PLAN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

MEMORIA ANUAL
JULIO 2020 \ JUNIO 2021



XUNTA DE GALICIA

Xacobeo 21·22

TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

Índice

0. Sobre nuestra memoria 4

1. Un modelo de transporte sostenible, eficiente y adaptado a las necesidades actuales 6

1.1. La transición que garantizó una total renovación de los servicios 8

1.2. Incremento de la cobertura, servicios integrados o compartidos, servicios bajo demanda y mayor calidad ambiental: las mejoras aplicadas por el PTPG 11

1.3. Tecnología aplicada a la eficacia 18

1.4. Mejoras en las condiciones de empleo del sector: estabilidad y creación de empleo 20

1.5. Actuaciones llevadas a cabo a lo largo del período julio 2020 a junio 2021 21

1.6. Próximos pasos: ATG como alternativa sostenible para toda Galicia 24

2. La oferta de servicios 28

2.1. Antecedentes, transformación y evolución de la oferta de servicios: 2016 - 2020 29

2.2. Oferta de servicios en el período de la memoria anual: julio de 2020 a junio de 2021 39

3. La demanda de usuarios 74

3.1. Antecedentes y evolución de la demanda: 2016-2020 76

3.2. Demanda de usuarios en el período de la memoria anual: julio de 2020 a junio 2021 81

3.3. Transporte bajo demanda 99

3.4. Demanda de usuarios por título de transporte 102

4. El nuevo sistema tarifario, más económico, uniforme y versátil 118

4.1. Antecedentes 119

4.2. Tarifas 123

4.3. Bonificaciones y ventajas de las nuevas tarjetas de transporte 123

4.4. Tarifas sociales y ayudas 131

4.5. Emisión y distribución de los sistemas de pago 133

4.6. Actuaciones previstas con el Área de Transporte de Galicia (ATG): sistema zonal, pago multimodal e integración tarifaria 135

5. Relaciones con las personas usuarias. El servicio que atiende y responde a los ciudadanos 142

5.1. Información a la persona usuaria 143

5.2. Atención a las personas usuarias. La importancia de las solicitudes y su procesamiento 147

6. Financiación del sistema, la inversión a futuro 150

6.1. Gasto realizado por parte de la Administración 155

6.2. Recaudación de los concesionarios 158

6.3 Canon de concesión 160

6.4. Resumo financiación sistema 160

7. Calidad del sistema 162

7.1. Trabajos de Campo. Descripción y objetivos 163

7.2. Conclusiones de los trabajos de campo. Resultados 169

8. Impacto del COVID-19 en el transporte público por carretera 176

8.1. Impacto en la movilidad 178

8.2. Actuaciones llevadas a cabo 178

8.3. Evaluación del cumplimiento de las medidas de seguridad sanitaria 187

Anexo 190

Sobre nuestra memoria

Esta memoria que aquí se recoge no es un balance anual más. Se trata del primer análisis, con vocación de continuidad, que se realiza sobre el transporte público interurbano por carretera gestionado por la Xunta de Galicia. Es un transporte público completamente renovado, que consiguió multiplicar su cobertura territorial y la oferta de servicios, a la vez que apuntala la coordinación de toda la red.

La transformación social y económica vivida en Galicia en los últimos años puso de manifiesto un desajuste entre el sistema de transporte público diseñado muchas décadas atrás, conforme a unos patrones de movilidad hoy superados, y las necesidades reales de movilidad y los estándares de calidad que actualmente demanda la sociedad.

El Gobierno gallego hizo de esta necesidad una oportunidad. Supo aprovechar las circunstancias para impulsar un cambio transformador en el transporte con visión de futuro y con compromiso de servicio público.

Entendemos el deber de garantizar una oferta de movilidad colectiva de calidad como un deber imprescindible para asegurar el acceso de la ciudadanía a los servicios esenciales y a la igualdad de oportunidades. También para materializar un compromiso ineludible para la sociedad con una movilidad más limpia y sostenible.

LA PUESTA EN MARCHA COMPLETA DEL PLAN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA, LLEVADA A CABO EN 2020 A TRAVÉS DE 127 CONCESIONES, SUPUSO UN RETO MAYÚSCULO QUE EL PAÍS AFRONTÓ CON SOLVENCIA.

Gracias a todo el trabajo de los técnicos de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de la Xunta, hoy en día Galicia cuenta con un transporte público completamente transformado, renovado, moderno, preparado para adaptarse y ofrecer soluciones a las exigencias de los ciudadanos y que ofrece condiciones económicas muy ventajosas y una oferta de servicios acorde a las necesidades actuales. Los servicios públicos de movilidad están blindados con una inversión autonómica de 80 millones de euros al año.

Garantizar la máxima cobertura territorial y el funcionamiento óptimo de los servicios con los condicionantes de la dispersión poblacional de Galicia es una labor de gran complejidad en sí misma, que se vio multiplicada al acometer esta profunda renovación del transporte público en un momento de tanta exigencia como la motivada por la crisis sanitaria y social derivada de la pandemia de la COVID-19.

Ninguna de las dificultades mayúsculas derivadas de la lucha por evitar los contagios impidieron a la Xunta avanzar y desarrollar el trabajo previsto en la renovación del transporte público interurbano. Al contrario, la modernización completa acometida en el marco del Plan de Transporte Público de Galicia dotó a toda la Comunidad de un transporte público reforzado, con capacidad de adaptarse y resistir las amenazas que se presenten. Un sistema de transporte público que, seguro, acompañará y potenciará la recuperación económica.

Esta memoria anual abarca el análisis del transporte público interurbano de la Xunta en el período de tiempo comprendido desde julio de 2020 a junio de 2021. Es el balance de todo un curso académico, y no de un año natural, atendiendo a la propia realidad del autobús interurbano de Galicia, en el que dos de cada tres líneas son compartidas por escolares y usuarios generales, y tanto unas como otras representan, aproximadamente, la mitad de los viajes que se realizan cada mes en la Comunidad en período lectivo.

A pesar de todo el esfuerzo realizado en el desarrollo y posterior seguimiento continuo de los servicios del Plan de Transporte Público de Galicia para que estos estén lo mejor adaptados posible a las necesidades cambiantes de la sociedad, este análisis que aquí se presenta estaría incompleto sin las valoraciones de la ciudadanía.

Por eso, esta memoria anual, además de un completo balance de los servicios, recoge los resultados de los trabajos de campo realizados por la Xunta para conocer de primera mano la percepción que tienen de



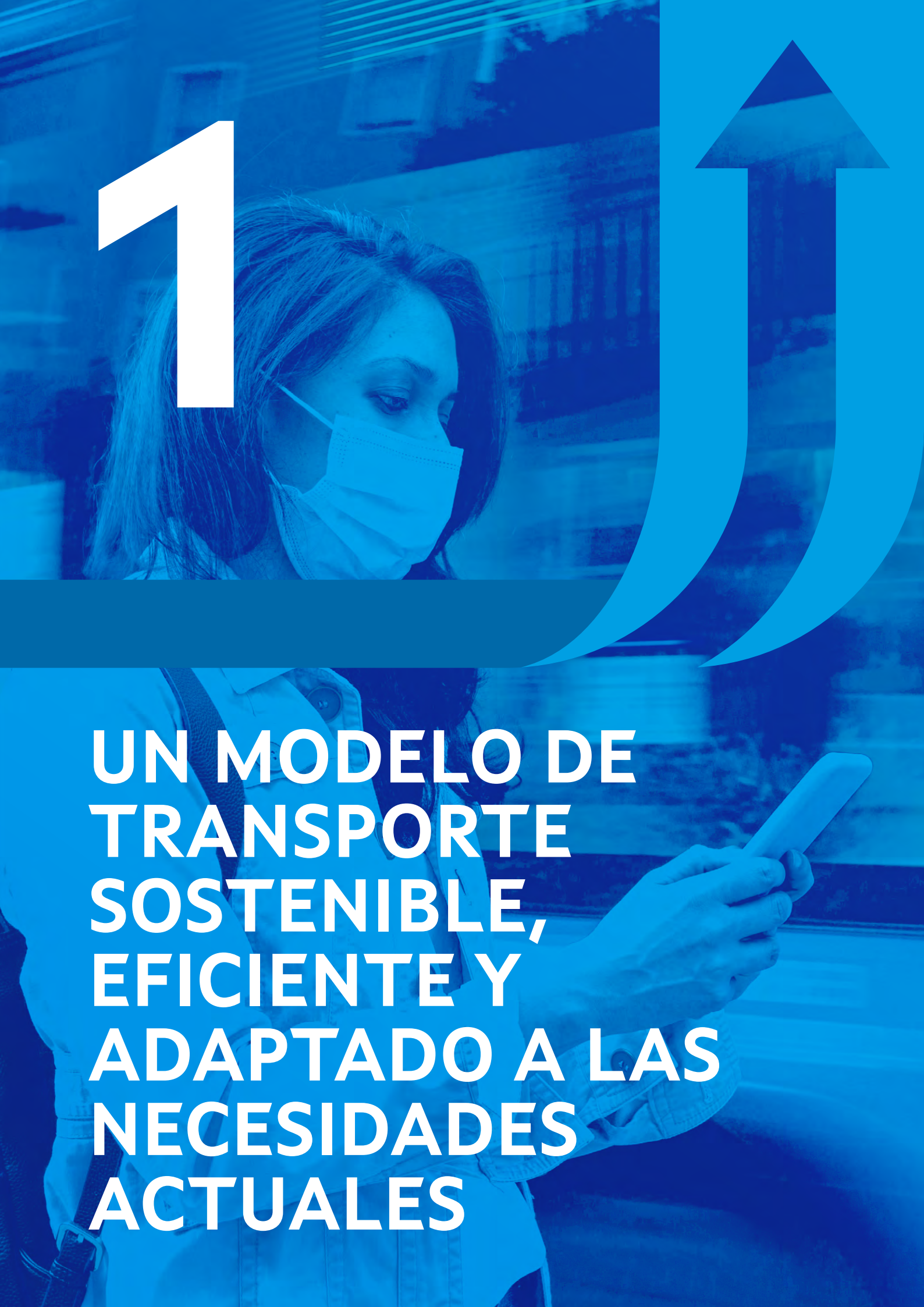
Los servicios públicos de movilidad están blindados con una inversión autonómica de 80 millones de euros al año.

los servicios que se prestan los usuarios del transporte público interurbano y también todos aquellos aspectos en los que perciben mayor margen de mejora.

Los resultados de las encuestas a los usuarios que se detallan en este documento refuerzan la confianza del Gobierno gallego en que los objetivos fijados en el Plan de Transporte Público de Galicia y el trabajo continuo de revisión y mejora al que somete a las más de 3.400 líneas se están cumpliendo y se está avanzando con paso decidido en el camino correcto.

Con este ánimo renovado, la Xunta sigue trabajando para garantizar la calidad en la prestación de los servicios de transporte público interurbano.

Ethel Vázquez Mourelle
Conselleira de Infraestructuras y Movilidad



1

UN MODELO DE TRANSPORTE SOSTENIBLE, EFICIENTE Y ADAPTADO A LAS NECESIDADES ACTUALES

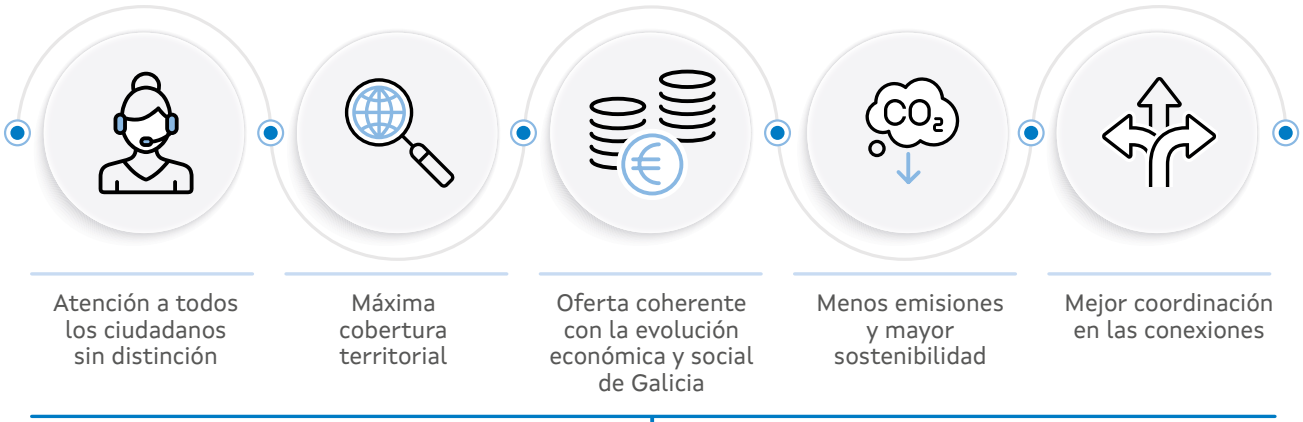
El Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG) ha evolucionado en el periodo comprendido entre julio de 2020 y junio de 2021 con nuevas fórmulas como el autobús compartido o el servicio bajo demanda, el blindaje de coberturas territoriales los 365 días del año, y la extensión de viajes gratuitos para menores de 21 años en toda Galicia.

Un modelo de movilidad de futuro, más verde y responsable, sostenible, eficiente y perfectamente adaptado a las necesidades de la ciudadanía de Galicia ha sido el objetivo prioritario de la **Consellería de Infraestructuras y Movilidad** en el transporte público por carretera. Entre julio de 2020 y junio de 2021, un periodo especialmente significativo ya que coincide con el calendario lectivo, se han acometido importantes acciones dirigidas a impulsar el transporte público como la principal alternativa sostenible.

El PTPG ha planteado la movilidad de las personas desde **la igualdad, la seguridad, la calidad y eficiencia social**, sin olvidar la **sostenibilidad económico-financiera** que lo hace posible. Estas exigencias autoimpuestas aportan un claro valor añadido a un transporte público que desea atender a todas las personas sin distinción, con la máxima cobertura territorial y en coherencia con la evolución económica y social de Galicia.

De acuerdo con estas exigencias, el PTPG ha planificado un servicio público flexible con la finalidad de adaptarse a las necesidades de las personas y con el objetivo de contribuir con la vertebración territorial para convertirse en una **alternativa real de movilidad para toda la ciudadanía de Galicia, cómodo y eficaz.**

El PTPG se anticipa de esta forma a los retos de futuro en el ámbito de la movilidad, que pasan por un transporte colectivo con menos emisiones y mejor coordinado en sus distintas conexiones, transbordos e infraestructuras.



Transporte público como alternativa real de movilidad

Garantía legal. - Con el fin de cumplir estos objetivos el Parlamento de Galicia impulsó y aprobó la Ley 10/2016, de 19 de julio, de medidas urgentes para la actualización del sistema de transporte público de Galicia. Esta ley preveía una batería de medidas urgentes para la modernización del sistema y la aprobación de la reorganización global del transporte por parte de Xunta de Galicia a través del Plan de Transporte Público de Galicia. De esta forma, a través de la ley 10/2016 de 19 de julio se efectuó la regularización del PTPG, así como la apertura de un procedimiento para la modernización del transporte público con unos niveles de calidad e innovación cada vez más exigentes.

1.1. La transición que garantizó una total renovación de los servicios

Redacción, evolución y aprobación del actual PTPG.

La Ley 10/2016, de 19 de julio, de Medidas Urgentes para la Actualización del Sistema de Transporte Público de Galicia fue la iniciativa legislativa que permitió dar continuidad a los servicios de transporte público proporcionando una solución legalmente adecuada a la problemática de la continuidad de las concesiones originada por la sentencia STS 1067/2016 del Tribunal Supremo al tiempo que permitió establecer las bases de los mecanismos para acometer una profunda transformación del sector y su plena adaptación a las nuevas demandas de la sociedad a través del Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG).

Así, al amparo de lo establecido en el artículo 2 de la citada ley, se redacta el PTPG para la actualización del sistema de transporte público de Galicia.

El PTPG se configura como el instrumento para establecer la ordenación y coordinación de los servicios de transporte público regular de competencia de la Xunta de Galicia.

De este modo, en la ley se define **el objetivo general del PTPG: conseguir un modelo de transporte público por carretera sostenible y eficiente que se adapte mejor a las necesidades de la ciudadanía de Galicia**, y a partir de este los objetivos específicos para dar respuesta a las necesidades de la población gallega:

- Facilitar la movilidad de las personas para promover la igualdad, seguridad, calidad, eficiencia social y sostenibilidad económico-financiera y medioambiental.
- Fomentar el uso prioritario del transporte público en cualquiera de sus modos.
- Potenciar la intermodalidad del servicio y su accesibilidad a la mayoría de las personas para convertirlo en una alternativa sostenible frente al transporte particular y contribuir a la vertebración territorial de Galicia.

Para lograr estos objetivos, el PTPG se articula a través de diferentes programas:

- Optimización del sistema
- Reordenación y optimización de líneas
- Integración de servicios
- Implantación de servicios bajo demanda
- Modernización del sistema de transportes
- Programa tarifario
- Programa social
- Programa de transporte metropolitano
- Programa de accesibilidad territorial
- Mejora de la calidad del servicio

Junto con la Ley 10/2016, la Ley 2/2017, del 8 de febrero, de Medidas Fiscales, Administrativas y de Ordenación incluyó un Título III referido a la ordenación del sistema de transporte público regular de viajeros que, sentó el marco legal aplicable para la puesta en marcha del PTPG, procedimiento para la adjudicación directa de los contratos de gestión de servicios públicos de transporte de personas para garantizar la continuidad de los servicios durante la reordenación completa del sistema de transporte por carretera, con una duración máxima de 2 años.

Los Proyectos de Explotación correspondientes a estas adjudicaciones transitorias hasta la implantación del PTPG incluyeron las primeras medidas dirigidas a la modernización y eficacia del sistema de transporte público, con los criterios establecidos en las dos leyes citadas. Entre las nuevas fórmulas de transporte dispuestas para adaptar los servicios a las necesidades de movilidad de los habitantes y a las características del territorio, se impulsaron los servicios de transporte integrado o compartido y el transporte bajo demanda.

Además, se inició una unificación tarifaria buscando el establecimiento de un sistema tarifario homogéneo para toda la comunidad.

Para la planificación de los servicios se puso en marcha un amplio proceso participativo que involucró a todos los Ayuntamientos beneficiados que fueron consultados sobre sus necesidades en materia de transporte público, con la finalidad de diseñar un nuevo transporte público adaptado a las demandas existentes en cada uno de los territorios.

En una primera fase preliminar del PTPG se procedió a la licitación de los primeros contratos que fueron tramitados y adjudicados en 2 etapas: en agosto de 2017 se adjudicaron los primeros 41 contratos de gestión de servicio público que incorporaron los servicios en riesgo de continuidad y, en febrero de 2018, se adjudicaron 2 contratos adicionales. Estos 43 contratos de gestión de servicio público constituyen el primer peldaño de la reordenación del transporte público gallego puesto que ya incorporaban las líneas estratégicas de su modernización.

En 2018 se llevó a cabo la tramitación para la aprobación definitiva del PTPG. El documento base se sometió a información pública en abril y, tras analizar las alegaciones recibidas e incorporar los cambios estimados, se envió para informe al Consejo Gallego de Transportes y a la Dirección General de Presupuestos y Planificación de la Consellería de Hacienda.

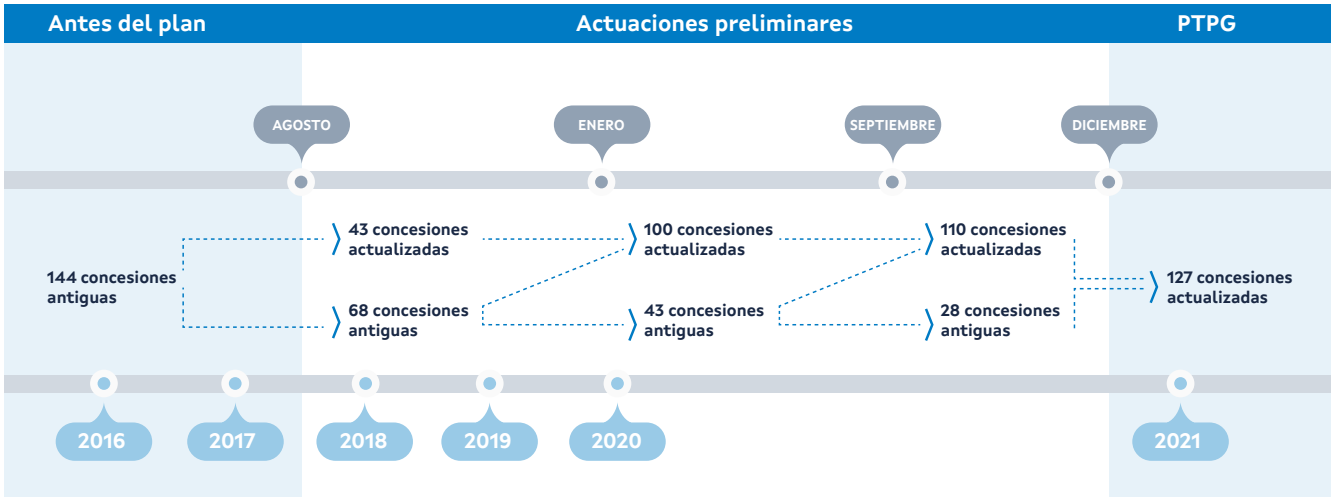
Es preciso destacar que el diseño del nuevo mapa de servicios de toda Galicia se llevó a cabo, igualmente, mediante un proceso abierto al diálogo, en el que participaron las administraciones locales y otros agentes de la sociedad, como centros educativos y colectivos de usuarios/as. Todos se involucraron como grupos de interés del PTPG mediante el intercambio de información sobre la prestación de los nuevos servicios siendo los mismos fruto de una importante colaboración y trabajo conjunto de los diferentes agentes implicados en su diseño.

Finalmente, el PTPG fue aprobado por el Consello de la Xunta de Galicia en su reunión del día 29 de noviembre de 2018, y se publicó en el DOGA el 17 de enero de 2019.

Una vez aprobado el PTGP, entre enero y julio de 2019, se sometieron a información pública los anteproyectos de explotación de un total de 127 contratos que renovaron por completo todo el mapa de servicios de autobús interurbano de Galicia, divididos en tres procedimientos de licitación.

Las concesiones fueron adjudicadas en noviembre y diciembre de 2019 y en agosto y octubre de 2020. Así, la prestación de los servicios se desarrolló cronológicamente del siguiente modo:

- En enero de 2020: 91 concesiones.
- En febrero de 2020: 7 concesiones.
- En septiembre de 2020: 10 concesiones.
- En diciembre de 2020: 19 concesiones.



Cronograma de la evolución de las concesiones de transporte público desde el año 2017.

En el proceso de adaptación de los servicios de transporte, que afectó a toda Galicia, se revisaron 24.120 paradas, de las que 9.648, más del 40%, fueron ajustadas de alguna forma: a través de una definición más precisa de su localización, del tiempo de recorrido entre las paradas anterior o posterior, ajustando su denominación a la toponimia oficial o al conocimiento popular, etc.

En lo que respecta a los horarios de servicios, de los 9.141 analizados, fue preciso un ajuste del 20% de estos y su adecuación con el resto de las conexiones de la red. De esta forma, un total de 1.828 servicios fueron reajustados para adaptarlos a las necesidades de la población, de los cuales, más de 500 fueron para adaptar servicios integrados o compartidos que atienden a escolares.

Finalmente se diseñaron e implementaron actualizaciones para los servicios de aquellas concesiones antiguas que sí continuarían operando hasta la total licitación y adjudicación, realizada en diciembre de 2020.

LAS CONCESIONES DEL PTPG CUENTAN CON MARGEN DE MANIOBRA PARA ACTUAR ALLÍ DONDE SEA NECESARIO

La puesta en marcha de las concesiones implica el trabajo de seguimiento diario de la prestación de los servicios que se configuró de forma dinámica para que vaya evolucionando en función de las nuevas necesidades de movilidad colectivas. Así las nuevas concesiones permiten la adaptación de una gran cantidad de los parámetros que definen el servicio, tales como son, la incorporación de nuevas paradas, el desplazamiento de otras, la creación o alteración de líneas y rutas, la modificación de itinerarios, la reconfiguración de horarios y calendarios, la adición o supresión de expediciones, el cambio en la consideración de paradas y/o expediciones como servicios integrados o bajo demanda, sin que esos cambios signifiquen una alteración de las concesiones.

1.2. Incremento de la cobertura, servicios integrados o compartidos, servicios bajo demanda y mayor calidad ambiental: las mejoras aplicadas por el PTPG

Para desarrollar los objetivos del Plan de Transporte Público de Galicia, se han establecido las siguientes líneas estratégicas:

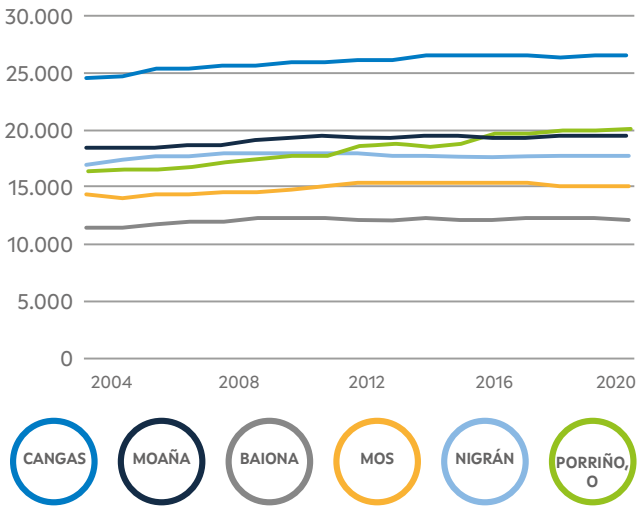
1.2.1. Adaptación a la nueva realidad social

El transporte público gallego acusaba una escasa adaptación a las nuevas necesidades de movilidad surgidas con los cambios demográficos y sociales de la población gallega. Una de las primeras acciones llevadas a cabo con la implantación del PTPG supuso, por tanto, la actualización de los servicios de transporte público regular para poder diseñar una renovación integral de los servicios existentes, algunos de los cuales fueron configurados hace más de 50 años, una antigüedad que no permitía prestar un servicio eficiente.

La evolución de la sociedad gallega supuso la concentración de la población en torno a un reducido número de ciudades y el progresivo despoblamiento de las zonas interiores de Galicia en las últimas décadas, lo que ha producido cambios socio demográficos que afectan significativamente a la movilidad. En este contexto, se planteó un gran desafío en el diseño del nuevo PTPG, **¿cómo conjugar y dar respuesta tanto a la movilidad urbana como a la rural?**

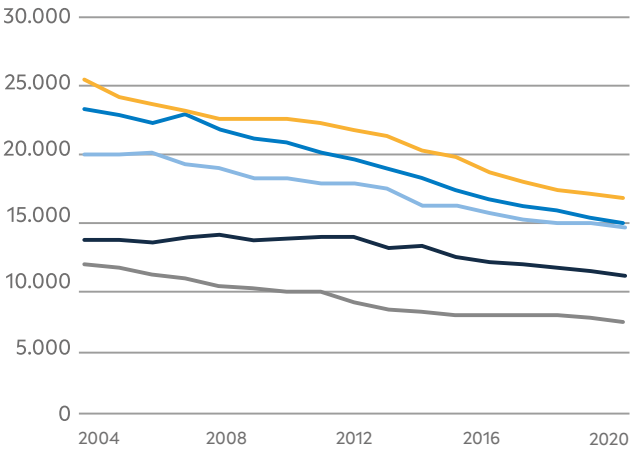
En las **áreas urbanas y metropolitanas** se ha generado un aumento continuo de la movilidad entre los diferentes municipios de cada zona y los de su alrededor como consecuencia del incremento de la población. Este fenómeno se refleja en ciudades como Vigo, Santiago de Compostela, Pontevedra, Ourense, Lugo, Ferrol y A Coruña, que requieren servicios con altas frecuencias, ya que en la mayoría de los casos se utiliza el transporte público de forma recurrente para ir al trabajo o al centro educativo.

Incremento de la población en los ayuntamientos próximos a Vigo



En cambio, **las zonas rurales** han experimentado un progresivo descenso de población y de la demanda de movilidad, si bien resulta imprescindible asegurar unos servicios mínimos de transporte público que permitan a los habitantes de dichas zonas acceder a servicios de salud, educación o gestiones administrativas. Esta circunstancia se manifiesta especialmente en comarcas interiores de las provincias de Lugo y de Ourense como puede ser el caso de Baixa Limia. Precisamente, para cubrir este tipo de movilidad, que en la mayoría de los casos cuenta con pocos usuarios, resulta especialmente adecuada la implantación de los nuevos modelos de **transporte público introducidos con el PTPG, como son el transporte integrado o compartido y el transporte bajo demanda.**

Descenso de la población en la Comarca de la Baixa Limia





El PTPG tiene como propósito contribuir a la mejora de la calidad de vida de toda la ciudadanía gallega. El transporte es un elemento cohesionador de la sociedad e integrador de territorios, ya que al acercar a las personas y mejorar la accesibilidad a los servicios, el transporte público se convierte en un elemento dinamizador de la economía: ahorrando costes para la sociedad, fomentando la empleabilidad e impulsando la actividad económica mientras se facilitan el desplazamiento de las personas a centros de ocio, trabajo y salud.

1.2.2. Incremento de la cobertura territorial

Para ampliar y mejorar eficazmente la cobertura en las zonas donde antes no llegaba el transporte público -como las zonas rurales o alejadas de los núcleos urbanos-, en el PTPG se han creado dos nuevos servicios: **el transporte integrado o compartido y el transporte bajo demanda.**

a. Integración de servicios de transporte, el autobús compartido



47.000
estudiantes al día

El transporte integrado o compartido se ha articulado como un servicio compartido entre escolares y demás personas usuarias que permitió maximizar el uso de las líneas de transporte en zonas de baja demanda en las no era sostenible establecer un servicio regular adicional al servicio de transporte escolar.

Además de posibilitar el movimiento de más de 47.000 estudiantes al día, las líneas integradas o compartidas, cuentan con un servicio de acompañamiento para los escolares, lo que ha repercutido positivamente en la creación de empleo y en la seguridad del transporte de escolares en toda Galicia, garantizando una atención prioritaria y de calidad en las condiciones de su transporte.

Siendo la **seguridad en el transporte un elemento esencial**, la Xunta de Galicia y *Stop Accidentes* presentaron en octubre de 2020 un protocolo con 49 recomendaciones para fomentar conductas responsables entre todas las personas usuarias de los servicios de transporte que atienden a la comunidad escolar.

El autobús compartido, antecedentes.

Es importante destacar el reto que supuso para la Administración, introducir estas innovadoras modalidades en la configuración de los servicios de transporte público de Galicia. Un cambio de paradigmas que la sociedad gallega supo adoptar para lograr un avance en la calidad de vida colectiva, esta adaptación supuso la transformación de los hábitos de desplazamiento tradicionales hasta entonces.

Anteriormente, desde 2003, se habían llevado a cabo iniciativas similares promovidas por la Xunta de Galicia, como el proyecto *RUTO* y el *TES+BUS*, ambos con una muy buena acogida por parte de las personas usuarias y que fueron un precedente importante para el proceso de integración en este tipo de servicios compartidos.

Hasta 2020, durante las primeras actuaciones del PTPG, las líneas integradas o compartidas permitieron el desplazamiento de 10.000 estudiantes, contando todas ellas con servicio de acompañante, lo que también supuso una mejora en el empleo y en la seguridad de los escolares.

La buena acogida de esta modalidad llevó a seguir apostando por este modelo en las siguientes acciones, aumentando la oferta compartida y por lo tanto ampliando la cobertura del servicio.

Con el nuevo PTPG se pusieron en marcha los nuevos servicios de transporte integrado o compartido, se incrementó el número de escolares atendidos, se aumentó la cantidad de paradas y, por tanto, se amplió la cobertura territorial. La integración del transporte de escolares en la modalidad de bus compartido permitió que la oferta de servicios pasara de 223.264 servicios/año en el año 2017 a 801.148 servicios/año a finales de 2020, lo que representa un incremento de más del 300% en los servicios, motivado por la integración de contratos de transporte escolar.

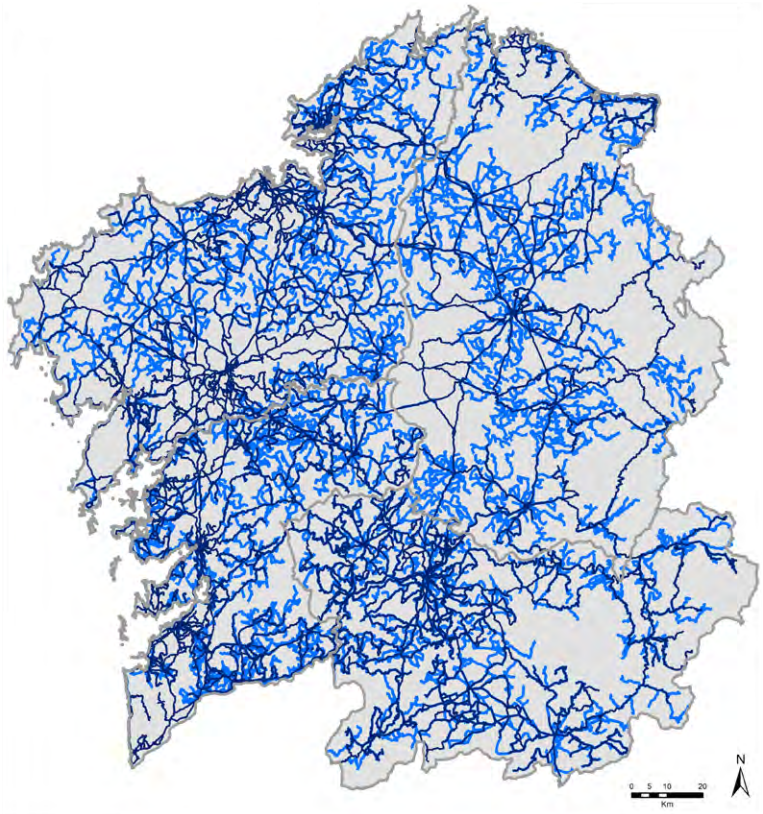
A finales de junio de 2021, funcionaban en Galicia 2.209 líneas que dan servicio a escolares con el transporte compartido, lo que representa el 65,3% de todas las líneas del PTPG. Estas cuentan con 22.834 paradas compartidas y permiten prestar 888.678 servicios al año.

La implantación de esta modalidad de transporte ha transformado la calidad de vida la población del rural de Galicia, y de forma particular de los estudiantes y también de sus familias, ya que aporta nuevas oportunidades de conciliación familiar.

A FINALES DE JUNIO DE 2021, FUNCIONABAN EN GALICIA 2.209 LÍNEAS QUE DAN SERVICIO A ESCOLARES CON EL TRANSPORTE COMPARTIDO

Los escolares de Galicia con derecho a reserva de plaza en el transporte público compartido son recogidos en sus respectivas paradas y supervisados por personal acompañante autorizado durante el trayecto a su centro escolar y de vuelta a sus domicilios, de esta manera, padres y madres cuentan con un servicio seguro que ofrece el traslado de sus hijos e hijas, y les permite atender sus responsabilidades cotidianas sin que los desplazamientos a los centros escolares afecten en el cumplimiento de su jornada.

Desde las acciones preliminares antes de la puesta en marcha del PTPG, se buscaron soluciones para atender casos como los de Riotorto, Ribeira de Piquín, Carballeda de Valdeorras y A Mezquita, municipios por los que no pasaba ninguna línea regular de autobuses y que hoy en día, cuentan con una oferta de transporte público gracias a la aplicación de esta modalidad de servicio compartido.



2.209
LÍNEAS COMPARTIDAS

22.834
PARADAS COMPARTIDAS

888.678
SERVICIOS AÑO COMPARTIDO

— Líneas sin servicios compartidos
— Líneas con servicios compartidos

La oferta anual de servicios compartido incluye la reserva de plazas para estudiantes lo que equivale a más de **16 millones de viajes reservados para escolares** a lo largo del año, lo que supone el **desplazamiento diario de más de 47.000 estudiantes.**

MÁS DE 16 MILLONES DE VIAJES RESERVADOS PARA ESCOLARES A LO LARGO DEL AÑO, LO QUE SUPONE EL DESPLAZAMIENTO DIARIO DE MÁS DE 47.000 ESTUDIANTES

b. El autobús bajo demanda: una solución de transporte diseñada a medida para el rural.

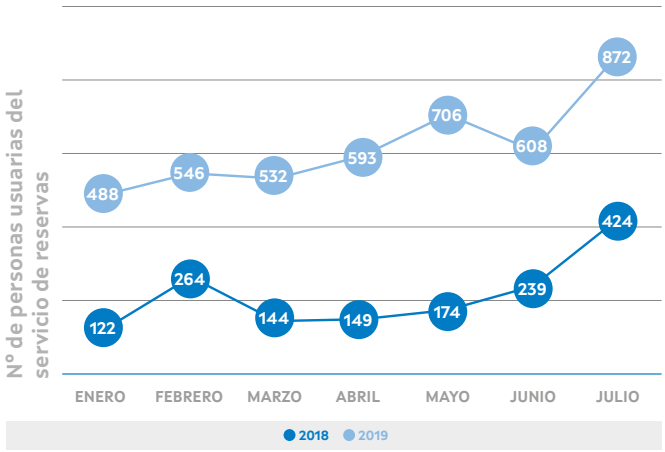
Galicia concentra más de 30.000 núcleos de población, la mitad de los existentes en toda España, pero su población sólo representa el 6% del total del país, siendo además una población dispersa.

Una realidad demográfica que se traduce, por un lado, en la necesidad de fijar una red de transporte público que garantice la movilidad en el conjunto del territorio, y por el otro, en la importancia de hacerlo respetando las características de desplazamiento de la población rural en un escenario caracterizado por bajos niveles de demanda y de rentabilidad.

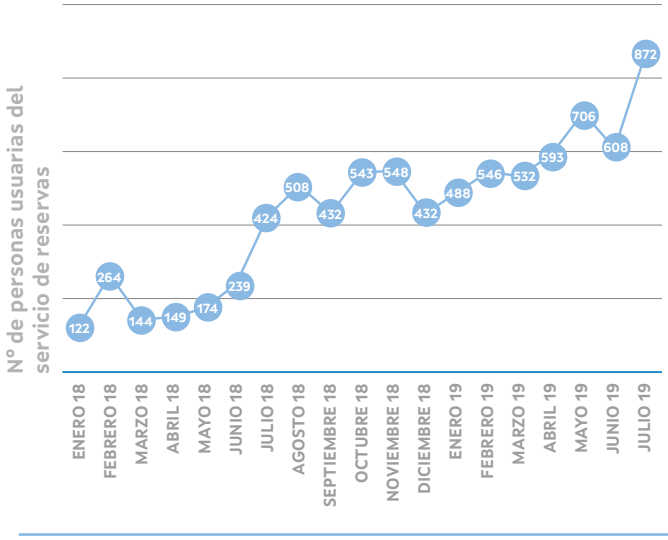
Gracias al servicio bajo demanda se ha minimizado la circulación de autobuses vacíos o de muy baja ocupación y se ha conseguido el acceso al transporte público de la población de las zonas rurales.

Los datos de demanda de este servicio en las acciones previas a la puesta en marcha del PTPG indican la óptima acogida que ha tenido esta solución para facilitar los desplazamientos en las zonas más apartadas de la geografía gallega.

Evolución de solicitudes de reserva de Transporte Bajo Demanda - acciones previas PTPG



Solicitudes de reserva de Transporte Bajo Demanda - acciones preliminares PTPG



Evolución de la demanda del servicio Bajo Demanda durante las acciones preliminares del PTPG.

Funcionamiento del transporte Bajo Demanda

La puesta en marcha de este servicio es una pieza clave para poder conseguir una **mayor expansión territorial de la cobertura** del transporte público en Galicia.

Actualmente la gestión de solicitudes de reserva de plaza para los servicios de transporte bajo demanda puede realizarse mediante varias vías: a través de la página web www.bus.gal, la APP de Transporte Público, y por medio de la central de llamadas.

- Por medio de la página web www.bus.gal, las personas usuarias pueden realizar una búsqueda personalizada de viaje, y tienen a su disposición la posibilidad de reservar una plaza en una parada bajo demanda en caso de que la parada de origen de este sea una parada de estas características.
- Por su parte, la aplicación móvil Transporte Público funciona de forma análoga a la anterior, ofreciendo la oportunidad de planificar una ruta y de formalizar la reserva de plaza si se trata de un servicio de transporte bajo demanda. En ambos casos, la reserva ha de realizarse antes de las 19:00 horas del día laborable anterior a aquel en el que se quiere viajar.
- La central de llamadas recibe todas las solicitudes, que son atendidas de forma directa y personalizada. Existen dos tipos de peticiones realizadas a través del teléfono de autobús bajo demanda: por un lado, se resuelven consultas de información sobre horarios y líneas de servicios disponibles, y por otro, se tramitan las solicitudes de reserva de plaza para efectuar desplazamientos.

  Mediante un teléfono único, 988 68 78 00, que está operativo entre las 8:00 y las 20:00 horas de lunes a viernes, se recogen y procesan todas las consultas de información sobre los servicios de transporte público regular de viajeros por carretera de competencia de la Xunta de Galicia.

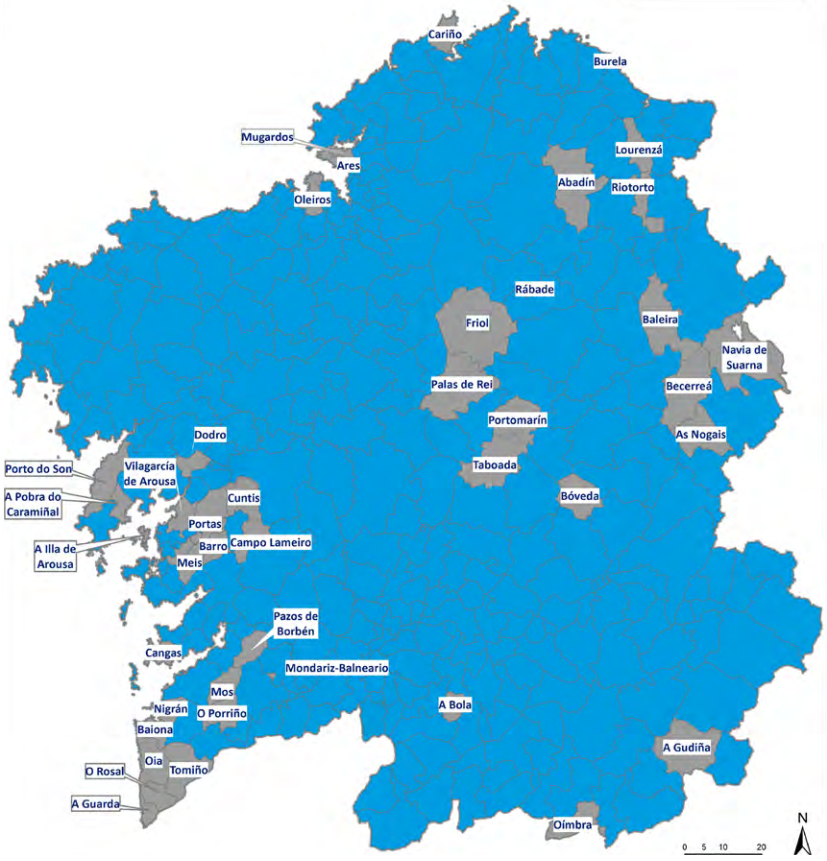
  En una única llamada, las personas usuarias pueden reservar varias plazas en el autobús o, incluso, solicitar varios viajes para los siguientes 15 días desde la fecha de su llamada. La reserva debe hacerse antes de las 19 horas del día laborable anterior a aquel en el que vaya a viajar y tomar en cuenta, antes de solicitar una reserva, cuáles son las paradas a demanda que están disponibles en la ruta escogida.

No obstante, las mejoras tecnológicas previstas en las líneas estratégicas del PTPG, permitirán introducir progresivamente nuevas funcionalidades, tales como, ofrecer información para planificar viajes conectados con la capital de la provincia, y hasta incluso, hacer reservas de manera sencilla y automática desde dispositivos móviles.

El autobús bajo demanda ha permitido ofrecer un servicio de transporte público de calidad con las mismas ventajas que zonas urbanas y evitar el aislamiento de aquellas zonas más apartadas



A de junio de 2021, funcionaban en Galicia 2.001 líneas bajo demanda, lo que representa el 59,2% de todas las líneas del PTPG. Esto equivale a un total de 22.422 paradas bajo demanda que permiten prestar 839.513 servicios al año.



Municipios sin transporte bajo demanda

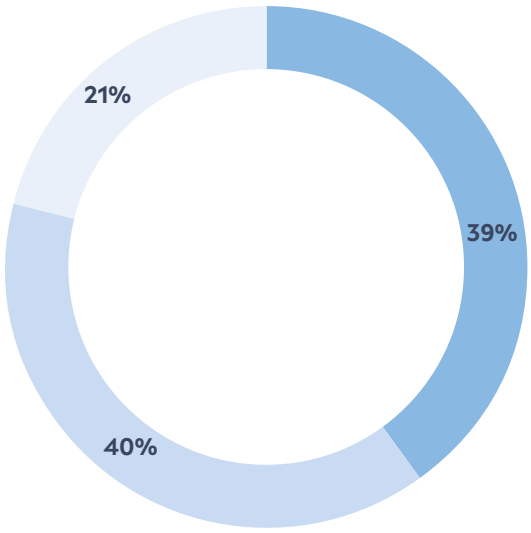
Municipios con transporte bajo demanda

1.2.3. Flotas más modernas

Otro de los grandes objetivos del PTPG ha sido impulsar mejoras en los vehículos y su equipamiento. Los pliegos de condiciones de las nuevas concesiones incluyen en los criterios de valoración aspectos relativos a las características de la flota que abarcan desde la **reducción de la edad máxima y media de los vehículos hasta la mejora del equipamiento** (cinturones de seguridad o dotación de canceladoras).

Los resultados obtenidos con las nuevas concesiones en cuanto a la renovación de la flota en el servicio de transporte interurbano son muy positivos y representan una significativa mejora respecto a la situación previa a la implantación del PTPG. Ahora **la edad media máxima de los vehículos adscritos es de 8 años mientras que la edad media de la flota es de 5 años.**

Antigüedad máxima de los vehículos



Menos de 10 años

Entre 10 y 15 años

Más de 15 años

En retrospectiva, desde sus primeras acciones, la planificación del PTPG confirmó su apuesta por potenciar la renovación de la flota de autobuses, premiando aquellas ofertas que aportaran vehículos más nuevos y que aportaran mejores condiciones para las personas con movilidad reducida.

En la práctica, la Xunta de Galicia consiguió que los servicios se presten con autobuses más nuevos, más seguros, menos contaminantes y más accesibles.

En concreto, desde el término del despliegue de la flota del PTPG, con mayor atención en las rutas que presentan mayor afluencia de pasajeros, como la conexión de las áreas de A Coruña y de Ferrol, se cuenta con vehículos con 6 años de antigüedad media, lo que se ve reflejado en una menor huella ambiental, y minimización de consumo y emisiones.

En relación con la optimización del equipamiento, el 100% de los vehículos dedicados al transporte de escolares están equipados con cinturones de seguridad, mientras que en los autobuses en general, tomados en su conjunto, la cifra es del 75% de la flota.

De igual forma, las empresas concesionarias asumieron el compromiso, impulsado por el PTPG, para lograr que todos los autobuses que prestan servicios de transporte en las concesiones vayan dotados de **máquinas canceladoras y expendedoras homologadas** lo cual permite el funcionamiento de la Tarjeta de Movilidad de Galicia (TMG), la Tarjeta de Movilidad de Galicia Xente Nova (TMGXN) y demás tarjetas integradas, cuyas características y funcionalidades serán detalladas en un capítulo aparte.

1.2.4. Accesibilidad

Dentro de las acciones que recoge el PTPG también hay medidas para garantizar la calidad en la prestación de los servicios, entre ellas destaca la accesibilidad a los vehículos de las **personas con movilidad reducida**, requisito exigido en los pliegos de condiciones en un determinado porcentaje mínimo.

En la actualidad, 40% de los vehículos por concesión están adaptados, esta cifra es el promedio de actualización de la flota en las 127 concesiones actuales, si bien el objetivo es que este porcentaje se vea incrementado paulatinamente hasta alcanzar la adaptación del 100% de los vehículos.

En este sentido, cabe destacar que actualmente ya hay 16 concesiones que han adaptado el 100% de sus vehículos para personas con movilidad reducida.

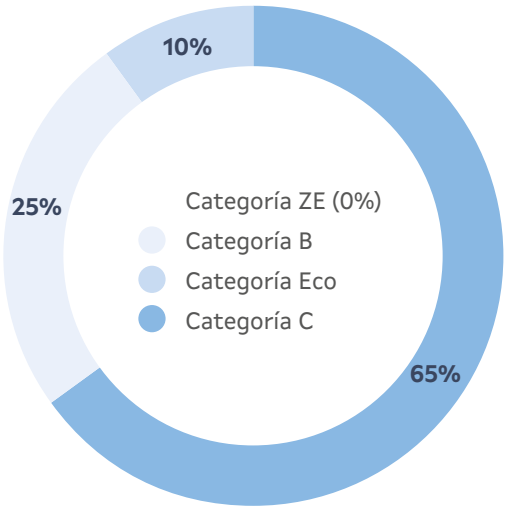
1.2.5. Calidad ambiental

El PTPG contempla de forma prioritaria, el compromiso de **calidad medioambiental** de la flota que presta los servicios. Para ello, la empresa concesionaria debe mantener un número mínimo de vehículos que cumplan los requisitos de las categorías de clasificación ambiental (0 emisiones, ECO, C, B) en relación con su nivel de emisiones, combustible empleado y año de matriculación, en el caso de vehículos de más de 8 plazas.

Actualmente, de la tipología de vehículos en relación con la mejora de calidad de la flota que introdujo el PTPG como mínimo exigidos, se obtiene que el 65% de esta es de Categoría C, lo que supone que para los vehículos de más de 8 plazas han sido matriculados a partir de 2014, pero también se refleja un 10% de flota clasificada como categoría ECO, definida para vehículos híbridos o híbridos enchufables.

El reflejo de la categorización de la flota en la actualidad es un claro ejemplo de la apuesta del PTPG por mejorar la calidad medioambiental y de éxito en la implantación de dicho objetivo.

Tipo de calidad medioambiental de los vehículos según sus emisiones



1.2.6. Modernización

La incorporación de mejoras tecnológicas como la instalación de nuevos mecanismos para optimizar los procesos de pago con medios cada vez más avanzados, ha permitido ofrecer beneficios para la ciudadanía en el campo de los precios y la responsabilidad ambiental. Las nuevas máquinas canceladoras permitieron extender a toda Galicia los descuentos y bonificaciones por recurrencia que se ofrecen al efectuar los pagos con las tarjetas del PTPG, TMG y TMGXN, de esta forma, no solo se optimizan los vehículos, sino que se promueve una movilidad inteligente al planificar mejor los desplazamientos y fomentar que los viajes se realicen en vehículos colectivos, premiando con descuentos, a las personas usuarias con mayor recurrencia.

1.3. Tecnología aplicada a la eficacia

El establecimiento de las nuevas concesiones fue una ocasión idónea para identificar y fijar unos **requisitos tecnológicos mínimos** que impulsaran definitivamente la necesaria modernización del transporte público de la Comunidad Autónoma de Galicia.

En este sentido, el PTPG se ha alineado con los programas de actualización y digitalización desarrollados por la Xunta de Galicia, a través de la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia, Amtega, como el Plan de Modernización Tecnológica de la Movilidad en Galicia (e-Mobility) creado en exclusiva para la Consellería de Infraestructuras y Movilidad.

Los objetivos específicos de e-Mobilty son los siguientes:

- Eficiencia operativa de todos los agentes que intervienen en la cadena de transporte.
- Control de la gestión, planificación y toma de decisiones para un mejor aprovechamiento de los recursos públicos y de las capacidades e infraestructuras existentes.
- Diseño y fomento de un modelo de transporte sostenible.
- Mejora de la relación con el ciudadano gracias a un soporte tecnológico, facilitando información del sistema de transporte en tiempo real.

El perfeccionamiento de los medios tecnológicos contempla varios ejes de actualización como son: la implantación en los vehículos de sistemas de geolocalización y de equipos de monética que permitan el pago con tarjeta en todos los servicios, además de la gestión de los servicios bajo demanda o de la información hacia el usuario.



Como parte del desarrollo de esta línea estratégica del PTPG, la incorporación de estas funcionalidades tecnológicas en los vehículos no solo forma parte del conjunto de mejoras contempladas para favorecer la calidad de los servicios, sino que va alineado con el objetivo de modernización del PTPG en conjunto, ya que de esta forma es posible centralizar y recibir información en tiempo real sobre la ubicación de las unidades, las condiciones de servicio y facturación, lo que mejorará en conjunto, la coordinación de los diferentes modos de transporte que operan en la Comunidad Autónoma de Galicia.

A continuación, se indica la relación de los principales desarrollos tecnológicos vinculados al PTPG:

OTRANS:

Oficina virtual mediante la que se realiza la gestión administrativa del funcionamiento del PTPG. Se trata de una plataforma que permite llevar el seguimiento diario de las concesiones a través de un programa tecnológico centralizado y simultáneo al que se conectan los responsables del desarrollo de los trabajos.

En definitiva, es un sistema Integral de Gestión y Tramitación de la Oferta de Transporte Público de Galicia al cual accede la Administración mediante sus diferentes responsables, y los responsables de las empresas concesionarias, para realizar trámites del tipo: registro de incidencias, tramitación de expedientes, seguimiento de la oferta, adscripción de vehículos, adscripción de personal conductor y acompañante, ...

Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE):

Sistema inteligente de geolocalización que permite dar a las personas usuarias información de la situación de cada vehículo de forma precisa y eficaz para que puedan planificar su viaje.

Las empresas concesionarias están provistas de este sistema de geolocalización que además controla el almacenamiento, tratamiento y verificación de los datos determinados por la Administración y el Centro Operativo de la Movilidad de Galicia (COMGA).

Página web bus.gal:

Portal web del servicio de transporte público por carretera dependiente de la Xunta de Galicia. Ofrece un buscador de viajes personalizado con toda la información relativa a horarios, paradas y tarifas de las diferentes líneas, contando además con una sección de noticias con las últimas novedades y modificaciones realizadas en los servicios.

Además, desde el portal se permite realizar consultas sobre el funcionamiento del transporte bajo demanda, así como solicitar la reserva de viajes.

En esta plataforma web también se ofrece toda la información sobre los títulos de transporte y están disponibles para su consulta y descarga fichas con información de todos los servicios de transporte por ayuntamiento y concesión.

APP Transporte Público:

Aplicación móvil del PTPG, a disposición de las personas usuarias de transporte público, donde se ofrece información sobre búsqueda de viajes, la posibilidad de planificar una ruta de forma análoga cómo se realizaría en el buscador disponible en bus.gal y realizar reservas para servicios de transporte bajo demanda.

Actualmente se está trabajando en la incorporación de nuevas funcionalidades relacionadas con los servicios de transporte público como son: la gestión desde la aplicación de las tarjetas TMG o TMG Xente Nova, la posibilidad de realizar recargas desde el móvil, la consulta de saldo disponible o de los reembolsos realizados y aquellos pendientes, etc..

Además, la iteración de la aplicación con el SAE, permitirá ofrecer la posibilidad de consultar los horarios de los servicios en tiempo real o realizar una búsqueda de los servicios más próximos a la ubicación física del usuario o usuaria, cuando este o esta facilite los permisos necesarios para emplear su geolocalización.

Equipamientos de monética:

Máquinas expendedoras y canceladoras homologadas que admiten pagos con la tarjeta TMG y otras tarjetas integradas, resultando de especial relevancia la tarjeta TMG Xente Nova, que ha permitido la expansión de la tarifa gratuita Xente Nova para todos los menores de 21 años.

La dotación de estos equipamientos embarcados en toda la flota de autobuses hace posible llevar también a toda la Comunidad distintas ventajas económicas para las personas usuarias que se gestionan a través de dichas tarjetas, como son las bonificaciones por recurrencia, actualmente habilitadas, o los descuentos asociados al modelo del Área de Transporte de Galicia y la despenalización del transbordo que está previsto activar en el corto plazo.

Aplicaciones tecnológicas para el seguimiento y control de escolares

En todas aquellas concesiones que presenten servicios integrados. Contempla también el uso de las aplicaciones tecnológicas habilitadas por la Dirección General de Movilidad.

1.4. Mejoras en las condiciones de empleo del sector: estabilidad y creación de empleo

El nuevo PTPG contempla una revisión y optimización de aspectos relativos a las **condiciones sociales y laborales** del personal responsable de la prestación de los servicios de transporte.

Una de las líneas estratégicas del PTPG para desarrollar y conseguir el objetivo de facilitar la movilidad de las personas en términos de eficiencia social se relaciona con el mantenimiento de los puestos de trabajo que anteriormente sostenían el sistema de transporte público de viajeros, para lo cual se establecieron, en los Pliegos de Condiciones de licitación de las nuevas concesiones, condiciones estrictas para que las nuevas empresas adjudicatarias procediesen a la subrogación del personal de las concesiones anteriores.

Concretamente, se tuvo en cuenta tanto lo dispuesto en el Acuerdo Marco Estatal sobre materias del transporte de viajeros por carretera, mediante vehículos de tracción mecánica de más de nueve plazas incluido el conductor como el Acuerdo Marco Gallego del sector del transporte de viajeros por carretera, suscrito el 13 de febrero de 2019 y los convenios colectivos provinciales en los que se recogen obligaciones convencionales de subrogación aplicables en la comunidad gallega, y los pactos o acuerdos empresariales, cuando regulasen condiciones laborales más beneficiosas que las previstas en estos convenios de aplicación.

Así pues, manteniendo la línea marcada por la Administración en la licitación llevada a cabo en julio de 2017, y de conformidad con lo establecido en la legislación sectorial de aplicación así como lo previsto en el Reglamento comunitario (CE) 1370/2007, de 23 de octubre, que regula los servicios públicos de transporte de viajeros por ferrocarril y carretera, los pliegos recogieron la responsabilidad de los concesionarios del cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables a la subrogación de los trabajadores de las concesiones vigentes anteriormente.

Asimismo, durante el proceso de revisión y renovación de concesiones del PTPG, se han incorporado cláusulas en los pliegos que incluyen, entre otras, el compromiso de no modificar la retribución ni las condiciones laborales o la imposibilidad de adoptar despidos colectivos o individuales por motivos económicos, técnicos, organizativos o productivos.



También cabe señalar que en las nuevas concesiones se han incluido obligaciones de carácter social tan relevantes como el **impulso de la igualdad o la formación** de las personas trabajadoras, aspectos que han sido valorados muy positivamente en el proceso de licitación.

Por otro lado, también se recogieron aspectos relacionados con la formación de los perfiles profesionales vinculados al sector valorándose el diseño de programas específicos de formación para cada uno de ellos. Las necesidades de formación abarcan todos los aspectos involucrados en la prestación del servicio como, por ejemplo, formación en nuevas funciones y responsabilidades derivadas de la integración de servicios o las relacionadas con las novedades tecnológicas, tanto en las características de los vehículos como con los nuevos sistemas de información implementados.

Por último, también es importante resaltar que la integración de los servicios de transporte ha permitido consolidar la figura del **personal acompañante** mediante la obligación de su presencia en todas las líneas integradas con independencia del número de alumnos transportados. Esta novedad no solo contribuye con la seguridad de los escolares de todas las edades, sino que, como resultado de esta medida, el personal acompañante empleado en las nuevas concesiones aumentó en un 33% después de la implementación del PTPG.

1.5. Actuaciones llevadas a cabo a lo largo del período julio 2020 a junio 2021

El motivo que ha llevado a proponer este horizonte temporal, el cual abarca los 12 meses transcurridos durante el segundo semestre de 2020 y el primer semestre del 2021, fue garantizar un análisis completo que diera cuenta de la transformación del mapa de transporte público que ha logrado el PTPG.

De esta manera, se ofrece un balance real de las principales actuaciones realizadas ya que una parte importante de los servicios ofrecidos, los servicios integrados o compartidos dependen del curso escolar, para poder incluirlos en este informe, la memoria del PTPG se adapta a esta circunstancia y comienza en la época estival para terminar con el fin de curso lectivo en Galicia.

El PTPG estableció diferentes líneas de actuación encaminadas a cumplir sus objetivos, entre las que destacan las siguientes que se han ido avanzando o implantando durante el periodo analizado en esta memoria:

Extensión de la Tarjeta TMG Xente Nova a toda Galicia

Para fomentar la movilidad y el uso del transporte colectivo entre la población más joven, la Xunta de Galicia implantó la **tarifa gratuita Xente Nova (TXN)**. Esta tarifa y el proceso de su aplicación en los servicios de transporte será ampliada en el capítulo 4 de esta memoria donde se detalla el proceso tarifario aplicado por el PTPG.

Desde su creación en 2016, se planificó su evolución progresiva de uso entre la población más joven de Galicia. La distribución de la TXN no ha dejado de crecer, desde su lanzamiento hace 5 años para los menores de 18 años, como un mecanismo para ofrecer beneficios de una tarifa joven como parte de la política social de la Xunta de Galicia.

En el inicio, se implantó de forma innovadora la tarifa Xente Nova en todas las Áreas de Transporte Metropolitano de Galicia, en adelante ATM, siendo aplicable en ellas la gratuidad de los viajes a menores de hasta 18 años. Las ATM, fueron constituidas de forma gradual, desde el año 2005, en el que se formalizaron las de A Coruña y Ferrol, hasta el año 2015 en el que se instauró la de Vigo, constituyéndose de forma intermedia la de Santiago de Compostela en 2006 y la de Lugo en 2012, en el conjunto de ayuntamientos situados en los contornos de las ciudades de A Coruña, Ferrol, Lugo, Santiago de Compostela y Vigo que decidieron incorporarse al plan de transporte metropolitano impulsado por la Xunta de Galicia.

En el año 2020, con la implantación de las vigentes concesiones del PTPG, se consideró que la tarifa Xente Nova debía llegar a un mayor número de usuarios, por lo que se decidió ampliar el grupo de edad que resultaba beneficiado por esta tarifa, pasando de los 18 años a los 21 años, lo que se implantó en enero de 2020, y se proyectó la extensión territorial de la misma a la totalidad de la Comunidad Autónoma. Concretamente,



en junio del 2020, se amplió su aplicación fuera de las ATMs al área metropolitana de Pontevedra y a toda la provincia de Ourense.

Pero con el afán de llevar los beneficios de la TMG Xente Nova a todo el territorio de la Comunidad, a partir del día 21 de mayo de 2021, la **Xunta de Galicia extendió la gratuidad del transporte público a los menores de 21 años de toda Galicia**. Así, la Tarjeta TMG Xente Nova ya puede ser empleada en los viajes de transporte regular interurbano de viajeros por carretera de toda la Comunidad, incluyendo de forma adicional los viajes en barco en la ría de Vigo y en el ferrocarril de vía estrecha en el área ferrolana.

Implantación del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE)

Durante el año 2021, en fase piloto, se consiguió que todas las concesiones comuniquen información de la explotación de los servicios mediante la implantación del SAE.



Transporte público gratuito para menores de 21 años en toda Galicia

Este sistema, que continuará evolucionando en los próximos años, facilita la **publicación de información** para que las personas usuarias puedan acceder desde sus dispositivos electrónicos en tiempo real a los horarios, recorridos y tarifas.

La publicación de la información requiere de una depuración y consolidación previa de la misma, y la depuración de errores y otras disfunciones, para el que se está llevando a cabo una monitorización de los servicios y de la información recibida. A finales de 2021 ya se había alcanzado una efectividad de identificación de servicios de más del 80%, por lo que se prevé que a lo largo del año 2022 se conseguirá empezar a dar información en tiempo real.

Además, el SAE permitirá introducir las mejoras tecnológicas previstas por el PTPG como la monitorización de la flota de vehículos por **geolocalización** para conocer la posición del vehículo en cada momento.

A finales de 2021 el SAE ya había alcanzado una efectividad de identificación de servicios de más del

80%

1.6. Próximos pasos: ATG como alternativa sostenible para toda Galicia

Desde hace años, las aglomeraciones urbanas han puesto de relieve la necesidad de adaptar los sistemas de gestión del transporte público a las nuevas necesidades de movilidad. Esta es la premisa básica de cualquier estrategia de movilidad que busque convertir el **transporte público en la principal alternativa sostenible.**

Para encontrar soluciones efectivas, las administraciones públicas han diseñado diferentes alternativas para afrontar este reto como una oportunidad de mejora de los servicios de transporte público mediante la coordinación entre competencias de diferentes niveles. Así, la Xunta de Galicia, con la colaboración de los ayuntamientos, impulsó inicialmente la implantación de diversas ATM, Áreas de **Transporte Metropolitano** para dar servicio en los principales núcleos urbanos de Galicia y garantizar un servicio de **transporte público moderno y de calidad.**

Con la experiencia adquirida en la gestión de estas áreas de transporte, la Xunta de Galicia lanza un proyecto aún más ambicioso: la creación de un **Área de Transporte de Galicia**, en adelante, ATG, para todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Galicia, lo que supone la ampliación a todos los ciudadanos de las ventajas de esas áreas de transporte metropolitano. De esta forma y con la colaboración de los ayuntamientos que se adhieran a ésta, se brinda también una **atención prioritaria al área rural** para garantizar la prestación del servicio de transporte adaptado a las necesidades específicas de estas zonas con mayor dispersión de la población.

En consecuencia, la **Consellería de Infraestructuras y Movilidad** impulsó la elaboración de un Anexo al Plan de Transporte Público de Galicia, con el fin de definir con mayor precisión el funcionamiento del ATG. En octubre de 2020 se inicia la tramitación de este, mediante la puesta a disposición pública del Documento Base para Información Pública del Anexo del Plan de Transporte Público de Galicia sobre el Área de Transporte de



La política de descuentos tarifarios puede ampliarse a los

21 millones de viajes

que se realizan anualmente en el sistema de transporte público de Galicia.

Galicia por un período de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la publicación del correspondiente anuncio en el Diario Oficial de Galicia. Finalmente, este se aprueba en reunión del Consejo de la Xunta de Galicia el 25 de febrero de 2021.

El ATG representa una novedosa configuración de la movilidad gallega mediante la integración de toda la red de transporte público en Galicia en un área única para garantizar la prestación de servicios de transportes idóneos en cada región del territorio gallego.

La puesta en marcha del ATG supone una apuesta por el futuro de Galicia. No en vano, la **inversión destinada para la aplicación de las ventajas económicas supondrá un esfuerzo presupuestario que se estima en unos 11 millones de euros: 8,7 millones financiados por la Xunta de Galicia; y los otros 2,2 millones por los ayuntamientos adheridos a la ATG.**

Con la implantación de la ATG, se prevé la bonificación de aproximadamente 18,5 millones de viajes al año que hasta ahora no cuentan con descuentos, y de ello se beneficiarán cerca de dos millones de trasbordos en el conjunto de la movilidad entre las cuatro provincias gallegas. Los objetivos fundamentales del establecimiento de la ATG son, contribuir al fomento de la movilidad sostenible y colectiva, favorecer la coordinación entre las diferentes redes de transporte público y mejorar la calidad del sistema a la vez que se introducen importantes ahorros para todas las personas usuarias.

Entre estas ventajas destaca la integración de los diferentes sistemas de transporte bajo un esquema tarifario unificado y bonificado; supeditado al pago con la tarjeta TMG, que supone un descuento inmediato del 10% que ya está vigente, a lo que se sumará una bonificación mínima de 0,50€ por viaje aportada por la Xunta de Galicia y los ayuntamientos adheridos al convenio de colaboración. Esto significa que la política de descuentos tarifarios para incentivar el uso del transporte público podría ampliarse a los 21 millones de viajes que se realizan anualmente en el sistema de transporte público de Galicia.

Debido a que el pago con la tarjeta de la Movilidad de Galicia será un requisito necesario para optar a las bonificaciones del ATG, se puede estimar que el número total de viajes bonificados alcanzará aproximadamente un 80% de todos los que se realicen entre los municipios adheridos.

EL NÚMERO TOTAL DE VIAJES QUE SERÁN BONIFICADOS A TRAVÉS DEL ATG SERÁ APROXIMADAMENTE DE 18,5 MILLONES DE VIAJES AL AÑO.

Además de actuar en materia de precios, las administraciones públicas implantarán una serie de medidas de fomento del transporte público, en el marco del ATG, y en los términos previstos en los correspondientes convenios.

Desde el punto de vista administrativo, la adhesión de las diferentes administraciones locales de Galicia al ATG se instrumentalizará mediante la firma de convenios bilaterales entre cada una de ellas y la **Consellería de Infraestructuras e Mobilidade.**



Área de Transporte de Galicia: mayor conectividad y oferta, nuevos recorridos e integración tarifaria

El conjunto de actuaciones previstas en la ATG se agrupa alrededor de **cuatro programas complementarios** entre sí, enfocados para modernizar el transporte público:



1 Integración tarifaria

ATG supone la implantación de un soporte tecnológico compatible con todos los modos de transporte que acepte medios de pago multimodales, así como la fijación de tarifas con bonificaciones que despenalicen el trasbordo.

La integración tarifaria es **clave para lograr la modernización del transporte público**; es una herramienta fundamental que permitirá actuar sobre precios, mejorar la coordinación e información del sistema y, en definitiva, conseguir un funcionamiento eficaz del ATG.

- Modernización de los sistemas de pago

  A través del uso de las tarjetas TMG y TMGXN no solo se aplican los beneficios tarifarios, sino que se centraliza la gestión de los servicios y la información disponible de los mismos.

LA INTEGRACIÓN TARIFARIA ES UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL QUE PERMITE ACTUAR SOBRE PRECIOS Y MEJORAR LA COORDINACIÓN E INFORMACIÓN DEL SISTEMA, MEDIDA QUE SIN LUGAR A DUDA FOMENTARÁ EL USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

3 Incremento de la oferta

Las administraciones públicas podrán establecer servicios de transporte de viajeros/as regular por carretera mediante la implantación de nuevos servicios o la intensificación de otros ya existentes bajo las modalidades de servicios de **interés municipal (SIMU)** y servicios de **interés metropolitano (SIME).**

2 Mejora de la conectividad entre las distintas redes de transporte público

Una mayor coordinación entre los distintos servicios y modos de transporte público incrementa la calidad. Para garantizar esta conectividad se implantarán **nuevos recorridos y puntos de parada en la red interurbana.**

4 Optimización de la información y las infraestructuras

Contempla la renovación de las infraestructuras para mejorar su imagen y comodidad. Muestra de ello resulta la renovación prevista de cerca de 200 nuevas marquesinas de transporte público en la Comunidad. Se trata de instalaciones idóneas a las paradas de las líneas de los servicios de transporte interurbano de viajeros por carretera que ofrezcan al usuario una protección frente las inclemencias meteorológicas y mejoren la comodidad durante la espera. Las marquesinas cuentan con un diseño integrado en el paisaje, incluyendo materiales autóctonos como la madera.

Asimismo, también se incluyen dentro de este programa actuaciones de **mejora en la información**, prestando especial atención a la puesta a disposición de las personas usuarias la información en tiempo real de los servicios.



2

LA OFERTA DE SERVICIOS

2.1. Antecedentes, transformación y evolución de la oferta de servicios: 2016 - 2020

En este capítulo se presenta un análisis de los datos de evolución de los servicios de transporte público en Galicia, desde las acciones previas a la implantación del PTPG hasta el período comprendido entre julio de 2020 y junio de 2021, objeto de esta memoria.

Para empezar, se hará una radiografía del crecimiento de la red de servicios que conformaron el mapa de transporte público con los datos de la oferta total entre los años 2016 y 2020, en los que se produjo la transición de las antiguas concesiones a los nuevos proyectos de explotación puestos en marcha con el PTPG, con la renovación de las concesiones. Una vez analizado el período de la puesta en marcha de las concesiones del PTPG, se procederá a desglosar la evolución de la oferta durante los 12 meses del plan objeto de la presente memoria.

Tanto en el estudio de la oferta previa al PTPG, como en el análisis de la situación actual, se reflejan los datos diferenciados según los **diferentes tipos de servicios que contempla la oferta de servicios total en el transporte público de Galicia.**



En este caso, se agrupan los servicios totales de transporte público de toda la comunidad, que se dividen en **servicios integrados o compartidos y servicios no integrados, y estos a su vez en servicios fijos y servicios bajo demanda**.

Para estudiar al detalle cada tipología de servicio, se presentan los datos recogidos de su evolución previa implantación del PTPG, y desde julio 2020 hasta junio de 2021.

Como objeto del análisis se mostrará de manera homóloga la información relacionada con:

- Número de líneas que prestan servicio a cada provincia.
- Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios.
- Evolución del número de servicios que atienden a la población.

El PTPG amplía y especializa la oferta para adaptarla a los cambios de la demanda.

Para integrar las necesidades de movilidad de la sociedad con las diversas tipologías de desplazamientos que existen, el diseño del PTPG introdujo dos nuevas modalidades de servicios: los servicios integrados o compartidos y los servicios bajo demanda.

- **Servicios integrados o compartidos: flexibilidad horaria y rutas optimizadas.**

Para la renovación del mapa concesional que se ha realizado desde 2016 hasta la configuración actual del PTPG, se establecieron las bases para el funcionamiento del transporte compartido en los Pliegos del PTPG, donde éste se define como aquellos desplazamientos en los que la Administración haya realizado una reserva de plaza a favor de usuarios/as escolares con derecho a transporte gratuito, hacia y desde su centro educativo.

Además, se ha tenido en cuenta para la nueva modalidad del transporte **la Ley 2/2017** donde se establece una regulación de la integración de los servicios de transporte, dedicándole varios artículos, y de forma especial, de los artículos 78 al 80. Además, se prevén reglas más relevantes para su explotación posterior, indicadas en el artículo 80.

LAS RESERVAS DE PLAZA A ESCOLARES GARANTIZAN EL DERECHO AL TRANSPORTE GRATUITO

Los centros educativos solicitan cada una de las plazas que requieren los alumnos/as matriculados que tienen derecho al transporte escolar gratuito. El período para solicitar las plazas se extiende hasta el mes de octubre, y posteriormente, se atienden las nuevas demandas que puedan surgir. El proceso se realiza mediante una aplicación tecnológica compartida por la Consellería de Infraestructuras e Mobilidade y la Consellería de Cultura, Educación y Universidad, donde se integra la información de estudiantes, rutas y expediciones que atienden a los centros educativos.

Los colegios e institutos deben realizar las altas del alumnado nuevo y la modificación de las actuales reservas en la aplicación de la Xunta de Galicia conocida como Transporte Escolar.

Esta aplicación se encuentra disponible a modo de consulta para los Servicios de Movilidad, organismos responsables de la gestión del PTPG en cada provincia, quienes se encargan de comunicar a las empresas concesionarias los datos de todos los escolares que deben atender en cada concesión, detallando el número de plazas reservadas de cada expedición.

Los requisitos que debe cumplir el alumnado de un centro para tener derecho a una reserva de plaza en un autobús de transporte integrado están regulados en la Instrucción Conjunta firmada entre la Consellería de Infraestructuras e Mobilidade y la Consellería de Cultura, Educación y Universidad.

En las rutas integradas, en un primer momento con la planificación del PTPG y definición inicial de los servicios, se tuvieron en cuenta todas las paradas recogidas en las rutas que empleaba la Consellería de Cultura, Educación y Universidad para definir los servicios de transporte escolar. Con la puesta en marcha de los nuevos servicios, se han ido actualizando las paradas en función de la demanda de los escolares. Todas estas paradas están incorporadas como paradas integradas en las rutas de los contratos de concesión actuales.

Es importante destacar que la configuración de esta modalidad es ágil y dinámica, lo que aporta gran flexibilidad para hacer ajustes en los servicios que se puedan producir al inicio o durante el curso escolar.

Esta característica es fundamental para cumplir los objetivos de la modalidad transporte compartido: debe ser funcional y para eso, debe poder adaptar los itinerarios a las modificaciones que puedan surgir desde los centros educativos con la inclusión de nuevos alumnos/as o baja de los actuales, para optimizar las plazas disponibles en rutas y paradas que den servicios a otros centros de atracción de viajeros/as como pueden ser, sanitarios, administrativos, comerciales, entre otros.

Entre las novedades que incluye el servicio de transporte compartido está la posibilidad de adecuar la flota de vehículos según la demanda de las rutas escolares que atiende, permitiendo de esta forma,



emplear unidades más pequeñas, generar menos contaminación y configurar trayectos de rutas difíciles con vehículos más pequeños.

Por ejemplo, en aquellos casos en los que el número de reservas realizadas por la Administración para escolares en una determinada expedición sea suficientemente bajo, o que se trate de circunstancias especiales, como temporalidad del servicio o características del viario que impidan el paso de un bus, el PTPG autoriza a las empresas concesionarias a emplear vehículos de turismo con autorización de transporte público (VT) o de arrendamiento de vehículos con conductor (VTC), siempre y cuando se encuentren legalmente habilitados para la realización de los tráficos de transporte interurbano correspondientes, y dispongan de los sistemas de retención infantil exigidos reglamentariamente.

Es importante comentar que, en el tiempo que lleva funcionando este sistema, no se registró ningún incidente relevante, ni en el proceso de integración y ni en relación con la convivencia de personas usuarias adultas y menores que utilizan el transporte público compartido.

- **Servicios bajo demanda: mejorar la conexión del rural de Galicia**

El alto nivel de dispersión y envejecimiento de la población gallega son factores determinantes en la planificación de un mapa adaptado a las necesidades cambiantes del transporte público. Por este motivo, y en aras de lograr que toda la población tenga acceso a los servicios de transporte público, se articuló un servicio a medida, denominado como "bajo demanda", especialmente concebido para mejorar la conexión del rural con las grandes urbes.

Es otra de las modalidades creadas por el PTPG para solventar uno de los principales retos de la movilidad en Galicia: atender a las personas usuarias que requieren desplazamientos individuales y sin frecuencia fija, especialmente en aquellas zonas del rural menos conectadas y lograr que nadie se quede sin servicio de transporte, pero evitando la circulación de autobuses vacíos o con muchas plazas disponibles.

> Además de permitir el desplazamiento de más de 47.000 alumnos/as al día, las líneas de bus compartido cuentan con un servicio de acompañante para los escolares, lo que supone un impacto positivo sobre el empleo y la seguridad del transporte

Un servicio personalizado con el que las personas usuarias planifican sus desplazamientos evitando así mayores emisiones de gases contaminantes al ahorrar, entre otras cosas, el combustible innecesario.

El número de líneas bajo demanda en Galicia experimentó en junio de 2021 un crecimiento de 2,48 % hasta alcanzar las 2.022 líneas a demanda. Existen 22.889 puntos de parada para atender solicitudes las cuales permiten prestar 848.999 de desplazamientos bajo demanda al año.

Las reservas de viajes se pueden hacer a través de la página de bus.gal, la APP de transporte público o mediante una llamada telefónica hasta las 20 horas del día anterior al que se desea viajar.

La Dirección General de Movilidad ha establecido un sistema centralizado en la página bus.gal de reserva directa de las plazas para atender las peticiones de servicio como sistema prioritario. Además, se ha establecido un sistema complementario mediante una central de llamadas donde se reciben las solicitudes de todas las personas de cualquier provincia dentro de la Comunidad Autónoma de Galicia, en horario limitado de 8 a 20 horas de lunes a viernes.

La oferta de paradas a demanda está disponible en la página web bus.gal y, si la persona usuaria desea realizar la reserva a través del teléfono, sería recomendable pero no necesario, consultar previamente las paradas de la línea y los horarios de servicio que mejor se adapten al desplazamiento. Es importante mencionar que la propia central de llamadas proporcionaría esta información si fuese necesario.

La gestión del servicio bajo demanda se realiza en coordinación con la empresa concesionaria y los Servicios de Movilidad de las Jefaturas Territoriales de cada provincia.

Dada la constante evolución de los sistemas tecnológicos empleados para acceder a la información y solicitar las peticiones de servicio formuladas por las personas usuarias, el PTPG también contempla la actualización y modernización de los sistemas de gestión del servicio, por eso, define en los pliegos de las concesiones, el compromiso que deben asumir las empresas concesionarias para su implantación acorde con los modelos de gestión que se le faciliten desde la Xunta de Galicia.

848.999
SERVICIOS AL AÑO BAJO DEMANDA

22.889
PARADAS BAJO DEMANDA

2.022
LÍNEAS BAJO DEMANDA



Para garantizar un óptimo servicio bajo demanda, el PTPG establece un seguimiento constante de los datos de solicitudes de estas líneas para resolver de forma inmediata cualquier ajuste que sea preciso para atender en menos de 24 horas las peticiones de viajes.

Un aspecto fundamental en el diseño de las nuevas concesiones se refiere a la capacidad mínima de los vehículos que realicen expediciones bajo demanda y las reglas que regirán su funcionamiento.

No se establece un tamaño mínimo de la flota y se permite una adaptación de las unidades a diversos condicionantes relacionados con la prestación de este servicio, por ejemplo, en aquellos casos que la demanda sea inferior a nueve plazas, se autorizan vehículos de turismo o de arrendamiento de vehículos con conductor (VTC), siempre y cuando se encuentren legalmente habilitados.

Esta novedad incorporada con la renovación de las concesiones del PTPG, ha sido la aprobación para que el servicio se pueda prestar en régimen de colaboración con otras empresas, personas físicas o jurídicas, con los vehículos VT o VTC siempre que estén autorizados.

2.1.1. Oferta total de transporte público

La oferta completa de transporte público por carretera del PTPG se ha visto incrementada de forma sustancial en los últimos años, llegando en ocasiones a duplicar en el año 2020 el servicio de transporte ofrecido en el año 2016, con la entrada de las nuevas concesiones del transporte público por carretera de Galicia.

2.1.1.1. Líneas totales

En este apartado, se desglosan los datos relativos a la oferta de líneas en servicio desde el año 2016 hasta finales de junio de 2021 por provincia, para poder observar la evolución de la oferta de servicios a lo largo de los últimos años.

LÍNEAS TOTALES (UD.)

AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT
2016	301	0	301	95	0	95	249	0	249	282	0	282
2017	312	42	270	100	64	36	442	246	196	299	97	202
2018	314	44	270	101	65	36	444	247	197	301	98	203
2019	330	46	284	106	73	33	466	249	217	316	99	217
2020	884	457	427	545	438	107	643	427	216	819	487	332
2021 (30-jun)	1.160	634	526	614	491	123	645	430	215	960	654	306

A la vista de la tabla anterior, se comprueba que, en todas las provincias, el número de líneas disponibles para las personas usuarias en el año 2021, como mínimo, se duplicó, en comparación con 2016, llegando a ser hasta seis veces superior en la provincia de Lugo.

En las cuatro provincias, tanto el número de líneas integradas como no integradas se ha ido incrementando a lo largo de estos últimos años, especialmente en el año 2020 con la puesta en marcha de las nuevas concesiones de transporte público.

Destaca especialmente la provincia de Ourense en comparación con el resto de las líneas pertenecientes a las otras provincias, ya que en esta provincia se incrementaron en su gran mayoría en el año 2017 con el proceso de integración llevado a cabo con las concesiones puestas en marcha durante ese año.

2.1.1.2. Paradas totales

En este apartado, se desglosan los datos relativos a la oferta de paradas totales activas a lo largo del período entre el año 2016 y el mes de junio de 2021 para cada una de las provincias.

PARADAS TOTALES (UD.)												
AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT
2016	8.930	0	8.930	1.852	0	1.852	3.290	0	3.290	6.485	0	6.485
2017	11.238	419	10.819	1.949	474	1.475	5.570	1.647	3.922	6.899	652	6.247
2018	11.352	523	10.829	1.969	879	1.090	5.626	1.847	3.779	6.969	859	6.110
2019	11.920	669	11.251	2.067	1.176	891	5.907	2.493	3.414	7.317	1.169	6.148
2020	20.213	5.014	15.199	8.116	5.018	3.098	7.813	4.022	3.791	13.128	4.388	8.740
2021 (30-jun)	21.345	6.786	14.559	8.296	5.660	2.636	7.979	4.229	3.750	13.854	6.159	7.695

En lo que respecta a puntos de parada se observa un incremento constante a lo largo de estos últimos cinco años. En las provincias de A Coruña y Pontevedra se produjo un incremento de casi el doble desde 2017 a 2020. En la provincia de Lugo, el incremento de paradas se ha cuatriplicado desde 2016 a 2021. Sin embargo, la provincia de Ourense el incremento de paradas se ha producido en dos fases diferenciadas, un primer incremento con la integración realizada en el año 2017 y otra en el año 2020 con la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión de transporte.

2.1.1.3. Servicios totales

En este apartado, se presenta la información relativa al número total de viajes realizados al año desde 2016 hasta el mes de junio de 2021, que es el período elegido para poder observar la evolución de la oferta de servicios.

SERVICIOS TOTALES (UDS./AÑO)												
AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT	TOT	INT	NO INT
2016	686.871	0	686.871	72.639	0	72.639	131.194	0	131.194	298.545	0	298.545
2017	711.783	13.929	697.854	76.462	27.574	48.888	270.796	140.546	130.250	317.601	41.215	276.385
2018	718.973	17.535	701.438	77.234	27.853	49.381	273.531	152.268	121.263	320.809	42.036	278.773
2019	754.922	18.306	736.616	81.096	29.885	51.211	287.208	156.069	131.139	336.849	45.022	291.827
2020	1.142.950	201.972	940.978	249.223	147.880	101.343	299.976	172.945	127.031	675.166	278.351	396.815
2021 (30-jun)	1.110.930	278.749	832.181	248.504	165.659	82.845	295.484	170.404	125.080	669.178	273.766	395.412

Se puede observar como la evolución de la oferta de servicios totales es proporcional al incremento del número de líneas que se realizó desde 2016 hasta la puesta en marcha del PTPG en el año 2020. Con la incorporación de una mayor y mejor oferta, los servicios se incrementaron bruscamente en el año 2020 con la puesta en marcha del PTPG, pero en la provincia de Ourense se realizó ya un proceso de integración y remodelación de las líneas en el año 2017 con la puesta en marcha de las anteriores concesiones, que fueron substituidas por las nuevas en el año 2020.

Desde el año 2017 hasta junio del año 2021, destaca el incremento de servicios en la provincia de Pontevedra, en la cual se han duplicado los servicios, y en la provincia de Lugo especialmente, por ser la provincia en proporción que más servicios se han incrementado, ya que se han triplicado los mismos desde el año 2016.

2.1.2. Servicios de transporte integrados o compartidos

El primer proceso de integración de las personas usuarias en la modalidad de "servicios de transporte integrados o compartidos", que se define como una oferta mixta de escolares y usuarios/as de servicios generales, se produjo en el año 2017 con la puesta en marcha de las acciones de transición entre las antiguas concesiones y las actuales que conforman el PTPG.

En junio de 2021, Galicia contaba con 2.209 líneas de transporte compartido que presta servicio a escolares en todo el territorio, además de usuarios/as generales. En cada provincia gallega existen como mínimo 400 líneas de esta modalidad.

Además, los servicios integrados o compartidos se pueden dividir en servicios fijos (FIJ) o servicios bajo demanda (DDA), información relevante para observar la evolución de la oferta de servicios durante este período de tiempo.

2.1.2.1. Líneas integradas o compartidas

A continuación, se desglosan los datos relativos a la oferta de líneas integradas o compartidas en servicio desde el año 2016 hasta la puesta en marcha del PTPG en cada provincia, con el fin de poder observar la evolución de la oferta de servicios.

LÍNEAS INTEGRADAS O COMPARTIDAS (UD.)												
AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	42	40	2	64	55	9	246	36	210	97	85	12
2018	44	40	4	65	56	9	247	39	208	98	85	13
2019	46	41	5	73	63	10	249	39	210	99	86	13
2020	457	33	424	438	87	351	427	176	251	487	4	483
2021 (30-jun)	634	40	594	491	75	416	430	139	291	654	107	547

Se observa en la tabla anterior, como el número de líneas integradas en servicio se fueron incrementando a lo largo de estos últimos cinco años, destacando un mayor aumento de las mismas en el año 2020 con la puesta en marcha del PTPG.

No obstante, en todas las provincias el mayor incremento se produce con la entrada del PTPG, excepto en la provincia de Ourense, que ya se incrementaron las líneas en un primer proceso de integración realizado en 2017.

A la vista de los datos indicados en la tabla, se puede comprobar como en las provincias de **Lugo, A Coruña y Pontevedra**, el número de líneas integradas o compartidas fijas era mayor que las líneas integradas o compartidas bajo demanda. Con la puesta en marcha del PTPG, se evoluciona en el proceso de integración, pasando a tener paradas a demanda en las líneas integradas que son utilizadas por los usuarios/as generales. Esto provoca que, en junio del 2021, el número de líneas integradas o compartidas bajo demanda sean muy superiores a las líneas integradas fijas, que sólo son utilizadas por escolares en su gran mayoría.

Por el contrario, **en Ourense, con la puesta en marcha del proceso de integración en 2017 se transformó la oferta de servicios de transporte público en toda la provincia, siendo incrementada en el año 2022 otra parte de contratos escolares de educación.** No obstante, es la provincia con menos líneas integradas en comparación con el resto de las provincias gallegas.

2.1.2.2. Paradas integradas o compartidas

En este apartado, se desglosan los datos relativos a la oferta de paradas integradas activas a lo largo del período entre el año 2016 y el mes de junio de 2021 para cada una de las provincias.

PARADAS INTEGRADAS O COMPARTIDAS (UD.)												
AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	419	344	75	474	350	124	1.647	160	1.487	652	508	144
2018	523	443	80	879	742	137	1.847	292	1.555	859	682	177
2019	669	585	84	1.176	1.018	158	2.493	437	2.056	1.169	977	192
2020	5.014	478	4.536	5.018	1.071	3.947	4.022	1.483	2.539	4.388	840	3.548
2021 (30-jun)	6.786	536	6.250	5.660	975	4.685	4.229	1.270	2.959	6.159	1.049	5.110

Como es lógico, al incrementarse la oferta de servicios integrados o compartidos, se aumentó también el número de paradas integradas, es decir, los puntos de recogida a los que acuden los escolares con derecho a reserva de plaza para trasladarse al centro escolar público que les corresponde en el transporte público.

De nuevo, se puede evidenciar como la oferta de paradas integradas en Ourense experimentó una transformación con el inicio del proceso de integración en 2017, ya que la oferta de pasó de 0 a 1.647 el primer año, y con el último proceso de integración en el año 2020 se establecieron más de 4 mil puntos en toda la provincia.

Por el contrario, en el resto de las provincias, Lugo, Pontevedra y A Coruña, las paradas integradas se incrementaron en mayor medida con la puesta en marcha de las nuevas concesiones en el 2020.

La red de paradas que atienden las líneas integradas o compartidas en toda Galicia sobrepasa los 6.500 puntos en A Coruña, 5.500 puntos en Lugo, 4 mil puntos en Ourense y 6 mil puntos en Pontevedra.

2.1.2.3. Servicios integrados o compartidos

En este apartado, se presenta la información relativa al número total de viajes integrados o compartidos realizados al año desde 2016 hasta el mes de junio de 2021, que es el período elegido para poder observar la evolución de la oferta de servicios.

SERVICIOS INTEGRADOS O COMPARTIDOS (UDS./AÑO)												
AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA	INT	FIJ	DDA
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	13.929	12.672	1.257	27.574	23.577	3.997	140.546	5.103	135.443	41.215	36.540	4.675
2018	17.535	16.247	1.288	27.853	23.695	4.158	152.268	13.793	138.475	42.036	36.822	5.214
2019	18.306	16.984	1.322	29.885	25.443	4.442	156.069	14.876	141.193	45.022	39.060	5.962
2020	201.972	12.927	189.045	147.880	29.490	118.390	172.945	67.391	105.554	278.351	34.672	243.679
2021 (30-jun)	278.749	14.453	264.296	165.659	23.135	142.524	170.404	50.645	119.759	273.766	35.651	238.115

Como podemos observar en la tabla anterior, **en las provincias de A Coruña y Lugo**, desde el año 2016 el número de servicios o viajes al año se incrementaron notablemente, siendo el aumento mayor en el año 2020 con la puesta en marcha del PTPG.

En las provincias de Ourense y Pontevedra, los datos ofrecen un incremento constante de los servicios integrados o compartidos hasta el año 2020 y posteriormente un decremento de los mismos hasta junio de 2021. Esto es debido principalmente a la menor oferta de escolares en ambas provincias desde el año 2022. El decremento fue pequeño, en comparación al incremento de la oferta producido hasta el año 2020.

Uno de los objetivos del PTPG es de que ningún estudiante se quede sin transporte público para dirigirse a su centro escolar con la modalidad del bus compartido en Galicia.

En junio de 2021 se realizaron más de 250.000 desplazamientos a escolares en transporte integrado o compartido en las provincias de A Coruña y Pontevedra. En las provincias de Lugo y Ourense, se realizaron más de 150.000 desplazamientos.

Con la puesta en marcha del PTPG, el número de servicios integrados o compartidos a demanda son mayores que el número de servicios integrados o compartidos fijos, precisamente para cumplir con el proceso de integración y dar servicio a usuarios/as generales con la modalidad de bus compartido.

2.1.3. Servicios de transporte no integrados

Con respecto a los servicios de transporte no integrados, a partir del año 2017 con la puesta en marcha de las acciones de transición entre las antiguas concesiones y las actuales que conforman el PTPG, los servicios de transporte totales se dividieron en servicios de transporte integrados, que se indicaron en el apartado anterior, **y los servicios de transporte no integrados**.

En junio de 2021, Galicia contaba con 1.170 líneas de transporte no integrado que prestaba servicio a los usuarios/as generales en todo el territorio.

Además, de forma homóloga a los servicios integrados o compartidos, los servicios no integrados se dividen en servicios fijos o servicios bajo demanda, lo que nos permite observar con mayor detalle la evolución de la oferta de servicios durante este período de tiempo.

2.1.3.1. Líneas no integradas

En este apartado, se desglosan los datos relativos a la oferta de líneas no integradas en servicio desde el año 2016 hasta la puesta en marcha del PTPG por cada provincia, para poder observar la evolución de la oferta de servicios.

LÍNEAS NO INTEGRADAS (UD.)												
AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA
2016	301	301	0	95	95	0	249	249	0	282	282	0
2017	270	240	30	36	4	32	196	65	131	202	186	16
2018	270	240	30	36	6	30	197	65	132	203	185	18
2019	284	250	34	33	3	30	217	67	150	217	194	23
2020	427	406	21	107	90	17	216	156	60	332	327	5
2021 (30-jun)	526	477	49	123	96	27	215	140	75	306	283	23

En la tabla anterior se observa como el número de líneas no integradas en servicio se fueron incrementando paulatinamente a lo largo de estos últimos cinco años, destacando un mayor aumento de éstas en el año 2020 con la puesta en marcha del PTPG.

No obstante, en todas las provincias el mayor incremento se produce con la entrada del PTPG, excepto en la provincia de Ourense, donde ya se habían incrementado las líneas en un primer proceso de renovación de los servicios realizado en 2017.

Cabe destacar que en el 2017 se produce una reducción de las líneas no integradas debido a la unificación de líneas en un primer proceso de unificación y renovación de estas. Si comparamos la oferta actual con la de años atrás, con la puesta en marcha del PTPG el número de líneas no integradas se ha incrementado sustancialmente, especialmente las líneas no integradas fijas.

2.1.3.2. Paradas no integradas

A continuación, se desglosan los datos relativos a la oferta de paradas no integradas activas a lo largo del período entre el año 2016 y el mes de junio de 2021 para cada una de las provincias.

PARADAS NO INTEGRADAS (UD.)

AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA
2016	8.930	8.930	0	1.852	1.852	0	3.290	3.290	0	6.485	6.485	0
2017	10.819	10.207	612	1.475	914	561	3.922	2.000	1.922	6.247	5.859	388
2018	10.829	10.161	668	1.090	492	598	3.779	2.013	1.766	6.110	5.715	395
2019	11.251	10.461	790	891	233	658	3.414	1.724	1.690	6.148	5.771	377
2020	10.726	10.242	484	2.318	2.053	265	3.754	2.694	1.060	7.251	7.152	99
2021 (30-jun)	14.546	13.092	1.454	2.636	2.128	508	3.750	2.444	1.306	7.695	7.078	617

El proceso de activación de paradas no integradas, las cuales dependen especialmente de la demanda de las personas usuarias, se ha incrementado paulatinamente a lo largo de estos cinco años. No ha sido un incremento tan grande como en el caso de las paradas integradas debido a los procesos de integración, pero se han aumentado paradas especialmente con la puesta en marcha del PTPG en 2020 con el objetivo principal de ofrecer un mejor servicio.

Las provincias donde más paradas se han incrementado han sido A Coruña y Pontevedra, seguidas de Lugo y mínimamente en Ourense, ya que fue la provincia con menos modificaciones a lo largo de todo este tiempo. La red de paradas que atienden las líneas no integradas en toda Galicia sobrepasa los 14 mil puntos de parada en A Coruña, 2.500 puntos en Lugo, 3.700 puntos en Ourense y 7.500 puntos en Pontevedra.

2.1.3.3. Servicios no integrados

Por último, se presenta la información relativa al número total de viajes no integrados realizados al año desde 2016 hasta el mes de junio de 2021, que es el período elegido para observar la evolución de la oferta de servicios.

SERVICIOS NO INTEGRADOS (UDS./AÑO)

AÑO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA	NO INT	FIJ	DDA
2016	686.871	686.871	0	72.639	72.639	0	131.194	131.194	0	298.545	298.545	0
2017	697.854	681.158	16.696	48.888	30.902	17.986	130.250	47.125	83.125	276.385	265.510	10.875
2018	701.438	683.796	17.642	49.381	31.167	18.214	121.263	39.999	81.264	278.773	266.789	11.984
2019	736.616	715.878	20.738	51.211	32.696	18.515	131.139	47.527	83.612	291.827	279.523	12.304
2020	787.291	776.774	10.517	70.218	64.683	5.535	126.720	104.187	22.533	396.815	387.131	9.684
2021 (30-jun)	832.181	796.718	35.463	82.845	73.968	8.877	125.080	98.319	26.761	395.412	382.208	13.204

En la tabla anterior se observa como el número de líneas no integradas en servicio se fueron incrementando progresivamente a lo largo de estos últimos cinco años en todas las provincias excepto en la provincia de Ourense, que han disminuido por diversos procesos de reestructuración y unificación de servicios a lo largo de este último año.

Además, la disminución de servicios no integrados en Ourense obedece a los criterios seguidos en la planificación de los servicios convirtiendo en servicios integrados o compartidos aquellos que anteriormente eran no integrados. **Esta es una de las líneas de actuación seguidas en el Plan.**

El transporte compartido es una solución para garantizar el acceso a la red de transporte público a zonas por donde ya circula el transporte escolar.

Cabe destacar que, en todas las provincias, el número de servicios no integrados fijos es mucho mayor que los servicios no integrados a demanda.

2.2. Oferta de servicios en el período de la memoria anual: julio de 2020 a junio de 2021

Los datos presentados anteriormente nos muestran la situación y distribución de los servicios de transporte público en Galicia antes de la implantación del PTPG y los servicios en marcha a 30 de junio de 2021.

El análisis cuantitativo de los resultados conseguidos con la implantación del PTPG se completa con una evaluación cualitativa del escenario que propició tales resultados.

En los próximos apartados, se realizarán distintos análisis a nivel de servicios en la totalidad de la Comunidad Autónoma de Galicia, a nivel de las cuatro provincias y a nivel de las Áreas de Transporte Metropolitano, profundizando así en el análisis de la evolución de la oferta de servicios que hacen referencia al periodo de estudio de esta memoria, desde el mes de junio de 2020 al mes de julio de 2021.

Además, se realizará un análisis de los servicios a nivel comarca, que se presentará en un anexo a la memoria.

2.2.1. Oferta de transporte público en Galicia

Al igual que en los puntos anteriores, en este apartado se analizará la evolución mensual de la oferta de servicios diferenciados por cada tipología de servicios que ofrece el PTPG en toda la Comunidad Autónoma de Galicia.

Los datos se presentan de la misma forma que en el apartado anterior, por un lado, la oferta total de servicios, y por otro, los servicios integrados o compartidos y los no integrados, que a su vez se dividen en servicios fijos y servicios a demanda.

2.2.1.1. Oferta de transporte público total

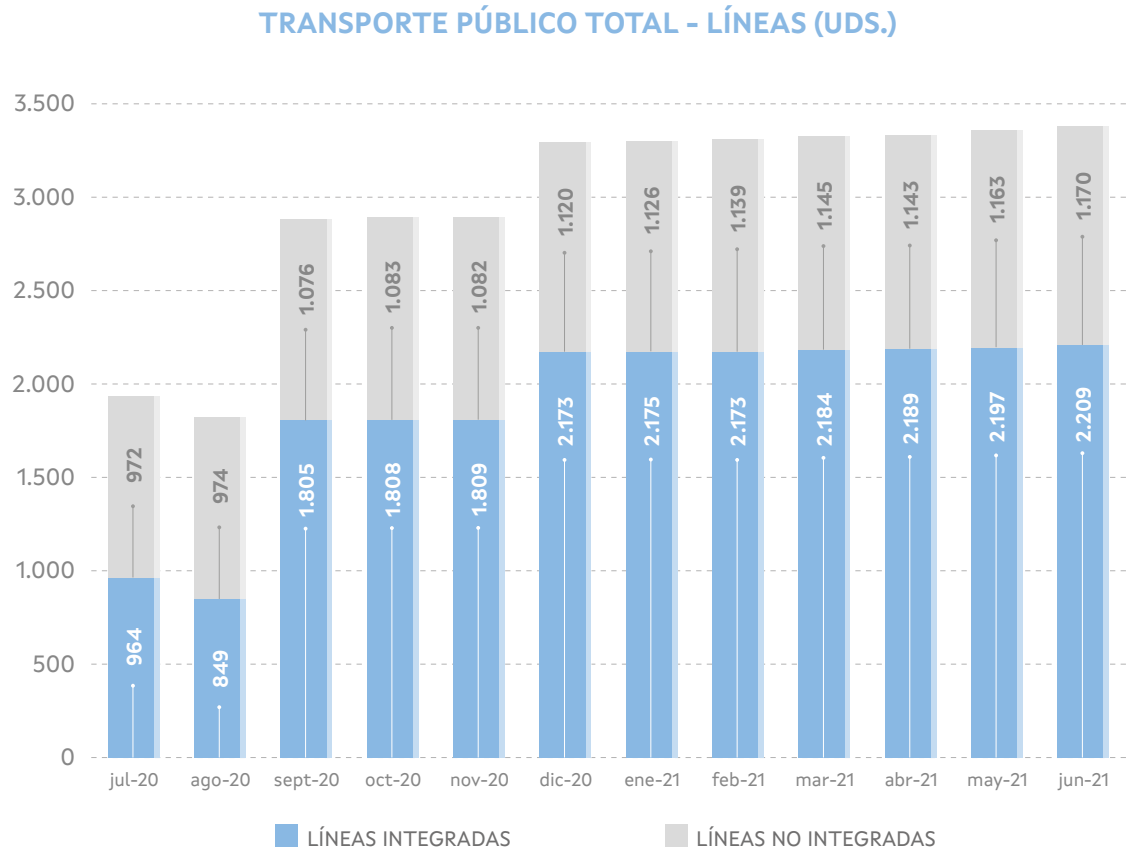
En consonancia con los apartados anteriores, se presenta un análisis de los datos totales de oferta para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todo el transporte público por carretera en Galicia en el período de análisis de la memoria.



TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL												
GALICIA												
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	1.936	964	972	33.637	9.803	23.834	1.475.866	80.544	1.395.322	41.122.030	1.591.203	39.530.827
	08	1.823	849	974	32.297	8.815	23.482	1.319.228	76.075	1.243.153	38.432.403	1.446.637	36.985.766
	09	2.881	1.805	1.076	42.200	18.235	23.965	2.185.830	750.538	1.435.292	54.345.239	13.009.923	41.335.316
	10	2.891	1.808	1.083	42.343	18.315	24.028	2.188.402	750.666	1.437.736	54.412.384	13.065.653	41.346.731
	11	2.891	1.809	1.082	42.491	18.442	24.049	2.187.687	750.353	1.437.334	54.413.247	13.092.769	41.320.478
	12	3.293	2.173	1.120	49.270	22.001	27.269	2.367.315	900.293	1.467.022	58.495.245	15.171.199	43.324.046
2021	01	3.301	2.175	1.126	49.465	22.067	27.398	2.361.870	898.750	1.463.120	57.977.464	15.160.644	42.816.820
	02	3.312	2.173	1.139	49.688	22.112	27.576	2.301.844	895.854	1.405.990	56.923.629	15.159.688	41.763.941
	03	3.329	2.184	1.145	50.155	22.347	27.808	2.300.351	894.213	1.406.138	56.770.673	15.017.304	41.753.369
	04	3.332	2.189	1.143	50.392	22.626	27.766	2.306.676	890.447	1.416.229	56.826.198	15.118.718	41.707.480
	05	3.360	2.197	1.163	51.183	22.800	28.383	2.323.698	888.788	1.434.910	57.226.260	14.935.945	42.290.315
	06	3.379	2.209	1.170	51.461	22.834	28.627	2.324.096	888.678	1.435.418	57.044.798	14.908.192	42.136.606

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público total en cómputo anual mes a mes, para tener en cuenta los incrementos de servicios nuevos y las modificaciones de oferta.

Se puede observar como la oferta de transporte público en cuanto a líneas, se ha ido incrementando en los últimos 12 meses. Se producen dos picos en cuanto a incrementos de servicios, en los meses de septiembre y diciembre, que son los meses de puesta en marcha de los contratos de concesión de fase II del PTPG.

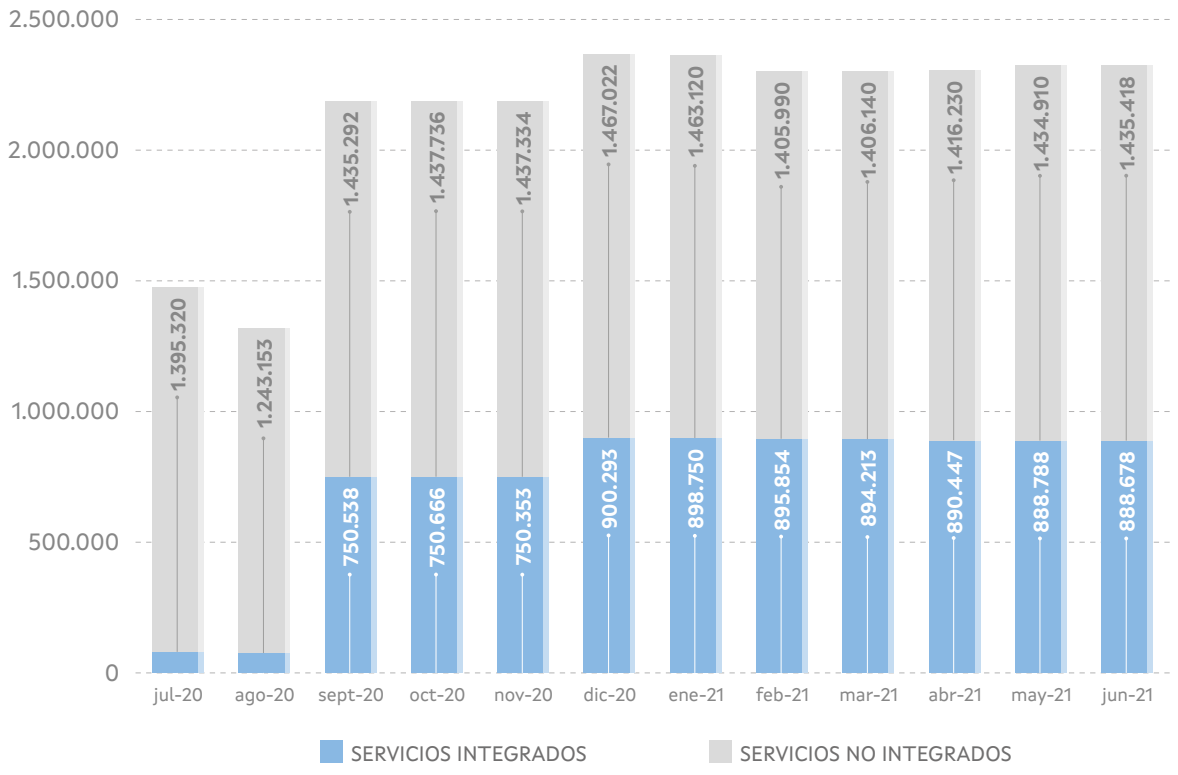


Tanto el número de paradas, como de servicios y veh-km, son proporcionales al incremento de las líneas de transporte público por carretera, por lo que la oferta de servicios se ha incrementado en un 6% desde septiembre de 2020 a junio de 2021. En los meses de julio y agosto la oferta de servicios es menor por ser dos meses no lectivos.

Se observa en la gráfica como el número de líneas integradas es mayor que las líneas no integradas. Sin embargo, el número de paradas, servicios y veh-km anuales es superior en las líneas no integradas que, en las integradas, debido a la longitud de las mismas y las frecuencias que se atienden.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte se ha incrementado en torno al 6,3% en estos 12 meses, sufriendo dos incrementos importantes a nivel de servicios en septiembre y diciembre, hasta alcanzar los más de 2,3 millones de servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 3 mil líneas dando servicio a más de 50 mil paradas.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL - SERVICIOS (UDS. AÑO)



2.2.1.2. Oferta de transporte público integrado o compartido

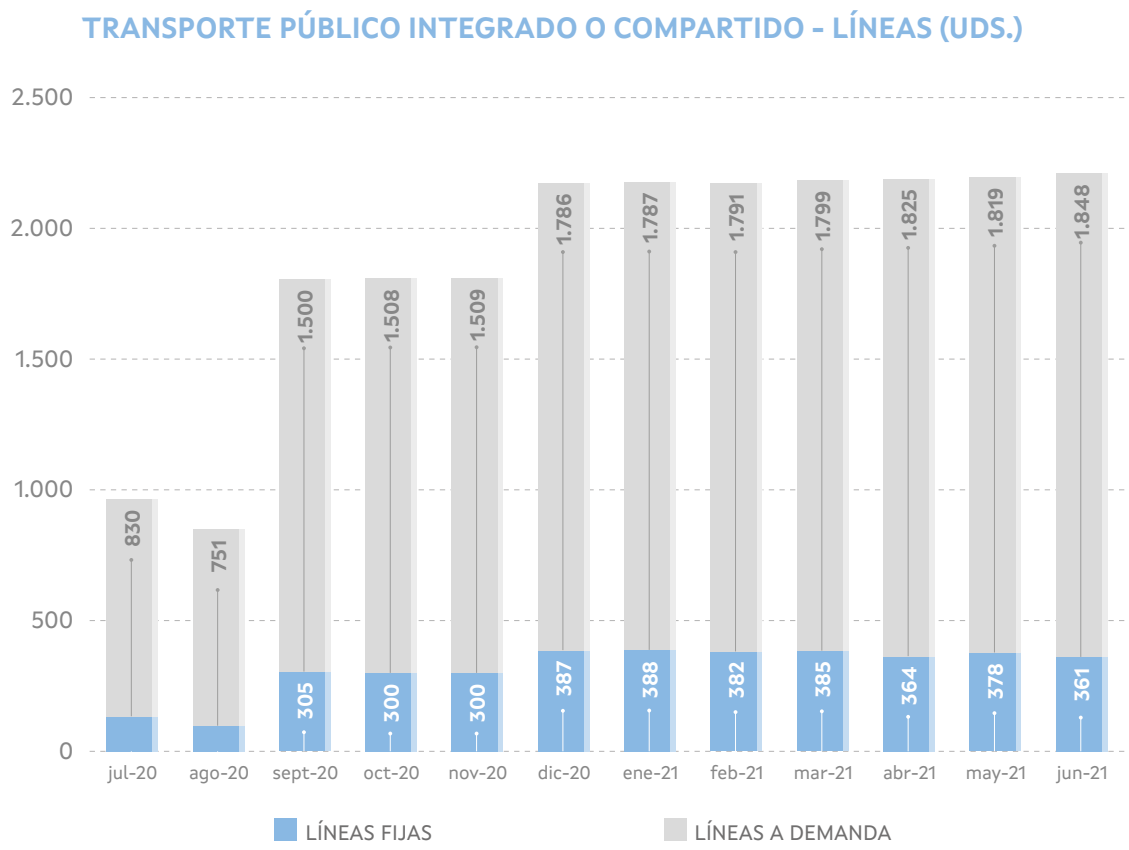
En este apartado, se presenta un análisis de los datos de oferta de transporte público integrado o compartido para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios.

La oferta anual de servicios integrados incluye la reserva de plaza para alumnado que equivale a más de 16 millones de viajes reservados para escolares en todo el año, lo que supone el desplazamiento de más de 47.000 alumnos/as diarios.

Con respecto a la tabla siguiente, que aparezcan expediciones integradas o compartidas en julio y agosto se debe a que son servicios que realmente no son integrados pero que dan continuidad en periodo estival a las líneas que se prestan como tales el resto del año, y por lo tanto, se sigue la misma configuración.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO													
GALICIA													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**964**	134	830	**9.803**	1.256	8.547	**80.544**	8.972	71.572	**1.591.203**	160.342	1.430.861
	08	**849**	98	751	**8.815**	983	7.832	**76.075**	11.324	64.751	**1.446.637**	145.218	1.301.419
	09	**1.805**	305	1.500	**18.235**	3.121	15.114	**750.538**	113.660	636.878	**13.009.923**	2018.054	10.991.869
	10	**1.808**	300	1.508	**18.315**	3.079	15.236	**750.666**	111.591	639.075	**13.065.653**	1.990.233	11.075.420
	11	**1.809**	300	1.509	**18.442**	3.080	15.362	**750.353**	111.207	639.146	**13.092.769**	1.963.559	11.129.210
	12	**2.173**	387	1.786	**22.001**	3.881	18.120	**900.293**	140.864	759.429	**15.171.199**	2.321.350	12.849.849
2021	01	**2.175**	388	1.787	**22.067**	3.900	18.167	**898.750**	141.218	757.532	**15.160.644**	2.336.492	12.824.152
	02	**2.173**	382	1.791	**22.112**	3.862	18.250	**895.854**	138.861	756.993	**15.159.688**	2.309.411	12.850.277
	03	**2.184**	385	1.799	**22.347**	3.858	18.489	**894.213**	139.302	754.911	**15.017.304**	2.301.060	12.716.244
	04	**2.189**	364	1.825	**22.626**	3.768	18.858	**890.447**	130.559	759.888	**15.118.718**	2.302.110	12.816.608
	05	**2.197**	378	1.819	**22.800**	3.932	18.868	**888.788**	130.512	758.276	**14.935.945**	2.133.162	12.802.783
	06	**2.209**	361	1.848	**22.834**	3.830	19.004	**888.678**	123.984	764.694	**14.908.192**	2.072.346	12.835.846

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público integrado o compartido en cómputo anual mes a mes, para tener en cuenta los incrementos de servicios nuevos y la modificación de los servicios.



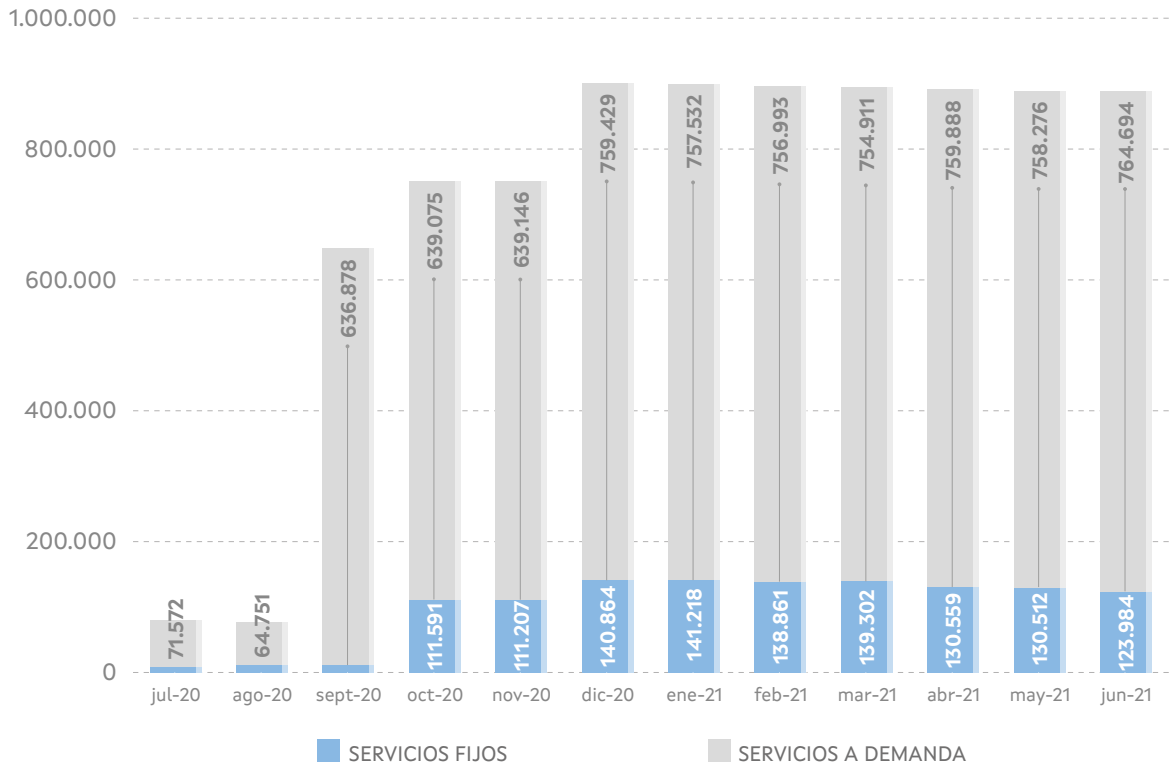
Se puede observar como la oferta de transporte público integrado o compartido en cuanto a líneas, se ha ido incrementando en los últimos 12 meses.

En los meses de puesta en marcha de nuevos servicios, se producen incrementos más notables en comparación con el resto de los meses. Destaca que en los meses de julio y agosto, sí que existen servicios compartidos, fruto de la integración de servicios realizada con la puesta en

marcha del PTPG. En estos meses no lectivos, los servicios que se realizan son menores, pero son líneas integradas que dan servicio en temporada no lectiva, para no dejar de prestar los servicios compartidos existentes en temporada lectiva escolar.

La mayoría de los servicios integrados o compartidos, tanto en temporada lectiva como en temporada no lectiva, son servicios a demanda.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO - SERVICIOS (UDS. AÑO)



Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público integrado o compartido se ha incrementado en torno al 18,4% en este período, sufriendo dos incrementos importantes a nivel de servicios en septiembre y diciembre, hasta alcanzar los más de 850 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 2 mil líneas dando servicio a más de 22 mil paradas.



2.2.1.3. Oferta de transporte público no integrado

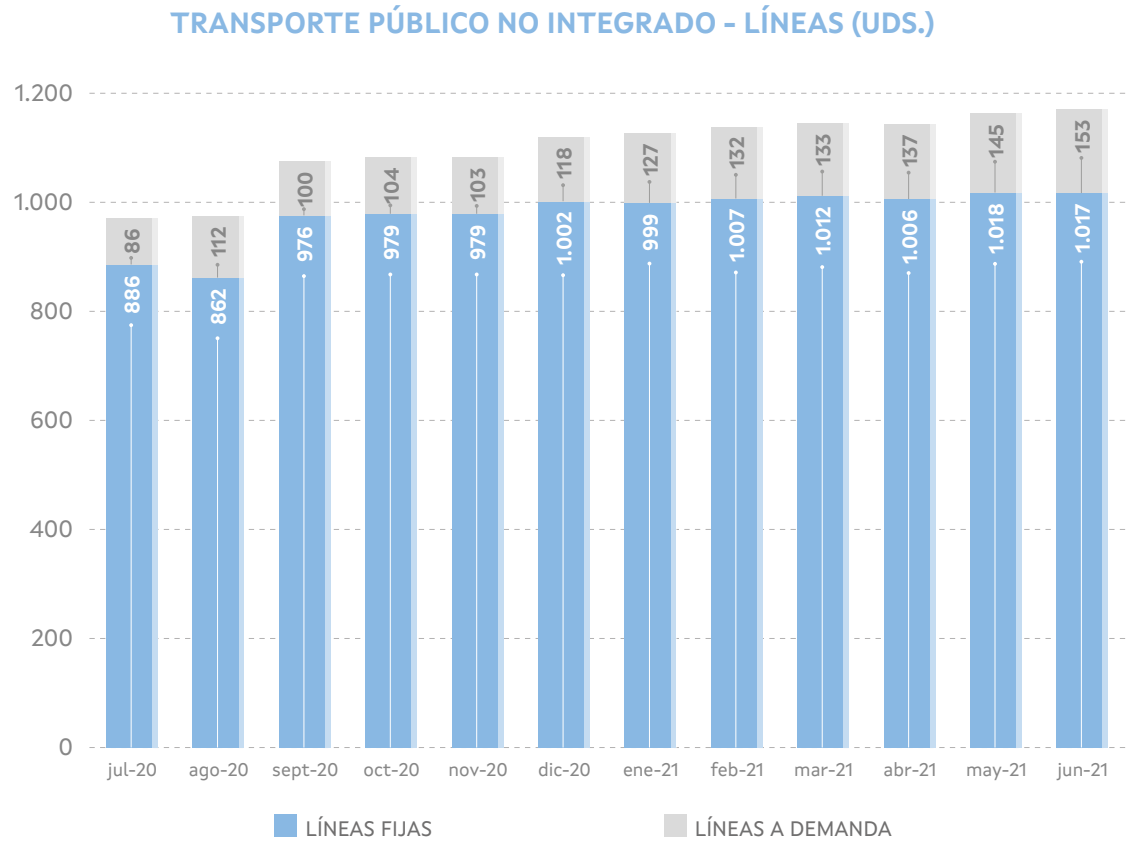
En este apartado, se presenta un análisis de los datos de servicios de transporte público no integrado para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios regulares que dan servicio a toda Galicia.

TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

GALICIA

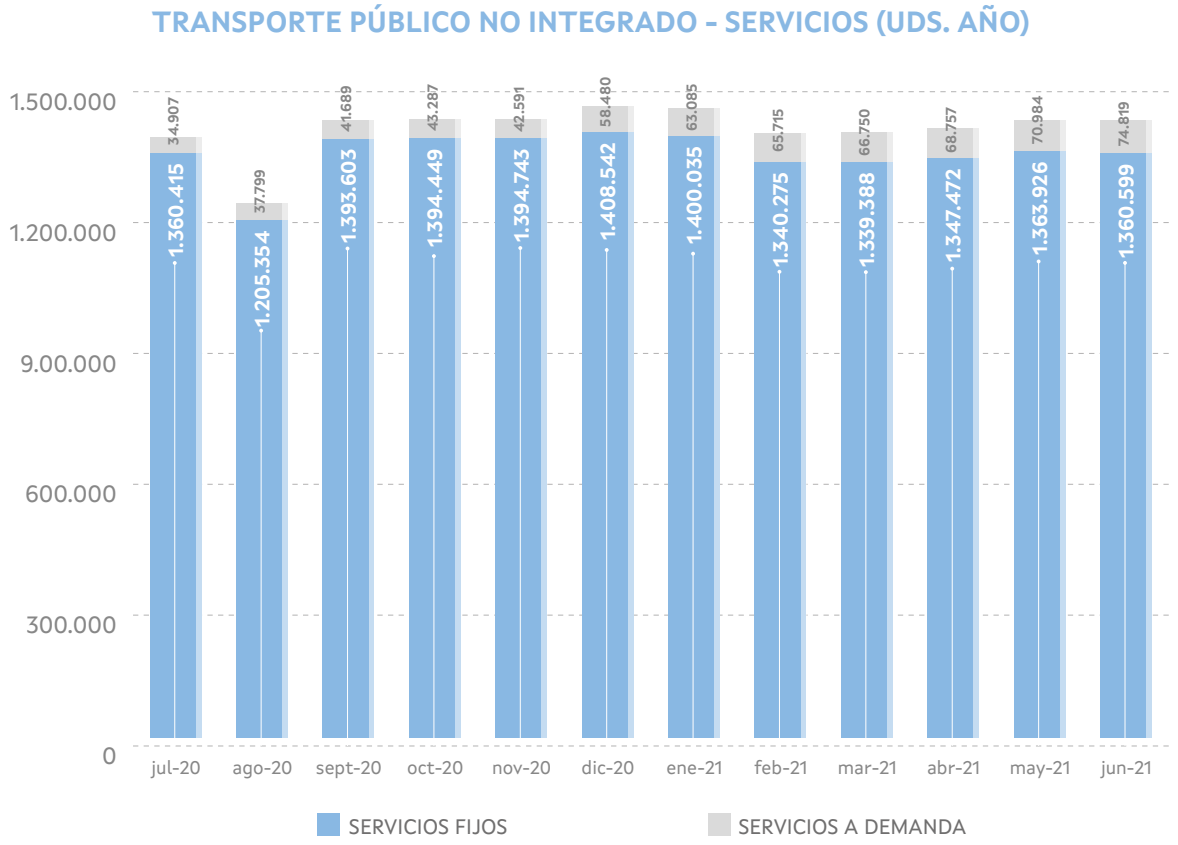
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**972**	886	86	**23.834**	22.275	1.559	**1.395.322**	1.360.415	34.907	**39.530.827**	37.853.556	1.677.271
	08	**974**	862	112	**23.482**	21.758	1.724	**1.243.153**	1.205.354	37.799	**36.985.766**	35.346.420	1.639.346
	09	**1.076**	976	100	**23.965**	22.137	1.828	**1.435.292**	1.393.603	41.689	**41.335.316**	39.482.778	1.852.538
	10	**1.083**	979	104	**24.028**	22.115	1.913	**1.437.736**	1.394.449	43.287	**41.346.731**	39.409.124	1.937.607
	11	**1.082**	979	103	**24.049**	22.141	1.908	**1.437.334**	1.394.743	42.591	**41.320.478**	39.438.851	1.881.627
	12	**1.120**	1.002	118	**27.269**	24.815	2.454	**1.467.022**	1.408.542	58.480	**43.324.046**	40.548.306	2.775.740
2021	01	**1.126**	999	127	**27.398**	24.737	2.661	**1.463.120**	1.400.035	63.085	**42.816.820**	39.942.362	2.874.458
	02	**1.139**	1.007	132	**27.576**	24.811	2.765	**1.405.990**	1.340.275	65.715	**41.763.941**	38.786.222	2.977.719
	03	**1.145**	1.012	133	**27.808**	25.028	2.780	**1.406.138**	1.339.388	66.750	**41.753.369**	38.742.950	3.010.419
	04	**1.143**	1.006	137	**27.766**	24.909	2.857	**1.416.229**	1.347.472	68.757	**41.707.480**	38.645.435	3.062.045
	05	**1.163**	1.018	145	**28.383**	25.264	3.119	**1.434.910**	1.363.926	70.984	**42.290.315**	39.046.521	3.243.794
	06	**1.170**	1.017	153	**28.627**	25.209	3.418	**1.435.418**	1.360.599	74.819	**42.136.606**	38.691.241	3.445.365

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público no integrado en cómputo anual mes a mes.



Se puede observar como la oferta de transporte público no integrado en cuanto a líneas, se ha ido incrementando en el período analizado, pero de forma más paulatina que las líneas integradas. En este sentido, no se produjeron incrementos tan marcados en los meses de puesta en marcha de las concesiones de fase II del PTPG, si no que las líneas no integradas marcan una tendencia continuista en el tiempo.

Una gran parte de los servicios no integrados son servicios fijos, aunque los servicios a demanda se van incrementando cada vez más. Desde julio de 2020 a junio de 2021 se incrementaron los servicios no integrados a demanda en un 114%, a diferencia de los servicios fijos, que se han incrementado en los últimos 12 meses un 11,4%.



Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público no integrado se ha incrementado hasta alcanzar los más de 1,4 millones de servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de mil líneas dando servicio a más de 28 mil paradas.

2.2.2. Oferta de transporte público por provincia

En este apartado se mostrarán los datos de la oferta de servicio de transporte público por carretera diferenciados por provincias en el período que abarca la memoria anual, es decir, desde julio de 2020 hasta junio de 2021.

La información disponible de cada modalidad de transporte que se presenta a continuación refleja los datos de:

- Número de líneas que prestan servicio a cada provincia
- Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios.
- Evolución del número de servicios que prestan un mejor servicio a la población.
- KM/año realizados en la oferta de servicios de cada provincia.

2.2.2.1. Provincia de A Coruña

- Oferta de transporte público total

A continuación, se presentan los datos para observar la evolución mensual de la oferta de transporte público total con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios de transporte que están adscritos a la provincia de A Coruña.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL													
CORUÑA													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**555**	155	400	**13.378**	1.437	11.941	**835.184**	15.428	819.756	**23.089.173**	300.797	22.788.376
	08	**556**	155	401	**13.398**	1.437	11.961	**834.602**	15.412	819.190	**23.066.323**	295.017	22.771.306
	09	**884**	457	427	**15.710**	4.998	10.712	**988.822**	202.033	786.789	**26.418.972**	3.440.230	22.978.742
	10	**884**	457	427	**15.723**	5.009	10.714	**989.334**	202.043	787.291	**26.444.692**	3.441.229	23.003.463
	11	**884**	457	427	**15.740**	5.014	10.726	**989.263**	201.972	787.291	**26.460.112**	3.442.112	23.018.000
	12	**1.111**	628	483	**20.213**	6.841	13.372	**1.142.950**	282.729	860.221	**29.308.294**	4.470.345	24.837.949
2021	01	**1.115**	628	487	**20.328**	6.853	13.475	**1.133.606**	280.831	852.775	**28.670.520**	4.449.839	24.220.681
	02	**1.130**	628	502	**20.732**	6.856	13.876	**1.085.887**	278.712	807.175	**28.070.695**	4.426.099	23.644.596
	03	**1.133**	628	505	**20.826**	6.856	13.970	**1.084.887**	278.490	806.397	**28.017.235**	4.421.502	23.595.733
	04	**1.136**	628	508	**20.868**	6.856	14.012	**1.098.756**	278.490	820.266	**28.232.825**	4.421.502	23.811.323
	05	**1.148**	628	520	**21.191**	6.861	14.330	**1.110.515**	278.490	832.025	**28.368.973**	4.424.890	23.944.083
	06	**1.160**	634	526	**21.332**	6.786	14.546	**1.110.930**	278.849	832.081	**28.164.229**	4.403.393	23.760.836

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público total en cómputo anual mes a mes en la provincia de A Coruña, teniendo en cuenta todas las concesiones vigentes en cada uno de los meses respectivos, es decir, en el año 2020 se tuvieron en cuenta todas las concesiones "V y XG5xx" que prestaban servicio.

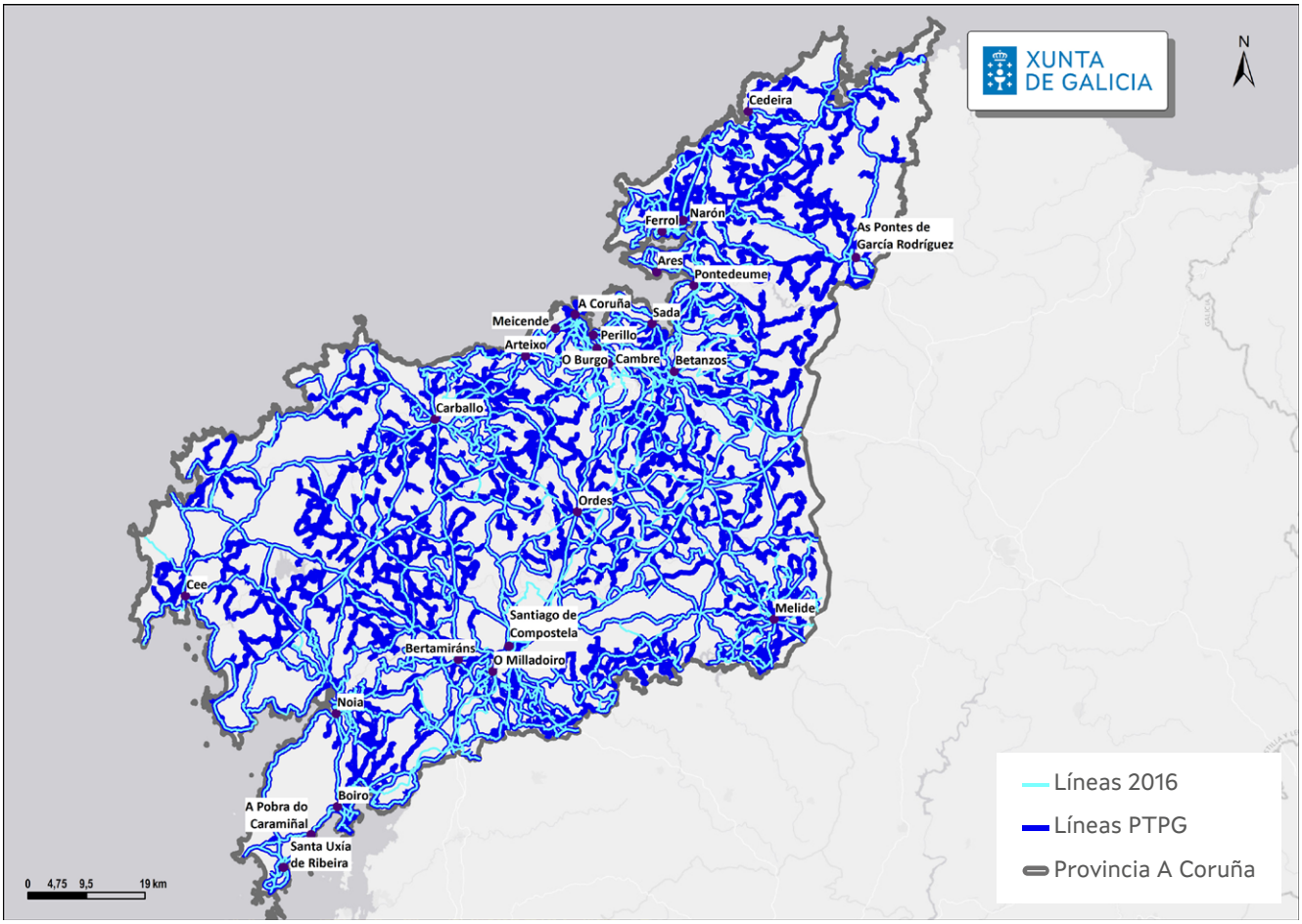
Se debe destacar que la provincia de A Coruña es la provincia con más servicios de transporte público en Galicia, como así lo reflejan los datos de la oferta, debido a principalmente la mayor necesidad de desplazamiento en transporte público por ser una zona densamente poblada y con movilidad recurrente de las personas usuarias.

En junio de 2021, en la provincia de A Coruña se registraron un total, en cómputo anual, de 1.110.930 servicios totales de transporte público, de los cuales 278.849 se tratan de servicios integrados o compartidos y 832.081 de servicios no compartidos con escolares.

En cuanto a las líneas totales en el ámbito de A Coruña, el incremento ha sido evidente, pasando de tener 884 líneas en el mes de septiembre de 2020 a 1.160 líneas en junio de 2021. No se comparan las líneas de julio y agosto, por ser ambos meses no lectivos, y en los que lógicamente los servicios se reducen al disminuir la oferta de servicios compartidos con escolares.

En la provincia de A Coruña, el número de líneas integradas o compartidas es mayor que el de las líneas no integradas, pero si hablamos de servicios, resulta superior el número de los servicios no integrados por tener mayores frecuencias.

En el siguiente mapa se pueden ver reflejadas las líneas en el año 2016 y las líneas en junio de 2021.



Los principales núcleos de población estaban conectados con líneas que cubrían trayectos entre ellos, pero, por el contrario, en aquellos puntos de la provincia más aislados y distantes de las zonas urbanas, no se registraba ningún servicio de transporte público.

En junio de 2021, se aprecia el incremento de la red de transporte público en la provincia de A Coruña, con lo que se ha ampliado la cobertura con nuevas líneas. También se puede apreciar el aumento de líneas de servicio hacia las provincias limítrofes para la conexión de toda la red en la comunidad.

Por lo tanto, de los 23 millones de veh.km al año realizados en julio de 2020, se pasaron a 28 millones de veh.km al año, seis meses después de finalizar la segunda fase de implantación del PTPG en Galicia.

Por último, en cuanto al número de paradas resalta el importante incremento de puntos de parada disponibles con la puesta en marcha del PTPG. En junio de 2021 se contaba con más de 21 mil paradas activas en la provincia de A Coruña.

- Oferta de transporte público integrado o compartido

A continuación, se presenta un análisis de los datos de oferta de transporte público integrado o compartidos para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios compartidos en la provincia de A Coruña.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO													
CORUÑA													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**155**	3	152	**1.437**	47	1.390	**15.428**	915	14.513	**300.797**	11.312	289.485
	08	**155**	3	152	**1.437**	47	1.390	**15.412**	931	14.481	**295.017**	13.910	281.107
	09	**457**	33	424	**4.998**	478	4.520	**202.033**	12.993	189.040	**3.440.230**	198.144	3.242.086
	10	**457**	33	424	**5.009**	478	4.531	**202.043**	12.998	189.045	**3.441.229**	198.303	3.242.926
	11	**457**	33	424	**5.014**	478	4.536	**201.972**	12.927	189.045	**3.442.112**	197.383	3.244.729
	12	**628**	41	587	**6.841**	555	6.286	**282.729**	14.977	267.752	**4.470.345**	234.270	4.236.075
2021	01	**628**	41	587	**6.853**	555	6.298	**280.831**	14.977	265.854	**4.449.839**	234.271	4.215.568
	02	**628**	40	588	**6.856**	536	6.320	**278.712**	14.553	264.159	**4.426.099**	223.826	4.202.273
	03	**628**	40	588	**6.856**	536	6.320	**278.490**	14.553	263.937	**4.421.502**	223.827	4.197.675
	04	**628**	40	588	**6.856**	536	6.320	**278.490**	14.553	263.937	**4.421.502**	223.827	4.197.675
	05	**628**	40	588	**6.861**	536	6.325	**278.490**	14.553	263.937	**4.424.890**	223.826	4.201.064
	06	**634**	40	594	**6.786**	536	6.250	**278.849**	14.553	264.296	**4.403.393**	223.827	4.179.566

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público integrado o compartido en cómputo anual mes a mes en la provincia de A Coruña.

Se puede observar como la oferta de transporte público integrado o compartido en cuanto a líneas de la provincia de A Coruña, se ha ido incrementando en los últimos 12 meses, en la misma tónica que el resto de las provincias, pero en esta provincia sí que se ha visto un incremento de servicios en los meses de septiembre y diciembre con la renovación de las nuevas concesiones del PTPG.

Destaca que, en los meses de julio y agosto, sí que existen servicios compartidos, fruto de la integración de servicios realizada con la puesta en marcha del PTPG. En estos meses no lectivos, los servicios que se realizan son menores, pero son líneas integradas que dan servicio en temporada no lectiva, para no dejar de prestar los servicios compartidos existentes en temporada lectiva escolar.

La mayoría de los servicios integrados o compartidos, tanto en temporada lectiva como en temporada no lectiva, son servicios bajo demanda.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público integrado o compartido en la provincia de A Coruña se ha incrementado en torno al 38% desde el mes de septiembre de 2020, hasta alcanzar los más de 270 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 600 líneas dando servicio a más de 6 mil paradas en la provincia de A Coruña.

- Oferta de transporte público no integrado

En este apartado, se presenta un análisis de los datos de transporte público no integrado para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios regulares en la provincia de A Coruña.

TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO													
CORUÑA													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**400**	388	12	**11.941**	11.717	224	**819.756**	814.161	5.595	**22.788.376**	22.635.525	152.851
	08	**401**	387	14	**11.961**	11.689	272	**819.190**	812.391	6.799	**22.771.306**	22.583.469	187.837
	09	**427**	408	19	**10.712**	10.302	410	**786.789**	777.778	9.011	**22.978.742**	22.719.806	258.936
	10	**427**	406	21	**10.714**	10.230	484	**787.291**	776.774	10.517	**23.003.463**	22.666.807	336.656
	11	**427**	406	21	**10.726**	10.242	484	**787.291**	776.774	10.517	**23.018.000**	22.681.344	336.656
	12	**483**	456	27	**13.372**	12.695	677	**860.221**	839.491	20.730	**24.837.949**	23.818.573	1.019.376
2021	01	**487**	453	34	**13.475**	12.638	837	**852.775**	828.008	24.767	**24.220.681**	23.128.007	1.092.674
	02	**502**	465	37	**13.876**	12.971	905	**807.175**	781.398	25.777	**23.644.596**	22.519.128	1.125.468
	03	**505**	468	37	**13.970**	13.065	905	**806.397**	780.620	25.777	**23.595.733**	22.470.265	1.125.468
	04	**508**	471	37	**14.012**	13.107	905	**820.266**	794.489	25.777	**23.811.323**	22.685.855	1.125.468
	05	**520**	481	39	**14.330**	13.326	1.004	**832.025**	806.499	25.526	**23.944.083**	22.839.703	1.104.380
	06	**526**	481	45	**14.546**	13.277	1.269	**832.081**	803.040	29.041	**23.760.836**	22.481.281	1.279.555

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público no integrado en cómputo anual mes a mes en la provincia de A Coruña, teniendo en cuenta todas las concesiones vigentes en cada uno de los meses respectivos.

Se puede observar como la oferta de transporte público no integrado en cuanto a líneas en la provincia de A Coruña, se ha ido incrementando en el período analizado, pero más paulatinamente que las líneas integradas.

En este sentido, el número de servicios sólo se han incrementado 1,5% en todo el período de la memoria. Los servicios han sufrido picos de incremento en los meses de renovación de las concesiones, pero se han realizado diversas modificaciones de los servicios posteriormente que marcan la tendencia continuista de los mismos.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público no integrado se ha incrementado hasta alcanzar los más de 830 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más medio millar de líneas dando servicio a más de 14 mil paradas.

2.2.2.2. Provincia de Lugo

- Oferta de transporte público total

En este apartado se presentan los datos para observar la evolución mensual de la oferta de transporte público total con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios de transporte que están adscritos a la provincia de Lugo.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL												
LUGO												
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**379**	289	90	**5.200**	3.066	5.169	**81.993**	21.109	60.884	**4.211.042**	456.632	3.754.410
	08	**354**	268	86	**4.913**	2.863	2.050	**75.776**	19.113	56.663	**3.937.347**	426.588	3.510.759
	09	**537**	434	103	**7.205**	4.925	2.280	**217.826**	147.750	70.076	**7.327.223**	3.287.843	4.039.380
	10	**544**	437	107	**7.269**	4.951	2.318	**217.938**	147.721	70.217	**7.335.300**	3.291.134	4.044.166
	11	**545**	438	107	**7.336**	5.018	2.318	**218.098**	147.880	70.218	**7.353.430**	3.309.266	4.044.164
	12	**606**	487	119	**8.116**	5.526	2.590	**249.223**	165.952	83.271	**8.950.324**	3.732.231	5.218.093
2021	01	**609**	488	121	**8.165**	5.549	2.616	**249.058**	165.953	83.105	**8.930.365**	3.730.122	5.200.243
	02	**608**	488	120	**8.090**	5.578	2.512	**245.642**	165.953	79.689	**8.664.509**	3.738.363	4.926.146
	03	**610**	488	122	**8.219**	5.584	2.635	**245.793**	165.900	79.893	**8.673.915**	3.729.054	4.944.861
	04	**611**	490	121	**8.229**	5.641	2.588	**245.944**	166.630	79.314	**8.642.489**	3.864.248	4.778.241
	05	**612**	489	123	**8.251**	5.611	2.640	**248.530**	165.723	82.807	**8.780.594**	3.723.235	5.057.359
	06	**614**	491	123	**8.296**	5.660	2.636	**248.504**	165.659	82.845	**8.773.209**	3.714.275	5.058.934

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público total en cómputo anual mes a mes en la provincia de Lugo, teniendo en cuenta todas las concesiones vigentes en cada uno de los meses respectivos, es decir, en el año 2020 se tuvieron en cuenta todas las concesiones "XG5xx" que prestaban servicio en dicha provincia.

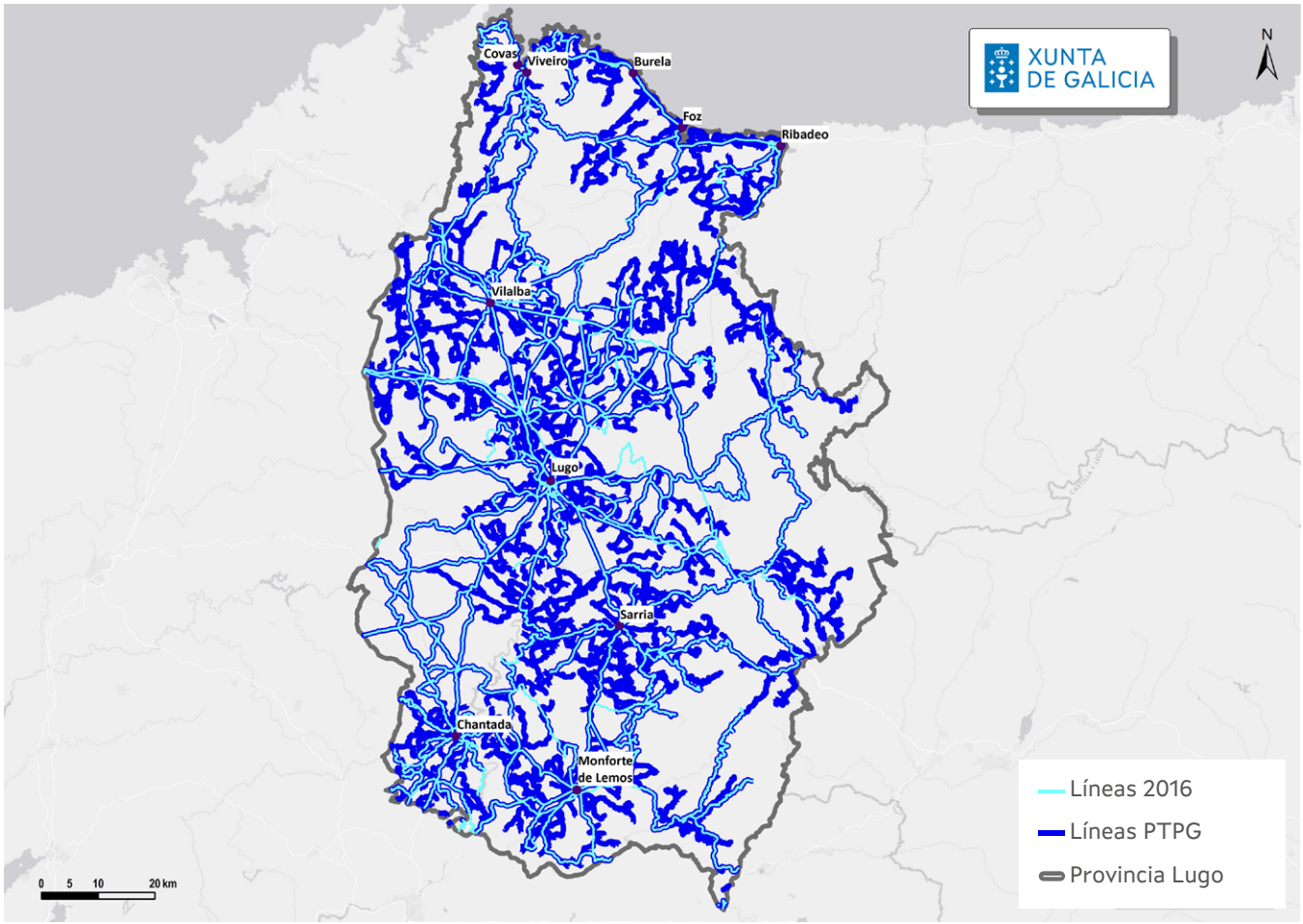
En junio de 2021, en la provincia de Lugo se registraron un total, en cómputo anual, de 248.504 servicios totales de transporte público, de los cuales 165.659 se tratan de servicios integrados o compartidos y 82.845 de servicios no compartidos con escolares.

La provincia de Lugo es junto a la de Ourense, la provincia donde la mayoría de los servicios son integrados o compartidos. Además, en estas dos provincias, el número de servicios es mucho menor que las otras dos, A Coruña y Pontevedra, debido principalmente a la población atendida y sus necesidades de transporte.

En cuanto a las líneas totales en el ámbito de Lugo, el incremento ha sido constante, pasando de tener 537 líneas en el mes de septiembre de 2020 a 614 líneas en junio de 2021. No se comparan las líneas de julio y agosto, por ser ambos meses no lectivos, y en los que lógicamente los servicios se reducen al disminuir la oferta de servicios compartidos con escolares.



En el siguiente mapa se pueden ver reflejadas las líneas en el año 2016 y las líneas en junio de 2021.



Las líneas del 2016 están superpuestas a las líneas del PTPG, para poder visualizar como no se eliminaron líneas que se realizaban anteriormente y se añadieron servicios a mayores. Los principales núcleos de población estaban conectados con líneas que cubrían trayectos entre ellos, a diferencia de otros puntos de la provincia que se encontraban más aislados y distantes de las zonas urbanas, en los que no se registraban servicios de transporte público.

En junio de 2021, se aprecia el incremento de la red de transporte público en la provincia de Lugo, con lo que se ha ampliado la cobertura territorial con la puesta en marcha de nuevas líneas que permiten el acceso a la red a la población lucense. También se puede observar el aumento de líneas de servicio hacia las provincias limítrofes para la conexión de toda la red en la comunidad.

Por lo tanto, de los más de 4,5 millones de veh.km al año realizados en julio de 2020, se pasaron a casi 8 millones de veh.km al año, seis meses después de finalizar la segunda fase de implantación del PTPG en Galicia.

Por último, en cuanto al número de paradas, el incremento de las mismas no es tan evidente como en el resto de las provincias, pero sí que se aumentaron éstas con la puesta en marcha del PTPG. En junio de 2021 se contaba con más de 8 mil paradas activas en la provincia de Lugo, mil paradas más que en el mes de septiembre de 2020.

- Oferta de transporte público integrado o compartido

A continuación, se presenta un análisis de los datos de oferta de transporte público integrado o compartidos para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios compartidos en la provincia de Lugo.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO													
LUGO													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**289**	12	277	**3.066**	172	2.894	**21.109**	1.686	19.423	**456.632**	29.150	427.482
	08	**268**	9	259	**2.863**	147	2.716	**19.113**	1.008	18.105	**426.588**	16.823	409.765
	09	**434**	92	342	**4.925**	1.126	3.799	**147.750**	31.562	116.188	**3.287.843**	757.683	2.530.160
	10	**437**	89	348	**4.951**	1.093	3.858	**147.721**	30.615	117.106	**3.291.134**	744.938	2.546.196
	11	**438**	87	351	**5.018**	1.071	3.947	**147.880**	29.490	118.390	**3.309.266**	721.789	2.587.477
	12	**487**	75	412	**5.526**	977	4.549	**165.952**	23.784	142.168	**3.732.231**	601.417	3.130.814
2021	01	**488**	75	413	**5.549**	977	4.572	**165.953**	23.784	142.169	**3.730.122**	601.417	3.128.705
	02	**488**	74	414	**5.578**	975	4.603	**165.953**	23.607	142.346	**3.738.363**	599.877	3.138.486
	03	**488**	74	414	**5.584**	975	4.609	**165.900**	23.607	142.293	**3.729.054**	509.877	3.219.177
	04	**490**	76	414	**5.641**	1.030	4.611	**166.630**	24.514	142.116	**3.864.248**	732.999	3.131.249
	05	**489**	76	413	**5.611**	985	4.626	**165.723**	23.488	142.235	**3.723.235**	564.542	3.158.693
	06	**491**	75	416	**5.660**	975	4.685	**165.659**	23.135	142.524	**3.714.275**	554.403	3.159.872

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público integrado o compartido en cómputo anual mes a mes en la provincia de Lugo.

Se puede observar como la oferta de transporte público integrado o compartido en cuanto a líneas de la provincia de Lugo, se ha ido incrementando en los últimos 12 meses, en la misma tónica que el resto de las provincias, pero en menor medida que en la provincia de A Coruña y Pontevedra.

Destaca que, en los meses de julio y agosto, sí que existen servicios compartidos, fruto de la integración de servicios realizada con la puesta en marcha del PTPG. En estos meses no lectivos, los servicios que se realizan son menores, pero son líneas integradas que dan servicio en temporada no lectiva, para no dejar de prestar los servicios compartidos existentes en temporada lectiva escolar.

La mayoría de los servicios integrados o compartidos, tanto en temporada lectivo como en temporada no lectiva, son servicios bajo demanda. Cabe destacar que en el período de la memoria, el número de líneas integradas fijas ha disminuido a costa de que se han incrementado el número de líneas integradas o compartidas bajo demanda.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público integrado o compartido en la provincia de Lugo se ha incrementado en torno al 12% desde el mes de septiembre de 2020, hasta alcanzar los más de 160 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 490 líneas dando servicio a más de 5 mil paradas en la provincia de Lugo.

- Oferta de transporte público no integrado

En este apartado, se presenta un análisis de los datos de servicios no integrados para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios regulares en la provincia de Lugo.

TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO												
LUGO												
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**90**	74	16	**5.169**	4.906	263	**60.884**	56.719	4.165	**3.754.410**	3.560.822	193.588
	08	**86**	72	14	**2.050**	1.842	208	**56.663**	52.594	4.069	**3.510.759**	3.325.271	185.488
	09	**103**	86	17	**2.280**	2.002	278	**70.076**	64.367	5.709	**4.039.380**	3.787.289	252.091
	10	**107**	90	17	**2.318**	2.053	265	**70.217**	64.682	5.535	**4.044.166**	3.793.130	251.036
	11	**107**	90	17	**2.318**	2.053	265	**70.218**	64.683	5.535	**4.044.164**	3.793.128	251.036
	12	**119**	102	17	**2.590**	2.325	265	**83.271**	77.736	5.535	**5.218.093**	4.967.057	251.036
2021	01	**121**	102	19	**2.616**	2.304	312	**83.105**	77.004	6.101	**5.200.243**	4.924.033	276.210
	02	**120**	101	19	**2.512**	2.200	312	**79.689**	73.588	6.101	**4.926.146**	4.649.936	276.210
	03	**122**	103	19	**2.635**	2.324	311	**79.893**	73.792	6.101	**4.944.861**	4.668.651	276.210
	04	**121**	102	19	**2.588**	2.277	311	**79.314**	73.213	6.101	**4.778.241**	4.502.031	276.210
	05	**123**	98	25	**2.640**	2.166	474	**82.807**	74.302	8.505	**5.057.359**	4.574.803	482.556
	06	**123**	98	25	**2.636**	2.162	474	**82.845**	74.340	8.505	**5.058.934**	4.576.378	482.556

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público no integrado en cómputo anual mes a mes en la provincia de Lugo.

Se puede observar como la oferta de transporte público no integrado en cuanto a líneas en la provincia de Lugo, se ha ido incrementando lentamente en el período analizado, pero de forma constante.

En este sentido, el número de servicios se han incrementado 18,22% en todo el período de la memoria. Los servicios han sufrido picos de incremento en los meses de renovación de las concesiones, además de realizarse diversas modificaciones de los servicios posteriormente que marcan la tendencia continuista de los mismos.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público no integrado ha alcanzado en junio de 2021 más de 82 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más cien líneas dando servicio a más de 2 mil paradas.

Destaca que Lugo es la provincia con menos transporte integrado debido principalmente a las pautas de movilidad y al número inferior de población en comparación con las provincias de A Coruña y Pontevedra.

2.2.2.3. Provincia de Ourense

- Oferta de transporte público total

En este apartado se presentan los datos para observar la evolución mensual de la oferta de transporte público total con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios de transporte que están adscritos a la provincia de Ourense.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL												
OURENSE												
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**530**	340	190	**6.646**	3.298	3.348	**119.556**	22.121	97.435	**4.676.229**	462.006	4.214.223
	08	**482**	276	206	**6.226**	2.799	3.427	**110.506**	23.827	86.679	**4.035.068**	424.862	3.610.206
	09	**641**	426	215	**7.667**	3.959	3.708	**299.622**	172.295	127.327	**7.902.995**	3.211.910	4.691.085
	10	**643**	426	217	**7.741**	3.996	3.745	**299.842**	172.719	127.123	**7.937.895**	3.265.254	4.672.641
	11	**643**	427	216	**7.776**	4.022	3.754	**299.665**	172.945	126.720	**7.925.643**	3.293.791	4.631.852
	12	**646**	430	216	**7.813**	4.058	3.755	**299.976**	173.261	126.715	**7.936.762**	3.302.582	4.634.180
2021	01	**647**	431	216	**7.836**	4.081	3.755	**300.332**	173.615	126.717	**7.950.189**	3.315.763	4.634.426
	02	**647**	429	218	**7.819**	4.086	3.733	**299.333**	172.838	126.495	**7.953.710**	3.329.492	4.624.218
	03	**649**	431	218	**7.848**	4.111	3.737	**299.687**	173.192	126.495	**7.960.792**	3.334.323	4.626.469
	04	**640**	426	214	**7.871**	4.167	3.704	**295.250**	170.815	124.435	**7.890.658**	3.338.260	4.552.398
	05	**640**	426	214	**7.882**	4.167	3.715	**295.518**	170.815	124.703	**7.892.743**	3.338.260	4.554.483
	06	**645**	430	215	**7.979**	4.229	3.750	**295.484**	170.404	125.080	**7.923.521**	3.340.860	4.582.662

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público total en cómputo anual mes a mes en la provincia de Ourense, teniendo en cuenta todas las concesiones vigentes en cada uno de los meses respectivos, es decir, en el año 2020 se tuvieron en cuenta todas las concesiones "XG5xx" que prestaban servicio en dicha provincia.

En junio de 2021, en la provincia de Ourense se registraron un total, en cómputo anual, de 295.484 servicios totales de transporte público, de los cuales 170.404 se tratan de servicios integrados o compartidos y 125.080 de servicios no compartidos con escolares. El número de servicios, o circulaciones, ha ido disminuyendo lentamente a lo largo del periodo de la memoria debido a la reestructuración de líneas y modificación de frecuencias en algunos servicios en la planificación, pero en términos generales, se puede decir que los servicios han sido constantes en el tiempo ya que la disminución fue mínima. Sin embargo, para compensar la reducción de circulaciones, los veh-km se han incrementado, debido a que se han unificado líneas y las rutas son más largas.

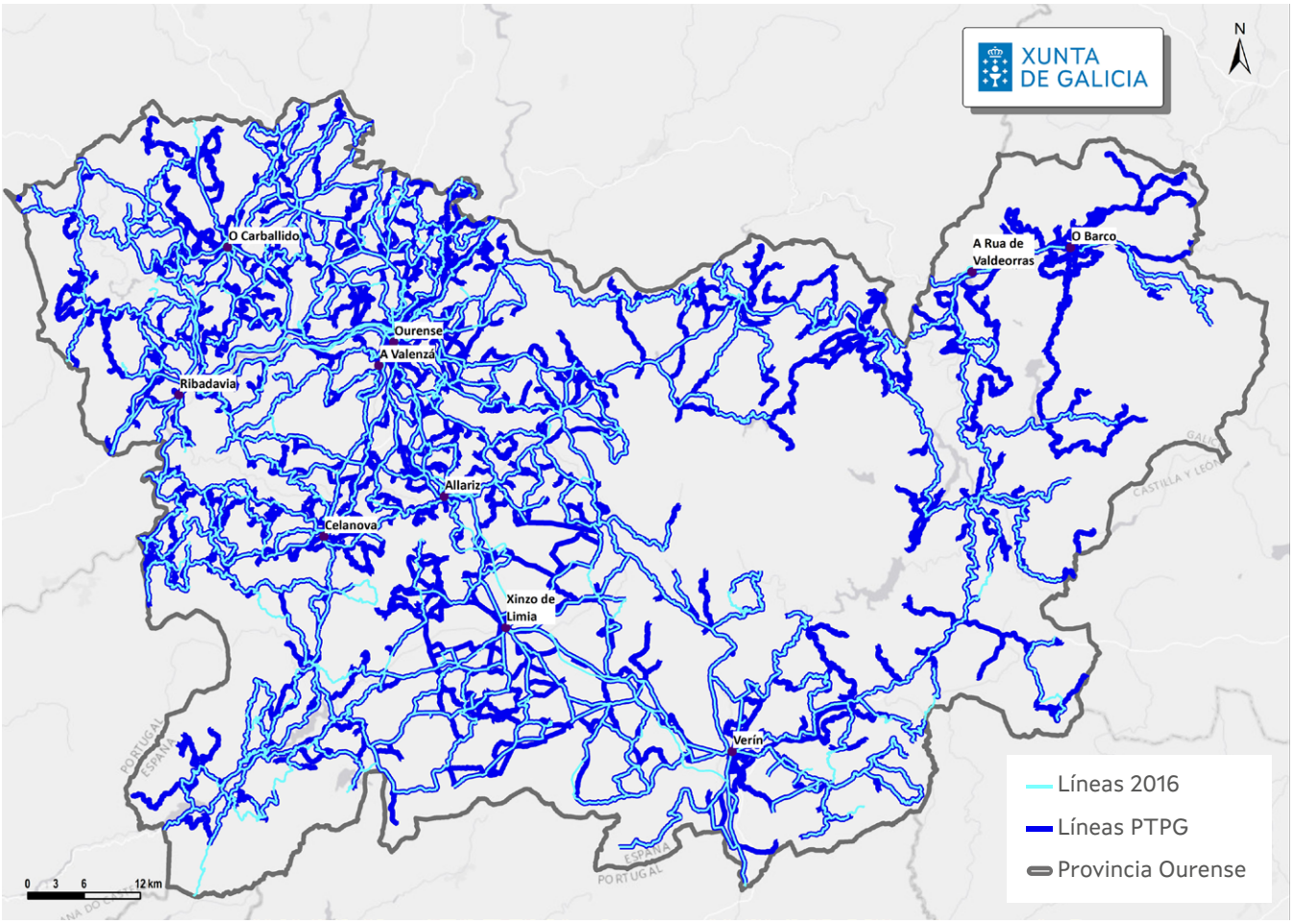
Por lo tanto, la reducción de circulaciones se compensa con el aumento de los veh-km, y al final no se eliminan servicios, si no que se reestructuran los mismos.

La provincia de Ourense es junto a la de Lugo, la provincia donde la mayor parte de los servicios son integrados o compartidos.

Destaca en la provincia de Ourense que gran parte del proceso de integración se llevó a cabo en el año 2017, por lo que con la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión con el PTPG el incremento del número de líneas, paradas y servicios ha sido menor que en el resto de las provincias.

De hecho, se puede comprobar en la tabla que, desde septiembre de 2020 hasta junio de 2021, el incremento ha sido de 4 líneas, las cuales han sido líneas integradas. No se comparan las líneas de julio y agosto, por ser ambos meses no lectivos, y que lógicamente los servicios en dichos meses se reducen al no haber tantos servicios compartidos con escolares.

En el siguiente mapa se pueden ver reflejadas las líneas en el año 2016 y las líneas en junio de 2021.



Los principales núcleos de población estaban conectados con líneas que cubrían trayectos entre ellos, pero, por el contrario, en aquellos puntos de la provincia más aislados y distantes de las zonas urbanas, no se registraba ningún servicio de transporte público.

En junio de 2021, se aprecia el incremento de la red de transporte público en la provincia de Ourense, con lo que se ha ampliado la cobertura con nuevas líneas. También se puede apreciar el aumento de líneas de servicio hacia las provincias limítrofes para la conexión de toda la red en la comunidad.

Por lo tanto, en cuanto a los servicios, el incremento también ha sido menor que en el resto de las provincias, sólo un 0,3%, llegando a casi 7,9 millones de veh-km en junio de 2021.

Por último, en cuanto al número de paradas, el incremento de las mismas no es tan evidente como en el resto de las provincias, pero sí que se aumentaron éstascon la puesta en marcha del PTPG. En junio de 2021 se contaba con casi 8 mil paradas activas en la provincia de Ourense.

- Oferta de transporte público integrado o compartido

A continuación, se presenta un análisis de los datos de oferta de transporte público integrado o compartidos para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios compartidos en la provincia de Ourense.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO													
OURENSE													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**340**	104	236	**3.298**	843	2.455	**22.121**	4.682	17.439	**462.006**	92.197	369.809
	08	**276**	71	205	**2.799**	595	2.204	**23.827**	7.632	16.195	**424.862**	86.636	338.226
	09	**426**	176	250	**3.959**	1.469	2.490	**172.295**	67.706	104.589	**3.211.910**	1.046.338	2.165.572
	10	**426**	174	252	**3.996**	1.460	2.536	**172.719**	66.579	106.140	**3.265.254**	1.031.104	2.234.150
	11	**427**	176	251	**4.022**	1.483	2.539	**172.945**	67.391	105.554	**3.293.791**	1.028.497	2.265.294
	12	**430**	178	252	**4.058**	1.509	2.549	**173.261**	67.431	105.830	**3.302.582**	1.034.505	2.268.077
2021	01	**431**	179	252	**4.081**	1.528	2.553	**173.615**	67.785	105.830	**3.315.763**	1.049.647	2.266.116
	02	**429**	175	254	**4.086**	1.511	2.575	**172.838**	66.029	106.809	**3.329.492**	1.034.600	2.294.892
	03	**431**	178	253	**4.111**	1.507	2.604	**173.192**	66.470	106.722	**3.334.323**	1.026.200	2.308.123
	04	**426**	155	271	**4.167**	1.362	2.805	**170.815**	56.820	113.995	**3.338.260**	894.128	2.444.132
	05	**426**	155	271	**4.167**	1.362	2.805	**170.815**	56.820	113.995	**3.338.260**	894.128	2.444.132
	06	**430**	139	291	**4.229**	1.270	2.959	**170.404**	50.645	119.759	**3.340.860**	843.451	2.497.409

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público integrado o compartido en cómputo anual mes a mes en la provincia de Ourense.

Se puede observar como la oferta de transporte público integrado o compartido en cuanto a líneas de la provincia de Ourense, ha sido prácticamente constante en los últimos 12 meses.

Destaca que, en los meses de julio y agosto, sí que existen servicios compartidos, fruto de la integración de servicios realizada con la puesta en marcha del PTPG. En estos meses no lectivos, los servicios que se realizan son menores, pero son líneas integradas que dan servicio en temporada no lectiva, para no dejar de prestar los servicios compartidos existentes en temporada lectiva escolar.

Una gran parte de los servicios integrados o compartidos, tanto en temporada lectiva como en temporada no lectiva, son servicios bajo demanda.

Cabe destacar que, en el período de la memoria, el número de líneas integradas fijas ha disminuido a costa de que se han incrementado el número de líneas integradas o compartidas bajo demanda.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público integrado o compartido en la provincia de Ourense se ha reducido mínimamente desde el mes de septiembre de 2020, debido a la reestructuración y unificación de líneas. En junio de 2021 se alcanzaron los más de 170 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 400 líneas dando servicio a más de 4 mil paradas en la provincia de Ourense.

- Oferta de transporte público no integrado

En este apartado, se presenta un análisis de los datos de servicios no integrados para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios regulares en la provincia de Ourense.

TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO													
OURENSE													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**190**	137	53	**3.348**	2.393	955	**97.435**	77.718	19.717	**4.214.223**	3.122.158	1.092.065
	08	**206**	148	58	**3.427**	2.461	966	**86.679**	67.332	19.347	**3.610.206**	2.570.259	1.039.947
	09	**215**	156	59	**3.708**	2.667	1.041	**127.327**	104.364	22.963	**4.691.085**	3.511.775	1.179.310
	10	**217**	156	61	**3.745**	2.680	1.065	**127.123**	103.894	23.229	**4.672.641**	3.484.927	1.187.714
	11	**216**	156	60	**3.754**	2.694	1.060	**126.720**	104.187	22.533	**4.631.852**	3.500.119	1.131.733
	12	**216**	156	60	**3.755**	2.694	1.061	**126.715**	104.184	22.531	**4.634.180**	3.499.983	1.134.197
2021	01	**216**	156	60	**3.755**	2.694	1.061	**126.717**	104.184	22.533	**4.634.426**	3.499.982	1.134.444
	02	**218**	157	61	**3.733**	2.670	1.063	**126.495**	103.804	22.691	**4.624.218**	3.476.767	1.147.451
	03	**218**	156	62	**3.737**	2.658	1.079	**126.495**	102.549	23.946	**4.626.469**	3.446.319	1.180.150
	04	**214**	148	66	**3.704**	2.549	1.155	**124.435**	98.482	25.953	**4.552.398**	3.324.130	1.228.268
	05	**214**	148	66	**3.715**	2.560	1.155	**124.703**	98.894	25.809	**4.554.483**	3.341.288	1.213.195
	06	**215**	147	68	**3.750**	2.561	1.189	**125.080**	98.951	26.129	**4.582.662**	3.343.071	1.239.591

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público no integrado en cómputo anual mes a mes en la provincia de Ourense.

Se puede observar como la oferta de transporte público no integrado en cuanto a líneas en la provincia de Ourense, ha sido prácticamente constante en los últimos 12 meses.

En este sentido, el número de servicios se ha reducido levemente, así como los veh-km, debido principalmente al proceso de integración de las líneas no integradas como compartidas, que aumentaron en dicho período.

Además, se destaca que los servicios no integrados bajo demanda en la provincia de Ourense se incrementaron durante este período, todo lo contrario que los servicios no integrados fijos que se fueron reduciendo. Esto es uno de los criterios seguidos en el PTPG, en el cual el transporte bajo demanda es una solución para garantizar el acceso a la red de transporte público en zonas con baja demanda o nula demanda previa. No obstante, los servicios están siendo supervisados diariamente y se convierten en fijos en el caso de consolidarse en el tiempo con una demanda moderada y estable.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público no integrado ha alcanzado en junio de 2021 más de 125 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más doscientas líneas dando servicio a más de 3 mil paradas.

2.2.2.4. Provincia de Pontevedra

- Oferta de transporte público total

Se presentan los datos para observar la evolución mensual de la oferta global de servicios con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios que están adscritos a la provincia de Pontevedra.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL												
PONTEVEDRA												
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**472**	180	292	**8.408**	2.002	6.406	**439.133**	21.886	417.247	**9.145.586**	371.768	8.773.818
	08	**431**	150	281	**7.760**	1.716	6.044	**298.344**	17.723	280.621	**7.393.666**	300.170	7.093.496
	09	**819**	488	331	**11.618**	4.353	7.265	**679.560**	228.460	451.100	**12.696.050**	3.069.939	9.626.111
	10	**820**	488	332	**11.610**	4.359	7.251	**681.288**	228.183	453.105	**12.694.498**	3.068.035	9.626.463
	11	**819**	487	332	**11.639**	4.388	7.251	**680.661**	227.556	453.105	**12.674.062**	3.047.599	9.626.463
	12	**930**	628	302	**13.128**	5.576	7.552	**675.166**	278.351	396.815	**12.299.865**	3.666.041	8.633.824
2021	01	**930**	628	302	**13.136**	5.584	7.552	**678.874**	278.351	400.523	**12.426.390**	3.664.920	8.761.470
	02	**927**	628	299	**13.047**	5.592	7.455	**670.982**	278.351	392.631	**12.234.715**	3.665.734	8.568.981
	03	**937**	637	300	**13.262**	5.796	7.466	**669.984**	276.631	393.353	**12.118.732**	3.532.425	8.586.307
	04	**945**	645	300	**13.424**	5.962	7.462	**666.726**	274.512	392.214	**12.060.226**	3.494.709	8.565.517
	05	**960**	654	306	**13.859**	6.161	7.698	**669.135**	273.760	395.375	**12.183.949**	3.449.560	8.734.389
	06	**960**	654	306	**13.854**	6.159	7.695	**669.178**	273.766	395.412	**12.183.838**	3.449.664	8.734.174

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público total en cómputo anual mes a mes en la provincia de Pontevedra, teniendo en cuenta todas las concesiones vigentes en cada uno de los meses respectivos, es decir, en el año 2020 se tuvieron en cuenta todas las concesiones "V" y "XG5xx" que prestaban servicio en dicha provincia.

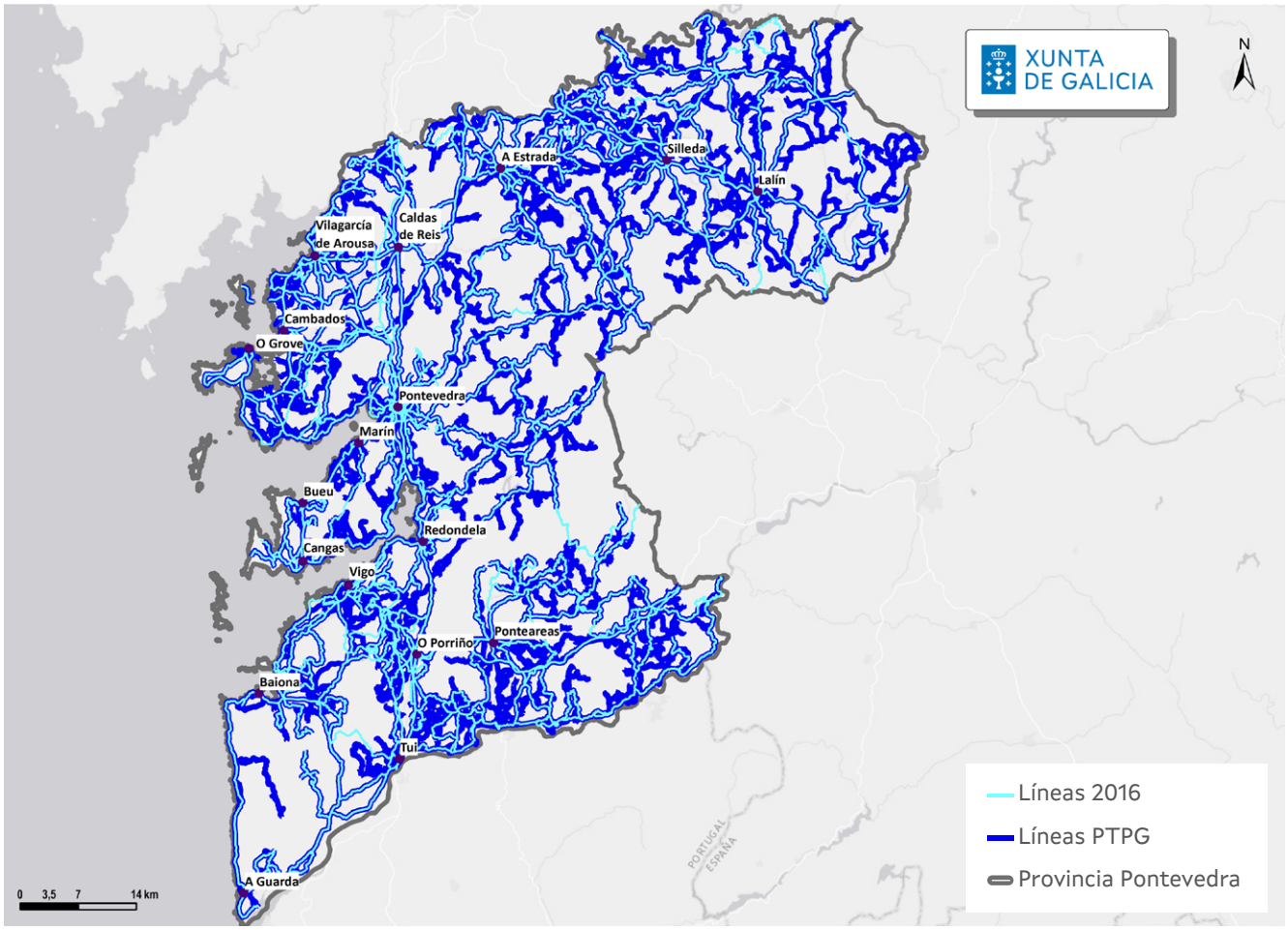
Se debe destacar que la provincia de Pontevedra es la segunda provincia con más servicios de transporte público en Galicia, como así lo reflejan los datos de la oferta, después de la provincia de A Coruña, al ser ambas las que presentan mayor densidad de población lo que implica mayores necesidades de desplazamiento en transporte público y con movilidad recurrente de las personas usuarias.

En junio de 2021, en la provincia de Pontevedra se registraron un total, en cómputo anual, de 669.178 servicios totales de transporte público, de los cuales 273.766 se tratan de servicios integrados o compartidos con escolares y 395.412 de servicios no integrados o regulares.

En cuanto a las líneas totales en el ámbito de Pontevedra, el incremento ha sido evidente, pasando de tener 819 líneas en el mes de septiembre de 2020 a 960 líneas en junio de 2021. No se comparan las líneas de julio y agosto, por ser ambos meses no lectivos, y que lógicamente los servicios en dichos meses se reducen al no haber tantos servicios compartidos con escolares.

En la provincia de Pontevedra, el número de líneas integradas o compartidas es mayor que las líneas no integradas, pero si hablamos de servicios, lógicamente, son mayores los servicios no integrados por tener mayores frecuencias.

En el siguiente mapa se pueden ver reflejadas las líneas en el año 2016 y las líneas en junio de 2021.



Los principales núcleos de población estaban conectados con líneas que cubrían trayectos entre ellos, pero, por el contrario, en aquellos puntos de la provincia más aislados y distantes de las zonas urbanas, no se registraba ningún servicio de transporte público.

En junio de 2021, se aprecia el incremento de la red de transporte público en la provincia de Pontevedra, con lo que se ha ampliado la cobertura con nuevas líneas permitiendo dar acceso a la red a toda la población. También se puede apreciar el aumento de líneas de servicio hacia las provincias limítrofes para la conexión de toda la red en la comunidad.

Sin embargo, el número de servicios desde septiembre de 2020 a junio de 2021 se ha visto disminuido en un 1,5% debido a la reestructuración de líneas y unificación de las mismas para poder dar servicio a la mayor población posible. Los servicios integrados han aumentado durante este período, pero los no integrados se han reducido por la integración realizada en la planificación.

Por último, en cuanto al número de paradas resalta el importante incremento de puntos de parada disponibles con la puesta en marcha del PTPG. En junio de 2021 se contaba con casi 14 mil paradas activas en la provincia de Pontevedra.

- Oferta de transporte público integrado o compartido

Se presenta un análisis de los datos de servicios integrados para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios compartidos en la provincia de Pontevedra.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO													
PONTEVEDRA													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**180**	15	165	**2.002**	194	1.808	**21.886**	1.689	20.197	**371.768**	27.684	344.084
	08	**150**	15	135	**1.716**	194	1.522	**17.723**	1.753	15.970	**300.170**	27.848	272.322
	09	**488**	84	404	**4.353**	448	3.905	**228.460**	11.399	217.061	**3.069.939**	115.888	2.954.051
	10	**488**	84	404	**4.359**	448	3.911	**228.183**	11.399	216.784	**3.068.035**	115.888	2.952.147
	11	**487**	84	403	**4.388**	448	3.940	**227.556**	11.399	216.157	**3.047.599**	115.888	2.931.711
	12	**628**	93	535	**5.576**	840	4.736	**278.351**	34.672	243.679	**3.666.041**	451.157	3.214.884
2021	01	**628**	93	535	**5.584**	840	4.744	**278.351**	34.672	243.679	**3.664.920**	451.158	3.213.762
	02	**628**	93	535	**5.592**	840	4.752	**278.351**	34.672	243.679	**3.665.734**	451.157	3.214.577
	03	**637**	93	544	**5.796**	840	4.956	**276.631**	34.672	241.959	**3.532.425**	451.157	3.081.268
	04	**645**	93	552	**5.962**	840	5.122	**274.512**	34.672	239.840	**3.494.709**	451.157	3.043.552
	05	**654**	107	547	**6.161**	1.049	5.112	**273.760**	35.651	238.109	**3.449.560**	450.666	2.998.894
	06	**654**	107	547	**6.159**	1.049	5.110	**273.766**	35.651	238.115	**3.449.664**	450.666	2.998.998

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público integrado o compartido en cómputo anual mes a mes en la provincia de Pontevedra.

Se puede observar como la oferta de transporte público integrado o compartido en cuanto a líneas de la provincia de Pontevedra, se ha visto incrementado en los últimos 12 meses, en la misma tónica que el resto de las provincias, pero en esta provincia sí que se ha visto un incremento de servicios en los meses de septiembre y diciembre con la renovación de las nuevas concesiones del PTPG.

Destaca que, en los meses de julio y agosto, al igual que en el resto de provincias, sí que existen servicios compartidos, fruto de la integración de servicios realizada con la puesta en marcha del PTPG. En estos meses no lectivos, los servicios que se realizan son menores, pero son líneas integradas que dan servicio en temporada no lectiva, para no dejar de prestar los servicios compartidos existentes en temporada lectiva escolar.

La mayoría de los servicios integrados o compartidos, tanto en temporada lectiva como en temporada no lectiva, son servicios bajo demanda debido a la modalidad de transporte compartido con los escolares.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público integrado o compartido en la provincia de Pontevedra se ha incrementado en torno al 19,8% desde el mes de septiembre de 2020, hasta alcanzar los más de 270 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 600 líneas dando servicio a más de 6 mil paradas en la provincia de Pontevedra.

- Oferta de transporte público no integrado

En este apartado, se presenta un análisis de los datos de servicios no integrados para medir la evolución mensual con respecto a las líneas, paradas, servicios anuales, y los km/año recorridos por todos estos servicios regulares en la provincia de Pontevedra.

TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO													
PONTEVEDRA													
AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH . KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJAS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND	TOTAL NO INTEGR	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**292**	287	5	**6.406**	6.289	117	**417.247**	411.817	5.430	**8.773.818**	8.535.591	238.227
	08	**281**	255	26	**6.044**	5.766	278	**280.621**	273.037	7.584	**7.093.496**	6.867.421	226.075
	09	**331**	321	10	**7.265**	6.956	309	**451.100**	443.094	8.006	**9.626.111**	9.363.909	262.202
	10	**332**	321	11	**7.251**	6.943	308	**453.105**	445.099	8.006	**9.626.463**	9.364.261	262.202
	11	**332**	321	11	**7.251**	6.951	300	**453.105**	445.099	8.006	**9.626.463**	9.364.261	262.202
	12	**302**	288	14	**7.552**	7.101	451	**396.815**	387.131	9.684	**8.633.824**	8.262.693	371.131
2021	01	**302**	288	14	**7.552**	7.101	451	**400.523**	390.839	9.684	**8.761.470**	8.390.339	371.131
	02	**299**	284	15	**7.455**	6.970	485	**392.631**	381.485	11.146	**8.568.981**	8.140.390	428.591
	03	**300**	285	15	**7.466**	6.981	485	**393.353**	382.427	10.926	**8.586.307**	8.157.716	428.591
	04	**300**	285	15	**7.462**	6.976	486	**392.214**	381.288	10.926	**8.565.517**	8.133.417	432.100
	05	**306**	291	15	**7.698**	7.212	486	**395.375**	384.231	11.144	**8.734.389**	8.290.725	443.664
	06	**306**	291	15	**7.695**	7.209	486	**395.412**	384.268	11.144	**8.734.174**	8.290.510	443.664

Los datos mostrados en la tabla anterior representan la oferta de transporte público no integrado en cómputo anual mes a mes en la provincia de Pontevedra, teniendo en cuenta todas las concesiones vigentes en cada uno de los meses respectivos.

Se puede observar como la oferta de transporte público no integrado en cuanto a líneas en la provincia de Pontevedra, se ha reducido mínimamente desde el mes de septiembre de 2020 debido al proceso de integración llevado a cabo con los nuevos contratos de concesión puestos en marcha en diciembre de 2020.

Además, destaca el hecho de que las líneas no integradas bajo demanda se han ido incrementado en el período analizado, pero, por el contrario, las líneas no integradas fijas han disminuido. La conversión de alguna de las líneas fijas en líneas bajo demanda es una solución para garantizar el acceso a la red de transporte público a las zonas con baja demanda.

En este sentido, el número de servicios no integrados han disminuido un 4,8% en todo el período de la memoria, a costa de incrementar los procesos integrados o compartidos debido al proceso de integración.

Por lo tanto, la oferta de servicios de transporte público no integrado en el mes de junio de 2021 ha alcanzado los casi 400 mil servicios al año, los cuales se efectúan por medio de más de 300 líneas dando servicio a más de 7 mil paradas.

2.2.3. Oferta de servicios por Área de Transporte Metropolitano

En Galicia, el objetivo fundamental de las Áreas de Transporte Metropolitano es mejorar la movilidad y la accesibilidad en el contorno de todas las áreas metropolitanas y, por lo tanto, que los ciudadanos dispongan de un mejor servicio de transporte público colectivo que sea una alternativa competitiva y eficiente al transporte privado.

En el transporte metropolitano, el viaje se define por las zonas en las que se inicia y finaliza.

Las Áreas de Transporte Metropolitano, ATM, son una figura de fomento o promoción del transporte público en la mayoría de las ciudades de Galicia.

Antes del PTPG, la Xunta de Galicia desarrolló una línea de colaboración con los ayuntamientos para definir las acciones de transporte en las Áreas Metropolitanas a través del **Plan de Transporte Metropolitano de Galicia**, PTMG, cuyas bases eran las de proporcionar un mejor servicio de transporte público colectivo a la ciudadanía con mejoras en la configuración de la oferta, beneficios tarifarios y bonificaciones, para ofrecer una alternativa concurrente y funcional a las opciones de movilidad personal.

Este conjunto de actuaciones se activó en A Coruña y Ferrol en el año 2005, y en Santiago de Compostela en el año 2006. Sin embargo, en el año 2011 se implantó en A Coruña, Ferrol y Santiago de Compostela el "Nuevo Plan de Transporte Metropolitano", que incorporó a Lugo en 2012 y el área de Vigo en 2015, sin el Ayuntamiento de Vigo.

Los **tres pilares fundamentales** del PTMG fueron:

Integración tarifaria

Se cambió el anterior modelo kilométrico a un modelo zonal. Esto supuso pasar de precios basados en la distancia geográfica entre los concretos puntos de origen y destino, a una tarifa única para cada ámbito zonal previamente definido, sin que existan diferencias según el modo de transporte público utilizado, la empresa que preste el servicio, las vueltas que pueda dar el autobús para unir varias paradas, o el número de autobuses que tengan que coger las personas usuarias para llegar a destino.

Mejora de la oferta de servicios

Se incrementaron los servicios de transporte a través de la implantación de aquellos servicios de interés municipal que definieron los ayuntamientos.

Mejora de las infraestructuras

Se mejoraron las dotaciones de infraestructuras, tales como las marquesinas y postes de parada, así como la información para la ciudadanía en las terminales y puntos de parada, especialmente a través de las nuevas herramientas tecnológicas.

La oferta de servicios dentro de las ATM de Galicia que se presenta en los siguientes apartados se centra exclusivamente en los servicios que no son bajo demanda ni compartidos, es decir, los servicios fijos y regulares que trascurren por los Ayuntamientos pertenecientes a cada Área de Transporte Metropolitana, debido a que el Plan de Transporte Metropolitano tiene como objetivo facilitar el desplazamiento y la movilidad de forma recurrente de la población. Los servicios bajo demanda e integrados tienen una menor relevancia y no están incluidos dentro de los servicios si se tiene en cuenta el enfoque del propio PTMG.

Por lo tanto, las tablas que se muestran a continuación recogen la evolución mensual de la oferta de servicios de transporte metropolitano en cuanto a líneas, paradas y servicios dentro del período en el cual se centra la memoria.

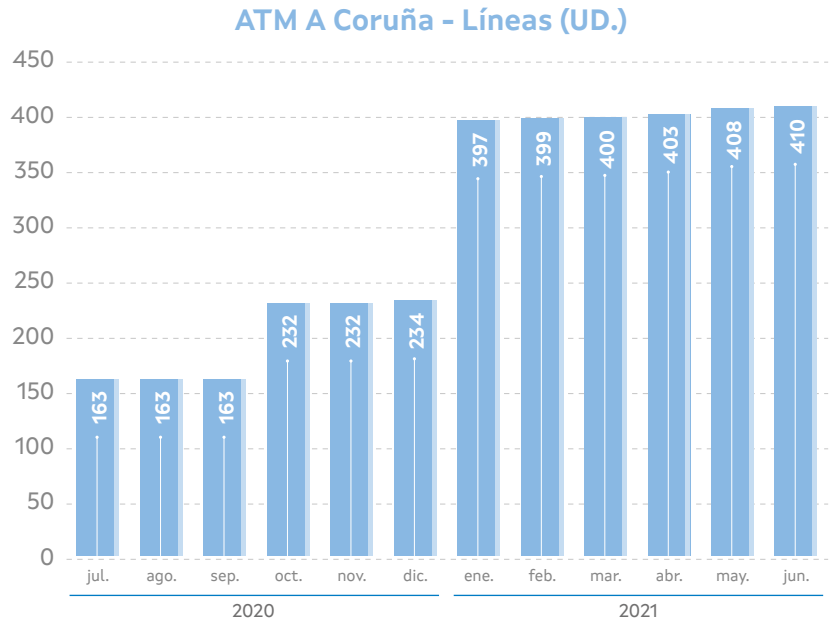
2.2.3.1. ATM de A Coruña

En este apartado se muestra la información disponible de los servicios de transporte público pertenecientes al área metropolitana de A Coruña. A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del período en el que transcurre la memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de líneas que prestan servicio**

En el Área Metropolitana de A Coruña, que está compuesta por 17 ayuntamientos repartidos en 13 zonas de transporte, había en servicio 410 líneas de transporte en junio de 2021.

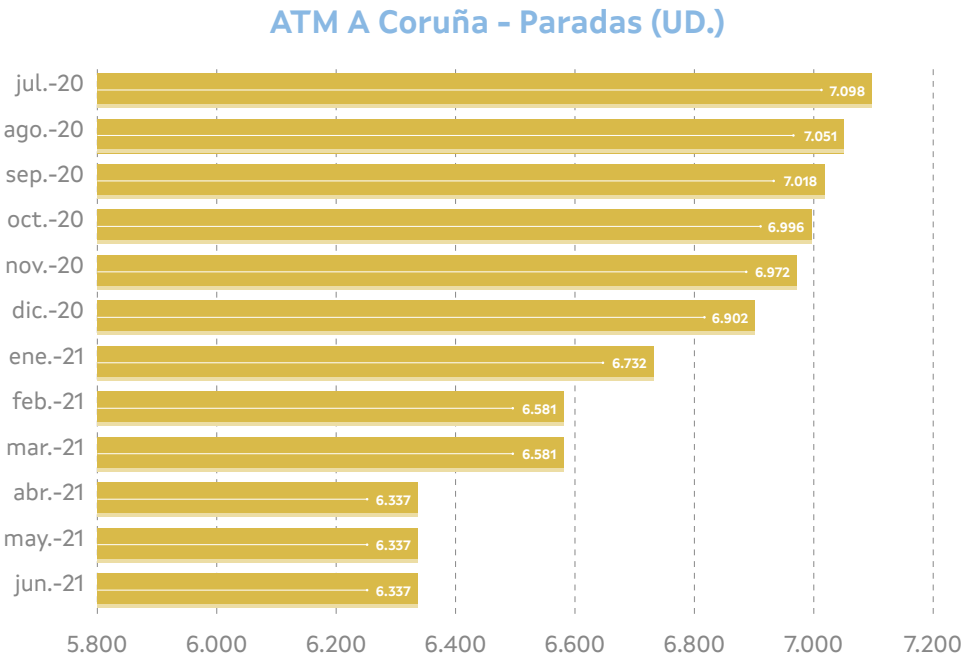
Se puede observar en el gráfico como el número de líneas desde julio de 2020 a junio de 2021 se han incrementado en un 51,53%, pasando de tener 163 líneas en el Área Metropolitana de A Coruña en julio de 2020 a tener un total de 410 en junio de 2021. El incremento de las líneas en la ATM de A Coruña se ha incrementado progresivamente a lo largo del período de la memoria.



Se observan incrementos de líneas más pronunciados en octubre de 2020 y en enero de 2021, al ser los meses de septiembre y diciembre de 2020 los meses donde se pusieron en marcha los últimos contratos de concesión del PTPG.

- **Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios**

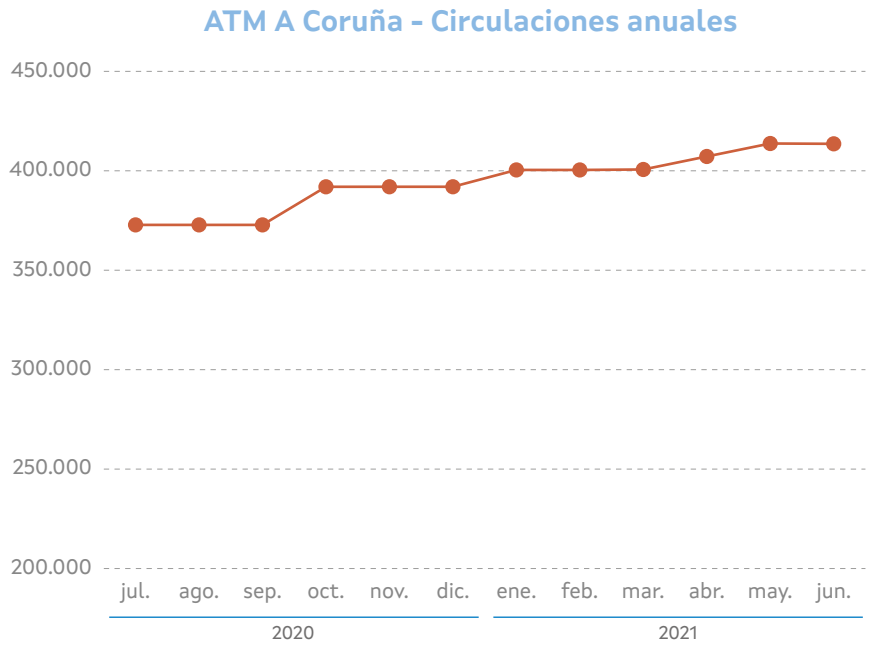
El Área Metropolitana de A Coruña es el Área Metropolitana de Galicia con más paradas de las existentes. Sin embargo, es la segunda área con más líneas, por detrás de Santiago de Compostela.



Se puede observar en el gráfico, como el número de paradas de la ATM de A Coruña ha ido aumentando con el paso de los meses desde julio de 2020, incrementándose un total de un 12% en el período de análisis de la memoria, pasando de tener un total de 6.337 paradas en julio de 2020 a tener un total de 7.098 paradas en junio de 2021.

- **Número de servicios y veh.km**

En cuanto a número de servicios, en el mes de junio de 2021, el Área Metropolitana de A Coruña es la que más tenía, con un total de 413.567 servicios al año.



Se puede observar en el gráfico, como el número de circulaciones anuales, es decir, servicios realizados al año, se fueron incrementando a lo largo del año analizado en la memoria debido a los cambios en la oferta de los contratos de concesión en este tiempo.

Los cambios en la oferta de servicios han incrementado las circulaciones anuales desde julio de 2020 a junio de 2021 en un 10,93%.

Se muestra en la tabla la evolución mensual de la oferta de servicios a lo largo de estos 12 meses.

Mes	Circulaciones anuales	Veh. km anuales
jul.-20	372.797	13.297.952
ago.-20	372.797	13.297.952
sep.-20	372.797	13.297.952
oct.-20	391.955	13.587.338
nov.-20	391.971	13.607.121
dic.-20	391.972	13.607.129
ene.-21	400.437	13.314.607
feb.-21	400.427	13.317.235
mar.-21	400.659	13.304.178
abr.-21	407.200	13.441.755
may.-21	413.724	13.690.080
jun.-21	413.567	13.526.523

Las circulaciones o servicios anuales se han ido incrementando mes a mes desde julio de 2020 por los cambios de oferta en los contratos de concesión. Sin embargo, los veh.km no se han incrementado proporcionalmente a las circulaciones debido a la modificación de la longitud de las líneas o rutas de los contratos, principalmente como consecuencia a que la longitud de las mismas es menor que anteriormente.

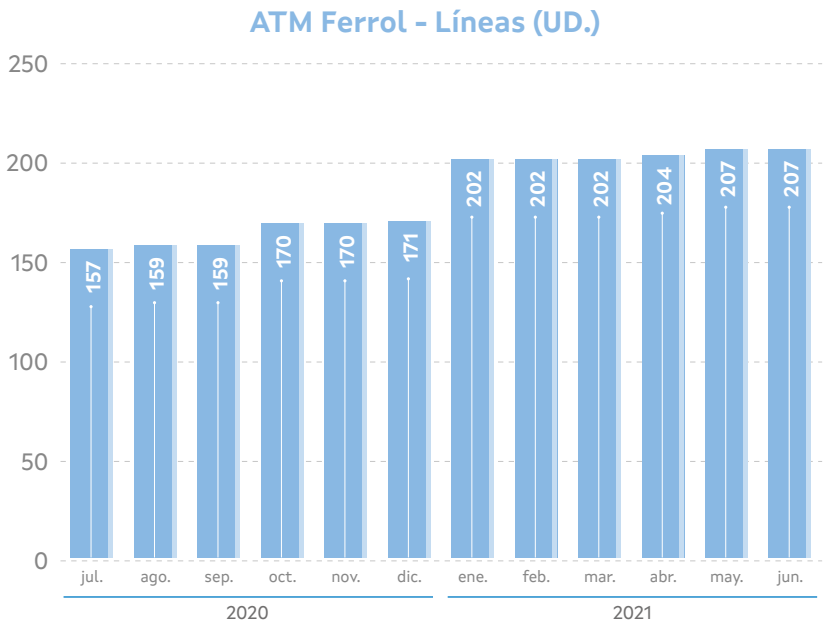
Con la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión el número de líneas ha aumentado por el hecho de que las rutas de los contratos anteriores se han dividido en nuevas líneas por el proceso de integración y reestructuración de las mismas.

2.2.3.2. ATM de Ferrol

En este apartado se muestra la información disponible de los servicios de transporte público pertenecientes al área metropolitana de Ferrol. A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del período en el que transcurre la memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de líneas que prestan servicio**

En el Área Metropolitana de Ferrol, que está compuesta por 11 ayuntamientos repartidos en 7 zonas de transporte, había en servicio 207 líneas de transporte en junio de 2021.



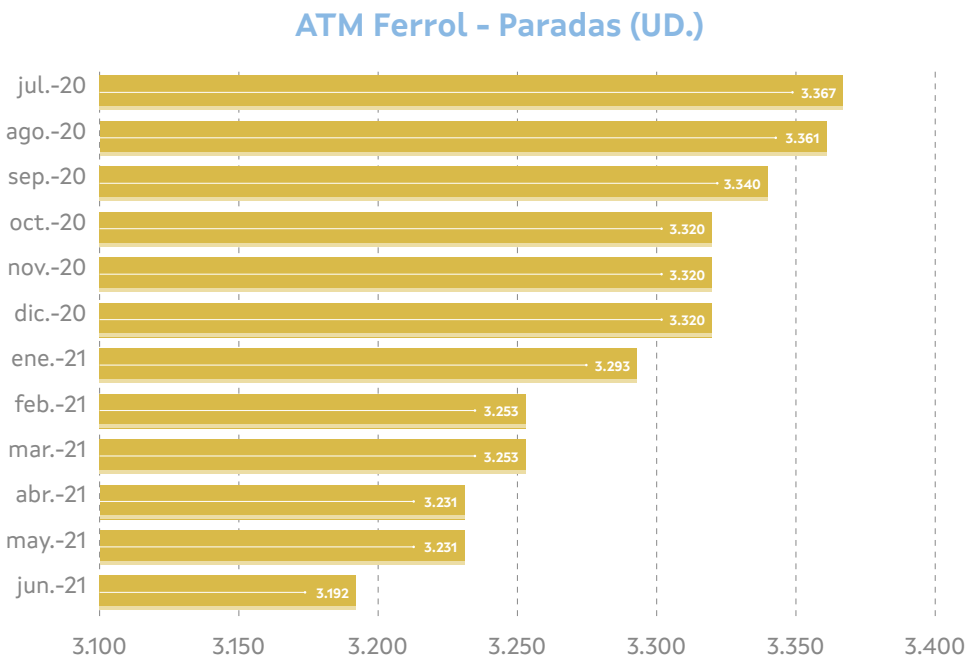
Se puede observar en el gráfico como el número de líneas desde julio de 2020 a junio de 2021 se han incrementado en un 31,84%, pasando de tener 157 líneas en el Área Metropolitana de Ferrol en julio de 2020 a tener un total de 207 en junio de 2021. El incremento de las líneas en la ATM de Ferrol se ha incrementado progresivamente a lo largo del período de la memoria.

Se observan incrementos de líneas más pronunciados en los meses de la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión.

- **Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios**

El Área Metropolitana de Ferrol es un área con la mitad paradas o servicios en comparación con el Área de A Coruña, que es de las más grandes junto a Santiago de Compostela, a nivel gallego.

No obstante, tiene la mitad de las paradas que la ATM de A Coruña debido principalmente a la superficie que abarca en comparación a la de A Coruña.



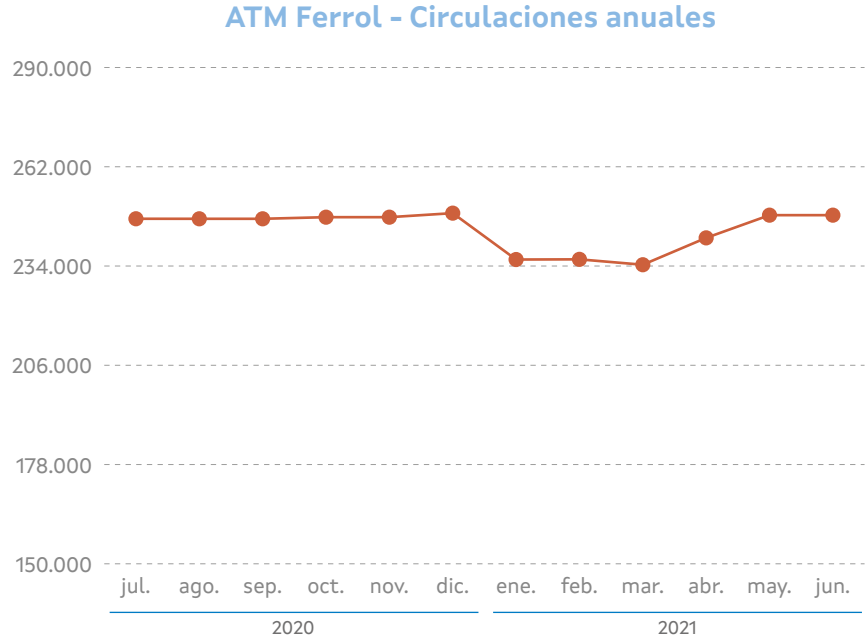
Se puede observar en el gráfico, como el número de paradas de la ATM de Ferrol ha ido aumentando con el paso de los meses desde julio de 2020, incrementándose un total de un 5,48% en el período de análisis de la memoria, pasando de tener un total de 3.192 paradas en julio de 2020 a tener un total de 3.367 paradas en junio de 2021.

- **Número de servicios y veh.km**

En cuanto a número de servicios, en el mes de junio de 2021, el Área Metropolitana de Ferrol es la tercera que más tenía, por detrás de A Coruña y Santiago de Compostela, con un total de 248.346 servicios al año.

Se puede observar en el gráfico siguiente, como el número de circulaciones anuales, es decir, servicios realizados al año, se fueron incrementando a lo largo del año analizado en la memoria, con un decremento de los mismos de enero a marzo de 2021 debido a los cambios en la oferta de los contratos de concesión y la reestructuración de los mismos.

Los cambios en la oferta de servicios han incrementado las circulaciones anuales desde julio de 2020 a junio de 2021 en un 0,41%.



Se muestra en la tabla la evolución mensual de la oferta de servicios a lo largo de estos 12 meses.

Mes	Circulaciones anuales	Veh. km anuales
jul.-20	247.329	5.049.596
ago.-20	247.321	5.052.172
sep.-20	247.321	5.052.172
oct.-20	247.776	5.538.678
nov.-20	247.776	5.538.678
dic.-20	248.913	5.271.403
ene.-21	235.829	5.649.420
feb.-21	235.881	5.650.113
mar.-21	234.361	5.589.201
abr.-21	241.940	5.683.612
may.-21	248.346	5.816.847
jun.-21	248.346	5.818.261

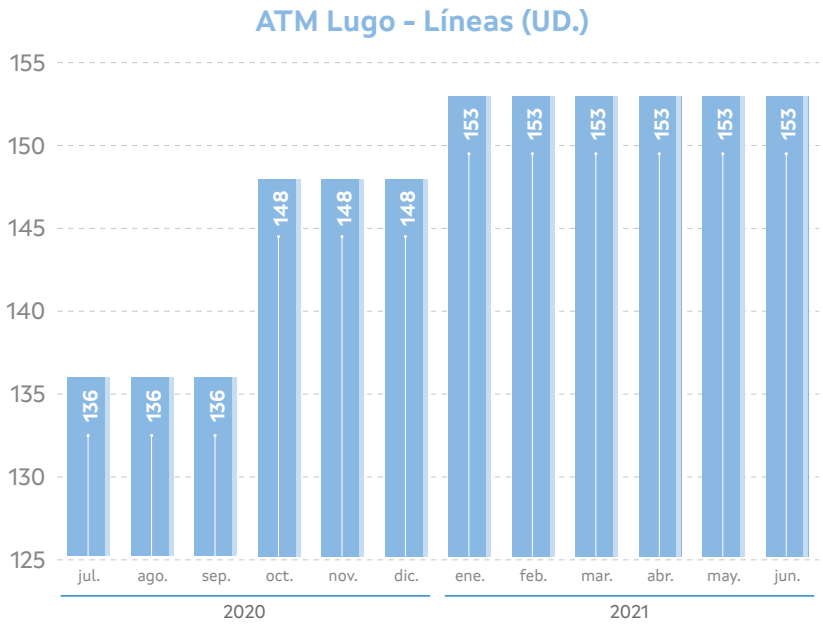
Las circulaciones o servicios anuales han ido variando mes a mes desde julio de 2020 por los cambios de oferta en los contratos de concesión. Sin embargo, los veh.km se han ido incrementando paulatinamente a lo largo de estos 12 meses.

2.2.3.3. ATM de Lugo

En este apartado se muestra la información disponible de los servicios de transporte público pertenecientes al área metropolitana de Lugo. A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del período en el que transcurre la memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de líneas que prestan servicio**

En el Área Metropolitana de Lugo, que está compuesta por 9 ayuntamientos repartidos en 6 zonas de transporte, había en servicio 153 líneas de transporte en junio de 2021.



Se puede observar en el gráfico como el número de líneas desde julio de 2020 a junio de 2021 se han incrementado en un 12,50%, pasando de tener 136 líneas en el Área Metropolitana de Lugo en julio de 2020 a tener un total de 153 en junio de 2021. El incremento de las líneas en la ATM de Lugo se ha incrementado progresivamente a lo largo del período de la memoria, pero es la ATM con menos cambios realizados mes a mes en la oferta de servicios.

Se observan incrementos de líneas más pronunciados en los meses de la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión.

- **Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios**

El Área Metropolitana de Lugo es el área metropolitana con menos líneas, paradas y servicios de las cinco áreas de transporte metropolitano de Galicia, debido a la menor proporción de población que debe atender en esta zona.

No obstante, tiene la mitad de las paradas que la ATM de Ferrol, y cuatro veces menos paradas que la ATM de A Coruña. Esto es debido a la menor densidad de desplazamientos y movilidad recurrente de la población atendida de Lugo en comparación con el resto de las áreas.

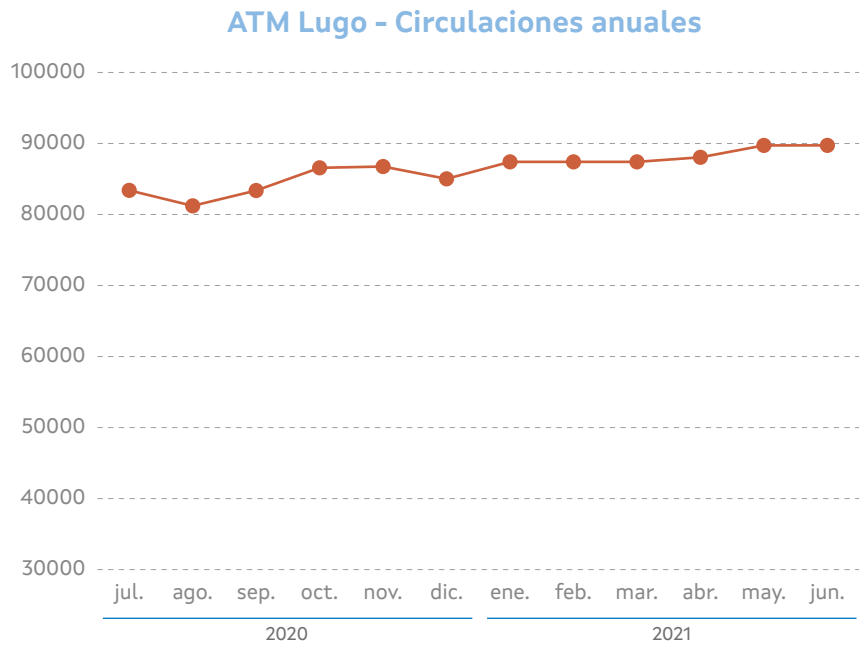


Se puede observar en el gráfico, como el número de paradas de la ATM de Lugo ha ido aumentando paulatinamente con el paso de los meses desde julio de 2020, incrementándose un total de un 21,04% en el período de análisis de la memoria, pasando de tener un total de 1.421 paradas en julio de 2020 a tener un total de 1.720 paradas en junio de 2021.

Desde la puesta en marcha de los últimos contratos de concesión en diciembre de 2020, el número de paradas de los contratos de concesión pertenecientes al Área Metropolitana de Lugo ha permanecido casi invariable.

- **Número de servicios y veh.km**

En cuanto a número de servicios, en el mes de junio de 2021, el Área Metropolitana de Lugo es el Área que menos tenía en comparación con el resto de ATMs, con un total de 89.732 servicios al año.



Se puede observar en el gráfico, como el número de circulaciones anuales, es decir, servicios realizados al año, se fueron incrementando a lo largo del año analizado en la memoria. Los cambios en la oferta de servicios han incrementado las circulaciones anuales desde julio de 2020 a junio de 2021 en un 7,59%.

Se muestra en la tabla la evolución mensual de la oferta de servicios a lo largo de estos 12 meses.

Mes	Circulaciones anuales	Veh. km anuales
jul.-20	83.398	4.959.726
ago.-20	81.218	4.771.327
sep.-20	83.376	4.960.690
oct.-20	86.572	4.501.751
nov.-20	86.753	4.512.396
dic.-20	85.019	4.357.818
ene.-21	87.411	5.016.430
feb.-21	87.411	5.017.539
mar.-21	87.411	5.017.539
abr.-21	88.052	5.067.558
may.-21	89.727	5.136.533
jun.-21	89.732	5.136.670

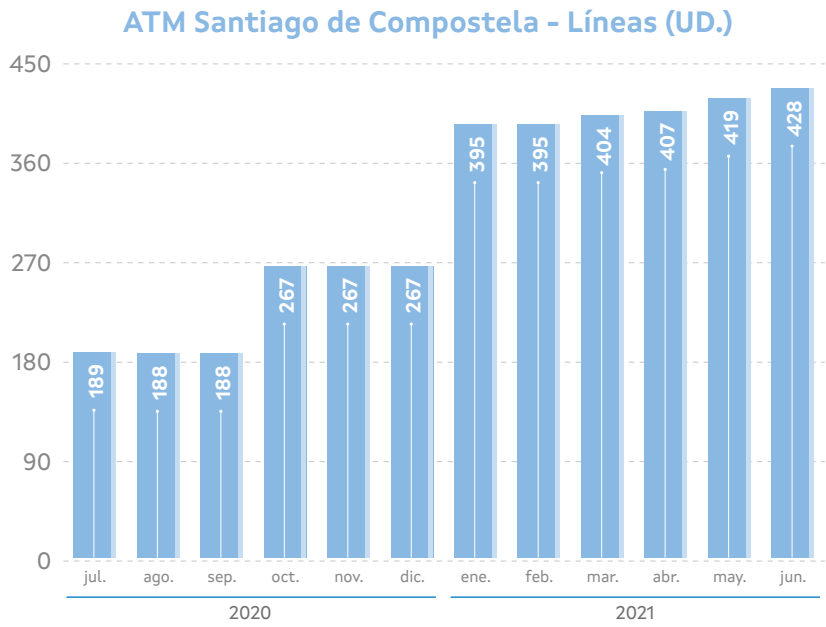
Los servicios anuales y los veh.km se han ido incrementando mes a mes desde julio de 2020 debido a la mejora de la oferta de servicios.

2.2.3.4. ATM de Santiago de Compostela

En este apartado se muestra la información disponible de los servicios de transporte público pertenecientes al área metropolitana de Santiago de Compostela. A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del período en el que transcurre la memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de líneas que prestan servicio**

En el Área Metropolitana de Santiago de Compostela, que está compuesta por 18 ayuntamientos repartidos en 12 zonas de transporte, había en servicio 428 líneas de transporte en junio de 2021, siendo el Área de transporte con mayor número de líneas entre las cinco existentes en Galicia.



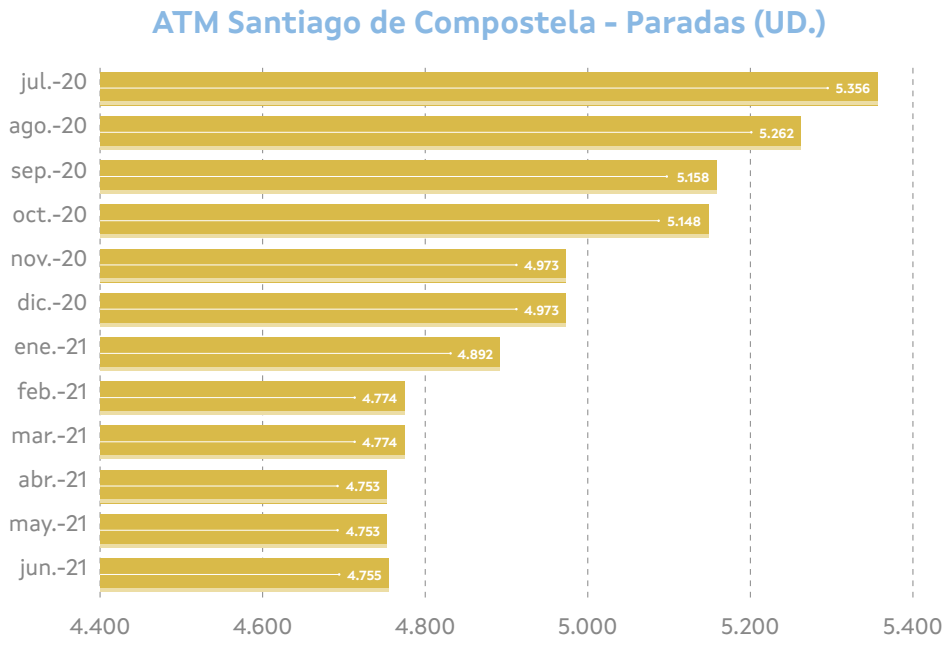
Se puede observar en el gráfico como el número de líneas desde julio de 2020 a junio de 2021 se han incrementado en un 26,45%, pasando de tener 189 líneas en el Área Metropolitana de Santiago de Compostela en julio de 2020 a tener un total de 428 líneas en junio de 2021. El incremento de las líneas en la ATM de Santiago de Compostela se ha incrementado progresivamente a lo largo del período de la memoria.

Se observan incrementos de líneas más pronunciados, como en el resto de Áreas Metropolitanas, en los meses de la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión.

- **Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios**

El Área Metropolitana de Santiago de Compostela es la segunda área metropolitana con más líneas, paradas y servicios de las cinco áreas de transporte metropolitano de Galicia, después de la ATM de A Coruña. En superficie que abarca es la más grande de Galicia, pero no posee tanta población con movilidad recurrente como A Coruña. Debido a esto tiene menos paradas y menos circulaciones que la ATM de A Coruña.

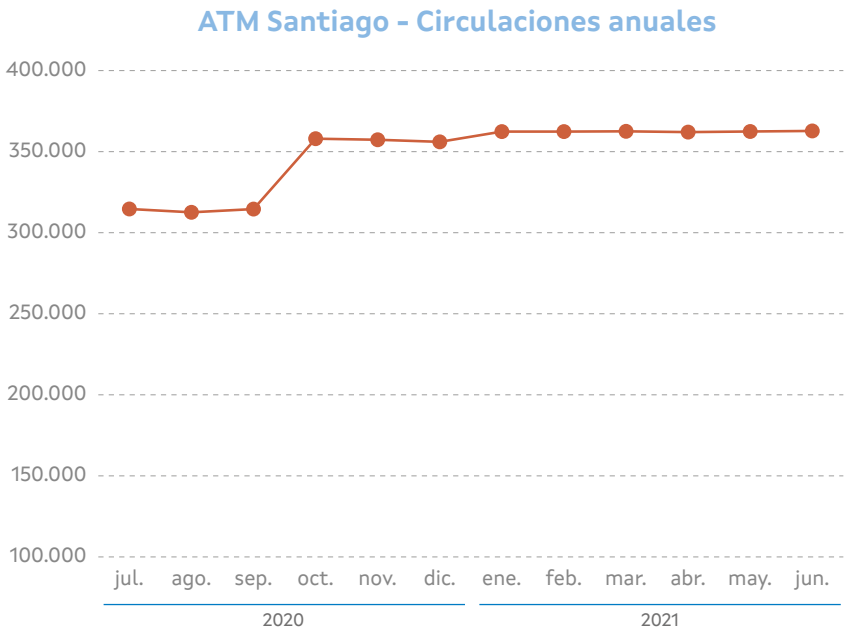
No obstante, tiene 1.700 paradas menos que la ATM de A Coruña en el último mes de análisis de la memoria, junio de 2021, pero tiene más paradas que el resto de ATMs.



Se puede observar en el gráfico, como el número de paradas de la ATM de Santiago de Compostela se han ido incrementando con el paso de los meses desde julio de 2020, aumentando un total de un 12,63% en el período de análisis de la memoria, pasando de tener un total de 4.755 paradas en julio de 2020 a tener un total de 5.356 paradas en junio de 2021.

- **Número de servicios y veh.km**

En cuanto a número de servicios, en el mes de junio de 2021, el Área Metropolitana de Santiago de Compostela es el Área junto a la de A Coruña con mayor número de servicios en comparación con el resto de ATMs, con un total de 362.773 servicios al año.



Se puede observar en el gráfico, como el número de circulaciones anuales, es decir, servicios realizados al año, se fueron incrementando paulatinamente a lo largo del año analizado en la memoria. Los cambios en la oferta de servicios han incrementado las circulaciones anuales desde julio de 2020 a junio de 2021 en un 13,26%. Se muestra en la tabla la evolución mensual de la oferta de servicios a lo largo de estos 12 meses. Los servicios anuales y los veh.km se han ido incrementando mes a mes desde julio de 2020 debido a la mejora de la oferta de servicios.

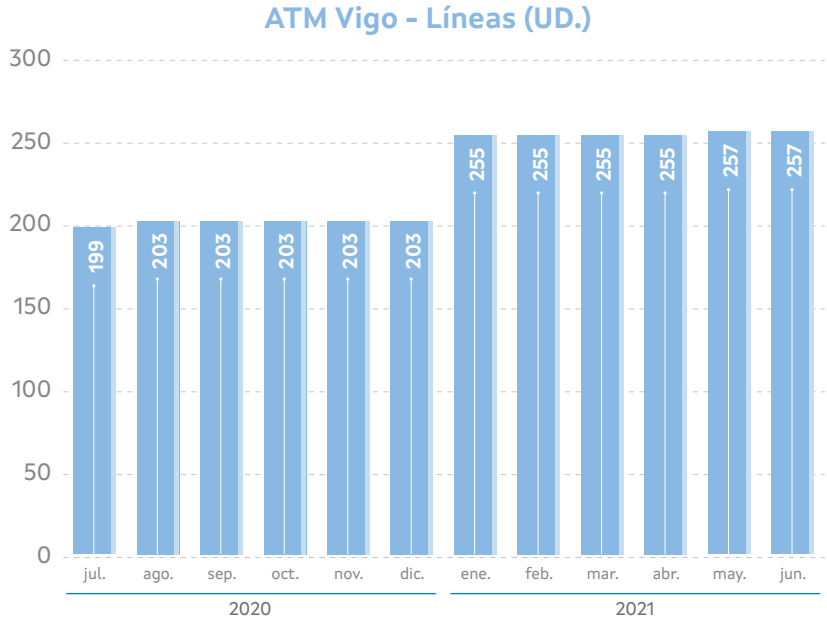
Mes	Circulaciones anuales	Veh. km anuales
jul.-20	314.636	11.817.133
ago.-20	312.583	11.811.203
sep.-20	314.579	11.589.903
oct.-20	357.998	12.150.008
nov.-20	357.334	12.108.222
dic.-20	356.044	12.149.859
ene.-21	362.378	13.535.891
feb.-21	362.378	13.535.891
mar.-21	362.539	13.509.699
abr.-21	362.059	13.412.727
may.-21	362.436	13.272.008
jun.-21	362.773	13.221.468

2.2.3.5. ATM de Vigo

En este apartado se muestra la información disponible de los servicios de transporte público pertenecientes al área metropolitana de Vigo. A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del período en el que transcurre la memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de líneas que prestan servicio**

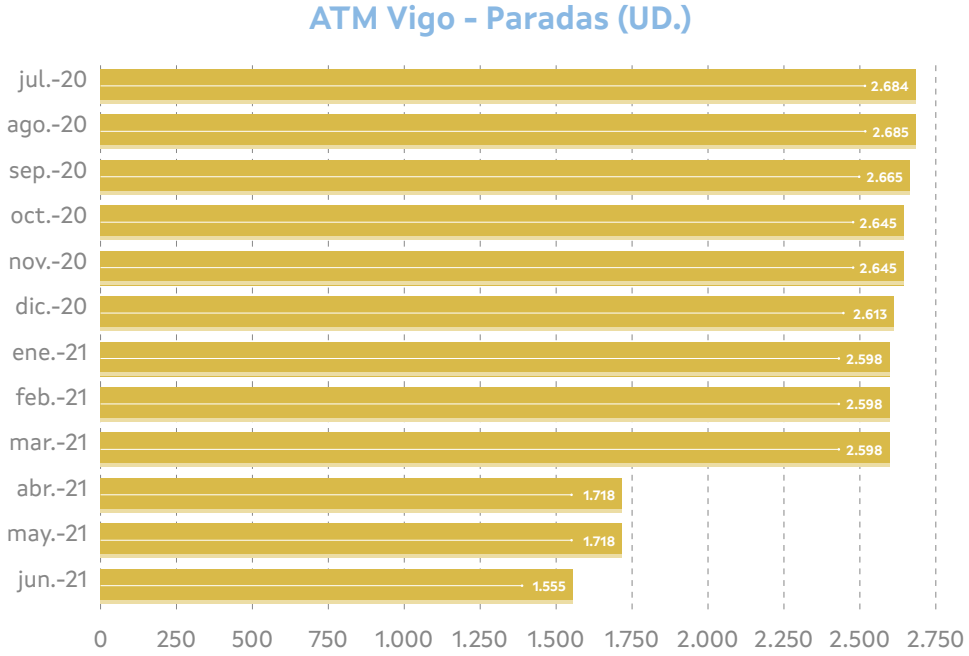
En el Área Metropolitana de Vigo, que está compuesta por 13 ayuntamientos repartidos en 13 zonas de transporte, había en servicio 257 líneas de transporte en junio de 2021. Cabe destacar que en el Área Metropolitana de Vigo no están incluidas las líneas urbanas del Ayuntamiento de Vigo.



Se puede observar en el gráfico como el número de líneas desde julio de 2020 a junio de 2021 se han incrementado en un 22,56%, pasando de tener 199 líneas en el Área Metropolitana de Vigo en julio de 2020 a tener un total de 257 en junio de 2021. El incremento de las líneas en la ATM de Vigo se ha incrementado progresivamente a lo largo del período de la memoria, pero desde el mes de diciembre de 2020 con la puesta en marcha de los nuevos contratos de concesión las modificaciones en las líneas han sido casi invariables.

- **Número de puntos de parada que facilitan el acceso de las personas usuarias a los servicios**

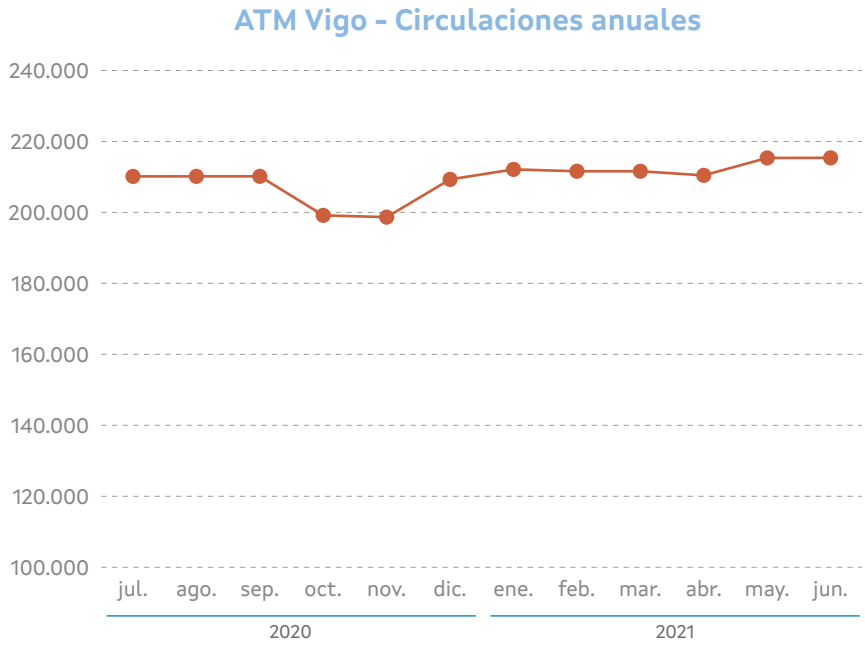
El Área Metropolitana de Vigo es junto con la ATM de Lugo, una de las Áreas con menos paradas y servicios en comparación con el resto de ATMs.



Se puede observar en el gráfico, como el número de paradas de la ATM de Vigo se han ido incrementando con el paso de los meses desde julio de 2020, aumentando un total de un 72,60% en el período de análisis de la memoria, pasando de tener un total de 1.555 paradas en julio de 2020 a tener un total de 2.684 paradas en junio de 2021.

- **Número de servicios y veh.km**

En cuanto a número de servicios, en el mes de junio de 2021, el Área Metropolitana de Vigo es el Área junto a la de Lugo con menor número de servicios en comparación con el resto de ATMs, con un total de 215.381 servicios al año. Esto es debido principalmente a que el Ayuntamiento de Vigo no consideró oportuno formar parte del Área Metropolitana.



Se puede observar en el gráfico, como el número de circulaciones anuales, es decir, servicios realizados al año, se fueron incrementando paulatinamente a lo largo del año analizado en la memoria. Los cambios en la oferta de servicios han incrementado las circulaciones anuales desde julio de 2020 a junio de 2021 en un 2,49%.

Se muestra en la tabla la evolución mensual de la oferta de servicios a lo largo de estos 12 meses.

Mes	Circulaciones anuales	Veh. km anuales
jul.-20	210.150	5.557.616
ago.-20	210.157	5.567.807
sep.-20	210.167	5.580.034
oct.-20	199.170	5.407.103
nov.-20	198.670	5.352.580
dic.-20	209.309	5.506.897
ene.-21	212.124	5.493.075
feb.-21	211.603	5.486.122
mar.-21	211.603	5.486.122
abr.-21	210.449	5.471.043
may.-21	215.348	5.607.712
jun.-21	215.381	5.607.599

Los servicios anuales y los veh.km han ido variando mes a mes desde julio de 2020 por los cambios de oferta en los contratos de concesión a lo largo de estos 12 meses.



3

LA DEMANDA DE USUARIOS

En este capítulo se muestra la evolución de la demanda de usuarios que ha experimentado el uso del transporte público por carretera en Galicia en los últimos 5 años, es decir, desde el año 2016 hasta junio del año 2021, año y medio después de la puesta en funcionamiento de las nuevas concesiones de transporte público con la implantación el PTPG.

Para empezar, se hace una recopilación de los datos de demanda agregados anualmente entre los años 2016 y 2020, período en el que se llevó a cabo la transición y puesta en marcha del actual Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG), con la renovación de los contratos de concesión para los próximos 10 años.

Una vez analizados estos datos, se muestra la evolución de la demanda en el período de la memoria anual comprendido entre julio de 2020 y junio de 2021, desagregando la información por tipo de servicio, usuario y por ámbito territorial: Comunidad Autónoma, Provincia, Área Metropolitana de Transporte y por Comarca.

La información desagregada a nivel de comarca, es presentada en el anexo a la memoria en forma de fichas.

Tanto en el estudio de la demanda previa al PTPG, como en el análisis de la situación actual de demanda de usuarios, se reflejan los datos diferenciados según los **diferentes tipos de servicios que contempla la oferta de servicios total en el transporte público de Galicia.**

El análisis de la modalidad de transporte bajo demanda se ha incluido como un nuevo apartado dentro de este capítulo, pero la demanda de las personas usuarias está incluida en los datos totales de demanda.

Por último, se ha incluido también un análisis dentro de este capítulo de la demanda a lo largo de estos años diferenciada por título de transporte bien sea pago en efectivo, pago con tarjeta o escolares. En el caso de las personas usuarias con pago con tarjeta se ha analizado el uso de las tarjetas de movilidad impulsadas por la Xunta de Galicia y en mayor medida, con la implantación del PTPG, como son la TMG y la TMGXN, con las que se promociona la recurrencia y fomenta el uso de los servicios de transporte público debido a las bonificaciones por el uso de las mismas.

3.1. Antecedentes y evolución de la demanda: 2016-2020

En este apartado, se muestra un análisis de la evolución de la demanda en transporte público por carretera en Galicia desde el año 2016 hasta el año 2020, con la premisa de obtener una visión de la demanda de usuarios en el transporte hasta la puesta en marcha de las nuevas concesiones de transporte en el PTPG.

Para poder entender y analizar la evolución de la demanda de usuarios en el transcurso de estos años, y con la implantación del PTPG, se presentan los datos de demanda diferenciados según los tipos de transporte contemplados.

Por lo tanto, los datos de demanda de usuarios se clasifican en demanda total en el transporte público, la cual se divide en demanda en el transporte público integrado o compartido, que a su vez se divide en demanda de escolares y demanda de usuarios no escolares, y demanda en el transporte no integrado, que son las personas usuarias de los servicios regulares.

La demanda total de transporte público en Galicia ha ido aumentando progresivamente desde 2016 hasta el año 2019, pero caso particular ha ocurrido en el año 2020 debido al impacto en la movilidad de la pandemia COVID-19, en donde la demanda ha disminuido como consecuencia de las restricciones impuestas por la Administración en el transporte de viajeros.

La cifra máxima de demanda de servicios anual se alcanzó en 2019 con un total de 23,2 millones de viajeros, lo que supone un incremento de casi un 70% respecto al año 2016. Esto indica una confianza plena de las personas usuarias por el uso del transporte público por carretera en el territorio gallego.

AÑO		GALICIA				
		DEMANDA TOTAL TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO	DEMANDA DE USUARIOS ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
2016	Viajes	13.663.553	0	0	0	13.663.553
	% Total	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2017	Viajes	18.311.107	1.024.055	1.003.776	20.279	17.287.052
	% Total	100,0%	5,6%	5,5%	0,1%	94,4%
2018	Viajes	21.995.153	2.754.975	2.690.691	64.284	19.240.178
	% Total	100,0%	12,5%	12,2%	0,3%	87,5%
2019	Viajes	23.223.194	2.765.249	2.695.018	70.231	20.457.946
	% Total	100,0%	11,9%	11,6%	0,3%	88,1%
2020	Viajes	15.760.713	4.155.080	4.123.837	31.243	11.112.965
	% Total	100,0%	26,4%	26,2%	0,2%	70,5%
2021 (30-jun)	Viajes	12.256.650*	6.234.522*	6.168.506*	66.016*	6.022.128*
	% Total	100,0%	50,9%	50,3%	0,5%	49,1%

* Corresponde con la demanda a 30 de junio de 2021, no con la demanda anual que se percibe en el resto de años.

En este incremento producido desde el año 2016, se debe tener en cuenta la integración de escolares en los servicios de transporte público con la puesta en marcha del proceso de integración en el año 2017, siendo Ourense la provincia con una mayor integración.

Por otro lado, se observa como del total de usuarios del transporte público, el mayor número de viajes se concentra en el transporte público no integrado, es decir, el transporte regular, situándose en torno al 80-90% en los últimos años.

El porcentaje de este tipo de transporte no integrado se ha visto disminuida en 2020, como el resto de las modalidades de transporte, representando un 70,5% del total de demanda, en gran medida debido al impacto que las restricciones de movilidad ciudadanas generadas por la crisis sanitaria del COVID-19.

En cuanto a la demanda del transporte integrado o compartido que prestan servicio en mayor medida a los escolares en Galicia, se ha experimentado un significativo aumento en los últimos años, consolidando el proceso de integración del transporte en Galicia hasta alcanzar los 4,1 millones de usuarios en transporte integrado o compartido en 2020, representando un incremento del 50,2% respecto del 2019 como consecuencia de la implantación del PTPG finalizando una parte de la integración del transporte escolar.

Esto implica que el volumen total de usuarios del transporte público en 2020 fue un total de 15,7 millones de viajeros, de los cuales 4,1 millones fueron escolares con reserva de plaza. Además, se debe destacar que en los servicios integrados o compartidos se ofreció una opción de movilidad para 31 mil usuarios generales sen reserva de plaza.

Esta demanda en los servicios compartidos se ha incrementado a lo largo de los años, representando un 0,3% de las personas usuarias. Se puede comprobar en la tabla la recuperación de la demanda en 2021 de forma notable debido a que casi hubo tanta demanda en 6 meses de 2021 como todo el año 2020, que decreció debido a la pandemia.

A continuación, se realiza un análisis más exhaustivo de la evolución de la demanda para el período 2016 a 2020 por tipo de transporte y desagregado por provincia, para poder evaluar la demanda de usuarios en cada zona de la comunidad gallega.

3.1.1. Demanda total del transporte público

En este apartado, se muestra la evolución de la demanda total del transporte público para el período comprendido entre 2016 y 2020, año de puesta en marcha del PTPG.

AÑO		DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viajes	13.663.553	8.651.908	1.148.565	340.564	3.522.516
	% Total	100,0%	63,3%	8,4%	2,5%	25,8%
2017	Viajes	18.311.107	11.428.600	1.340.623	1.125.682	4.416.203
	% Total	100,0%	62,4%	7,3%	6,1%	24,1%
2018	Viajes	21.995.153	12.142.980	1.631.316	2.510.012	5.710.846
	% Total	100,0%	55,2%	7,4%	11,4%	26,0%
2019	Viajes	23.223.194	12.951.800	1.717.292	2.589.752	5.964.351
	% Total	100,0%	55,8%	7,4%	11,2%	25,7%
2020	Viajes	15.760.713	8.125.560	1.658.176	1.599.077	4.377.900
	% Total	100,0%	51,6%	10,5%	10,1%	27,8%
2021 (30-jun)	Viajes	12.256.650*	6.145.894*	1.095.502*	1.413.011*	3.602.244*
	% Total	100,0%	50,1%	8,9%	11,5%	29,4%

* Corresponde con la demanda a 30 de junio de 2021, no con la demanda anual que se percibe en el resto de años.

Como se muestra en la tabla, analizando las cifras de la demanda en el conjunto total de los desplazamientos registrados en transporte público por carretera en Galicia, se observa como las personas usuarias se incrementaron cada año hasta el 2019, siendo el año con mayor demanda en el transporte de Galicia. Con la puesta en marcha del PTPG y coincidiendo con la pandemia del COVID-19, la demanda ha disminuido en el año 2020, situándose en algo más de 15 millones de usuarios, debido principalmente a la reducción de los desplazamientos de la población por las restricciones sanitarias aplicadas de forma universal.

La demanda total se ha reducido en casi un 35% con respecto al año 2019, reduciéndose en un 95% en los momentos más álgidos de la emergencia sanitaria.

En cuanto a la demanda por provincias, la provincia de A Coruña concentra el mayor número de usuarios en el año 2020, en torno al 50% de la demanda total en transporte por carretera en Galicia, seguida de la demanda en la provincia de Pontevedra con un 27,8%. También se destaca que son las provincias con más oferta de transporte público por tener más población y una mayor necesidad de movilidad recurrente.

En términos generales, la demanda de usuarios ha aumentado proporcionalmente en todas las provincias durante los últimos años, destacando la provincia de Ourense que ha duplicado su demanda desde el año 2017 al 2019, debido al proceso de integración llevado a cabo en dicha zona.

3.1.2. Demanda del transporte público integrado o compartido

A continuación, en este apartado se presenta la información o evolución de la demanda en transporte público integrado o compartido para el período comprendido entre 2016 y 2020, desagregando la información por provincias.

AÑO		DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viajes	0	0	0	0	0
	% Total	-	-	-	-	-
2017	Viajes	1.024.055	96.301	116.502	527.237	284.015
	% Total	100,0%	9,4%	11,4%	51,5%	27,7%
2018	Viajes	2.754.975	238.965	306.051	1.481.564	728.396
	% Total	100,0%	8,7%	11,1%	53,8%	26,4%
2019	Viajes	2.765.249	239.626	307.167	1.483.055	735.401
	% Total	100,0%	8,7%	11,1%	53,6%	26,6%
2020	Viajes	4.155.080	1.091.949	713.870	1.122.512	1.226.749
	% Total	100,0%	26,3%	17,2%	27,0%	29,5%
2021 (30-jun)	Viajes	6.234.522*	2.176.472*	858.607*	1.145.958*	2.053.485*
	% Total	100,0%	34,9%	13,8%	18,4%	32,9%

* Corresponde con la demanda a 30 de junio de 2021, no con la demanda anual que se percibe en el resto de años.

Observando los datos de la demanda del transporte público integrado o compartido, se acentúa el incremento de la demanda de usuarios en dicha modalidad de transporte debido al proceso de integración llevado a cabo desde el año 2017 que culmina con la implantación del PTPG.

La demanda de usuarios en el transporte público integrado o compartido se ha incrementado de forma notable desde el año 2017, alcanzado su culmen en el año 2020 a vista de los datos con 4,1 millones de usuarios en dicho transporte.

En cuanto a la demanda de transporte integrado o compartido por provincias, la provincia de Pontevedra es la que más usuarios concentra en el año 2020, en torno al 30% de la demanda total en transporte integrado o compartido en Galicia, seguida de la demanda en la provincia de Ourense y A Coruña con un 27% y 26,3%, respectivamente. La provincia de Lugo es la que menos usuarios tiene en los servicios integrados o compartidos debido al volumen menor de población en dicha provincia.

En términos generales, la demanda de usuarios ha aumentado proporcionalmente en todas las provincias durante los últimos años, destacando la provincia de Ourense que ha duplicado su demanda desde el año 2017 al 2019, debido al proceso de integración llevado a cabo en dicha zona.

Se enfatiza también que en el año 2020, con la puesta en marcha de las nuevas concesiones de transporte con el PTPG, el volumen de usuarios en estos servicios integrados o compartidos se

han incrementado notablemente, menos en la provincia de Ourense, en la cual la mayor parte del proceso de integración de escolares se ha llevado a cabo en el año 2017. En este caso, la disminución de demanda en 2020 se debe principalmente a las restricciones aplicadas con la pandemia COVID-19 y a la ausencia de colegio unos meses.

Se confirma entonces, a la vista de los datos de demanda, **la consolidación del proceso de integración llevado a cabo, y como consecuencia de éste, se llega a la cantidad de 4,1 millones de usuarios en el año 2020.**

La demanda del transporte público integrado o compartido, se divide a su vez, en la demanda de escolares y la demanda de usuarios generales no escolares que aprovecharon los servicios integrados para satisfacer sus necesidades de desplazamiento.

AÑO		DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO				
		DEMANDA DE ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viajes	0	0	0	0	0
	% Total	-	-	-	-	-
2017	Viajes	1.003.776	94.171	111.934	518.524	279.147
	% Total	100,0%	9,4%	11,2%	51,7%	27,8%
2018	Viajes	2.690.691	233.680	294.845	1.459.130	703.036
	% Total	100,0%	8,7%	11,0%	54,2%	26,1%
2019	Viajes	2.695.018	234.288	295.475	1.460.395	704.860
	% Total	100,0%	8,7%	11,0%	54,2%	26,2%
2020	Viajes	4.123.837	1.088.060	709.331	1.118.772	1.207.674
	% Total	100,0%	26,4%	17,2%	27,1%	29,3%
2021 (30-jun)	Viajes	6.168.506*	2.157.975*	853.371*	1.133.565*	2.023.594*
	% Total	100,0%	35,0%	13,8%	18,4%	32,8%

* Corresponde con la demanda a 30 de junio de 2021, no con la demanda anual que se percibe en el resto de años.

Analizando los datos de la tabla, se observa como en el año 2020 hubo un total de 4.123.837 escolares transportados. Teniendo en cuenta que en los servicios integrados o compartidos la demanda total era de 4.155.080 usuarios, los escolares con reserva de plaza se corresponden con un 99,2% de la demanda de esta modalidad de transporte.

El 0,8% restante de la demanda se corresponde con las personas usuarias generales sin reserva de plaza, que en el año 2020 hubo un total de 31 mil usuarios en los servicios integrados o compartidos. Este dato del 2020 está afectado por las restricciones en el transporte debido al COVID-19.

AÑO		DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO				
		DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viajes	0	0	0	0	0
	% Total	-	-	-	-	-
2017	Viajes	20.279	2.130	4.568	8.713	4.868
	% Total	100,0%	10,5%	22,5%	43,0%	24,0%
2018	Viajes	64.284	5.285	11.206	22.434	25.360
	% Total	100,0%	8,2%	17,4%	34,9%	39,4%
2019	Viajes	70.231	5.338	11.692	22.660	30.541
	% Total	100,0%	7,6%	16,6%	32,3%	43,5%
2020	Viajes	31.243	3.889	4.539	3.740	19.075
	% Total	100,0%	12,4%	14,5%	12,0%	61,1%
2021 (30-jun)	Viajes	66.016*	18.496*	5.237*	12.393*	29.891*
	% Total	100,0%	28,0%	7,9%	18,8%	45,3%

* Corresponde con la demanda a 30 de junio de 2021, no con la demanda anual que se percibe en el resto de años.

Destaca que la demanda de usuarios generales sin reserva de plaza en los servicios integrados o compartidos se ha incrementado desde el año 2017 al año 2019, obteniendo la cifra máxima de demanda de estos viajeros en 2019 con un total de 70 mil personas usuarias en dicha modalidad de transporte compartido.

Este tipo de modalidad asociado al transporte integrado con personas usuarias generales en autobús compartido supone una alternativa relevante de transporte público por carretera para algunas zonas de Galicia.

Esto hace referencia al acierto del propio proceso de integración realizado en Galicia, ya que con la baja demanda de estos servicios, no sería viable ofrecer una oferta de transporte diferenciada para las más de 70.000 personas que en 2019 utilizados estos servicios. Con el proceso de integración posibilita la oferta de este servicio público, y de esta forma, una mayor cobertura territorial de la red de transporte público en el territorio.

3.1.3. Demanda del transporte público no integrado

A continuación, en este apartado se presenta la información o evolución de la demanda en transporte público no integrado para el período comprendido entre 2016 y 2020, desagregando la información por provincias.

Observando los datos de la demanda del transporte público no integrado, se resalta el incremento de las personas usuarias en los servicios regulares desde el año 2016 al año 2019, produciéndose la mayor demanda de viajeros en servicios no integrados con un total de 20,4 millones de usuarios.

AÑO		DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viajes	13.663.553	8.651.908	1.148.565	340.564	3.522.516
	% Total	100,0%	63,3%	8,4%	2,5%	25,8%
2017	Viajes	17.287.052	11.332.299	1.224.121	598.444	4.132.188
	% Total	100,0%	65,6%	7,1%	3,5%	23,9%
2018	Viajes	19.240.178	11.904.015	1.325.265	1.028.448	4.982.450
	% Total	100,0%	61,9%	6,9%	5,3%	25,9%
2019	Viajes	20.457.946	12.712.174	1.410.125	1.106.697	5.228.950
	% Total	100,0%	62,1%	6,9%	5,4%	25,6%
2020	Viajes	11.605.633	7.033.611	944.306	476.565	3.151.151
	% Total	100,0%	60,6%	8,1%	4,1%	27,2%
2021 (30-jun)	Viajes	6.022.128*	3.969.422*	236.894*	267.053*	1.548.759*
	% Total	100,0%	65,9%	3,9%	4,4%	25,7%

* Corresponde con la demanda a 30 de junio de 2021, no con la demanda anual que se percibe en el resto de años.

Desde el año 2019 al año 2020, se ha producido una reducción de las personas usuarias en los servicios regulares no integrados debido principalmente a las restricciones por la emergencia sanitaria de la pandemia del COVID-19.

En el año 2020 ha habido menos usuarios en los servicios de transporte no integrados que en el año 2016 por el motivo señalado de las restricciones de movilidad. Concretamente desde el año 2019 hubo una reducción de la demanda total anual de un 43,2%.

Cabe señalar que la demanda en los servicios no integrados se ha incrementado progresivamente desde el año 2016 hasta el año 2019 en todas las provincias, pero la pandemia ha detenido la evolución creciente de la misma. Paulatinamente en el año 2021 se recupera parte de la demanda perdida en el año 2020, que se analizará en el siguiente apartado.

3.2. Demanda de usuarios en el período de la memoria anual: julio de 2020 a junio 2021

Los datos presentados anteriormente nos muestran la situación y distribución de la demanda de las personas usuarias en el transporte público por carretera de Galicia antes de la implantación del PTPG y el efecto de la pandemia en el transporte.

El análisis cuantitativo de los resultados conseguidos en la demanda con la implantación del PTPG se completa con una evaluación cualitativa del escenario que propició tales resultados.

En los próximos apartados, se realizarán distintos análisis de demanda en la totalidad de la comunidad gallega, a nivel de las cuatro provincias y a nivel de las Áreas de Transporte Metropolitano, profundizando así en el análisis de la evolución de la demanda de usuarios que hacen referencia al periodo de estudio de esta memoria, desde el mes de julio de 2020 al mes de junio de 2021.

La metodología seguida para el análisis de la demanda a efectos del reparto de la información por provincia se tuvo en cuenta el responsable de cada uno de los contratos de concesión, es decir, el Servicio de Movilidad (SM) al que está adscrito cada contrato.

Por otro lado, los datos de las ATM corresponden de la información extraída del sistema tecnológico de la Xunta de Galicia.

Por último, para el reparto de la demanda a nivel de comarca, se tuvo en cuenta los servicios y los usuarios en cuanto a la parada origen del viaje en función de su zona geográfica. Este análisis se presentará en un anexo a la memoria.

3.2.1. Demanda de usuarios

Al igual que en los puntos anteriores, en este apartado se profundizará en el análisis de la evolución mensual de la demanda diferenciada por cada tipología de servicios que ofrece el PTPG en toda la Comunidad Autónoma de Galicia.

Los datos se presentan de la misma forma que en el apartado anterior, por un lado la demanda total de servicios, y por otro, los servicios integrados o compartidos, que a su vez se divide en la demanda de escolares y no escolares, y la demanda de servicios no integrados.

Los servicios bajo demanda se analizarán en el apartado 3.3 de este documento, aunque dichos usuarios ya están contabilizados en la demanda total de las tablas presentadas.

3.2.1.1. Demanda total de usuarios

La demanda total de usuarios del transporte público en Galicia ha ido aumentando progresivamente en el período comprendido entre julio de 2020 y junio de 2021, con una recuperación notable de la demanda luego de las restricciones a causa de la pandemia en el transporte.

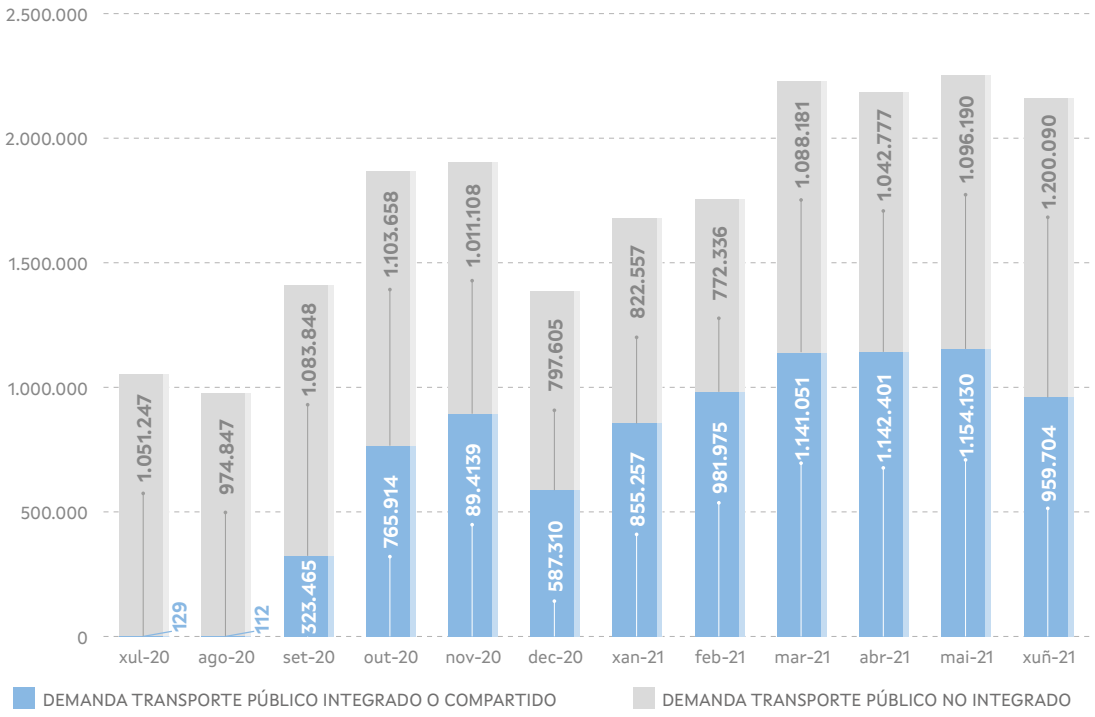


AÑO	MES	GALICIA				
		DEMANDA TOTAL TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO	DEMANDA DE USUARIOS ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
2020	07	1.051.376	129	0	129	1.051.247
	08	974.960	112	0	112	974.848
	09	1.407.313	323.465	321.455	2.010	1.083.848
	10	1.869.572	765.914	760.428	5.486	1.103.658
	11	1.905.247	894.139	887.713	6.426	1.011.108
	12	1.384.915	587.310	582.971	4.339	797.605
2021	01	1.677.814	855.257	848.625	6.633	822.557
	02	1.754.311	981.975	971.866	10.109	772.336
	03	2.229.232	1.141.051	1.129.168	11.883	1.088.181
	04	2.185.178	1.142.401	1.127.638	14.763	1.042.777
	05	2.250.324	1.154.134	1.140.344	13.790	1.096.190
	06	2.159.791	959.704	950.865	8.839	1.200.087
Total período		**20.850.034**	**8.805.591**	**8.721.073**	**84.518**	**12.044.443**
% Total		100,0%	42,2%	41,8%	0,4%	57,8%

Con respecto a la tabla anterior y las siguientes, que aparezca demanda de usuarios no escolares en expediciones integradas o compartidas en julio y agosto se debe a que son servicios que realmente no son integrados pero que dan continuidad en periodo estival a las líneas que se prestan como tales el resto del año, y por lo tanto, se sigue la misma configuración.

La cifra máxima de demanda de servicios mensual se alcanzó en mayo de 2021 con un total de 2,25 millones de viajeros, lo que supone un incremento de casi un 34% respecto a principios de año. Esto indica una recuperación de la demanda en los últimos meses en los servicios de transporte público de Galicia. Durante este período, la demanda total ha alcanzado una suma de 20,8 millones de usuarios en estos 12 meses de análisis en la memoria, de los cuales un 57,8% de los servicios se corresponden con servicios regulares no integrados y el 42,2% restante a los servicios integrados o compartidos con escolares.

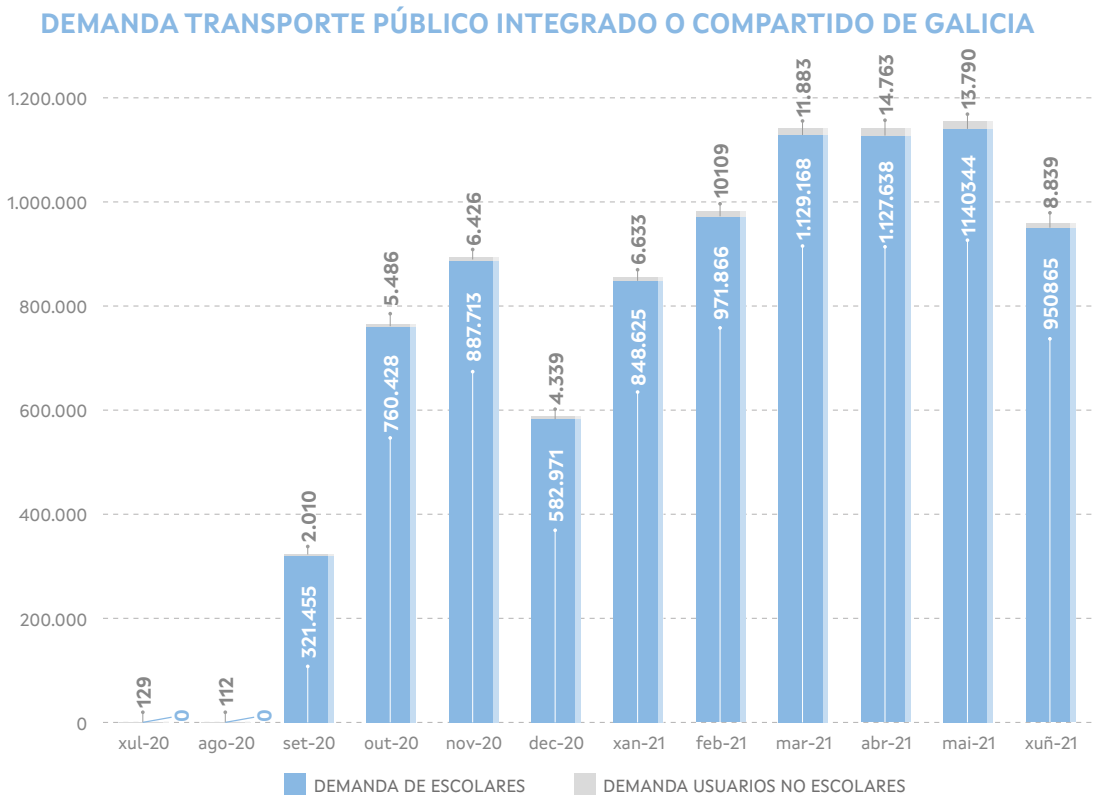
DEMANDA TOTAL TRANSPORTE PÚBLICO POR CARRETERA DE GALICIA



Observando los últimos meses de datos de demanda, se mantiene una tendencia al alza de la demanda, la cual se analizará en la memoria anual del próximo año.

Comparando los datos de junio de 2021 con septiembre de 2020, la demanda se ha incrementado un 53%, teniendo en cuenta que en diciembre se han puesto en marcha nuevas concesiones de transporte público completando el proceso de integración de escolares, además de la notable mejoría de la demanda después de la pandemia del COVID-19.

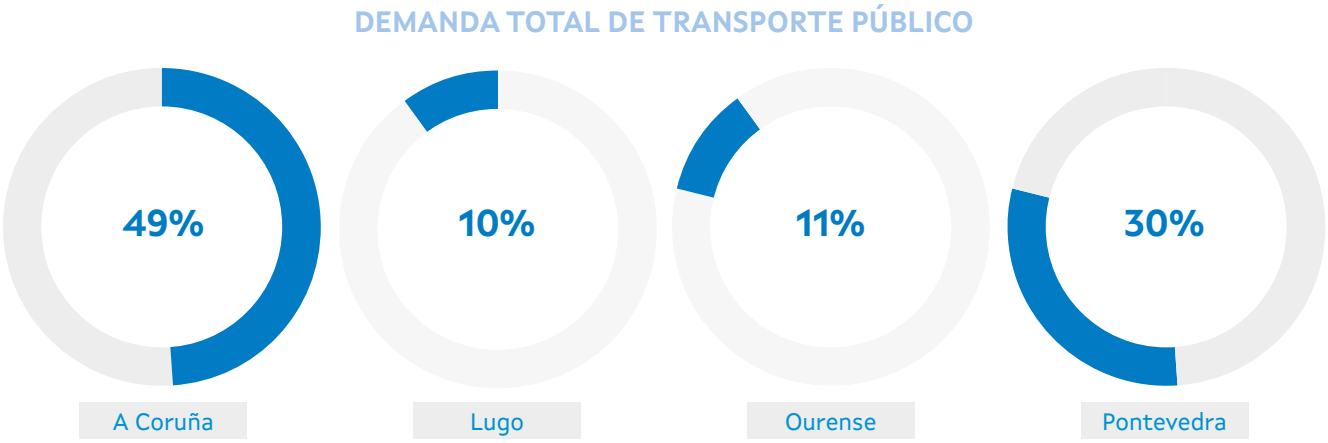
En cuanto a la demanda del transporte público integrado o compartido en Galicia, se ha incrementado progresivamente en el período que comprende la memoria como se percibe en la siguiente gráfica, con un notable aumento en enero de 2021 con la puesta en marcha el 23 de diciembre de las últimas concesiones de transporte del PTPG, e incrementar el número de servicios en oferta.



A continuación, se muestran los datos de la demanda total mensual de servicios de transporte por provincia para el período de la presente memoria.

AÑO	MES	DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	1.051.376	566.628	115.320	42.498	326.930
	08	974.960	519.336	114.885	36.904	303.835
	09	1.407.313	708.024	160.741	114.234	424.314
	10	1.869.572	859.709	224.690	216.480	568.693
	11	1.905.247	852.753	207.985	236.907	607.602
	12	1.384.915	610.111	154.904	167.566	452.334
2021	01	1.677.814	843.368	150.885	203.536	480.026
	02	1.754.311	852.134	166.342	209.481	526.354
	03	2.229.232	1.110.137	195.159	250.978	672.958
	04	2.185.178	1.086.986	205.250	256.024	636.918
	05	2.250.324	1.132.605	194.326	266.347	657.046
	06	2.159.791	1.120.664	183.540	226.645	628.942
Total período		**20.850.034**	**10.262.455**	**2.074.027**	**2.227.600**	**6.285.952**
% Total		100,0%	49,2%	9,9%	10,7%	30,1%

Se observa en la tabla como la demanda total de transporte público se ha incrementado en mayor medida en las provincias de A Coruña y Pontevedra, por la puesta en marcha de las nuevas concesiones de transporte público en dichas provincias con un consiguiente aumento de la oferta de servicios. En las restantes provincias, la demanda ha sido más estable produciéndose un incremento mínimo de la demanda en Ourense principalmente.



Examinando la gráfica, se puede concluir que el 49% de la demanda total de transporte público en el período comprendido entre julio de 2020 y junio de 2021 corresponde a la provincia de A Coruña, seguida de un 30% de las personas usuarias de la provincia de Pontevedra. A las provincias de Lugo y Ourense le corresponden el 21% de la demanda de usuarios restante.

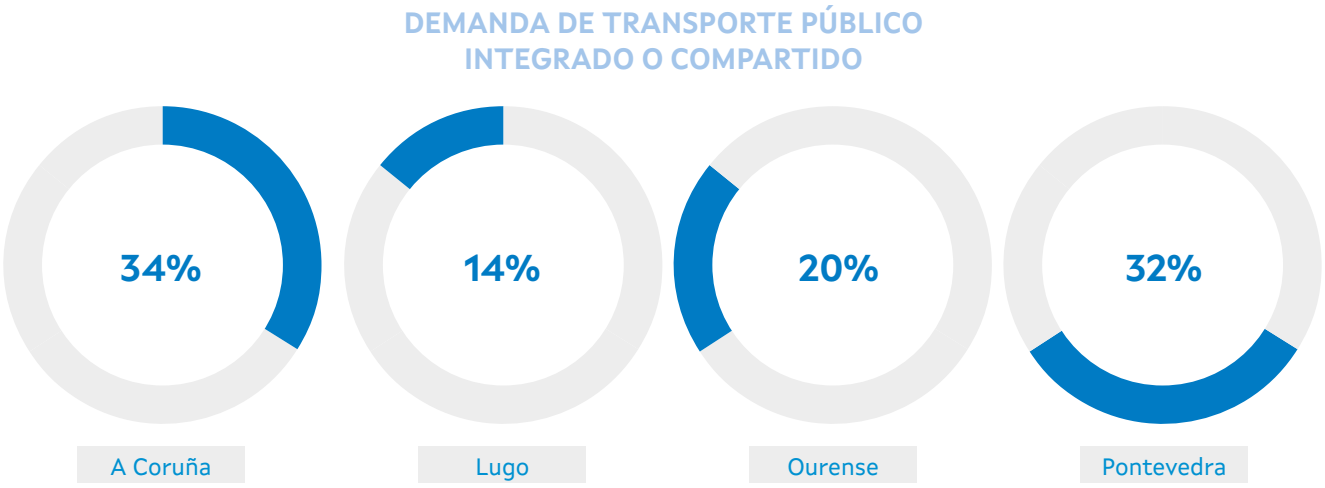
3.2.1.2. Demanda de transporte integrado o compartido

A continuación, en este apartado se presenta la información de la demanda en transporte público integrado o compartido para el período comprendido de la memoria, desagregando la información por provincias.

AÑO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	129	0	65	58	6
	08	112	23	49	26	14
	09	323.465	102.919	58.516	75.130	86.900
	10	765.914	247.545	125.835	176.165	216.369
	11	894.139	301.801	122.937	195.201	274.200
	12	587.310	192.500	86.290	128.759	179.761
2021	01	855.257	301.461	116.386	166.575	270.835
	02	981.975	347.362	135.533	175.763	323.317
	03	1.141.051	395.724	155.277	203.828	386.222
	04	1.142.401	397.944	165.491	209.907	369.059
	05	1.154.134	402.138	151.363	216.826	383.807
	06	959.704	331.842	134.557	173.060	320.245
Total período		**8.805.591**	**3.021.260**	**1.252.299**	**1.721.297**	**2.810.735**
% Total		100,0%	34,3%	14,2%	19,5%	31,9%

Comparando los datos de la demanda del transporte público integrado o compartido de forma mensual, se percibe un incremento de la demanda en dicha modalidad de transporte, en mayor medida desde enero de 2021 con la puesta en marcha de los últimos contratos de concesión del PTPG.

En todas las provincias se ha incrementado la demanda de usuarios en mayor medida a partir de enero de 2021, obteniéndose que el 34% de la demanda de usuarios en transporte público integrado o compartido pertenece a la provincia de A Coruña, seguida muy de cerca por las personas usuarias de la provincia de Pontevedra con un 32% de la demanda total de esta modalidad. El 34% restante se divide entre las provincias de Lugo y Ourense, con un 14% y un 20%, respectivamente.



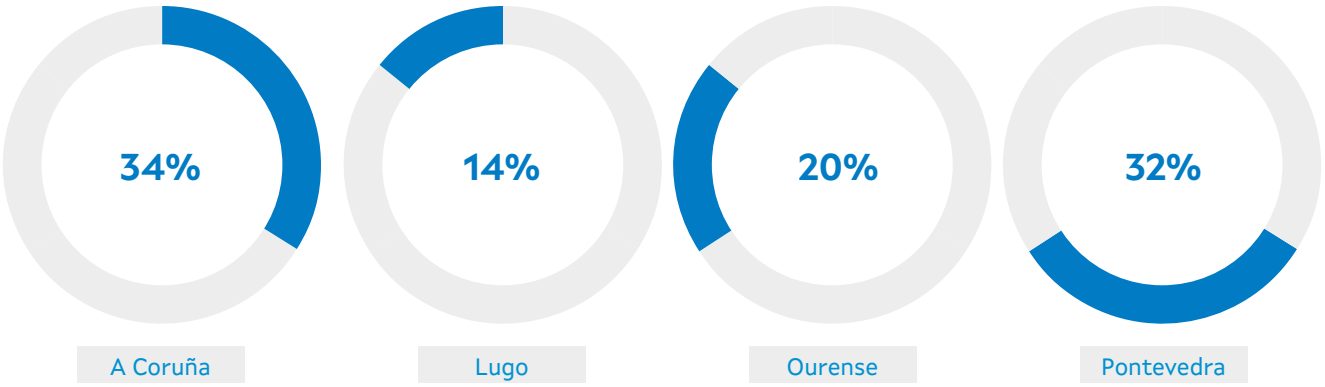
Se confirma entonces, a la vista de los datos de demanda, la consolidación del proceso de integración llevado a cabo, con un total de casi 9 millones de usuarios en estos servicios integrados o compartidos.

AÑO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO				
		DEMANDA DE ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	0	0	0	0	0
	08	0	0	0	0	0
	09	321.455	102.770	58.212	74.818	85.655
	10	760.428	246.692	125.143	175.533	213.060
	11	887.713	300.908	122.133	194.549	270.123
	12	582.971	192.046	85.566	128.314	177.045
2021	01	848.625	300.382	115.590	165.985	266.667
	02	971.866	344.776	134.636	174.385	318.069
	03	1.129.168	392.370	154.192	202.142	380.464
	04	1.127.638	392.850	164.507	207.469	362.812
	05	1.140.344	397.850	150.539	213.394	378.561
	06	950.865	329.747	133.907	170.190	317.021
Total período		**8.721.073**	**3.000.391**	**1.244.425**	**1.706.779**	**2.769.477**
% Total		100,0%	34,4%	14,3%	19,6%	31,8%

Como ya se comenta anteriormente, la demanda del transporte público integrado o compartido, se divide a su vez, en la demanda de escolares y la demanda de usuarios generales no escolares que aprovecharon los servicios integrados para satisfacer sus necesidades de desplazamiento.

En cuanto a la demanda de escolares, en el período de julio de 2020 a junio de 2021 que se analiza en esta memoria, la demanda se incrementó progresivamente con el paso de los meses, realizando un salto de la demanda en el mes de enero de 2021 en todas las provincias con la implantación de los servicios de transporte de las nuevas concesiones.

DEMANDA DE ESCOLARES

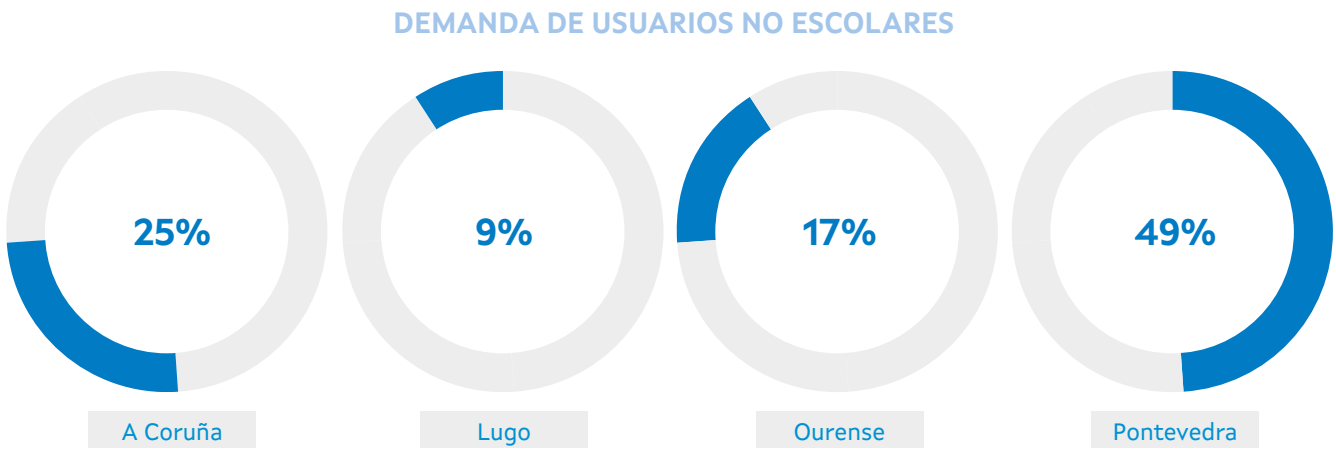


Se muestra en la gráfica el porcentaje de demanda de escolares de cada provincia en el período analizado, obteniendo que el porcentaje de demanda de escolares es prácticamente la misma que la demanda total en el transporte integrado o compartido, lo que indica que el número de usuarios generales sin reserva de plaza es un porcentaje menor con respecto a la demanda de escolares en dichos servicios.

AÑO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO				
		DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	129	0	65	58	6
	08	112	23	49	26	14
	09	2.010	149	304	312	1.245
	10	5.486	853	692	632	3.309
	11	6.426	893	804	652	4.077
	12	4.339	454	724	445	2.716
2021	01	6.633	1.079	797	589	4.168
	02	10.109	2.586	897	1.378	5.248
	03	11.883	3.354	1.085	1.686	5.758
	04	14.763	5.094	984	2.438	6.247
	05	13.790	4.288	824	3.432	5.246
	06	8.839	2.095	650	2.870	3.224
Total período		**84.518**	**20.868**	**7.875**	**14.518**	**41.258**
% Total		100,0%	24,7%	9,3%	17,2%	48,8%

En el período de julio de 2020 a junio de 2021, el número de usuarios generales sin reserva de plaza en los servicios integrados o compartidos ha sido de más de 84 mil usuarios, cifra que se ha incrementado con respecto a años anteriores, aunque no sea el mismo período de análisis, nos da cierta información de la demanda en dicho período. Además, el incremento de la demanda en dichos servicios se ha producido a partir de enero de 2021, por el motivo explicado anteriormente de la oferta de servicios.

Las provincias donde más han incrementado las personas usuarias sin reserva de plaza en servicios integrados o compartidos es la provincia de A Coruña, aunque la provincia con mayor número de usuarios en estos servicios es la provincia de Pontevedra con un 49% de la demanda total de usuarios no escolares.



La provincia con menor número de usuarios sin reserva de plaza en estos servicios es la provincia de Lugo con un 9% de la demanda total de usuarios no escolares.

Esto hace referencia al acierto del propio proceso de integración realizado en Galicia. Con el proceso de integración posibilita la oferta de este servicio público, y de esta forma, una mayor cobertura territorial de la red de transporte público en el territorio.

Estas cifras de demanda de escolares son significativas del esfuerzo realizado por la Administración en el proceso de integración llevado a cabo, además de la importante mejora que tiene el transporte compartido para la movilidad de las personas usuarias en algunas zonas, que representan un relevante porcentaje de los viajes.

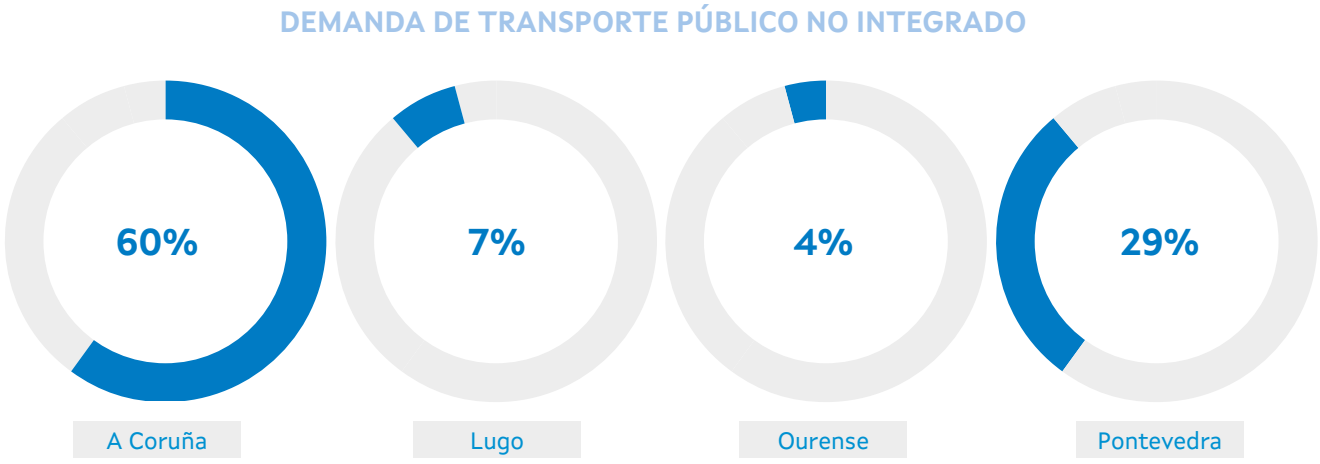
3.2.1.3. Demanda de transporte no integrado

A continuación, en este apartado se presenta la información mensual de la demanda en transporte público no integrado para el período comprendido entre julio de 2020 y junio de 2021, desagregando la información por provincias.

Analizando los datos de la demanda del transporte público no integrado, se acentúa la constancia en los datos de demanda producidos en este período, siendo poco variable. En los meses de diciembre, enero y febrero se ha reducido la demanda en estos servicios principalmente a las frecuencias realizadas en estos meses, y la menor movilidad realizada en transporte público por parte de las personas usuarias.

AÑO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	1.051.376	566.628	115.320	42.498	326.930
	08	974.959	519.336	114.885	36.904	303.834
	09	1.083.848	605.105	102.225	39.104	337.414
	10	1.103.658	612.164	98.855	40.315	352.324
	11	1.011.108	550.952	85.048	41.706	333.402
	12	797.605	417.611	68.614	38.807	272.573
2021	01	822.557	541.906	34.498	36.962	209.191
	02	772.336	504.772	30.809	33.718	203.037
	03	1.088.181	714.413	39.882	47.150	286.736
	04	1.042.777	689.042	39.759	46.117	267.859
	05	1.096.190	730.467	42.963	49.521	273.239
	06	1.200.087	788.822	48.983	53.585	308.697
Total período		**12.044.683**	**7.241.218**	**821.841**	**506.387**	**3.475.236**
% Total		100,0%	60,1%	6,8%	4,2%	28,9%

De los 12 millones de usuarios en servicios de transporte público no integrado en este período, un 60,1% de los mismos pertenecen a la provincia de A Coruña, y el 28,9% a la provincia de Pontevedra. El 11% restante pertenece a la demanda de las personas usuarias de Lugo y Ourense, siendo las provincias con menor número de usuarios en servicios no integrados regulares.



Cabe señalar que la demanda constante durante los meses del período analizado hace referencia al éxito de la puesta en marcha de las nuevas concesiones, manteniendo la oferta de servicios antigua e incrementando los servicios en las zonas que demandaban en mayor medida las personas usuarias del transporte público, para ofrecer una mayor cobertura de la red de transporte a nivel autonómico.

3.2.2. Demanda de usuarios por provincia:

De la misma forma que los apartados anteriores, en este apartado se profundiza en el análisis de la evolución mensual de la demanda diferenciada por cada tipología de servicio que ofrece el PTPG desagregado por provincias en el período de la presente memoria.

Al desagregar los datos de demanda por tipo de servicio y provincia, se pueden apreciar diferencias significativas del uso por parte de las personas usuarias de cada tipo de servicio en función de la provincia.

En este caso, se puede observar cómo en A Coruña y Pontevedra, se registra una mayor demanda de usuarios basada en el transporte de uso general, siendo especialmente relevante en A Coruña, donde representa el 60% del total de los viajes.

Además, en estas dos provincias, el transporte integrado o compartido también es alto en comparación con las provincias de Lugo y Ourense, principalmente por poseer una mayor población en dichas zonas costeras.

En las provincias de Lugo y Ourense, adquiere una mayor relevancia el transporte integrado o compartido que el transporte no integrado como reflejan los datos de demanda. En estas dos provincias, estos servicios integrados tienen una alta representatividad debido al proceso de integración de escolares en las líneas de transporte. Además, en estas dos provincias los niveles de movilidad recurrente de la población son menores generalmente si lo comparamos con las provincias de A Coruña y Pontevedra.

Cabe destacar que la demanda del transporte escolar se ha incrementado de forma generalizada en todas las provincias en los últimos años, dónde el número de viajes de escolares se ha cuadriplicado desde 2017, como se comentaba en un apartado anterior.

3.2.2.1. Provincia de A Coruña

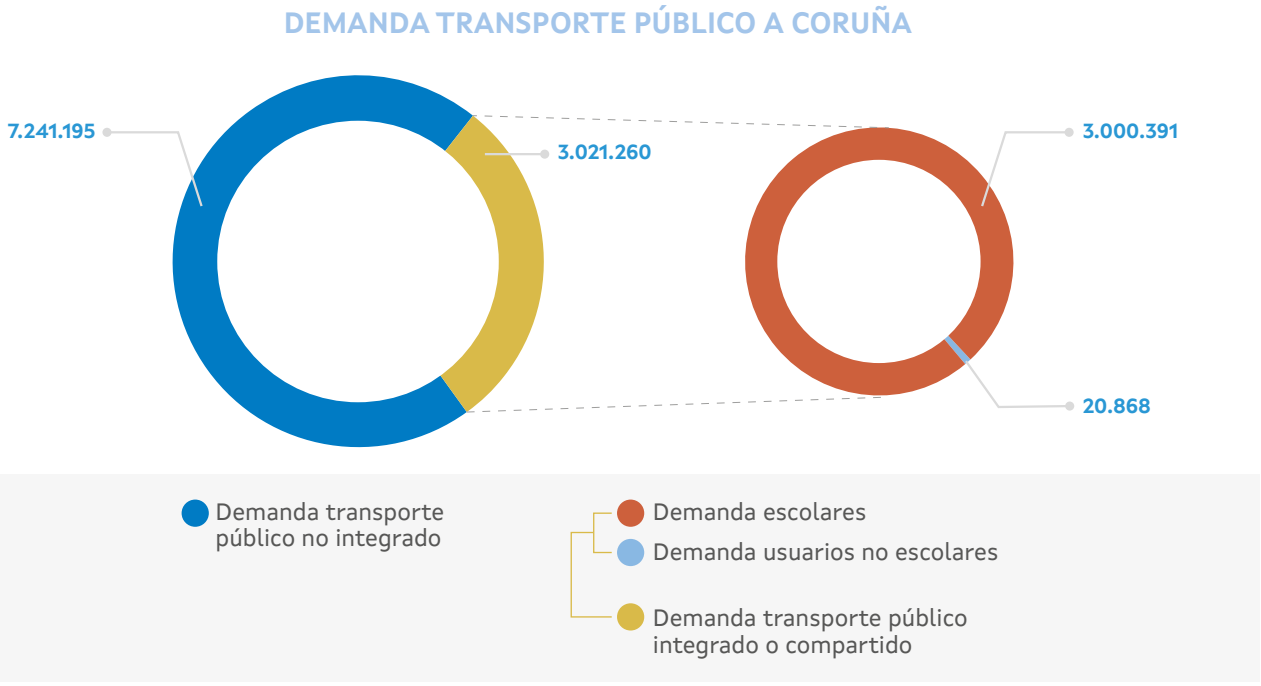
Como se comentaba al inicio de este apartado, en la provincia de A Coruña durante el período que se analiza la memoria anual desde julio de 2020 a junio de 2021, hubo una demanda de 10,2 millones de usuarios, que corresponde con un 49,2% de la demanda total de Galicia, los cuales se han incrementado de forma notable desde principios del año 2021 con la implantación de las nuevas concesiones de transporte público.

Si la demanda continúa al alza los meses restantes de 2021, vista la tendencia de la demanda mostrada, se producirá un incremento de los usuarios que recuperará la demanda perdida debida a la emergencia sanitaria en el transporte de Galicia por el COVID-19.

Destaca que de los más de 10,2 millones de usuarios en el período de julio de 2020 a junio de 2021, un 70,5% corresponde con viajes en servicios no integrados, es decir, los servicios regulares que conectan los diversos municipios de la provincia. En la provincia de A Coruña, al coexistir las ciudades de Santiago de Compostela, Ferrol y A Coruña, tres de las siete grandes ciudades de Galicia, la demanda de movilidad en servicios no integrados es mayor que en las restantes provincias.

AÑO	MES	A CORUÑA				
		DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO	DEMANDA DE USUARIOS ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
2020	07	566.628	0	0	0	566.628
	08	519.336	23	0	23	519.313
	09	708.024	102.919	102.770	149	605.105
	10	859.709	247.545	246.692	853	612.164
	11	852.753	301.801	300.908	893	550.952
	12	610.111	192.500	192.046	454	417.611
2021	01	843.368	301.461	300.382	1.079	541.906
	02	852.134	347.362	344.776	2.586	504.772
	03	1.110.137	395.724	392.370	3.354	714.413
	04	1.086.986	397.944	392.850	5.094	689.042
	05	1.132.605	402.138	397.850	4.288	730.467
	06	1.120.664	331.842	329.747	2.095	788.822
Total período		**10.262.455**	**3.021.260**	**3.000.391**	**20.868**	**7.241.195**
% Total		49,2%	34,3%	34,4%	24,7%	60,1%

El 29,5% restante de la demanda de usuarios se corresponde con la demanda de los servicios integrados o compartidos, de los cuales el 99,3% corresponde con la demanda de escolares, es decir, una partida muy alta de los servicios integrados o compartidos es de usuarios con reserva de plaza fija.



Tanto el número de escolares como el número de usuarios de servicios generales ha ido creciendo con el paso de los meses, debido principalmente a la recuperación del transporte con la mejora de la emergencia sanitaria.

La cifra más alta de escolares transportada durante este período ha sido el mes de mayo de 2021 con un total de casi 400 mil usuarios mensuales. Además, el número de usuarios generales en servicios no integrados se ha incrementado llegando a la cifra de 788 mil usuarios al mes en junio de 2021, valor muy superior al registrado en los meses del año 2020.

Por último, hay que destacar el crecimiento de la demanda de usuarios generales sin reserva de plaza en los servicios integrados o compartidos, con la puesta en marcha de las nuevas concesiones el 23 de diciembre de 2020, llegando a triplicar las personas usuarias que viajaban en los servicios en los meses de 2020. Esto pone de manifiesto el acierto con el proceso de integración realizado en la provincia de A Coruña, así como en el resto de Galicia, que posibilita la oferta de este servicio público, y de esta forma, una mayor cobertura territorial de la red de transporte público en el territorio.

3.2.2.2. Provincia de Lugo

En este apartado se analizan los datos de demanda de usuarios de la provincia de Lugo. Durante el período que comprende la memoria anual desde julio de 2020 a junio de 2021, hubo una demanda en Lugo de más de 2 millones de usuarios, representando el 9,9% de la demanda total de Galicia.

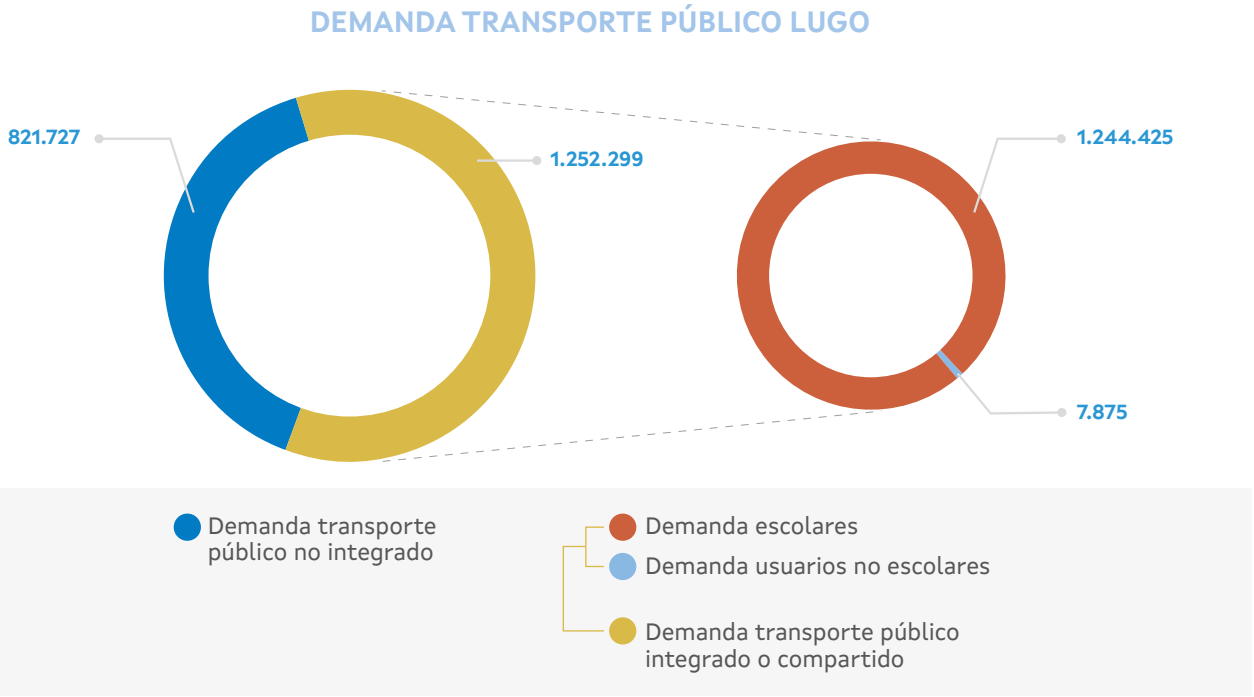
AÑO	MES	LUGO				
		DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO	DEMANDA DE USUARIOS ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
2020	07	115.320	65	0	65	115.255
	08	114.885	49	0	49	114.836
	09	160.741	58.516	58.212	304	102.225
	10	224.690	125.835	125.143	692	98.855
	11	207.985	122.937	122.133	804	85.048
	12	154.904	86.290	85.566	724	68.614
2021	01	150.885	116.386	115.590	797	34.498
	02	166.342	135.533	134.636	897	30.809
	03	195.159	155.277	154.192	1.085	39.882
	04	205.250	165.491	164.507	984	39.759
	05	194.326	151.363	150.539	824	42.963
	06	183.540	134.557	133.907	650	48.983
Total período		**2.074.027**	**1.252.299**	**1.244.425**	**7.875**	**821.727**
% Total		9,9%	14,2%	14,3%	9,3%	6,8%

Es la provincia junto a Ourense, con menos usuarios transportados, debido a la menor cantidad de población con necesidades de desplazamiento en comparación con las otras dos provincias. La oferta de servicios también es menor que en las otras dos provincias.

No obstante, en la provincia de Lugo la demanda total ha permanecido más o menos constante a lo largo de los meses del período analizado. Sin embargo, la demanda de escolares se ha incrementado, pero se han reducido las personas usuarias en los servicios no integrados, principalmente debido a la pandemia y al temor de los mismos a utilizar el transporte público por el contagio. Se puede observar cómo se va recuperando la demanda de usuarios generales a medida que transcurren los meses.

Destaca que de los más de 2 millones de usuarios en el período de julio de 2020 a junio de 2021, un 39,6% corresponde con viajes en servicios no integrados, es decir, los servicios regulares que conectan los diversos municipios de la provincia.

El 60,4% restante de la demanda de usuarios se corresponde con la demanda de los servicios integrados o compartidos, de los cuales el 99,3% corresponde con la demanda de escolares, es decir, una partida muy alta de los servicios integrados o compartidos es de usuarios con reserva de plaza fija como se muestra en el siguiente gráfico.



La cifra más alta de escolares transportada durante este período ha sido el mes de abril de 2021 con un total de casi 165 mil usuarios mensuales.

Por último, hay que destacar el crecimiento de la demanda de usuarios generales sin reserva de plaza en los servicios integrados o compartidos, con la puesta en marcha de las nuevas concesiones el 23 de diciembre de 2020, llegando a triplicar las personas usuarias que viajaban en los servicios en el mes de septiembre de 2020.

Esto pone de manifiesto el acierto con el proceso de integración realizado en la provincia de Lugo, así como en el resto de Galicia, que posibilita la oferta de este servicio público, y de esta forma, una mayor cobertura territorial de la red de transporte público en el territorio.

3.2.2.3. Provincia de Ourense

En este apartado se analizan los datos de demanda de usuarios de Ourense como en el resto de las provincias. Durante el período que comprende la memoria anual desde julio de 2020 a junio de 2021, hubo una demanda en Ourense de más de 2,2 millones de usuarios, representando el 10,7% de la demanda total de Galicia.

Es la provincia junto a Lugo, con menos usuarios transportados, debido a la menor cantidad de población con necesidades de desplazamiento en comparación con las otras dos provincia, y destaca que sea la provincia con menos usuarios generales en servicios no integrados transportados.

En Ourense, la principal demanda de usuarios es la de servicios integrados con el transporte de escolares, correspondiéndose con el 77,3% de la demanda total de la provincia.

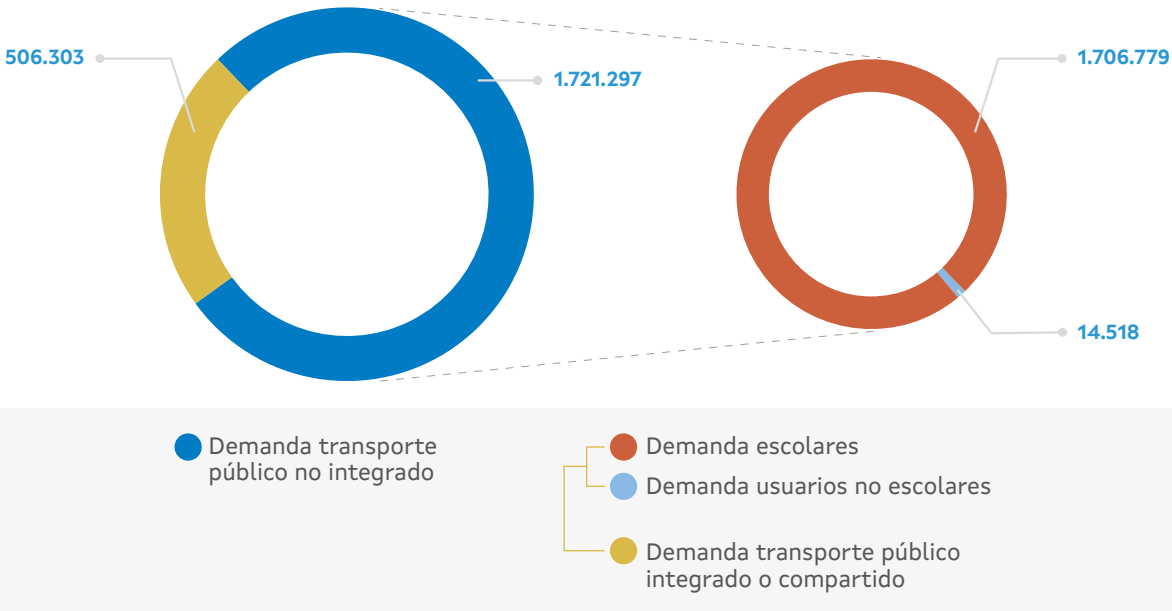
AÑO	MES	OURENSE				
		DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO	DEMANDA DE USUARIOS ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
2020	07	42.498	58	0	58	42.440
	08	36.904	26	0	26	36.878
	09	114.234	75.130	74.818	312	39.104
	10	216.480	176.165	175.533	632	40.315
	11	236.907	195.201	194.549	652	41.706
	12	167.566	128.759	128.314	445	38.807
2021	01	203.536	166.575	165.985	589	36.962
	02	209.481	175.763	174.385	1.378	33.718
	03	250.978	203.828	202.142	1.686	47.150
	04	256.024	209.907	207.469	2.438	46.117
	05	266.347	216.826	213.394	3.432	49.521
	06	226.645	173.060	170.190	2.870	53.585
Total período		**2.227.600**	**1.721.297**	**1.706.779**	**14.518**	**506.303**
% Total		10,7%	19,5%	19,6%	17,2%	4,2%

El 22,7% restante de la demanda corresponde con las personas usuarias generales de los servicios no integrados, siendo la provincia de Galicia con menos usuarios en esta modalidad, con solo un 4,2% de los mismos.

Por lo tanto, el incremento de la demanda en Ourense es debida principalmente al incremento de la demanda de escolares en las líneas integradas o compartidas.

La cifra más alta de escolares transportada durante este período ha sido el mes de mayo de 2021 con un total de casi 214 mil escolares mensuales.

DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO OURENSE



Por último, hay que destacar el crecimiento de la demanda de usuarios generales sin reserva de plaza en los servicios integrados o compartidos con el paso de los meses, llegando a multiplicar por 5 las personas usuarias que viajaban en los servicios en los meses de 2020.

Esto pone de manifiesto el acierto con el proceso de integración realizado en la provincia de Ourense.

3.2.2.4. Provincia de Pontevedra

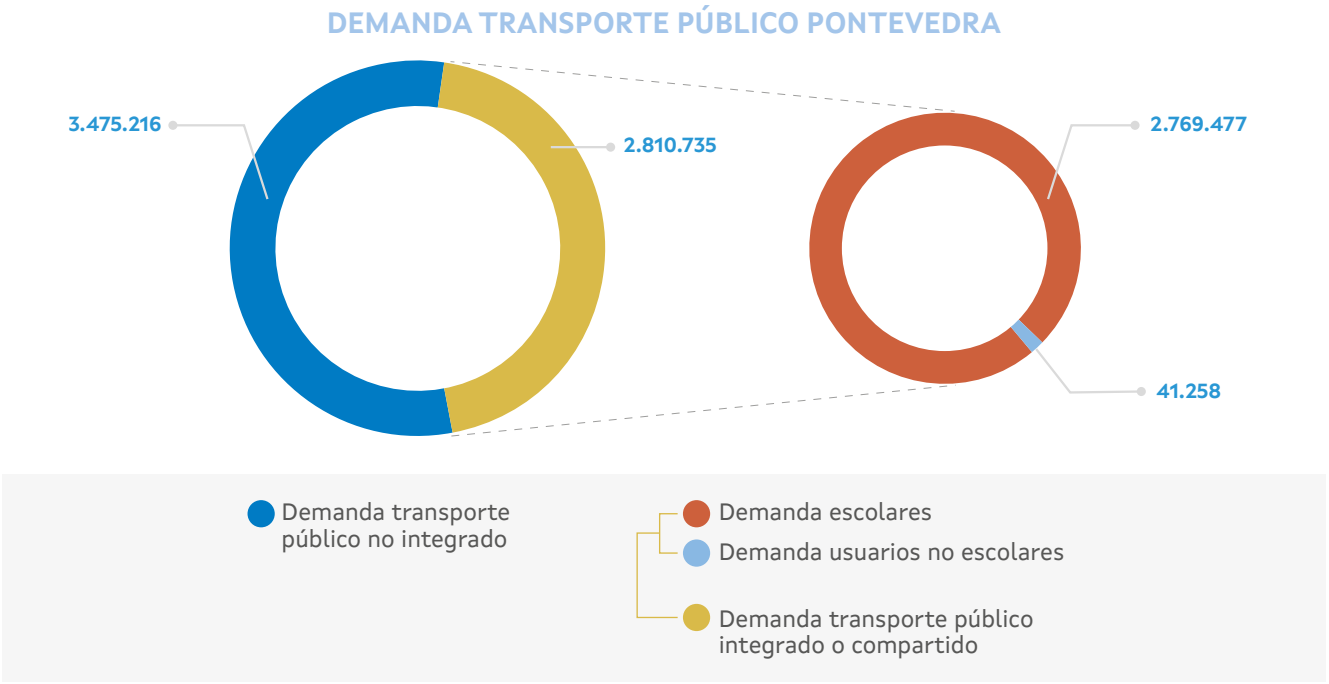
Como se comentaba al inicio de este punto, en la provincia de Pontevedra durante el período que se analiza la memoria anual desde julio de 2020 a junio de 2021, hubo una demanda de más de 6,2 millones de usuarios, que corresponde con un 30,1% de la demanda total de Galicia, los cuales se han incrementado de forma notable desde principios del año 2021 con la implantación de las nuevas concesiones de transporte público.

Si la demanda continúa al alza los meses restantes de 2021, vista la tendencia de la demanda mostrada, se producirá un incremento de los usuarios que recuperará la demanda perdida debida a la emergencia sanitaria en el transporte de Galicia por el COVID-19.

Destaca que de los más de 6,2 millones de usuarios en el período de julio de 2020 a junio de 2021, un 55,3% corresponde con viajes en servicios no integrados, es decir, los servicios regulares que conectan los diversos municipios de la provincia. En la provincia de Pontevedra, al coexistir las ciudades de Pontevedra y Vigo, dos de las siete grandes ciudades de Galicia, la demanda de movilidad en servicios no integrados es mayor que en las provincias de Lugo y Ourense, y por detrás de la provincia de A Coruña.

AÑO	MES	PONTEVEDRA				
		DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO	DEMANDA DE USUARIOS ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NO ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
2020	07	326.930	6	0	6	326.924
	08	303.834	14	0	14	303.820
	09	424.314	86.900	85.655	1.245	337.414
	10	568.693	216.369	213.060	3.309	352.324
	11	607.602	274.200	270.123	4.077	333.402
	12	452.334	179.761	177.045	2.716	272.573
2021	01	480.026	270.835	266.667	4.168	209.191
	02	526.354	323.317	318.069	5.248	203.037
	03	672.958	386.222	380.464	5.758	286.736
	04	636.918	369.059	362.812	6.247	267.859
	05	657.046	383.807	378.561	5.246	273.239
	06	628.942	320.245	317.021	3.224	308.697
Total período		**6.285.951**	**2.810.735**	**2.769.477**	**41.258**	**3.475.216**
% Total		30,1%	31,9%	31,8%	48,8%	28,9%

El 44,7% restante de la demanda de usuarios se corresponde con la demanda de los servicios integrados o compartidos, de los cuales el 98,5% corresponde con la demanda de escolares, es decir, una partida muy alta de los servicios integrados o compartidos es de usuarios con reserva de plaza fija.



La cifra más alta de escolares transportada durante este período ha sido el mes de marzo de 2021 con un total de casi 320 mil escolares mensuales.

Hay que destacar el crecimiento de la demanda de usuarios generales sin reserva de plaza en los servicios integrados o compartidos, con la puesta en marcha de las nuevas concesiones el 23 de diciembre de 2020, llegando a duplicar en algunos casos las personas usuarias que viajaban en los servicios en comparación con los meses de 2020. Esto pone de manifiesto el acierto con el proceso de integración realizado en la provincia de Pontevedra.

Por último, el número de usuarios generales en servicios no integrados ha caído en los inicios del año 2021 debido a las consecuencias de la pandemia COVID-19 en el transporte de viajeros, pero paulatinamente se está recuperando la demanda con el paso de los meses.

3.2.3. Demanda de usuarios por Área de Transporte Metropolitano

De la misma forma que los apartados anteriores, en este apartado se profundiza en el análisis de la evolución mensual de la demanda de usuarios desagregando por cada Área de Transporte Metropolitano en el período de la presente memoria.

En Galicia, el objetivo fundamental de las Áreas de Transporte Metropolitano es mejorar la movilidad y la accesibilidad en el contorno de todas las áreas metropolitanas y, por lo tanto, que los ciudadanos dispongan de un mejor servicio de transporte público colectivo que sea una alternativa competitiva y eficiente al transporte privado.

La demanda de usuarios dentro de las ATM de Galicia que se presenta en este capítulo se centra exclusivamente en los servicios que no son bajo demanda ni compartidos, es decir, los servicios fijos y regulares que trascurren por los Ayuntamientos pertenecientes a cada Área de Transporte Metropolitana, debido a que el Plan de Transporte Metropolitano tiene como objetivo facilitar el desplazamiento y la movilidad de forma recurrente de la población.

Hay que destacar que la demanda en las ATM ha ido aumentando de manera constante y generalizada durante los últimos años, alcanzando un máximo de 16 millones de usuarios en 2019. Sin embargo, con la emergencia sanitaria derivada de la pandemia del COVID-19 y las restricciones impuestas en el transporte de viajeros, la demanda de usuarios se ha reducido a la mitad en el año 2020.

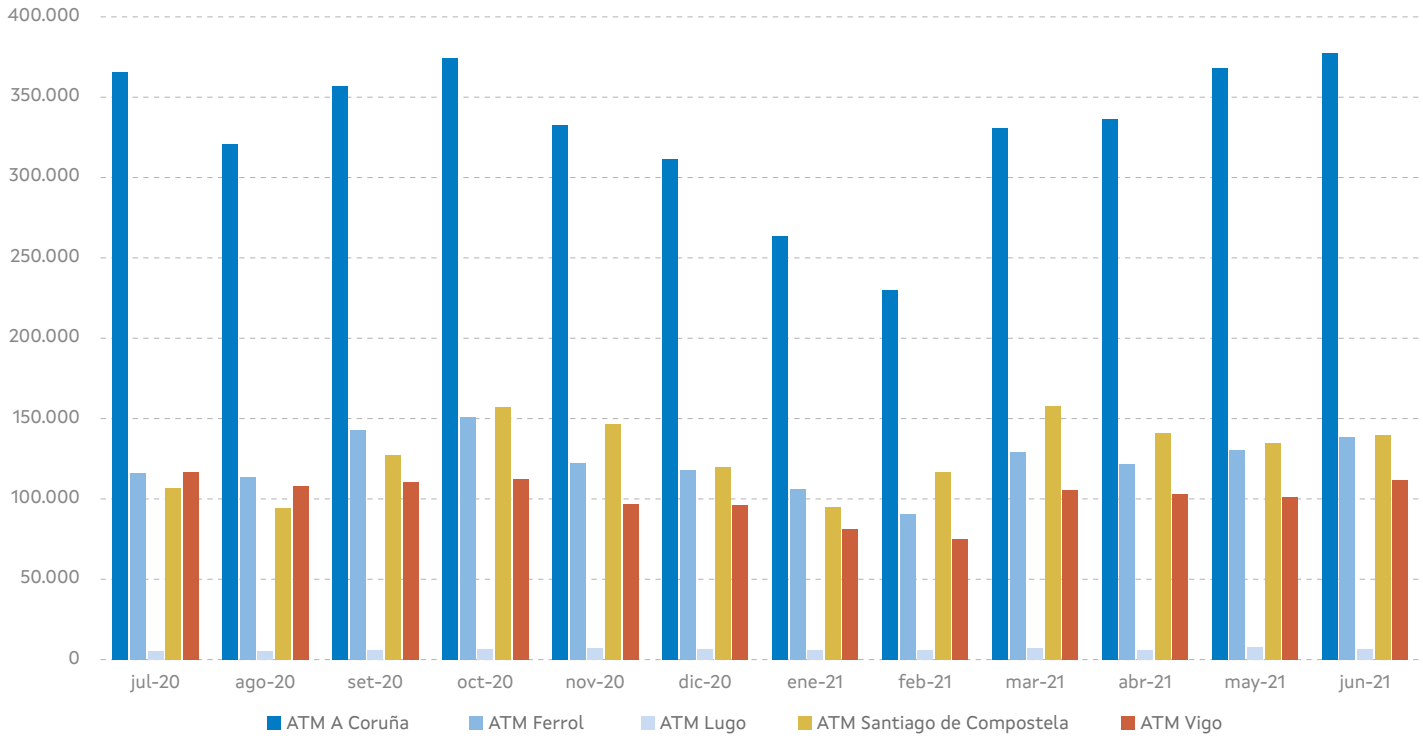
No obstante, el incremento progresivo de usuarios entre 2017 y 2019 de debe a que las personas usuarias poseen un mejor conocimiento de las prestaciones del servicio dentro de la ATM y por el propio acierto de las medidas adoptadas, especialmente las referentes a la integración y a las bonificaciones tarifarias, lo cual es un claro indicador de la buena acogida por parte de los viajeros/as y de la consolidación de esta propuesta.

AÑO		VIAJES TOTALES TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO					
		Galicia	ATM A Coruña	ATM Ferrol	ATM Lugo	ATM Santiago de Compostela	ATM Vigo
2017	Viajes	14.285.581	6.186.145	2.351.411	129.970	2.745.979	2.872.076
	% Total	100%	43%	16%	1%	19%	20%
2018	Viajes	14.937.051	6.422.488	2.442.386	116.347	2.899.846	3.055.984
	% Total	100%	43%	16%	1%	19%	20%
2019	Viajes	16.084.779	7.018.226	2.655.908	124.427	3.038.040	3.248.178
	% Total	100%	44%	17%	1%	19%	20%
2020	Viajes	8.923.040	4.084.271	1.381.264	62.829	1.571.965	1.822.711
	% Total	100%	46%	15%	1%	18%	20%

En cuanto a las diferentes ATM, se aprecia que la de A Coruña con un total de 7 millones de usuarios es la que tiene la mayor demanda que se sitúa alrededor del 44% en el año 2019. La demanda de la ATM de Vigo es la siguiente con mayor número de viajeros, con un 20% de la demanda total, con 3,2 millones de usuarios. Luego está la ATM de Santiago con un total de 3 millones de usuarios y la ATM de Ferrol con 2,6 millones de usuarios, correspondiéndose con el 19% y el 17% de la demanda total, respectivamente, en las Áreas de Transporte Metropolitano de Galicia. La ATM de Lugo, con un 1%, es la que menor cantidad de usuarios contiene.

En el año 2020, como ya se comenta anteriormente, la demanda en todas las provincias ha caído en torno a la mitad, siendo más drástica la caída de demanda en la ATM de Lugo en la cual hubo un tercio de la demanda de 2019.

DEMANDA TOTAL TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA



Caso particular es la poca demanda de usuarios de la ATM de Vigo en comparación con la alta densidad de población de los vigueses en comparación con el resto de Galicia. La diferencia de demanda de usuarios existente entre la ATM de Vigo y las demás se produce por diferentes motivos. Por un lado, la no integración del transporte urbano de la ciudad de Vigo en la ATM por la negativa del Ayuntamiento de Vigo a integrarse en el Plan, y por otro lado, la específica configuración de los asentamientos urbanos de cada ATM que provocan diferentes necesidades recurrentes de movilidad, más acentuadas cuando parte de la población se emplaza en ayuntamientos limítrofes al de la capital, que actúan de forma más o menos destacado como "ciudades dormitorio".

También se acentúa viendo los datos de demanda, que la ATM con mayor número de ayuntamientos adheridos es la de Santiago, y no es la que más usuarios tiene. Además, en cuanto a Ferrol, se debe de tener en cuenta que carece que autobús urbano, a pesar de ser un servicio público que se debería prestar por tener más de 50.000 habitantes. Por lo tanto, el transporte interurbano es que suple esa carencia municipal, y por lo tanto, se ve incrementado el número de viajes.

Por último, la ATM de Lugo se situaría alrededor de los 125.000 viajes en el año 2019, siendo la única que experimentó un descenso entre los años 2017 y 2019. En el año 2020 decreció la demanda hasta la mitad aproximadamente con el efecto de la pandemia.

A continuación, se analizan los datos de demanda para las distintas ATM para el período de julio de 2020 a junio de 2021 desagregados por meses, para poder analizar más al detalle su evolución durante el último año.

3.2.3.1. ATM de A Coruña

Como se comentaba anteriormente, esta es la ATM con mayor demanda de usuarios de Galicia, alcanzando casi los 4 millones de viajeros en el período de julio de 2020 a junio de 2021.

AÑO	MES	VIAJES TOTALES TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM A Coruña
2020	07	710.411	365.633
	08	642.360	320.999
	09	743.085	356.670
	10	801.704	374.555
	11	705.760	332.799
	12	651.618	311.182
2021	01	551.482	263.845
	02	518.345	230.141
	03	731.035	330.991
	04	708.028	336.339
	05	742.204	368.330
	06	775.129	377.719
Total período		**8.281.161**	3.969.203
% Total		100%	48%

En los primeros meses del año 2021 el número de viajeros totales en la ATM de A Coruña fue muy similar a la de 2020, sobrepasando los 350.000 viajeros/as en algún mes.

No obstante, la demanda de la ATM de A Coruña se corresponde con el 48% de la demanda de las 5 ATM de Galicia.Estas cifras aún se encuentran por debajo de la demanda en 2019, antes del impacto en la movilidad provocado por la pandemia, pero sin embargo, se observa una leve mejoría de la demanda de viajeros en los servicios de transporte, lo que se podrá comprobar en la memoria anual del año que viene, para analizar la recuperación de la demanda postpandemia.

3.2.3.2. ATM de Ferrol

En esta Área de Transporte Metropolitana, se registró una demanda de casi 1,5 millones de usuarios durante este período, situándose aún por debajo de los niveles de 2019, previos a la pandemia.

AÑO	MES	VIAJES TOTALES TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Ferrol
2020	07	710.411	116.122
	08	642.360	113.634
	09	743.085	142.557
	10	801.704	150.815
	11	705.760	122.249
	12	651.618	118.222
2021	01	551.482	106.007
	02	518.345	90.656
	03	731.035	129.141
	04	708.028	121.418
	05	742.204	130.376
	06	775.129	138.704
Total período		**8.281.161**	1.479.901
% Total		100%	18%

El número de viajeros totales en la ATM de Ferrol en los primeros meses de 2021 fue muy similar a los últimos meses de 2020, acercándose a los 140.000 viajeros/as en los últimos meses del periodo de esta memoria.

No obstante, la demanda de la ATM de Ferrol se corresponde con el 18% de la demanda de las 5 ATM de Galicia siendo junto a Santiago de Compostela las ATM con más demanda sólo por detrás de la ATM de A Coruña.

3.2.3.3. ATM de Lugo

En la línea de las anteriores, la demanda en la ATM de Lugo se situó por debajo de las cifras de 2019, antes del impacto en la movilidad provocado por la pandemia.

Es la ATM con menor número de viajeros desde hace años. La pandemia sanitaria aún le hizo reducir más las personas usuarias como en el resto de las áreas. Durante el año 2020, se le dio servicio a más de 60 mil usuarios, un 45% menos que en el año 2019.

AÑO	MES	VIAJES TOTALES TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Lugo
2020	07	710.411	5.341
	08	642.360	5.162
	09	743.085	6.049
	10	801.704	6.693
	11	705.760	7.316
	12	651.618	6.479
2021	01	551.482	5.806
	02	518.345	5.770
	03	731.035	7.249
	04	708.028	6.035
	05	742.204	7.528
	06	775.129	6.787
Total período		**8.281.161**	76.215
% Total		100%	1%

No obstante, la demanda de usuarios totales en la ATM de Lugo en el período de la memoria es similar tanto en los primeros meses de 2021 como en los últimos meses de 2020, alrededor de los 7.000 viajeros/as mensuales en el periodo de esta memoria. La demanda de la ATM de Lugo se corresponde con el 1% de la demanda de las 5 ATM de Galicia.

3.2.3.4. ATM de Santiago de Compostela

En esta Área de Transporte Metropolitana, se registró una demanda de más de 1,5 millones de usuarios durante este período, situándose aún por debajo de los niveles de 2019, previos a la pandemia, pero con una ligera mejoría de la demanda de viajeros en los servicios de transporte, lo que se podrá comprobar en la memoria anual del año que viene, para analizar la recuperación de la demanda postpandemia.

AÑO	MES	VIAJES TOTALES TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Santiago de Compostela
2020	07	710.411	106.587
	08	642.360	94.515
	09	743.085	127.466
	10	801.704	157.028
	11	705.760	146.442
	12	651.618	119.872
2021	01	551.482	94.713
	02	518.345	116.710
	03	731.035	157.938
	04	708.028	140.982
	05	742.204	134.559
	06	775.129	139.942
Total período		**8.281.161**	1.536.754
% Total		100%	19%

En la ATM de Santiago de Compostela en los primeros meses de 2021, el número de viajes totales en la ATM fue algo superior a la de 2020, superando los 157.000 viajeros/as en el mes de marzo de 2021. No obstante, la demanda de la ATM de Santiago de Compostela se corresponde con el 19% de la demanda de las 5 ATM de Galicia.

3.2.3.5. ATM de Vigo

La ATM de Vigo presenta unos datos más bajos de demanda por diversas causas como se han mencionado anteriormente.

AÑO	MES	VIAJES TOTALES TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Vigo
2020	07	710.411	116.728
	08	642.360	108.050
	09	743.085	110.343
	10	801.704	112.613
	11	705.760	96.954
	12	651.618	95.863
2021	01	551.482	81.111
	02	518.345	75.068
	03	731.035	105.716
	04	708.028	103.254
	05	742.204	101.411
	06	775.129	111.977
Total período		**8.281.161**	1.219.088
% Total		100%	15%

No obstante, se observa cierta mejoría de la demanda de usuarios en los primeros meses del año 2021, lo que se podrá comprobar en la memoria anual del año que viene, para analizar la recuperación de la demanda postpandemia.

El número de viajeros/as totales en la ATM de Vigo se sitúan alrededor de los 110.000 viajeros/as en los últimos meses del periodo de esta memoria, correspondiéndose con el 15% de la demanda total de usuarios en las ATM de Galicia.

3.3. Transporte bajo demanda

El alto nivel de dispersión y envejecimiento de la población gallega son factores determinantes en la planificación de un mapa adaptado a las necesidades cambiantes del transporte público. Por este motivo, y con el objetivo de lograr que toda la población tenga acceso a los servicios de transporte público, se articuló un servicio a medida, denominado como "bajo demanda", especialmente concebido para mejorar la conexión del rural con las grandes urbes.

Es otra de las modalidades creadas por el PTPG para solventar uno de los principales retos de la movilidad en Galicia: atender a las personas usuarias que requieren desplazamientos individuales y sin frecuencia fija, especialmente en aquellas zonas del rural menos conectadas y lograr que nadie se quede sin servicio de transporte, pero evitando la circulación de autobuses vacíos o con muchas plazas disponibles.

El número de líneas bajo demanda en Galicia experimentó en junio de 2021 un crecimiento de 2,48 % hasta alcanzar las 2.022 líneas a demanda. Existen 22.889 puntos de parada para atender solicitudes las cuales permiten prestar 848.999 de desplazamientos bajo demanda al año.

Para considerar una línea bajo demanda no hace falta que todas sus paradas del itinerario sean a demanda, si no que sería suficiente con que una de ellas se atienda de dicho modo.

La progresión de los servicios bajo demanda ha ido creciendo en paralelo al incremento del transporte integrado o compartido, ya que la mayoría de las líneas bajo demanda son derivadas del transporte integrado que se realizan en horas no lectivas.

Así, se puede apreciar cómo el número de viajes se incrementó en los últimos años en todas las provincias, a excepción del año 2020 por el impacto de la pandemia sanitaria en el transporte de viajeros y en la movilidad en general.

Es tipo de movilidad, aunque está en auge desde la implantación del PTPG, sigue representando una pequeña proporción del total de la demanda, aunque su buena acogida hace esperar que pueda seguir creciendo en los próximos años.

Como ya se comentó anteriormente, las reservas de viajes en los servicios bajo demanda se pueden hacer a través de la página de bus.gal, la APP de transporte público o mediante una llamada telefónica hasta las 19 horas del día anterior al que se desea viajar.

En la siguiente tabla se muestra una evolución de los usuarios en los servicios bajo demanda.

AÑO		TRANSPORTE PÚBLICO BAJO DEMANDA				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2018	Viajes	798	0	54	742	2
	% Total	100%	0,0%	6,8%	93,0%	0,3%
2019	Viajes	7.725	96	183	7.444	2
	% Total	100%	1,2%	2,4%	96,4%	0,0%
2020	Viajes	889	32	5	841	11
	% Total	100%	3,6%	0,6%	94,6%	1,2%

Se percibe un incremento de los viajes en servicios bajo demanda del año 2018 al año 2019, principalmente en la provincia de Ourense, siendo la provincia donde más servicios de esta modalidad existen. Al igual que el resto de la demanda, esa tendencia ascendente se ha visto interrumpida en 2020 debido al impacto en la movilidad de la pandemia del Covid-19. Sin embargo, la apuesta por este tipo de movilidad y el incremento de su demanda en los primeros años de su implantación hace esperar que siga evolucionando positivamente en los próximos años.

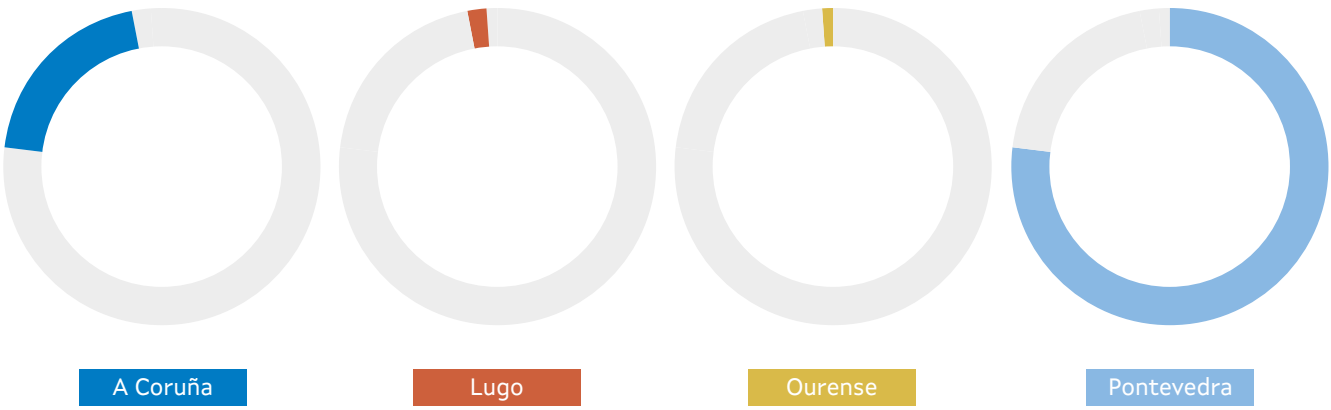
Si se visualiza la evolución de los usuarios en este tipo de servicios en el período de la memoria, de julio de 2020 a junio de 2021, se observa como en los meses no lectivos hay una mayor demanda de usuarios, aunque sin embargo, a partir de marzo de 2021 se incrementaron notablemente los usuarios en estos servicios.

AÑO	MES	TRANSPORTE PÚBLICO BAJO DEMANDA				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	183	0	0	182	1
	08	113	2	0	111	0
	09	87	2	0	85	0
	10	47	0	2	45	0
	11	32	0	0	32	0
	12	42	7	0	34	1
2021	01	35	15	0	20	0
	02	39	29	0	10	0
	03	114	68	0	45	1
	04	118	38	0	78	2
	05	169	35	6	128	0
	06	218	49	12	156	1
Total período		**1.197**	**245**	**20**	**926**	**6**
% Total		100,0%	20,5%	1,7%	77,4%	0,5%

Las provincias de Lugo y Pontevedra fueron donde menos usuarios hubo en relación a esta modalidad de servicio, siendo la provincia de Ourense con un 77% de la demanda total en transporte bajo demanda donde más usuarios utilizaron este servicio. El 20% de los usuarios restantes pertenece a los servicios bajo demanda de A Coruña.

En el período comprendido de la memoria hubo un total de **1.197 usuarios que utilizaron la modalidad de transporte bajo demanda.**

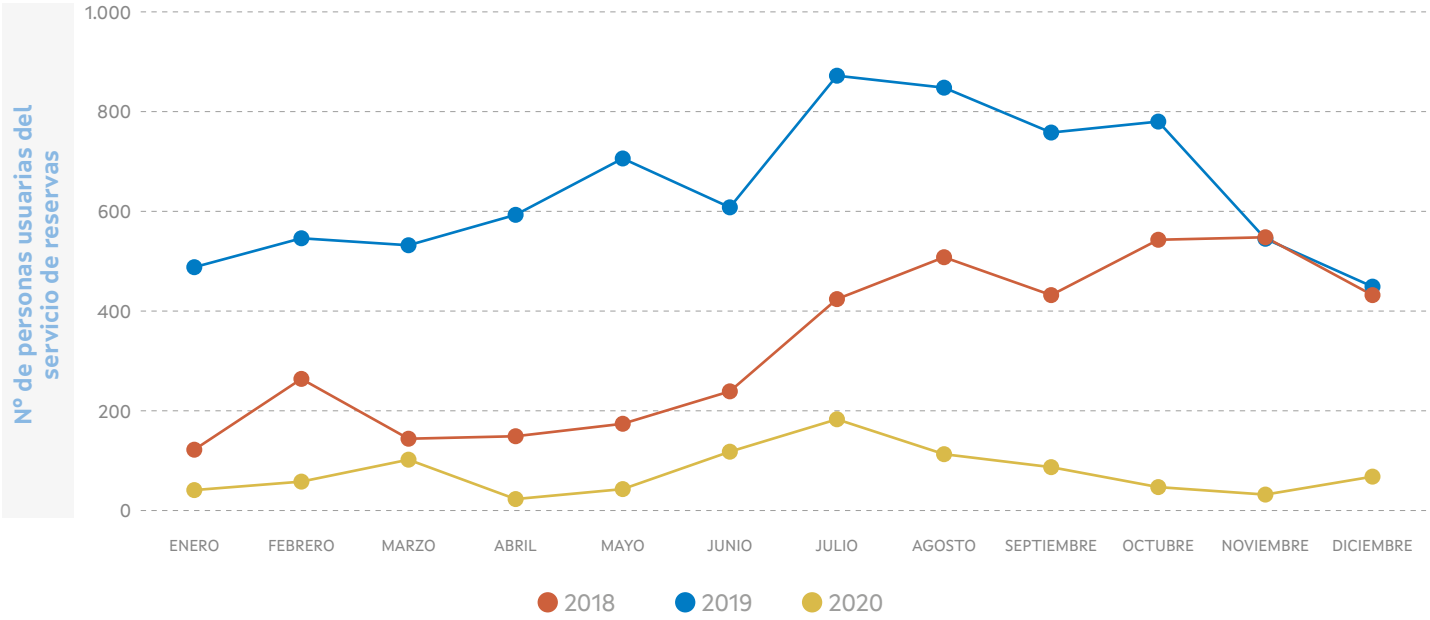
USUARIOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO BAJO DEMANDA



Estos datos **se traducen en un promedio mensual de 100 usuarios que utilizan este servicio bajo demanda.**

Por otro lado, destaca la cantidad de llamadas recibidas por parte de los usuarios para informarse sobre este servicio. Visualizando la distribución temporal de las llamadas realizadas a través del **centro de llamadas** desde su lanzamiento, se puede observar que este número ha experimentado un aumento generalizado hasta finales de 2019, como se aprecia en el gráfico siguiente.

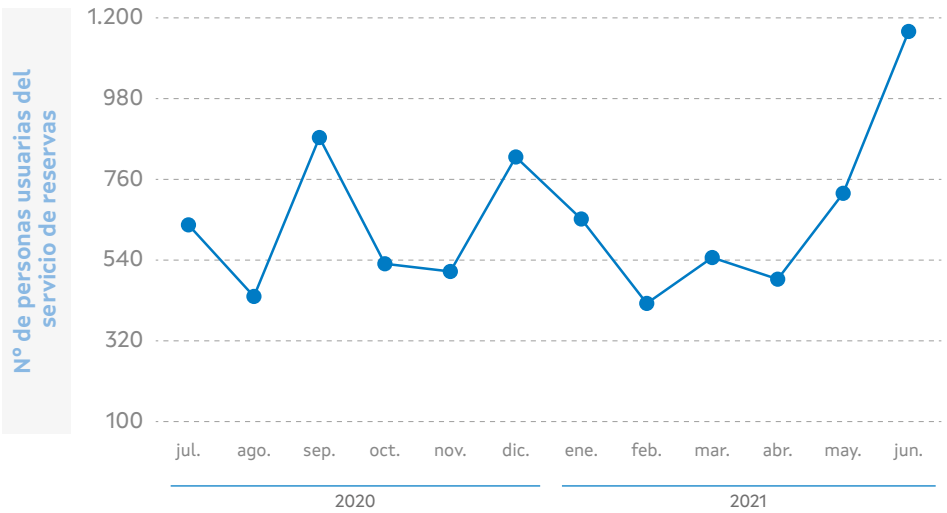
Solicitudes de reserva de Transporte Bajo Demanda - PTPG



Se puede observar que el número de llamadas ha tenido una tendencia ascendente desde su puesta en marcha a principios de 2018, con pequeñas variaciones en algunos de los meses, lo que significa que a lo largo del año 2019 se ha producido un aumento de llamadas del 95% respecto al mismo periodo del año anterior. **Esto se traduce en un promedio mensual de 488 llamadas a la central de llamadas hasta el año 2020.**

Por último, se muestran las llamadas realizadas a la central de llamadas por parte de los usuarios en el período que comprende la memoria anual.

LLamadas a la central de reservas de Transporte Bajo Demanda - PTPG





Desde el mes de julio de 2020 a junio de 2021, **hubo un promedio mensual de 650 llamadas a la central de llamadas.** Por lo tanto, el número de llamadas, para informarse sobre el servicio o realizar la reserva del mismo, se ha incrementado con la puesta en marcha del PTPG.

3.4. Demanda de usuarios por título de transporte

En este apartado se analizan los datos de evolución de la demanda para los diferentes tipos de medios de pago que se encuentran disponibles para las personas usuarias, iniciando el análisis en el año 2016 y siguiendo con las actuaciones previas al PTPG hasta llegar a junio de 2021.

Durante este período se han ido añadiendo e implementado diferentes medios de pago y títulos de transporte, aportando una mayor flexibilidad y comodidad a las personas usuarias. Estas actuaciones mejoran la calidad del servicio, adaptándose a las nuevas necesidades y resultando más atractivo para los viajeros/as.

En este análisis se van a diferenciar tres tipos de forma de pago del billete, tanto si se ha realizado en efectivo (billete sencillo u ordinario), con tarjeta (TMG y TMGXN), y gratuito para los escolares con reserva de plaza. A continuación, se detallan brevemente los títulos de transporte que se incluyen en cada modo de pago:

- **Pago en efectivo**
  - Billete ordinario: con este modo de pago se obtiene el título de transporte sin ningún descuento aplicado.
  - Viajes escolares: este título de transporte es gratuito para todos los escolares que tienen asignada una plaza en los servicios integrados del PTPG.
- **Pago con tarjeta**
  - Tarjeta de Movilidad de Galicia (TMG): este medio de pago permite obtener descuentos en el precio de los servicios de transporte público de la ATG.
  - Tarjeta de Movilidad de Galicia Xente Nova (TMGXN): a través de este medio de pago se garantiza la gratuidad del billete a los menores de 21 años.

Resulta necesario destacar el aumento significativo del número de personas usuarias de la tarifa escolar desde su implantación en 2017, posicionándose en 2020 por encima de los 4 millones de viajes. Esto representó en 2020 el 26% del total de los viajes del transporte público por carretera en Galicia, que alcanzaron los 15,7 millones de viajes.

La compra de billetes en efectivo también ha ido creciendo anualmente hasta el 2019 con 7,6 millones de viajes, experimentándose una caída en 2020 motivada por el impacto sobre la movilidad de la pandemia del COVID-19. En términos generales, la demanda de este tipo de título de transporte representa en torno al 30% del total de viajes.

También se ha consolidado la evolución del pago con tarjeta, aumentando un 68% desde el 2016 hasta el 2019, con un total de 12,9 millones de viajes. Al igual que con los billetes en efectivo, en 2020 disminuyó sensiblemente la demanda de títulos de transporte adquiridos mediante tarjeta debido a la crisis sanitaria. El porcentaje de viajes pagados con tarjeta representa en torno a un 60% de total, oscilando en los últimos años entre un 55% a un 60% de total de los títulos de transporte adquiridos.

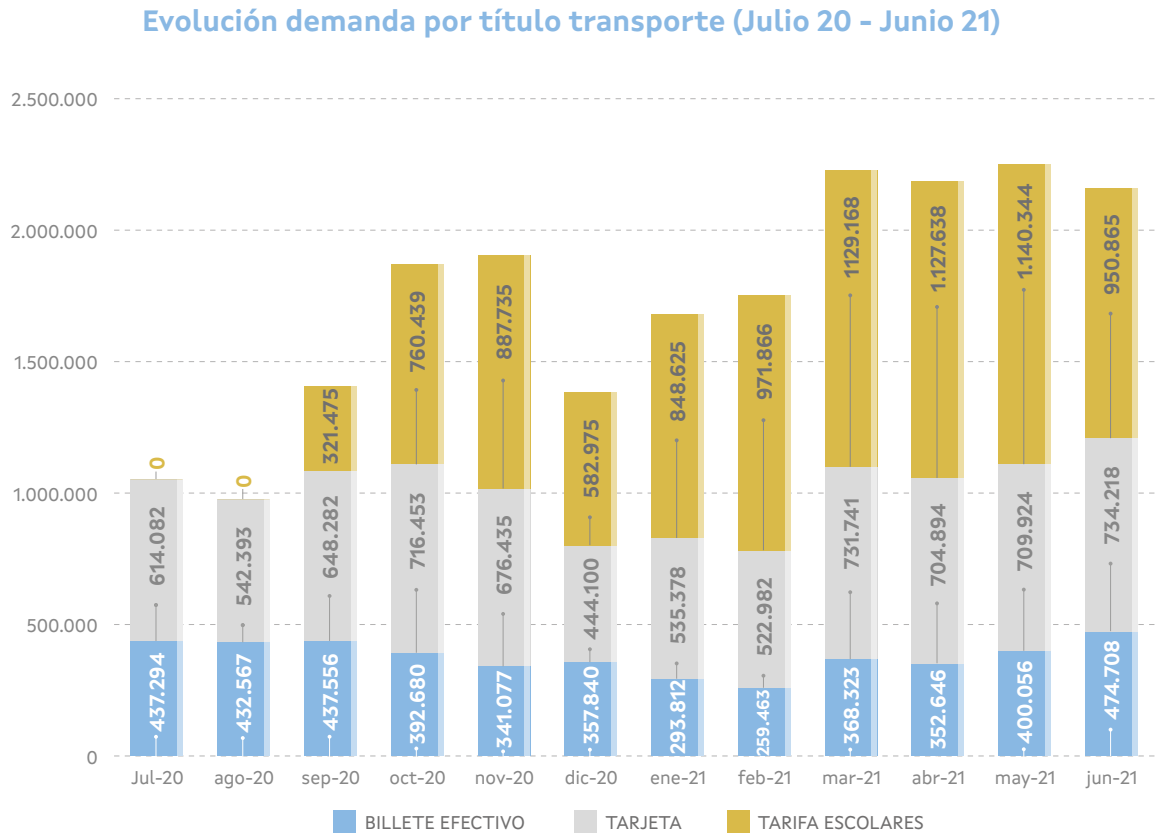
AÑO		DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2016	Viajes	**13.663.553**	5.979.742	7.683.811	0
	% Total	100%	44%	56%	0%
2017	Viajes	**18.311.107**	5.970.536	11.336.795	1.003.776
	% Total	100%	33%	62%	5%
2018	Viajes	**21.995.153**	7.459.287	11.845.175	2.690.691
	% Total	100%	34%	54%	12%
2019	Viajes	**23.223.194**	7.604.151	12.924.025	2.695.018
	% Total	100%	33%	56%	12%
2020	Viajes	**15.760.713**	3.177.398	8.459.478	4.123.837
	% Total	100%	20%	54%	26%

Específicamente en el período de esta memoria, desde julio de 2020 hasta junio de 2021, tanto la demanda de títulos de transporte obtenidos mediante pago en efectivo como mediante pago con tarjeta han experimentado una tendencia al alza. Esto se debe, en parte, a la mejora de la situación sanitaria que ha propiciado un aumento de la movilidad y por lo tanto del uso del transporte público por carretera, retornando a valores de demanda similares a los del año 2019.

AÑO	MES	DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2020	07	1.051.376	437.294	614.082	0
	08	974.960	432.567	542.393	0
	09	1.407.313	437.556	648.282	321.475
	10	1.869.572	392.680	716.453	760.439
	11	1.905.247	341.077	676.435	887.735
	12	1.384.915	357.840	444.100	582.975
2021	01	1.677.814	293.812	535.378	848.625
	02	1.754.311	259.463	522.982	971.866
	03	2.229.232	368.323	731.741	1.129.168
	04	2.185.178	352.646	704.894	1.127.638
	05	2.250.324	400.056	709.924	1.140.344
	06	2.159.791	474.708	734.218	950.865
Total período		**20.850.034**	**4.548.022**	**7.580.882**	**8.721.130**
% Total		100%	21,8%	36,4%	41,8%

El porcentaje de títulos de transporte con tarifa de escolares respecto al resto de títulos continuó aumentando, hasta situarse en el 41,8% del total de viajes para este período, un valor bastante más alto que lo observado en años anteriores y siendo el título de transporte más utilizado en Galicia. Este incremento es el resultado de la puesta en servicio de las últimas concesiones del PTPG el 23 de diciembre de 2020, que culminaron el proceso de integración de servicios que antes formaban parte del transporte escolar.

Asimismo, destaca el progresivo aumento de los viajes pagados con tarjeta, alcanzando el valor máximo de empleo de este medio en el mes de junio de 2021, con más de 7,5 millones de viajes en toda Galicia. Este valor parece estar relacionado la consolidación del uso de la TMGXN entre las personas más jóvenes de la comunidad autónoma.



3.4.1. Datos de evolución de la demanda por título de transporte por provincia.

En este apartado se muestran los datos de demanda por provincias desde el año 2016 hasta el período final de análisis de la presente memoria, el mes de junio de 2021.

Una vez que se desagregan estos datos a nivel provincial, se pueden apreciar las notables diferencias del peso de cada título de transporte sobre el total de los viajes efectuados en cada provincia durante el último año.

Provincia de A Coruña:

Para empezar el análisis, podemos observar la evolución de los distintos medios de pago que se han empleado en los viajes de la provincia de A Coruña desde el año 2016 hasta el 2020:

AÑO		EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (2016-2020) A CORUÑA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2016	Viajes	**8.651.908**	2.901.964	5.749.944	0
	% Total	100%	33,5%	66,5%	0,0%
2017	Viajes	**11.428.600**	2.045.883	9.288.546	94.171
	% Total	100%	17,9%	81,3%	0,8%
2018	Viajes	**12.142.980**	2.223.330	9.685.970	233.680
	% Total	100%	18,3%	79,8%	1,9%
2019	Viajes	**12.951.800**	2.117.035	10.600.477	234.288
	% Total	100%	16,3%	81,8%	1,8%
2020	Viajes	**8.125.560**	1.019.314	6.018.186	1.088.060
	% Total	100%	12,5%	74,1%	13,4%

En la provincia de A Coruña el modo de pago más empleado es el pago con tarjeta, motivado por la envergadura que presentan las tres áreas de transporte metropolitano consolidadas en la provincia, llegando al valor máximo de uso de esta forma de pago en el año 2019, en el que superan el 80% del total de venta de billetes. Estos datos se relacionan con su concentración poblacional, por ende, mayor cantidad de personas usuarias y número de servicios.

En cuanto al pago en efectivo, **resulta reseñable el escaso porcentaje de viajeros con tarifa de escolares sobre el total, siendo esta la provincia con el índice más bajo de las cuatro**. En cualquier caso, los viajes de escolares se van incrementando a medida que se implantan las nuevas concesiones de servicios en las que se recogen servicios integrados que anteriormente formaban parte del transporte escolar. Concretamente en el año 2020 se alcanza el millón de usuarios empleando este título de transporte, frente a los 200.000 del año 2019.

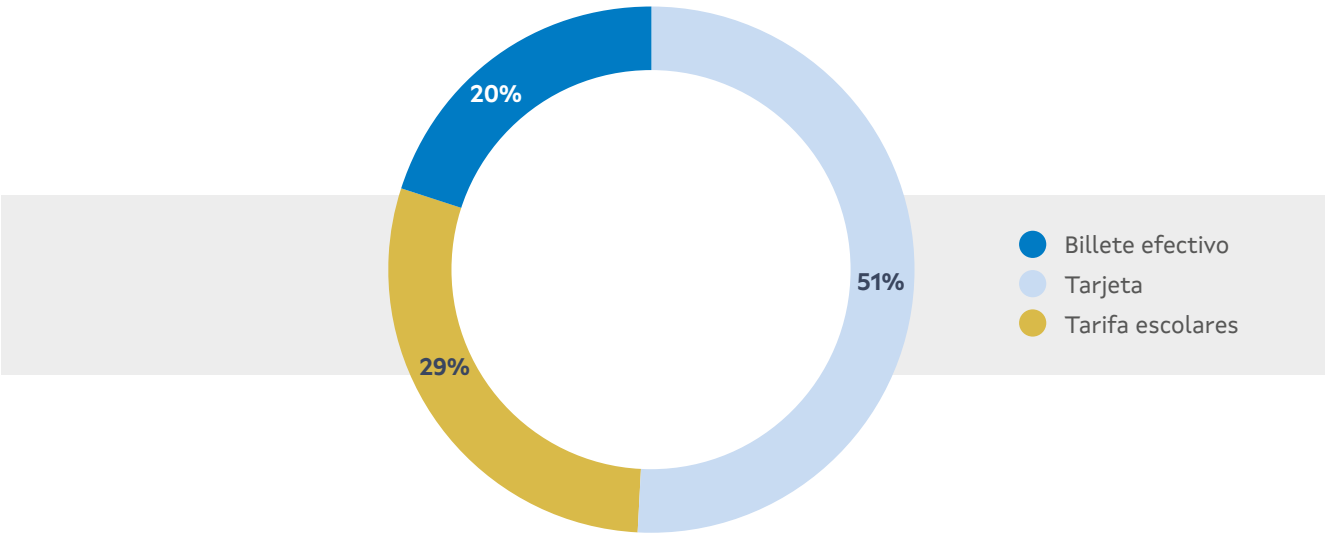
De forma más detallada, para el periodo de estudio de esta memoria, la demanda de usuarios por título de transporte en la provincia de A Coruña es la que sigue:

AÑO	MES	EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (JULIO 2020-JUNIO 2021)			
		A CORUÑA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2020	07	566.628	199.588	367.040	0
	08	519.336	193.172	326.164	0
	09	708.024	202.639	402.595	102.790
	10	859.709	178.332	434.674	246.703
	11	852.753	150.744	401.079	300.930
	12	610.111	151.523	266.538	192.050
2021	01	843.368	143.320	399.665	300.382
	02	852.134	119.657	387.701	344.776
	03	1.110.137	164.302	553.465	392.370
	04	1.086.986	158.556	535.580	392.850
	05	1.132.605	188.258	546.497	397.850
	06	1.120.664	222.329	568.588	329.747
Total período		**10.262.455**	**2.072.420**	**5.189.586**	**3.000.448**
% Total		100,0%	20,2%	50,6%	29,2%

El pago de billete con tarjeta continúa su crecimiento superando los 5 millones de billetes vendidos mediante esta modalidad. En el año 2021 la demanda de usuarios con tarifa de escolares ha experimentado un crecimiento sustancial alcanzando los 3 millones de usuarios en el periodo, y situándose por primera vez por encima del valor de la venta de billetes en efectivo, que se queda en los 2 millones de billetes.

Así pues, podemos comprobar que **el medio de pago más empleado en la provincia resulta el billete pagado con tarjeta**, que alcanza el 50%, quedando la otra mitad restante dividida en un 30% de billetes de escolares y un 20% en la venta de billetes en efectivo.

DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE - A CORUÑA



Provincia de Lugo:

Al igual que en caso anterior, en la siguiente tabla podemos observar la evolución de los distintos medios de pago que se han empleado en los viajes de la provincia de Lugo desde el año 2016 hasta el 2020:

AÑO		EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (2016-2020) LUGO			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2016	Viajes	**1.148.565**	1.054.375	94.190	0
	% Total	100%	92%	8%	0,0%
2017	Viajes	**1.340.623**	1.142.105	86.584	111.934
	% Total	100%	85,2%	6,5%	8,3%
2018	Viajes	**1.631.316**	1.258.339	78.132	294.845
	% Total	100%	77,1%	4,8%	18,1%
2019	Viajes	**1.717.292**	1.342.086	79.731	295.475
	% Total	100%	78,2%	4,6%	17,2%
2020	Viajes	**1.658.176**	577.027	371.818	709.331
	% Total	100%	34,8%	22,4%	42,8%

Lugo presenta una utilización del pago en efectivo importante, siendo el billete en efectivo el título de transporte de mayor adquisición por parte de los viajeros/as, llegando a situarse por encima del 85% en 2017 y con un incremento constante en número de billetes pagados en efectivo hasta el año 2019, habiendo en el año 2020 una caída relacionada con la situación de pandemia vivida a partir de marzo de este año.

En cuanto al **pago de billete con tarjeta, se observa un crecimiento en el año 2020**, en el que se registra un empleo del 20% del total, frente a los años anteriores en los que el uso de este modo de pago no llegaba al 10%.

Por último, es necesario resaltar el **aumento de personas usuarias con tarifa escolar en el año 2020**, en el que se triplica el valor de años anteriores, motivado por la puesta en marcha de las últimas concesiones del PTPG en las que se incorporan líneas integradas con alumnos que antes pertenecían al transporte escolar, como ya se ha comentado anteriormente.

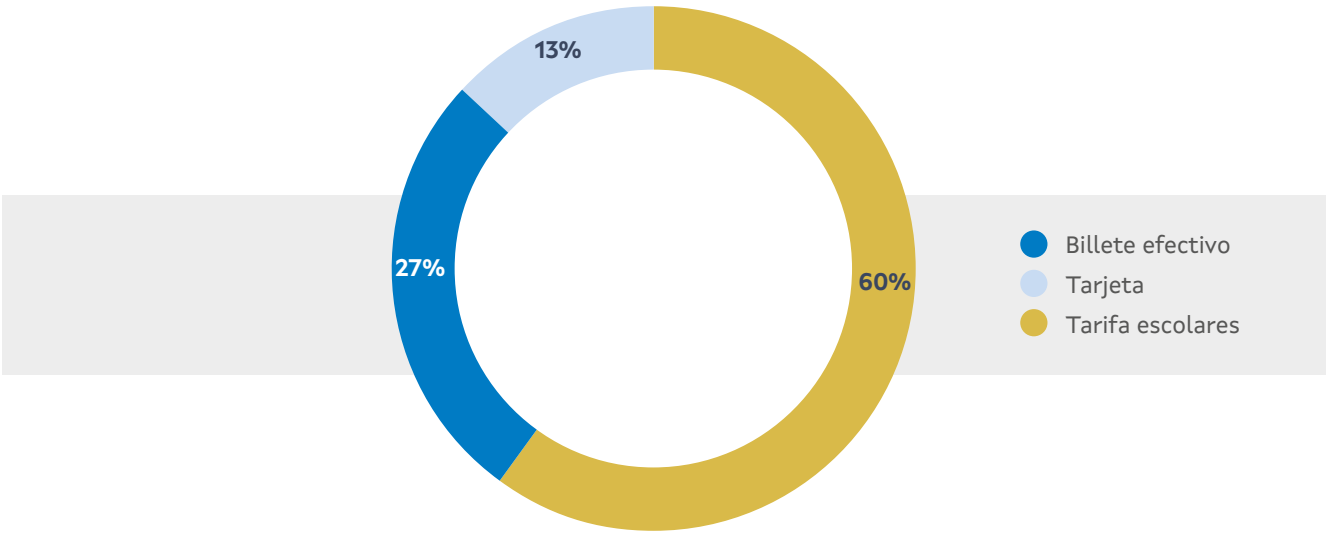
Para el período de estudio de esta memoria, se presentan de manera más detallada la demanda de usuarios por título de transporte en la provincia de Lugo.

AÑO	MES	EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (JULIO 2020-JUNIO 2021)			
		LUGO			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2020	07	115.320	68.029	47.291	0
	08	114.885	71.081	43.804	0
	09	160.741	62.462	40.067	58.212
	10	224.690	61.233	38.314	125.143
	11	207.985	52.514	33.338	122.133
	12	154.904	50.926	18.412	85.566
2021	01	150.885	27.485	7.810	115.590
	02	166.342	23.785	7.921	134.636
	03	195.159	31.260	9.707	154.192
	04	205.250	31.201	9.542	164.507
	05	194.326	34.386	9.401	150.539
	06	183.540	38.761	10.872	133.907
Total período		**2.074.027**	**553.123**	**276.479**	**1.244.425**
% Total		100,0%	26,7%	13,3%	60,0%

Como podemos observar, el número de personas usuarias que han empleado la tarifa escolar, asociada al transporte integrado o compartido, asciende a más de un millón, lo que supone un 60% del total de billetes expedidos en el periodo de análisis.

Por otra parte, **más de medio millón de personas usuarias adquirieron su billete en efectivo en la provincia de Lugo**, y algo más de la mitad, empleando como método de pago la tarjeta, resultando cerca de un 14% del total.

DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE - LUGO



Provincia de Ourense:

En la siguiente tabla se recogen los datos de los distintos medios de pago que se han empleado en los viajes de la provincia de Ourense desde el año 2016 hasta el 2020:

AÑO		EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (2016-2020) OURENSE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2016	Viajes	**340.564**	340.564	0	0
	% Total	100%	100,0%	0,0%	0,0%
2017	Viajes	**1.125.682**	607.158	0	518.524
	% Total	100%	53,9%	0,0%	46,1%
2018	Viajes	**2.510.012**	1.050.882	0	1.459.130
	% Total	100%	41,9%	0,0%	58,1%
2019	Viajes	**2.589.752**	1.129.357	0	1.460.395
	% Total	100%	43,6%	0,0%	56,4%
2020	Viajes	**1.599.077**	434.374	45.931	1.118.772
	% Total	100%	27,2%	2,9%	70,0%

Al igual que en la provincia de Lugo, **en Ourense se puede observar un mayor peso de la adquisición de título de transporte en efectivo sobre el uso de tarjeta**. Sin embargo, es importante destacar que en el año 2020 unas 45.000 personas usuarias emplearon alguna de las tarjetas para abonar el importe del billete en Ourense, asociadas en numerosas ocasiones a la implantación de la TMGXN en la provincia.

Por otra parte, **es importante destacar el hecho de que, en Ourense, la tarifa escolar representa el mayor número de viajes**, llegando en el año 2020 a representar el 70% del total de billetes expedidos en la provincia.

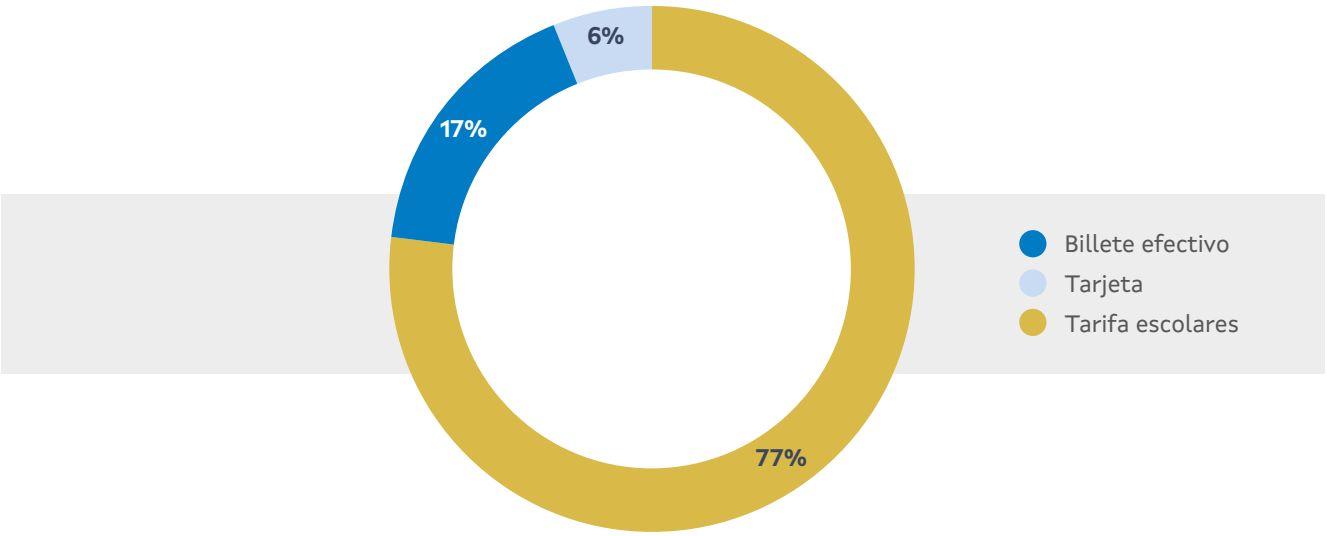
Para el período de estudio de esta memoria, los datos de demanda de usuarios por título de transporte en la provincia de Ourense resultan tal y como se muestran en la siguiente tabla:

AÑO	MES	EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (JULIO 2020-JUNIO 2021) OURENSE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2020	07	42.498	40.839	1.659	0
	08	36.904	35.306	1.598	0
	09	114.234	36.382	3.034	74.818
	10	216.480	31.919	9.028	175.533
	11	236.907	32.911	9.447	194.549
	12	167.566	31.299	7.953	128.314
2021	01	203.536	21.206	16.345	165.985
	02	209.481	19.798	15.298	174.385
	03	250.978	27.888	20.948	202.142
	04	256.024	28.059	20.496	207.469
	05	266.347	32.522	20.431	213.394
	06	226.645	37.768	18.687	170.190
Total período		**2.227.600**	**375.897**	**144.924**	**1.706.779**
% Total		100,0%	16,9%	6,5%	76,6%

El transporte integrado o compartido presenta una gran importancia en el transporte total de la provincia, muestra de ello es que la tarifa de escolares supera el 76% del total de billetes vendidos, colocándose como la tarifa más empleada del último año, siendo similar a los valores de la provincia de Lugo, y alejados de los de las provincias de A Coruña y Pontevedra.

Por otra parte, **se consolida el crecimiento del pago con tarjeta que se realiza en la provincia de Ourense** que en este periodo supera el 6%. Respecto al pago del billete en efectivo, se registran cerca de 400.000 billetes vendidos en la provincia mediante este medio de pago, lo que supone un 17% del total.

DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE - OURENSE



Provincia de Pontevedra:

En la siguiente tabla podemos observar la evolución de los distintos medios de pago que se han empleado en los viajes de la provincia de Pontevedra desde el año 2016 hasta el 2020:

AÑO		EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (2016-2020) PONTEVEDRA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2016	Viajes	**3.522.516**	1.682.839	1.839.677	0
	% Total	100%	47,8%	52,2%	0,0%
2017	Viajes	**4.416.203**	2.175.391	1.961.665	279.147
	% Total	100%	49,3%	44,4%	6,3%
2018	Viajes	**5.710.846**	2.926.737	2.081.073	703.036
	% Total	100%	51,2%	36,4%	12,3%
2019	Viajes	**5.964.351**	3.015.674	2.243.817	704.860
	% Total	100%	50,6%	37,6%	11,8%
2020	Viajes	**4.377.900**	1.146.683	2.023.543	1.207.674
	% Total	100%	26,2%	46,2%	27,6%

En esta provincia, hay que destacar la **evolución del pago en efectivo en constante crecimiento hasta el año 2020**, año de inicio de la pandemia por COVID-19. El número de usuarios que usan como método de pago la tarjeta se mantiene constante en los últimos años, por encima de los 2 millones de usuarios anuales, casi el doble de las personas usuarias que utilizan el pago en efectivo.

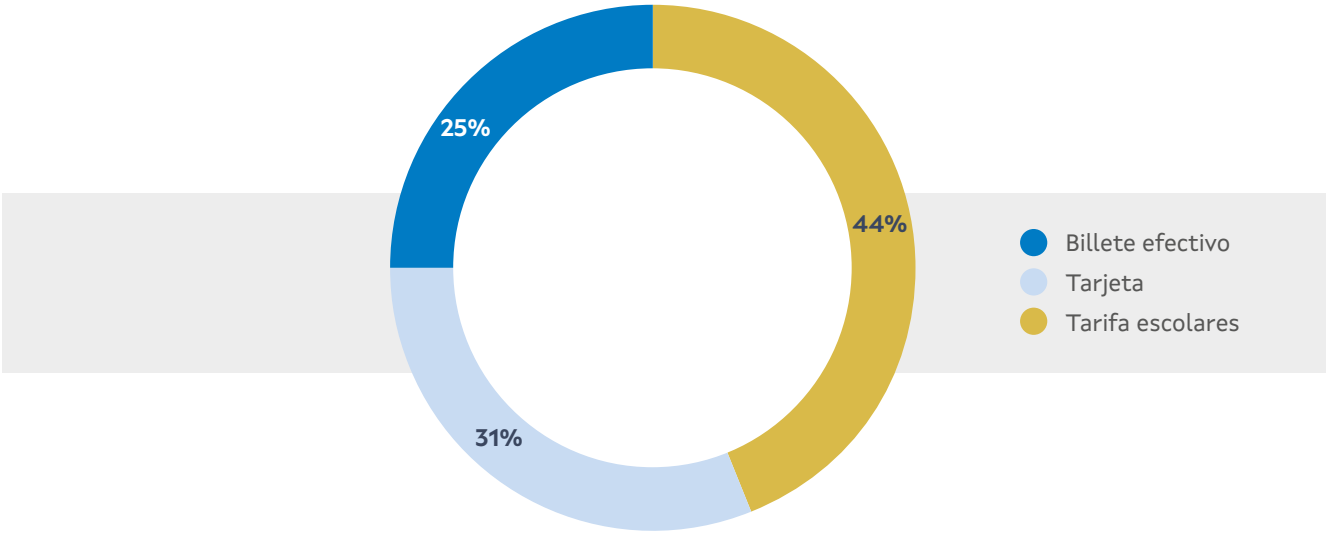
Desde el año 2016 se produce un incremento progresivo de personas usuarias con tarifa escolar, llegando en 2020 a superar el millón de usuarios.

De manera más detallada, y para el período analizado en esta memoria, se exponen los datos desglosados por meses en la siguiente tabla.

AÑO	MES	EVOLUCIÓN DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE (JULIO 2020-JUNIO 2021)			
		PONTEVEDRA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARJETA	TARIFA ESCOLARES
2020	07	326.930	128.838	198.092	0
	08	303.835	133.008	170.827	0
	09	424.314	136.073	202.586	85.655
	10	568.693	121.196	234.437	213.060
	11	607.602	104.908	232.571	270.123
	12	452.334	124.092	151.197	177.045
2021	01	480.026	101.801	111.558	266.667
	02	526.354	96.223	112.062	318.069
	03	672.958	144.873	147.621	380.464
	04	636.918	134.830	139.276	362.812
	05	657.046	144.890	133.595	378.561
	06	628.942	175.850	136.071	317.021
Total período		**6.285.952**	**1.546.582**	**1.969.893**	**2.769.477**
% Total		100,0%	24,6%	31,3%	44,1%

En este período **la tarifa escolar presenta más del 44% del total de los billetes vendidos en la provincia**, seguido por el pago con tarjetas con casi 2 millones de billetes vendidos, y, por último, con casi un cuarto de los billetes vendidos, el pago en efectivo, con más de un millón y medio de billetes vendidos por este método. Esta proporción se puede observar claramente en la siguiente figura.

DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE - PONTEVEDRA



De todo este análisis se concluye que **en las provincias de A Coruña y Pontevedra destaca como modo de pago más utilizado el uso de tarjeta**, asociado a la importancia que las áreas de transporte metropolitano presentan en estas provincias, especialmente en A Coruña ya que cuenta con las ATM de Santiago de Compostela, Ferrol y A Coruña. En esta provincia el uso de tarjeta como medio

de pago ha superado varios años el 80% del total, alcanzando los 10,5 millones de viajes en 2019, viéndose reducida a menos de la mitad en 2020 debido al impacto de la crisis sanitaria producida por el COVID-19.

Paralelamente, **las provincias de Lugo y Ourense presentan unos porcentajes de uso de tarjeta muy bajos**, especialmente Ourense ya que es la única provincia que no cuenta con una ATM, las cuales suelen aportar la mayor parte de los viajes pagados con tarjeta en cada provincia. A pesar de esto, se observa un crecimiento del uso de este método de pago en ellas a partir del año 2020.

En estas dos provincias el medio de pago más extendido es el efectivo, particularmente para la tarifa escolar, cuya demanda se incrementó progresivamente los últimos años, al igual que en el resto de Galicia, pero en las provincias de Lugo y Ourense resultó el título de transporte más utilizado, especialmente en Ourense donde se situó a por encima del 70% del total durante 2020 y 2021.

3.4.2. Datos de evolución de la demanda por título de transporte por ATM.

En este apartado se muestran los datos de la demanda por título de transporte diferenciadas por Áreas de Transporte Metropolitano hasta el final del año 2020.

Como se pueden observar los datos desagregados por ATM, en todas las ATM es ampliamente mayoritario el uso de tarjeta comparado con el efectivo. Esto se debe a los descuentos asociados al uso de la Tarjeta de Movilidad de Galicia, TMG, tanto en viajes individuales como en la adquisición de diferentes bonos.

El número de viajes también ha ido aumentando de manera sostenida y generalizada a medida que las personas usuarias han ido conociendo mejor las prestaciones del servicio dentro de su ATM, lo cual es un claro indicador de la buena acogida por parte de los viajeros/as, siempre teniendo en cuenta el impacto de la pandemia del COVID-19 en los datos de movilidad a partir del año 2020.

ATM de A Coruña

Esta es la ATM de Galicia con mayor número de viajes, alcanzando los 7 millones en 2019, reduciéndose a algo más de la mitad la demanda de usuarios en el año 2020.

No se tienen en cuenta a efectos de computación de la demanda en la ATM de A Coruña los escolares con reserva de plaza.

AÑO		EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE EN LAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANAS DE GALICIA		
		A CORUÑA		
		TOTAL	EFECTIVO	TARJETA
2017	Viajes	**6.186.145**	949.905	5.236.240
	% Total	100%	15,4%	84,6%
2018	Viajes	**6.422.488**	959.073	5.463.415
	% Total	100%	14,9%	85,1%
2019	Viajes	**7.018.226**	1.026.822	5.991.404
	% Total	100%	14,6%	85,4%
2020	Viajes	**4.084.271**	541.940	3.542.331
	% Total	100%	13,3%	86,7%

Como se comentaba anteriormente, la adquisición de títulos de transporte se hace mayoritariamente mediante tarjeta en las Áreas de Transporte Metropolitano. En concreto, en la ATM de A Coruña supone un 86,7% del total de la demanda en 2020, que se beneficia de las tarifas por el pago con tarjeta.

El pago con tarjeta TMG en la ATM de A Coruña se ha incrementado a lo largo de los años, por lo que este método de pago está al alza debido a todos los beneficios que tiene para el usuario.

ATM de Ferrol

A continuación, se muestran los datos de demanda desagregados por título de transporte en la ATM de Ferrol, en los cuales no se han tenido en cuenta la demanda de los escolares con reserva de plaza.

AÑO		EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE EN LAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANAS DE GALICIA		
		FERROL		
		TOTAL	EFECTIVO	TARJETA
2017	Viajes	**2.351.411**	412.611	1.938.800
	% Total	100%	17,5%	82,5%
2018	Viajes	**2.442.386**	463.965	1.978.421
	% Total	100%	19,0%	81,0%
2019	Viajes	**2.655.908**	430.122	2.225.786
	% Total	100%	16,2%	83,8%
2020	Viajes	**1.381.264**	208.952	1.172.312
	% Total	100%	15,1%	84,9%

En esta ATM también se reflejan unos porcentajes de medio de pago muy similares a la anterior, situándose el pago con tarjeta en un 84,9% del total de los viajes en 2020. Desde el año 2016, este medio de pago se ha ido incrementado cada vez más, conocedores de los beneficios que se obtiene al usar la tarjeta en las Áreas Metropolitanas de transporte.

Los viajes totales muestran una constante evolución hasta el año 2019 llegando a los 2,6 millones de viajes, prueba de la consolidación del método de pago y que sólo se han visto reducidos en el año de inicio de la pandemia por la reducción de los viajes.

ATM de Lugo

En este apartado, se detallan los datos de demanda desagregados por título de transporte en la ATM de Lugo, en los cuales no se han tenido en cuenta la demanda de los escolares con reserva de plaza, siendo la ATM con menor demanda como se analizó anteriormente.

AÑO		EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE EN LAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANAS DE GALICIA		
		LUGO		
		TOTAL	EFECTIVO	TARJETA
2017	Viajes	**129.970**	43.386	86.584
	% Total	100%	33,4%	66,6%
2018	Viajes	**116.347**	38.215	78.132
	% Total	100%	32,8%	67,2%
2019	Viajes	**124.427**	44.692	79.731
	% Total	100%	35,9%	64,1%
2020	Viajes	**62.829**	22.243	40.586
	% Total	100%	35,4%	64,6%

En la ATM de Lugo es donde se registra un menor uso del pago mediante tarjeta quedándose en 2020 en el 64,6% de los viajes pagados con este método.

Es la ATM con mayor porcentaje de pago en efectivo de las 5 existentes en Galicia.

El número total de viajes se sitúa en torno a los 125.000 en el año 2019, lo que supone un incremento de los usuarios respecto a 2018, pero cayendo la demanda en 2020 debido principalmente a la pandemia del COVID-19, como se analizó anteriormente.

No se observó incremento de uso de la tarjeta desde el año 2017 hasta el 2019. No obstante, en 2020 el pago con tarjeta vuelve a ser el mayoritario.

ATM de Santiago de Compostela

A continuación, se muestran los datos de demanda desagregados por título de transporte en la ATM de Santiago de Compostela.

No se tienen en cuenta a efectos de computación de la demanda en la ATM de Santiago de Compostela los escolares con reserva de plaza.

AÑO		EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE EN LAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANAS DE GALICIA		
		SANTIAGO DE COMPOSTELA		
		TOTAL	EFECTIVO	TARJETA
2017	Viajes	**2.745.979**	632.473	2.113.506
	% Total	100%	23,0%	77,0%
2018	Viajes	**2.899.846**	655.712	2.244.134
	% Total	100%	22,6%	77,4%
2019	Viajes	**3.038.040**	654.753	2.383.287
	% Total	100%	21,6%	78,4%
2020	Viajes	**1.571.965**	268.422	1.303.543
	% Total	100%	17,1%	82,9%

Siguiendo la tendencia de las ATM de A Coruña y Ferrol, el uso del pago mediante tarjeta se ha ido incrementado hasta alcanzar el 82,9% en 2020, siendo conocedores de los beneficios de este medio de pago con respecto al pago en efectivo.

Los viajes totales muestran una constante evolución hasta el año 2019 llegando a los 3 millones de viajes, prueba de la consolidación del método de pago y que sólo se han visto reducidos en el año de inicio de la pandemia por la reducción de los viajes.

ATM de Vigo:

En este apartado, se detallan los datos de demanda desagregados por título de transporte en la ATM de Vigo.

No se tienen en cuenta a efectos de computación de la demanda en la ATM de Vigo los escolares con reserva de plaza.

AÑO		EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE EN LAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANAS DE GALICIA		
		VIGO		
		TOTAL	EFECTIVO	TARJETA
2017	Viajes	**2.872.076**	910.411	1.961.665
	% Total	100%	31,7%	68,3%
2018	Viajes	**3.055.984**	974.911	2.081.073
	% Total	100%	31,9%	68,1%
2019	Viajes	**3.248.178**	1.004.361	2.243.817
	% Total	100%	30,9%	69,1%
2020	Viajes	**1.822.711**	491.592	1.331.119
	% Total	100%	27,0%	73,0%

Esta ATM muestra que las personas usuarias pagan con tarjeta en torno al 70% en los últimos años, aunque existe un porcentaje alto en torno al 30% que aún pagan en efectivo. Esto es debido principalmente a la falta de información con relación a las bonificaciones introducidas con el pago de tarjeta en las Áreas Metropolitanas de Transporte.

También se aprecia un incremento de viajeros sostenido en los años anteriores a la declaración de la crisis sanitaria, llegando a alcanzar los 3,2 millones de viajeros.

3.4.3. Demanda de usuarios con la Tarjeta de Movilidad de Galicia Xente Nova (TMGXN)

El PTPG ha establecido como medio de pago general dos herramientas o títulos de transporte que dinamizan el transporte público: la Tarjeta de Mobilidade de Galicia, TMG, que será equivalente a la anterior tarjeta de Transporte Metropolitano de Galicia, y **la Tarjeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova, TMGXN.**

Con la finalidad de contribuir al impulso del sistema de transporte público colectivo, uno de los ejes de actuación prioritarios del PTPG es el abaratamiento del coste por viaje a las personas usuarias por lo que la Xunta de Galicia procedió a la implantación de la **tarifa Xente Nova.** Esta tarifa tiene como reto inmediato aliviar la economía de las familias facilitando el acceso a los centros de formación, y un objetivo latente que consiste en el fomento del transporte público y de la movilidad limpia y sostenible entre la población más joven.

Así, la TMGXN es el mecanismo establecido por la Xunta de Galicia para aplicar los descuentos de la Tarifa "Xente Nova" en los servicios de transporte. Esta tarifa **permite a los menores de 21 años viajar de forma gratuita en el transporte público interurbano competencia de la Xunta de Galicia**, incluyendo de forma adicional el transporte de ría en Vigo y en el tren de ancho métrico en Ferrol.

El acceso gratuito de la juventud al autobús con la extensión de las ventajas de la TMGXN a toda Galicia supone una conquista social que refleja la apuesta de futuro decidida del Gobierno gallego por la población más joven, las familias y una movilidad más verde. En esta línea, Galicia se sitúa decididamente así en la transición hacia la movilidad sostenible que propugna la Unión Europea.

En los 5 años que lleva funcionando la TMGXN, los titulares de este dispositivo realizaron más de 8,5 millones de viajes gratuitos en el transporte público por carretera a cargo de la Xunta de Galicia, los cuales se traducen más de 8,5 M€ que se ahorraron las familias de los beneficiarios.

El Gobierno gallego puso en marcha esa iniciativa en el año 2016 en las ATM y a comienzos del año 2020 se amplió la cobertura de la tarjeta Xente Nova desde los 19 a los 21 años.

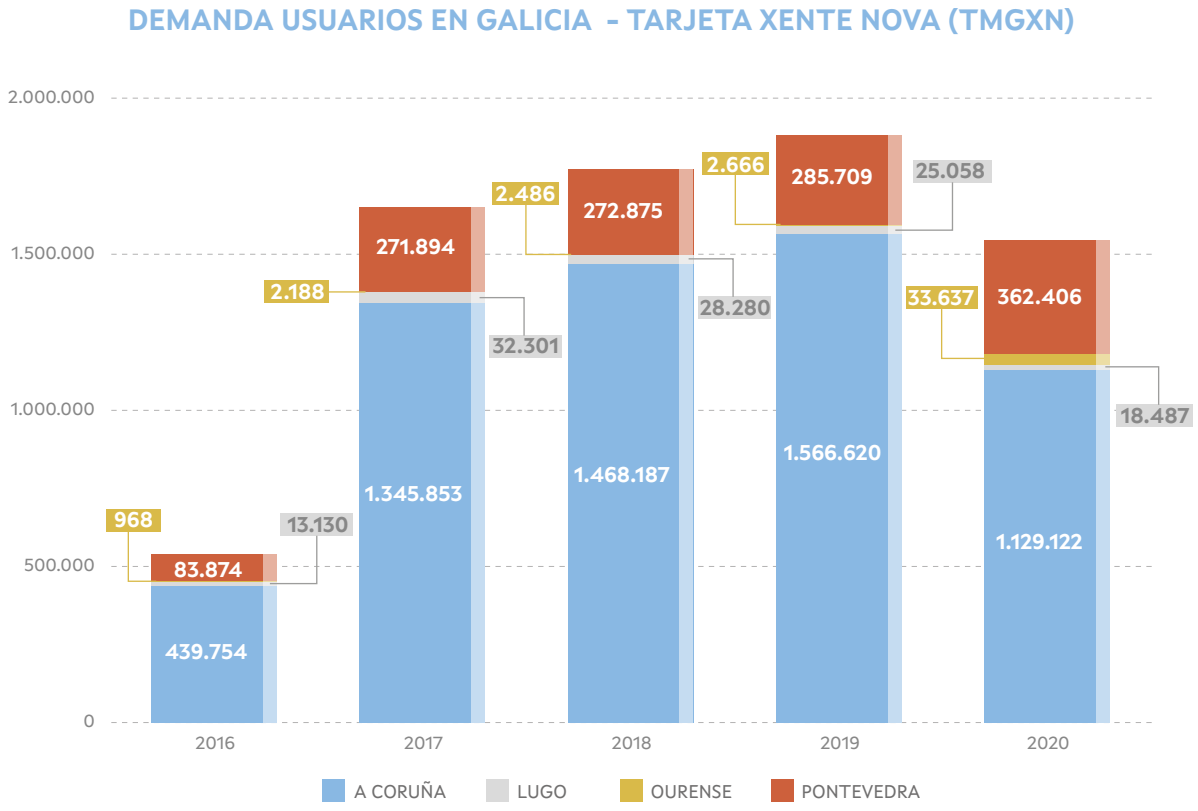
El año de su puesta en funcionamiento se entregaron casi 30.000 TMGXN y, aún hoy día, fue el período en el que más se distribuyeron. Este fenómeno se observó también cuando los servicios se ampliaron a Ourense y Pontevedra, consiguiendo 21.002 beneficiarios más.

Desde los primeros pasos de la implantación de la TMGXN en el año 2016, su uso no ha dejado de crecer en toda Galicia, y en mayor medida en el último año, con la expansión de las bonificaciones derivadas del uso de la tarjeta a todo el territorio.

AÑO		DEMANDA USUARIOS EN GALICIA - TARJETA XENTE NOVA (TMGXN)				
		GALICIA	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viajes	**537.726**	439.754	13.130	968	83.874
	% Total	100%	81,8%	2,4%	0,2%	15,6%
2017	Viajes	**1.652.236**	1.345.853	32.301	2.188	271.894
	% Total	100%	81,5%	2,0%	0,1%	16,5%
2018	Viajes	**1.771.828**	1.468.187	28.280	2.486	272.875
	% Total	100%	82,9%	1,6%	0,1%	15,4%
2019	Viajes	**1.880.053**	1.566.620	25.058	2.666	285.709
	% Total	100%	83,3%	1,3%	0,1%	15,2%
2020	Viajes	**1.543.652**	1.129.122	18.487	33.637	362.406
	% Total	100%	73,1%	1,2%	2,2%	23,5%

Como se muestra en la gráfica, el número de viajes realizados con Tarjeta Xente Nova (TMGXN) se ha incrementado mucho desde el año 2016 con un máximo de 1,8 millones de usuarios en 2019. En el año 2020 la demanda fue menos debido a la pandemia del COVID-19, pero con la ampliación de cobertura de la tarjeta a las personas usuarias desde los 19 a los 21, la demanda no disminuyó especialmente.

En el año 2020, en la provincia de Ourense, la demanda de usuarios que viajan con TMGXN se ha incrementado mucho, pasando de haber más de 2.600 usuarios en 2019 a más de 33 mil en 2020. Caso parecido ha ocurrido en la provincia de Pontevedra, pasando de 285 mil usuarios en 2019 a 362 mil en 2020. En las provincias restantes, la demanda de usuarios se ha reducido en línea con la contracción general de la movilidad provocada por el COVID-19.



Como en el resto de los datos arrojados en la evolución del seguimiento de la demanda, en 2020 se produjo un descenso producto del impacto del COVID-19 en la movilidad, sin embargo, en 2021 los datos reflejaron una clara mejoría, como se muestra en la siguiente tabla.

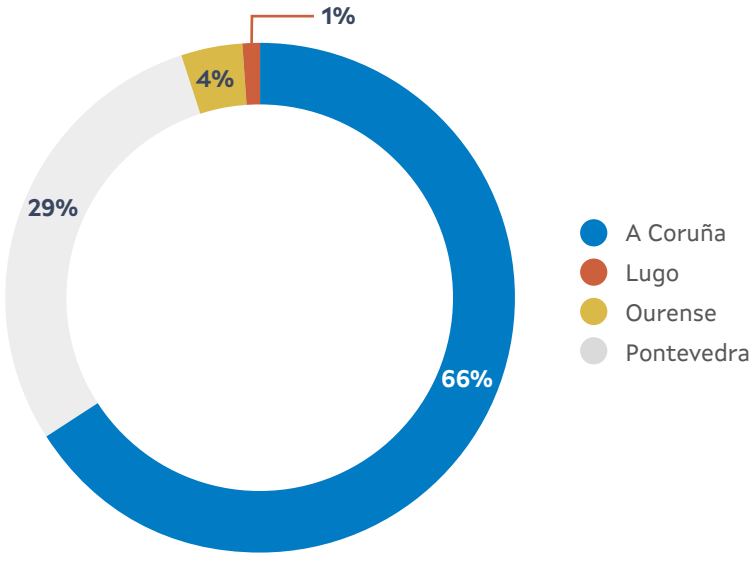
AÑO	MES	DEMANDA USUARIOS EN GALICIA - TARJETA XENTE NOVA (TMGXN)				
		GALICIA	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2020	07	117.345	82.157	547	1.659	32.982
	08	101.620	69.745	462	1.598	29.815
	09	145.700	105.593	944	3.034	36.129
	10	227.416	154.121	2.869	9.028	61.398
	11	220.332	143.502	3.445	9.447	63.938
	12	174.411	115.549	2.273	7.953	48.636
2021	01	174.859	111.655	2.173	8.142	52.889
	02	166.682	104.223	2.305	8.965	51.189
	03	226.485	144.019	2.847	11.185	68.434
	04	214.572	137.686	2.543	10.898	63.445
	05	209.787	133.871	2.739	10.274	62.903
	06	203.689	127.843	3.791	8.644	63.411
Total período		**2.182.898**	**1.429.964**	**26.938**	**90.827**	**635.169**
% Total		100,0%	65,5%	1,2%	4,2%	29,1%

En la tabla se puede observar como la demanda de usuarios que viajan con Tarjeta Xente Nova (TMGXN) se ha ido incrementando principalmente en las provincias de Ourense y Pontevedra. En las restantes provincias se ha mantenido constante a lo largo de los meses del período entre julio 2020 y junio de 2021.

Con estos datos de los primeros meses de 2021 todo parece indicar que, a final de 2021, se pueden superar los viajes de 2019, ya que hasta junio de 2021 se realizaron 1,2 millones de viajes con esta herramienta de pago.

En la tabla anterior se muestra que los viajes con la TMGXN durante el período comprendido en la memoria de julio de 2020 hasta junio de 2021 han sido diferentes en función de la provincia, debido a la concentración de usuarios en zonas urbanas y núcleos más poblados en A Coruña y Pontevedra, lo que justifica la diferencia en los registros de la demanda relacionada con la TMGXN.

DEMANDA USUARIOS EN GALICIA - TARJETA XENTE NOVA (TMGXN)



De los más de 2 millones de usuarios que han viajado con este método de pago, el 65,5% corresponde a la provincia de A Coruña, el 29,1% a la provincia de Pontevedra, el 4,2% a Ourense y el 1,2% restante a Lugo.

Por lo tanto, más allá del análisis de la demanda mensual de usuarios que viajan con tarjeta Xente Nova, se puede apreciar una mejoría de los viajes que utilizan este medio de pago en las 4 provincias durante el último año hasta consolidarse a partir de marzo y abril de 2021.

Esto es un claro indicador de que cada vez son más las personas que utilizan la TMGXN para desplazarse por todo el territorio gallego, consolidando esta apuesta integradora por la gratuidad del transporte público de la Xunta de Galicia para las personas menores de 21 años en toda la Comunidad Autónoma de Galicia.





4

EL NUEVO SISTEMA TARIFARIO, MÁS ECONÓMICO, UNIFORME Y VERSÁTIL

La implantación del PTPG conlleva la adopción de un nuevo sistema tarifario más económico y uniforme para toda Galicia, apoyado por herramientas y soluciones tecnológicas que facilitan su gestión e impulsan el uso de un transporte público eficaz y adaptado a la actual realidad socioeconómica.

Para hacer más atractivo el transporte público y conseguir captar a cada vez más viajeros y viajeras, el nuevo transporte público de Galicia ha tenido en cuenta los retos económicos, sociales y ambientales que deben afrontar Galicia y sus habitantes.

Uno de los aspectos más destacados del PTPG ha sido la creación de un **nuevo sistema tarifario homogéneo y uniforme** para toda Galicia, apoyado por herramientas y soluciones tecnológicas que facilitan y promueven la gestión y el uso del transporte público.

4.1. Antecedentes

Para entender la evolución del sistema tarifario del transporte público de Galicia hasta llegar al vigente, hay que tomar en cuenta algunos antecedentes que explican cómo se han calculado las tarifas, antes y durante el proceso de implantación del PTPG.

Es necesario conocer los conceptos tarifarios que se han ido adaptando a los diferentes modelos de servicios y han estado conviviendo durante el proceso de modernización del transporte público.

» Sistema tarifario kilométrico.

Hasta el año 2020, momento de implantación del PTPG, el sistema tarifario kilométrico era el sistema vigente en Galicia, a excepción de las Áreas de Transporte Metropolitano, en las que se aplicaba desde 2011 (en A Coruña, Ferrol y Santiago), 2012 en Lugo, y 2015, en el ATM de Vigo, el sistema por saltos que se describe en el punto siguiente.

El sistema tarifario kilométrico se caracteriza por que la tarifa depende, de forma proporcional, de la distancia recorrida por el usuario en su viaje, de forma que, cuanto mayor sea la distancia en el trayecto entre la parada origen y destino de este, mayor será el precio que el usuario deberá abonar.

Este sistema presentaba deficiencias, ya que era posible la existencia de tarifas diferentes entre los mismos puntos de origen y destino del viaje si el autobús realizaba recorridos intermedios distintos o, incluso, por la simple utilización de diferentes infraestructuras.

» Sistema tarifario zonal o "por saltos".

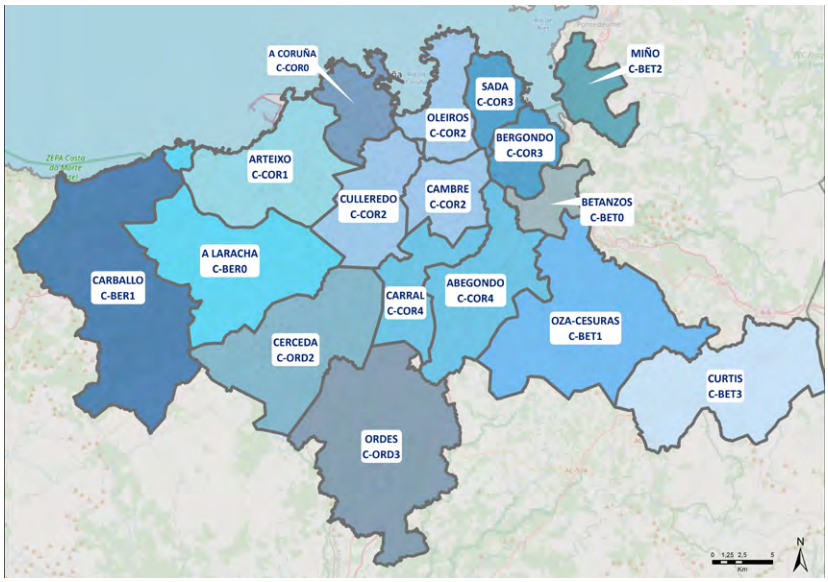
Fijado a partir de la implantación de las Áreas de Transporte Metropolitano, ATM, y conviviente con el sistema kilométrico vigente hasta entonces.

Este sistema se basa en la definición de una serie de zonas de transporte, formadas por uno o más ayuntamientos dentro del ATM.

El viaje queda definido por las zonas en las que empieza y termina el mismo, y la tarifa asociada dependerá del número de saltos definidos entre la zona de origen y destino, así como el medio de pago utilizado (en efectivo o TMG).

Adicionalmente, se establecieron nuevos descuentos para las personas usuarias recurrentes, aquellos que realicen más de 40 viajes al mes, con un ahorro del 15% del gasto mensual.

A modo de ejemplo, a continuación, se muestran las zonas definidas en el ATM de A Coruña, así como el cuadro con los saltos entre zonas que determinarán las tarifas.



ZONAS	AYUNTAMIENTOS
C-Ber0	A Laracha
C-Ber1	Carballo
C-Bet0	Betanzos
C-Bet1	Oza-Cesuras
C-Bet2	Miño
C-Bet3	Curtis
C-Cor0	A Coruña
C-Cor1	Arteixo
C-Cor2	Cambre - Culleredo - Oleiros
C-Cor3	Bergondo - Sada
C-Cor4	Abegondo - Carral
C-Ord2	Cerceda
C-Ord3	Ordes

De esta forma, por ejemplo, un viaje entre los ayuntamientos de Arteixo y A Coruña llevará asociado un solo salto, y por tanto un importe, mientras que un viaje entre Carral y A Coruña llevará asociados 2 saltos, y por tanto, otro diferente.

Zonas	Ayuntamientos	C-Ber0	C-Ber1	C-Bet0	C-Bet1	C-Bet2	C-Bet3	C-Cor0	C-Cor1	C-Cor2	C-Cor3	C-Cor4	C-Ord2	C-Ord3	Ayuntamientos	Zonas
C-Ber0	A Laracha	0	2	5	6	7	8	3	2	4	5	5	1	7	A Laracha	C-Ber0
C-Ber1	Carballo	2	0	7	8	9	10	5	4	6	7	7	2	9	Carballo	C-Ber1
C-Bet0	Betanzos	5	7	0	1	2	2	2	3	1	1	1	5	3	Betanzos	C-Bet0
C-Bet1	Oza-Cesuras	6	8	1	0	3	1	3	4	2	2	1	6	2	Oza-Cesuras	C-Bet1
C-Bet2	Miño	7	9	2	3	0	9	4	5	3	2	3	7	8	Miño	C-Bet2
C-Bet3	Curtis	8	10	2	1	9	0	5	6	4	3	2	8	9	Curtis	C-Bet3
C-Cor0	A Coruña	3	5	2	3	4	5	0	1	1	2	2	3	4	A Coruña	C-Cor0
C-Cor1	Arteixo	2	4	3	4	5	6	1	0	1	3	3	4	5	Arteixo	C-Cor1
C-Cor2	Cambre - Culleredo - Oleiros	4	6	1	2	3	4	1	1	0	1	1	2	3	Cambre - Culleredo - Oleiros	C-Cor2
C-Cor3	Bergondo - Sada	5	7	1	2	2	3	2	3	1	0	1	5	6	Bergondo - Sada	C-Cor3
C-Cor4	Abegondo - Carral	5	7	1	1	3	2	2	3	1	1	0	1	2	Abegondo - Carral	C-Cor4
C-Ord2	Cerceda	1	2	5	6	7	8	3	4	2	5	1	0	2	Cerceda	C-Ord2
C-Ord3	Ordes	7	9	3	2	8	9	4	5	3	6	2	2	0	Ordes	C-Ord3
Zonas	Ayuntamientos	C-Ber0	C-Ber1	C-Bet0	C-Bet1	C-Bet2	C-Bet3	C-Cor0	C-Cor1	C-Cor2	C-Cor3	C-Cor4	C-Ord2	C-Ord3	Ayuntamientos	Zonas

» Sistema tarifario zonal kilométrico.

Es el modelo que introduce el PTPG vigente. Es una integración del sistema zonal por saltos, con precios igualitarios para el mismo ayuntamiento, y el kilométrico, ya que la tarifa usuario no se vincula mediante saltos, si no con los kilómetros existentes entre el municipio de origen y el de destino del viaje.



LOS OBJETIVOS DEL NUEVO SISTEMA TARIFARIO

El sistema tarifario clásico de las anteriores concesiones de transporte establecía una tarifa kilométrica en función de la distancia recorrida, lo que generaba una gran heterogeneidad de precios ya que, además, la tarifa base variaba con cada concesión.

El nuevo sistema tarifario permite **una mayor homogeneidad** en los precios del transporte público y cumple los siguientes objetivos:

1 **Una mejor comprensión del sistema tarifario**, ya que se establece un único precio para cada zona que coincide con los términos municipales, sin diferencias por concesión y con la aplicación de la bonificación en los transbordos, o según define el PTPG, en los "saltos".

2 **Homogeneizar las tarifas en toda la comunidad autónoma**. Ahora los precios de los billetes y las bonificaciones ya no dependen de la concesión o del operador titular, sino que se fijan para todo el territorio.

3 **Abaratar el precio del billete**, con carácter general se ha logrado una rebaja significativa en los precios de los billetes y se han introducido bonificaciones que favorecen la recurrencia. También se aplica un descuento del 10% en aquellos desplazamientos en los que se utilice la **Tarjeta de Mobilidade de Galicia** y se ha completado la implantación de la **Tarjeta Xente Nova** en toda Galicia, con lo cual, se extienden las ventajas económicas que aporta la tarifa Xente Nova para el conjunto de personas usuarias menores de 21 años en todo el territorio gallego, sin diferenciación de habitantes del medio rural o urbano.
Algunos ejemplos de estas mejoras tarifarias:

- El billete sencillo entre A Coruña y Ferrol bajó aproximadamente de los 7,5 € hasta los 4,5 €. Un descuento del 60%.
- En Ribeira la nueva concesión redujo el precio del billete de los 8,65 € que llegaba a costar el trayecto Ribera – Santiago, cuesta ahora 6 €, lo que supone un 30% menos.
- La conexión entre Ourense y Vigo registró un ahorro de más del 20%, pasando de los 10,35€ hasta los 8€
- En las comarcas del Sur de Vigo, desde la zona del Rosal a la ciudad, el billete sencillo bajó de los 6,75 € a los 4,50 € (un 30% menos). Desde Tomiño, los usuarios pagan ahora en efectivo 3,50€ frente a los 5 € previos. (un 30% menos).
- El enlace entre Verín y Ourense pasó de costar 7,45 € a los 6 € que cuesta actualmente, suponiendo un ahorro del 20% a los usuarios del servicio.

4 Optimización de la gestión del sistema tarifario, homogeneización de las bonificaciones y tarifas. Para ello se han incorporado equipos monetarios e inteligentes que facilitan el pago mediante la utilización de la tarjeta TMG y demás tarjetas integradas.

LA MEJORA DE LAS TARIFAS INTRODUCIDA POR EL PTPG SE TRADUCE EN AHORROS DE HASTA UN 60% EN EL PRECIO DE LOS BILLETES SENCILLOS EN COMPARACIÓN CON LAS TARIFAS ANTIGUAS.

4.2. Tarifas

Homogenización de tarifas base del transporte público.

Para poder calcular y aplicar las mejoras en el sistema tarifario que introduce el PTPG, fue necesario un estudio previo mediante el que se fijó una relación de precios entre las concesionarias y la Administración que se estableció como **tarifa base**, lo que permitió homogeneizar el cálculo de tarifas para cualquiera de las relaciones de tráfico en Galicia, dando lugar a la definición del concepto de **tarifa empresa.**

A partir de esta tarifa base, para estimar lo que debe abonar la persona usuaria por el servicio, se suma a esta, un precio asociado al desplazamiento según varios condicionantes (ámbito geográfico del viaje, métodos de pago empleados y aplicación de bonificaciones disponibles en el trayecto realizado), resultando a partir de ahí la **tarifa usuario.**

EL PTPG distingue, por lo tanto, las siguientes tarifas:

- **Tarifas empresa:** son los importes que tiene derecho a percibir el operador por cada usuario y relación de tráficos que realice, independientemente de que los perciba de la propia persona usuaria, o bien, total o parcialmente, de la Administración.
- **Tarifas usuario:** se trata de los importes que deben abonar las personas usuarias, y que pueden coincidir o no con las tarifas empresa. Estos son fijados por la Administración según condiciones particulares de cada concesión. En aquellos casos en los que el precio a pagar por el usuario sea inferior a las tarifas empresa, la Administración le abonará a la operadora el importe restante.

Estos conceptos permiten entender cómo se realizan los cálculos de precios de las tarifas de cada concesión, sobre los que posteriormente se aplicarán los descuentos y las bonificaciones que existen actualmente en el PTPG, como pueden ser las de las ATM, ciertas bonificaciones promovidas por los propios municipios y otros beneficios tarifarios que se incorporarán con la implantación de la ATG, y que serán detallados más adelante.

Las **tarifas en efectivo vigentes en el PTPG** se han establecido aplicando los siguientes criterios:

- Tarifa empresa mínima de 1,364 € (sin IVA) para cualquiera de las concesiones.
- Viajes con origen y destino en el mismo término municipal, la tarifa en efectivo se corresponderá con la tarifa empresa fijada en la concesión.
- Viajes con origen y destino en términos municipales diferentes, la tarifa en efectivo se corresponderá con una tarifa empresa en la que se tendrá en cuenta la distancia existente entre los núcleos de población más habitados de ambos términos municipales.

LAS TARIFAS AQUÍ DESCRITAS HACEN REFERENCIA AL PAGO EN EFECTIVO DE LOS BILLETES, PERO ES NECESARIO INDICAR QUE ACTUALMENTE SE APLICA UN 10% DE DESCUENTO EN LOS MISMOS SI EL PAGO SE HACE MEDIANTE LA TARJETA DE MOBILIDADE DE GALICIA, TMG.

4.3. Bonificaciones y ventajas de las nuevas tarjetas de transporte

Como mejora introducida en el sistema de tarificación del PTPG, además de homogeneizar la tarifa base para los servicios de transporte público, se han ido implementando progresivamente nuevos sistemas de pago y bonificaciones para obtener **una significativa reducción en el importe**, con el fin de que las personas usuarias puedan escoger la fórmula que mejor se adapte a sus necesidades. En lo referente a las **bonificaciones**, el PTPG incorpora diferentes tipos de descuentos para ofrecer cada vez más alternativas de ahorro en los desplazamientos. Se busca así, hacer del transporte público por carretera **una alternativa real de movilidad para toda la ciudadanía de Galicia, cómoda y eficaz.**

El PTPG recoge dos grupos de bonificaciones que detallaremos en este capítulo. Por un

lado, encontramos una serie de descuentos que se aplican por parte de la Administración con carácter general para todos los servicios y, de forma complementaria, existe otro grupo de descuentos, que se aplican a determinados servicios y/o colectivos, ofertados por los operadores para casos concretos.

Las bonificaciones establecidas por la Administración que están aplicadas a todos los servicios del PTPG de forma general son:

TMG

Efectuar el pago con esta tarjeta supone un 10% de descuento sobre la tarifa en efectivo, calculada según lo indicado en el apartado anterior. Además de la propia tarjeta TMG, se aplicará el mismo descuento en el caso de que el pago se realice con la tarjeta TMGXN o con las tarjetas del transporte urbano de las ciudades de A Coruña y Lugo.

Estas herramientas se aplicaron por primera vez en las ATM, en las que las tarifas de servicios se caracterizan por que incluyen todas las relaciones de origen y destino que forman parte de la concesión. La TMG es una respuesta para facilitar el cálculo de precios e integrar las tarifas del transporte público interurbano con el urbano.

BONIFICACIÓN POR RECURRENCIA

Se aplicará un descuento del 25% para el volumen de viajes comprendido entre 21 y 40 que sean realizados en el mismo mes natural, y de un 50% de descuento para los viajes producidos, bajo estas condiciones, a partir de los 40 viajes. Esta bonificación es aplicable a viajes entre los mismos ayuntamientos de origen y/o destino, dentro de la misma concesión, siempre y cuando el pago se abone con tarjeta TMG.

TARIFICACIÓN Y PAGO DE RESERVA DE PLAZA

En los servicios integrados o compartidos.

De forma complementaria, existen **otros descuentos promovidos por la Administración** que son aplicables a determinados servicios del PTPG que están **indicados en los proyectos de explotación diferenciados por concesión**, según sus características particulares:

- **BONO mensual, con origen y destino en cualquier ayuntamiento dentro de la misma concesión.** Este bono está incluido en los proyectos de explotación de todas las concesiones del PTPG, aunque se aplica separadamente para cada una de ellas. Permite realizar hasta 50 viajes al mes con un 50% de descuento y un precio mínimo de 50€ en trayectos de ida y/o vuelta entre paradas de origen y destino del mismo ayuntamiento. Al adquirir este bono, las personas usuarias pueden elegir cualquier par de ayuntamientos dentro de una misma concesión.
- **BONO mensual de uso ilimitado para algunas** concesiones con tráficos hacia o desde alguna de las localidades con **hospitales cabecera de los distritos sanitarios**, con un descuento del 75% sobre el importe del billete en efectivo correspondiente a 44 viajes y un precio mínimo de 50€. Es un bono muy importante que facilita una tarifa muy reducida entre localidades intermedias y las principales capitales.
- **BONO mensual para relaciones de tráfico determinadas.** Los proyectos de explotación de algunas concesiones establecen bonos específicos para relaciones de tráfico concretas en las que existe una demanda elevada y una utilización recurrente por parte de las personas usuarias, principalmente, por motivos laborales o de estudios. Dentro de esta categoría se encuentran los bonos de 100 viajes con un precio fijo de 75€, que están activos, por ejemplo, entre Marín y Pontevedra, entre Barbadás y Ourense o entre A Coruña y Cambre. Otras concesiones cuentan con bonos de 26 y/o de 46 viajes, con descuento del 75% sobre el importe de 24 o 44 viajes pagados en efectivo, respectivamente. Con estos descuentos, a una persona que realice 46 viajes al mes entre Santiago y Lugo, cada viaje le sale a menos de 2,18€; mientras entre A Coruña y Ferrol, el mismo número de desplazamientos resulta en menos de 1,09€ por trayecto.

De la misma forma que el PTPG fijó un sistema tarifario más homogéneo, también introdujo un sistema de bonos con criterios comunes según las circunstancias de demanda y recurrencia previstas en cada proyecto de explotación, otorgando así un carácter universal a los bonos, obligatorios para el contratista. De esta forma, todas las concesiones cuentan con unas tarifas bonificadas establecidas con carácter de mínimos en sus respectivos proyectos de explotación, que se comercializan y se aplican en los servicios de cada una de ellas.

Además de estas bonificaciones, tal y como se mencionaba anteriormente, el PTPG incorpora la posibilidad de que las empresas operadoras puedan ofertar otros descuentos y bonos para las personas usuarias, una mejora que se introdujo como motivación para fomentar la política comercial de las empresas concesionarias, un aspecto que se tomó en cuenta como condición favorable en las propuestas de concesión presentadas durante la licitación de servicios.

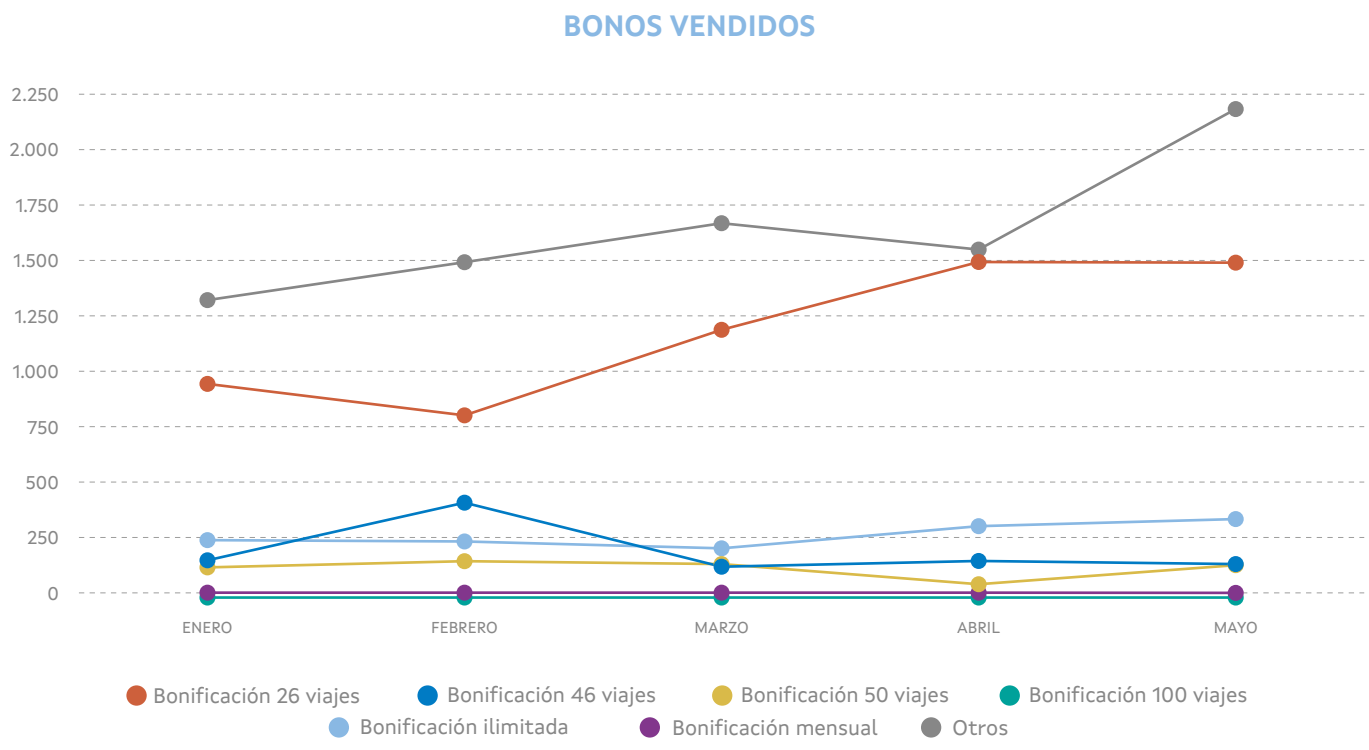
La información sobre la oferta de bonos vigente en cada concesión puede consultarse desde el buscador de la página web www.bus.gal. Al realizar una búsqueda de los servicios existentes entre un origen y un destino en una fecha determinada y seleccionar una expedición, se abre una ventana informativa donde las personas usuarias pueden descargar un fichero con los bonos de esa concesión pinchando en el enlace que se encuentra en la parte superior derecha de dicha ventana.

Para poder aplicar todas las bonificaciones y descuentos que ofrece el PTPG y que se han comentado anteriormente, ha sido necesario el desarrollo de un **soporte tecnológico compatible con todos los modos y operadores con tráfico en Galicia**, que facilite la integración de los sistemas de pago para todos los servicios de transporte público y optimice la gestión de estos.

Este sistema de pagos permite acceder directamente al conjunto de bonificaciones que se han establecido en los proyectos de explotación, salvo a los bonos mensuales, que, con carácter general, administran directamente las empresas concesionarias con sus propios sistemas tecnológicos.

4.3.1. TIPOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTE: BONOS

A continuación, se recogen los datos de las bonificaciones que han sido comercializadas desde enero de 2021 hasta mayo de 2021, según la información remitida por los concesionarios.



Como se puede observar en la gráfica anterior, la venta de bonos mensuales y de bonos de 100 viajes se ha mantenido prácticamente constante en los 5 primeros meses de 2021 analizados.

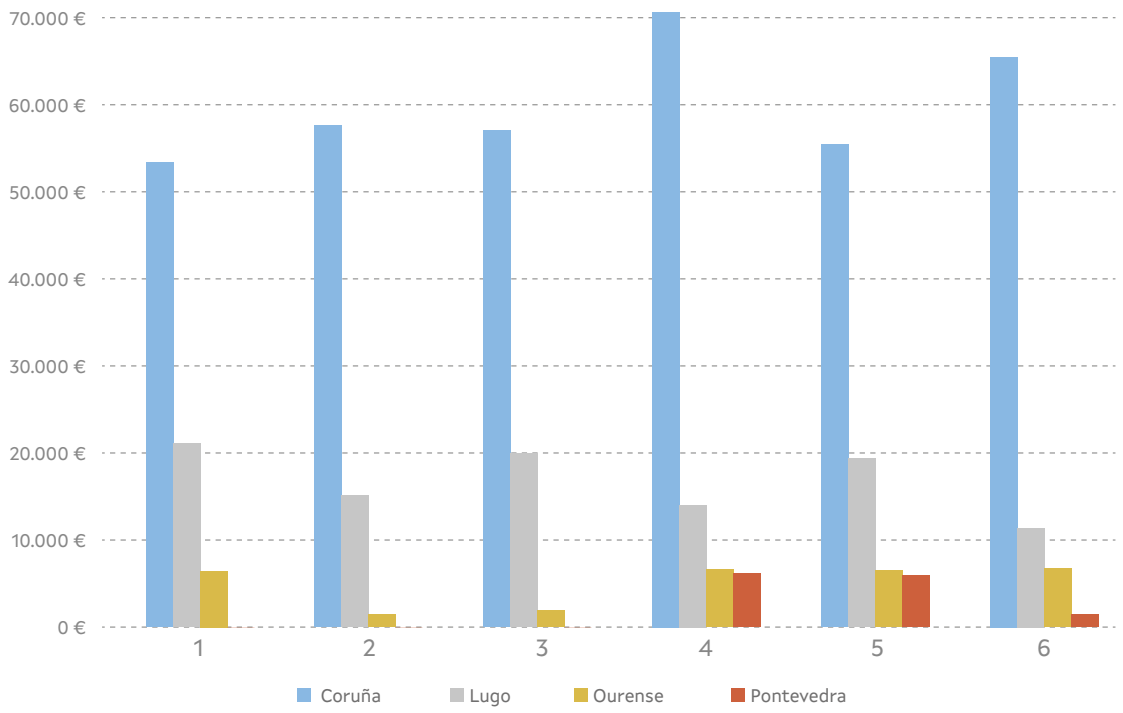
Observamos que la venta de bonos de 26 viajes se ve incrementada con el paso de los meses, comenzando con algo menos de un total de 1.000 bonos vendidos y aproximándose a los 1.500 bonos los últimos meses.

Por su parte, en lo relativo a los bonos ilimitados, se han vendido todos los meses más de 200 bonos, alcanzando un máximo de 333 bonos vendidos en el mes de mayo de 2021.

Es importante señalar que, de las 127 concesiones que componen el PTPG, 108 declaran haber recaudado 0€ por la venta de bonos en el primer semestre del 2021, por lo que la información detallada corresponde a 19 concesiones: 6 en la provincia de Lugo, 6 en Ourense, 5 en A Coruña y 2 en Pontevedra.

En los gráficos siguientes se puede visualizar la recaudación general por venta de bonos en aquellas concesiones que han reportado su comercialización desde enero 2021 hasta mayo de 2021.

Recaudación por venta de bonos por provincia



La provincia de A Coruña es en la que se registra una recaudación notablemente mayor que el resto, seguida de Lugo, Pontevedra y Ourense.

Existen varios factores que determinan la venta de cada uno de los tipos de bonos, pero uno de los más significativos es el cambio en la movilidad ciudadana derivado de las temporadas lectivas y de vacaciones, ya que los desplazamientos de estudiantes y personas trabajadoras se ve afectado durante estos períodos. Otro factor determinante en el volumen de bonos comercializados fue la restricción de movilidad a consecuencia de la pandemia del COVID-19.

4.3.2. TIPOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTE: TARJETAS TMG y TMGXN

El PTPG ha establecido como medio de pago general dos herramientas o títulos de transporte que dinamizan el transporte público: la **Tarjeta de Mobilidade de Galicia, TMG**, que será equivalente a la anterior tarjeta de Transporte Metropolitano de Galicia, y la **Tarjeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova, TMGXN.** Todas aportan numerosas ventajas para las personas usuarias y facilitan la gestión del transporte público gallego.

Estas formas de pago se basan en una tecnología sin contacto que mejora la cantidad y calidad de información existente sobre los/as usuarios/as de la red de transporte de Galicia. Estas actualizaciones tecnológicas se han planificado como una de las medidas que permiten no solo aplicar las mejoras tarifarias impulsadas por el PTPG, sino que serán piezas clave para gestionar la puesta en marcha de la nueva Área de Transporte de Galicia.

Tarjeta de Mobilidade de Galicia (TMG):

Permite obtener **descuentos en el precio** de los servicios de transporte público.

La TMG permite que todas las personas usuarias en Galicia puedan acceder a un **descuento del 10% sobre la tarifa correspondiente en efectivo.** Adicionalmente, en las ATM se incorpora el sistema tarifario por saltos, en el que se establecieron otros descuentos, con las bonificaciones asociadas a las concesiones que prestan servicios en estas.



Aporta también el **bono de recurrencia**, que consiste en la devolución del 25% del coste del viaje, a partir del viaje número 21 en el mes, dentro de la misma concesión y para el mismo municipio de origen y destino, y del 50% a partir del viaje número 41 para los viajes con estas características. Este descuento opera de forma diferente en las ATM.

Tarjeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova (TMGXN)

Con la finalidad de contribuir al impulso del sistema de transporte público colectivo, uno de los ejes de actuación prioritarios del PTPG es el abaratamiento del coste por viaje a las personas usuarias, por lo que la Xunta de Galicia procedió a la implantación de la tarifa Xente Nova.



Esta tarifa tiene como reto inmediato aliviar la economía de las familias facilitando el acceso a los centros de formación, y un objetivo latente que consiste en el fomento del transporte público, y de la movilidad limpia y sostenible entre la población más joven.

Así, la TMGXN es el mecanismo establecido por la Xunta de Galicia para aplicar los descuentos de la Tarifa "Xente Nova" en los servicios de transporte. Esta tarifa **permite a los menores de 21 años viajar de forma gratuita el transporte público interurbano competencia**

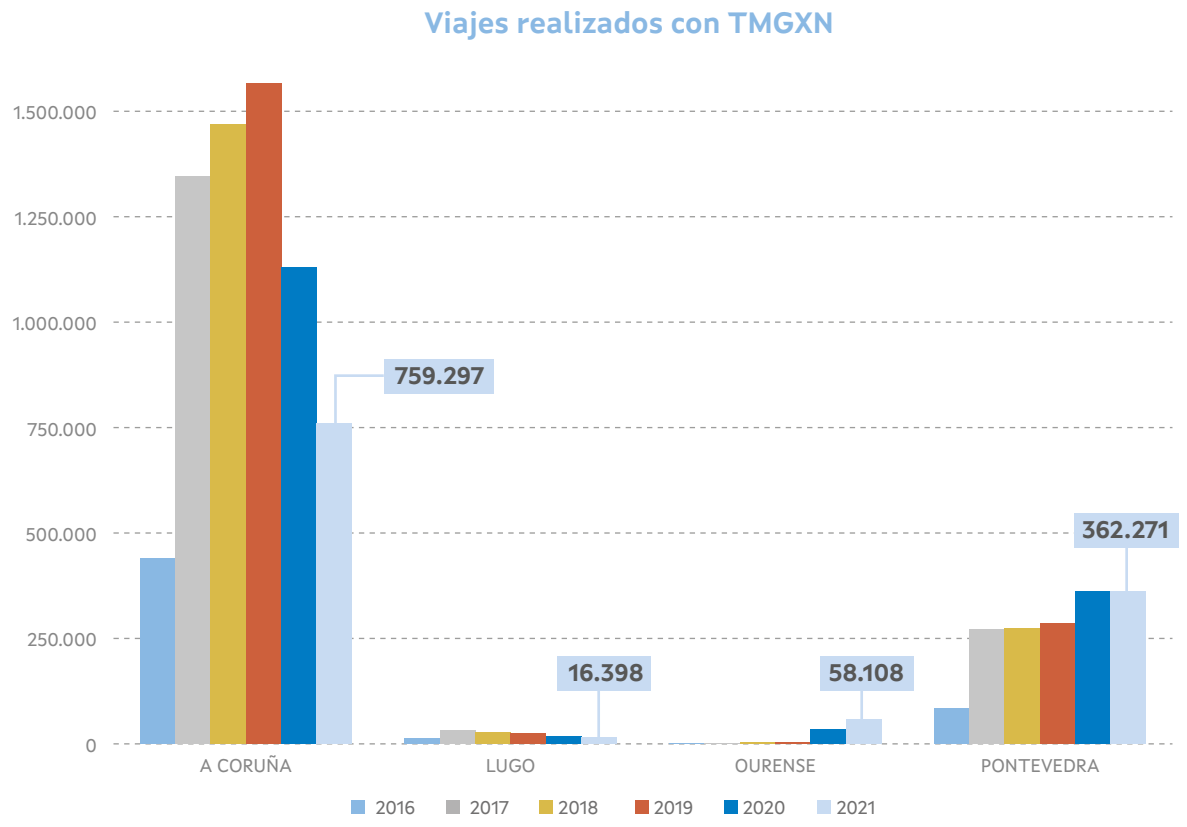
de la Xunta de Galicia, incluyendo de forma adicional el transporte de ría en Vigo y en el tren de ancho métrico en Ferrol.

Estos descuentos se traducen en el reembolso de hasta 60 viajes al mes por usuario en los que la Administración asume el coste de estos desplazamientos.

Esta herramienta permite acceder a 60 viajes gratuitos al mes, incluyendo desplazamientos interurbanos y también los urbanos, cuando formen parte de un viaje metropolitano.

El acceso gratuito de la juventud al autobús con la extensión de las ventajas de la TMGXN a toda Galicia supone una conquista social que refleja la apuesta de futuro decidida del Gobierno gallego por la población más joven, las familias y por una movilidad más verde. En esta línea, Galicia se sitúa decididamente en la transición hacia la movilidad sostenible que propugna la Unión Europea.

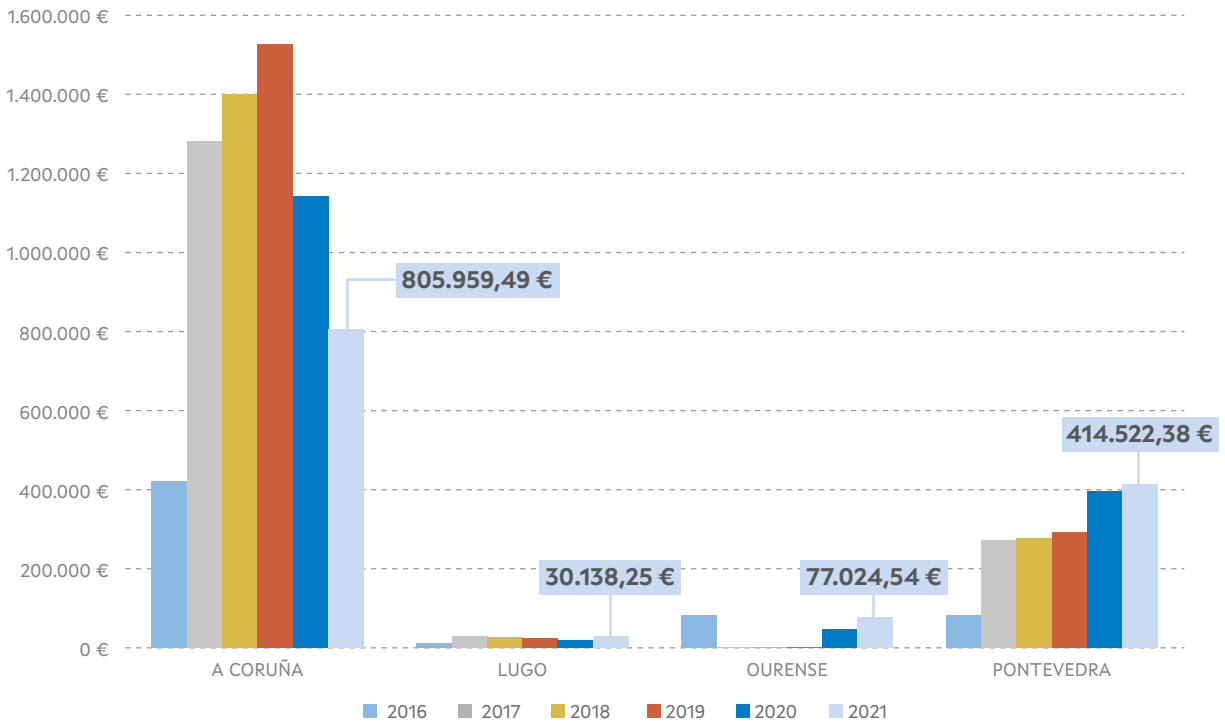
En el siguiente gráfico podemos observar el número de viajes en los que se ha realizado el pago mediante tarjeta TMGXN en los últimos años, detallando la cifra de viajes de la primera mitad del año 2021:



Resulta destacable la cifra de más de 700.000 viajes abonados mediante la tarjeta TMGXN en la provincia de A Coruña, seguida con más de la mitad, unos 360.000, en la provincia de Pontevedra.

Para contextualizar el gráfico anterior, hay que destacar como factor condicionante en los datos de evolución de uso de la tarjeta TMGXN en los últimos años, la reducción de los servicios de transporte público y las limitaciones existentes durante la pandemia del COVID 19.

Bonificaciones con TMGXN



En este gráfico se puede apreciar la valiosa inversión que ha realizado la Xunta de Galicia en la apuesta por la movilidad de las personas menores de 21 en las 4 provincias gallegas desde 2016 hasta junio de 2021.

Concretamente, en el año 2019, la bonificación total por concepto de TMGXN suministrada por la Administración fue de 1.843.608€. En la primera mitad del año 2021, esta inversión alcanzó un total de 1.327.644,67 €.

EN LOS 5 AÑOS QUE LLEVA FUNCIONANDO LA TMGXN, LOS TITULARES DE ESTE DISPOSITIVO REALIZARON MÁS DE 8,5 MILLONES DE VIAJES GRATUITOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO POR CARRETERA A CARGO DE LA XUNTA DE GALICIA, LOS CUALES SE TRADUCEN MÁS DE 8,5 M€ QUE SE AHORRARON LAS FAMILIAS DE LOS BENEFICIARIOS.

El éxito de la Tarjeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova

El éxito de esta tarjeta se comprueba con los resultados obtenidos en los sondeos de satisfacción del PTPG realizados por la Consellería de Infraestructuras y Movilidad que serán detallados en un capítulo específico de esta memoria.

El uso de la tarjeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova es uno de los principales motivos de satisfacción con el transporte público entre menores de 21 años y afianzan la apuesta de la Xunta de Galicia por establecer condiciones económicas más ventajosas en el transporte público.

El Gobierno gallego puso en marcha esa iniciativa en el año 2016 en las ATM, y a comienzos del año 2020 se amplió la cobertura de la tarjeta Xente Nova desde los 19 a los 21 años.

El año de su puesta en funcionamiento se entregaron casi 30.000 TMGXN y, hasta hoy, resultó ser el momento en el que más tarjetas se distribuyeron. Este fenómeno se observó también cuando los servicios se ampliaron a Ourense y Pontevedra, consiguiendo 21.002 beneficiarios más.

En total, desde su puesta en marcha en agosto del 2016, hasta junio del 2021, la inversión total aportada por la Administración para abonar los viajes pagados con la TMGXN supera los 8 millones de euros.

ETAPAS EN LA IMPLANTACIÓN DE LA TMGXN

La tarifa "Xente Nova" se reguló en agosto de 2016 para menores de 19 años. En su primera implantación en el ámbito de las ATM, conforme con lo indicado en la Orden de 8 de agosto de 2016, tarifa "Xente Nova" se aplicó en aquellas áreas constituidas por el conjunto de ayuntamientos situados en los contornos de las ciudades de A Coruña, Ferrol, Lugo, Santiago de Compostela y Vigo, que entonces decidieron incorporarse al Plan de Transporte Metropolitano impulsado por la Xunta de Galicia.

En 2019, una vez que gracias a la licitación de las nuevas concesiones se garantizó la dotación de sistemas tecnológicos precisos, se acuerda que en el 2020 se producirá la ampliación del marco de aplicación de la tarifa Xente Nova para extender abanico de edad (hasta los menores de 21 años).

Posteriormente, el 4 de junio de 2020, como parte de la expansión progresiva que estaba prevista, se publicó en el Diario Oficial de Galicia la primera expansión territorial del ámbito de aplicación de la tarifa "Xente Nova" en dos fases: incluyendo a la provincia de Ourense y la zona de Pontevedra en 2020, y la expansión plena a toda Galicia en 2021. El plazo establecido para completar la expansión territorial a toda la Comunidad Autónoma de Galicia tuvo que ser retrasado por las restricciones derivadas a raíz de la pandemia en 2020.

A partir del 21 de mayo de 2021, como se indica en el apartado inicial de esta memoria, la Xunta de Galicia ha extendido la gratuidad del transporte público a los menores de 21 años de todas las provincias gallegas, incluyendo los viajes en barco en la ría de Vigo y en el ferrocarril de vía estrecha en el área ferrolana, con un máximo de 60 viajes interurbanos gratuitos al mes.

La Consellería de Infraestructuras y Movilidad está trabajando en estos momentos para que las personas usuarias puedan llevar esta tarjeta directamente en el teléfono móvil, lo que permitiría hacer las descargas sin necesidad de acudir a un cajero.

Otros títulos:

Por otro lado, también se ha acordado la ordenación y simplificación de otros títulos comercializados por los diferentes modos de transporte de los que es titular la Xunta de Galicia, como son, el billete único (pago en efectivo) válido solo para una etapa y no permite el transbordo; y las tarjetas de pago integradas que permiten desplazarse por diversos medios o modos de transporte. En este caso se establece un sistema de compensación entre las distintas administraciones públicas en virtud de los diferentes convenios.

EL RESULTADO DE LA POLÍTICA TARIFARIA IMPLANTADA POR EL PTPG ES UNA MEJORA DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS EN LAS QUE VIAJA LA CIUDADANÍA, HACIENDO EL TRANSPORTE PÚBLICO MÁS ATRACTIVO Y ACCESIBLE PARA TODOS LOS GALLEGOS Y GALLEGAS.



4.4. Tarifas sociales y ayudas

Dentro del conjunto de objetivos del PTPG existe un claro interés en aplicar las **políticas sociales de la Xunta de Galicia**. De hecho, la tarjeta TMG permite a entes públicos y privados gestionar bonificaciones sociales, entre las que se encuentran:

Descuentos a familias numerosas entre el 20 y el 50 %

Los descuentos por familia numerosa se han aplicado ininterrumpidamente en el transporte interurbano de toda Galicia. La bonificación por familia numerosa es aplicable hoy en día en todos los servicios de transporte independientemente que sean pagados con la TMG, indispensable solo cuando se trate del pago dentro del ámbito de las ATM.

Cualquier persona que sea parte de una familia numerosa de Galicia, mayor de 5 años, puede ser beneficiaria de esta ayuda. Solo necesita cumplir los requisitos necesarios para estar incluida dentro del título oficial de familia numerosa y solicite su alta en la aplicación social en la Dirección General de Familia, Infancia y Dinamización Demográfica, responsable de estas gestiones.

Actualmente, los niveles de descuento son, un 20 % para las familias numerosas de categoría general y un 50 % para las de categoría especial.

Con carácter general, son las concesionarias las que deben asumir el coste de este descuento, que es aplicable a cualquier relación de tráfico con importe superior al mínimo de percepción, importe que se había equipado con el precio mínimo de 1,50€ en efectivo o 1,35€ con TMG. A partir de ese importe, el descuento se aplica con la exhibición del libro de familia y, en su caso, la justificación de la identidad de la persona usuaria como una de las incluidas en el dicho libro de familia.

Así pues, el PTPG incluye también la obligación por parte de las empresas concesionarias a la aplicación de las bonificaciones a los miembros de familias numerosas a los que hace referencia el artículo 10 del Real Decreto 1621/2005, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 40/2003, de 18 de protección a las familias numerosas.

En el ámbito de las ATM las tarifas bonificadas constituyen el importe mínimo de percepción aplicable por la empresa, por lo que el descuento por familia numerosa es asumido por la Administración. Para su gestión se requiere la utilización de la TMG que, previamente, debe ser activada con este perfil social por parte de la Consellería de Política Social.

En este sentido, el día 7/11/2014 se estableció un acuerdo entre la entonces Consellería de Infraestructuras y Vivienda, y la Consellería de Política Social con la firma del convenio de colaboración para extender los descuentos establecidos en la Ley 40/2003, del 18 de noviembre, de protección a las familias numerosas, para el transporte interurbano de viajeros en el campo del Plan de Transporte Metropolitano de Galicia en las ATM de: A Coruña, Ferrol, Santiago de Compostela, Lugo y Vigo.

Descuentos promovidos por los ayuntamientos

En el ámbito de las ATM, varios municipios han establecido bonificaciones adicionales que son aplicables a grupos con condiciones específicas. Si bien cada ayuntamiento establece cuáles son los colectivos beneficiarios, en general están dirigidos a **mayores de 65 años sin actividad laboral, a personas desempleadas, personas con discapacidad y a personas en situación de emergencia social o precariedad personal.**

Para solicitar y tramitar estos descuentos específicos la persona usuaria debe dirigirse a los Servicios Sociales del Ayuntamiento en el que resida para asesorarse y tramitar estas ayudas. Son los Servicios Sociales los que determinan quienes son aquellas personas beneficiarias de estas ayudas, atendiendo a razones de emergencia social o de precariedad personal.

Los ayuntamientos que ofrecen este tipo de descuentos adicionales en las diferentes ATM consolidadas en Galicia son los siguientes:

- En el Área de Transporte Metropolitano de Ferrol, el ayuntamiento de Mugardos que ofrece bonificaciones del 100% del importe del viaje, en un máximo de 10 viajes mensuales, para personas en situación de riesgo social y/o dificultad socioeconómica, y del 25% importe del viaje, en un máximo de 41 viajes mensuales, para estudiantes.
- En el Área de Transporte Metropolitano de Santiago de Compostela, los ayuntamientos de Ames, Boqueixón, Brión, Negreira, Oroso, O Pino, Teo, Touro, Val do Dubra y Vedra, presentan bonificaciones del 50% del importe del viaje, en un máximo de 20 viajes mensuales, para personas mayores de 65 años, en situación de desempleo y con discapacidad, y de un 100% del importe del viaje, en un máximo de 30 viajes mensuales, para personas en situación de riesgo social.

Descuentos promovidos por la Universidad de A Coruña

El PTPG también contempla convenios de colaboración con organismos e instituciones como la Universidad de A Coruña. Así, el PTPG facilita el desplazamiento de los estudiantes de los campus de A Coruña y Ferrol a los centros de estudios que esta institución gestiona en diferentes zonas de la provincia de A Coruña.

Inicialmente, esta bonificación se limitaba a los viajes dentro de una ATM, pero está contemplado extender los beneficios a cualquier viaje en transporte público interurbano con origen o destino en los centros de estudio indicados, sea cual sea el municipio de residencia de los/las estudiantes.

El alumnado debe solicitar la tarjeta que le corresponda según su residencia durante el curso académico de cada año, en los lugares que se indican según la modalidad.

Para solicitar estas ayudas deberá justificar su residencia con el empadronamiento o con el contrato de alquiler de la vivienda durante el curso.

Otro requisito indispensable para poder beneficiarse de estas ayudas es poseer la tarjeta de transporte que se indica para cada modalidad.

Estas son las categorías de ayudas para el transporte que contempla la UDC:

Modalidad 1

Destinada al transporte urbano de la ciudad de A Coruña.

Modalidad 2

Destinada a la línea de transporte A Coruña-Ferrol-A Coruña.

Modalidad 3

Destinada al transporte metropolitano: ATM de A Coruña, ATM de Ferrol y otras áreas.

Respecto a las bonificaciones concretas asumidas por la UDC en esta última categoría, se han establecido los valores de descuento según el número de saltos que se realice en el viaje:

- Viajes con 0 y 1 saltos, tendrán una bonificación del 50% del precio del billete.
- Viajes con 2 saltos, tendrán una bonificación del 40% del precio del billete.
- Viajes con 3 o más saltos, tendrán una bonificación del 35% del precio del billete.

Para conocer los detalles sobre condiciones y procedimientos de solicitud de estas ayudas promovidas por la UDC, la institución ofrece toda la información a través de su portal web Axudas ao Transporte (udc.es)

Otros descuentos sociales.

- **Descuentos a personas con movilidad reducida (PMR) y discapacidad.**
  Son varias las opciones de bonificaciones a disposición de las personas con movilidad reducida, en adelante PMR, y aquellas que presenten algún tipo de discapacidad, que dependen de la concesión, por ser estas ofertadas por los operadores que prestan el servicio.
  Se encuentran a disposición de las personas usuarias en función de la concesión, y entre ellas encontramos algunas de hasta un 80% de bonificación para personas con un grado de discapacidad mayor al 75%, un 65% de bonificación para personas con discapacidad mayor a un 65%, y bonificaciones de hasta un 50% para personas con un grado de discapacidad mayor al 33%.
  De forma complementaria, también se ofrecen descuentos que van desde el 50% hasta el 100% del precio del billete para los acompañantes de personas con movilidad reducida, en función de la concesión.
- **Descuentos a personas mayores de 65 años y jubilados/as.**
  Las rebajas ofertadas para este grupo de personas ofrecen descuentos de 5%, 10%, 15%, 35% hasta un 40% del total del precio del billete, dependiendo de la concesión que las comercialice. Estas bonificaciones aplican para todas las expediciones y sin límites de viajes o validez para estos.
  Igual que en el caso anterior, este tipo de rebajas se incluyen en la lista de beneficios ofertados por las empresas en los proyectos de explotación. Cada concesión ofrece un tipo de descuento adaptado a las características de los servicios ofertados con condiciones específicas para su aplicación. Todos los detalles de estas pueden ser consultadas en los canales de información que las concesionarias ponen a disposición de las personas usuarias.
- Personas víctimas de violencia de género y personas desempleadas, con bonificaciones entre un 10% y un 50%, a disposición de las personas usuarias en función de la concesión, en casi un 20% de las que prestan los servicios.
- Ofertas de verano para estudiantes, con descuentos del 50% en alguna concesión para los meses de julio y agosto.
- Servicios especiales nocturnos, con una bonificación del 25% del precio del billete disponible en 45 concesiones.
- Descuentos para turistas y peregrinos, con bonificaciones entre un 10% y un 50%, disponibles en más de un 20% de las concesiones.

4.5. Emisión y distribución de los sistemas de pago

Las tarjetas de Movilidad de Galicia, TMG y TMGXN, pueden adquirirse en ata 213 oficinas de Abanca habilitadas en las cuatro provincias gallegas. El sistema de emisión y distribución de las herramientas de pago previstas en el PTPG está gestionado por Abanca, la entidad bancaria colaboradora de la Xunta de Galicia.

En la página web www.bus.gal se ofrece toda la información relativa para la tramitación de estos dispositivos y las ventajas que conllevan, así como el listado de todas las sucursales habilitadas para su expedición.

Ambas tarjetas se emiten y distribuyen a todas aquellas personas que la soliciten en las oficinas de la entidad bancaria colaboradora. La TMG tiene un coste bonificado de emisión de 2€; por su parte, la bonificación de la TMGXN facilita que se expida gratuitamente.

Es importante destacar que para el caso de la tarjeta Xente Nova, esta puede ser solicitada por cualquier persona menor de 21 años, independientemente del municipio en el que esté empadronado. Por lo tanto, incluso aquellas personas usuarias que sólo la van a utilizar por una temporada corta, como vacaciones, podrán acceder a las ventajas que ofrece.

Las tarjetas pueden obtenerse hasta en 213 Oficinas comercializadoras de Abanca Adicionalmente, para facilitar la propia obtención de la tarjeta, se podrá pedir cita previa en cualquiera de las oficinas de Abanca en Galicia habilitadas para este trámite, en la web Tarjeta "Xente Nova" - Comprobación Fecha Nacimiento (abanca.com)

Actualización del convenio de distribución de las TMGXN

Para facilitar la aplicación de la TXN, el 3 de agosto de 2016 la entonces Consellería de Infraestructuras y Vivienda y la entidad bancaria colaboradora, suscribieron un **convenio de colaboración** para la distribución y gestión de estas herramientas de pago y las bonificaciones Xente Nova, entre las personas con edades comprendidas entre los 4 y los 18 años, incluidos.

Este convenio fue renovado el 18 de diciembre de 2020, incorporando las previsiones de ampliación del grupo de edad beneficiado de esta importante actuación hasta los menores de 21 años, así como el ámbito territorial en el que es de aplicación la indicada tarjeta TMGXN.

Con posterioridad, este convenio se actualizó para ampliar el ámbito de edad hasta los 20 años incluidos y se fue aplicando su progresiva expansión al conjunto total del territorio de Galicia en mayo de 2021.

Evolución de la expedición de los dispositivos TMG y TMGXN

Las cifras de emisión de las TMGXN por ATM denotan la creciente aceptación del dispositivo hasta mayo de 2021 cuando se extendió su uso a toda Galicia.

En los siguientes gráficos se puede apreciar la evolución de la TMGXN desde su puesta en marcha en 2016, primero en las ATM, donde su aceptación se traduce en el volumen de tarjetas emitidas.

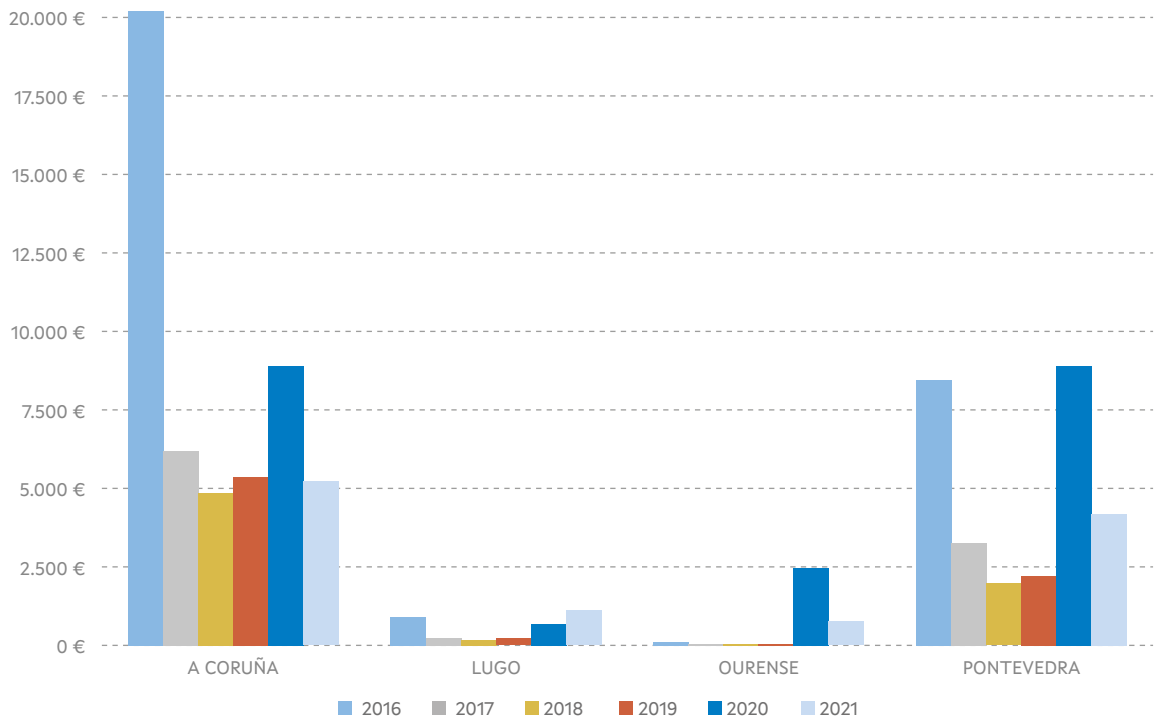
Durante el primer año de su aplicación, destaca la emisión de hasta 20.000 tarjetas Xente Nova en A Coruña.

Si bien el crecimiento de esta tarjeta ha sido progresivo, el factor demográfico es un condicionante de la emisión de nuevas tarjetas, ya que debe considerarse la tasa de natalidad como determinante de la población menor de 21 años en la Comunidad Autónoma de Galicia.



Hasta junio de 2021, casi 1.2 millones de jóvenes menores de 21 años disfrutaron de los beneficios de viajar con las bonificaciones de la TMGXN en los autobuses interurbanos de la Xunta de Galicia a través del empleo de esta tarjeta.

Evolución de la emisión de TMGXN por provincia



Por provincias, A Coruña es la que más tarjetas ha emitido, con 50.735 hasta finales de junio de 2021, seguida de Pontevedra (28.977), Ourense (3.459) y Lugo (3.307). Además, se han expedido 160 documentos para personas no asociadas a ninguna de las provincias, ya que cualquier menor de 21 años, por ejemplo, gente de otros territorios que vienen a cursar sus estudios universitarios a Galicia o incluso personas portadoras del NIE, pueden adquirirla.

4.6. Actuaciones previstas con el Área de Transporte de Galicia (ATG): sistema zonal, pago multimodal e integración tarifaria

Tal y como se explicaba al inicio de este apartado, el PTPG se preocupó de regular las tarifas a abonar por los viajes, tanto desde el punto de vista de los importes efectivamente abonados por las personas usuarias (tarifas-usuario), como desde el punto de vista de los importes a recibir por la concesionaria, bien directamente de las personas usuarias del servicio, total o parcialmente, bien por la Xunta de Galicia (tarifas-empresa).

De igual modo, el Plan de Transporte Público de Galicia prevé una atención prioritaria al ámbito rural, garantizando la atención de las zonas de población más dispersa, con la necesidad de la colaboración de entidades locales, y ejecutando una serie de medidas, como la implantación de un área de transporte única que permita extender a toda Galicia los descuentos de la tarjeta TMG, al mismo tiempo que se garantiza la prestación de unos servicios adecuados a cada zona.

En este sentido, la Administración Autonómica de Galicia impulsa el establecimiento de un Área de Transporte de Galicia que abarque a todo el territorio de la Comunidad Autónoma, extendiendo a todo él las ventajas de las ATM, y manteniendo la voluntad de colaboración con todas las Administraciones Locales, a las que se les otorgará la posibilidad de adherirse al Área de Transporte de Galicia, para mejorar las ventajas y políticas tarifarias que se le aplican a las personas usuarias que realicen viajes con origen o destino en sus respectivos términos municipales.

En consecuencia, la Consellería de Infraestructuras y Movilidad impulsó la elaboración de un Anexo al Plan de Transporte Público de Galicia, con el fin de definir con mayor precisión el funcionamiento del ATG. En octubre de 2020 se inicia la tramitación de este, mediante la puesta a disposición pública del Documento Base para Información Pública del Anexo del Plan de Transporte Público de Galicia sobre el Área de Transporte de Galicia, por un período de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la publicación del correspondiente anuncio en el Diario Oficial de Galicia. Finalmente, este se aprueba en reunión del Consejo de la Xunta de Galicia, el 25 de febrero de 2021.

En esencia, la ATG supone la adopción de las tarifas que introducen **bonificaciones**, la implantación de un **sistema tarifario zonal kilométrico** y un soporte tecnológico compatible con todas las modalidades y **medios de pago multimodales** aceptados por todos los concesionarios.

En este sentido, la **integración tarifaria**, además de ser un mecanismo eficaz de fomento del transporte público, es una medida clave para conseguir su modernización. Actuará sobre los precios, la coordinación y la información del sistema y, en definitiva, conseguirá el funcionamiento óptimo de la ATG.

LA INTEGRACIÓN TARIFARIA, REPRESENTADA EN LA ATG, ES UNO DE LOS MECANISMOS DEL PTPG PARA FOMENTAR EL USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO, CONSEGUIR SU MODERNIZACIÓN Y REDUCIR LOS PRECIOS.

En consecuencia, la puesta en marcha de la ATG conlleva un importante esfuerzo de diseño y planificación de la compleja geografía gallega, un territorio con 313 municipios donde es necesario resolver largas distancias y las conexiones entre las rutas que enlazan las localidades más aisladas.

La ATG se regulará a través de convenios de adhesión suscritos por aquellas administraciones públicas que se comprometan a aplicar la política tarifaria prevista para el ATG.

LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DE LA ATG SON FOMENTAR LA MOVILIDAD, PROMOVER LA COORDINACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES REDES DE TRANSPORTE PÚBLICO, MEJORAR LA CALIDAD DEL SISTEMA CON PRECIOS REDUCIDOS Y CONSOLIDAR UN SISTEMA TARIFARIO IGUALITARIO PARA TODA GALICIA.

Para cumplir con estos objetivos es necesaria la implementación de lo que se denomina un **sistema zonal**, la introducción de **medios de pago multimodales** y la fijación de tarifas que introduzcan **bonificaciones** a las personas usuarias.

Zonificación:

El sistema tarifario que se implementará en la ATG avanzará hacia la plena integración de los diferentes medios de transporte, de modo que las personas usuarias tendrán una tarifa única para sus viajes, que dependerá del origen y destino final de la misma, sin tener en cuenta los diferentes medios de transporte que se deban coger para su realización.

Para ello, todas las concesiones del PTPG trabajarán con un sistema de tarifas equilibrado que tiene **carácter zonal y kilométrico**, asociado al ámbito territorial de cada uno de los términos municipales de Galicia. De este modo, el término municipal de cada ayuntamiento constituye una zona de transporte y los rangos tarifarios están determinados por la distancia y el tiempo estimado de viaje por carretera entre los mayores núcleos de población de los respectivos ayuntamientos.

Bonificaciones previstas con la implantación del ATG:

Para entender la proyección de las mejoras tarifarias que serán aplicadas dentro de la ATG, sería necesario detallar que la dotación global de viaje se subdivide en una **dotación zonal**, asociada al viaje en su conjunto, y una **dotación de traslado**, asociada a las distintas etapas que componen un único viaje. Para el establecimiento de las bonificaciones de traslado, se toman en cuenta, el nivel de imputación y participación de las distintas administraciones públicas en cada una de ellas, de acuerdo con lo establecido en los convenios correspondientes.

En el caso de la bonificación zonal, se establece una bonificación zonal básica igual para toda Galicia, que se imputa a las distintas administraciones públicas según una serie de normas comunes en toda la ATG, y se establece la posibilidad de incrementar la bonificación zonal básica mediante un descuento adicional, decidido por la administración local correspondiente, y que se imputaría íntegramente a éste.

Además, la implementación de la ATG supondrá la aplicación de una bonificación del 100% del coste adicional de los traslados intermunicipales realizados en cualquier término municipal, con independencia de que los municipios de origen o destino se adhieran o no al ATG. El abono de este descuento corre a cargo de la Xunta de Galicia en su totalidad.

Por otro lado, la adhesión de los ayuntamientos correspondientes a la ATG supondrá la aplicación de las siguientes **bonificaciones adicionales** que se incorporarán en la medida que los ayuntamientos se adhieran o no a la ATG, también se diferencian según el tipo de municipio de origen y el trayecto que cubra el viaje intermunicipal.

- **Bonificaciones zonales:** se establecen diferentes cálculos para la aplicación de bonificaciones según la tipología de ayuntamientos y de los desplazamientos en cada uno.
  - Ayuntamientos urbanos: Se trata de aquellos en los que existe un transporte público de titularidad municipal, o de aquellos que, por su población, estarían obligados a tenerlo, aunque carezcan de él. En estos casos la bonificación se aplicará en todos los viajes intermunicipales con origen en el ayuntamiento adherido y destino en otro, con independencia de que el ayuntamiento de destino se adhiera o no a la ATG. También se contempla en todos los viajes locales con origen y destino en el ayuntamiento adherido y la integración con la red urbana de transporte público metropolitano.

Las nuevas bonificaciones introducidas por el PTPG con la ATG impulsan la utilización del transporte público, ya que favorecen la recurrencia.
La Xunta de Galicia asume el 100% del coste adicional generado por los transbordos que sean necesarios hasta completar el trayecto en traslados locales e intermunicipales.



- Ayuntamientos no urbanos: Se trata de aquellos que no disponen de servicios de transporte urbano de titularidad municipal, cuando, por su población, no estarían obligados a prestarlos y aquellos otros que disponen de algún servicio de este tipo, pero que no atiende a la mayor parte de la demanda de movilidad de viajes intramunicipales en su propio término municipal.
  En estos casos la bonificación incluye todos los viajes intermunicipales con origen en el ayuntamiento firmante y destino en otro ayuntamiento de Galicia, con independencia de que el ayuntamiento de destino se adhiera la ATG, sea o no un ayuntamiento.

- **Bonificaciones intermunicipales** en todos los viajes con origen en cualquier ayuntamiento y con destino en el ayuntamiento firmante, con independencia de que el ayuntamiento de origen se adhiera o no a la ATG. **En aquellos municipios que formen parte de la ATG se bonificarán todos los viajes dentro del término municipal.**
- **Bonificaciones por transbordo:** descuento del 100% del coste adicional que se genere por los traslados locales realizados en el municipio del ayuntamiento firmante o en otro municipio intermedio distinto al destino del viaje, en todos los viajes intermunicipales con origen o destino en el ayuntamiento firmante y origen o destino en otro municipio de Galicia, con independencia de que el destino esté adherido o no al ATG.

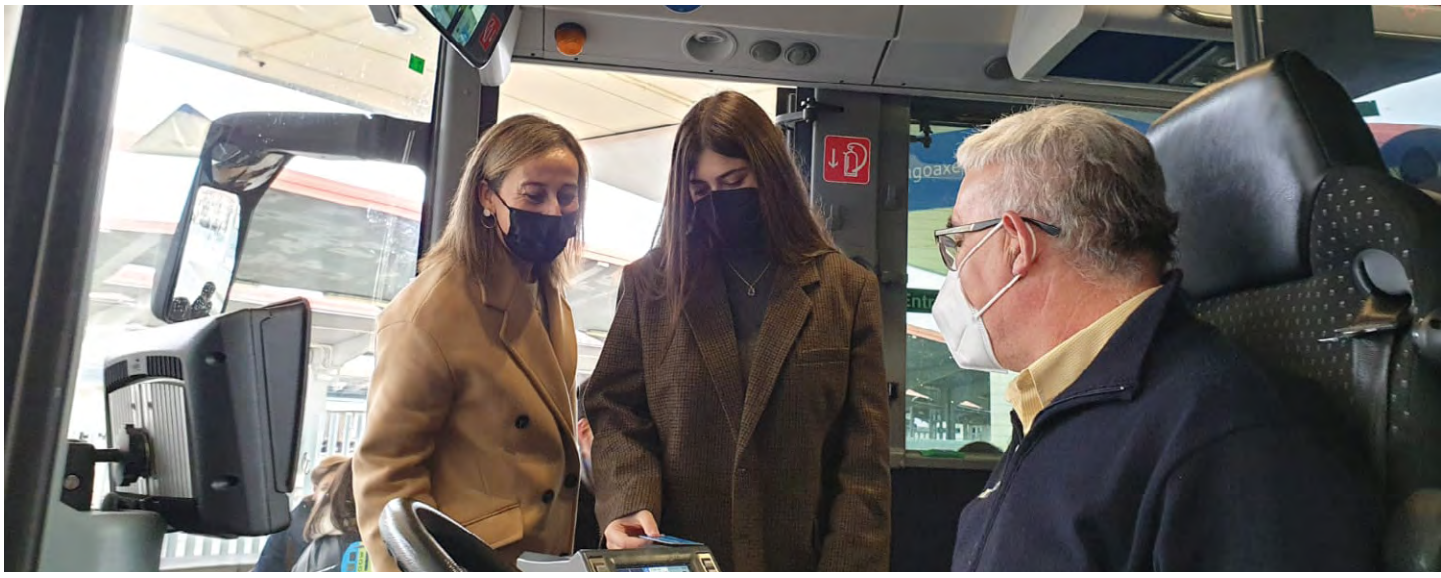
4.6.1. Periodo transitorio. Ayuntamientos con actuaciones propias

Mientras la ATG se consolida como una realidad en toda Galicia, los ayuntamientos tienen la opción de firmar convenios con la Xunta de Galicia para ofrecer bonificaciones a las personas usuarias, mientras no estén integrados en ninguna ATM.

Este es el caso de **Barbadás, Pontevedra y Ribeira**, que cuentan con actuaciones propias y disfrutan de bonificaciones tarifarias en los servicios prestados dentro del municipio.

Antes de detallar las características de las actuaciones llevadas a cabo en estos ayuntamientos, es importante señalar que, si bien los convenidos en Barbadás y Ribeira fueron tramitados, firmados e implantados durante el período que recoge esta memoria, en el caso de Pontevedra el convenio fue redactado y tramitado antes de junio del 2021, pero su firma e implantación se realizó en los meses posteriores.

La puesta en marcha del convenio en Pontevedra aporta una enriquecedora experiencia en el diseño de soluciones de movilidad que ha permitido dar respuestas a muchas de las necesidades de la ciudadanía en la zona, por esa razón, fue incluido como uno de los casos de estudio para entender la relevancia de las acciones previas a la implantación de la ATG.



a. Barbadás: bonificaciones y descuentos sociales.

El objetivo de este convenio de colaboración entre la Xunta de Galicia y el Ayuntamiento de Barbadás, firmado el 26 de junio de 2020, es el de establecer una serie de mejoras en los precios del transporte público que se prestan dentro del municipio.

Este acuerdo permite **reducir como mínimo 0,50 euros en todos los viajes dentro del término municipal** de Barbadás y los viajes con el Concello de Ourense, lo que implica que el precio del billete pasa de 1,35 a 0,85 euros, siempre que se abone con la TMG.

Además de las bonificaciones de uso general, el ayuntamiento estableció una serie de descuentos sociales dirigidos a los siguientes colectivos:

ESTUDIANTES



Con una bonificación adicional de 0,25 euros sobre la bonificación general, y por tanto con un total de bonificación de 0,75 euros, lo que resulta un precio por viaje de 0,60 euros.

PENSIONISTAS



Con una bonificación adicional de 0,15 euros sobre la bonificación general, y por tanto con un total de bonificación de 0,65 euros, lo que resulta un precio por viaje de 0,70 euros.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL



Con una bonificación equivalente al importe total que les correspondería abonar por el servicio de transporte.

Para acceder a estas bonificaciones sociales, las personas usuarias deberán cumplir una serie de requisitos establecidos en el convenio y abonar sus viajes mediante tarjeta TMG o equivalente.

Estas bonificaciones son acumulables con otras bonificaciones y/o tarifas especiales impulsadas por el PTPG por la utilización recurrente del servicio.

b. Ribeira: tarifas muy reducidas para fomentar el uso del transporte público

El objetivo del convenio de colaboración entre la Xunta de Galicia y el Ayuntamiento de Ribeira, firmado el 22 de febrero de 2021, es establecer una serie de bonificaciones en el transporte público dentro del municipio de Ribeira.

Los descuentos se aplican en los servicios públicos de transporte regular de viajeros de uso general que comunican los principales focos de demanda de movilidad del municipio. También se introducen bonificaciones especiales a colectivos específicos como parte de la implantación de determinadas medidas de políticas sociales en el término municipal.

Así, las personas usuarias de la tarjeta TMG tendrán acceso a otros descuentos directos en los desplazamientos en autobús en el municipio de Ribeira. En concreto, podrán **beneficiarse de un ahorro de 0,50 euros en el viaje** sobre la tarifa general, resultando una tarifa final de 0,85 euros.

A las bonificaciones de uso general se suman otros beneficios sociales. Estas mejoras van dirigidas, por un lado, a los colectivos de estudiantes y pensionistas, y por otro, a las personas en situación de riesgo o emergencia social del municipio de Ribeira. En este último caso, el coste del viaje será gratuito.

Todas las bonificaciones aplicadas en el convenio de Ribeira son las mismas que las ya comentadas en el convenio del ayuntamiento de Barbadás.

Para acceder a estas bonificaciones sociales los beneficiarios deben disponer también de la tarjeta TMG. Estas bonificaciones son acumulables con otras bonificaciones y/o tarifas especiales impulsadas por el PTPG por la utilización recurrente del servicio.

c. Pontevedra: convenios para abaratar los viajes y mejorar el servicio

El municipio de Pontevedra es capital de provincia y una de las 7 ciudades gallegas con más de 50.000 habitantes, por lo que legalmente está obligado a ofrecer el servicio de transporte urbano colectivo de personas viajeras; sin embargo, hasta la implantación de este convenio, no contaba con este servicio. La Xunta de Galicia y el Ayuntamiento de Pontevedra han firmado **dos convenios de colaboración** para mejorar los servicios y activar las bonificaciones en el transporte público en la ciudad, que son efectivas desde el 1 de septiembre de 2021.

Gracias a estos convenios, se impulsaron actuaciones orientadas a reordenar la oferta de servicios para dar respuesta a la carencia del servicio de transporte público urbano colectivo en el Ayuntamiento de Pontevedra y su entorno. Con estas actuaciones no solo se ha mejorado e incrementado la cobertura del transporte público, sino que se han introducido mejoras tarifarias y descuentos para las personas usuarias de este ayuntamiento.

Uno de estos acuerdos de optimización conjunta entre la Administración local y la Xunta de Galicia, recoge la implantación del Servicio de Transporte de Interés Municipal en el Ayuntamiento de Pontevedra, **SIMU**, que conlleva mejoras significativas en la comunicación del municipio con la reordenación de algunas rutas para atender demandas concretas de movilidad en la zona.

El otro convenio, relativo a las tarifas, permite ofrecer un **descuento de 0,50 euros como mínimo en todos los viajes internos en el término municipal** de Pontevedra, lo que se traduce que en los viajes con origen y destino en este ayuntamiento el precio del billete pasará de 1,35 a 0,85 euros, siempre que se abone con la tarjeta TMG.

También se bonifican íntegramente todos los transbordos realizados en este tipo de recorridos. El importe de las bonificaciones será abonado por el ayuntamiento, con una aportación anual de 145.000 euros. Estos descuentos se sumarán a los que ya se aplican por recurrencia gracias a la implantación del Plan de Transporte Público de Galicia, resultando unas tarifas medias inferiores a las actuales.



Es destacable que al ser el último convenio tramitado, el del Ayuntamiento de Pontevedra es el convenio que más se parece, a las bases establecidas para la futura ATG de los 3 convenios que se encuentran actualmente firmados. En resumen, las bonificaciones aplicables son las siguientes:

Una **bonificación zonal**, en todos aquellos **viajes locales** con origen y destino en el Ayuntamiento de Pontevedra, que será **abonada por el propio Ayuntamiento.**

Una bonificación del **100% del coste adicional de los trasbordos en todos los viajes locales** con origen y destino en el Ayuntamiento de Pontevedra, que también será abonada por el propio **Ayuntamiento**.

Una **bonificación zonal, en todos aquellos viajes intermunicipales** con origen en el Ayuntamiento de Pontevedra y destino en cualquier otro ayuntamiento urbano, que será **abonada por la Xunta de Galicia.**

Una **bonificación del 100% del coste adicional de los trasbordos intermunicipales** en todos los viajes con origen o destino en el Ayuntamiento de Pontevedra, con cualquier otro término municipal, **abonada por la Xunta de Galicia.**

Además de estas bonificaciones de uso general, el ayuntamiento prevé incorporar otros beneficios económicos desde una perspectiva social, dirigidas a estudiantes, pensionistas y personas en situación de emergencia social. Estos descuentos se sumarán a los que ya se aplican por recurrencia gracias a la implantación del PTPG. Como resultado las tarifas medias son inferiores a las actuales.



5

RELACIONES CON LAS PERSONAS USUARIAS. EL SERVICIO QUE ATIENDE Y RESPONDE A LOS CIUDADANOS

El Plan de Transporte Público de Galicia tiene como eje principal las personas y sus necesidades de desplazamiento, para ello es fundamental proporcionar la información actualizada e inmediata sobre todos los servicios disponibles y, a la vez, conocer su experiencia en los traslados para seguir adaptando el servicio a las nuevas exigencias sociales. Para ello, el PTPG cuenta con diversos canales interactivos que le permiten mantener una comunicación directa con la ciudadanía.
En este apartado se detallan las opciones de información disponibles y el proceso de tramitación de solicitudes para conocer, procesar y responder a las sugerencias de las personas usuarias.

5.1. Información a la persona usuaria

El PTPG cuida e impulsa las relaciones con las personas usuarias a través de varios canales. Entre los canales disponibles se encuentra, como primera aproximación al Plan de Transporte Público de Galicia, la página web de la propia Consellería de Infraestructuras e Mobilidade, y de una forma mucho más específica, las personas usuarias tienen a su disposición la página web bus.gal www.bus.gal, la nueva app 'Transporte Público de Galicia' y la central de llamadas. Esta última, además de ofrecer información sobre el sistema, atiende las solicitudes de servicio para la modalidad de transporte bajo demanda.

5.1.1. Portal web de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad

Para empezar, se debe hacer referencia a la plataforma institucional www.xunta.gal que recoge información de cada una de las consellerías de la Xunta de Galicia. En esta se incluye el portal web de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad Portada - Consellería de Infraestructuras e Mobilidade (xunta.gal) en la que, tal y como se comentaba anteriormente, se ofrece no solo información sobre la red de transporte público de Galicia sino acerca de todos los trabajos que esta lleva a cabo.





5.1.2. Bus.gal

Paralelamente a la reorganización de la oferta de transporte público, se puso en marcha la web www.bus.gal donde se puede obtener información actualizada de los servicios de transporte vigentes en cada momento.

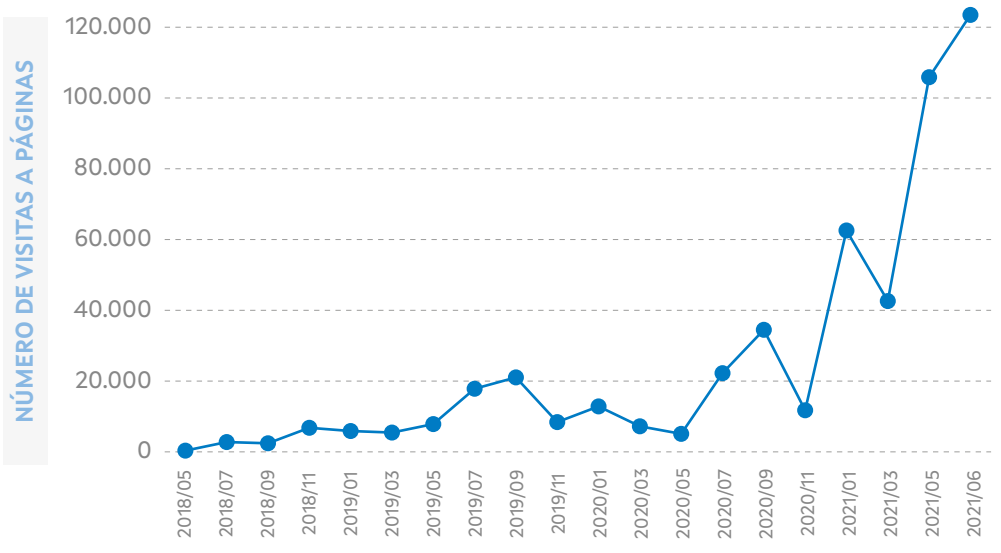
Se trata de una página web en constante evolución, dirigida a configurarse, junto con la APP Transporte Público de Galicia, en los canales de información de la Administración acerca del Transporte Público de Galicia, y en las que se prevé volcar, de forma progresiva, toda la información del sistema.

Su utilidad es tal que el número de visitas a la página web desde su lanzamiento, en 2018, hasta junio de 2021 ascendió a 811.764 visitas.

El número de visitas a la página bus.gal desde el lanzamiento de ésta hasta junio de 2021 ascendió a 811.764 visitas.



Tráfico web - bus.gal



Evolución del número de visitas desde mayo de 2018 hasta junio de 2021

Pero bus.gal no es solo una plataforma para conocer los horarios, también tiene un **práctico buscador** de servicios por origen y destino y de forma complementaria, las personas usuarias tienen a su disposición, en una sección concreta de 'Descargas', **fichas informativas** con la totalidad de las líneas y/o rutas de las concesiones y de los ayuntamientos. Estás fichas informan, además, de itinerarios, calendarios, horarios y de las paradas bajo demanda. Y, lo que es más destacable, directamente en esta página web pueden hacerse directamente las reservas de plaza para los servicios bajo demanda.

Adicionalmente, en esta página web también encontramos un apartado concreto 'Xente Nova' en el que se recoge información acerca de esta tarifa y sus ventajas, que ya han sido explicadas anteriormente, así como otros aspectos de las ventajas que ofrece, cómo se puede acceder a ella y de su funcionamiento.

5.1.2. APP Transporte Público de Galicia

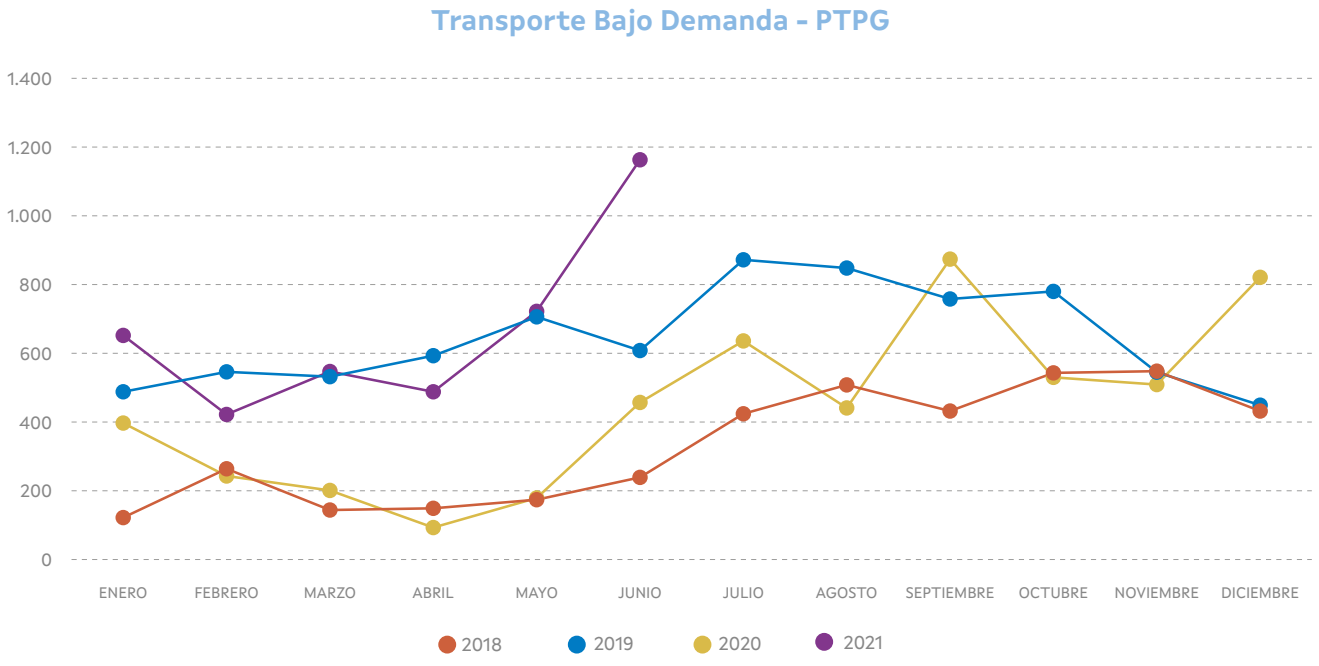
Otra de las herramientas para mejorar la comunicación con el público es la **aplicación móvil del PTPG**. En esta se pueden consultar horarios y paradas para desplazamientos en toda Galicia, conocer el estado de las reservas de viajes y es importante destacar que se encuentra en constante desarrollo, por lo que próximamente se incorporarán nuevas funcionalidades, como el acceso a información en tiempo real de los servicios.

LA NUEVA *APP* DEL PTPG FACILITARÁ INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL DE LOS HORARIOS Y DE LAS PARADAS MÁS PRÓXIMAS A TRAVÉS DE LA GEOLOCALIZACIÓN.

5.1.3. Central de llamadas

Este canal de información permite, a su vez, realizar reservas en la modalidad de transporte bajo demanda. Mediante un número de teléfono único, la central de llamadas –operativa entre las 8:00 y las 20:00 horas de lunes a viernes– recoge y procesa todas las peticiones de desplazamiento.

El número de llamadas registradas ascendió a 21.079 desde su lanzamiento hasta junio 2021. Esta central de llamadas recibe también las solicitudes relativas a mejoras o modificaciones de servicios, por lo cual se considera también un canal de entrada de peticiones de las personas usuarias.



5.2. Atención a las personas usuarias. La importancia de las solicitudes y su procesamiento.

Uno de los puntos importantes de esta interacción con las personas usuarias es, sin duda, el correcto tratamiento de las solicitudes recibidas tanto en la central de llamadas como en la página web, que se han convertido en herramientas eficaces para conocer y dar respuesta a las inquietudes de las personas usuarias.

Recoger las solicitudes y sugerencias de las personas usuarias significa también saber procesar y monitorizar los datos obtenidos y, desde luego, responder debidamente a las peticiones.

En este sentido, las personas usuarias pueden realizar **sus solicitudes y sugerencias** a través de los medios estándar más formales e institucionales (por registro administrativo, Defensor del Pueblo o la Valedora do Pobo, o los escritos remitidos a la Dirección General de Evaluación y Reforma Administrativa) o bien por medios informales y directos como pueden ser: formulario en www.bus.gal, mediante llamadas telefónicas o por correo electrónico.

Para las comunicaciones informales existen diferentes direcciones de correo electrónico disponibles en la página de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de la web de la Xunta (xunta.gal).

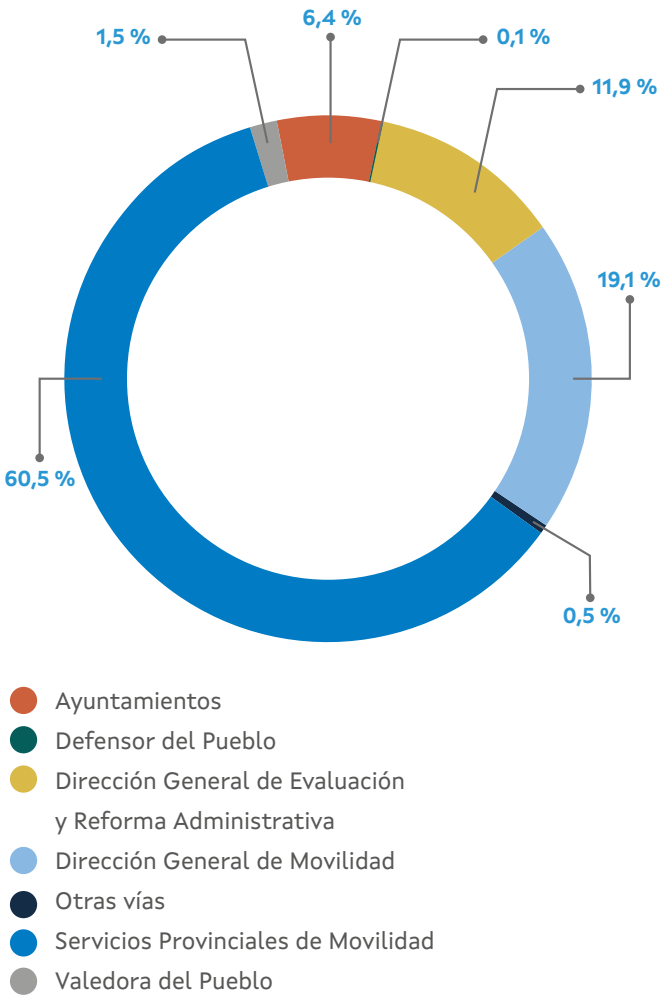
Durante el período comprendido entre julio 2020 a junio 2021 se procesaron un total de 849 solicitudes relacionadas con los servicios de transporte público.

DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE JULIO 2020 A JUNIO 2021 SE PROCESÓ UN TOTAL DE 849 SOLICITUDES Y SUGERENCIAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO.

El control y tratamiento de las solicitudes recibidas conlleva una rigurosa labor de análisis y valoración de la propuesta, solicitud y/o sugerencia. En este sentido, cada consulta se gestiona mediante una clasificación que tiene en cuenta tanto el canal emisor como el contenido, así como la concesión a la que se refiere el escrito:

- **Según el órgano administrativo** al que se remitan, hemos clasificado las solicitudes y quejas atendiendo al organismo o institución al que se dirijan los interesados: al Defensor del Pueblo; a la Valedora do Pobo, a la Dirección General de Evaluación y Reforma Administrativa; a los Servicios de Movilidad de las Jefaturas Territoriales; a la Dirección General de Movilidad; y a los ayuntamientos, entre otros canales.

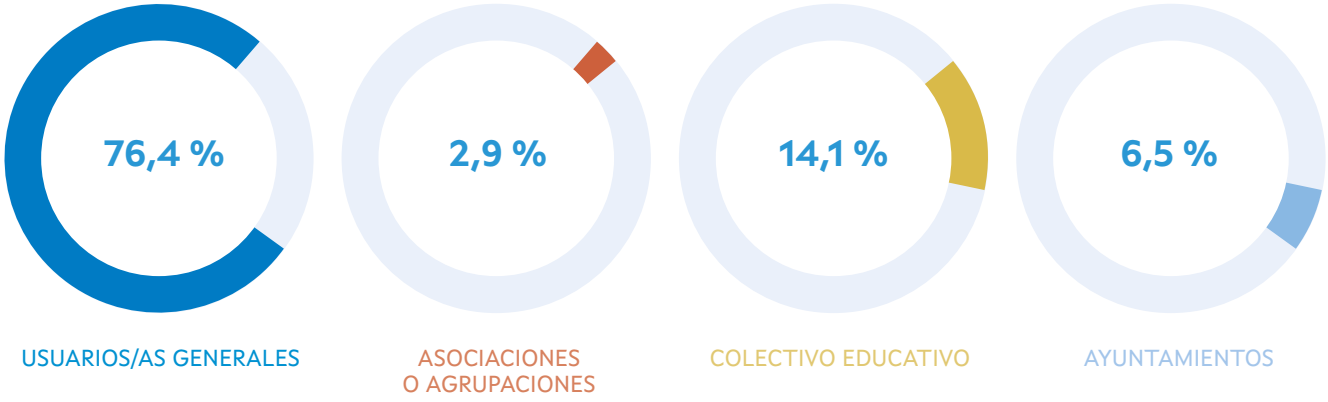
Número de solicitudes registradas según el tipo de canal



Los Servicios de Movilidad de las Jefaturas Territoriales de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad son los que reciben el mayor número de peticiones, seguidos de la Dirección General de Movilidad.

- **Según la tipología de usuario/a**, los escritos, peticiones y/o sugerencias pueden ser enviadas por usuarios/as generales; asociaciones de vecinos o grupos de usuarios con un interés común; por ayuntamientos; o por colectivos educativos, entre otros.

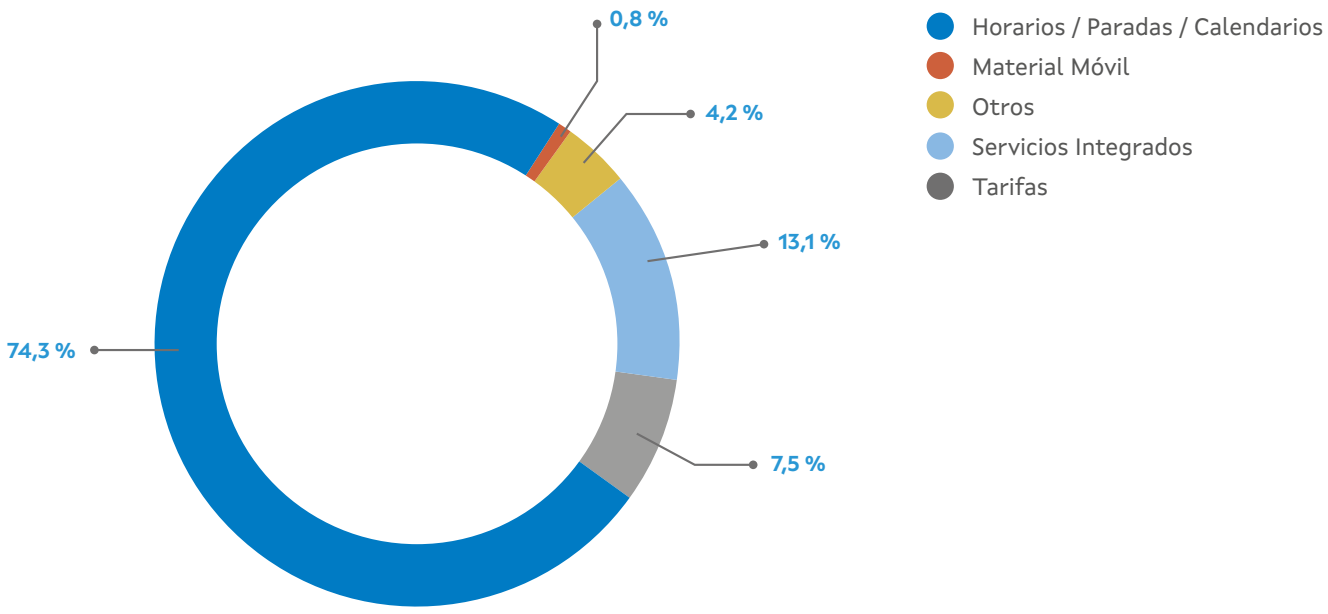
Número de solicitudes según el tipo de reclamante



Distribución del número de escritos registrados según el perfil del solicitante. Los usuarios/as generales son los que presentan un mayor número de peticiones, seguidos del colectivo educativo.

- **Según contenido**, además de la diferenciación por concesiones, estos escritos pueden dividirse **dependiendo del contenido** en los que versan sobre horarios, paradas o el calendario de los servicios; sobre el estado de los vehículos, sobre los servicios integrados y sobre las tarifas.

Número de solicitudes según el contenido



El contenido predominante en las solicitudes registradas está relacionado con las consultas y/o peticiones de modificación de horarios, paradas o calendario.

Todas las consultas y peticiones recibidas se registran y se gestionan, distribuyendo las mismas según el organismo competente en su resolución para la gestión del proceso completo: análisis, informe, valoración, contestación y seguimiento.

Adicionalmente, la Administración se ha adaptado a los canales que han utilizado las personas usuarias para la remisión de sus escritos. Así según el canal de entrada del escrito, se remitirá la respuesta de forma oficial, o a través de conductos como el correo electrónico, si esta ha sido la vía utilizada por la persona interesada.

En todo caso, **todas las consultas o quejas son analizadas y contestadas individualmente**, dando lugar, en su caso, al inicio de actuaciones administrativas dirigidas a introducir las **modificaciones que correspondan en los servicios.**

Las comunicaciones que envían las personas usuarias tienen gran importancia para conocer las necesidades, incidencias y valoraciones de las personas que se desplazan diariamente en el transporte público de Galicia. Por eso, después del proceso de tramitación de las solicitudes, los estudios de la evaluación de cada caso se incorporan a los informes de seguimiento del PTPG, los cuales permiten no solo atender de inmediato incidencias puntuales sino aportar datos importantes sobre el desenvolvimiento de los servicios.

Gracias a esta comunicación directa con las personas usuarias, el PTPG ha podido dar respuesta inmediata a cambios en la demanda, inspecciones de calidad en vehículos y mejoras de la oferta, entre otros.

Las modificaciones de servicios de transporte derivadas de las solicitudes de la ciudadanía son un ejemplo de la flexibilidad de las concesiones implantadas con el PTPG ya que permiten adaptar la configuración para atender las necesidades que surjan.





6

FINANCIACIÓN DEL SISTEMA, LA INVERSIÓN A FUTURO

Con la implantación del PTPG, se completó el proceso de renovación de todo el mapa concesional de transporte público en Galicia. Esto supuso una reordenación de servicios, flota y condiciones de explotación que hicieron precisa la actualización de la estructura de financiación de los servicios, mediante el diseño, propuesta y aprobación de la inversión que la Xunta de Galicia debe asignar para cubrir los servicios de transporte público.

Como ya se ha destacado, el principal objetivo de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad fue crear un modelo de transporte público por carretera perfectamente adaptado a las necesidades de movilidad de la ciudadanía de Galicia, que a la vez respondiera a los retos de sostenibilidad y eficiencia que exigen los cambios constantes de la sociedad y los compromisos medioambientales que el PTPG incorporó en el diseño de las nuevas concesiones.

Para ello, las concesiones del transporte público deben ser financiadas por la **Administración Autonómica** con el objetivo de conseguir un sistema tarifario encaminado a mejorar las condiciones económicas que existían anteriormente en el transporte público y hacerlo más atractivo a las personas usuarias, así como ayudar a los concesionarios a superar el déficit económico generado por la prestación de determinados servicios.

No obstante, los concesionarios perciben de los usuarios una cuantía económica por la prestación de los servicios, es decir, **la recaudación por parte de las personas usuarias**, que representa una parte de la financiación del sistema de transporte público de Galicia no menos importante.

Dicho lo cual, el sistema del transporte público en Galicia que rige el PTPG se financia por parte de la Administración con los siguientes tipos de **compensaciones**:

- **Compensaciones por obligación de servicio público (COSP)**
- **Compensaciones por usuarios con derecho a reserva de plaza (CURP)**
- **Compensaciones tarifarias por ATM**
- **Bonificaciones por el uso de la Tarxeta Xente Nova**



Las ayudas por parte de la Administración a los concesionarios debido a la bajada de demanda no prevista por motivo de la emergencia sanitaria de la pandemia COVID-19 se tienen en cuenta de forma particular en el apartado 8 de esta memoria. Al no formar parte de la financiación regular del sistema, no se incorpora en este apartado.

La **Compensación por Obligación de Servicio Público, también denominada COSP**, con la que la Administración financia a los concesionarios del sistema de transporte público de Galicia se han calculado para cubrir el déficit presupuestario de los contratos de concesión del transporte público en base a **los costes de explotación y los ingresos estimados.**

Por un lado, **se han estimado los costes derivados de los gastos de explotación de los servicios a 10 años**, entre los que se encuentran: amortización de los vehículos, costes de financiación, costes de personal de conducción y acompañante, seguro de los vehículos, costes fiscales, coste de combustible, coste de mantenimiento de vehículo, cánones de servicio, peajes y gastos generales, y por otro lado, **se contemplaron los ingresos derivados por la explotación de los servicios en 10 años**, entre los que se encuentran: la recaudación por venta de billetes, otros ingresos comerciales y los ingresos generados por reservas de plaza.

A partir de estos valores estimados en los proyectos de explotación en función de los servicios prestados por cada empresa concesionaria, se ha verificado si los ingresos de explotación percibidos por los concesionarios eran suficientes para cubrir los costes vinculados a la prestación del servicio diseñado previendo un beneficio industrial del 6%. En caso de que los ingresos estimados no resultasen suficientes, se han calculado **las compensaciones por obligación de servicio público** que aseguraban el equilibrio del contrato de concesión a los 10 años.

Por lo tanto, **la COSP** es el ingreso que recibe el concesionario por parte de la Administración siempre que los ingresos obtenidos por la explotación no sean suficientes para que el servicio resulte rentable para el concesionario en las condiciones previstas en el proyecto de explotación.

De las 127 concesiones que fueron renovadas con el PTPG que regula los servicios de transporte público por carretera de Galicia, 122 reciben compensaciones económicas por obligaciones de servicio público.

Solo **5 de las 127 concesiones** del PTPG **no reciben compensaciones por COSP**, las cuales son:

XG623	Lugo - Ourense - Vigo, con anexos
XG635	A Coruña - Lugo - A Mariña, con anexos
XG802	Lugo - Santiago de Compostela, con anexos
XG817	Eixo Atlántico e conexións con Lugo, Lalín e Fisterra, con anexos
XG843	A Coruña - Ferrol - Ortigueira - Viveiro - Vilalba - Lugo, con anexos

Esta compensación, por una parte, se ha ajustado en el procedimiento de adjudicación de los contratos, teniendo en cuenta las bajas ofertadas por los licitadores, y por otra parte, su percepción está condicionada a que el concesionario cumpla las obligaciones contractuales previstas en el Pliego de Condiciones y el Proyecto de Explotación, en concreto, aquellas obligaciones relativas a los servicios (expediciones, vehículos-kilómetro, horarios de los servicios, etc.).

Por otro lado, aparte de las compensaciones derivadas de las obligaciones de servicio público y de la recaudación que se obtenga por las tarifas pagadas directamente por las personas usuarias, la mayor parte de las concesiones perciben **una compensación por las reservas de plaza que realiza la Administración en los servicios integrados o compartidos a favor de aquellos escolares** con derecho a transporte escolar gratuito.

La cuantía del importe de la retribución económica por usuarios con derecho a reserva de plaza (CURP) está compuesta por el **dinero aportado por la Administración por la reserva de plaza y la prima de calidad del servicio por escolar transportado.**

En total, **120 de los 127 contratos de concesión del PTPG reciben compensaciones por reserva de plaza de escolares por parte de la Xunta de Galicia.** Como ocurre en las compensaciones por COSP, las cantidades a compensar por CURP pueden ser inferiores a las inicialmente estimadas en los Proyectos de Explotación, debido tanto a las posibles bajas ofertadas en el proceso de licitación, como a la variación que a lo largo de los sucesivos cursos escolares se produce en el número de plazas reservadas, y al propio uso que de esas plazas realicen finalmente los escolares beneficiarios de la reserva.

Así, solo **7 de las 127 concesiones** del PTPG, **no reciben compensaciones por CURP, estas son:**

XG623	Lugo - Ourense - Vigo, con anexos
XG635	A Coruña - Lugo - A Mariña, con anexos
XG802	Lugo - Santiago de Compostela, con anexos
XG817	Eixo Atlántico e conexións con Lugo, Lalín e Fisterra, con anexos
XG843	A Coruña - Ferrol - Ortigueira - Viveiro - Vilalba - Lugo, con anexos
XG852	Oeste de la comarca del Morrazo
XG881	Este de la comarca de A Coruña

Con la finalidad de hacer frente a las Obligaciones de Servicio Público y Compensaciones por Usuarios con derecho a Reserva de Plaza la Xunta de Galicia destina en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma hasta

59 millones de euros anuales

Además de estas dos compensaciones, el sistema se financia por otro tipo de **compensación tarifaria en las Áreas de Transporte Metropolitano y de bonificaciones por el uso de la Tarxeta Xente Nova** que contempla el sistema tarifario del PTPG para que el transporte público sea más atractivo y adaptado a las condiciones económicas de la ciudadanía.

En este sentido, la Xunta de Galicia y los ayuntamientos de cinco aglomeraciones metropolitanas de Galicia que así lo aprobaron firmaron convenios para constituir una línea de colaboración que regulaba un plan previo al PTPG, el denominado **Plan de Transporte Metropolitano de Galicia, PTMG**, creado para promover el uso del transporte público y regular medidas concretas para atender las necesidades específicas de movilidad en cada localidad de las cinco ATM actuales.

Este proyecto permitió establecer importantes bonificaciones tarifarias a las personas usuarias, anticipando en sus respectivos ámbitos territoriales el establecimiento de un sistema tarifario integrado, en el que participan tanto los transporte interurbanos como los urbanos de las ciudades que así lo han acordado (A Coruña, Lugo y Santiago de Compostela) e, incluso, servicios de transporte marítimo, en la ría de Vigo, o ferroviario, en el área de Ferrol, y a través del que se incorporó en Galicia un primer sistema de tarifas zonales.

Por tales motivos, las compensaciones por ATM están directamente vinculadas al volumen de personas que utilizan los servicios de transporte ofertados y al nivel de descuento que resulta de aplicación en cada caso, atendiendo al sistema tarifario zonal del PTPG, basado en los saltos definidos en cada una de las zonas de transporte.

Para cubrir las **compensaciones tarifarias en los desplazamientos realizados dentro de las ATM**, la Administración autonómica aporta el 80% de su coste, y el restante 20% es financiado por los respectivos ayuntamientos.

En definitiva, se ha aportado más de 3,6 millones de euros en concepto de compensaciones por ATM a los concesionarios para cumplir con los objetivos mencionados, en el período que comprende esta memoria.

Además, **se aplican otras ayudas adicionales de carácter social, como es el caso de la tarifa Xente Nova, a la que solo se puede acceder a través del pago con la TMGXN.** En este sentido, se ha incrementado la inversión destinada a cubrir los desplazamientos de las personas menores de 21 años en toda Galicia a través de la tarjeta TMGXN.

La bonificación se incrementó debido a la puesta en marcha de nuevas concesiones. Al mejorar la oferta, se preveía un aumento de los viajes realizados con estas tarjetas; pero, además, se activó la distribución de estos títulos de pago a través de las oficinas de Abanca en toda Galicia, con lo cual se facilitó su uso y aumentó su visibilidad.

De forma particular, la Xunta de Galicia ha bonificado los viajes subvencionados con la TMGXN, reembolsando la integridad del coste del billete a personas menores de 21 años. **La retribución monetaria por la aplicación de la tarifa Xente Nova en los servicios de transporte público asciende a un total de 2,3 millones de euros entre julio 2020 y junio 2021.**

Por lo tanto, durante el período comprendido en esta memoria, **la Xunta de Galicia ha aportado compensaciones y bonificaciones que superan los 65 millones de euros para asegurar los servicios y beneficios del PTPG.**



6.1. Gasto realizado por parte de la Administración

Una vez explicados los componentes fundamentales de la financiación del sistema de transporte público de Galicia, se explican a continuación **los diferentes procesos de cálculo de las distintas compensaciones para determinar el gasto realizado por parte de la Xunta de Galicia**, que redunda en la inversión a futuro del sistema.

En este sentido, los pliegos de condiciones por los que rigen los actuales contratos de concesión establecen tanto los importes de bonificación que corresponden a cada concesión como los criterios a seguir para su concreción y abono a los concesionarios.

Con el fin de calcular las compensaciones de cada contrato de concesión, se estableció **un sistema de verificación** por parte de la Administración que permite dar veracidad a los datos remitidos por los concesionarios, y en el supuesto de que se detecten anomalías, se realizan las gestiones oportunas para resolverlas en el mínimo tiempo posible.

Los **métodos de cálculo** de cada uno de los conceptos en relación con los que procede que la Administración abone compensaciones a los titulares de las concesiones se rigen por los establecidos en los pliegos de condiciones de estos.

Para tal fin, y con carácter general los concesionarios deben presentar la información diaria de la explotación a través de las aplicaciones informáticas habilitadas por la Administración en las 48 horas siguientes a la realización de los correspondientes servicios; además, en los primeros 15 días de cada mes deben presentar otra información complementaria referida al mes anterior, como son los discos o certificaciones del tacógrafo.

6.1.1. Compensaciones por obligación de servicio

Esta compensación tiene por objeto **compensar el déficit económico de la explotación de servicios en los que se aprecian razones de interés general**, condicionada a que el concesionario cumpla las obligaciones contractuales previstas en el Pliego y el Proyecto de Explotación, en concreto, aquellas obligaciones relativas a la prestación de los servicios previstos.

La Administración ha previsto que todas las concesiones se deban dotar de un sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) que, además de ofrecer información de gran utilidad a las personas usuarias, servirá para el seguimiento de la prestación de los servicios y la gestión de esta verificación.

No obstante, dada la complejidad técnica de este sistema, y mientras no se optimiza plenamente su funcionamiento operativo, la determinación de la COSP **se realiza calculando los kilómetros que representan las expediciones recogidas en los deberes de servicio para ese mes**, según la oferta vigente, **frente al volumen total de kilómetros que el operador justifica que realiza en el Anexo que entrega a la Administración.**

Durante el período que comprende la memoria, entre julio de 2020 y junio de 2021, se han abonado por parte de la Administración a la totalidad de las concesiones de transporte público por carretera de Galicia más de

43,5 millones de euros

correspondientes a las Compensaciones por Obligaciones de Servicio Público (COSP).

6.1.2. Pago por reserva de plaza de escolares

Esta compensación tiene por objeto **compensar por cada reserva de plaza en servicios integrados a favor de escolares con derecho a transporte escolar gratuito, así como establecer un complemento de calidad vinculado con la efectiva utilización de dichas reservas por parte de los escolares beneficiarios.** En la liquidación de la CURP se tienen en cuenta tres datos: **las reservas de plaza en el contrato según la oferta vigente, el número de escolares transportados según los datos aportados por el concesionario a través de los medios tecnológicos establecidos y la tarifa por escolar aplicada.** En base a los mismos, se determina mensualmente la cuantía de la compensación CURP:

- Tarifa por la reserva de plaza que haya realizado la Administración, equivalente al 60% de la compensación. **Esta será abonada íntegramente al adjudicatario independientemente de que las personas usuarias con reserva de plaza hagan o no uso de la misma.** Se calcula el número de reservas de plaza por día y línea de transporte.
- Prima por la calidad de la prestación del servicio equivalente al 40 % de la compensación. **Será abonada cuando la persona usuaria con reserva de plaza haga uso efectivo de la misma, entendiéndose este hecho como una medida de la fidelidad de la persona usuaria al servicio prestado por el adjudicatario.**

Durante el período que comprende la memoria, entre julio de 2020 y junio de 2021, se han abonado por parte de la Administración a la totalidad de las concesiones de transporte público por carretera de Galicia más de

15,4 millones de euros

correspondientes a las Compensaciones por usuarios con reserva de plaza (CURP).

6.1.3. Compensación tarifaria por ATM

Esta compensación que dota la Administración a los concesionarios tiene por objeto **compensar los descuentos aplicados en las tarifas de las personas usuarias que realicen los viajes en el Área Metropolitana.**

Durante el período que comprende la memoria, entre julio de 2020 y junio de 2021, las Compensaciones por Área de Transporte Metropolitana (ATM) que han sido abonadas por la Administración a los concesionarios titulares de las concesiones del transporte público de Galicia ascienden a más de

3,6 millones de euros

En la siguiente tabla se puede observar las compensaciones por ATM desglosadas por mes que la Administración ha abonado a los concesionarios.

Se puede observar en el gráfico como se produce un descenso de las compensaciones por ATM especialmente relevante a partir del mes de enero de 2021, que es reflejo del descenso de utilización del transporte público como consecuencia directa de la pandemia provocada por el COVID-19.

Así, siguiendo la evolución de la propia pandemia, a partir del mes de marzo de 2021, las compensaciones por ATM abonadas se van incrementando mes a mes en todas las Áreas de Transporte Metropolitanas.

6.1.4. Bonificación por el uso de la TMGXN

Esta compensación tiene por objeto **bonificar los viajes realizados por aquellas personas menores de 21 años directamente a las personas usuarias.**

Con la TMGXN, las personas usuarias menores de 21 años que viajen en servicios de transporte interurbano disfrutan de 60 viajes mensuales gratuitos, cuyo importe les reintegra la Xunta de Galicia directamente en la misma tarjeta TMGXN con la que hayan viajado.

Año	Mes	ATM A Coruña	ATM Ferrol	ATM Lugo	ATM Santiago de Compostela	ATM Vigo
2020	07	215.949,89 €	53.389,46 €	1.986,54 €	40.302,35 €	53.429,61 €
	08	188.820,81 €	50.347,20 €	1.995,58 €	33.817,77 €	48.781,06 €
	09	215.493,80 €	63.735,98 €	2.422,64 €	47.182,83 €	49.608,39 €
	10	234.954,29 €	69.963,98 €	3.205,40 €	64.126,83 €	49.798,20 €
	11	213.894,67 €	57.840,11 €	3.624,42 €	64.604,23 €	44.700,14 €
	12	183.558,83 €	53.495,90 €	3.035,10 €	55.301,20 €	38.435,70 €
2021	01	96.076,13 €	39.244,04 €	2.851,55 €	40.265,32 €	23.672,44 €
	02	87.855,60 €	35.733,26 €	2.941,01 €	49.809,37 €	23.119,50 €
	03	120.858,79 €	47.725,88 €	3.727,00 €	67.470,16 €	30.610,44 €
	04	121.220,62 €	44.884,64 €	3.100,52 €	59.715,66 €	30.105,32 €
	05	129.919,96 €	47.851,53 €	3.640,40 €	56.176,41 €	29.080,28 €
	06	129.432,50 €	49.379,24 €	3.074,93 €	57.997,48 €	29.873,58 €
TOTAL		**1.938.035,89 €**	**613.591,22 €**	**35.605,09 €**	**636.769,61 €**	**451.214,66 €**

Además, vinculada inicialmente al ámbito de las Áreas de Transporte Metropolitano, ya en junio de 2020 se amplió el ámbito de aplicación de la TMGXN al área de Pontevedra y a toda la provincia de Ourense, y desde el mes de mayo del año 2021 se ha ampliado su uso a todo el territorio de la Comunidad Autónoma.

Durante el período que comprende la memoria, entre julio de 2020 y junio de 2021, las Compensaciones por el uso de la Tarjeta Xente Nova TMGXN que han sido abonadas por la Administración ascienden a más de

2,3 millones de euros

En la siguiente tabla se puede observar las compensaciones por TXN desglosadas por mes que la Administración abonó, así como los viajes producidos y las nuevas altas de la TMGXN en Galicia.

AÑO	MES	NUEVAS ALTAS	VIAJES	COMPENSACIONES POR TXN
2020	07	2.963	117.470	123.196,89 €
	08	2.135	101.702	106.702,55 €
	09	3.963	145.803	152.005,72 €
	10	1.864	227.650	239.472,58 €
	11	623	220.530	236.988,38 €
	12	321	174.555	185.603,52 €
2021	01	614	174.975	186.992,74 €
	02	422	166.808	178.288,55 €
	03	815	226.646	241.983,34 €
	04	740	214.735	229.357,23 €
	05	2.762	209.906	234.302,50 €
	06	5.944	203.813	256.720,31 €
TOTAL		**23.166**	**2.184.593**	**2.371.614,31 €**

EN EL PERÍODO QUE COMPRENDE LA MEMORIA, HUBO MÁS DE 23 MIL ALTAS NUEVAS EN LA TARJETA TMGXN.

Se puede comprobar en la tabla como hubo más de **2,1 millones de viajes pagados con tarjeta TMGXN en el período que comprende la memoria.**

6.2. Recaudación de los concesionarios

El PTPG se financia en gran parte por la Administración, en este caso, la Xunta de Galicia, como se acaba de mostrar en los anteriores apartados, a través de las compensaciones necesarias para cubrir los costes de explotación. Sin embargo, en los ingresos de explotación que los concesionarios perciben por la prestación de los servicios, no es menos importante **la recaudación por los viajes realizados por parte de las personas usuarias**, que representa una parte de la financiación del sistema de transporte público de Galicia.

Los ingresos percibidos directamente de las personas usuarias se dividen en dos partidas:

- **Recaudación por viajes:** son los ingresos que percibe el concesionario por la venta de billetes directamente a las personas usuarias, mediante la aplicación del régimen de tarifas previsto en el Proyecto de Explotación y de acuerdo con lo que se indique en el Pliego de Condiciones, bien sean abonadas íntegramente por las personas usuarias en efectivo, o bien aplicando el importe que corresponda a su pago con tarjeta TMG.

AÑO	MES	RECAUDACIÓN POR VIAJES
2020	Julio	1.286.288,27 €
	Agosto	1.304.952,95 €
	Septiembre	1.834.995,18 €
	Octubre	1.645.725,58 €
	Noviembre	1.591.653,23 €
	Diciembre	1.223.007,41 €
2021	Enero	1.313.076,65 €
	Febrero	1.165.892,65 €
	Marzo	1.686.547,83 €
	Abril	1.648.740,83 €
	Mayo	1.812.486,02 €
	Junio	2.088.039,46 €
TOTAL		**18.601.406,06 €**

Cabe destacar que la recaudación por viajes mantiene una tendencia continuista en el tiempo en términos generales, aunque desde octubre a febrero se aprecia un ligero decremento de la recaudación de los viajes motivado por la reducción de demanda. Sin embargo, a partir de marzo de 2021, **se observa una tendencia al alza de la recaudación acorde a la recuperación de la demanda**, asociada también a la propia evolución durante este período de la pandemia provocada por el COVID-19.

- **Recaudación por comercialización de bonos.** Son los ingresos que percibe la empresa concesionaria por la venta de los títulos de viaje bonificados previstos en el Proyecto de Explotación de cada concesión y los incluidos en su oferta comercial.

La venta de bonos varía de forma homóloga a la evolución de la demanda vista en el punto anterior. Además, como se puede observar en los meses de febrero o mayo también varía en función del número de días del mes, ya que existen distintas tipologías de bonos atendiendo al número de viajes (Bonos 10 viajes, Bonos 20 viajes, Bonos 30 viajes, etc.).

AÑO	MES	RECAUDACIÓN POR VENTA DE BONOS
2020	Enero	73.560,68 €
	Febrero	67.418,50 €
	Marzo	71.715,77 €
	Abril	77.705,57 €
	Mayo	72.875,68 €
	Junio	77.222,23 €
TOTAL		**440.498,44 €**

Solamente se muestran los datos de recaudación por comercialización de bonos correspondientes a los 6 primeros meses del año 2021, ya que es a partir de enero de este año cuando se generaliza la utilización necesaria de máquinas canceladoras en los vehículos y la remisión de información sobre la comercialización de bonos.

De acuerdo con todo lo anterior, durante el período que comprende la memoria, entre julio de 2020 y junio de 2021, el total de la **recaudación de billetes y venta de bonos** por parte de los concesionarios **asciende a una cantidad de más de 19 millones de euros.**



6.3. Canon de concesión

En este sentido, **existen determinadas concesiones**, que se mencionaron anteriormente (XG623, XG635, XG802, XG817 y XG843), **que son rentables por sí mismas, es decir, que la recaudación obtenida por parte de las personas usuarias cubre los costes de la explotación.**

De forma particular, cuando la recaudación percibida permite tener un beneficio industrial superior al 6%, da lugar a la obligación por parte del concesionario del pago del **canon de concesión** a la Administración. **En esta situación se encuentran cuatro de los 127 contratos de concesión.**

Las 4 concesiones del PTPG que deben abonar canon de concesión anual son:

XG623: con un canon de **62.436,08 €** por año.

XG635: con un canon de **57.953,26 €** por año.

XG802: con un canon de **95.041,52 €** por año.

XG817: con un canon de **331.785,92 €** por año.

Por lo tanto, la Administración recibe por parte de los concesionario una cantidad **de más de 500 mil euros al año** en concepto de canon de concesión.

6.4. Resumo financiación sistema

Como se ha visto, la financiación del sistema de Transporte Público por carretera **es posible gracias a las aportaciones por parte de las personas usuarias por cada viaje y, por otra parte, como se comenta en apartados anteriores, a través de las compensaciones de la Xunta de Galicia.**

A continuación, se muestra un cuadro resumen con las cantidades indicadas a lo largo de este capítulo.

Financiación del sistema de transporte público de Galicia por parte de la Xunta de Galicia	Importe total
Compensaciones por obligación de servicio (COSP)	43.550.116,06 €
Pago por reserva de plaza de escolares (CURP)	15.407.946,32 €
Compensación tarifaria por ATM	3.675.216,47 €
Bonificación por uso de la TMGXN	2.371.614,31 €
Recaudación por viajes y comercialización de bonos	19.041.904,50 €
Total	**84.046.797,66 €**



Se debe destacar que de los más de 3,6 millones de euros de compensación tarifaria por ATM, **los ayuntamientos pertenecientes a las 5 ATM de Galicia se estima que aporten en su conjunto más de 850 mil euros aproximadamente**[1].

Por otro lado, las administraciones locales de Galicia, también participan en la financiación del sistema de Transporte Público por carretera, mediante la firma de diferentes convenios entre las mismas entidades locales y la Xunta de Galicia. De forma concreta para el período de análisis se encontraban en vigor los convenios de Ribeira y Barbadás, con una aportación estimada al sistema cercana a los 90 mil euros. Así mismo, también merecen mención específica los Servicios de Interés Municipal (SIMU) de los ayuntamientos de Arteixo, Oleiros, Culleredo, Cambre y Teo, actualmente en vigor y cuyos sobrecostes son financiados al 100% por las propias entidades locales, sumando más de 600 mil euros anuales.

A mayores de los ingresos anteriormente mencionados, destaca el hecho de que, durante el período que comprende la memoria, entre julio de 2020 y junio de 2021, **los concesionarios recibieron compensaciones extraordinarias por parte de la Administración como consecuencia de la pandemia del COVID-19**, pero se exponen de forma particular en el apartado 8 de esta memoria.



1. A fecha de publicación de la memoria anual eran conocidos los datos de aportación de los ayuntamientos para el 2020, si bien no se conocían con exactitud las aportaciones a las ATM en 2021, siendo dicha cifra estimada.

7

CALIDAD DEL SISTEMA

El funcionamiento del servicio de transporte interurbano se concentra en un elevado número de contratos de concesión diferentes, prestadas por diferentes concesionarios, que conectan toda la comunidad gallega entre sí. **Este funcionamiento requiere de una intensiva labor de seguimiento y control de la calidad del sistema.**

La Dirección General de Movilidad realizó **una campaña de trabajos de campo** dirigidos a la verificación de la prestación de los servicios de transporte y análisis de la calidad de estos, con el objeto de evaluar y mejorar el desarrollo del PTPG.

Cabe destacar que e**s la primera vez que se ejecuta en la Comunidad Autónoma de Galicia** una campaña de trabajos de campo dirigidos a medir la calidad del servicio en todo el territorio y para todos los servicios interurbanos.

7.1. Trabajos de Campo. Descripción y objetivos

La **campaña de trabajos de campo** se desarrolló entre el 18 de mayo y el 7 de julio de 2021, por eso forma parte del balance de actividad presentado dentro del período de esta memoria.

El desarrollo de los trabajos de campo fue estructurado en **cuatro líneas de investigación:**

- **Encuestas de calidad en servicios generales.** Tienen como objetivo obtener una valoración subjetiva por parte de las personas usuarias del transporte en líneas no compartidas sobre distintos aspectos que caracterizan el servicio. Esta investigación ha permitido analizar, por variables, su evolución y aportar información de ayuda para la definición de medidas de mejora de la calidad del servicio.
- **Observaciones de verificación en servicios generales y compartidos (Cliente misterioso).** Aportan una valoración técnica de distintos aspectos de los servicios mediante verificaciones "in situ" de personal formado. Al igual que la investigación anterior, el objetivo final es contar con una medición periódica de dichos aspectos que ayuden a la toma de decisiones, asegurándose de esta manera el cumplimiento de la oferta.
- **Encuestas a centros escolares con servicios compartidos.** Permiten conocer la valoración que los responsables de los centros escolares manifiestan sobre determinados aspectos del servicio e identificar aquellas cuestiones que deban ser objeto de mejora.
- **Encuestas a personas no usuarias.** El principal objetivo es conocer las razones por las que las personas no usuarias no contemplan el uso del transporte público (cobertura de la red, falta de información, etc.).

La información recopilada en cada línea de investigación fue volcada a una base de datos y, una vez tratados, los resultados obtenidos por cada línea de investigación fueron presentados en un informe de calidad del que damos cuenta en este capítulo.

7.1.1. Encuestas de calidad

La norma ISO 9001 incluye **la evaluación de la satisfacción del cliente** como requisito y el modelo EFQM de Calidad y Excelencia lo considera el criterio de mayor peso específico.

La evaluación de la satisfacción del cliente es ya habitual en la gestión diaria de los servicios de transporte. La satisfacción del cliente constituye un indicador clave para evaluar el desempeño global de la organización y analizarla ayuda a crear una cultura de mejora continua de la gestión.

Una **encuesta de calidad de servicio** bien diseñada y realizada, incluyendo el análisis e interpretación de resultados, puede proporcionar información útil de las necesidades y expectativas de clientes o personas usuarias del transporte.

A continuación, se muestra la ficha técnica de los trabajos realizados en las encuestas de calidad en servicios no compartidos. Se ha obtenido **una muestra de 13.201 encuestas válidas** a través de consultas presenciales en las paradas o a bordo de los autobuses interurbanos en toda Galicia.

	Encuesta de calidad del sevicio.	13.201 Encuestas	Presenciales. A bordo y en punto de parada.	Satisfacción con el servicio. Perfil de uso y caracterización de usuarios en líneas no compartidas.
	Verificaciones del servicio. Cliente misterioso.	2.129 Expediciones	Presenciales. A bordo y en punto de parada.	Cumplimiento del servicio.
	Encuesta de calidad escuelas.	308 Encuestas	On-line	Calidad de los servicios compartidos.
	Encuestas a NO usuarios.	400 Encuestas	Telefónicas	Grado de conocimiento del sistema, percepción y motivos de no uso.

OBJETIVO:
Medir la calidad percibida por los usuarios de cada unos de los aspectos que caracterizan el servicio de las líneas no compartidas.

UNIVERSO:
1.094.216 viajeros (Mayo 2021).

MUESTRA OBTENIDA:
13.201 encuestas válidas.

ERROR MUESTRAL:
± 0,85% con un nivel de confianza del 95% y un nivel de indeterminación donde p= q=0,5.

BRIEFING:
Entre el 10 y el 17 de mayo de 2021 en cada una de las 4 capitales y en las ciudades de Santiago de Compostela y Vigo.

PRUEBA PILOTO:
11 de mayo realizada en Ferrol y Coruña en las Concesiones XG640 y XG871.

CALENDARIO:
El trabajo de campo se ha realizado entre el 18 de mayo y el 7 de julio (días laborables de L a V).

METODOLOGÍA UTILIZADA:
Encuestas presenciales en las paradas o a bordo del bus.

HERRAMIENTA UTILIZADA:
Programa Integra CAPinet con soporte de Tablet Lenovo 8".

ÁMBITO GEOGRÁFICO:
Comunidad Autónoma de Galicia.

Una vez realizadas las encuestas de calidad en servicios no compartidos, se ha calculado el **Índice de Satisfacción del Cliente (ISC)**, que **es el indicador comúnmente empleado para medir el nivel de satisfacción** y así obtener información para conocer las debilidades y puntos fuertes del servicio, determinando aquellas líneas de actuación diseñadas para mejorar la experiencia de uso.

Para **la obtención del ISC** deben, en primer lugar, determinarse todos los aspectos que se consideren necesarios para la descripción del servicio. En los trabajos de campo se han definido 15 aspectos distintos que evaluaron tanto la red, como la comodidad y los horarios de los autobuses, entre otras cuestiones.

Para cada uno de estos aspectos se ha **registrado la valoración** que realiza el cliente de ese aspecto **y la importancia** que tiene ese aspecto en la prestación del servicio.

Una vez determinada esta información a lo largo de un proceso de encuestado sobre las personas usuarias del sistema, se **puede hallar el Índice de Satisfacción del Cliente.**

Por otro lado, como se ha visto anteriormente, **la valoración es un factor fundamental para el cálculo del ISC.** Tras la extracción de los datos de valoraciones de todas las personas encuestadas, ha sido necesario llevar a cabo algunas correcciones para poder contar con datos válidos para el cálculo, pues se registraron resultados del tipo NS/NC, lo que imposibilitaría calcular el ISC de esa persona y a su vez el ISC de todo el aspecto, o en su defecto, impediría contar con la valoración de esa persona usuaria.

Para evitar esto se ha recurrido a una solución habitual en ciencia de datos como es la sustitución de los valores inválidos por los valores promedio de cada aspecto.

- En primer lugar, se filtra para cada aspecto aquellos registros válidos.
- En segundo lugar, se calcula el promedio de estos valores.
- En tercer lugar, se eliminan los valores NS/NC.
- Por último, se sustituyen los registros ausentes por ese valor promedio.

De esta forma se han obtenido las valoraciones utilizadas.

Por otro lado, la importancia es la otra variable fundamental en el cálculo del ISC. Durante la recopilación de la información se ha detectado que las personas encuestadas tenían dificultades para determinar cómo de importante era cada aspecto durante el servicio. Esto alargaba la duración de las entrevistas y resultaba poco práctico.

Por este motivo, se ha preguntado por la importancia a algo más de la mitad de las personas participantes en la consulta, **7.610 de las 13.201 encuestas de calidad realizadas**, y se utilizaron los valores de importancia registrados para estimar la importancia general del aspecto.

Esta técnica puede realizarse considerando el tamaño de la muestra, pues a partir de cierto número de muestras y considerando la aleatoriedad con la que se han realizado las encuestas, los resultados terminarán convergiendo hacia un valor medio, lo que permitiría considerar como válida esta aproximación.

Esta aproximación del valor de la importancia se ha realizado calculando la importancia media para cada concesión, a fin de obtener unos resultados más ajustados al servicio prestado.

Por lo tanto, el proceso de los trabajos de campo para determinar la calidad de los servicios ha sido el siguiente:

- En primer lugar, se ha encuestado a los **13.201 participantes**, preguntando a 7.610 de ellos por la importancia de los aspectos.
- En segundo lugar, se ha agrupado los datos por concesiones y **se ha calculado la importancia media de cada aspecto para cada concesión.**
- Por último, **se ha asignado esta importancia calculada de cada aspecto** a aquellas encuestas en las que no se recopiló la información de la importancia.

7.1.2. Cliente misterioso

La técnica del cliente misterioso (más conocida por su nombre en inglés *mystery shopping*) **persigue verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de cualquier actividad mediante las impresiones percibidas por personal cualificado** que, de forma anónima, se hace pasar por cliente del servicio a valorar.

De este modo, la Xunta de Galicia ha recurrido a este tipo de investigación con el **objeto de evaluar determinados aspectos funcionales del servicio prestado obteniendo un reflejo de la imagen proyectada al cliente**, pudiendo determinar así las pautas a seguir para mejorar la percepción de las personas usuarias del servicio.

A continuación, se muestra la ficha técnica de los trabajos realizados con la técnica de Cliente Misterioso. Se ha obtenido **una muestra de 2.129 observaciones válidas**, de las cuales 1.977 son totalmente completadas en las líneas de los trabajos de campo de Galicia, entre los días 18 de mayo y 7 de julio de 2021.

OBJETIVO:
Medir la calidad del servicio de manera objetiva para cada uno de los aspectos que caracterizan el servicio.

UNIVERSO:
1.400.741 servicios al año (período lectivo días laborables de L a V).

MUESTRA OBTENIDA:
2.129 observaciones realizadas, de las cuales 1.977 son totalmente completadas en las líneas de la TDC de Galicia.

ERROR MUESTRAL:
± 2,20% con un nivel de confianza del 95% y un nivel de indeterminación donde p= q=0,5.

BRIEFING:
Entre el 10 y el 17 de mayo de 2021 en cada una de las 4 capitales de provincia más Ferrol, Santiago de Compostela y Vigo.

PRUEBA PILOTO:
11 de mayo realizada en Ferrol y Coruña en las Concesiones XG640 y XG871.

CALENDARIO:
El trabajo de campo se ha realizado entre el 18 de mayo y el 7 de julio (días laborables de L a V).

METODOLOGÍA UTILIZADA:
Observaciones a bordo de los autobuses y en parada.

HERRAMIENTA UTILIZADA:
Programa Integra CAPinet con soporte de Tablet Lenovo 8".

ÁMBITO GEOGRÁFICO:
Comunidad Autónoma de Galicia.

La metodología empleada para estos trabajos de campo fueron observaciones a bordo de los autobuses y en las paradas por parte de personal cualificado para realizar la investigación, de forma totalmente anónima, haciéndose pasar por una persona usuaria general del servicio a valorar.

Con esta investigación, se ha realizado el cálculo del porcentaje de cumplimiento del servicio, dato muy importante para la Administración y la calidad de los servicios del PTPG.

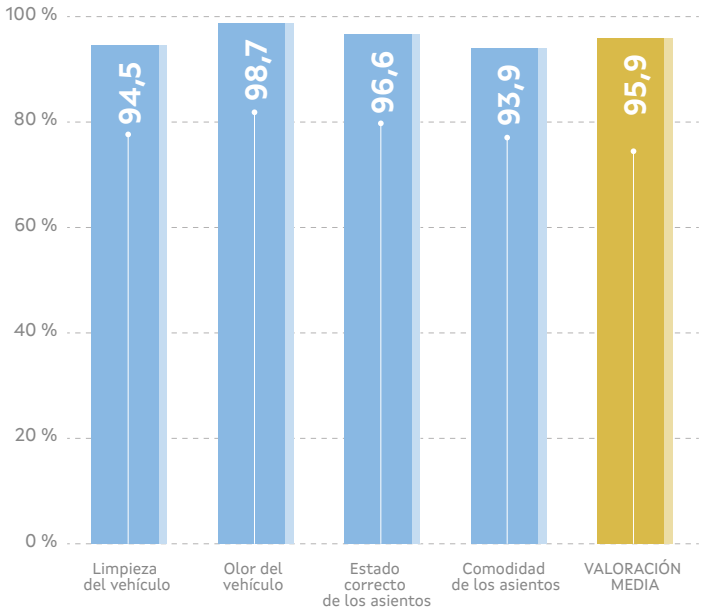
En función de la cualidad que se esté observando se han tomado los valores extremos de 0 y 1, y dependiendo del número de estados contemplados por el atributo observado se va a añadir posibles respuestas comprendidas entre los valores extremos (1 o 0) para abarcar el abanico de posibilidades. Es decir, si se está considerando bien, regular y mal, bien tomaría el valor 1, regular el valor 0,5 y mal tomaría el valor 0.

Con estos datos recopilados, debe acordarse previamente en qué horizonte se empezará a contabilizar los valores como *Observacionespositivas*, pues esto **influiría enormemente en el porcentaje de cumplimiento.** Esta clasificación se ha realizado para cada uno de los atributos evaluados en función de sus características.

Por lo tanto, el procedimiento seguido es el siguiente:

- En primer lugar, se obtienen los datos como se ha indicado clasificándolos entre 0 y 1.
- En segundo lugar, se calcula el porcentaje de cumplimiento para cada atributo como el cociente entre las observaciones positivas y el total de observaciones.
- Por último, el cumplimiento total se calcula el promedio de los porcentajes de cumplimiento para todos los atributos relacionados con un aspecto del servicio.

Como ejemplo, **en el siguiente gráfico se puede apreciar que diversos atributos obtienen sus correspondientes porcentajes de cumplimiento**, y que para conocer el porcentaje de cumplimiento de un aspecto del servicio se ha realizado el promedio entre estos valores.



7.1.3. Encuestas a centros escolares

De forma análoga a la valoración de la calidad del servicio percibida por las personas usuarias de los servicios de uso no compartido, se ha buscado en los trabajos de campo **conocer la evaluación de los servicios compartidos por parte de los centros escolares que hacen uso de estos.**

Para el desarrollo de esta línea de investigación, que **permite conocer la valoración que las personas responsables de los centros escolares manifiestan sobre determinados aspectos del servicio e identificar aquellas cuestiones que deban ser objeto de mejora**, se ha escogido la encuesta autoadministrada porque es la más operativa para la cumplimentación por parte de los centros escolares, ya que permite a la persona participante completar el cuestionario cuando y donde quiera, lo que favorece el grado de participación; y por otro lado, las encuestas online incorporan instrucciones precisas para la cumplimentación de los datos lo que proporcionan una mejor calidad de la información.

Además, los resultados se actualizan en tiempo real permitiendo el seguimiento de la participación, y la exportación de los datos en formato digital para su tratamiento.

El elevado número de centros escolares que hay en Galicia a los que el PTPG da servicio a través de más de 2.000 líneas integradas hizo indispensable que se incluyera una metodología particular para recoger las opiniones sobre la calidad de estos servicios, sin interferir en su prestación.

A continuación, se muestra la ficha técnica de los trabajos realizados de la encuesta a centros escolares. Se ha obtenido **una muestra de 308 encuestas válidas**, de 454 centros escolares existentes en Galicia.



OBJETIVO:
Medir la calidad del servicio de las líneas compartidas.



UNIVERSO:
454 centros escolares con servicios compartidos.



MUESTRA OBTENIDA:
308 encuestas válidas.



ERROR MUESTRAL:
± 5,58% con un nivel de confianza del 95% y un nivel de indeterminación donde p= q=0,5.



BRIEFING:
Entre el 1 y el 4 de junio.



CALENDARIO:
El trabajo de campo se ha realizado entre el 7 de junio y el 12 de julio.



METODOLOGÍA UTILIZADA:
Encuestas online (metodoloxía CAWI).



HERRAMIENTA UTILIZADA:
Microsoft Forms.



ÁMBITO GEOGRÁFICO:
Comunidad Autónoma de Galicia.

La herramienta utilizada para el desarrollo de la investigación ha sido Microsoft Forms con un cuestionario tipo para todos los centros escolares de Galicia. El trabajo de campo se ha desarrollado entre el 7 de junio y el 12 de julio.

7.1.4. Encuestas a personas no usuarias

La investigación realizada en los trabajos de campo relacionada con las **personas no usuarias del transporte público** se ha desarrollado con **el objetivo de detectar las causas de no uso del transporte público y poder incidir en ellas.**

Para ello se ha realizado una encuesta para conocer el perfil de las personas no usuarias y poder determinar acciones que motiven la elección del autobús como modo de transporte.

Dado lo específico del objeto del estudio a realizar, conocer los motivos de no uso del transporte público en Galicia, **la encuesta telefónica se ha considerado la opción más adecuada.**

En aquellas líneas de investigación en las que el perfil de la persona encuestada debe reunir determinadas características para cumplir con los objetivos del estudio, las encuestas telefónicas permiten seleccionar la muestra a nivel geográfico y establecer filtros a modo de pregunta para delimitar la búsqueda de la muestra por parte quien realiza la encuesta.

A continuación, se muestra la ficha técnica de los trabajos realizados de la encuesta a personas no usuarias del transporte público. Se ha obtenido **una muestra de 400 encuestas válidas** a personas no usuarias.

La investigación ha tenido lugar entre el 15 y el 22 de junio de 2021.

OBJETIVO:
Conocer el motivo de no uso del transporte público.

UNIVERSO:
2.701.819 residentes en Galicia (Fonte:IGE, año 2021).

MUESTRA OBTENIDA:
400 encuestas válidas.

ERROR MUESTRAL:
± 4,90% on un nivel de confianza del 95% on un nivel de confianza del p= q=0,5.

BRIEFING:
Entre el 7 y el 11 de junio.

PRUEBA PILOTO:
14 de junio.

CALENDARIO:
El trabajo de campo se ha realizado entre el 15 y el 22 de junio (días laborables de L a V).

METODOLOGÍA UTILIZADA:
Encuestas telefónicas asistidas por ordenador).

HERRAMIENTA UTILIZADA:
Programa Integra CATI.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:
Comunidad Autónoma de Galicia.

La herramienta utilizada para el desarrollo de la investigación ha sido un programa Integra CATI con un cuestionario tipo para todas las personas no usuarias, y la metodología a seguir ha sido la de encuestas telefónicas asistidas por ordenador, a través de la herramienta mencionada.

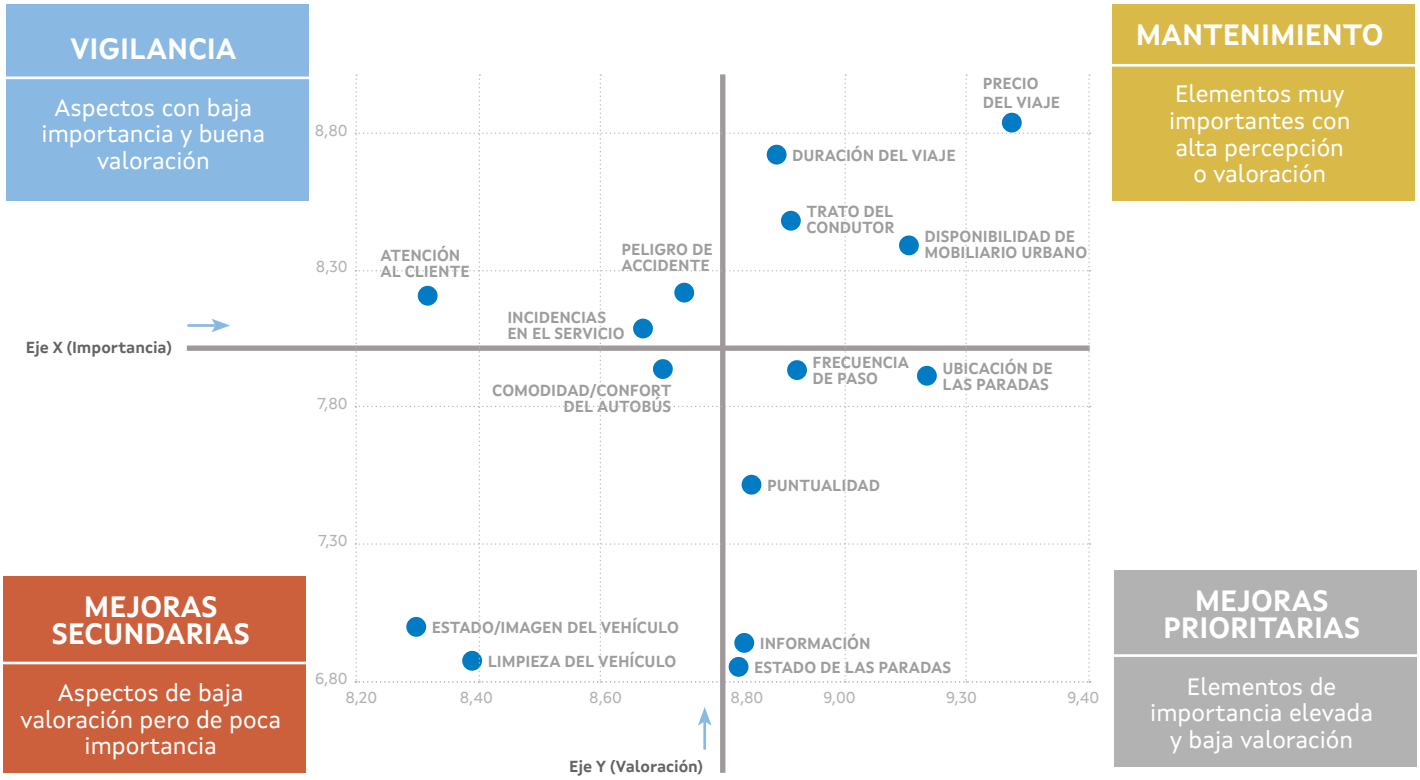
7.2. Conclusiones de los trabajos de campo. Resultados.

7.2.1. Encuestas de calidad

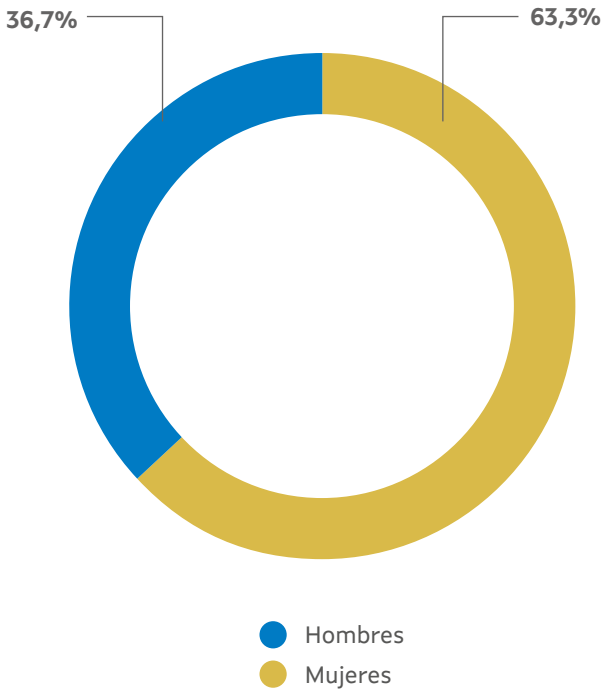
La evaluación de la satisfacción del cliente es ya habitual en la gestión diaria de los servicios de transporte. Esta investigación ha permitido analizar, por variables, su evolución y aportar información de ayuda para la definición de medidas de mejora de la calidad del servicio.

Las **conclusiones de los resultados obtenidos de la explotación de las encuestas de calidad en servicios no integrados** fueron las siguientes:

- Los datos muestran que **los aspectos mejor valorados son, a su vez, criterios de calidad a los que las personas usuarias otorgan una elevada importancia.** Las mejores notas corresponden al precio y la duración de los viajes. La revisión completa del mapa de líneas de autobús interurbano y su renovación en las actuales concesiones del PTPG, así como el sistema tarifario y las bonificaciones impulsadas, explican que el transporte público interurbano sea percibido como un servicio que permite una movilidad ágil y económicamente asequible.
- Por otra parte, existen aspectos de importancia elevada cuyas valoraciones, situadas entre el 7,5 y 8,0, se sitúan ligeramente por debajo de la media, como son la frecuencia de paso, la ubicación de las paradas y la puntualidad, de lo que cabe deducir su relevancia como ámbitos susceptibles de mejora.
- En cuanto **a los criterios que las personas usuarias consideran importantes y les conceden una valoración inferior, son los referentes al estado de las paradas y la información del servicio.** Para actuar sobre ellos, la Xunta de Galicia ha puesto en marcha actuaciones para la renovación de marquesinas, y está desarrollando un sistema que permitirá ofrecer datos en tiempo real sobre los servicios, potenciando así la comodidad en el acceso a la información y en las esperas.



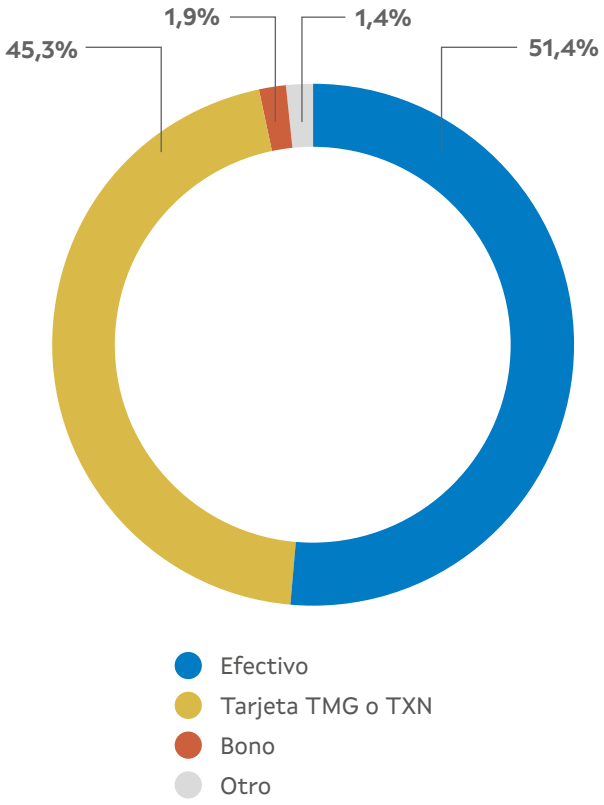
- Se observa que **2 de cada 3 personas usuarias son mujeres**. No obstante, no existen diferencias en la valoración del servicio en atención a esta variable, **resultando igual de satisfechos hombres y mujeres**.



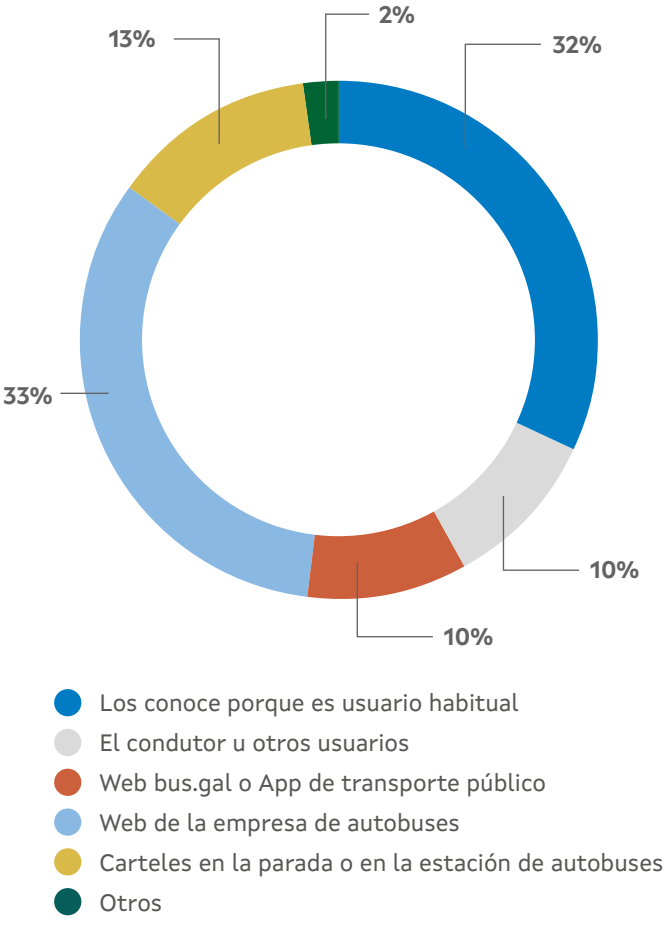
- Las personas usuarias que expresan un nivel de satisfacción con el servicio comparativamente menor son aquellas que lo utilizan para realizar viajes de movilidad obligada, mostrando una valoración inferior en los casos en los que el motivo del viaje es el desplazamiento al trabajo. Por edades, las franjas de edad más satisfechas son las personas jubiladas y las menores de 21 años, ambas por encima de la franja comprendida entre 21 y 64 años. Para aumentar la satisfacción de las personas usuarias que se desplazan por motivos de trabajo, en base a la matriz estratégica determinada, se ha recomendado actuar en aspectos como la adecuación de la frecuencia (para potenciar la oferta según la demanda mayoritaria de los servicios), y la limpieza y estado/imagen de los vehículos (que mejorarían el confort).
- Entre las claves de la satisfacción con el servicio que manifiestan las personas usuarias menores de 21 años, se encuentra la aplicación de la tarifa Xente Nova con la bonificación del 100% de los viajes de este colectivo. Si bien, cabe resaltar que la extensión de esta tarifa gratuita a los viajes en autobús entre cualquier localidad de Galicia se activó el día 21 de mayo, al inicio del periodo de realización de las

encuestas, la buena valoración todavía no recoge completamente el progresivo crecimiento de uso de la tarjeta Xente Nova experimentado desde ese momento.

- A pesar de las bonificaciones y descuentos que conlleva el uso de la TMG y de la TMGXN, el pago en efectivo resulta relevante, llegando a tener mayor penetración que la TMG, dependiendo de la franja de edad de las personas usuarias. Ello pone de manifiesto la necesidad de continuar reforzando la promoción entre la ciudadanía de los medios de pago disponibles y sus ventajas, así como las actuaciones dirigidas a optimizar la comodidad de operación y recarga de dichas tarjetas.



- En cuanto a la información sobre los servicios, las personas usuarias manifiestan frecuentemente conocerla por su uso habitual. Las consultas al respecto se realizan mayoritariamente a través de la página web de las empresas titulares de las concesiones. No obstante, cabe señalar el impacto creciente de los canales de información habilitados por la Xunta de Galicia, como son la página web www.bus.gal y la APP Transporte Público de Galicia. En este sentido, las visitas desde la puesta en funcionamiento de dicha web hasta junio de 2021 superan las 810.000, más de 120.000 de ellas, en ese mismo mes, consolidando la tendencia de crecimiento de las consultas. Ambas herramientas, la web y la aplicación móvil, se encuentran en constante actualización y mejora, incorporando más información y nuevas funcionalidades, tal y como se indica pormenorizadamente en el apartado 5.1 de esta memoria.



- Se determinó un **Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) global de 7,9**, lo que en transporte público se revela como una valoración alta. Los aspectos que reciben una **mejor puntuación** son, el **precio del billete**, la **duración del viaje**, el **trato del conductor** y la **disponibilidad de mobiliario urbano**.
- Además, **las personas usuarias recomendarían el servicio con una probabilidad media del 79%.** Este aspecto resulta positivo y respalda la alta valoración registrada en el cálculo del ISC.

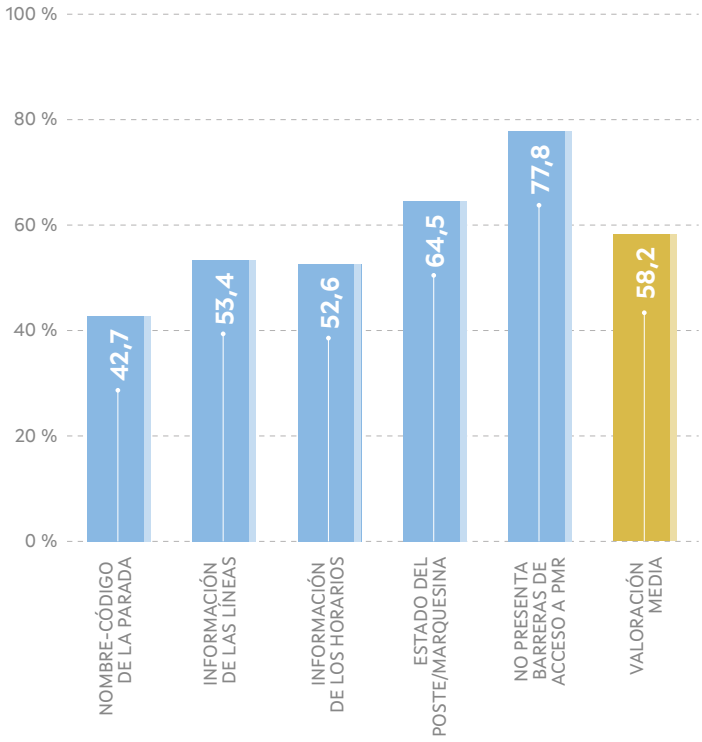
7.2.2. Cliente misterioso

Con el objeto de evaluar determinados aspectos funcionales del servicio prestado, obteniendo un reflejo de la imagen proyectada al cliente, se ha aplicado **la técnica del cliente misterioso** para verificar el cumplimiento de los estándares de calidad del transporte público de Galicia mediante las impresiones percibidas por personal cualificado.

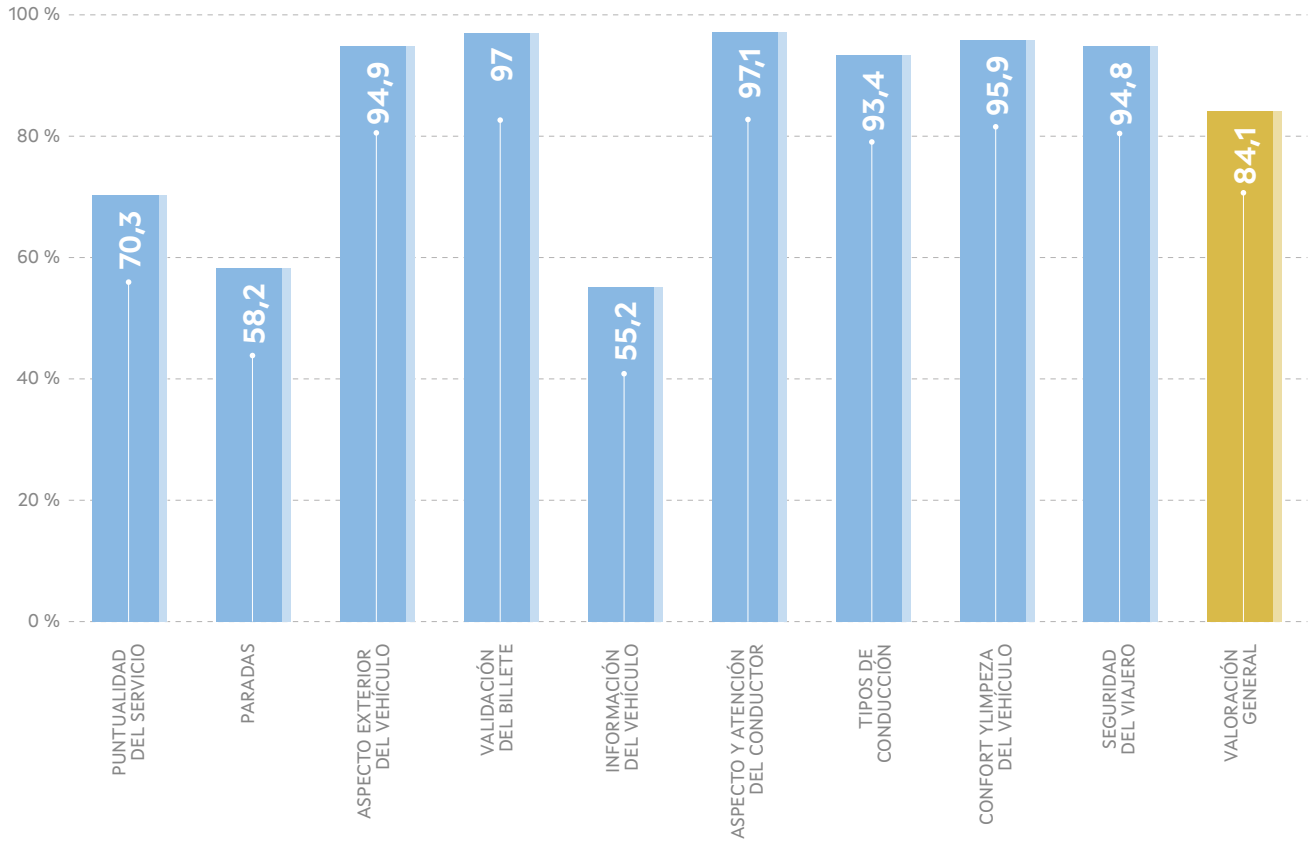
Dicha investigación aporta una valoración técnica de distintos aspectos de los servicios mediante verificaciones "in situ" de personal observador formado.

Las **conclusiones de los resultados obtenidos de la explotación de los cuestionarios del cliente misterioso** arrojaron los siguientes resultados:

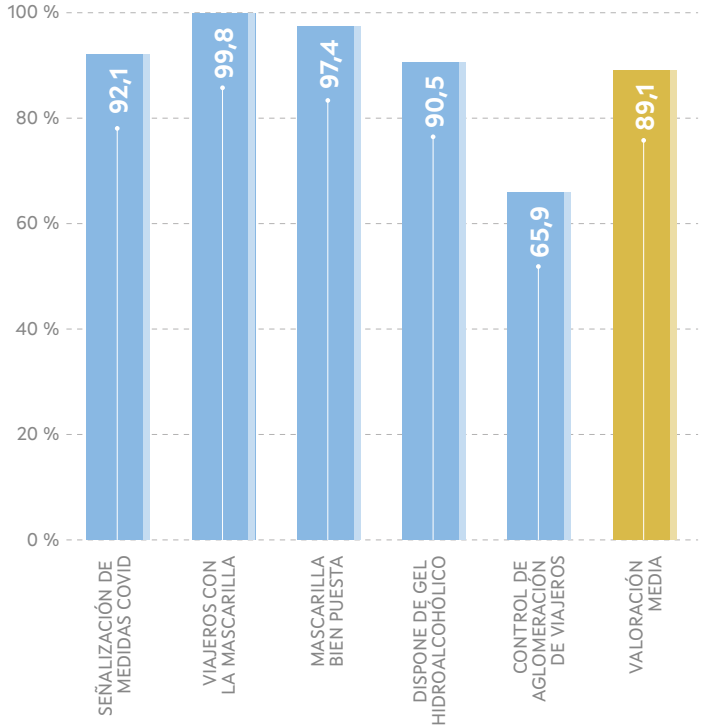
- Las verificaciones del servicio realizadas reflejan como **puntos fuertes** del transporte público de Galicia el excelente **trato recibido** por parte del conductor, el **buen aspecto del autobús**, la sensación de **seguridad de la persona viajera** o la operación de **validación del título de transporte**. Todos estos aspectos muestran el empeño de la empresa operadora en la prestación de un servicio atractivo y confortable para toda la población, haciendo que las personas usuarias consideren el autobús como una alternativa a la hora de planificar un viaje.
- Del mismo modo, se detectó que también existen algunos **aspectos con una valoración inferior que requieren actuaciones específicas**, como son la **puntualidad** y los relacionados con **la información** disponible para el usuario **en paradas y autobuses**. Sobre estas circunstancias, además de la obligación contractual de las empresas concesionarias de editar y distribuir regularmente material de cartelería y folletos informativos en estaciones de autobuses y centros de atención de demanda (como centros de salud, mercados, centros sociales, etc.), la Xunta de Galicia viene realizando avances en el proyecto del SAE, que permitirá acceder en tiempo real a través de dispositivos electrónicos a los horarios, recorridos y tarifas.
- Otro aspecto que cuenta con una valoración general ligeramente inferior a la media es el **estado de las paradas**. Dentro de esta valoración, hay que señalar que la **accesibilidad en punto de parada** obtiene la mejor puntuación entre los criterios de calidad analizados, constatando que con carácter general las características y el estado de las paradas no suponen una barrera de acceso al transporte público para la ciudadanía con movilidad reducida. Los condicionantes relativos a la información, tal y como se indica anteriormente, están siendo objeto de mejora actualmente por parte de la Administración.



- Se determinó un **cumplimiento total del servicio del 84,1%** para el global de la red. Aunque este nivel de cumplimiento puede considerarse positivo en materia de calidad, la Administración está a definir acciones dirigidas a **la mejora de cuestiones relativas a la puntualidad, el estado de las paradas y la disponibilidad de la información**, acciones entre las que destaca especialmente la optimización del **Sistema de Ayuda a la Explotación**, con lo que se ofrecerá una información completa y en tiempo real a las personas usuarias, al tiempo que facilitará un seguimiento detallado del cumplimiento de horarios.



- En lo que a la situación de pandemia en el momento de realización de los trabajos de campo se refiere, todas las **medidas COVID** han sido aplicadas en la prestación del servicio con muy buena valoración, aunque se dedujo la necesidad de mejoras en el control de aglomeración de viajeros.

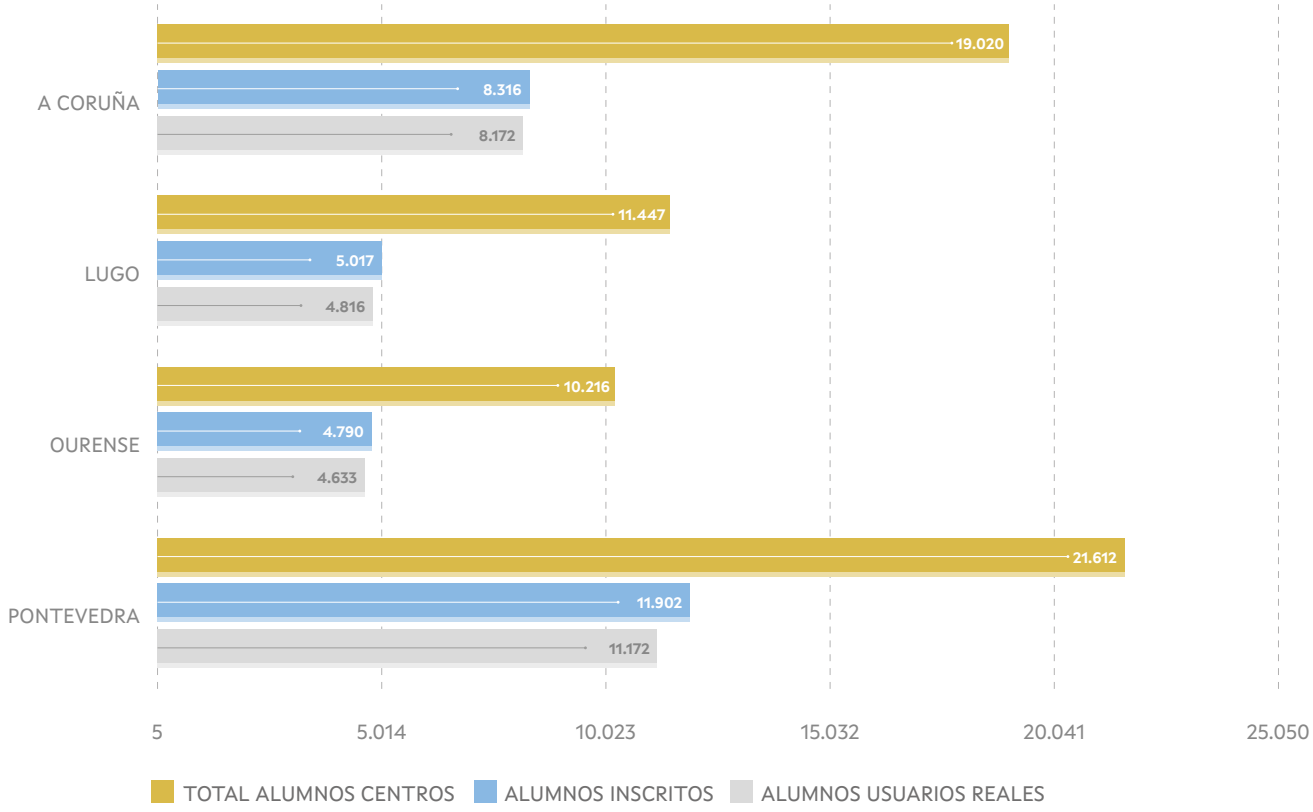


7.2.3. Encuestas a centros escolares

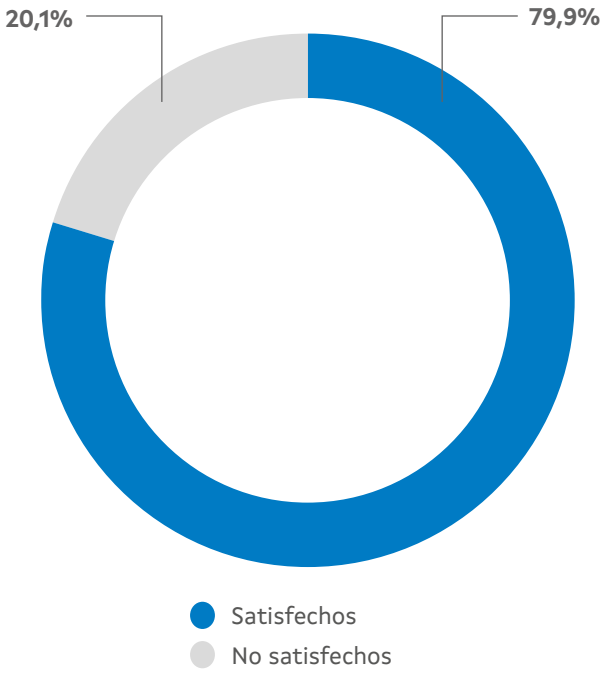
Con el objeto de **conocer la valoración que los equipos responsables de los centros escolares manifiestan sobre determinados aspectos del servicio e identificar aquellas cuestiones que deban ser objeto de mejora** se han realizado encuestas a los mismos para verificar la calidad de los servicios integrados.

Las **conclusiones de los resultados obtenidos de la explotación de las encuestas a centros escolares con servicios integrados** fueron las siguientes:

- Los datos recogidos muestran que el servicio de transporte escolar tiene una **buena valoración por parte de los centros educativos**, siendo los factores clave la puntualidad, la capacidad del servicio, el personal adscrito al servicio y los vehículos utilizados, todos estos valorados positivamente por la mayoría de los centros.
- Se comprueba que **casi todas las personas usuarias que están inscritas** hacen uso del servicio y para aquel alumnado que no lo utiliza, se indican como razones la cercanía al centro o la comodidad.



- **El sistema de gestión de plaza** recibió una valoración positiva en el 80% de los casos.



- Han tenido una alta valoración por parte de los centros aspectos relacionados con posibles mejoras del servicio, como el seguimiento del trayecto del autobús en tiempo real y una específica identificación de los escolares que hacen uso efectivo del servicio, ambas actuaciones relacionadas con los desarrollos tecnológicos en materia de movilidad.
- El transporte compartido ofrece un servicio de calidad, con un número reducido de incidencias y elevados niveles de satisfacción por parte de los centros educativos.
- Por último, en la situación actual de pandemia, prácticamente la totalidad de los centros declara que se han cumplido las **medidas COVID** en la prestación del servicio.

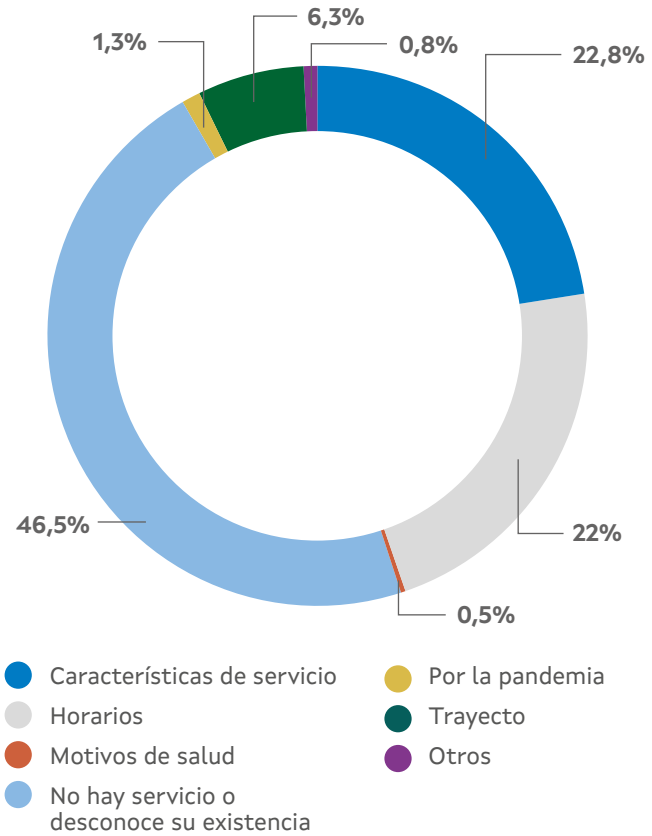
7.2.4. Encuestas a personas no usuarias

Con el **objeto de detectar las causas de no uso del transporte público por parte de la ciudadanía en Galicia y poder incidir en ellas**, se desarrolló una investigación relacionada con las personas no usuarias a través de encuestas telefónicas. Para ello se ha realizado una encuesta para conocer el perfil de las personas no usuarias y poder determinar acciones que motiven la elección del autobús como modo de transporte.

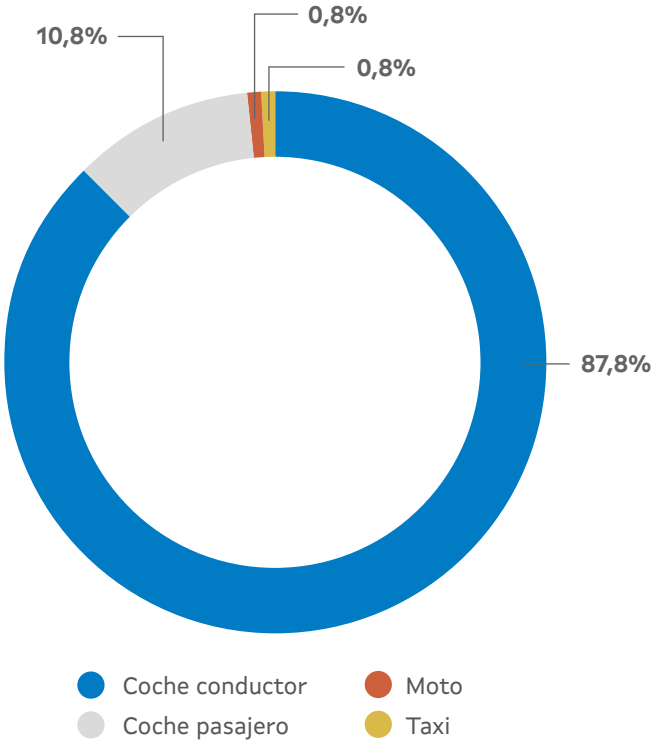
Estas fueron las principales **conclusiones obtenidas tras el análisis de los resultados obtenidos de las encuestas a personas no usuarias del transporte público:**

- **La ausencia de transporte público junto con razones de comodidad y la inadecuación de las frecuencias y**

horarios con las necesidades de las personas entrevistadas constituyen las razones principales de su no utilización. También destacan entre las razones la comodidad y la falta de adecuación de las frecuencias y horarios. El resto de las razones solamente agrupan al 15% de los registros de no uso. Cabe destacar, así mismo, que **el precio no destaca como elemento disuasorio** a la hora de hacer uso de este servicio.



- Los datos muestran que la **ausencia de transporte público** es más influyente en el entorno urbano/metropolitano en comparación con el rural, en donde la oferta de transporte es más reducida. La **comodidad** resulta igualmente influyente en ambos entornos y para ambos géneros, pero son los hombres del entorno rural quienes indican que es una razón principal de no uso con mayor frecuencia. En cuanto a la **adecuación de frecuencias y horarios**, son las mujeres quienes indican como las razones de no uso más influyentes.
- El **vehículo privado** es la **principal alternativa** a los desplazamientos en transporte público, destacándose como principales razones para su utilización la comodidad y flexibilidad. El 88% de personas entrevistadas usaron el vehículo privado como conductoras, mientras que solo el 11% como acompañante siendo las franjas de edad situadas a partir de los 45 años las que más viajan como acompañantes.



- Las principales **actuaciones propuestas** por los entrevistados van en consonancia con las principales razones de no uso, especialmente el establecimiento de un servicio de transporte público donde no lo hay, o la mejora de las frecuencias y horarios.
- En todo caso, se ha observado que en un gran número de casos **las propuestas de las personas encuestadas no tienen relación con razón de no uso indicada**, por lo que su propuesta no resolvería el problema que indican. Esto demuestra que la persona no usuaria promedio no conoce correctamente la oferta y condiciones de prestación de los servicios de transporte público, por lo que su descarte podría ser más apriorístico que realmente motivado por causas concretas.
- De los datos analizados, en línea con las principales líneas de actuación en la promoción del transporte marcadas por la propia Administración, se confirma que la información sobre el sistema de transporte público constituye uno de los aspectos más relevantes para atraer a nuevas personas usuarias.



8

IMPACTO DEL COVID-19 EN EL TRANSPORTE PÚBLICO POR CARRETERA

A inicios del año 2020, se fueron extendiendo rápidamente por España y Galicia los casos de personas contagiadas por la Covid-19, lo cual daría lugar a una situación de crisis sanitaria sin precedentes en la historia reciente de nuestra sociedad. Este aumento exponencial de personas afectadas y con necesidad de ser atendidas hospitalariamente, dio lugar a una situación de excepcionalidad que acabó derivando en la declaración del estado de alarma el 14 de marzo de 2020 en toda España.

El estado de alarma supuso un impacto extraordinario en todos los aspectos sociales y económicos del país, ya que se paralizaba toda acción económica no esencial y se restringía la movilidad de las personas, obligando a permanecer a toda la población en sus domicilios para evitar que la pandemia se propagase.

Estas restricciones de movilidad a la población tuvieron una enorme repercusión en el transporte público por carretera, ya que la paralización de gran parte de la actividad económica presencial redujo drásticamente los desplazamientos al centro de trabajo, y la suspensión de las clases en todos los centros educativos suprimió todo tipo de desplazamiento de escolares. Una vez finalizado el inicial estado de alarma en junio de 2020, se fue recuperando gradualmente cierta normalidad, pero durante el resto del año 2020 y el 2021 se han ido alternando temporadas de mayores o menores restricciones de movilidad dependiendo del índice de contagio y la presión hospitalaria. Todo esto ha ido afectando a la prestación del servicio de transporte público por carretera de Galicia, el cual se ha tenido que ir adaptando a cada una de las fases de la crisis sanitaria de la COVID-19, la cual se analiza en este capítulo de la memoria.

8.1. Impacto en la movilidad

El 14 de marzo de 2020 entró en vigor el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria derivada por la Covid 19 en toda España, en el que se establecieron medidas dirigidas a limitar la movilidad de la ciudadanía y, al tiempo, a garantizar la prestación de servicios de transporte público que garanticen la posibilidad de realizar desplazamientos vinculados a las actividades expresamente permitidas.

A partir de ese momento tuvieron que reducirse los servicios de transporte público dejando unos servicios mínimos que garantizaran la movilidad a las personas que debían seguir desempeñando trabajos de los denominados esenciales, como personal sanitario y de cuidados o trabajadores/as de comercios de alimentación. Estos servicios mínimos de transporte público se definieron en base a una serie de Decretos, Órdenes y resoluciones tanto a nivel estatal como autonómico con el propósito de seguir cubriendo unos servicios básicos en todo el territorio y respetando al máximo la seguridad sanitaria tanto de las personas usuarias como el de trabajadores del transporte público.

Posteriormente, ante el empeoramiento de la situación sanitaria, el Real Decreto 926/2020, del 25 de octubre 2020, nuevamente declaró el estado de alarma; siendo autorizada su prórroga hasta el 9 de mayo 2021.

A nivel autonómico, se aprobó la Orden de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de 6 de mayo de 2020 por la que se aprobaron medidas a aplicar en los servicios de transporte público de viajeros de titularidad de la Comunidad Autónoma de Galicia, la cual regula las medidas a adoptar en los servicios de transporte público de viajeros de titularidad de la Comunidad Autónoma de Galicia, para realizar una transición paulatina al levantamiento de las restricciones implantadas por causa de la pandemia. Esta Orden se complementa con otras Órdenes y Resoluciones de la Xunta de Galicia que sirvieron para ir adaptando las normativas a cada fase de la pandemia y así poder dar respuesta a las necesidades de la población, las cuales se detallan en el siguiente apartado.

El levantamiento de las restricciones se llevó a cabo durante un proceso de desescalada de las restricciones impuestas debido a la mejora de la situación sanitaria, tanto a nivel de contagios como de ocupación hospitalaria.

Estos procesos de desescalada se fueron llevando a cabo durante las distintas fases de la duración de la pandemia, condicionado por la finalización de los dos estados de alarma declarados por el Gobierno de España. Estas fases llevaban asociadas el cumplimento de diferentes Decretos, Órdenes y Resoluciones que se han ido detallando cronológicamente en el próximo punto.

Como resultado de lo anteriormente expuesto, la crisis sanitaria provocada por la COVID- 19 obligó a una reducción de los desplazamientos de la población, reducción de la movilidad que tuvo una repercusión directa en el ámbito del transporte público que, en el ámbito de los servicios públicos de transporte de la competencia de la Xunta de Galicia, supuso reducciones de la demanda que alcanzaron niveles superiores al 95% en los momentos más álgidos de la emergencia sanitaria.

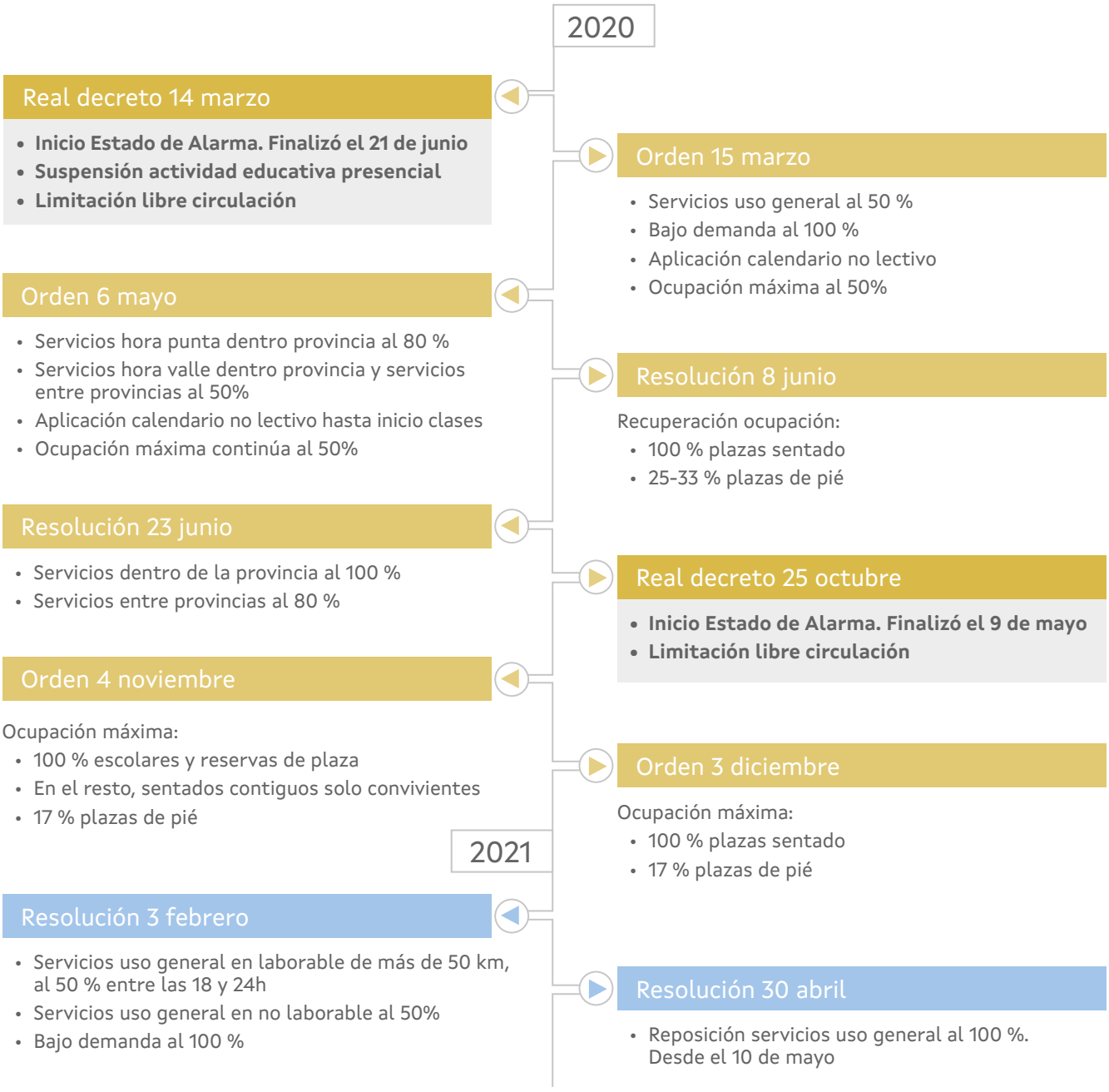
8.2. Actuaciones llevadas a cabo

A medida que las restricciones de movilidad se fueron estableciendo, desde la Xunta de Galicia se respondió de una manera ágil y eficaz para poder adoptar una serie de medidas que permitieran adaptar el servicio de transporte público por carretera a la situación de excepcionalidad vivida.

Estas actuaciones afectaron tanto al ajuste de la oferta, como a las medidas de seguridad sanitaria en el transporte público y medidas económicas para poder hacer frente a los efectos que tuvieron en la movilidad las restricciones derivadas de la emergencia sanitaria, las cuales se detallan a continuación.

8.2.1. Ajuste de oferta

Durante la primera etapa de la pandemia fue necesario considerar las reducciones del servicio por la crisis de salud provocada por la irrupción de la COVID-19, desde las restricciones iniciales de movilidad más severas, hasta la recuperación del servicio a los niveles actuales, adaptados a la nueva normalidad en la que derivó esta situación. Los principales hitos relacionados con la evolución de las limitaciones se muestran en el siguiente diagrama:



A continuación, se explica en detalle lo que supuso cada hito recogido en el anterior diagrama:

1. Declaración y entrada en vigor del Estado de Alarma: Real Decreto de 14 de marzo de 2020 y Orden de 15 de marzo de 2020:

Con este Real Decreto se inició el primer Estado de Alarma en todo el territorio nacional, el cual finalizaría 21 de junio de 2020. Durante el tiempo en el que estuvo en vigor, se suspendió toda actividad económica no esencial, así como toda actividad educativa presencial. También se limitó la libre circulación de personas, estableciendo un confinamiento domiciliario, excepto puntualmente para realizar compras básicas u otras actividades estrictamente necesarias.

Esta situación tuvo una directa repercusión sobre los servicios de transporte público, obligando a reducirse los mismos para adaptarse a la nueva situación. Mediante la Orden de 15 de marzo de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad se establecieron las siguientes actuaciones:

- Reducción de los servicios generales, al menos, en un 50%.
- Reducción de los servicios bajo demanda al 100%.
- Aplicación del calendario no lectivo.
- Reducción de la ocupación máxima de los vehículos al 50%.

2. Fase 1 de la desescalada: Orden de 6 de mayo de 2020 de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad:

Con esta Orden se establecieron las actuaciones para iniciar una gradual desescalada del estado de alarma que permitiese recuperar cierta normalidad en cuanto a la actividad económica y escolar y, por lo tanto, de la movilidad. Las principales medidas adoptadas fueron:

- Servicios en la hora punta dentro de la provincia, al 80%.
- Servicios en hora valle dentro de la provincia y servicios entre provincias, al 50 %.
- Aplicación del calendario no lectivo hasta el inicio de las clases presenciales.
- Ocupación máxima de los vehículos al 50%.

3. Fase 2 de la desescalada: Resolución de la Dirección General de Movilidad de 8 de junio de 2020:

A través de esta resolución se seguía avanzando hacia una situación de nueva normalidad, donde se adoptaron las siguientes medidas:

- Recuperación de la ocupación máxima de los vehículos al 100% de plazas sentados y 25-33% de plazas de pie.

4. Fase 3 o nueva normalidad: Resolución de la Dirección General de Movilidad de 23 de junio de 2020:

Con la finalización de estado de alarma el 21 de junio, se restablecieron más servicios para iniciar el período que se denominaría nueva normalidad, en la que se recuperaba la mayor parte de la actividad económica y lectiva del país, así como la movilidad, pero con algunas restricciones para evitar posibles repuntes de contagios que pudiesen hacer empeorar de nuevo la situación:

- Servicios dentro de la provincia al 100%.
- Servicios entre provincias al 80%.

5. Nuevo estado de alarma: Real Decreto de 25 de octubre 2020 y Orden de 4 de noviembre de 2020:

Mediante el Real Decreto de 25 de octubre se estableció el segundo estado de alarma que finalizaría el 9 de mayo de 2021 y que limitaría de nuevo la movilidad. En la posterior Orden de 4 de noviembre de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad, se establecieron las siguientes actuaciones para volver a adaptar los servicios del transporte público por carretera:

- Ocupación máxima de 100% en servicios escolares y reservas de plazas.
- En el resto de los servicios, sólo se permitió el poder ir sentados contiguos a las personas convivientes.
- Ocupación del 17% de plazas de pie.



6. Fase 1 de la nueva desescalada: Orden de 3 de diciembre de 2020:

En esta Orden de 3 de diciembre, de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad se actualizan los porcentajes de ocupación máxima de los vehículos del transporte público de Galicia:

- Ocupación máxima de 100% de plazas sentado.
- Ocupación del 17% de plazas de pie.

7. Fase 2 de la nueva desescalada: Resolución de la Dirección General de Movilidad de 3 de febrero de 2021:

Mediante esta Resolución se avanzó en la nueva desescalada para adaptar gradualmente los servicios a la situación sanitaria, de manera que la no prestación de servicios se limitase, como máximo, a:

- Servicios de más de 50 km en día laborable, al 50% entre las 18h y las 24h.
- Servicios en sábado, domingo y festivos, al 50%.
- Servicios bajo demanda al 100%.

8. Fase 3, finalización del segundo estado de alarma: Resolución de la Dirección General de Movilidad de 30 de abril de 2021:

Al amparo de esta Resolución, tuvo lugar la reposición de todos los servicios de uso general al 100%, coincidiendo con el fin del segundo estado de alarma y a la mejora de la situación sanitaria.

- Restablecimiento de servicios de uso general al 100% desde el 8 de mayo de 2021.

Paralelamente a la aprobación de las señaladas Órdenes y normativas, se implantaron a su vez una batería de medidas que regulaban de manera excepcional el sistema de transporte público de Galicia, con el firme propósito de garantizar unos servicios básicos en todo el territorio y respetando al máximo la seguridad sanitaria tanto de las personas usuarias como el de trabajadores.

Medidas en relación con el volumen de la oferta de servicios:

En este apartado se exponen, a modo recopilatorio, las diferentes acciones llevadas a cabo para regular la oferta de servicios

que se mantuvieron durante la emergencia sanitaria, para poder garantizar un mínimo de servicios de transporte.

Así, en cuanto al volumen de la oferta de los servicios de transporte público de la Comunidad Autónoma de Galicia, se adaptó con respecto al número de expediciones previsto en las condiciones ordinarias de prestación del servicio en las concesiones que estaban vigentes, según las siguientes reglas:

- En el caso de servicios de transporte que desarrollaban su actividad dentro de la misma provincia, se ajustó la oferta de servicios equivalente a un mínimo del ochenta por ciento (80%) en horarios punta y de un cincuenta por ciento (50%) en horarios valle.
- En el caso de servicios de transporte que desarrollaban su actividad entre dos provincias diferentes, se redujo la oferta de servicios en un mínimo del cincuenta por ciento (50%).
- En el caso de los servicios que se encontraban en esta situación, sus concesionarios adaptaron su oferta de servicios para garantizar a la ciudadanía el acceso a los principales servicios básicos y centros de trabajo.

Cabe destacar que los concesionarios de los servicios pudieron proponer, cuando fue posible, intensificar la oferta de servicios en las franjas horarias de mayor demanda, para mitigar el efecto de las restricciones de la capacidad máxima de los vehículos.

Así mismo, los concesionarios de los servicios de transporte recibieron la recomendación de realizar una adecuada difusión y publicidad de los cambios que se introdujeron en la oferta de servicios como resultado de la aplicación de las reglas establecidas.

Para la difusión de estas medidas de prevención, así como el Protocolo de actuación aprobado para el PTPG se realizaron diferentes actuaciones orientadas a informar a las personas usuarias en los diferentes canales de comunicación disponibles:

- **Bus.gal**

En el portal web del PTPG se pusieron a disposición de toda la comunidad las medidas adoptadas y el protocolo de aplicación de estas.





- **Campaña de sensibilización de la población #sentidiño**

8.2.2. Medidas de seguridad sanitaria en el transporte público

El impacto de la pandemia causada por la COVID-19 produjo alteraciones en el normal funcionamiento de los servicios de transporte público, que obligaron la imposición de medidas excepcionales que afectaron, obviamente, tanto a las personas usuarias como al personal de las empresas concesionarios del servicio.

En todos los servicios de transporte público de viajeros por carretera de la Comunidad Autónoma de Galicia se adoptaron una serie

de normas sanitarias en los vehículos para evitar o minimizar el riesgo de contacto y posible contagio del COVID-19 tanto de las personas usuarias como de los trabajadores.

Estas medidas se mantuvieron durante el período transcurrido desde el decreto de estado de alarma y aunque el alivio de la situación epidemiológica permitió el levantamiento de las restricciones implantadas, se siguió recomendando mantener la precaución.

Las diferentes medidas se detallan a continuación en función del ámbito dónde se aplican, las cuales son de obligado cumplimiento durante la emergencia sanitaria.



- **Medidas con relación a las personas usuarias:**

En este apartado se presentan las diferentes medidas sanitarias que fueron emitidas para informar y orientar a las personas usuarias del servicio de transporte público con el fin de garantizar el correcto cumplimiento de las normas de distanciamiento e higiene para su correcto cumplimiento con las normas establecidas y para garantizar el mínimo riesgo posible de contagio durante la pandemia.

En cuanto al uso de transporte público, por parte de las autoridades sanitarias, o siguiendo las indicaciones de éstas, se pidió que las personas que presentaran síntomas respiratorios o sospecharan de alguna probabilidad de infección se abstuvieran del uso de transporte público. También se desaconsejó emplear los servicios de transporte público por parte de personas especialmente vulnerables a las infecciones respiratorias, o con personas de estas características en su entorno próximo.

Otra serie de medidas estuvieron encaminadas al distanciamiento físico y cumplimiento de una serie de normas higiénicas durante el acceso a los vehículos. Por ello, se exigió el uso obligatorio de las mascarillas durante el acceso a las unidades y mientras se permaneciera en su interior.

Para evitar la transmisión mediante contacto, se fomentó realizar los pagos mediante las tarjetas u otros medios tecnológicos como prevención para evitar el contacto con el personal de conducción. Así, se instalaron dispensadores de geles hidroalcohólicos a disposición de las personas viajeras en todos los vehículos, recomendando su uso al acceder y descender del vehículo.

Además de estas exigencias, se extendieron las limitaciones dentro de los vehículos para evitar que las personas usuarias ingirieran alimentos y/o bebidas durante los desplazamientos, así como la recomendación de limitar el contacto con otras personas.

- **Medidas relacionadas con el personal de conducción, acompañante o de otro tipo:**

En cuanto a este tipo de medidas relacionadas con los trabajadores en el transporte público de carretera, fueron adoptadas para que el riesgo laboral asociado al contagio del COVID-19 fuese mínimo y de esta manera poder garantizar un espacio de trabajo seguro.

Para ello, el personal de las empresas concesionarias fue dotado de los equipos de protección personal como mascarillas (obligatorias), guantes y dispensadores de gel hidroalcohólico, además de usar correctamente estos dispositivos debieron supervisar el correcto uso de las personas usuarias que hicieron uso de los servicios de transporte durante la pandemia.

El personal de las empresas concesionarias recibió información sobre los riesgos y las medidas de protección adoptadas para mitigar los riesgos de contagio personal, así como la correcta y obligatoria adopción de estas medidas por parte de las personas viajeras.

Todas estas medidas fueron de carácter obligatorio y fueron respetadas, como el resto de las instrucciones y recomendaciones establecidas las autoridades competentes y, en concreto, el Ministerio de Sanidad y la Consellería de Sanidad.

- **Medidas con relación a los vehículos:**

Por último, se hace una recopilación de las medidas sanitarias que afectan directamente a los vehículos y su correcto cumplimiento para así poder garantizar un espacio seguro y atractivo para las personas usuarias del transporte público.

Los vehículos se tienen que limpiar y desinfectar completamente, al menos, una vez al día. Además, siempre que sea posible, se mantendrán ventilados de manera natural para favorecer el intercambio de aire con el exterior y así disminuir el posible riesgo de transmisión.

También se recomendó la instalación de mamparas que separen el puesto de conducción del espacio empleado por las personas usuarias, así como la instalación de elementos de información de las normativas y recomendaciones a la vista de las personas usuarias.

En lo relativo a la capacidad de los vehículos, se adoptaron las siguientes medidas para la aplicación de las normativas en las distintas fases, intentando siempre mantener la máxima distancia física posible en cada caso:

- Se redujo la ocupación de los vehículos a la mitad de su capacidad máxima.
- Se garantizó que no se ocuparan asientos contiguos, excepto en el caso de personas que convivan en la misma unidad familiar o habitacional. Además, se impidió la ocupación de la primera fila inmediatamente detrás del puesto de conducción.
- En los vehículos con plazas de pie, las personas deberían mantener el máximo distanciamiento físico posible con respecto al resto de personas usuarias.
- Se exigió a las empresas concesionarias la limpieza y correcta ventilación de los vehículos después de cada expedición.

8.2.3. Medidas económicas

En el año 2020 el Estado aprobó el Real Decreto-ley 22/2020, de 16 de junio, por el que se reguló la creación del Fondo COVID-19 y se establecieron las reglas para su distribución y liberación de 272 millones € a repartir entre las CCAA de régimen común, para los servicios regulares permanentes de uso general de viajeros interurbanos por carretera dentro de su ámbito de competencia. Con cargo al Fondo Covid-19, se asignaron 28 millones de € a la Comunidad Autónoma de Galicia.

La finalidad de este fondo, en este ámbito del transporte público interurbano de uso general, era dar respuesta a la disminución de los ingresos de estos servicios públicos como consecuencia de la caída extraordinaria de la actividad económica, en función de los vehículos-km producidos en 2018.

Respecto al citado fondo, la Xunta de Galicia, garantizó su gestión y su distribución a los destinatarios finales, las concesionarias de transporte, garantizando así el mantenimiento del servicio público de transporte.

Aun cuando en el año 2021 se han mantenido limitaciones en la movilidad de la población y un extraordinario descenso en la utilización de los servicios públicos de transporte, este año no ha sido aprobado ningún fondo análogo por parte de la Administración General del Estado. A pesar de ello, la Xunta de Galicia movilizó cerca de 12 millones € de sus fondos propios, de los que 2,5 millones € fueron gestionados dentro del periodo de análisis de la presente memoria.

Así, en el periodo de análisis de la presente memoria, julio 2020 – junio 2021, las compensaciones económicas otorgadas a las concesionarias afectadas superaron los 30 millones de euros, lo que aseguró la continuidad no sólo de los servicios, sino también del propio sector.

ENTRE JULIO DE 2020 Y JUNIO DE 2021, FUERON CONCEDIDAS AYUDAS AL SECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO EN GALICIA POR VALOR DE MÁS DE 30 MILLONES DE € COMO MEDIDAS ECONÓMICAS FRENTE AL COVID-19

A continuación, se exponen los detalles de cada línea de ayuda concedida:

Periodo julio 2020 – junio 2021

Actuaciones enmarcadas en el ámbito de la distribución del Fondo COVID-19:

A fin de garantizar el mantenimiento de los servicios públicos de transporte en la situación de extraordinaria caída de la actividad económica y, de forma específica, de la movilidad, el Estado movilizó un fondo extraordinario con cargo al que asignó 28 millones de euros a la Comunidad Autónoma de Galicia.

La tardanza en la asignación del importe correspondiente, y la necesidad de adoptar actuaciones urgentes motivó que por parte de la Xunta de Galicia se adoptasen varias medidas sucesivas:

- **Orden de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de julio 2020:**

Teniendo en cuenta que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3 del Real Decreto-ley 22/2020, de 16 de junio, el reparto de este fondo entre las comunidades autónomas no fue realizado por el Ministerio de Hacienda hasta noviembre de 2020, la Xunta de Galicia acordó establecer una línea de ayudas como anticipo del importe que les pudiera corresponder a las empresas.

Por este motivo, el 31 de julio de 2020, la Consellería de Infraestructuras y Movilidad adelantó un primer desembolso de fondos a favor de las empresas concesionarias de transporte público, con el fin de mantener su liquidez necesaria y asegurar la continuidad del servicio público.

PARA LA PRIMERA LÍNEA DE AYUDA FONDO COVID-19 SE APROBÓ UN CRÉDITO PRESUPUESTARIO DE 3.620.508 € DESTINADO A SUBSANAR LAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS PROVOCADAS POR LA PANDEMIA.

- **Compensaciones extraordinarias 2020 en el ámbito de las concesiones:**

Como anticipo de la línea de ayudas del Fondo COVID-19 y así asegurar la continuidad del sector, la Xunta de Galicia realizó un pago extraordinario sobre las compensaciones por obligación de servicio público (COSP), ejecutado con carácter mensual con límite máximo del importe que habría correspondido en el marco del contrato de concesión por este concepto en situación de normalidad.

Así, como pago extraordinario a las COSP se destinaron

8.091.196 €

adicionales durante el año 2020, a fin de asegurar la continuidad del servicio.

- **Orden de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad, de 30 de noviembre de 2020, por la que se compensa a las concesionarias con cargo al Fondo Covid-19.**

Finalmente, a través de esta nueva Orden se procede a establecer el procedimiento para compensar a las concesionarias de servicios públicos regulares de transporte de viajeros por carretera de uso general de competencia de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Galicia por la disminución de ingresos por la caída de la actividad económica con cargo al Fondo COVID-19.

Como se señala anteriormente,, el reparto de este fondo entre las comunidades autónomas había sido realizado por el Ministerio de Hacienda en noviembre de 2020 pero ya se había ejecutado una primera línea de ayuda en julio 2020, así como el pago de compensaciones extraordinarias, por lo que en noviembre estos importes se tuvieron en cuenta como ingresos de las concesiones a fin de calcular del déficit restante que debía ser indemnizado con cargo al Fondo COVID-19, y dentro del límite total asignado por el Estado.

Para esta línea de ayuda se contó con un crédito presupuestario de un importe total de

16.685.586 €

para la aplicación del Fondo COVID-19.

Por tanto, durante el año 2020 se movilizaron

28.397.290 €

como compensaciones dirigidas a garantizar el mantenimiento de los servicios públicos de transporte regular.

Actuaciones desarrolladas por la Xunta de Galicia en el año 2021

Como se ha indicado anteriormente, en el año 2021 la Administración General del Estado no ha habilitado un fondo análogo al creado a través del Real Decreto Ley 22/2020, de 16 de julio, por lo que ha sido la Xunta de Galicia la que ha habilitado, con cargo a fondos propios, las partidas esenciales para garantizar el mantenimiento del servicio público de transporte, estableciendo hasta tres líneas de compensación a lo largo del año, de las que la primera entra en el ámbito temporal de análisis que abarca la presente memoria.

En todo caso, por la relevancia de las actuaciones, se hace indicación a continuación de las indicadas actuaciones:

- **Orden de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de abril 2021:**

Durante el primer trimestre del año 2021 se mantuvo una situación similar en términos de evolución de la pandemia ocurrida en la mayor parte del período del año 2020 afectado por la crisis sanitaria.

Las sucesivas intensificaciones de los contagios produjeron nuevas reducciones extraordinarias de la movilidad de la población en los primeros meses de 2021. Este hecho provocó, en el ámbito del transporte público una pérdida extraordinaria de viajeros/as y, por tanto, de los ingresos asociados a la venta de billetes a las personas usuarias. Al mismo tiempo, durante este primer trimestre las concesionarias mantuvieron un volumen de gastos operativos por servicios similar al que tendrían en condiciones de funcionamiento normales, sin ahorros significativos, y con un volumen de ingresos extraordinariamente limitados.

Dado lo anterior, se estableció una nueva línea de acción dirigida a garantizar la prestación de los servicios públicos de transporte por parte de las concesiones con una mayor caída de ingresos

Para ello, se dispusieron una serie de condiciones para optar a la posibilidad de acceder a la indemnización por la pérdida extraordinaria de ingresos, que causaran un deterioro significativo en los ingresos generales de la concesión, que para los efectos de esta orden se establecieron en el 70% de los ingresos previsibles de acuerdo con el correspondiente proyecto explotación.

Para esta línea de ayuda se movilizaron 2.525.000 €, con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Orden de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de octubre 2021:

En octubre de 2021 se ejecutó una nueva actuación, análoga a la llevada a cabo en abril, referida en este caso al período abril-julio.

Para esta nueva actuación se movilizó un nuevo crédito de 2.098.308 €, también con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Orden de la Consellería de Infraestructuras y Movilidad de diciembre 2021:

Finalmente, teniendo en consideración la evolución global de la movilidad durante todo el período de vigencia de la declaración de la situación de emergencia sanitaria en Galicia, en diciembre de 2021 se estableció una nueva línea de actuación, comprensiva de todo el período de dicho año en que estuvo vigente aquella declaración de emergencia.

A través de esta nueva orden se establece el marco definitivo de compensaciones para dicho período en su conjunto, teniendo en cuenta para el cómputo de compensaciones las que habían sido adelantadas con cargo a las dos órdenes anteriores.

Finalmente, esta línea de ayuda alcanzó los 7.281.424 €, también con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Galicia, con lo que el presupuesto movilizado por la Xunta de Galicia durante el año 2021 alcanza un total de 9.806.424 euros.

En total, el presupuesto destinó hasta la fecha para compensar la extraordinaria reducción de ingresos e incremento de costes vinculados al COVID-19 supera los 38,2 millones de euros.

8.3. Evaluación del cumplimiento de las medidas de seguridad sanitaria

En los subapartados anteriores se recopilaron las medidas sanitarias para prevenir posibles contagios derivados del uso del transporte público. Su adecuado cumplimiento fue un factor crucial para frenar la expansión de los contagios y para ofrecer garantías sanitarias en cuanto al uso seguro del transporte público.

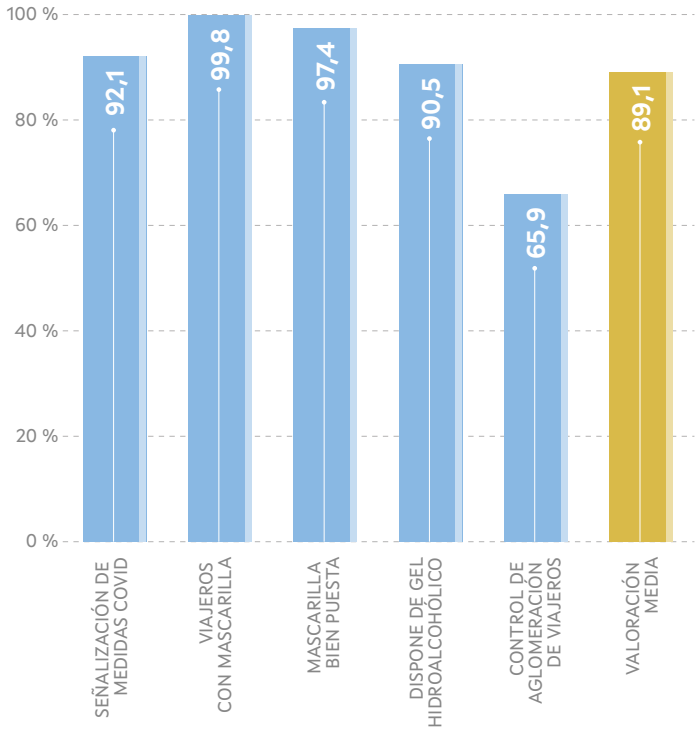
La eficacia de las medidas preventivas fue evaluada durante los trabajos de campo realizados en junio de 2021 para medir la calidad de los servicios del PTPG, incluidos en el capítulo 7 de esta memoria.

A continuación, se detallan los resultados de las encuestas y verificaciones de servicio en los que se evaluó el cumplimiento de las normas de seguridad sanitaria.

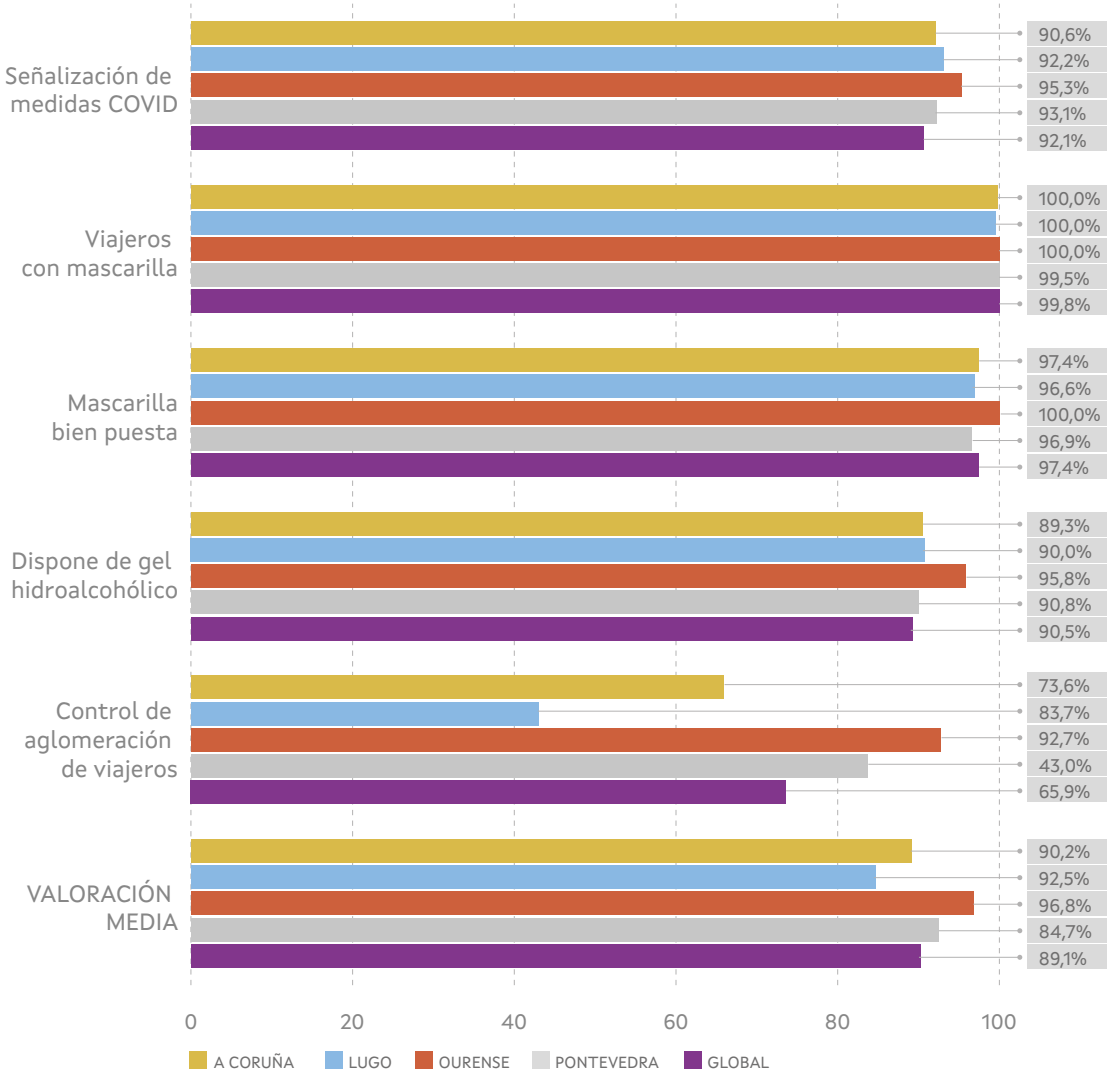
Con base en la investigación realizada como parte de los trabajos de campo expuestos en esta memoria se concluye que a nivel global se detectó un elevado nivel de cumplimiento de las medidas sanitarias, alcanzando los indicadores de dichos trabajos de campo una valoración del 89,1%

Destaca en estos resultados el eficaz cumplimiento por parte de los viajeros/as del uso de la mascarilla, con una valoración del99,8%, manteniendo un porcentaje igualmente elevado, del 97,4%, cuando se evalúa su correcta colocación.

Los atributos en cuanto a la señalización de las medidas COVID-19 (92,1%) y existencia de dispensadores de gel hidroalcohólico (90,5%) también recibieron valoraciones muy elevadas resultando inferiores, dentro de una valoración positiva, los indicadores referentes al control de aglomeración de viajeros, cuyos parámetros alcanzan el 65,9%.



Analizando las medidas por provincia, se observan niveles análogos, en general, en todas las provincias, oscilando entre el 96,8% de cumplimiento correspondiente a la provincia de Ourense, y el 84,7% correspondiente a la de Pontevedra, en todo caso con indicadores elevados de cumplimiento.



ANEXO

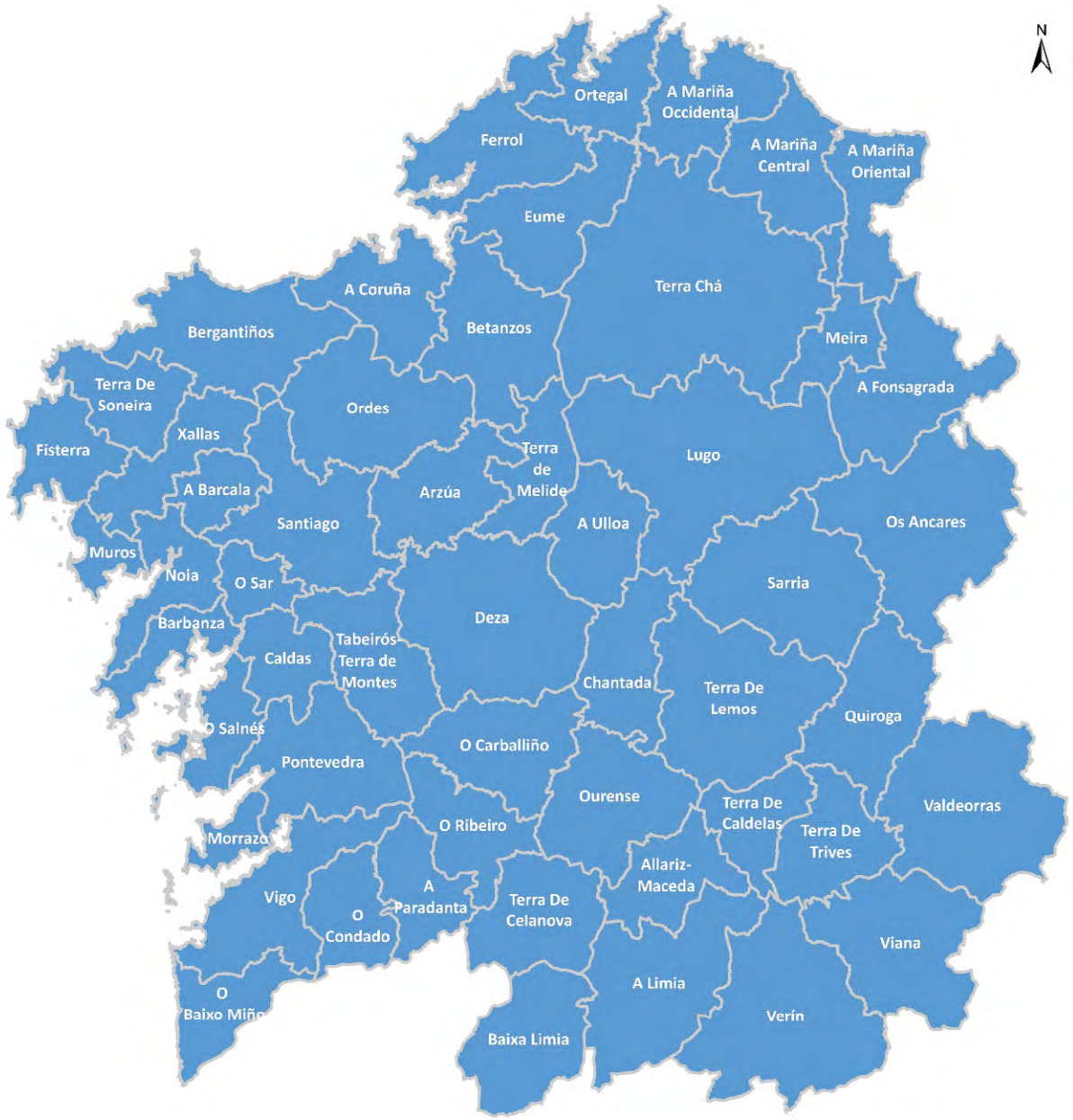


EL TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA A NIVEL DE COMARCA: JULIO 2020 - JUNIO 2021

En el presente ANEXO se presentan los datos de evolución del transporte público en Galicia desagregados a nivel de comarca.

La importancia de las comarcas como unidades territoriales en Galicia se basa en la agrupación de ayuntamientos contiguos con características geográficas, culturales e históricas comunes entre sí y diferenciadas de su entorno próximo. Los vínculos sociales y económicos existentes conforman a las comarcas como una unidad clave en la articulación territorial de Galicia y, por tanto, determinan necesidades de movilidad colectivas a las que el transporte público da respuesta.

Existen un total de 53 comarcas, que se pueden consultar en el siguiente mapa:



La explotación de la información de transporte público a nivel de comarca es presentada mediante fichas con el objetivo de facilitar el acceso a los datos de cada unidad territorial de una manera más ágil y visual.

Cada ficha se estructura en los siguientes apartados:

1. **Características generales:** de manera introductoria, en cada ficha se recoge información general descriptiva de la comarca, población, superficie y ayuntamientos que la conforman, así como un mapa con su localización. También se incluyen los datos de los servicios de transporte público de la comarca, indicando las concesiones, su fecha de inicio y el número de líneas que operan en ella.
2. **Oferta de transporte público:** se presenta la evolución, mes a mes, de la oferta de transporte público en la comarca, aportando información del número de líneas, paradas, servicios y km. recorridos en la comarca. La información es mostrada en formato tabla y gráficos de barras.

3. **Demanda de transporte público:** se presenta la evolución, mes a mes, de los usuarios de transporte público en la comarca, aportando información del número de usuarios escolares y no escolares, tomando como referencia la comarca de origen de los viajes. Cabe señalar que la información de demanda relativa a los meses de 2020, pueden no ser exactos al verse afectados por la moratoria en la puesta a disposición de las máquinas canceladoras en todas las concesiones. La información es mostrada en formato tabla y gráficos de barras.

4. **Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMGXN:** en este apartado se muestran los datos de uso, mes a mes, tanto de la tarjeta TMG como de la TMGXN. Para la tarjeta TMGXN también se presentan los datos de altas y de bonificaciones. La información es mostrada en formato tabla y gráficos de barras.

5. **Resultados de las encuestas:** las fichas se completan con la incorporación de algunos de los datos más relevantes para la comarca extraídos de los trabajos de campo llevados a cabo durante el año 2021, donde se evaluaron diferentes criterios de calidad del servicio de transporte público en toda Galicia.



A BARCALA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	10.164 hab.
Superficie:	213 km²

Ayuntamientos

- A Baña
- Negreira

Servicios de transporte público

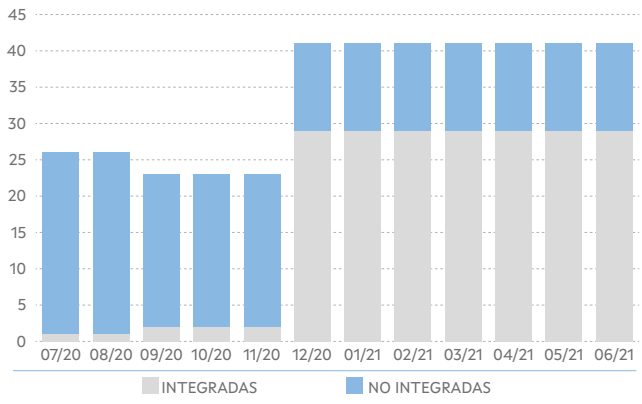
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG630	1/1/20	3
XG804	23/12/20	37
XG845	19/9/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

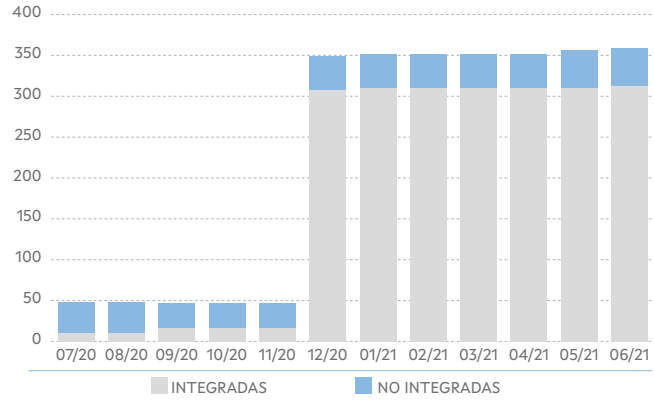
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**26**	1	25	**48**	10	38	**28.925**	651	28.274	**750.746**	7.707	743.039
	08	**26**	1	25	**48**	10	38	**28.925**	651	28.274	**750.746**	7.707	743.039
	09	**23**	2	21	**47**	16	31	**29.597**	1.819	27.778	**712.249**	20.080	692.169
	10	**23**	2	21	**47**	16	31	**29.597**	1.819	27.778	**712.249**	20.080	692.169
	11	**23**	2	21	**47**	16	31	**29.597**	1.819	27.778	**712.249**	20.080	692.169
	12	**41**	29	12	**349**	308	41	**32.745**	17.675	15.070	**829.508**	216.588	612.920
2021	01	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	02	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	03	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	04	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	05	**41**	29	12	**356**	310	46	**32.494**	17.675	14.819	**783.502**	221.118	562.384
	06	**41**	29	12	**359**	313	46	**32.494**	17.675	14.819	**796.549**	234.165	562.384

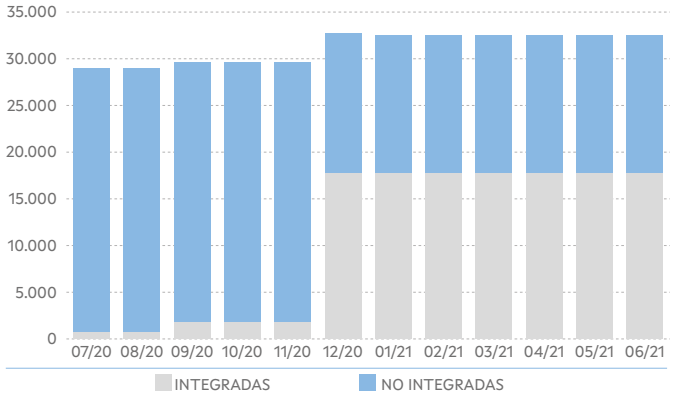
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



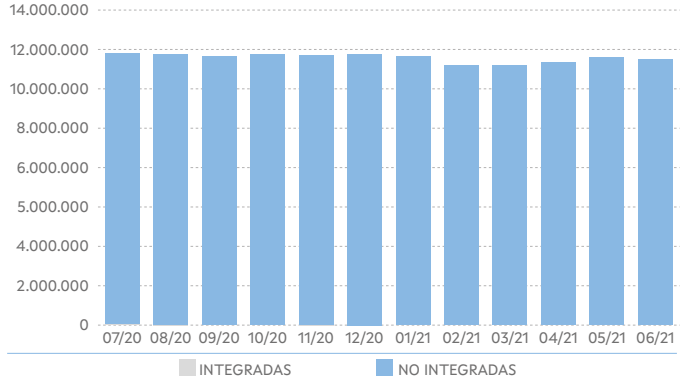
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



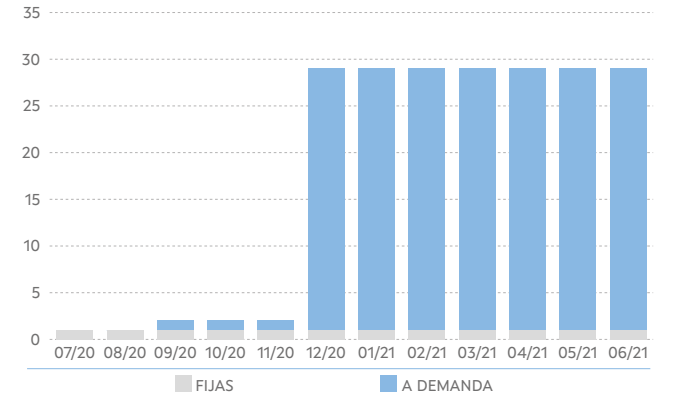
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



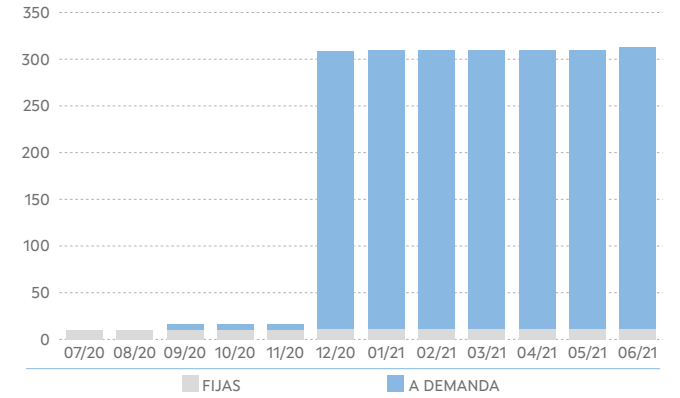
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**1**	1	0	**10**	10	0	**651**	651	0	**7.707**	7.707	0
	08	**1**	1	0	**10**	10	0	**651**	651	0	**7.707**	7.707	0
	09	**2**	1	1	**16**	10	6	**1.819**	1.297	522	**20.080**	13.793	6.287
	10	**2**	1	1	**16**	10	6	**1.819**	1.297	522	**20.080**	13.793	6.287
	11	**2**	1	1	**16**	10	6	**1.819**	1.297	522	**20.080**	13.793	6.287
	12	**29**	1	28	**308**	11	297	**17.675**	1.297	16.378	**216.588**	13.793	202.795
2021	01	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	02	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	03	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	04	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	05	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	06	**29**	1	28	**313**	11	302	**17.675**	1.297	16.378	**234.165**	13.793	220.373

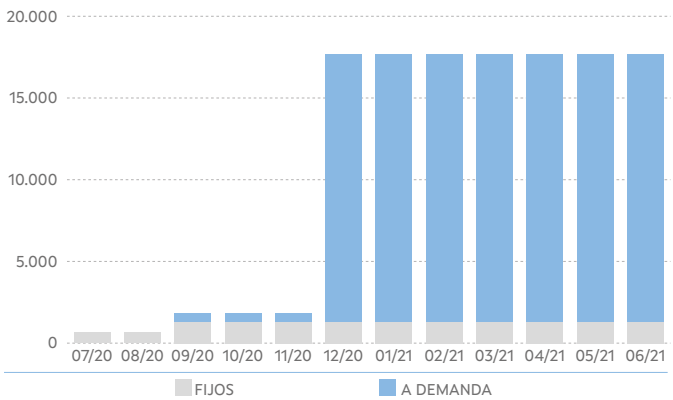
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



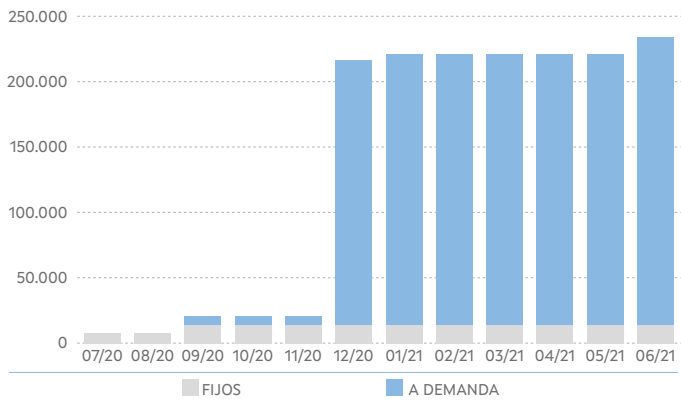
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



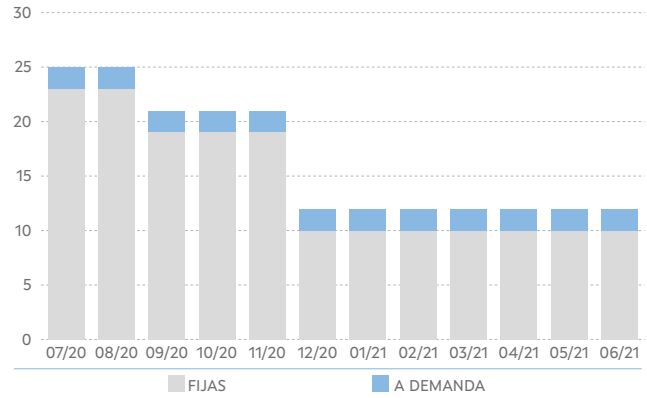
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



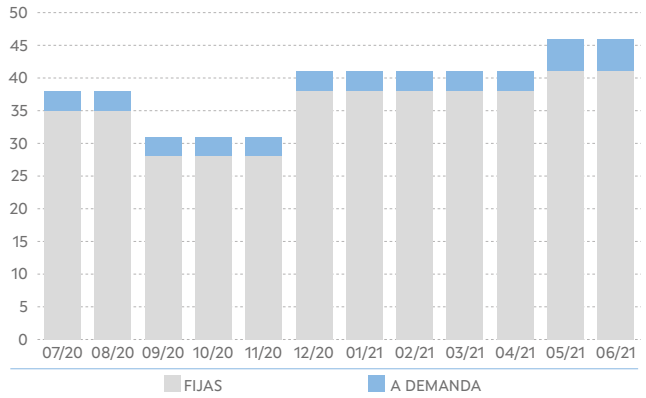
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**25**	23	2	**38**	35	3	**28.274**	27.672	602	**743.039**	719.583	23.456
	08	**25**	23	2	**38**	35	3	**28.274**	27.672	602	**743.039**	719.583	23.456
	09	**21**	19	2	**31**	28	3	**27.778**	27.176	602	**692.169**	668.713	23.456
	10	**21**	19	2	**31**	28	3	**27.778**	27.176	602	**692.169**	668.713	23.456
	11	**21**	19	2	**31**	28	3	**27.778**	27.176	602	**692.169**	668.713	23.456
	12	**12**	10	2	**41**	38	3	**15.070**	14.468	602	**612.920**	589.464	23.456
2021	01	**12**	10	2	**41**	38	3	**14.819**	14.217	602	**589.459**	566.003	23.456
	02	**12**	10	2	**41**	38	3	**14.819**	14.217	602	**589.459**	566.003	23.456
	03	**12**	10	2	**41**	38	3	**14.819**	14.217	602	**589.459**	566.003	23.456
	04	**12**	10	2	**41**	38	3	**14.819**	14.217	602	**589.459**	566.003	23.456
	05	**12**	10	2	**46**	41	5	**14.819**	14.217	602	**562.384**	538.928	23.456
	06	**12**	10	2	**46**	41	5	**14.819**	14.217	602	**562.384**	538.928	23.456

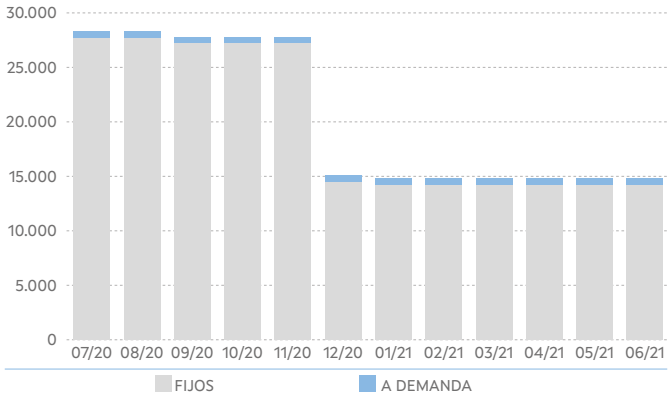
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



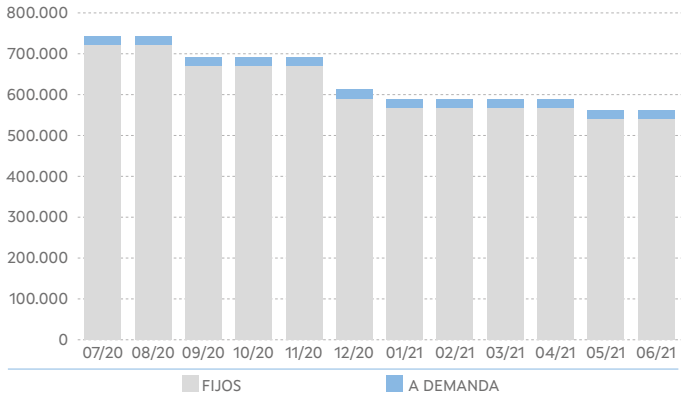
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

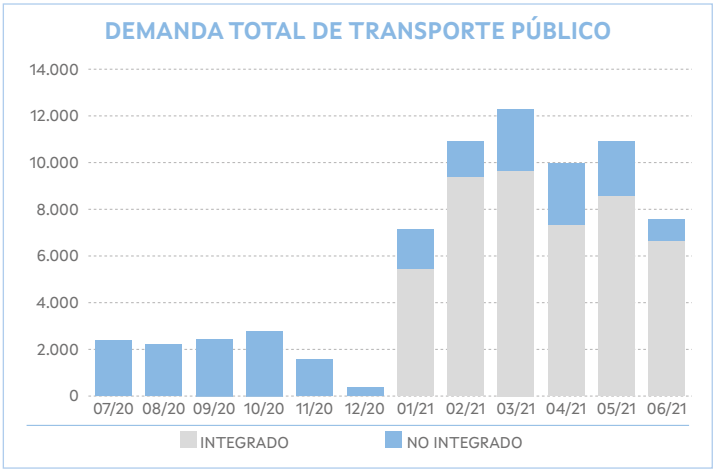


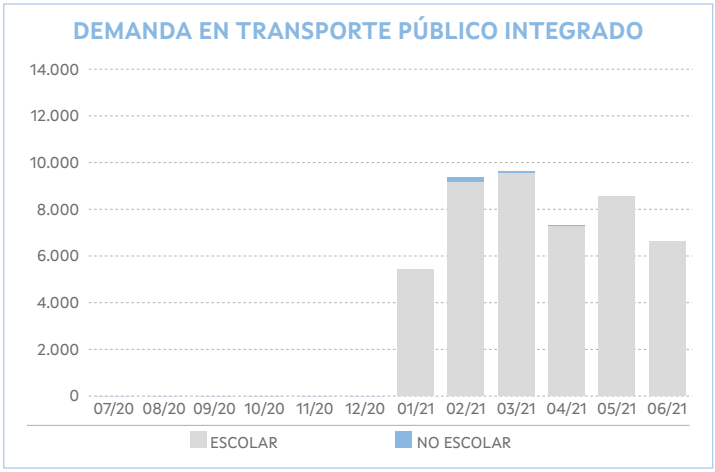
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

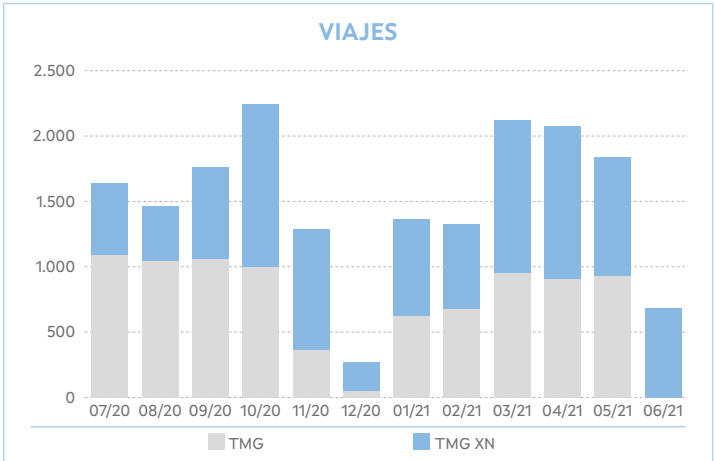
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	2.376	0	0	0	2.376
	08	2.211	0	0	0	2.211
	09	2.443	0	0	0	2.443
	10	2.789	0	0	0	2.789
	11	1.564	0	0	0	1.564
	12	361	0	0	0	361
2021	01	7.147	5.439	5.431	8	1.708
	02	10.927	9.363	9.162	201	1.564
	03	12.283	9.639	9.531	108	2.644
	04	9.965	7.312	7.272	40	2.652
	05	10.931	8.559	8.533	26	2.372
	06	7.580	6.637	6.625	12	943





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

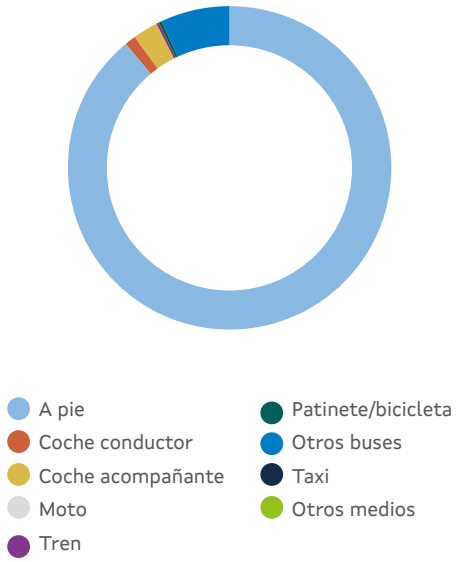
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	1.092	5	546	655,21 €
	08	1.047	1	416	488,32 €
	09	1.062	17	703	857,41 €
	10	995	4	1.251	1.540,10 €
	11	367	3	921	1.121,77 €
	12	50	1	216	233,53 €
2021	01	625	2	735	860,60 €
	02	675	0	654	757,46 €
	03	955	2	1.165	1.414,62 €
	04	910	3	1.164	1.389,91 €
	05	933	6	904	1.111,15 €
	06	-	17	685	912,25 €



Valoración do servicio	
Índice de satisfacción	7,8 / 10
Satisfacción global	7,5 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

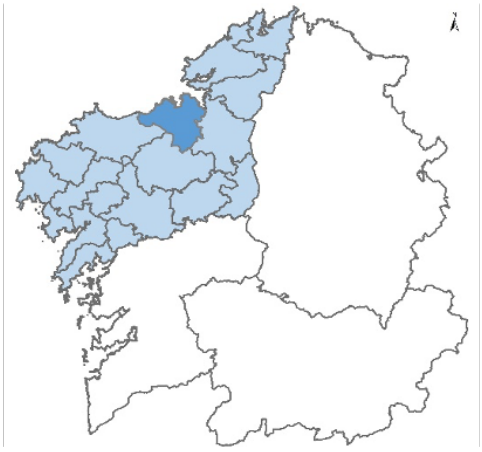


*Tiempo de acceso a la parada 9,1 min

A CORUÑA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	405.925 hab.
Superficie:	471,3 km²

Ayuntamientos

- Abegondo
- Arteixo
- Bergondo
- Cambre
- Carral
- A Coruña
- Culleredo
- Oleiros
- Sada

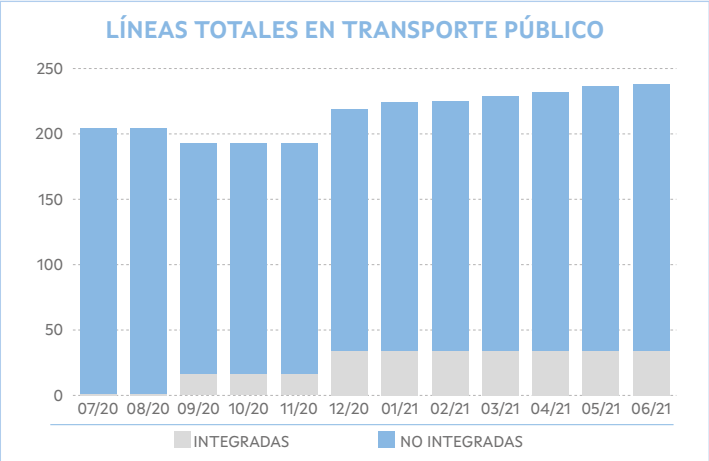
Servicios de transporte público

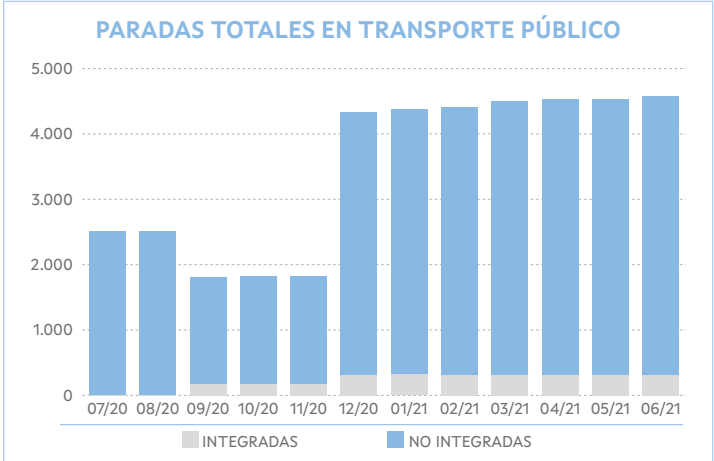
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG635	1/1/20	5
XG709	1/1/20	1
XG800	19/9/20	2
XG817	23/12/20	30
XG843	23/12/20	7
XG846	19/9/20	26
XG848	23/12/20	45
XG871	23/12/20	39
XG881	23/12/20	83

2. Evolución de la oferta de transporte público

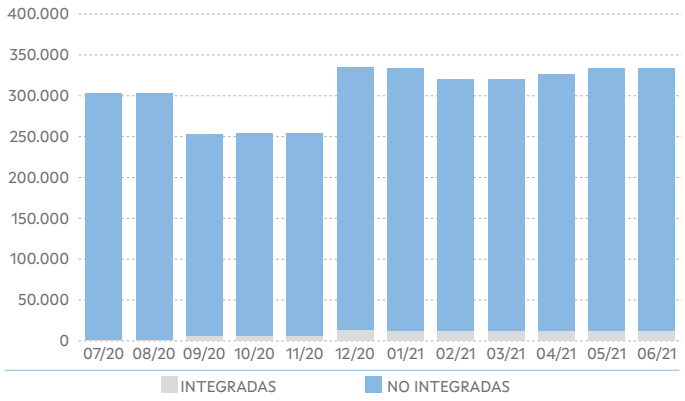
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**204**	1	203	**2.510**	6	2.504	**302.981**	168	302.813	**11.720.591**	3.360	11.717.231
	08	**204**	1	203	**2.510**	6	2.504	**302.821**	8	302.813	**11.717.481**	250	11.717.231
	09	**193**	16	177	**1.813**	172	1.641	**253.548**	5.520	248.028	**11.582.090**	91.264	11.490.826
	10	**193**	16	177	**1.815**	172	1.643	**254.050**	5.520	248.530	**11.606.811**	91.264	11.515.547
	11	**193**	16	177	**1.815**	172	1.643	**254.050**	5.520	248.530	**11.606.811**	91.264	11.515.547
	12	**219**	34	185	**4.328**	316	4.012	**335.680**	12.627	323.053	**11.665.122**	159.981	11.505.141
2021	01	**224**	34	190	**4.383**	320	4.063	**334.082**	11.793	322.289	**11.571.423**	148.720	11.422.703
	02	**225**	34	191	**4.411**	317	4.094	**320.041**	11.793	308.248	**11.190.683**	148.720	11.041.963
	03	**229**	34	195	**4.503**	317	4.186	**320.263**	11.793	308.470	**11.180.254**	148.720	11.031.533
	04	**232**	34	198	**4.525**	317	4.208	**326.804**	11.793	315.011	**11.317.831**	148.720	11.169.110
	05	**236**	34	202	**4.532**	317	4.215	**333.214**	11.793	321.421	**11.544.114**	148.720	11.395.394
	06	**238**	34	204	**4.569**	316	4.253	**333.244**	11.793	321.451	**11.386.324**	148.720	11.237.604

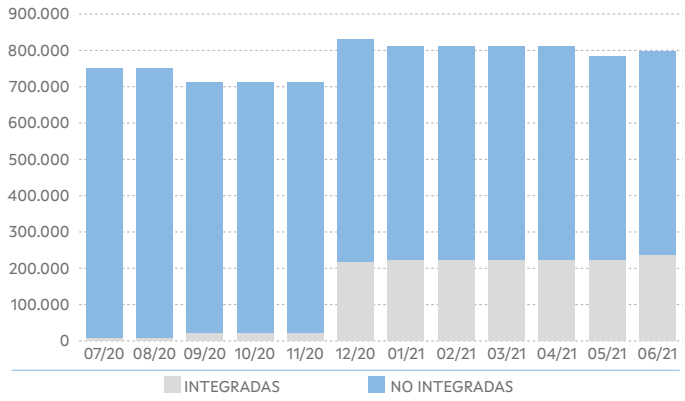




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



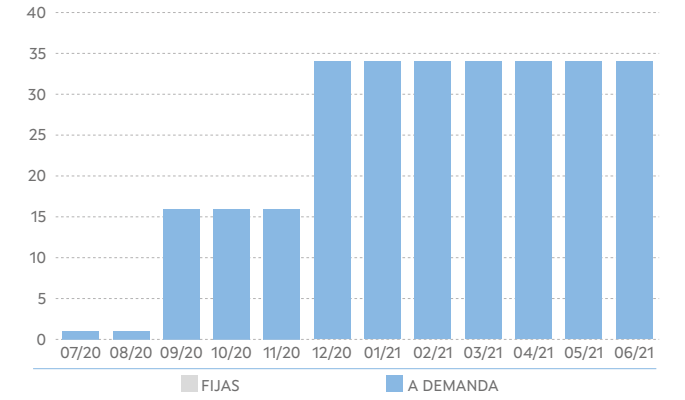
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



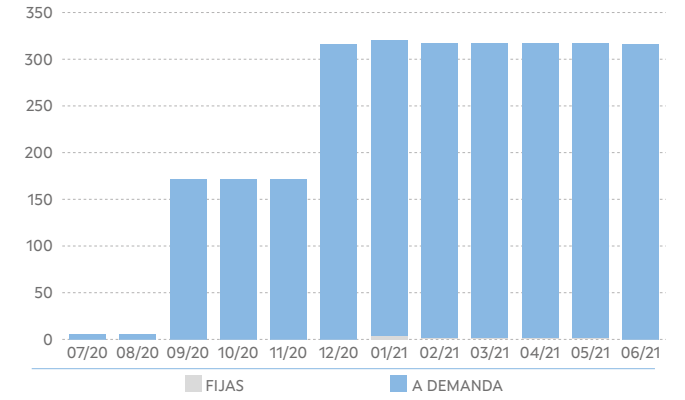
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**1**	0	1	**6**	0	6	**168**	0	168	**3.360**	0	3.360
	08	**1**	0	1	**6**	0	6	**8**	0	8	**250**	0	250
	09	**16**	0	16	**172**	0	172	**5.520**	0	5.520	**91.264**	0	91.264
	10	**16**	0	16	**172**	0	172	**5.520**	0	5.520	**91.264**	0	91.264
	11	**16**	0	16	**172**	0	172	**5.520**	0	5.520	**91.264**	0	91.264
	12	**34**	0	34	**316**	0	316	**12.627**	0	12.627	**159.981**	0	159.981
2021	01	**34**	0	34	**320**	4	316	**11.793**	0	11.793	**148.720**	0	148.720
	02	**34**	0	34	**317**	1	316	**11.793**	0	11.793	**148.720**	0	148.720
	03	**34**	0	34	**317**	1	316	**11.793**	0	11.793	**148.720**	0	148.720
	04	**34**	0	34	**317**	1	316	**11.793**	0	11.793	**148.720**	0	148.720
	05	**34**	0	34	**317**	1	316	**11.793**	0	11.793	**148.720**	0	148.720
	06	**34**	0	34	**316**	0	316	**11.793**	0	11.793	**148.720**	0	148.720

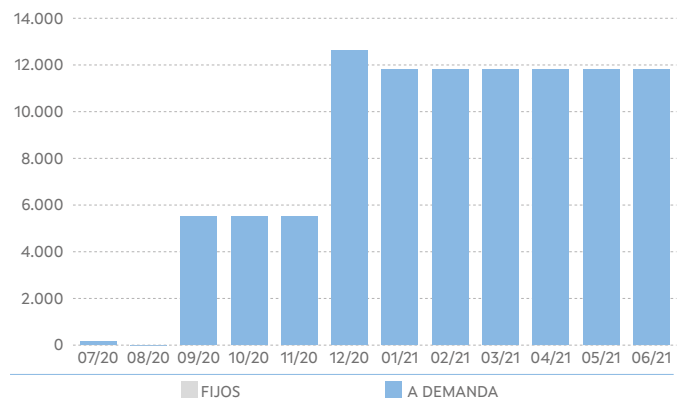
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



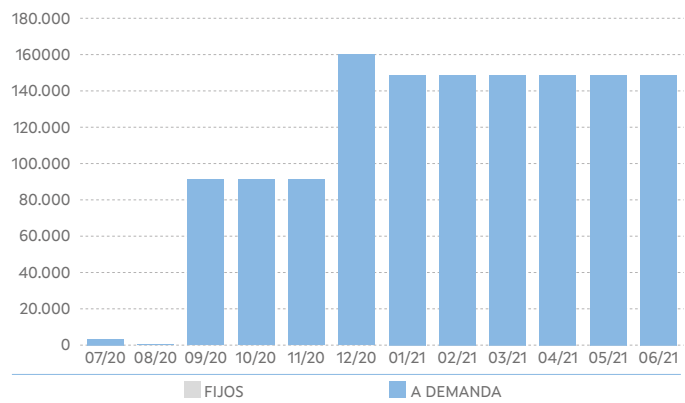
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



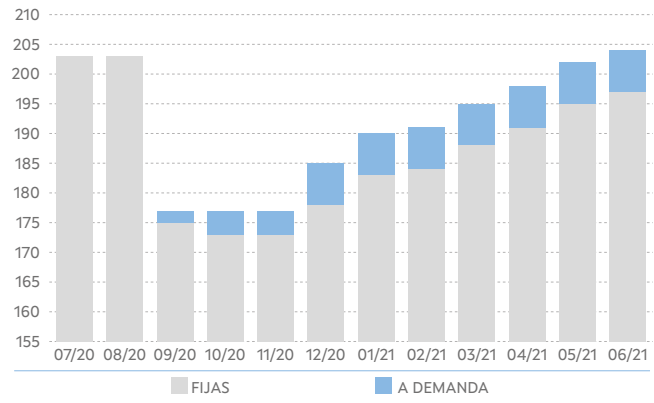
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



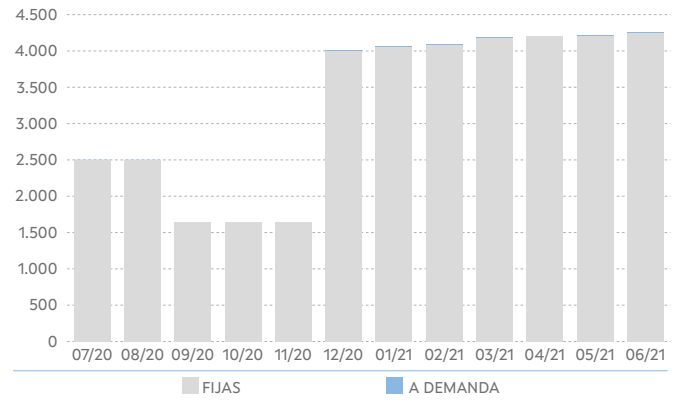
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**203**	203	0	**2.504**	2.504	0	**302.813**	302.813	0	**11.720.591**	11.720.591	0
	08	**203**	203	0	**2.504**	2.504	0	**302.813**	302.813	0	**11.717.481**	11.717.481	0
	09	**177**	175	2	**1.641**	1.639	2	**248.028**	246.922	1.106	**11.582.090**	11.538.159	43.931
	10	**177**	173	4	**1.643**	1.640	3	**248.530**	245.918	2.612	**11.606.811**	11.485.160	121.652
	11	**177**	173	4	**1.643**	1.640	3	**248.530**	245.918	2.612	**11.606.811**	11.485.160	121.652
	12	**185**	178	7	**4.012**	4.006	6	**323.053**	318.935	4.118	**11.505.141**	11.325.129	180.012
2021	01	**190**	183	7	**4.063**	4.057	6	**322.289**	318.171	4.118	**11.422.703**	11.242.691	180.012
	02	**191**	184	7	**4.094**	4.088	6	**308.248**	304.130	4.118	**11.041.963**	10.861.950	180.012
	03	**195**	188	7	**4.186**	4.180	6	**308.470**	304.352	4.118	**11.031.533**	10.851.521	180.012
	04	**198**	191	7	**4.208**	4.202	6	**315.011**	310.893	4.118	**11.169.110**	10.989.098	180.012
	05	**202**	195	7	**4.215**	4.209	6	**321.421**	317.303	4.118	**11.395.394**	11.215.382	180.012
	06	**204**	197	7	**4.253**	4.247	6	**321.451**	317.333	4.118	**11.237.604**	11.057.591	180.012

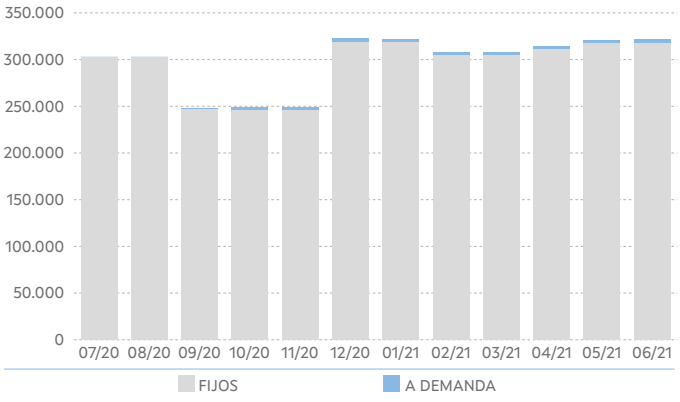
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



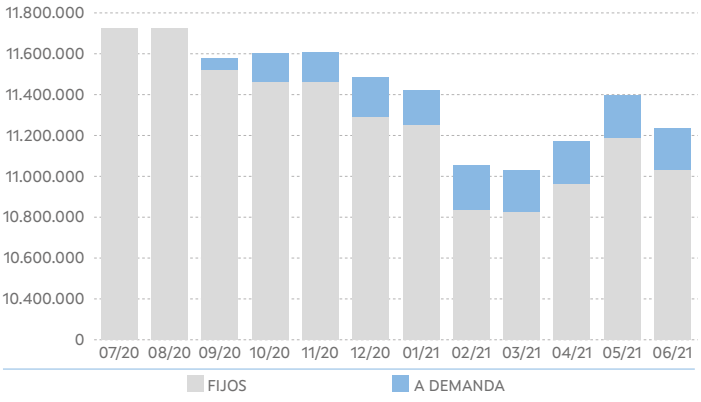
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

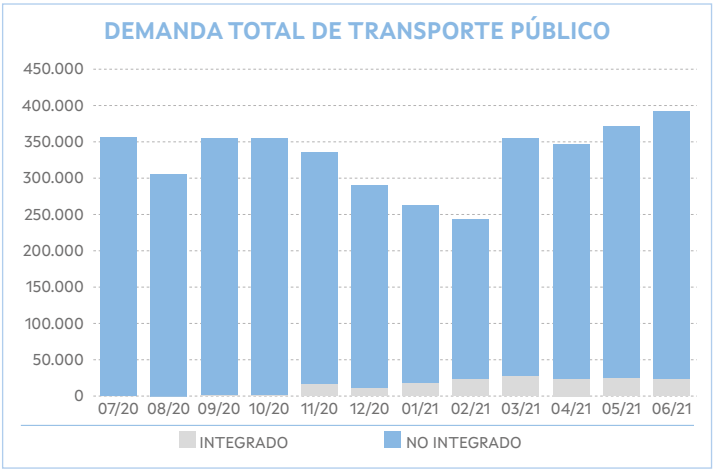


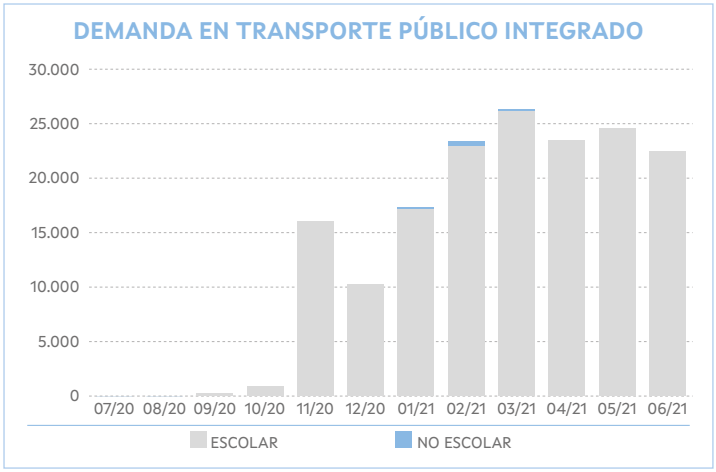
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

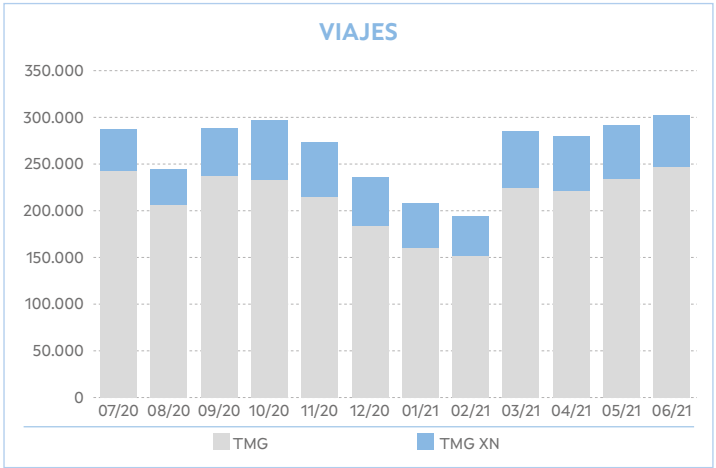
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	355.631	0	0	0	355.631
	08	305.709	0	0	0	305.709
	09	354.929	226	226	0	354.703
	10	354.724	905	889	16	353.819
	11	335.627	16.051	16.046	5	319.576
	12	290.413	10.239	10.238	1	280.174
2021	01	263.628	17.307	17.160	147	246.321
	02	243.397	23.373	22.935	439	220.024
	03	354.186	26.373	26.112	261	327.814
	04	346.601	23.457	23.435	22	323.144
	05	370.842	24.581	24.575	6	346.261
	06	391.957	22.493	22.481	12	369.463





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

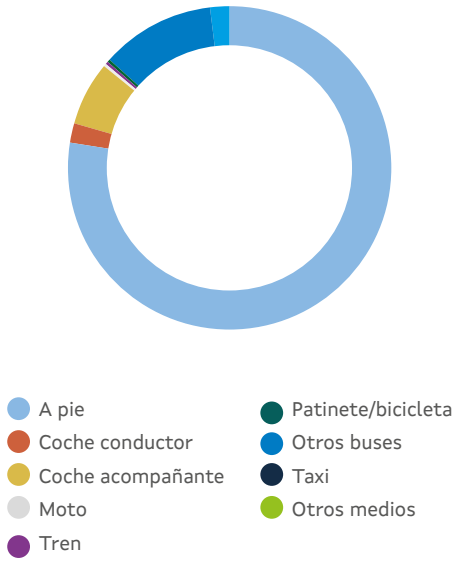
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	242.115	319	44.905	42.768,55 €
	08	206.616	268	37.511	35.741,28 €
	09	236.926	430	51.868	48.924,13 €
	10	232.817	254	63.590	59.437,08 €
	11	215.206	78	58.058	54.456,71 €
	12	183.131	87	53.309	49.667,56 €
2021	01	160.142	145	47.573	44.271,88 €
	02	151.902	95	41.987	39.153,84 €
	03	223.982	130	61.375	57.490,77 €
	04	221.420	174	57.954	54.389,95 €
	05	234.041	509	57.125	54.795,32 €
	06	246.772	908	55.350	56.034,86 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,7 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamiento	4,3 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,3 / 5

Acceso del origen a la parada

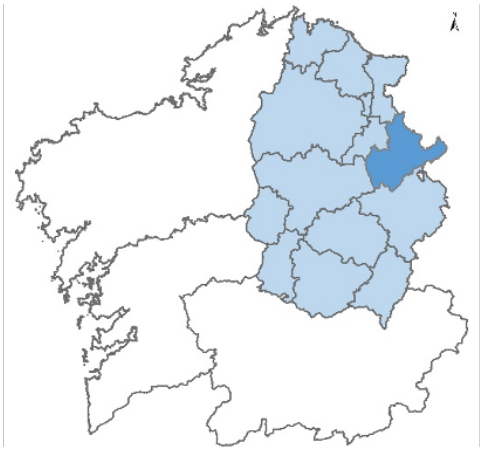


*Tiempo de acceso a la parada 11,1 min

A FONSAGRADA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	4.741 hab.
Superficie:	679,4 km²

Ayuntamientos

- Baleira
- A Fonsagrada
- Negueira de Muñiz

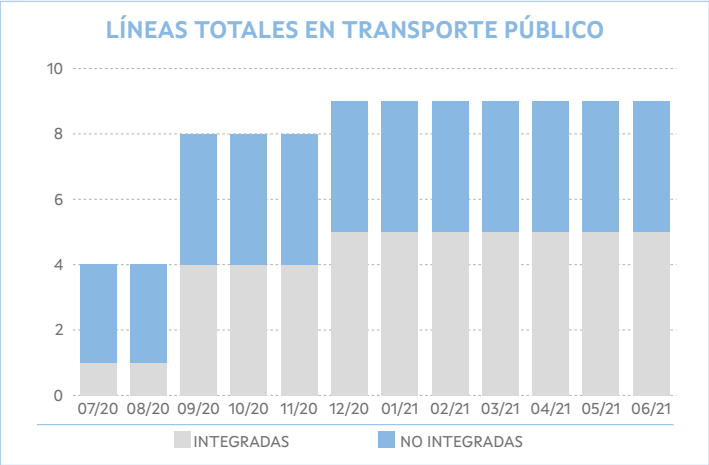
Servicios de transporte público

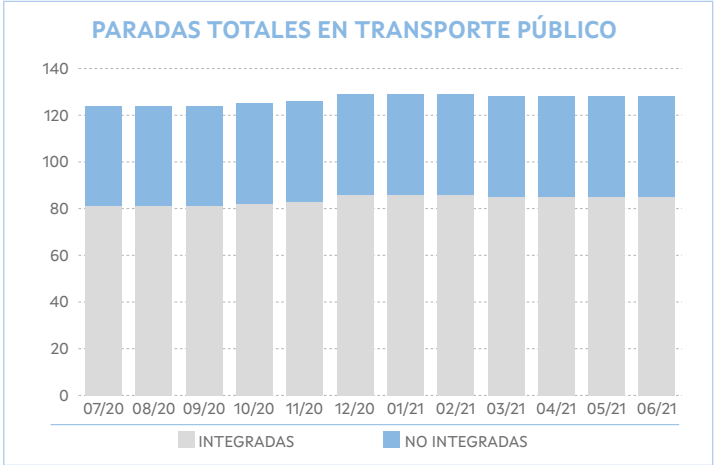
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG634	1/1/20	8
XG889	23/12/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

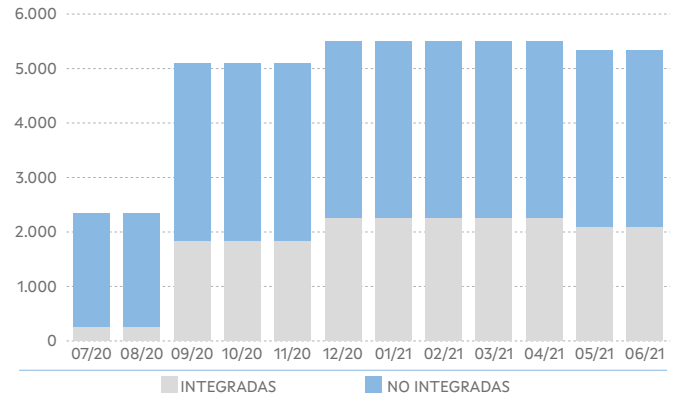
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	4	1	3	124	81	43	2.341	251	2.090	160.714	17.101	143.612
	08	4	1	3	124	81	43	2.341	251	2.090	158.031	17.101	140.930
	09	8	4	4	124	81	43	5.089	1.831	3.258	294.147	91.595	202.552
	10	8	4	4	125	82	43	5.089	1.831	3.258	294.147	91.595	202.552
	11	8	4	4	126	83	43	5.089	1.831	3.258	294.147	91.595	202.552
	12	9	5	4	129	86	43	5.510	2.252	3.258	313.032	110.480	202.552
2021	01	9	5	4	129	86	43	5.510	2.252	3.258	313.032	110.480	202.552
	02	9	5	4	129	86	43	5.510	2.252	3.258	313.032	110.480	202.552
	03	9	5	4	128	85	43	5.510	2.252	3.258	310.307	107.755	202.552
	04	9	5	4	128	85	43	5.510	2.252	3.258	310.307	107.755	202.552
	05	9	5	4	128	85	43	5.333	2.075	3.258	298.247	95.695	202.552
	06	9	5	4	128	85	43	5.333	2.075	3.258	298.247	95.695	202.552

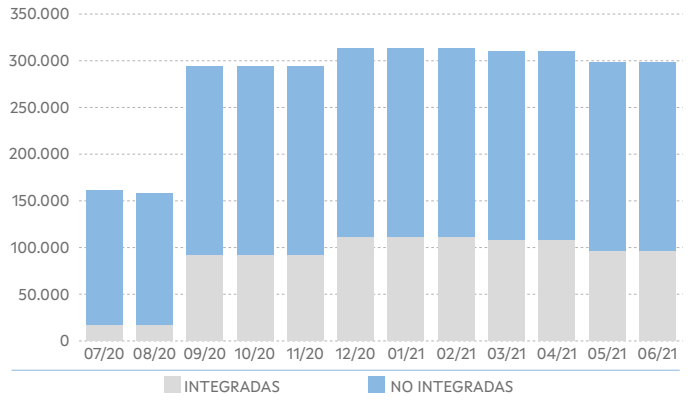




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



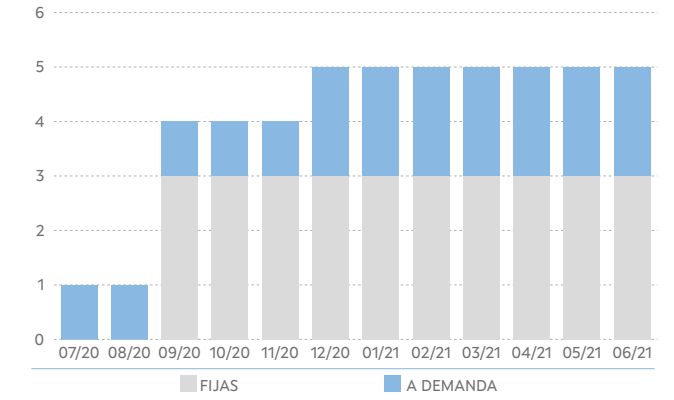
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



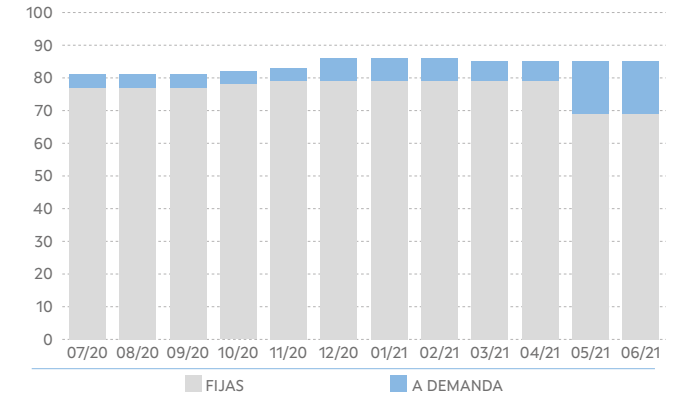
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	1	0	1	81	77	4	251	0	251	17.101	0	17.101
	08	1	0	1	81	77	4	251	0	251	17.101	0	17.101
	09	4	3	1	81	77	4	1.831	1.449	382	91.595	84.437	7.158
	10	4	3	1	82	78	4	1.831	1.449	382	91.595	84.437	7.158
	11	4	3	1	83	79	4	1.831	1.449	382	91.595	84.437	7.158
	12	5	3	2	86	79	7	2.252	1.449	803	110.480	84.437	26.043
2021	01	5	3	2	86	79	7	2.252	1.449	803	110.480	84.437	26.043
	02	5	3	2	86	79	7	2.252	1.449	803	110.480	84.437	26.043
	03	5	3	2	85	79	6	2.252	1.449	803	107.755	84.437	23.318
	04	5	3	2	85	79	6	2.252	1.449	803	107.755	84.437	23.318
	05	5	3	2	85	69	16	2.075	1.118	957	95.695	44.500	51.195
	06	5	3	2	85	69	16	2.075	1.118	957	95.695	44.500	51.195

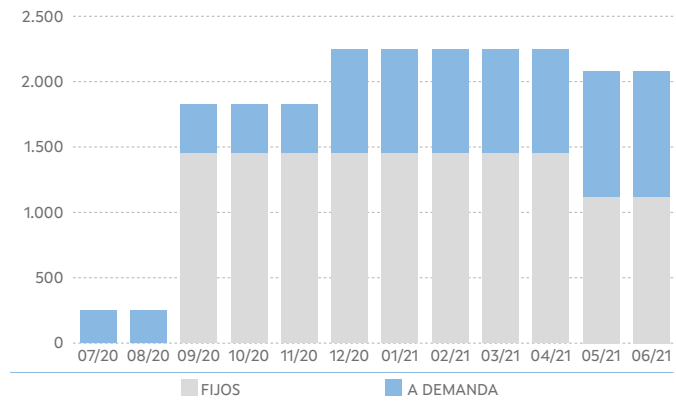
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



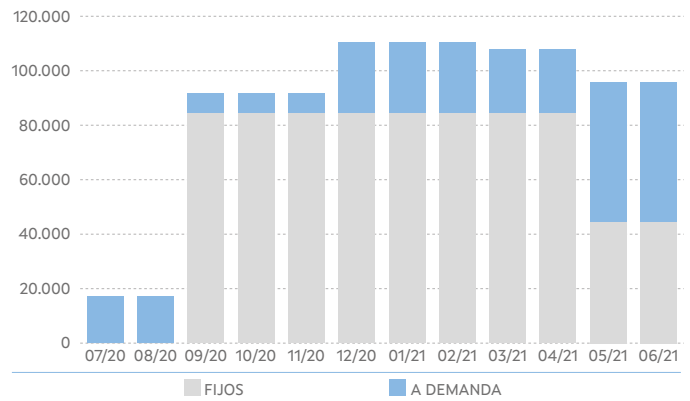
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



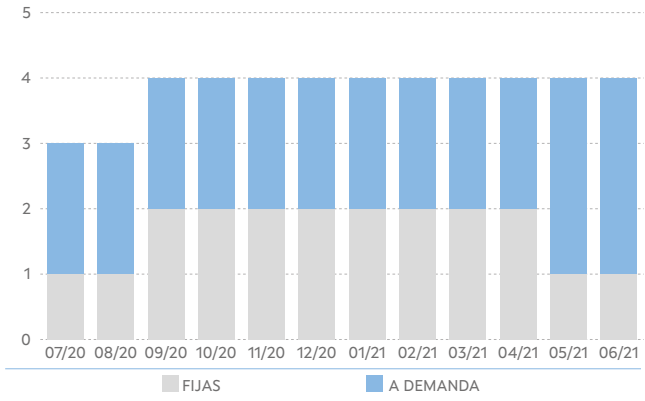
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



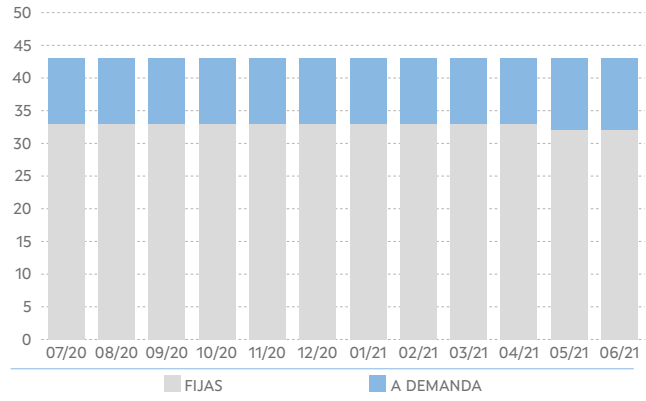
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**3**	1	2	**43**	33	10	**2.090**	80	2.010	**143.612**	5.511	138.102
	08	**3**	1	2	**43**	33	10	**2.090**	80	2.010	**140.930**	2.828	138.102
	09	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	10	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	11	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	12	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
2021	01	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	02	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	03	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	04	**4**	2	2	**43**	33	10	**3.258**	734	2.524	**202.552**	28.597	173.955
	05	**4**	1	3	**43**	32	11	**3.258**	380	2.878	**202.552**	14.516	188.036
	06	**4**	1	3	**43**	32	11	**3.258**	380	2.878	**202.552**	14.516	188.036

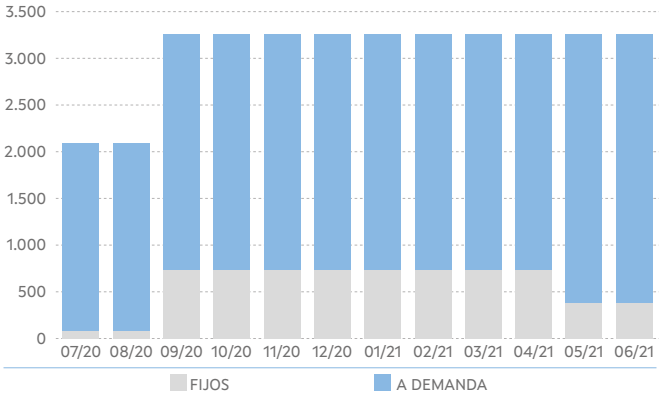
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



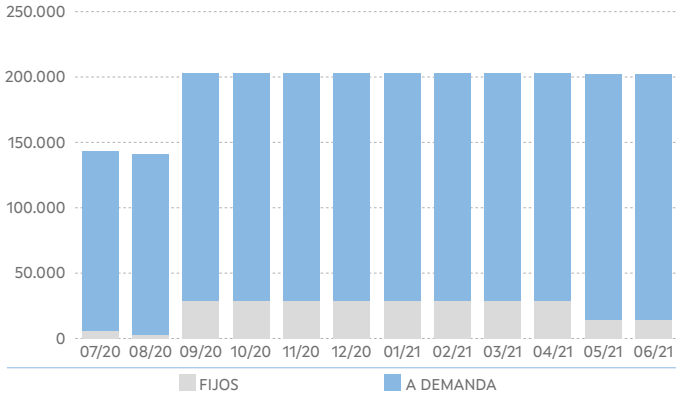
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

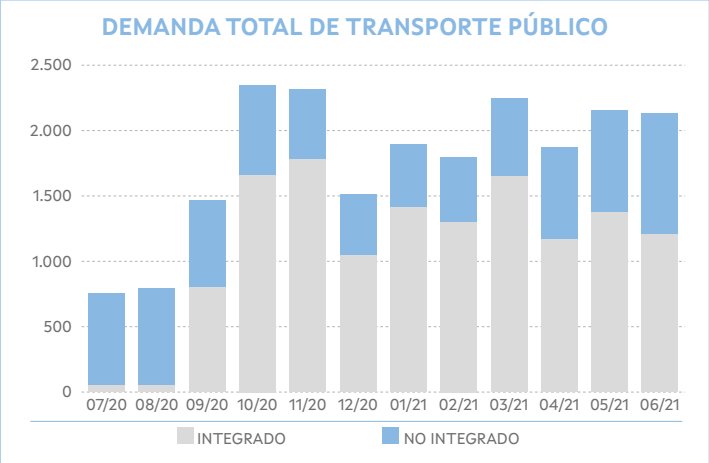


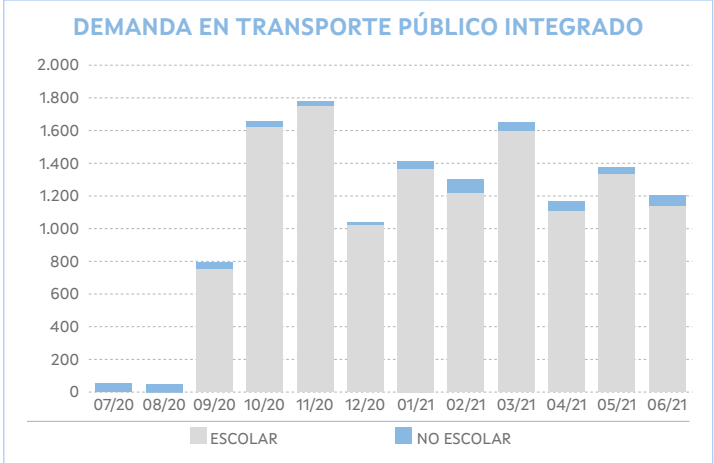
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

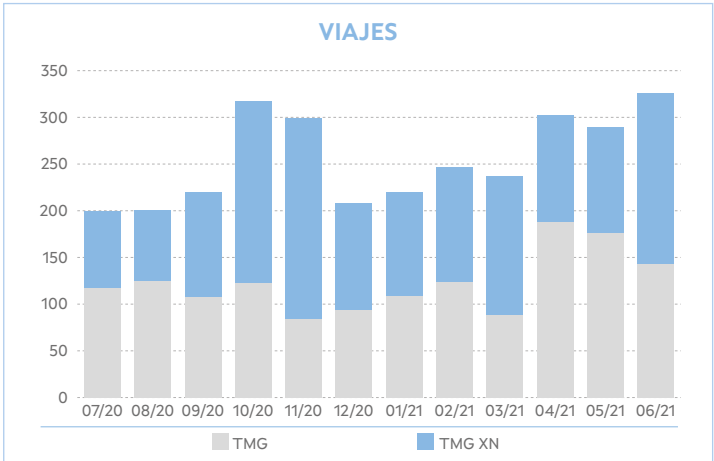
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**754**	53	0	53	701
	08	**795**	49	0	49	746
	09	**1.465**	797	749	48	668
	10	**2.344**	1.660	1.618	42	684
	11	**2.321**	1.779	1.747	32	542
	12	**1.510**	1.042	1.018	24	468
2021	01	**1.899**	1.412	1.365	48	487
	02	**1.793**	1.301	1.217	84	492
	03	**2.248**	1.652	1.592	59	596
	04	**1.871**	1.165	1.106	59	706
	05	**2.152**	1.376	1.331	45	776
	06	**2.131**	1.206	1.137	69	925





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

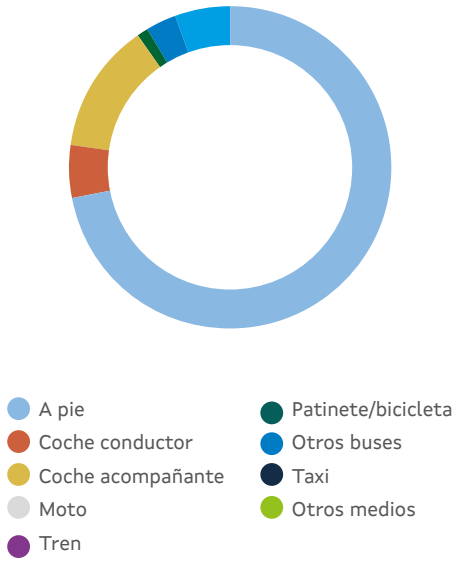
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	117	1	82	102,52 €
	08	125	2	76	101,84 €
	09	108	2	112	145,94 €
	10	123	0	194	255,36 €
	11	84	1	215	286,26 €
	12	94	0	114	149,54 €
2021	01	109	0	111	148,28 €
	02	124	0	123	164,36 €
	03	88	0	149	198,28 €
	04	188	0	114	150,92 €
	05	176	0	113	175,78 €
	06	143	8	183	521,03 €



Valoración do servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGXN	
Bonificaciones	4,4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,3 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,4 / 5

Acceso del origen a la parada

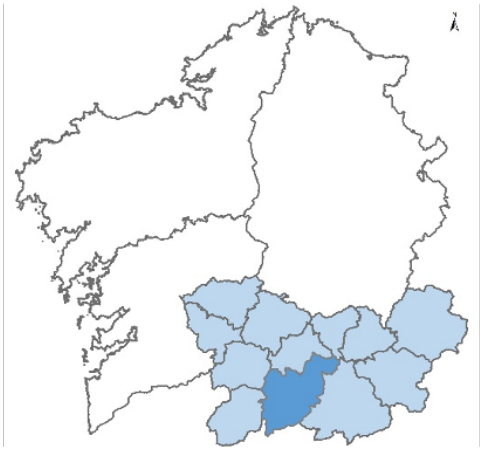


*Tiempo de acceso a la parada 13,2 min

A LIMIA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	19.657 hab.
Superficie:	801,5 km²

Ayuntamientos

- Sarreaus
- Trasmiras
- Baltar
- Os Blancos
- Calvos de Randín
- Xinzo de Limia
- Porqueira
- Rairiz de Veiga
- Sandiás
- Vilar de Barrio
- Vilar de Santos

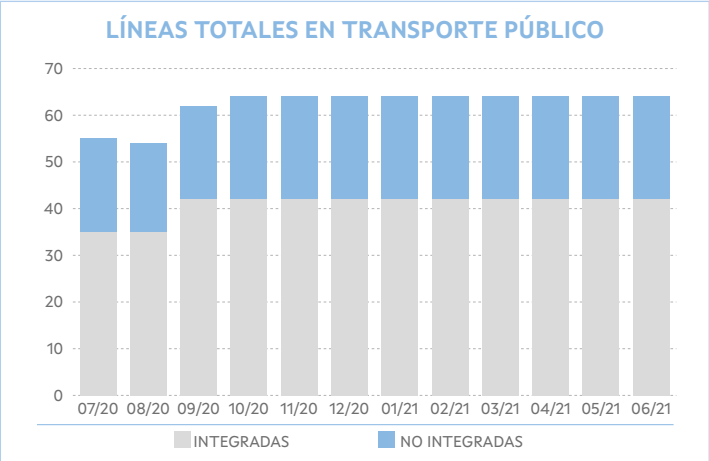
Servicios de transporte público

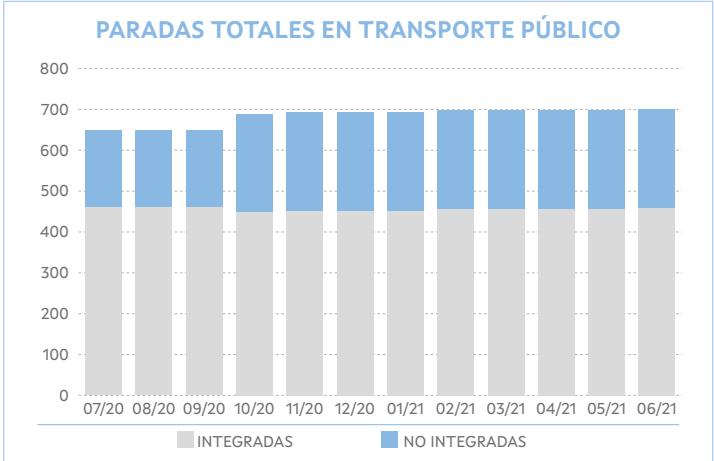
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG601	1/1/20	18
XG602	1/1/20	4
XG603	1/1/20	2
XG611	1/1/20	53
XG614	1/1/20	2
XG701	1/1/20	10
XG817	23/12/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

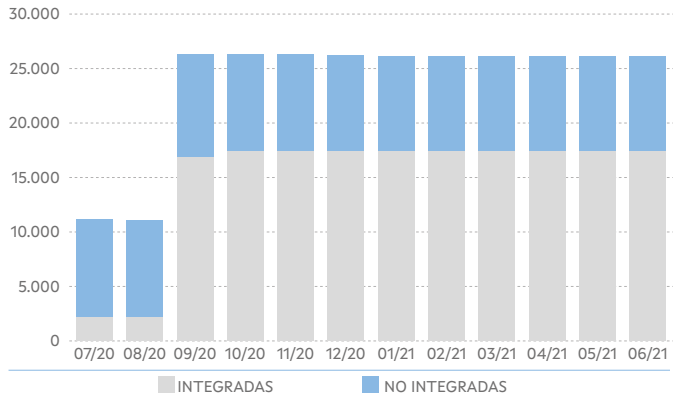
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**55**	35	20	**650**	460	190	**11.136**	2.190	8.946	**578.540**	47.440	531.099
	08	**54**	35	19	**650**	460	190	**11.104**	2.190	8.914	**579.786**	47.595	532.191
	09	**62**	42	20	**650**	460	190	**26.340**	16.827	9.513	**908.775**	343.353	565.422
	10	**64**	42	22	**688**	448	240	**26.292**	17.410	8.882	**933.633**	397.711	535.922
	11	**64**	42	22	**692**	452	240	**26.292**	17.410	8.882	**935.093**	399.171	535.922
	12	**64**	42	22	**692**	452	240	**26.257**	17.410	8.847	**925.727**	399.171	526.556
2021	01	**64**	42	22	**692**	452	240	**26.143**	17.410	8.733	**903.321**	399.171	504.150
	02	**64**	42	22	**697**	457	240	**26.143**	17.410	8.733	**913.197**	406.196	507.001
	03	**64**	42	22	**697**	457	240	**26.143**	17.410	8.733	**913.197**	406.196	507.001
	04	**64**	42	22	**697**	457	240	**26.143**	17.410	8.733	**913.197**	406.196	507.001
	05	**64**	42	22	**697**	457	240	**26.143**	17.410	8.733	**913.077**	406.196	506.881
	06	**64**	42	22	**699**	459	240	**26.143**	17.410	8.733	**914.695**	407.814	506.881

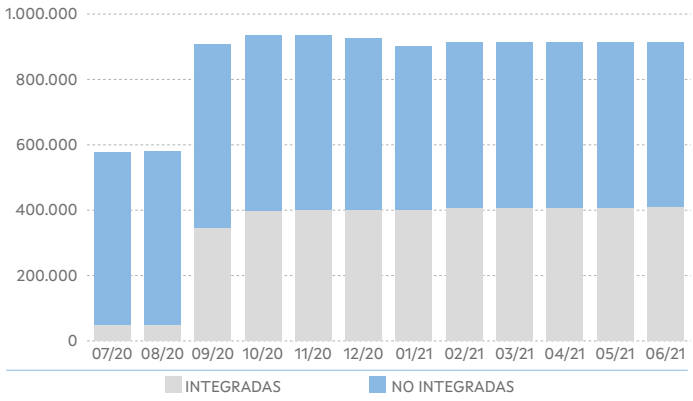




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



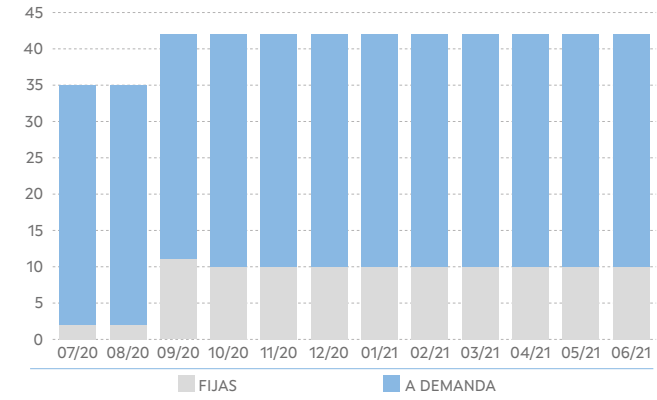
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



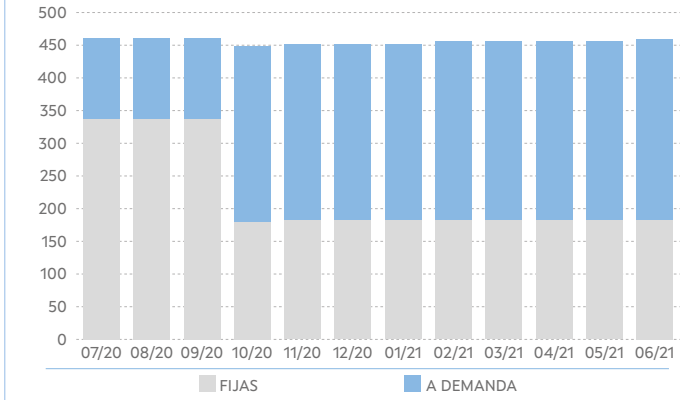
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**35**	2	33	**460**	337	123	**2.190**	128	2.062	**47.440**	2.710	44.730
	08	**35**	2	33	**460**	337	123	**2.190**	128	2.062	**47.595**	2.523	45.072
	09	**42**	11	31	**460**	337	123	**16.827**	3.806	13.021	**343.353**	52.741	290.612
	10	**42**	10	32	**448**	179	269	**17.410**	3.459	13.951	**397.711**	57.778	339.933
	11	**42**	10	32	**452**	182	270	**17.410**	3.459	13.951	**399.171**	57.778	341.393
	12	**42**	10	32	**452**	182	270	**17.410**	3.459	13.951	**399.171**	57.778	341.393
2021	01	**42**	10	32	**452**	182	270	**17.410**	3.459	13.951	**399.171**	57.778	341.393
	02	**42**	10	32	**457**	182	275	**17.410**	3.459	13.951	**406.196**	57.778	348.418
	03	**42**	10	32	**457**	182	275	**17.410**	3.459	13.951	**406.196**	57.778	348.418
	04	**42**	10	32	**457**	182	275	**17.410**	3.459	13.951	**406.196**	57.778	348.418
	05	**42**	10	32	**457**	182	275	**17.410**	3.459	13.951	**406.196**	57.778	348.418
	06	**42**	10	32	**459**	183	276	**17.410**	3.459	13.951	**407.814**	57.778	350.036

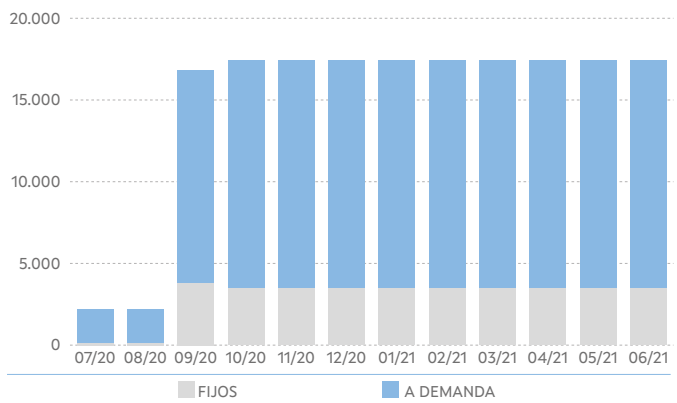
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



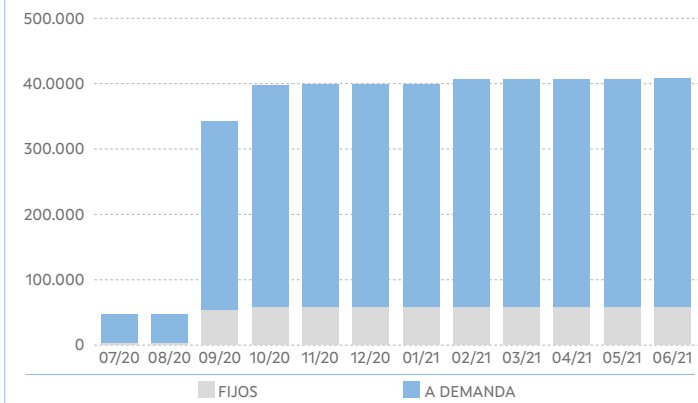
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



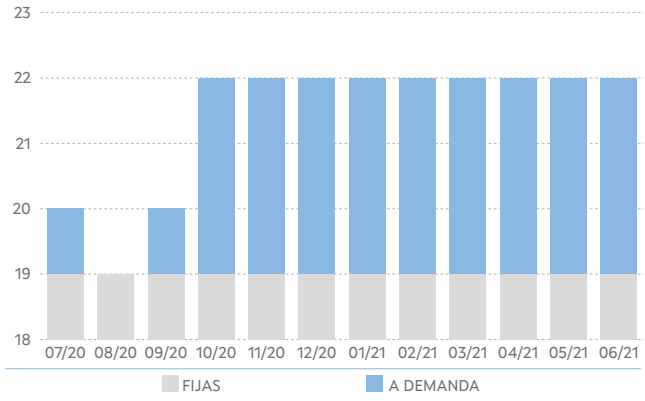
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



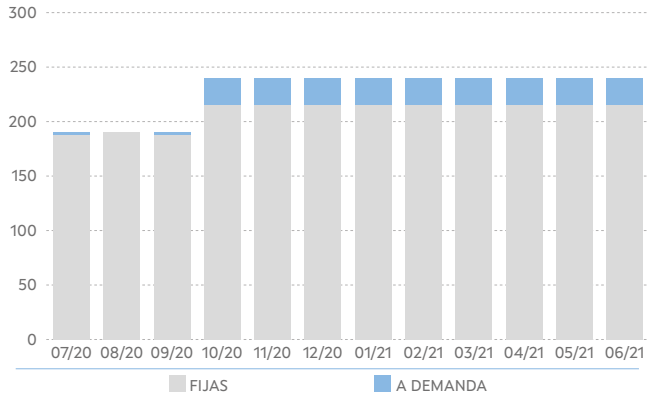
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**20**	19	1	**190**	188	2	**8.946**	8.914	32	**531.099**	530.397	703
	08	**19**	19	0	**190**	190	0	**8.914**	8.914	0	**532.191**	532.191	0
	09	**20**	19	1	**190**	188	2	**9.513**	8.985	528	**565.422**	540.258	25.164
	10	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.882**	8.088	794	**535.922**	503.260	32.662
	11	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.882**	8.088	794	**535.922**	503.260	32.662
	12	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.847**	8.053	794	**526.556**	493.894	32.662
2021	01	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.733**	7.939	794	**504.150**	471.488	32.662
	02	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.733**	7.939	794	**507.001**	474.339	32.662
	03	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.733**	7.939	794	**507.001**	474.339	32.662
	04	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.733**	7.939	794	**507.001**	474.339	32.662
	05	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.733**	7.939	794	**506.881**	474.219	32.662
	06	**22**	19	3	**240**	215	25	**8.733**	7.939	794	**506.881**	474.219	32.662

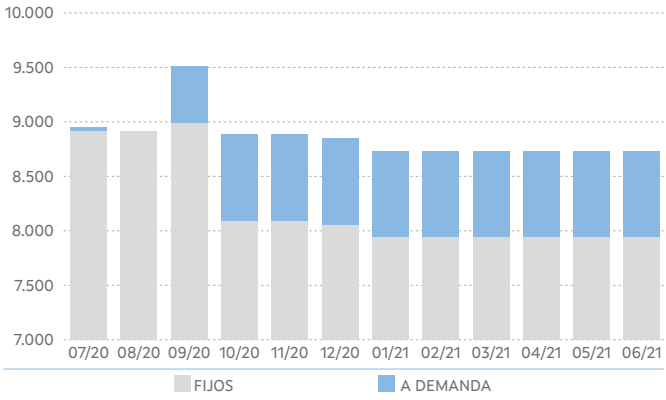
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



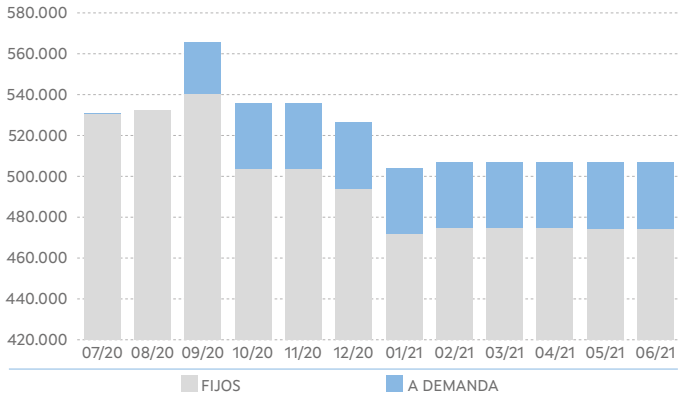
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

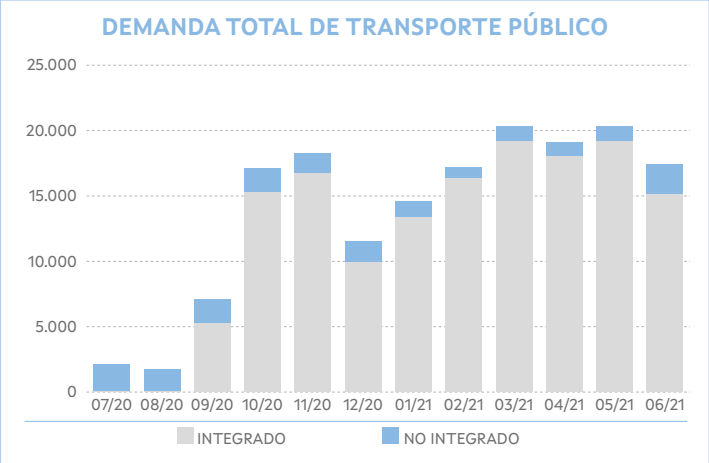


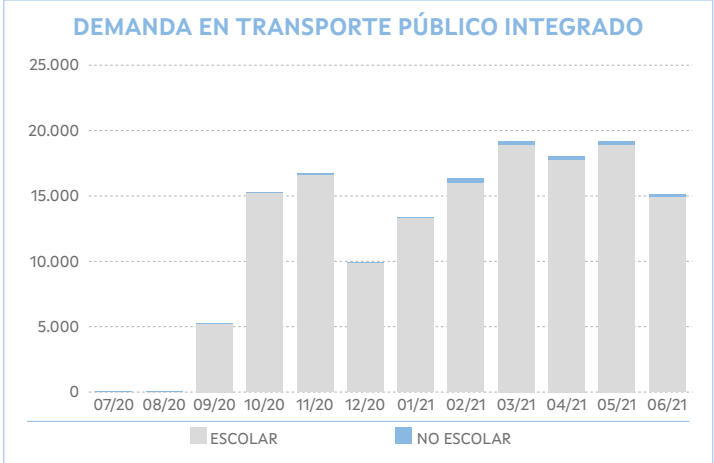
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

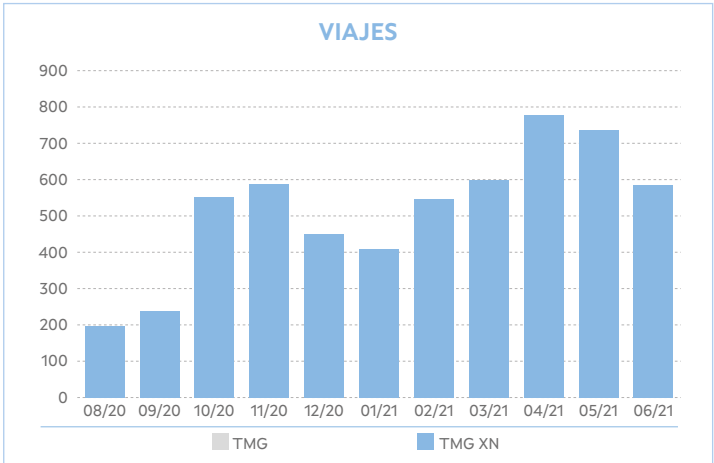
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**2.171**	38	0	38	2.133
	08	**1.755**	14	0	14	1.741
	09	**7.086**	5.255	5.208	47	1.831
	10	**17.089**	15.293	15.184	109	1.796
	11	**18.282**	16.715	16.576	139	1.567
	12	**11.525**	9.934	9.845	89	1.591
2021	01	**14.607**	13.326	13.307	19	1.281
	02	**17.172**	16.349	15.953	396	824
	03	**20.321**	19.185	18.898	287	1.136
	04	**19.108**	17.987	17.751	236	1.121
	05	**20.337**	19.166	18.892	274	1.171
	06	**17.451**	15.139	14.891	247	2.312





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

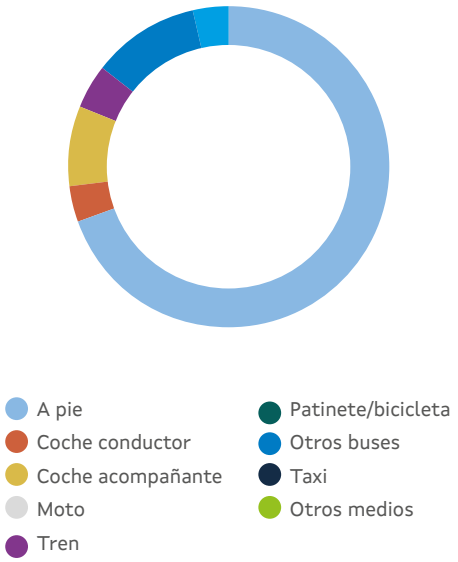
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	44	218	461,54 €
	08	-	17	198	469,60 €
	09	-	42	238	654,35 €
	10	-	14	552	1.468,53 €
	11	-	7	587	1.523,40 €
	12	-	0	451	1.149,03 €
2021	01	-	3	408	1.099,60 €
	02	-	7	547	1.438,18 €
	03	-	8	598	1.500,28 €
	04	-	4	779	2.091,25 €
	05	-	8	737	1.987,94 €
	06	-	16	586	1.644,87 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,9 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	3,9 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

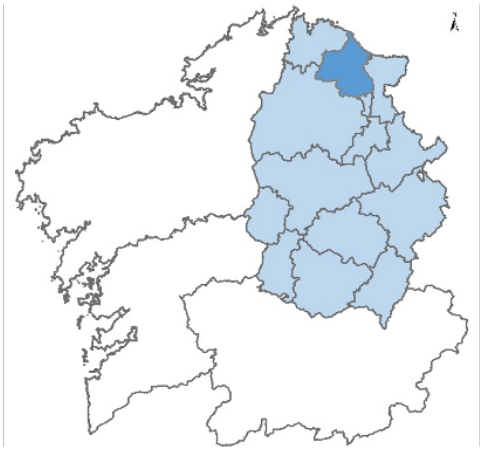


*Tiempo de acceso a la parada 17,6 min

A MARIÑA CENTRAL

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	28.685 hab.
Superficie:	501,0 km²

Ayuntamientos

- Alfoz
- Foz
- Burela
- Lourenzá
- Mondoñedo
- O Valadouro

Servicios de transporte público

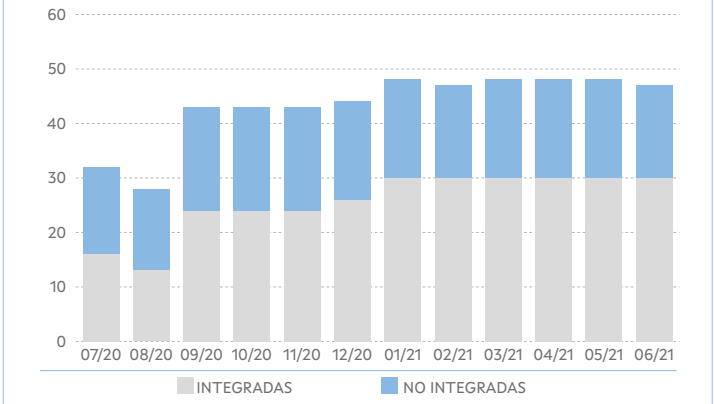
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG618	1/1/20	4
XG633	24/2/20	9
XG635	1/1/20	5
XG682	1/1/20	6
XG719	1/1/20	18
XG843	23/12/20	2
XG889	23/12/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

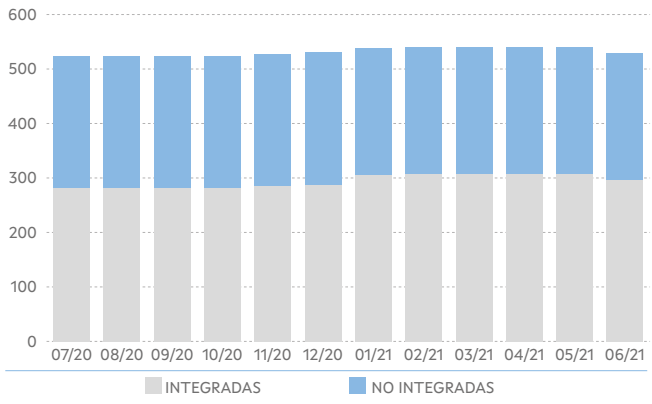
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**32**	16	16	**523**	281	242	**13.919**	920	12.999	**1.271.139**	15.919	1.255.219
	08	**28**	13	15	**523**	281	242	**9.322**	448	8.874	**1.030.018**	11.374	1.018.643
	09	**43**	24	19	**523**	281	242	**23.651**	8.538	15.113	**1.501.516**	167.349	1.334.167
	10	**43**	24	19	**523**	281	242	**23.581**	8.538	15.043	**1.500.386**	167.349	1.333.037
	11	**43**	24	19	**528**	286	242	**23.581**	8.538	15.043	**1.501.159**	168.122	1.333.037
	12	**44**	26	18	**531**	287	244	**24.012**	8.987	15.025	**1.511.729**	181.551	1.330.178
2021	01	**48**	30	18	**538**	305	233	**24.816**	9.791	15.025	**1.523.163**	192.985	1.330.178
	02	**47**	30	17	**540**	307	233	**23.706**	9.791	13.915	**1.421.178**	192.985	1.228.193
	03	**48**	30	18	**540**	307	233	**23.804**	9.785	14.019	**1.438.254**	193.681	1.244.573
	04	**48**	30	18	**540**	307	233	**23.804**	9.785	14.019	**1.438.254**	193.681	1.244.573
	05	**48**	30	18	**541**	308	233	**24.810**	9.785	15.025	**1.525.944**	193.681	1.332.263
	06	**47**	30	17	**530**	297	233	**24.709**	9.785	14.924	**1.510.232**	193.657	1.316.575

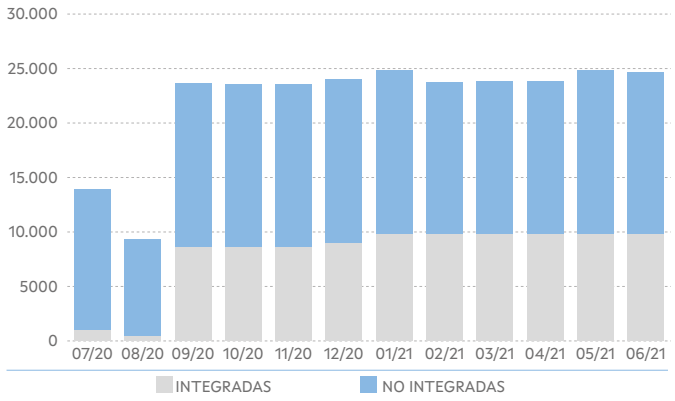
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



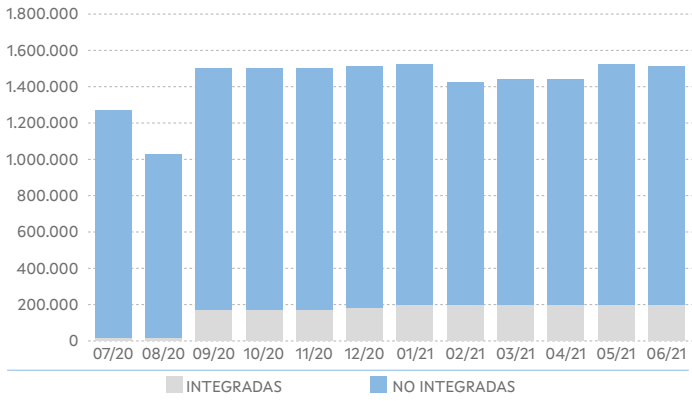
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



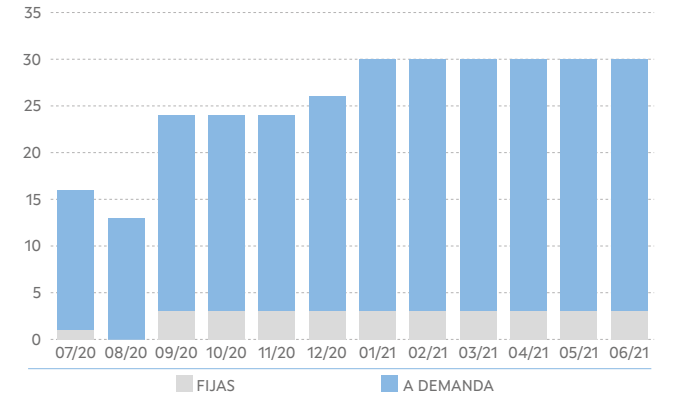
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



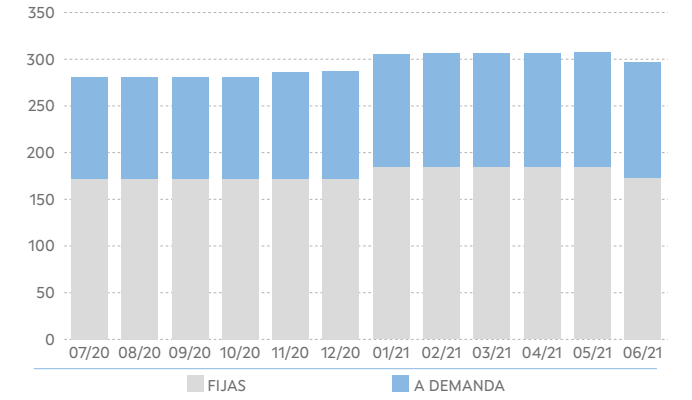
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**16**	1	15	**281**	172	109	**920**	168	752	**15.919**	1.310	14.609
	08	**13**	0	13	**281**	172	109	**448**	0	448	**11.374**	0	11.374
	09	**24**	3	21	**281**	172	109	**8.538**	1.204	7.334	**167.349**	19.192	148.157
	10	**24**	3	21	**281**	172	109	**8.538**	1.204	7.334	**167.349**	19.192	148.157
	11	**24**	3	21	**286**	172	114	**8.538**	1.204	7.334	**168.122**	19.192	148.930
	12	**26**	3	23	**287**	172	115	**8.987**	1.204	7.783	**181.551**	19.192	162.359
2021	01	**30**	3	27	**305**	184	121	**9.791**	1.204	8.587	**192.985**	19.192	173.793
	02	**30**	3	27	**307**	184	123	**9.791**	1.204	8.587	**192.985**	19.192	173.793
	03	**30**	3	27	**307**	184	123	**9.785**	1.204	8.581	**193.681**	19.192	174.489
	04	**30**	3	27	**307**	184	123	**9.785**	1.204	8.581	**193.681**	19.192	174.489
	05	**30**	3	27	**308**	184	124	**9.785**	1.204	8.581	**193.681**	19.192	174.489
	06	**30**	3	27	**297**	173	124	**9.785**	1.204	8.581	**193.657**	19.180	174.477

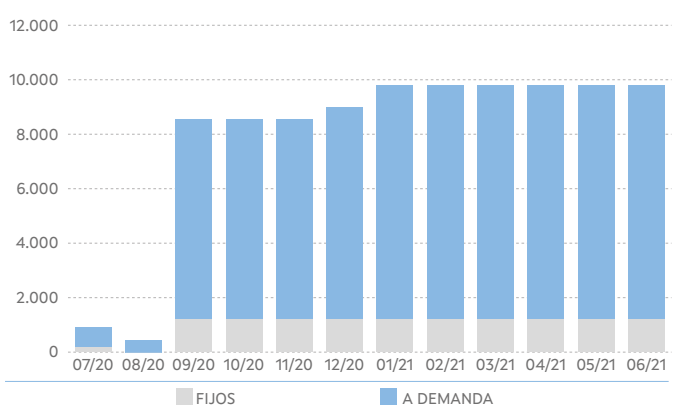
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



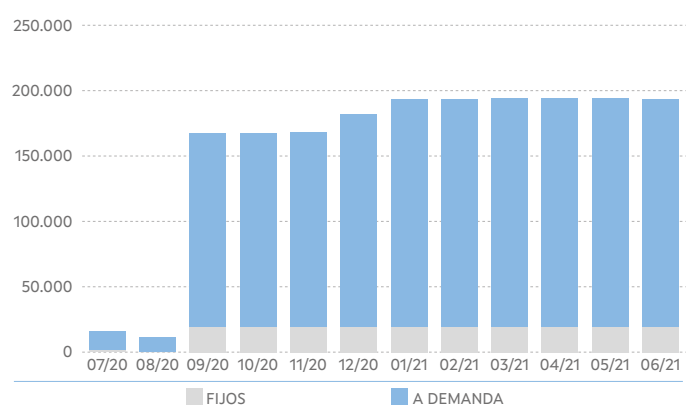
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



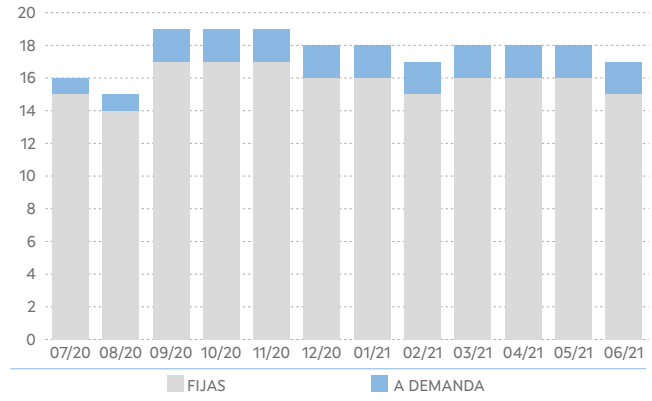
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



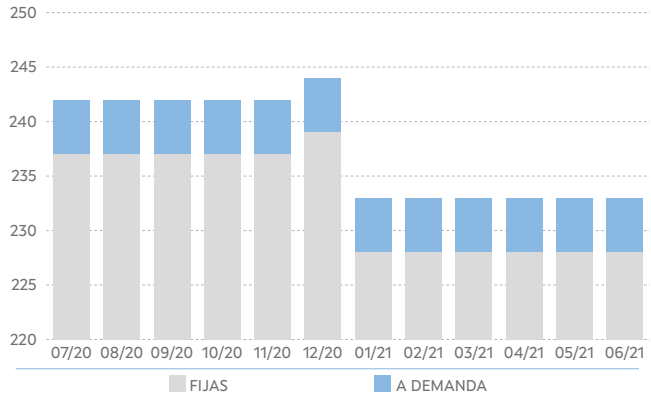
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**16**	15	1	**242**	237	5	**12.999**	12.949	50	**1.255.219**	1.252.675	2.545
	08	**15**	14	1	**242**	237	5	**8.874**	8.824	50	**1.018.643**	1.016.099	2.545
	09	**19**	17	2	**242**	237	5	**15.113**	14.741	372	**1.334.167**	1.322.876	11.291
	10	**19**	17	2	**242**	237	5	**15.043**	14.671	372	**1.333.037**	1.321.746	11.291
	11	**19**	17	2	**242**	237	5	**15.043**	14.671	372	**1.333.037**	1.321.746	11.291
	12	**18**	16	2	**244**	239	5	**15.025**	14.653	372	**1.330.178**	1.318.888	11.291
2021	01	**18**	16	2	**233**	228	5	**15.025**	14.653	372	**1.330.178**	1.318.888	11.291
	02	**17**	15	2	**233**	228	5	**13.915**	13.543	372	**1.228.193**	1.216.903	11.291
	03	**18**	16	2	**233**	228	5	**14.019**	13.647	372	**1.244.573**	1.233.283	11.291
	04	**18**	16	2	**233**	228	5	**14.019**	13.647	372	**1.244.573**	1.233.283	11.291
	05	**18**	16	2	**233**	228	5	**15.025**	14.653	372	**1.332.263**	1.320.973	11.291
	06	**17**	15	2	**233**	228	5	**14.924**	14.552	372	**1.316.575**	1.305.284	11.291

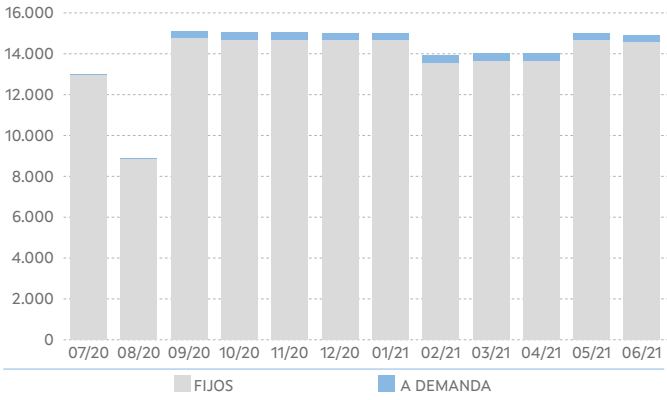
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



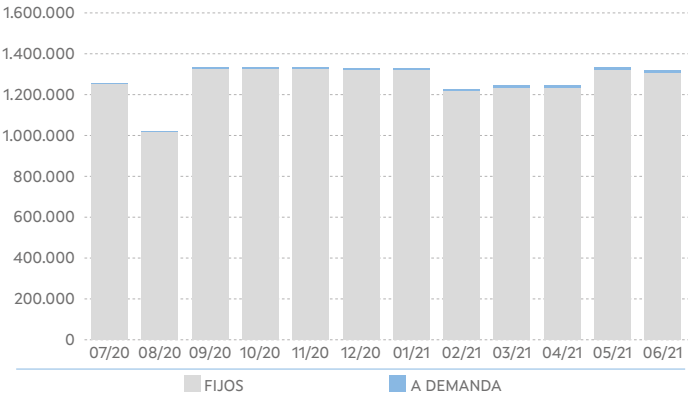
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

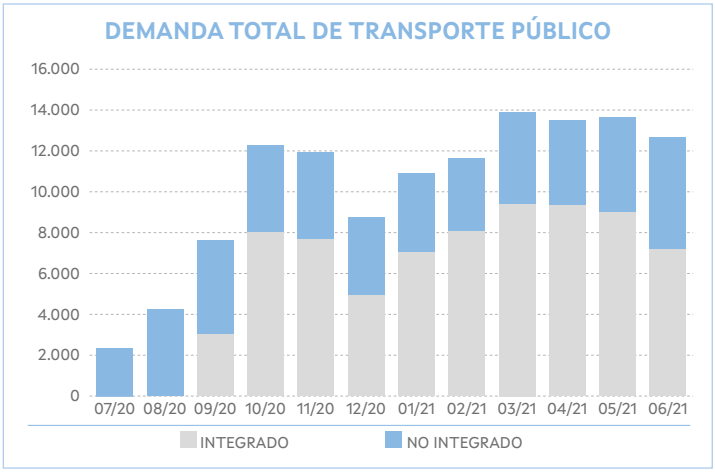


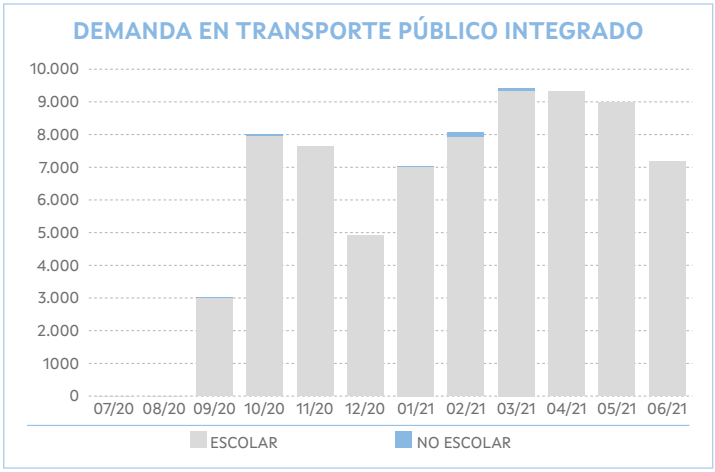
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

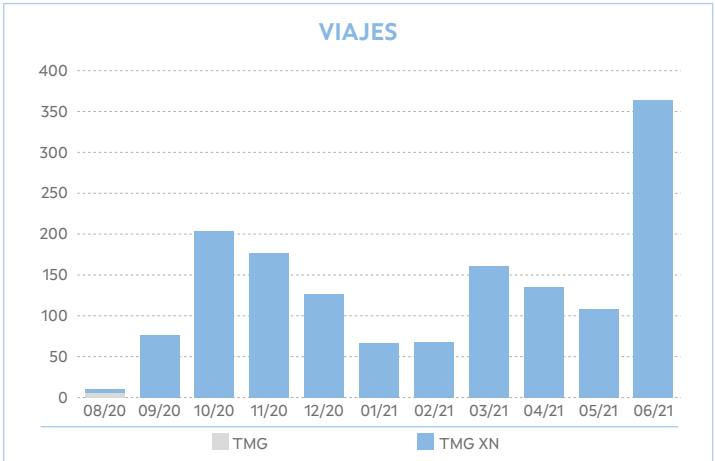
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**2.354**	0	0	0	2.354
	08	**4.241**	0	0	0	4.241
	09	**7.659**	3.018	2.997	21	4.641
	10	**12.270**	7.991	7.953	38	4.279
	11	**11.923**	7.657	7.638	19	4.266
	12	**8.753**	4.932	4.919	13	3.821
2021	01	**10.888**	7.020	7.007	13	3.868
	02	**11.631**	8.073	7.904	170	3.558
	03	**13.880**	9.404	9.333	71	4.476
	04	**13.515**	9.333	9.307	27	4.182
	05	**13.641**	8.983	8.970	13	4.658
	06	**12.664**	7.191	7.174	17	5.473





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

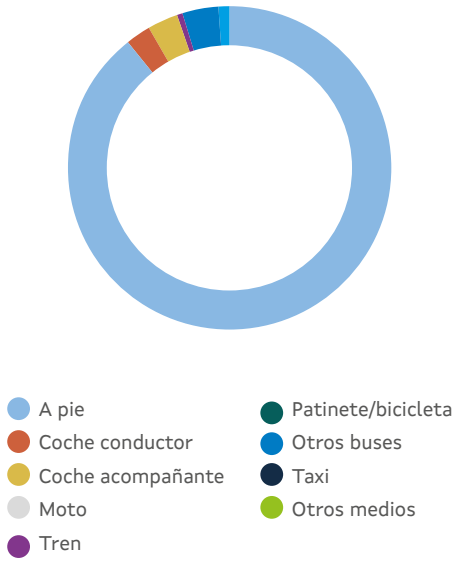
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	1	9	7,92 €
	08	5	0	5	4,40 €
	09	-	15	76	67,31 €
	10	-	6	204	185,24 €
	11	-	2	177	161,48 €
	12	-	0	127	113,19 €
2021	01	-	1	67	58,96 €
	02	-	1	68	59,24 €
	03	-	1	161	147,35 €
	04	-	1	135	124,52 €
	05	-	25	108	152,76 €
	06	-	104	364	1.360,36 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendartlo	8,1 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,1 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

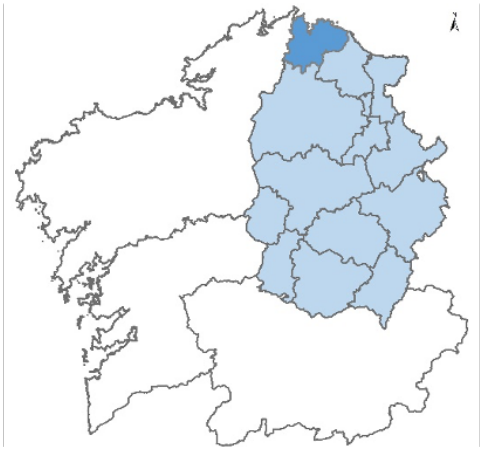


*Tiempo de acceso a la parada 8,9 min

A MARIÑA OCCIDENTAL

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	25.505 hab.
Superficie:	493,7 km²

Ayuntamientos

- Cervo
- Xove
- Ourol
- O Vicedo
- Viveiro

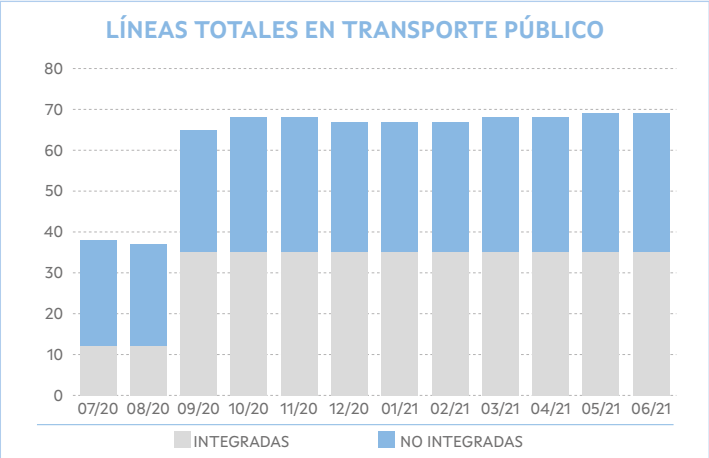
Servicios de transporte público

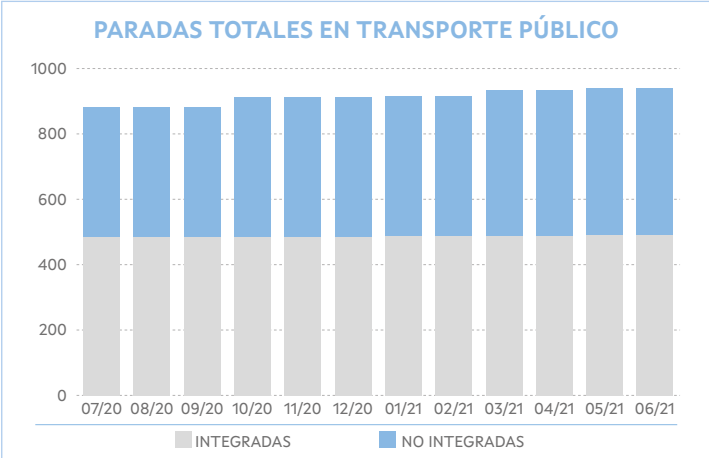
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG618	1/1/20	47
XG633	24/2/20	5
XG635	1/1/20	5
XG682	1/1/20	8
XG843	23/12/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

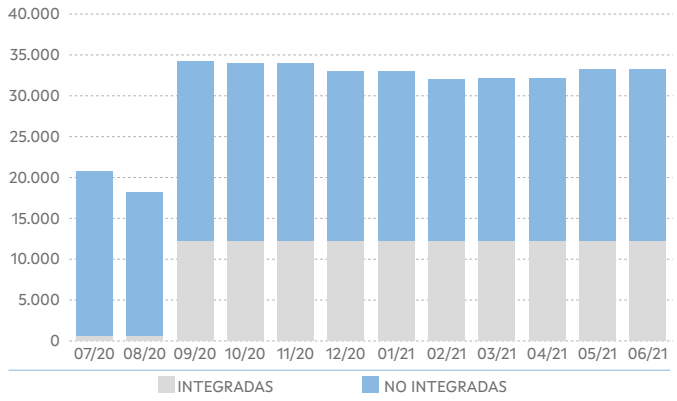
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**38**	12	26	**880**	484	396	**20.718**	594	20.124	**1.328.923**	10.692	1.318.231
	08	**37**	12	25	**880**	484	396	**18.200**	594	17.606	**1.157.111**	11.401	1.145.710
	09	**65**	35	30	**880**	484	396	**34.196**	12.143	22.053	**1.559.483**	239.436	1.320.047
	10	**68**	35	33	**913**	484	429	**33.984**	12.143	21.841	**1.556.184**	239.436	1.316.748
	11	**68**	35	33	**913**	484	429	**33.984**	12.143	21.841	**1.556.184**	239.436	1.316.748
	12	**67**	35	32	**913**	484	429	**32.985**	12.143	20.842	**1.478.107**	239.436	1.238.671
2021	01	**67**	35	32	**916**	487	429	**33.020**	12.178	20.842	**1.478.618**	239.947	1.238.671
	02	**67**	35	32	**916**	487	429	**32.014**	12.178	19.836	**1.393.013**	239.947	1.153.066
	03	**68**	35	33	**932**	488	444	**32.114**	12.178	19.936	**1.396.613**	239.947	1.156.666
	04	**68**	35	33	**932**	488	444	**32.114**	12.178	19.936	**1.396.613**	239.947	1.156.666
	05	**69**	35	34	**938**	491	447	**33.212**	12.178	21.034	**1.482.285**	239.947	1.242.338
	06	**69**	35	34	**938**	491	447	**33.212**	12.178	21.034	**1.482.285**	239.947	1.242.338

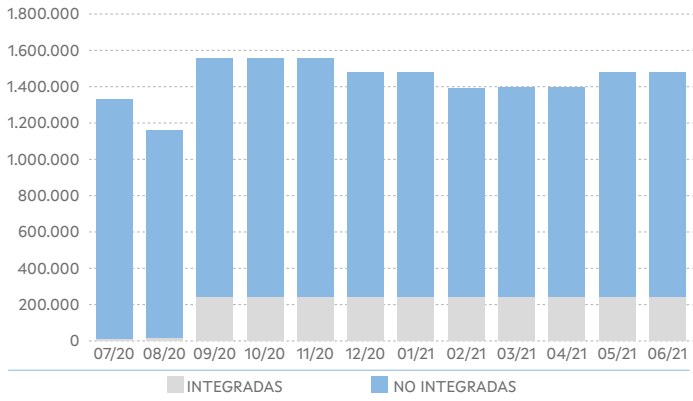




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



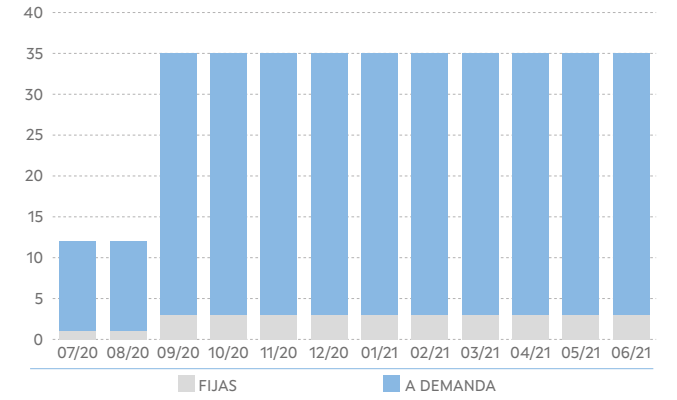
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



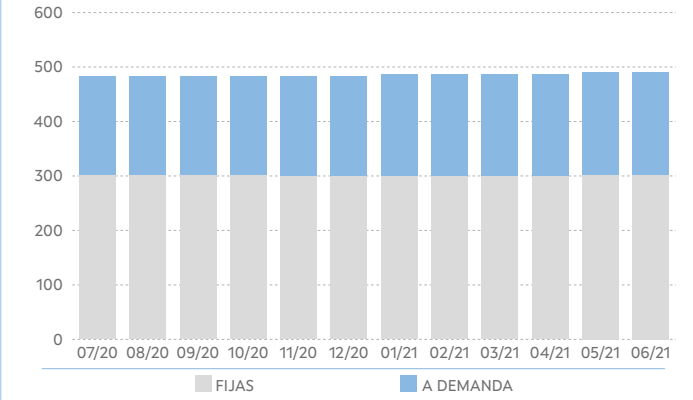
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**12**	1	11	**484**	301	183	**594**	160	434	**10.692**	1.827	8.865
	08	**12**	1	11	**484**	301	183	**594**	160	434	**11.401**	2.007	9.394
	09	**35**	3	32	**484**	301	183	**12.143**	1.195	10.948	**239.436**	37.865	201.570
	10	**35**	3	32	**484**	301	183	**12.143**	1.195	10.948	**239.436**	37.865	201.570
	11	**35**	3	32	**484**	299	185	**12.143**	1.195	10.948	**239.436**	37.865	201.570
	12	**35**	3	32	**484**	299	185	**12.143**	1.195	10.948	**239.436**	37.865	201.570
2021	01	**35**	3	32	**487**	299	188	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081
	02	**35**	3	32	**487**	299	188	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081
	03	**35**	3	32	**488**	299	189	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081
	04	**35**	3	32	**488**	299	189	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081
	05	**35**	3	32	**491**	302	189	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081
	06	**35**	3	32	**491**	302	189	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081

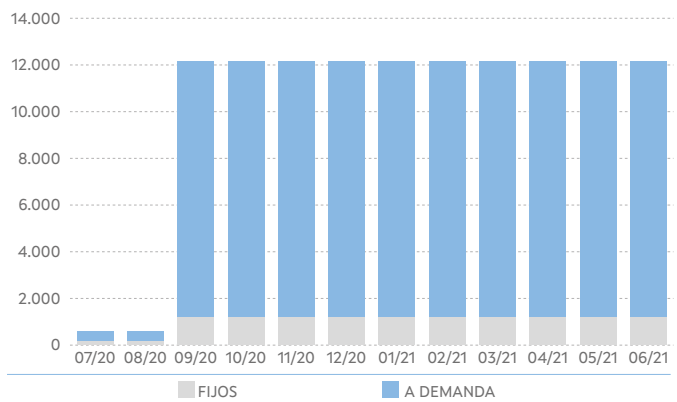
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



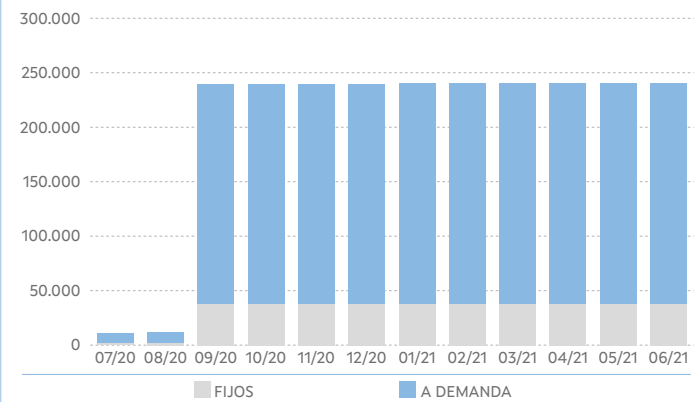
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



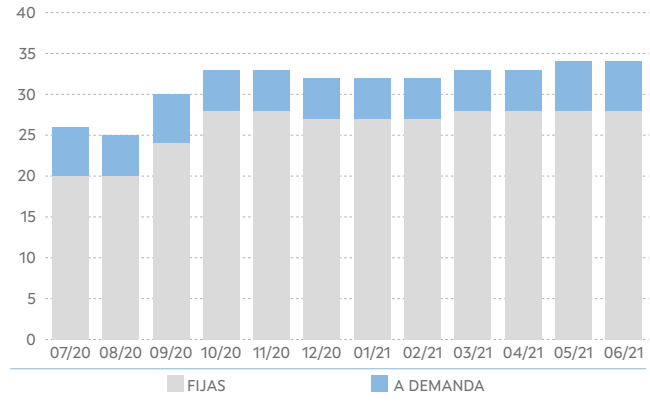
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



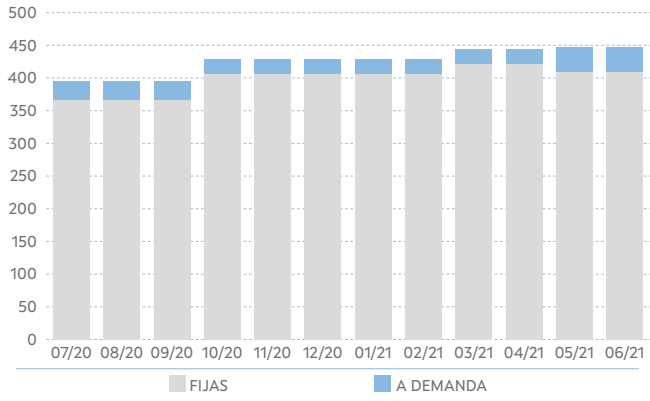
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**26**	20	6	**396**	367	29	**20.124**	19.048	1.076	**1.318.231**	1.298.110	20.122
	08	**25**	20	5	**396**	367	29	**17.606**	16.466	1.140	**1.145.710**	1.124.083	21.627
	09	**30**	24	6	**396**	367	29	**22.053**	20.375	1.678	**1.320.047**	1.286.368	33.679
	10	**33**	28	5	**429**	406	23	**21.841**	20.691	1.150	**1.316.748**	1.292.316	24.432
	11	**33**	28	5	**429**	406	23	**21.841**	20.691	1.150	**1.316.748**	1.292.316	24.432
	12	**32**	27	5	**429**	406	23	**20.842**	19.692	1.150	**1.238.671**	1.214.239	24.432
2021	01	**32**	27	5	**429**	406	23	**20.842**	19.692	1.150	**1.238.671**	1.214.239	24.432
	02	**32**	27	5	**429**	406	23	**19.836**	18.686	1.150	**1.153.066**	1.128.634	24.432
	03	**33**	28	5	**444**	421	23	**19.936**	18.786	1.150	**1.156.666**	1.132.234	24.432
	04	**33**	28	5	**444**	421	23	**19.936**	18.786	1.150	**1.156.666**	1.132.234	24.432
	05	**34**	28	6	**447**	409	38	**21.034**	19.834	1.200	**1.242.338**	1.216.106	26.232
	06	**34**	28	6	**447**	409	38	**21.034**	19.834	1.200	**1.242.338**	1.216.106	26.232

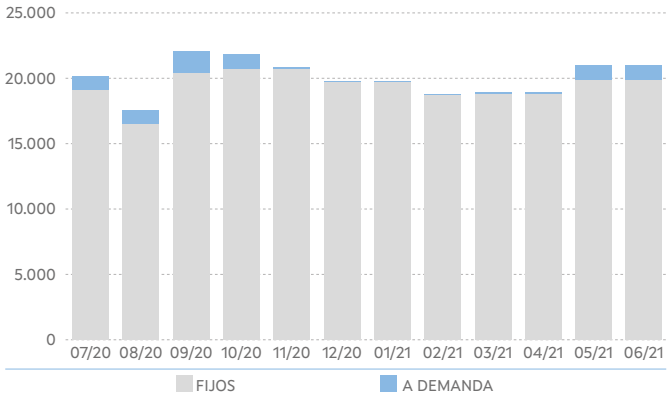
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



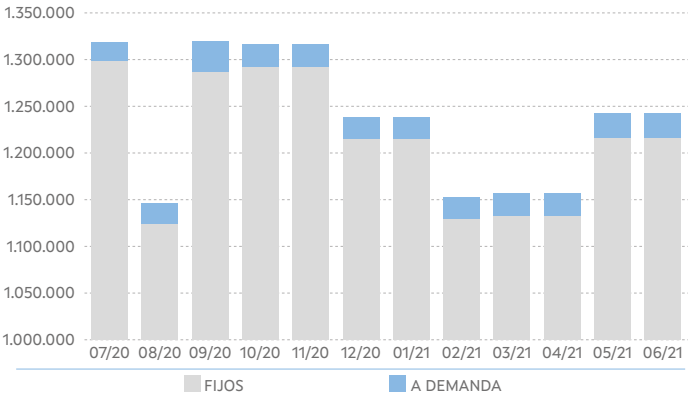
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

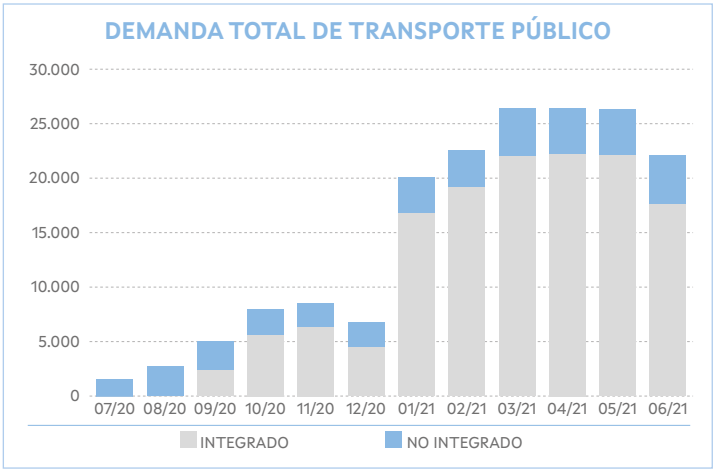


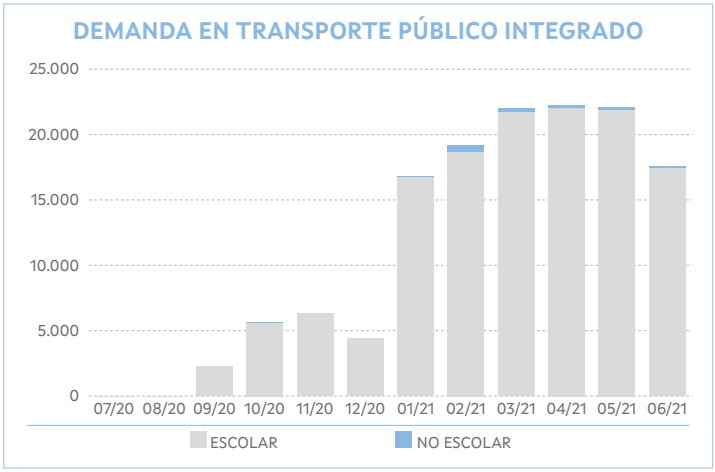
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

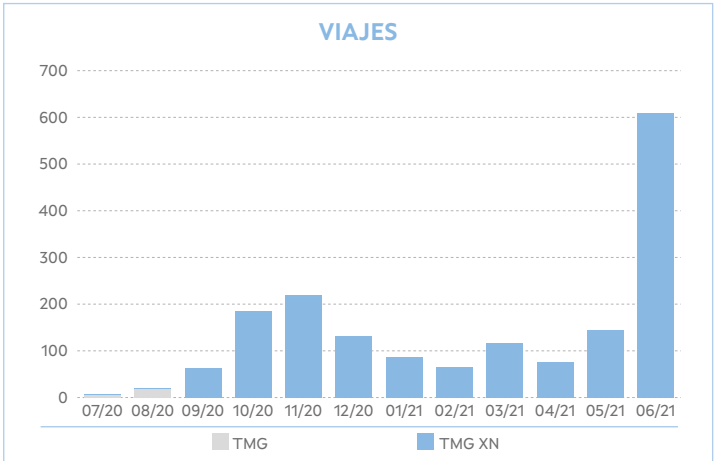
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	1.562	0	0	0	1.562
	08	2.696	0	0	0	2.696
	09	5.072	2.322	2.275	47	2.750
	10	7.972	5.611	5.594	17	2.361
	11	8.526	6.340	6.323	17	2.186
	12	6.728	4.427	4.394	33	2.301
2021	01	20.061	16.794	16.721	74	3.267
	02	22.577	19.167	18.668	499	3.410
	03	26.405	21.981	21.673	307	4.425
	04	26.395	22.212	22.030	182	4.183
	05	26.314	22.094	21.885	209	4.220
	06	22.064	17.599	17.435	164	4.466





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

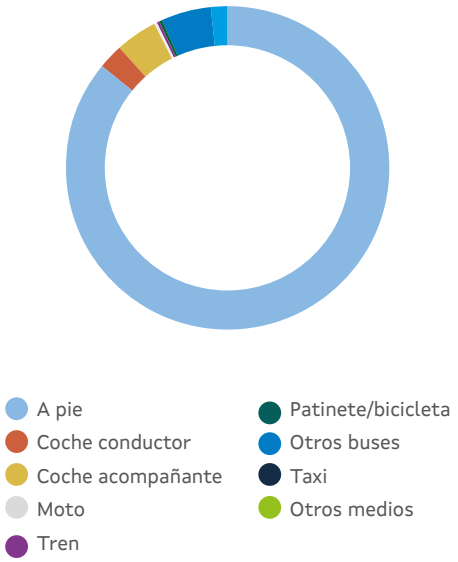
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	6	0	1	1,90 €
	08	19	2	1	0,88 €
	09	-	13	64	58,36 €
	10	-	8	185	161,92 €
	11	-	2	220	194,62 €
	12	-	0	132	116,16 €
2021	01	-	0	87	74,80 €
	02	-	0	65	57,20 €
	03	-	3	116	103,10 €
	04	-	0	75	66,00 €
	05	-	56	144	213,23 €
	06	-	76	610	1.107,56 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,1 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,1 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

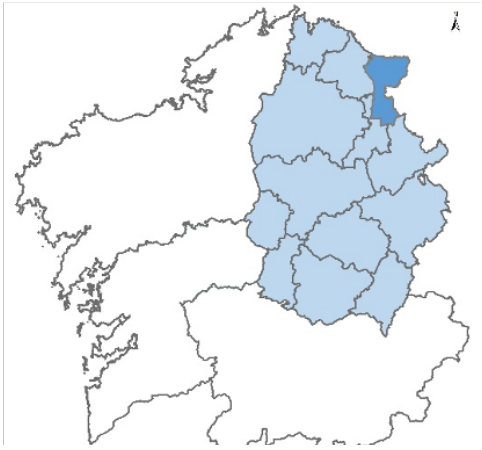


*Tiempo de acceso a la parada 10 min

A MARIÑA ORIENTAL

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	16.193 hab.
Superficie:	400,0 km²

Ayuntamientos

- Barreiros
- A Pontenova
- Ribadeo
- Trabada

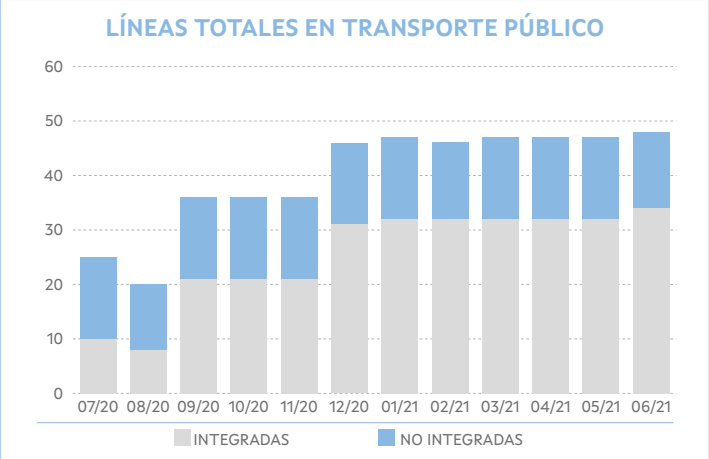
Servicios de transporte público

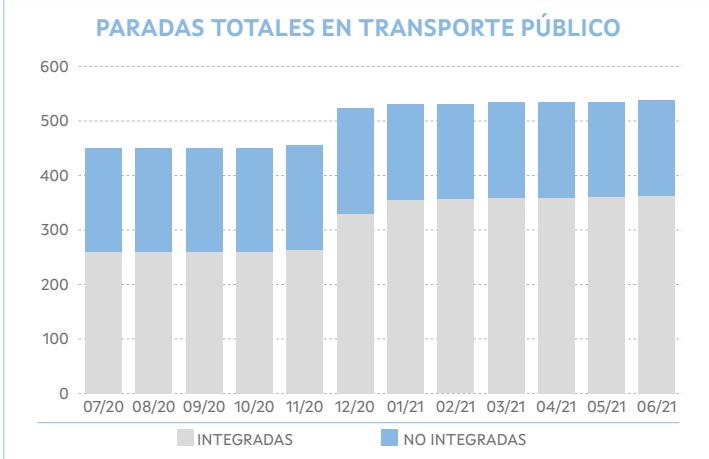
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG633	24/2/20	14
XG634	1/1/20	1
XG635	1/1/20	6
XG719	1/1/20	14
XG843	23/12/20	1
XG889	23/12/20	12

2. Evolución de la oferta de transporte público

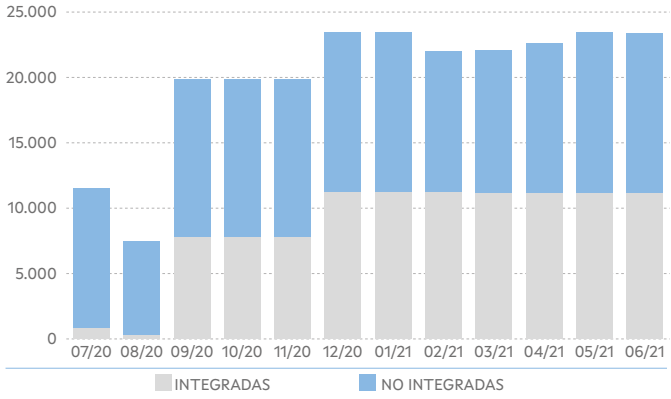
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**25**	10	15	**451**	259	192	**11.513**	838	10.675	**1.013.559**	18.865	994.694
	08	**20**	8	12	**451**	259	192	**7.495**	256	7.239	**794.693**	3.241	791.452
	09	**36**	21	15	**451**	259	192	**19.853**	7.798	12.055	**1.329.212**	226.134	1.103.078
	10	**36**	21	15	**451**	259	192	**19.853**	7.798	12.055	**1.329.212**	226.134	1.103.078
	11	**36**	21	15	**455**	263	192	**19.853**	7.798	12.055	**1.330.968**	227.890	1.103.078
	12	**46**	31	15	**524**	330	194	**23.482**	11.194	12.288	**1.364.058**	307.075	1.056.983
2021	01	**47**	32	15	**531**	355	176	**23.482**	11.194	12.288	**1.362.606**	305.624	1.056.983
	02	**46**	32	14	**532**	356	176	**22.036**	11.194	10.842	**1.234.892**	305.624	929.269
	03	**47**	32	15	**534**	359	175	**22.093**	11.147	10.946	**1.243.497**	299.113	944.384
	04	**47**	32	15	**534**	359	175	**22.595**	11.147	11.448	**1.289.179**	299.113	990.066
	05	**47**	32	15	**535**	360	175	**23.435**	11.147	12.288	**1.356.414**	299.113	1.057.300
	06	**48**	34	14	**538**	363	175	**23.380**	11.147	12.233	**1.334.797**	292.289	1.042.508

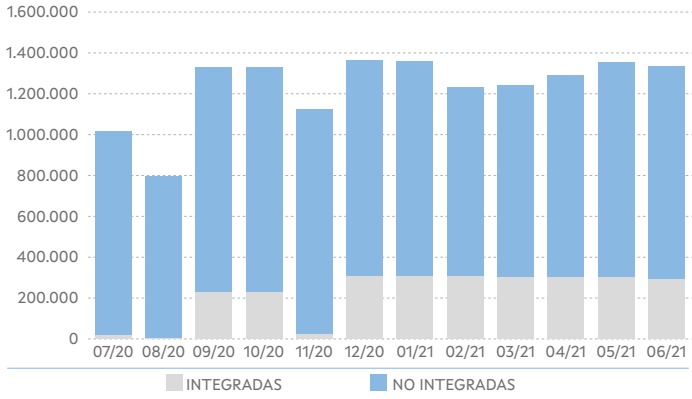




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



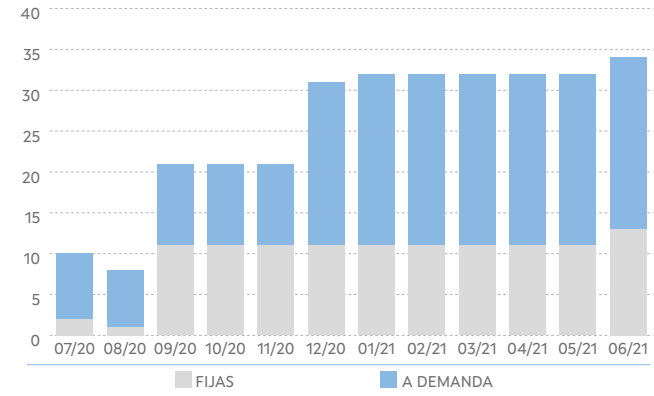
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



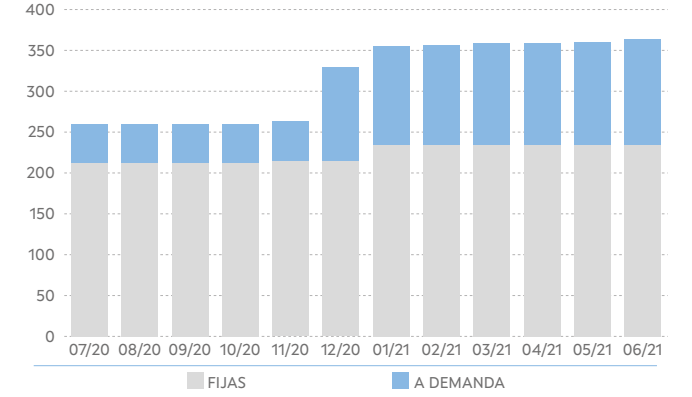
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**10**	2	8	**259**	212	47	**838**	534	304	**18.865**	10.732	8.133
	08	**8**	1	7	**259**	212	47	**256**	32	224	**3.241**	458	2.783
	09	**21**	11	10	**259**	212	47	**7.798**	4.405	3.393	**226.134**	141.275	84.859
	10	**21**	11	10	**259**	212	47	**7.798**	4.405	3.393	**226.134**	141.275	84.859
	11	**21**	11	10	**263**	214	49	**7.798**	4.405	3.393	**227.890**	141.275	86.615
	12	**31**	11	20	**330**	214	116	**11.194**	4.405	6.789	**307.075**	141.275	165.801
2021	01	**32**	11	21	**355**	234	121	**11.194**	4.405	6.789	**305.624**	141.275	164.349
	02	**32**	11	21	**356**	234	122	**11.194**	4.405	6.789	**305.624**	141.275	164.349
	03	**32**	11	21	**359**	234	125	**11.147**	4.405	6.742	**299.113**	141.275	157.839
	04	**32**	11	21	**359**	234	125	**11.147**	4.405	6.742	**299.113**	141.275	157.839
	05	**32**	11	21	**360**	234	126	**11.147**	4.405	6.742	**299.113**	141.275	157.839
	06	**34**	13	21	**363**	234	129	**11.147**	4.610	6.537	**292.289**	140.169	152.120

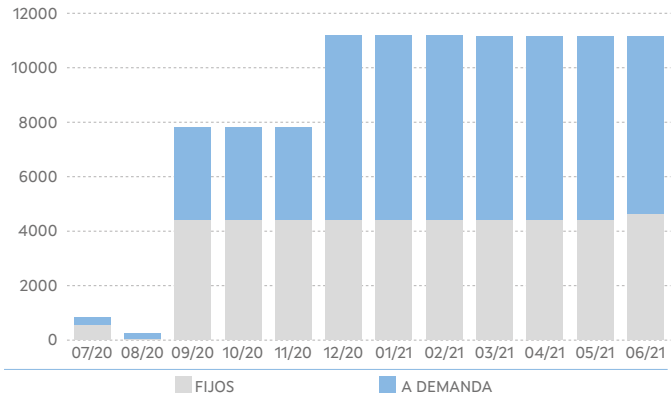
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



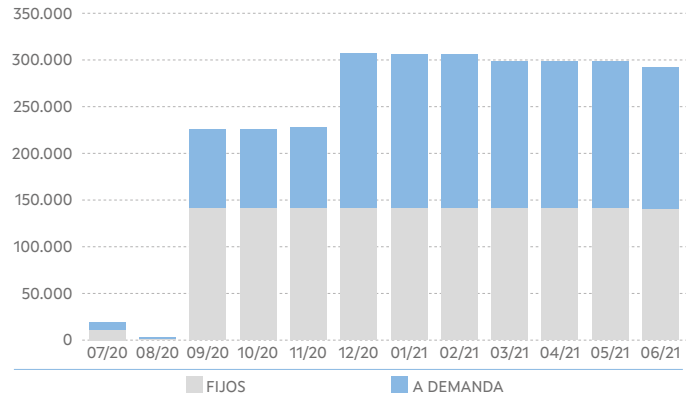
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



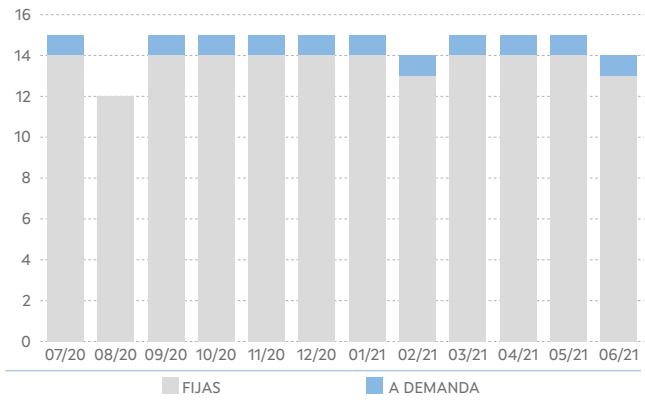
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



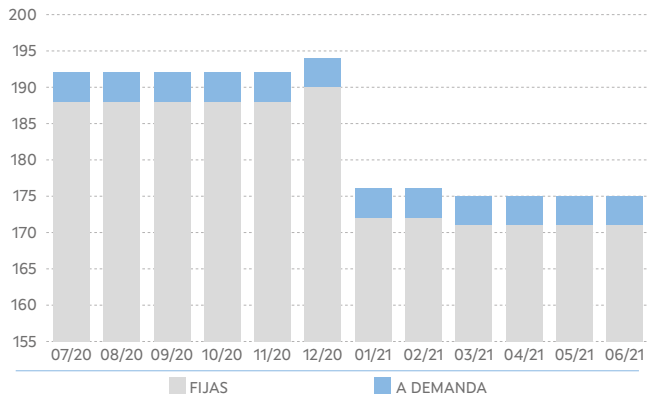
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**15**	14	1	**192**	188	4	**10.675**	10.643	32	**994.694**	993.570	1.124
	08	**12**	12	0	**192**	192	0	**7.239**	7.239	0	**791.452**	791.452	0
	09	**15**	14	1	**192**	188	4	**12.055**	11.895	160	**1.103.078**	1.097.198	5.880
	10	**15**	14	1	**192**	188	4	**12.055**	11.895	160	**1.103.078**	1.097.198	5.880
	11	**15**	14	1	**192**	188	4	**12.055**	11.895	160	**1.103.078**	1.097.198	5.880
	12	**15**	14	1	**194**	190	4	**12.288**	12.128	160	**1.056.983**	1.051.102	5.880
2021	01	**15**	14	1	**176**	172	4	**12.288**	12.128	160	**1.056.983**	1.051.102	5.880
	02	**14**	13	1	**176**	172	4	**10.842**	10.682	160	**929.269**	923.388	5.880
	03	**15**	14	1	**175**	171	4	**10.946**	10.786	160	**944.384**	938.503	5.880
	04	**15**	14	1	**175**	171	4	**11.448**	11.288	160	**990.066**	984.185	5.880
	05	**15**	14	1	**175**	171	4	**12.288**	12.128	160	**1.057.300**	1.051.420	5.880
	06	**14**	13	1	**175**	171	4	**12.233**	12.073	160	**1.042.508**	1.036.627	5.880

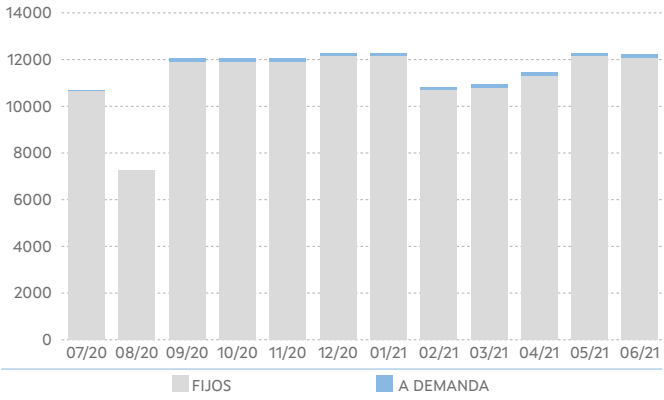
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



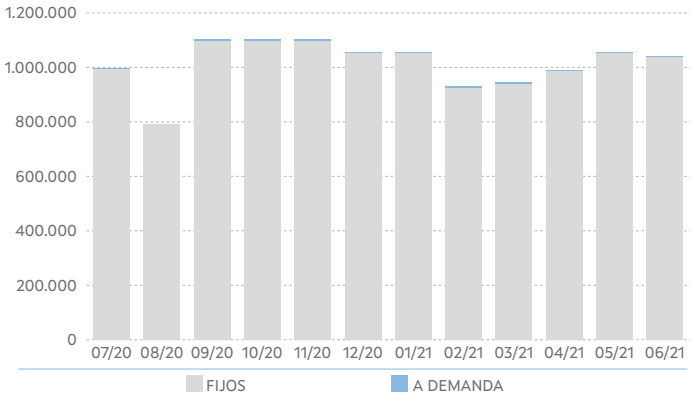
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

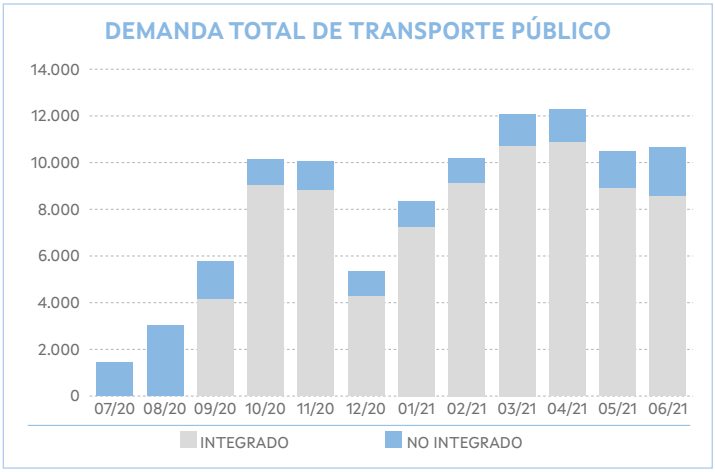


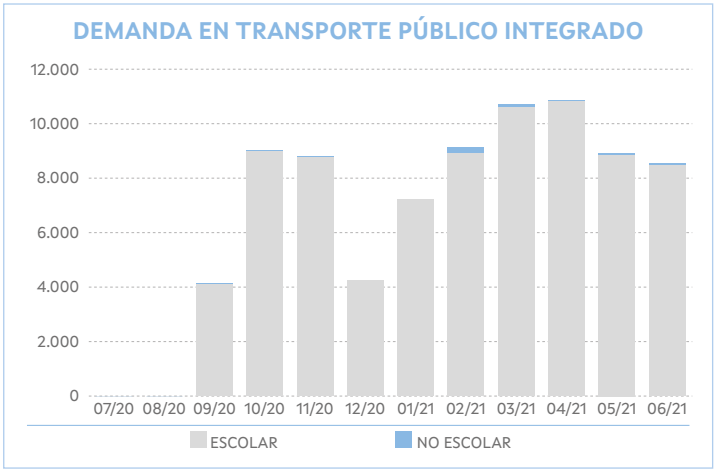
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

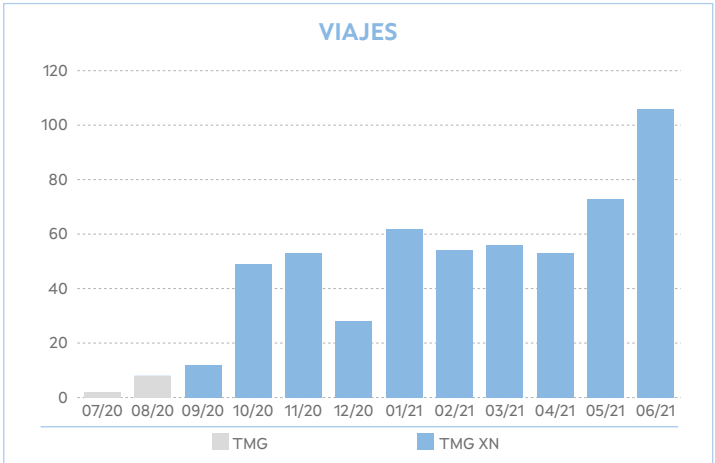
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	1.432	0	0	0	1.432
	08	3.006	0	0	0	3.006
	09	5.776	4.133	4.086	47	1.643
	10	10.130	9.029	8.988	41	1.101
	11	10.065	8.797	8.759	38	1.268
	12	5.372	4.263	4.239	24	1.109
2021	01	8.352	7.239	7.226	13	1.113
	02	10.186	9.128	8.914	214	1.059
	03	12.052	10.713	10.596	116	1.340
	04	12.282	10.866	10.801	65	1.416
	05	10.490	8.903	8.853	50	1.587
	06	10.654	8.533	8.476	56	2.121





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

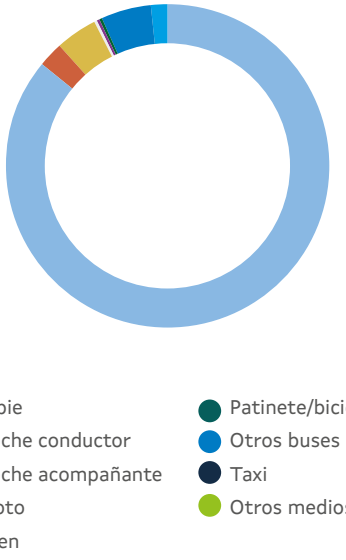
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	2	0	0	0,00 €
	08	8	1	0	0,00 €
	09	-	5	12	12,60 €
	10	-	4	49	43,12 €
	11	-	1	53	46,64 €
	12	-	0	28	25,66 €
2021	01	-	0	62	67,82 €
	02	-	2	54	52,62 €
	03	-	1	56	54,38 €
	04	-	0	53	50,72 €
	05	-	7	73	134,99 €
	06	-	29	106	336,77 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,1 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,1 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 10 min

A PARADANTA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	12.130 hab.
Superficie:	336,8 km²

Ayuntamientos

- Arbo
- A Cañiza
- Covelo
- Crecente

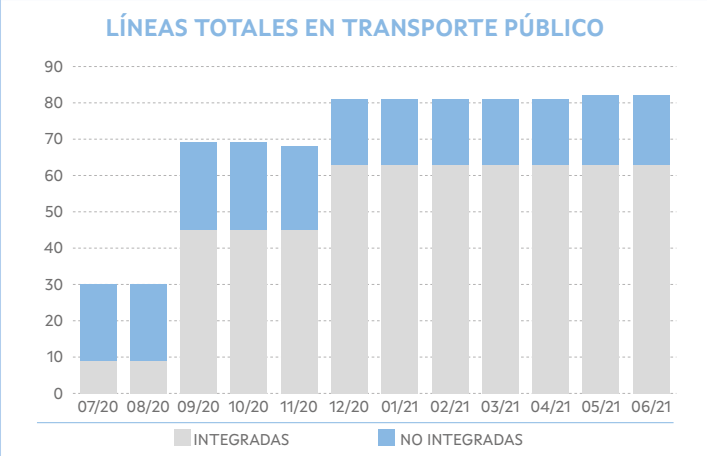
Servicios de transporte público

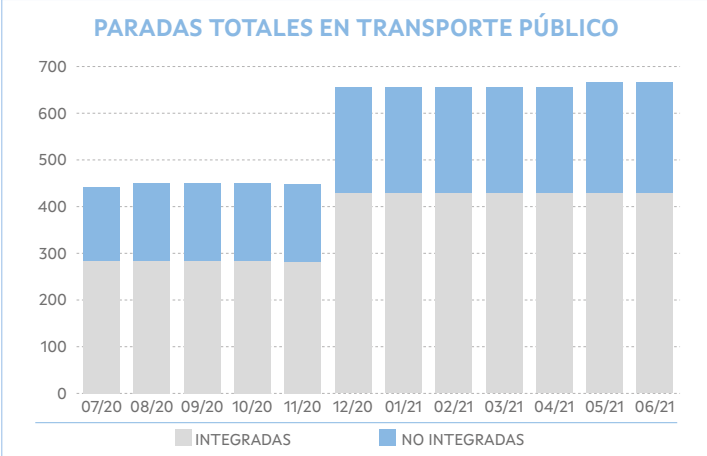
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG622	1/1/20	27
XG623	1/1/20	2
XG666	1/1/20	20
XG667	1/1/20	3
XG668	1/1/20	2
XG888	23/12/20	28

2. Evolución de la oferta de transporte público

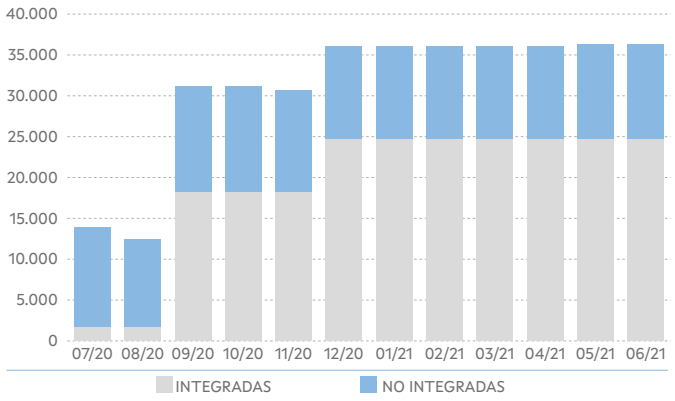
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**30**	9	21	**441**	283	158	**13.907**	1.643	12.264	**876.190**	25.781	850.409
	08	**30**	9	21	**450**	283	167	**12.520**	1.643	10.877	**729.369**	23.933	705.436
	09	**69**	45	24	**450**	283	167	**31.143**	18.134	13.009	**1.126.737**	276.914	849.823
	10	**69**	45	24	**450**	283	167	**31.143**	18.134	13.009	**1.126.737**	276.914	849.823
	11	**68**	45	23	**449**	282	167	**30.652**	18.134	12.518	**1.073.776**	276.914	796.862
	12	**81**	63	18	**656**	428	228	**36.076**	24.611	11.465	**1.111.052**	430.336	680.716
2021	01	**81**	63	18	**656**	428	228	**36.076**	24.611	11.465	**1.111.052**	430.336	680.716
	02	**81**	63	18	**656**	428	228	**36.076**	24.611	11.465	**1.113.228**	430.336	682.892
	03	**81**	63	18	**656**	428	228	**36.076**	24.611	11.465	**1.113.228**	430.336	682.892
	04	**81**	63	18	**657**	428	229	**36.076**	24.611	11.465	**1.116.738**	430.336	686.401
	05	**82**	63	19	**666**	428	238	**36.290**	24.611	11.679	**1.128.778**	430.336	698.442
	06	**82**	63	19	**666**	428	238	**36.290**	24.611	11.679	**1.128.778**	430.336	698.442

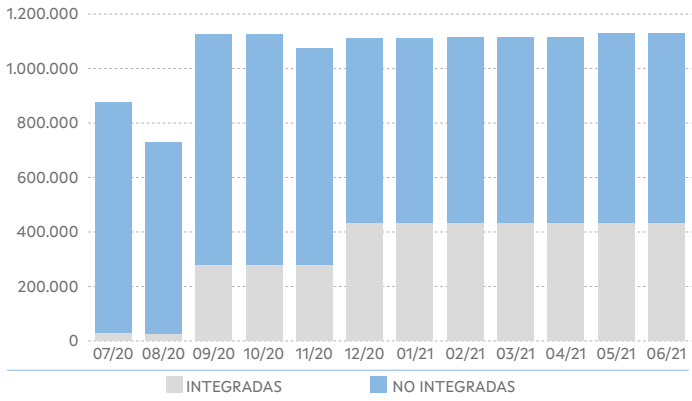




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



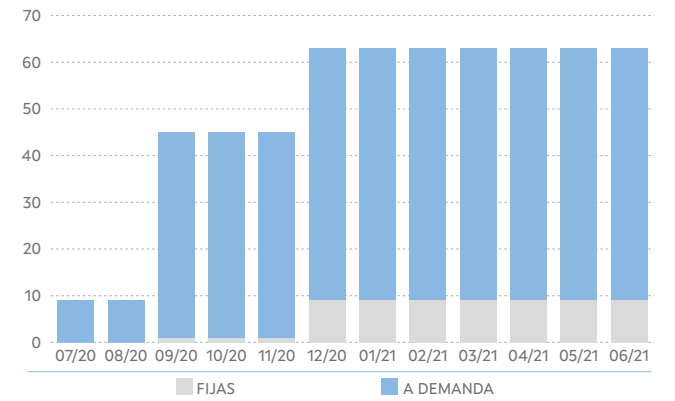
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



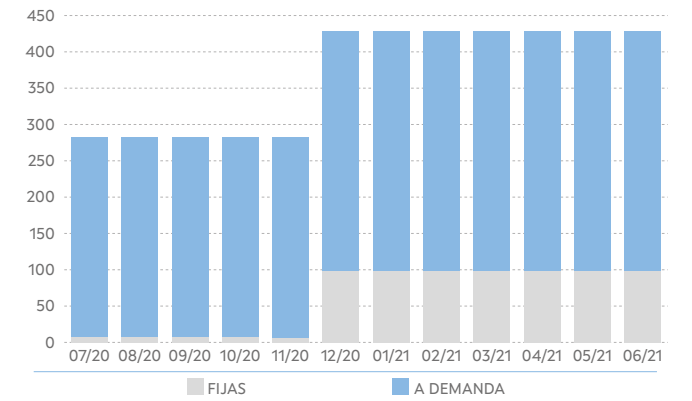
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**9**	0	9	**283**	7	276	**1.643**	0	1.643	**25.781**	0	25.781
	08	**9**	0	9	**283**	7	276	**1.643**	0	1.643	**23.933**	0	23.933
	09	**45**	1	44	**283**	7	276	**18.134**	354	17.780	**276.914**	2.225	274.689
	10	**45**	1	44	**283**	7	276	**18.134**	354	17.780	**276.914**	2.225	274.689
	11	**45**	1	44	**282**	6	276	**18.134**	354	17.780	**276.914**	2.225	274.689
	12	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920
2021	01	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920
	02	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920
	03	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920
	04	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920
	05	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920
	06	**63**	9	54	**428**	98	330	**24.611**	3.647	20.964	**430.336**	131.417	298.920

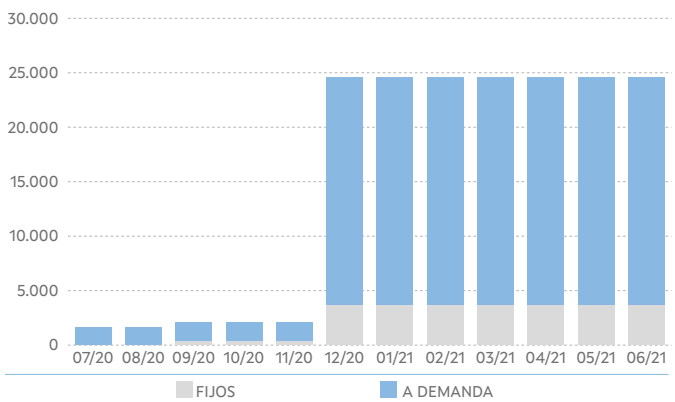
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



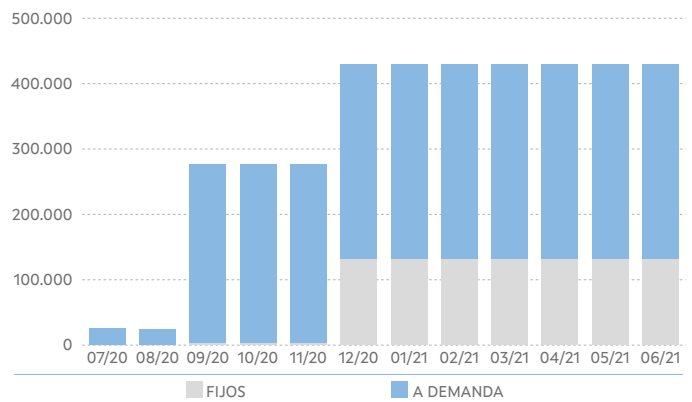
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



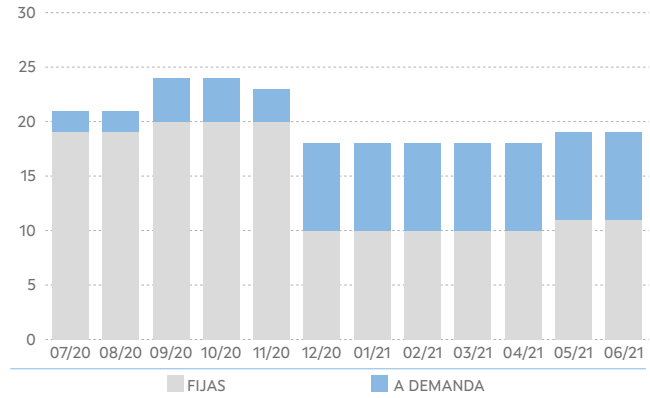
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



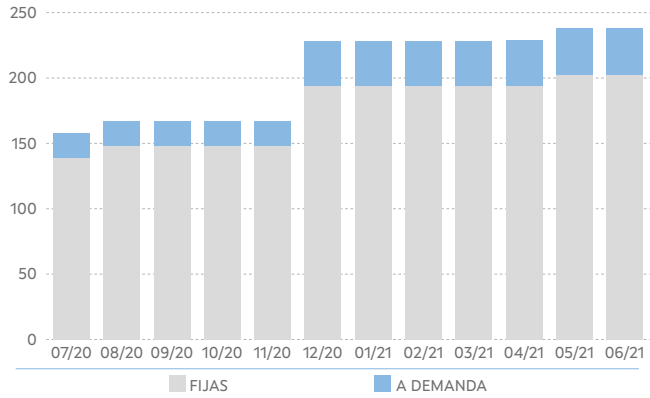
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**21**	19	2	**158**	139	19	**12.264**	11.260	1.004	**850.409**	791.240	59.169
	08	**21**	19	2	**167**	148	19	**10.877**	9.873	1.004	**705.436**	646.267	59.169
	09	**24**	20	4	**167**	148	19	**13.009**	11.299	1.710	**849.823**	783.997	65.826
	10	**24**	20	4	**167**	148	19	**13.009**	11.299	1.710	**849.823**	783.997	65.826
	11	**23**	20	3	**167**	148	19	**12.518**	11.308	1.210	**796.862**	783.859	13.003
	12	**18**	10	8	**228**	194	34	**11.465**	8.217	3.248	**680.716**	539.189	141.527
2021	01	**18**	10	8	**228**	194	34	**11.465**	8.217	3.248	**680.716**	539.189	141.527
	02	**18**	10	8	**228**	194	34	**11.465**	8.217	3.248	**682.892**	541.365	141.527
	03	**18**	10	8	**228**	194	34	**11.465**	8.217	3.248	**682.892**	541.365	141.527
	04	**18**	10	8	**229**	194	35	**11.465**	8.217	3.248	**686.401**	541.365	145.036
	05	**19**	11	8	**238**	202	36	**11.679**	8.317	3.362	**698.442**	547.375	151.067
	06	**19**	11	8	**238**	202	36	**11.679**	8.317	3.362	**698.442**	547.375	151.067

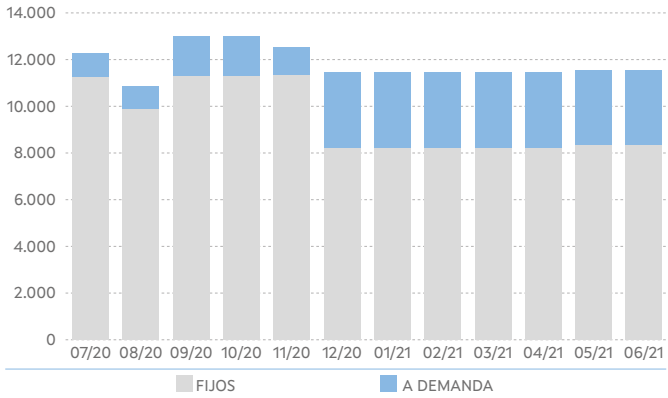
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



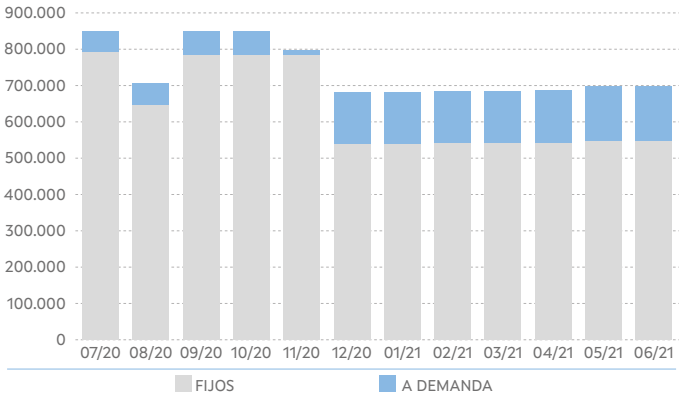
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

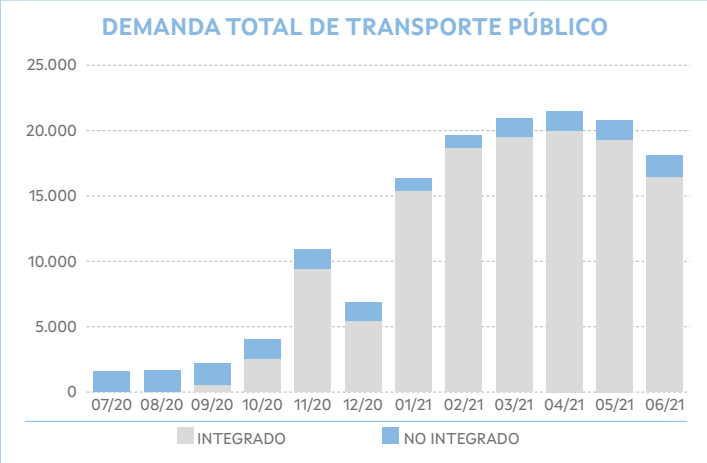


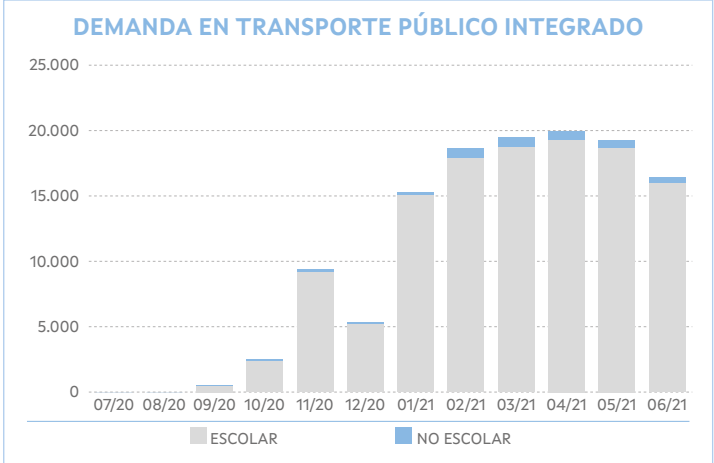
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

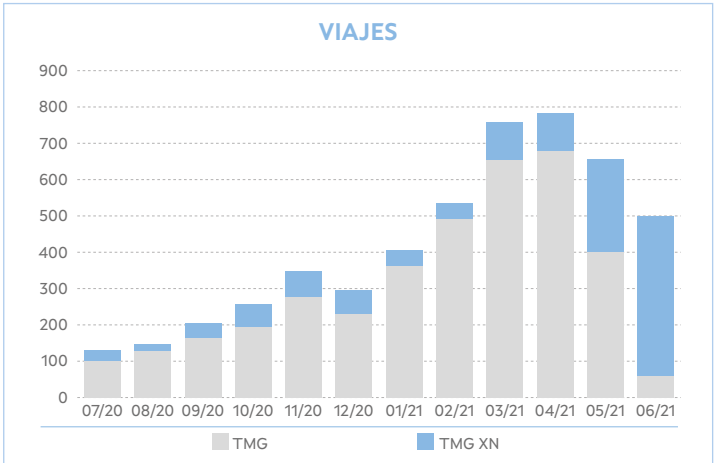
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**1.577**	0	0	0	1.577
	08	**1.619**	0	0	0	1.619
	09	**2.204**	482	468	14	1.722
	10	**4.050**	2.481	2.371	110	1.569
	11	**10.940**	9.377	9.117	260	1.563
	12	**6.872**	5.376	5.170	206	1.496
2021	01	**16.314**	15.311	15.013	298	1.003
	02	**19.658**	18.643	17.833	810	1.015
	03	**20.978**	19.488	18.738	751	1.489
	04	**21.488**	19.972	19.275	697	1.515
	05	**20.801**	19.276	18.669	607	1.525
	06	**18.130**	16.425	15.974	451	1.705





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

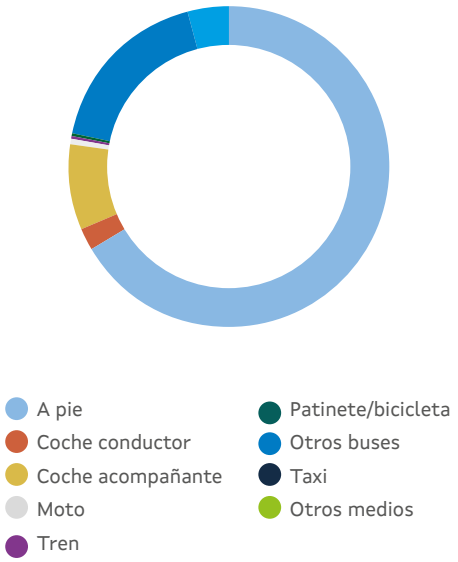
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	100	8	30	44,12 €
	08	129	6	18	26,46 €
	09	164	14	41	59,17 €
	10	195	4	63	76,35 €
	11	278	11	71	89,23 €
	12	230	9	64	84,87 €
2021	01	362	1	43	59,44 €
	02	491	1	45	62,28 €
	03	654	5	104	144,88 €
	04	678	5	105	141,52 €
	05	400	7	256	396,58 €
	06	60	48	439	849,16 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,6 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,4 / 5

Acceso del origen a la parada

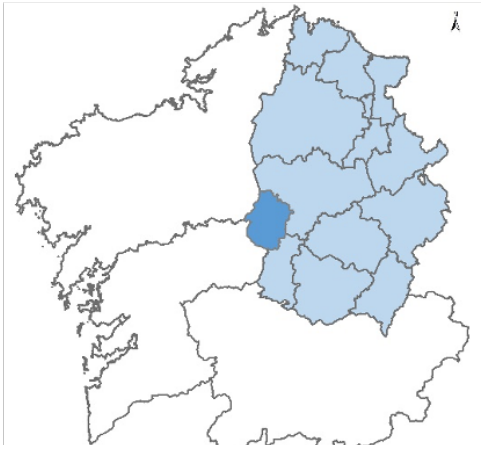


*Tiempo de acceso a la parada 16,2 min

A ULLOA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	8.813 hab.
Superficie:	417,6 km²

Ayuntamientos

- Antas de Ulla
- Monterroso
- Palas de Rei

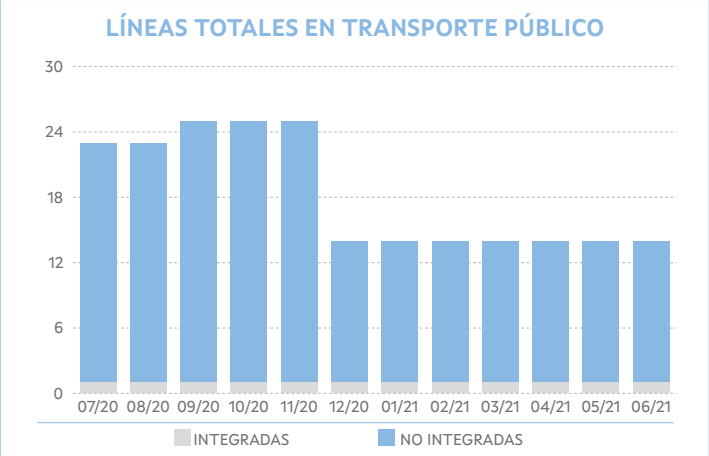
Servicios de transporte público

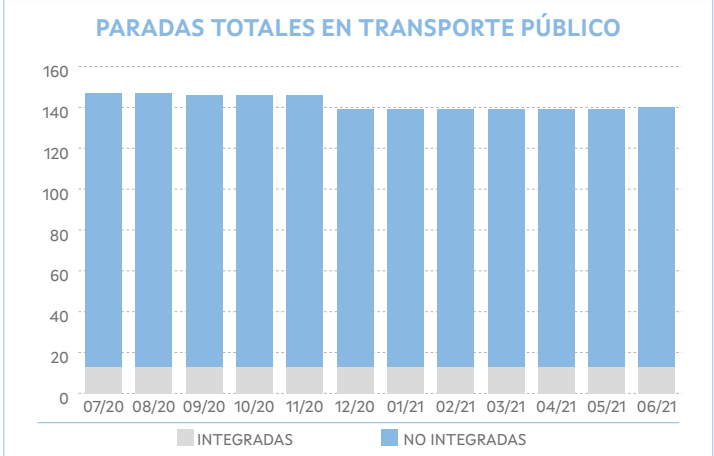
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG637	1/1/20	3
XG721	1/1/20	1
XG802	23/12/20	3
XG817	23/12/20	2
XG843	23/12/20	4
XG863	19/9/20	1

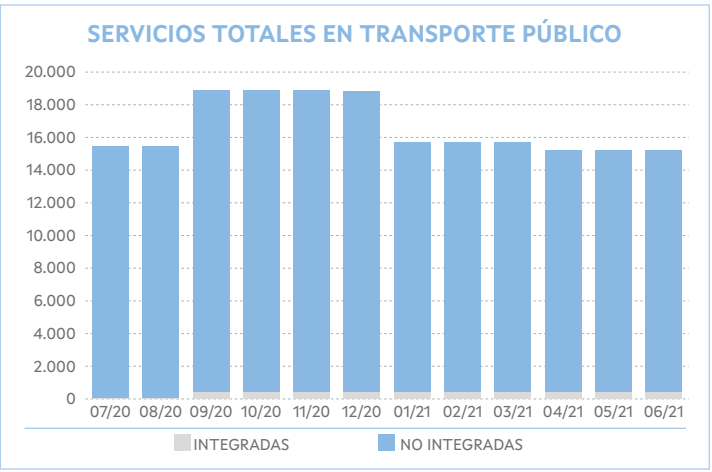
2. Evolución de la oferta de transporte público

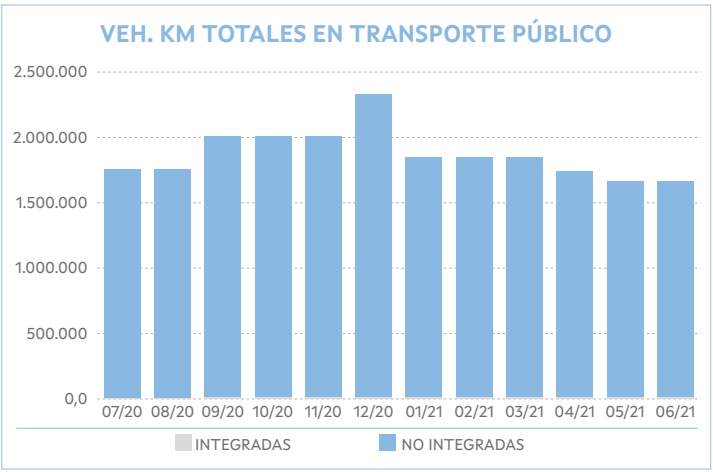
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**23**	1	22	**147**	13	134	**15.478**	32	15.446	**1.773.537**	667	1.772.869
	08	**23**	1	22	**147**	13	134	**15.478**	32	15.446	**1.773.704**	834	1.772.869
	09	**25**	1	24	**146**	13	133	**18.889**	386	18.503	**1.984.974**	7.226	1.977.748
	10	**25**	1	24	**146**	13	133	**18.889**	386	18.503	**1.984.974**	7.226	1.977.748
	11	**25**	1	24	**146**	13	133	**18.889**	386	18.503	**1.984.974**	7.226	1.977.748
	12	**14**	1	13	**139**	13	126	**18.851**	386	18.465	**2.267.240**	7.226	2.260.014
2021	01	**14**	1	13	**139**	13	126	**15.738**	386	15.352	**1.847.085**	7.226	1.839.859
	02	**14**	1	13	**139**	13	126	**15.738**	386	15.352	**1.848.953**	7.226	1.841.727
	03	**14**	1	13	**139**	13	126	**15.728**	386	15.342	**1.847.303**	7.226	1.840.077
	04	**14**	1	13	**139**	13	126	**15.226**	386	14.840	**1.759.056**	7.226	1.751.830
	05	**14**	1	13	**139**	13	126	**15.248**	386	14.862	**1.695.785**	7.226	1.688.559
	06	**14**	1	13	**140**	13	127	**15.248**	386	14.862	**1.695.785**	7.226	1.688.559



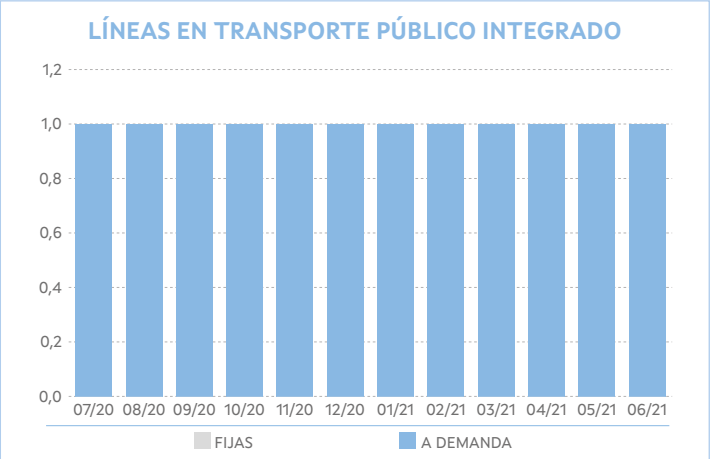


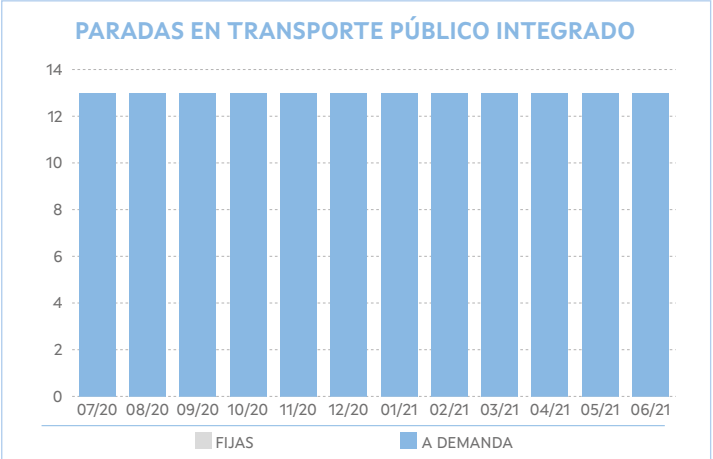


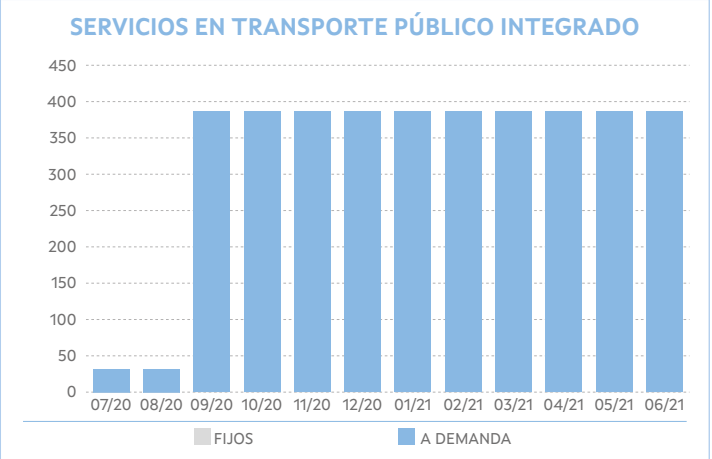


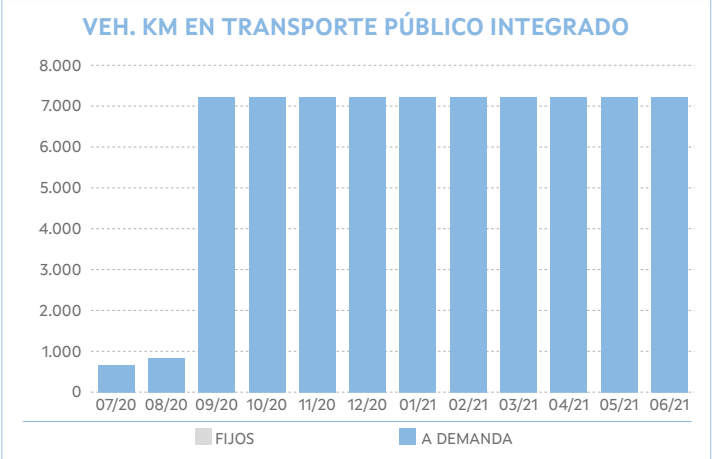
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	1	0	1	13	0	13	32	0	32	667	0	667
	08	1	0	1	13	0	13	32	0	32	834	0	834
	09	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	10	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	11	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	12	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
2021	01	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	02	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	03	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	04	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	05	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
	06	1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226





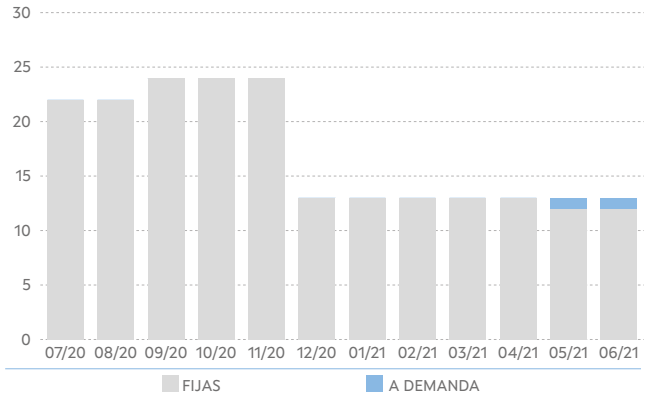




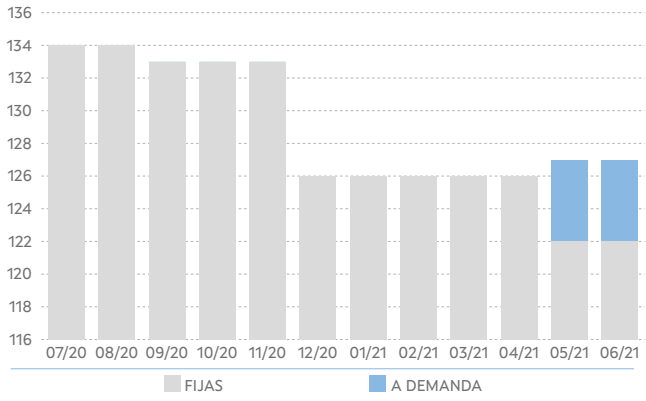
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**22**	22	0	**134**	134	0	**15.446**	15.446	0	**1.772.869**	1.772.869	0
	08	**22**	22	0	**134**	134	0	**15.446**	15.446	0	**1.772.869**	1.772.869	0
	09	**24**	24	0	**133**	133	0	**18.503**	18.503	0	**1.977.748**	1.977.748	0
	10	**24**	24	0	**133**	133	0	**18.503**	18.503	0	**1.977.748**	1.977.748	0
	11	**24**	24	0	**133**	133	0	**18.503**	18.503	0	**1.977.748**	1.977.748	0
	12	**13**	13	0	**126**	126	0	**18.465**	18.465	0	**2.260.014**	2.260.014	0
2021	01	**13**	13	0	**126**	126	0	**15.352**	15.352	0	**1.839.859**	1.839.859	0
	02	**13**	13	0	**126**	126	0	**15.352**	15.352	0	**1.841.727**	1.841.727	0
	03	**13**	13	0	**126**	126	0	**15.342**	15.342	0	**1.840.077**	1.840.077	0
	04	**13**	13	0	**126**	126	0	**14.840**	14.840	0	**1.751.830**	1.751.830	0
	05	**13**	12	1	**126**	122	5	**14.862**	14.132	730	**1.688.559**	1.557.524	131.035
	06	**13**	12	1	**127**	122	5	**14.862**	14.132	730	**1.688.559**	1.557.524	131.035

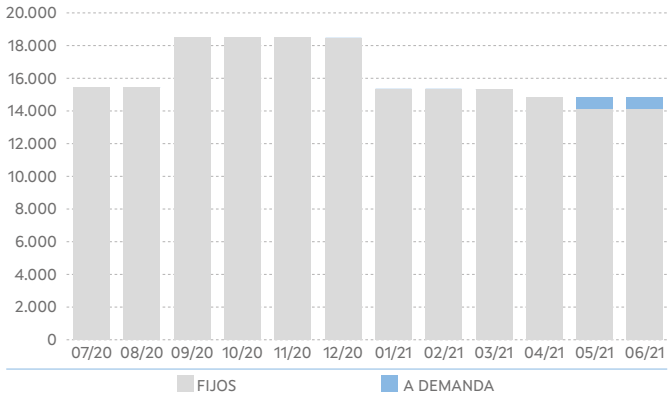
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



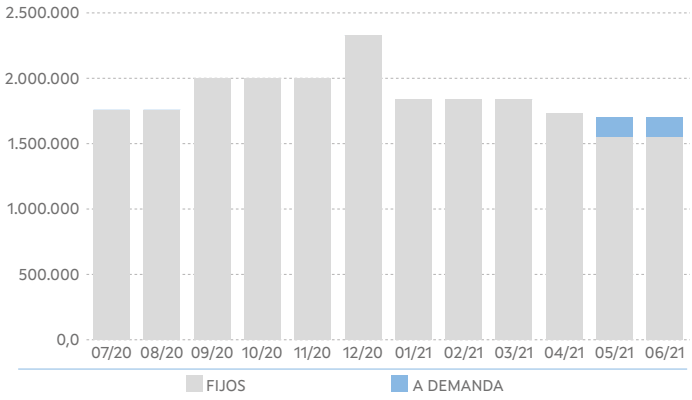
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

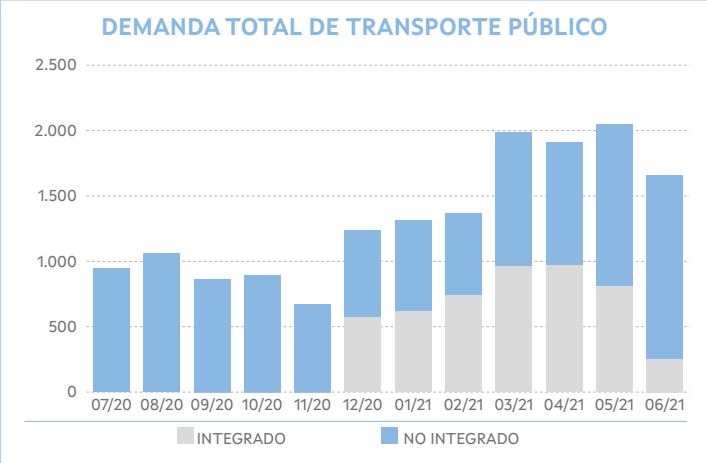


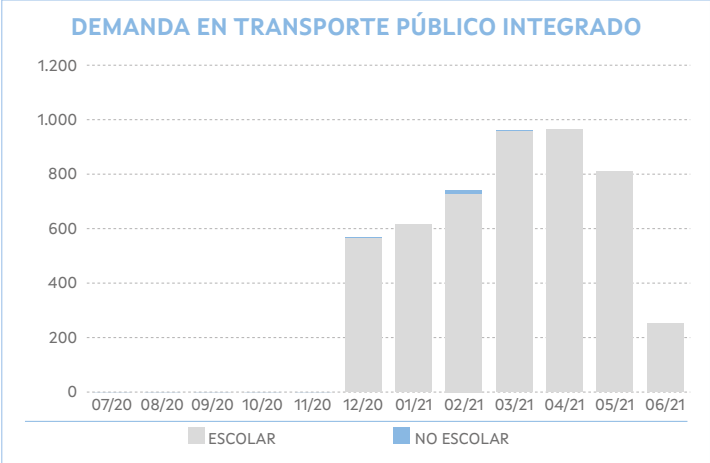
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

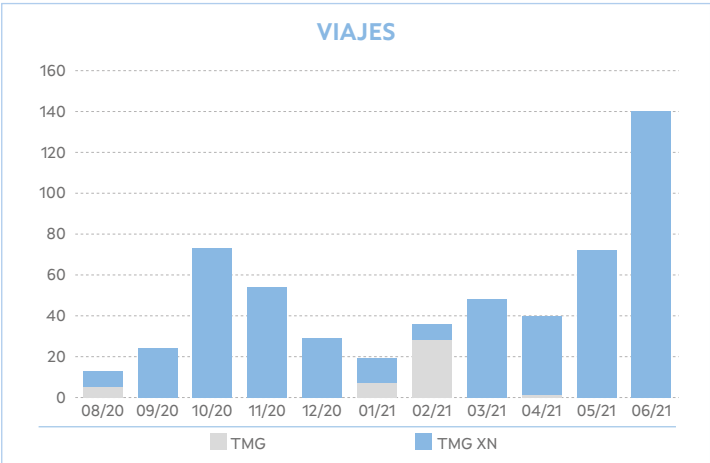
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**942**	0	0	0	942
	08	**1.063**	0	0	0	1.063
	09	**865**	0	0	0	865
	10	**896**	0	0	0	896
	11	**674**	0	0	0	674
	12	**1.242**	570	564	6	672
2021	01	**1.315**	617	615	2	698
	02	**1.369**	741	727	14	627
	03	**1.986**	963	957	5	1.024
	04	**1.913**	965	964	1	948
	05	**2.048**	809	809	0	1.239
	06	**1.654**	253	252	0	1.402





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

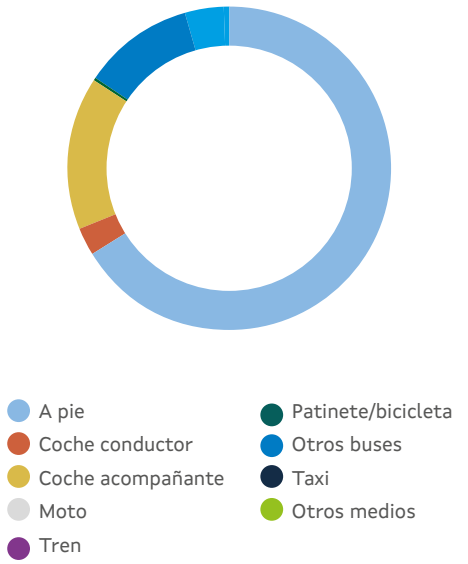
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	1	19	16,72 €
	08	5	2	8	8,81 €
	09	-	4	24	27,84 €
	10	-	3	73	74,48 €
	11	-	0	54	52,98 €
	12	-	0	29	30,35 €
2021	01	7	4	12	11,58 €
	02	28	2	8	7,04 €
	03	-	0	48	46,78 €
	04	1	1	39	41,46 €
	05	-	9	72	136,75 €
	06	-	27	140	360,66 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,6 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

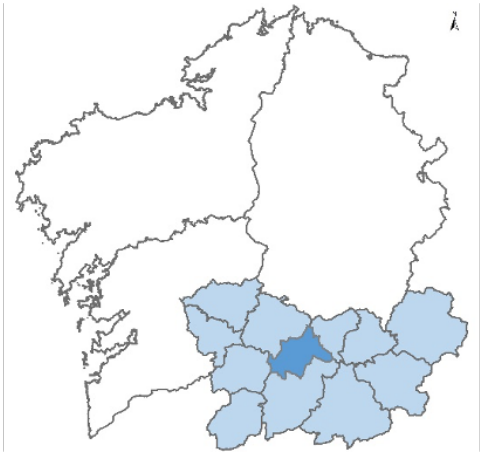


*Tiempo de acceso a la parada 15,8 min

ALLARIZ-MACEDA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	14.123 hab.
Superficie:	382,0 km²

Ayuntamientos

- Allariz
- Xunqueira de Ambía
- Xunqueira de Espadañedo
- Baños de Molgas
- Maceda
- Paderne de Allariz

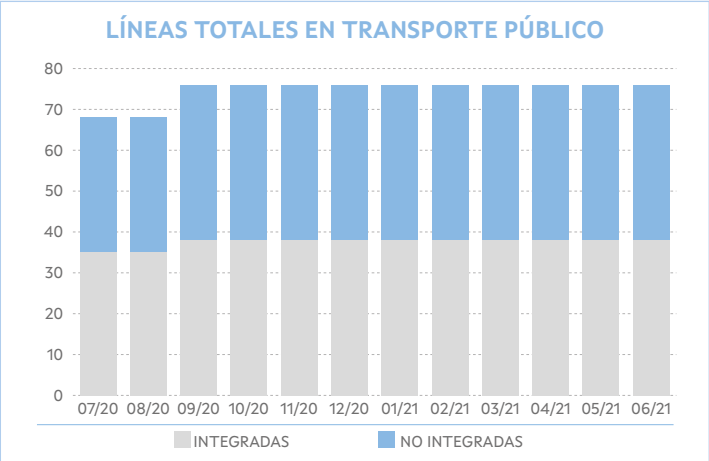
Servicios de transporte público

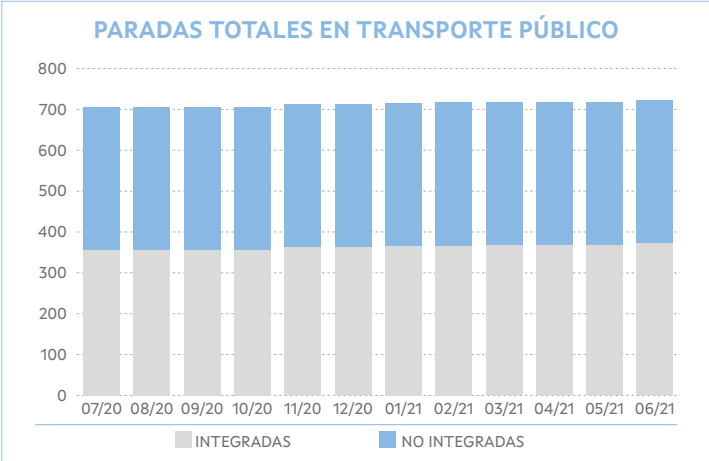
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG602	1/1/20	24
XG603	1/1/20	10
XG605	1/1/20	5
XG613	1/1/20	2
XG614	1/1/20	1
XG615	1/1/20	29
XG690	1/1/20	2
XG817	23/12/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

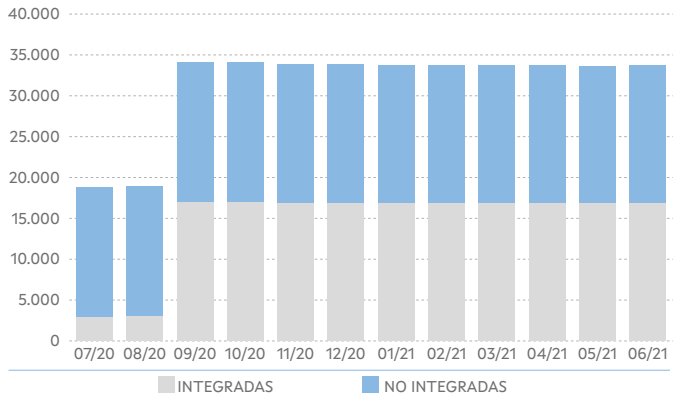
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**68**	35	33	**705**	355	350	**18.791**	2.867	15.924	**969.871**	58.847	911.023
	08	**68**	35	33	**705**	355	350	**18.913**	2.989	15.924	**955.878**	61.071	894.807
	09	**76**	38	38	**705**	355	350	**34.118**	16.895	17.223	**1.276.138**	341.097	935.041
	10	**76**	38	38	**705**	355	350	**34.118**	16.895	17.223	**1.276.138**	341.097	935.041
	11	**76**	38	38	**712**	362	350	**33.880**	16.767	17.113	**1.284.156**	350.157	933.998
	12	**76**	38	38	**712**	362	350	**33.845**	16.767	17.078	**1.274.790**	350.157	924.632
2021	01	**76**	38	38	**715**	365	350	**33.731**	16.767	16.964	**1.252.383**	350.157	902.226
	02	**76**	38	38	**716**	366	350	**33.711**	16.767	16.944	**1.263.034**	349.782	913.252
	03	**76**	38	38	**717**	367	350	**33.711**	16.767	16.944	**1.263.034**	349.782	913.252
	04	**76**	38	38	**717**	367	350	**33.711**	16.767	16.944	**1.263.034**	349.782	913.252
	05	**76**	38	38	**717**	367	350	**33.567**	16.767	16.800	**1.247.841**	349.782	898.059
	06	**76**	38	38	**722**	372	350	**33.767**	16.767	17.000	**1.268.962**	349.969	918.993

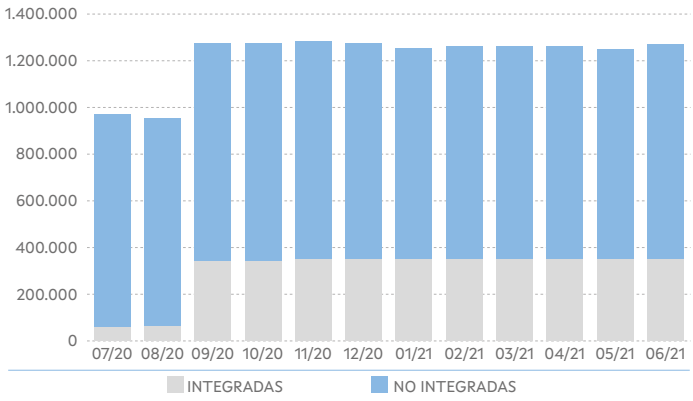




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



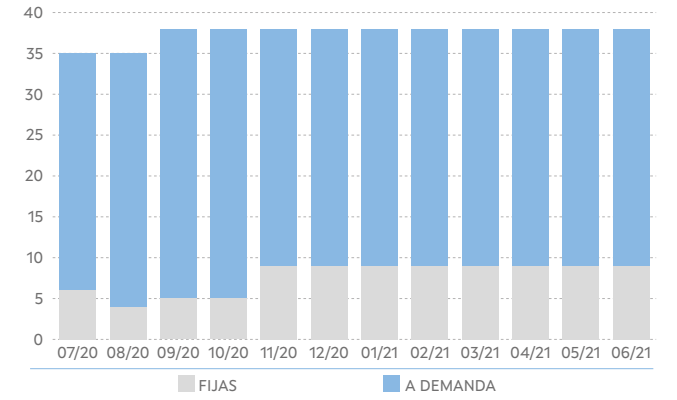
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



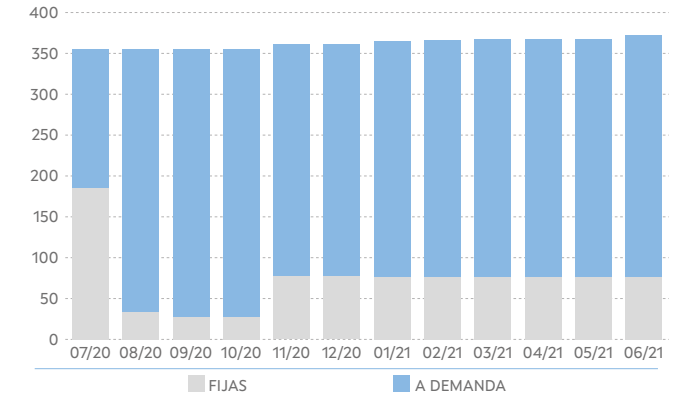
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**35**	6	29	**355**	185	170	**2.867**	394	2.473	**58.847**	8.405	50.442
	08	**35**	4	31	**355**	34	321	**2.989**	192	2.797	**61.071**	3.152	57.919
	09	**38**	5	33	**355**	27	328	**16.895**	1.888	15.007	**341.097**	60.025	281.072
	10	**38**	5	33	**355**	27	328	**16.895**	1.888	15.007	**341.097**	60.025	281.072
	11	**38**	9	29	**362**	77	285	**16.767**	3.472	13.295	**350.157**	87.063	263.094
	12	**38**	9	29	**362**	77	285	**16.767**	3.472	13.295	**350.157**	87.063	263.094
2021	01	**38**	9	29	**365**	76	289	**16.767**	3.472	13.295	**350.157**	87.063	263.094
	02	**38**	9	29	**366**	76	290	**16.767**	3.472	13.295	**349.782**	87.063	262.719
	03	**38**	9	29	**367**	76	291	**16.767**	3.472	13.295	**349.782**	87.063	262.719
	04	**38**	9	29	**367**	76	291	**16.767**	3.472	13.295	**349.782**	87.063	262.719
	05	**38**	9	29	**367**	76	291	**16.767**	3.472	13.295	**349.782**	87.063	262.719
	06	**38**	9	29	**372**	76	296	**16.767**	3.472	13.295	**349.969**	87.063	262.906

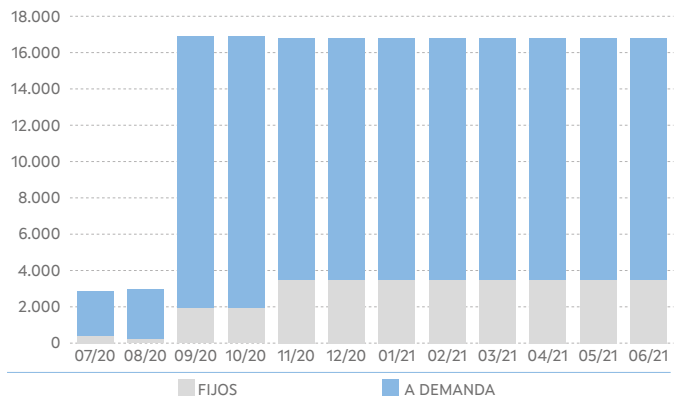
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



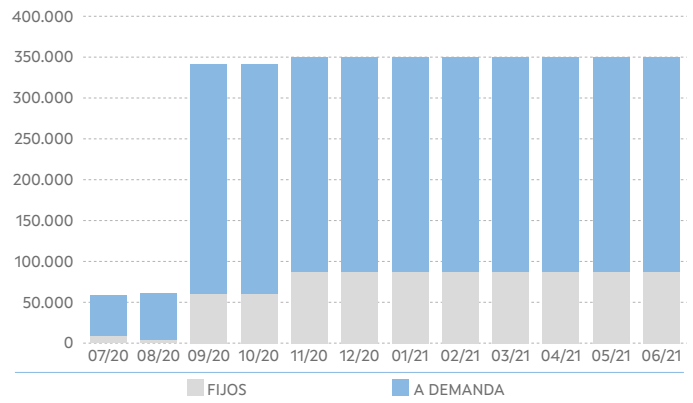
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



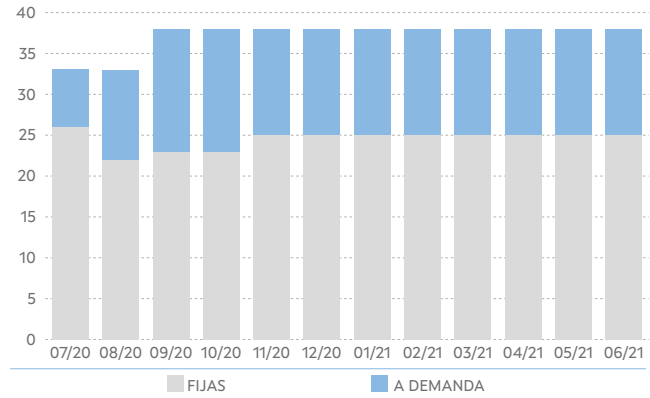
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



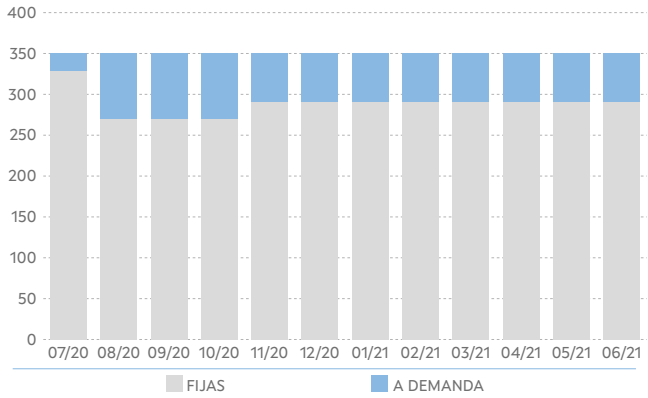
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**33**	26	7	**350**	328	22	**15.924**	12.533	3.391	**911.023**	706.604	204.419
	08	**33**	22	11	**350**	270	80	**15.924**	10.978	4.946	**894.807**	680.177	214.630
	09	**38**	23	15	**350**	270	80	**17.223**	11.601	5.622	**935.041**	708.078	226.963
	10	**38**	23	15	**350**	270	80	**17.223**	11.601	5.622	**935.041**	708.078	226.963
	11	**38**	25	13	**350**	291	59	**17.113**	12.396	4.717	**933.998**	724.145	209.853
	12	**38**	25	13	**350**	291	59	**17.078**	12.361	4.717	**924.632**	714.779	209.853
2021	01	**38**	25	13	**350**	291	59	**16.964**	12.247	4.717	**902.226**	692.372	209.853
	02	**38**	25	13	**350**	291	59	**16.944**	12.247	4.697	**913.252**	689.608	223.644
	03	**38**	25	13	**350**	291	59	**16.944**	12.247	4.697	**913.252**	689.608	223.644
	04	**38**	25	13	**350**	291	59	**16.944**	12.247	4.697	**913.252**	689.608	223.644
	05	**38**	25	13	**350**	291	59	**16.800**	12.247	4.553	**898.059**	689.488	208.571
	06	**38**	25	13	**350**	291	59	**17.000**	12.247	4.753	**918.993**	689.488	229.506

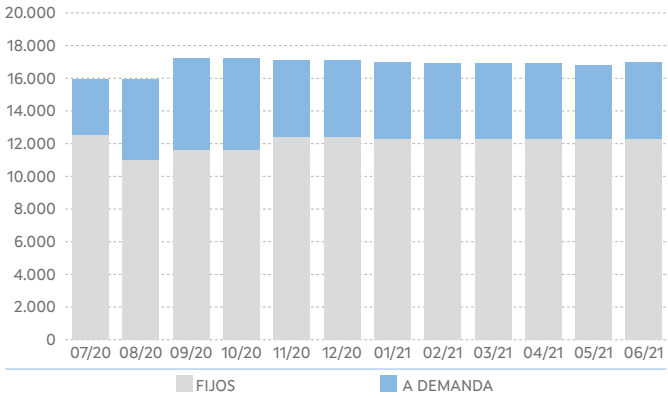
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



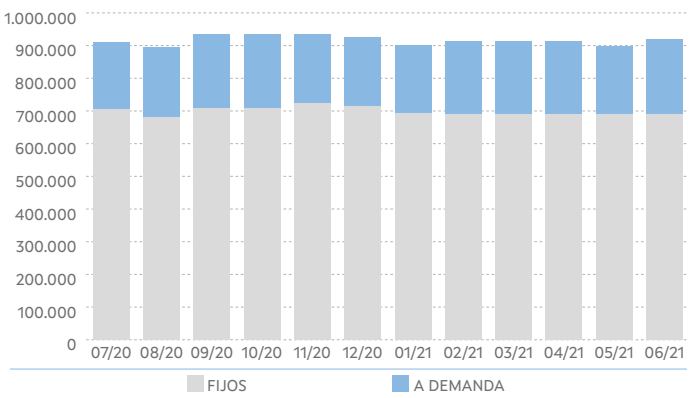
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

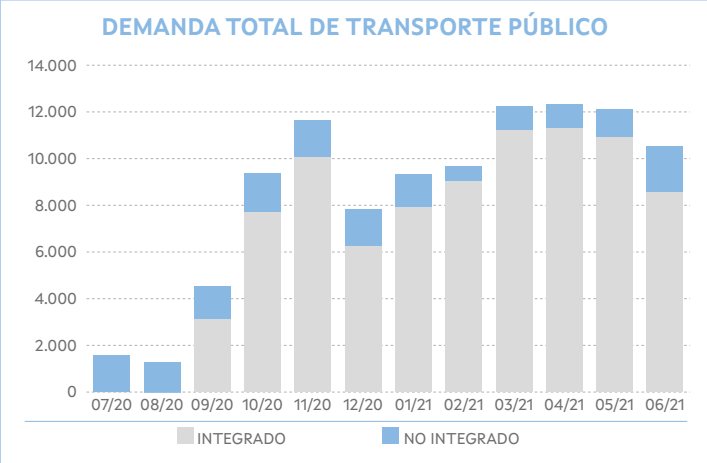


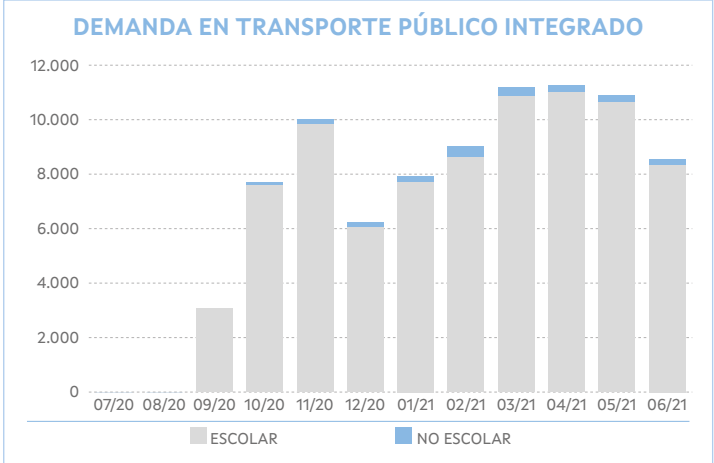
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

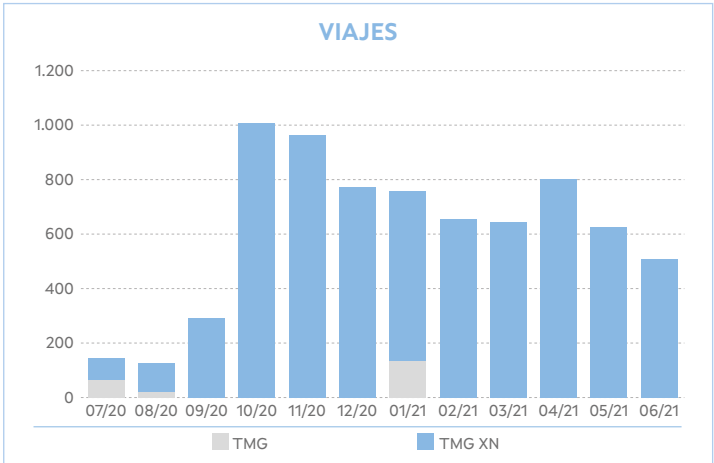
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**1.563**	0	0	0	1.563
	08	**1.289**	0	0	0	1.289
	09	**4.519**	3.093	3.067	26	1.426
	10	**9.400**	7.692	7.576	116	1.708
	11	**11.653**	10.035	9.815	220	1.618
	12	**7.824**	6.241	6.035	206	1.583
2021	01	**9.327**	7.902	7.713	189	1.425
	02	**9.676**	9.030	8.623	407	646
	03	**12.261**	11.200	10.856	343	1.062
	04	**12.332**	11.272	11.011	261	1.060
	05	**12.095**	10.921	10.628	293	1.174
	06	**10.506**	8.536	8.336	200	1.971





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

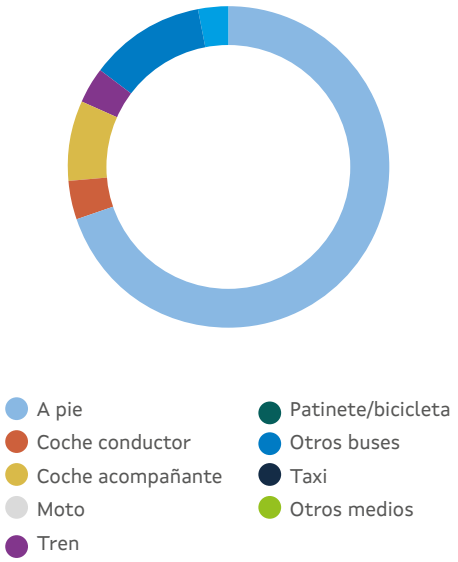
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	66	19	78	141,30 €
	08	19	20	108	193,95 €
	09	-	39	291	525,95 €
	10	-	11	1.008	1.757,01 €
	11	-	2	964	1.682,75 €
	12	-	1	772	1.339,02 €
2021	01	135	0	622	1.082,15 €
	02	-	0	656	1.132,45 €
	03	-	2	645	1.090,04 €
	04	-	3	801	1.389,25 €
	05	-	3	627	1.068,32 €
	06	-	23	510	980,70 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidade de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,8 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	3,9 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

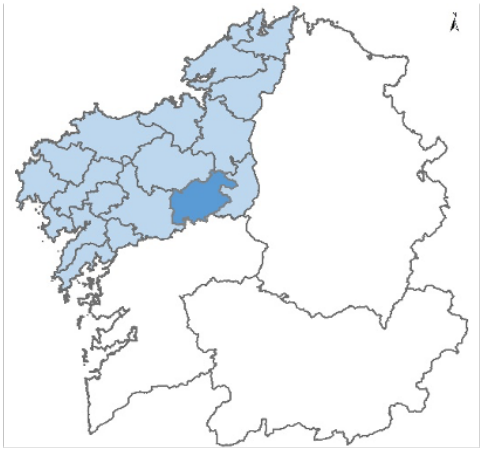


*Tiempo de acceso a la parada 17,1 min

ARZÚA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	16.041 hab.
Superficie:	484,8 km²

Ayuntamientos

- Arzúa
- Boimorto
- Touro
- O Pino

Servicios de transporte público

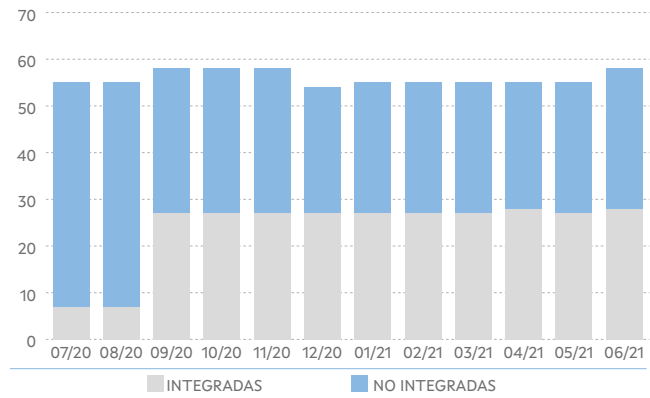
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG646	1/1/20	7
XG800	19/9/20	6
XG802	23/12/20	8
XG843	23/12/20	7
XG846	19/9/20	4
XG863	19/9/20	26

2. Evolución de la oferta de transporte público

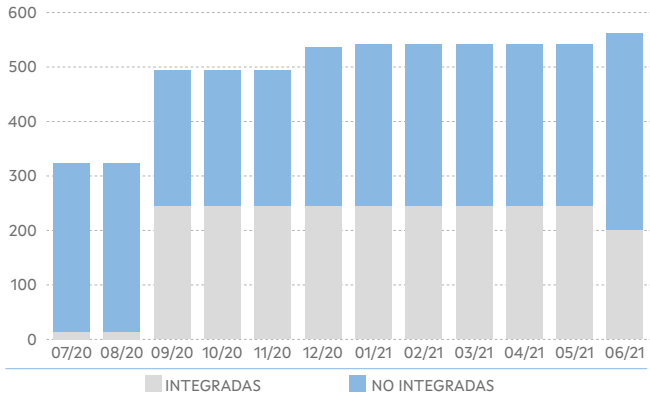
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**55**	7	48	**323**	13	310	**27.075**	626	26.449	**1.982.976**	13.472	1.969.504
	08	**55**	7	48	**323**	13	310	**27.009**	560	26.449	**1.981.742**	12.238	1.969.504
	09	**58**	27	31	**494**	244	250	**38.270**	12.169	26.101	**2.273.923**	250.987	2.022.936
	10	**58**	27	31	**494**	244	250	**38.270**	12.169	26.101	**2.277.535**	250.987	2.026.548
	11	**58**	27	31	**494**	244	250	**38.199**	12.098	26.101	**2.276.615**	250.067	2.026.548
	12	**54**	27	27	**537**	244	293	**38.604**	12.098	26.506	**2.466.682**	250.067	2.216.614
2021	01	**55**	27	28	**542**	244	298	**36.738**	12.098	24.640	**2.269.181**	250.067	2.019.114
	02	**55**	27	28	**542**	244	298	**36.738**	12.098	24.640	**2.271.050**	250.067	2.020.982
	03	**55**	27	28	**542**	244	298	**36.698**	12.068	24.630	**2.268.836**	249.503	2.019.332
	04	**55**	28	27	**542**	244	298	**36.196**	12.798	23.398	**2.180.589**	379.167	1.801.422
	05	**55**	27	28	**542**	244	298	**36.218**	12.068	24.150	**2.109.843**	249.503	1.860.340
	06	**58**	28	30	**563**	200	363	**36.173**	12.053	24.120	**2.084.173**	239.178	1.844.996

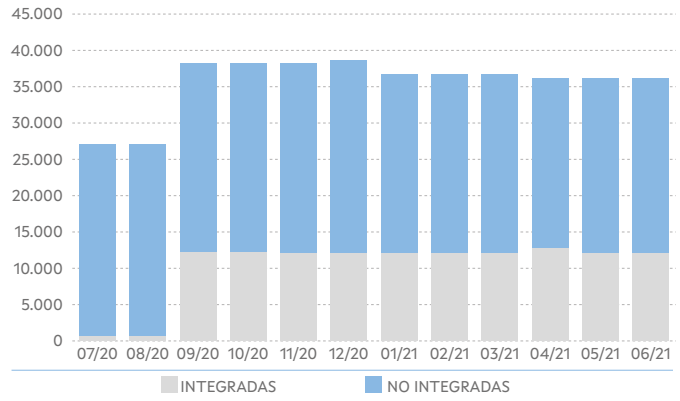
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



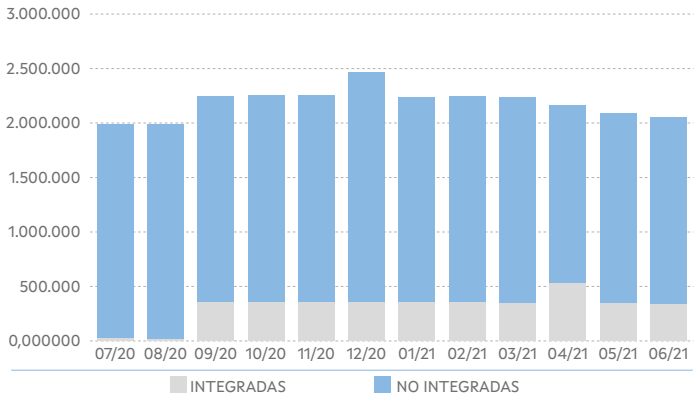
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



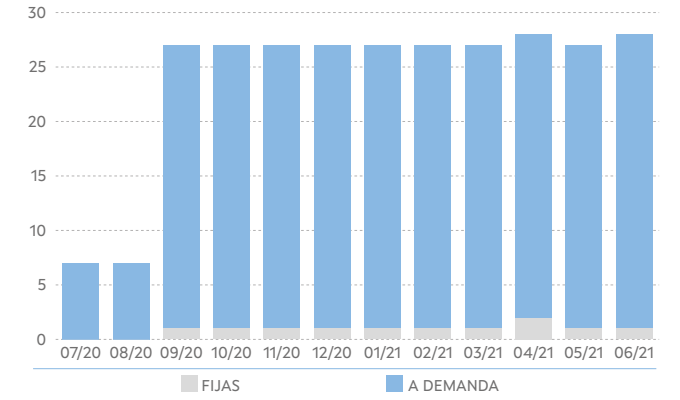
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



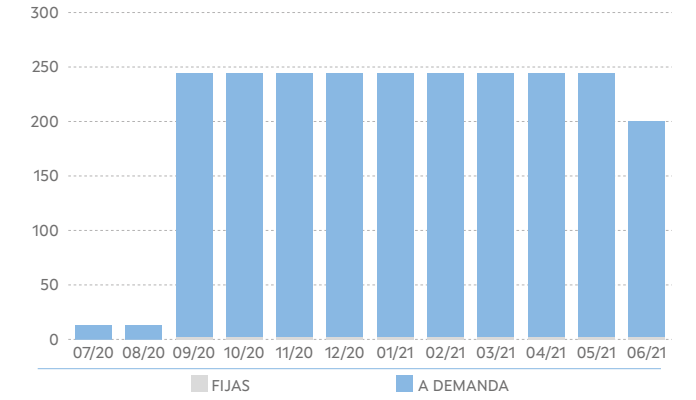
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**7**	0	7	**13**	0	13	**626**	0	626	**13.472**	0	13.472
	08	**7**	0	7	**13**	0	13	**560**	0	560	**12.238**	0	12.238
	09	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.169**	177	11.992	**250.987**	2.294	248.694
	10	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.169**	177	11.992	**250.987**	2.294	248.694
	11	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.098**	106	11.992	**250.067**	1.374	248.694
	12	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.098**	106	11.992	**250.067**	1.374	248.694
2021	01	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.098**	106	11.992	**250.067**	1.374	248.694
	02	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.098**	106	11.992	**250.067**	1.374	248.694
	03	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.068**	106	11.962	**249.503**	1.374	248.130
	04	**28**	2	26	**244**	2	242	**12.798**	836	11.962	**379.167**	131.037	248.130
	05	**27**	1	26	**244**	2	242	**12.068**	106	11.962	**249.503**	1.374	248.130
	06	**28**	1	27	**200**	2	198	**12.053**	106	11.947	**239.178**	1.374	237.804

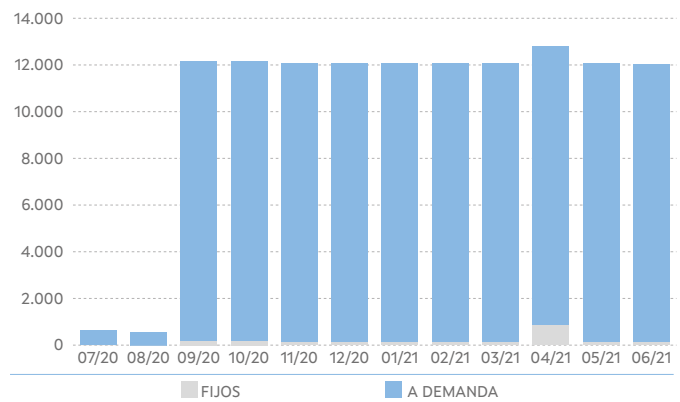
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



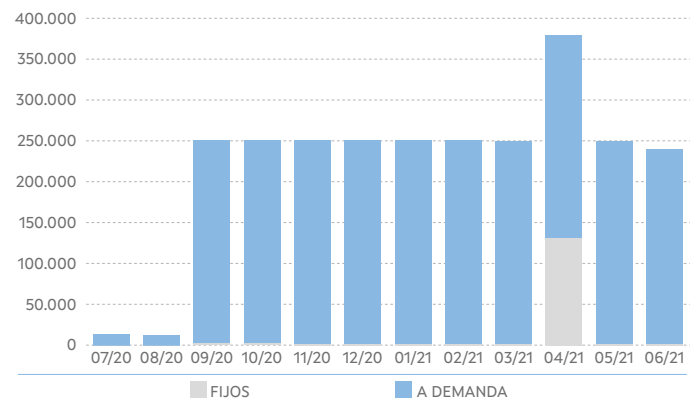
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



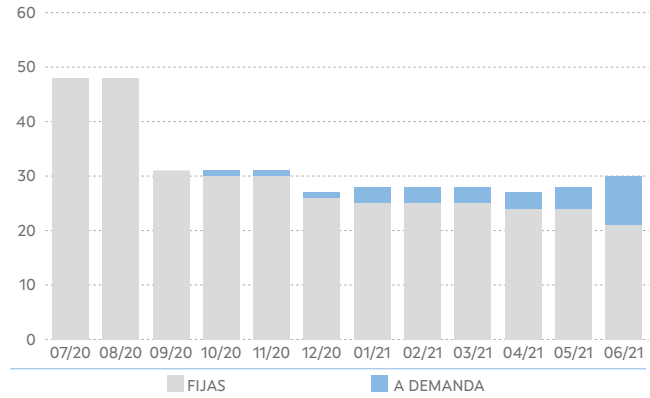
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



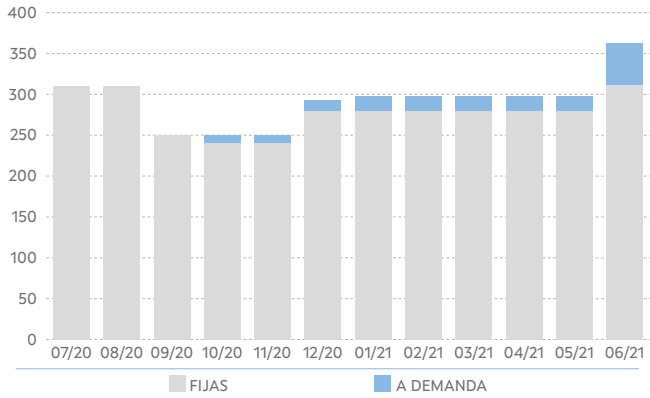
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**48**	48	0	**310**	310	0	**26.449**	26.449	0	**1.969.504**	1.969.504	0
	08	**48**	48	0	**310**	310	0	**26.449**	26.449	0	**1.969.504**	1.969.504	0
	09	**31**	31	0	**250**	250	0	**26.101**	26.101	0	**2.022.936**	2.022.936	0
	10	**31**	30	1	**250**	241	9	**26.101**	25.599	502	**2.026.548**	1.983.011	43.536
	11	**31**	30	1	**250**	241	9	**26.101**	25.599	502	**2.026.548**	1.983.011	43.536
	12	**27**	26	1	**293**	280	13	**26.506**	26.004	502	**2.216.614**	2.167.967	48.647
2021	01	**28**	25	3	**298**	280	18	**24.640**	23.572	1.068	**2.019.114**	1.945.293	73.821
	02	**28**	25	3	**298**	280	18	**24.640**	23.572	1.068	**2.020.982**	1.947.161	73.821
	03	**28**	25	3	**298**	280	18	**24.630**	23.562	1.068	**2.019.332**	1.945.511	73.821
	04	**27**	24	3	**298**	280	18	**23.398**	22.330	1.068	**1.801.422**	1.727.600	73.821
	05	**28**	24	4	**298**	280	18	**24.150**	22.352	1.798	**1.860.340**	1.655.484	204.856
	06	**30**	21	9	**363**	311	52	**24.120**	18.900	5.220	**1.844.996**	1.470.776	374.219

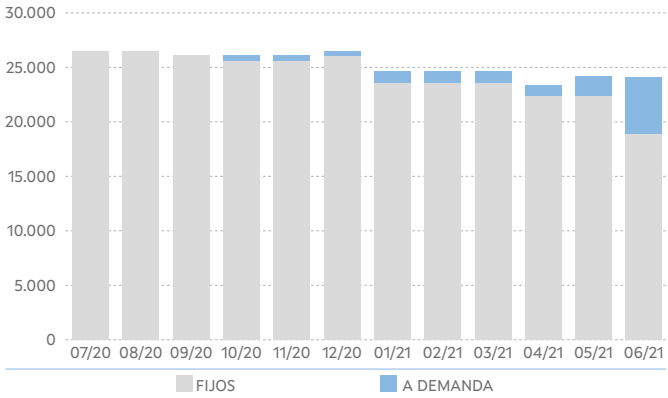
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



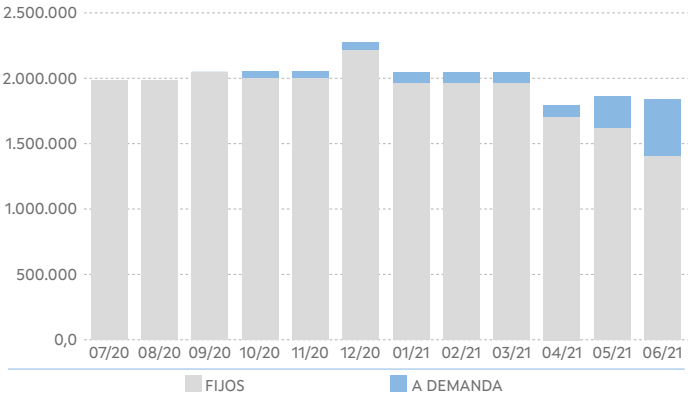
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

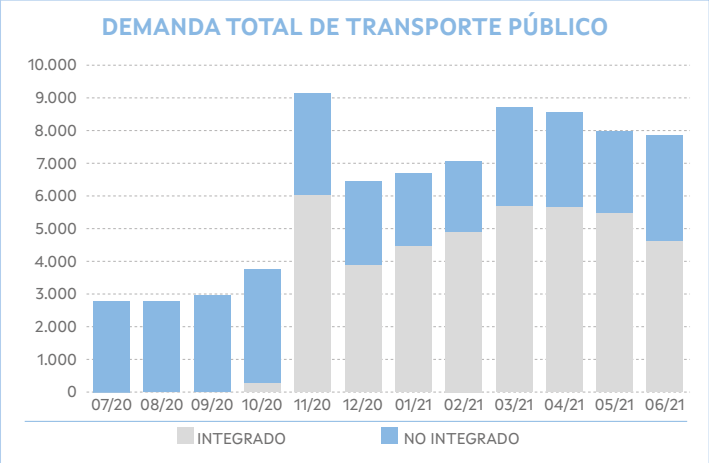


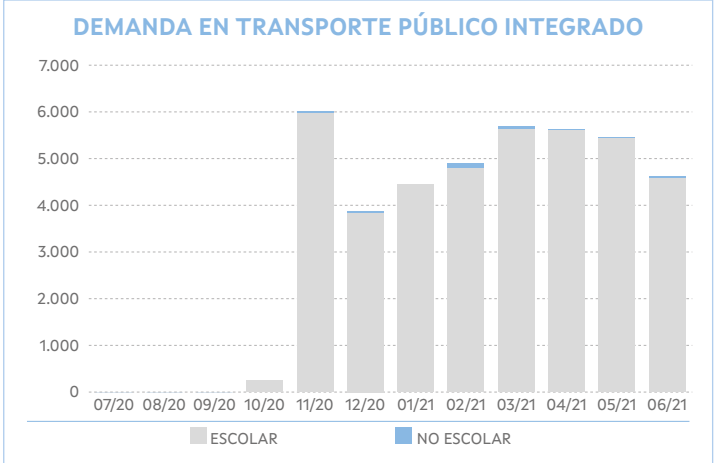
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

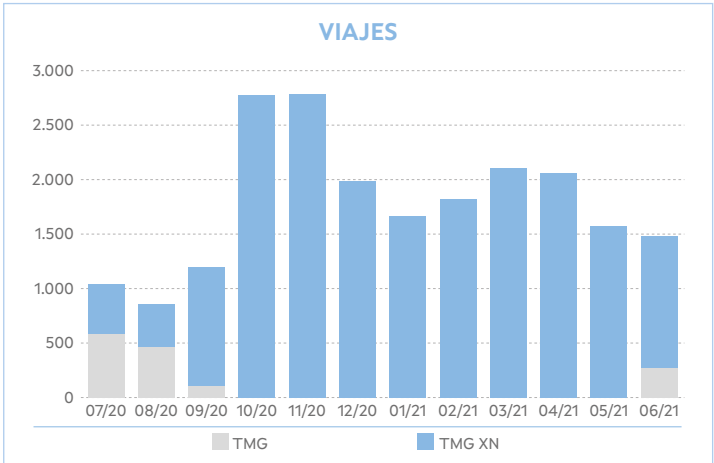
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**2.788**	0	0	0	2.788
	08	**2.768**	0	0	0	2.768
	09	**2.945**	0	0	0	2.945
	10	**3.744**	251	250	1	3.493
	11	**9.148**	6.002	5.959	43	3.146
	12	**6.450**	3.872	3.835	37	2.578
2021	01	**6.677**	4.443	4.439	3	2.235
	02	**7.045**	4.897	4.781	116	2.148
	03	**8.714**	5.685	5.618	67	3.029
	04	**8.563**	5.638	5.600	39	2.924
	05	**7.991**	5.460	5.423	37	2.531
	06	**7.853**	4.613	4.571	43	3.240





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

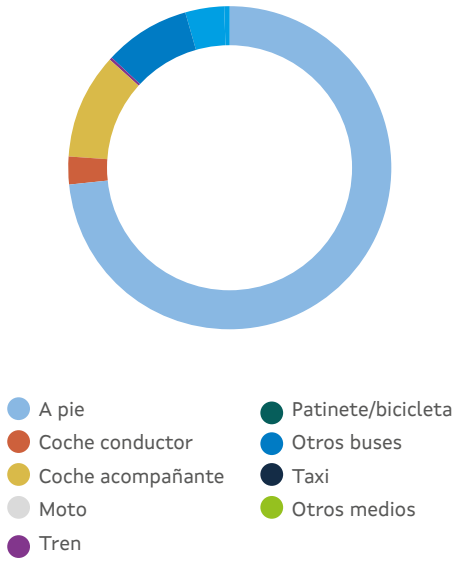
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	583	7	458	407,05 €
	08	462	10	395	349,48 €
	09	108	17	1.089	958,82 €
	10	-	4	2.774	2.443,00 €
	11	-	1	2.785	2.448,27 €
	12	-	1	1.985	1.748,99 €
2021	01	-	3	1.662	1.462,18 €
	02	-	1	1.821	1.599,71 €
	03	-	4	2.107	1.856,96 €
	04	-	2	2.059	1.818,16 €
	05	-	8	1.577	1.434,19 €
	06	270	24	1.209	1.350,70 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,5 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,3 / 5

Acceso del origen a la parada

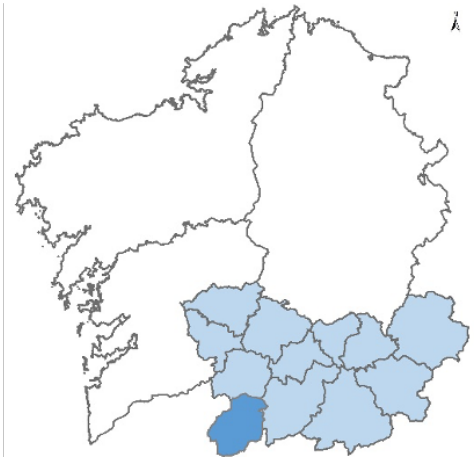


*Tiempo de acceso a la parada 13,9 min

BAIXA LIMIA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	6.506 hab.
Superficie:	530,0 km²

Ayuntamientos

- Bande
- Entrimo
- Lobeira
- Lobios
- Muíños

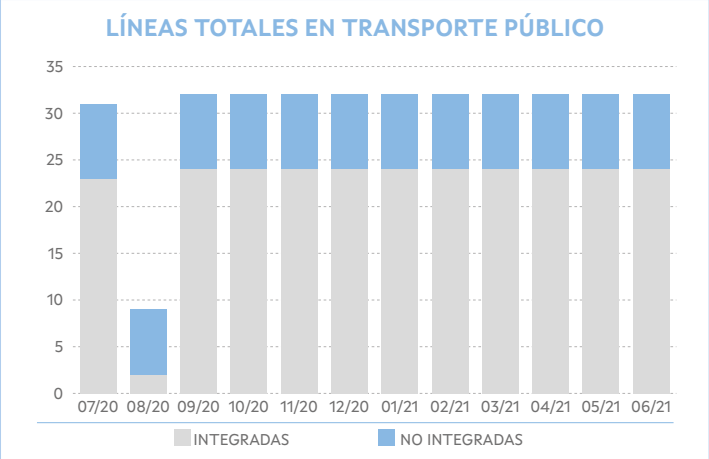
Servicios de transporte público

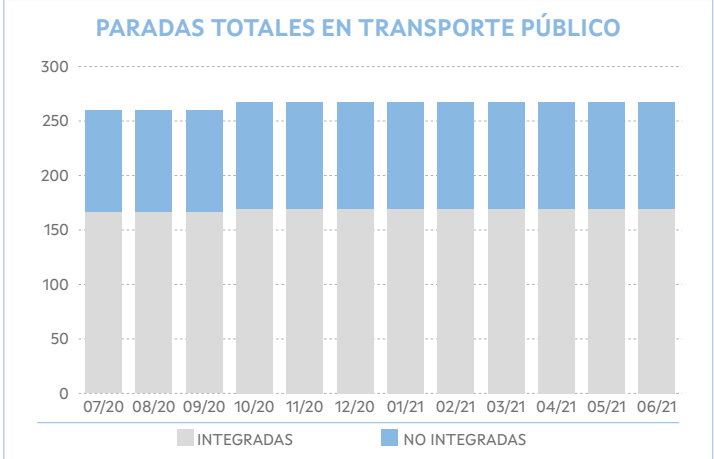
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG601	1/1/20	18
XG603	1/1/20	1
XG611	1/1/20	3
XG701	1/1/20	10

2. Evolución de la oferta de transporte público

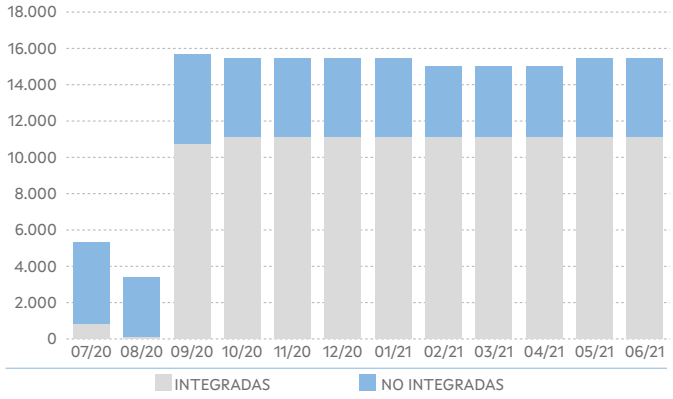
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**31**	23	8	**260**	166	94	**5.296**	774	4.522	**173.778**	17.955	155.823
	08	**9**	2	7	**260**	166	94	**3.377**	70	3.307	**120.806**	2.032	118.774
	09	**32**	24	8	**260**	166	94	**15.709**	10.698	5.011	**419.514**	239.200	180.314
	10	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.422**	11.123	4.299	**414.799**	267.762	147.037
	11	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.422**	11.123	4.299	**414.799**	267.762	147.037
	12	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.422**	11.123	4.299	**414.799**	267.762	147.037
2021	01	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.422**	11.123	4.299	**414.799**	267.762	147.037
	02	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.010**	11.123	3.887	**408.284**	274.787	133.497
	03	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.010**	11.123	3.887	**408.284**	274.787	133.497
	04	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.010**	11.123	3.887	**408.284**	274.787	133.497
	05	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.422**	11.123	4.299	**423.239**	274.787	148.452
	06	**32**	24	8	**267**	169	98	**15.422**	11.123	4.299	**423.239**	274.787	148.452

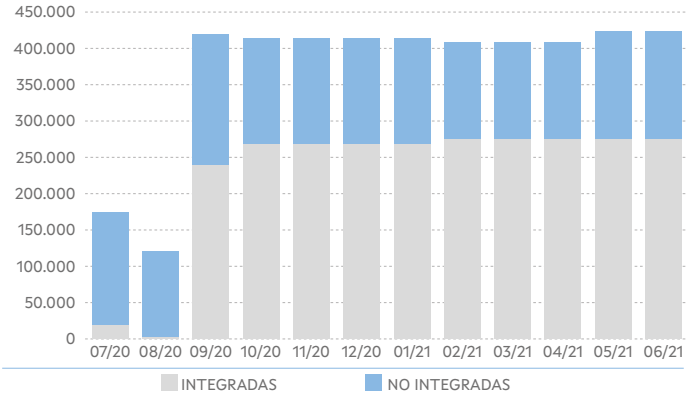




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



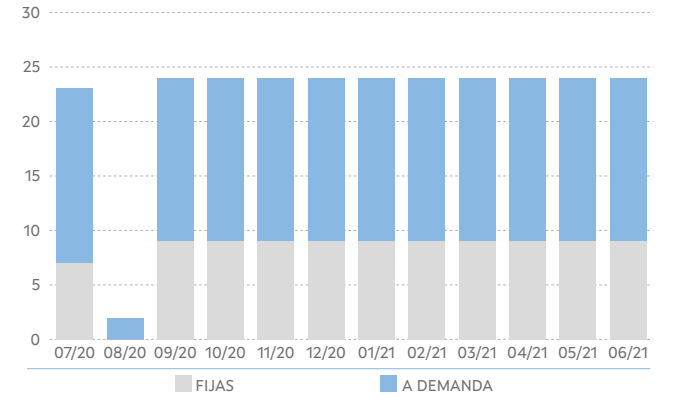
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



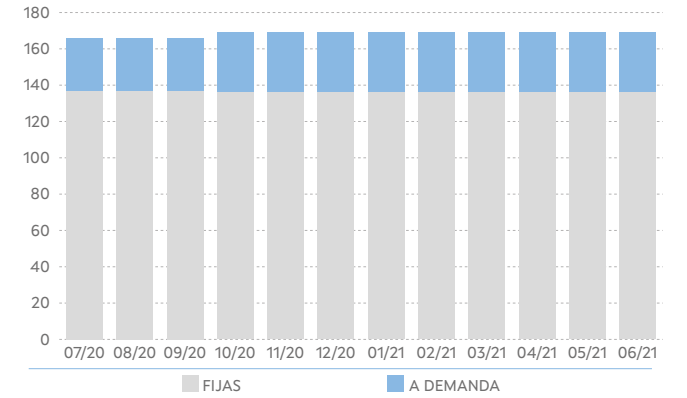
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**23**	7	16	**166**	137	29	**774**	224	550	**17.955**	5.076	12.879
	08	**2**	0	2	**166**	137	29	**70**	0	70	**2.032**	0	2.032
	09	**24**	9	15	**166**	137	29	**10.698**	3.854	6.844	**239.200**	80.360	158.840
	10	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**267.762**	81.601	186.161
	11	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**267.762**	81.601	186.161
	12	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**267.762**	81.601	186.161
2021	01	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**267.762**	81.601	186.161
	02	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**274.787**	81.601	193.185
	03	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**274.787**	81.601	193.185
	04	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**274.787**	81.601	193.185
	05	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**274.787**	81.601	193.185
	06	**24**	9	15	**169**	136	33	**11.123**	3.860	7.263	**274.787**	81.601	193.185

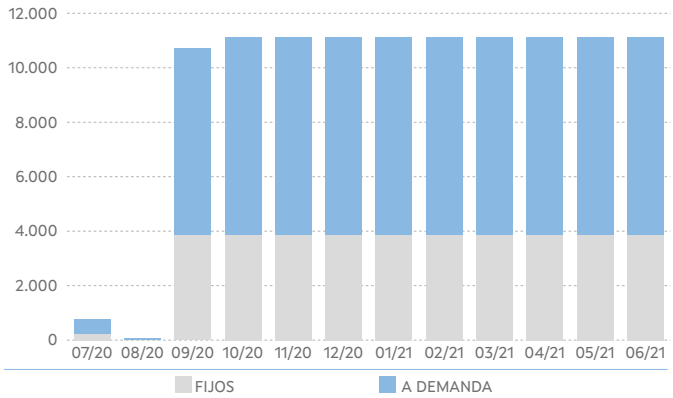
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



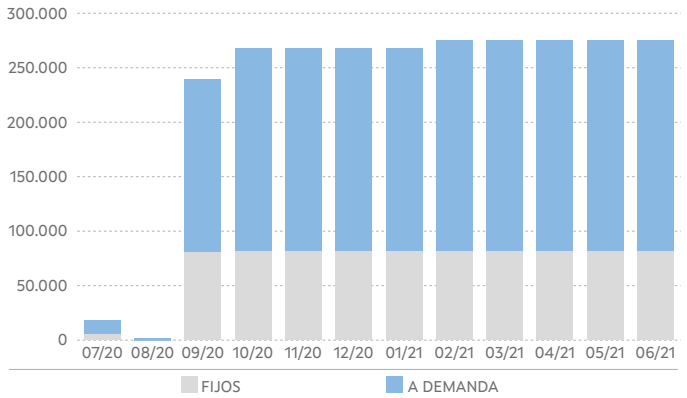
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



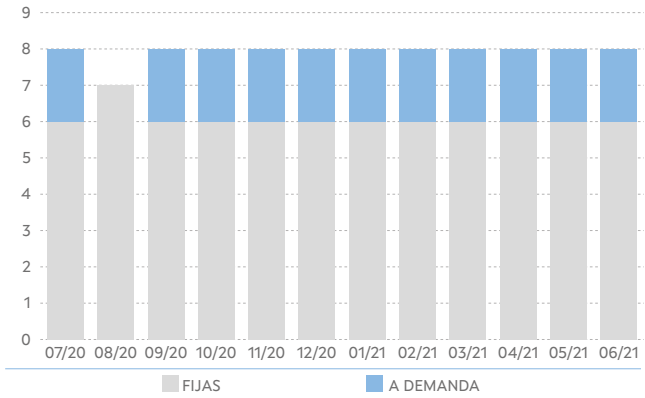
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



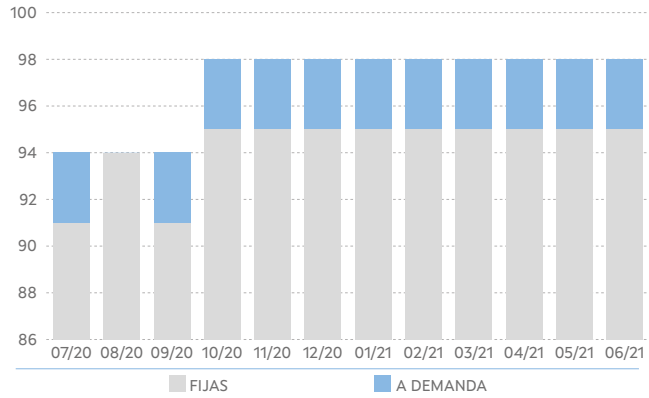
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**8**	6	2	**94**	91	3	**4.522**	4.442	80	**155.823**	151.914	3.909
	08	**7**	7	0	**94**	94	0	**3.307**	3.307	0	**118.774**	118.774	0
	09	**8**	6	2	**94**	91	3	**5.011**	4.435	576	**180.314**	151.944	28.370
	10	**8**	6	2	**98**	95	3	**4.299**	3.721	578	**147.037**	118.703	28.333
	11	**8**	6	2	**98**	95	3	**4.299**	3.721	578	**147.037**	118.703	28.333
	12	**8**	6	2	**98**	95	3	**4.299**	3.721	578	**147.037**	118.703	28.333
2021	01	**8**	6	2	**98**	95	3	**4.299**	3.721	578	**147.037**	118.703	28.333
	02	**8**	6	2	**98**	95	3	**3.887**	3.309	578	**133.497**	105.164	28.333
	03	**8**	6	2	**98**	95	3	**3.887**	3.309	578	**133.497**	105.164	28.333
	04	**8**	6	2	**98**	95	3	**3.887**	3.309	578	**133.497**	105.164	28.333
	05	**8**	6	2	**98**	95	3	**4.299**	3.721	578	**148.452**	120.119	28.333
	06	**8**	6	2	**98**	95	3	**4.299**	3.721	578	**148.452**	120.119	28.333

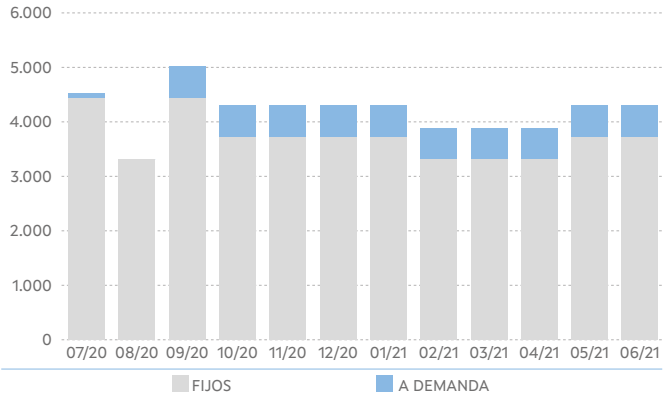
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



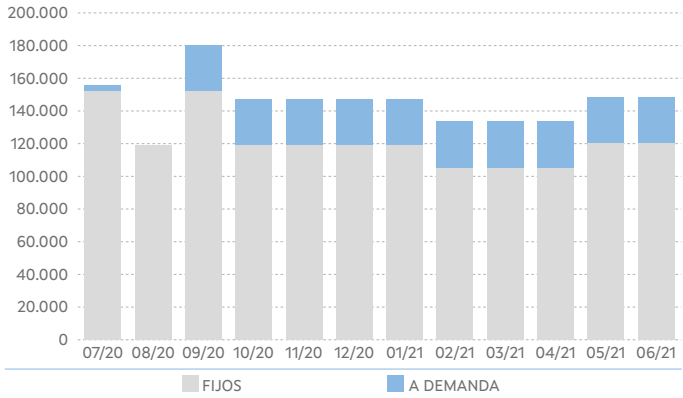
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

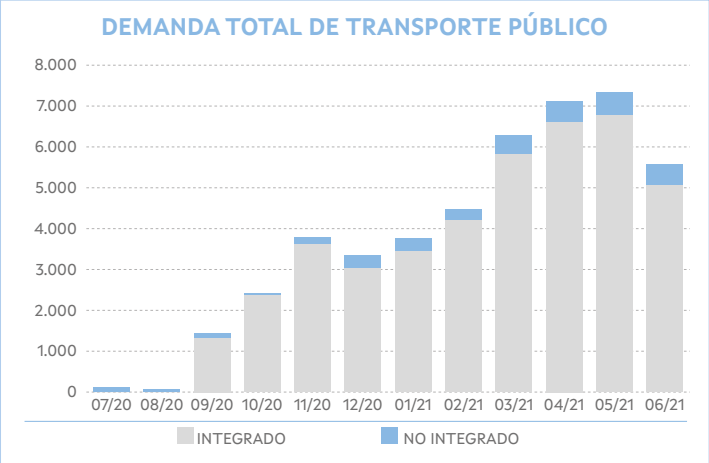


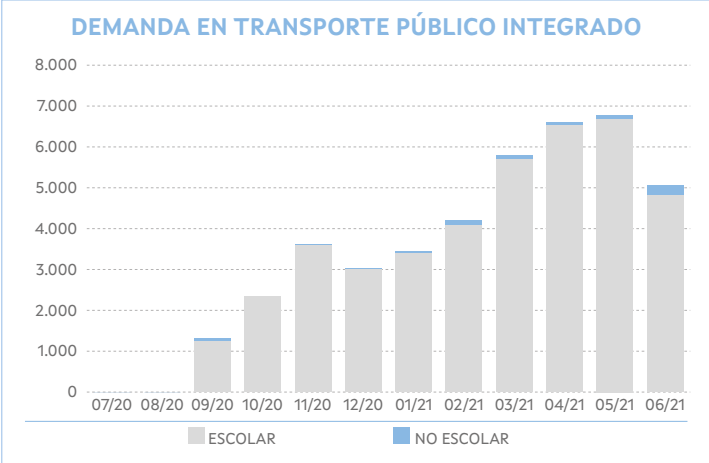
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

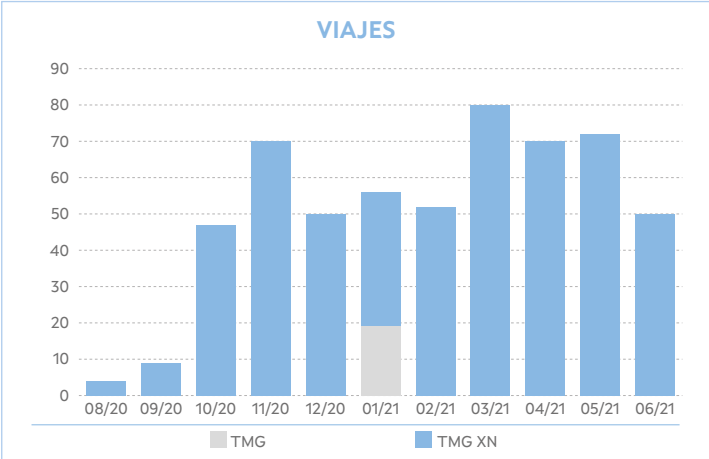
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**116**	0	0	0	116
	08	**55**	0	0	0	55
	09	**1.426**	1.322	1.229	93	104
	10	**2.421**	2.358	2.337	21	63
	11	**3.788**	3.619	3.579	40	169
	12	**3.345**	3.034	2.999	35	311
2021	01	**3.763**	3.445	3.395	50	318
	02	**4.472**	4.202	4.073	130	270
	03	**6.287**	5.806	5.689	117	481
	04	**7.116**	6.609	6.518	91	507
	05	**7.339**	6.761	6.683	78	578
	06	**5.570**	5.051	4.803	248	518





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

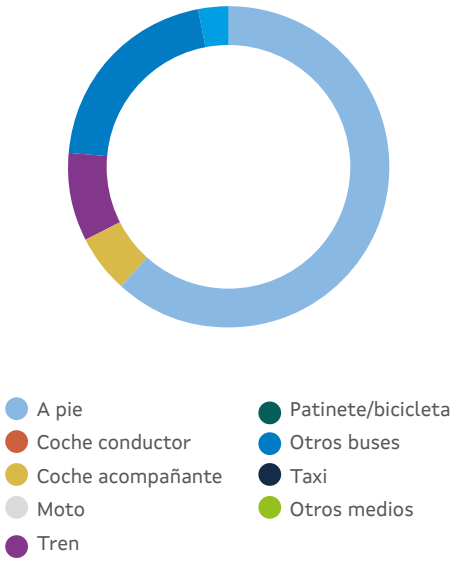
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	1	8	19,80 €
	08	-	1	4	9,00 €
	09	-	8	9	17,80 €
	10	-	0	47	64,10 €
	11	-	1	70	105,85 €
	12	-	0	50	71,80 €
2021	01	19	0	37	70,10 €
	02	-	0	52	95,45 €
	03	-	3	80	132,60 €
	04	-	1	70	118,33 €
	05	-	0	72	134,55 €
	06	-	0	50	85,30 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,4 / 10
Satisfacción global	8,4 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,3 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

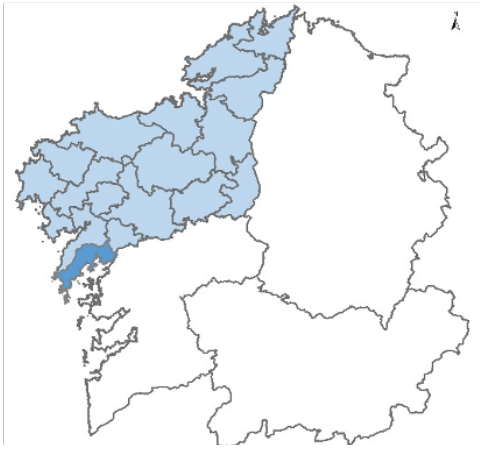


*Tiempo de acceso a la parada 24,8 min

BARBANZA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	66.089 hab.
Superficie:	245,2 km²

Ayuntamientos

- Boiro
- A Pobra do Caramiñal
- Rianxo
- Ribeira

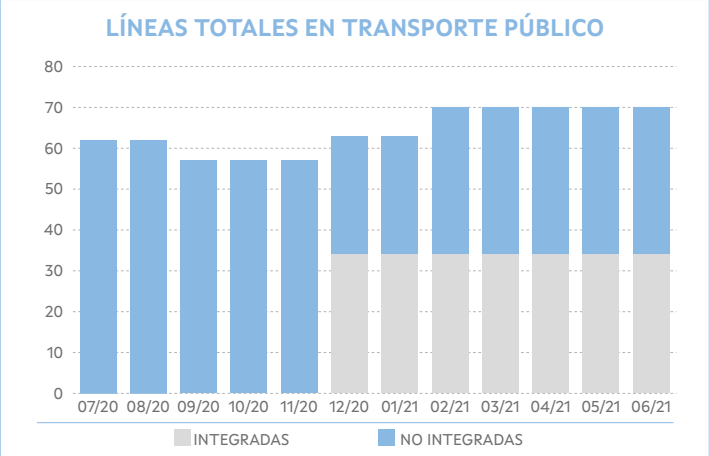
Servicios de transporte público

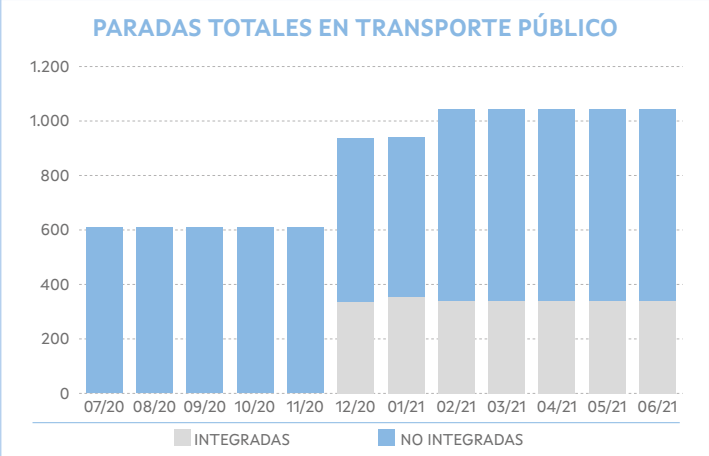
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG630	1/1/20	4
XG817	23/12/20	1
XG847	23/12/20	65

2. Evolución de la oferta de transporte público

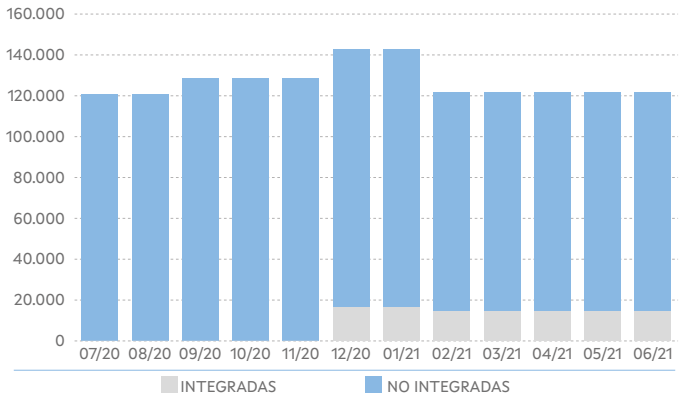
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**62**	0	62	**609**	0	609	**120.547**	0	120.547	**1.536.891**	0	1.536.891
	08	**62**	0	62	**609**	0	609	**120.547**	0	120.547	**1.536.891**	0	1.536.891
	09	**57**	0	57	**609**	0	609	**128.661**	0	128.661	**1.593.599**	0	1.593.599
	10	**57**	0	57	**609**	0	609	**128.661**	0	128.661	**1.593.599**	0	1.593.599
	11	**57**	0	57	**609**	0	609	**128.661**	0	128.661	**1.593.599**	0	1.593.599
	12	**63**	34	29	**938**	336	602	**143.057**	16.434	126.623	**2.579.936**	144.877	2.435.060
2021	01	**63**	34	29	**939**	353	586	**143.076**	16.434	126.642	**2.582.026**	144.877	2.437.149
	02	**70**	34	36	**1.042**	339	703	**121.828**	14.315	107.513	**2.371.093**	121.320	2.249.773
	03	**70**	34	36	**1.042**	339	703	**121.828**	14.315	107.513	**2.371.093**	121.320	2.249.773
	04	**70**	34	36	**1.042**	339	703	**121.828**	14.315	107.513	**2.371.093**	121.320	2.249.773
	05	**70**	34	36	**1.042**	339	703	**121.828**	14.315	107.513	**2.358.098**	121.320	2.236.778
	06	**70**	34	36	**1.044**	339	705	**121.828**	14.315	107.513	**2.358.098**	121.320	2.236.778

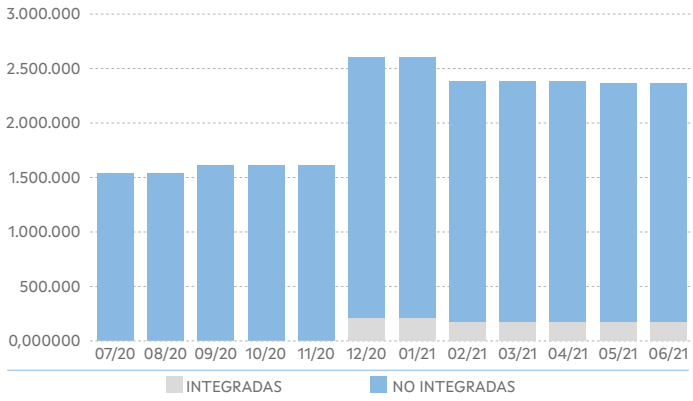




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



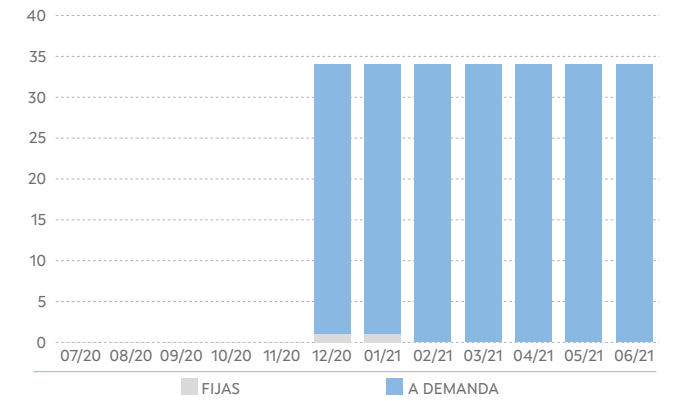
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



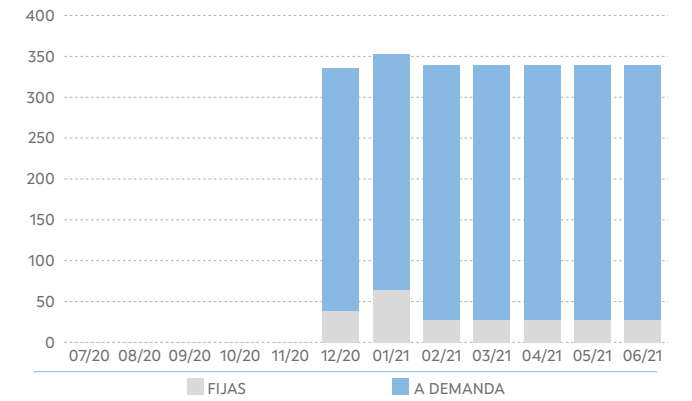
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	10	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	11	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	12	**34**	1	33	**336**	38	298	**16.434**	424	16.010	**144.877**	10.261	134.616
2021	01	**34**	1	33	**353**	64	289	**16.434**	424	16.010	**144.877**	10.261	134.616
	02	**34**	0	34	**339**	27	312	**14.315**	0	14.315	**121.320**	0	121.320
	03	**34**	0	34	**339**	27	312	**14.315**	0	14.315	**121.320**	0	121.320
	04	**34**	0	34	**339**	27	312	**14.315**	0	14.315	**121.320**	0	121.320
	05	**34**	0	34	**339**	27	312	**14.315**	0	14.315	**121.320**	0	121.320
	06	**34**	0	34	**339**	27	312	**14.315**	0	14.315	**121.320**	0	121.320

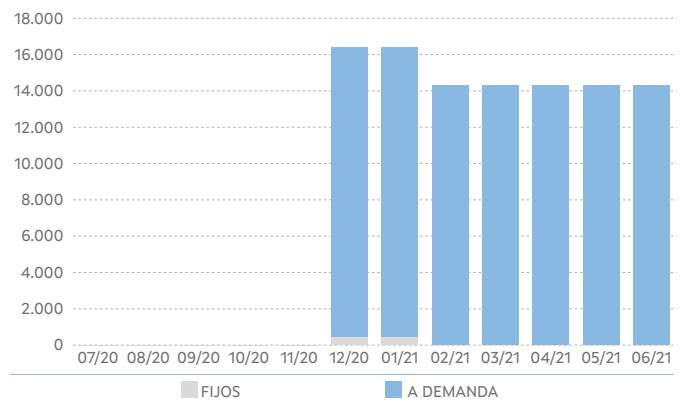
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



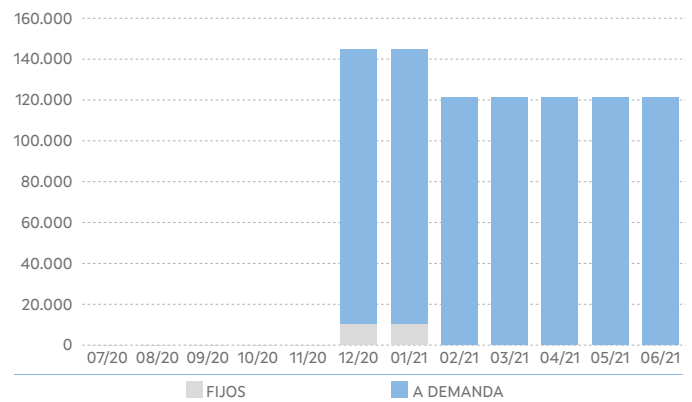
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



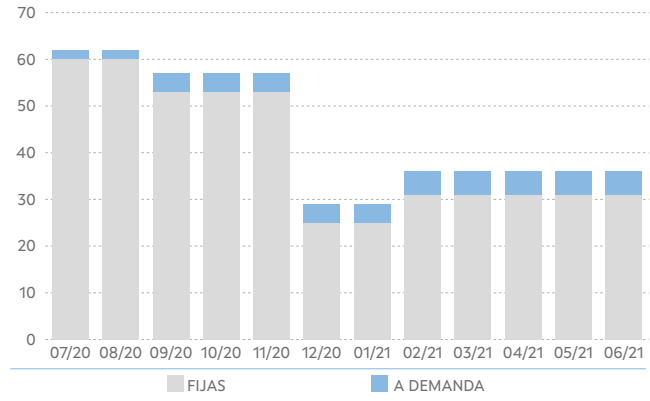
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



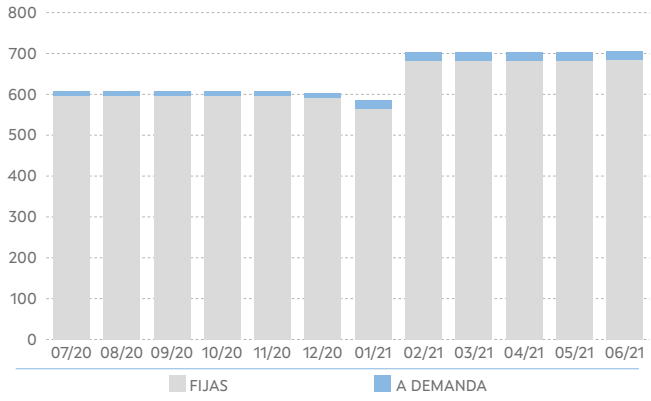
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**62**	60	2	**609**	597	12	**120.547**	119.594	953	**1.536.891**	1.503.973	32.919
	08	**62**	60	2	**609**	597	12	**120.547**	119.594	953	**1.536.891**	1.503.973	32.919
	09	**57**	53	4	**609**	597	12	**128.661**	127.274	1.387	**1.593.599**	1.545.565	48.034
	10	**57**	53	4	**609**	597	12	**128.661**	127.274	1.387	**1.593.599**	1.545.565	48.034
	11	**57**	53	4	**609**	597	12	**128.661**	127.274	1.387	**1.593.599**	1.545.565	48.034
	12	**29**	25	4	**602**	590	12	**126.623**	125.236	1.387	**2.435.060**	2.387.026	48.034
2021	01	**29**	25	4	**586**	564	22	**126.642**	125.255	1.387	**2.437.149**	2.389.115	48.034
	02	**36**	31	5	**703**	681	22	**107.513**	106.042	1.471	**2.249.773**	2.201.620	48.153
	03	**36**	31	5	**703**	681	22	**107.513**	106.042	1.471	**2.249.773**	2.201.620	48.153
	04	**36**	31	5	**703**	681	22	**107.513**	106.042	1.471	**2.249.773**	2.201.620	48.153
	05	**36**	31	5	**703**	681	22	**107.513**	106.042	1.471	**2.236.778**	2.188.624	48.153
	06	**36**	31	5	**705**	683	22	**107.513**	106.042	1.471	**2.236.778**	2.188.624	48.153

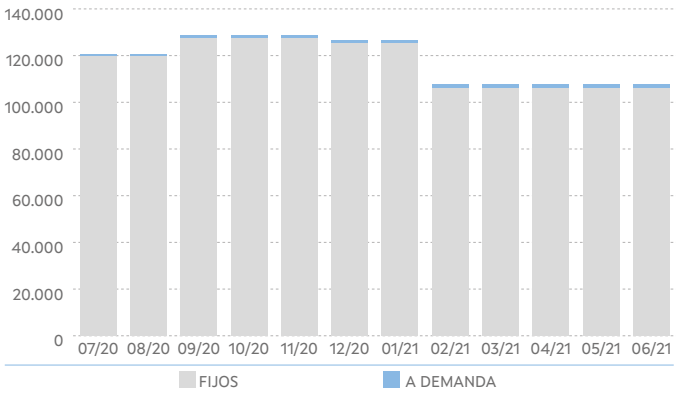
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



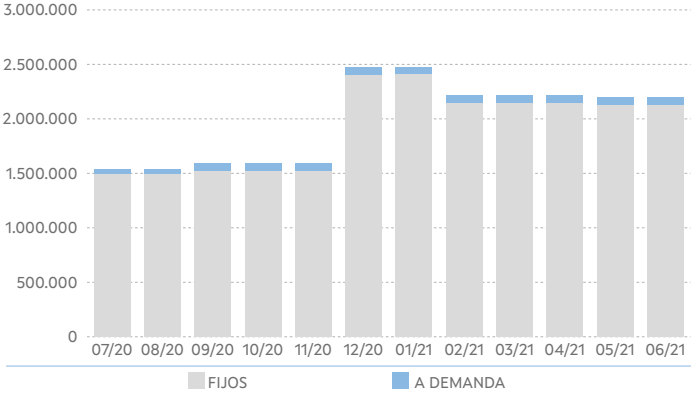
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

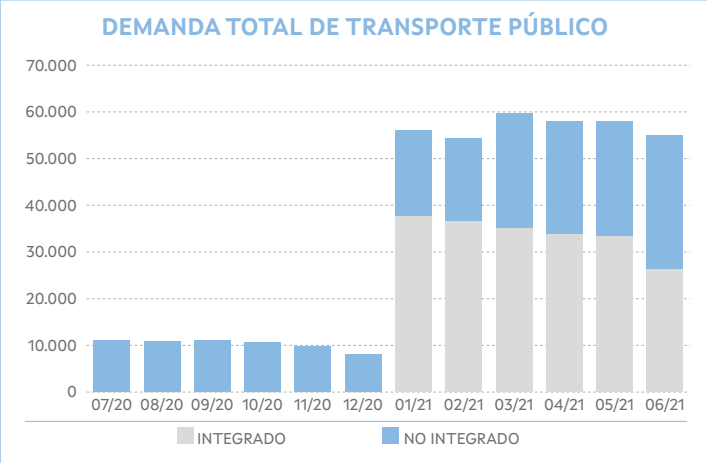


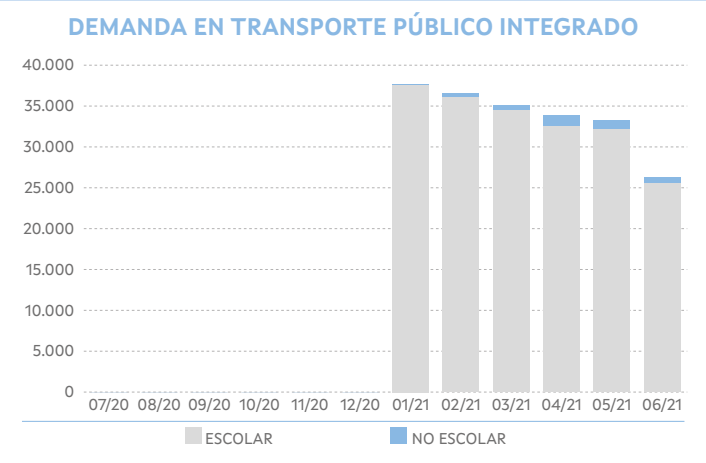
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

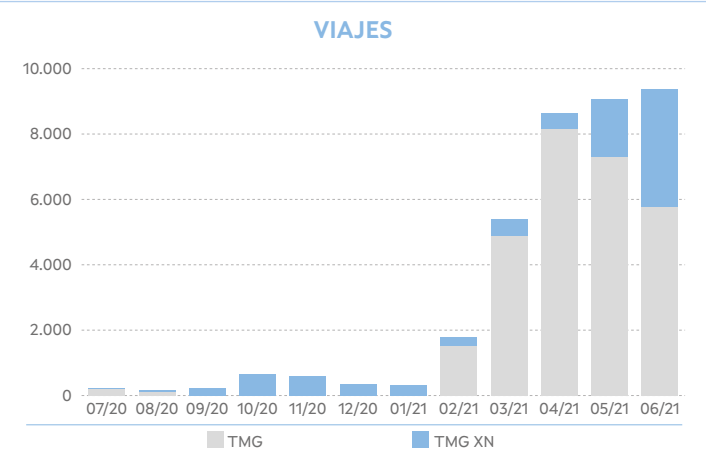
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**11.131**	0	0	0	11.131
	08	**10.864**	0	0	0	10.864
	09	**10.964**	0	0	0	10.964
	10	**10.601**	0	0	0	10.601
	11	**9.771**	0	0	0	9.771
	12	**7.971**	0	0	0	7.971
2021	01	**56.042**	37.614	37.574	40	18.428
	02	**54.362**	36.538	36.045	493	17.825
	03	**59.768**	35.116	34.466	650	24.652
	04	**58.042**	33.810	32.547	1.264	24.231
	05	**57.969**	33.324	32.117	1.207	24.645
	06	**54.966**	26.247	25.542	705	28.719





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

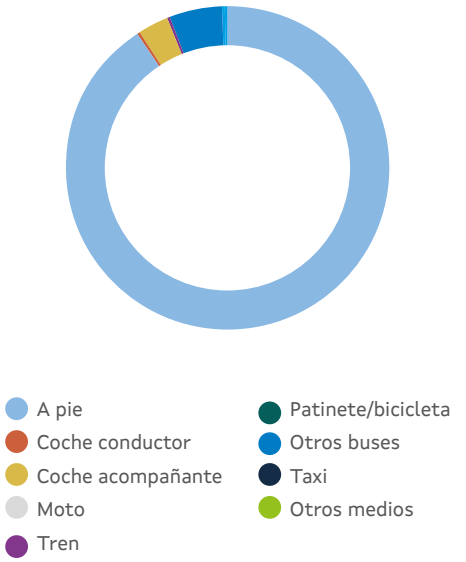
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	188	7	51	47,64 €
	08	118	6	35	31,74 €
	09	-	81	215	209,22 €
	10	-	31	644	596,03 €
	11	-	8	602	556,19 €
	12	-	3	342	318,76 €
2021	01	-	31	315	296,76 €
	02	1.521	70	271	269,15 €
	03	4.885	164	514	493,17 €
	04	8.154	45	460	428,02 €
	05	7.298	303	1.766	2.252,03 €
	06	5.770	280	3.597	5.189,91 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	3,9 / 5
Proceso de recarga	3,8 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 9,2 min

BERGANTIÑOS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	66.791 hab.
Superficie:	744,7 km²

Ayuntamientos

- Cabana de Bergantiños
- Carballo
- Coristanco
- Laxe
- A Laracha
- Malpica de Bergantiños
- Ponteceso

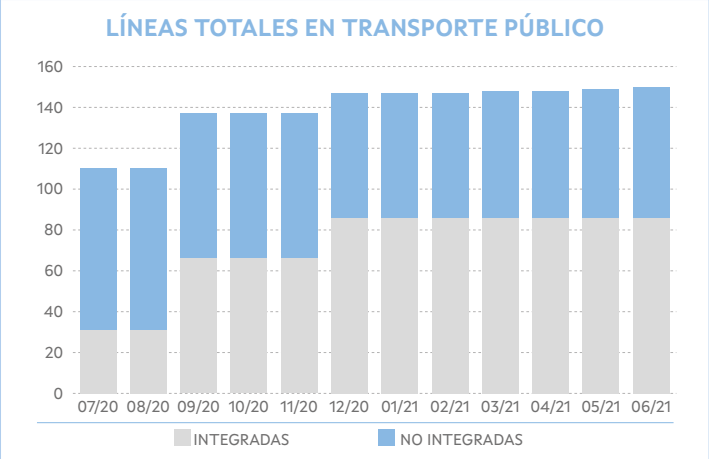
Servicios de transporte público

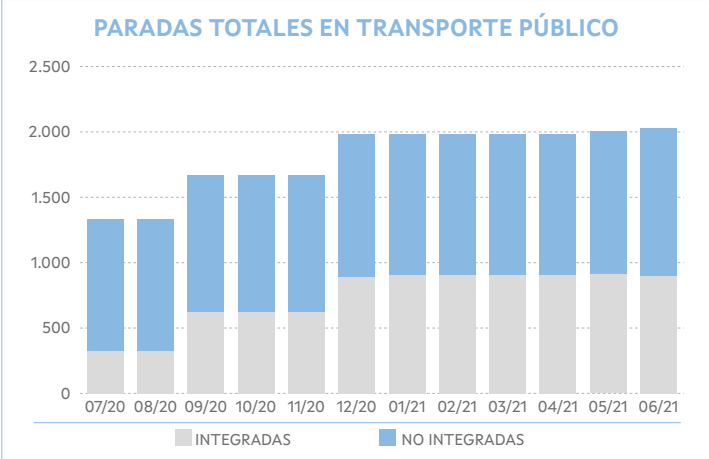
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG632	1/1/20	24
XG656	1/1/20	20
XG800	19/9/20	1
XG811	19/9/20	38
XG845	19/9/20	1
XG848	23/12/20	62
XG881	23/12/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

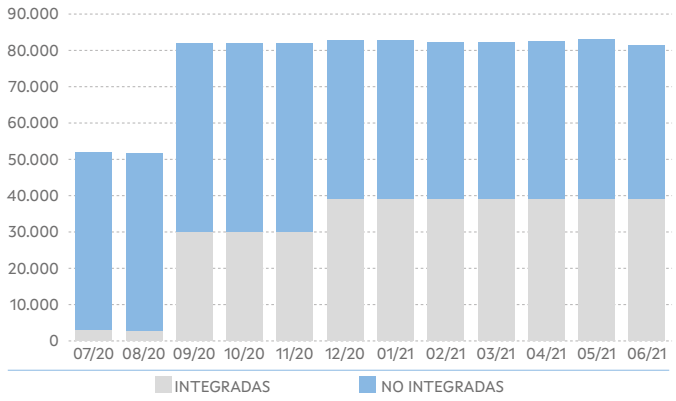
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**110**	31	79	**1.333**	325	1.008	**51.885**	2.808	49.077	**1.801.226**	43.188	1.758.038
	08	**110**	31	79	**1.333**	325	1.008	**51.637**	2.560	49.077	**1.795.404**	35.797	1.759.608
	09	**137**	66	71	**1.664**	622	1.042	**82.101**	29.913	52.188	**2.261.779**	409.378	1.852.401
	10	**137**	66	71	**1.664**	622	1.042	**82.101**	29.913	52.188	**2.261.779**	409.378	1.852.401
	11	**137**	66	71	**1.664**	622	1.042	**82.101**	29.913	52.188	**2.261.779**	409.378	1.852.401
	12	**147**	86	61	**1.979**	888	1.091	**82.841**	38.905	43.936	**2.580.692**	552.012	2.028.680
2021	01	**147**	86	61	**1.979**	903	1.076	**82.841**	38.905	43.936	**2.580.692**	552.012	2.028.680
	02	**147**	86	61	**1.980**	904	1.076	**82.257**	38.905	43.352	**2.552.269**	552.012	2.000.257
	03	**148**	86	62	**1.982**	904	1.078	**82.257**	38.905	43.352	**2.552.866**	552.012	2.000.854
	04	**148**	86	62	**1.982**	904	1.078	**82.508**	38.905	43.603	**2.559.168**	552.012	2.007.157
	05	**149**	86	63	**2.008**	909	1.099	**83.092**	38.905	44.187	**2.600.850**	555.400	2.045.450
	06	**150**	86	64	**2.027**	895	1.132	**81.472**	38.905	42.567	**2.426.336**	555.400	1.870.935

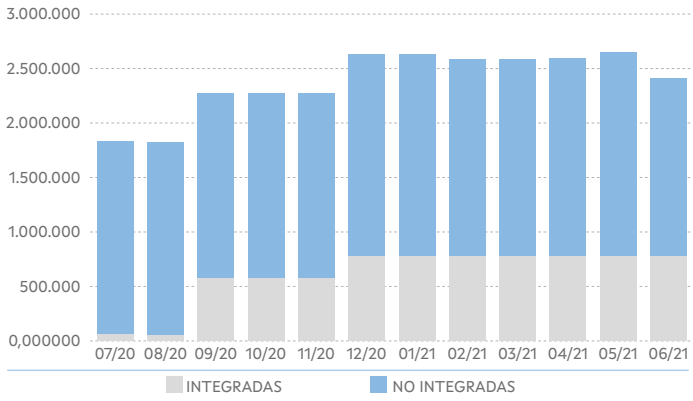




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



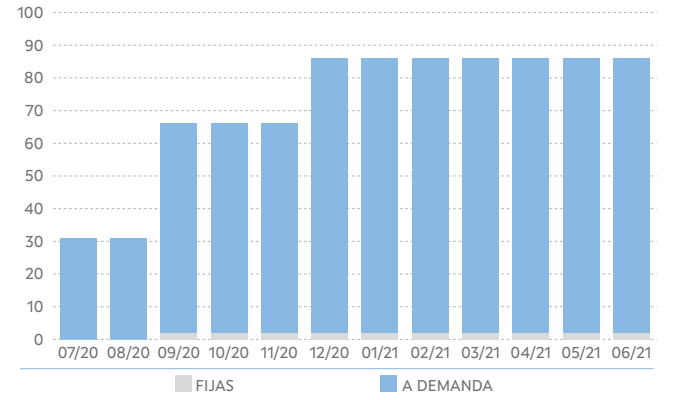
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



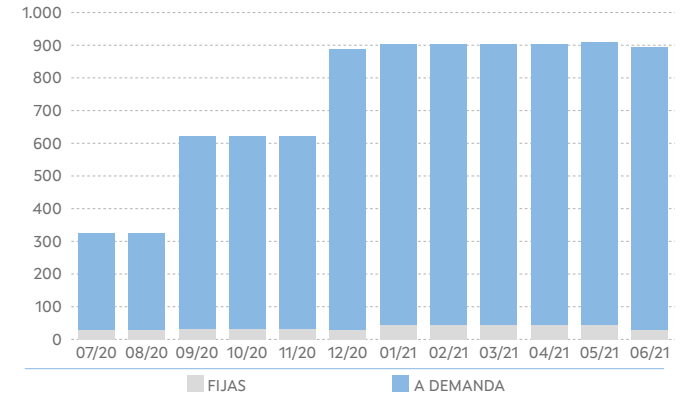
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**31**	0	31	**325**	30	295	**2.808**	0	2.808	**43.188**	0	43.188
	08	**31**	0	31	**325**	30	295	**2.560**	0	2.560	**35.797**	0	35.797
	09	**66**	2	64	**622**	32	590	**29.913**	708	29.205	**409.378**	13.395	395.983
	10	**66**	2	64	**622**	32	590	**29.913**	708	29.205	**409.378**	13.395	395.983
	11	**66**	2	64	**622**	32	590	**29.913**	708	29.205	**409.378**	13.395	395.983
	12	**86**	2	84	**888**	30	858	**38.905**	708	38.197	**552.012**	13.395	538.616
2021	01	**86**	2	84	**903**	45	858	**38.905**	708	38.197	**552.012**	13.395	538.616
	02	**86**	2	84	**904**	45	859	**38.905**	708	38.197	**552.012**	13.395	538.616
	03	**86**	2	84	**904**	45	859	**38.905**	708	38.197	**552.012**	13.395	538.616
	04	**86**	2	84	**904**	45	859	**38.905**	708	38.197	**552.012**	13.395	538.616
	05	**86**	2	84	**909**	45	864	**38.905**	708	38.197	**555.400**	13.395	542.005
	06	**86**	2	84	**895**	30	865	**38.905**	708	38.197	**555.400**	13.395	542.005

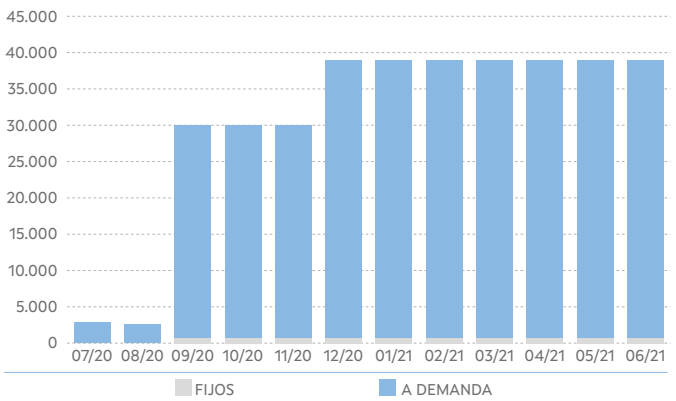
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



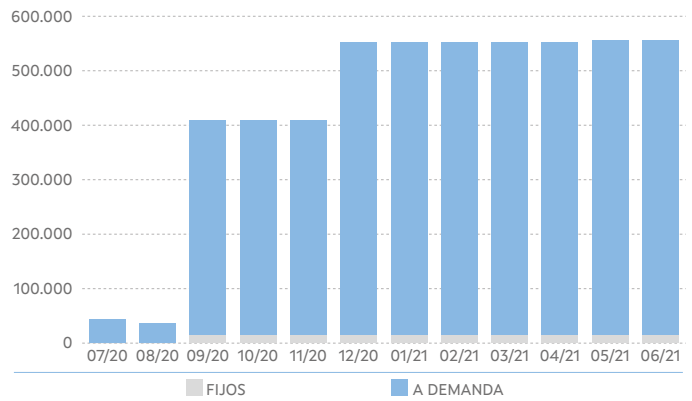
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



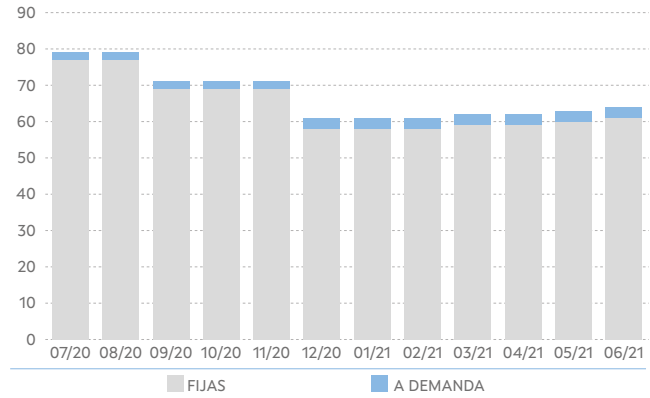
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



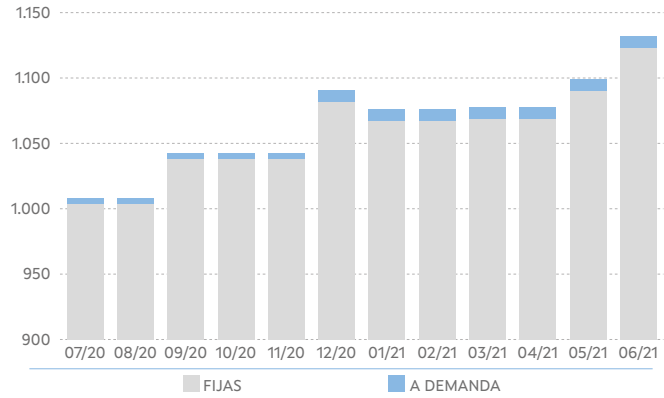
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**79**	77	2	**1.008**	1.004	4	**49.077**	48.371	706	**1.758.038**	1.733.856	24.183
	08	**79**	77	2	**1.008**	1.004	4	**49.077**	48.371	706	**1.759.608**	1.735.425	24.183
	09	**71**	69	2	**1.042**	1.038	4	**52.188**	51.411	777	**1.852.401**	1.825.930	26.471
	10	**71**	69	2	**1.042**	1.038	4	**52.188**	51.411	777	**1.852.401**	1.825.930	26.471
	11	**71**	69	2	**1.042**	1.038	4	**52.188**	51.411	777	**1.852.401**	1.825.930	26.471
	12	**61**	58	3	**1.091**	1.082	9	**43.936**	42.657	1.279	**2.028.680**	1.994.140	34.540
2021	01	**61**	58	3	**1.076**	1.067	9	**43.936**	42.657	1.279	**2.028.680**	1.994.140	34.540
	02	**61**	58	3	**1.076**	1.067	9	**43.352**	42.073	1.279	**2.000.257**	1.965.718	34.540
	03	**62**	59	3	**1.078**	1.069	9	**43.352**	42.073	1.279	**2.000.854**	1.966.314	34.540
	04	**62**	59	3	**1.078**	1.069	9	**43.603**	42.324	1.279	**2.007.157**	1.972.617	34.540
	05	**63**	60	3	**1.099**	1.090	9	**44.187**	42.908	1.279	**2.045.450**	2.010.910	34.540
	06	**64**	61	3	**1.132**	1.123	9	**42.567**	41.288	1.279	**1.870.935**	1.836.396	34.540

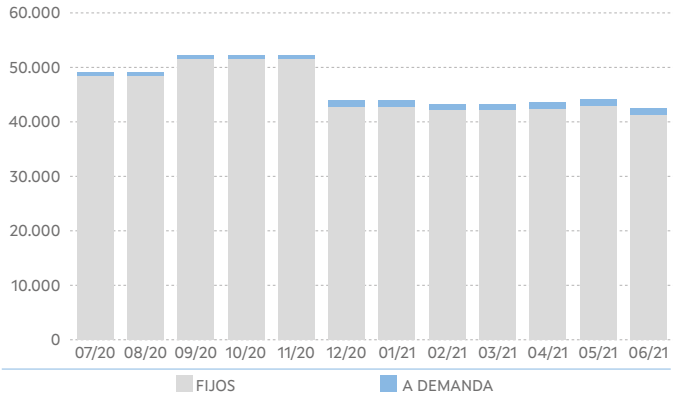
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



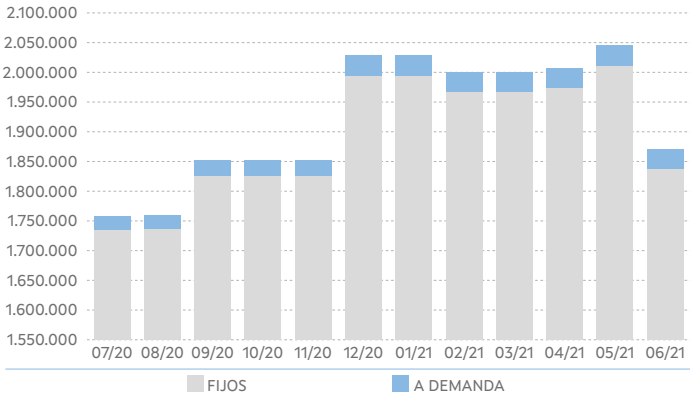
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

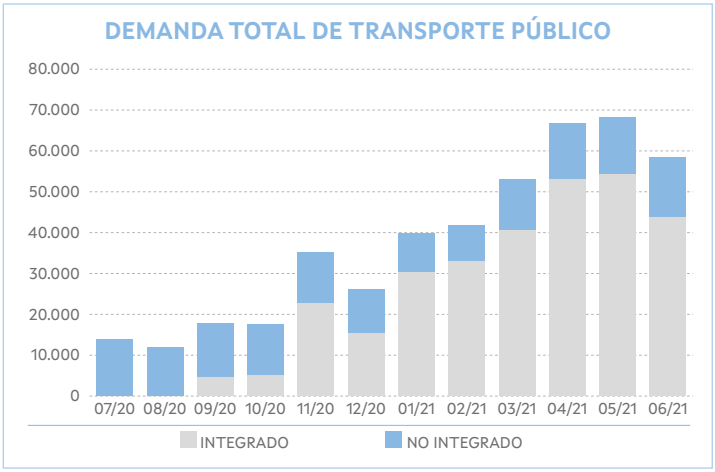


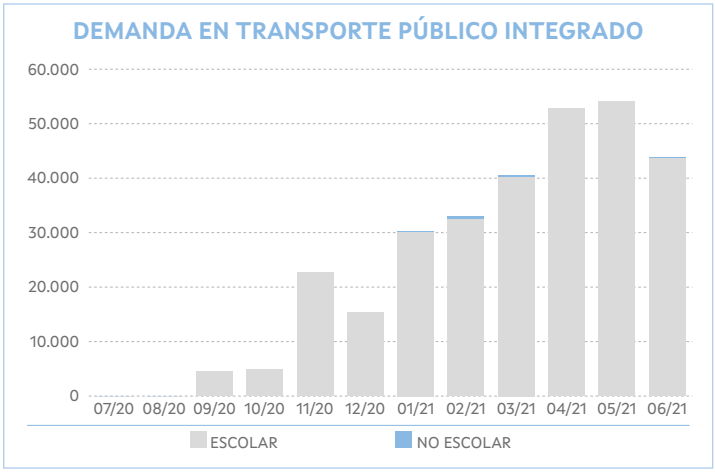
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

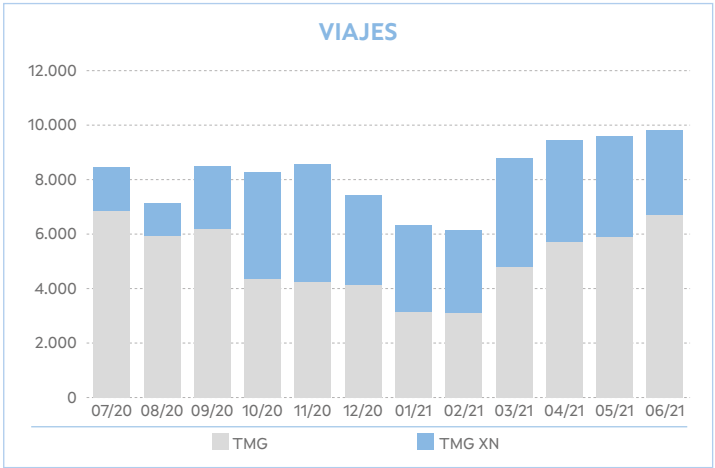
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	13.785	0	0	0	13.785
	08	11.919	0	0	0	11.919
	09	17.905	4.596	4.563	33	13.309
	10	17.614	4.953	4.922	31	12.661
	11	35.249	22.663	22.646	17	12.586
	12	26.294	15.282	15.264	18	11.012
2021	01	39.834	30.218	30.119	99	9.616
	02	41.743	33.041	32.353	688	8.702
	03	53.163	40.506	40.226	280	12.658
	04	66.731	52.910	52.788	122	13.821
	05	68.280	54.137	54.008	129	14.143
	06	58.450	43.791	43.635	157	14.659





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

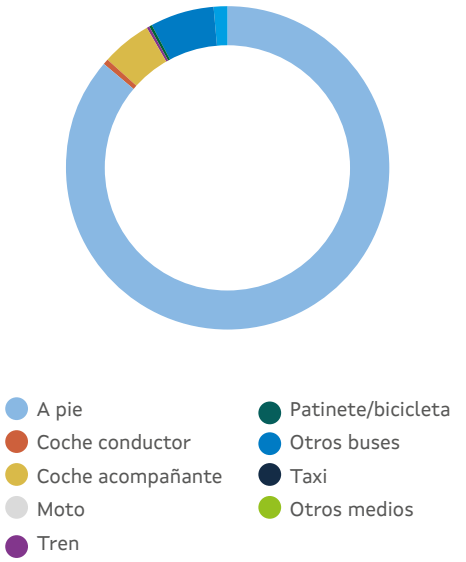
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	6.834	29	1.622	3.199,94 €
	08	5.933	43	1.201	2.238,28 €
	09	6.185	91	2.317	4.879,53 €
	10	4.333	36	3.937	8.395,84 €
	11	4.243	9	4.303	9.386,45 €
	12	4.138	7	3.286	7.215,02 €
2021	01	3.144	12	3.172	7.051,87 €
	02	3.092	1	3.041	6.705,46 €
	03	4.790	17	3.997	8.893,87 €
	04	5.698	8	3.756	8.355,63 €
	05	5.893	50	3.690	8.063,52 €
	06	6.695	89	3.116	6.979,56 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,4 / 10
Satisfacción global	7,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,4 / 5
Proceso de adquisición	4,4 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

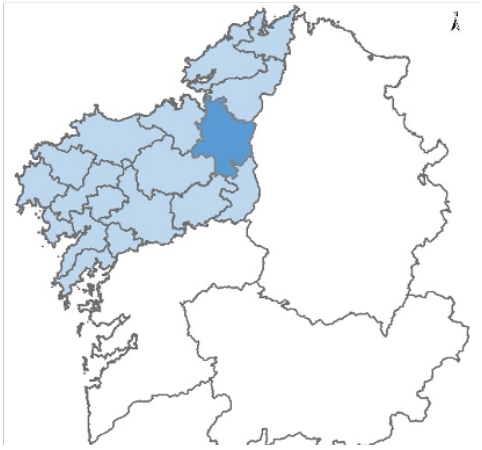


*Tiempo de acceso a la parada 8,9 min

BETANZOS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	38.581 hab.
Superficie:	675,8 km²

Ayuntamientos

- Aranga
- Betanzos
- Vilarmaior
- Oza-Cesuras
- Coirós
- Curtis
- Irixoa
- Miño
- Paderne
- Vilasantar

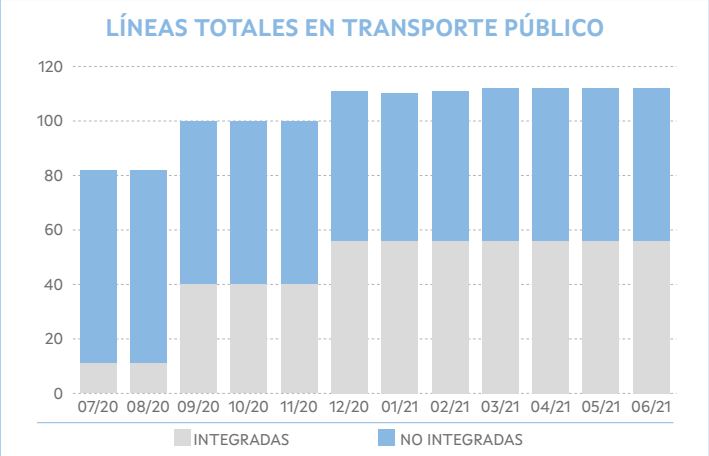
Servicios de transporte público

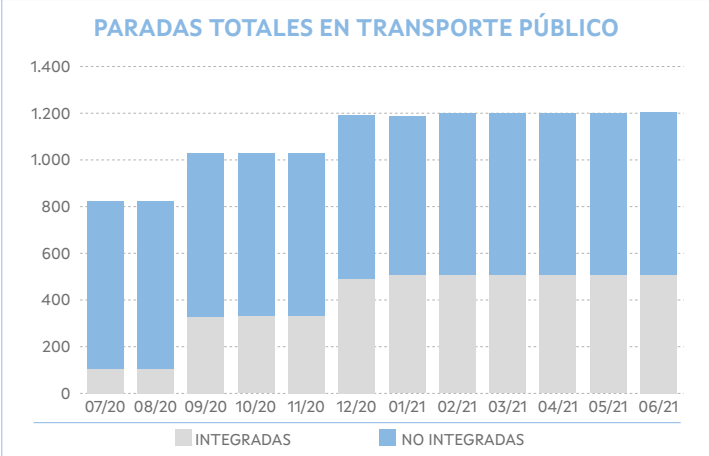
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG635	1/1/20	2
XG639	1/1/20	10
XG646	1/1/20	3
XG681	1/1/20	1
XG709	1/1/20	6
XG800	19/9/20	1
XG817	23/12/20	3
XG833	23/12/20	2
XG843	23/12/20	8
XG846	19/9/20	35
XG871	23/12/20	38
XG881	23/12/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

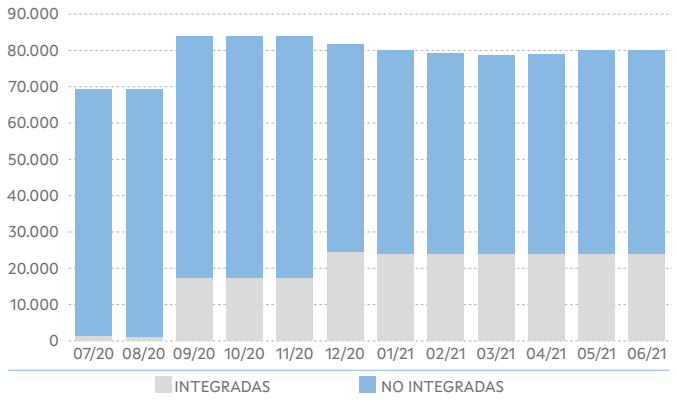
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**82**	11	71	**823**	105	718	**69.398**	1.120	68.278	**3.157.483**	13.041	3.144.442
	08	**82**	11	71	**823**	105	718	**69.354**	1.076	68.278	**3.155.265**	10.822	3.144.442
	09	**100**	40	60	**1.026**	327	699	**83.831**	17.131	66.700	**3.721.858**	402.932	3.318.926
	10	**100**	40	60	**1.028**	329	699	**83.838**	17.138	66.700	**3.729.695**	403.139	3.326.555
	11	**100**	40	60	**1.030**	331	699	**83.838**	17.138	66.700	**3.729.695**	403.139	3.326.555
	12	**111**	56	55	**1.190**	490	700	**81.677**	24.314	57.363	**3.237.578**	542.724	2.694.854
2021	01	**110**	56	54	**1.189**	505	684	**80.179**	23.804	56.375	**3.199.091**	533.765	2.665.326
	02	**111**	56	55	**1.203**	505	698	**79.342**	23.804	55.538	**3.155.589**	533.765	2.621.824
	03	**112**	56	56	**1.203**	505	698	**78.696**	23.804	54.892	**3.125.750**	533.765	2.591.985
	04	**112**	56	56	**1.203**	505	698	**79.008**	23.804	55.204	**3.129.080**	533.765	2.595.315
	05	**112**	56	56	**1.203**	505	698	**80.002**	23.804	56.198	**3.196.682**	533.765	2.662.917
	06	**112**	56	56	**1.203**	506	697	**80.010**	23.804	56.206	**3.198.292**	534.116	2.664.177

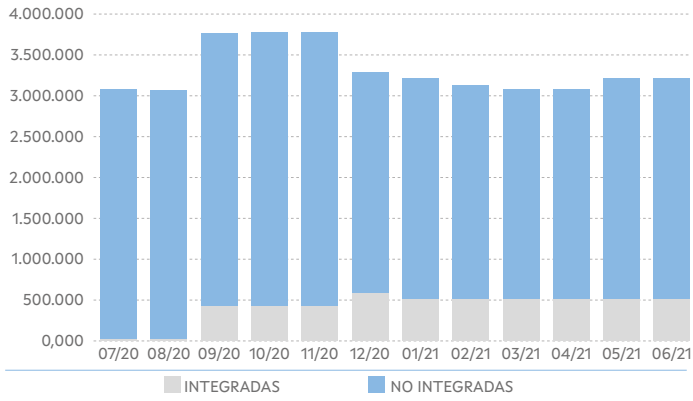




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



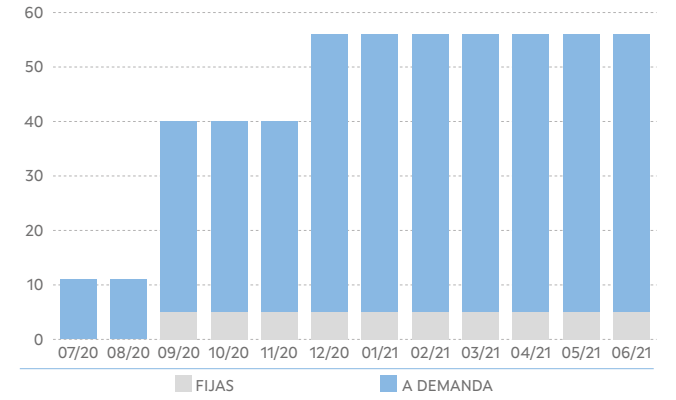
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



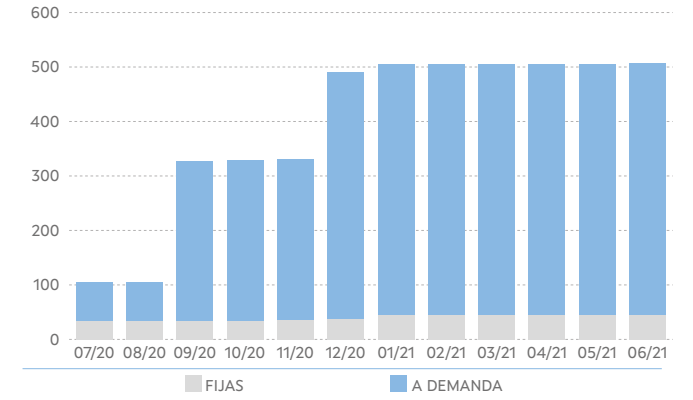
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**11**	0	11	**105**	34	71	**1.120**	0	1.120	**13.041**	0	13.041
	08	**11**	0	11	**105**	34	71	**1.076**	0	1.076	**10.822**	0	10.822
	09	**40**	5	35	**327**	34	293	**17.131**	1.770	15.361	**402.932**	56.188	346.743
	10	**40**	5	35	**329**	34	295	**17.138**	1.775	15.363	**403.139**	56.347	346.792
	11	**40**	5	35	**331**	36	295	**17.138**	1.775	15.363	**403.139**	56.347	346.792
	12	**56**	5	51	**490**	38	452	**24.314**	1.775	22.539	**542.724**	56.347	486.377
2021	01	**56**	5	51	**505**	45	460	**23.804**	1.775	22.029	**533.765**	56.347	477.418
	02	**56**	5	51	**505**	45	460	**23.804**	1.775	22.029	**533.765**	56.347	477.418
	03	**56**	5	51	**505**	45	460	**23.804**	1.775	22.029	**533.765**	56.347	477.418
	04	**56**	5	51	**505**	45	460	**23.804**	1.775	22.029	**533.765**	56.347	477.418
	05	**56**	5	51	**505**	45	460	**23.804**	1.775	22.029	**533.765**	56.347	477.418
	06	**56**	5	51	**506**	45	461	**23.804**	1.775	22.029	**534.116**	56.347	477.769

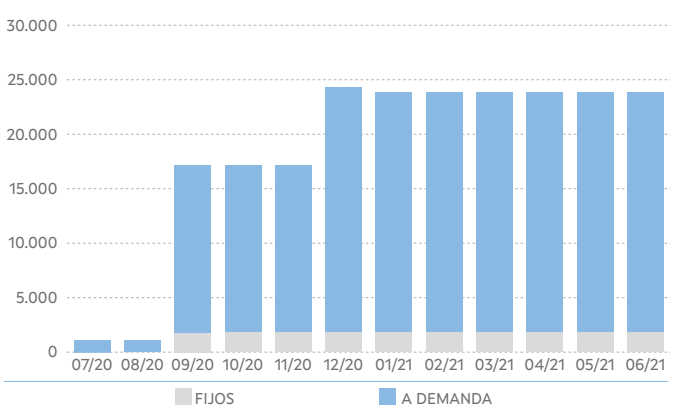
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



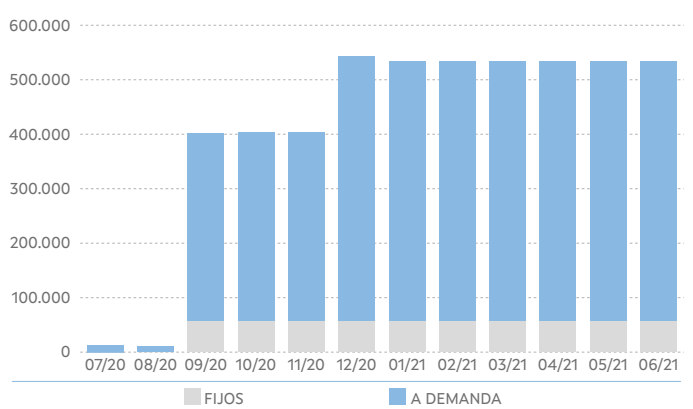
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



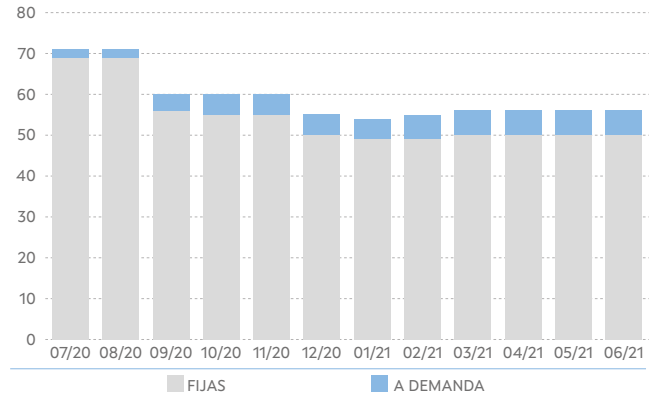
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



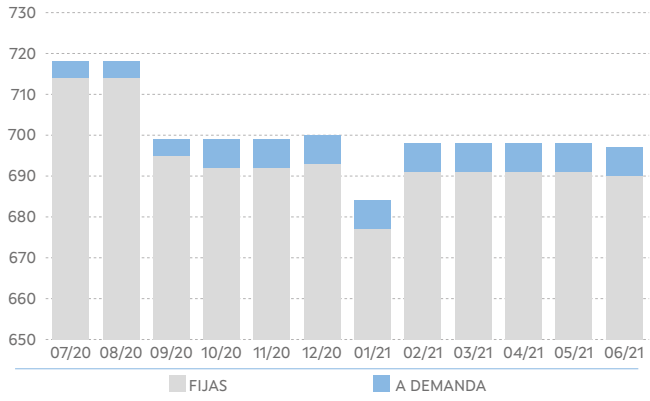
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**71**	69	2	**718**	714	4	**68.278**	66.772	1.506	**3.144.442**	3.102.643	41.799
	08	**71**	69	2	**718**	714	4	**68.278**	66.772	1.506	**3.144.442**	3.102.643	41.799
	09	**60**	56	4	**699**	695	4	**66.700**	64.088	2.612	**3.318.926**	3.233.196	85.730
	10	**60**	55	5	**699**	692	7	**66.700**	63.586	3.114	**3.326.555**	3.197.289	129.266
	11	**60**	55	5	**699**	692	7	**66.700**	63.586	3.114	**3.326.555**	3.197.289	129.266
	12	**55**	50	5	**700**	693	7	**57.363**	54.249	3.114	**2.694.854**	2.560.477	134.377
2021	01	**54**	49	5	**684**	677	7	**56.375**	53.261	3.114	**2.665.326**	2.530.949	134.377
	02	**55**	49	6	**698**	691	7	**55.538**	51.852	3.686	**2.621.824**	2.469.246	152.579
	03	**56**	50	6	**698**	691	7	**54.892**	51.206	3.686	**2.591.985**	2.439.406	152.579
	04	**56**	50	6	**698**	691	7	**55.204**	51.518	3.686	**2.595.315**	2.442.736	152.579
	05	**56**	50	6	**698**	691	7	**56.198**	52.512	3.686	**2.662.917**	2.510.338	152.579
	06	**56**	50	6	**697**	690	7	**56.206**	52.520	3.686	**2.664.177**	2.511.598	152.579

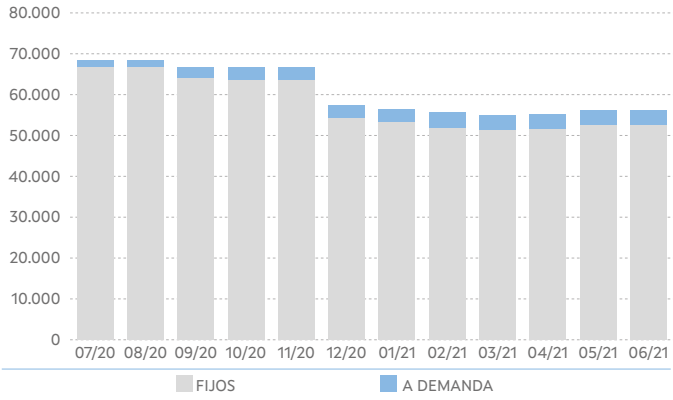
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



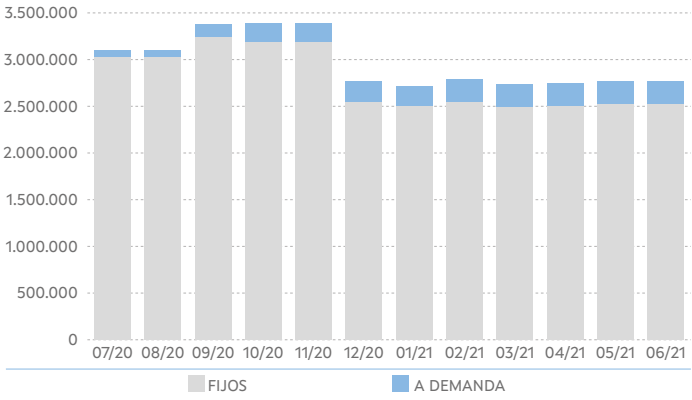
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

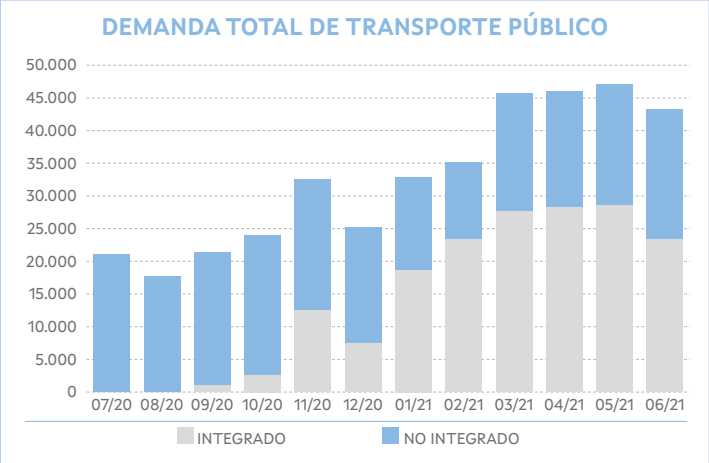


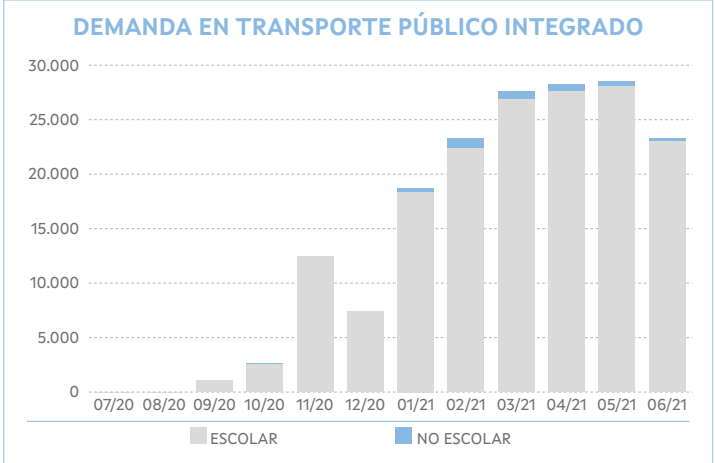
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

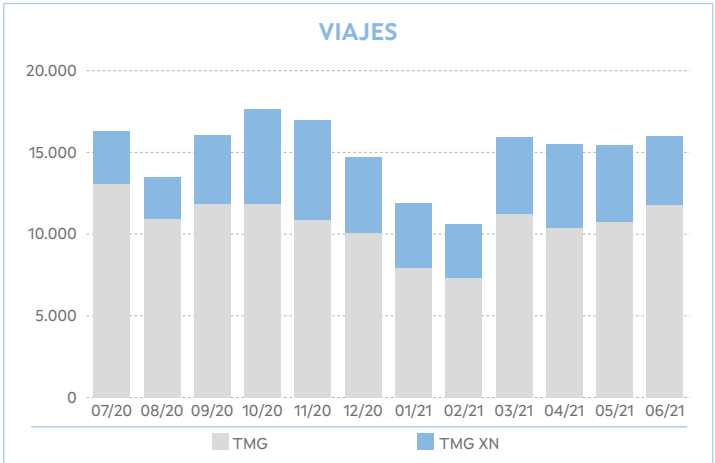
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**21.052**	0	0	0	21.052
	08	**17.689**	0	0	0	17.689
	09	**21.454**	1.052	1.026	26	20.402
	10	**23.887**	2.622	2.529	93	21.265
	11	**32.600**	12.493	12.423	70	20.107
	12	**25.303**	7.426	7.386	40	17.877
2021	01	**32.800**	18.675	18.370	305	14.124
	02	**35.192**	23.297	22.333	964	11.894
	03	**45.795**	27.625	26.832	793	18.170
	04	**45.968**	28.255	27.569	686	17.713
	05	**47.184**	28.522	28.011	511	18.662
	06	**43.188**	23.275	22.960	315	19.913





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

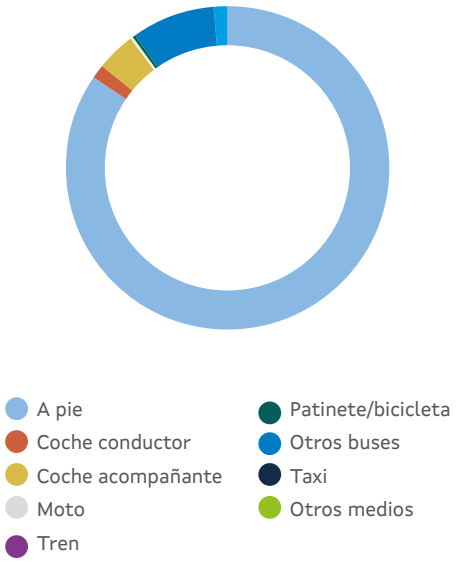
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	13.057	23	3.243	4.050,70 €
	08	10.932	22	2.518	3.219,60 €
	09	11.849	51	4.207	5.308,53 €
	10	11.827	21	5.834	7.327,43 €
	11	10.856	18	6.081	7.804,38 €
	12	10.082	7	4.629	5.943,80 €
2021	01	7.926	7	3.960	5.013,86 €
	02	7.319	5	3.261	4.086,96 €
	03	11.255	4	4.685	5.832,30 €
	04	10.378	5	5.112	6.393,85 €
	05	10.756	42	4.661	5.890,07 €
	06	11.803	78	4.195	5.513,48 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,9 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,5 / 5
Proceso de adquisición	4,5 / 5
Proceso de recarga	4,6 / 5

Acceso del origen a la parada

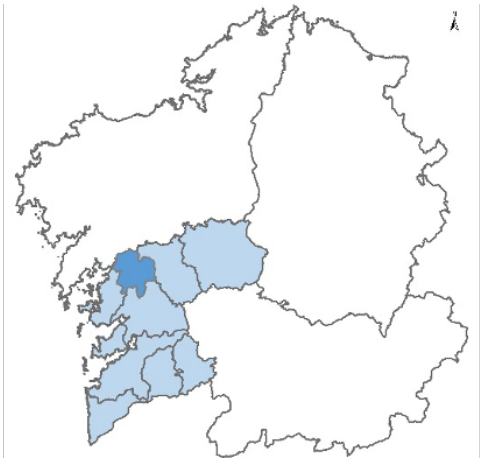


*Tiempo de acceso a la parada 9,2 min

CALDAS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	33.577 hab.
Superficie:	288,4 km²

Ayuntamientos

- Valga
- Caldas de Reis
- Catoira
- Cuntis
- Pontecesures
- Moraña
- Portas

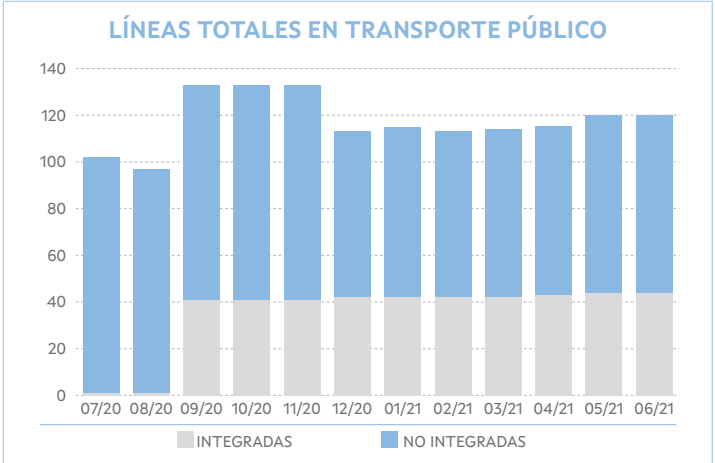
Servicios de transporte público

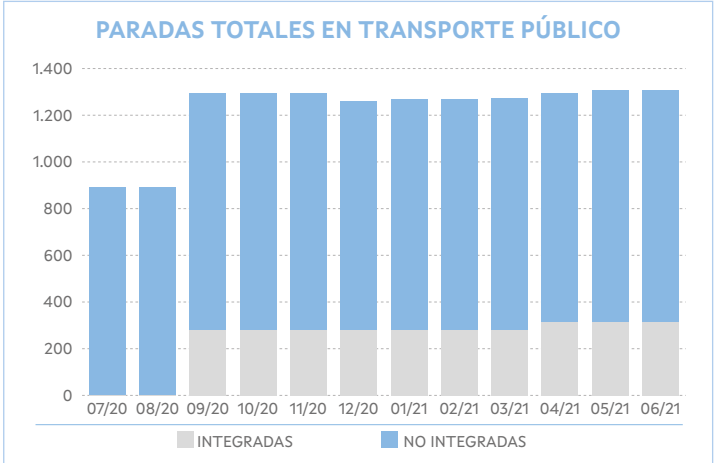
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG620	1/1/20	1
XG627	1/1/20	8
XG814	23/12/20	8
XG817	23/12/20	14
XG830	19/9/20	78
XG860	19/9/20	11

2. Evolución de la oferta de transporte público

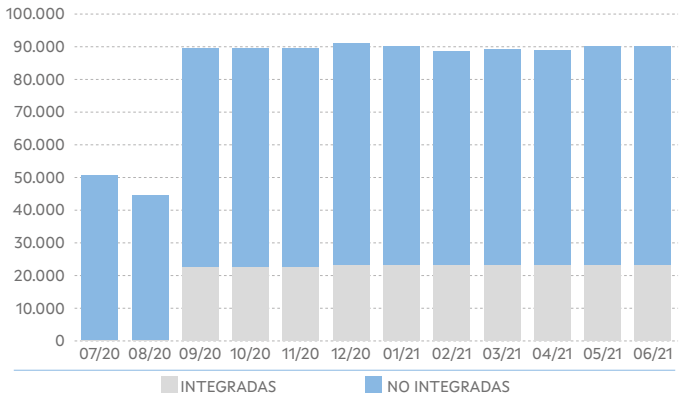
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**102**	1	101	**890**	1	889	**50.668**	64	50.604	**1.531.349**	1.146	1.530.203
	08	**97**	1	96	**890**	1	889	**44.637**	64	44.573	**1.441.549**	1.091	1.440.458
	09	**133**	41	92	**1.293**	279	1.014	**89.562**	22.597	66.965	**2.055.572**	195.917	1.859.655
	10	**133**	41	92	**1.293**	279	1.014	**89.562**	22.597	66.965	**2.055.572**	195.917	1.859.655
	11	**133**	41	92	**1.293**	279	1.014	**89.562**	22.597	66.965	**2.055.572**	195.917	1.859.655
	12	**113**	42	71	**1.258**	280	978	**91.073**	22.973	68.100	**2.495.107**	199.602	2.295.505
2021	01	**115**	42	73	**1.266**	280	986	**90.002**	22.973	67.029	**2.444.206**	199.602	2.244.605
	02	**113**	42	71	**1.266**	280	986	**88.745**	22.973	65.772	**2.488.899**	199.602	2.289.298
	03	**114**	42	72	**1.271**	280	991	**89.136**	22.973	66.163	**2.500.805**	199.602	2.301.204
	04	**115**	43	72	**1.296**	313	983	**88.922**	22.973	65.949	**2.497.831**	205.322	2.292.508
	05	**120**	44	76	**1.307**	316	991	**89.986**	22.986	67.000	**2.419.240**	206.417	2.212.823
	06	**120**	44	76	**1.307**	316	991	**89.986**	22.986	67.000	**2.419.240**	206.417	2.212.823

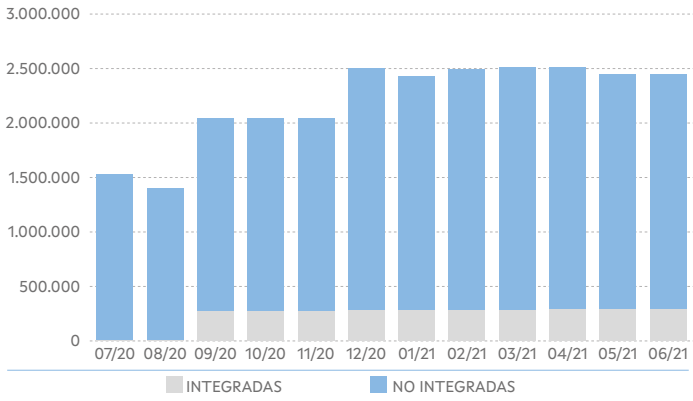




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



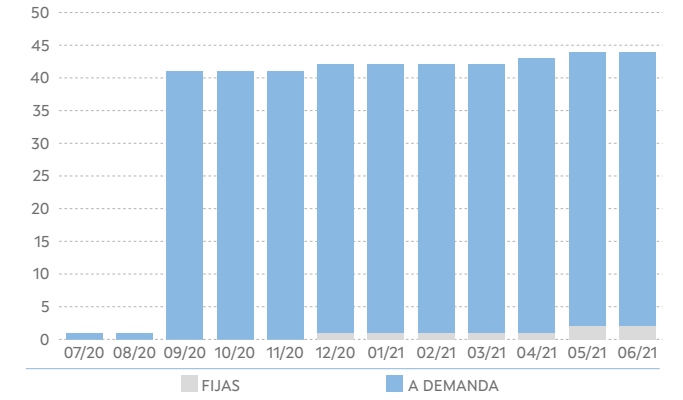
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



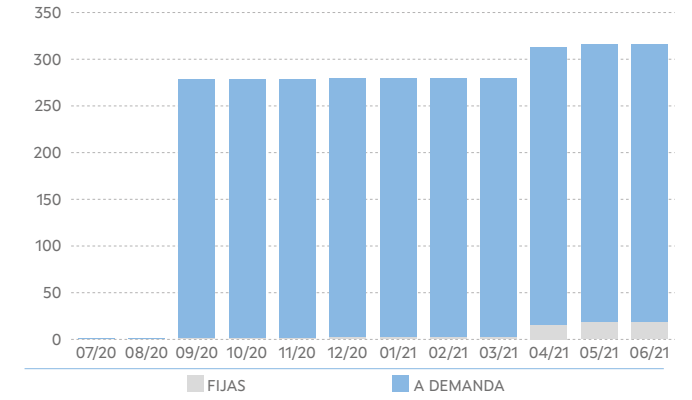
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**1**	0	1	**1**	0	1	**64**	0	64	**1.146**	0	1.146
	08	**1**	0	1	**1**	0	1	**64**	0	64	**1.091**	0	1.091
	09	**41**	0	41	**279**	1	278	**22.597**	0	22.597	**195.917**	0	195.917
	10	**41**	0	41	**279**	1	278	**22.597**	0	22.597	**195.917**	0	195.917
	11	**41**	0	41	**279**	1	278	**22.597**	0	22.597	**195.917**	0	195.917
	12	**42**	1	41	**280**	2	278	**22.973**	376	22.597	**199.602**	3.685	195.917
2021	01	**42**	1	41	**280**	2	278	**22.973**	376	22.597	**199.602**	3.685	195.917
	02	**42**	1	41	**280**	2	278	**22.973**	376	22.597	**199.602**	3.685	195.917
	03	**42**	1	41	**280**	2	278	**22.973**	376	22.597	**199.602**	3.685	195.917
	04	**43**	1	42	**313**	15	298	**22.973**	376	22.597	**205.322**	3.685	201.638
	05	**44**	2	42	**316**	18	298	**22.986**	389	22.597	**206.417**	4.779	201.638
	06	**44**	2	42	**316**	18	298	**22.986**	389	22.597	**206.417**	4.779	201.638

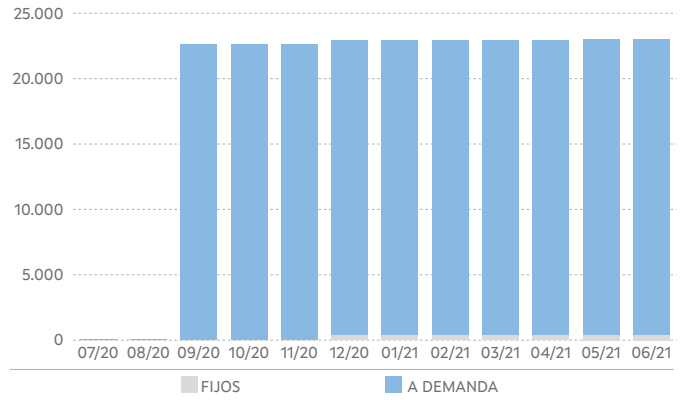
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



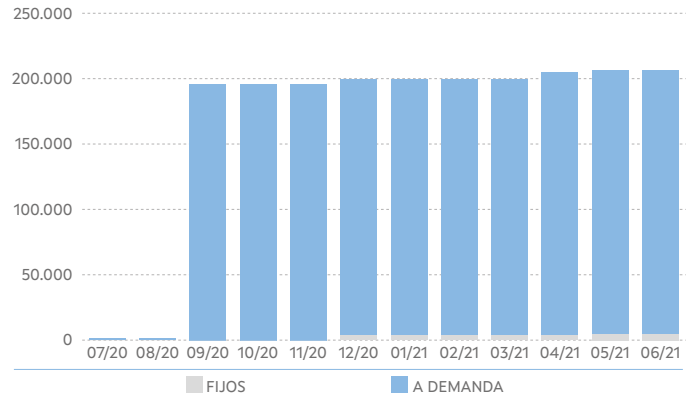
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



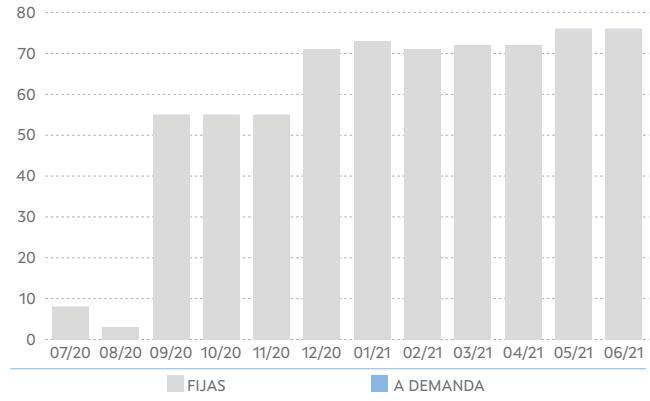
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



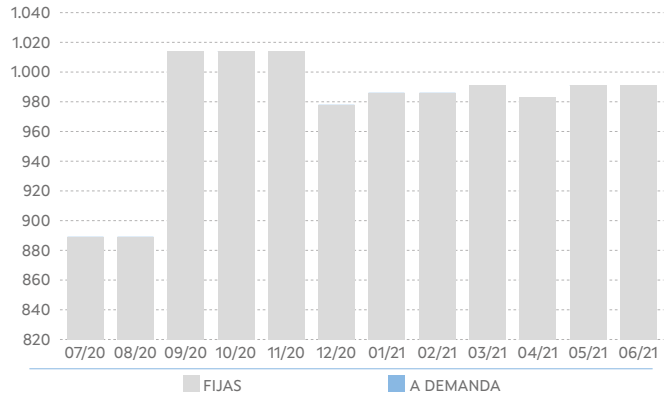
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**8**	8	0	**889**	889	0	**8.239**	8.239	0	**127.170**	127.170	0
	08	**3**	3	0	**889**	889	0	**2.208**	2.208	0	**37.425**	37.425	0
	09	**55**	55	0	**1.014**	1.014	0	**39.348**	39.348	0	**980.459**	980.459	0
	10	**55**	55	0	**1.014**	1.014	0	**39.348**	39.348	0	**980.459**	980.459	0
	11	**55**	55	0	**1.014**	1.014	0	**39.348**	39.348	0	**980.459**	980.459	0
	12	**71**	71	0	**978**	978	0	**68.100**	68.100	0	**2.295.505**	2.295.505	0
2021	01	**73**	73	0	**986**	986	0	**67.029**	67.029	0	**2.244.605**	2.244.605	0
	02	**71**	71	0	**986**	986	0	**65.772**	65.772	0	**2.289.298**	2.289.298	0
	03	**72**	72	0	**991**	991	0	**66.163**	66.163	0	**2.301.204**	2.301.204	0
	04	**72**	72	0	**983**	983	0	**65.949**	65.949	0	**2.292.508**	2.292.508	0
	05	**76**	76	0	**991**	991	0	**67.000**	67.000	0	**2.212.823**	2.212.823	0
	06	**76**	76	0	**991**	991	0	**67.000**	67.000	0	**2.212.823**	2.212.823	0

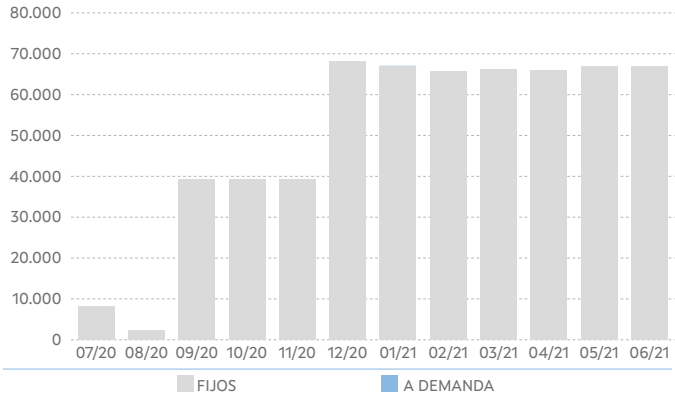
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



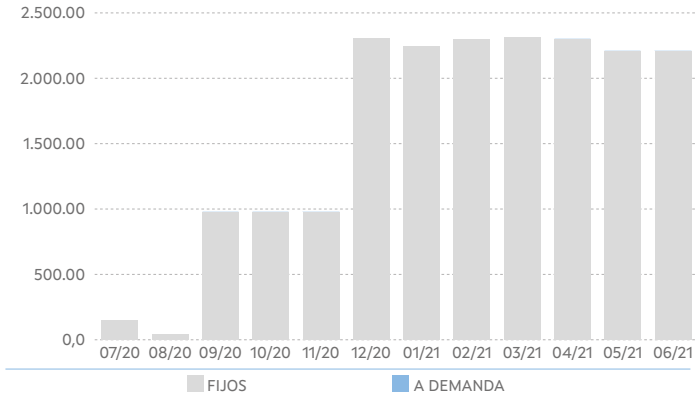
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

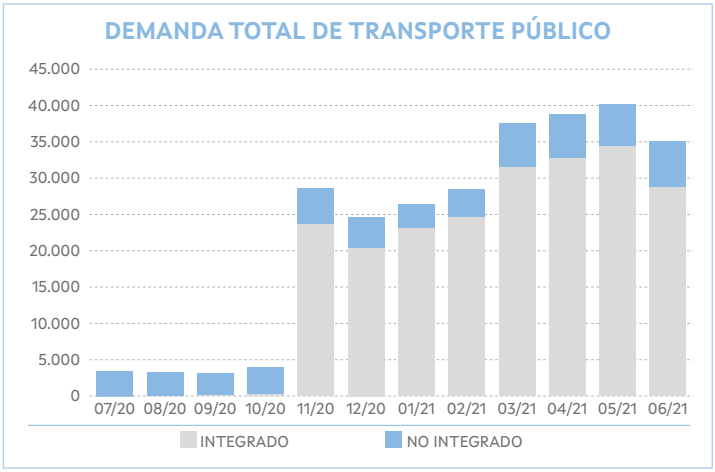


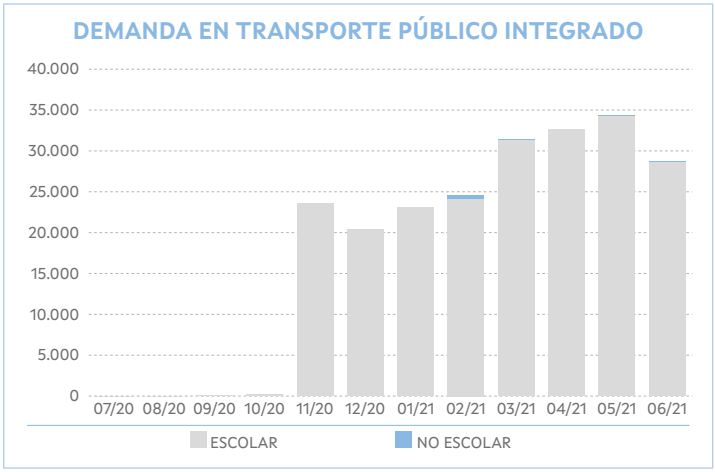
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

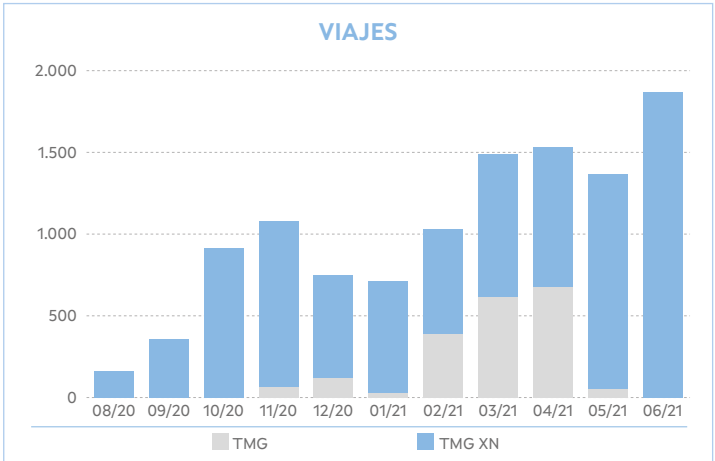
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**3.443**	0	0	0	3.443
	08	**3.212**	0	0	0	3.212
	09	**3.076**	43	43	0	3.033
	10	**4.000**	247	238	9	3.753
	11	**28.599**	23.595	23.582	13	5.004
	12	**24.643**	20.379	20.375	4	4.264
2021	01	**26.502**	23.064	23.063	1	3.437
	02	**28.507**	24.573	24.109	465	3.934
	03	**37.603**	31.485	31.303	183	6.118
	04	**38.790**	32.676	32.645	30	6.114
	05	**40.248**	34.340	34.163	177	5.908
	06	**35.148**	28.746	28.583	163	6.402





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

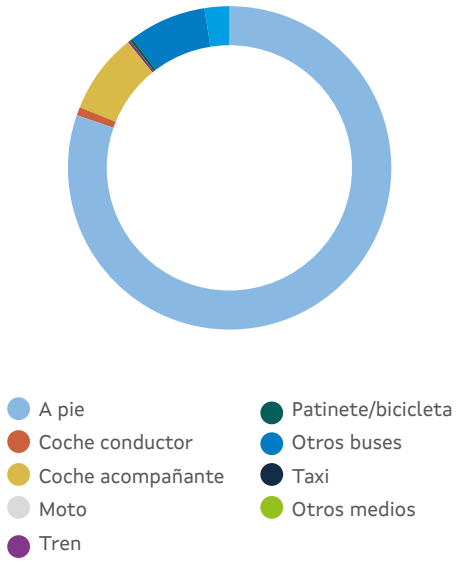
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	18	140	182,00 €
	08	-	20	160	205,87 €
	09	-	70	356	467,93 €
	10	-	74	912	1.203,91 €
	11	62	10	1.018	1.355,59 €
	12	118	1	633	837,93 €
2021	01	27	4	686	943,50 €
	02	386	17	644	900,02 €
	03	617	20	871	1.179,70 €
	04	679	8	851	1.163,71 €
	05	51	47	1.313	2.001,45 €
	06	-	79	1.871	3.024,64 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	8,3 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

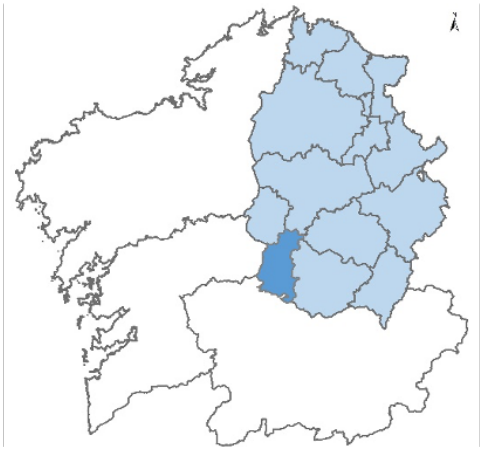


*Tiempo de acceso a la parada 12,4 min

CHANTADA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	12.946 hab.
Superficie:	462,0 km²

Ayuntamientos

- Carballedo
- Chantada
- Taboada

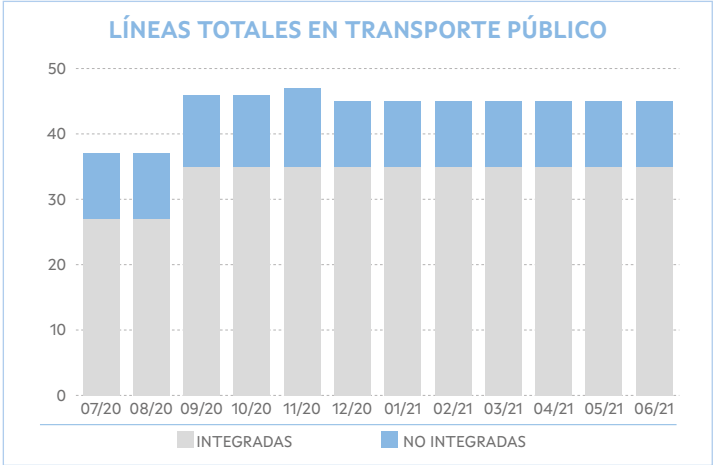
Servicios de transporte público

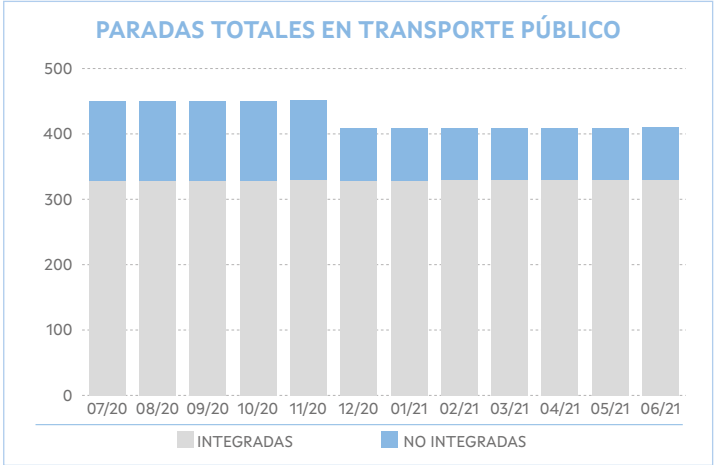
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG605	1/1/20	2
XG623	1/1/20	2
XG648	1/1/20	2
XG649	24/2/20	20
XG728	24/2/20	15
XG843	23/12/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

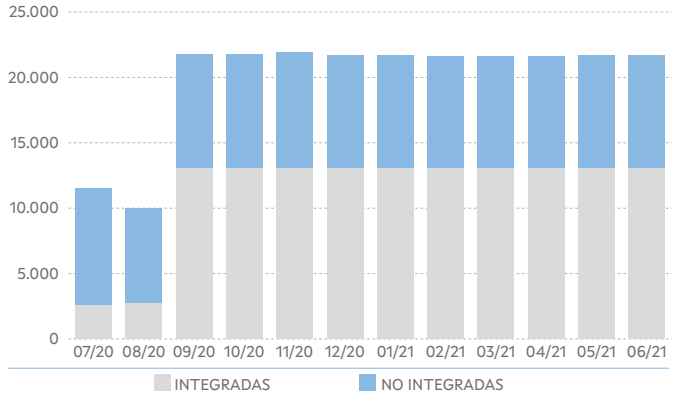
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**37**	27	10	**449**	328	121	**11.498**	2.588	8.910	**980.644**	49.276	931.368
	08	**37**	27	10	**449**	328	121	**9.943**	2.744	7.199	**831.509**	52.733	778.776
	09	**46**	35	11	**449**	328	121	**21.768**	13.011	8.757	**1.151.157**	281.520	869.637
	10	**46**	35	11	**449**	328	121	**21.768**	13.011	8.757	**1.151.157**	281.520	869.637
	11	**47**	35	12	**452**	330	122	**21.952**	13.011	8.941	**1.158.335**	281.519	876.817
	12	**45**	35	10	**408**	328	80	**21.723**	13.011	8.712	**1.120.475**	281.519	838.956
2021	01	**45**	35	10	**408**	328	80	**21.723**	13.011	8.712	**1.120.475**	281.519	838.956
	02	**45**	35	10	**409**	329	80	**21.619**	13.011	8.608	**1.105.469**	281.519	823.950
	03	**45**	35	10	**409**	329	80	**21.609**	13.011	8.598	**1.103.819**	281.519	822.300
	04	**45**	35	10	**409**	329	80	**21.609**	13.011	8.598	**1.103.819**	281.519	822.300
	05	**45**	35	10	**409**	329	80	**21.723**	13.011	8.712	**1.115.531**	281.519	834.012
	06	**45**	35	10	**410**	330	80	**21.723**	13.011	8.712	**1.115.531**	281.519	834.012

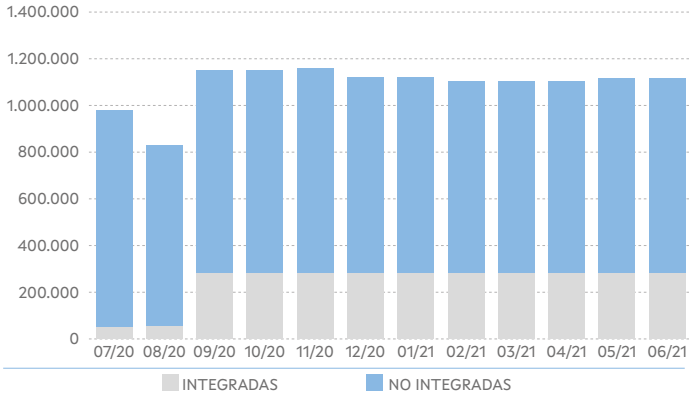




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



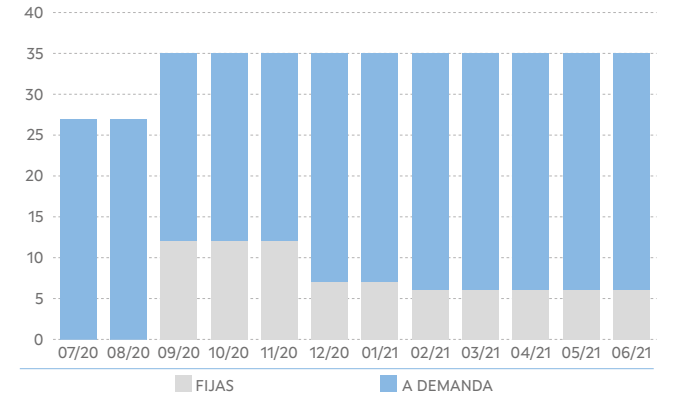
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



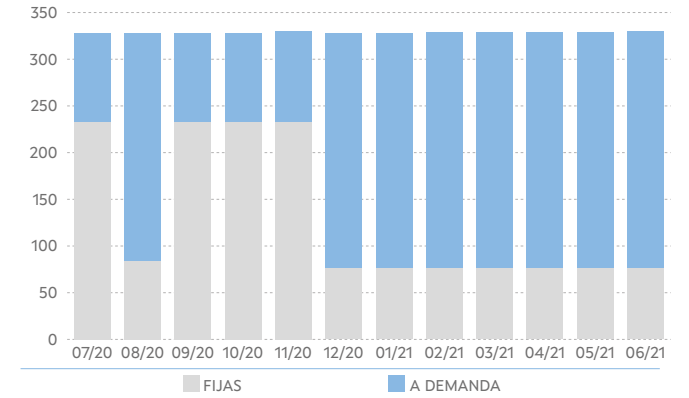
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**27**	0	27	**328**	233	95	**2.588**	0	2.588	**49.276**	0	49.276
	08	**27**	0	27	**328**	84	244	**2.744**	0	2.744	**52.733**	0	52.733
	09	**35**	12	23	**328**	233	95	**13.011**	3.902	9.109	**281.520**	75.188	206.332
	10	**35**	12	23	**328**	233	95	**13.011**	3.902	9.109	**281.520**	75.188	206.332
	11	**35**	12	23	**330**	233	97	**13.011**	3.902	9.109	**281.519**	75.188	206.331
	12	**35**	7	28	**328**	76	252	**13.011**	1.660	11.351	**281.519**	35.081	246.437
2021	01	**35**	7	28	**328**	76	252	**13.011**	1.660	11.351	**281.519**	35.081	246.437
	02	**35**	6	29	**329**	76	253	**13.011**	1.483	11.528	**281.519**	33.542	247.977
	03	**35**	6	29	**329**	76	253	**13.011**	1.483	11.528	**281.519**	33.542	247.977
	04	**35**	6	29	**329**	76	253	**13.011**	1.483	11.528	**281.519**	33.542	247.977
	05	**35**	6	29	**329**	76	253	**13.011**	1.483	11.528	**281.519**	33.542	247.977
	06	**35**	6	29	**330**	76	254	**13.011**	1.483	11.528	**281.519**	33.542	247.977

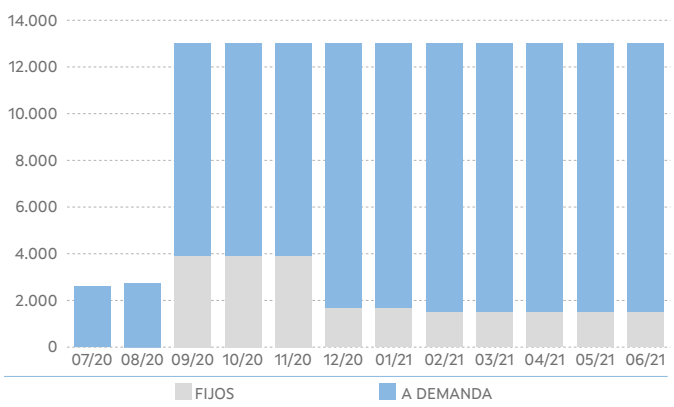
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



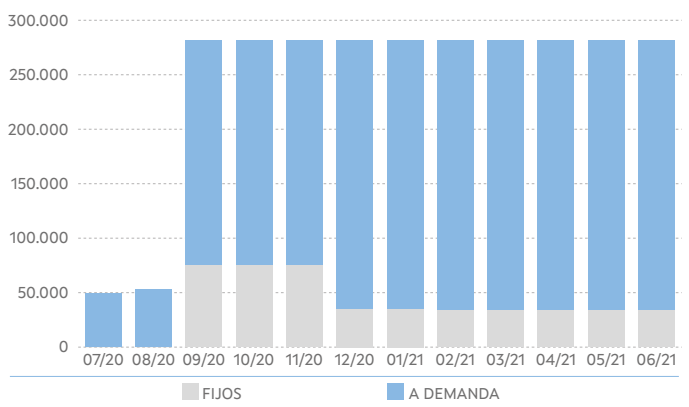
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



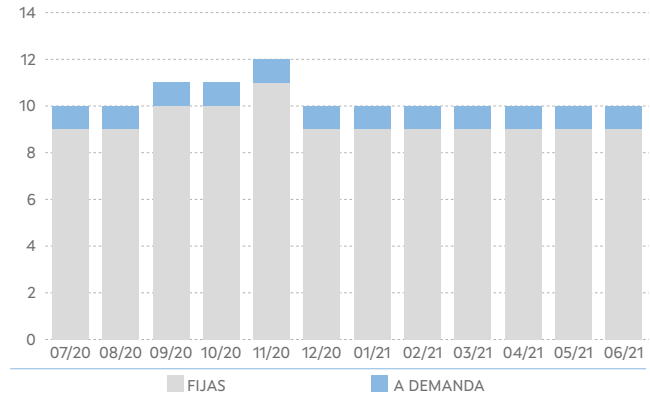
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



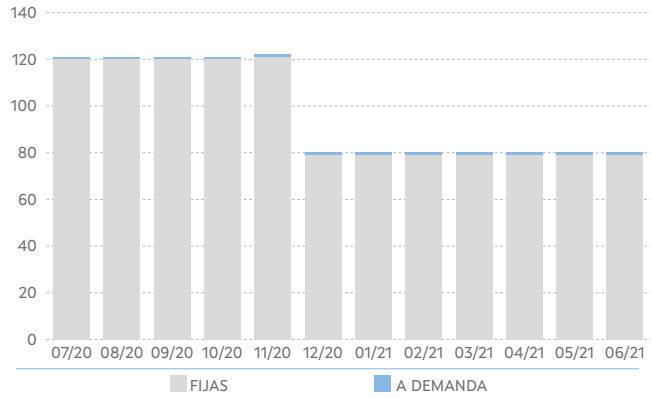
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**10**	9	1	**121**	120	1	**8.910**	8.157	753	**931.368**	910.010	21.358
	08	**10**	9	1	**121**	120	1	**7.199**	6.446	753	**778.776**	757.418	21.358
	09	**11**	10	1	**121**	120	1	**8.757**	8.004	753	**869.637**	848.278	21.358
	10	**11**	10	1	**121**	120	1	**8.757**	8.004	753	**869.637**	848.278	21.358
	11	**12**	11	1	**122**	121	1	**8.941**	8.188	753	**876.817**	855.458	21.358
	12	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.712**	7.959	753	**838.956**	817.598	21.358
2021	01	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.712**	7.959	753	**838.956**	817.598	21.358
	02	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.608**	7.855	753	**823.950**	803.343	20.607
	03	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.598**	7.845	753	**822.300**	801.693	20.607
	04	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.598**	7.845	753	**822.300**	801.693	20.607
	05	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.712**	7.959	753	**834.012**	813.406	20.607
	06	**10**	9	1	**80**	79	1	**8.712**	7.959	753	**834.012**	813.406	20.607

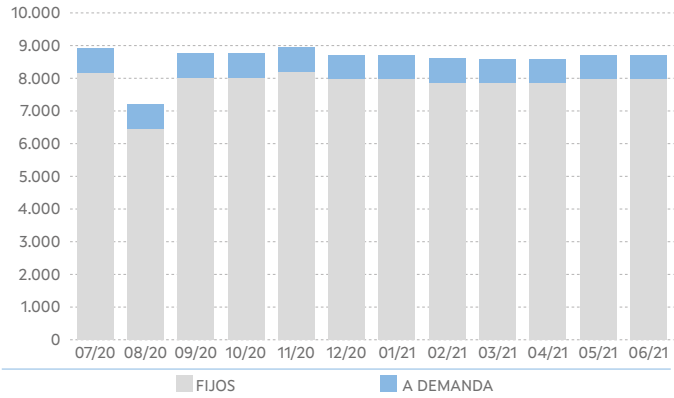
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



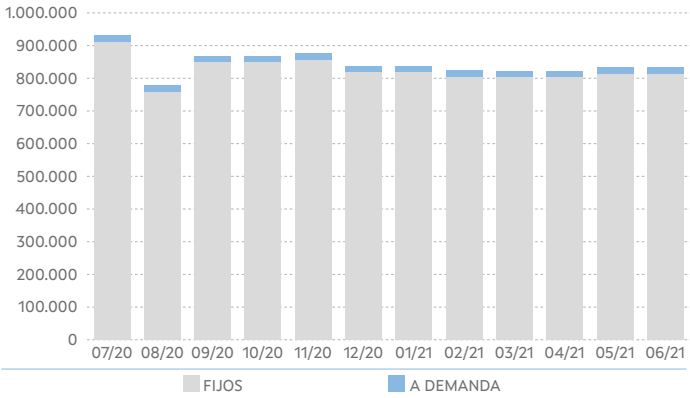
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

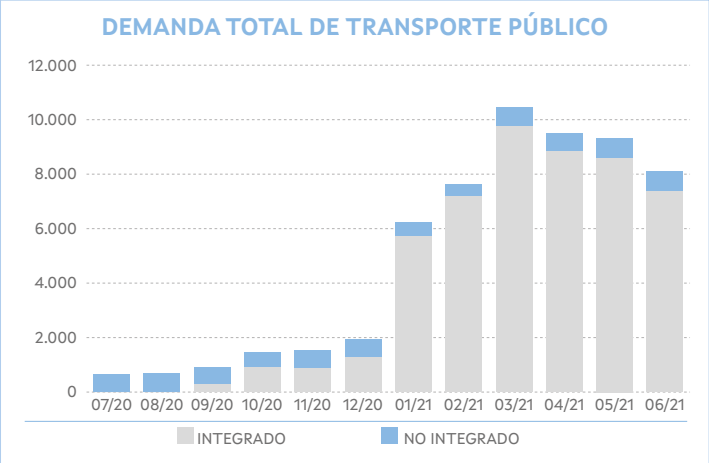


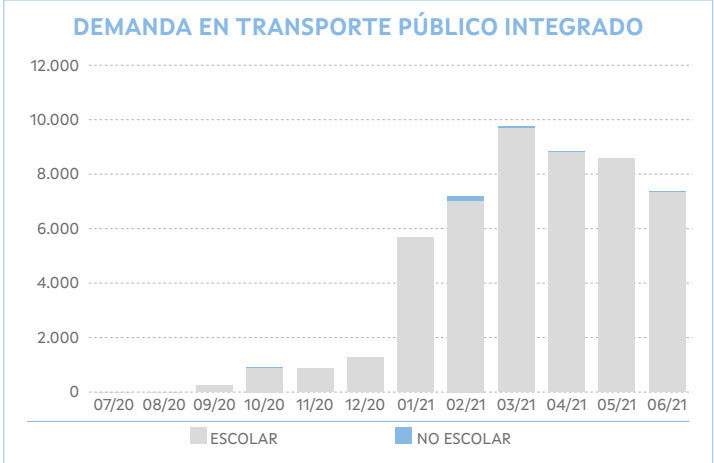
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

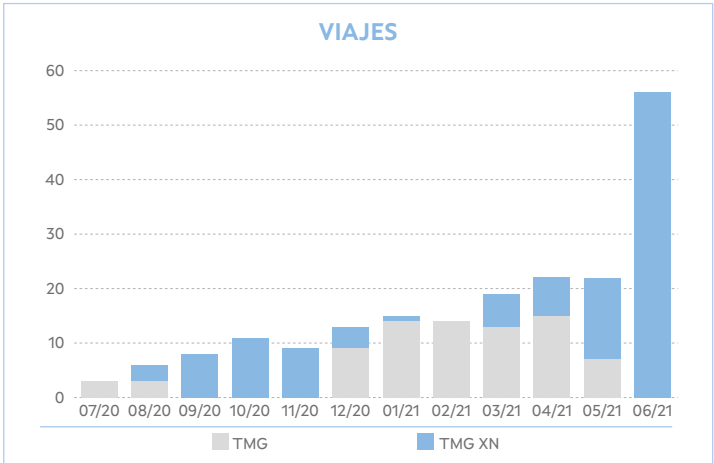
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**648**	0	0	0	648
	08	**677**	0	0	0	677
	09	**890**	263	252	11	627
	10	**1.443**	889	885	4	554
	11	**1.548**	866	866	0	682
	12	**1.935**	1.273	1.255	18	662
2021	01	**6.239**	5.696	5.666	30	543
	02	**7.648**	7.183	7.015	169	464
	03	**10.440**	9.739	9.661	78	702
	04	**9.526**	8.833	8.797	36	692
	05	**9.319**	8.595	8.569	26	724
	06	**8.103**	7.355	7.312	43	749





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

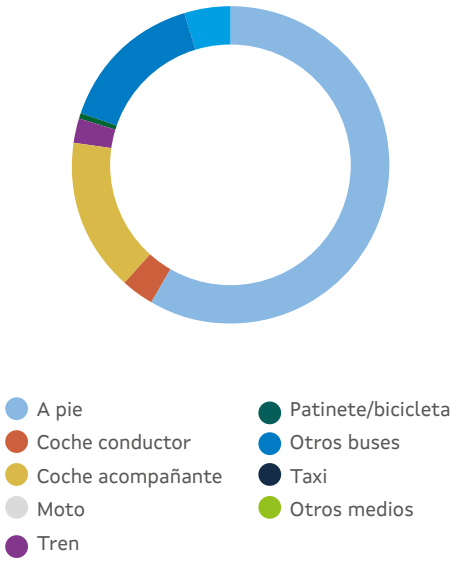
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	3	0	0	0,00 €
	08	3	2	3	2,58 €
	09	-	4	8	6,88 €
	10	-	2	11	24,14 €
	11	-	2	9	19,46 €
	12	9	1	4	9,49 €
2021	01	14	0	1	1,90 €
	02	14	1	0	0,00 €
	03	13	1	6	14,04 €
	04	15	0	7	14,62 €
	05	7	14	15	45,96 €
	06	-	10	56	249,04 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,6 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

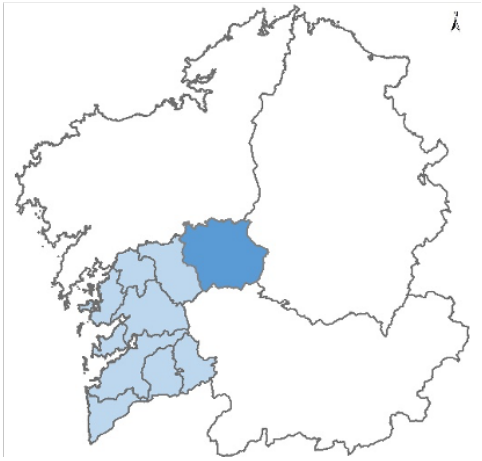


*Tiempo de acceso a la parada 14,2 min

DEZA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	39.787 hab.
Superficie:	1.026,1 km²

Ayuntamientos

- Vila de Cruces
- Dozón
- Agolada
- Lalín
- Rodeiro
- Silleda

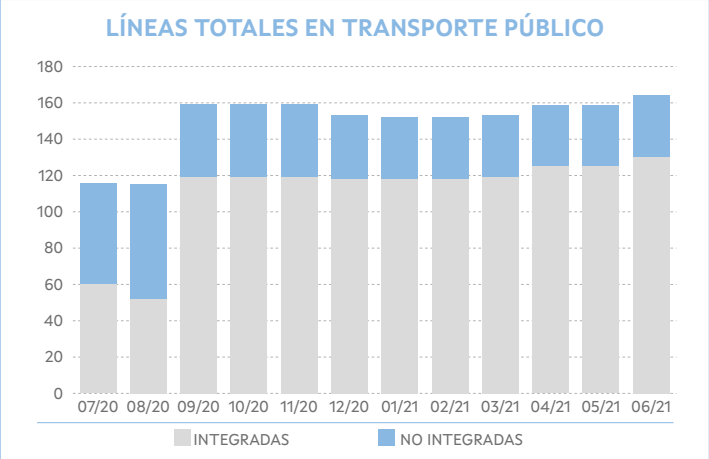
Servicios de transporte público

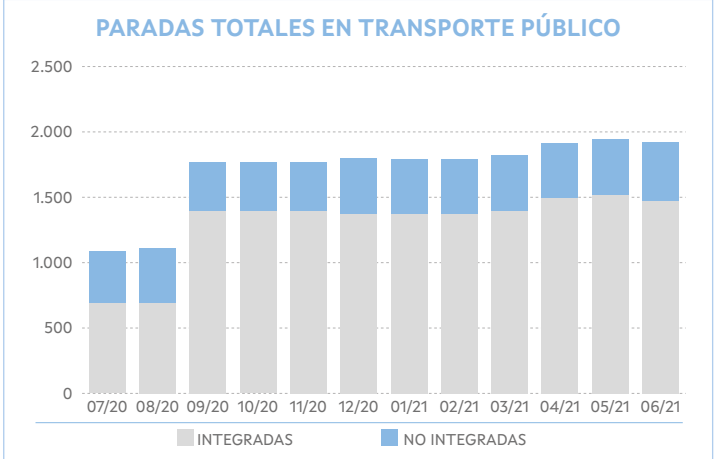
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG600	1/1/20	1
XG620	1/1/20	1
XG643	1/1/20	17
XG648	1/1/20	2
XG662	1/1/20	17
XG663	1/1/20	12
XG664	1/1/20	12
XG686	1/1/20	2
XG696	1/1/20	17
XG699	1/1/20	9
XG802	23/12/20	1
XG817	23/12/20	11
XG843	23/12/20	1
XG860	19/9/20	26
XG863	19/9/20	35

2. Evolución de la oferta de transporte público

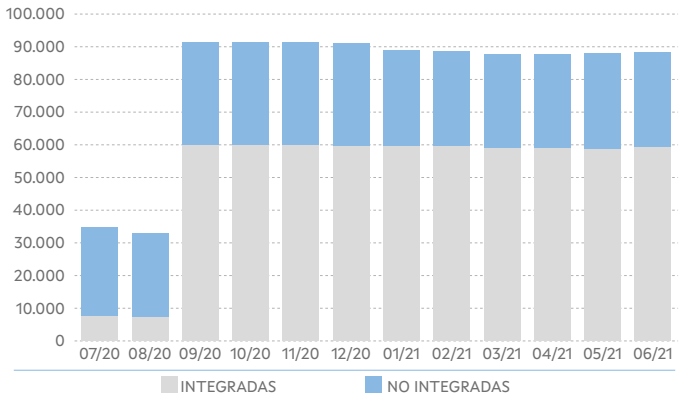
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**116**	60	56	**1.087**	687	400	**34.721**	7.575	27.146	**2.254.302**	147.113	2.107.190
	08	**115**	52	63	**1.114**	694	420	**32.947**	7.212	25.735	**2.215.030**	139.086	2.075.944
	09	**159**	119	40	**1.767**	1.392	375	**91.523**	59.841	31.682	**3.384.952**	1.137.263	2.247.689
	10	**159**	119	40	**1.766**	1.391	375	**91.523**	59.841	31.682	**3.384.952**	1.137.263	2.247.689
	11	**159**	119	40	**1.768**	1.393	375	**91.488**	59.806	31.682	**3.385.349**	1.137.660	2.247.689
	12	**153**	118	35	**1.801**	1.370	431	**90.970**	59.544	31.426	**3.457.583**	1.128.646	2.328.936
2021	01	**152**	118	34	**1.791**	1.370	421	**88.922**	59.544	29.378	**3.167.625**	1.128.646	2.038.978
	02	**152**	118	34	**1.791**	1.370	421	**88.718**	59.544	29.174	**3.154.922**	1.128.646	2.026.276
	03	**153**	119	34	**1.819**	1.398	421	**87.788**	58.928	28.860	**3.083.482**	1.059.126	2.024.356
	04	**159**	125	34	**1.915**	1.494	421	**87.779**	58.760	29.019	**3.060.463**	1.033.820	2.026.643
	05	**159**	125	34	**1.940**	1.519	421	**87.943**	58.720	29.223	**3.043.405**	1.010.728	2.032.678
	06	**164**	130	34	**1.921**	1.469	452	**88.317**	59.094	29.223	**3.011.602**	978.924	2.032.678

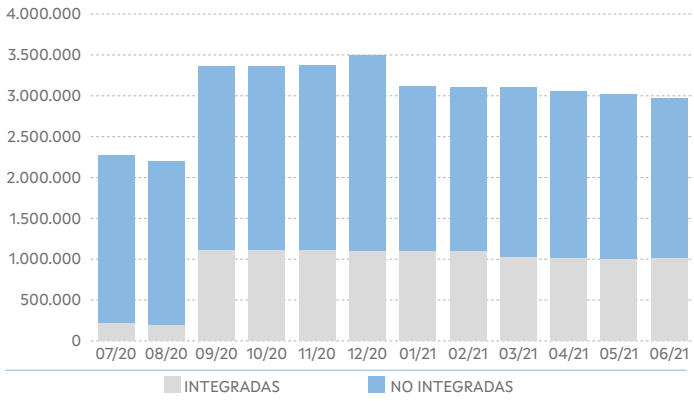




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



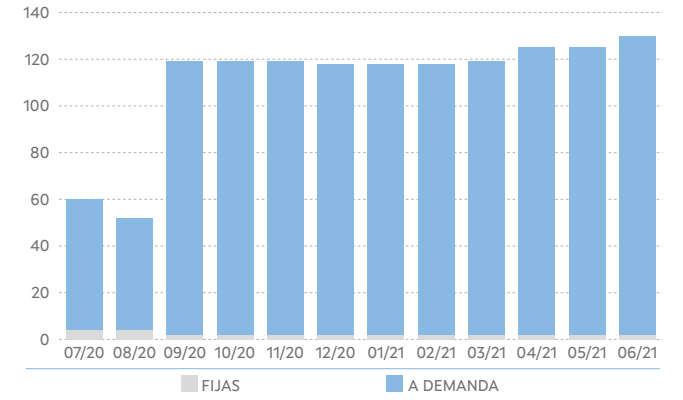
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



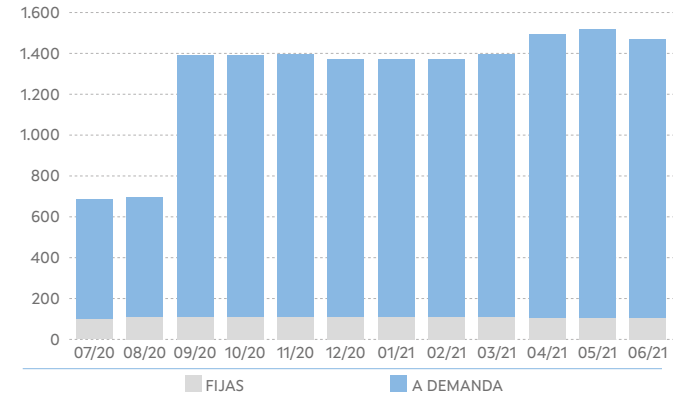
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**60**	4	56	**687**	97	590	**7.575**	313	7.262	**147.113**	8.629	138.484
	08	**52**	4	48	**694**	110	584	**7.212**	377	6.835	**139.086**	10.052	129.034
	09	**119**	2	117	**1.392**	110	1.282	**59.841**	531	59.310	**1.137.263**	8.266	1.128.997
	10	**119**	2	117	**1.391**	110	1.281	**59.841**	531	59.310	**1.137.263**	8.266	1.128.997
	11	**119**	2	117	**1.393**	110	1.283	**59.806**	531	59.275	**1.137.660**	8.266	1.129.394
	12	**118**	2	116	**1.370**	109	1.261	**59.544**	531	59.013	**1.128.646**	8.266	1.120.380
2021	01	**118**	2	116	**1.370**	109	1.261	**59.544**	531	59.013	**1.128.646**	8.266	1.120.380
	02	**118**	2	116	**1.370**	109	1.261	**59.544**	531	59.013	**1.128.646**	8.266	1.120.380
	03	**119**	2	117	**1.398**	108	1.290	**58.928**	531	58.397	**1.059.126**	8.266	1.050.861
	04	**125**	2	123	**1.494**	106	1.388	**58.760**	531	58.229	**1.033.820**	8.266	1.025.554
	05	**125**	2	123	**1.519**	106	1.413	**58.720**	531	58.189	**1.010.728**	8.266	1.002.462
	06	**130**	2	128	**1.469**	106	1.363	**59.094**	531	58.563	**978.924**	8.266	970.658

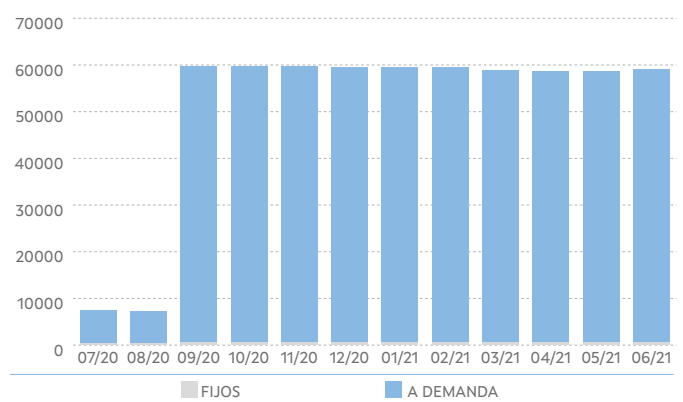
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



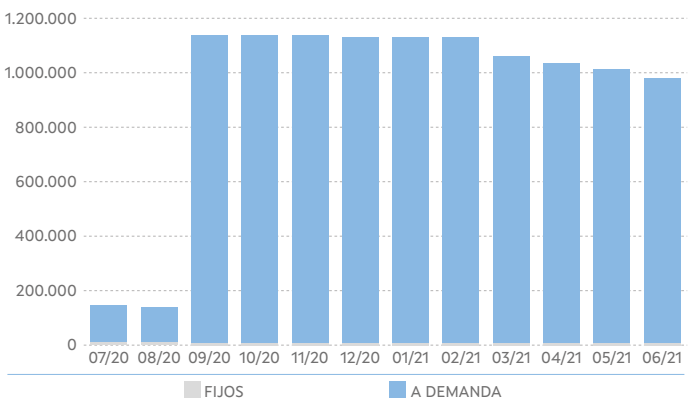
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



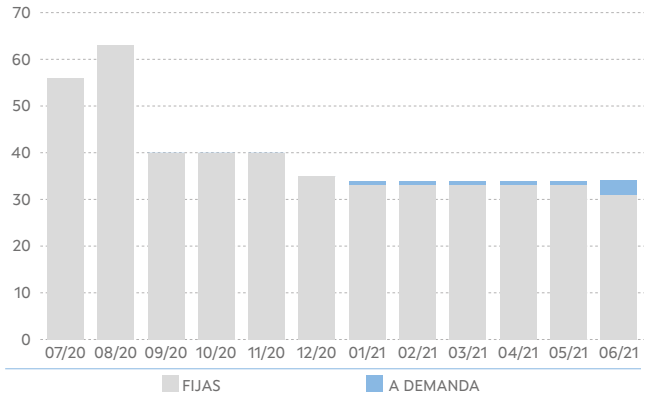
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



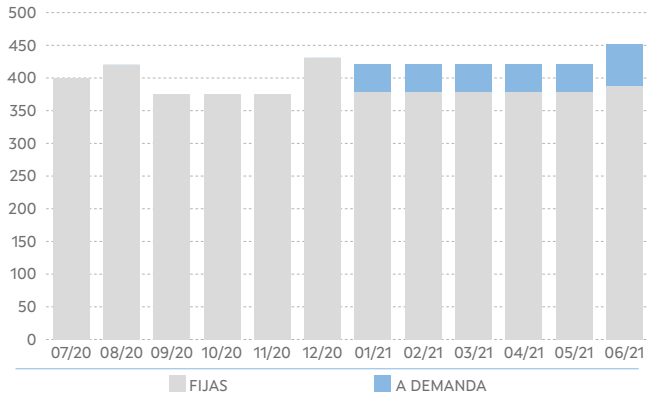
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**56**	56	0	**400**	400	0	**27.146**	27.146	0	**2.107.190**	2.107.190	0
	08	**63**	63	0	**420**	420	0	**25.735**	25.735	0	**2.075.944**	2.075.944	0
	09	**40**	40	0	**375**	375	0	**31.682**	31.682	0	**2.247.689**	2.247.689	0
	10	**40**	40	0	**375**	375	0	**31.682**	31.682	0	**2.247.689**	2.247.689	0
	11	**40**	40	0	**375**	375	0	**31.682**	31.682	0	**2.247.689**	2.247.689	0
	12	**35**	35	0	**431**	431	0	**31.426**	31.426	0	**2.328.936**	2.328.936	0
2021	01	**34**	33	1	**421**	378	43	**29.378**	28.876	502	**2.038.978**	2.015.506	23.472
	02	**34**	33	1	**421**	378	43	**29.174**	28.672	502	**2.026.276**	2.002.803	23.472
	03	**34**	33	1	**421**	378	43	**28.860**	28.358	502	**2.024.356**	2.000.883	23.472
	04	**34**	33	1	**421**	378	43	**29.019**	28.517	502	**2.026.643**	2.003.171	23.472
	05	**34**	33	1	**421**	378	43	**29.223**	28.721	502	**2.032.678**	2.009.205	23.472
	06	**34**	31	3	**452**	388	64	**29.223**	27.466	1.757	**2.032.678**	1.938.750	93.928

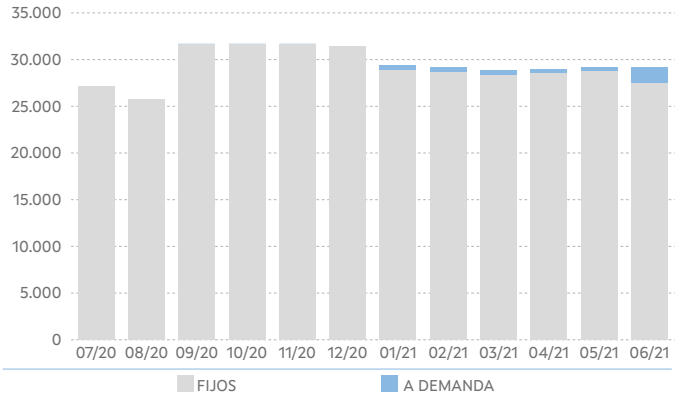
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



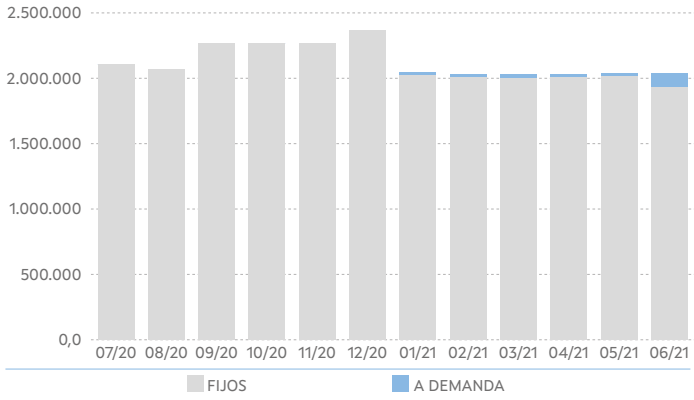
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

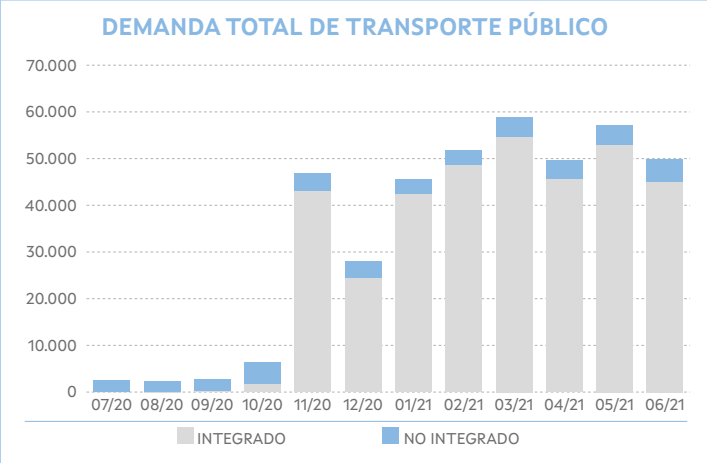


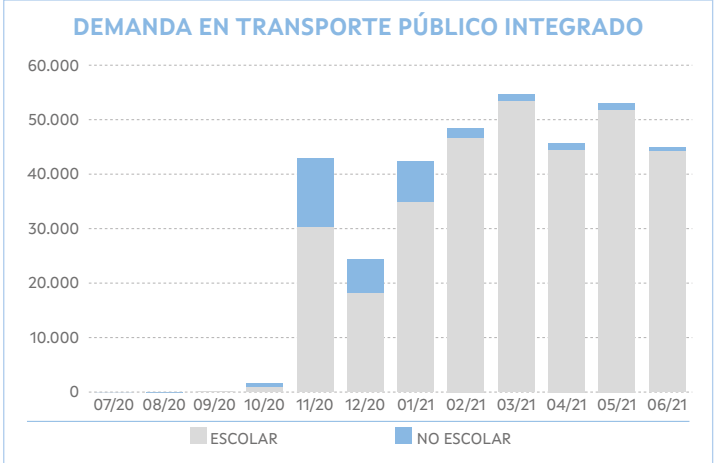
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

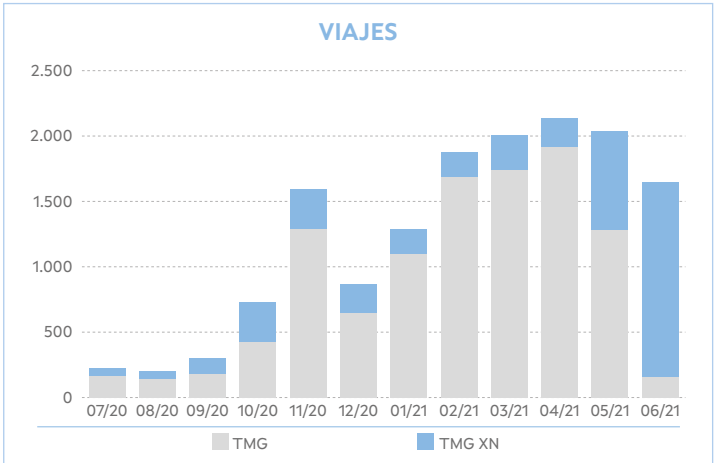
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**2.488**	0	0	0	2.488
	08	**2.295**	9	0	9	2.286
	09	**2.753**	169	84	85	2.584
	10	**6.308**	1.692	826	866	4.616
	11	**46.932**	42.980	30.249	12.731	3.952
	12	**28.071**	24.346	18.024	6.322	3.725
2021	01	**45.707**	42.333	34.794	7.539	3.374
	02	**51.692**	48.446	46.637	1.810	3.245
	03	**58.827**	54.639	53.342	1.297	4.188
	04	**49.565**	45.595	44.446	1.149	3.971
	05	**57.180**	52.903	51.781	1.122	4.277
	06	**49.834**	44.998	44.203	795	4.836





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

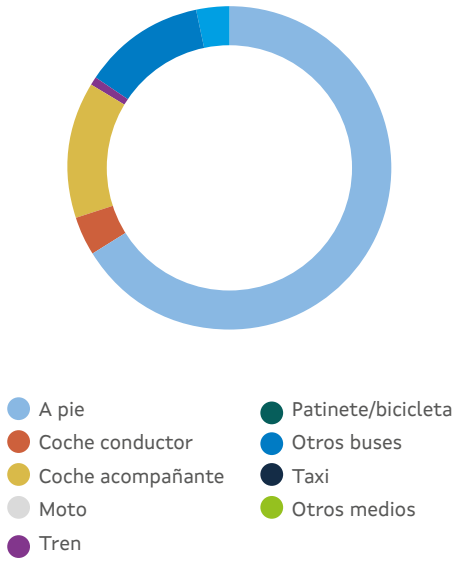
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	161	12	61	89,78 €
	08	142	15	54	89,57 €
	09	181	69	120	256,85 €
	10	426	72	302	660,25 €
	11	1.289	13	303	776,76 €
	12	646	9	217	526,98 €
2021	01	1.098	27	191	253,97 €
	02	1.690	6	189	255,27 €
	03	1.740	4	261	374,16 €
	04	1.918	5	216	305,40 €
	05	1.282	57	755	1.363,23 €
	06	160	94	1.490	3.183,86 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,1 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

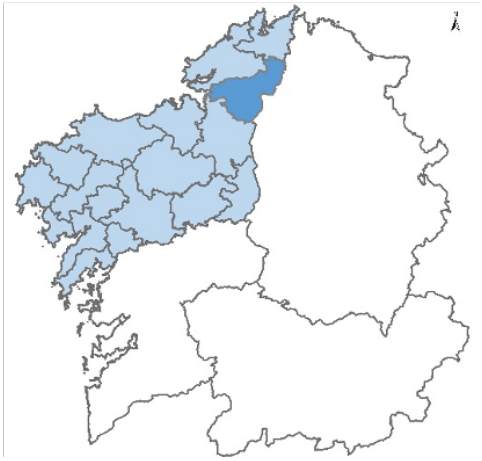


*Tiempo de acceso a la parada 14,8 min

EUME

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	24.228 hab.
Superficie:	538,9 km²

Ayuntamientos

- Cabanas
- A Capela
- Monfero
- Pontedeume
- As Pontes de García Rodríguez

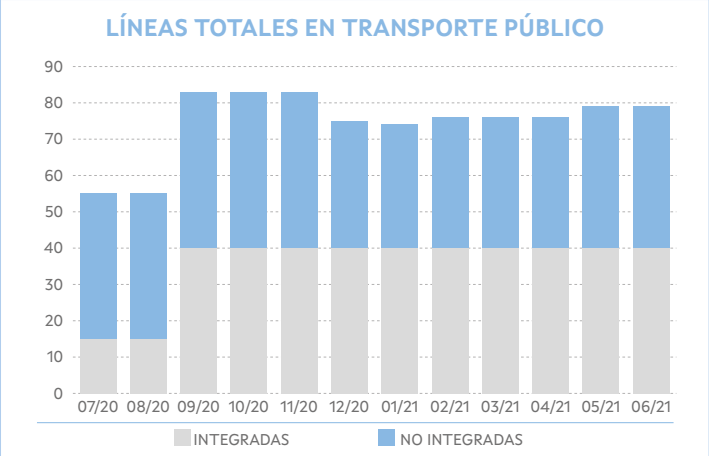
Servicios de transporte público

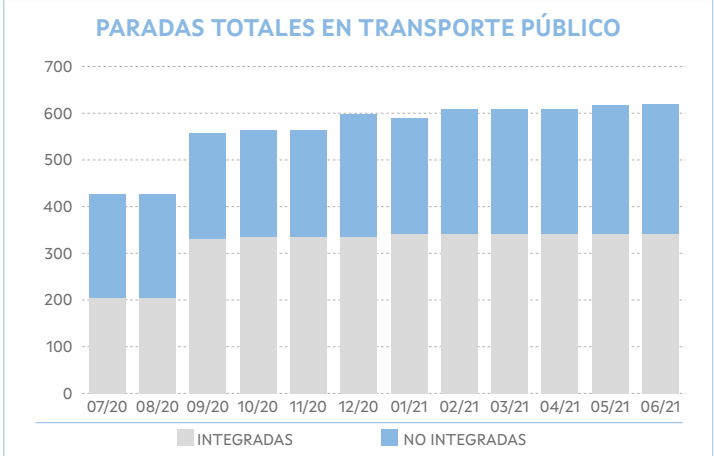
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG635	1/1/20	1
XG636	1/1/20	1
XG639	1/1/20	10
XG641	1/1/20	5
XG709	1/1/20	10
XG817	23/12/20	6
XG843	23/12/20	7
XG871	23/12/20	18
XG872	19/9/20	22

2. Evolución de la oferta de transporte público

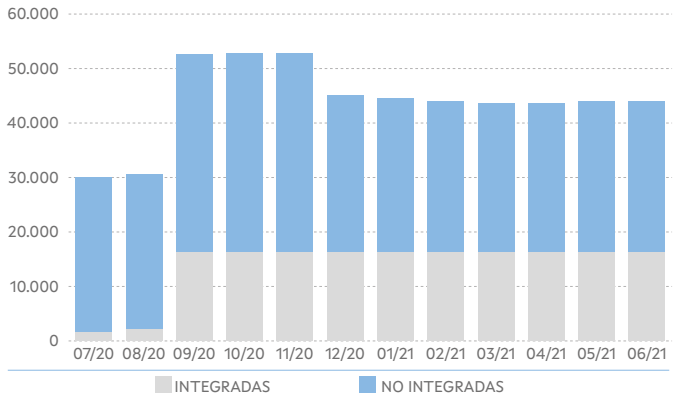
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	55	15	40	426	205	221	30.035	1.499	28.536	1.956.684	28.605	1.928.079
	08	55	15	40	426	205	221	30.611	2.075	28.536	1.964.169	35.674	1.928.495
	09	83	40	43	558	330	228	52.735	16.250	36.485	2.927.564	424.152	2.503.412
	10	83	40	43	563	335	228	52.745	16.260	36.485	2.927.829	424.417	2.503.412
	11	83	40	43	563	335	228	52.745	16.260	36.485	2.927.829	424.417	2.503.412
	12	75	40	35	598	335	263	45.187	16.260	28.927	2.495.506	424.417	2.071.089
2021	01	74	40	34	590	341	249	44.494	16.260	28.234	2.465.810	424.417	2.041.393
	02	76	40	36	609	341	268	44.093	16.260	27.833	2.446.861	424.417	2.022.444
	03	76	40	36	609	341	268	43.573	16.260	27.313	2.411.293	424.417	1.986.876
	04	76	40	36	609	341	268	43.573	16.260	27.313	2.411.293	424.417	1.986.876
	05	79	40	39	618	341	277	44.093	16.260	27.833	2.456.052	424.417	2.031.635
	06	79	40	39	619	342	277	44.093	16.260	27.833	2.456.052	424.417	2.031.635

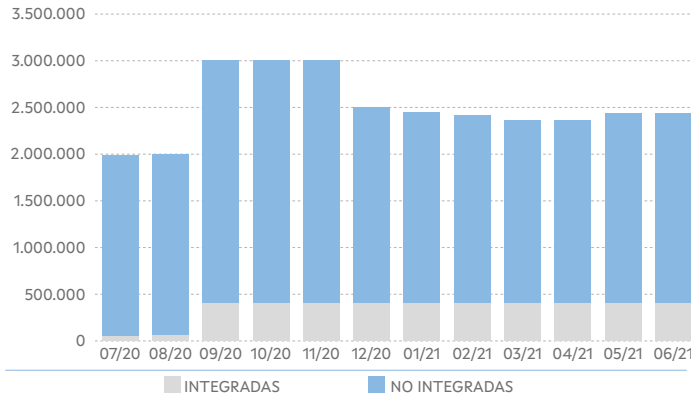




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



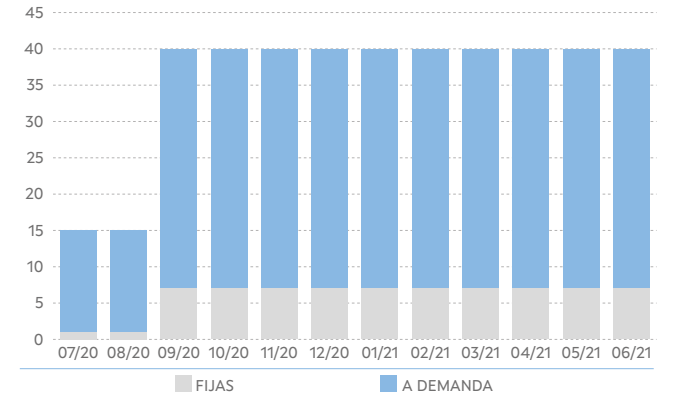
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



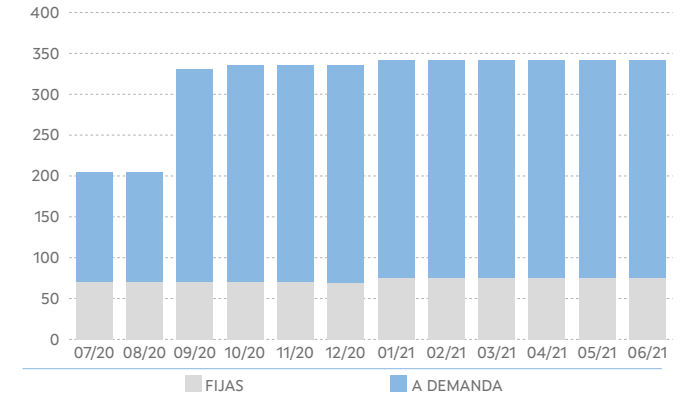
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**15**	1	14	**205**	70	135	**1.499**	32	1.467	**28.605**	106	28.500
	08	**15**	1	14	**205**	70	135	**2.075**	160	1.915	**35.674**	602	35.073
	09	**40**	7	33	**330**	70	260	**16.250**	2.646	13.604	**424.152**	78.865	345.287
	10	**40**	7	33	**335**	70	265	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	11	**40**	7	33	**335**	70	265	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	12	**40**	7	33	**335**	69	266	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
2021	01	**40**	7	33	**341**	75	266	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	02	**40**	7	33	**341**	75	266	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	03	**40**	7	33	**341**	75	266	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	04	**40**	7	33	**341**	75	266	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	05	**40**	7	33	**341**	75	266	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	06	**40**	7	33	**342**	75	267	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393

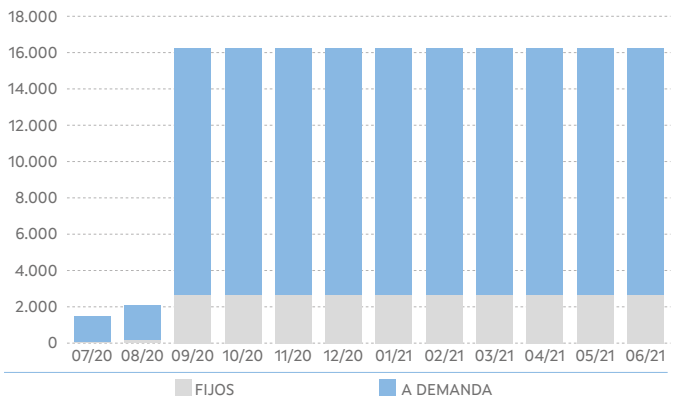
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



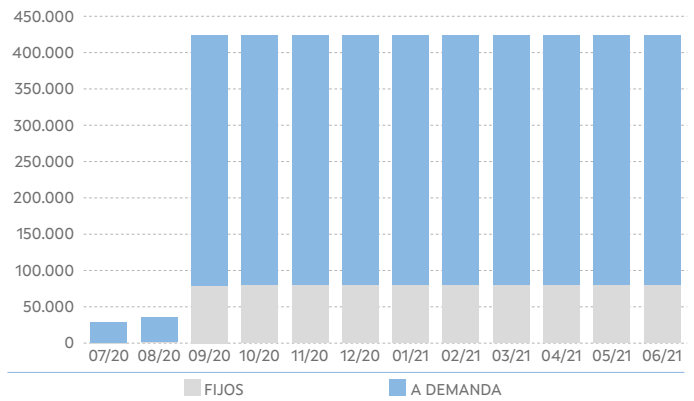
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



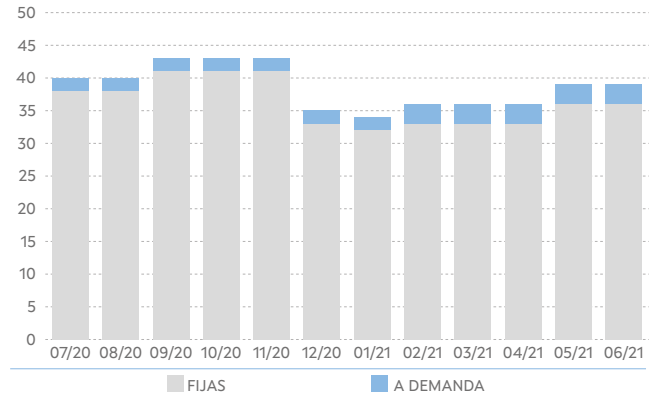
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



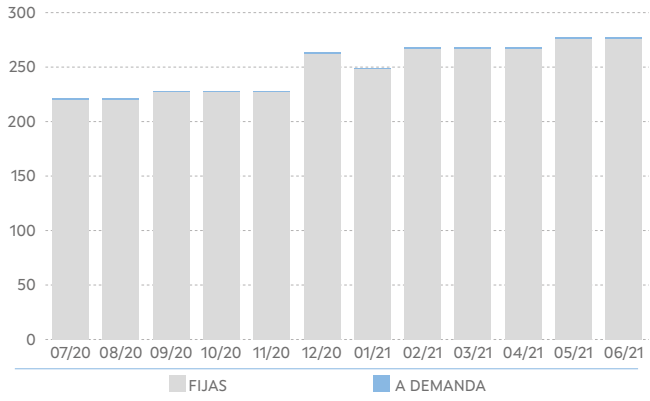
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**40**	38	2	**221**	220	1	**28.536**	27.030	1.506	**1.928.079**	1.886.280	41.799
	08	**40**	38	2	**221**	220	1	**28.536**	27.030	1.506	**1.928.495**	1.886.696	41.799
	09	**43**	41	2	**228**	227	1	**36.485**	34.979	1.506	**2.503.412**	2.461.613	41.799
	10	**43**	41	2	**228**	227	1	**36.485**	34.979	1.506	**2.503.412**	2.461.613	41.799
	11	**43**	41	2	**228**	227	1	**36.485**	34.979	1.506	**2.503.412**	2.461.613	41.799
	12	**35**	33	2	**263**	262	1	**28.927**	27.421	1.506	**2.071.089**	2.029.290	41.799
2021	01	**34**	32	2	**249**	248	1	**28.234**	26.728	1.506	**2.041.393**	1.999.594	41.799
	02	**36**	33	3	**268**	267	1	**27.833**	25.755	2.078	**2.022.444**	1.962.443	60.001
	03	**36**	33	3	**268**	267	1	**27.313**	25.235	2.078	**1.986.876**	1.926.875	60.001
	04	**36**	33	3	**268**	267	1	**27.313**	25.235	2.078	**1.986.876**	1.926.875	60.001
	05	**39**	36	3	**277**	276	1	**27.833**	25.755	2.078	**2.031.635**	1.971.634	60.001
	06	**39**	36	3	**277**	276	1	**27.833**	25.755	2.078	**2.031.635**	1.971.634	60.001

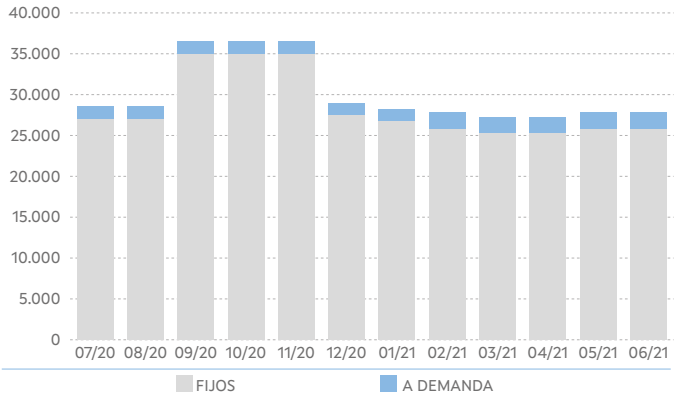
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



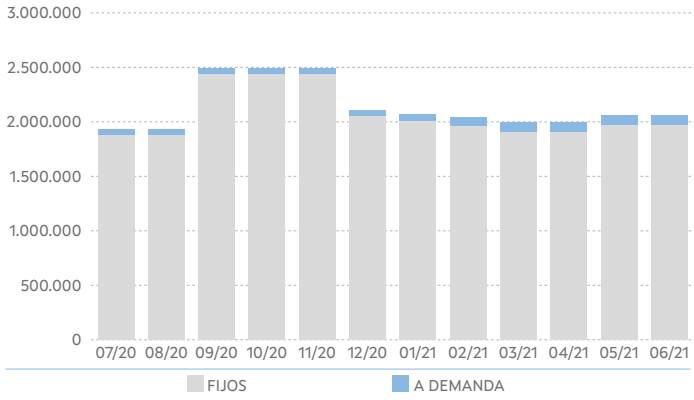
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

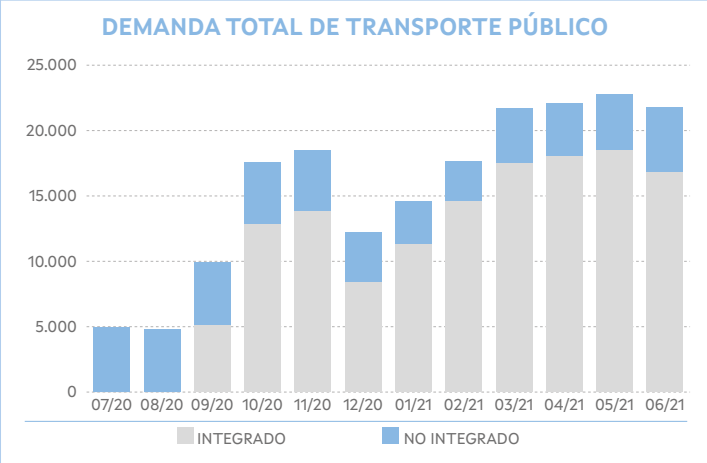


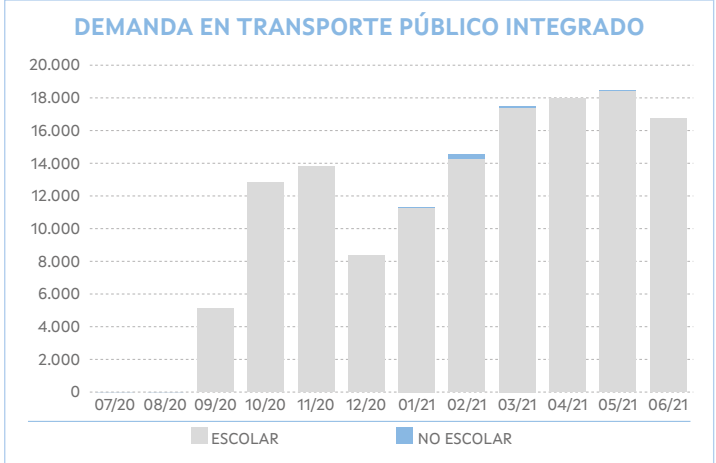
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

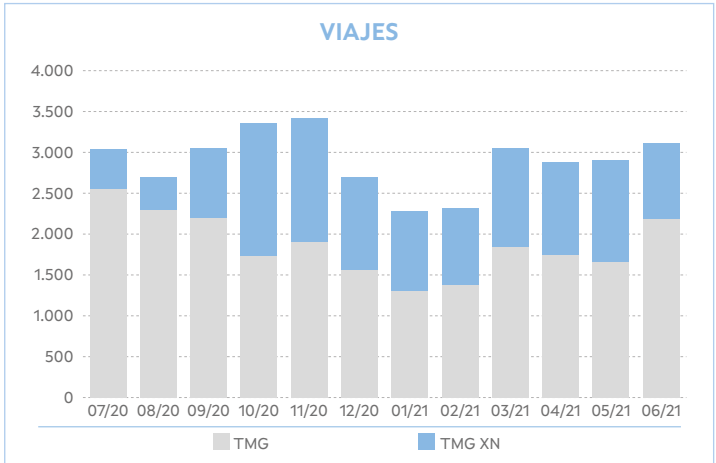
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**4.921**	0	0	0	4.921
	08	**4.760**	0	0	0	4.760
	09	**9.897**	5.122	5.117	5	4.775
	10	**17.586**	12.822	12.804	18	4.764
	11	**18.526**	13.833	13.813	20	4.693
	12	**12.235**	8.395	8.369	26	3.840
2021	01	**14.588**	11.282	11.265	17	3.306
	02	**17.672**	14.547	14.219	328	3.125
	03	**21.722**	17.503	17.382	122	4.219
	04	**22.094**	18.002	17.950	51	4.092
	05	**22.804**	18.456	18.416	40	4.348
	06	**21.782**	16.765	16.718	47	5.017





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

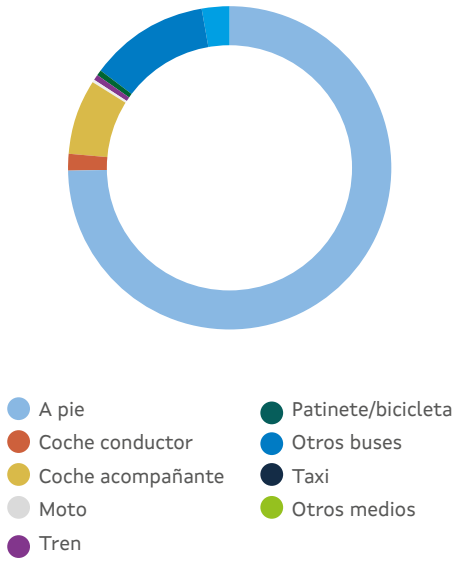
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	2.553	6	489	539,62 €
	08	2.290	10	412	460,87 €
	09	2.196	47	848	1.027,31 €
	10	1.736	13	1.627	1.931,22 €
	11	1.902	0	1.508	1.841,77 €
	12	1.562	2	1.138	1.367,57 €
2021	01	1.302	6	980	1.150,58 €
	02	1.381	2	938	1.072,62 €
	03	1.841	3	1.204	1.376,29 €
	04	1.742	0	1.131	1.321,87 €
	05	1.655	11	1.249	1.623,12 €
	06	2.182	26	924	1.594,50 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,4 / 5
Proceso de adquisición	4,4 / 5
Proceso de recarga	4,3 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 12,1 min

FERROL

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	151.395 hab.
Superficie:	625,6 km²

Ayuntamientos

- Ares
- Valdoviño
- Cedeira
- Fene
- Ferrol
- Moeche
- Mugardos
- Narón
- Neda
- San Sadurniño
- As Somozas

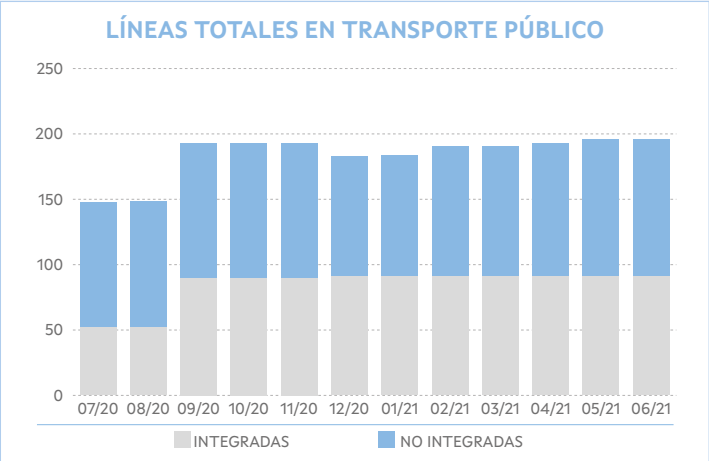
Servicios de transporte público

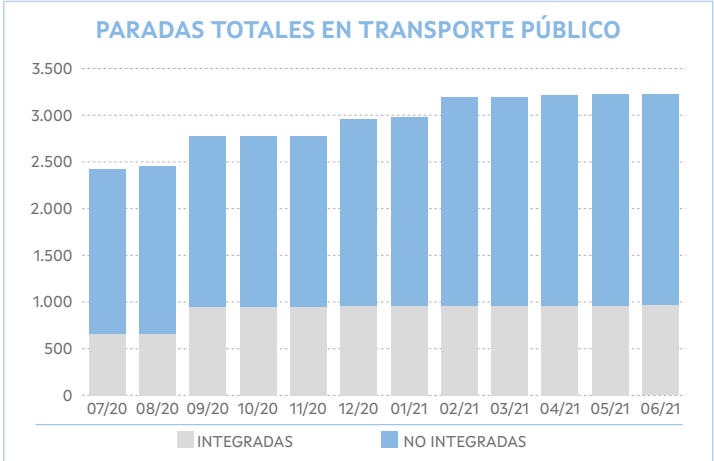
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG635	1/1/20	1
XG640	1/1/20	33
XG641	1/1/20	3
XG642	1/1/20	39
XG651	1/1/20	13
XG654	1/1/20	14
XG714	1/1/20	8
XG817	23/12/20	8
XG843	23/12/20	5
XG871	23/12/20	43
XG872	19/9/20	29

2. Evolución de la oferta de transporte público

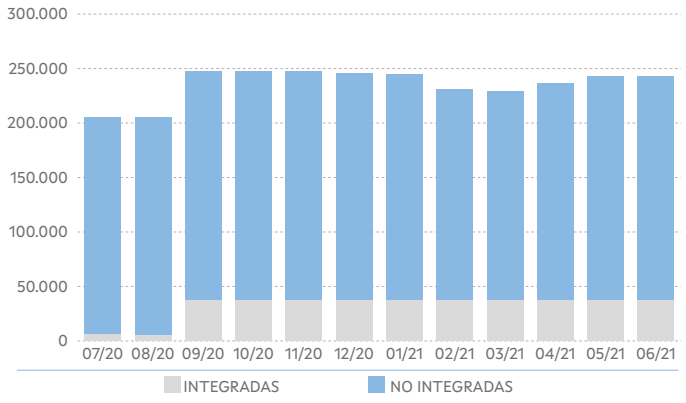
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**148**	52	96	**2.419**	655	1.764	**205.862**	5.847	200.015	**5.251.801**	155.523	5.096.278
	08	**149**	52	97	**2.458**	655	1.803	**204.852**	5.403	199.449	**5.229.130**	150.908	5.078.222
	09	**193**	90	103	**2.774**	944	1.830	**247.408**	37.119	210.289	**5.997.367**	530.378	5.466.989
	10	**193**	90	103	**2.774**	944	1.830	**247.408**	37.119	210.289	**5.997.367**	530.378	5.466.989
	11	**193**	90	103	**2.774**	944	1.830	**247.408**	37.119	210.289	**5.997.367**	530.378	5.466.989
	12	**183**	91	92	**2.961**	955	2.006	**246.359**	37.119	209.240	**5.844.127**	531.776	5.312.351
2021	01	**184**	91	93	**2.975**	959	2.016	**244.936**	37.119	207.817	**5.802.847**	531.776	5.271.071
	02	**191**	91	100	**3.190**	955	2.235	**230.943**	37.119	193.824	**5.582.222**	531.776	5.050.446
	03	**191**	91	100	**3.190**	955	2.235	**229.475**	37.119	192.356	**5.522.004**	531.776	4.990.228
	04	**193**	91	102	**3.210**	955	2.255	**237.054**	37.119	199.935	**5.616.414**	531.776	5.084.638
	05	**196**	91	105	**3.222**	955	2.267	**243.460**	37.119	206.341	**5.749.647**	531.776	5.217.872
	06	**196**	91	105	**3.229**	963	2.266	**243.460**	37.119	206.341	**5.751.062**	533.190	5.217.872

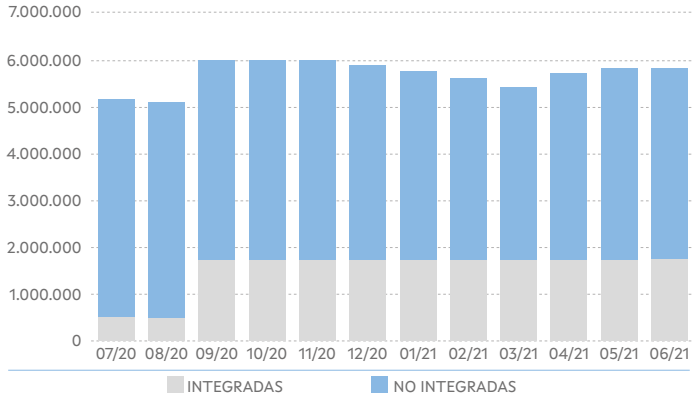




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



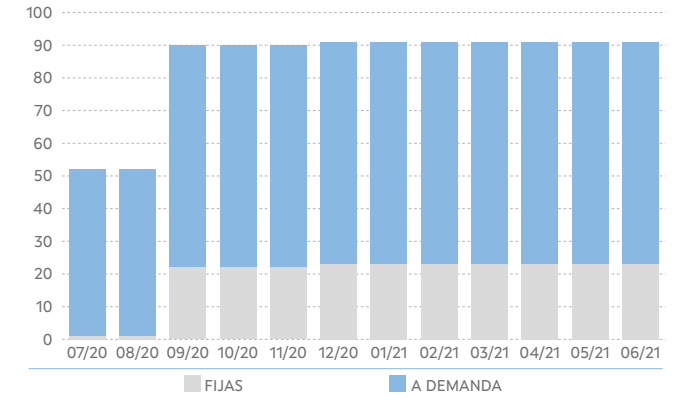
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



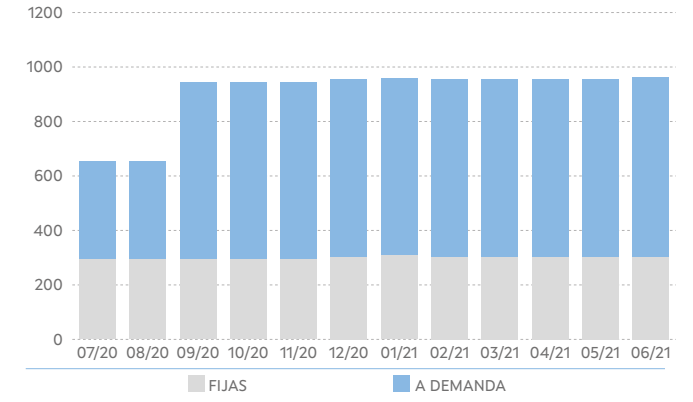
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**52**	1	51	**655**	293	362	**5.847**	64	5.783	**155.523**	2.853	152.670
	08	**52**	1	51	**655**	293	362	**5.403**	80	5.323	**150.908**	5.451	145.458
	09	**90**	22	68	**944**	293	651	**37.119**	7.477	29.642	**530.378**	102.175	428.203
	10	**90**	22	68	**944**	293	651	**37.119**	7.477	29.642	**530.378**	102.175	428.203
	11	**90**	22	68	**944**	293	651	**37.119**	7.477	29.642	**530.378**	102.175	428.203
	12	**91**	23	68	**955**	303	652	**37.119**	7.477	29.642	**531.776**	103.573	428.203
2021	01	**91**	23	68	**959**	308	651	**37.119**	7.477	29.642	**531.776**	103.573	428.203
	02	**91**	23	68	**955**	304	651	**37.119**	7.477	29.642	**531.776**	103.573	428.203
	03	**91**	23	68	**955**	304	651	**37.119**	7.477	29.642	**531.776**	103.573	428.203
	04	**91**	23	68	**955**	304	651	**37.119**	7.477	29.642	**531.776**	103.573	428.203
	05	**91**	23	68	**955**	304	651	**37.119**	7.477	29.642	**531.776**	103.573	428.203
	06	**91**	23	68	**963**	304	659	**37.119**	7.477	29.642	**533.190**	103.573	429.617

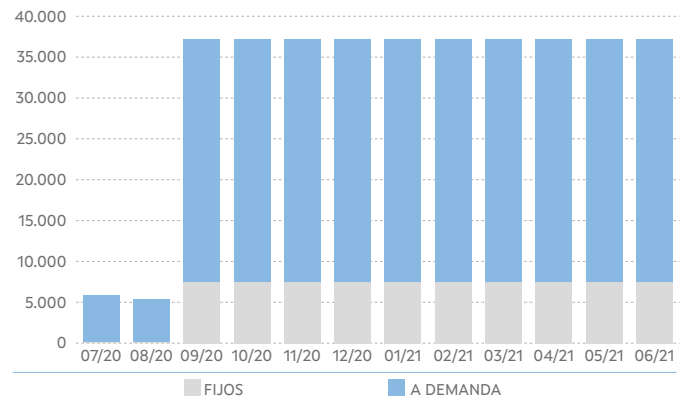
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



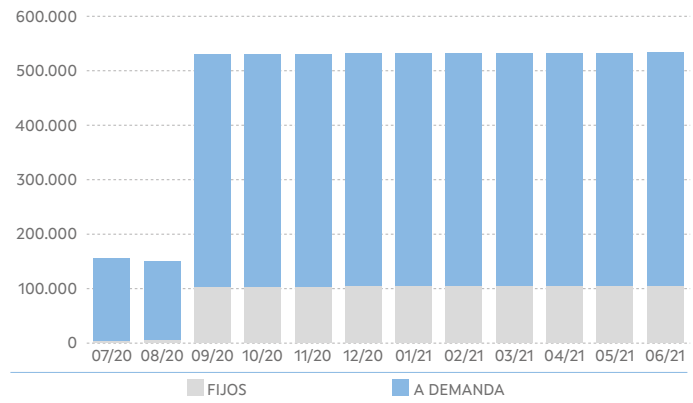
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



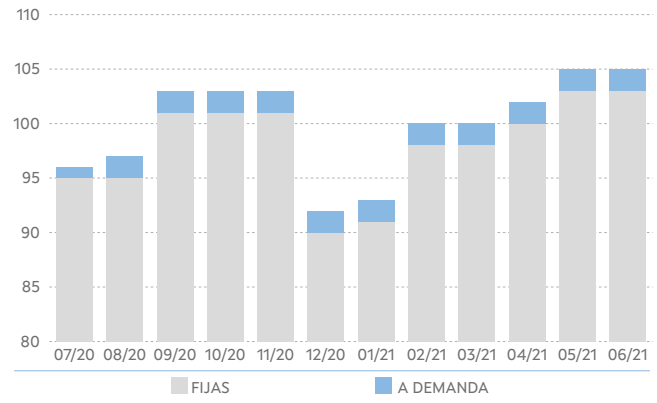
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



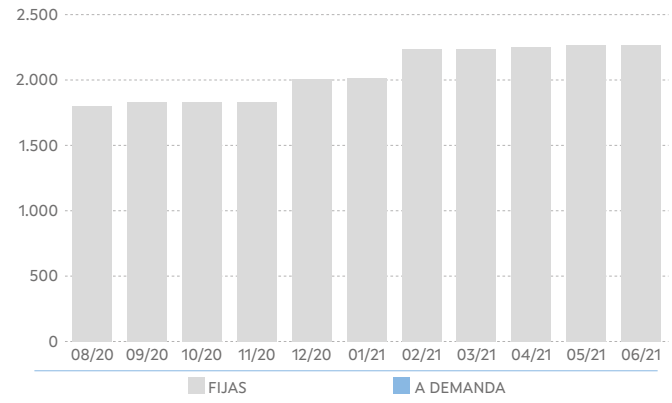
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**96**	95	1	**1.764**	1.764	0*	**200.015**	199.713	302	**5.096.278**	5.090.477	5.801
	08	**97**	95	2	**1.803**	1.803	0*	**199.449**	198.143	1.306	**5.078.222**	5.041.869	36.353
	09	**103**	101	2	**1.830**	1.830	0*	**210.289**	208.983	1.306	**5.466.989**	5.430.637	36.353
	10	**103**	101	2	**1.830**	1.830	0*	**210.289**	208.983	1.306	**5.466.989**	5.430.637	36.353
	11	**103**	101	2	**1.830**	1.830	0*	**210.289**	208.983	1.306	**5.466.989**	5.430.637	36.353
	12	**92**	90	2	**2.006**	2.006	0*	**209.240**	207.934	1.306	**5.312.351**	5.275.998	36.353
2021	01	**93**	91	2	**2.016**	2.016	0*	**207.817**	206.511	1.306	**5.271.071**	5.234.718	36.353
	02	**100**	98	2	**2.235**	2.235	0*	**193.824**	192.518	1.306	**5.050.446**	5.014.094	36.353
	03	**100**	98	2	**2.235**	2.235	0*	**192.356**	191.050	1.306	**4.990.228**	4.953.875	36.353
	04	**102**	100	2	**2.255**	2.255	0*	**199.935**	198.629	1.306	**5.084.638**	5.048.285	36.353
	05	**105**	103	2	**2.267**	2.267	0*	**206.341**	205.035	1.306	**5.217.872**	5.181.519	36.353
	06	**105**	103	2	**2.266**	2.266	0*	**206.341**	205.035	1.306	**5.217.872**	5.181.519	36.353

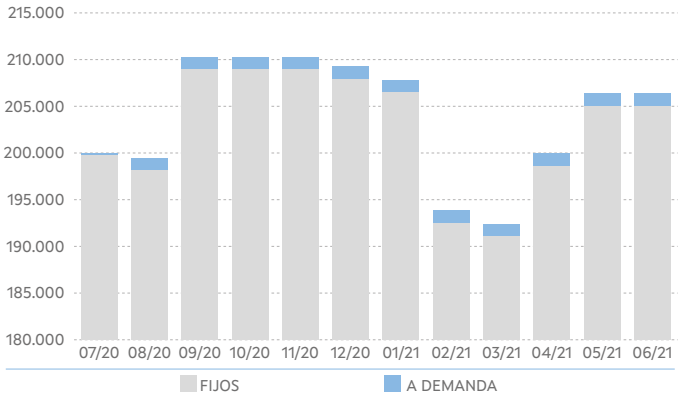
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



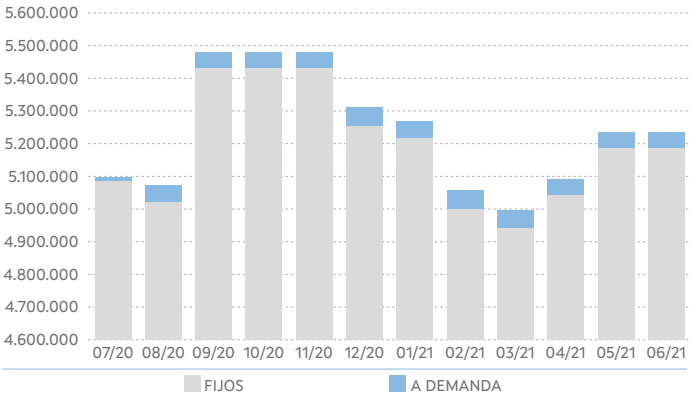
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

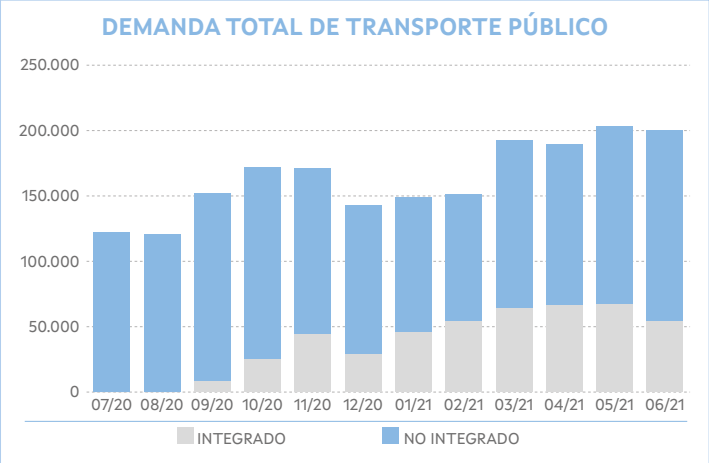


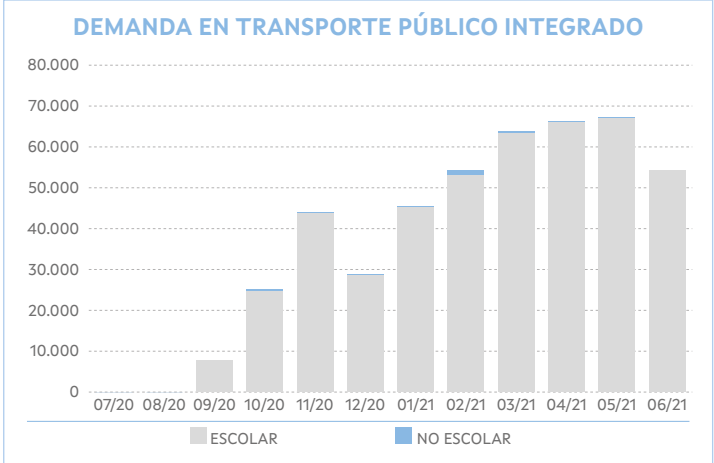
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

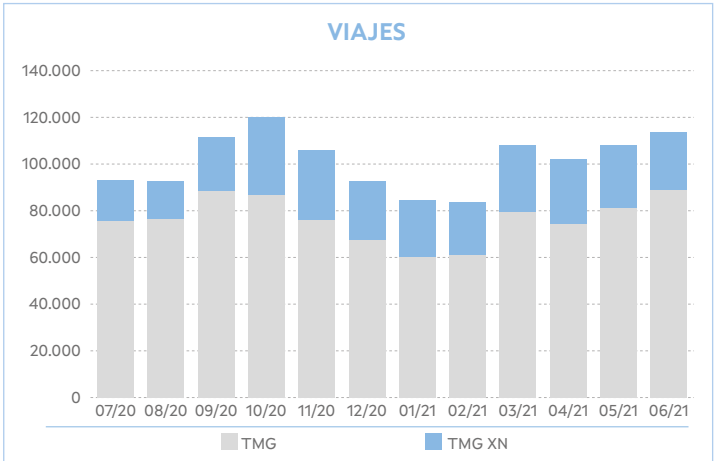
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	121.766	0	0	0	121.766
	08	120.703	0	0	0	120.703
	09	152.146	7.855	7.784	71	144.291
	10	172.305	25.074	24.555	519	147.231
	11	171.158	44.088	43.676	412	127.070
	12	142.997	28.852	28.614	238	114.145
2021	01	148.691	45.417	45.241	176	103.274
	02	151.600	54.232	52.904	1.328	97.368
	03	193.053	63.881	63.215	666	129.172
	04	189.560	66.311	65.979	333	123.248
	05	203.230	67.200	66.988	212	136.030
	06	200.299	54.288	54.159	130	146.010





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

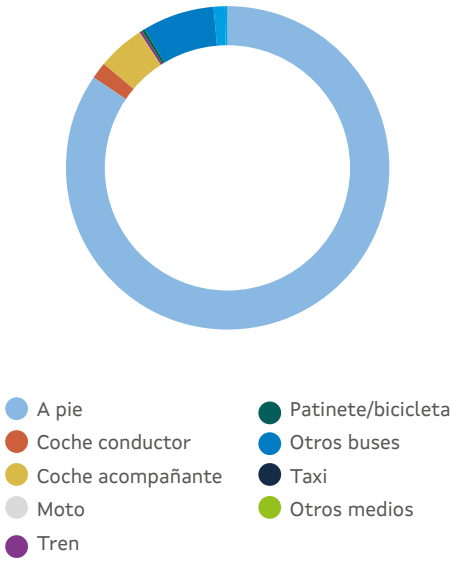
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	75.763	131	17.416	17.224,00 €
	08	76.463	108	15.961	15.469,51 €
	09	88.367	241	23.127	22.049,58 €
	10	86.658	99	33.360	31.147,42 €
	11	76.217	38	29.645	27.776,68 €
	12	67.338	19	25.226	23.447,03 €
2021	01	60.389	26	24.134	22.434,65 €
	02	60.887	23	22.966	21.411,35 €
	03	79.357	44	28.824	26.784,76 €
	04	74.184	43	27.845	25.915,32 €
	05	80.982	84	27.051	26.315,79 €
	06	88.785	198	25.041	27.586,45 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,3 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,3 / 5

Acceso del origen a la parada

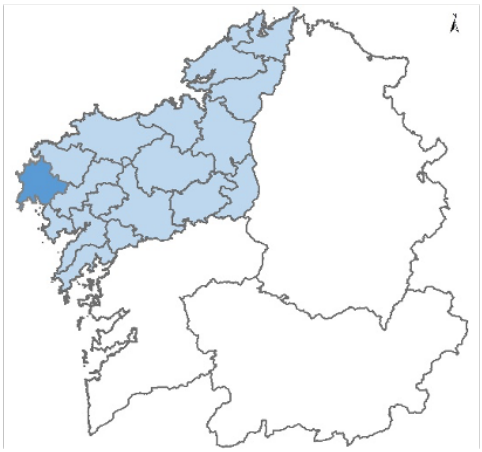


*Tiempo de acceso a la parada 8,8 min

FISTERRA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	21.379 hab.
Superficie:	340,1 km²

Ayuntamientos

- Cee
- Corcubión
- Dumbría
- Fisterra
- Muxía

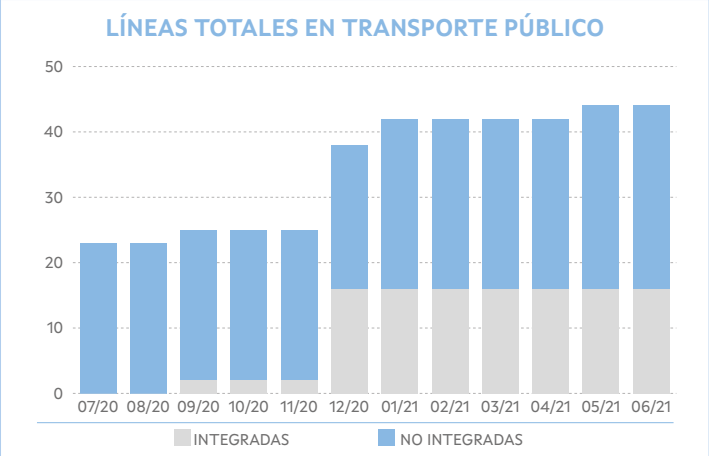
Servicios de transporte público

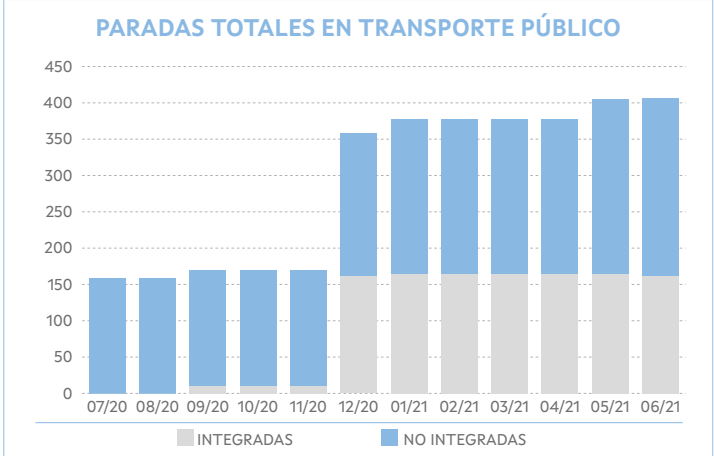
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG804	23/12/20	4
XG813	23/12/20	16
XG817	23/12/20	8
XG845	19/9/20	2
XG848	23/12/20	14

2. Evolución de la oferta de transporte público

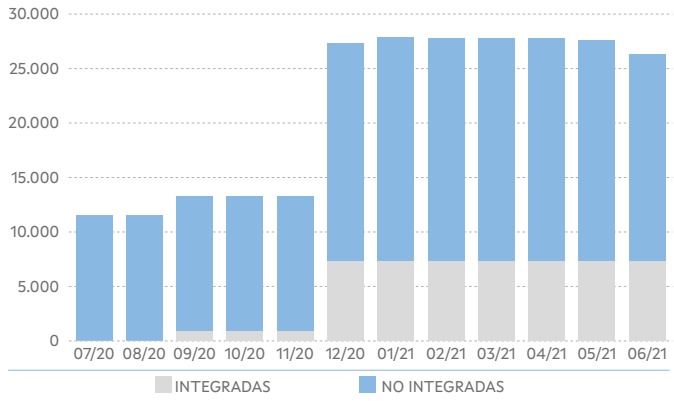
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**23**	0	23	**159**	0	159	**11.502**	0	11.502	**1.130.330**	0	1.130.330
	08	**23**	0	23	**159**	0	159	**11.502**	0	11.502	**1.130.330**	0	1.130.330
	09	**25**	2	23	**169**	10	159	**13.287**	910	12.377	**1.223.313**	22.137	1.201.176
	10	**25**	2	23	**169**	10	159	**13.287**	910	12.377	**1.223.313**	22.137	1.201.176
	11	**25**	2	23	**169**	10	159	**13.287**	910	12.377	**1.223.313**	22.137	1.201.176
	12	**38**	16	22	**358**	161	197	**27.322**	7.280	20.042	**1.954.388**	134.292	1.820.097
2021	01	**42**	16	26	**378**	164	214	**27.858**	7.280	20.578	**2.006.324**	134.292	1.872.032
	02	**42**	16	26	**378**	164	214	**27.758**	7.280	20.478	**1.995.447**	134.292	1.861.155
	03	**42**	16	26	**378**	164	214	**27.758**	7.280	20.478	**1.995.447**	134.292	1.861.155
	04	**42**	16	26	**378**	164	214	**27.758**	7.280	20.478	**1.995.447**	134.292	1.861.155
	05	**44**	16	28	**405**	164	241	**27.607**	7.280	20.327	**1.981.534**	134.292	1.847.242
	06	**44**	16	28	**406**	162	244	**26.288**	7.280	19.008	**1.810.230**	134.292	1.675.939

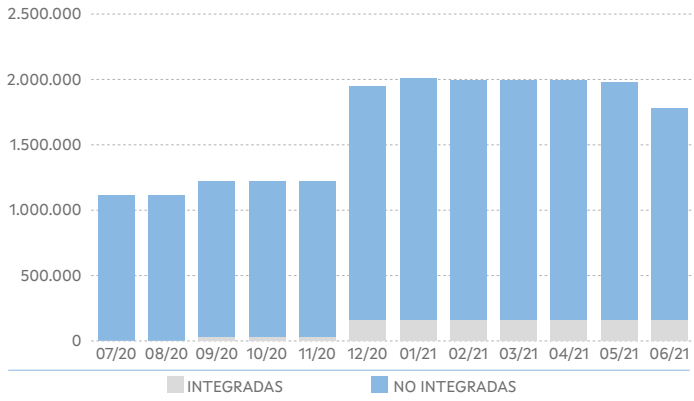




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



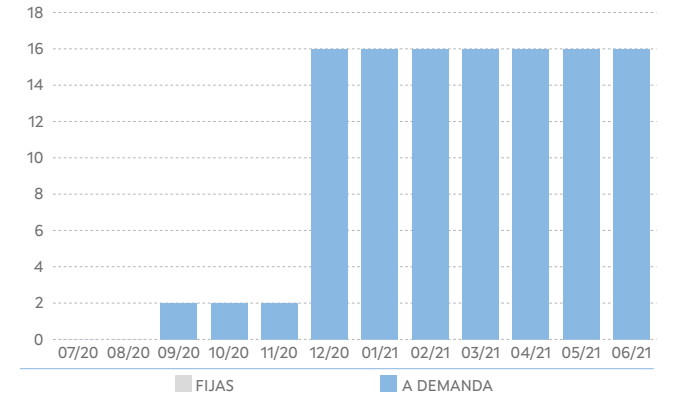
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



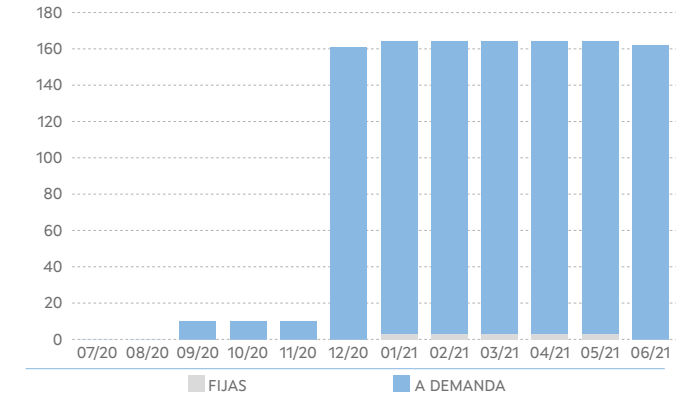
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**2**	0	2	**10**	0	10	**910**	0	910	**22.137**	0	22.137
	10	**2**	0	2	**10**	0	10	**910**	0	910	**22.137**	0	22.137
	11	**2**	0	2	**10**	0	10	**910**	0	910	**22.137**	0	22.137
	12	**16**	0	16	**161**	0	161	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
2021	01	**16**	0	16	**164**	3	161	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	02	**16**	0	16	**164**	3	161	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	03	**16**	0	16	**164**	3	161	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	04	**16**	0	16	**164**	3	161	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	05	**16**	0	16	**164**	3	161	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	06	**16**	0	16	**162**	0	162	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292

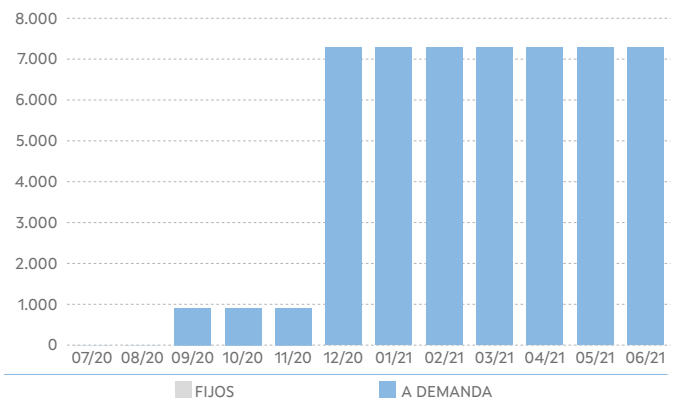
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



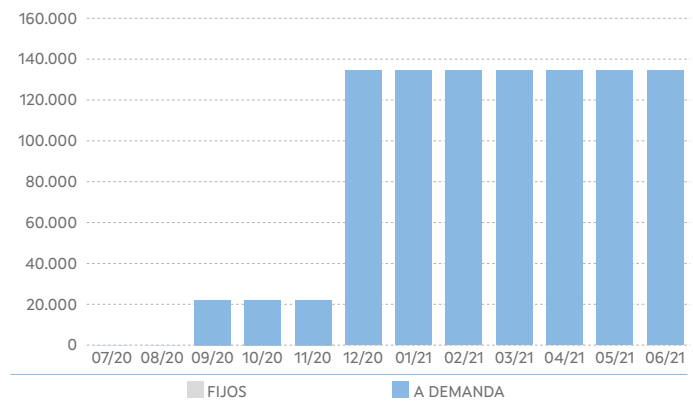
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



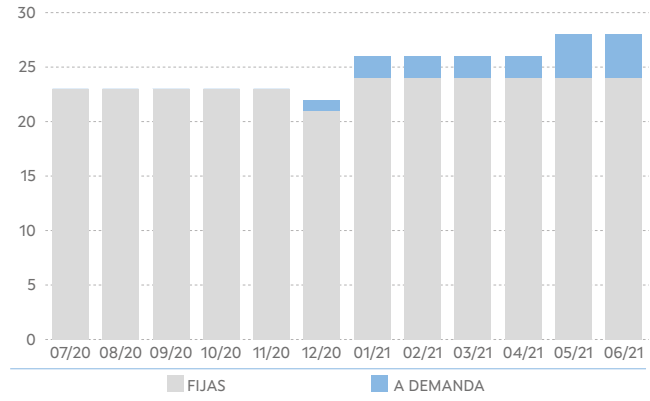
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



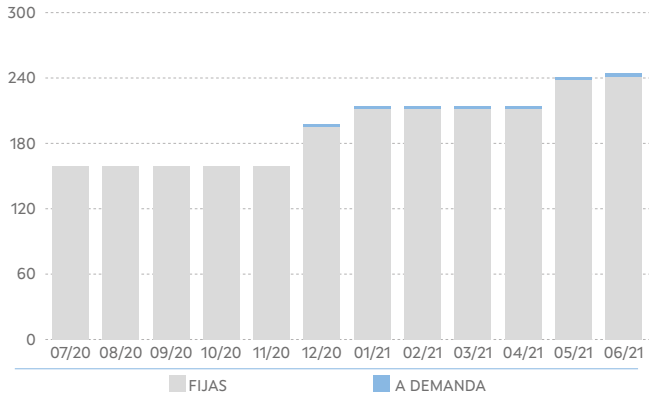
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**23**	23	0	**159**	159	0	**11.502**	11.502	0	**1.130.330**	1.130.330	0
	08	**23**	23	0	**159**	159	0	**11.502**	11.502	0	**1.130.330**	1.130.330	0
	09	**23**	23	0	**159**	159	0	**12.377**	12.377	0	**1.201.176**	1.201.176	0
	10	**23**	23	0	**159**	159	0	**12.377**	12.377	0	**1.201.176**	1.201.176	0
	11	**23**	23	0	**159**	159	0	**12.377**	12.377	0	**1.201.176**	1.201.176	0
	12	**22**	21	1	**197**	195	2	**20.042**	13.945	6.097	**1.820.097**	1.250.393	569.703
2021	01	**26**	24	2	**214**	212	2	**20.578**	14.642	5.936	**1.872.032**	1.311.060	560.972
	02	**26**	24	2	**214**	212	2	**20.478**	14.542	5.936	**1.861.155**	1.300.182	560.972
	03	**26**	24	2	**214**	212	2	**20.478**	14.542	5.936	**1.861.155**	1.300.182	560.972
	04	**26**	24	2	**214**	212	2	**20.478**	14.542	5.936	**1.861.155**	1.300.182	560.972
	05	**28**	24	4	**241**	238	3	**20.327**	14.642	5.685	**1.847.242**	1.305.883	541.360
	06	**28**	24	4	**244**	241	3	**19.008**	13.323	5.685	**1.675.939**	1.134.579	541.360

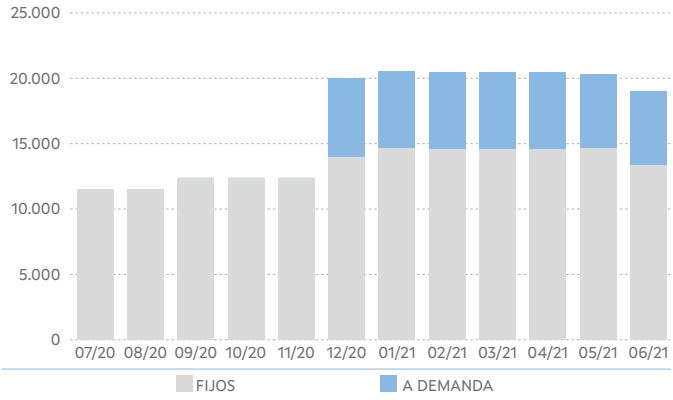
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



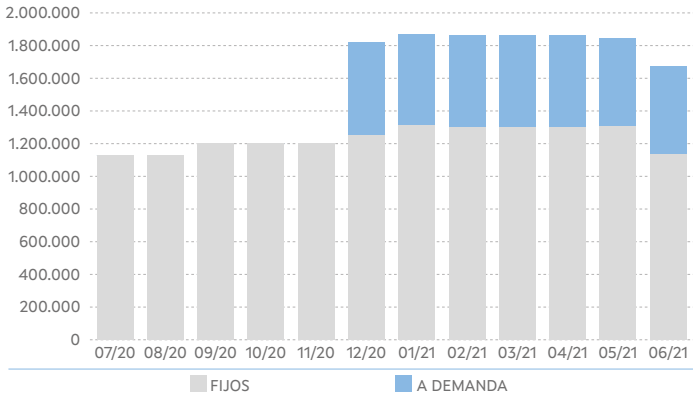
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

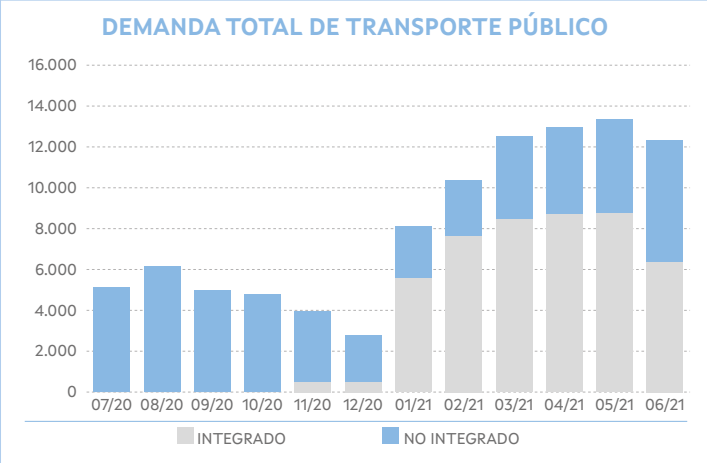


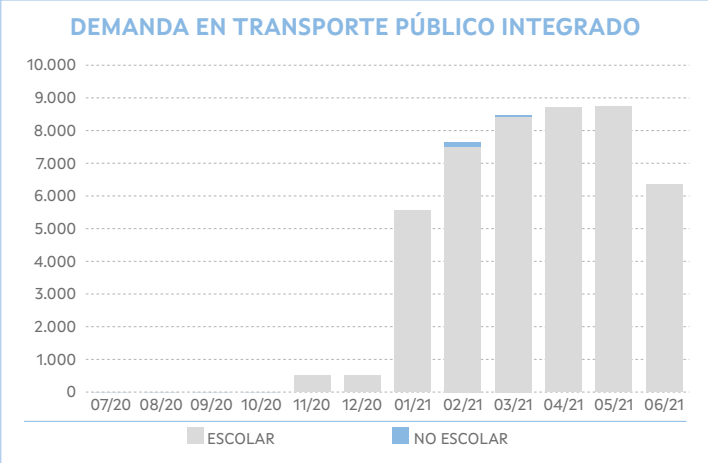
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

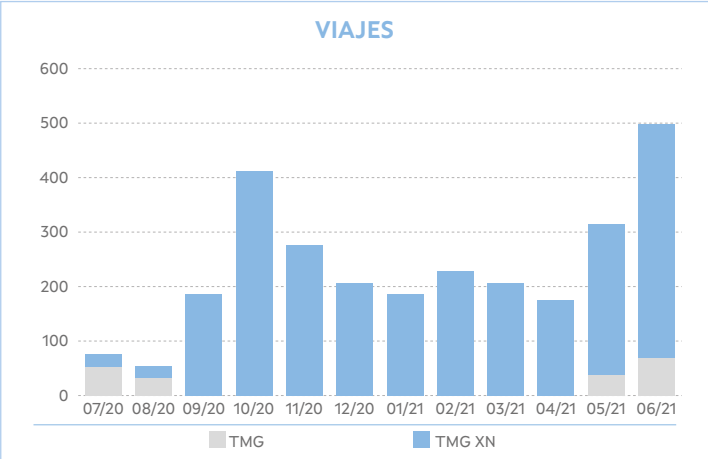
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**5.122**	0	0	0	5.122
	08	**6.166**	0	0	0	6.166
	09	**4.988**	0	0	0	4.988
	10	**4.773**	0	0	0	4.773
	11	**3.950**	495	495	0	3.455
	12	**2.766**	496	496	0	2.270
2021	01	**8.134**	5.560	5.555	5	2.574
	02	**10.345**	7.643	7.497	146	2.702
	03	**12.504**	8.465	8.416	49	4.039
	04	**12.955**	8.707	8.702	5	4.248
	05	**13.337**	8.753	8.737	16	4.584
	06	**12.310**	6.369	6.354	16	5.941





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

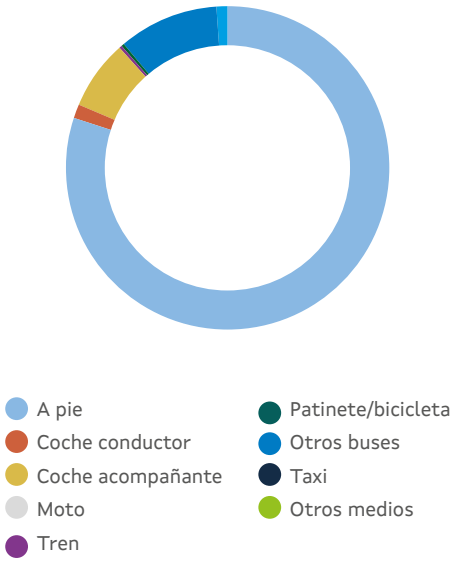
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	52	0	23	44,56 €
	08	32	8	21	29,78 €
	09	-	47	187	195,40 €
	10	-	13	412	411,17 €
	11	-	5	277	299,88 €
	12	-	0	207	234,26 €
2021	01	-	1	186	196,91 €
	02	-	2	228	261,00 €
	03	-	1	207	233,46 €
	04	-	8	176	170,32 €
	05	37	24	278	434,01 €
	06	68	46	430	986,50 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,5 / 10
Satisfacción global	7,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,6 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,4 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 10 min

LUGO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	118.104 hab.
Superficie:	1.362,2 km²

Ayuntamientos

- Friol
- Castroverde
- O Corgo
- Guntín
- Lugo
- Outeiro de Rei
- Portomarín
- Rábade

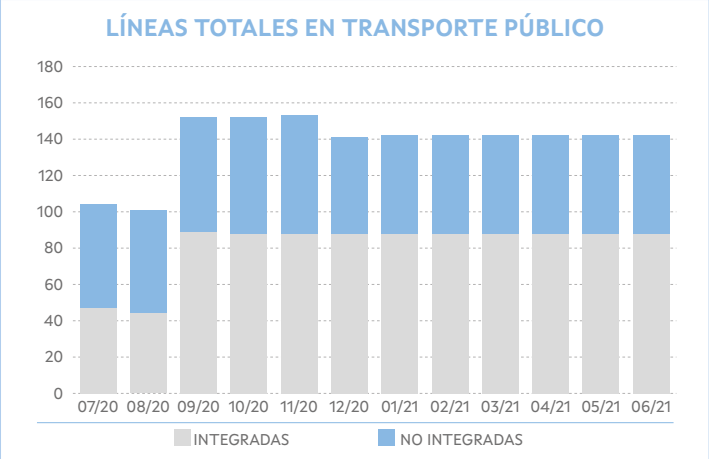
Servicios de transporte público

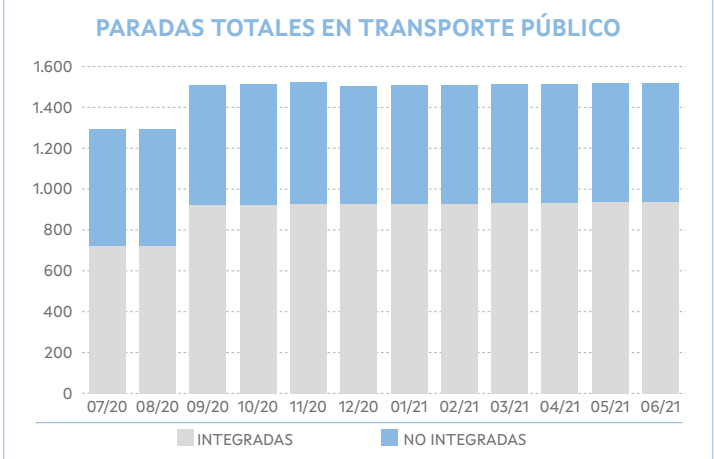
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG623	1/1/20	2
XG634	1/1/20	9
XG635	1/1/20	8
XG636	1/1/20	11
XG637	1/1/20	8
XG638	1/1/20	1
XG648	1/1/20	9
XG680	1/1/20	18
XG681	1/1/20	8
XG720	1/1/20	10
XG721	1/1/20	22
XG732	1/1/20	8
XG802	23/12/20	5
XG817	23/12/20	2
XG843	23/12/20	3
XG890	19/9/20	18

2. Evolución de la oferta de transporte público

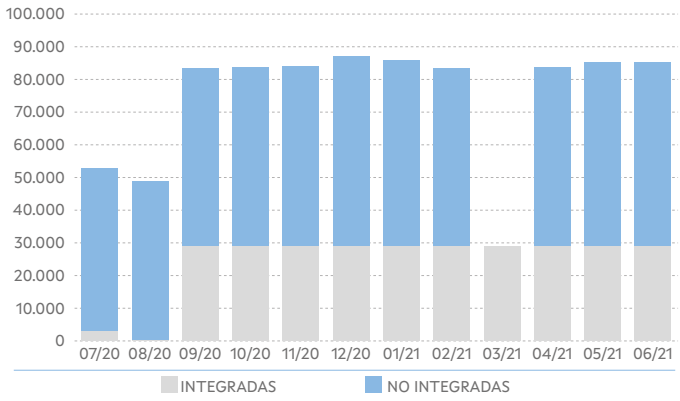
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**104**	47	57	**1.294**	721	573	**52.937**	2.832	50.105	**4.114.291**	62.842	4.051.450
	08	**101**	44	57	**1.294**	721	573	**51.114**	2.720	48.394	**3.966.749**	74.645	3.892.104
	09	**152**	89	63	**1.505**	922	583	**83.358**	29.039	54.319	**4.950.003**	650.304	4.299.699
	10	**152**	88	64	**1.510**	922	588	**83.681**	29.009	54.672	**4.958.934**	651.150	4.307.784
	11	**153**	88	65	**1.523**	926	597	**83.865**	29.009	54.856	**4.975.056**	660.092	4.314.964
	12	**141**	88	53	**1.503**	926	577	**87.186**	29.009	58.177	**5.559.434**	660.092	4.899.342
2021	01	**142**	88	54	**1.508**	926	582	**85.773**	29.009	56.764	**5.318.930**	660.092	4.658.838
	02	**142**	88	54	**1.510**	928	582	**83.457**	29.009	54.448	**5.141.702**	660.710	4.480.992
	03	**142**	88	54	**1.514**	932	582	**83.457**	29.009	54.448	**5.142.532**	661.539	4.480.992
	04	**142**	88	54	**1.514**	932	582	**83.608**	29.009	54.599	**5.105.576**	661.539	4.444.036
	05	**142**	88	54	**1.517**	935	582	**85.283**	29.009	56.274	**5.175.212**	661.539	4.513.673
	06	**142**	88	54	**1.517**	935	582	**85.288**	29.014	56.274	**5.175.349**	661.677	4.513.673

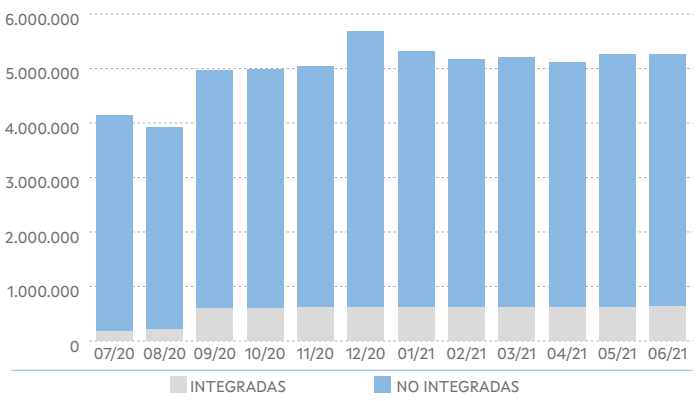




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



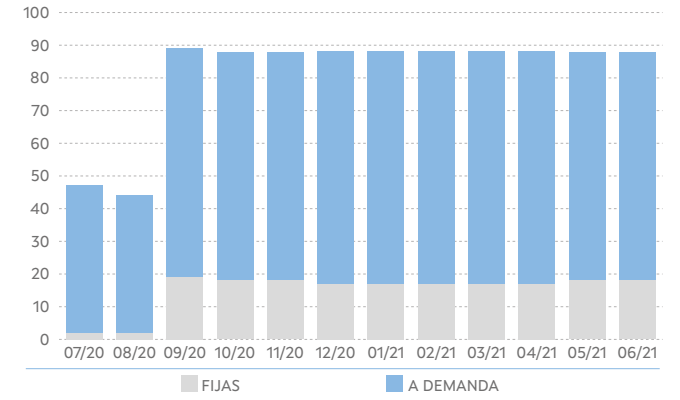
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



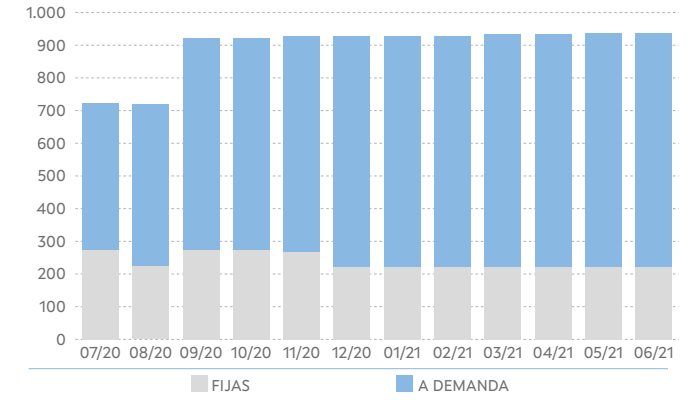
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**47**	2	45	**721**	274	447	**2.832**	240	2.592	**62.842**	2.857	59.985
	08	**44**	2	42	**721**	223	498	**2.720**	240	2.480	**74.645**	6.314	68.331
	09	**89**	19	70	**922**	274	648	**29.039**	5.711	23.328	**650.304**	117.097	533.207
	10	**88**	18	70	**922**	273	649	**29.009**	5.645	23.364	**651.150**	117.784	533.367
	11	**88**	18	70	**926**	267	659	**29.009**	5.645	23.364	**660.092**	117.784	542.309
	12	**88**	17	71	**926**	222	704	**29.009**	5.259	23.750	**660.092**	105.124	554.968
2021	01	**88**	17	71	**926**	222	704	**29.009**	5.259	23.750	**660.092**	105.124	554.968
	02	**88**	17	71	**928**	222	706	**29.009**	5.259	23.750	**660.710**	105.124	555.585
	03	**88**	17	71	**932**	222	710	**29.009**	5.259	23.750	**661.539**	105.124	556.415
	04	**88**	17	71	**932**	222	710	**29.009**	5.259	23.750	**661.539**	105.124	556.415
	05	**88**	18	70	**935**	221	714	**29.009**	5.294	23.715	**661.539**	105.559	555.981
	06	**88**	18	70	**935**	221	714	**29.014**	5.299	23.715	**661.677**	105.696	555.981

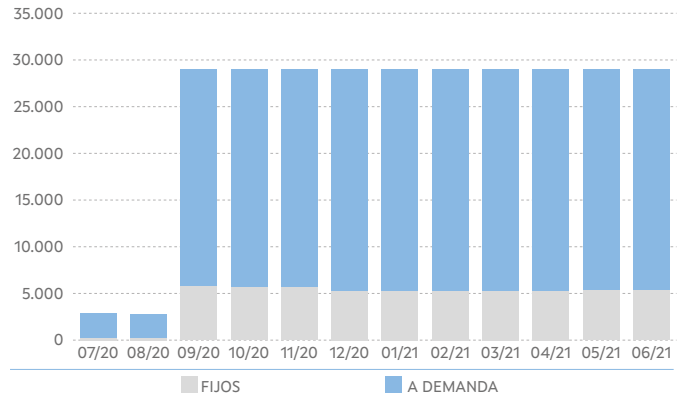
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



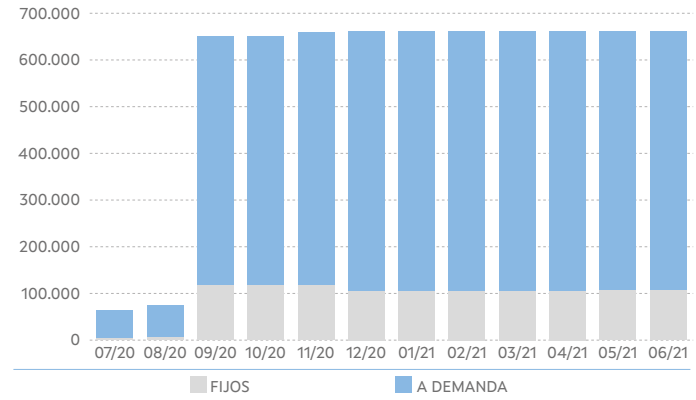
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

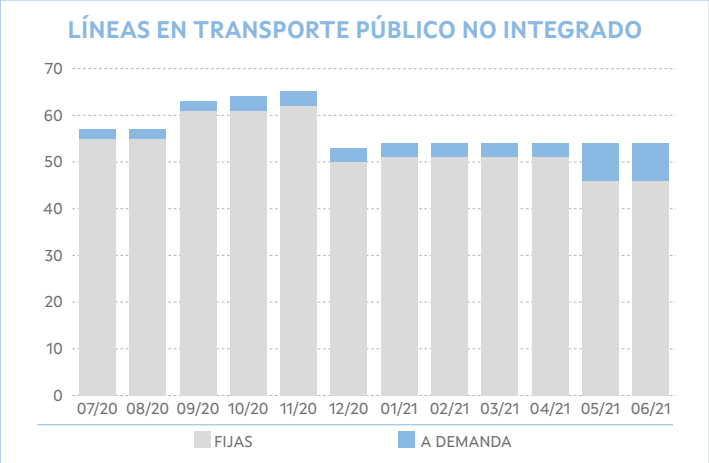


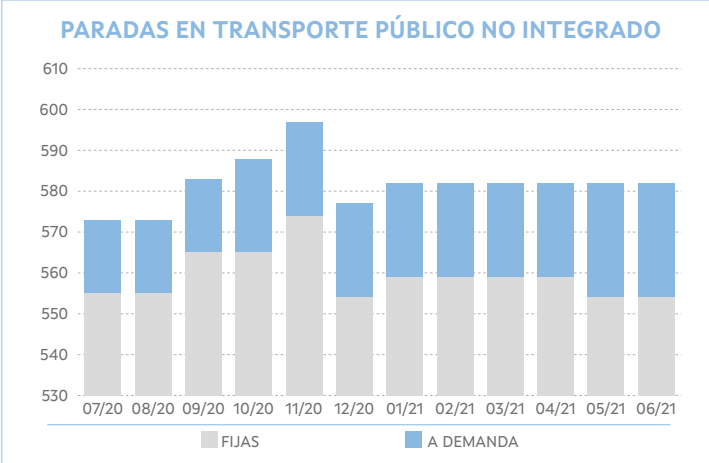
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

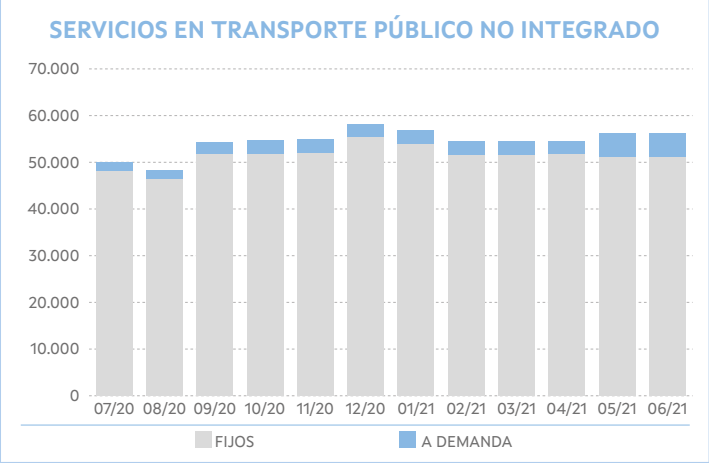


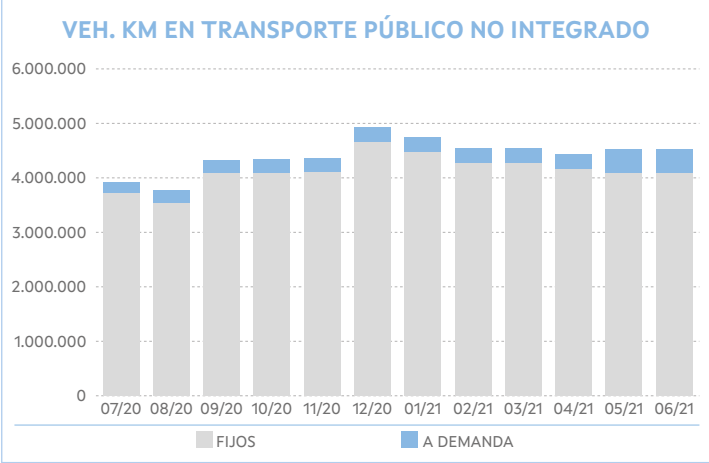
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**57**	55	2	**573**	555	18	**50.105**	47.975	2.130	**4.051.450**	3.903.958	147.492
	08	**57**	55	2	**573**	555	18	**48.394**	46.264	2.130	**3.892.104**	3.751.366	140.738
	09	**63**	61	2	**583**	565	18	**54.319**	51.777	2.542	**4.299.699**	4.123.523	176.176
	10	**64**	61	3	**588**	565	23	**54.672**	51.776	2.896	**4.307.784**	4.123.416	184.367
	11	**65**	62	3	**597**	574	23	**54.856**	51.960	2.896	**4.314.964**	4.130.596	184.367
	12	**53**	50	3	**577**	554	23	**58.177**	55.281	2.896	**4.899.342**	4.714.975	184.367
2021	01	**54**	51	3	**582**	559	23	**56.764**	53.868	2.896	**4.658.838**	4.474.470	184.367
	02	**54**	51	3	**582**	559	23	**54.448**	51.552	2.896	**4.480.992**	4.296.625	184.367
	03	**54**	51	3	**582**	559	23	**54.448**	51.552	2.896	**4.480.992**	4.296.625	184.367
	04	**54**	51	3	**582**	559	23	**54.599**	51.703	2.896	**4.444.036**	4.259.669	184.367
	05	**54**	46	8	**582**	554	28	**56.274**	51.024	5.250	**4.513.673**	4.124.759	388.914
	06	**54**	46	8	**582**	554	28	**56.274**	51.024	5.250	**4.513.673**	4.124.759	388.914



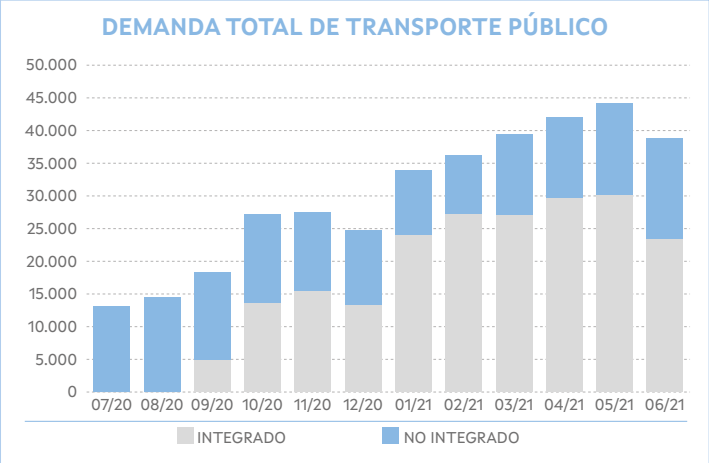


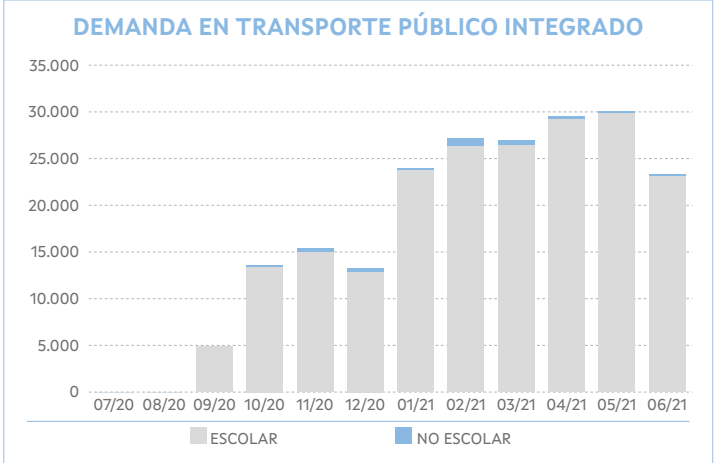




3. Evolución de la demanda de transporte público

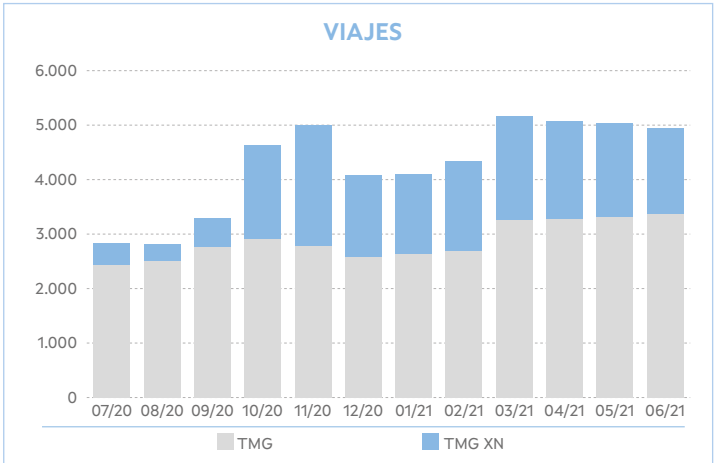
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**13.117**	0	0	0	13.117
	08	**14.527**	0	0	0	14.527
	09	**18.291**	4.874	4.852	22	13.417
	10	**27.242**	13.585	13.394	191	13.657
	11	**27.561**	15.330	14.901	429	12.231
	12	**24.725**	13.245	12.852	393	11.480
2021	01	**33.925**	23.992	23.732	260	9.933
	02	**36.283**	27.175	26.304	871	9.107
	03	**39.403**	26.952	26.397	555	12.450
	04	**42.120**	29.576	29.154	422	12.544
	05	**44.152**	30.089	29.786	303	14.063
	06	**38.720**	23.269	23.112	157	15.452





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

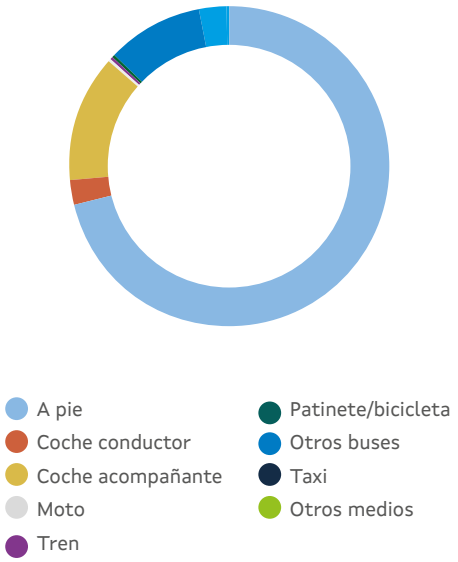
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	2.440	13	392	358,38 €
	08	2.497	23	323	309,90 €
	09	2.771	83	530	477,44 €
	10	2.913	43	1.721	1.525,75 €
	11	2.775	12	2.227	1.961,57 €
	12	2.575	9	1.506	1.326,25 €
2021	01	2.643	19	1.456	1.283,50 €
	02	2.698	7	1.640	1.449,59 €
	03	3.252	11	1.909	1.686,00 €
	04	3.277	11	1.791	1.589,86 €
	05	3.308	100	1.719	2.060,67 €
	06	3.369	335	1.576	4.492,26 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,3 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,3 / 5

Acceso del origen a la parada

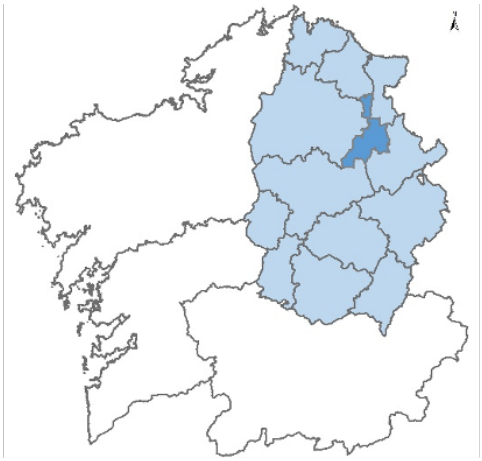


*Tiempo de acceso a la parada 14,5 min

MEIRA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	5.091 hab.
Superficie:	311,7 km²

Ayuntamientos

- Meira
- Pol
- Ribeira de Piquín
- Riotorto

Servicios de transporte público

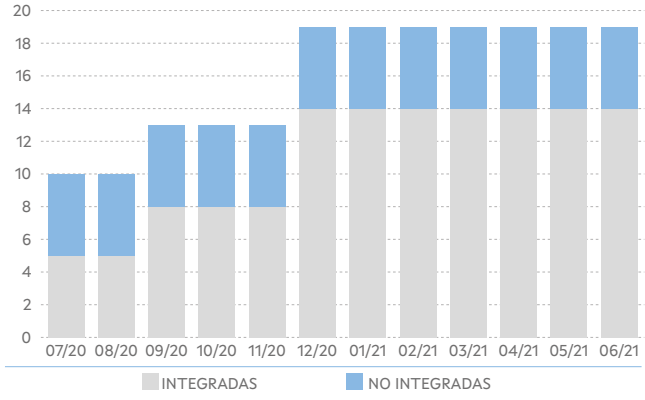
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG635	1/1/20	1
XG636	1/1/20	2
XG638	1/1/20	10
XG889	23/12/20	6

2. Evolución de la oferta de transporte público

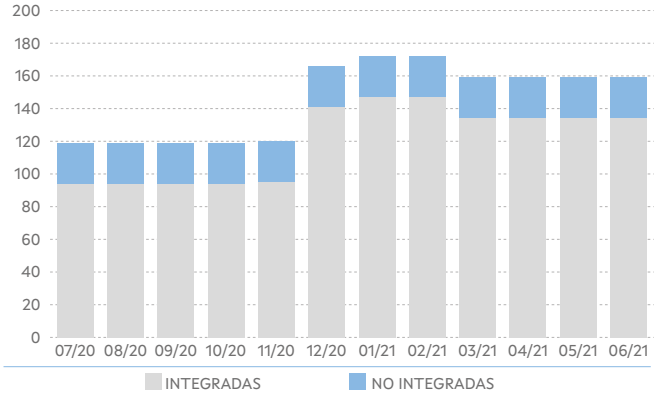
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**10**	5	5	**119**	94	25	**5.250**	304	4.946	**334.259**	4.521	329.738
	08	**10**	5	5	**119**	94	25	**5.378**	432	4.946	**335.339**	5.601	329.738
	09	**13**	8	5	**119**	94	25	**7.966**	3.020	4.946	**418.100**	88.362	329.738
	10	**13**	8	5	**119**	94	25	**7.966**	3.020	4.946	**418.100**	88.362	329.738
	11	**13**	8	5	**120**	95	25	**7.966**	3.020	4.946	**418.100**	88.362	329.738
	12	**19**	14	5	**166**	141	25	**9.734**	4.788	4.946	**467.231**	137.493	329.738
2021	01	**19**	14	5	**172**	147	25	**9.313**	4.367	4.946	**453.783**	124.045	329.738
	02	**19**	14	5	**172**	147	25	**8.560**	4.367	4.193	**392.192**	124.045	268.147
	03	**19**	14	5	**159**	134	25	**8.542**	4.349	4.193	**389.162**	121.015	268.147
	04	**19**	14	5	**159**	134	25	**9.295**	4.349	4.946	**450.753**	121.015	329.738
	05	**19**	14	5	**159**	134	25	**9.295**	4.349	4.946	**450.753**	121.015	329.738
	06	**19**	14	5	**159**	134	25	**9.295**	4.349	4.946	**450.753**	121.015	329.738

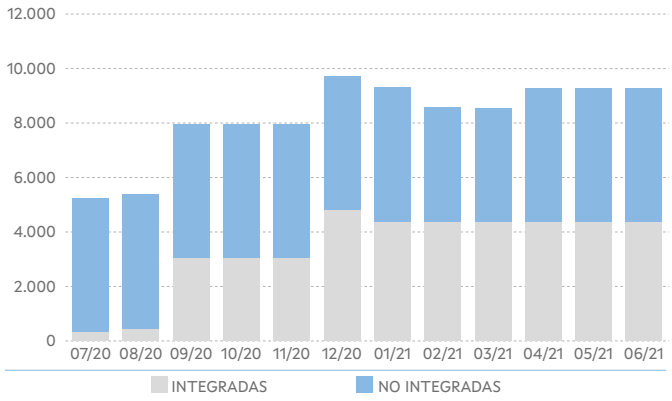
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



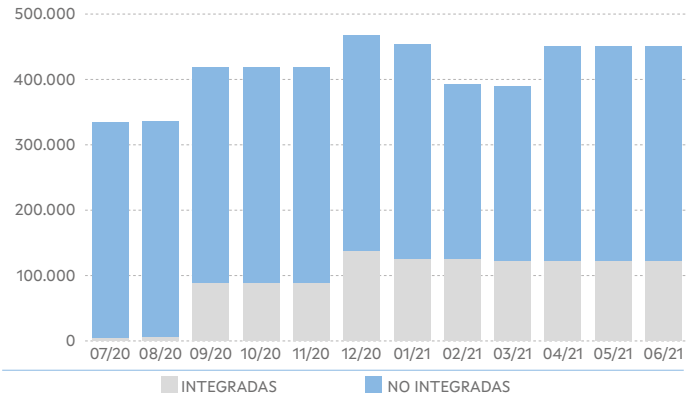
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



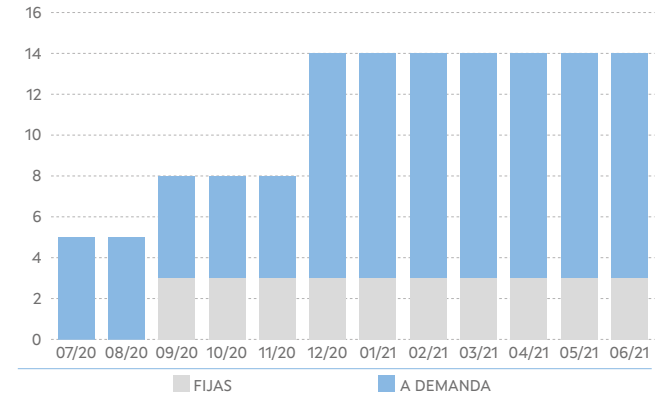
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



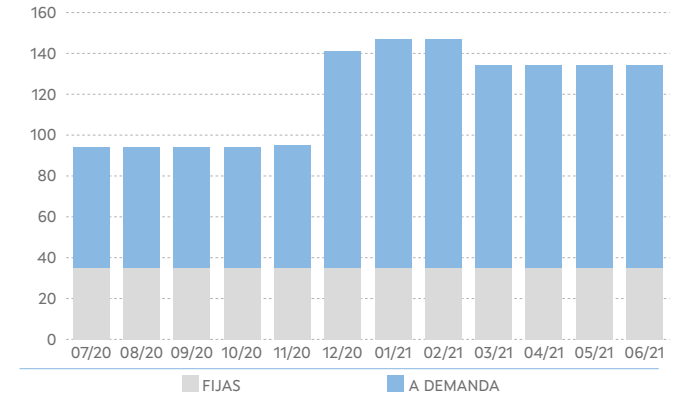
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**5**	0	5	**94**	35	59	**304**	0	304	**4.521**	0	4.521
	08	**5**	0	5	**94**	35	59	**432**	0	432	**5.601**	0	5.601
	09	**8**	3	5	**94**	35	59	**3.020**	1.090	1.930	**88.362**	35.751	52.611
	10	**8**	3	5	**94**	35	59	**3.020**	1.090	1.930	**88.362**	35.751	52.611
	11	**8**	3	5	**95**	35	60	**3.020**	1.090	1.930	**88.362**	35.751	52.611
	12	**14**	3	11	**141**	35	106	**4.788**	1.090	3.698	**137.493**	35.751	101.741
2021	01	**14**	3	11	**147**	35	112	**4.367**	1.090	3.277	**124.045**	35.751	88.294
	02	**14**	3	11	**147**	35	112	**4.367**	1.090	3.277	**124.045**	35.751	88.294
	03	**14**	3	11	**134**	35	99	**4.349**	1.090	3.259	**121.015**	35.751	85.264
	04	**14**	3	11	**134**	35	99	**4.349**	1.090	3.259	**121.015**	35.751	85.264
	05	**14**	3	11	**134**	35	99	**4.349**	1.090	3.259	**121.015**	35.751	85.264
	06	**14**	3	11	**134**	35	99	**4.349**	1.090	3.259	**121.015**	35.751	85.264

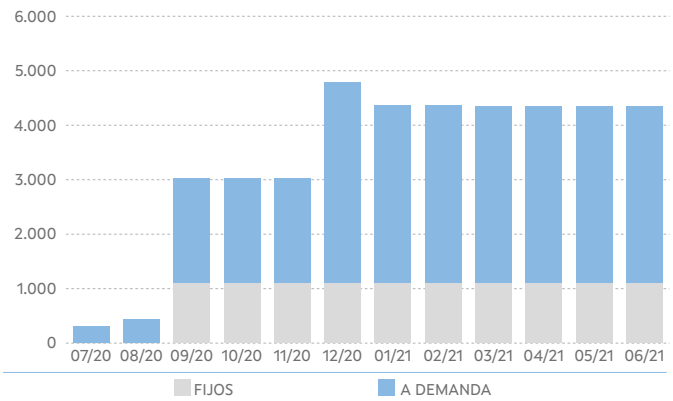
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



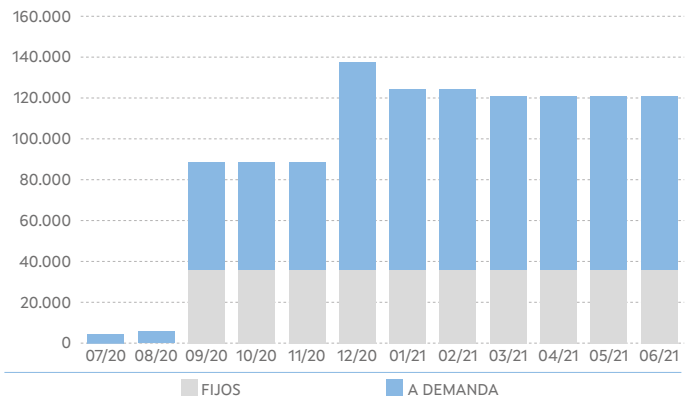
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



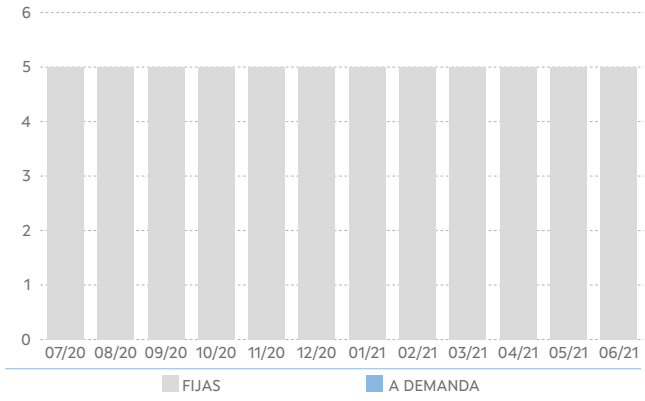
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



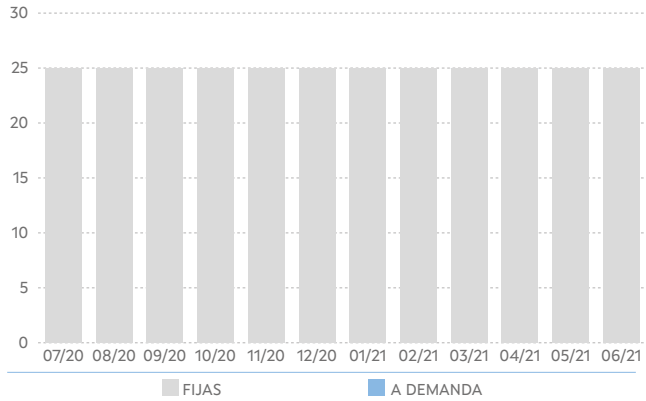
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	08	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	09	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	10	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	11	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	12	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
2021	01	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	02	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.193**	4.193	0	**268.147**	268.147	0
	03	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.193**	4.193	0	**268.147**	268.147	0
	04	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	05	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	06	**5**	5	0	**25**	25	0	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0

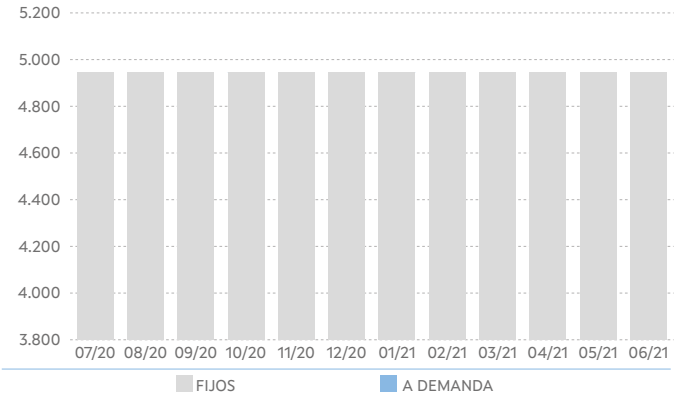
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



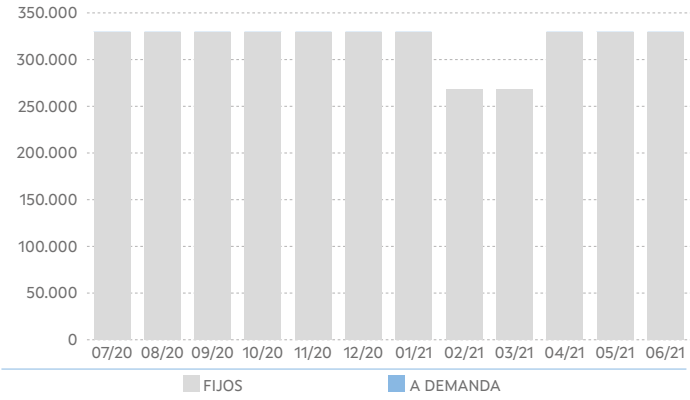
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

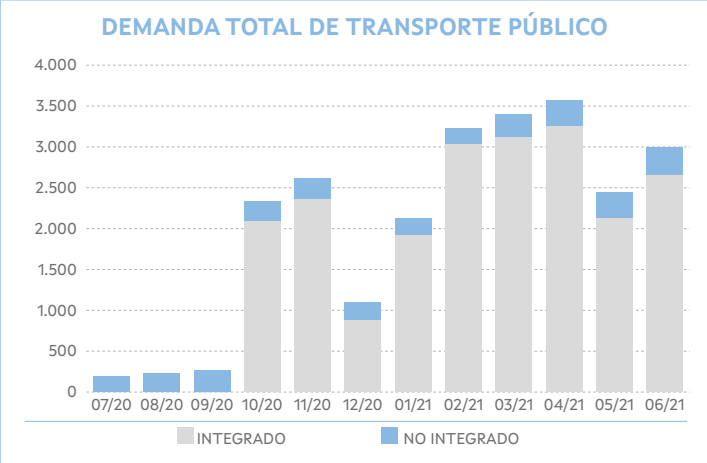


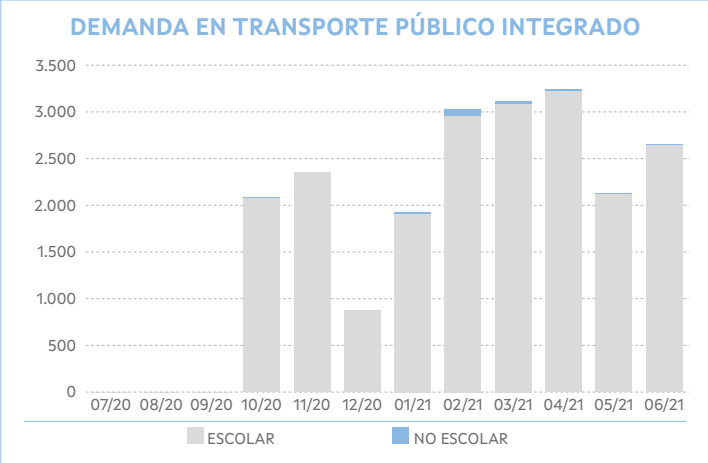
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

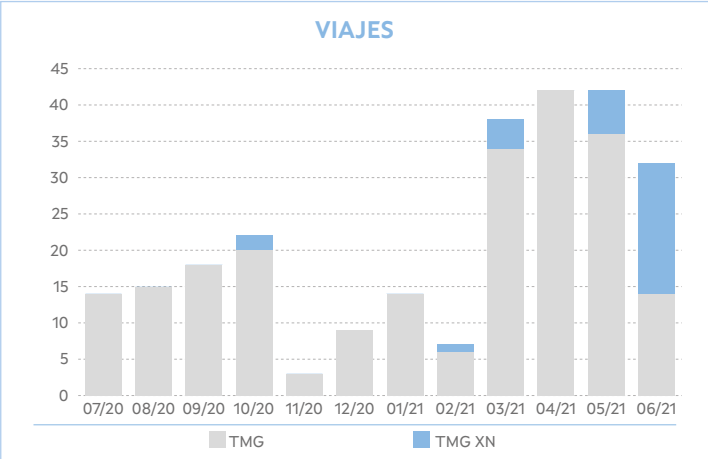
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**192**	0	0	0	192
	08	**226**	0	0	0	226
	09	**269**	0	0	0	269
	10	**2.332**	2.085	2.075	10	247
	11	**2.611**	2.354	2.348	6	257
	12	**1.103**	877	877	0	226
2021	01	**2.130**	1.920	1.907	13	210
	02	**3.233**	3.030	2.956	74	203
	03	**3.398**	3.115	3.084	31	282
	04	**3.565**	3.246	3.222	24	320
	05	**2.451**	2.124	2.120	4	327
	06	**2.999**	2.652	2.638	14	347





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

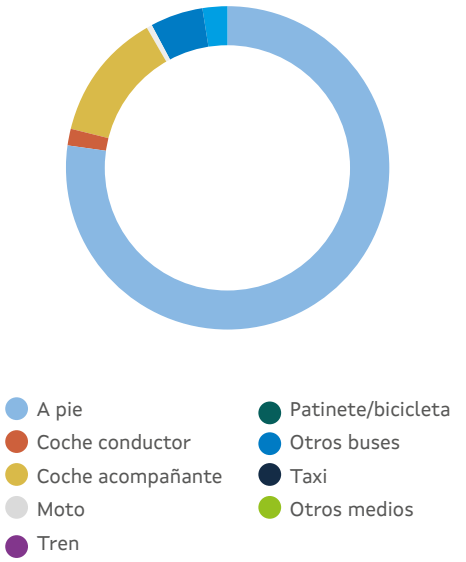
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	14	0	0	0,00 €
	08	15	0	0	0,00 €
	09	18	3	0	0,00 €
	10	20	5	2	1,71 €
	11	3	0	0	0,00 €
	12	9	1	0	0,00 €
2021	01	14	0	0	0,00 €
	02	6	0	1	0,88 €
	03	34	0	4	3,52 €
	04	42	0	0	0,00 €
	05	36	3	6	11,70 €
	06	14	2	18	32,40 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	7,9 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,2 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,4 / 5
Proceso de adquisición	4,6 / 5
Proceso de recarga	4,7 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 12 min

MUROS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	12.253 hab.
Superficie:	145,3 km²

Ayuntamientos

- Carnota
- Muros

Servicios de transporte público

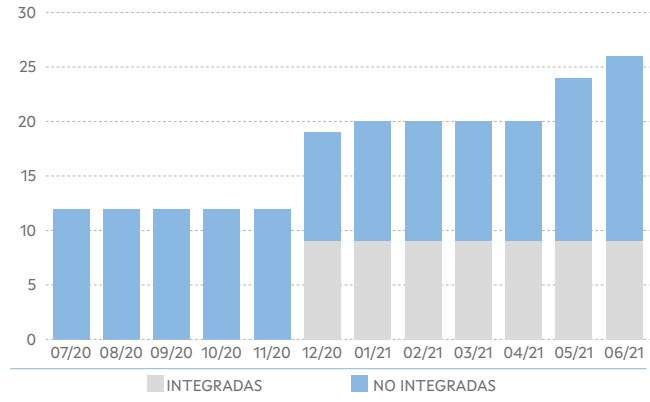
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG813	23/12/20	10
XG817	23/12/20	12
XG848	23/12/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

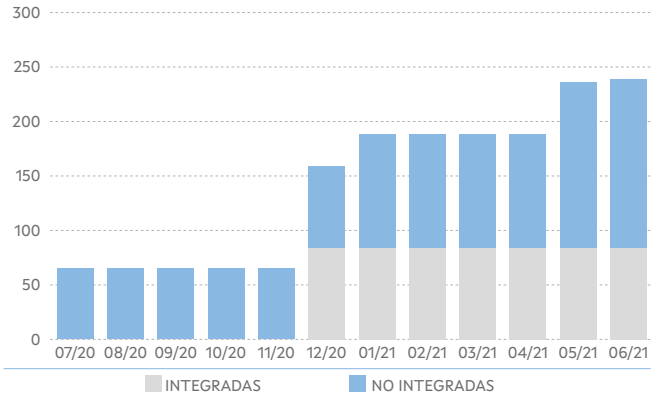
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**12**	0	12	**65**	0	65	**8.246**	0	8.246	**833.403**	0	833.403
	08	**12**	0	12	**65**	0	65	**8.246**	0	8.246	**833.403**	0	833.403
	09	**12**	0	12	**65**	0	65	**8.707**	0	8.707	**875.743**	0	875.743
	10	**12**	0	12	**65**	0	65	**8.707**	0	8.707	**875.743**	0	875.743
	11	**12**	0	12	**65**	0	65	**8.707**	0	8.707	**875.743**	0	875.743
	12	**19**	9	10	**159**	84	75	**16.038**	4.060	11.978	**1.198.881**	40.236	1.158.646
2021	01	**20**	9	11	**188**	84	104	**14.805**	4.060	10.745	**1.050.227**	40.236	1.009.992
	02	**20**	9	11	**188**	84	104	**14.805**	4.060	10.745	**1.050.227**	40.236	1.009.992
	03	**20**	9	11	**188**	84	104	**14.805**	4.060	10.745	**1.050.227**	40.236	1.009.992
	04	**20**	9	11	**188**	84	104	**14.805**	4.060	10.745	**1.050.227**	40.236	1.009.992
	05	**24**	9	15	**236**	84	152	**14.805**	4.060	10.745	**1.043.027**	40.236	1.002.791
	06	**26**	9	17	**239**	84	155	**14.647**	4.060	10.587	**1.030.938**	40.236	990.702

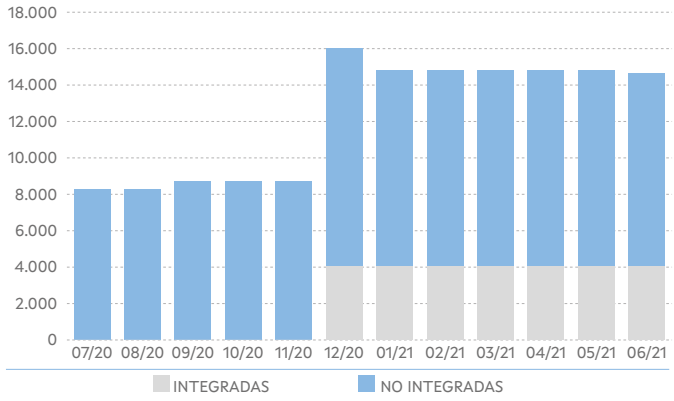
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



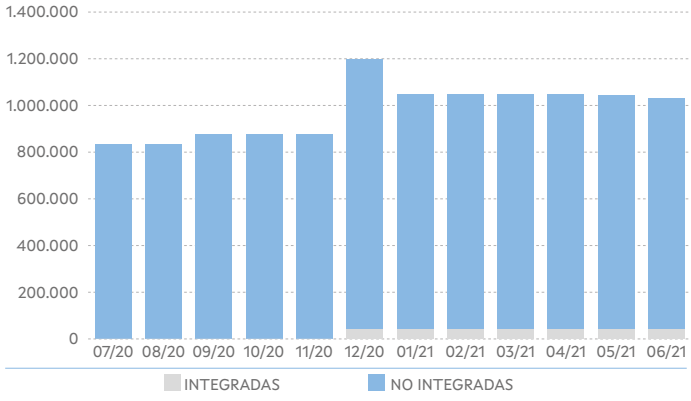
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



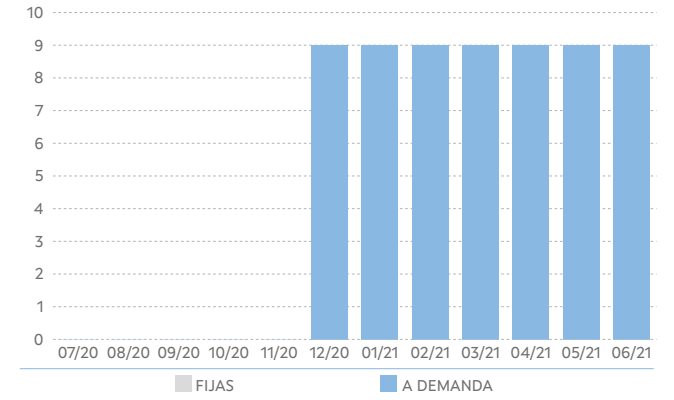
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



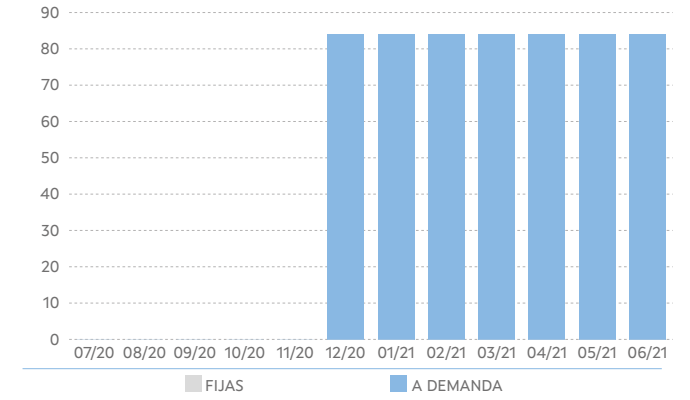
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**7**	2	5	**120**	48	72	**1.651**	851	800	**21.328**	8.460	12.868
	08	**7**	2	5	**120**	48	72	**1.651**	851	800	**16.732**	8.460	8.272
	09	**10**	2	8	**120**	48	72	**5.427**	2.435	2.992	**62.897**	18.073	44.824
	10	**10**	2	8	**121**	48	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.631**	18.073	45.558
	11	**10**	2	8	**121**	48	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.631**	18.073	45.558
	12	**10**	2	8	**121**	48	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.631**	18.073	45.558
2021	01	**10**	2	8	**121**	48	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.631**	18.073	45.558
	02	**10**	2	8	**120**	47	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.448**	17.890	45.558
	03	**10**	2	8	**120**	47	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.448**	17.890	45.558
	04	**10**	2	8	**120**	47	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.448**	17.890	45.558
	05	**10**	2	8	**120**	47	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.448**	17.890	45.558
	06	**10**	2	8	**120**	47	73	**5.427**	2.435	2.992	**63.448**	17.890	45.558

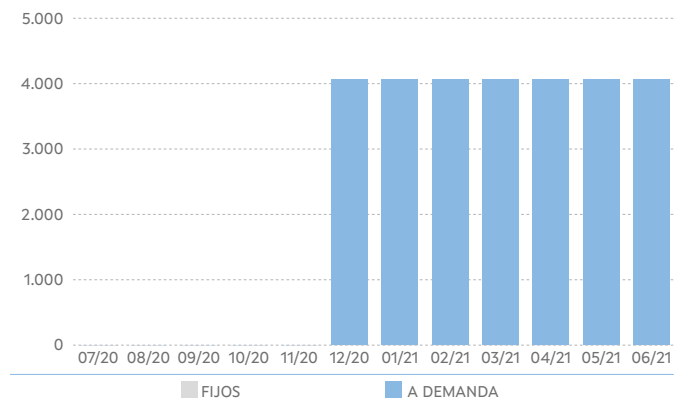
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



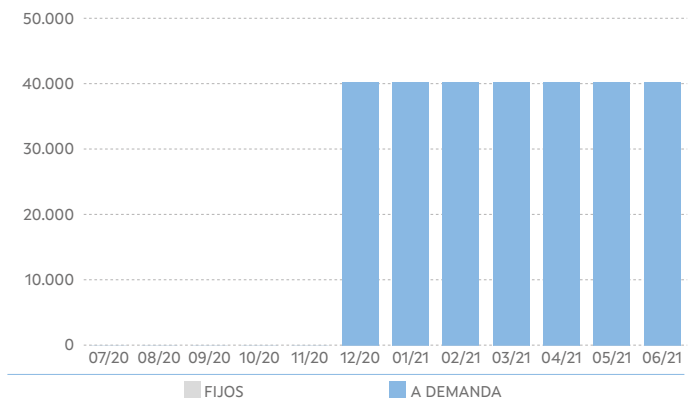
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



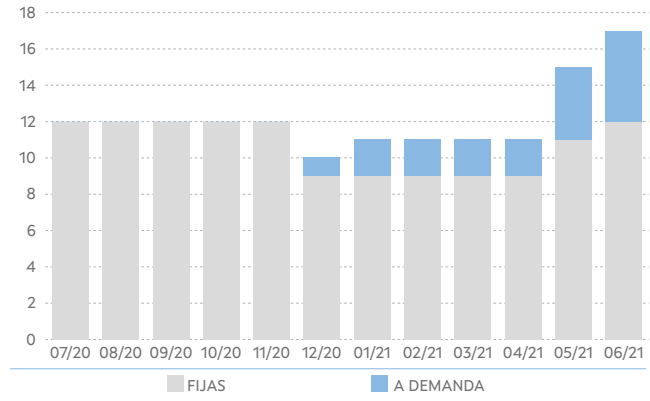
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



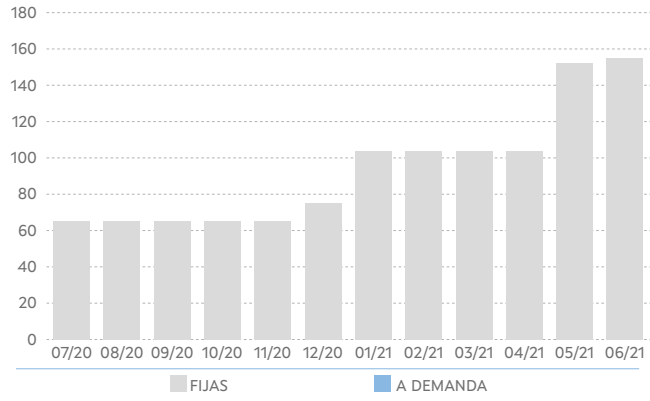
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**12**	12	0	**65**	65	0	**8.246**	8.246	0	**833.403**	833.403	0
	08	**12**	12	0	**65**	65	0	**8.246**	8.246	0	**833.403**	833.403	0
	09	**12**	12	0	**65**	65	0	**8.707**	8.707	0	**875.743**	875.743	0
	10	**12**	12	0	**65**	65	0	**8.707**	8.707	0	**875.743**	875.743	0
	11	**12**	12	0	**65**	65	0	**8.707**	8.707	0	**875.743**	875.743	0
	12	**10**	9	1	**75**	75	0*	**11.978**	5.881	6.097	**1.158.646**	588.942	569.703
2021	01	**11**	9	2	**104**	104	0*	**10.745**	4.809	5.936	**1.009.992**	449.019	560.972
	02	**11**	9	2	**104**	104	0*	**10.745**	4.809	5.936	**1.009.992**	449.019	560.972
	03	**11**	9	2	**104**	104	0*	**10.745**	4.809	5.936	**1.009.992**	449.019	560.972
	04	**11**	9	2	**104**	104	0*	**10.745**	4.809	5.936	**1.009.992**	449.019	560.972
	05	**15**	11	4	**152**	152	0*	**10.745**	5.060	5.685	**1.002.791**	461.431	541.360
	06	**17**	12	5	**155**	155	0*	**10.587**	4.809	5.778	**990.702**	443.530	547.172

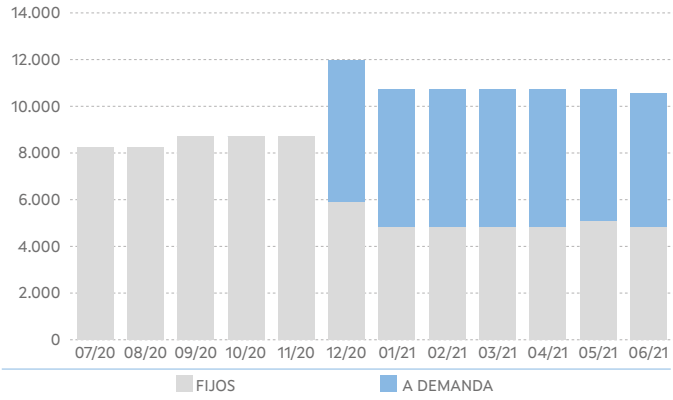
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



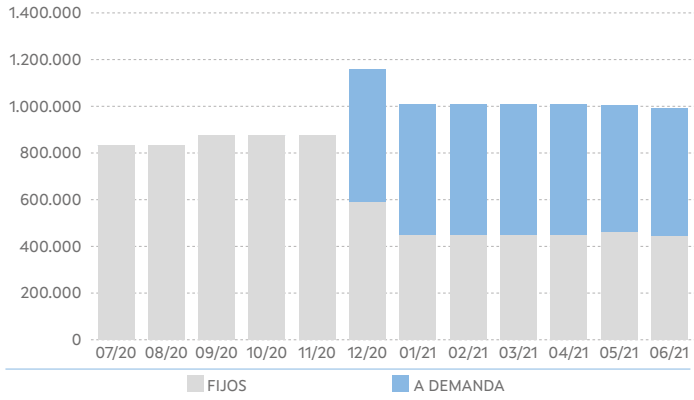
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

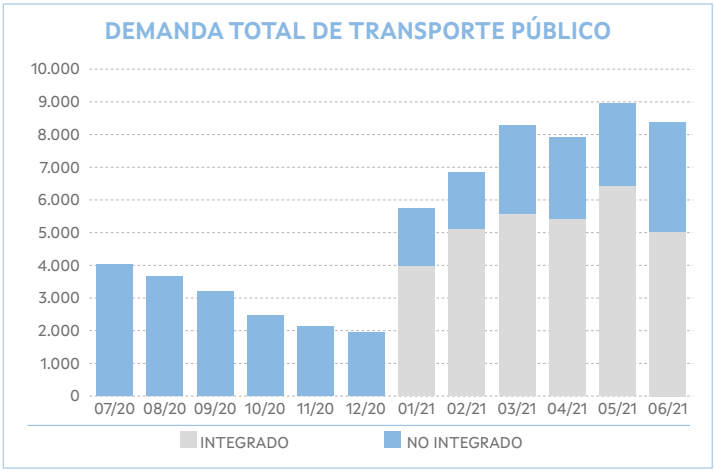


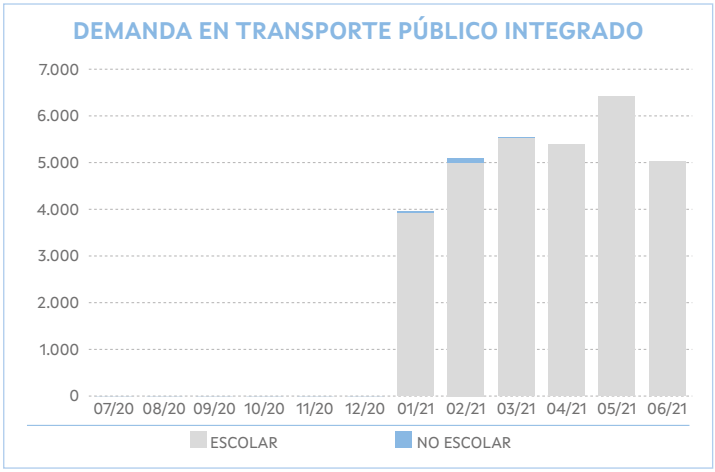
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

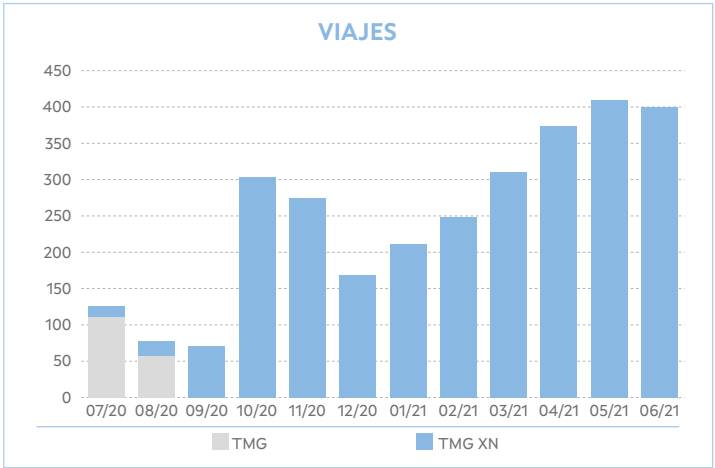
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**4.031**	0	0	0	4.031
	08	**3.661**	0	0	0	3.661
	09	**3.187**	0	0	0	3.187
	10	**2.461**	0	0	0	2.461
	11	**2.135**	0	0	0	2.135
	12	**1.937**	0	0	0	1.937
2021	01	**5.741**	3.963	3.914	48	1.778
	02	**6.851**	5.090	4.992	97	1.762
	03	**8.290**	5.551	5.517	35	2.739
	04	**7.905**	5.390	5.386	4	2.515
	05	**8.965**	6.419	6.412	7	2.546
	06	**8.369**	5.020	5.015	5	3.349





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

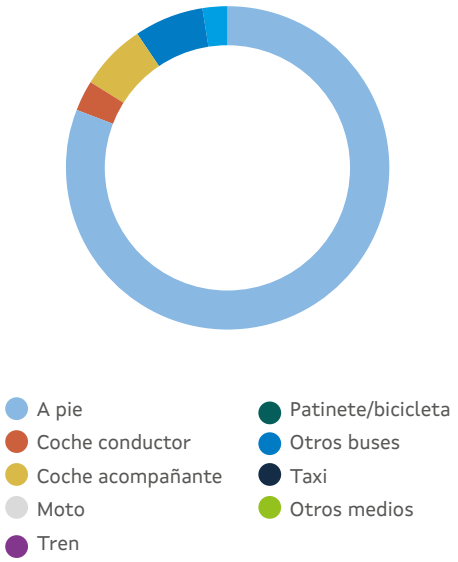
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	111	1	15	13,20 €
	08	57	7	20	17,60 €
	09	-	10	71	62,48 €
	10	-	8	304	345,20 €
	11	-	3	275	329,04 €
	12	-	1	169	239,98 €
2021	01	-	4	211	271,19 €
	02	-	2	248	279,88 €
	03	-	0	310	375,46 €
	04	-	2	374	423,88 €
	05	-	21	409	512,81 €
	06	-	54	400	809,02 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,7 / 10
Satisfacción global	7,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

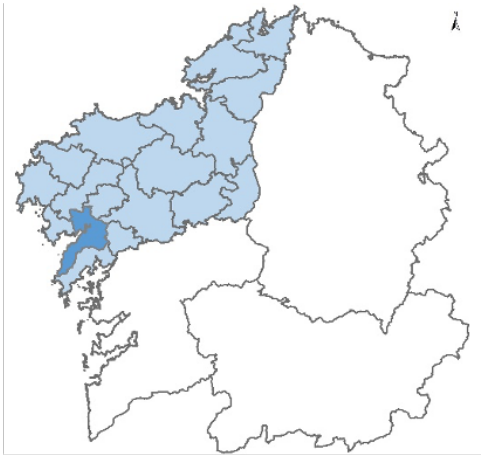


*Tiempo de acceso a la parada 10 min

NOIA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	32.780 hab.
Superficie:	328,1 km²

Ayuntamientos

- Lousame
- Noia
- Outes
- Porto do Son

Servicios de transporte público

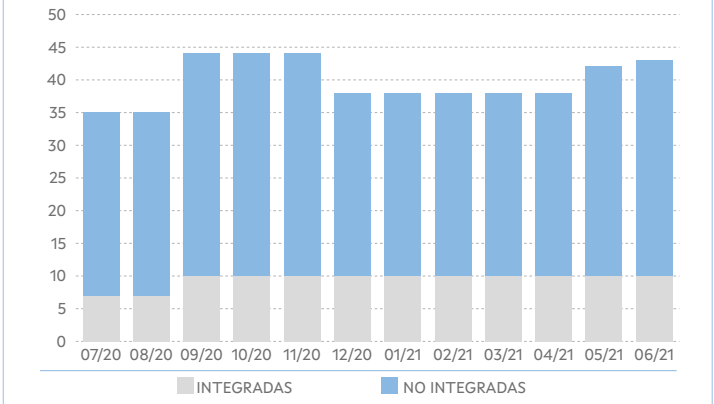
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG630	1/1/20	28
XG804	23/12/20	1
XG817	23/12/20	11
XG847	23/12/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

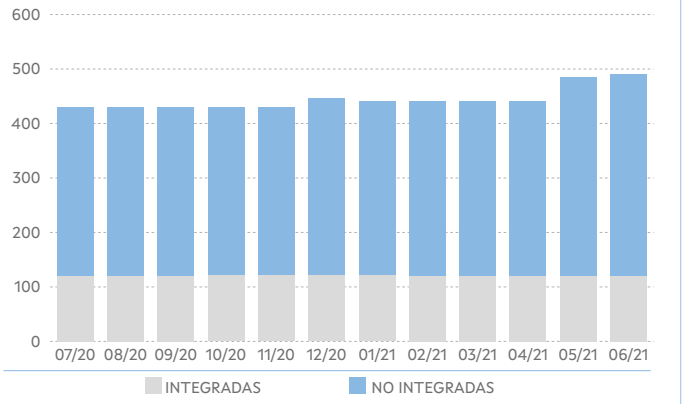
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**35**	7	28	**430**	120	310	**23.793**	1.651	22.142	**1.354.729**	21.328	1.333.402
	08	**35**	7	28	**430**	120	310	**23.793**	1.651	22.142	**1.349.349**	16.732	1.332.617
	09	**44**	10	34	**430**	120	310	**31.651**	5.427	26.224	**1.542.910**	62.897	1.480.013
	10	**44**	10	34	**431**	121	310	**31.651**	5.427	26.224	**1.543.643**	63.631	1.480.013
	11	**44**	10	34	**431**	121	310	**31.651**	5.427	26.224	**1.543.643**	63.631	1.480.013
	12	**38**	10	28	**446**	121	325	**34.367**	5.427	28.940	**1.765.777**	63.631	1.702.146
2021	01	**38**	10	28	**442**	121	321	**33.204**	5.427	27.777	**1.614.282**	63.631	1.550.651
	02	**38**	10	28	**440**	120	320	**32.501**	5.427	27.074	**1.577.727**	63.448	1.514.279
	03	**38**	10	28	**440**	120	320	**32.501**	5.427	27.074	**1.577.727**	63.448	1.514.279
	04	**38**	10	28	**440**	120	320	**32.501**	5.427	27.074	**1.577.727**	63.448	1.514.279
	05	**42**	10	32	**485**	120	365	**32.501**	5.427	27.074	**1.563.843**	63.448	1.500.396
	06	**43**	10	33	**490**	120	370	**32.594**	5.427	27.167	**1.569.656**	63.448	1.506.208

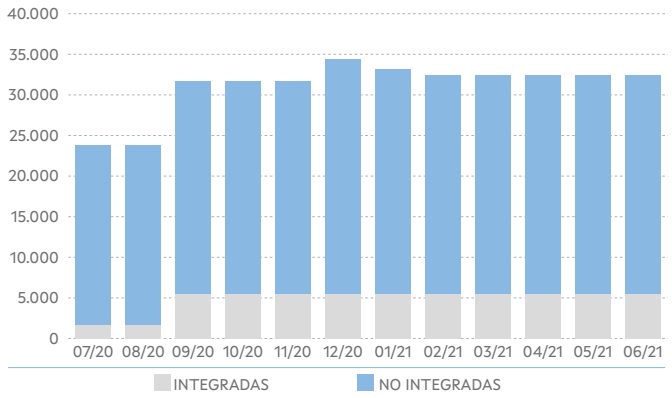
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



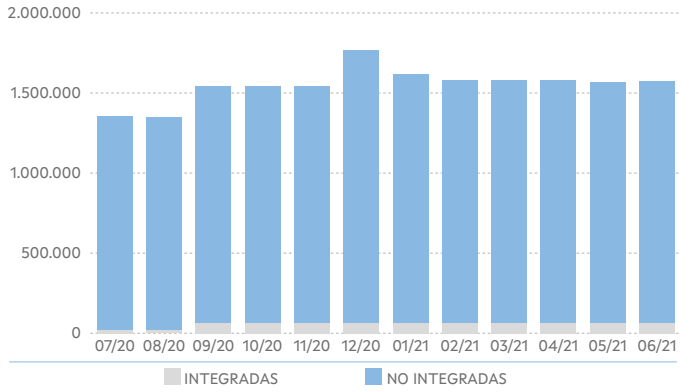
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



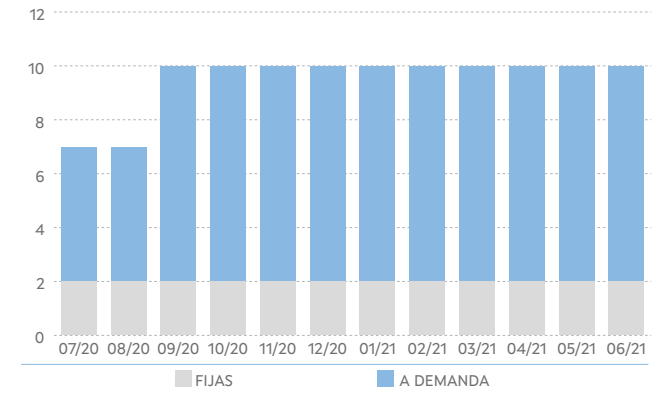
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



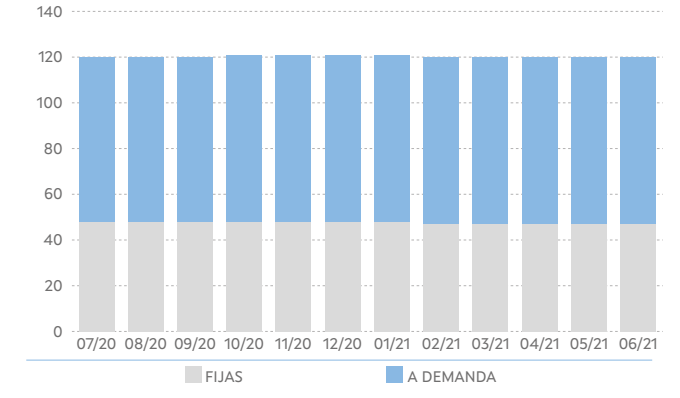
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**1**	1	0	**10**	10	0	**651**	651	0	**7.707**	7.707	0
	08	**1**	1	0	**10**	10	0	**651**	651	0	**7.707**	7.707	0
	09	**2**	1	1	**16**	10	6	**1.819**	1.297	522	**20.080**	13.793	6.287
	10	**2**	1	1	**16**	10	6	**1.819**	1.297	522	**20.080**	13.793	6.287
	11	**2**	1	1	**16**	10	6	**1.819**	1.297	522	**20.080**	13.793	6.287
	12	**29**	1	28	**308**	11	297	**17.675**	1.297	16.378	**216.588**	13.793	202.795
2021	01	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	02	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	03	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	04	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	05	**29**	1	28	**310**	11	299	**17.675**	1.297	16.378	**221.118**	13.793	207.325
	06	**29**	1	28	**313**	11	302	**17.675**	1.297	16.378	**234.165**	13.793	220.373

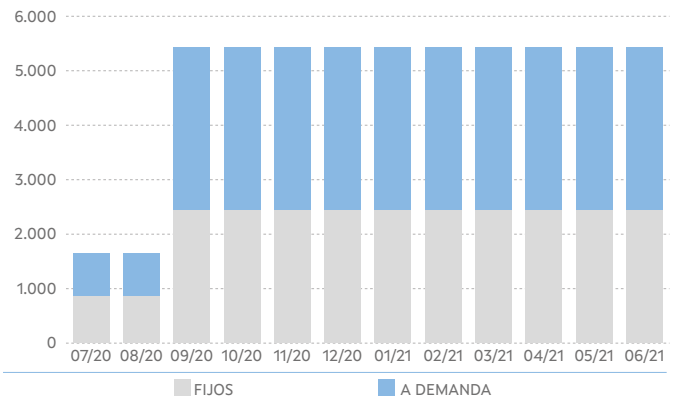
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



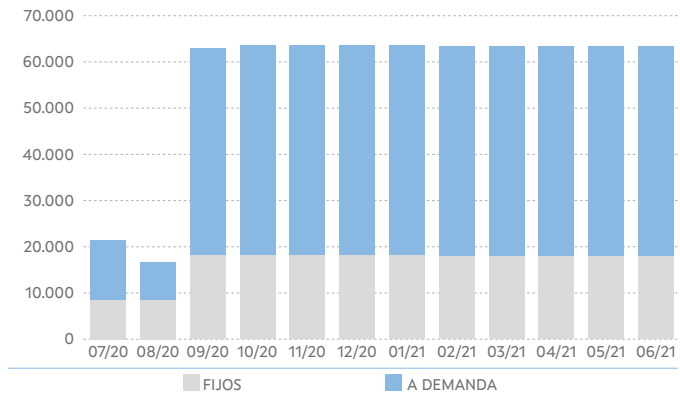
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



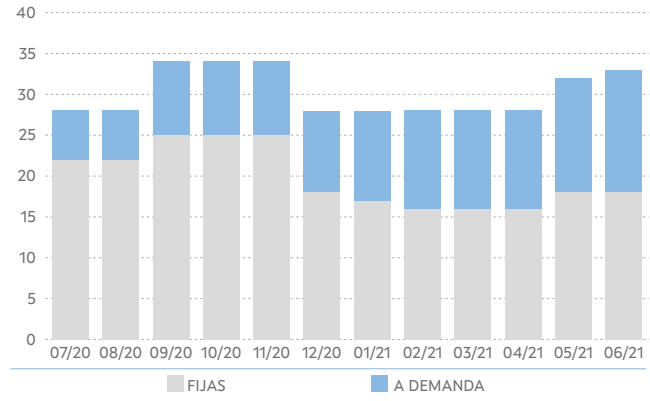
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



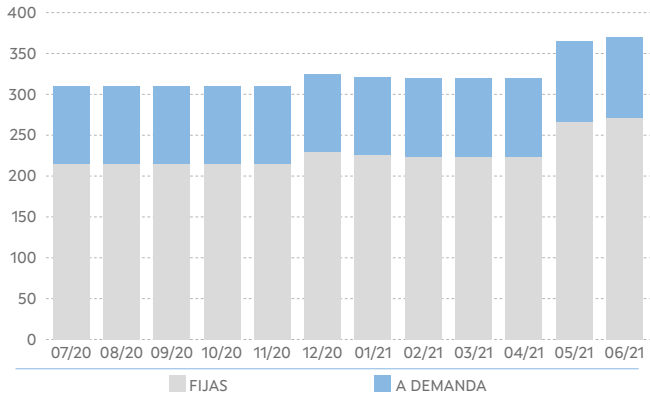
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**28**	22	6	**310**	215	95	**22.142**	19.583	2.559	**1.333.402**	1.258.754	74.647
	08	**28**	22	6	**310**	215	95	**22.142**	19.583	2.559	**1.332.617**	1.257.970	74.647
	09	**34**	25	9	**310**	215	95	**26.224**	22.877	3.347	**1.480.013**	1.383.524	96.489
	10	**34**	25	9	**310**	215	95	**26.224**	22.877	3.347	**1.480.013**	1.383.524	96.489
	11	**34**	25	9	**310**	215	95	**26.224**	22.877	3.347	**1.480.013**	1.383.524	96.489
	12	**28**	18	10	**325**	230	95	**28.940**	19.496	9.444	**1.702.146**	1.035.954	666.192
2021	01	**28**	17	11	**321**	226	95	**27.777**	18.494	9.283	**1.550.651**	893.190	657.461
	02	**28**	16	12	**320**	223	97	**27.074**	17.437	9.637	**1.514.279**	842.346	671.934
	03	**28**	16	12	**320**	223	97	**27.074**	17.437	9.637	**1.514.279**	842.346	671.934
	04	**28**	16	12	**320**	223	97	**27.074**	17.437	9.637	**1.514.279**	842.346	671.934
	05	**32**	18	14	**365**	266	99	**27.074**	17.688	9.386	**1.500.396**	848.074	652.321
	06	**33**	18	15	**370**	271	99	**27.167**	17.688	9.479	**1.506.208**	848.074	658.134

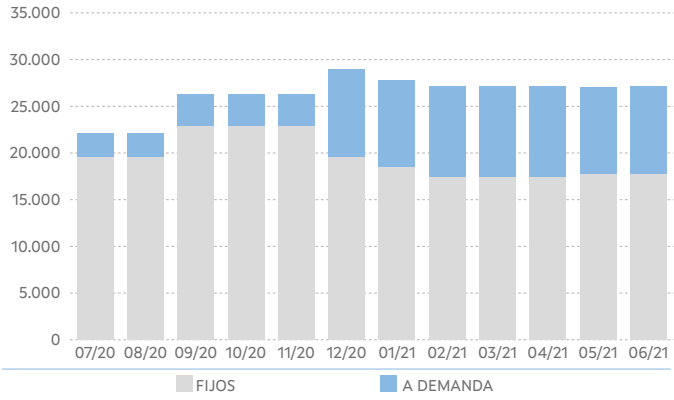
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



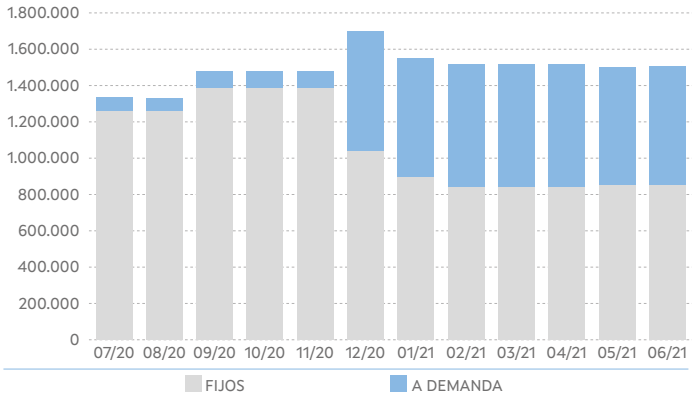
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

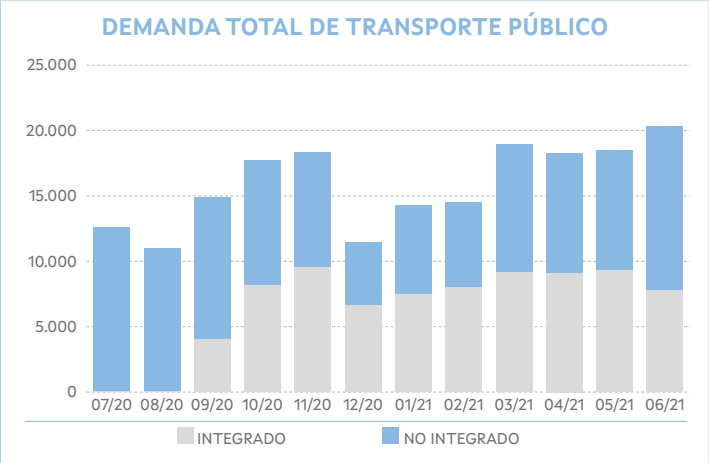


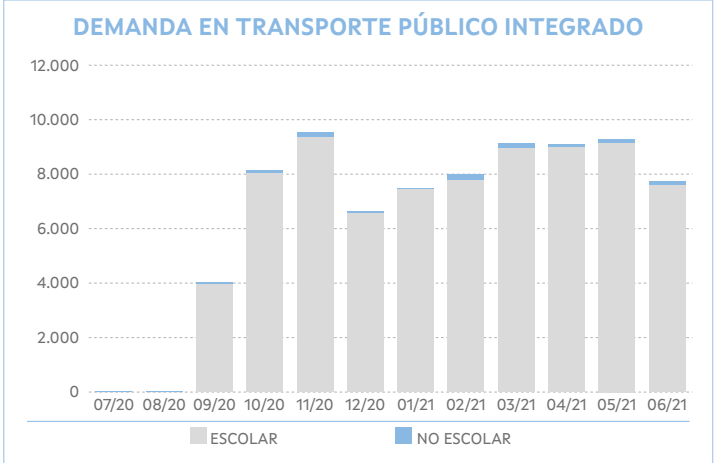
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

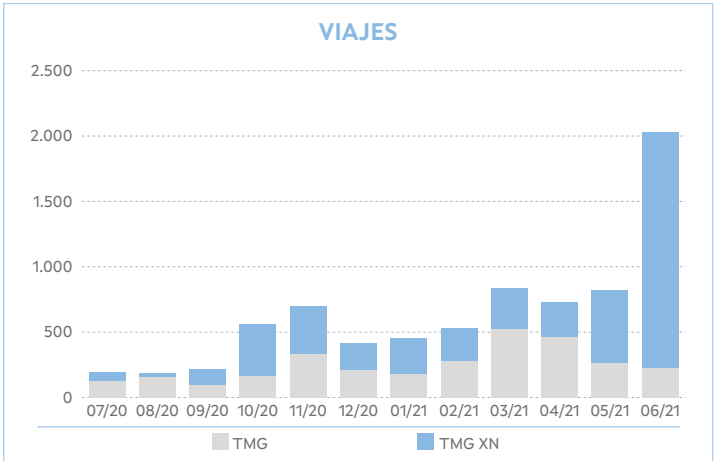
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**12.627**	23	0	23	12.604
	08	**11.010**	23	0	23	10.987
	09	**14.908**	4.036	3.951	85	10.872
	10	**17.760**	8.161	8.032	129	9.599
	11	**18.315**	9.555	9.343	212	8.760
	12	**11.437**	6.642	6.555	87	4.795
2021	01	**14.261**	7.477	7.440	37	6.784
	02	**14.551**	8.002	7.780	222	6.550
	03	**18.963**	9.133	8.957	177	9.829
	04	**18.216**	9.106	8.988	118	9.110
	05	**18.504**	9.280	9.142	138	9.224
	06	**20.359**	7.740	7.570	170	12.619





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

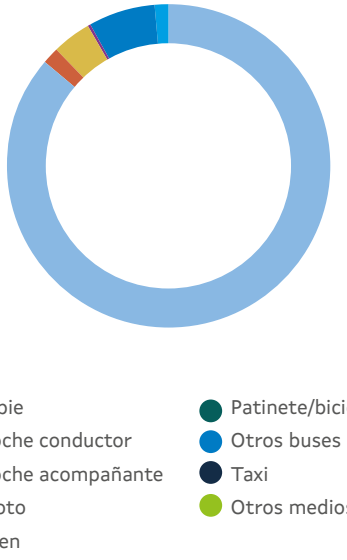
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	126	2	67	67,58 €
	08	155	12	34	38,12 €
	09	98	50	122	114,84 €
	10	164	21	394	358,22 €
	11	331	15	364	336,26 €
	12	212	2	204	187,02 €
2021	01	178	7	272	248,46 €
	02	276	3	252	237,75 €
	03	522	4	312	277,83 €
	04	462	17	266	249,70 €
	05	266	92	558	831,95 €
	06	226	219	1.805	3.239,25 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,5 / 10
Satisfacción global	7,5 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,6 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,1 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

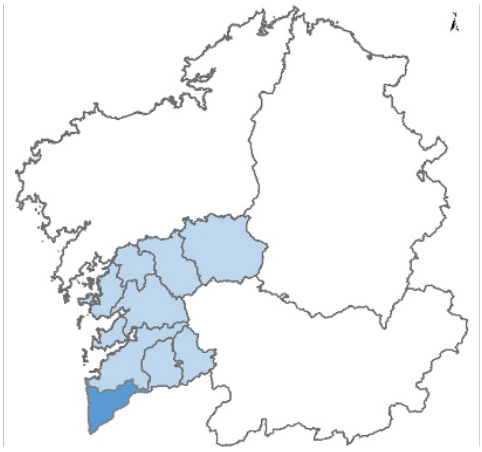


*Tiempo de acceso a la parada 9,1 min

O BAIXO MIÑO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	50.599 hab.
Superficie:	324,3 km²

Ayuntamientos

- Oia
- A Guarda
- Tomiño
- Tui
- O Rosal

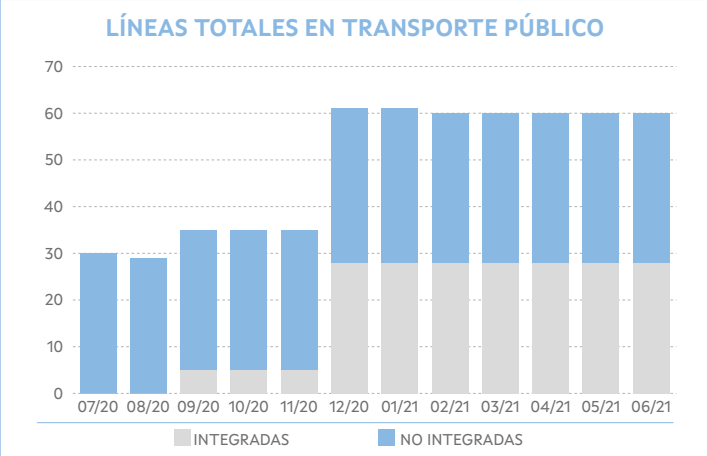
Servicios de transporte público

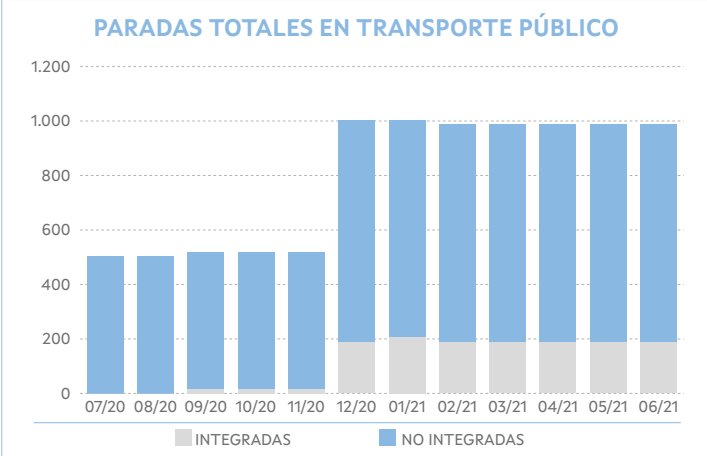
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG621	24/2/20	2
XG624	24/2/20	1
XG670	24/2/20	3
XG671	1/1/20	2
XG859	23/12/20	22
XG883	23/12/20	30

2. Evolución de la oferta de transporte público

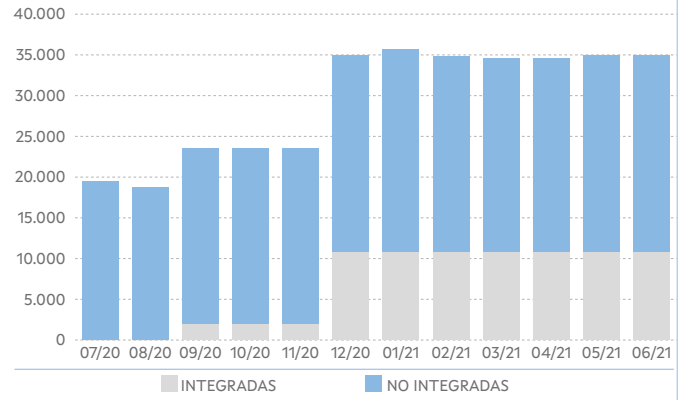
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**30**	0	30	**505**	0	505	**19.442**	0	19.442	**1.014.789**	0	1.014.789
	08	**29**	0	29	**505**	0	505	**18.689**	0	18.689	**972.571**	0	972.571
	09	**35**	5	30	**520**	15	505	**23.610**	1.908	21.702	**1.115.920**	34.868	1.081.053
	10	**35**	5	30	**520**	15	505	**23.610**	1.908	21.702	**1.115.920**	34.868	1.081.053
	11	**35**	5	30	**520**	15	505	**23.610**	1.908	21.702	**1.115.920**	34.868	1.081.053
	12	**61**	28	33	**1.002**	187	815	**34.951**	10.750	24.201	**1.277.112**	119.591	1.157.521
2021	01	**61**	28	33	**1.002**	208	794	**35.704**	10.750	24.954	**1.320.711**	119.591	1.201.120
	02	**60**	28	32	**989**	187	802	**34.893**	10.750	24.143	**1.289.717**	119.591	1.170.125
	03	**60**	28	32	**989**	187	802	**34.673**	10.750	23.923	**1.289.717**	119.591	1.170.125
	04	**60**	28	32	**989**	187	802	**34.673**	10.750	23.923	**1.289.717**	119.591	1.170.125
	05	**60**	28	32	**989**	187	802	**34.951**	10.750	24.201	**1.303.868**	119.591	1.184.277
	06	**60**	28	32	**989**	187	802	**34.951**	10.750	24.201	**1.303.868**	119.591	1.184.277

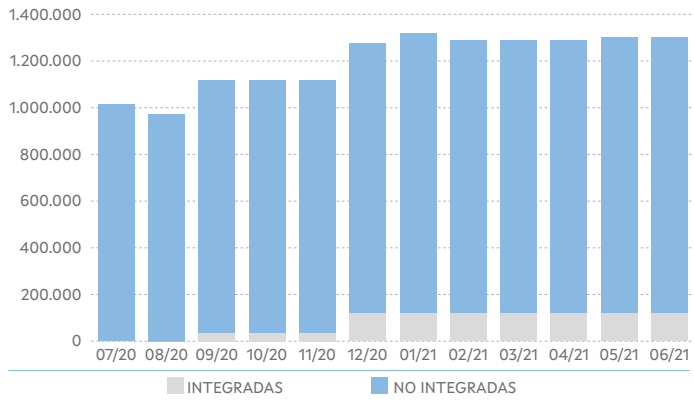




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



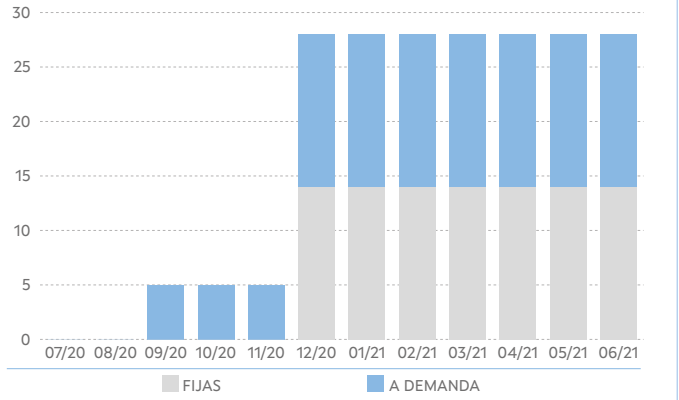
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



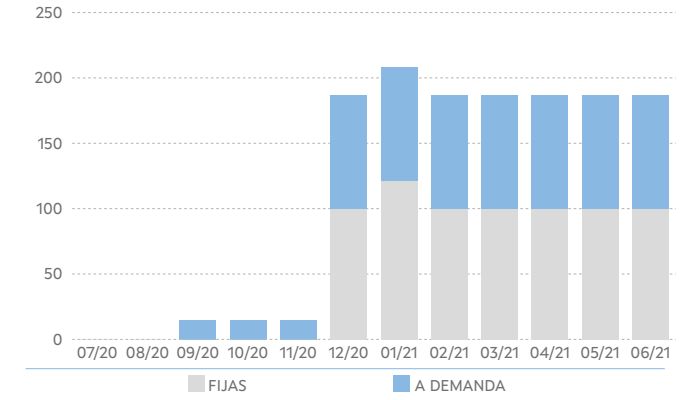
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**5**	0	5	**15**	0	15	**1.908**	0	1.908	**34.868**	0	34.868
	10	**5**	0	5	**15**	0	15	**1.908**	0	1.908	**34.868**	0	34.868
	11	**5**	0	5	**15**	0	15	**1.908**	0	1.908	**34.868**	0	34.868
	12	**28**	14	14	**187**	100	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871
2021	01	**28**	14	14	**208**	121	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871
	02	**28**	14	14	**187**	100	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871
	03	**28**	14	14	**187**	100	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871
	04	**28**	14	14	**187**	100	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871
	05	**28**	14	14	**187**	100	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871
	06	**28**	14	14	**187**	100	87	**10.750**	5.306	5.444	**119.591**	44.720	74.871

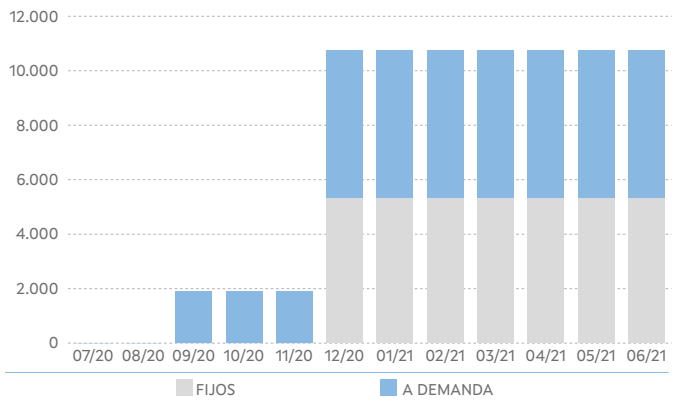
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



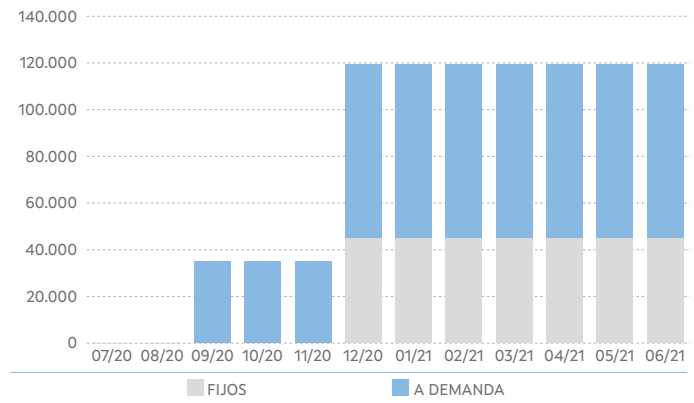
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



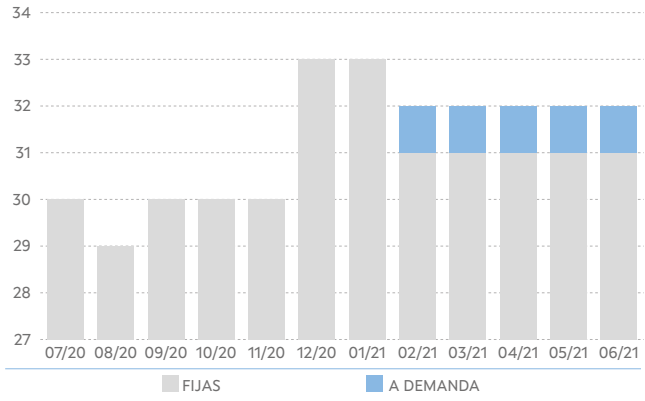
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



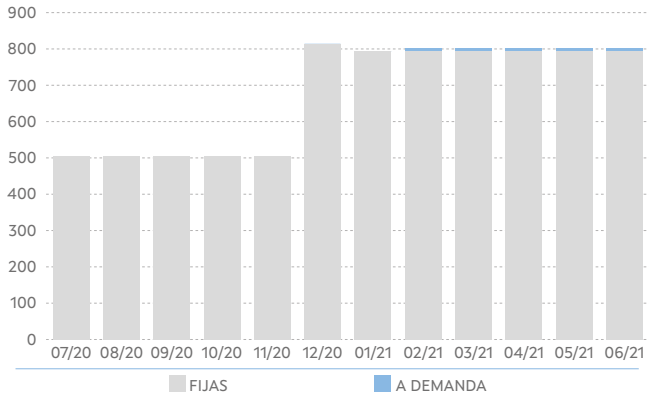
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**30**	30	0	**505**	505	0	**19.442**	19.442	0	**1.014.789**	1.014.789	0
	08	**29**	29	0	**505**	505	0	**18.689**	18.689	0	**972.571**	972.571	0
	09	**30**	30	0	**505**	505	0	**21.702**	21.702	0	**1.081.053**	1.081.053	0
	10	**30**	30	0	**505**	505	0	**21.702**	21.702	0	**1.081.053**	1.081.053	0
	11	**30**	30	0	**505**	505	0	**21.702**	21.702	0	**1.081.053**	1.081.053	0
	12	**33**	33	0	**815**	815	0	**24.201**	24.201	0	**1.157.521**	1.157.521	0
2021	01	**33**	33	0	**794**	794	0	**24.954**	24.954	0	**1.201.120**	1.201.120	0
	02	**32**	31	1	**802**	795	7	**24.143**	22.577	1.566	**1.170.125**	1.107.133	62.993
	03	**32**	31	1	**802**	795	7	**23.923**	22.577	1.346	**1.170.125**	1.107.133	62.993
	04	**32**	31	1	**802**	795	7	**23.923**	22.577	1.346	**1.170.125**	1.107.133	62.993
	05	**32**	31	1	**802**	795	7	**24.201**	22.855	1.346	**1.184.277**	1.121.284	62.993
	06	**32**	31	1	**802**	795	7	**24.201**	22.855	1.346	**1.184.277**	1.121.284	62.993

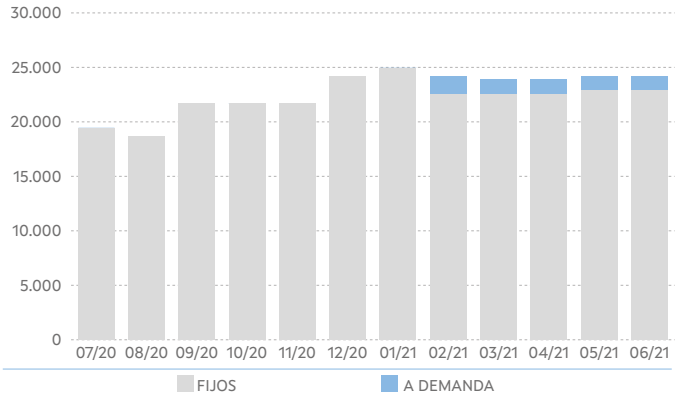
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



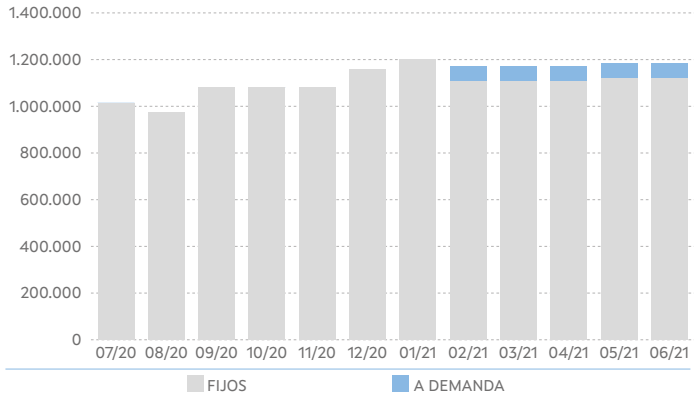
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

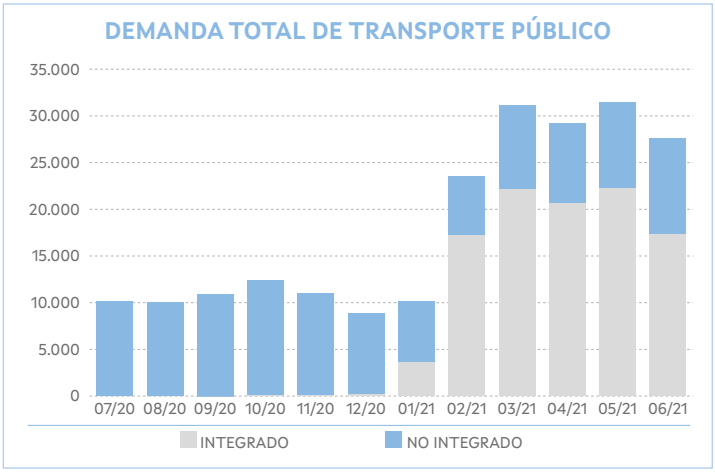


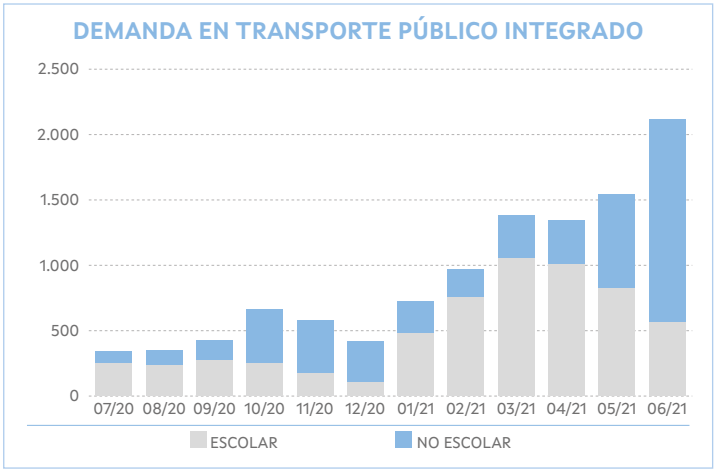
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

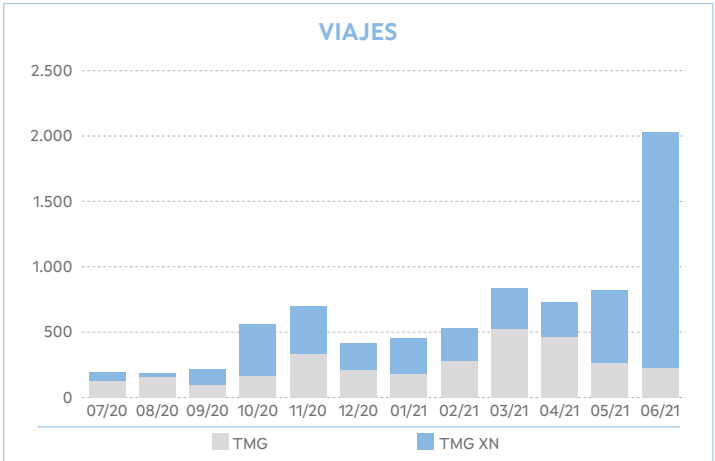
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**10.159**	0	0	0	10.159
	08	**10.042**	0	0	0	10.042
	09	**10.922**	0	0	0	10.922
	10	**12.444**	46	46	0	12.398
	11	**10.975**	53	53	0	10.922
	12	**8.889**	149	149	0	8.740
2021	01	**10.165**	3.568	3.568	0	6.597
	02	**23.535**	17.225	16.917	308	6.311
	03	**31.113**	22.157	22.034	123	8.956
	04	**29.179**	20.646	20.635	10	8.533
	05	**31.464**	22.184	22.178	6	9.280
	06	**27.663**	17.321	17.305	16	10.342





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

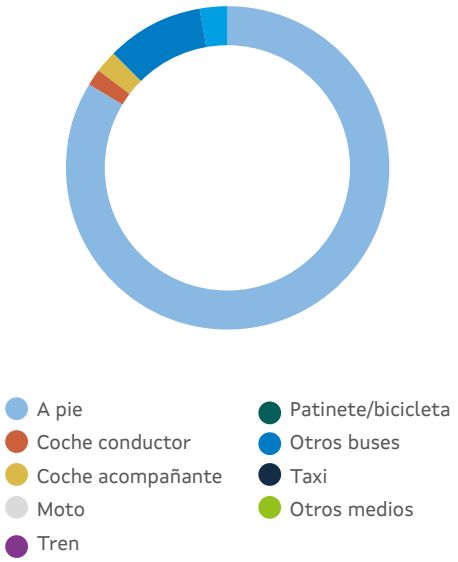
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	248	9	99	107,57 €
	08	233	14	115	117,05 €
	09	271	44	156	165,01 €
	10	247	17	419	449,19 €
	11	173	6	412	437,46 €
	12	101	2	315	335,17 €
2021	01	480	16	248	257,34 €
	02	754	4	221	240,98 €
	03	1.051	12	336	358,14 €
	04	1.006	11	341	347,52 €
	05	820	82	725	1.094,09 €
	06	560	203	1.557	3.278,26 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,4 / 10
Satisfacción global	7,9 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,6 / 5
Fiabilidad/funcionamento	3,6 / 5
Proceso de adquisición	3,6 / 5
Proceso de recarga	3,6 / 5

Acceso del origen a la parada

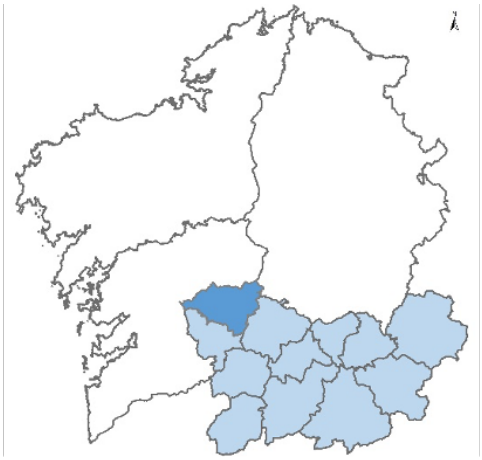


*Tiempo de acceso a la parada 12,4 min

O CARBALLIÑO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	26.193 hab.
Superficie:	552,1 km²

Ayuntamientos

- Maside
- Beariz
- Boborás
- O Carballiño
- O Irixo
- Punxín
- Piñor
- San Amaro
- San Cristovo de Cea

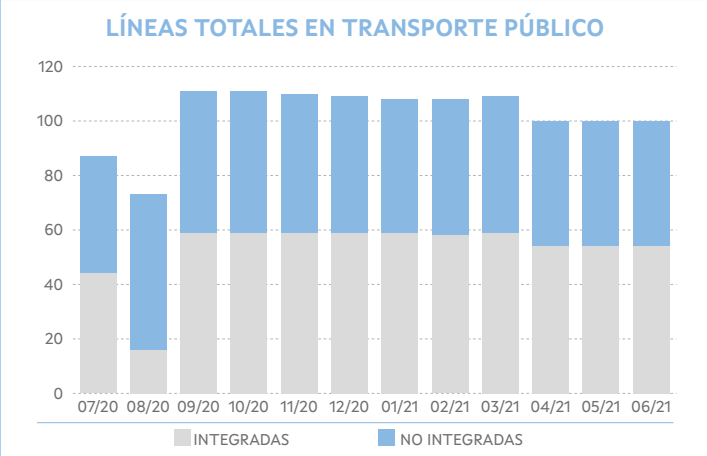
Servicios de transporte público

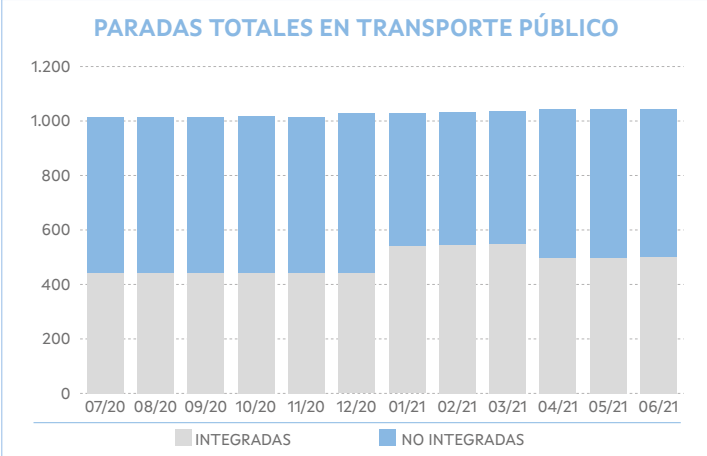
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG600	1/1/20	39
XG604	1/1/20	5
XG605	1/1/20	2
XG623	1/1/20	3
XG684	1/1/20	12
XG685	1/1/20	8
XG686	1/1/20	10
XG687	1/1/20	10
XG689	1/1/20	2
XG692	1/1/20	1
XG817	23/12/20	7
XG835	23/12/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

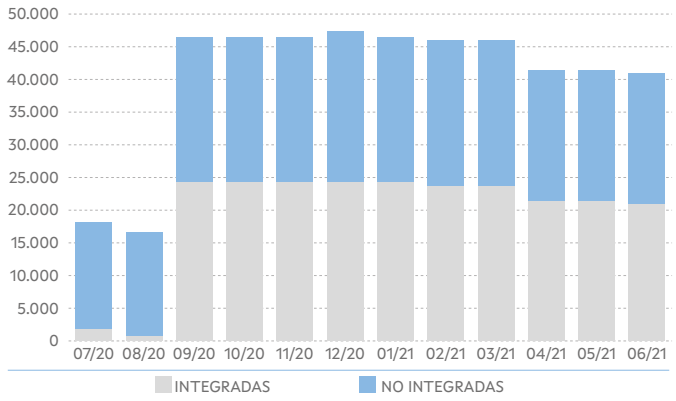
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**87**	44	43	**1.014**	443	571	**18.168**	1.729	16.439	**570.302**	36.931	533.372
	08	**73**	16	57	**1.014**	443	571	**16.550**	731	15.819	**443.365**	17.863	425.503
	09	**111**	59	52	**1.014**	443	571	**46.432**	24.284	22.148	**1.468.861**	322.688	1.146.173
	10	**111**	59	52	**1.017**	443	574	**46.432**	24.284	22.148	**1.473.200**	322.688	1.150.511
	11	**110**	59	51	**1.015**	441	574	**46.436**	24.284	22.152	**1.472.948**	322.688	1.150.260
	12	**109**	59	50	**1.028**	440	588	**47.291**	24.284	23.007	**1.617.916**	322.636	1.295.280
2021	01	**108**	59	49	**1.028**	539	489	**46.485**	24.284	22.201	**1.519.226**	322.636	1.196.590
	02	**108**	58	50	**1.031**	544	487	**45.918**	23.685	22.233	**1.530.616**	324.295	1.206.321
	03	**109**	59	50	**1.036**	549	487	**45.918**	23.685	22.233	**1.531.463**	325.142	1.206.321
	04	**100**	54	46	**1.042**	498	544	**41.479**	21.306	20.173	**1.461.307**	329.056	1.132.251
	05	**100**	54	46	**1.042**	498	544	**41.479**	21.306	20.173	**1.459.183**	329.056	1.130.127
	06	**100**	54	46	**1.044**	500	544	**40.898**	20.849	20.049	**1.451.238**	324.726	1.126.512

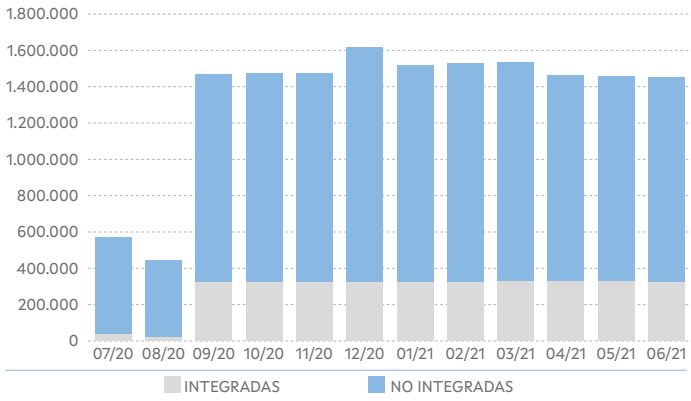




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



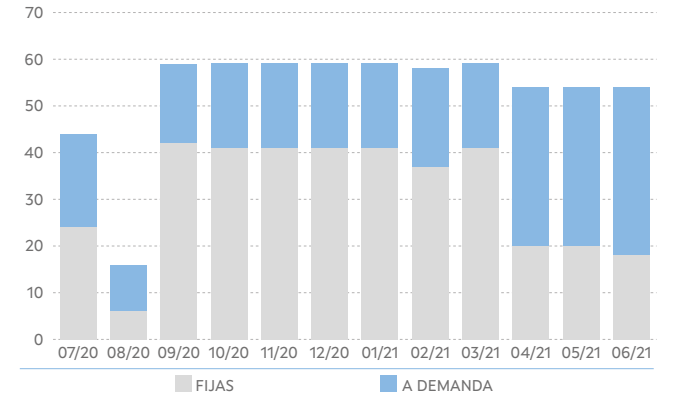
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



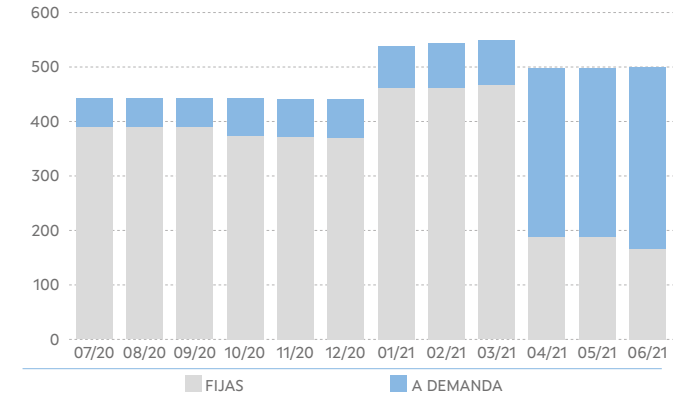
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**44**	24	20	**443**	389	54	**1.729**	736	993	**36.931**	15.067	21.863
	08	**16**	6	10	**443**	389	54	**731**	192	539	**17.863**	4.945	12.917
	09	**59**	42	17	**443**	389	54	**24.284**	17.626	6.658	**322.688**	216.142	106.547
	10	**59**	41	18	**443**	374	69	**24.284**	17.021	7.263	**322.688**	198.169	124.519
	11	**59**	41	18	**441**	371	70	**24.284**	17.021	7.263	**322.688**	198.169	124.519
	12	**59**	41	18	**440**	370	70	**24.284**	17.021	7.263	**322.636**	198.140	124.497
2021	01	**59**	41	18	**539**	462	77	**24.284**	17.021	7.263	**322.636**	198.140	124.497
	02	**58**	37	21	**544**	461	83	**23.685**	15.265	8.420	**324.295**	182.398	141.896
	03	**59**	41	18	**549**	466	83	**23.685**	16.422	7.263	**325.142**	199.527	125.614
	04	**54**	20	34	**498**	188	310	**21.306**	7.544	13.762	**329.056**	85.686	243.370
	05	**54**	20	34	**498**	188	310	**21.306**	7.544	13.762	**329.056**	85.686	243.370
	06	**54**	18	36	**500**	166	334	**20.849**	6.742	14.107	**324.726**	80.003	244.722

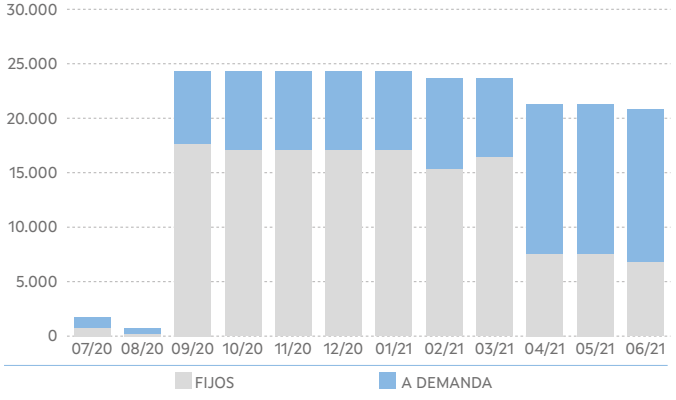
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



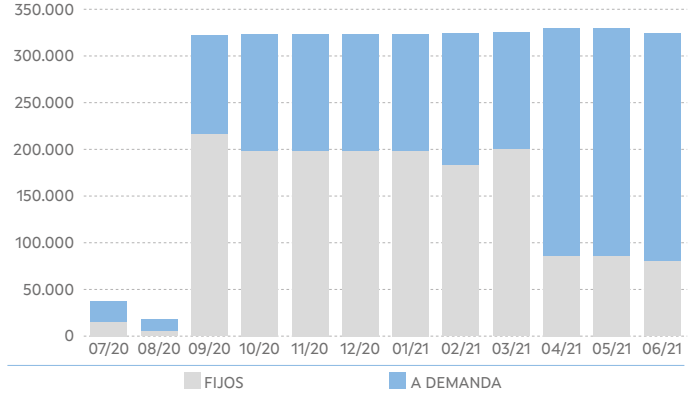
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



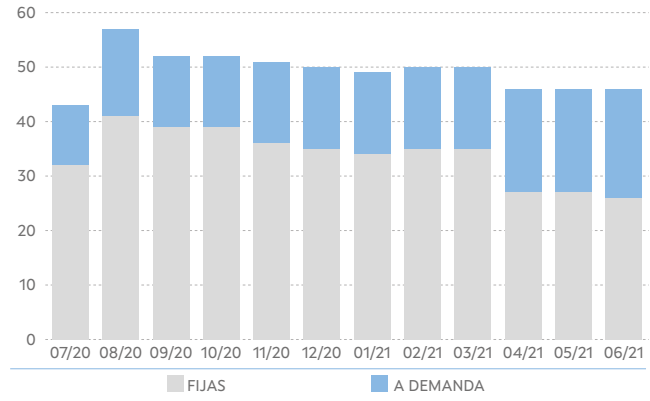
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



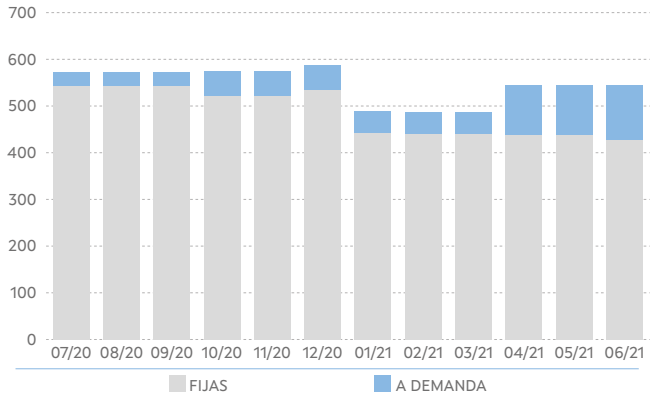
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**43**	32	11	**571**	543	28	**16.439**	14.788	1.651	**533.372**	464.474	68.898
	08	**57**	41	16	**571**	543	28	**15.819**	14.006	1.813	**425.503**	352.709	72.793
	09	**52**	39	13	**571**	543	28	**22.148**	18.417	3.731	**1.146.173**	995.356	150.816
	10	**52**	39	13	**574**	521	53	**22.148**	18.417	3.731	**1.150.511**	998.789	151.722
	11	**51**	36	15	**574**	521	53	**22.152**	17.712	4.440	**1.150.260**	984.586	165.674
	12	**50**	35	15	**588**	535	53	**23.007**	18.567	4.440	**1.295.280**	1.129.606	165.674
2021	01	**49**	34	15	**489**	443	46	**22.201**	17.761	4.440	**1.196.590**	1.030.915	165.674
	02	**50**	35	15	**487**	441	46	**22.233**	17.793	4.440	**1.206.321**	1.040.647	165.674
	03	**50**	35	15	**487**	441	46	**22.233**	17.793	4.440	**1.206.321**	1.040.647	165.674
	04	**46**	27	19	**544**	438	106	**20.173**	13.726	6.447	**1.132.251**	918.460	213.791
	05	**46**	27	19	**544**	438	106	**20.173**	13.726	6.447	**1.130.127**	916.336	213.791
	06	**46**	26	20	**544**	428	116	**20.049**	13.682	6.367	**1.126.512**	914.252	212.260

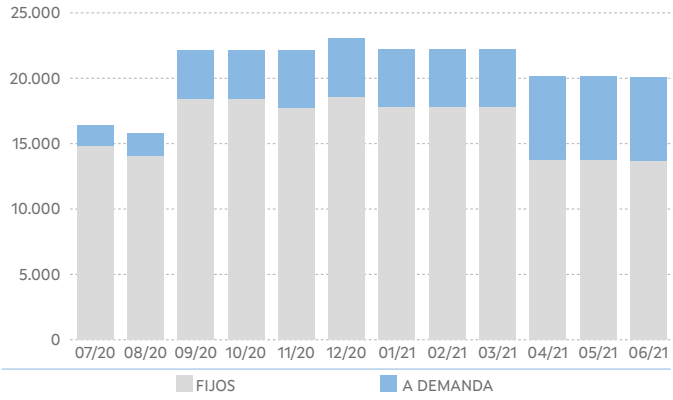
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



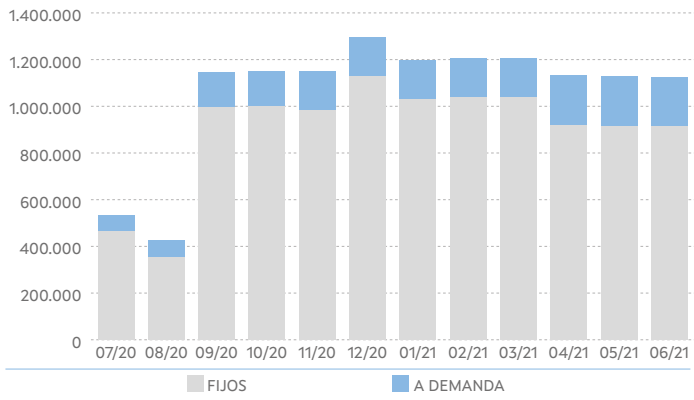
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

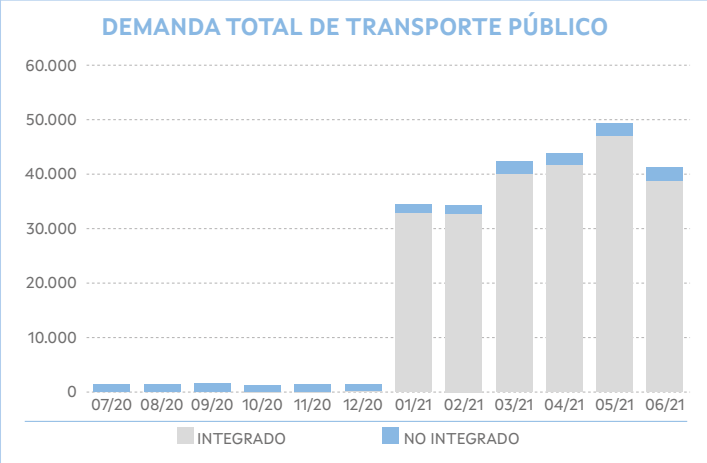


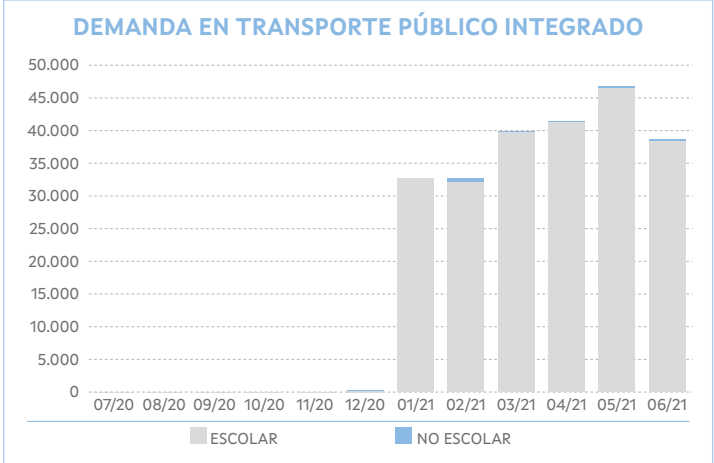
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

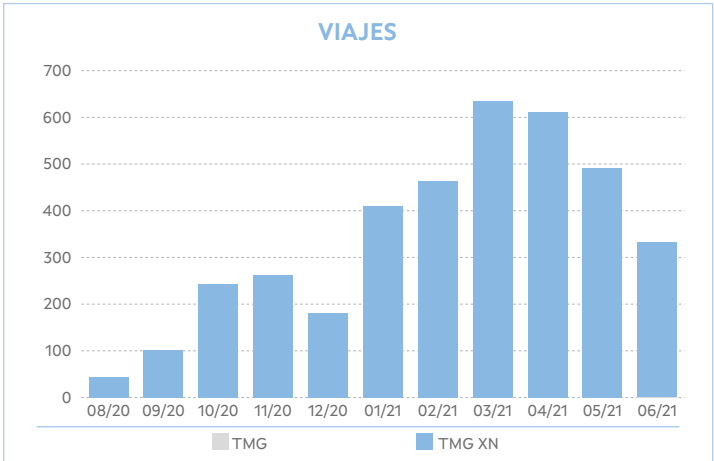
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**1.318**	0	0	0	1.318
	08	**1.366**	0	0	0	1.366
	09	**1.500**	0	0	0	1.500
	10	**1.172**	3	3	0	1.169
	11	**1.353**	2	2	0	1.351
	12	**1.458**	170	169	1	1.288
2021	01	**34.524**	32.732	32.638	94	1.792
	02	**34.208**	32.689	32.061	627	1.519
	03	**42.350**	39.959	39.680	278	2.391
	04	**43.822**	41.521	41.240	280	2.302
	05	**49.351**	46.851	46.460	391	2.500
	06	**41.326**	38.654	38.279	376	2.672





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

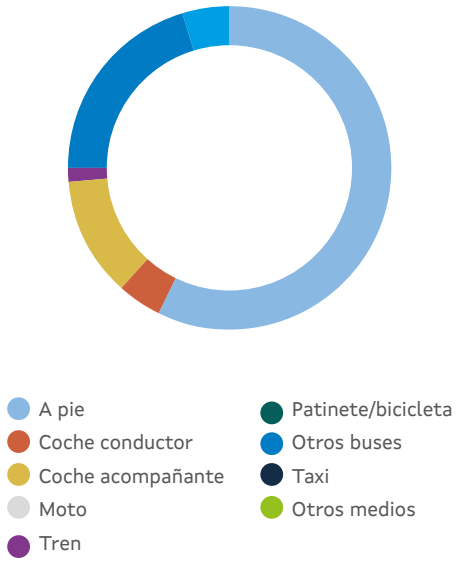
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	14	59	67,06 €
	08	-	5	44	61,77 €
	09	-	15	102	132,35 €
	10	-	9	242	394,96 €
	11	-	8	262	428,02 €
	12	-	1	181	294,09 €
2021	01	-	10	411	615,15 €
	02	-	0	464	679,69 €
	03	-	1	634	959,61 €
	04	-	1	612	953,83 €
	05	-	6	492	850,38 €
	06	2	31	330	608,30 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

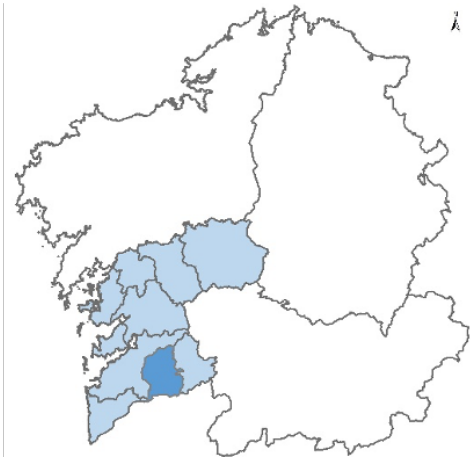


*Tiempo de acceso a la parada 16 min

O CONDADO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	41.829 hab.
Superficie:	341,1 km²

Ayuntamientos

- Mondariz
- Mondariz-Balneario
- As Neves
- Ponteareas
- Salvaterra de Miño

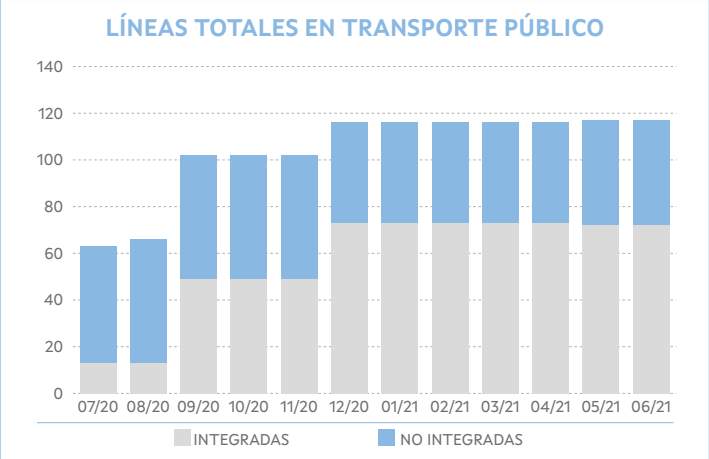
Servicios de transporte público

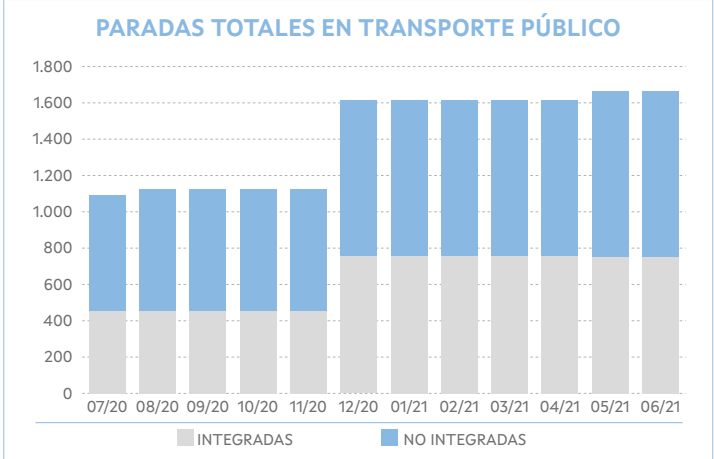
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG621	24/2/20	25
XG622	1/1/20	16
XG623	1/1/20	1
XG667	1/1/20	5
XG668	1/1/20	4
XG669	1/1/20	15
XG671	1/1/20	7
XG859	23/12/20	2
XG888	23/12/20	42

2. Evolución de la oferta de transporte público

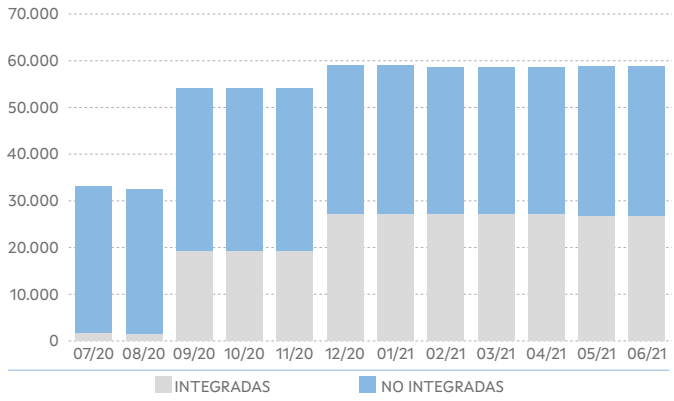
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**63**	13	50	**1.092**	454	638	**33.229**	1.616	31.613	**1.591.078**	24.310	1.566.768
	08	**66**	13	53	**1.122**	454	668	**32.615**	1.392	31.223	**1.491.098**	21.428	1.469.670
	09	**102**	49	53	**1.122**	454	668	**53.980**	19.247	34.733	**1.950.599**	304.651	1.645.948
	10	**102**	49	53	**1.122**	454	668	**53.980**	19.247	34.733	**1.950.599**	304.651	1.645.948
	11	**102**	49	53	**1.122**	454	668	**53.987**	19.247	34.740	**1.950.528**	304.651	1.645.878
	12	**116**	73	43	**1.614**	754	860	**59.074**	27.059	32.015	**1.995.745**	517.546	1.478.199
2021	01	**116**	73	43	**1.616**	756	860	**59.074**	27.059	32.015	**1.994.209**	516.010	1.478.199
	02	**116**	73	43	**1.616**	756	860	**58.554**	27.059	31.495	**1.972.412**	516.010	1.456.402
	03	**116**	73	43	**1.616**	756	860	**58.554**	27.059	31.495	**1.972.412**	516.010	1.456.402
	04	**116**	73	43	**1.616**	756	860	**58.554**	27.059	31.495	**1.976.894**	516.983	1.459.911
	05	**117**	72	45	**1.661**	750	911	**58.790**	26.661	32.129	**1.993.853**	500.774	1.493.079
	06	**117**	72	45	**1.661**	750	911	**58.796**	26.667	32.129	**1.993.957**	500.878	1.493.079

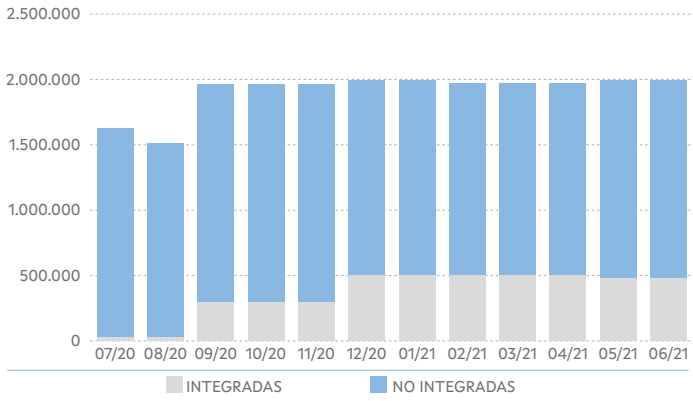




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



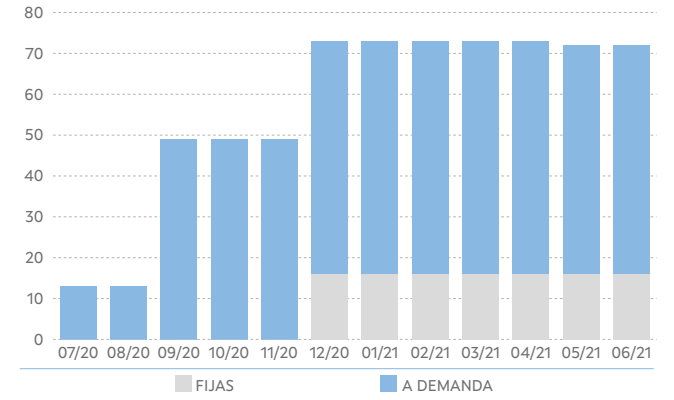
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



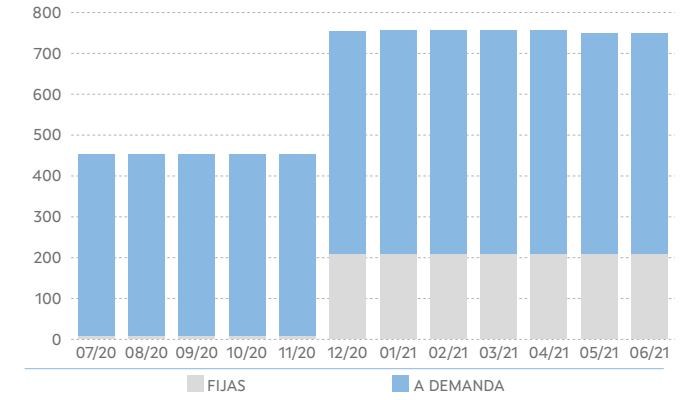
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.392**	0	1.392	**21.428**	0	21.428
	09	**49**	0	49	**454**	7	447	**19.247**	0	19.247	**304.651**	0	304.651
	10	**49**	0	49	**454**	7	447	**19.247**	0	19.247	**304.651**	0	304.651
	11	**49**	0	49	**454**	7	447	**19.247**	0	19.247	**304.651**	0	304.651
	12	**73**	16	57	**754**	208	546	**27.059**	6.328	20.731	**517.546**	182.813	334.733
2021	01	**73**	16	57	**756**	208	548	**27.059**	6.328	20.731	**516.010**	182.813	333.198
	02	**73**	16	57	**756**	208	548	**27.059**	6.328	20.731	**516.010**	182.813	333.198
	03	**73**	16	57	**756**	208	548	**27.059**	6.328	20.731	**516.010**	182.813	333.198
	04	**73**	16	57	**756**	208	548	**27.059**	6.328	20.731	**516.983**	182.813	334.170
	05	**72**	16	56	**750**	208	542	**26.661**	6.214	20.447	**500.774**	178.139	322.635
	06	**72**	16	56	**750**	208	542	**26.667**	6.214	20.453	**500.878**	178.139	322.739

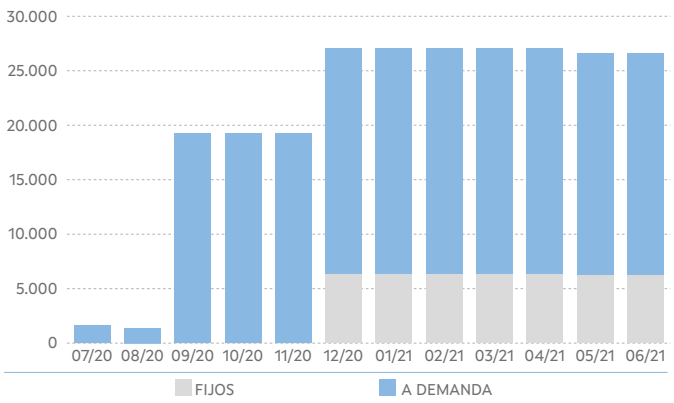
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



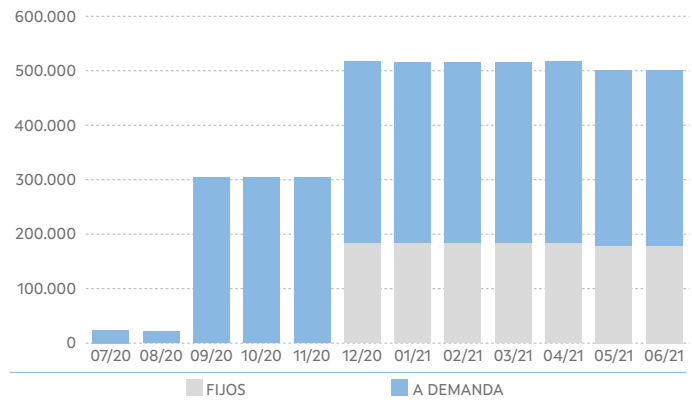
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



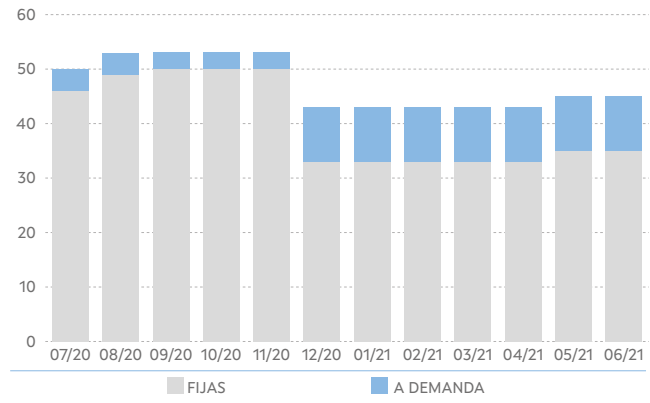
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



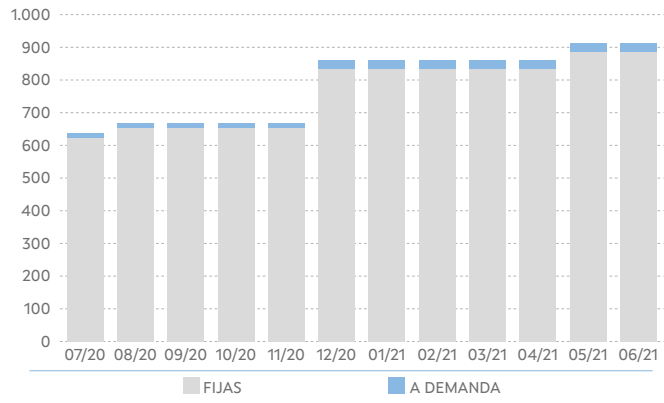
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**50**	46	4	**638**	622	16	**31.613**	27.817	3.796	**1.566.768**	1.407.626	159.142
	08	**53**	49	4	**668**	652	16	**31.223**	27.323	3.900	**1.469.670**	1.304.995	164.675
	09	**53**	50	3	**668**	652	16	**34.733**	31.435	3.298	**1.645.948**	1.490.424	155.524
	10	**53**	50	3	**668**	652	16	**34.733**	31.435	3.298	**1.645.948**	1.490.424	155.524
	11	**53**	50	3	**668**	652	16	**34.740**	31.442	3.298	**1.645.878**	1.490.354	155.524
	12	**43**	33	10	**860**	834	26	**32.015**	25.775	6.240	**1.478.199**	1.187.618	290.581
2021	01	**43**	33	10	**860**	834	26	**32.015**	25.775	6.240	**1.478.199**	1.187.618	290.581
	02	**43**	33	10	**860**	834	26	**31.495**	25.359	6.136	**1.456.402**	1.171.354	285.048
	03	**43**	33	10	**860**	834	26	**31.495**	25.359	6.136	**1.456.402**	1.171.354	285.048
	04	**43**	33	10	**860**	834	26	**31.495**	25.359	6.136	**1.459.911**	1.171.354	288.558
	05	**45**	35	10	**911**	885	26	**32.129**	25.775	6.354	**1.493.079**	1.192.958	300.121
	06	**45**	35	10	**911**	885	26	**32.129**	25.775	6.354	**1.493.079**	1.192.958	300.121

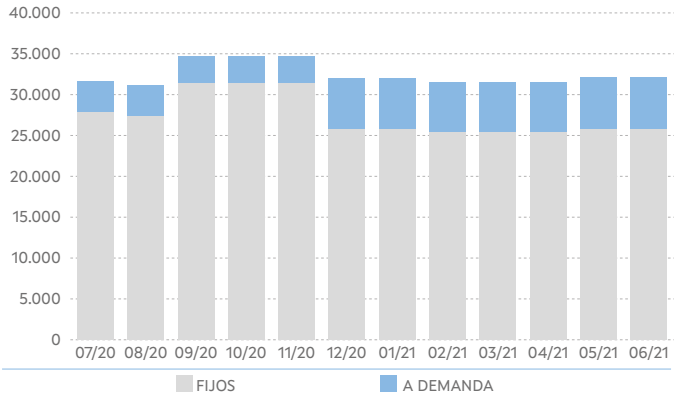
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



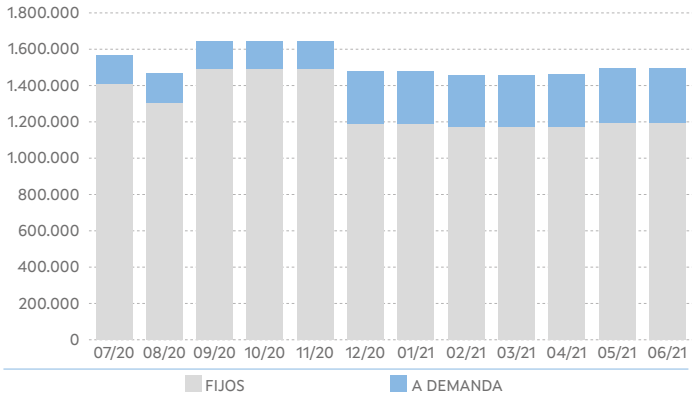
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

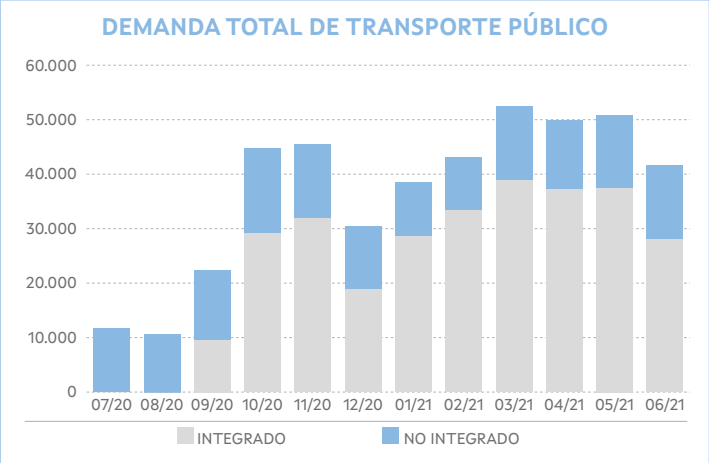


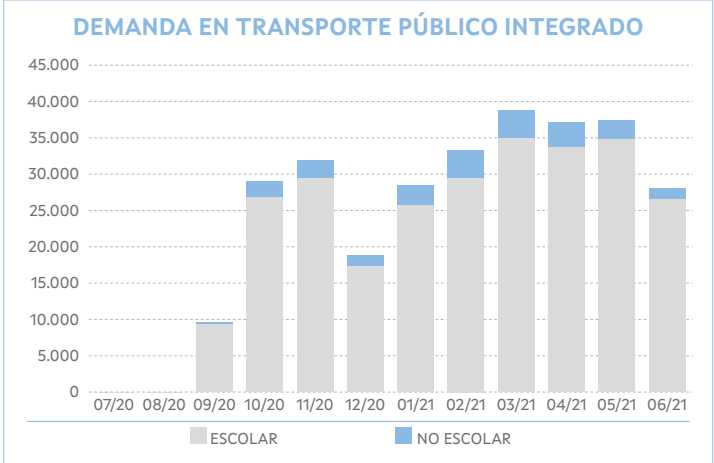
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

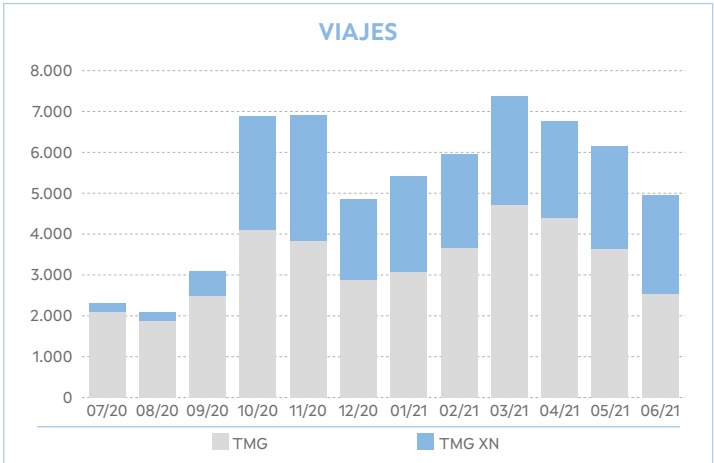
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**11.713**	0	0	0	11.713
	08	**10.673**	0	0	0	10.673
	09	**22.252**	9.569	9.278	291	12.683
	10	**44.698**	29.033	26.738	2.295	15.665
	11	**45.552**	31.870	29.367	2.503	13.682
	12	**30.502**	18.829	17.293	1.536	11.673
2021	01	**38.466**	28.496	25.736	2.760	9.970
	02	**43.102**	33.296	29.472	3.824	9.806
	03	**52.470**	38.812	34.854	3.958	13.658
	04	**49.861**	37.180	33.722	3.458	12.681
	05	**50.770**	37.457	34.795	2.662	13.313
	06	**41.597**	28.020	26.468	1.552	13.576





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

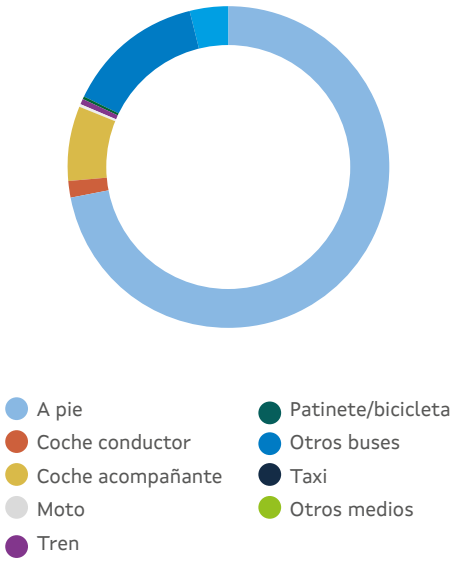
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	2.084	43	228	300,85 €
	08	1.882	44	220	282,31 €
	09	2.495	96	600	709,97 €
	10	4.095	44	2.798	2.814,42 €
	11	3.822	8	3.098	3.242,80 €
	12	2.866	6	1.985	2.101,75 €
2021	01	3.062	8	2.354	2.394,87 €
	02	3.650	6	2.300	2.308,65 €
	03	4.703	13	2.677	2.764,43 €
	04	4.402	28	2.367	2.396,32 €
	05	3.634	45	2.501	2.927,65 €
	06	2.544	137	2.406	3.622,18 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,6 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,1 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

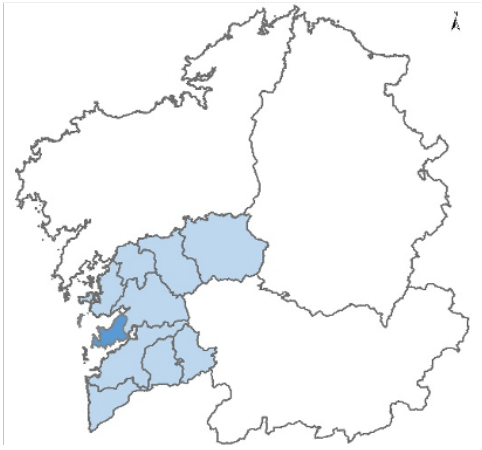


*Tiempo de acceso a la parada 14,9 min

O MORRAZO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	82.439 hab.
Superficie:	140,1 km²

Ayuntamientos

- Bueu
- Cangas
- Marín
- Moaña

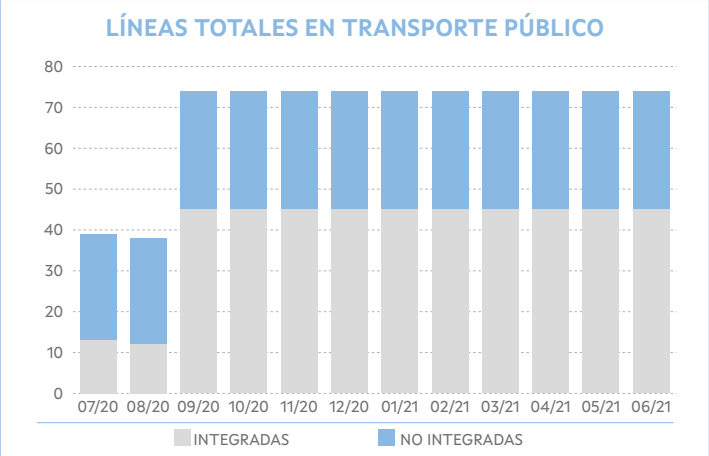
Servicios de transporte público

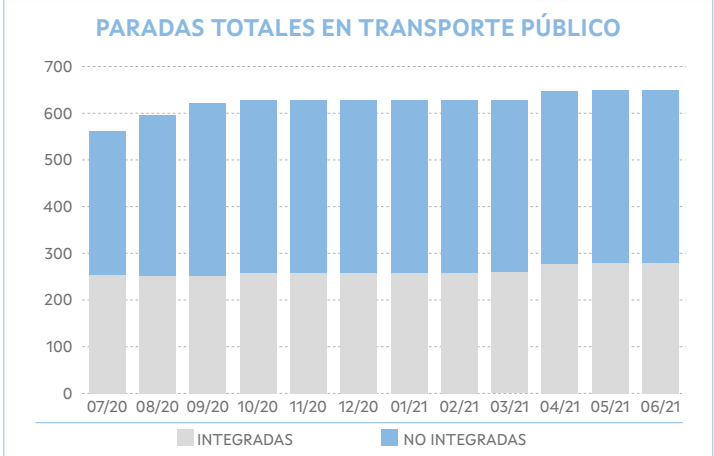
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG624	24/2/20	1
XG625	1/1/20	32
XG628	24/2/20	6
XG672	1/1/20	12
XG673	1/1/20	12
XG817	23/12/20	1
XG852	19/9/20	10

2. Evolución de la oferta de transporte público

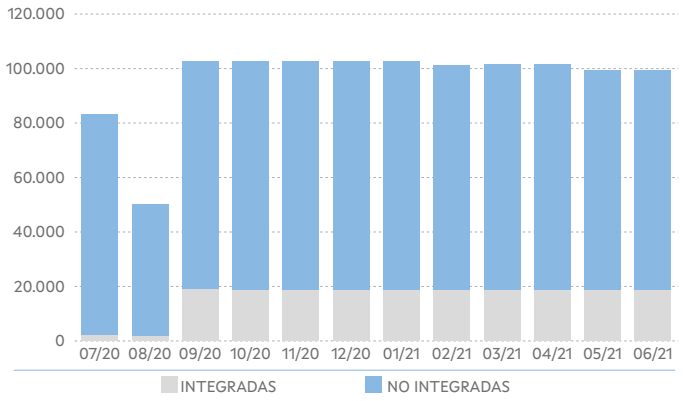
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**39**	13	26	**562**	253	309	**83.329**	1.954	81.375	**1.547.287**	34.244	1.513.043
	08	**38**	12	26	**595**	252	343	**50.253**	1.794	48.459	**1.131.370**	32.556	1.098.815
	09	**74**	45	29	**621**	252	369	**102.858**	18.831	84.027	**1.611.776**	147.777	1.463.999
	10	**74**	45	29	**627**	258	369	**102.769**	18.554	84.215	**1.609.752**	145.902	1.463.850
	11	**74**	45	29	**627**	258	369	**102.769**	18.554	84.215	**1.609.752**	145.902	1.463.850
	12	**74**	45	29	**627**	258	369	**102.769**	18.554	84.215	**1.609.831**	145.902	1.463.929
2021	01	**74**	45	29	**627**	258	369	**102.769**	18.554	84.215	**1.609.831**	145.902	1.463.929
	02	**74**	45	29	**627**	258	369	**101.329**	18.554	82.775	**1.567.330**	145.902	1.421.428
	03	**74**	45	29	**628**	259	369	**101.400**	18.625	82.775	**1.570.439**	149.011	1.421.428
	04	**74**	45	29	**646**	277	369	**101.400**	18.625	82.775	**1.573.237**	151.810	1.421.428
	05	**74**	45	29	**649**	280	369	**99.245**	18.614	80.631	**1.585.056**	151.693	1.433.363
	06	**74**	45	29	**648**	279	369	**99.282**	18.614	80.668	**1.584.840**	151.693	1.433.148

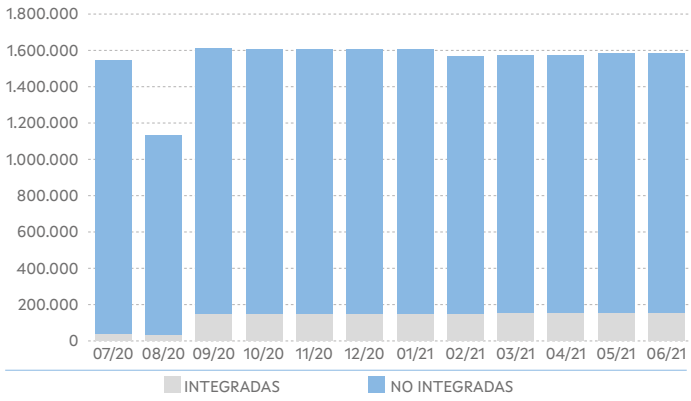




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



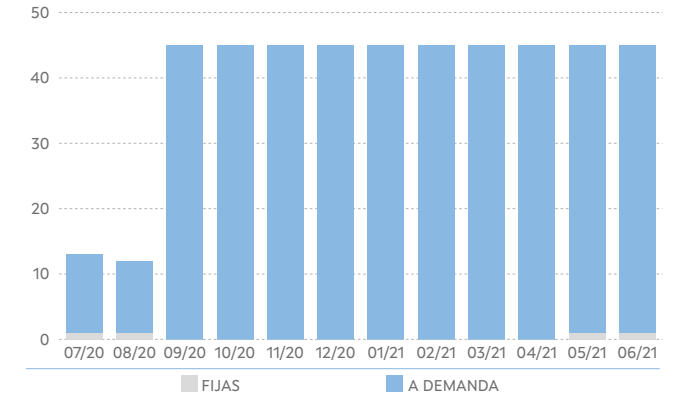
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



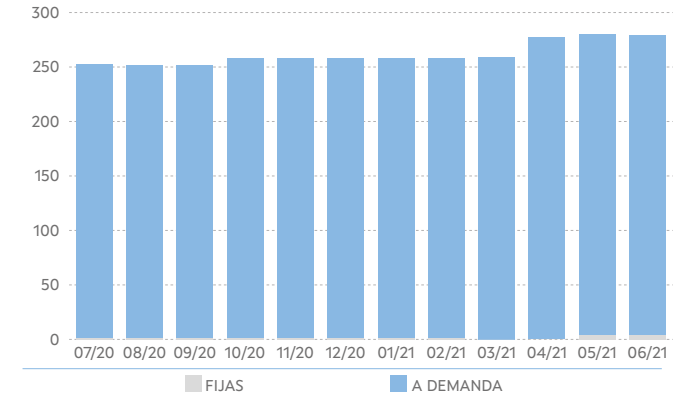
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**12**	1	11	**252**	1	251	**1.794**	160	1.634	**32.556**	2.560	29.996
	09	**45**	0	45	**252**	1	251	**18.831**	0	18.831	**147.777**	0	147.777
	10	**45**	0	45	**258**	1	257	**18.554**	0	18.554	**145.902**	0	145.902
	11	**45**	0	45	**258**	1	257	**18.554**	0	18.554	**145.902**	0	145.902
	12	**45**	0	45	**258**	1	257	**18.554**	0	18.554	**145.902**	0	145.902
2021	01	**45**	0	45	**258**	1	257	**18.554**	0	18.554	**145.902**	0	145.902
	02	**45**	0	45	**258**	1	257	**18.554**	0	18.554	**145.902**	0	145.902
	03	**45**	0	45	**259**	0	259	**18.625**	0	18.625	**149.011**	0	149.011
	04	**45**	0	45	**277**	0	277	**18.625**	0	18.625	**151.810**	0	151.810
	05	**45**	1	44	**280**	4	276	**18.614**	340	18.274	**151.693**	3.604	148.089
	06	**45**	1	44	**279**	4	275	**18.614**	340	18.274	**151.693**	3.604	148.089

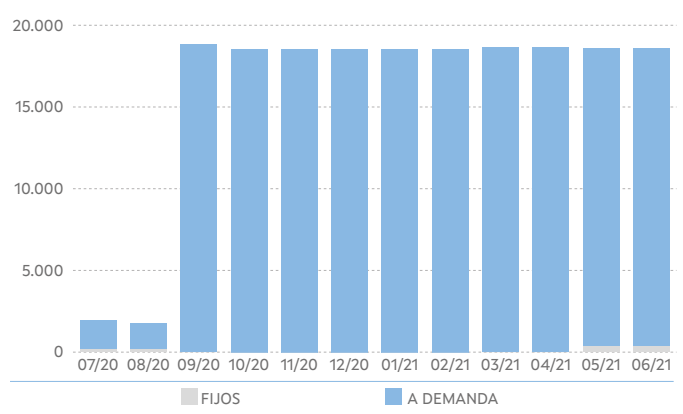
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



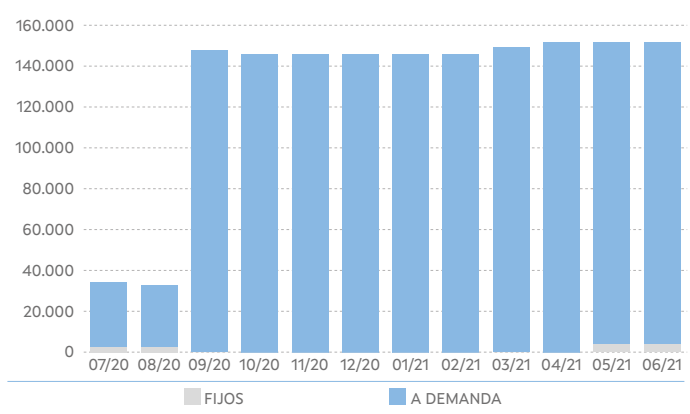
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



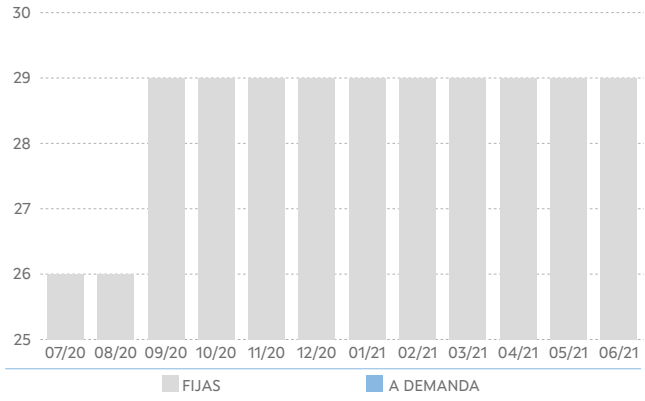
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



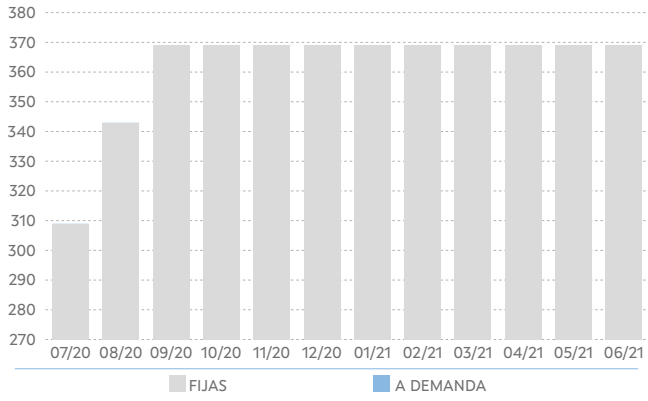
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**26**	26	0	**309**	309	0	**81.375**	81.375	0	**1.513.043**	1.513.043	0
	08	**26**	26	0	**343**	343	0	**48.459**	48.459	0	**1.098.815**	1.098.815	0
	09	**29**	29	0	**369**	369	0	**84.027**	84.027	0	**1.463.999**	1.463.999	0
	10	**29**	29	0	**369**	369	0	**84.215**	84.215	0	**1.463.850**	1.463.850	0
	11	**29**	29	0	**369**	369	0	**84.215**	84.215	0	**1.463.850**	1.463.850	0
	12	**29**	29	0	**369**	369	0	**84.215**	84.215	0	**1.463.929**	1.463.929	0
2021	01	**29**	29	0	**369**	369	0	**84.215**	84.215	0	**1.463.929**	1.463.929	0
	02	**29**	29	0	**369**	369	0	**82.775**	82.775	0	**1.421.428**	1.421.428	0
	03	**29**	29	0	**369**	369	0	**82.775**	82.775	0	**1.421.428**	1.421.428	0
	04	**29**	29	0	**369**	369	0	**82.775**	82.775	0	**1.421.428**	1.421.428	0
	05	**29**	29	0	**369**	369	0	**80.631**	80.631	0	**1.433.363**	1.433.363	0
	06	**29**	29	0	**369**	369	0	**80.668**	80.668	0	**1.433.148**	1.433.148	0

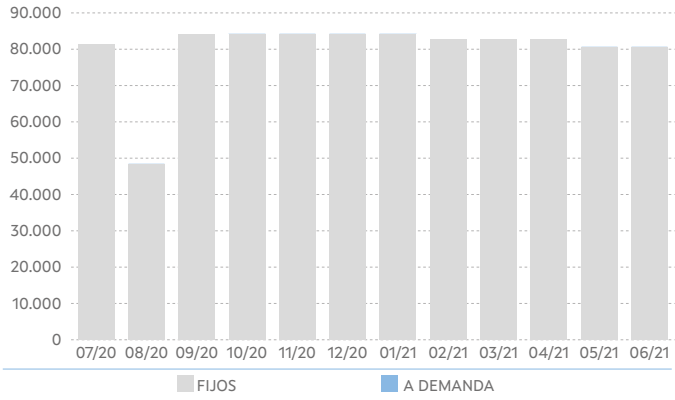
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



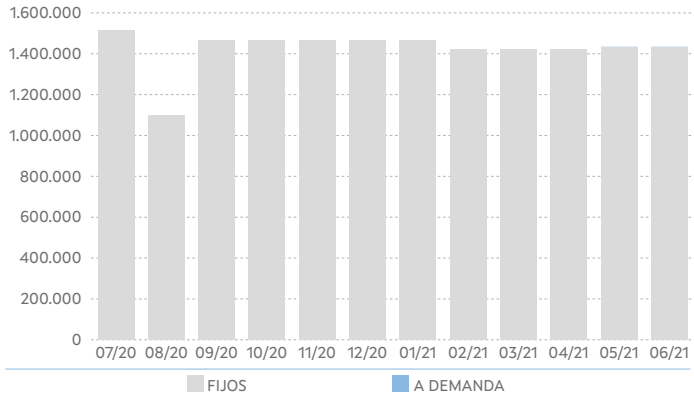
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

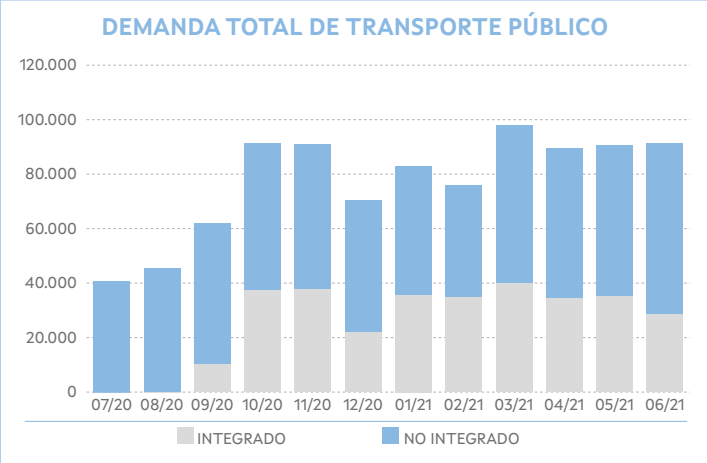


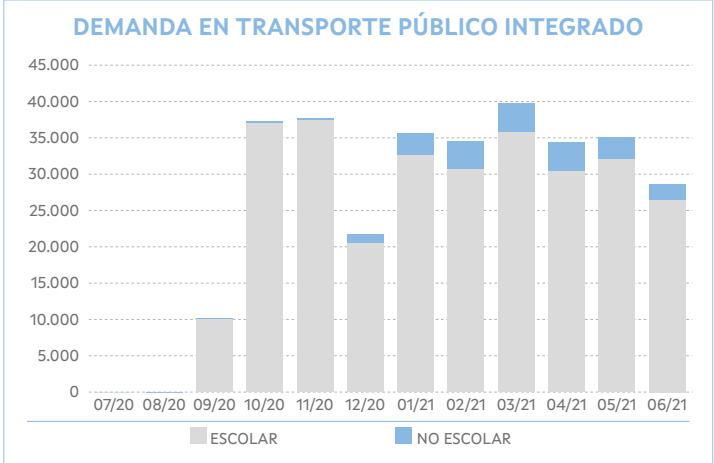
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

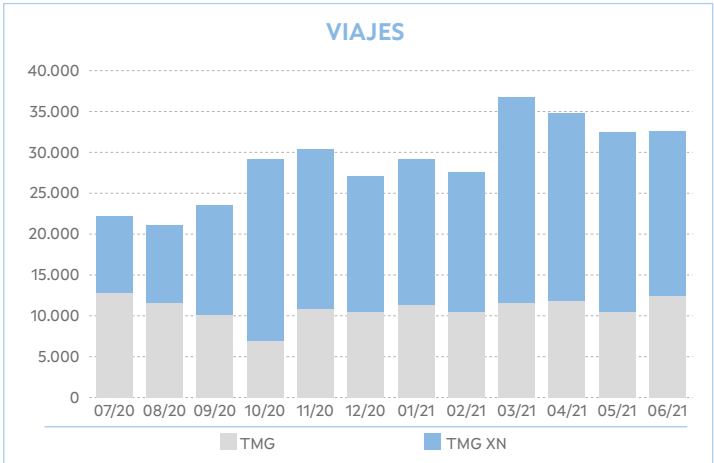
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**40.777**	0	0	0	40.777
	08	**45.401**	14	0	14	45.387
	09	**61.793**	10.234	9.994	240	51.559
	10	**91.539**	37.240	36.999	241	54.299
	11	**90.976**	37.734	37.344	390	53.242
	12	**70.249**	21.783	20.481	1.302	48.466
2021	01	**82.766**	35.652	32.544	3.108	47.114
	02	**76.030**	34.567	30.675	3.891	41.463
	03	**97.806**	39.774	35.704	4.070	58.032
	04	**89.464**	34.325	30.320	4.005	55.139
	05	**90.595**	35.150	32.027	3.123	55.445
	06	**91.268**	28.624	26.441	2.183	62.643





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

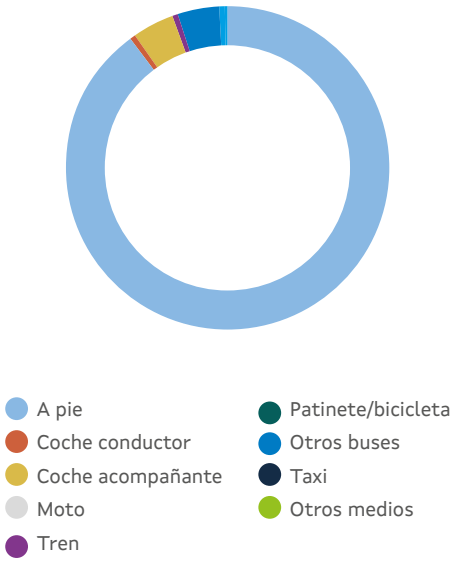
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	12.766	287	9.358	11.265,54 €
	08	11.509	278	9.658	11.688,73 €
	09	10.079	347	13.420	16.714,61 €
	10	6.942	100	22.182	28.207,98 €
	11	10.818	26	19.528	24.875,33 €
	12	10.508	39	16.575	20.805,61 €
2021	01	11.372	23	17.750	21.868,19 €
	02	10.502	16	17.052	21.051,14 €
	03	11.560	33	25.107	31.518,08 €
	04	11.845	35	22.930	28.679,63 €
	05	10.489	64	22.027	28.092,53 €
	06	12.443	118	20.132	26.352,54 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

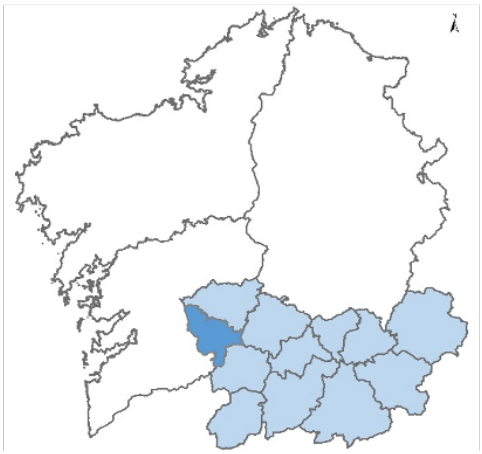


*Tiempo de acceso a la parada 10,4 min

O RIBEIRO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	15.444 hab.
Superficie:	406,6 km²

Ayuntamientos

- Carballeda de Avia
- Melón
- Arnoia
- Avión
- Beade
- Castrelo de Miño
- Cenlle
- Cortegada
- Leiro
- Ribadavia

Servicios de transporte público

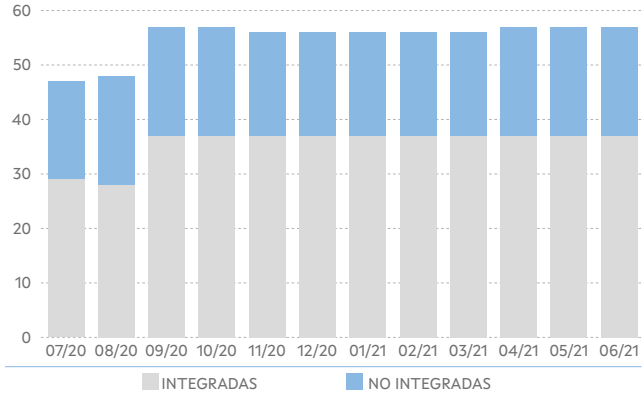
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG600	1/1/20	4
XG603	1/1/20	1
XG604	1/1/20	25
XG605	1/1/20	1
XG622	1/1/20	1
XG623	1/1/20	1
XG666	1/1/20	1
XG684	1/1/20	1
XG687	1/1/20	2
XG705	1/1/20	8
XG706	1/1/20	9
XG888	23/12/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

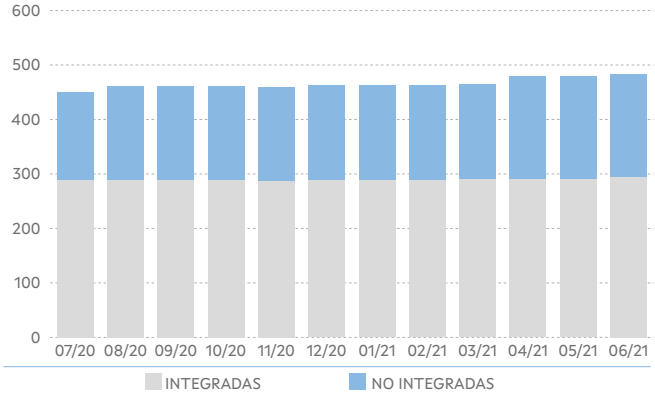
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**47**	29	18	**450**	289	161	**13.020**	1.872	11.148	**654.268**	30.942	623.325
	08	**48**	28	20	**460**	289	171	**12.021**	1.952	10.069	**546.086**	34.658	511.429
	09	**57**	37	20	**460**	289	171	**27.423**	15.401	12.022	**931.524**	282.687	648.838
	10	**57**	37	20	**460**	289	171	**27.423**	15.401	12.022	**931.524**	282.687	648.838
	11	**56**	37	19	**458**	287	171	**26.930**	15.401	11.529	**878.631**	282.687	595.944
	12	**56**	37	19	**463**	288	175	**27.082**	15.401	11.681	**883.176**	282.672	600.503
2021	01	**56**	37	19	**463**	288	175	**27.082**	15.401	11.681	**883.176**	282.672	600.503
	02	**56**	37	19	**463**	288	175	**27.082**	15.401	11.681	**887.868**	283.026	604.842
	03	**56**	37	19	**465**	290	175	**27.082**	15.401	11.681	**887.868**	283.026	604.842
	04	**57**	37	20	**479**	290	189	**27.333**	15.405	11.928	**891.954**	280.111	611.843
	05	**57**	37	20	**479**	290	189	**27.333**	15.405	11.928	**891.954**	280.111	611.843
	06	**57**	37	20	**483**	294	189	**27.290**	15.364	11.926	**877.410**	265.637	611.773

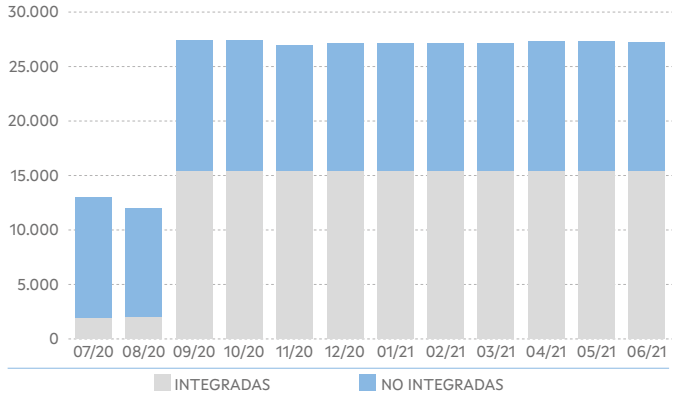
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



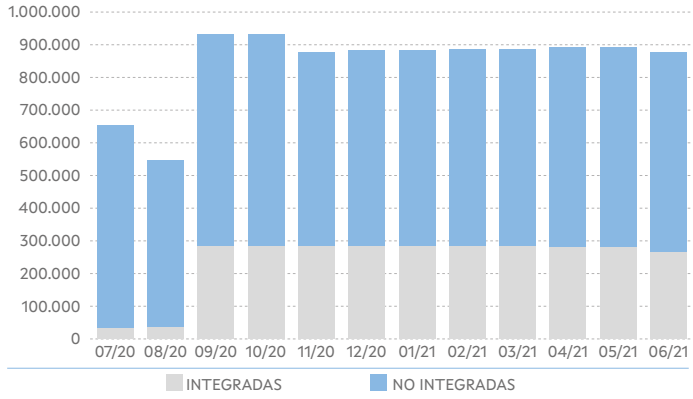
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



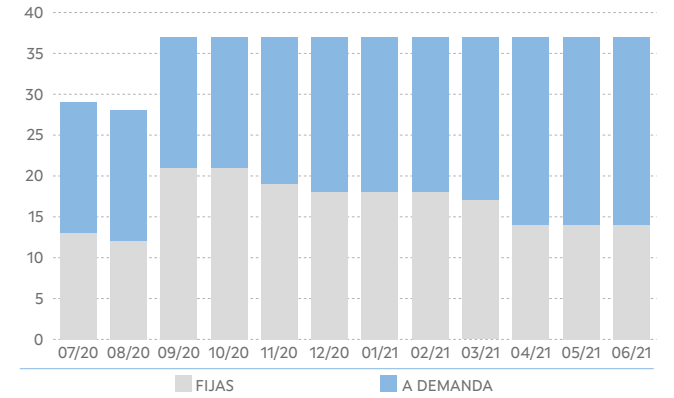
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



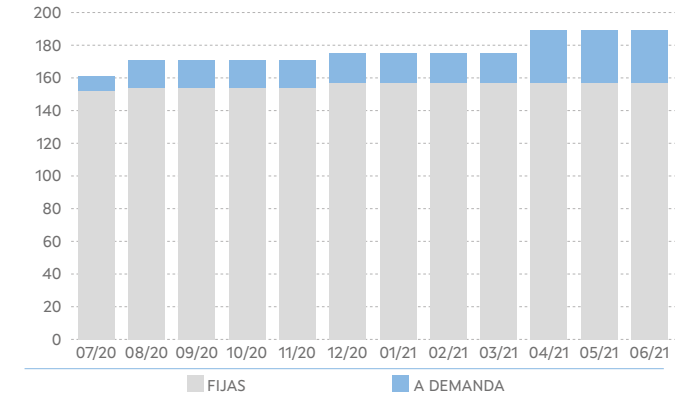
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**28**	12	16	**171**	154	17	**1.952**	512	1.440	**34.658**	10.219	24.439
	09	**37**	21	16	**171**	154	17	**15.401**	8.294	7.107	**282.687**	155.001	127.686
	10	**37**	21	16	**171**	154	17	**15.401**	8.294	7.107	**282.687**	155.001	127.686
	11	**37**	19	18	**171**	154	17	**15.401**	7.522	7.879	**282.687**	115.046	167.641
	12	**37**	18	19	**175**	157	18	**15.401**	7.136	8.265	**282.672**	109.513	173.160
2021	01	**37**	18	19	**175**	157	18	**15.401**	7.136	8.265	**282.672**	109.513	173.160
	02	**37**	18	19	**175**	157	18	**15.401**	7.136	8.265	**283.026**	109.866	173.160
	03	**37**	17	20	**175**	157	18	**15.401**	6.750	8.651	**283.026**	108.684	174.342
	04	**37**	14	23	**189**	157	32	**15.405**	5.593	9.812	**280.111**	74.577	205.534
	05	**37**	14	23	**189**	157	32	**15.405**	5.593	9.812	**280.111**	74.577	205.534
	06	**37**	14	23	**189**	157	32	**15.364**	5.625	9.739	**265.637**	72.075	193.562

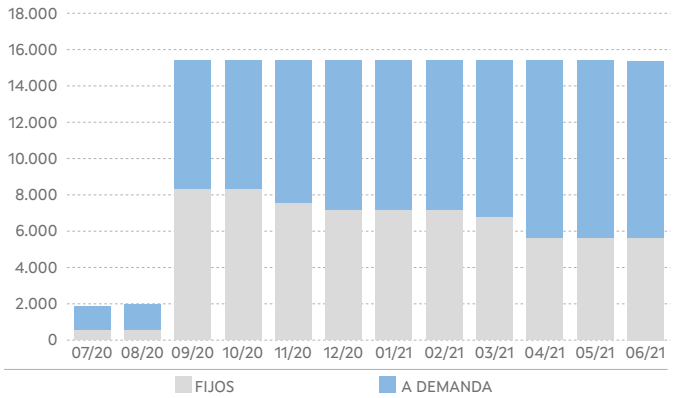
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



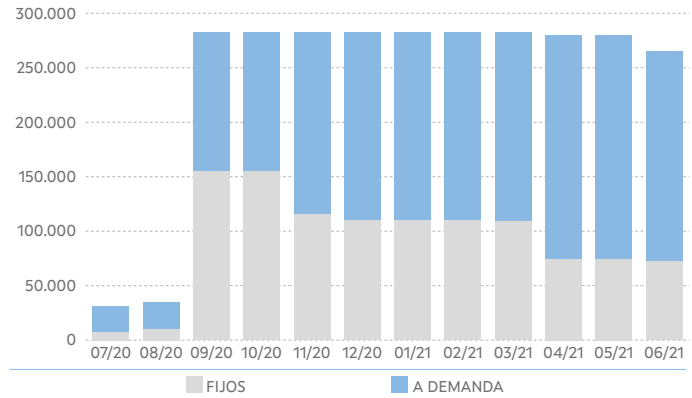
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



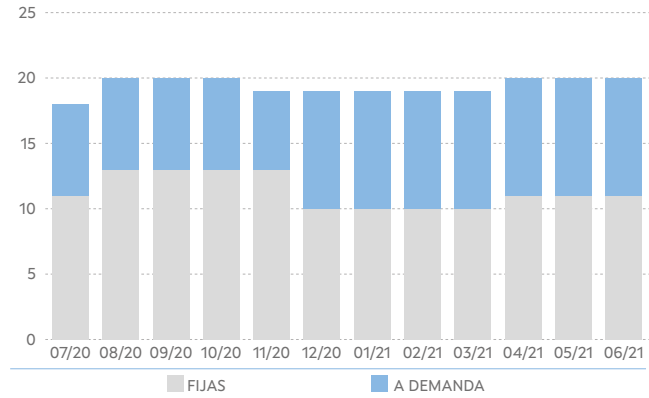
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



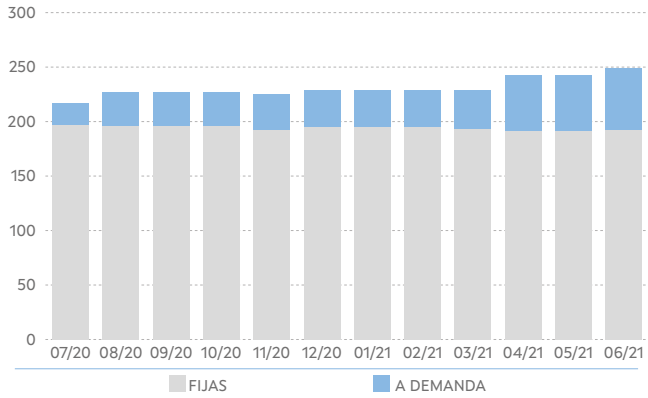
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**18**	11	7	**217**	197	20	**11.148**	7.819	3.329	**623.325**	433.434	189.891
	08	**20**	13	7	**227**	196	31	**10.069**	6.740	3.329	**511.429**	321.537	189.891
	09	**20**	13	7	**227**	196	31	**12.022**	8.561	3.461	**648.838**	454.178	194.660
	10	**20**	13	7	**227**	196	31	**12.022**	8.561	3.461	**648.838**	454.178	194.660
	11	**19**	13	6	**225**	192	33	**11.529**	8.568	2.961	**595.944**	454.107	141.837
	12	**19**	10	9	**229**	195	34	**11.681**	7.818	3.863	**600.503**	399.875	200.628
2021	01	**19**	10	9	**229**	195	34	**11.681**	7.818	3.863	**600.503**	399.875	200.628
	02	**19**	10	9	**229**	195	34	**11.681**	7.818	3.863	**604.842**	405.786	199.056
	03	**19**	10	9	**229**	193	36	**11.681**	7.818	3.863	**604.842**	405.786	199.056
	04	**20**	11	9	**243**	191	52	**11.928**	8.117	3.811	**611.843**	414.078	197.764
	05	**20**	11	9	**243**	191	52	**11.928**	8.117	3.811	**611.843**	414.078	197.764
	06	**20**	11	9	**249**	192	57	**11.926**	8.117	3.809	**611.773**	414.078	197.694

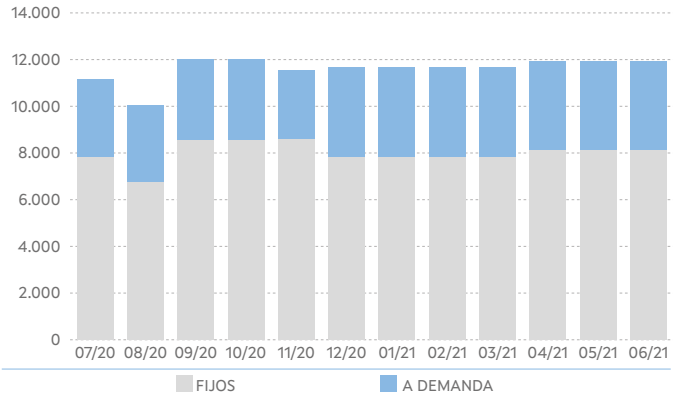
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



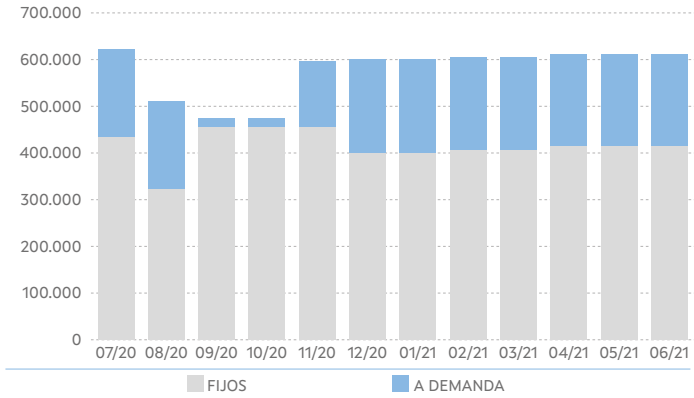
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

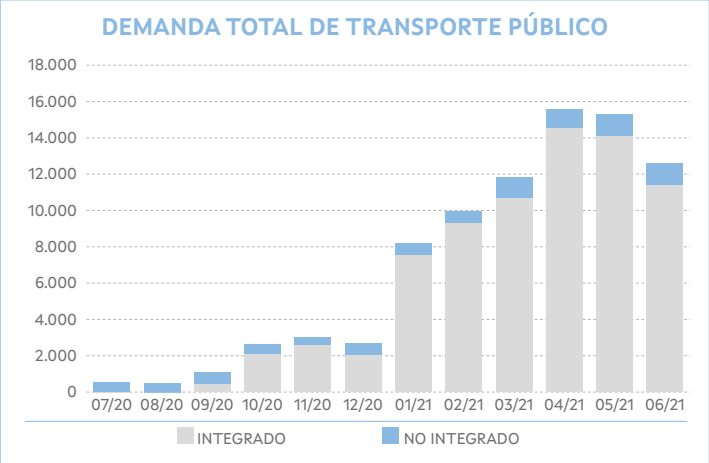


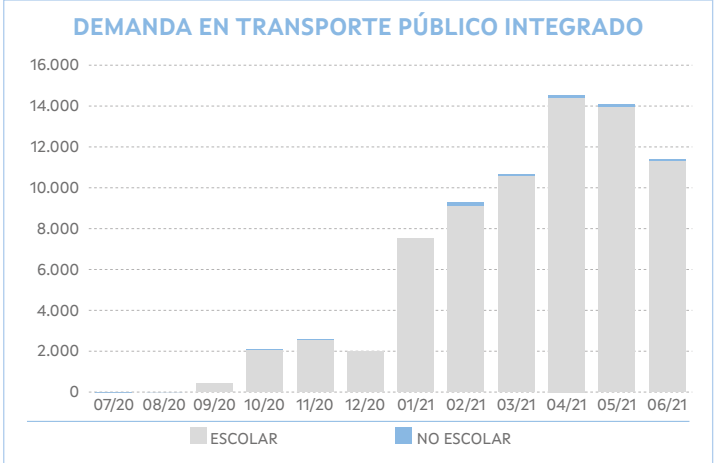
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

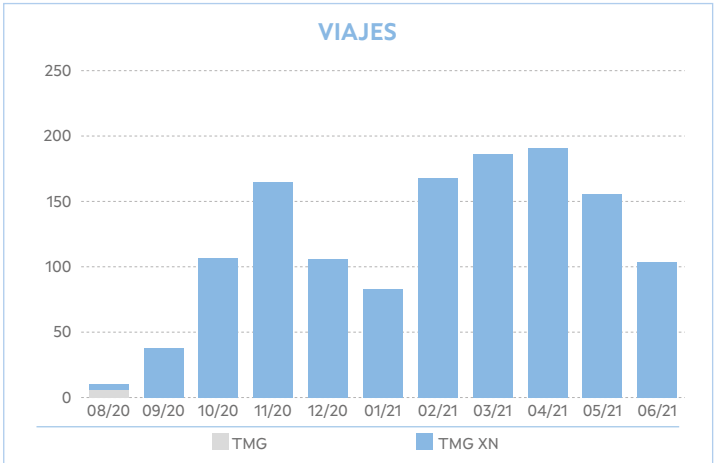
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**551**	4	0	4	547
	08	**497**	0	0	0	497
	09	**1.102**	435	430	5	667
	10	**2.651**	2.086	2.039	47	565
	11	**3.032**	2.582	2.540	42	450
	12	**2.682**	1.997	1.983	14	685
2021	01	**8.212**	7.538	7.532	6	674
	02	**9.964**	9.285	9.096	190	679
	03	**11.814**	10.651	10.537	113	1.163
	04	**15.579**	14.535	14.396	139	1.044
	05	**15.297**	14.086	13.929	157	1.211
	06	**12.619**	11.376	11.278	98	1.243





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

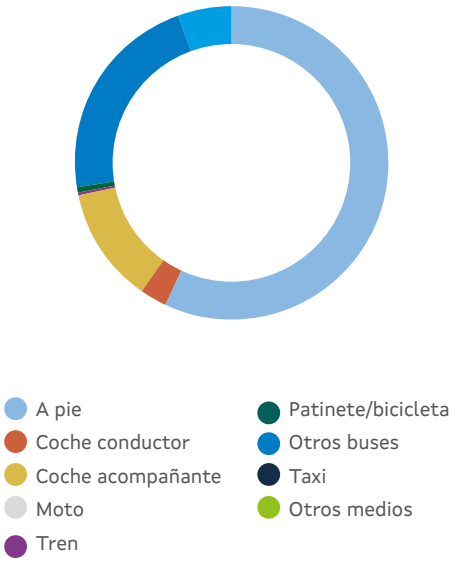
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	2	18	19,65 €
	08	6	15	4	5,81 €
	09	-	13	38	64,13 €
	10	-	4	107	205,60 €
	11	-	2	165	297,53 €
	12	-	0	106	200,22 €
2021	01	-	1	83	133,99 €
	02	-	0	168	336,63 €
	03	-	0	186	366,68 €
	04	-	1	191	382,04 €
	05	-	4	156	302,80 €
	06	-	7	104	267,60 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

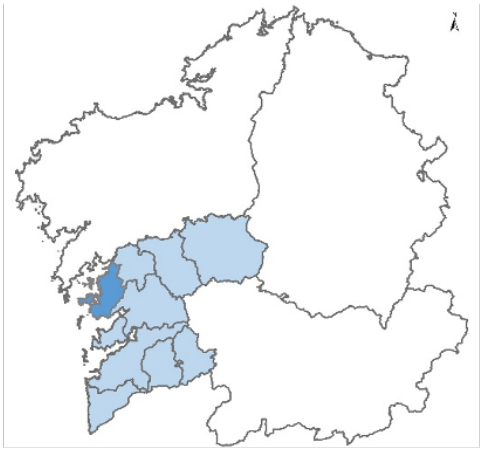


*Tiempo de acceso a la parada 17,7 min

O SALNÉS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	110.076 hab.
Superficie:	271,8 km²

Ayuntamientos

- Vilagarcía de Arousa
- Vilanova de Arousa
- A Illa de Arousa
- Cambados
- Meaño
- O Grove
- Meis
- Ribadumia
- Sanxenxo

Servicios de transporte público

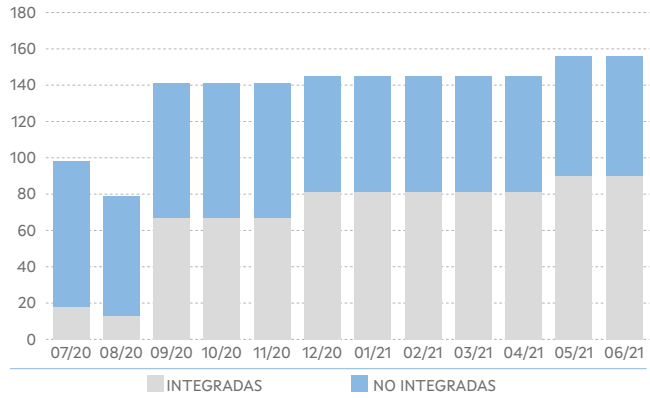
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG626	1/1/20	33
XG627	1/1/20	32
XG695	1/1/20	17
XG814	23/12/20	43
XG817	23/12/20	5
XG830	19/9/20	25
XG860	19/9/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

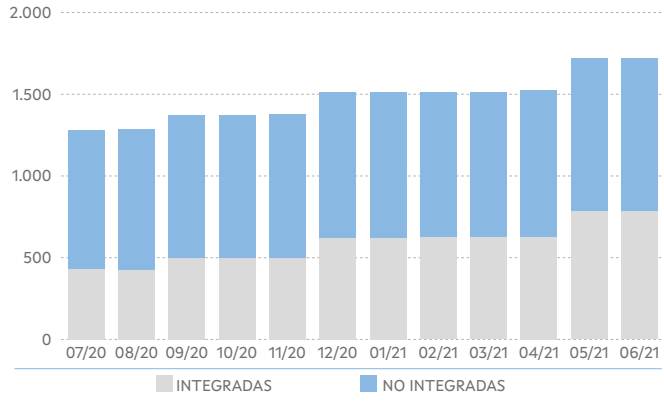
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**98**	18	80	**1.280**	429	851	**106.182**	2.624	103.558	**1.455.009**	31.061	1.423.948
	08	**79**	13	66	**1.284**	427	857	**53.682**	1.824	51.858	**1.007.816**	18.503	989.313
	09	**141**	67	74	**1.374**	497	877	**139.826**	30.788	109.038	**1.896.869**	229.837	1.667.032
	10	**141**	67	74	**1.374**	497	877	**139.826**	30.788	109.038	**1.896.869**	229.837	1.667.032
	11	**141**	67	74	**1.375**	498	877	**139.826**	30.788	109.038	**1.896.869**	229.837	1.667.032
	12	**145**	81	64	**1.513**	620	893	**143.078**	35.266	107.812	**2.242.228**	280.578	1.961.650
2021	01	**145**	81	64	**1.513**	620	893	**143.088**	35.266	107.822	**2.247.593**	280.578	1.967.015
	02	**145**	81	64	**1.516**	623	893	**139.940**	35.266	104.674	**2.190.985**	280.578	1.910.407
	03	**145**	81	64	**1.516**	623	893	**139.940**	35.266	104.674	**2.190.985**	280.578	1.910.407
	04	**145**	81	64	**1.521**	626	895	**139.940**	35.266	104.674	**2.190.985**	280.578	1.910.407
	05	**156**	90	66	**1.722**	783	939	**143.168**	34.999	108.169	**2.248.392**	274.669	1.973.722
	06	**156**	90	66	**1.721**	783	938	**143.168**	34.999	108.169	**2.248.392**	274.669	1.973.722

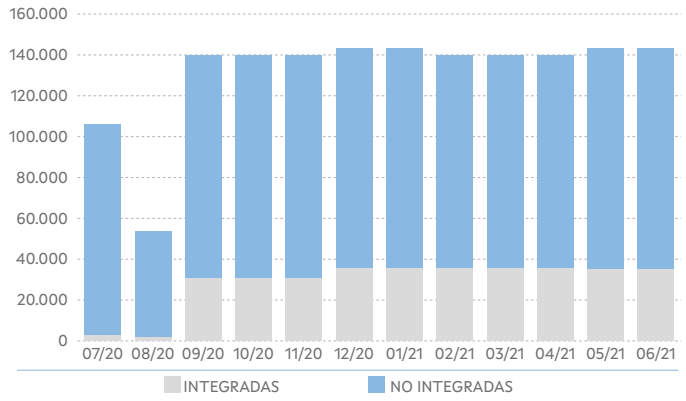
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



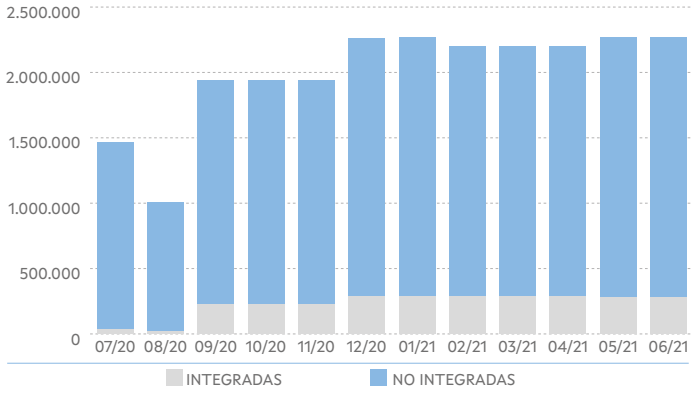
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



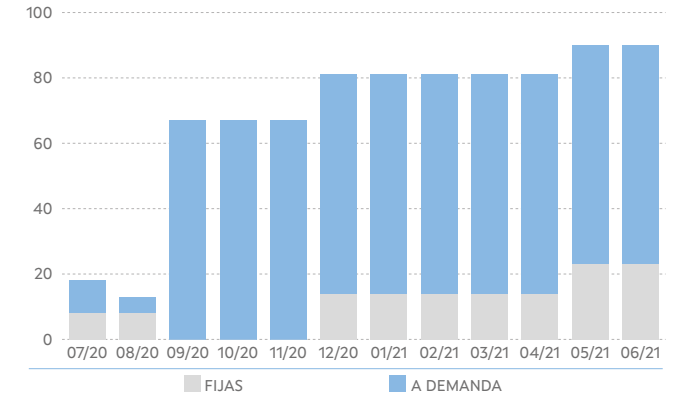
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



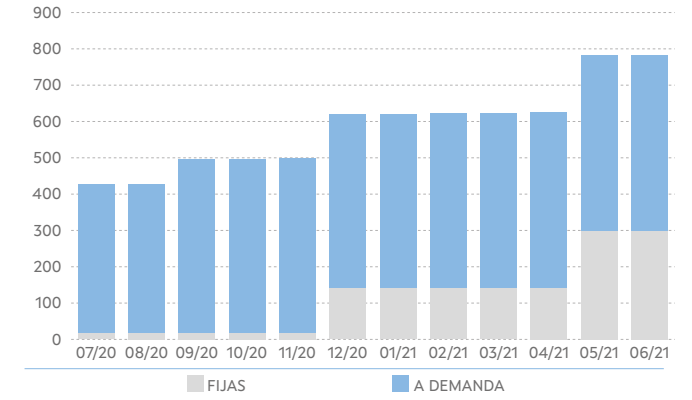
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**13**	8	5	**427**	18	409	**1.824**	1.024	800	**18.503**	11.632	6.870
	09	**67**	0	67	**497**	18	479	**30.788**	0	30.788	**229.837**	0	229.837
	10	**67**	0	67	**497**	18	479	**30.788**	0	30.788	**229.837**	0	229.837
	11	**67**	0	67	**498**	18	480	**30.788**	0	30.788	**229.837**	0	229.837
	12	**81**	14	67	**620**	140	480	**35.266**	4.478	30.788	**280.578**	50.741	229.837
2021	01	**81**	14	67	**620**	140	480	**35.266**	4.478	30.788	**280.578**	50.741	229.837
	02	**81**	14	67	**623**	140	483	**35.266**	4.478	30.788	**280.578**	50.741	229.837
	03	**81**	14	67	**623**	140	483	**35.266**	4.478	30.788	**280.578**	50.741	229.837
	04	**81**	14	67	**626**	141	485	**35.266**	4.478	30.788	**280.578**	50.741	229.837
	05	**90**	23	67	**783**	298	485	**34.999**	4.211	30.788	**274.669**	44.832	229.837
	06	**90**	23	67	**783**	298	485	**34.999**	4.211	30.788	**274.669**	44.832	229.837

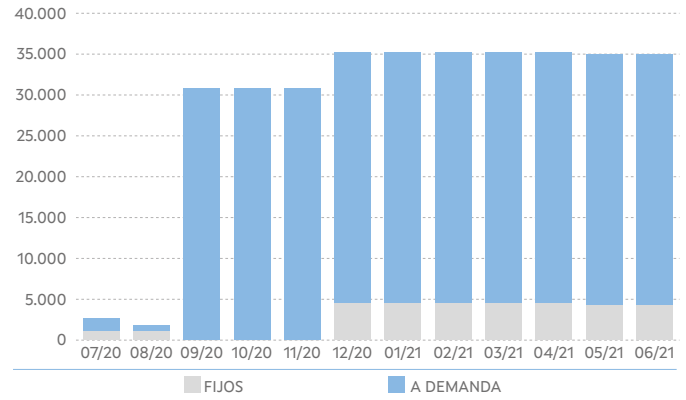
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



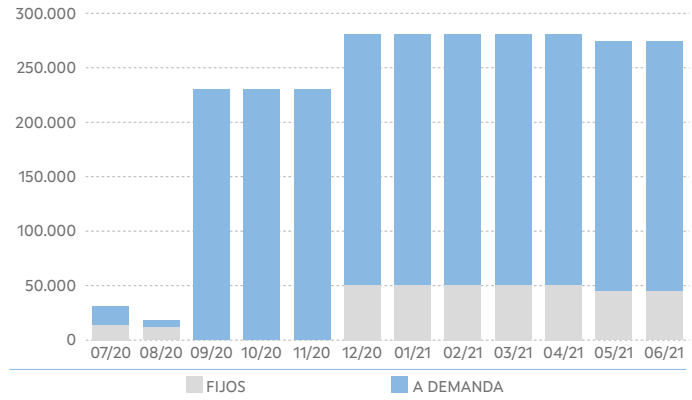
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



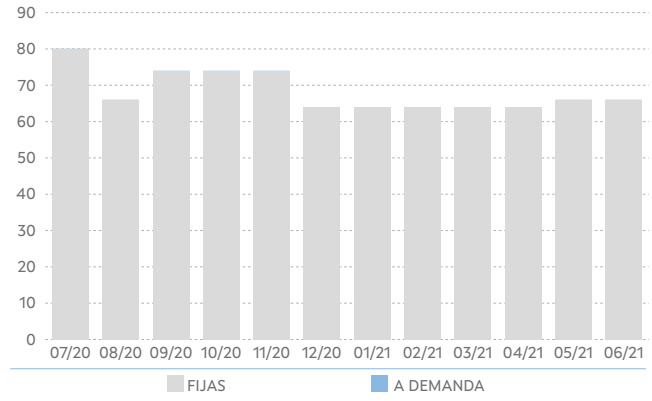
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



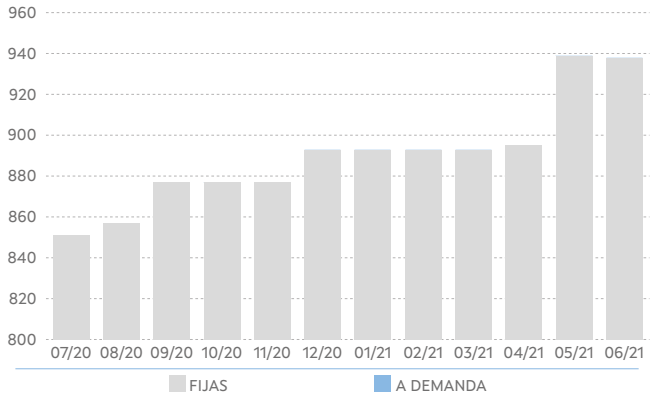
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**80**	80	0	**851**	851	0	**103.558**	103.558	0	**1.423.948**	1.423.948	0
	08	**66**	66	0	**857**	857	0	**51.858**	51.858	0	**989.313**	989.313	0
	09	**74**	74	0	**877**	877	0	**109.038**	109.038	0	**1.667.032**	1.667.032	0
	10	**74**	74	0	**877**	877	0	**109.038**	109.038	0	**1.667.032**	1.667.032	0
	11	**74**	74	0	**877**	877	0	**109.038**	109.038	0	**1.667.032**	1.667.032	0
	12	**64**	64	0	**893**	893	0	**107.812**	107.812	0	**1.961.650**	1.961.650	0
2021	01	**64**	64	0	**893**	893	0	**107.822**	107.822	0	**1.967.015**	1.967.015	0
	02	**64**	64	0	**893**	893	0	**104.674**	104.674	0	**1.910.407**	1.910.407	0
	03	**64**	64	0	**893**	893	0	**104.674**	104.674	0	**1.910.407**	1.910.407	0
	04	**64**	64	0	**895**	895	0	**104.674**	104.674	0	**1.910.407**	1.910.407	0
	05	**66**	66	0	**939**	939	0	**108.169**	108.169	0	**1.973.722**	1.973.722	0
	06	**66**	66	0	**938**	938	0	**108.169**	108.169	0	**1.973.722**	1.973.722	0

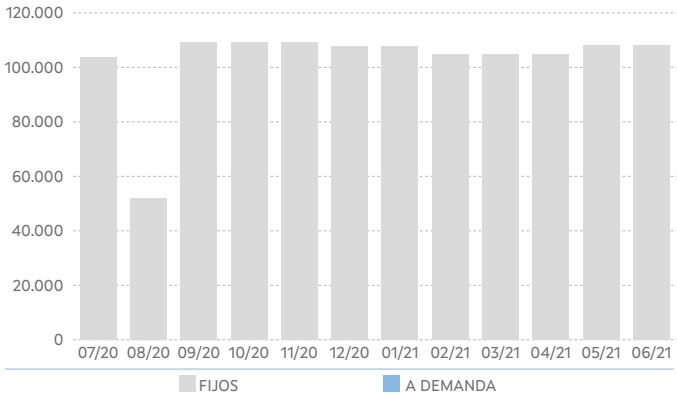
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



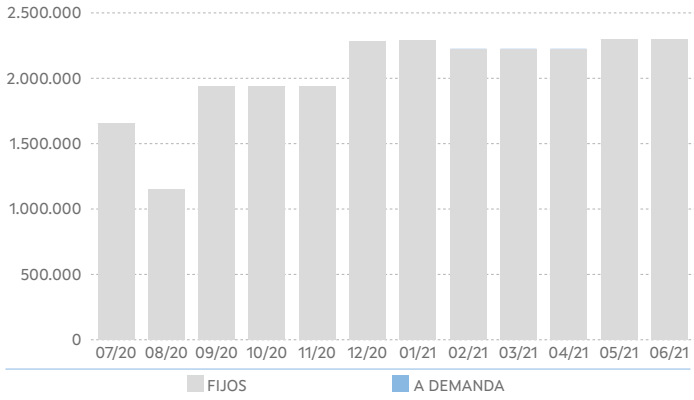
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

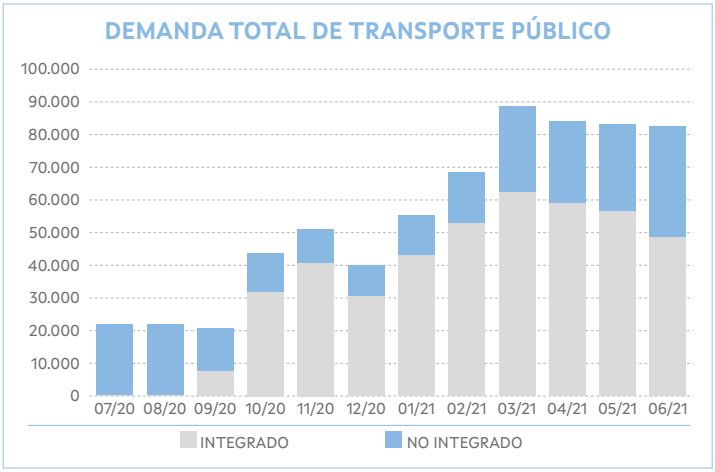


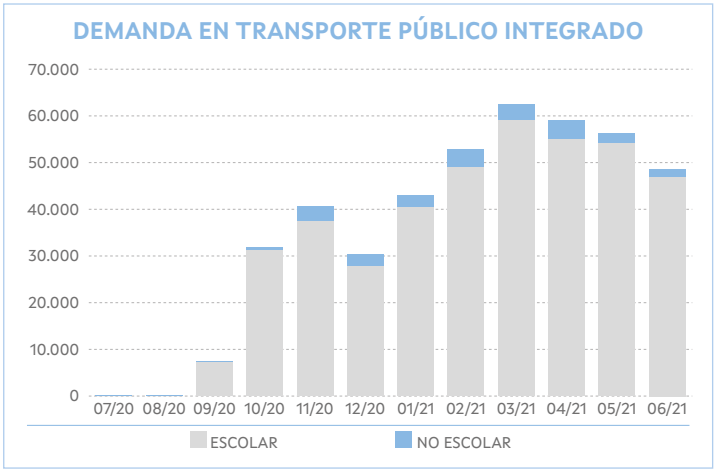
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

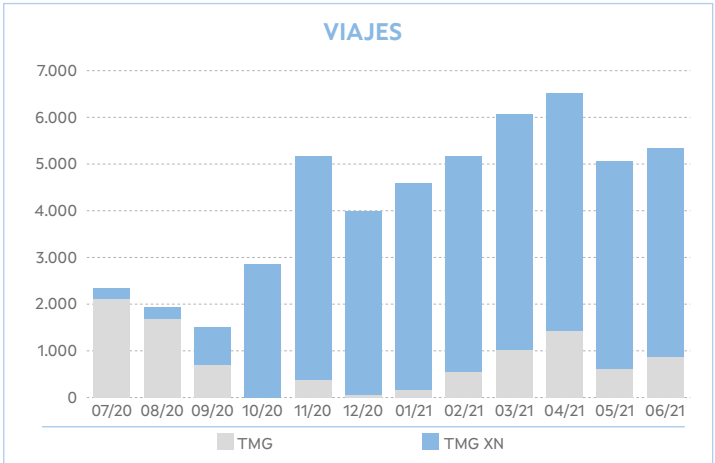
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**22.149**	211	0	211	21.938
	08	**21.787**	55	0	55	21.732
	09	**20.840**	7.425	7.252	173	13.415
	10	**43.638**	31.841	31.221	620	11.797
	11	**51.057**	40.699	37.375	3.324	10.358
	12	**40.099**	30.410	27.832	2.578	9.689
2021	01	**55.244**	43.039	40.355	2.684	12.205
	02	**68.308**	52.926	48.897	4.029	15.382
	03	**88.590**	62.370	58.937	3.433	26.220
	04	**84.117**	58.989	55.025	3.964	25.128
	05	**83.104**	56.376	54.132	2.244	26.728
	06	**82.518**	48.443	46.908	1.535	34.075





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

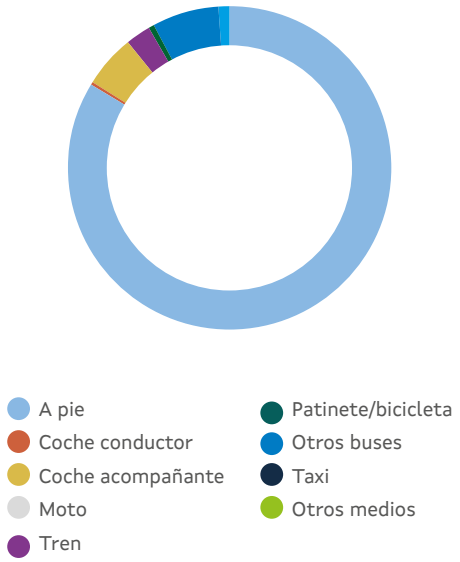
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	2.110	73	220	298,70 €
	08	1.678	55	263	340,96 €
	09	692	195	806	1.034,40 €
	10	-	133	2.869	3.753,46 €
	11	375	94	4.791	6.327,78 €
	12	54	6	3.940	5.228,75 €
2021	01	169	12	4.427	5.899,61 €
	02	547	6	4.613	6.139,17 €
	03	1.016	28	5.039	6.641,66 €
	04	1.420	23	5.098	6.757,91 €
	05	612	119	4.450	6.144,05 €
	06	872	290	4.457	6.689,21 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,2 / 10
Satisfacción global	8,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,7 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	3,9 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

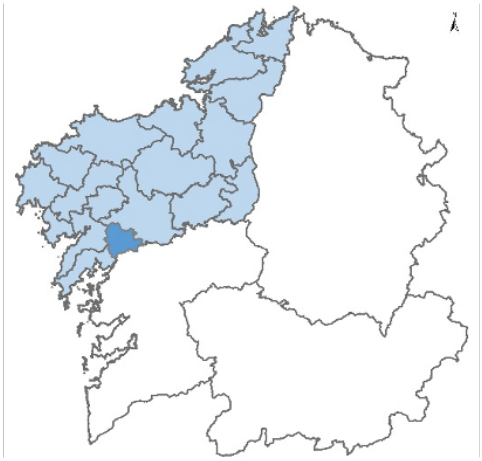


*Tiempo de acceso a la parada 13 min

O SAR

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	15.520 hab.
Superficie:	177,1 km²

Ayuntamientos

- Dodro
- Padrón
- Rois

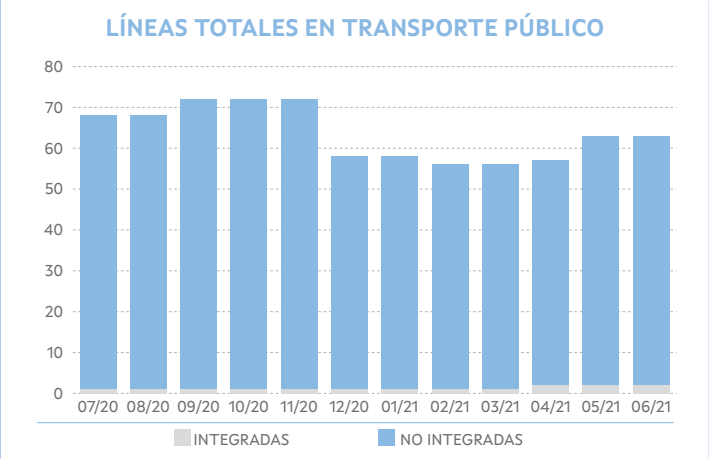
Servicios de transporte público

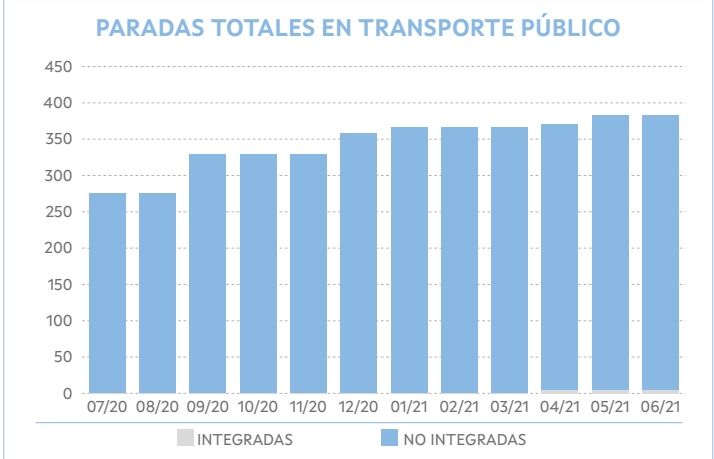
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG620	1/1/20	1
XG630	1/1/20	3
XG804	23/12/20	1
XG807	23/12/20	9
XG817	23/12/20	16
XG830	19/9/20	27
XG847	23/12/20	6

2. Evolución de la oferta de transporte público

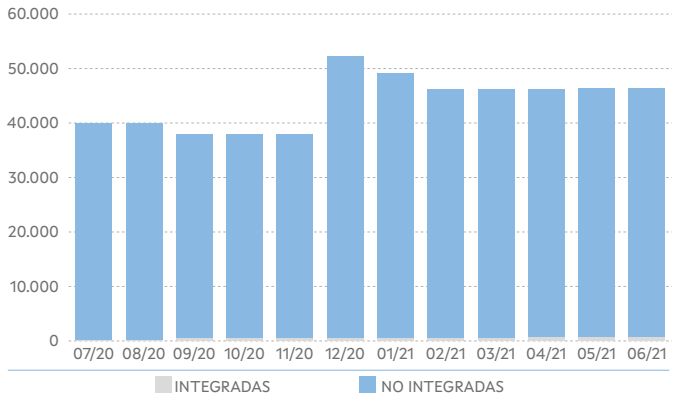
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**68**	1	67	**275**	1	274	**39.958**	64	39.894	**2.284.691**	1.146	2.283.545
	08	**68**	1	67	**275**	1	274	**39.958**	64	39.894	**2.284.636**	1.091	2.283.545
	09	**72**	1	71	**330**	1	329	**37.994**	522	37.472	**2.108.457**	22.639	2.085.818
	10	**72**	1	71	**330**	1	329	**37.994**	522	37.472	**2.108.457**	22.639	2.085.818
	11	**72**	1	71	**330**	1	329	**37.994**	522	37.472	**2.108.457**	22.639	2.085.818
	12	**58**	1	57	**358**	1	357	**52.142**	522	51.620	**2.839.330**	22.639	2.816.692
2021	01	**58**	1	57	**367**	1	366	**49.056**	522	48.534	**2.507.772**	22.639	2.485.134
	02	**56**	1	55	**367**	1	366	**46.165**	522	45.643	**2.382.079**	22.639	2.359.440
	03	**56**	1	55	**367**	1	366	**46.165**	522	45.643	**2.382.079**	22.639	2.359.440
	04	**57**	2	55	**371**	5	366	**46.268**	699	45.569	**2.383.680**	27.294	2.356.387
	05	**63**	2	61	**383**	5	378	**46.429**	699	45.730	**2.345.398**	27.294	2.318.104
	06	**63**	2	61	**383**	5	378	**46.429**	699	45.730	**2.345.398**	27.294	2.318.104

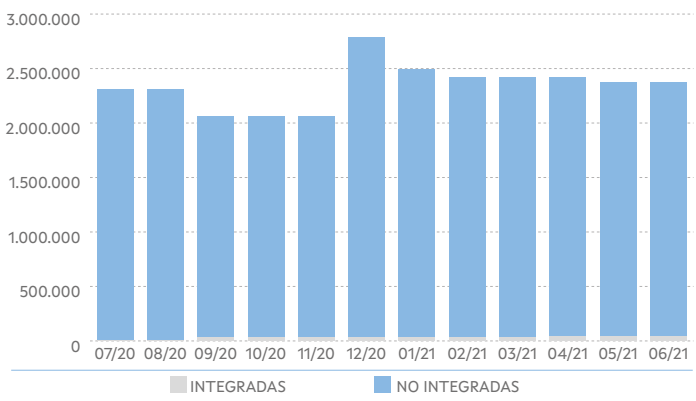




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



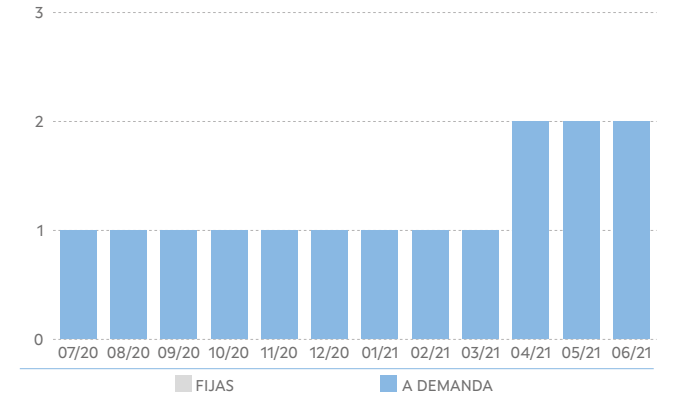
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



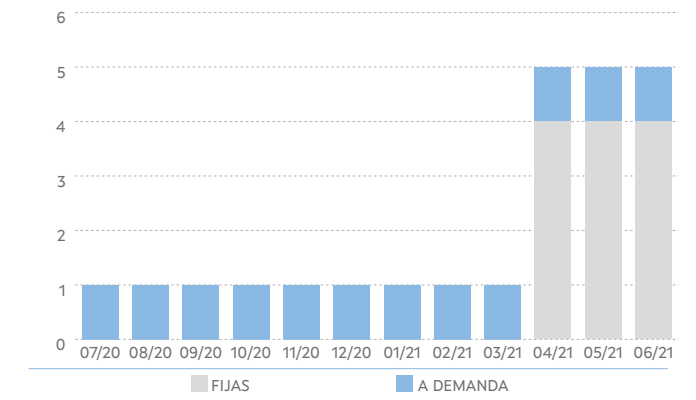
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	13	0	13	454	7	447	1.616	0	1.616	24.310	0	24.310
	08	1	0	1	1	0	1	64	0	64	1.091	0	1.091
	09	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
	10	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
	11	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
	12	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
2021	01	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
	02	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
	03	1	0	1	1	0	1	522	0	522	22.639	0	22.639
	04	2	0	2	5	4	1	699	0	699	27.294	0	27.294
	05	2	0	2	5	4	1	699	0	699	27.294	0	27.294
	06	2	0	2	5	4	1	699	0	699	27.294	0	27.294

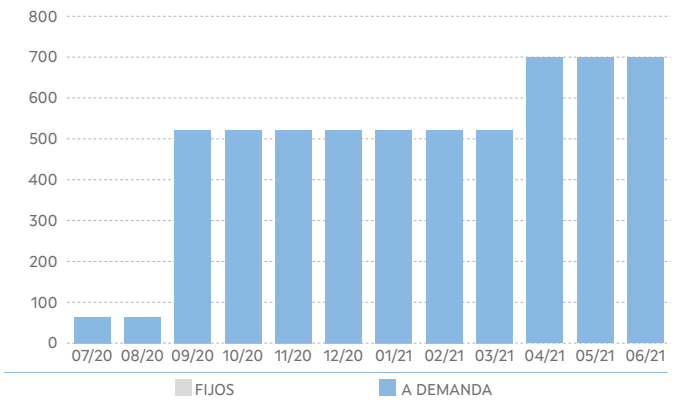
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



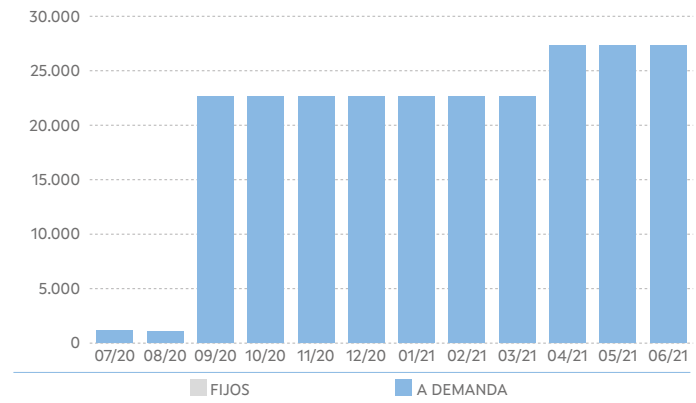
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



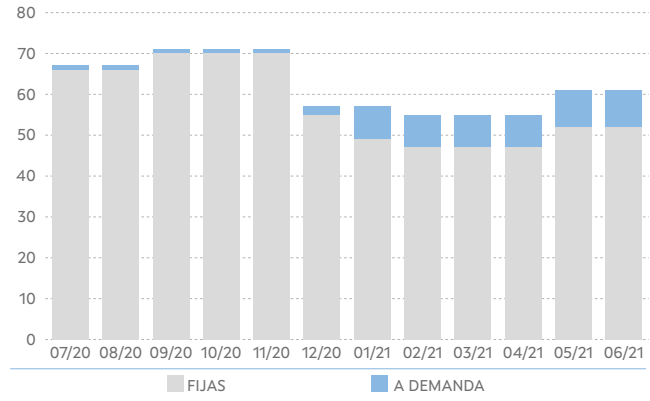
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



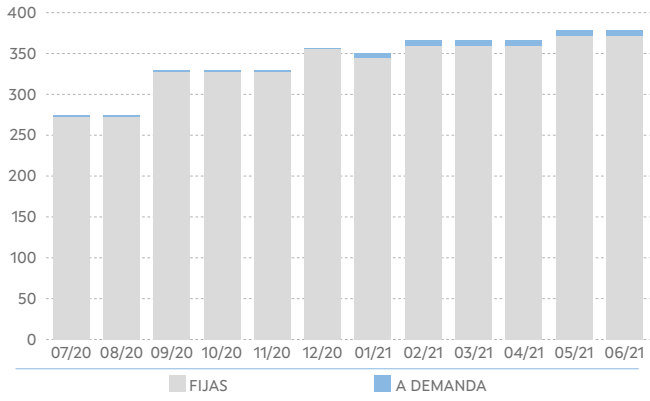
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**67**	66	1	**274**	272	2	**39.894**	39.392	502	**2.283.545**	2.274.810	8.735
	08	**67**	66	1	**274**	272	2	**39.894**	39.392	502	**2.283.545**	2.274.810	8.735
	09	**71**	70	1	**329**	327	2	**37.472**	36.970	502	**2.085.818**	2.077.083	8.735
	10	**71**	70	1	**329**	327	2	**37.472**	36.970	502	**2.085.818**	2.077.083	8.735
	11	**71**	70	1	**329**	327	2	**37.472**	36.970	502	**2.085.818**	2.077.083	8.735
	12	**57**	55	2	**357**	355	2	**51.620**	45.021	6.599	**2.816.692**	2.238.253	578.438
2021	01	**57**	49	8	**351**	344	7	**48.534**	38.912	9.622	**2.485.134**	1.962.480	522.654
	02	**55**	47	8	**366**	359	7	**45.643**	36.021	9.622	**2.359.440**	1.836.786	522.654
	03	**55**	47	8	**366**	359	7	**45.643**	36.021	9.622	**2.359.440**	1.836.786	522.654
	04	**55**	47	8	**366**	359	7	**45.569**	35.947	9.622	**2.356.387**	1.833.733	522.654
	05	**61**	52	9	**378**	371	7	**45.730**	36.359	9.371	**2.318.104**	1.814.205	503.900
	06	**61**	52	9	**378**	371	7	**45.730**	36.359	9.371	**2.318.104**	1.814.205	503.900

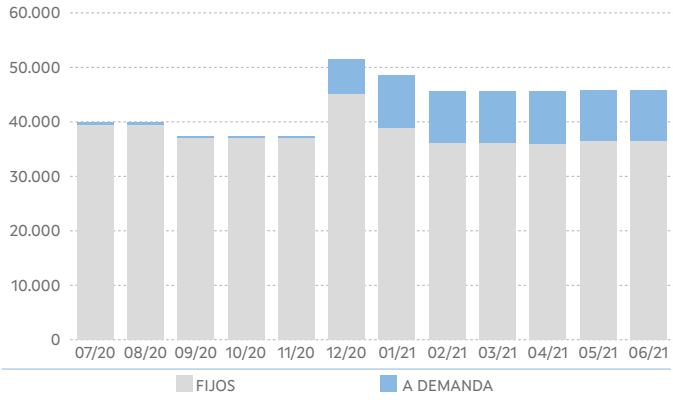
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



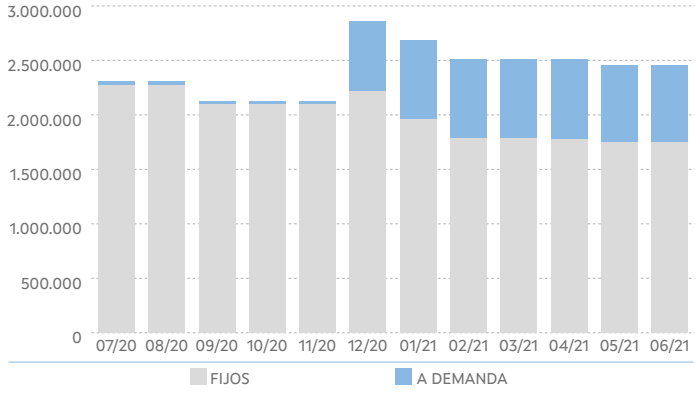
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

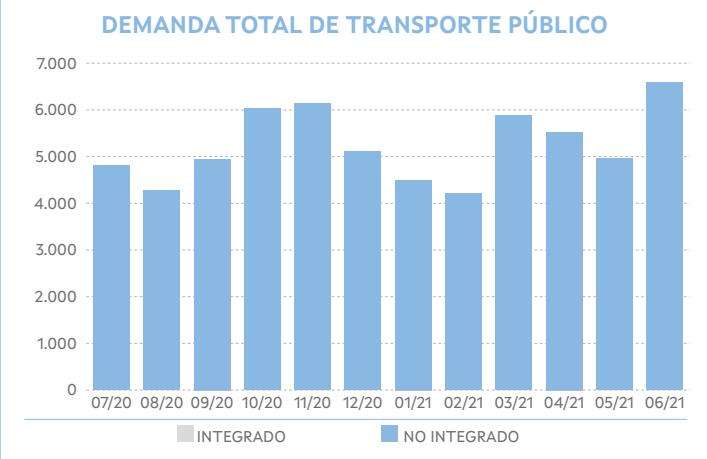


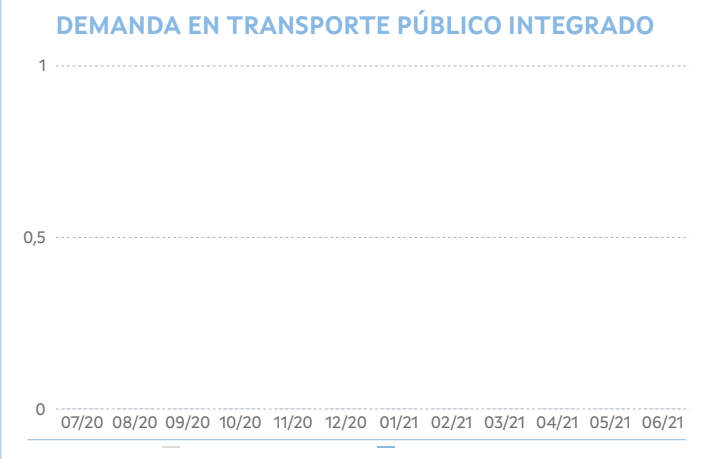
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

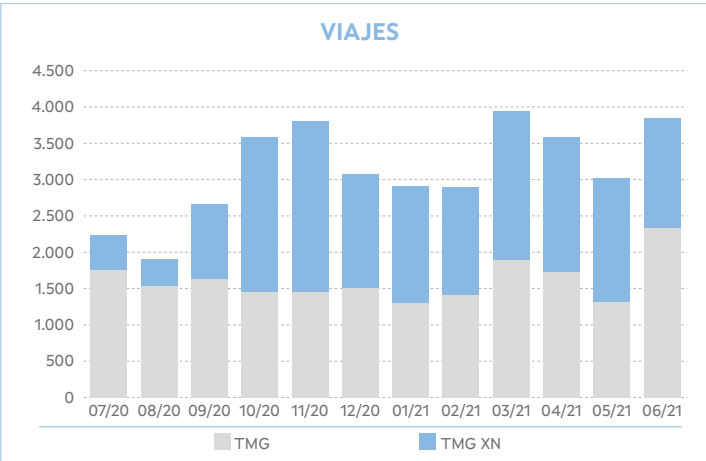
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	4.808	0	0	0	4.808
	08	4.275	0	0	0	4.275
	09	4.947	0	0	0	4.947
	10	6.026	0	0	0	6.026
	11	6.137	0	0	0	6.137
	12	5.107	0	0	0	5.107
2021	01	4.499	0	0	0	4.499
	02	4.212	0	0	0	4.212
	03	5.887	0	0	0	5.887
	04	5.526	0	0	0	5.526
	05	4.952	0	0	0	4.952
	06	6.586	0	0	0	6.586





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

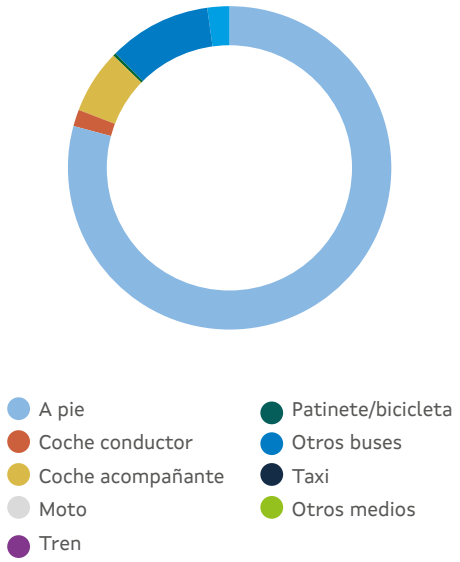
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	1.758	12	480	574,08 €
	08	1.529	14	376	454,68 €
	09	1.625	29	1.040	1.310,34 €
	10	1.454	9	2.132	2.740,86 €
	11	1.453	0	2.342	3.022,79 €
	12	1.510	1	1.560	2.014,44 €
2021	01	1.302	3	1.597	2.107,24 €
	02	1.405	1	1.499	1.933,01 €
	03	1.896	3	2.041	2.624,37 €
	04	1.721	2	1.868	2.397,37 €
	05	1.321	6	1.694	2.197,75 €
	06	2.337	43	1.502	2.082,32 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,6 / 10
Satisfacción global	7,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,6 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

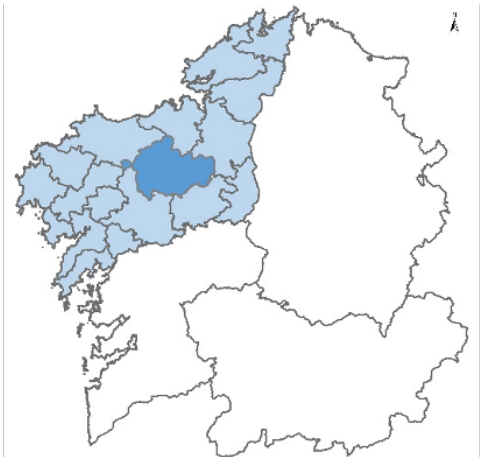


*Tiempo de acceso a la parada 1 2,6 min

ORDES

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	36.203 hab.
Superficie:	755,2 km²

Ayuntamientos

- Tordoia
- Trazo
- Cerceda
- Frades
- Mesía
- Ordes
- Oroso

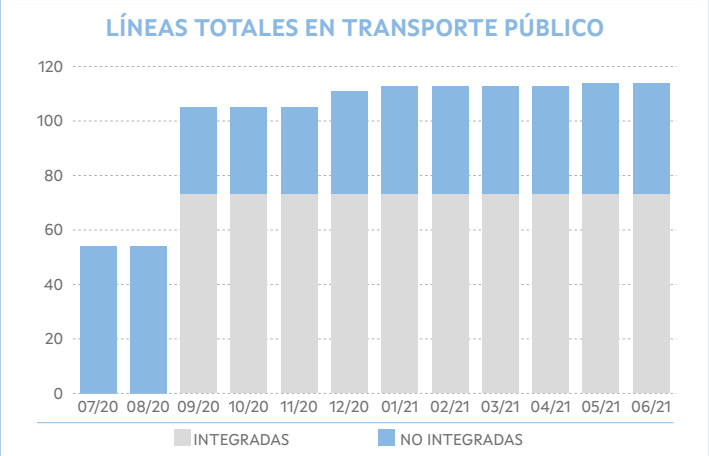
Servicios de transporte público

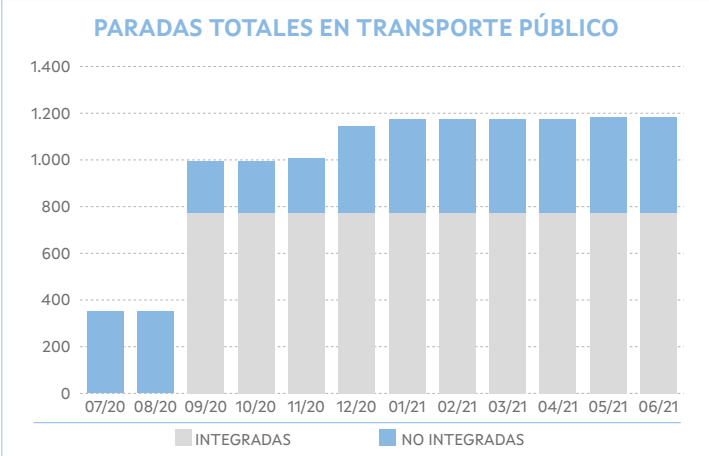
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG632	1/1/20	3
XG800	19/9/20	73
XG802	23/12/20	3
XG804	23/12/20	2
XG811	19/9/20	12
XG817	23/12/20	7
XG843	23/12/20	2
XG846	19/9/20	5
XG881	23/12/20	7

2. Evolución de la oferta de transporte público

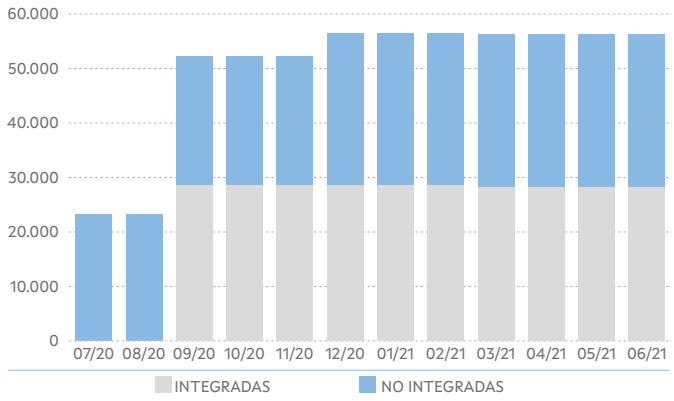
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**54**	0	54	**351**	0	351	**23.203**	0	23.203	**1.296.883**	0	1.296.883
	08	**54**	0	54	**351**	0	351	**23.203**	0	23.203	**1.296.883**	0	1.296.883
	09	**105**	73	32	**995**	772	223	**52.245**	28.481	23.764	**1.894.477**	583.236	1.311.241
	10	**105**	73	32	**995**	772	223	**52.245**	28.481	23.764	**1.898.089**	583.236	1.314.853
	11	**105**	73	32	**1.007**	772	235	**52.245**	28.481	23.764	**1.912.627**	583.236	1.329.391
	12	**111**	73	38	**1.144**	772	372	**56.545**	28.481	28.064	**2.139.871**	583.236	1.556.635
2021	01	**113**	73	40	**1.176**	772	404	**56.501**	28.481	28.020	**2.156.881**	583.236	1.573.645
	02	**113**	73	40	**1.176**	772	404	**56.501**	28.481	28.020	**2.157.006**	583.236	1.573.770
	03	**113**	73	40	**1.176**	772	404	**56.279**	28.259	28.020	**2.152.408**	578.639	1.573.770
	04	**113**	73	40	**1.176**	772	404	**56.279**	28.259	28.020	**2.152.408**	578.639	1.573.770
	05	**114**	73	41	**1.181**	772	409	**56.291**	28.259	28.032	**2.193.110**	578.639	1.614.471
	06	**114**	73	41	**1.181**	772	409	**56.291**	28.259	28.032	**2.193.110**	578.639	1.614.471

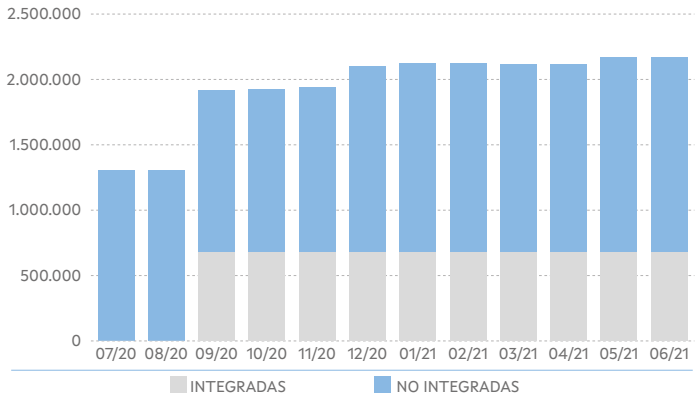




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



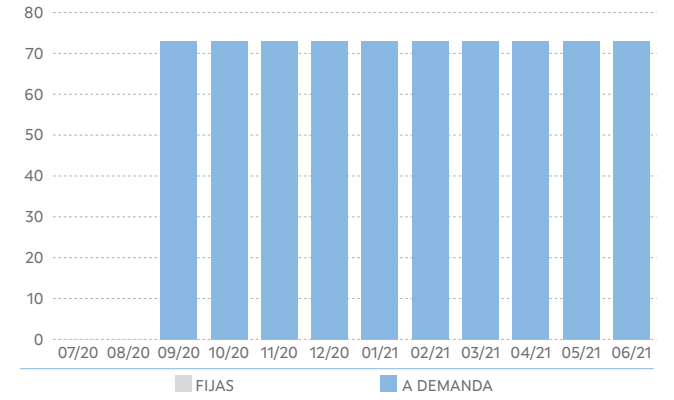
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



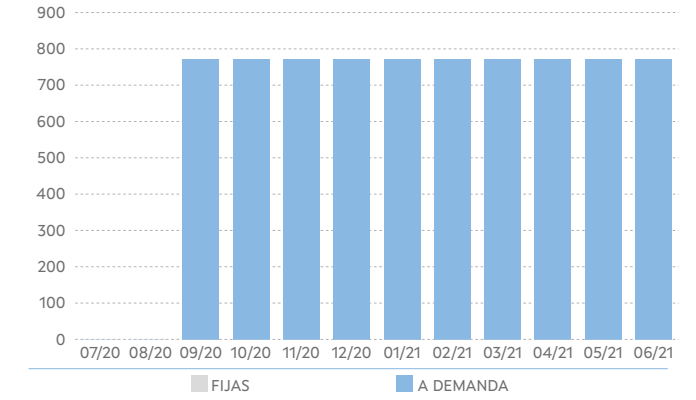
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.481**	0	28.481	**583.236**	0	583.236
	10	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.481**	0	28.481	**583.236**	0	583.236
	11	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.481**	0	28.481	**583.236**	0	583.236
	12	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.481**	0	28.481	**583.236**	0	583.236
2021	01	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.481**	0	28.481	**583.236**	0	583.236
	02	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.481**	0	28.481	**583.236**	0	583.236
	03	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.259**	0	28.259	**578.639**	0	578.639
	04	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.259**	0	28.259	**578.639**	0	578.639
	05	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.259**	0	28.259	**578.639**	0	578.639
	06	**73**	0	73	**772**	0	772	**28.259**	0	28.259	**578.639**	0	578.639

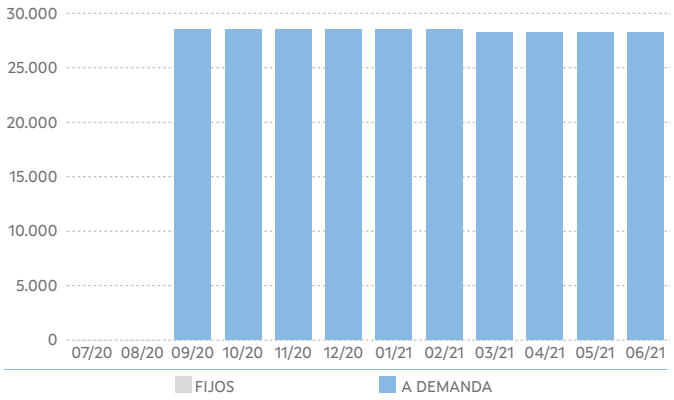
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



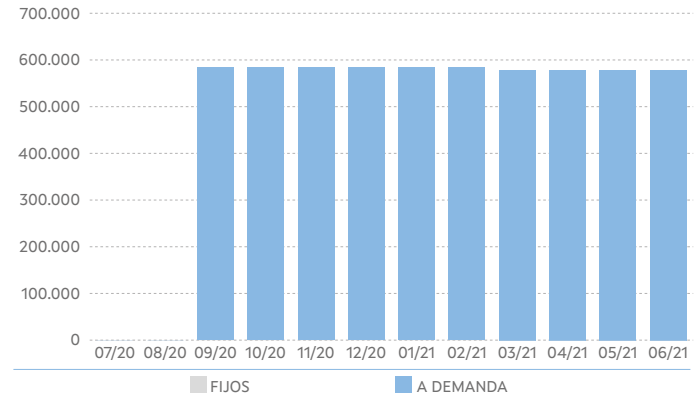
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



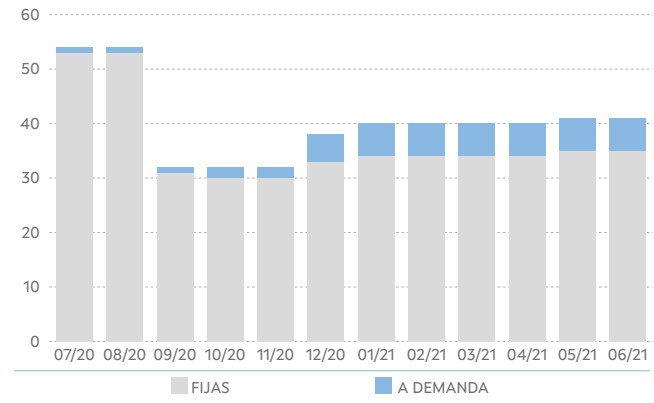
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



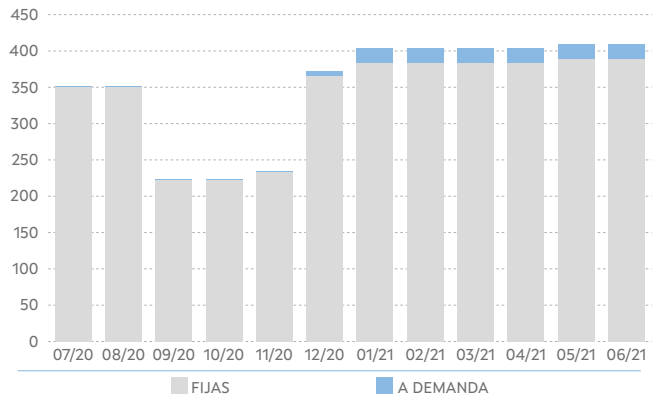
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**54**	53	1	**351**	350	1	**23.203**	22.999	204	**1.296.883**	1.288.881	8.002
	08	**54**	53	1	**351**	350	1	**23.203**	22.999	204	**1.296.883**	1.288.881	8.002
	09	**32**	31	1	**223**	222	1	**23.764**	23.560	204	**1.311.241**	1.303.240	8.002
	10	**32**	30	2	**223**	222	1	**23.764**	23.058	706	**1.314.853**	1.263.315	51.538
	11	**32**	30	2	**235**	234	1	**23.764**	23.058	706	**1.329.391**	1.277.853	51.538
	12	**38**	33	5	**372**	366	6	**28.064**	25.601	2.463	**1.556.635**	1.438.190	118.445
2021	01	**40**	34	6	**404**	384	20	**28.020**	25.493	2.527	**1.573.645**	1.453.498	120.147
	02	**40**	34	6	**404**	384	20	**28.020**	25.493	2.527	**1.573.770**	1.453.622	120.147
	03	**40**	34	6	**404**	384	20	**28.020**	25.493	2.527	**1.573.770**	1.453.622	120.147
	04	**40**	34	6	**404**	384	20	**28.020**	25.493	2.527	**1.573.770**	1.453.622	120.147
	05	**41**	35	6	**409**	389	20	**28.032**	25.505	2.527	**1.614.471**	1.494.324	120.147
	06	**41**	35	6	**409**	389	20	**28.032**	25.505	2.527	**1.614.471**	1.494.324	120.147

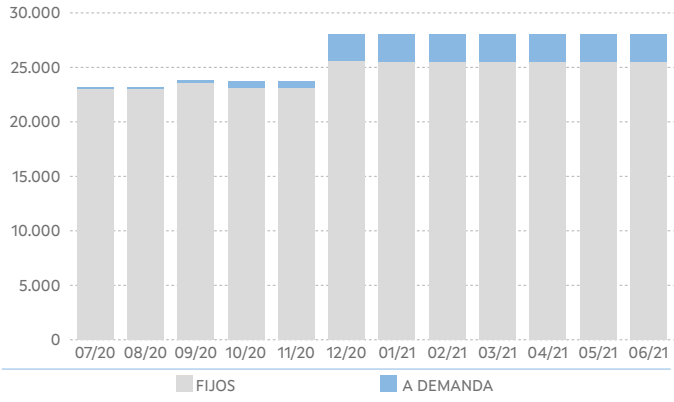
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



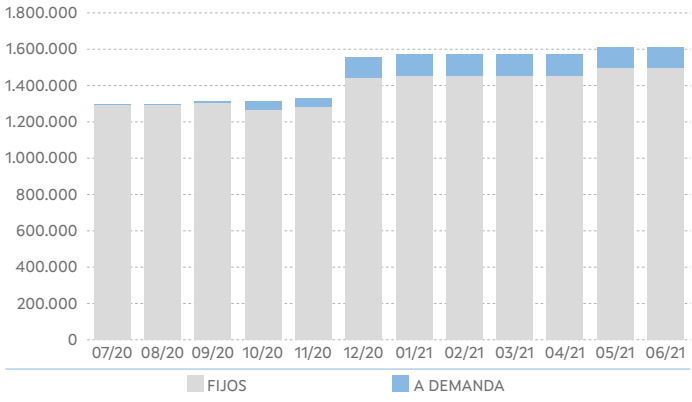
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

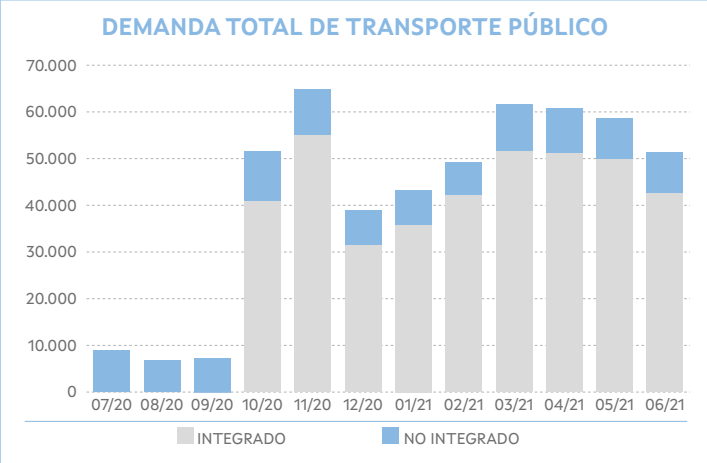


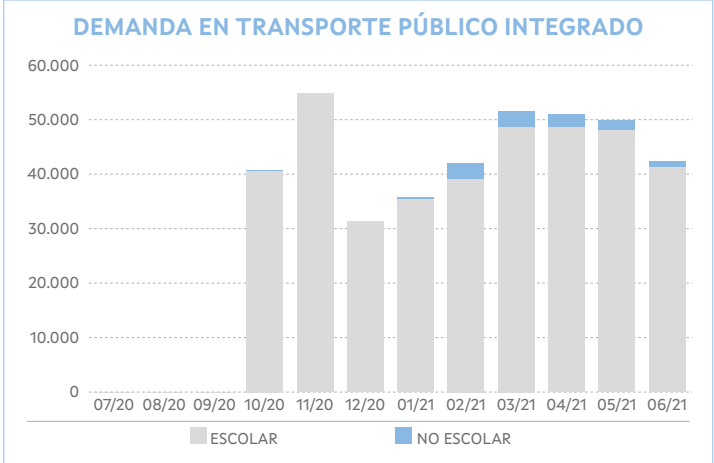
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

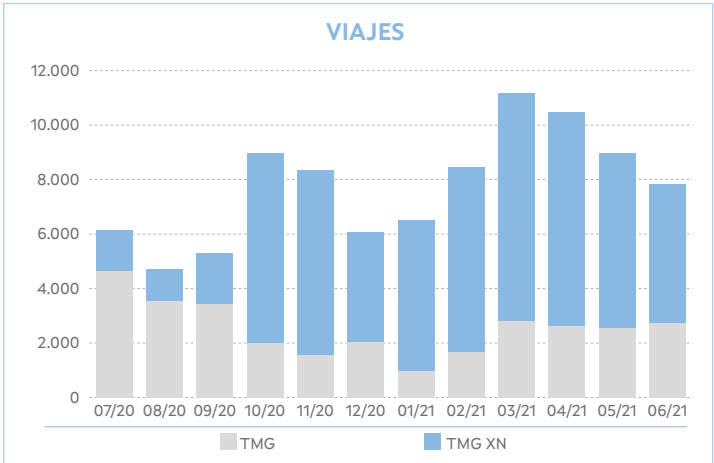
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**8.813**	0	0	0	8.813
	08	**6.696**	0	0	0	6.696
	09	**7.289**	0	0	0	7.289
	10	**51.584**	40.728	40.587	141	10.856
	11	**64.797**	54.915	54.791	124	9.882
	12	**38.812**	31.310	31.257	53	7.502
2021	01	**43.088**	35.775	35.272	503	7.313
	02	**49.148**	42.051	39.126	2.925	7.097
	03	**61.671**	51.490	48.664	2.826	10.181
	04	**60.704**	51.028	48.577	2.451	9.676
	05	**58.609**	49.844	47.998	1.846	8.765
	06	**51.281**	42.471	41.215	1.256	8.811





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

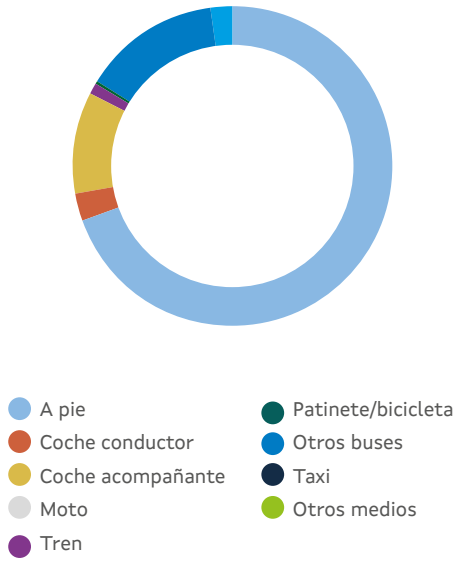
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	4.655	30	1.484	1.724,95 €
	08	3.546	35	1.153	1.283,49 €
	09	3.424	65	1.862	2.252,30 €
	10	2.005	13	6.962	7.109,36 €
	11	1.551	4	6.788	7.110,01 €
	12	2.055	2	4.008	4.168,53 €
2021	01	988	50	5.533	5.603,35 €
	02	1.668	5	6.769	6.665,24 €
	03	2.822	7	8.340	8.296,63 €
	04	2.627	4	7.827	7.600,79 €
	05	2.561	15	6.410	6.501,93 €
	06	2.746	41	5.088	5.496,13 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,9 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

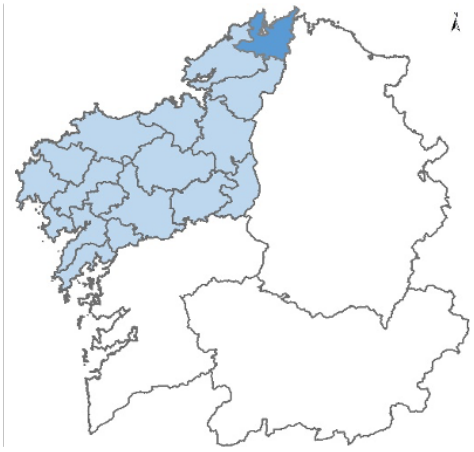


*Tiempo de acceso a la parada 12,6 min

ORTEGAL

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	11.632 hab.
Superficie:	393,6 km²

Ayuntamientos

- Cariño
- Cerdido
- Mañón
- Ortigueira

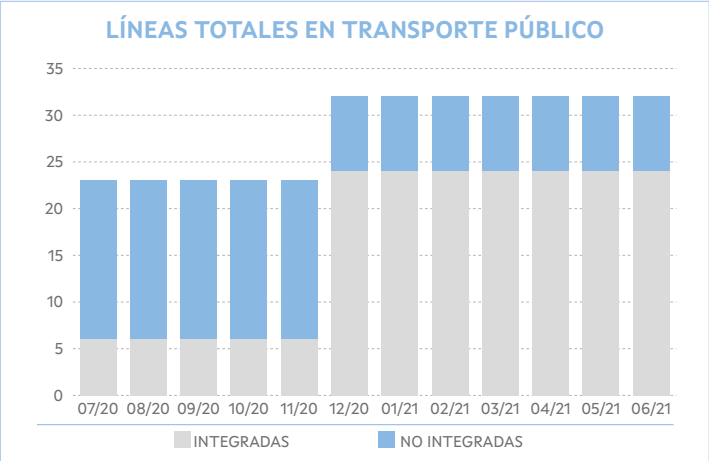
Servicios de transporte público

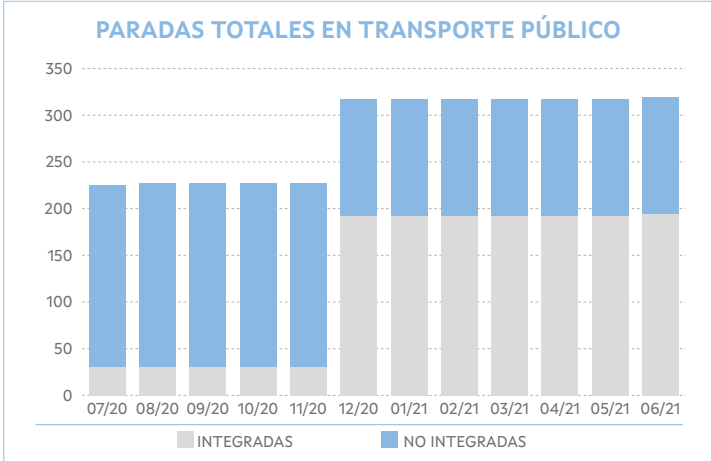
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG618	1/1/20	1
XG635	1/1/20	2
XG640	1/1/20	5
XG651	1/1/20	5
XG843	23/12/20	1
XG884	23/12/20	18

2. Evolución de la oferta de transporte público

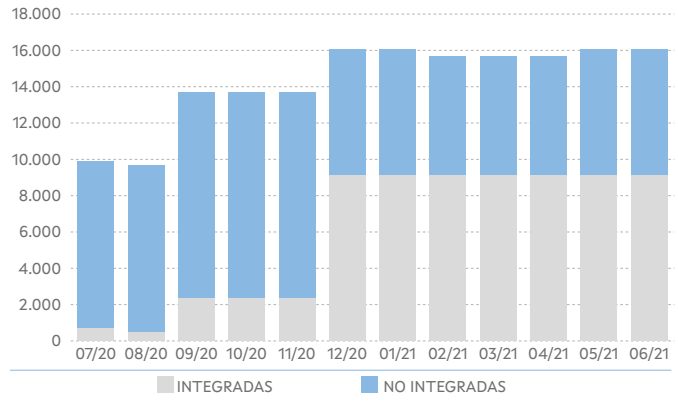
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**23**	6	17	**225**	30	195	**9.891**	688	9.203	**606.954**	13.303	593.651
	08	**23**	6	17	**227**	30	197	**9.659**	456	9.203	**608.010**	11.231	596.779
	09	**23**	6	17	**227**	30	197	**13.703**	2.316	11.387	**729.916**	48.248	681.668
	10	**23**	6	17	**227**	30	197	**13.703**	2.316	11.387	**729.916**	48.248	681.668
	11	**23**	6	17	**227**	30	197	**13.703**	2.316	11.387	**729.916**	48.248	681.668
	12	**32**	24	8	**317**	192	125	**16.054**	9.124	6.930	**627.708**	168.199	459.508
2021	01	**32**	24	8	**317**	192	125	**16.054**	9.124	6.930	**627.708**	168.199	459.508
	02	**32**	24	8	**317**	192	125	**15.660**	9.124	6.536	**601.074**	168.199	432.875
	03	**32**	24	8	**317**	192	125	**15.660**	9.124	6.536	**601.074**	168.199	432.875
	04	**32**	24	8	**317**	192	125	**15.660**	9.124	6.536	**601.074**	168.199	432.875
	05	**32**	24	8	**317**	192	125	**16.054**	9.124	6.930	**627.708**	168.199	459.508
	06	**32**	24	8	**319**	194	125	**16.054**	9.124	6.930	**627.978**	168.469	459.508

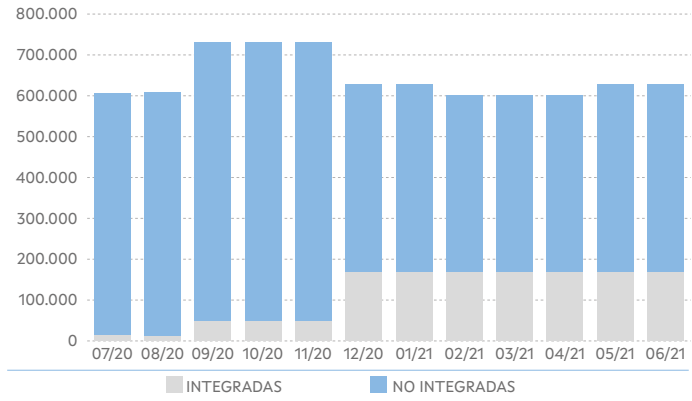




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



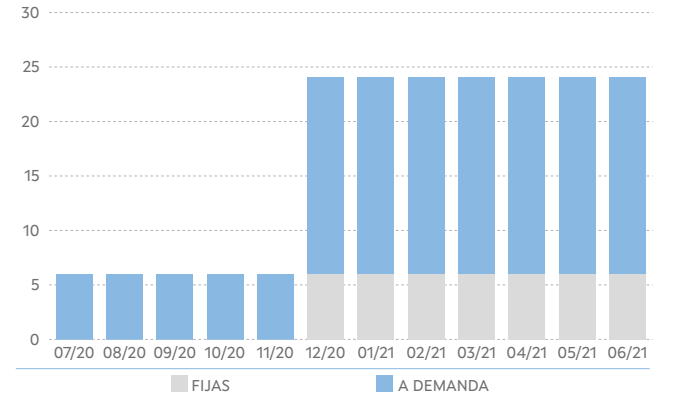
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



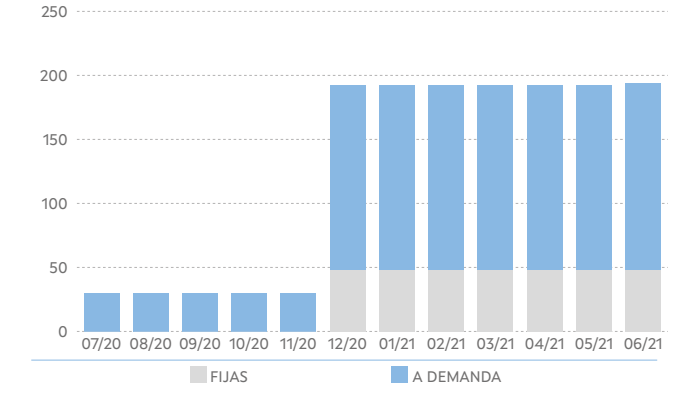
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**6**	0	6	**30**	0	30	**456**	0	456	**11.231**	0	11.231
	09	**6**	0	6	**30**	0	30	**2.316**	0	2.316	**48.248**	0	48.248
	10	**6**	0	6	**30**	0	30	**2.316**	0	2.316	**48.248**	0	48.248
	11	**6**	0	6	**30**	0	30	**2.316**	0	2.316	**48.248**	0	48.248
	12	**24**	6	18	**192**	48	144	**9.124**	1.626	7.498	**168.199**	25.229	142.970
2021	01	**24**	6	18	**192**	48	144	**9.124**	1.626	7.498	**168.199**	25.229	142.970
	02	**24**	6	18	**192**	48	144	**9.124**	1.626	7.498	**168.199**	25.229	142.970
	03	**24**	6	18	**192**	48	144	**9.124**	1.626	7.498	**168.199**	25.229	142.970
	04	**24**	6	18	**192**	48	144	**9.124**	1.626	7.498	**168.199**	25.229	142.970
	05	**24**	6	18	**192**	48	144	**9.124**	1.626	7.498	**168.199**	25.229	142.970
	06	**24**	6	18	**194**	48	146	**9.124**	1.626	7.498	**168.469**	25.229	143.240

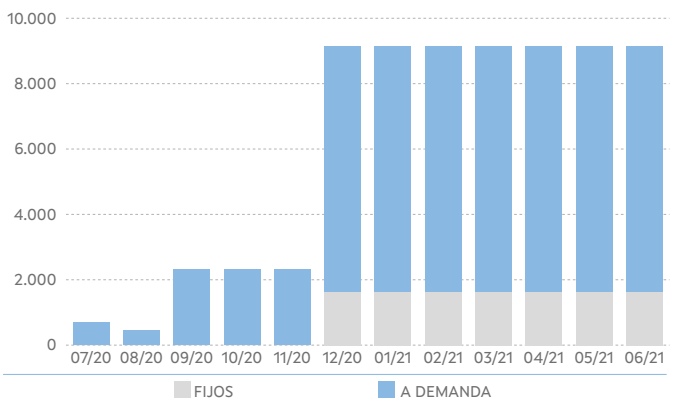
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



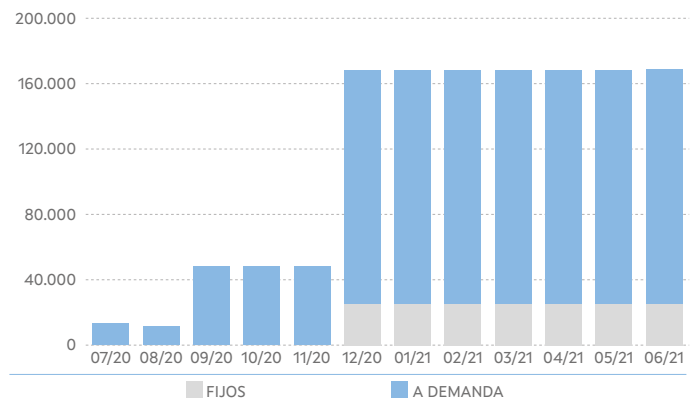
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



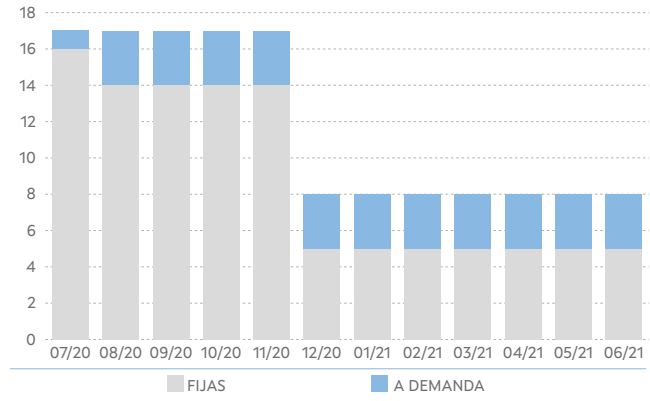
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



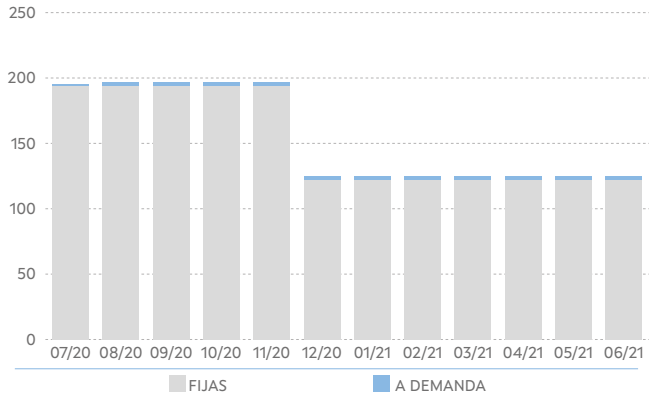
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**17**	16	1	**195**	194	1	**9.203**	8.901	302	**593.651**	587.850	5.801
	08	**17**	14	3	**197**	194	3	**9.203**	7.697	1.506	**596.779**	555.992	40.787
	09	**17**	14	3	**197**	194	3	**11.387**	9.881	1.506	**681.668**	640.881	40.787
	10	**17**	14	3	**197**	194	3	**11.387**	9.881	1.506	**681.668**	640.881	40.787
	11	**17**	14	3	**197**	194	3	**11.387**	9.881	1.506	**681.668**	640.881	40.787
	12	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787
2021	01	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787
	02	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.536**	5.030	1.506	**432.875**	392.088	40.787
	03	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.536**	5.030	1.506	**432.875**	392.088	40.787
	04	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.536**	5.030	1.506	**432.875**	392.088	40.787
	05	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787
	06	**8**	5	3	**125**	122	3	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787

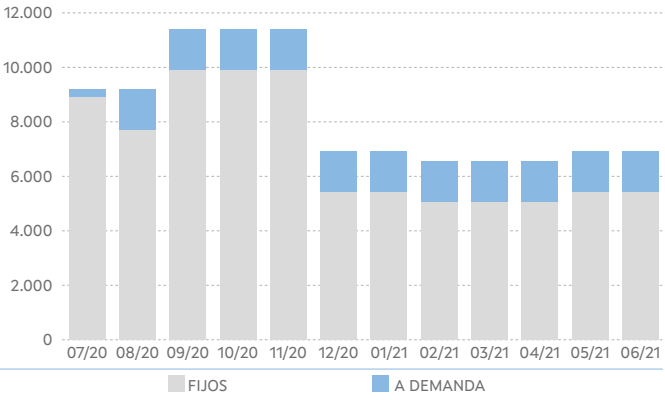
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



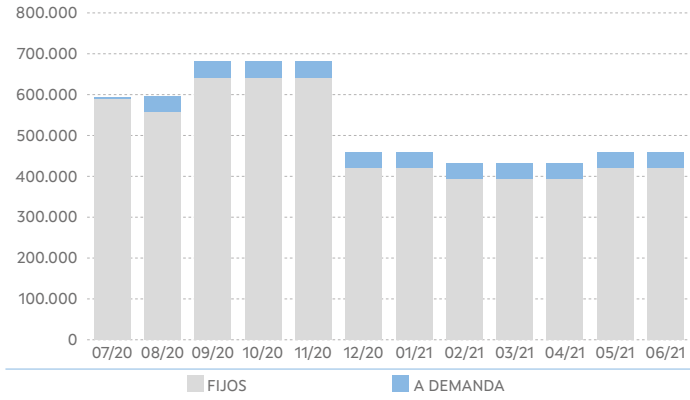
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

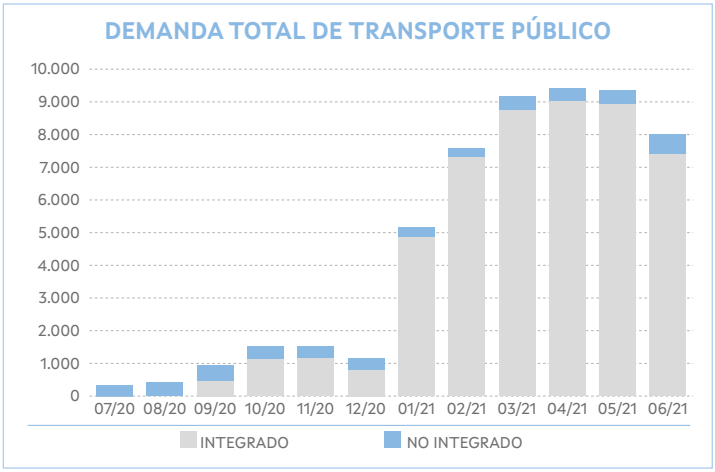


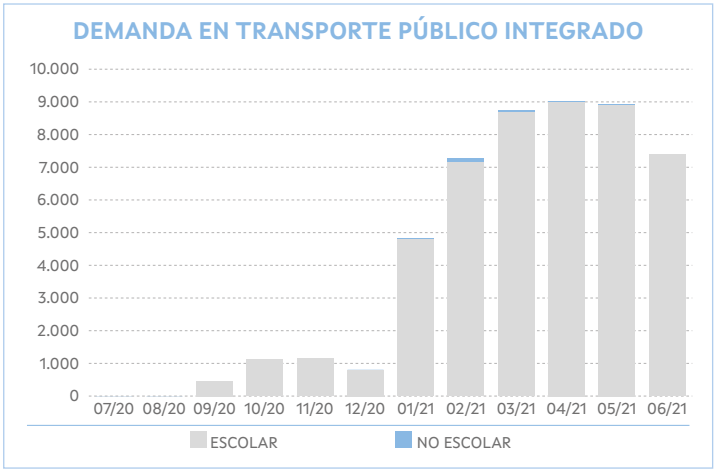
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

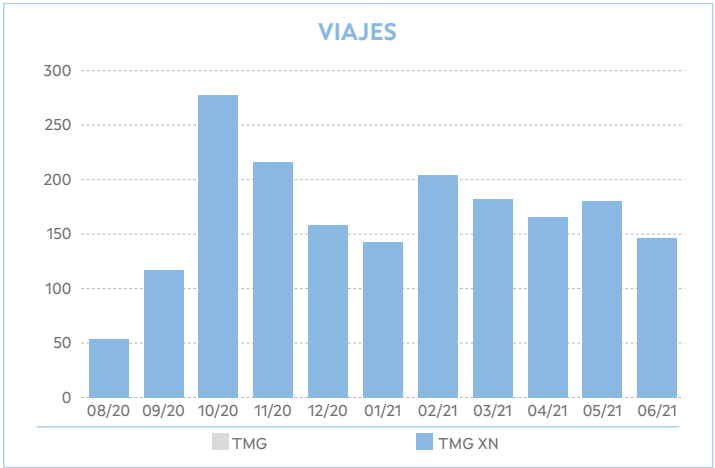
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**340**	0	0	0	340
	08	**415**	0	0	0	415
	09	**925**	461	461	0	464
	10	**1.521**	1.121	1.121	0	400
	11	**1.530**	1.152	1.152	0	378
	12	**1.155**	798	798	0	357
2021	01	**5.164**	4.840	4.780	60	324
	02	**7.567**	7.289	7.141	148	278
	03	**9.165**	8.745	8.682	63	420
	04	**9.411**	9.019	8.998	21	392
	05	**9.362**	8.912	8.903	9	450
	06	**7.991**	7.403	7.389	14	588





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

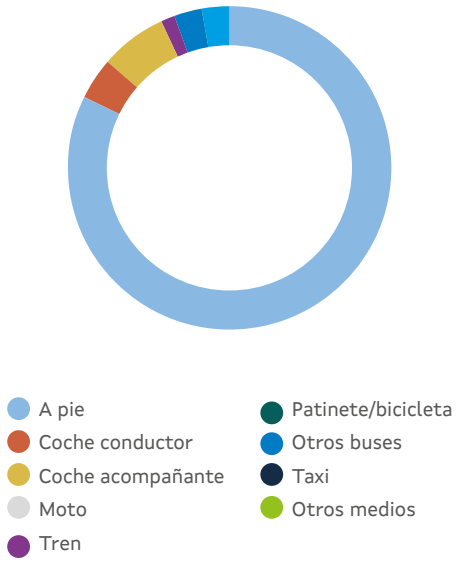
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	0	61	57,76 €
	08	-	6	54	48,44 €
	09	-	17	117	106,28 €
	10	-	2	278	253,12 €
	11	-	0	216	208,32 €
	12	-	1	158	155,44 €
2021	01	-	0	143	133,38 €
	02	-	1	204	185,29 €
	03	-	1	182	170,27 €
	04	-	2	166	158,55 €
	05	-	8	180	258,80 €
	06	-	15	146	353,51 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,2 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,1 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,5 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

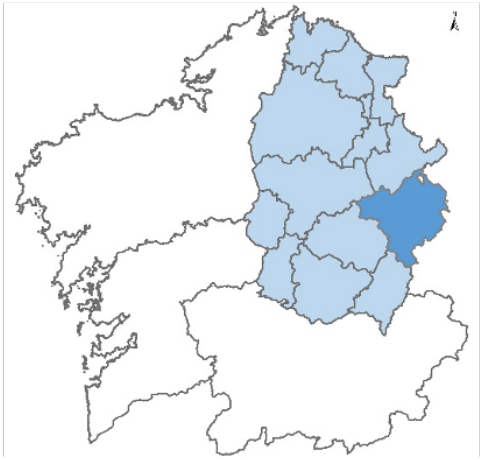


*Tiempo de acceso a la parada 9,9 min

OS ANCARES

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	9.561 hab.
Superficie:	1.048,5 km²

Ayuntamientos

- Becerreá
- Cervantes
- Baralla
- Navia de Suarna
- As Nogais
- Pedrafita do Cebreiro

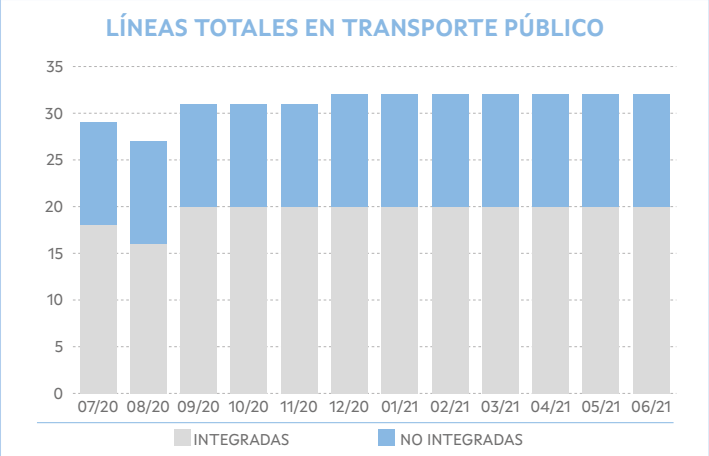
Servicios de transporte público

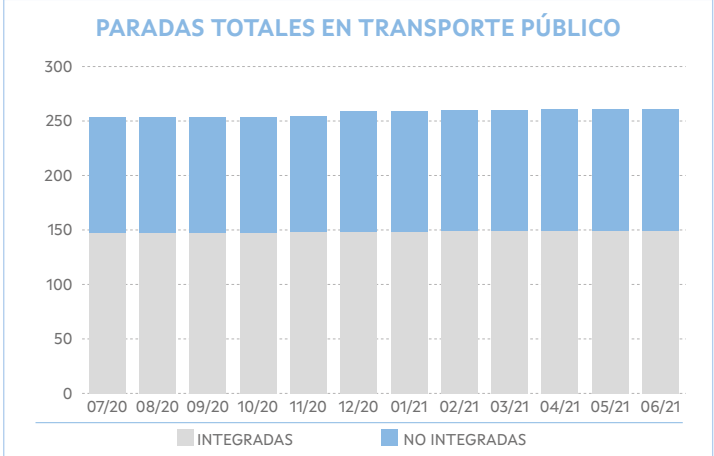
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG634	1/1/20	5
XG647	1/1/20	3
XG648	1/1/20	2
XG721	1/1/20	5
XG724	1/1/20	3
XG730	1/1/20	9
XG732	1/1/20	4
XG802	23/12/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

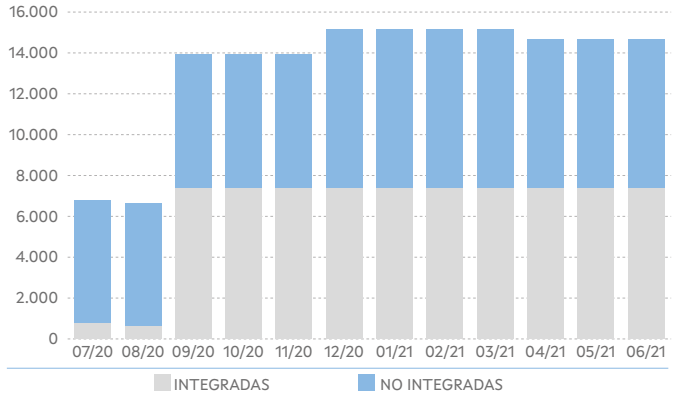
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**29**	18	11	**253**	147	106	**6.783**	738	6.045	**361.511**	16.022	345.489
	08	**27**	16	11	**253**	147	106	**6.653**	608	6.045	**355.400**	12.594	342.806
	09	**31**	20	11	**253**	147	106	**13.963**	7.356	6.607	**524.000**	155.268	368.732
	10	**31**	20	11	**253**	147	106	**13.962**	7.356	6.606	**523.893**	155.268	368.625
	11	**31**	20	11	**254**	148	106	**13.962**	7.356	6.606	**526.196**	157.571	368.625
	12	**32**	20	12	**259**	148	111	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
2021	01	**32**	20	12	**259**	148	111	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
	02	**32**	20	12	**260**	149	111	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
	03	**32**	20	12	**260**	149	111	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
	04	**32**	20	12	**261**	149	112	**14.692**	7.356	7.336	**655.860**	157.571	498.289
	05	**32**	20	12	**261**	149	112	**14.692**	7.356	7.336	**657.231**	157.571	499.660
	06	**32**	20	12	**261**	149	112	**14.697**	7.361	7.336	**657.369**	157.709	499.660

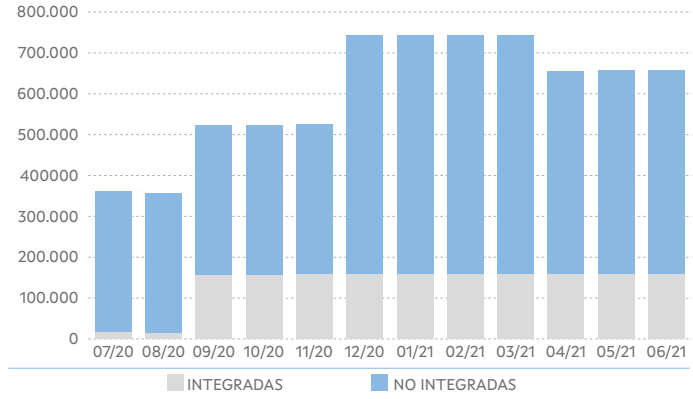




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



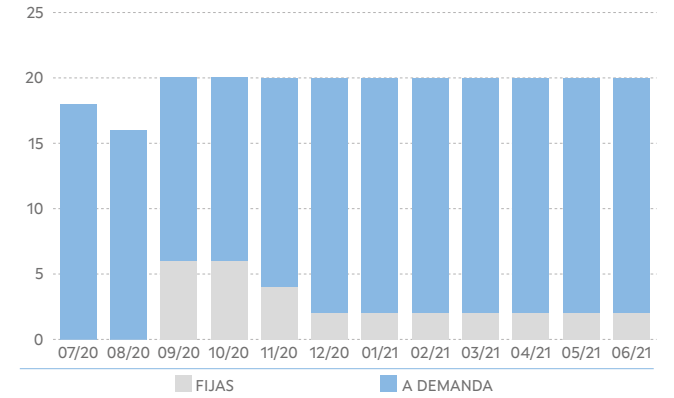
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



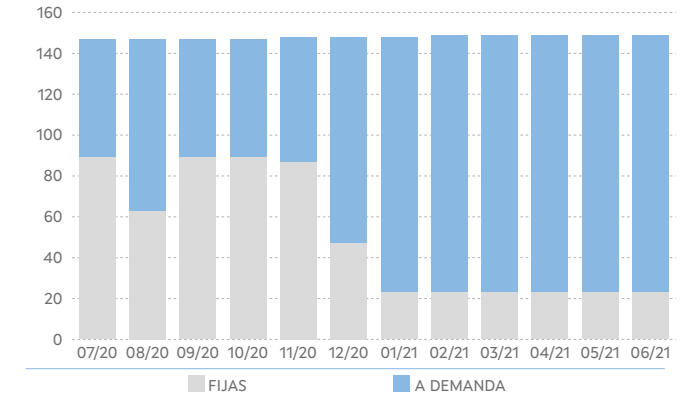
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**13**	0	13	**454**	7	447	**1.616**	0	1.616	**24.310**	0	24.310
	08	**16**	0	16	**147**	63	84	**608**	0	608	**12.594**	0	12.594
	09	**20**	6	14	**147**	89	58	**7.356**	1.957	5.399	**155.268**	148.042	7.226
	10	**20**	6	14	**147**	89	58	**7.356**	1.957	5.399	**155.268**	36.850	118.418
	11	**20**	4	16	**148**	87	61	**7.356**	1.154	6.202	**157.571**	22.461	135.110
	12	**20**	2	18	**148**	47	101	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
2021	01	**20**	2	18	**148**	23	125	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	02	**20**	2	18	**149**	23	126	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	03	**20**	2	18	**149**	23	126	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	04	**20**	2	18	**149**	23	126	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	05	**20**	2	18	**149**	23	126	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	06	**20**	2	18	**149**	23	126	**7.361**	389	6.972	**157.709**	8.639	149.069

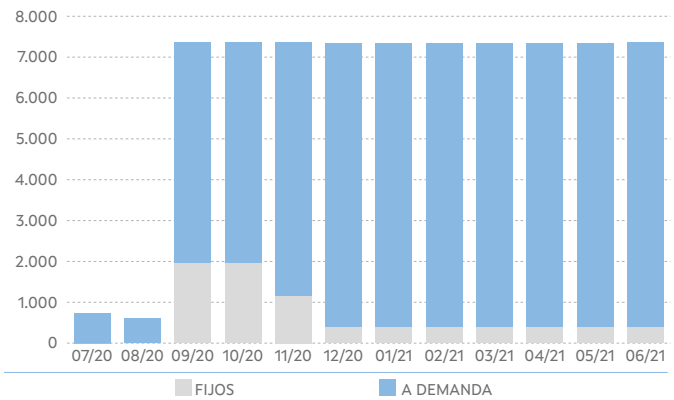
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



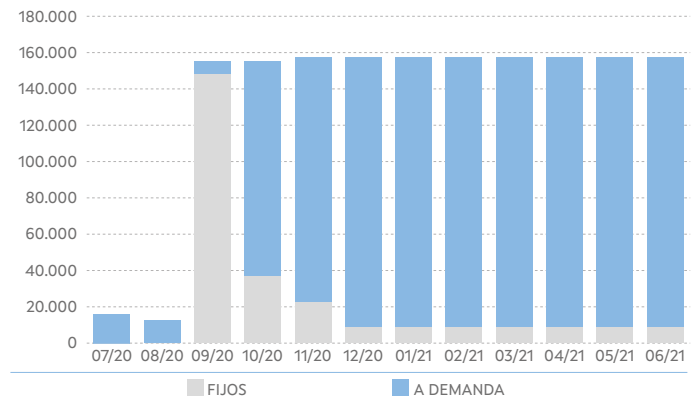
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



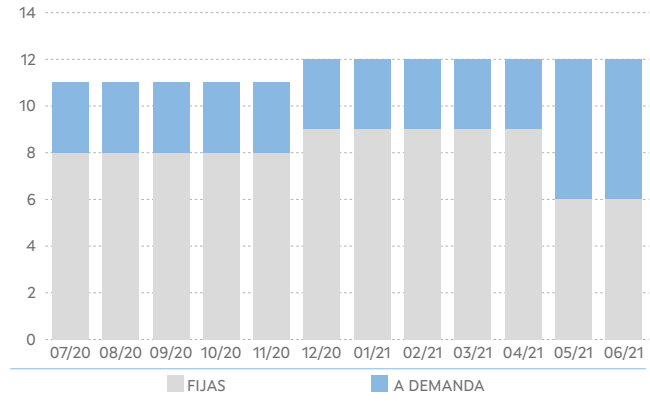
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



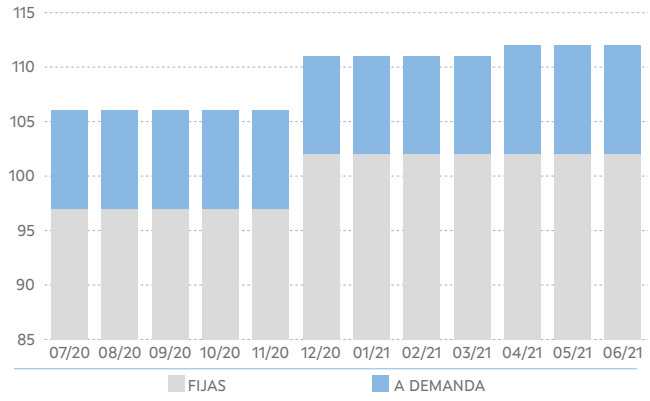
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**11**	8	3	**106**	97	9	**6.045**	5.825	220	**345.489**	339.957	5.531
	08	**11**	8	3	**106**	97	9	**6.045**	5.825	220	**342.806**	337.275	5.531
	09	**11**	8	3	**106**	97	9	**6.607**	6.389	218	**368.732**	363.201	5.531
	10	**11**	8	3	**106**	97	9	**6.606**	6.388	218	**368.625**	363.094	5.531
	11	**11**	8	3	**106**	97	9	**6.606**	6.388	218	**368.625**	363.094	5.531
	12	**12**	9	3	**111**	102	9	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
2021	01	**12**	9	3	**111**	102	9	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
	02	**12**	9	3	**111**	102	9	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
	03	**12**	9	3	**111**	102	9	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
	04	**12**	9	3	**112**	102	10	**7.336**	7.118	218	**498.289**	492.758	5.531
	05	**12**	6	6	**112**	102	10	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299
	06	**12**	6	6	**112**	102	10	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299

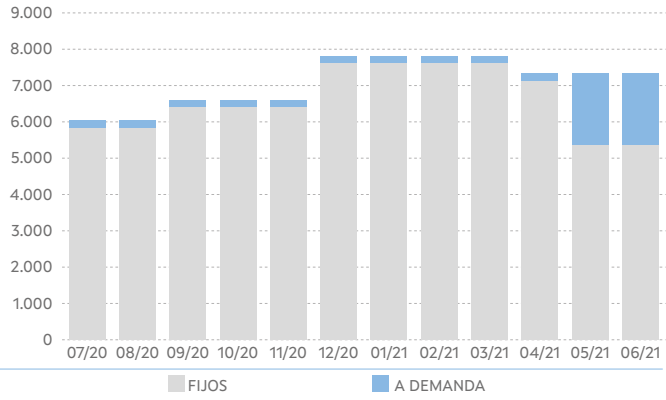
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



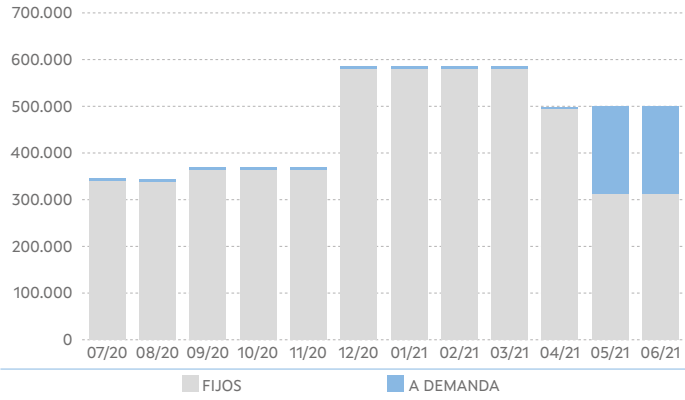
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

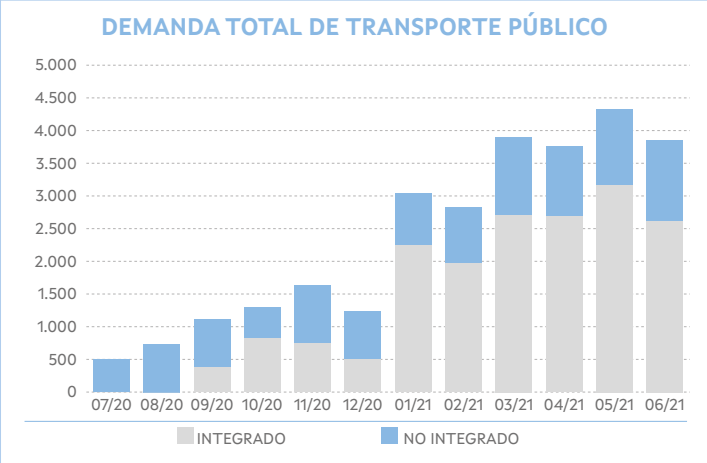


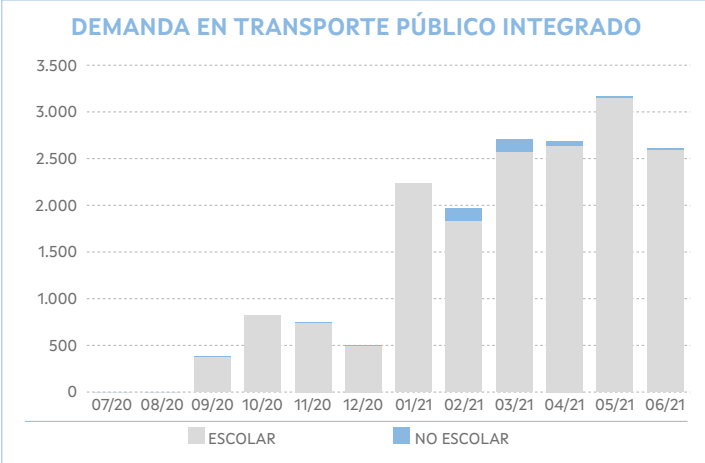
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

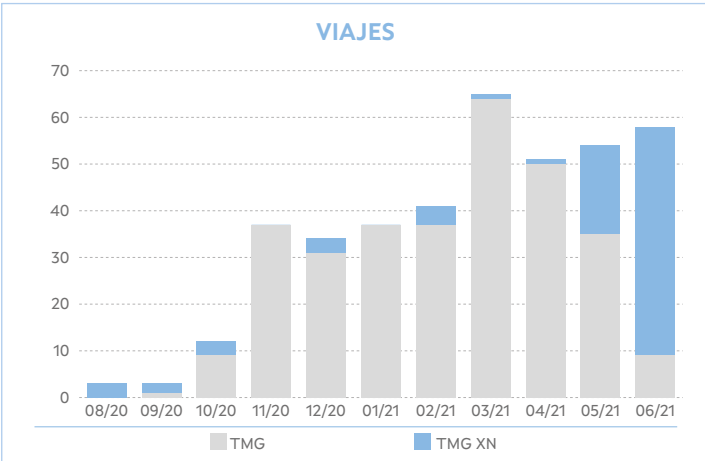
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**492**	0	0	0	492
	08	**735**	0	0	0	735
	09	**1.115**	382	374	8	733
	10	**1.293**	823	816	7	470
	11	**1.637**	746	739	7	891
	12	**1.242**	501	494	7	741
2021	01	**3.039**	2.243	2.233	10	796
	02	**2.837**	1.967	1.830	138	870
	03	**3.888**	2.708	2.568	139	1.180
	04	**3.765**	2.684	2.635	49	1.080
	05	**4.321**	3.168	3.146	22	1.153
	06	**3.849**	2.618	2.587	31	1.231





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

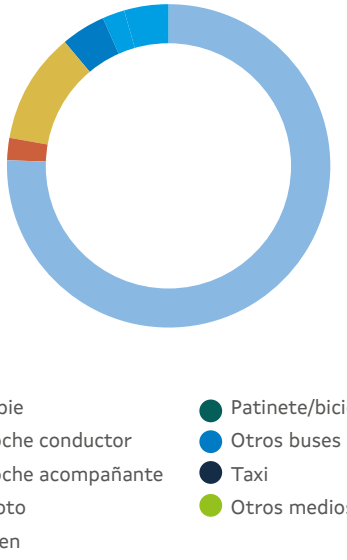
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	0	7	7,54 €
	08	-	1	3	4,02 €
	09	1	1	2	2,68 €
	10	9	1	3	3,10 €
	11	37	3	0	0,00 €
	12	31	0	3	3,56 €
2021	01	37	2	0	0,00 €
	02	37	0	4	5,36 €
	03	64	1	1	1,34 €
	04	50	0	1	1,34 €
	05	35	1	19	55,34 €
	06	9	7	49	189,44 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,7 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	3,9 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	3,9 / 5

Acceso del origen a la parada

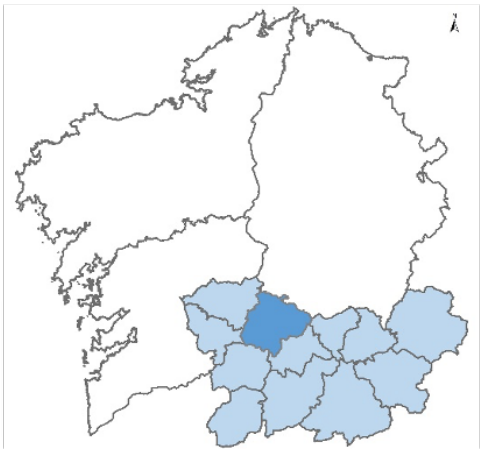


*Tiempo de acceso a la parada 23,2 min

OURENSE

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	143.765 hab.
Superficie:	622,8 km²

Ayuntamientos

- Taboadela
- Barbadás
- Amoeiro
- Coles
- Esgos
- Nogueira de Ramuín
- Ourense
- Pereiro de Aguiar
- A Peroxa
- San Cibrao das Viñas
- Toén
- Vilamarín

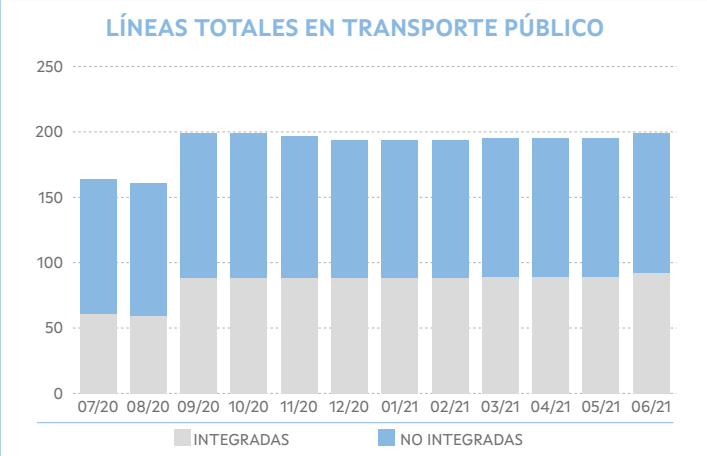
Servicios de transporte público

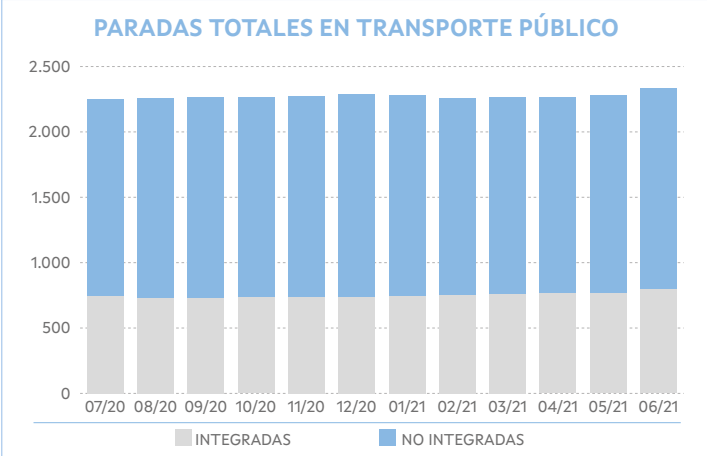
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG600	1/1/20	2
XG602	1/1/20	18
XG603	1/1/20	11
XG604	1/1/20	5
XG605	1/1/20	67
XG613	1/1/20	2
XG614	1/1/20	1
XG615	1/1/20	7
XG623	1/1/20	9
XG644	1/1/20	2
XG686	1/1/20	2
XG688	1/1/20	9
XG689	1/1/20	12
XG690	1/1/20	12
XG691	1/1/20	10
XG692	1/1/20	7
XG707	1/1/20	9
XG817	23/12/20	10
XG843	23/12/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

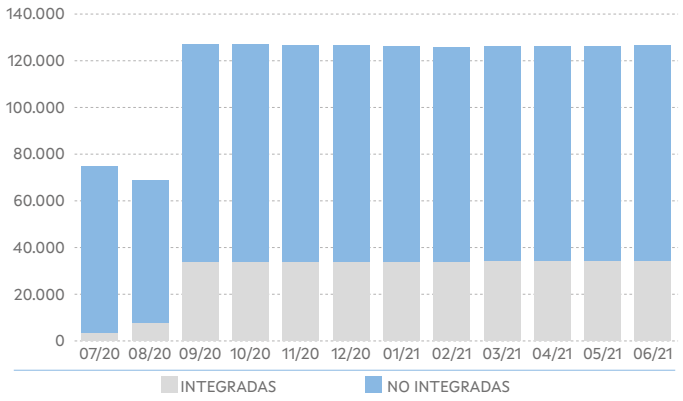
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**26**	1	25	**48**	10	38	**28.925**	651	28.274	**750.746**	7.707	743.039
	08	**26**	1	25	**48**	10	38	**28.925**	651	28.274	**750.746**	7.707	743.039
	09	**23**	2	21	**47**	16	31	**29.597**	1.819	27.778	**712.249**	20.080	692.169
	10	**23**	2	21	**47**	16	31	**29.597**	1.819	27.778	**712.249**	20.080	692.169
	11	**23**	2	21	**47**	16	31	**29.597**	1.819	27.778	**712.249**	20.080	692.169
	12	**41**	29	12	**349**	308	41	**32.745**	17.675	15.070	**829.508**	216.588	612.920
2021	01	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	02	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	03	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	04	**41**	29	12	**351**	310	41	**32.494**	17.675	14.819	**810.577**	221.118	589.459
	05	**41**	29	12	**356**	310	46	**32.494**	17.675	14.819	**783.502**	221.118	562.384
	06	**41**	29	12	**359**	313	46	**32.494**	17.675	14.819	**796.549**	234.165	562.384

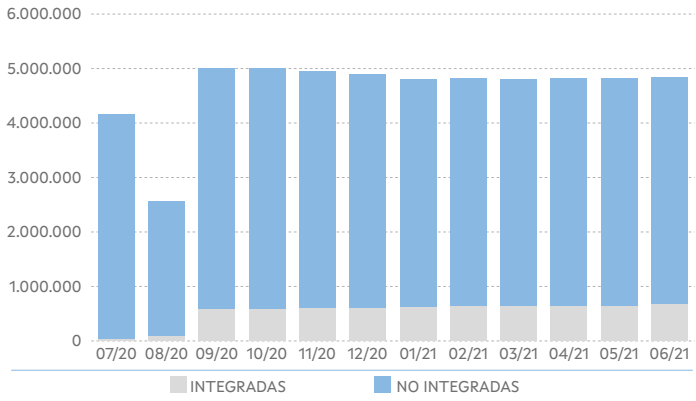




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



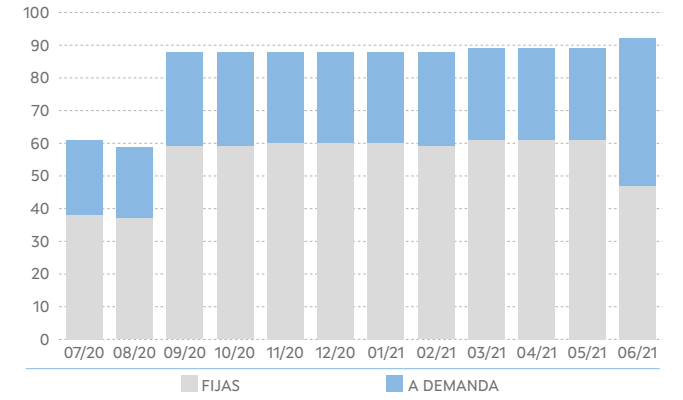
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



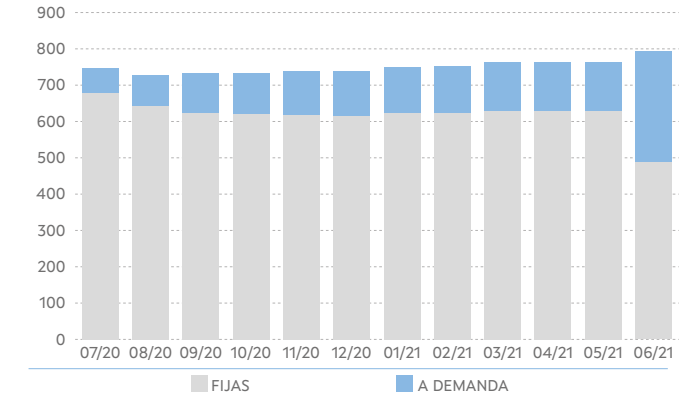
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**61**	38	23	**747**	679	68	**3.376**	1.632	1.744	**63.137**	30.491	32.647
	08	**59**	37	22	**727**	643	84	**7.686**	5.920	1.766	**80.725**	50.293	30.432
	09	**88**	59	29	**732**	623	109	**33.836**	22.654	11.182	**576.195**	351.778	224.418
	10	**88**	59	29	**733**	620	113	**33.836**	22.654	11.182	**576.195**	351.778	224.418
	11	**88**	60	28	**738**	617	121	**33.804**	23.050	10.754	**582.684**	368.722	213.962
	12	**88**	60	28	**738**	615	123	**33.804**	23.050	10.754	**582.829**	368.722	214.107
2021	01	**88**	60	28	**748**	623	125	**33.804**	23.050	10.754	**590.958**	376.850	214.107
	02	**88**	59	29	**752**	623	129	**33.697**	22.558	11.139	**596.104**	367.713	228.391
	03	**89**	61	28	**763**	629	134	**34.051**	23.297	10.754	**595.896**	379.535	216.361
	04	**89**	61	28	**764**	630	134	**34.051**	23.297	10.754	**595.896**	379.535	216.361
	05	**89**	61	28	**764**	630	134	**34.051**	23.297	10.754	**595.896**	379.535	216.361
	06	**92**	47	45	**795**	487	308	**33.987**	17.892	16.095	**605.953**	320.105	285.848

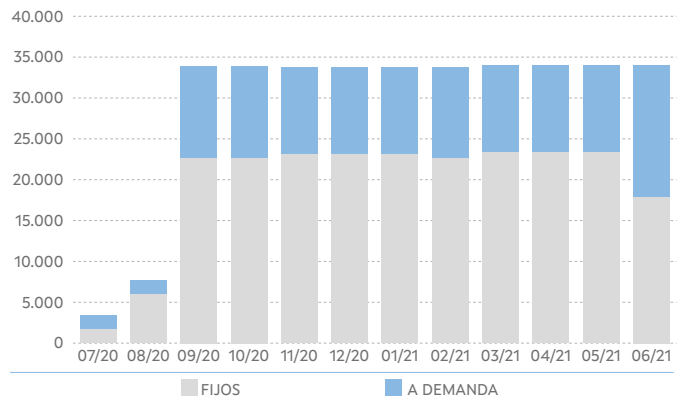
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



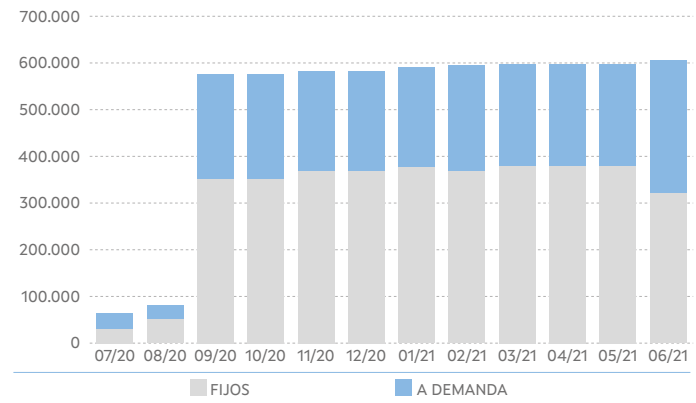
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

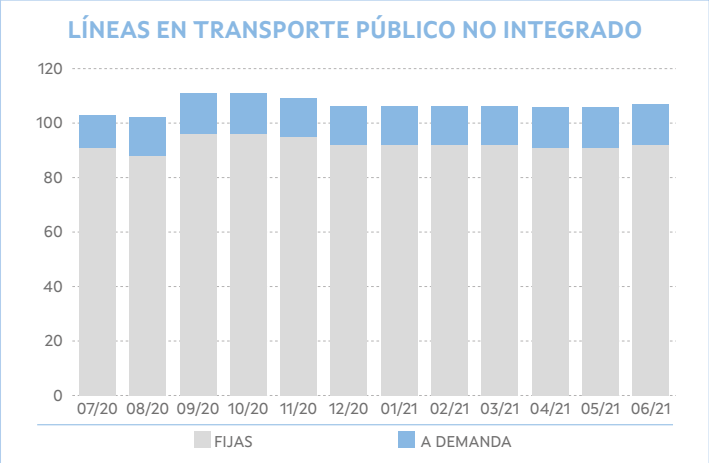


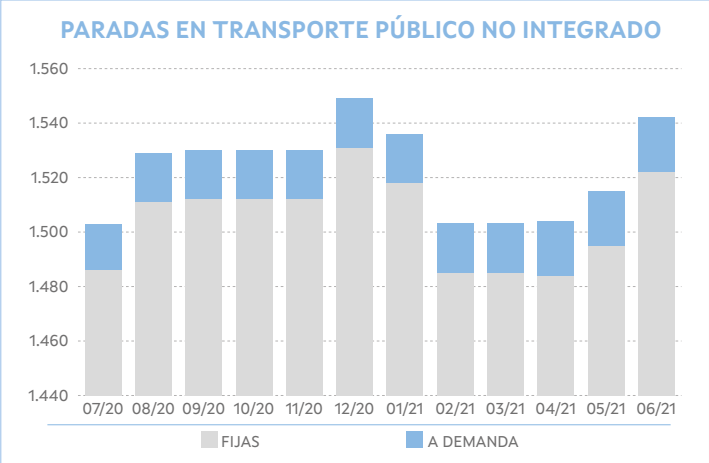
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

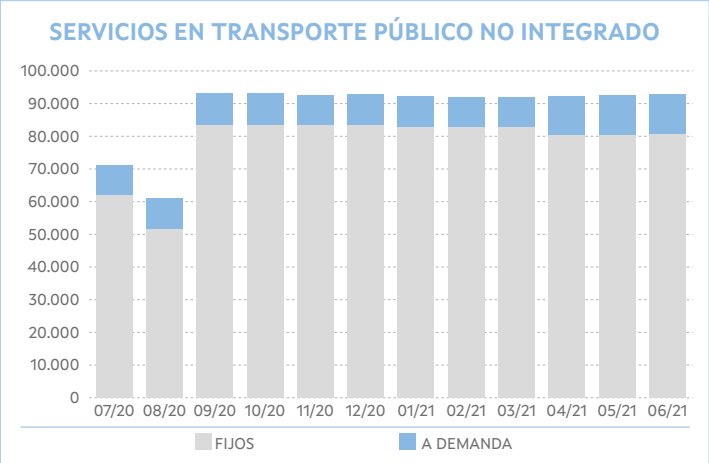


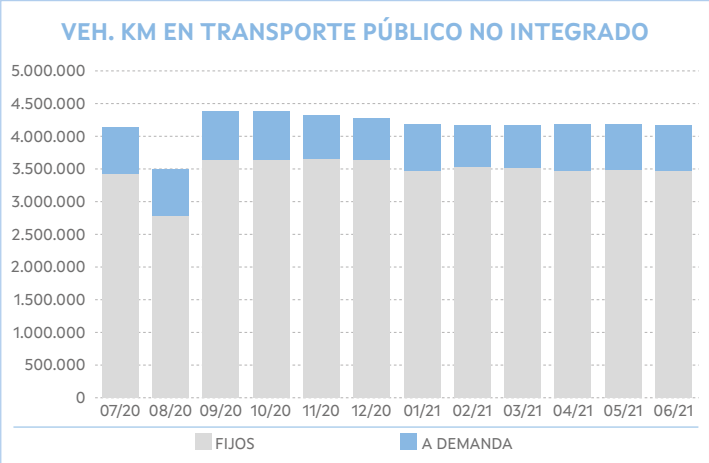
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**103**	91	12	**1.503**	1.486	17	**71.156**	61.833	9.323	**4.089.904**	3.378.400	711.504
	08	**102**	88	14	**1.529**	1.511	18	**60.983**	51.444	9.539	**3.503.256**	2.803.474	699.782
	09	**111**	96	15	**1.530**	1.512	18	**93.201**	83.248	9.953	**4.391.276**	3.681.507	709.769
	10	**111**	96	15	**1.530**	1.512	18	**93.201**	83.248	9.953	**4.391.276**	3.681.507	709.769
	11	**109**	95	14	**1.530**	1.512	18	**92.738**	83.285	9.453	**4.344.304**	3.687.359	656.946
	12	**106**	92	14	**1.549**	1.531	18	**92.768**	83.317	9.451	**4.287.440**	3.630.741	656.699
2021	01	**106**	92	14	**1.536**	1.518	18	**92.334**	82.881	9.453	**4.213.872**	3.556.926	656.946
	02	**106**	92	14	**1.503**	1.485	18	**92.108**	82.675	9.433	**4.212.669**	3.545.977	666.693
	03	**106**	92	14	**1.503**	1.485	18	**92.098**	82.665	9.433	**4.211.019**	3.544.327	666.693
	04	**106**	91	15	**1.504**	1.484	20	**92.349**	80.178	12.171	**4.218.160**	3.465.730	752.430
	05	**106**	91	15	**1.515**	1.495	20	**92.421**	80.394	12.027	**4.213.515**	3.476.157	737.358
	06	**107**	92	15	**1.542**	1.522	20	**92.864**	80.645	12.219	**4.243.957**	3.485.915	758.041



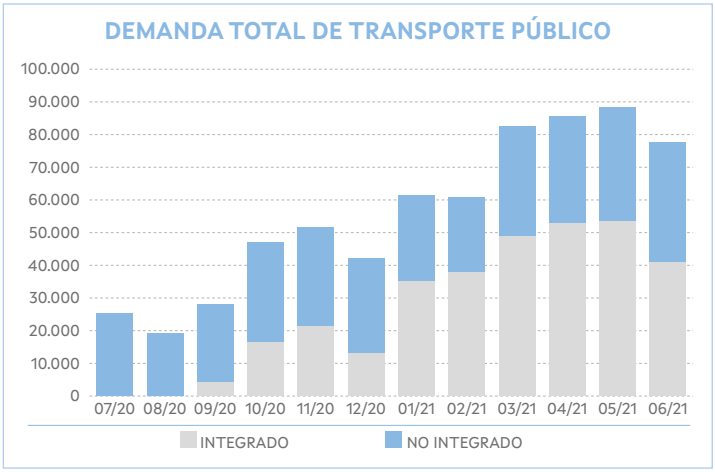


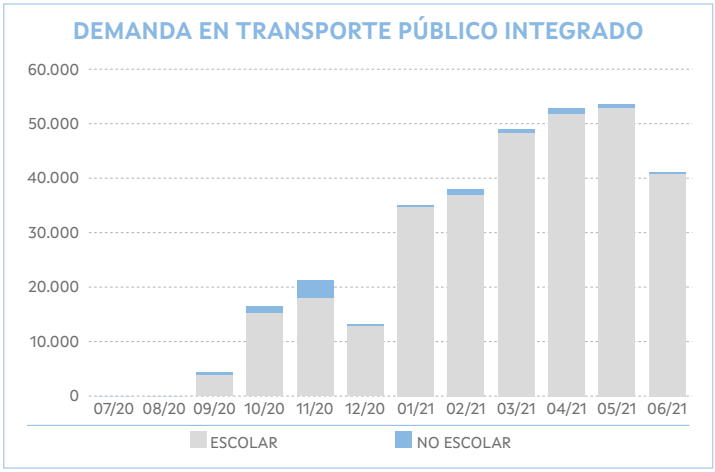




3. Evolución de la demanda de transporte público

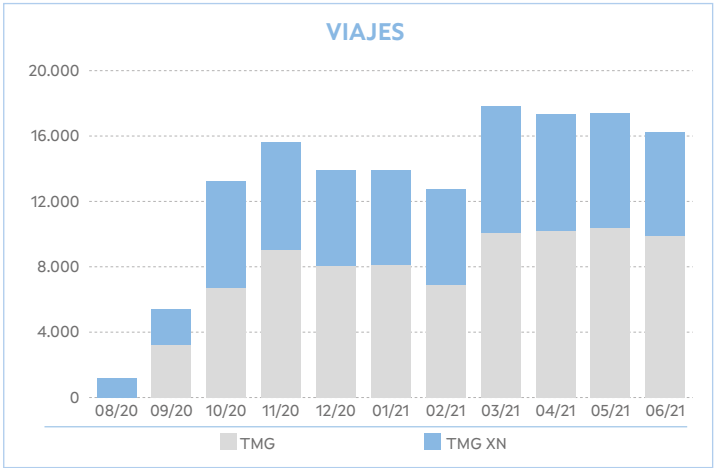
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**25.376**	0	0	0	25.376
	08	**19.040**	0	0	0	19.040
	09	**28.163**	4.272	3.714	558	23.891
	10	**47.189**	16.481	15.207	1.274	30.708
	11	**51.737**	21.191	17.865	3.326	30.546
	12	**42.067**	13.093	12.825	268	28.974
2021	01	**61.512**	34.982	34.704	278	26.530
	02	**60.680**	37.888	36.915	973	22.792
	03	**82.743**	48.853	48.280	573	33.891
	04	**85.516**	52.843	51.765	1.078	32.673
	05	**88.392**	53.467	52.873	594	34.925
	06	**77.701**	40.972	40.769	203	36.730





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

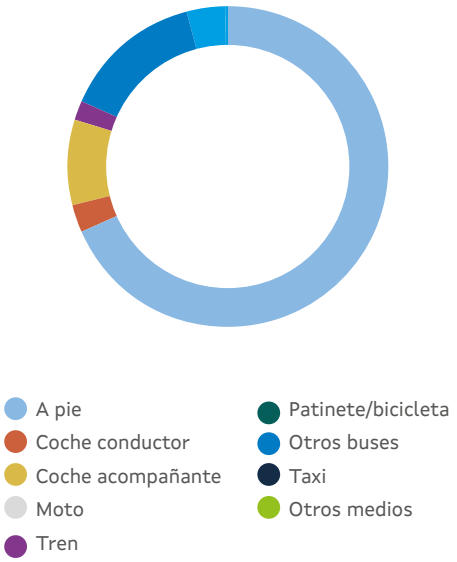
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	422	1.229	1.810,50 €
	08	-	184	1.168	1.782,87 €
	09	3.213	335	2.184	2.179,74 €
	10	6.712	127	6.537	6.967,98 €
	11	9.000	46	6.605	6.994,04 €
	12	8.053	17	5.854	6.149,02 €
2021	01	8.091	28	5.817	6.140,43 €
	02	6.865	19	5.873	6.211,21 €
	03	10.094	32	7.724	7.976,77 €
	04	10.185	37	7.138	7.301,80 €
	05	10.393	98	7.002	7.518,85 €
	06	9.872	279	6.346	8.099,00 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,1 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

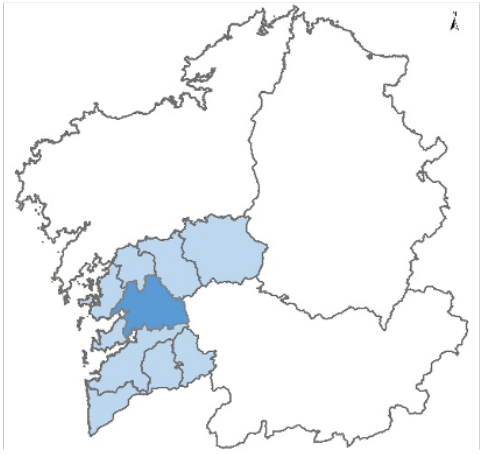


*Tiempo de acceso a la parada 14,4 min

PONTEVEDRA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	119.648 hab.
Superficie:	623,3 km²

Ayuntamientos

- Vilaboa
- Barro
- Campo Lameiro
- Pontevedra
- A Lama
- Poio
- Ponte Caldelas

Servicios de transporte público

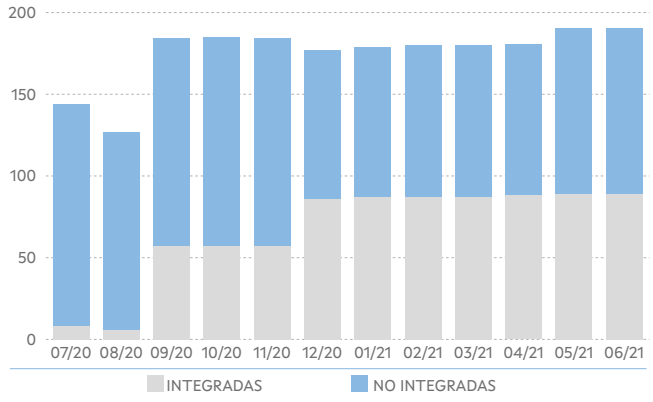
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG623	1/1/20	3
XG624	24/2/20	14
XG625	1/1/20	5
XG626	1/1/20	14
XG628	24/2/20	30
XG672	1/1/20	7
XG673	1/1/20	10
XG698	1/1/20	9
XG814	23/12/20	14
XG817	23/12/20	31
XG830	19/9/20	5
XG835	23/12/20	37
XG860	19/9/20	11

2. Evolución de la oferta de transporte público

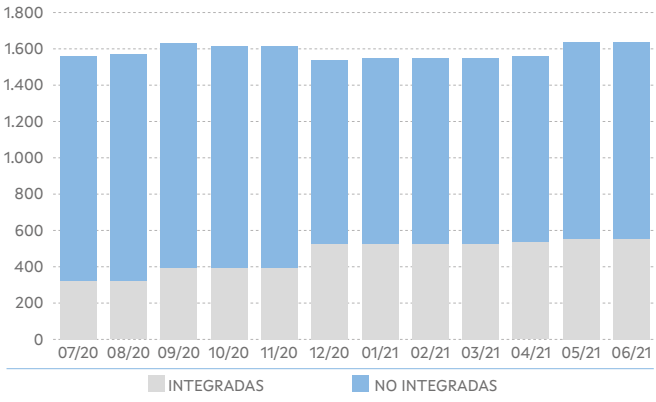
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**144**	8	136	**1.557**	321	1.236	**191.751**	1.152	190.599	**6.142.995**	14.645	6.128.350
	08	**127**	6	121	**1.573**	319	1.254	**124.477**	832	123.645	**5.175.088**	9.299	5.165.789
	09	**184**	57	127	**1.630**	392	1.238	**231.621**	26.623	204.998	**6.766.238**	271.784	6.494.454
	10	**185**	57	128	**1.615**	392	1.223	**233.629**	26.626	207.003	**6.766.548**	271.742	6.494.805
	11	**184**	57	127	**1.615**	391	1.224	**233.633**	26.626	207.007	**6.766.296**	271.742	6.494.554
	12	**177**	86	91	**1.534**	525	1.009	**218.455**	37.752	180.703	**7.191.564**	390.540	6.801.024
2021	01	**179**	87	92	**1.550**	527	1.023	**216.563**	38.338	178.225	**6.931.916**	398.602	6.533.314
	02	**180**	87	93	**1.548**	525	1.023	**214.639**	38.338	176.301	**6.863.871**	398.602	6.465.269
	03	**180**	87	93	**1.548**	525	1.023	**214.325**	38.338	175.987	**6.863.062**	399.713	6.463.349
	04	**181**	88	93	**1.558**	534	1.024	**212.118**	36.457	175.661	**6.828.828**	377.554	6.451.275
	05	**190**	89	101	**1.637**	551	1.086	**207.770**	36.410	171.360	**6.846.736**	377.615	6.469.121
	06	**190**	89	101	**1.636**	551	1.085	**207.770**	36.410	171.360	**6.846.736**	377.615	6.469.121

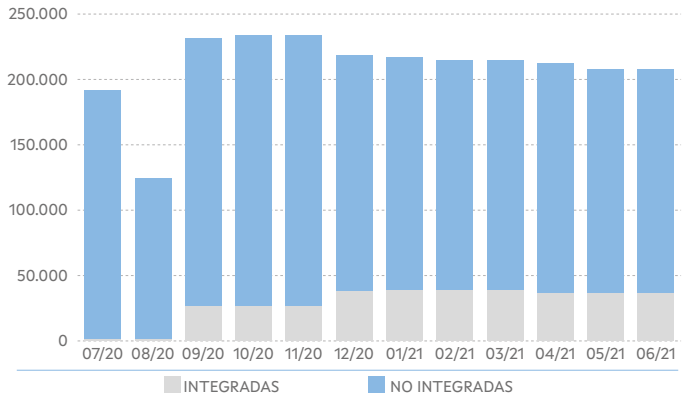
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



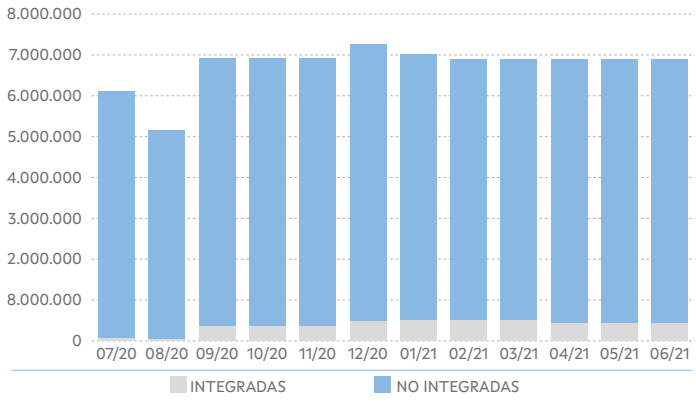
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



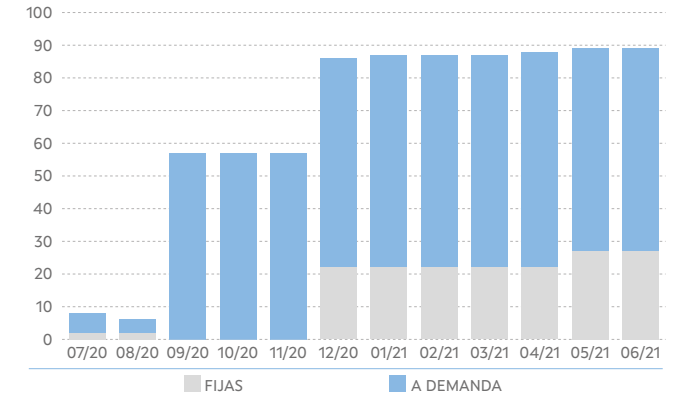
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



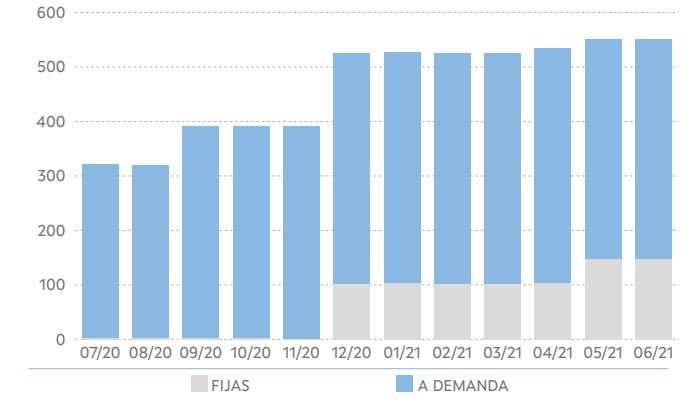
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**8**	2	6	**321**	2	319	**1.152**	960	1.328	**14.645**	14.645	0
	08	**6**	2	4	**319**	2	317	**832**	640	1.440	**9.299**	9.299	0
	09	**57**	0	57	**392**	2	390	**26.623**	0	26.623	**271.784**	0	271.784
	10	**57**	0	57	**392**	2	390	**26.626**	0	26.626	**271.742**	0	271.742
	11	**57**	0	57	**391**	1	390	**26.626**	0	26.626	**271.742**	0	271.742
	12	**86**	22	64	**525**	102	423	**37.752**	8.488	29.264	**390.540**	84.347	306.193
2021	01	**87**	22	65	**527**	104	423	**38.338**	8.488	29.850	**398.602**	84.347	314.254
	02	**87**	22	65	**525**	102	423	**38.338**	8.488	29.850	**398.602**	84.347	314.254
	03	**87**	22	65	**525**	102	423	**38.338**	8.488	29.850	**399.713**	84.347	315.366
	04	**88**	22	66	**534**	103	431	**36.457**	8.488	27.969	**377.554**	84.347	293.206
	05	**89**	27	62	**551**	148	403	**36.410**	9.848	26.562	**377.615**	94.439	283.176
	06	**89**	27	62	**551**	148	403	**36.410**	9.848	26.562	**377.615**	94.439	283.176

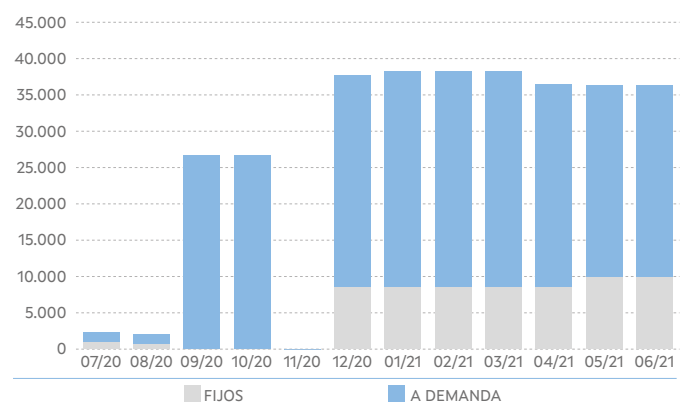
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



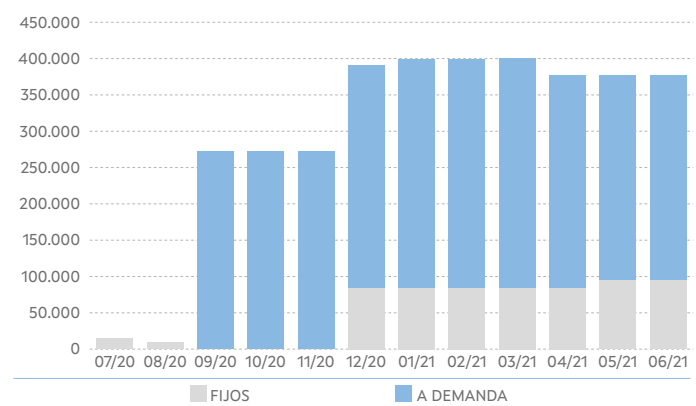
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



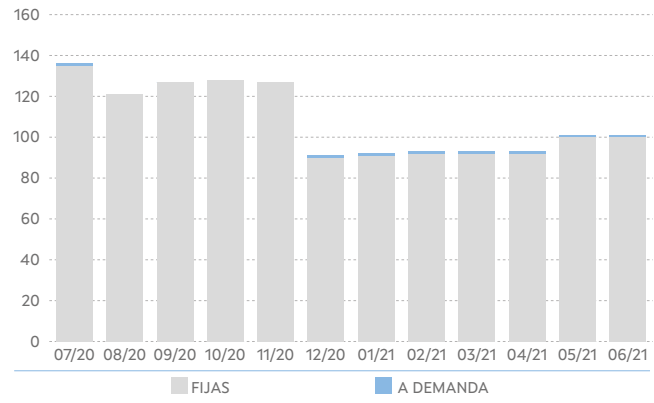
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



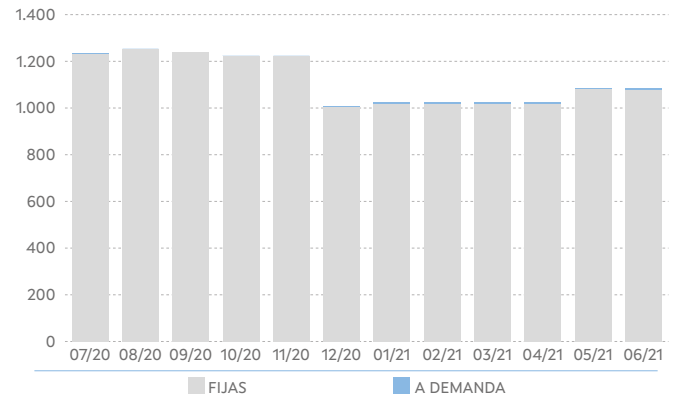
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**136**	135	1	**1.236**	1.233	3	**190.599**	188.965	1.634	**6.128.350**	6.049.265	79.086
	08	**121**	121	0	**1.254**	1.254	0	**123.645**	123.645	0	**5.165.789**	5.165.789	0
	09	**127**	127	0	**1.238**	1.238	0	**204.998**	204.998	0	**6.494.454**	6.494.454	0
	10	**128**	128	0	**1.223**	1.223	0	**207.003**	207.003	0	**6.494.805**	6.494.805	0
	11	**127**	127	0	**1.224**	1.224	0	**207.007**	207.007	0	**6.494.554**	6.494.554	0
	12	**91**	90	1	**1.009**	1.003	6	**180.703**	178.367	2.336	**6.801.024**	6.737.952	63.072
2021	01	**92**	91	1	**1.023**	1.017	6	**178.225**	175.889	2.336	**6.533.314**	6.470.242	63.072
	02	**93**	92	1	**1.023**	1.017	6	**176.301**	173.965	2.336	**6.465.269**	6.402.197	63.072
	03	**93**	92	1	**1.023**	1.017	6	**175.987**	173.651	2.336	**6.463.349**	6.400.277	63.072
	04	**93**	92	1	**1.024**	1.016	8	**175.661**	173.325	2.336	**6.451.275**	6.388.203	63.072
	05	**101**	100	1	**1.086**	1.080	6	**171.360**	169.024	2.336	**6.469.121**	6.406.049	63.072
	06	**101**	100	1	**1.085**	1.079	6	**171.360**	169.024	2.336	**6.469.121**	6.406.049	63.072

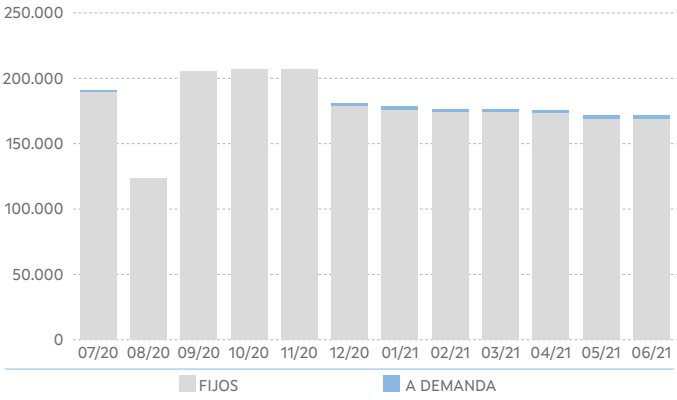
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



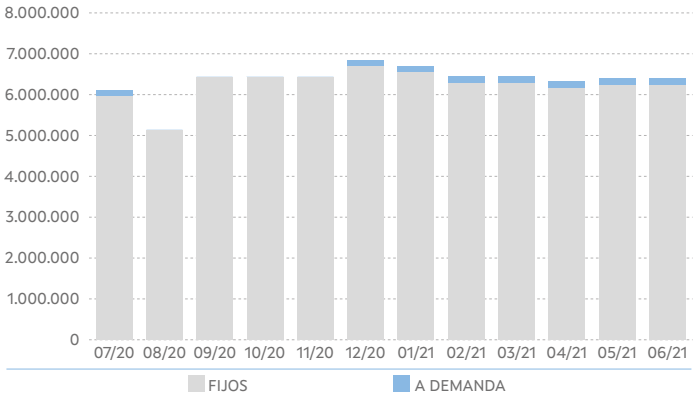
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

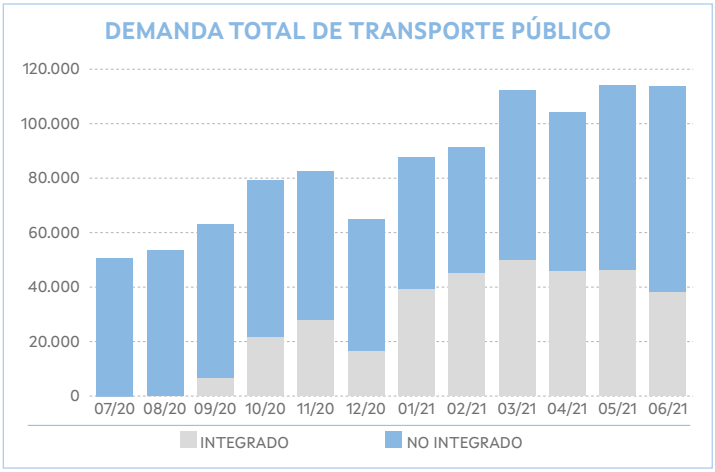


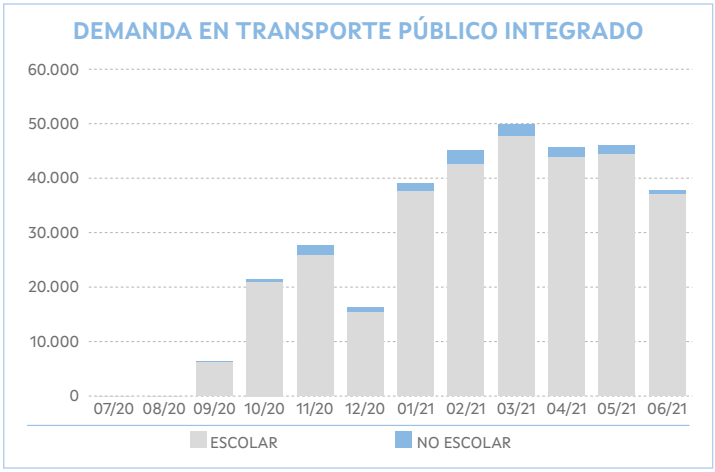
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

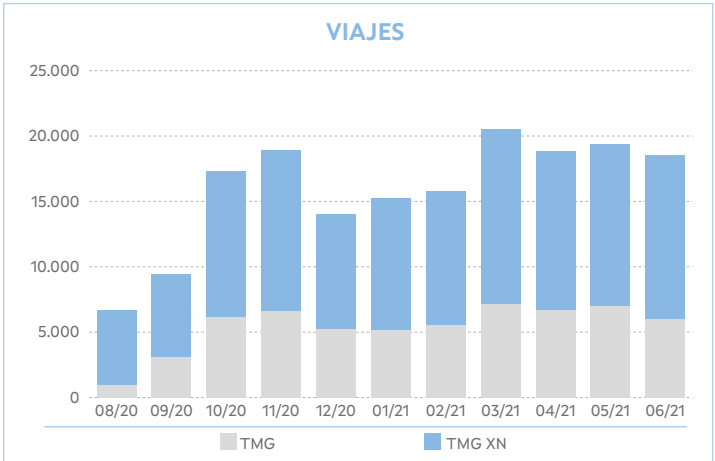
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**50.671**	0	0	0	50.671
	08	**53.370**	0	0	0	53.370
	09	**62.881**	6.311	6.241	70	56.570
	10	**79.432**	21.446	20.936	510	57.986
	11	**82.743**	27.704	25.849	1.855	55.039
	12	**64.933**	16.211	15.393	818	48.722
2021	01	**87.718**	39.061	37.580	1.480	48.657
	02	**91.452**	45.032	42.566	2.466	46.421
	03	**112.214**	49.860	47.724	2.136	62.353
	04	**104.451**	45.716	43.869	1.847	58.735
	05	**114.046**	45.966	44.406	1.560	68.080
	06	**113.672**	37.886	37.015	870	75.787





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

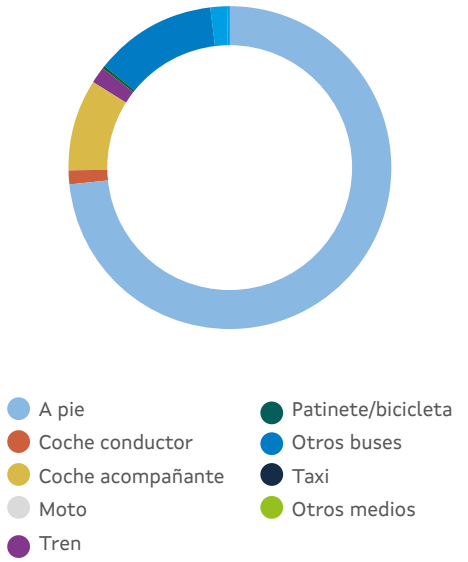
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	847	7.656	10.429,59 €
	08	964	328	5.685	7.756,36 €
	09	3.069	362	6.352	8.632,09 €
	10	6.148	220	11.128	15.042,62 €
	11	6.586	48	12.307	16.625,24 €
	12	5.214	25	8.778	11.838,25 €
2021	01	5.181	39	10.060	13.555,73 €
	02	5.550	32	10.226	13.765,35 €
	03	7.149	42	13.392	18.001,41 €
	04	6.662	50	12.209	16.413,46 €
	05	6.969	135	12.435	17.145,69 €
	06	5.982	342	12.526	18.176,62 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

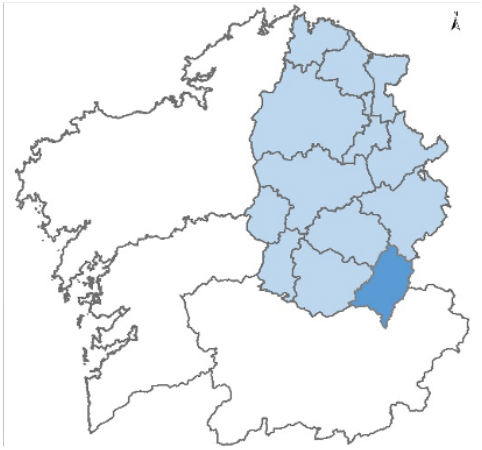


*Tiempo de acceso a la parada 15,4 min

QUIROGA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	5.086 hab.
Superficie:	578,3 km²

Ayuntamientos

- Folgoso do Courel
- Quiroga
- Ribas de Sil

Servicios de transporte público

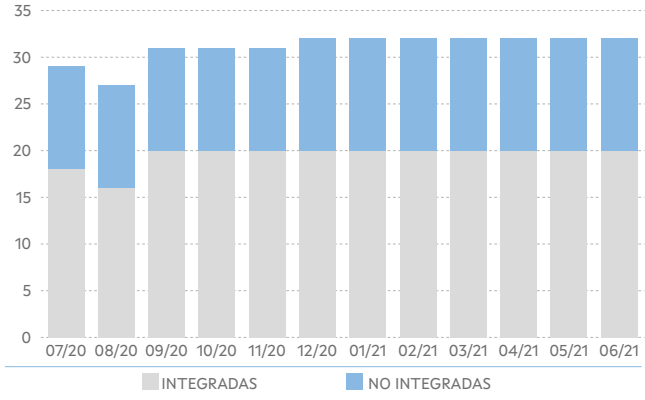
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG644	1/1/20	8
XG647	1/1/20	2
XG717	1/1/20	6

2. Evolución de la oferta de transporte público

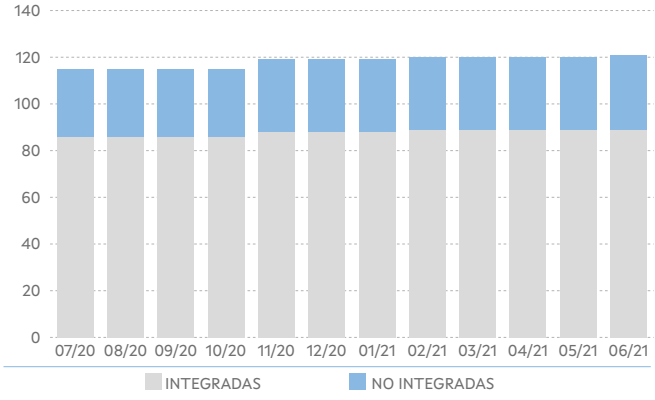
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**29**	18	11	**115**	86	29	**6.783**	738	6.045	**361.511**	16.022	345.489
	08	**27**	16	11	**115**	86	29	**6.653**	608	6.045	**355.400**	12.594	342.806
	09	**31**	20	11	**115**	86	29	**13.963**	7.356	6.607	**524.000**	155.268	368.732
	10	**31**	20	11	**115**	86	29	**13.962**	7.356	6.606	**523.893**	155.268	368.625
	11	**31**	20	11	**119**	88	31	**13.962**	7.356	6.606	**526.196**	157.571	368.625
	12	**32**	20	12	**119**	88	31	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
2021	01	**32**	20	12	**119**	88	31	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
	02	**32**	20	12	**120**	89	31	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
	03	**32**	20	12	**120**	89	31	**15.182**	7.356	7.826	**742.835**	157.571	585.264
	04	**32**	20	12	**120**	89	31	**14.692**	7.356	7.336	**655.860**	157.571	498.289
	05	**32**	20	12	**120**	89	31	**14.692**	7.356	7.336	**657.231**	157.571	499.660
	06	**32**	20	12	**121**	89	32	**14.697**	7.361	7.336	**657.369**	157.709	499.660

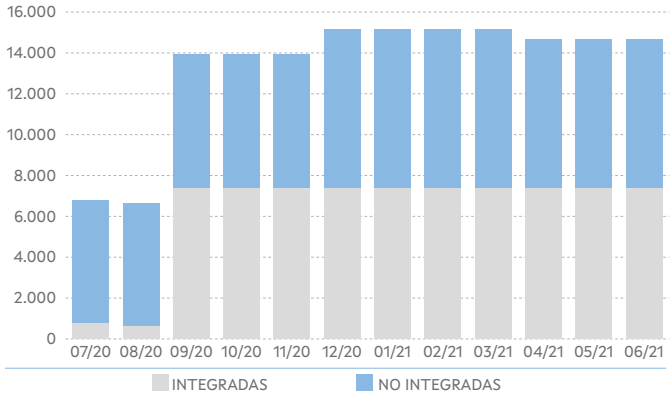
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



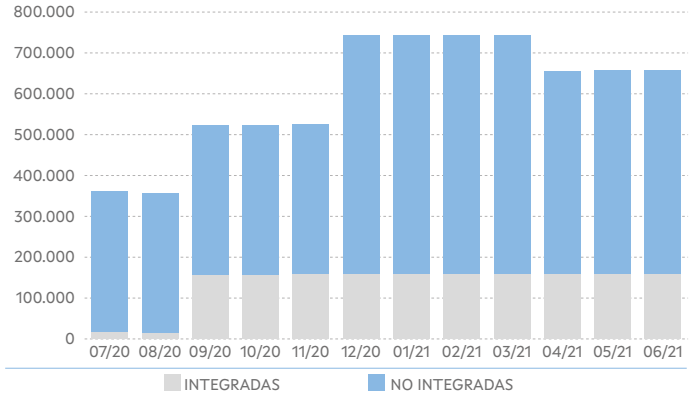
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



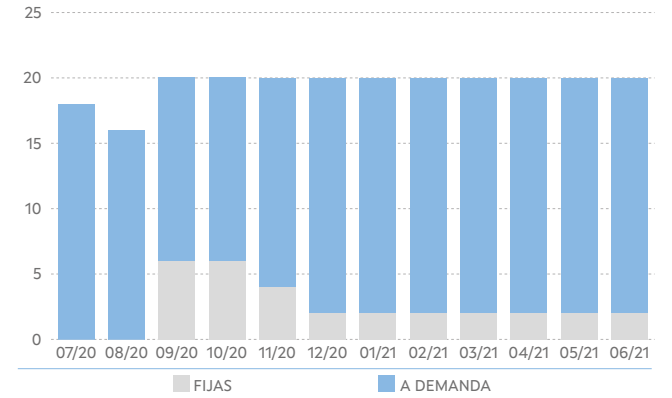
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



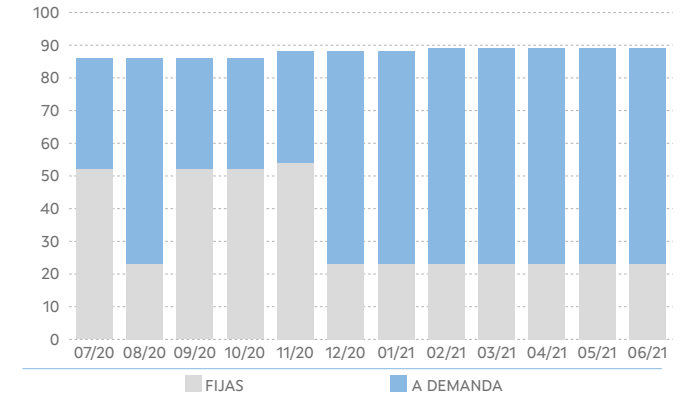
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**18**	0	18	**86**	52	34	**738**	0	738	**16.022**	0	16.022
	08	**16**	0	16	**86**	23	63	**608**	0	608	**12.594**	0	12.594
	09	**20**	6	14	**86**	52	34	**7.356**	1.957	5.399	**155.268**	36.850	118.418
	10	**20**	6	14	**86**	52	34	**7.356**	1.957	5.399	**155.268**	36.850	118.418
	11	**20**	4	16	**88**	54	34	**7.356**	1.154	6.202	**157.571**	22.461	135.110
	12	**20**	2	18	**88**	23	65	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
2021	01	**20**	2	18	**88**	23	65	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	02	**20**	2	18	**89**	23	66	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	03	**20**	2	18	**89**	23	66	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	04	**20**	2	18	**89**	23	66	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	05	**20**	2	18	**89**	23	66	**7.356**	384	6.972	**157.571**	8.502	149.069
	06	**20**	2	18	**89**	23	66	**7.361**	389	6.972	**157.709**	8.639	149.069

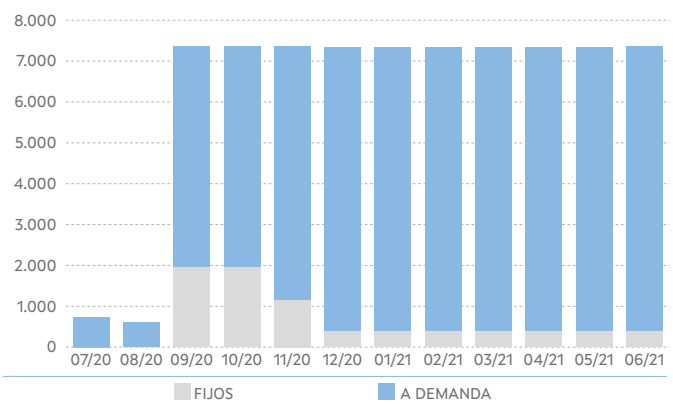
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



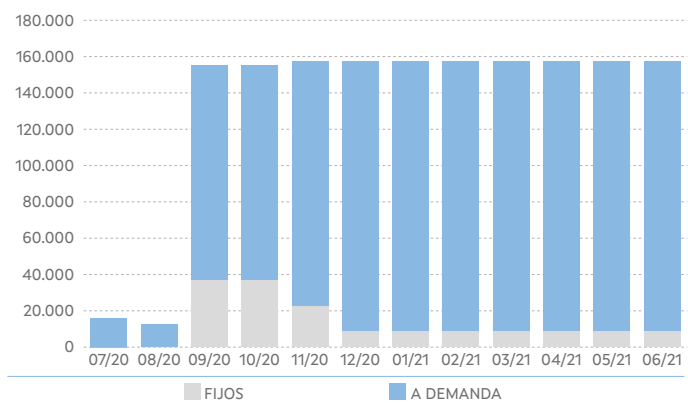
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



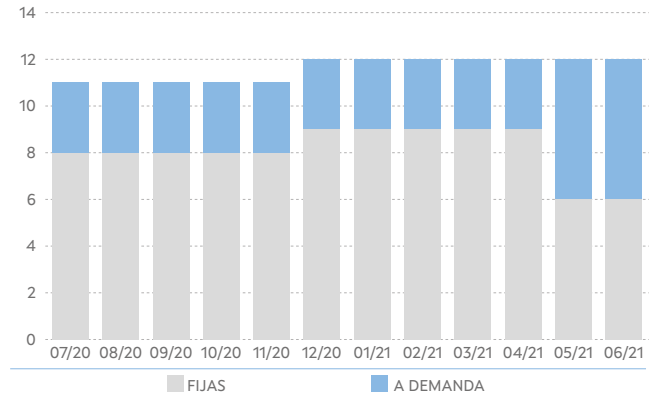
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



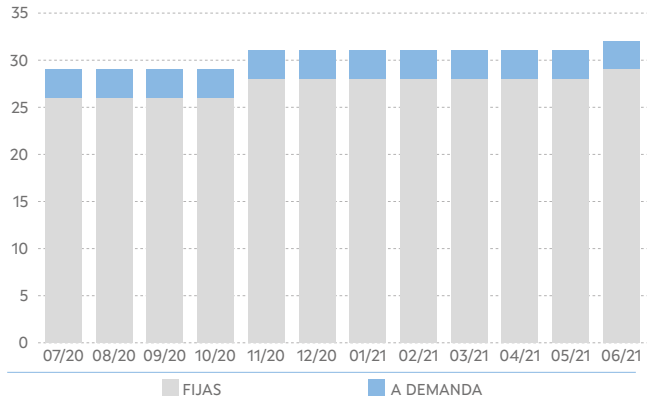
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**11**	8	3	**29**	26	3	**6.045**	5.825	220	**345.489**	339.957	5.531
	08	**11**	8	3	**29**	26	3	**6.045**	5.825	220	**342.806**	337.275	5.531
	09	**11**	8	3	**29**	26	3	**6.607**	6.389	218	**368.732**	363.201	5.531
	10	**11**	8	3	**29**	26	3	**6.606**	6.388	218	**368.625**	363.094	5.531
	11	**11**	8	3	**31**	28	3	**6.606**	6.388	218	**368.625**	363.094	5.531
	12	**12**	9	3	**31**	28	3	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
2021	01	**12**	9	3	**31**	28	3	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
	02	**12**	9	3	**31**	28	3	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
	03	**12**	9	3	**31**	28	3	**7.826**	7.608	218	**585.264**	579.733	5.531
	04	**12**	9	3	**31**	28	3	**7.336**	7.118	218	**498.289**	492.758	5.531
	05	**12**	6	6	**31**	28	3	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299
	06	**12**	6	6	**32**	29	3	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299

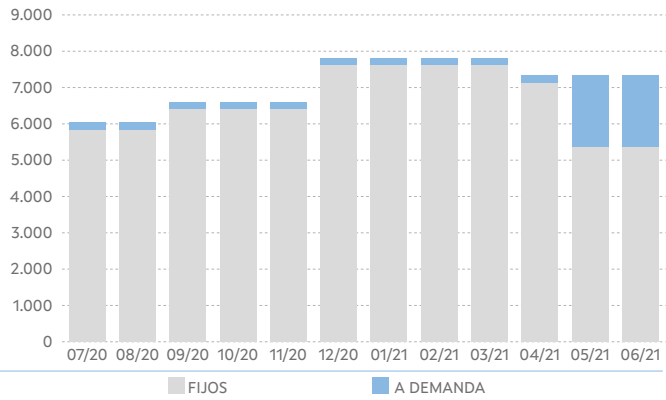
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



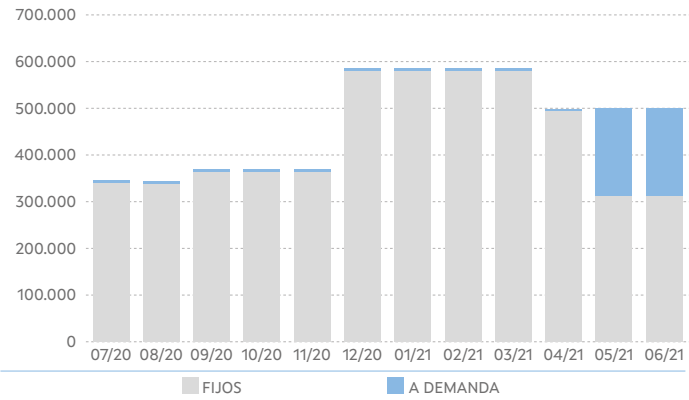
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

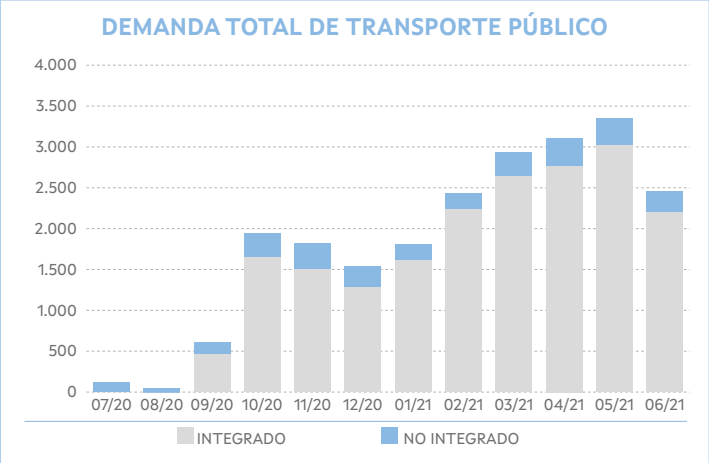


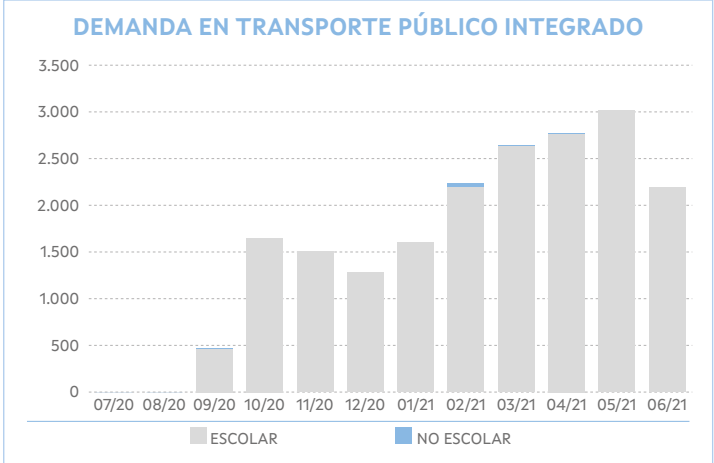
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

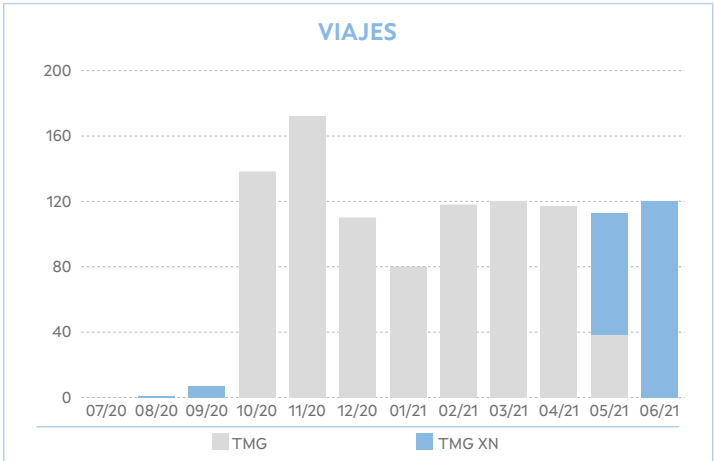
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**117**	0	0	0	117
	08	**49**	0	0	0	49
	09	**610**	462	461	1	148
	10	**1.941**	1.650	1.649	1	291
	11	**1.821**	1.504	1.504	0	317
	12	**1.544**	1.278	1.278	0	266
2021	01	**1.810**	1.606	1.600	6	204
	02	**2.432**	2.230	2.187	43	202
	03	**2.931**	2.643	2.627	16	288
	04	**3.100**	2.766	2.763	3	334
	05	**3.358**	3.018	3.015	3	340
	06	**2.463**	2.194	2.191	3	269





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

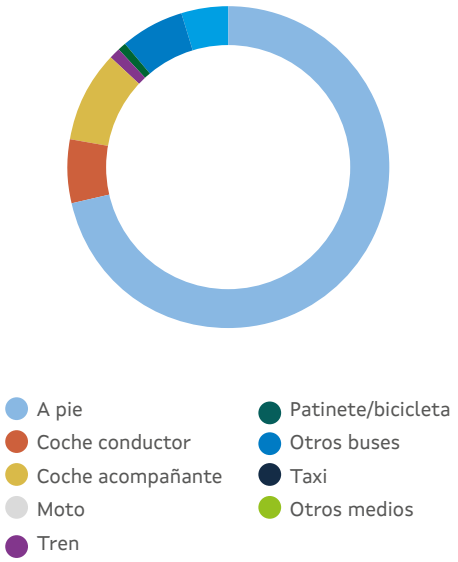
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	0	0	0	0,00 €
	08	-	0	1	0,88 €
	09	-	6	7	6,16 €
	10	138	4	0	0,00 €
	11	172	1	0	0,00 €
	12	110	0	0	0,00 €
2021	01	80	0	0	0,00 €
	02	118	0	0	0,00 €
	03	120	0	0	0,00 €
	04	117	0	0	0,00 €
	05	38	0	75	168,75 €
	06	-	20	120	268,65 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,5 / 10
Satisfacción global	8,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,6 / 10

Valoración do uso da TMG/TMGXN	
Bonificaciones	3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	4,5 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

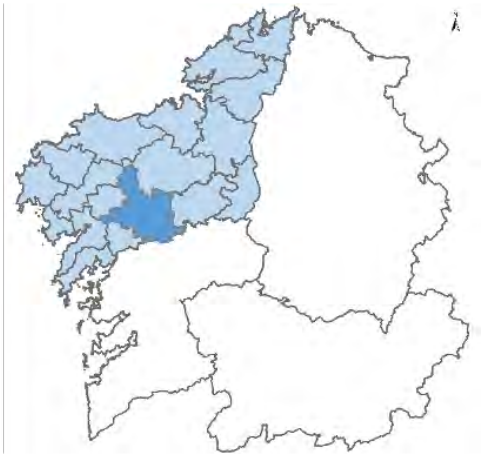


*Tiempo de acceso a la parada 11,3 min

SANTIAGO

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	169.620 hab.
Superficie:	688,3 km²

Ayuntamientos

- Ames
- Boqueixón
- Brión
- Santiago de Compostela
- Teo
- Val do Dubra
- Vedra

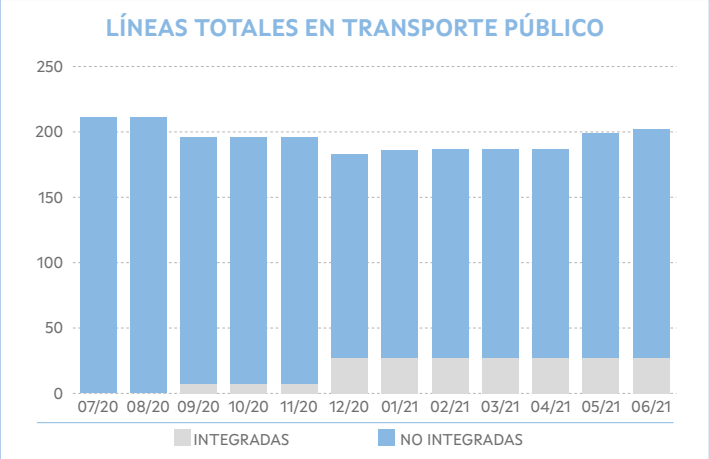
Servicios de transporte público

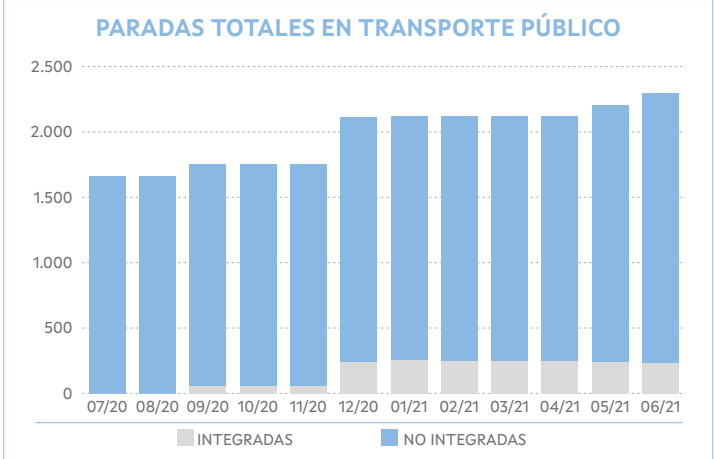
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG630	1/1/20	1
XG648	1/1/20	1
XG800	19/9/20	5
XG802	23/12/20	6
XG804	23/12/20	30
XG807	23/12/20	45
XG811	19/9/20	16
XG817	23/12/20	65
XG843	23/12/20	3
XG845	19/9/20	1
XG847	23/12/20	9
XG860	19/9/20	6
XG863	19/9/20	14

2. Evolución de la oferta de transporte público

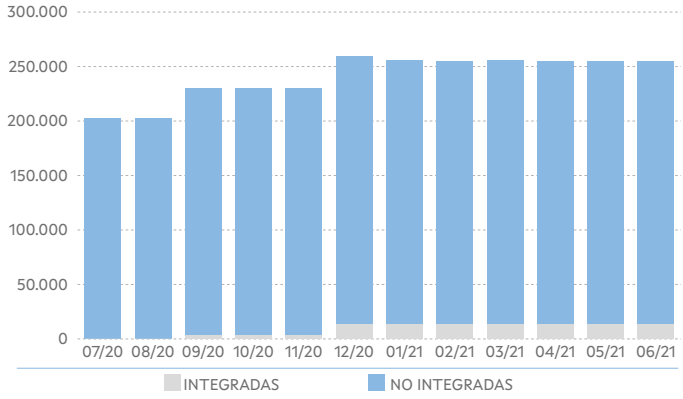
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**211**	0	211	**1.661**	0	1.661	**201.928**	0	201.928	**9.048.511**	0	9.048.511
	08	**211**	0	211	**1.661**	0	1.661	**201.928**	0	201.928	**9.048.511**	0	9.048.511
	09	**196**	7	189	**1.750**	56	1.694	**229.677**	3.352	226.325	**10.238.292**	69.807	10.168.486
	10	**196**	7	189	**1.750**	56	1.694	**229.677**	3.352	226.325	**10.238.292**	69.807	10.168.486
	11	**196**	7	189	**1.750**	56	1.694	**229.677**	3.352	226.325	**10.252.830**	69.807	10.183.023
	12	**183**	27	156	**2.115**	238	1.877	**259.595**	13.690	245.905	**11.518.763**	153.902	11.364.861
2021	01	**186**	27	159	**2.117**	256	1.861	**255.408**	13.690	241.718	**11.157.533**	153.902	11.003.631
	02	**187**	27	160	**2.117**	245	1.872	**254.392**	13.690	240.702	**11.212.772**	153.902	11.058.870
	03	**187**	27	160	**2.117**	245	1.872	**255.359**	13.690	241.669	**11.229.881**	153.902	11.075.979
	04	**187**	27	160	**2.117**	245	1.872	**254.617**	13.690	240.927	**11.128.872**	153.902	10.974.970
	05	**199**	27	172	**2.204**	241	1.963	**254.482**	13.690	240.792	**10.977.762**	153.902	10.823.860
	06	**202**	27	175	**2.292**	234	2.058	**254.365**	13.603	240.762	**10.952.921**	153.165	10.799.756

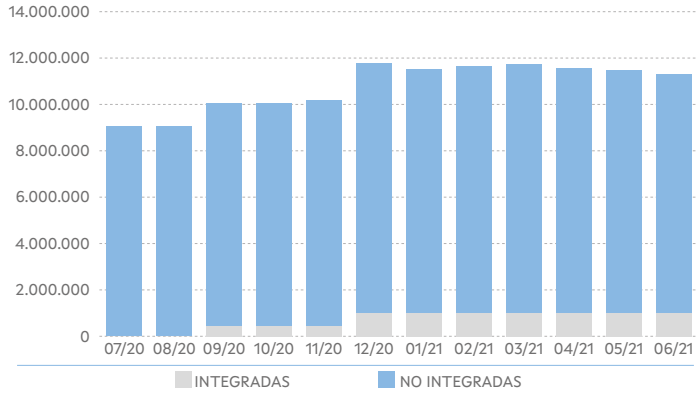




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



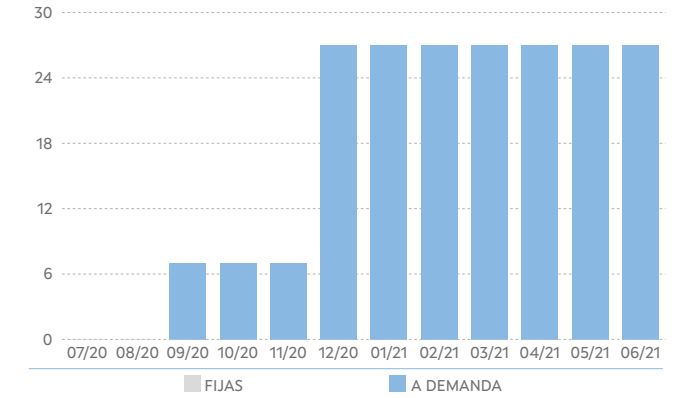
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



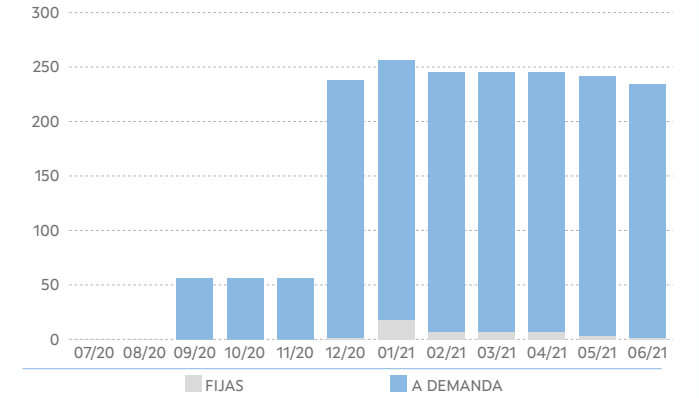
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**7**	0	7	**56**	0	56	**3.352**	0	3.352	**69.807**	0	69.807
	10	**7**	0	7	**56**	0	56	**3.352**	0	3.352	**69.807**	0	69.807
	11	**7**	0	7	**56**	0	56	**3.352**	0	3.352	**69.807**	0	69.807
	12	**27**	0	27	**238**	1	237	**13.690**	0	13.690	**153.902**	0	153.902
2021	01	**27**	0	27	**256**	18	238	**13.690**	0	13.690	**153.902**	0	153.902
	02	**27**	0	27	**245**	7	238	**13.690**	0	13.690	**153.902**	0	153.902
	03	**27**	0	27	**245**	7	238	**13.690**	0	13.690	**153.902**	0	153.902
	04	**27**	0	27	**245**	7	238	**13.690**	0	13.690	**153.902**	0	153.902
	05	**27**	0	27	**241**	3	238	**13.690**	0	13.690	**153.902**	0	153.902
	06	**27**	0	27	**234**	1	233	**13.603**	0	13.603	**153.165**	0	153.165

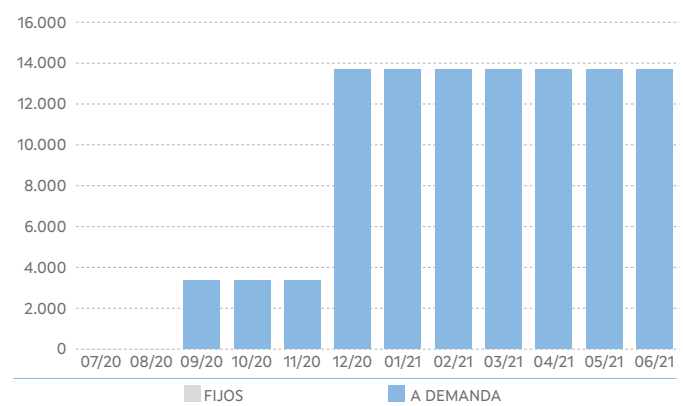
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



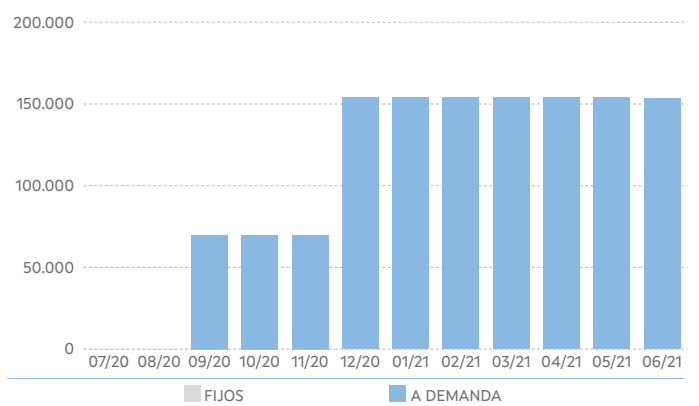
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



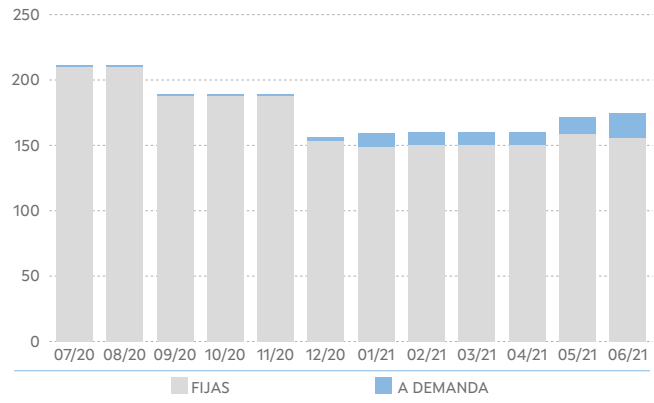
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



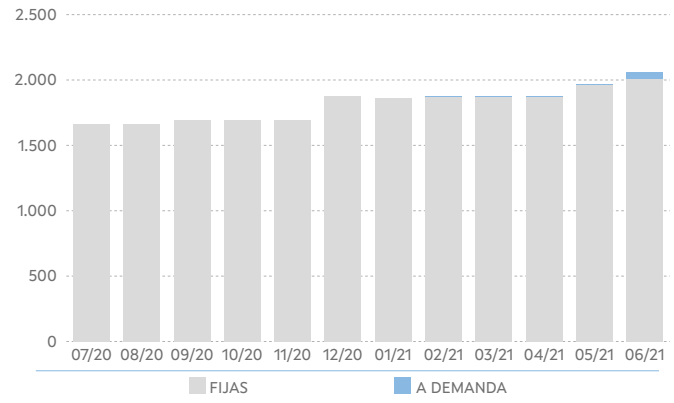
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**211**	210	1	**1.661**	1.660	1	**201.928**	201.828	100	**9.048.511**	9.044.131	4.380
	08	**211**	210	1	**1.661**	1.660	1	**201.928**	201.828	100	**9.048.511**	9.044.131	4.380
	09	**189**	188	1	**1.694**	1.693	1	**226.325**	226.225	100	**10.168.486**	10.164.106	4.380
	10	**189**	188	1	**1.694**	1.693	1	**226.325**	226.225	100	**10.168.486**	10.164.106	4.380
	11	**189**	188	1	**1.694**	1.693	1	**226.325**	226.225	100	**10.183.023**	10.178.643	4.380
	12	**156**	153	3	**1.877**	1.876	1	**245.905**	237.600	8.305	**11.364.861**	10.744.191	620.670
2021	01	**159**	149	10	**1.861**	1.859	2	**241.718**	229.376	12.342	**11.003.631**	10.309.663	693.968
	02	**160**	150	10	**1.872**	1.870	2	**240.702**	228.360	12.342	**11.058.870**	10.364.902	693.968
	03	**160**	150	10	**1.872**	1.870	2	**241.669**	229.327	12.342	**11.075.979**	10.382.011	693.968
	04	**160**	150	10	**1.872**	1.870	2	**240.927**	228.585	12.342	**10.974.970**	10.281.002	693.968
	05	**172**	159	13	**1.963**	1.961	2	**240.792**	227.971	12.821	**10.823.860**	10.019.945	803.915
	06	**175**	156	19	**2.058**	2.009	49	**240.762**	224.426	16.336	**10.799.756**	9.820.665	979.091

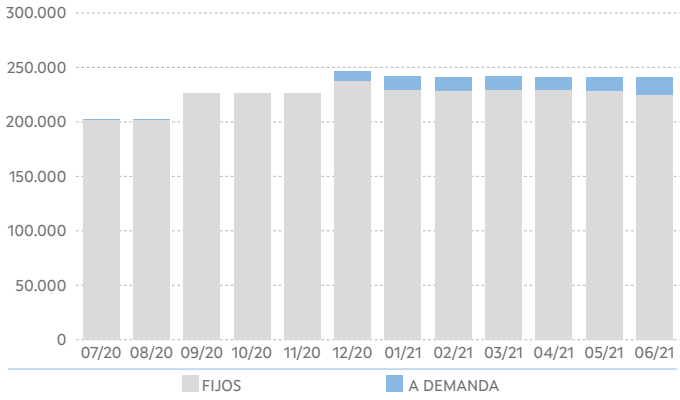
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



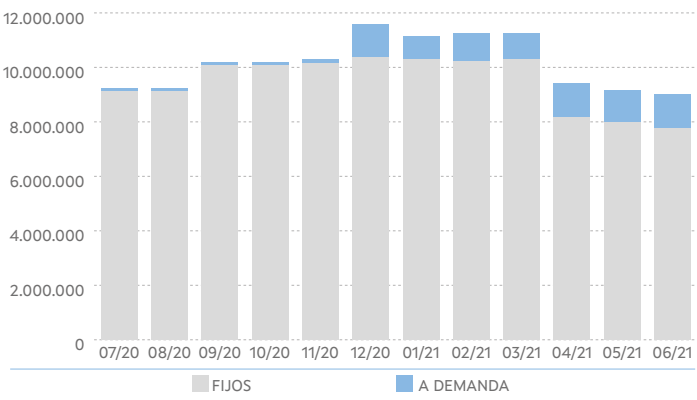
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

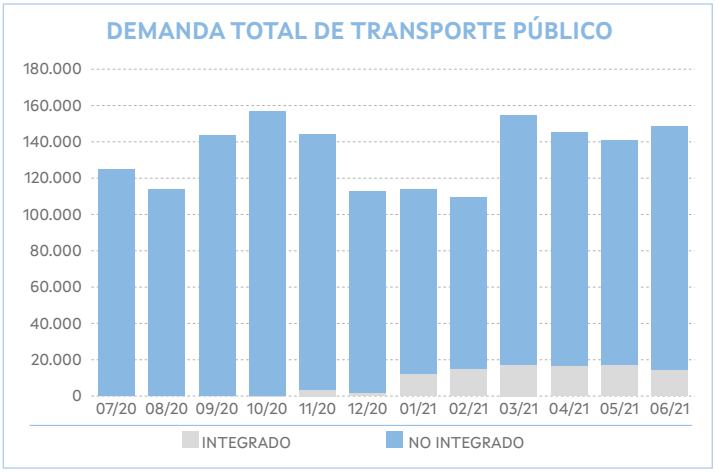


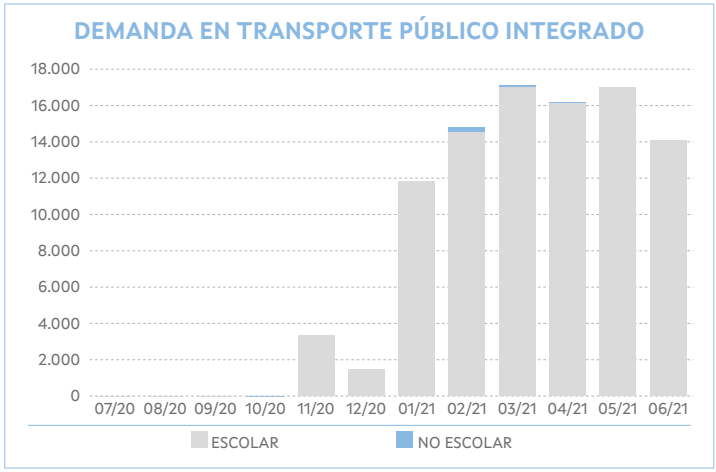
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

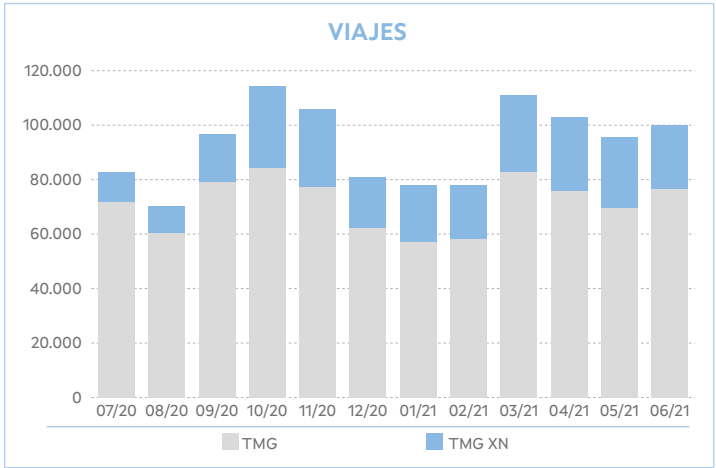
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**124.718**	0	0	0	124.718
	08	**113.591**	0	0	0	113.591
	09	**143.689**	0	0	0	143.689
	10	**156.797**	5	0	5	156.792
	11	**144.070**	3.352	3.351	1	140.718
	12	**112.857**	1.454	1.454	0	111.403
2021	01	**113.734**	11.819	11.802	17	101.916
	02	**109.298**	14.827	14.523	304	94.471
	03	**154.541**	17.105	16.975	130	137.437
	04	**145.194**	16.180	16.119	60	129.014
	05	**140.983**	17.025	16.971	54	123.958
	06	**148.841**	14.112	14.082	31	134.729





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

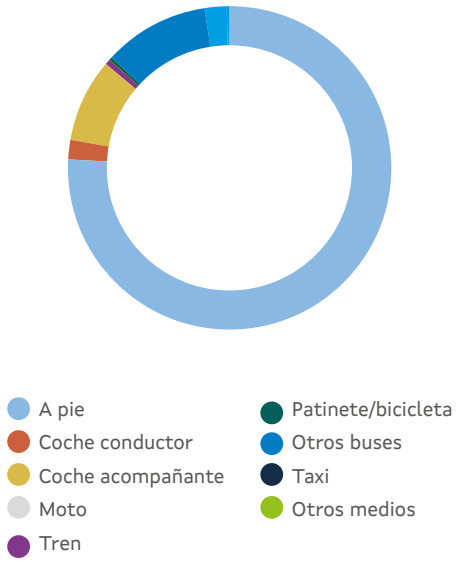
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	71.612	87	11.244	10.122,28 €
	08	60.450	100	9.584	8.673,79 €
	09	79.109	264	17.584	15.744,94 €
	10	84.262	122	29.944	26.835,48 €
	11	77.177	34	28.575	25.773,73 €
	12	62.396	26	18.653	16.735,33 €
2021	01	57.259	36	20.738	18.828,62 €
	02	58.244	19	19.624	17.679,30 €
	03	82.843	53	28.174	25.444,91 €
	04	75.905	54	27.013	24.339,47 €
	05	69.647	169	25.739	23.639,15 €
	06	76.401	365	23.804	23.817,44 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,8 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,7 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificacións	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

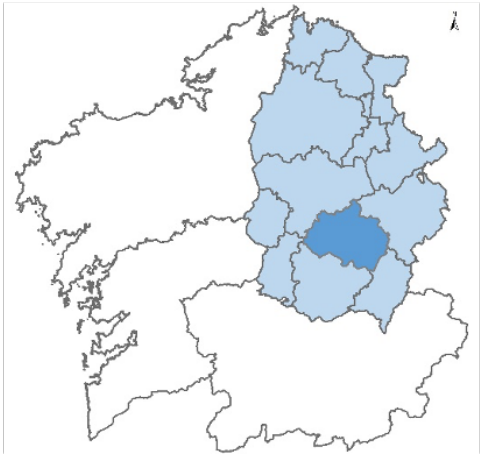


*Tiempo de acceso a la parada 12,7 min

SARRIA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	22.248 hab.
Superficie:	835,9 km²

Ayuntamientos

- Triacastela
- O Incio
- Láncara
- Paradela
- O Páramo
- Samos
- Sarria

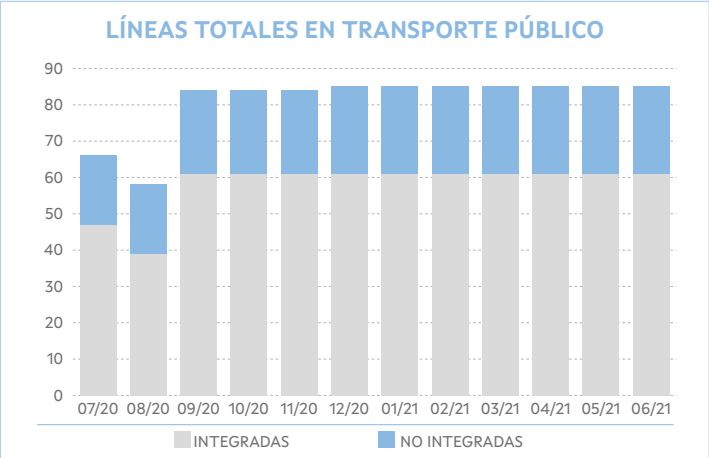
Servicios de transporte público

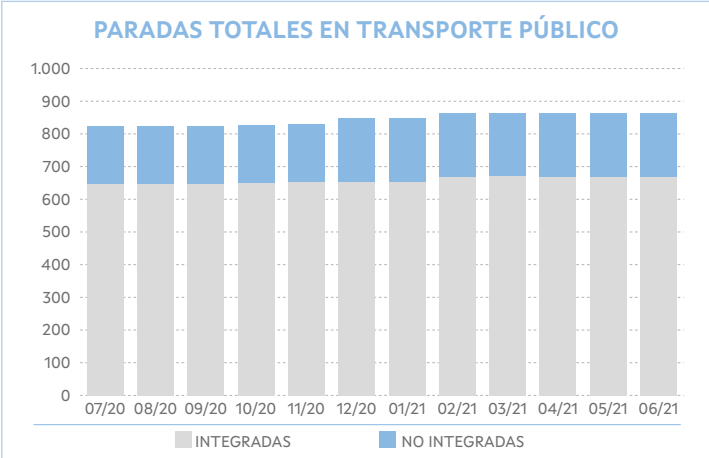
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG637	1/1/20	14
XG647	1/1/20	19
XG648	1/1/20	13
XG677	1/1/20	1
XG721	1/1/20	5
XG724	1/1/20	17
XG727	1/1/20	13
XG732	1/1/20	2
XG802	23/12/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

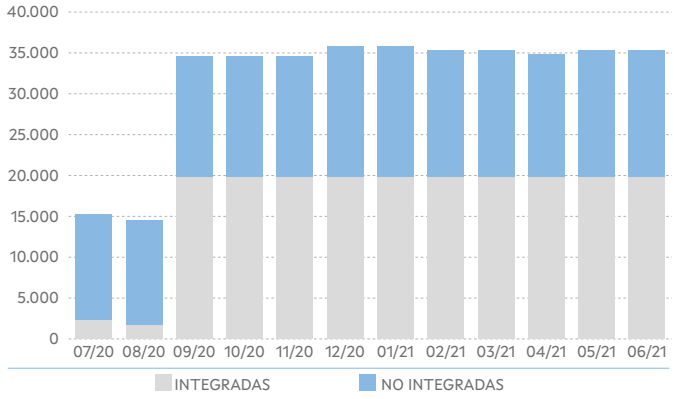
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**66**	47	19	**825**	648	177	**15.223**	2.212	13.011	**842.330**	42.850	799.480
	08	**58**	39	19	**825**	648	177	**14.579**	1.672	12.907	**836.324**	35.992	800.332
	09	**84**	61	23	**825**	648	177	**34.675**	19.760	14.915	**1.311.358**	457.947	853.412
	10	**84**	61	23	**826**	649	177	**34.674**	19.760	14.914	**1.312.945**	459.640	853.305
	11	**84**	61	23	**831**	654	177	**34.678**	19.764	14.914	**1.314.519**	461.214	853.305
	12	**85**	61	24	**849**	654	195	**35.899**	19.765	16.134	**1.531.149**	461.206	1.069.944
2021	01	**85**	61	24	**849**	654	195	**35.899**	19.765	16.134	**1.531.149**	461.206	1.069.944
	02	**85**	61	24	**864**	669	195	**35.298**	19.765	15.533	**1.493.549**	463.818	1.029.731
	03	**85**	61	24	**865**	670	195	**35.298**	19.765	15.533	**1.493.549**	463.818	1.029.731
	04	**85**	61	24	**864**	669	195	**34.808**	19.765	15.043	**1.407.961**	465.204	942.756
	05	**85**	61	24	**864**	669	195	**35.409**	19.765	15.644	**1.449.544**	465.204	984.340
	06	**85**	61	24	**864**	669	195	**35.409**	19.765	15.644	**1.453.340**	469.000	984.340

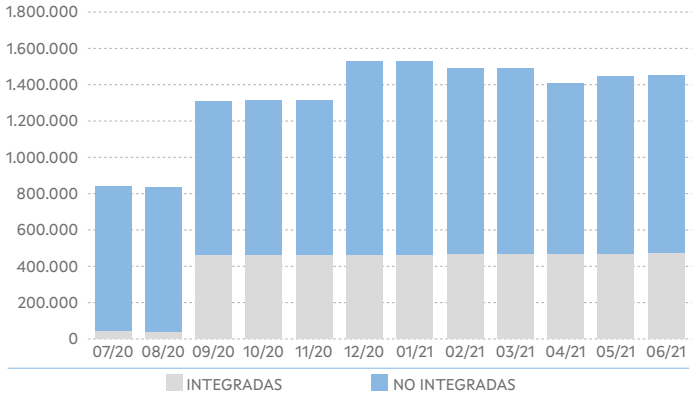




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



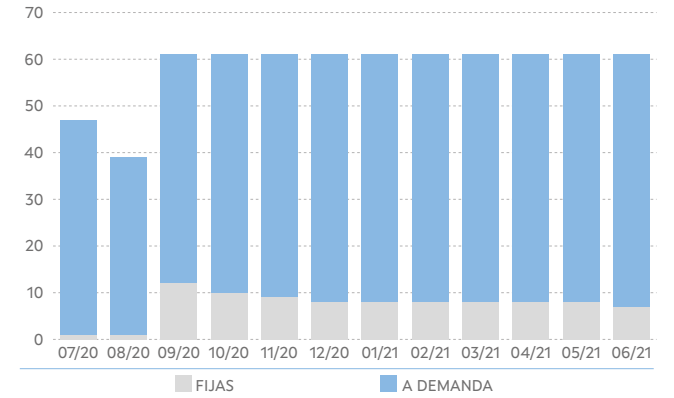
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



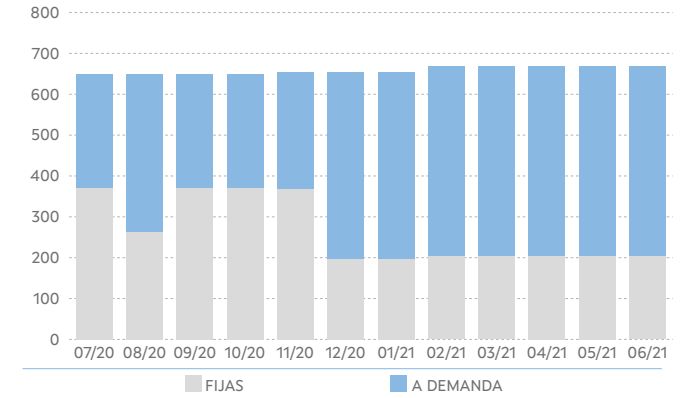
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**47**	1	46	**648**	370	278	**2.212**	160	2.052	**42.850**	1.815	41.034
	08	**39**	1	38	**648**	263	385	**1.672**	160	1.512	**35.992**	1.284	34.708
	09	**61**	12	49	**648**	370	278	**19.760**	3.555	16.205	**457.947**	93.275	364.672
	10	**61**	10	51	**649**	370	279	**19.760**	3.024	16.736	**459.640**	81.986	377.655
	11	**61**	9	52	**654**	369	285	**19.764**	2.670	17.094	**461.214**	72.715	388.499
	12	**61**	8	53	**654**	197	457	**19.765**	2.252	17.513	**461.206**	59.572	401.634
2021	01	**61**	8	53	**654**	197	457	**19.765**	2.252	17.513	**461.206**	59.572	401.634
	02	**61**	8	53	**669**	203	466	**19.765**	2.252	17.513	**463.818**	59.572	404.246
	03	**61**	8	53	**670**	203	467	**19.765**	2.252	17.513	**463.818**	59.572	404.246
	04	**61**	8	53	**669**	204	465	**19.765**	2.252	17.513	**465.204**	59.572	405.633
	05	**61**	8	53	**669**	204	465	**19.765**	2.252	17.513	**465.204**	59.572	405.633
	06	**61**	7	54	**669**	203	466	**19.765**	2.075	17.690	**469.000**	57.224	411.776

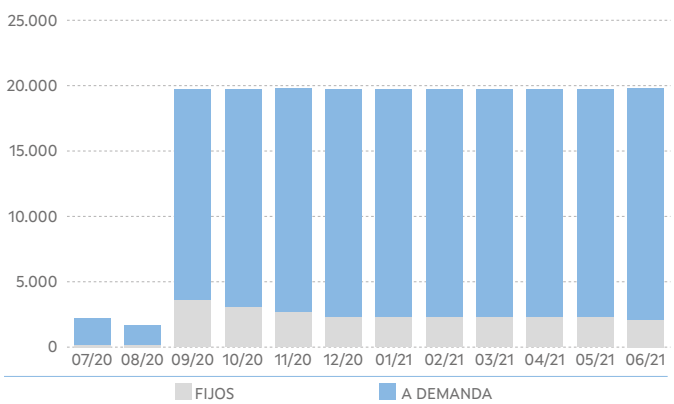
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



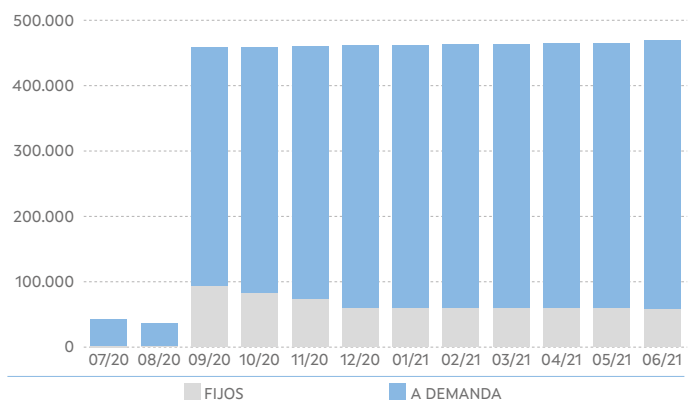
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



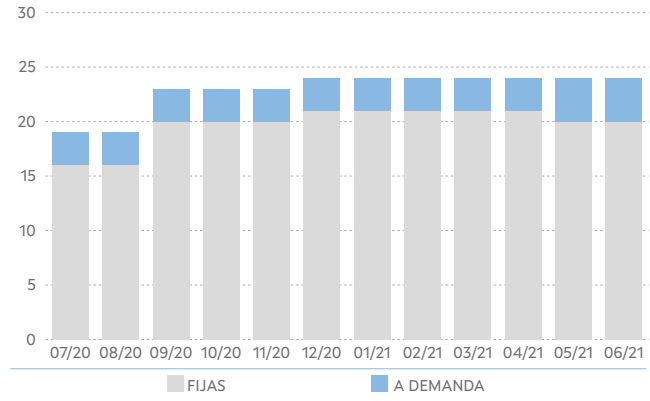
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



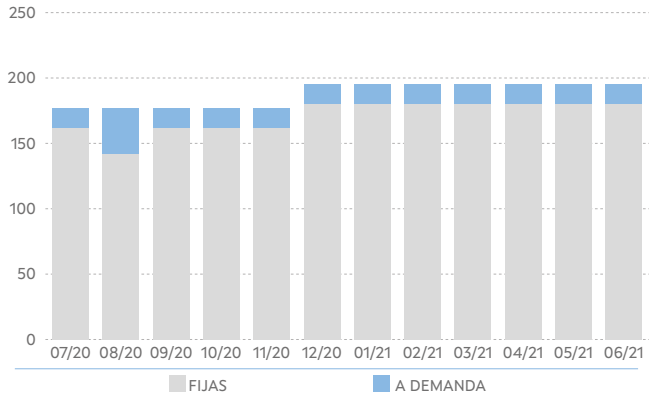
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**19**	16	3	**177**	162	15	**13.011**	12.528	483	**799.480**	788.166	11.314
	08	**19**	16	3	**177**	142	35	**12.907**	12.552	355	**800.332**	790.747	9.585
	09	**23**	20	3	**177**	162	15	**14.915**	14.302	613	**853.412**	836.795	16.617
	10	**23**	20	3	**177**	162	15	**14.914**	14.301	613	**853.305**	836.688	16.617
	11	**23**	20	3	**177**	162	15	**14.914**	14.301	613	**853.305**	836.688	16.617
	12	**24**	21	3	**195**	180	15	**16.134**	15.521	613	**1.069.944**	1.053.327	16.617
2021	01	**24**	21	3	**195**	180	15	**16.134**	15.521	613	**1.069.944**	1.053.327	16.617
	02	**24**	21	3	**195**	180	15	**15.533**	14.920	613	**1.029.731**	1.013.114	16.617
	03	**24**	21	3	**195**	180	15	**15.533**	14.920	613	**1.029.731**	1.013.114	16.617
	04	**24**	21	3	**195**	180	15	**15.043**	14.430	613	**942.756**	926.139	16.617
	05	**24**	20	4	**195**	180	15	**15.644**	14.301	1.343	**984.340**	836.688	147.652
	06	**24**	20	4	**195**	180	15	**15.644**	14.301	1.343	**984.340**	836.688	147.652

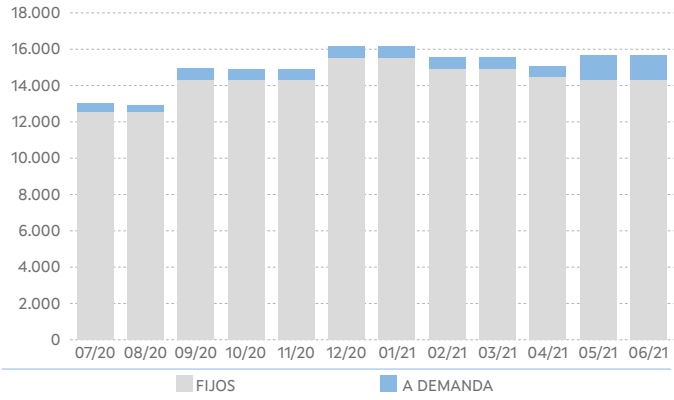
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



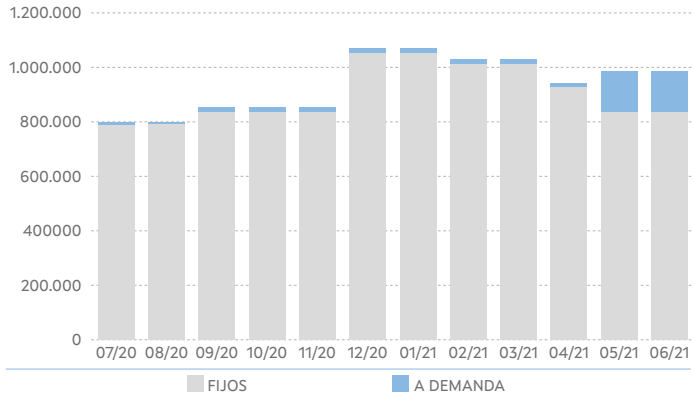
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

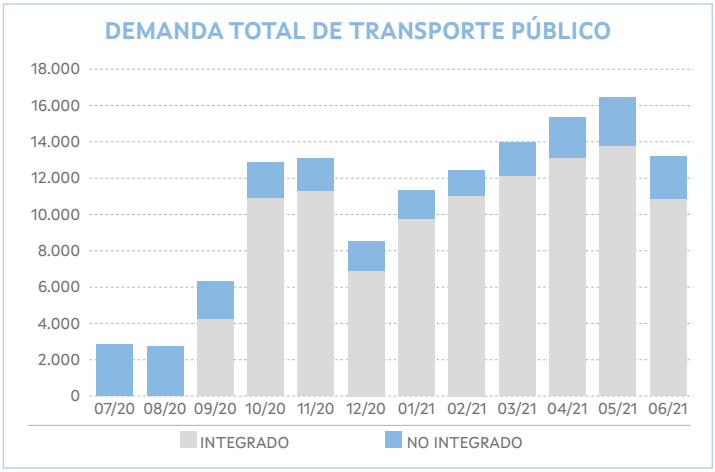


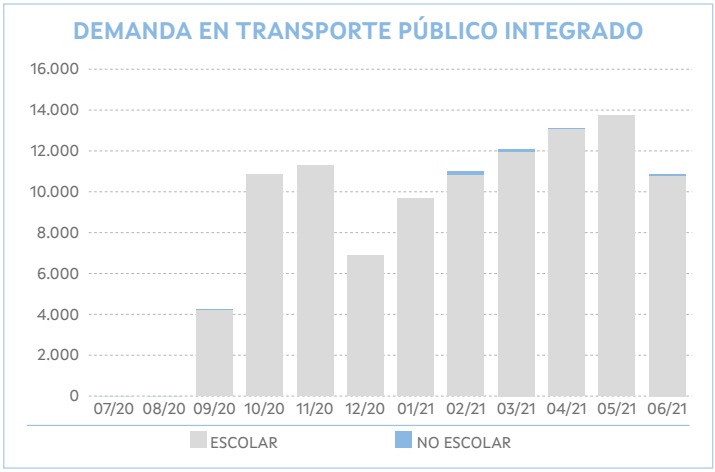
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

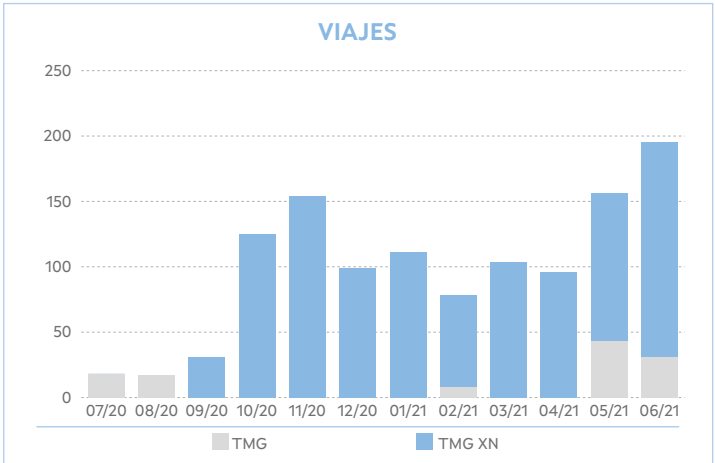
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**2.823**	0	0	0	2.823
	08	**2.744**	0	0	0	2.744
	09	**6.309**	4.235	4.207	28	2.074
	10	**12.875**	10.872	10.839	33	2.003
	11	**13.074**	11.288	11.267	21	1.786
	12	**8.525**	6.887	6.870	17	1.638
2021	01	**11.348**	9.702	9.666	36	1.646
	02	**12.421**	11.017	10.787	230	1.403
	03	**13.971**	12.080	11.948	132	1.891
	04	**15.384**	13.092	13.040	52	2.292
	05	**16.451**	13.761	13.722	39	2.690
	06	**13.215**	10.838	10.771	67	2.377





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

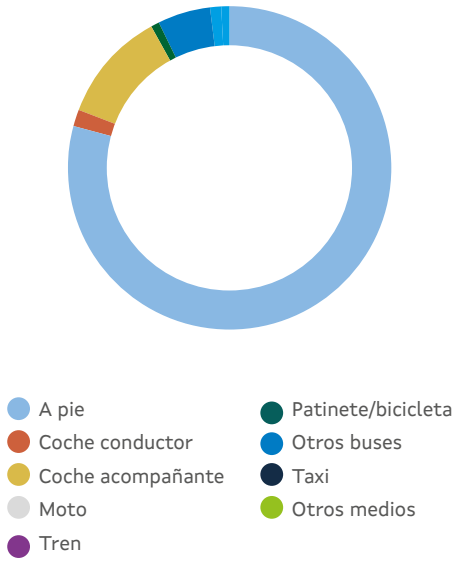
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	18	1	0	0,00 €
	08	17	4	0	0,00 €
	09	-	12	31	27,28 €
	10	-	3	125	112,35 €
	11	-	2	154	145,56 €
	12	-	0	99	90,88 €
2021	01	-	1	111	101,91 €
	02	8	0	70	61,60 €
	03	-	1	104	91,99 €
	04	-	0	96	84,80 €
	05	43	18	113	171,54 €
	06	31	32	164	456,57 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,7 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

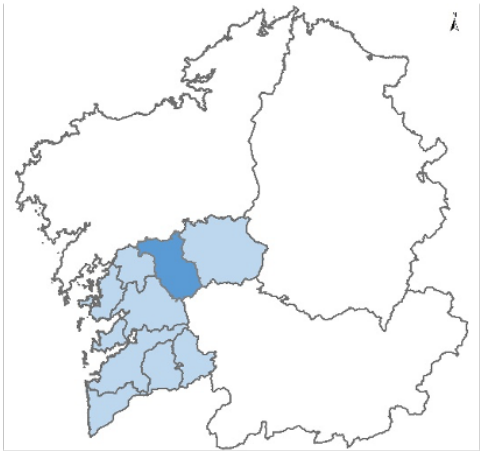


*Tiempo de acceso a la parada 14,7 min

TABEIRÓS-TERRA DE MONTES

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	29.248 hab.
Superficie:	528,6 km²

Ayuntamientos

- Cerdedo-Cotobade
- A Estrada
- Forcarei

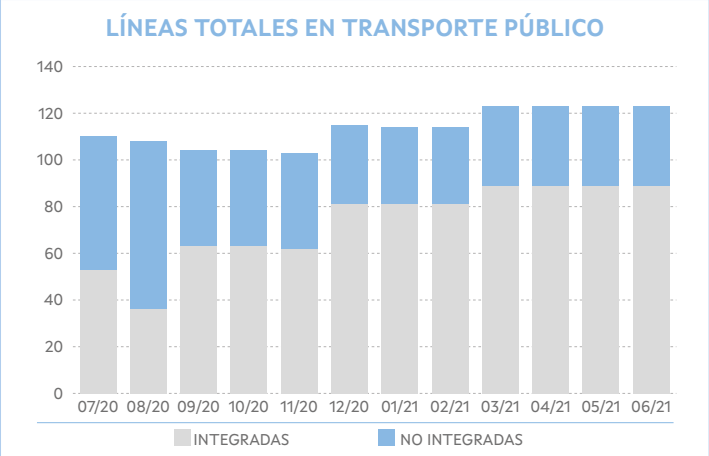
Servicios de transporte público

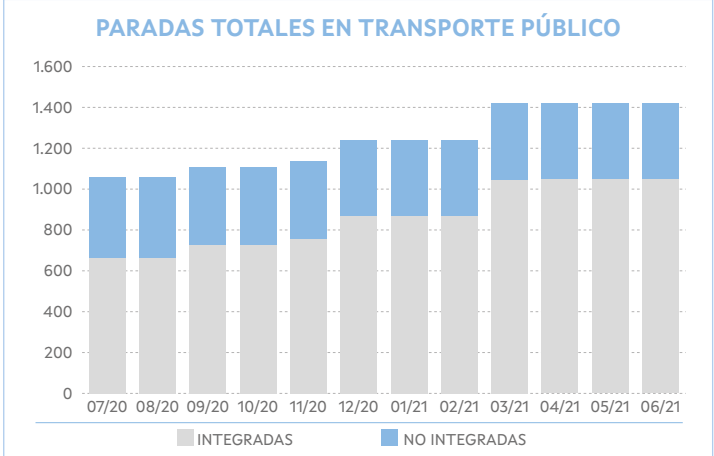
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG620	1/1/20	7
XG623	1/1/20	3
XG658	1/1/20	25
XG659	1/1/20	10
XG665	1/1/20	18
XG684	1/1/20	1
XG817	23/12/20	8
XG835	23/12/20	23
XG860	19/9/20	28

2. Evolución de la oferta de transporte público

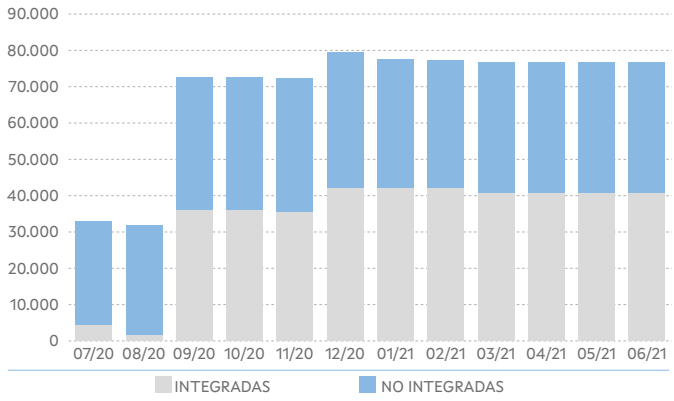
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**110**	53	57	**1.058**	661	397	**33.021**	4.170	28.851	**2.002.978**	63.802	1.939.177
	08	**108**	36	72	**1.058**	661	397	**31.857**	1.490	30.367	**1.898.738**	16.616	1.882.122
	09	**104**	63	41	**1.107**	728	379	**72.616**	35.966	36.650	**2.782.874**	721.787	2.061.087
	10	**104**	63	41	**1.107**	728	379	**72.616**	35.966	36.650	**2.782.874**	721.787	2.061.087
	11	**103**	62	41	**1.137**	756	381	**72.254**	35.374	36.880	**2.785.682**	702.128	2.083.554
	12	**115**	81	34	**1.239**	867	372	**79.506**	41.921	37.585	**3.100.048**	775.359	2.324.690
2021	01	**114**	81	33	**1.236**	868	368	**77.466**	41.921	35.545	**2.799.235**	775.359	2.023.876
	02	**114**	81	33	**1.236**	868	368	**77.326**	41.921	35.405	**2.870.766**	775.359	2.095.408
	03	**123**	89	34	**1.419**	1.045	374	**76.792**	40.746	36.046	**2.818.269**	706.830	2.111.439
	04	**123**	89	34	**1.421**	1.047	374	**76.652**	40.746	35.906	**2.819.557**	713.760	2.105.797
	05	**123**	89	34	**1.421**	1.047	374	**76.791**	40.746	36.045	**2.743.071**	713.760	2.029.311
	06	**123**	89	34	**1.420**	1.047	373	**76.779**	40.734	36.045	**2.742.764**	713.452	2.029.311

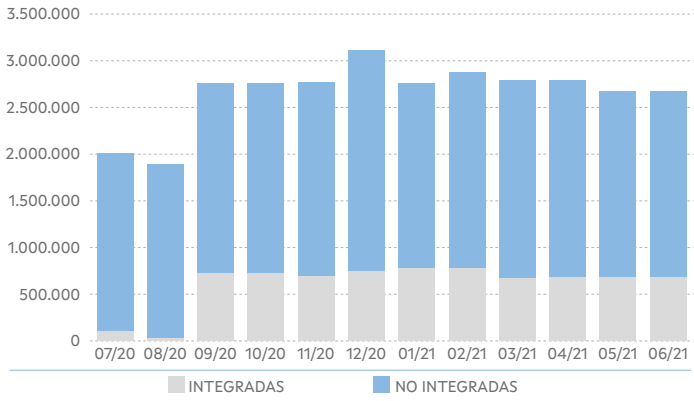




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



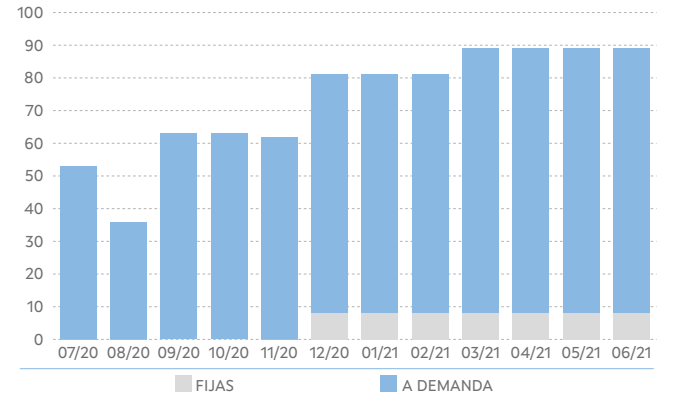
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



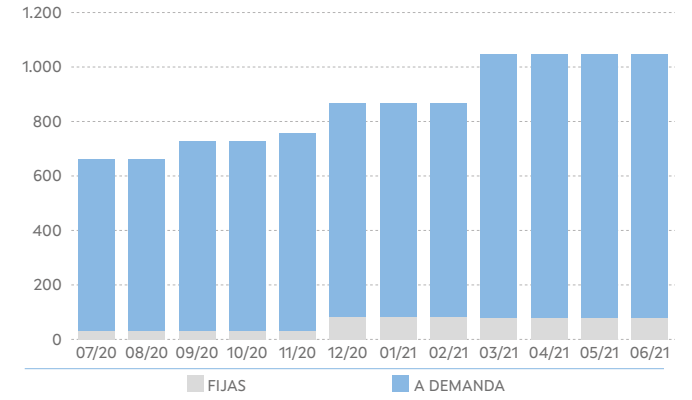
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**53**	0	53	**661**	31	630	**4.170**	0	4.170	**63.802**	0	63.802
	08	**36**	0	36	**661**	31	630	**1.490**	0	1.490	**16.616**	0	16.616
	09	**63**	0	63	**728**	31	697	**35.966**	0	35.966	**721.787**	0	721.787
	10	**63**	0	63	**728**	31	697	**35.966**	0	35.966	**721.787**	0	721.787
	11	**62**	0	62	**756**	32	724	**35.374**	0	35.374	**702.128**	0	702.128
	12	**81**	8	73	**867**	83	784	**41.921**	2.937	38.984	**775.359**	31.649	743.709
2021	01	**81**	8	73	**868**	83	785	**41.921**	2.937	38.984	**775.359**	31.649	743.709
	02	**81**	8	73	**868**	83	785	**41.921**	2.937	38.984	**775.359**	31.649	743.709
	03	**89**	8	81	**1.045**	78	967	**40.746**	2.937	37.809	**706.830**	31.649	675.181
	04	**89**	8	81	**1.047**	78	969	**40.746**	2.937	37.809	**713.760**	31.649	682.110
	05	**89**	8	81	**1.047**	78	969	**40.746**	2.937	37.809	**713.760**	31.649	682.110
	06	**89**	8	81	**1.047**	78	969	**40.734**	2.937	37.797	**713.452**	31.649	681.803

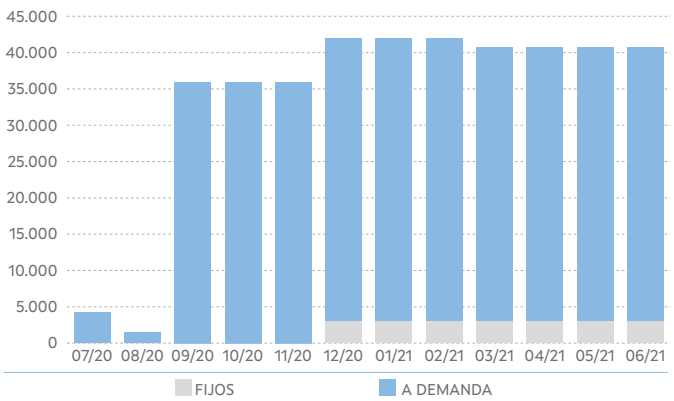
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



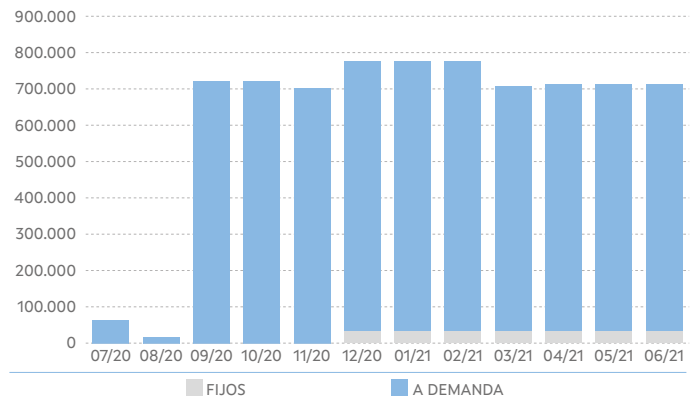
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



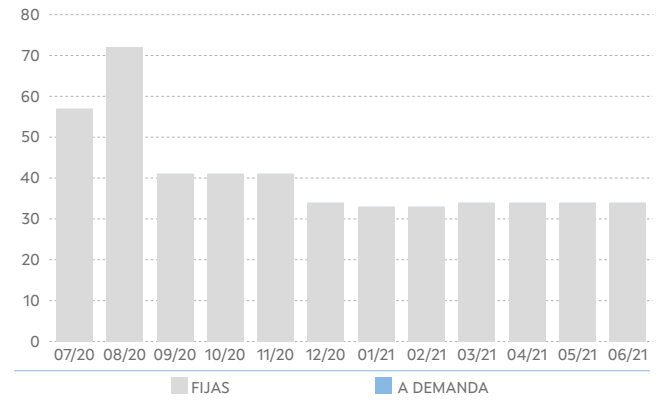
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



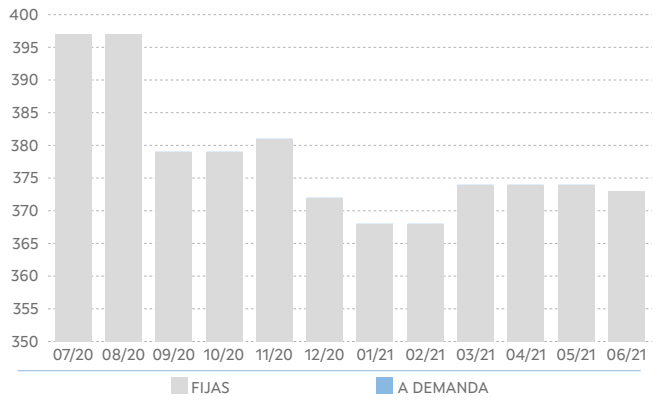
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**57**	57	0	**397**	397	0	**28.851**	28.851	0	**1.939.177**	1.939.177	0
	08	**72**	72	0	**397**	397	0	**30.367**	30.367	0	**1.882.122**	1.882.122	0
	09	**41**	41	0	**379**	379	0	**36.650**	36.650	0	**2.061.087**	2.061.087	0
	10	**41**	41	0	**379**	379	0	**36.650**	36.650	0	**2.061.087**	2.061.087	0
	11	**41**	41	0	**381**	381	0	**36.880**	36.880	0	**2.083.554**	2.083.554	0
	12	**34**	34	0	**372**	372	0	**37.585**	37.585	0	**2.324.690**	2.324.690	0
2021	01	**33**	33	0	**368**	368	0	**35.545**	35.545	0	**2.023.876**	2.023.876	0
	02	**33**	33	0	**368**	368	0	**35.405**	35.405	0	**2.095.408**	2.095.408	0
	03	**34**	34	0	**374**	374	0	**36.046**	36.046	0	**2.111.439**	2.111.439	0
	04	**34**	34	0	**374**	374	0	**35.906**	35.906	0	**2.105.797**	2.105.797	0
	05	**34**	34	0	**374**	374	0	**36.045**	36.045	0	**2.029.311**	2.029.311	0
	06	**34**	34	0	**373**	373	0	**36.045**	36.045	0	**2.029.311**	2.029.311	0

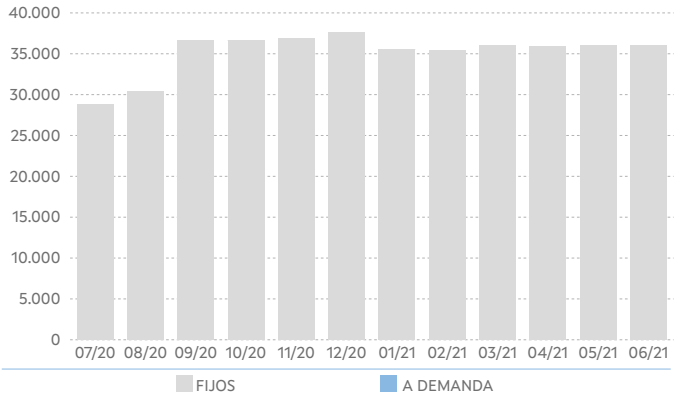
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



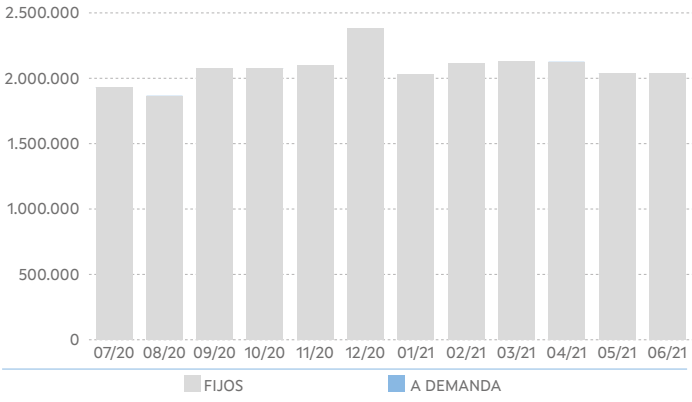
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

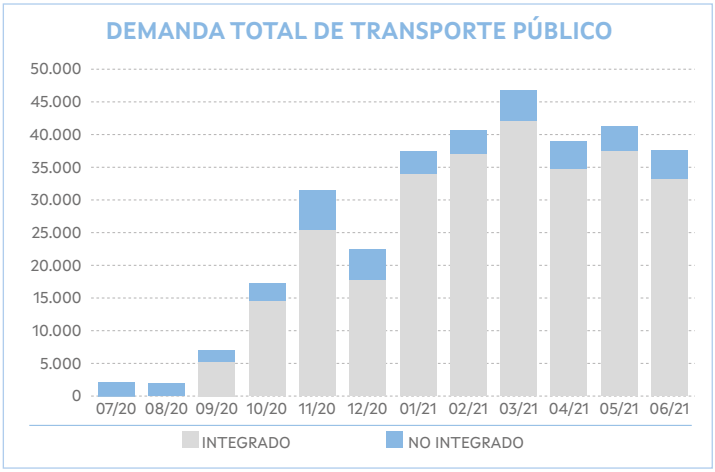


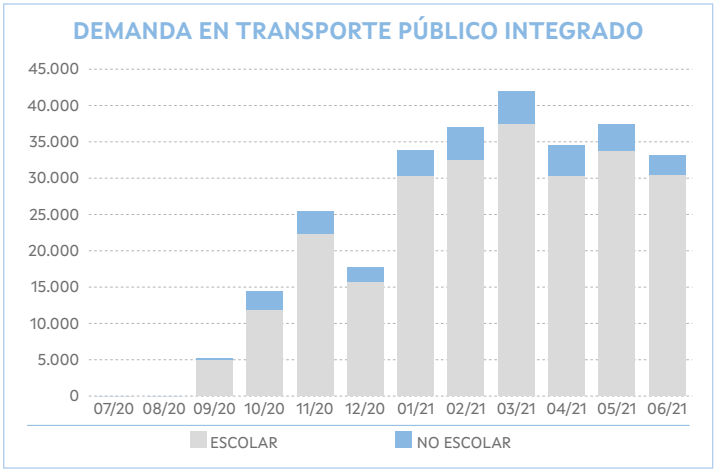
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

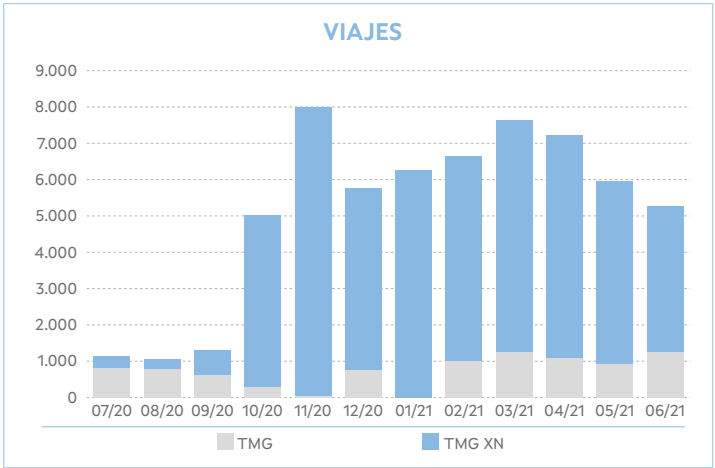
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**2.147**	0	0	0	2.147
	08	**1.984**	0	0	0	1.984
	09	**7.003**	5.220	4.942	278	1.783
	10	**17.179**	14.405	11.839	2.566	2.774
	11	**31.427**	25.375	22.300	3.075	6.052
	12	**22.461**	17.677	15.595	2.082	4.784
2021	01	**37.473**	33.910	30.198	3.712	3.563
	02	**40.601**	37.016	32.383	4.633	3.585
	03	**46.739**	42.049	37.401	4.648	4.690
	04	**39.031**	34.606	30.225	4.381	4.425
	05	**41.230**	37.386	33.710	3.676	3.844
	06	**37.657**	33.157	30.412	2.745	4.500





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

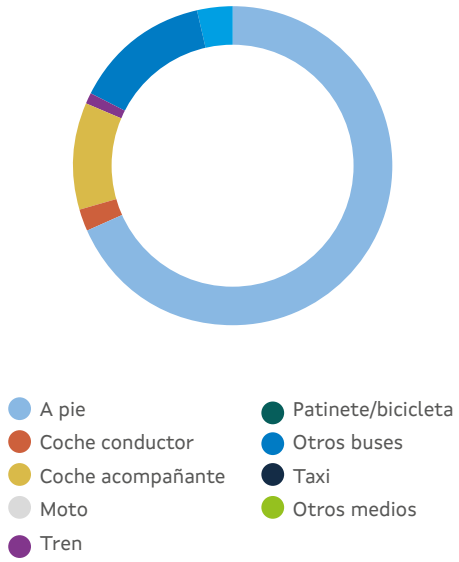
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	820	15	323	560,83 €
	08	785	30	270	439,45 €
	09	618	120	675	855,10 €
	10	282	68	4.735	4.428,95 €
	11	41	8	7.936	9.041,52 €
	12	770	1	5.007	5.487,94 €
2021	01	-	6	6.251	7.328,92 €
	02	1.007	4	5.638	5.828,18 €
	03	1.258	2	6.386	6.933,13 €
	04	1.083	4	6.132	6.481,19 €
	05	924	8	5.020	5.325,69 €
	06	1.242	13	4.036	4.682,98 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8 / 10
Satisfacción global	7,9 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,2 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada

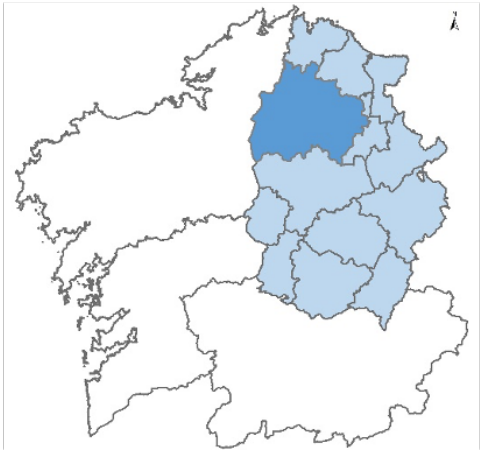


*Tiempo de acceso a la parada 14,5 min

TERRA CHÁ

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	39.515 hab.
Superficie:	1.822,0 km²

Ayuntamientos

- Abadín
- Castro de Rei
- Begonte
- Cospeito
- Xermade
- Guitiriz
- Muras
- A Pastoriza
- Vilalba

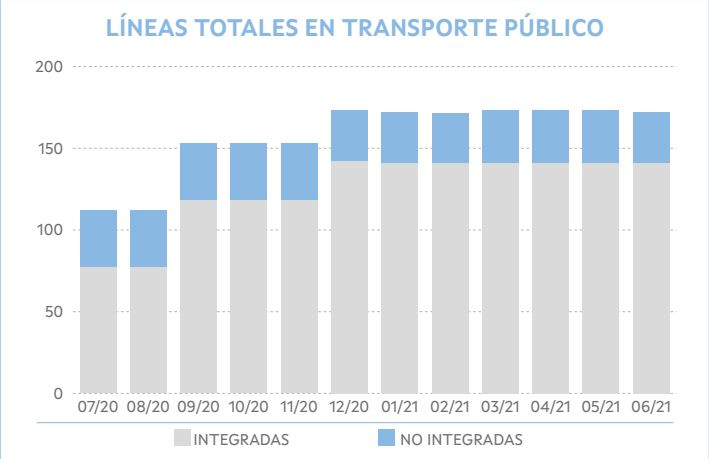
Servicios de transporte público

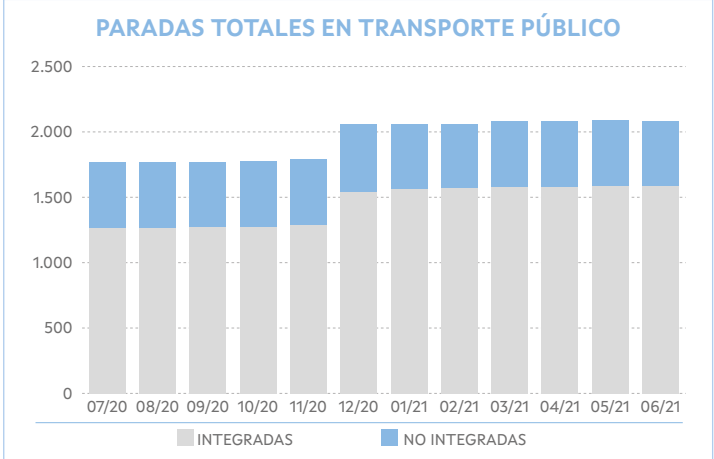
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG633	24/2/20	1
XG635	1/1/20	14
XG636	1/1/20	20
XG638	1/1/20	4
XG676	1/1/20	25
XG680	1/1/20	8
XG681	1/1/20	8
XG720	1/1/20	23
XG723	1/1/20	11
XG729	1/1/20	23
XG833	23/12/20	24
XG843	23/12/20	8
XG872	19/9/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

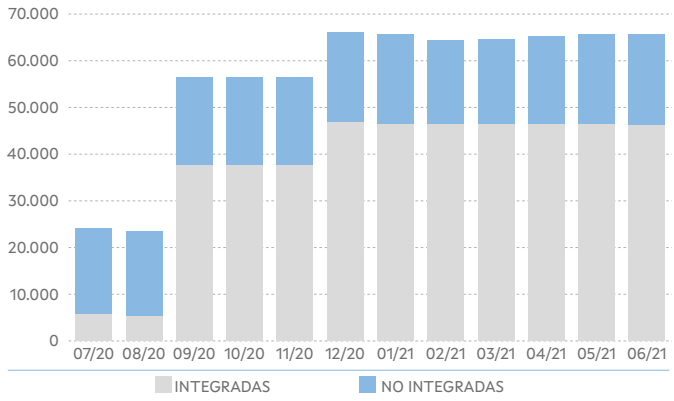
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**112**	77	35	**1.766**	1.264	502	**24.054**	5.736	18.318	**1.698.011**	118.389	1.579.622
	08	**112**	77	35	**1.766**	1.264	502	**23.590**	5.272	18.318	**1.690.191**	112.150	1.578.041
	09	**153**	118	35	**1.772**	1.270	502	**56.476**	37.572	18.904	**2.448.243**	832.165	1.616.078
	10	**153**	118	35	**1.773**	1.271	502	**56.406**	37.502	18.904	**2.447.841**	831.763	1.616.078
	11	**153**	118	35	**1.791**	1.289	502	**56.406**	37.502	18.904	**2.451.732**	835.654	1.616.078
	12	**173**	142	31	**2.059**	1.543	516	**66.135**	46.733	19.402	**2.731.552**	1.057.566	1.673.985
2021	01	**172**	141	31	**2.059**	1.566	493	**65.686**	46.284	19.402	**2.719.070**	1.045.084	1.673.985
	02	**171**	141	30	**2.062**	1.569	493	**64.313**	46.284	18.029	**2.598.045**	1.045.933	1.552.112
	03	**173**	141	32	**2.077**	1.579	498	**64.517**	46.284	18.233	**2.618.304**	1.046.213	1.572.092
	04	**173**	141	32	**2.078**	1.580	498	**65.270**	46.284	18.986	**2.679.895**	1.046.213	1.633.683
	05	**173**	141	32	**2.087**	1.589	498	**65.736**	46.284	19.452	**2.724.795**	1.046.923	1.677.872
	06	**172**	141	31	**2.082**	1.586	496	**65.581**	46.214	19.367	**2.704.555**	1.041.791	1.662.764

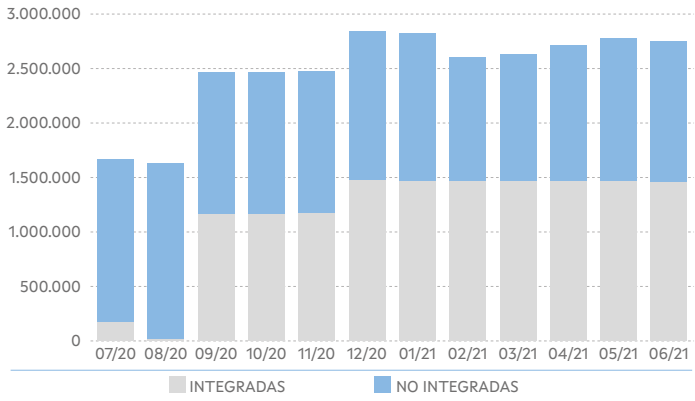




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



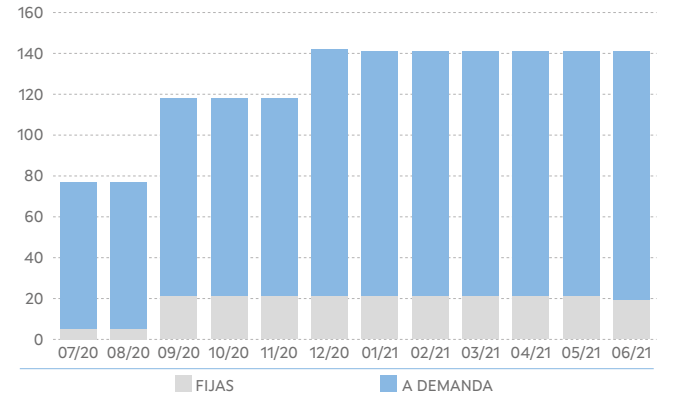
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



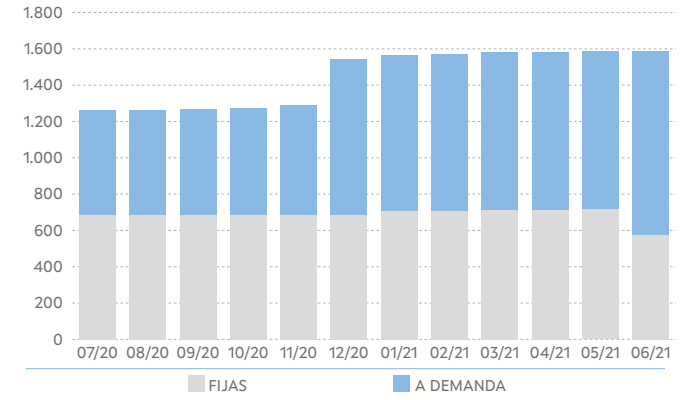
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**77**	5	72	**1.264**	683	581	**5.736**	544	5.192	**118.389**	8.472	109.917
	08	**77**	5	72	**1.264**	683	581	**5.272**	592	4.680	**112.150**	8.737	103.413
	09	**118**	21	97	**1.270**	683	587	**37.572**	6.579	30.993	**832.165**	139.151	693.014
	10	**118**	21	97	**1.271**	683	588	**37.502**	6.509	30.993	**831.763**	138.217	693.547
	11	**118**	21	97	**1.289**	686	603	**37.502**	6.509	30.993	**835.654**	138.217	697.437
	12	**142**	21	121	**1.543**	686	857	**46.733**	6.509	40.224	**1.057.566**	138.217	919.350
2021	01	**141**	21	120	**1.566**	709	857	**46.284**	6.509	39.775	**1.045.084**	138.217	906.868
	02	**141**	21	120	**1.569**	709	860	**46.284**	6.509	39.775	**1.045.933**	138.217	907.717
	03	**141**	21	120	**1.579**	713	866	**46.284**	6.509	39.775	**1.046.213**	138.217	907.996
	04	**141**	21	120	**1.580**	713	867	**46.284**	6.509	39.775	**1.046.213**	138.217	907.996
	05	**141**	21	120	**1.589**	715	874	**46.284**	6.509	39.775	**1.046.923**	138.927	907.996
	06	**141**	19	122	**1.586**	577	1.009	**46.214**	6.123	40.091	**1.041.791**	132.115	909.676

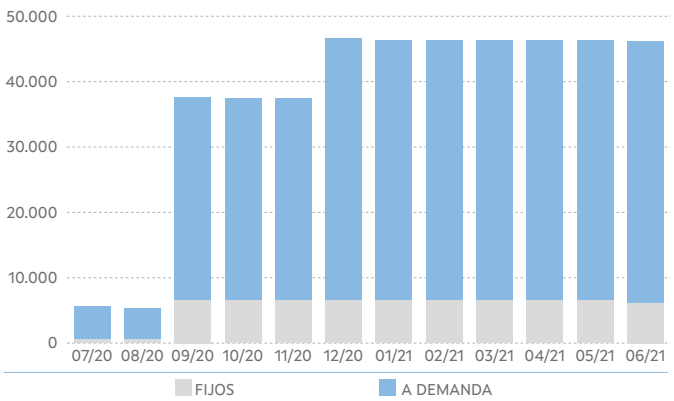
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



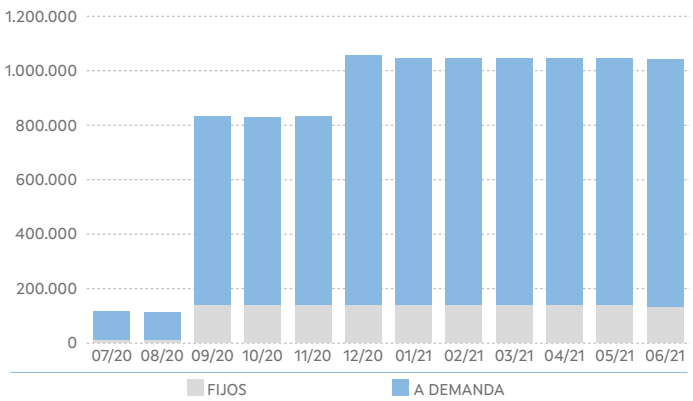
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



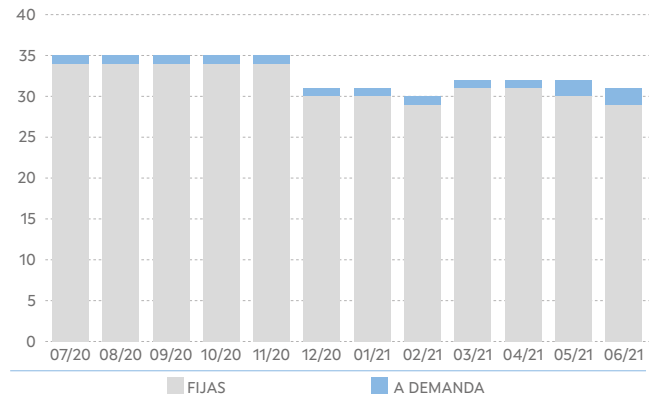
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



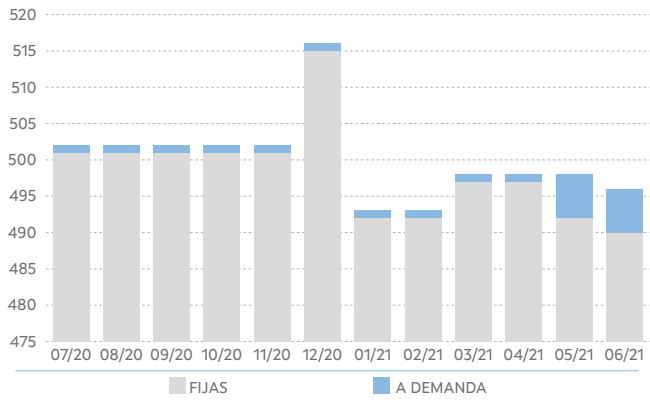
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**35**	34	1	**502**	501	1	**18.318**	18.150	168	**1.579.622**	1.568.987	10.634
	08	**35**	34	1	**502**	501	1	**18.318**	18.150	168	**1.578.041**	1.574.160	3.881
	09	**35**	34	1	**502**	501	1	**18.904**	18.838	66	**1.616.078**	1.612.613	3.465
	10	**35**	34	1	**502**	501	1	**18.904**	18.838	66	**1.616.078**	1.612.613	3.465
	11	**35**	34	1	**502**	501	1	**18.904**	18.838	66	**1.616.078**	1.612.613	3.465
	12	**31**	30	1	**516**	515	1	**19.402**	19.336	66	**1.673.985**	1.670.520	3.465
2021	01	**31**	30	1	**493**	492	1	**19.402**	19.336	66	**1.673.985**	1.670.520	3.465
	02	**30**	29	1	**493**	492	1	**18.029**	17.963	66	**1.552.112**	1.548.647	3.465
	03	**32**	31	1	**498**	497	1	**18.233**	18.167	66	**1.572.092**	1.568.627	3.465
	04	**32**	31	1	**498**	497	1	**18.986**	18.920	66	**1.633.683**	1.630.218	3.465
	05	**32**	30	2	**498**	492	6	**19.452**	19.336	116	**1.677.872**	1.672.607	5.265
	06	**31**	29	2	**496**	490	6	**19.367**	19.251	116	**1.662.764**	1.657.499	5.265

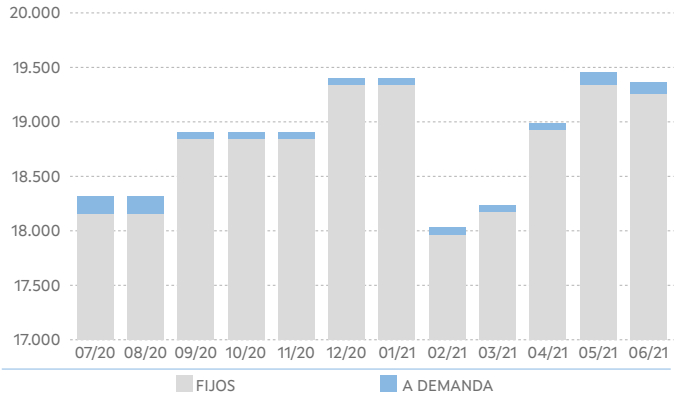
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



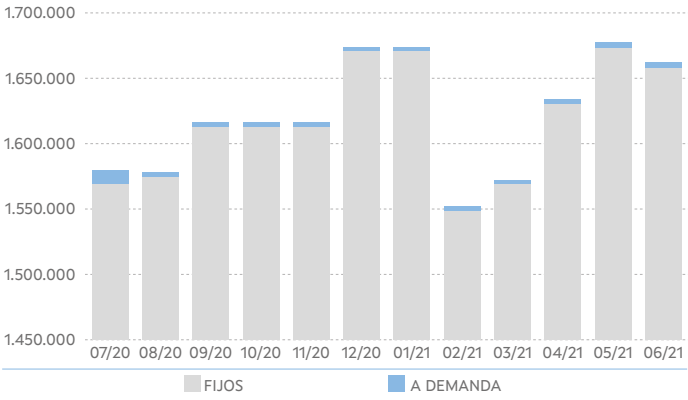
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

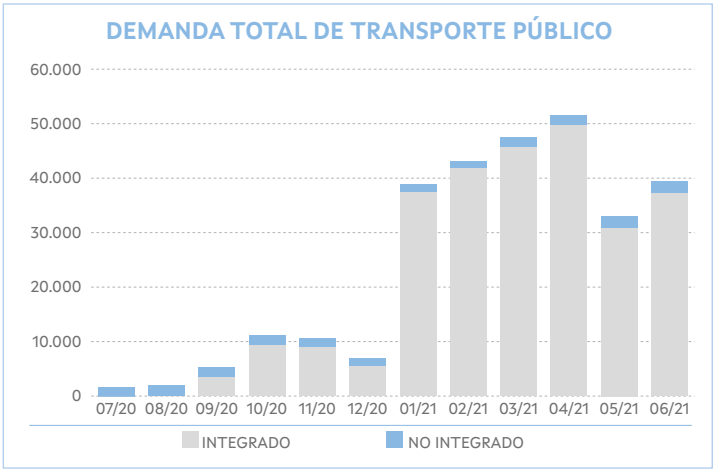


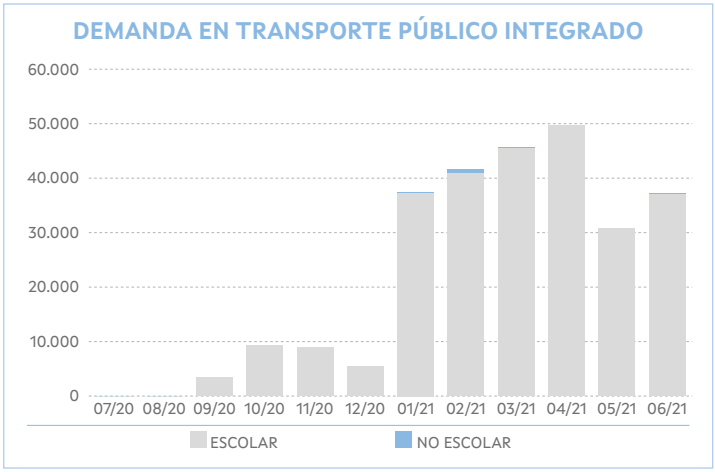
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

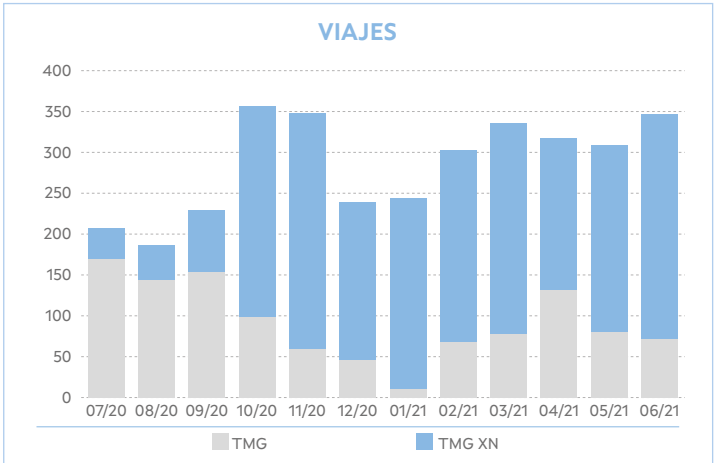
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**1.664**	0	0	0	1.664
	08	**1.964**	0	0	0	1.964
	09	**5.333**	3.475	3.473	2	1.858
	10	**11.246**	9.336	9.333	3	1.910
	11	**10.599**	8.894	8.874	20	1.705
	12	**6.861**	5.392	5.382	10	1.469
2021	01	**38.827**	37.384	37.288	96	1.443
	02	**43.137**	41.712	40.900	812	1.425
	03	**47.559**	45.657	45.390	267	1.902
	04	**51.646**	49.685	49.637	47	1.962
	05	**32.893**	30.845	30.831	14	2.048
	06	**39.439**	37.114	37.075	39	2.325





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

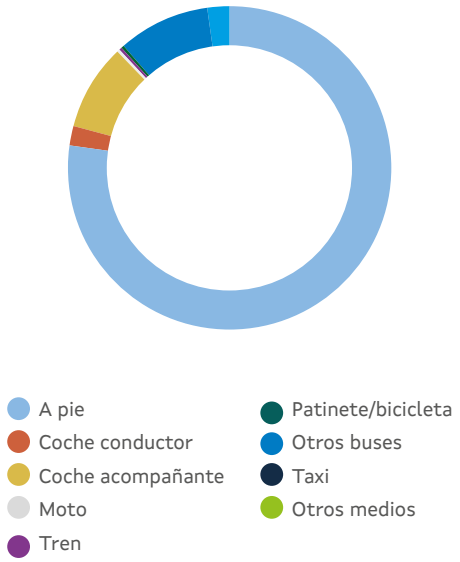
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	170	1	37	34,91 €
	08	144	2	42	36,96 €
	09	153	32	77	67,76 €
	10	98	11	259	228,84 €
	11	59	7	289	260,76 €
	12	46	0	193	176,74 €
2021	01	10	2	234	207,30 €
	02	68	1	234	205,82 €
	03	78	3	257	227,08 €
	04	132	2	186	165,06 €
	05	80	11	228	456,69 €
	06	71	56	276	816,74 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,1 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,1 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,4 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,4 / 5

Acceso del origen a la parada

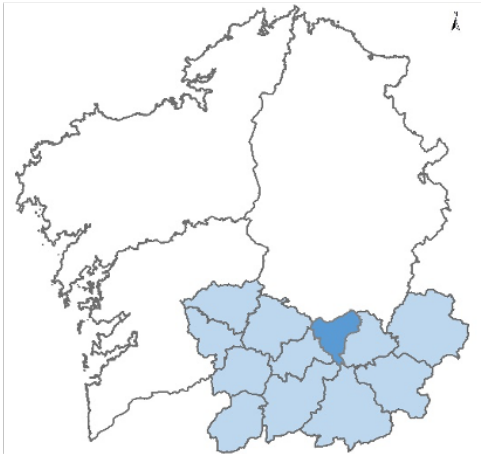


*Tiempo de acceso a la parada 13,1 min

TERRA DE CALDELAS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	2.767 hab.
Superficie:	313,1 km²

Ayuntamientos

- Castro Caldelas
- Montederramo
- Parada do Sil
- A Teixeira

Servicios de transporte público

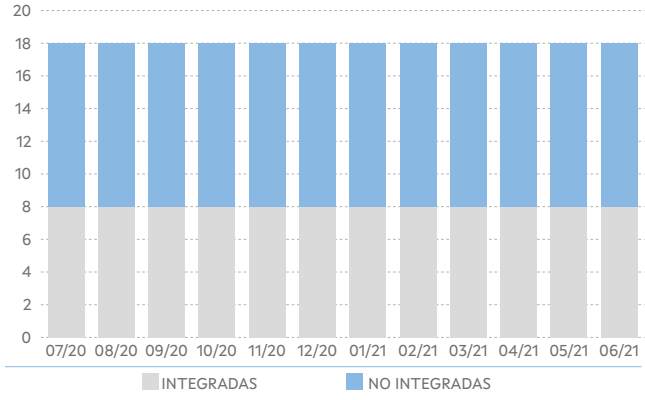
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG605	1/1/20	1
XG613	1/1/20	9
XG645	1/1/20	8

2. Evolución de la oferta de transporte público

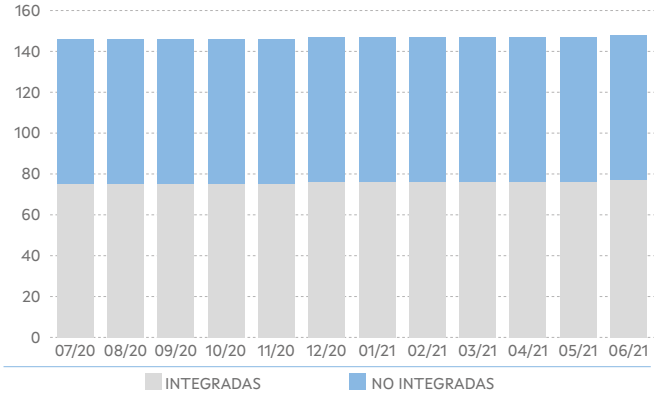
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**18**	8	10	**146**	75	71	**6.000**	576	5.424	**318.871**	11.913	306.959
	08	**18**	8	10	**146**	75	71	**6.048**	624	5.424	**300.916**	11.264	289.652
	09	**18**	8	10	**146**	75	71	**9.344**	3.920	5.424	**413.647**	123.995	289.652
	10	**18**	8	10	**146**	75	71	**9.344**	3.920	5.424	**413.647**	123.995	289.652
	11	**18**	8	10	**146**	75	71	**9.344**	3.920	5.424	**413.647**	123.995	289.652
	12	**18**	8	10	**147**	76	71	**9.344**	3.920	5.424	**413.647**	123.995	289.652
2021	01	**18**	8	10	**147**	76	71	**9.344**	3.920	5.424	**413.647**	123.995	289.652
	02	**18**	8	10	**147**	76	71	**9.324**	3.920	5.404	**428.280**	123.995	304.286
	03	**18**	8	10	**147**	76	71	**9.324**	3.920	5.404	**428.280**	123.995	304.286
	04	**18**	8	10	**147**	76	71	**9.324**	3.920	5.404	**428.280**	123.995	304.286
	05	**18**	8	10	**147**	76	71	**9.180**	3.920	5.260	**413.208**	123.995	289.213
	06	**18**	8	10	**148**	77	71	**9.380**	3.920	5.460	**434.142**	123.995	310.147

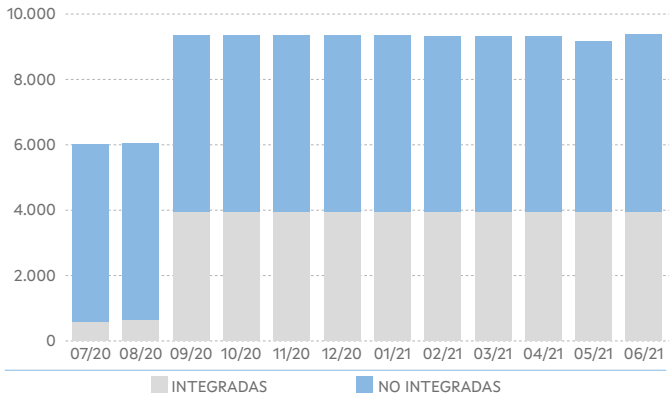
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



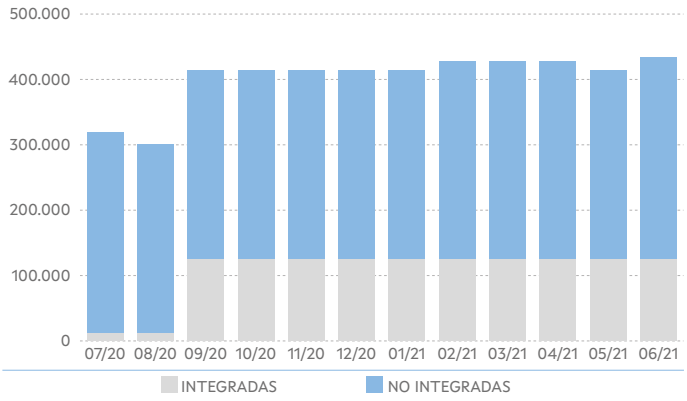
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



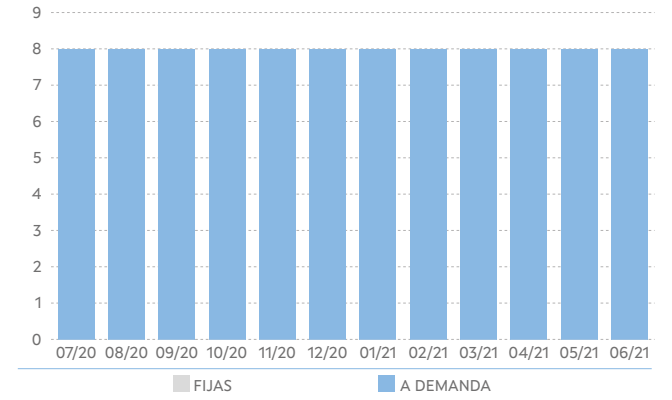
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



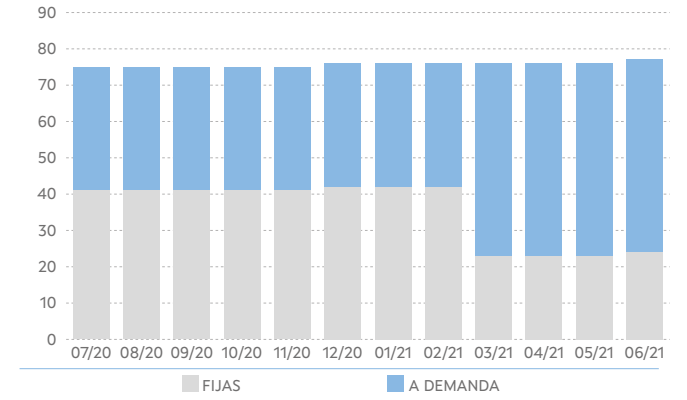
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	8	0	8	75	41	34	576	0	576	11.913	0	11.913
	08	8	0	8	75	41	34	624	0	624	11.264	0	11.264
	09	8	0	8	75	41	34	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	10	8	0	8	75	41	34	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	11	8	0	8	75	41	34	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	12	8	0	8	76	42	34	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
2021	01	8	0	8	76	42	34	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	02	8	0	8	76	42	34	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	03	8	0	8	76	23	53	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	04	8	0	8	76	23	53	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	05	8	0	8	76	23	53	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	06	8	0	8	77	24	53	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995

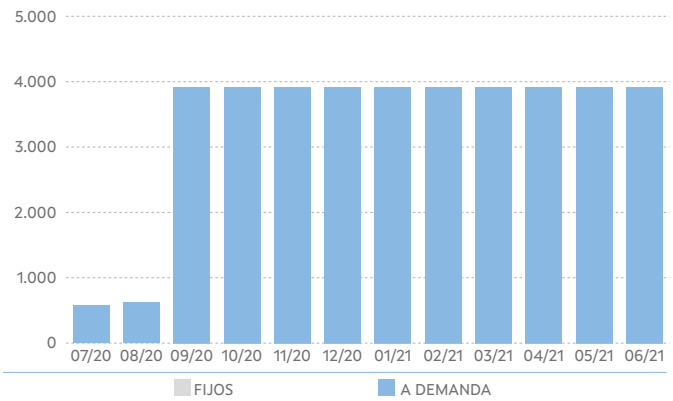
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



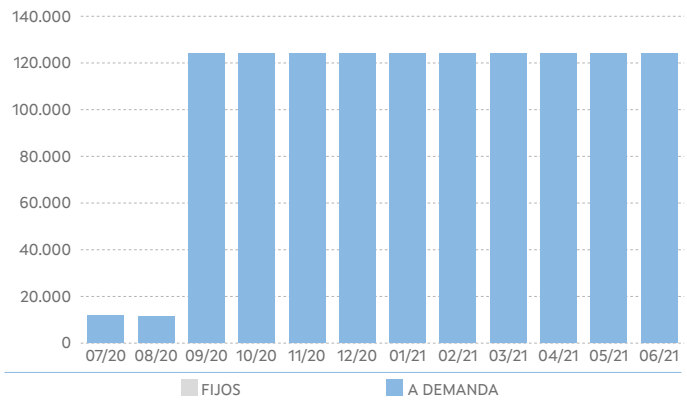
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



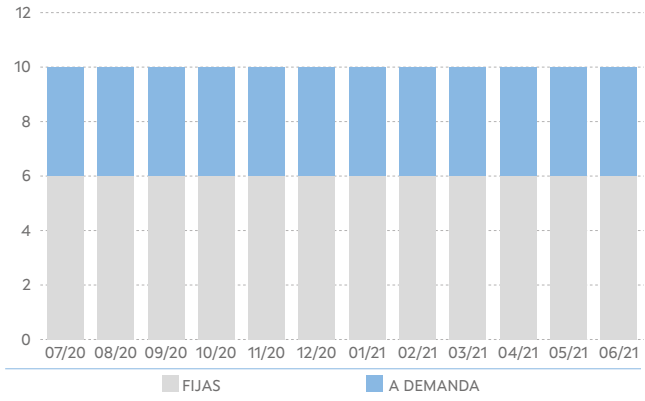
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



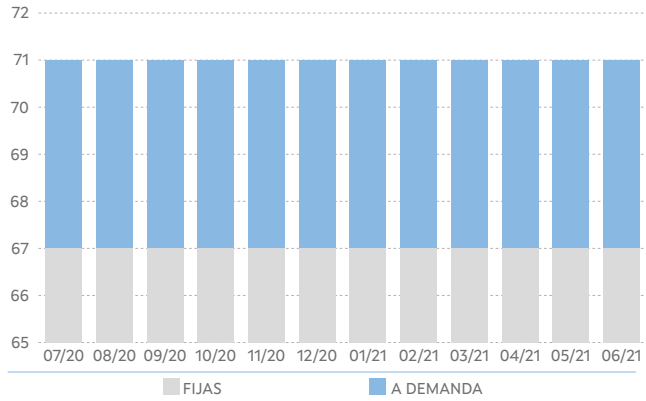
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**306.959**	69.167	237.792
	08	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**289.652**	69.167	220.486
	09	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**289.652**	69.167	220.486
	10	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**289.652**	69.167	220.486
	11	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**289.652**	69.167	220.486
	12	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**289.652**	69.167	220.486
2021	01	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.424**	2.107	3.317	**289.652**	69.167	220.486
	02	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.404**	2.107	3.297	**304.286**	68.996	235.290
	03	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.404**	2.107	3.297	**304.286**	68.996	235.290
	04	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.404**	2.107	3.297	**304.286**	68.996	235.290
	05	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.260**	2.107	3.153	**289.213**	68.996	220.217
	06	**10**	6	4	**71**	67	4	**5.460**	2.107	3.353	**310.147**	68.996	241.151

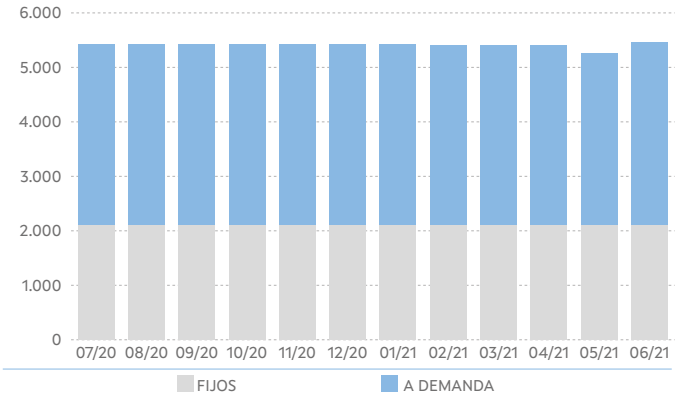
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



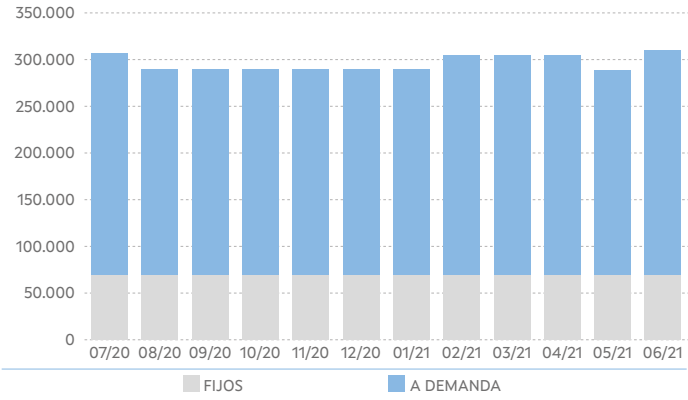
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

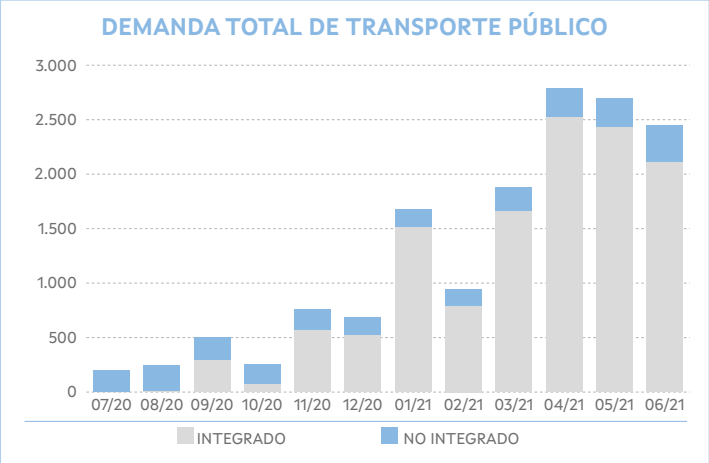


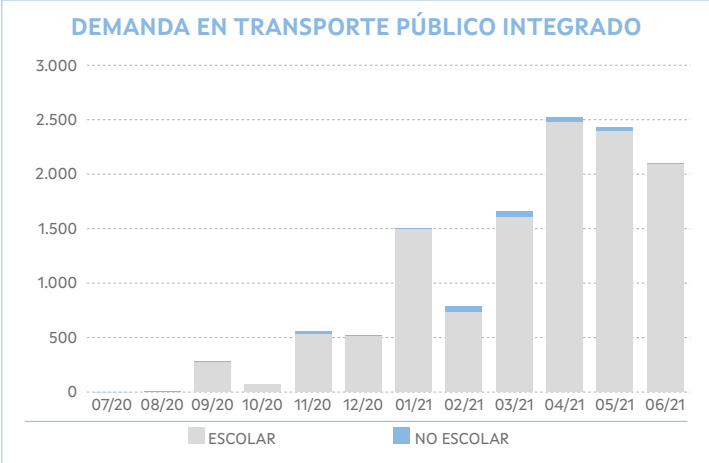
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

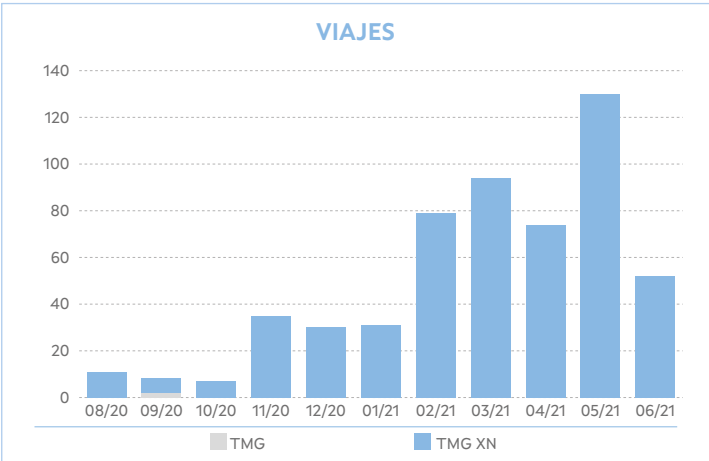
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**195**	0	0	0	195
	08	**248**	2	0	2	246
	09	**501**	289	271	18	212
	10	**256**	68	68	0	188
	11	**757**	562	529	33	195
	12	**685**	523	513	10	162
2021	01	**1.681**	1.509	1.491	18	172
	02	**943**	790	731	58	154
	03	**1.882**	1.661	1.600	60	222
	04	**2.791**	2.521	2.478	43	270
	05	**2.698**	2.426	2.389	37	272
	06	**2.445**	2.104	2.087	18	340





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

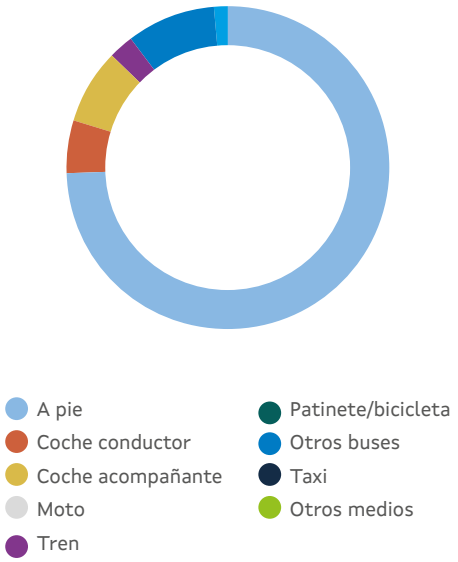
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	4	5	12,11 €
	08	-	0	11	36,00 €
	09	2	0	6	20,25 €
	10	-	0	7	19,80 €
	11	-	1	35	117,45 €
	12	-	1	30	81,90 €
2021	01	-	0	31	102,60 €
	02	-	2	79	185,85 €
	03	-	0	94	184,95 €
	04	-	0	74	162,45 €
	05	-	0	130	284,35 €
	06	-	3	52	150,60 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8,4 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	2,3 / 5
Fiabilidad/funcionamento	3 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	3,3 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 18,2 min

TERRA DE CELANOVA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	17.108 hab.
Superficie:	508,5 km²

Ayuntamientos

- A Bola
- Verea
- Gomesende
- Cartelle
- Celanova
- A Merca
- Padrenda
- Quintela de Leirado
- Pontedeva
- Ramirás

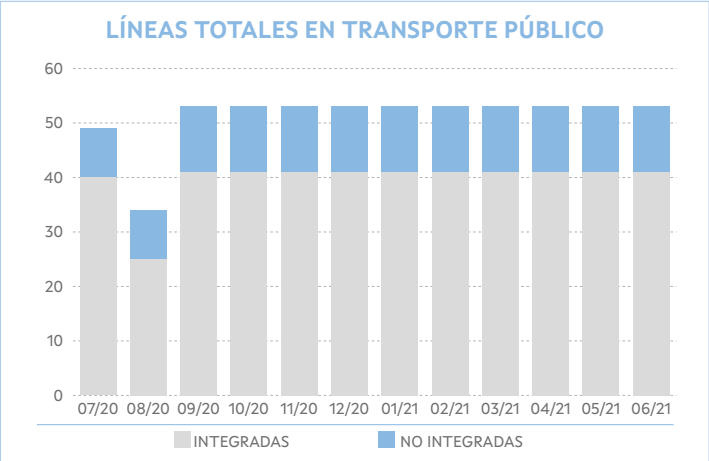
Servicios de transporte público

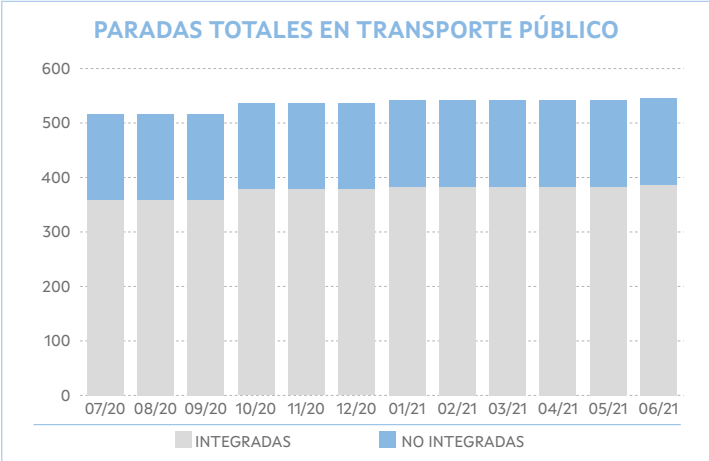
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG601	1/1/20	1
XG603	1/1/20	31
XG604	1/1/20	1
XG605	1/1/20	1
XG615	1/1/20	3
XG622	1/1/20	1
XG701	1/1/20	2
XG703	1/1/20	12
XG705	1/1/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

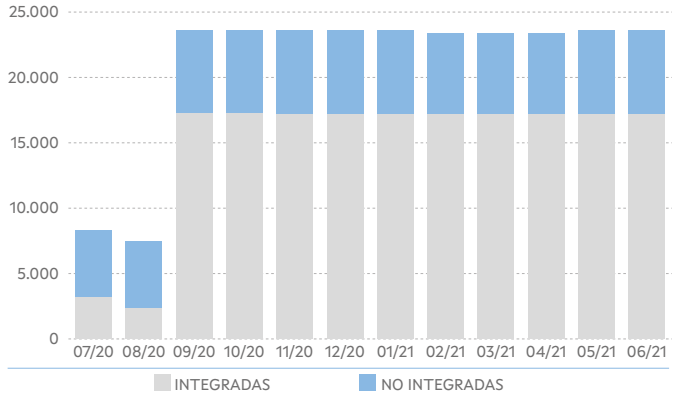
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**49**	40	9	**516**	358	158	**8.292**	3.202	5.090	**294.507**	66.669	227.838
	08	**34**	25	9	**516**	358	158	**7.444**	2.354	5.090	**277.058**	49.220	227.838
	09	**53**	41	12	**516**	358	158	**23.624**	17.214	6.410	**599.344**	332.203	267.141
	10	**53**	41	12	**536**	378	158	**23.639**	17.229	6.410	**604.503**	337.362	267.141
	11	**53**	41	12	**536**	378	158	**23.607**	17.197	6.410	**604.069**	336.928	267.141
	12	**53**	41	12	**537**	378	159	**23.607**	17.197	6.410	**606.779**	336.928	269.851
2021	01	**53**	41	12	**542**	383	159	**23.607**	17.197	6.410	**606.779**	336.928	269.851
	02	**53**	41	12	**542**	383	159	**23.401**	17.197	6.204	**598.444**	336.928	261.516
	03	**53**	41	12	**542**	383	159	**23.401**	17.197	6.204	**598.444**	336.928	261.516
	04	**53**	41	12	**542**	383	159	**23.401**	17.197	6.204	**598.444**	336.928	261.516
	05	**53**	41	12	**542**	383	159	**23.607**	17.197	6.410	**607.476**	336.928	270.548
	06	**53**	41	12	**545**	386	159	**23.606**	17.196	6.410	**608.437**	337.888	270.548

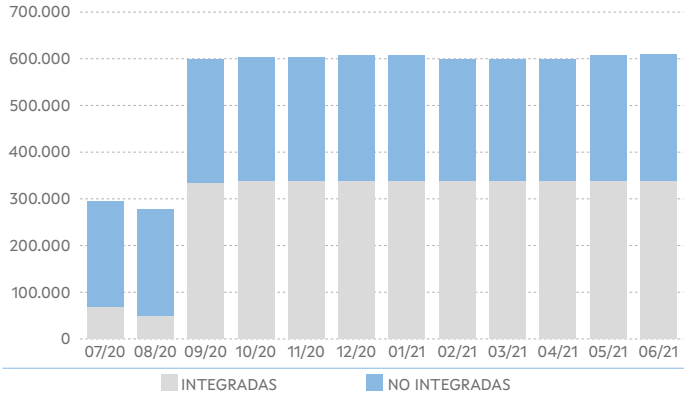




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



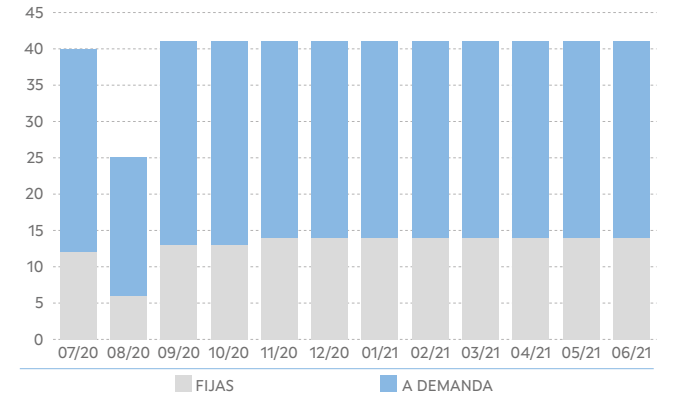
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



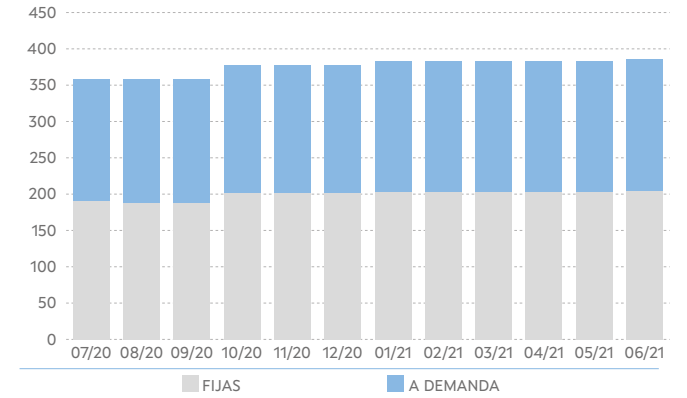
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**40**	12	28	**358**	190	168	**3.202**	512	2.690	**66.669**	7.847	58.822
	08	**25**	6	19	**358**	188	170	**2.354**	320	2.034	**49.220**	5.000	44.220
	09	**41**	13	28	**358**	188	170	**17.214**	5.142	12.072	**332.203**	104.002	228.201
	10	**41**	13	28	**378**	201	177	**17.229**	5.151	12.078	**337.362**	107.627	229.735
	11	**41**	14	27	**378**	202	176	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
	12	**41**	14	27	**378**	202	176	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
2021	01	**41**	14	27	**383**	203	180	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
	02	**41**	14	27	**383**	203	180	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
	03	**41**	14	27	**383**	203	180	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
	04	**41**	14	27	**383**	203	180	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
	05	**41**	14	27	**383**	203	180	**17.197**	5.547	11.650	**336.928**	112.998	223.930
	06	**41**	14	27	**386**	204	182	**17.196**	5.547	11.649	**337.888**	112.998	224.890

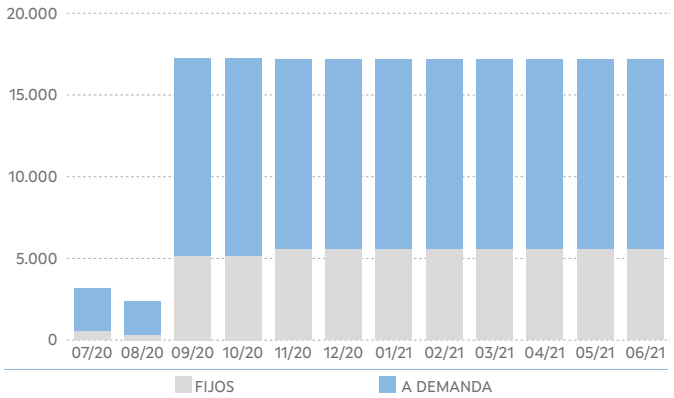
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



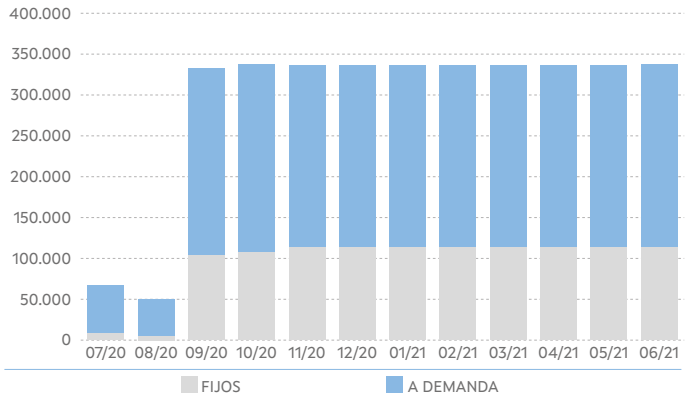
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



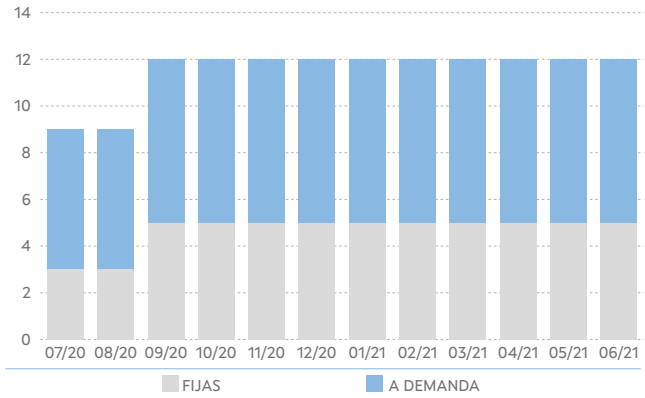
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



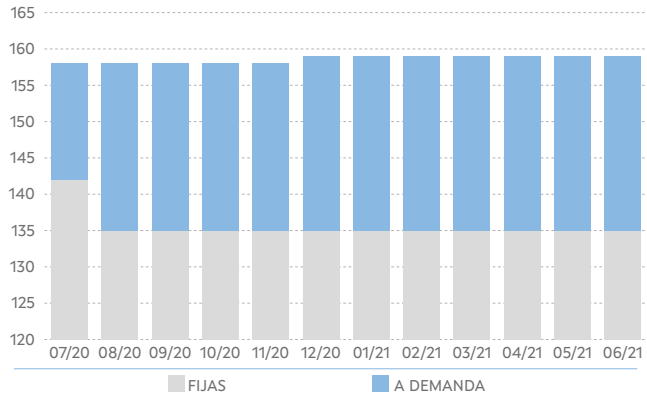
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**9**	3	6	**158**	142	16	**5.090**	2.422	2.668	**227.838**	99.339	128.499
	08	**9**	3	6	**158**	135	23	**5.090**	2.422	2.668	**227.838**	99.339	128.499
	09	**12**	5	7	**158**	135	23	**6.410**	3.130	3.280	**267.141**	115.872	151.269
	10	**12**	5	7	**158**	135	23	**6.410**	3.130	3.280	**267.141**	115.872	151.269
	11	**12**	5	7	**158**	135	23	**6.410**	3.130	3.280	**267.141**	115.872	151.269
	12	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.410**	3.130	3.280	**269.851**	115.872	153.979
2021	01	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.410**	3.130	3.280	**269.851**	115.872	153.979
	02	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.204**	2.924	3.280	**261.516**	108.755	152.760
	03	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.204**	2.924	3.280	**261.516**	108.755	152.760
	04	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.204**	2.924	3.280	**261.516**	108.755	152.760
	05	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.410**	3.130	3.280	**270.548**	117.788	152.760
	06	**12**	5	7	**159**	135	24	**6.410**	3.130	3.280	**270.548**	117.788	152.760

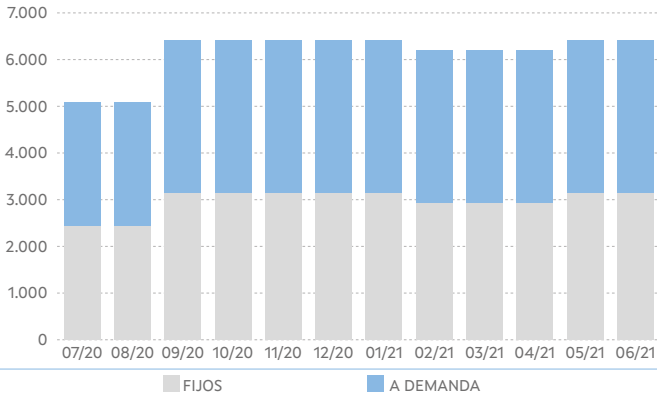
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



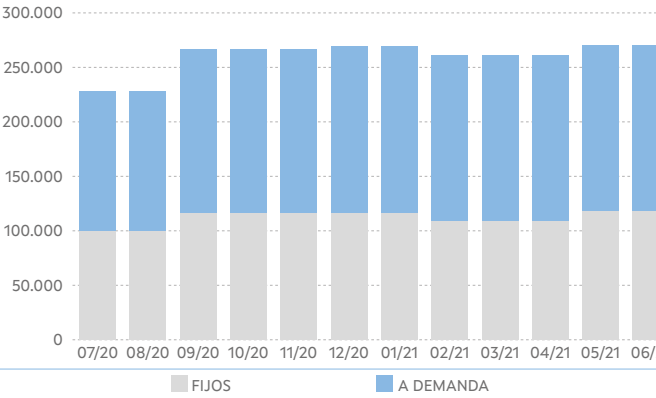
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

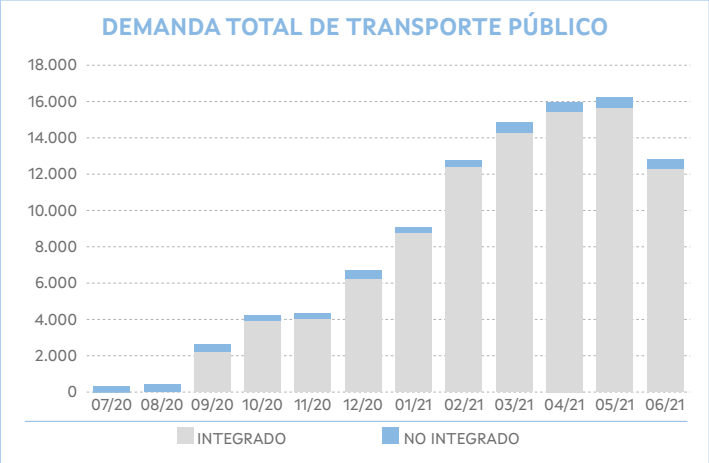


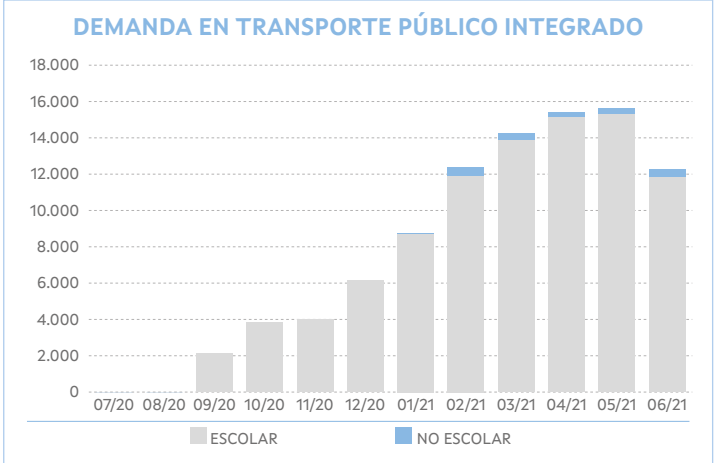
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

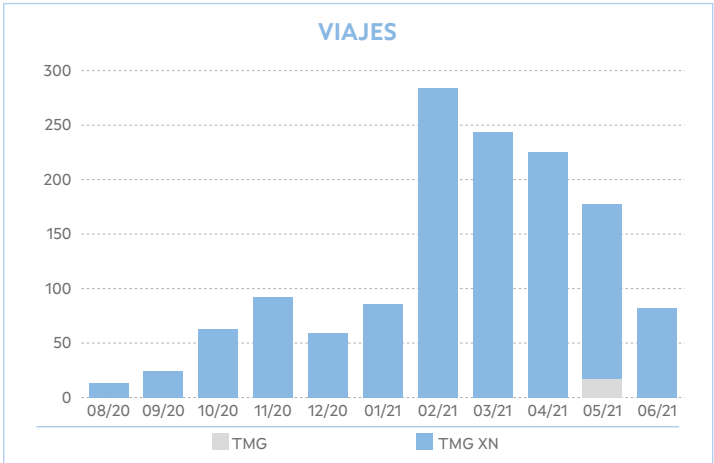
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**338**	0	0	0	338
	08	**417**	0	0	0	417
	09	**2.622**	2.157	2.139	18	465
	10	**4.246**	3.876	3.835	41	370
	11	**4.361**	4.014	3.979	35	347
	12	**6.704**	6.180	6.130	50	524
2021	01	**9.088**	8.721	8.702	18	367
	02	**12.749**	12.372	11.902	471	377
	03	**14.885**	14.234	13.838	396	651
	04	**15.975**	15.426	15.111	315	549
	05	**16.248**	15.628	15.284	344	620
	06	**12.845**	12.271	11.828	442	574





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

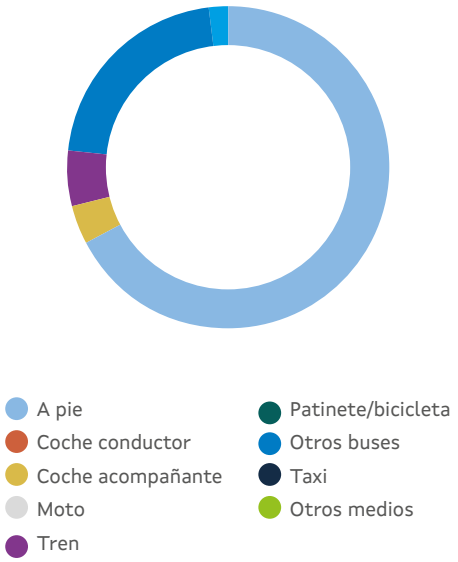
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	2	19	38,25 €
	08	-	4	13	22,05 €
	09	-	8	24	52,60 €
	10	-	4	63	126,45 €
	11	-	1	92	173,30 €
	12	-	1	59	119,25 €
2021	01	-	2	86	153,80 €
	02	-	3	284	434,50 €
	03	-	0	244	347,90 €
	04	-	2	225	338,30 €
	05	17	2	160	239,95 €
	06	-	8	82	200,36 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8,3 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,2 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificacións	4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

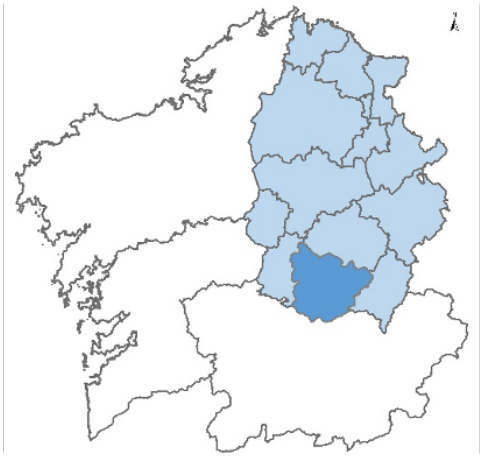


*Tiempo de acceso a la parada 19,9 min

TERRA DE LEMOS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	29.525 hab.
Superficie:	940,1 km²

Ayuntamientos

- Bóveda
- Monforte de Lemos
- Pantón
- A Pobra do Brollón
- O Saviñao
- Sober

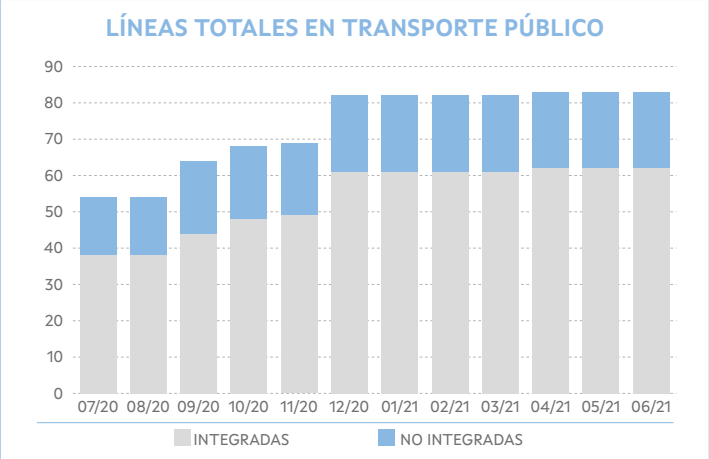
Servicios de transporte público

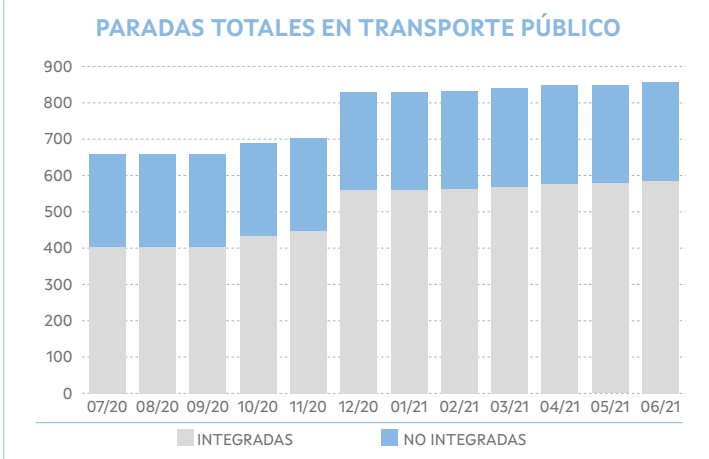
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG644	1/1/20	4
XG645	1/1/20	4
XG648	1/1/20	23
XG677	1/1/20	27
XG724	1/1/20	1
XG743	1/1/20	10
XG891	23/12/20	14

2. Evolución de la oferta de transporte público

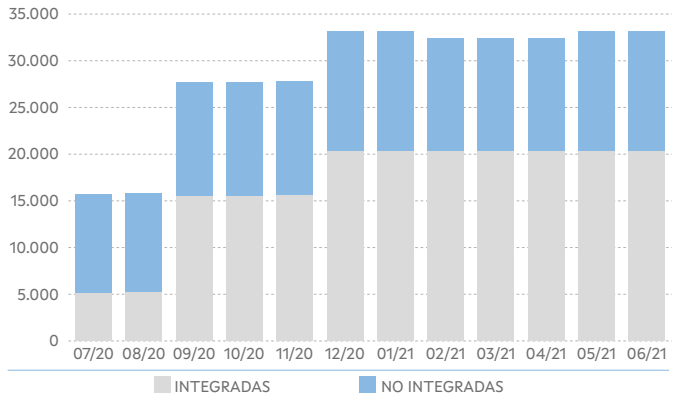
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**54**	38	16	**659**	403	256	**15.670**	5.131	10.539	**949.313**	128.427	820.886
	08	**54**	38	16	**659**	403	256	**15.778**	5.231	10.547	**940.727**	121.765	818.962
	09	**64**	44	20	**659**	403	256	**27.711**	15.425	12.286	**1.206.802**	306.295	900.507
	10	**68**	48	20	**689**	433	256	**27.712**	15.426	12.286	**1.207.020**	306.513	900.507
	11	**69**	49	20	**704**	448	256	**27.868**	15.581	12.287	**1.209.804**	309.299	900.505
	12	**82**	61	21	**828**	560	268	**33.128**	20.341	12.787	**1.327.713**	419.226	908.486
2021	01	**82**	61	21	**828**	560	268	**33.130**	20.341	12.789	**1.327.959**	419.226	908.733
	02	**82**	61	21	**831**	563	268	**32.425**	20.341	12.084	**1.273.566**	419.315	854.251
	03	**82**	61	21	**840**	568	272	**32.425**	20.341	12.084	**1.281.951**	425.449	856.502
	04	**83**	62	21	**849**	577	272	**32.425**	20.341	12.084	**1.286.094**	429.593	856.502
	05	**83**	62	21	**850**	578	272	**33.130**	20.341	12.789	**1.336.369**	429.593	906.776
	06	**83**	62	21	**857**	585	272	**33.131**	20.342	12.789	**1.335.455**	428.679	906.776

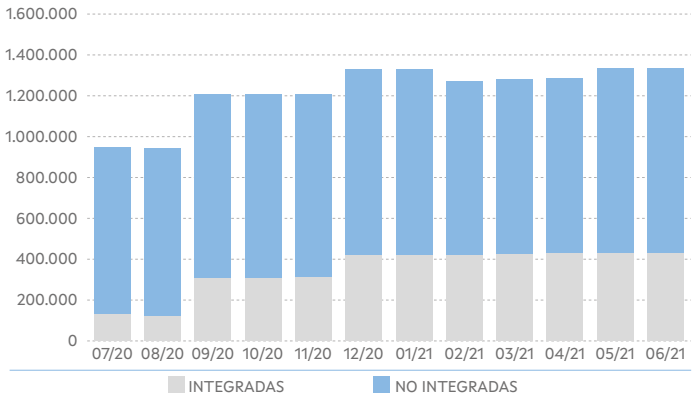




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



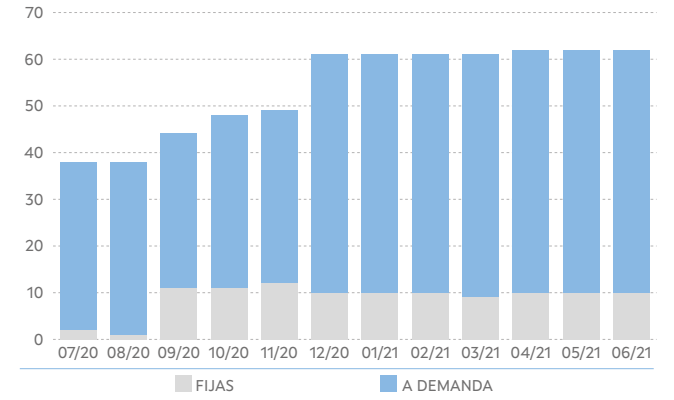
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



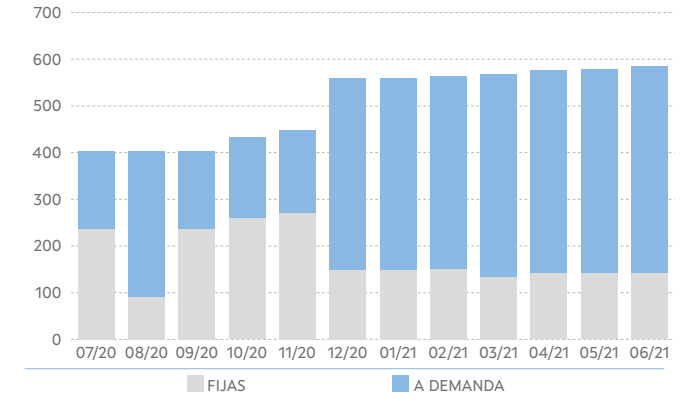
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**38**	2	36	**403**	237	166	**5.131**	200	4.931	**128.427**	4.566	123.861
	08	**38**	1	37	**403**	91	312	**5.231**	64	5.167	**121.765**	784	120.981
	09	**44**	11	33	**403**	237	166	**15.425**	4.554	10.871	**306.295**	87.698	218.597
	10	**48**	11	37	**433**	259	174	**15.426**	4.204	11.222	**306.513**	85.556	220.957
	11	**49**	12	37	**448**	271	177	**15.581**	4.236	11.345	**309.299**	86.067	223.232
	12	**61**	10	51	**560**	149	411	**20.341**	2.801	17.540	**419.226**	59.712	359.514
2021	01	**61**	10	51	**560**	149	411	**20.341**	2.801	17.540	**419.226**	59.712	359.514
	02	**61**	10	51	**563**	150	413	**20.341**	2.801	17.540	**419.315**	59.712	359.603
	03	**61**	9	52	**568**	134	434	**20.341**	2.117	18.224	**425.449**	37.057	388.392
	04	**62**	10	52	**577**	141	436	**20.341**	2.294	18.047	**429.593**	40.514	389.078
	05	**62**	10	52	**578**	141	437	**20.341**	2.294	18.047	**429.593**	40.514	389.078
	06	**62**	10	52	**585**	141	444	**20.342**	2.294	18.048	**428.679**	40.514	388.164

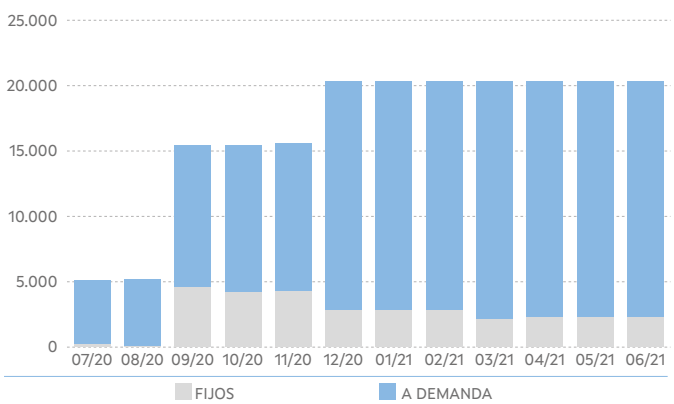
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



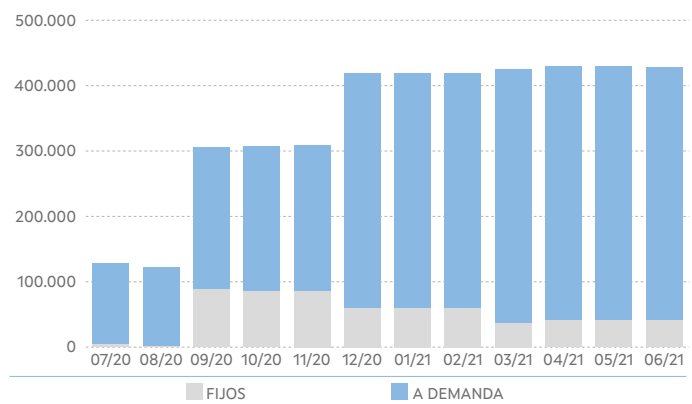
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



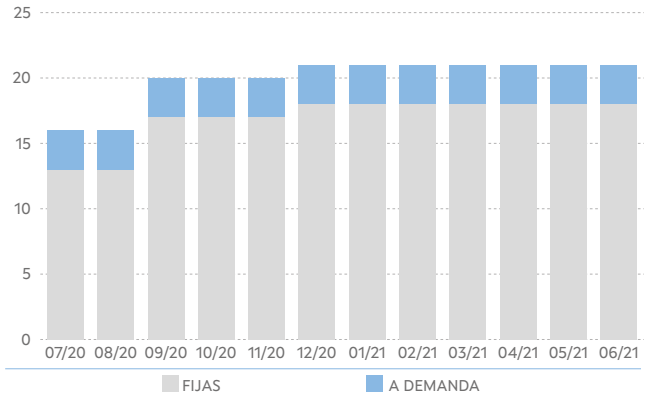
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



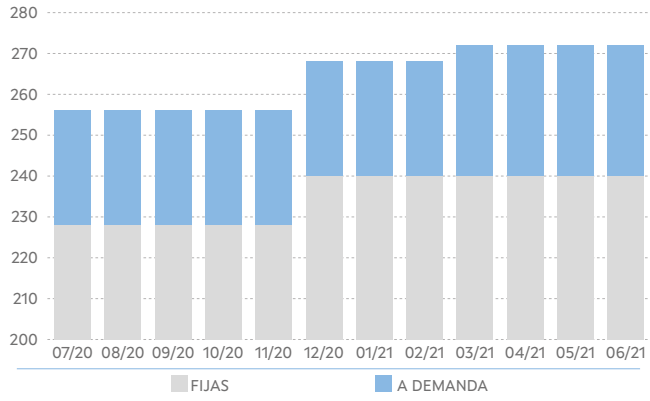
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**16**	13	3	**256**	228	28	**10.539**	8.098	2.441	**820.886**	544.448	276.438
	08	**16**	13	3	**256**	228	28	**10.547**	8.106	2.441	**818.962**	542.525	276.438
	09	**20**	17	3	**256**	228	28	**12.286**	9.845	2.441	**900.507**	624.069	276.438
	10	**20**	17	3	**256**	228	28	**12.286**	9.845	2.441	**900.507**	624.069	276.438
	11	**20**	17	3	**256**	228	28	**12.287**	9.846	2.441	**900.505**	624.068	276.438
	12	**21**	18	3	**268**	240	28	**12.787**	10.348	2.439	**908.486**	632.295	276.191
2021	01	**21**	18	3	**268**	240	28	**12.789**	10.348	2.441	**908.733**	632.295	276.438
	02	**21**	18	3	**268**	240	28	**12.084**	9.643	2.441	**854.251**	579.284	274.967
	03	**21**	18	3	**272**	240	32	**12.084**	9.643	2.441	**856.502**	579.284	277.218
	04	**21**	18	3	**272**	240	32	**12.084**	9.643	2.441	**856.502**	579.284	277.218
	05	**21**	18	3	**272**	240	32	**12.789**	10.348	2.441	**906.776**	629.559	277.218
	06	**21**	18	3	**272**	240	32	**12.789**	10.348	2.441	**906.776**	629.559	277.218

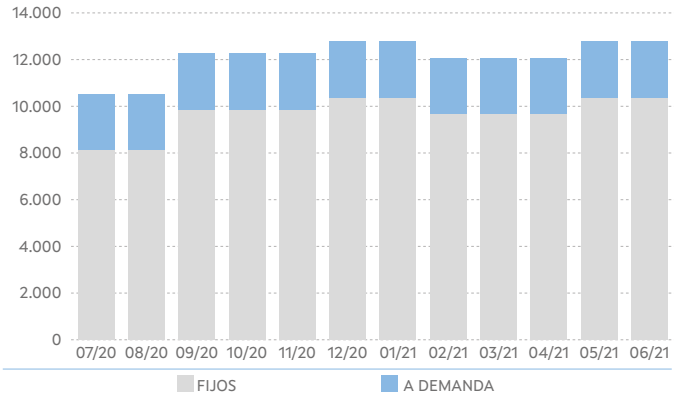
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



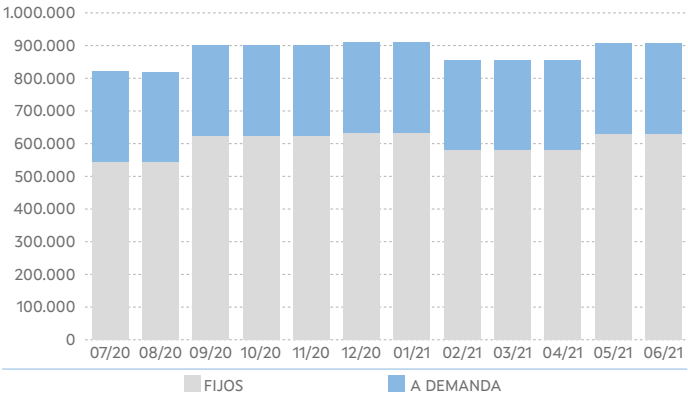
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

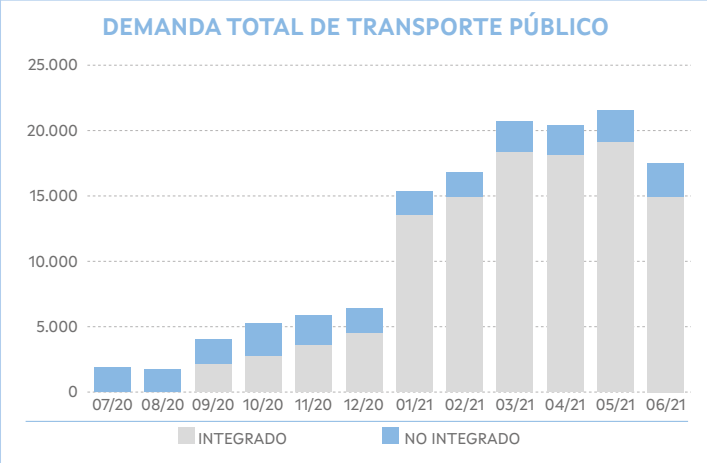


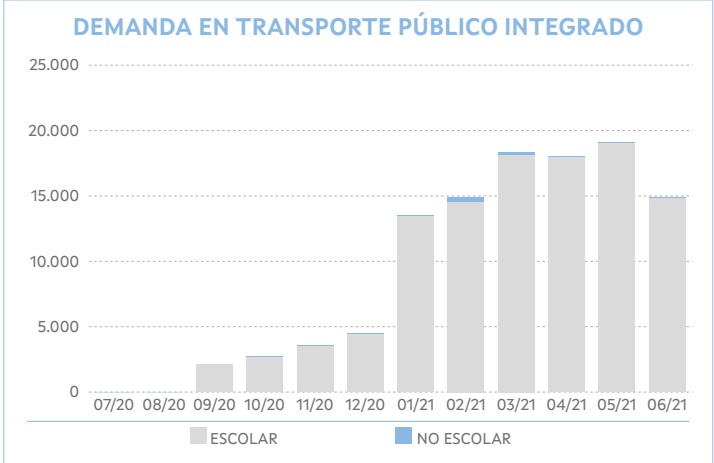
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

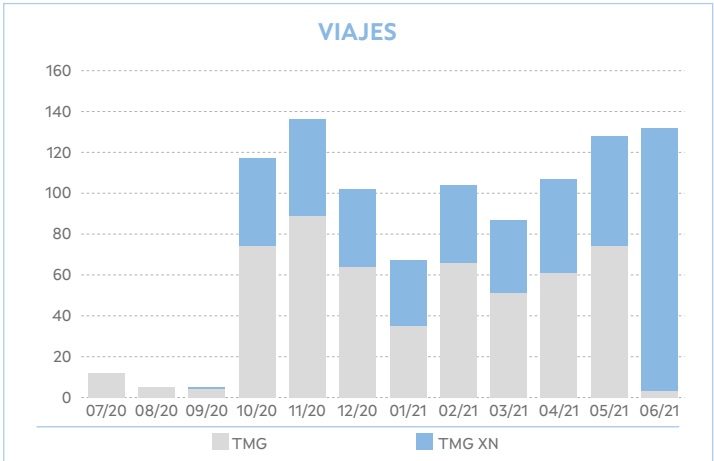
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**1.905**	0	0	0	1.905
	08	**1.739**	0	0	0	1.739
	09	**4.044**	2.123	2.098	25	1.921
	10	**5.283**	2.720	2.659	61	2.563
	11	**5.912**	3.552	3.469	83	2.360
	12	**6.393**	4.502	4.422	80	1.891
2021	01	**15.358**	13.497	13.450	47	1.861
	02	**16.788**	14.907	14.543	364	1.882
	03	**20.741**	18.329	18.127	201	2.413
	04	**20.431**	18.066	17.949	117	2.365
	05	**21.570**	19.093	18.990	103	2.477
	06	**17.492**	14.916	14.831	85	2.576





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

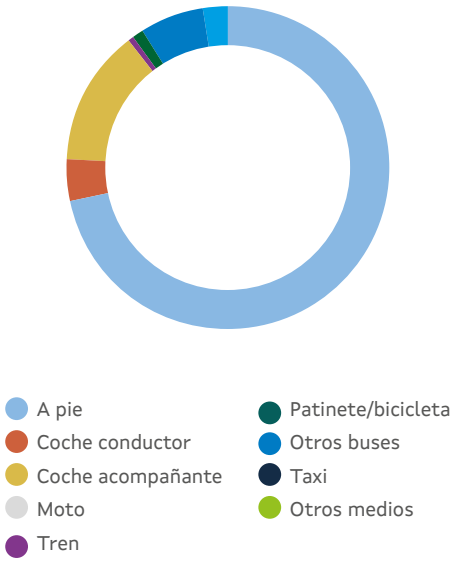
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	12	1	0	0,00 €
	08	5	0	0	0,00 €
	09	4	11	1	0,88 €
	10	74	4	43	36,54 €
	11	89	1	47	41,36 €
	12	64	0	38	33,42 €
2021	01	35	0	32	28,16 €
	02	66	0	38	31,68 €
	03	51	0	36	30,80 €
	04	61	7	46	40,48 €
	05	74	8	54	58,95 €
	06	3	68	129	439,41 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8,2 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,3 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

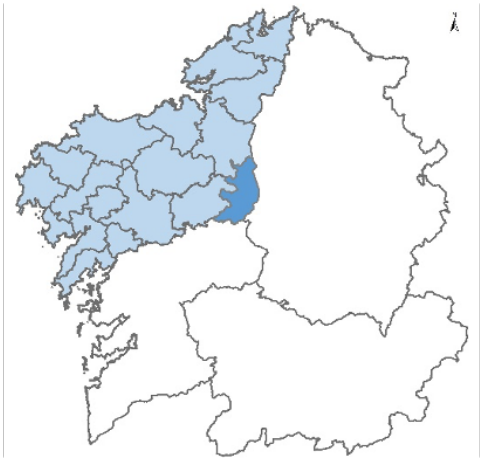


*Tiempo de acceso a la parada 12,1 min

TERRA DE MELIDE

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	11.835 hab.
Superficie:	367,0 km²

Ayuntamientos

- Toques
- Melide
- Santiso
- Sobrado

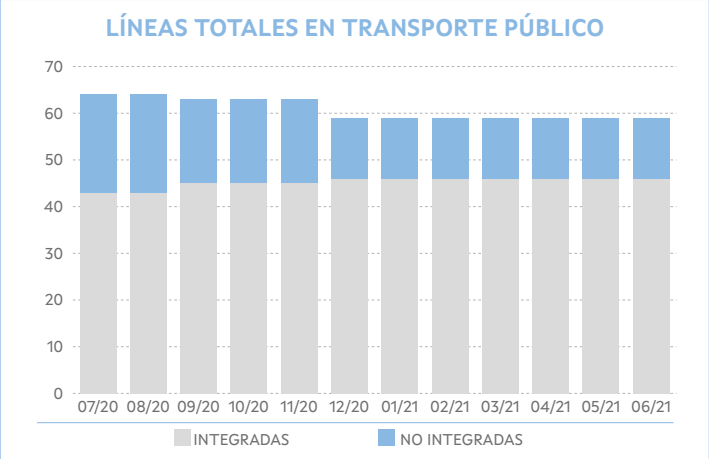
Servicios de transporte público

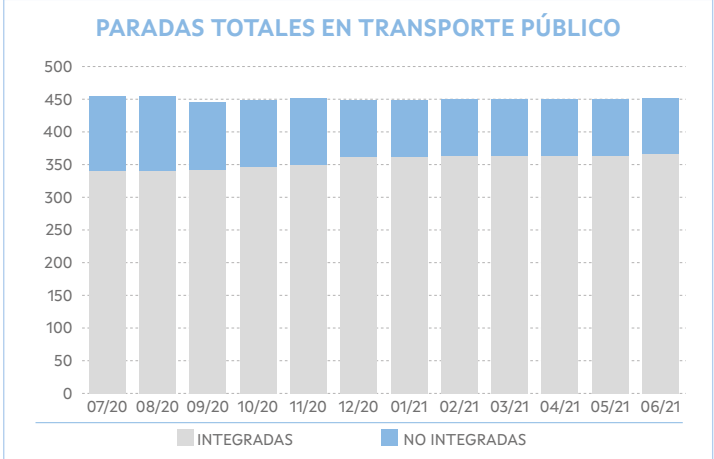
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG646	1/1/20	17
XG660	1/1/20	13
XG661	1/1/20	14
XG802	23/12/20	6
XG843	23/12/20	5
XG846	19/9/20	2
XG871	23/12/20	2

2. Evolución de la oferta de transporte público

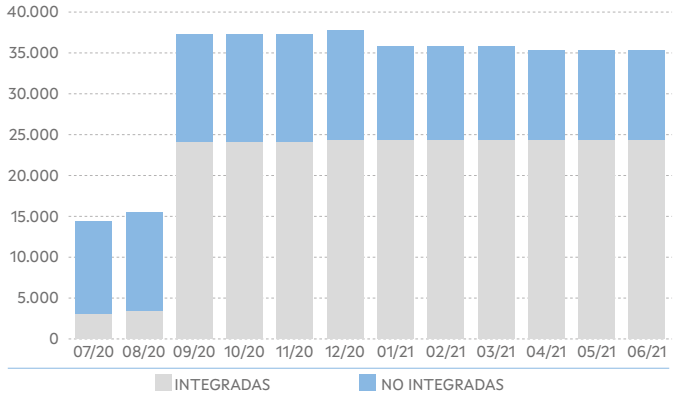
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**64**	43	21	**455**	340	115	**14.344**	2.944	11.400	**1.174.198**	48.569	1.125.628
	08	**64**	43	21	**455**	340	115	**15.524**	3.386	12.138	**1.310.876**	57.093	1.253.784
	09	**63**	45	18	**445**	342	103	**37.261**	24.103	13.158	**1.706.614**	400.855	1.305.759
	10	**63**	45	18	**449**	346	103	**37.261**	24.103	13.158	**1.706.614**	400.855	1.305.759
	11	**63**	45	18	**452**	349	103	**37.261**	24.103	13.158	**1.707.242**	401.484	1.305.759
	12	**59**	46	13	**448**	362	86	**37.799**	24.339	13.460	**1.846.205**	407.048	1.439.157
2021	01	**59**	46	13	**448**	362	86	**35.835**	24.305	11.530	**1.646.201**	406.246	1.239.955
	02	**59**	46	13	**449**	363	86	**35.835**	24.305	11.530	**1.648.069**	406.246	1.241.823
	03	**59**	46	13	**449**	363	86	**35.825**	24.305	11.520	**1.646.420**	406.246	1.240.173
	04	**59**	46	13	**449**	363	86	**35.323**	24.305	11.018	**1.558.173**	406.246	1.151.926
	05	**59**	46	13	**449**	363	86	**35.345**	24.305	11.040	**1.499.927**	406.246	1.093.681
	06	**59**	46	13	**452**	366	86	**35.345**	24.305	11.040	**1.500.437**	406.756	1.093.681

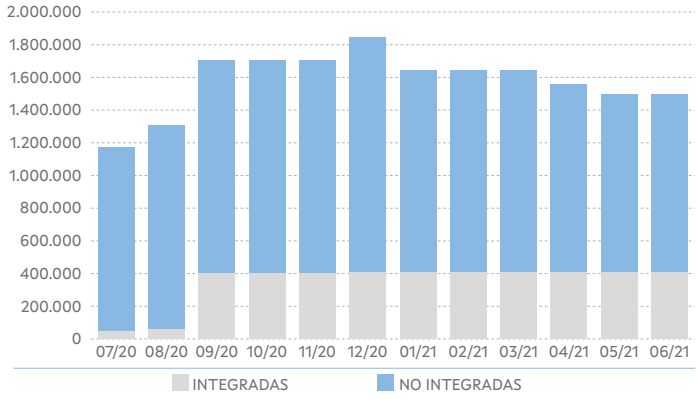




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



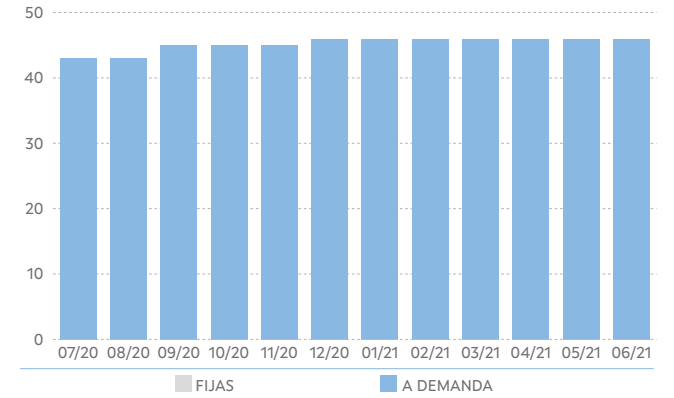
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



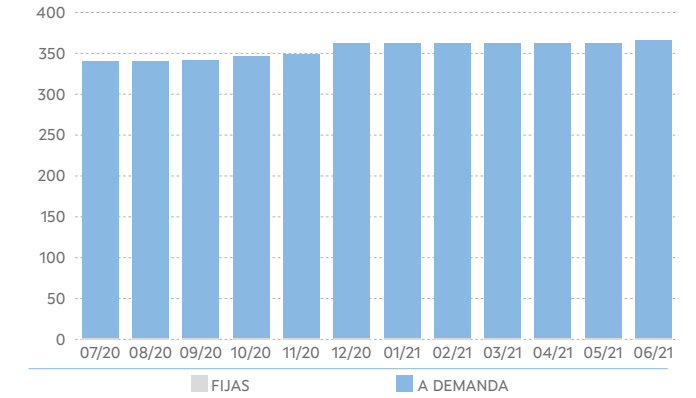
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	43	0	43	340	2	338	2.944	0	2.944	48.569	0	48.569
	08	43	0	43	340	2	338	3.386	0	3.386	57.093	0	57.093
	09	45	0	45	342	2	340	24.103	0	24.103	400.855	0	400.855
	10	45	0	45	346	2	344	24.103	0	24.103	400.855	0	400.855
	11	45	0	45	349	2	347	24.103	0	24.103	401.484	0	401.484
	12	46	0	46	362	2	360	24.339	0	24.339	407.048	0	407.048
2021	01	46	0	46	362	2	360	24.305	0	24.305	406.246	0	406.246
	02	46	0	46	363	2	361	24.305	0	24.305	406.246	0	406.246
	03	46	0	46	363	2	361	24.305	0	24.305	406.246	0	406.246
	04	46	0	46	363	2	361	24.305	0	24.305	406.246	0	406.246
	05	46	0	46	363	2	361	24.305	0	24.305	406.246	0	406.246
	06	46	0	46	366	2	364	24.305	0	24.305	406.756	0	406.756

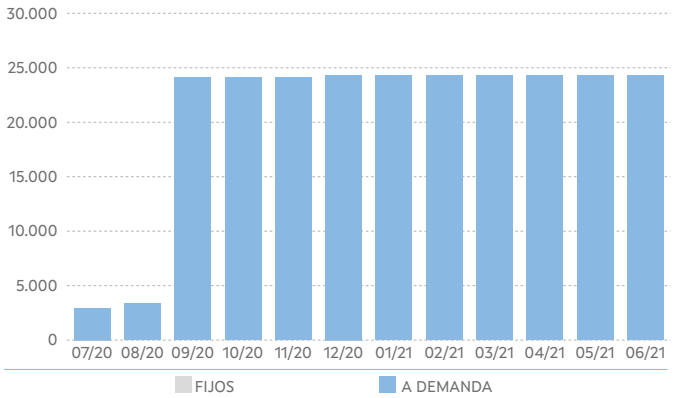
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



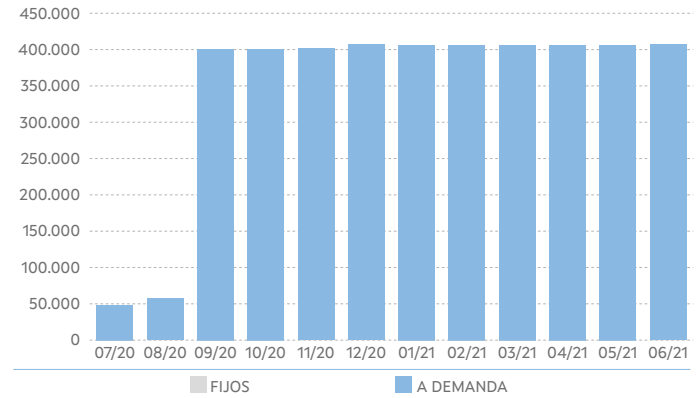
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

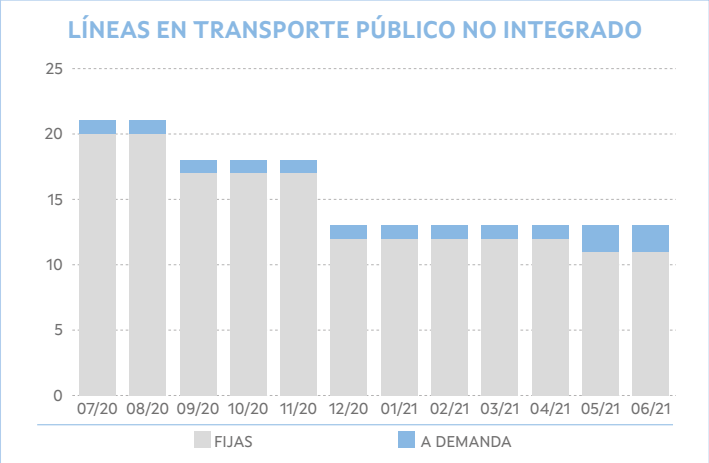


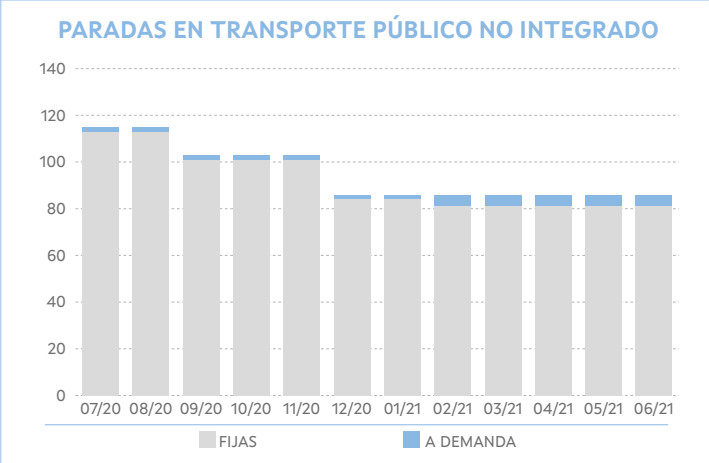
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

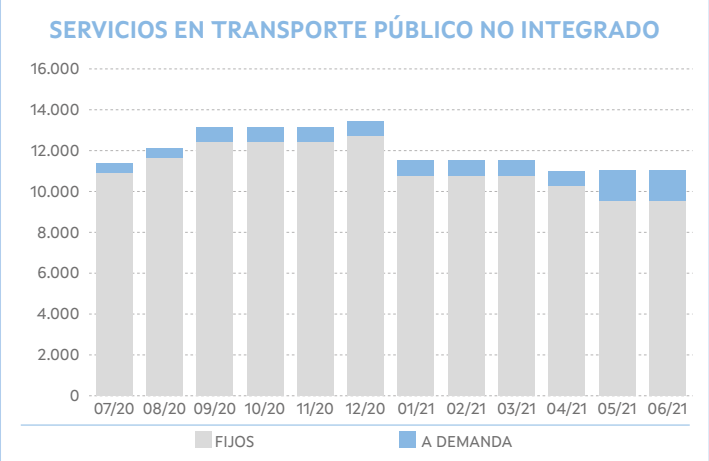


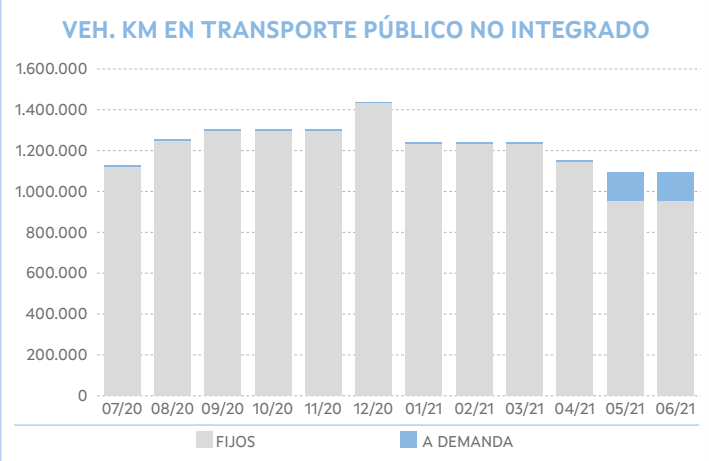
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**21**	20	1	**115**	113	2	**11.400**	10.878	522	**1.125.628**	1.119.208	6.421
	08	**21**	20	1	**115**	113	2	**12.138**	11.616	522	**1.253.784**	1.247.363	6.421
	09	**18**	17	1	**103**	101	2	**13.158**	12.389	769	**1.305.759**	1.296.300	9.459
	10	**18**	17	1	**103**	101	2	**13.158**	12.389	769	**1.305.759**	1.296.300	9.459
	11	**18**	17	1	**103**	101	2	**13.158**	12.389	769	**1.305.759**	1.296.300	9.459
	12	**13**	12	1	**86**	84	2	**13.460**	12.691	769	**1.439.157**	1.429.699	9.459
2021	01	**13**	12	1	**86**	84	2	**11.530**	10.761	769	**1.239.955**	1.230.496	9.459
	02	**13**	12	1	**86**	81	5	**11.530**	10.761	769	**1.241.823**	1.232.364	9.459
	03	**13**	12	1	**86**	81	5	**11.520**	10.751	769	**1.240.173**	1.230.714	9.459
	04	**13**	12	1	**86**	81	5	**11.018**	10.249	769	**1.151.926**	1.142.467	9.459
	05	**13**	11	2	**86**	81	5	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
	06	**13**	11	2	**86**	81	5	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494



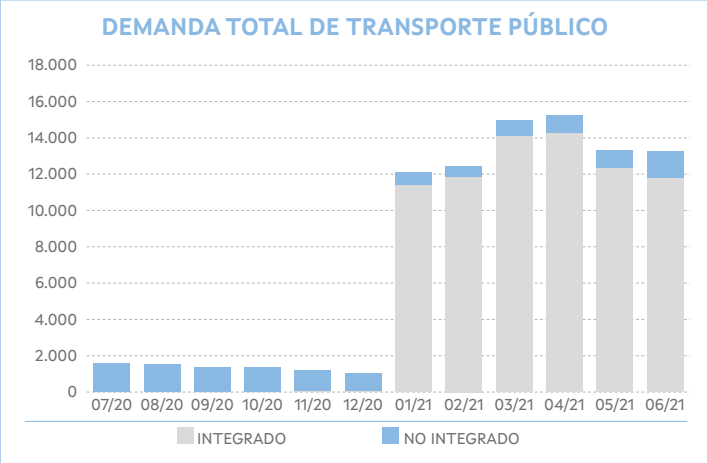


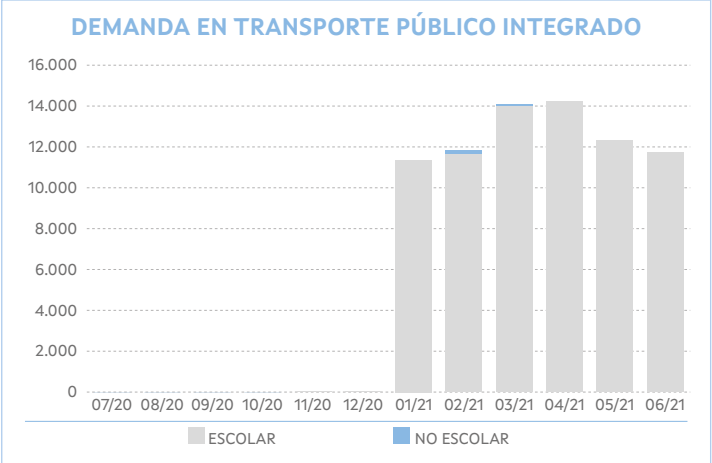




3. Evolución de la demanda de transporte público

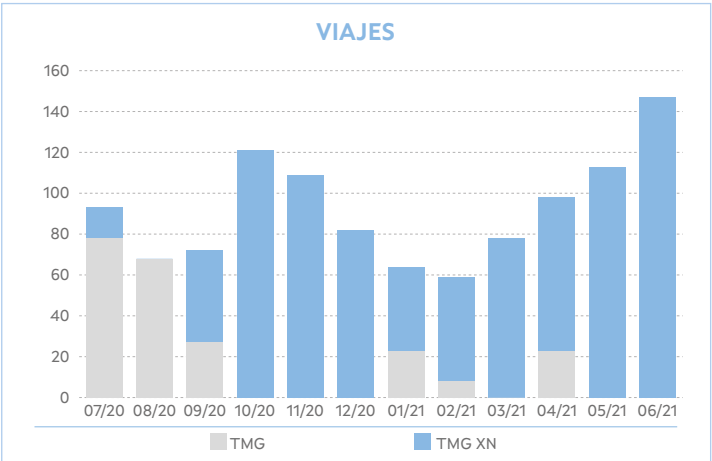
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	1.557	0	0	0	1.557
	08	1.524	0	0	0	1.524
	09	1.376	0	0	0	1.376
	10	1.341	0	0	0	1.341
	11	1.188	21	21	0	1.167
	12	1.011	13	13	0	998
2021	01	12.100	11.357	11.357	0	743
	02	12.421	11.846	11.618	229	574
	03	15.009	14.074	13.970	104	935
	04	15.244	14.240	14.223	16	1.004
	05	13.322	12.321	12.313	8	1.001
	06	13.257	11.746	11.727	20	1.511





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

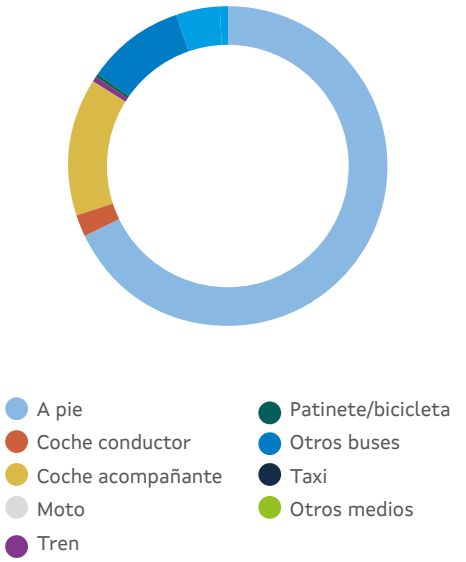
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	78	1	15	25,78 €
	08	68	2	0	0,00 €
	09	27	24	45	51,74 €
	10	-	3	121	138,66 €
	11	-	5	109	171,06 €
	12	-	3	82	135,40 €
2021	01	23	2	41	64,88 €
	02	8	0	51	78,49 €
	03	0	3	78	85,70 €
	04	23	0	75	81,64 €
	05	-	14	113	194,04 €
	06	-	23	147	446,32 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,5 / 10

Valoración do uso da TMG/TMGXN	
Bonificaciones	4,4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,2 / 5
Proceso de recarga	4,3 / 5

Acceso del origen a la parada

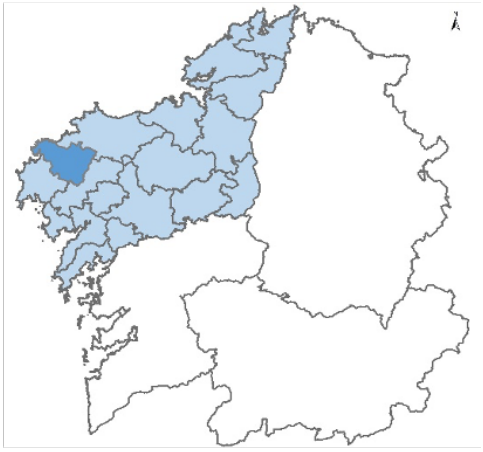


*Tiempo de acceso a la parada 15,7 min

TERRA DE SONEIRA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	16.533 hab.
Superficie:	373,0 km²

Ayuntamientos

- Camariñas
- Vimianzo
- Zas

Servicios de transporte público

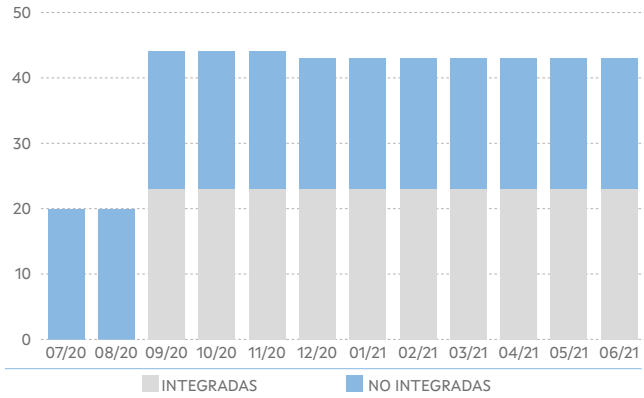
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG804	23/12/20	2
XG811	19/9/20	15
XG813	23/12/20	1
XG845	19/9/20	11
XG848	23/12/20	14

2. Evolución de la oferta de transporte público

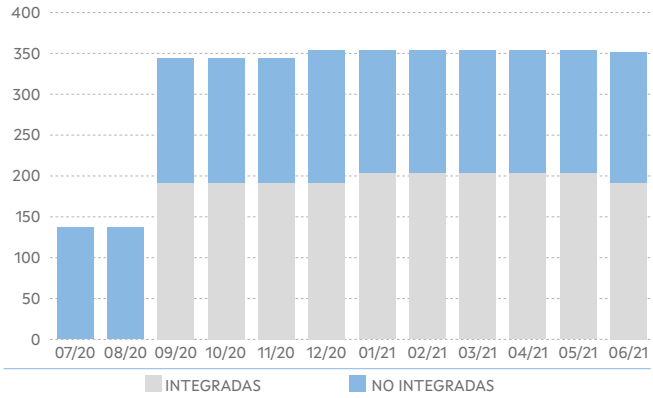
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**20**	0	20	**137**	0	137	**8.784**	0	8.784	**707.741**	0	707.741
	08	**20**	0	20	**137**	0	137	**8.784**	0	8.784	**707.741**	0	707.741
	09	**44**	23	21	**344**	191	153	**20.114**	10.500	9.614	**933.075**	156.655	776.420
	10	**44**	23	21	**344**	191	153	**20.114**	10.500	9.614	**933.075**	156.655	776.420
	11	**44**	23	21	**344**	191	153	**20.114**	10.500	9.614	**933.075**	156.655	776.420
	12	**43**	23	20	**354**	191	163	**24.130**	10.500	13.630	**1.311.883**	156.655	1.155.228
2021	01	**43**	23	20	**354**	203	151	**23.296**	9.940	13.356	**1.285.129**	151.725	1.133.404
	02	**43**	23	20	**354**	203	151	**23.196**	9.940	13.256	**1.274.251**	151.725	1.122.526
	03	**43**	23	20	**354**	203	151	**23.196**	9.940	13.256	**1.274.251**	151.725	1.122.526
	04	**43**	23	20	**354**	203	151	**23.196**	9.940	13.256	**1.274.251**	151.725	1.122.526
	05	**43**	23	20	**354**	203	151	**23.296**	9.940	13.356	**1.287.320**	151.725	1.135.595
	06	**43**	23	20	**351**	191	160	**21.977**	9.940	12.037	**1.116.016**	151.725	964.291

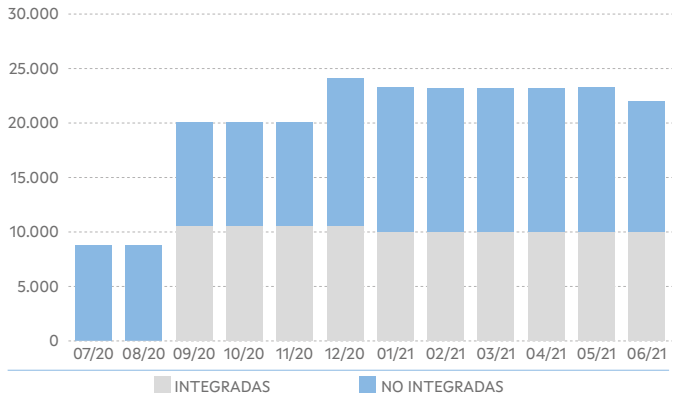
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



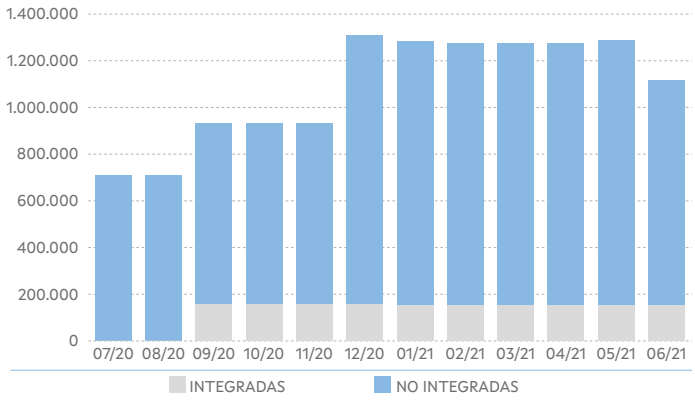
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



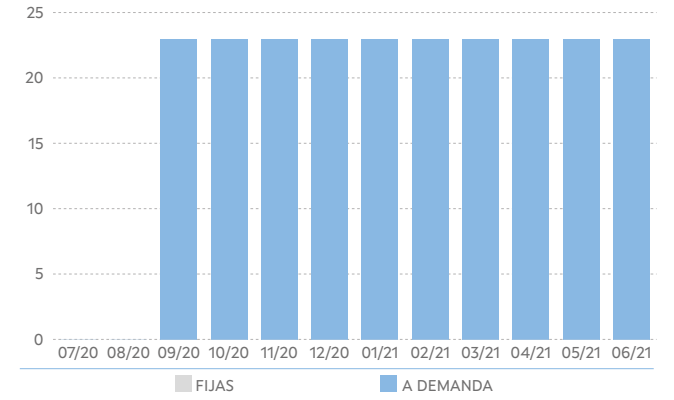
VEH. KM TOTAS EN TRANSPORTE PÚBLICO



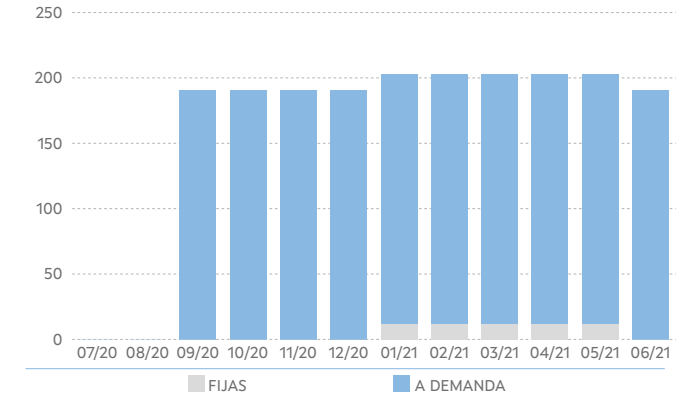
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**23**	0	23	**191**	0	191	**10.500**	0	10.500	**156.655**	0	156.655
	10	**23**	0	23	**191**	0	191	**10.500**	0	10.500	**156.655**	0	156.655
	11	**23**	0	23	**191**	0	191	**10.500**	0	10.500	**156.655**	0	156.655
	12	**23**	0	23	**191**	0	191	**10.500**	0	10.500	**156.655**	0	156.655
2021	01	**23**	0	23	**203**	12	191	**9.940**	0	9.940	**151.725**	0	151.725
	02	**23**	0	23	**203**	12	191	**9.940**	0	9.940	**151.725**	0	151.725
	03	**23**	0	23	**203**	12	191	**9.940**	0	9.940	**151.725**	0	151.725
	04	**23**	0	23	**203**	12	191	**9.940**	0	9.940	**151.725**	0	151.725
	05	**23**	0	23	**203**	12	191	**9.940**	0	9.940	**151.725**	0	151.725
	06	**23**	0	23	**191**	0	191	**9.940**	0	9.940	**151.725**	0	151.725

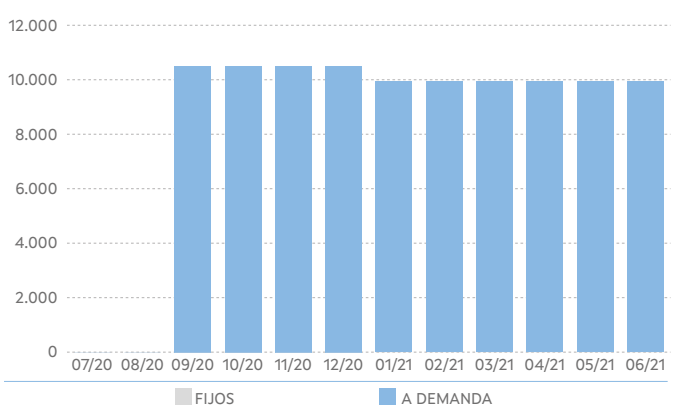
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



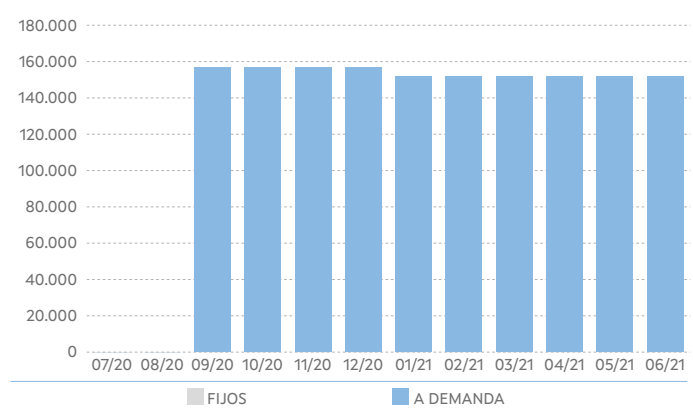
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



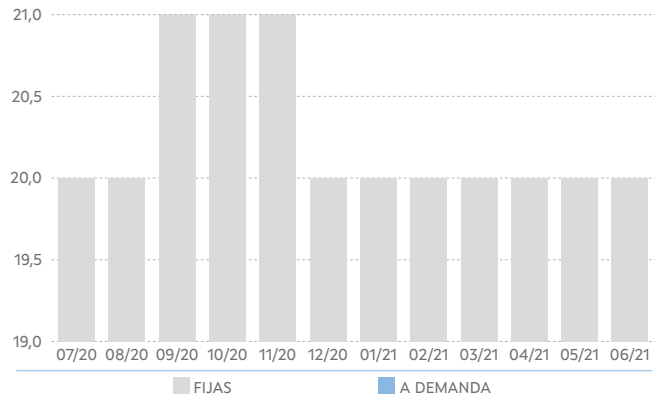
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



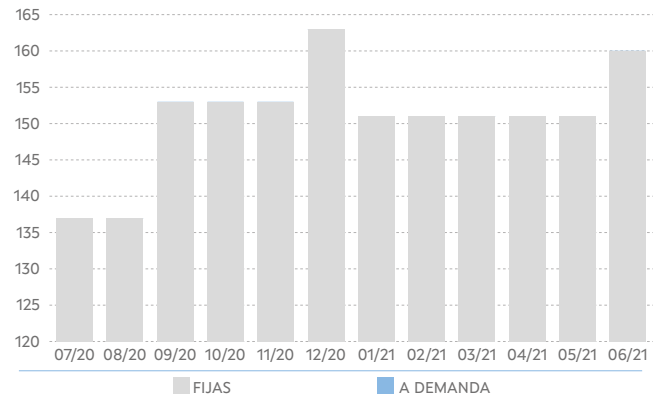
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**20**	20	0	**137**	137	0	**8.784**	8.784	0	**707.741**	707.741	0
	08	**20**	20	0	**137**	137	0	**8.784**	8.784	0	**707.741**	707.741	0
	09	**21**	21	0	**153**	153	0	**9.614**	9.614	0	**776.420**	776.420	0
	10	**21**	21	0	**153**	153	0	**9.614**	9.614	0	**776.420**	776.420	0
	11	**21**	21	0	**153**	153	0	**9.614**	9.614	0	**776.420**	776.420	0
	12	**20**	20	0	**163**	163	0	**13.630**	13.630	0	**1.155.228**	1.155.228	0
2021	01	**20**	20	0	**151**	151	0	**13.356**	13.356	0	**1.133.404**	1.133.404	0
	02	**20**	20	0	**151**	151	0	**13.256**	13.256	0	**1.122.526**	1.122.526	0
	03	**20**	20	0	**151**	151	0	**13.256**	13.256	0	**1.122.526**	1.122.526	0
	04	**20**	20	0	**151**	151	0	**13.256**	13.256	0	**1.122.526**	1.122.526	0
	05	**20**	20	0	**151**	151	0	**13.356**	13.356	0	**1.135.595**	1.135.595	0
	06	**20**	20	0	**160**	160	0	**12.037**	12.037	0	**964.291**	964.291	0

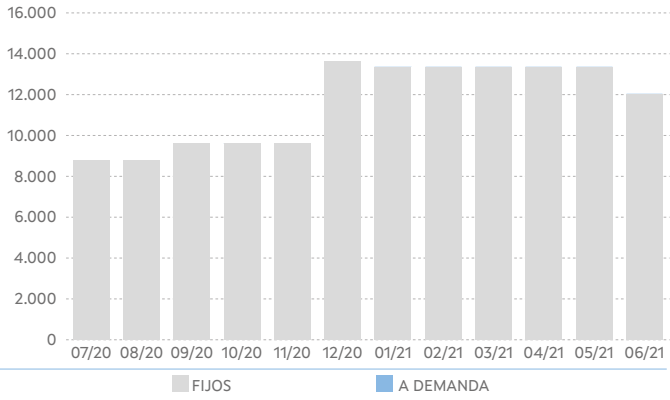
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



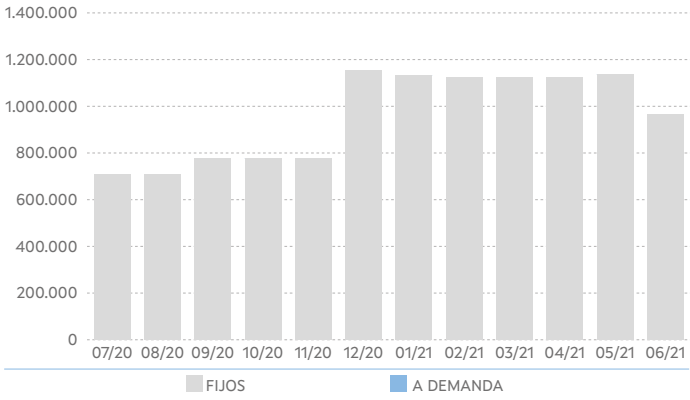
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

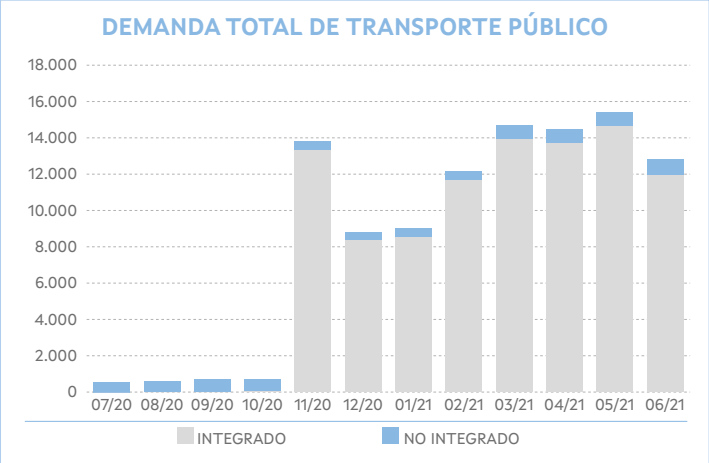


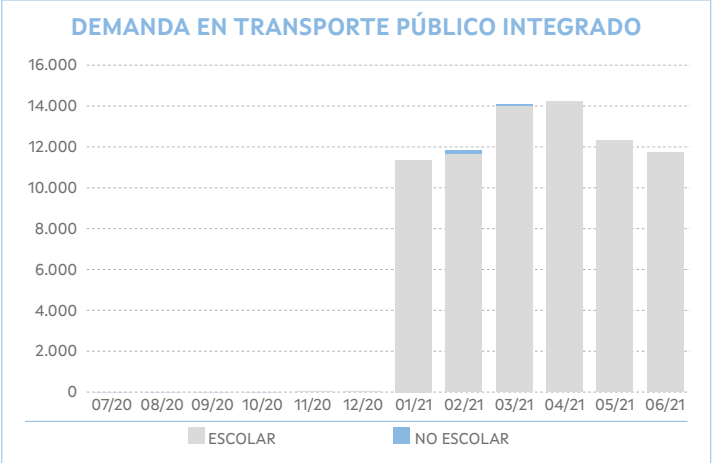
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

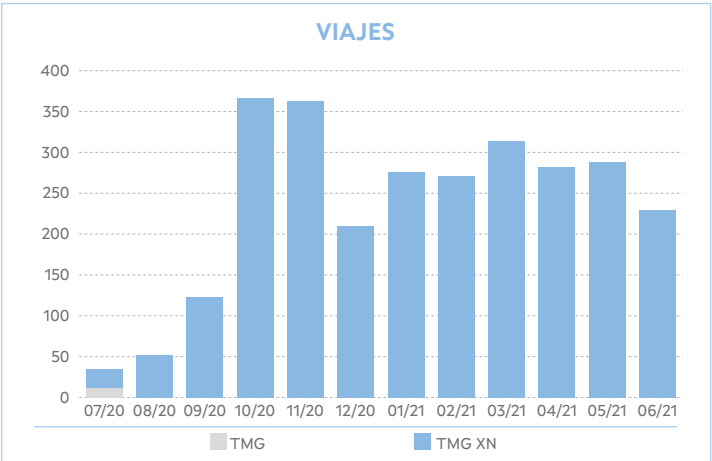
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**557**	0	0	0	557
	08	**588**	0	0	0	588
	09	**681**	0	0	0	681
	10	**691**	51	0	51	640
	11	**13.803**	13.280	13.265	15	523
	12	**8.808**	8.361	8.357	4	447
2021	01	**9.039**	8.531	8.524	7	508
	02	**12.128**	11.632	11.403	229	496
	03	**14.677**	13.931	13.842	88	746
	04	**14.458**	13.691	13.683	8	767
	05	**15.418**	14.611	14.609	2	807
	06	**12.842**	11.910	11.901	9	931





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

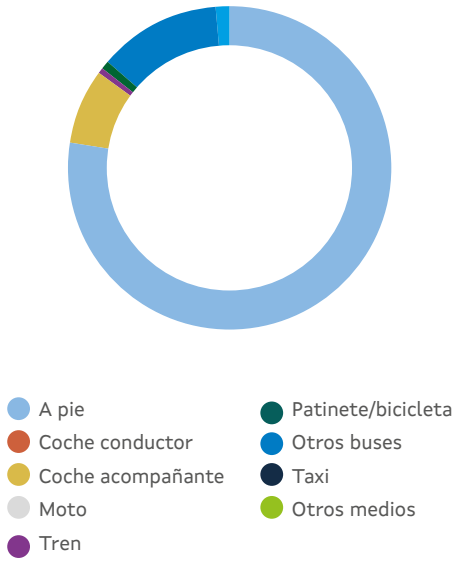
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	12	0	23	22,58 €
	08	-	0	52	45,76 €
	09	-	13	123	110,58 €
	10	-	9	367	344,02 €
	11	-	3	363	359,22 €
	12	-	2	210	219,48 €
2021	01	-	4	276	291,42 €
	02	-	0	271	259,54 €
	03	-	1	314	297,33 €
	04	-	0	282	258,85 €
	05	-	4	288	322,54 €
	06	-	22	230	404,76 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,3 / 10
Satisfacción global	7,5 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,3 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,4 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,1 / 5

Acceso del origen a la parada

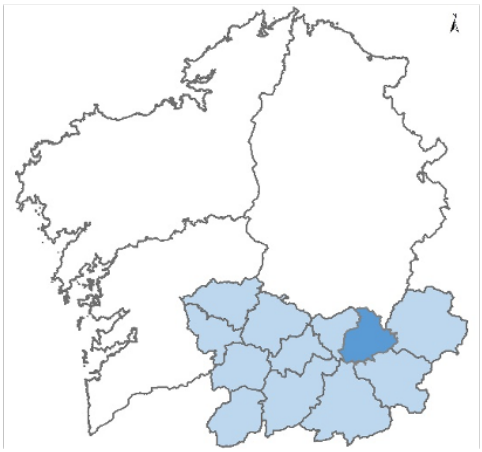


*Tiempo de acceso a la parada 11,3 min

TERRA DE TRIVES

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	3.848 hab.
Superficie:	431,6 km²

Ayuntamientos

- Chandrexa de Queixa
- Manzaneda
- Pobra de Trives
- San Xoán de Río

Servicios de transporte público

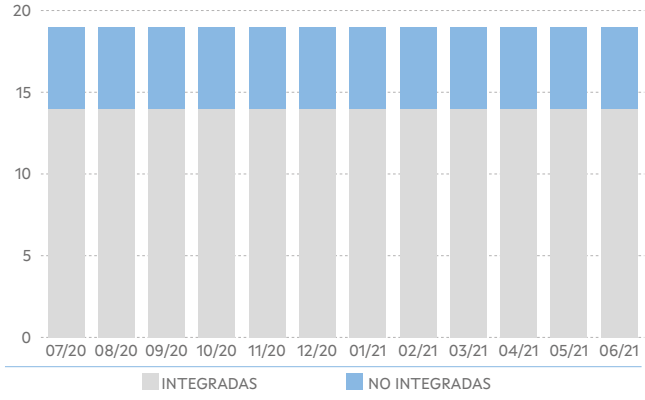
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG612	1/1/20	1
XG613	1/1/20	14
XG645	1/1/20	4

2. Evolución de la oferta de transporte público

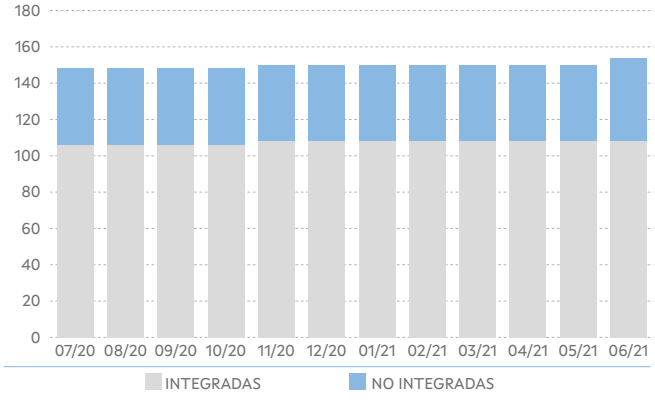
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**19**	14	5	**148**	106	42	**4.824**	1.056	3.768	**270.390**	22.439	247.951
	08	**19**	14	5	**148**	106	42	**4.696**	928	3.768	**248.944**	18.300	230.645
	09	**19**	14	5	**148**	106	42	**9.781**	6.013	3.768	**383.505**	152.860	230.645
	10	**19**	14	5	**148**	106	42	**9.781**	6.013	3.768	**383.505**	152.860	230.645
	11	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.781**	6.013	3.768	**384.341**	153.696	230.645
	12	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.955**	6.187	3.768	**390.126**	159.481	230.645
2021	01	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.955**	6.187	3.768	**390.126**	159.481	230.645
	02	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.935**	6.187	3.748	**404.006**	159.481	244.525
	03	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.935**	6.187	3.748	**404.006**	159.481	244.525
	04	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.935**	6.187	3.748	**404.006**	159.481	244.525
	05	**19**	14	5	**150**	108	42	**9.791**	6.187	3.604	**388.933**	159.481	229.452
	06	**19**	14	5	**154**	108	46	**10.168**	6.364	3.804	**415.086**	164.700	250.386

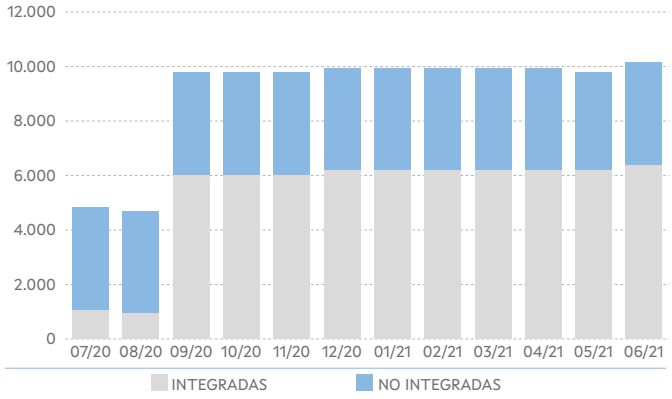
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



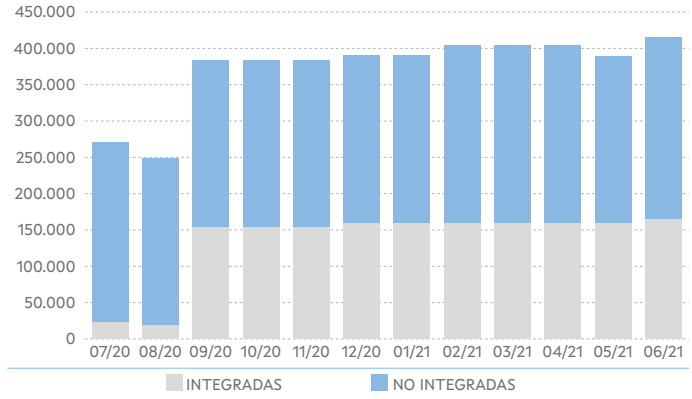
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



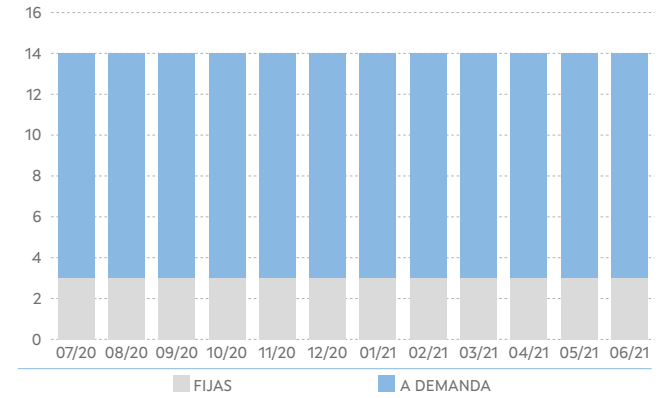
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



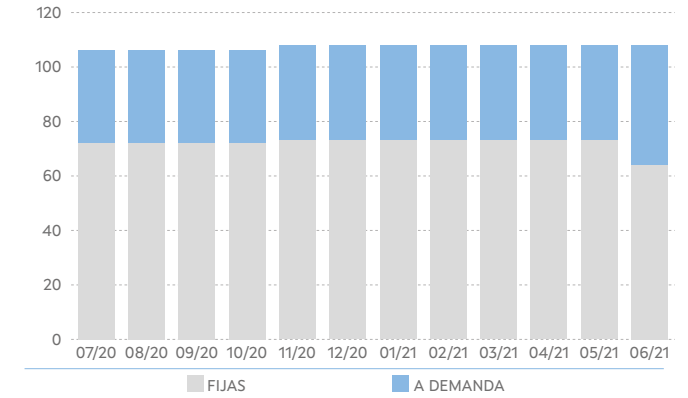
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**14**	3	11	**106**	72	34	**1.056**	192	864	**22.439**	5.767	16.673
	08	**14**	3	11	**106**	72	34	**928**	192	736	**18.300**	4.922	13.378
	09	**14**	3	11	**106**	72	34	**6.013**	1.159	4.854	**152.860**	18.137	134.724
	10	**14**	3	11	**106**	72	34	**6.013**	1.159	4.854	**152.860**	18.137	134.724
	11	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.013**	1.159	4.854	**153.696**	18.137	135.560
	12	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.187**	1.159	5.028	**159.481**	18.137	141.344
2021	01	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.187**	1.159	5.028	**159.481**	18.137	141.344
	02	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.187**	1.159	5.028	**159.481**	18.137	141.344
	03	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.187**	1.159	5.028	**159.481**	18.137	141.344
	04	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.187**	1.159	5.028	**159.481**	18.137	141.344
	05	**14**	3	11	**108**	73	35	**6.187**	1.159	5.028	**159.481**	18.137	141.344
	06	**14**	3	11	**108**	64	44	**6.364**	1.159	5.205	**164.700**	18.137	146.563

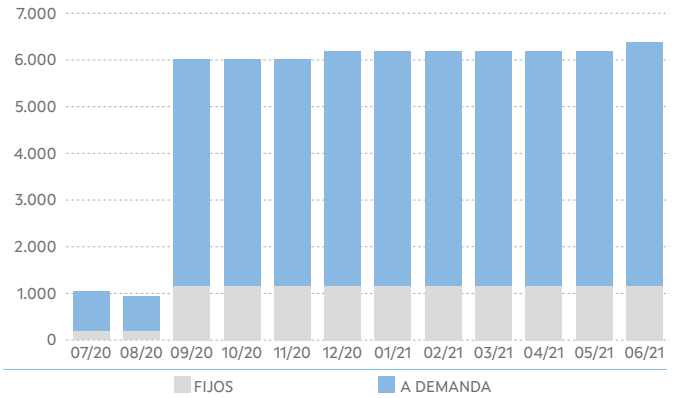
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



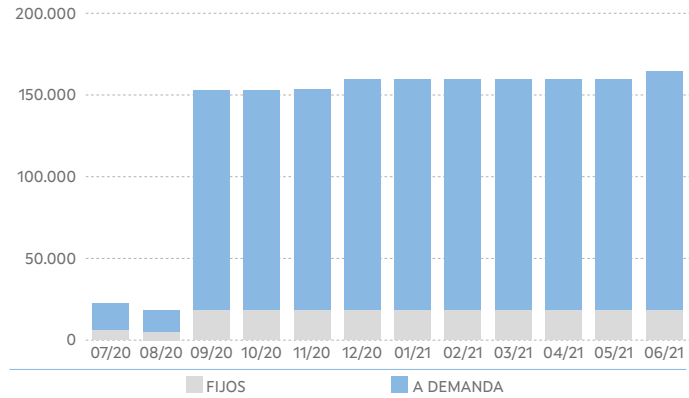
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



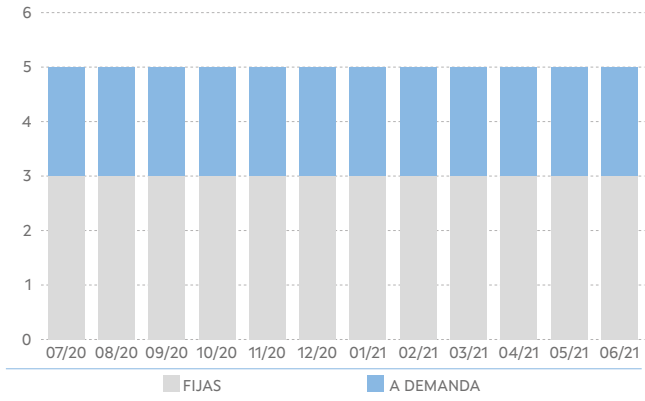
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



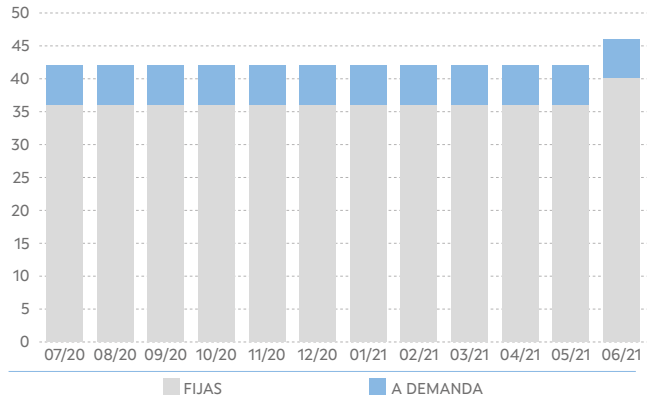
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**247.951**	64.546	183.404
	08	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**230.645**	64.546	166.098
	09	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**230.645**	64.546	166.098
	10	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**230.645**	64.546	166.098
	11	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**230.645**	64.546	166.098
	12	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**230.645**	64.546	166.098
2021	01	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.768**	1.404	2.364	**230.645**	64.546	166.098
	02	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.748**	1.404	2.344	**244.525**	64.376	180.149
	03	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.748**	1.404	2.344	**244.525**	64.376	180.149
	04	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.748**	1.404	2.344	**244.525**	64.376	180.149
	05	**5**	3	2	**42**	36	6	**3.604**	1.404	2.200	**229.452**	64.376	165.077
	06	**5**	3	2	**46**	40	6	**3.804**	1.404	2.400	**250.386**	64.376	186.011

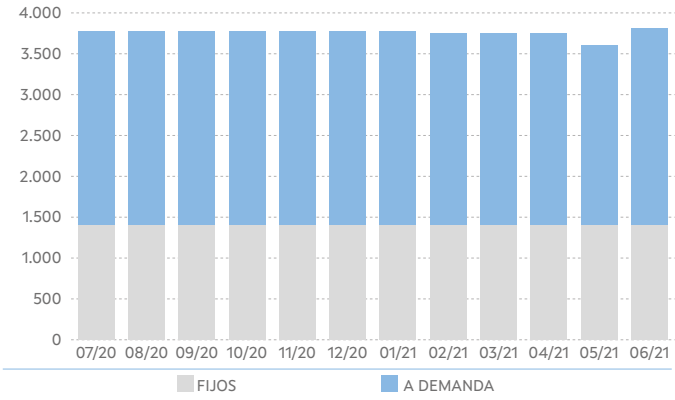
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



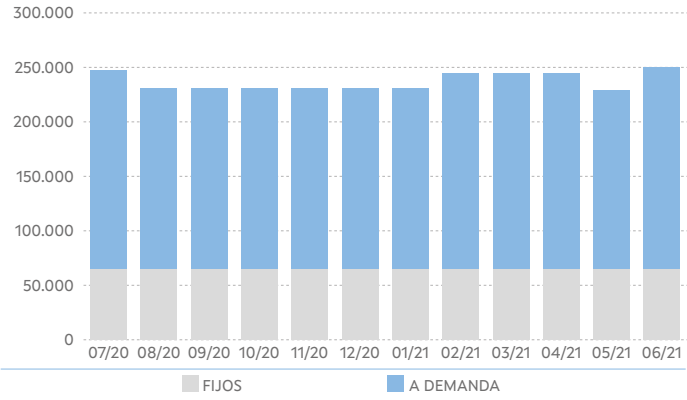
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

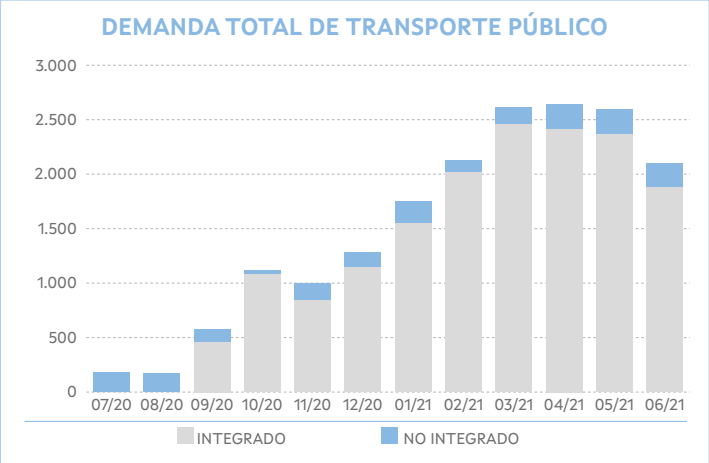


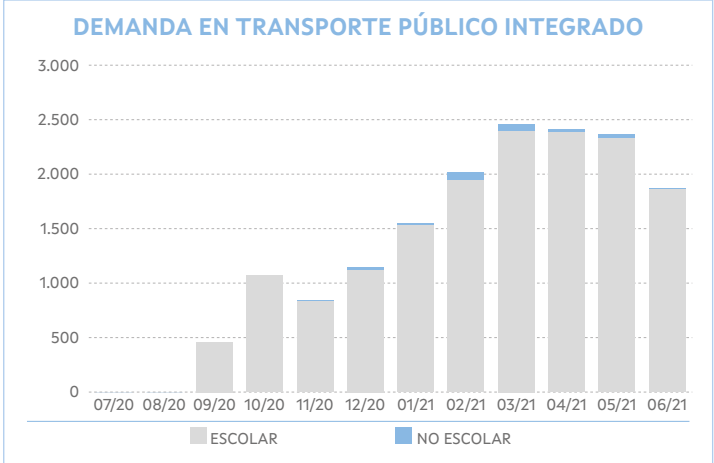
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

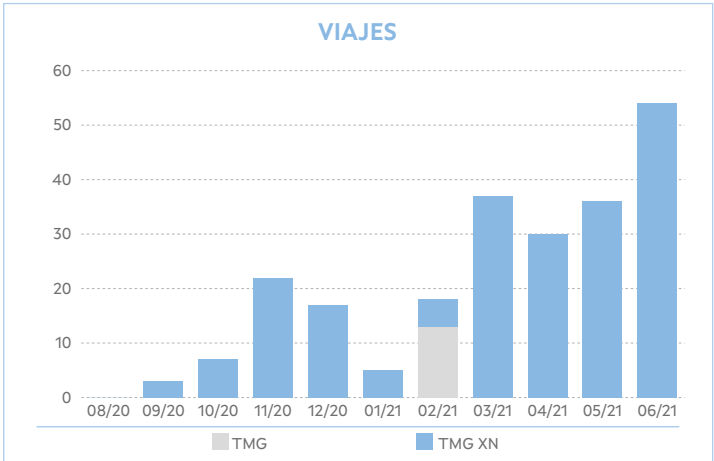
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**182**	0	0	0	182
	08	**169**	0	0	0	169
	09	**579**	460	459	1	119
	10	**1.114**	1.076	1.071	5	38
	11	**1.001**	842	832	10	159
	12	**1.283**	1.145	1.120	25	138
2021	01	**1.753**	1.547	1.526	21	207
	02	**2.130**	2.015	1.938	77	115
	03	**2.612**	2.454	2.396	58	158
	04	**2.637**	2.415	2.381	33	222
	05	**2.599**	2.366	2.327	39	233
	06	**2.096**	1.876	1.858	18	221





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

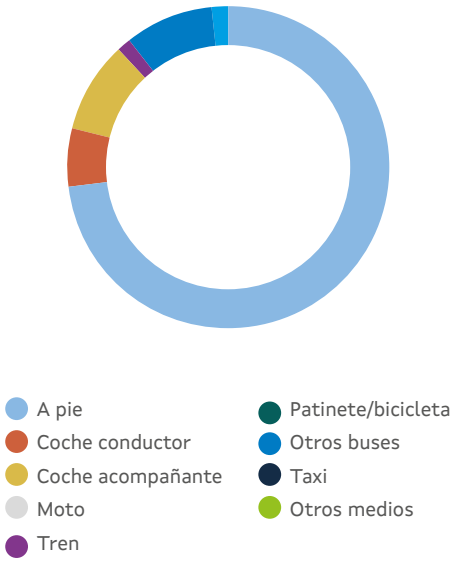
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	2	10	38,19 €
	08	0	6	0	0,00 €
	09	-	1	3	11,70 €
	10	-	4	7	17,05 €
	11	-	1	22	43,02 €
	12	-	0	17	47,60 €
2021	01	-	0	5	22,05 €
	02	13	0	5	22,50 €
	03	-	0	37	74,44 €
	04	-	0	30	61,47 €
	05	-	3	36	69,95 €
	06	-	0	54	227,04 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,3 / 10
Satisfacción global	8,4 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	2,5 / 5
Fiabilidad/funcionamento	2,5 / 5
Proceso de adquisición	4 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

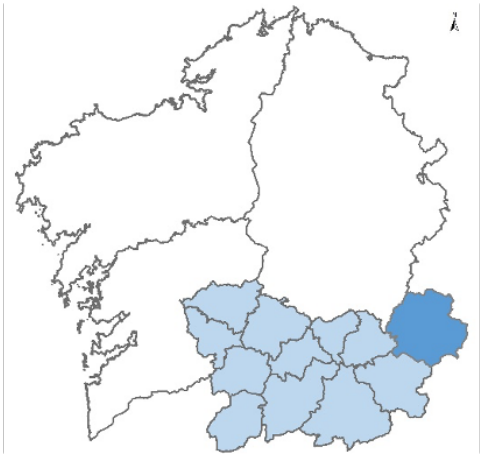


*Tiempo de acceso a la parada 15,9 min

VALDEORRAS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	25.336 hab.
Superficie:	968,8 km²

Ayuntamientos

- Larouco
- O Barco de Valdeorras
- O Bolo
- Carballeda de Valdeorras
- Petín
- A Rúa
- Rubiá
- A Veiga
- Vilamartín de Valdeorras

Servicios de transporte público

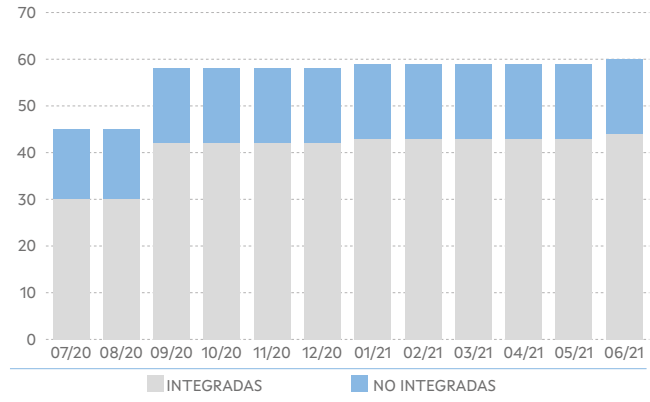
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG610	1/1/20	10
XG612	1/1/20	27
XG644	1/1/20	12
XG708	1/1/20	11

2. Evolución de la oferta de transporte público

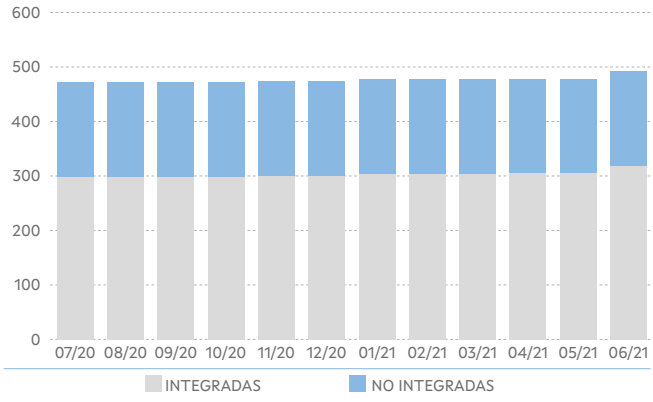
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**45**	30	15	**471**	298	173	**11.776**	2.026	9.750	**635.367**	47.691	587.676
	08	**45**	30	15	**471**	298	173	**11.568**	1.818	9.750	**626.345**	38.669	587.676
	09	**58**	42	16	**471**	298	173	**26.648**	16.798	9.850	**886.510**	291.971	594.539
	10	**58**	42	16	**471**	298	173	**26.648**	16.798	9.850	**886.510**	291.971	594.539
	11	**58**	42	16	**473**	300	173	**26.648**	16.798	9.850	**891.446**	296.907	594.539
	12	**58**	42	16	**473**	300	173	**26.646**	16.798	9.848	**891.200**	296.907	594.293
2021	01	**59**	43	16	**477**	304	173	**27.002**	17.152	9.850	**896.499**	301.960	594.539
	02	**59**	43	16	**477**	304	173	**27.002**	17.152	9.850	**895.028**	301.960	593.068
	03	**59**	43	16	**477**	304	173	**27.002**	17.152	9.850	**895.028**	301.960	593.068
	04	**59**	43	16	**478**	305	173	**27.002**	17.152	9.850	**895.028**	301.960	593.068
	05	**59**	43	16	**478**	305	173	**27.002**	17.152	9.850	**895.028**	301.960	593.068
	06	**60**	44	16	**492**	318	174	**26.964**	17.100	9.864	**893.820**	300.469	593.351

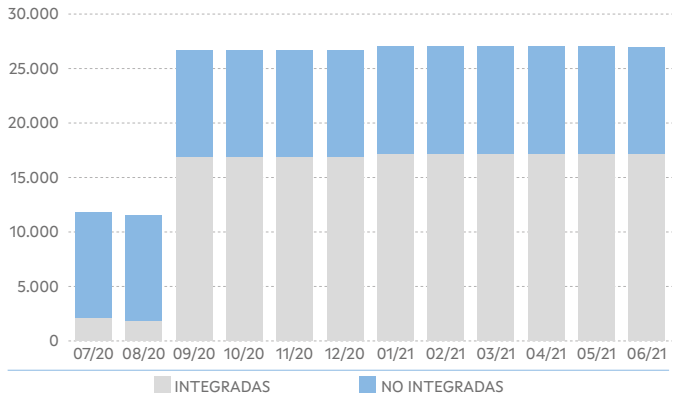
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



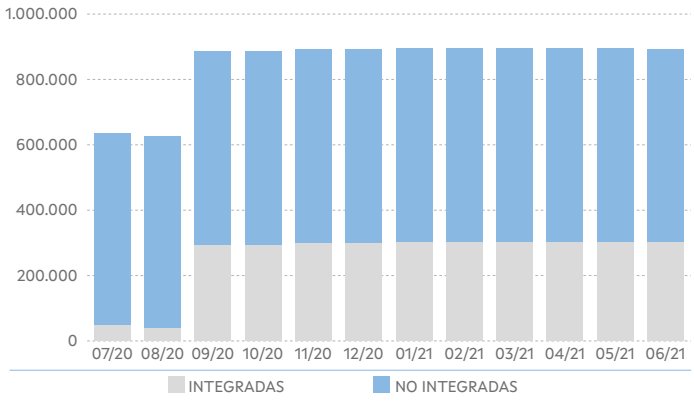
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



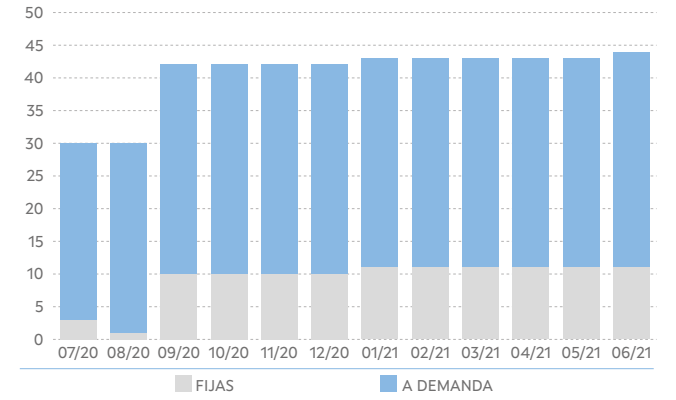
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



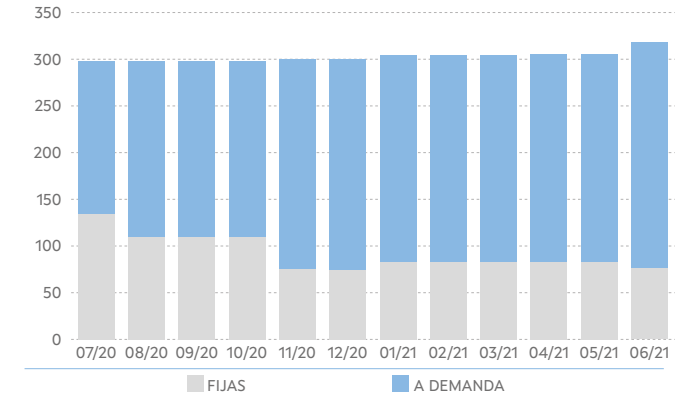
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**30**	3	27	**298**	134	164	**2.026**	128	1.898	**47.691**	1.891	45.800
	08	**30**	1	29	**298**	110	188	**1.818**	32	1.786	**38.669**	186	38.484
	09	**42**	10	32	**298**	110	188	**16.798**	3.701	13.097	**291.971**	31.281	260.690
	10	**42**	10	32	**298**	110	188	**16.798**	3.701	13.097	**291.971**	31.281	260.690
	11	**42**	10	32	**300**	75	225	**16.798**	3.701	13.097	**296.907**	31.281	265.626
	12	**42**	10	32	**300**	74	226	**16.798**	3.701	13.097	**296.907**	31.281	265.626
2021	01	**43**	11	32	**304**	83	221	**17.152**	4.055	13.097	**301.960**	38.295	263.665
	02	**43**	11	32	**304**	83	221	**17.152**	4.055	13.097	**301.960**	38.295	263.665
	03	**43**	11	32	**304**	83	221	**17.152**	4.055	13.097	**301.960**	38.295	263.665
	04	**43**	11	32	**305**	83	222	**17.152**	4.055	13.097	**301.960**	38.295	263.665
	05	**43**	11	32	**305**	83	222	**17.152**	4.055	13.097	**301.960**	38.295	263.665
	06	**44**	11	33	**318**	76	242	**17.100**	4.055	13.045	**300.469**	55.232	245.237

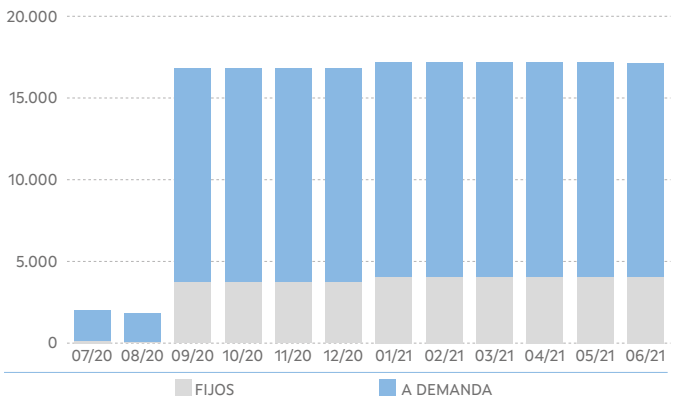
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



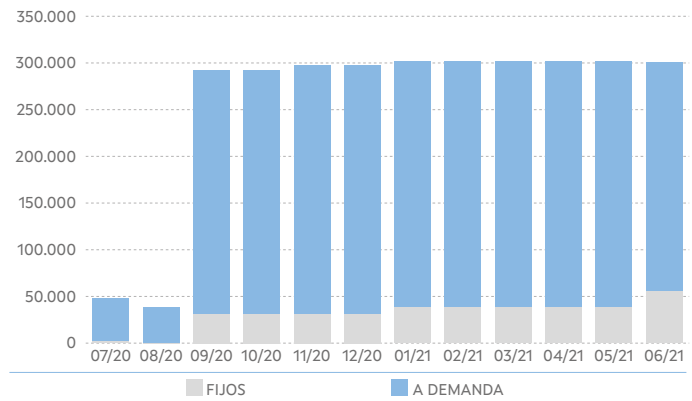
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



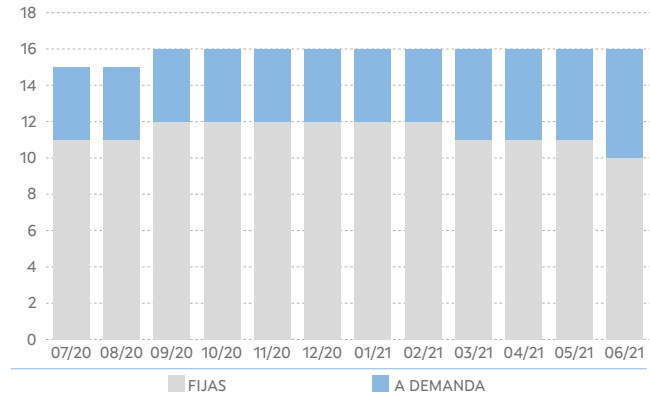
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



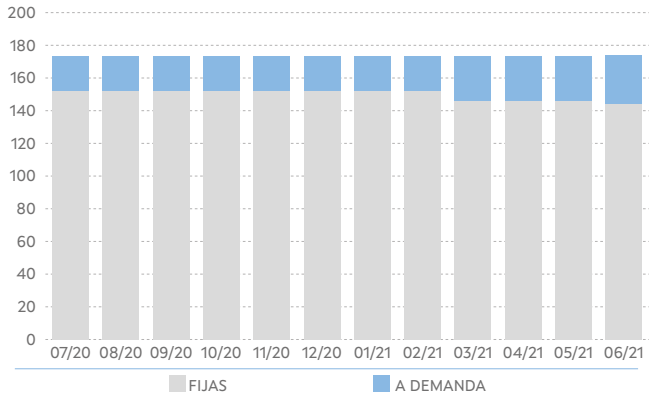
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**15**	11	4	**173**	152	21	**9.750**	6.054	3.696	**587.676**	215.070	372.606
	08	**15**	11	4	**173**	152	21	**9.750**	6.054	3.696	**587.676**	215.070	372.606
	09	**16**	12	4	**173**	152	21	**9.850**	6.154	3.696	**594.539**	221.933	372.606
	10	**16**	12	4	**173**	152	21	**9.850**	6.154	3.696	**594.539**	221.933	372.606
	11	**16**	12	4	**173**	152	21	**9.850**	6.154	3.696	**594.539**	221.933	372.606
	12	**16**	12	4	**173**	152	21	**9.848**	6.154	3.694	**594.293**	221.933	372.360
2021	01	**16**	12	4	**173**	152	21	**9.850**	6.154	3.696	**594.539**	221.933	372.606
	02	**16**	12	4	**173**	152	21	**9.850**	6.154	3.696	**593.068**	221.933	371.135
	03	**16**	11	5	**173**	146	27	**9.850**	4.899	4.951	**593.068**	191.484	401.584
	04	**16**	11	5	**173**	146	27	**9.850**	4.899	4.951	**593.068**	191.484	401.584
	05	**16**	11	5	**173**	146	27	**9.850**	4.899	4.951	**593.068**	191.484	401.584
	06	**16**	10	6	**174**	144	30	**9.864**	4.713	5.151	**593.351**	184.774	408.577

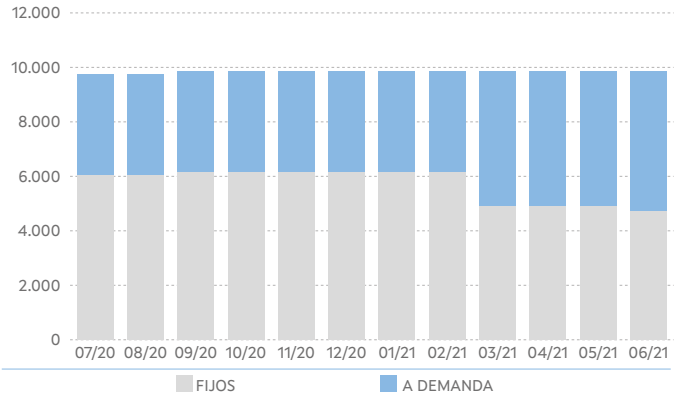
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



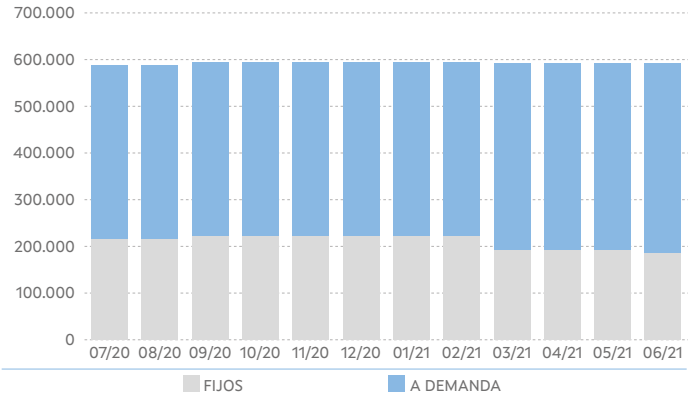
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

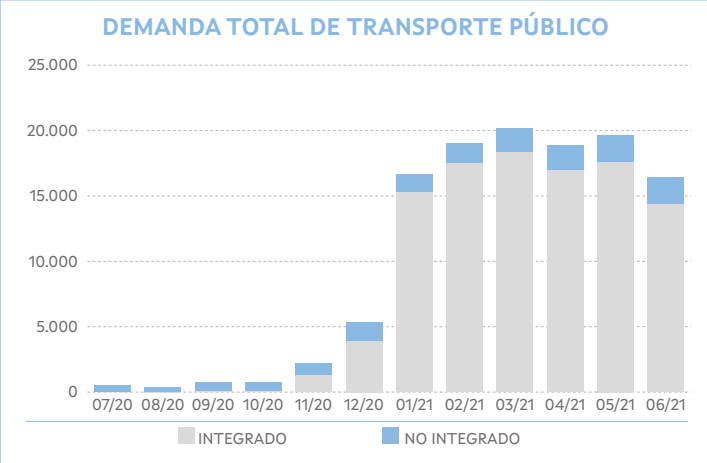


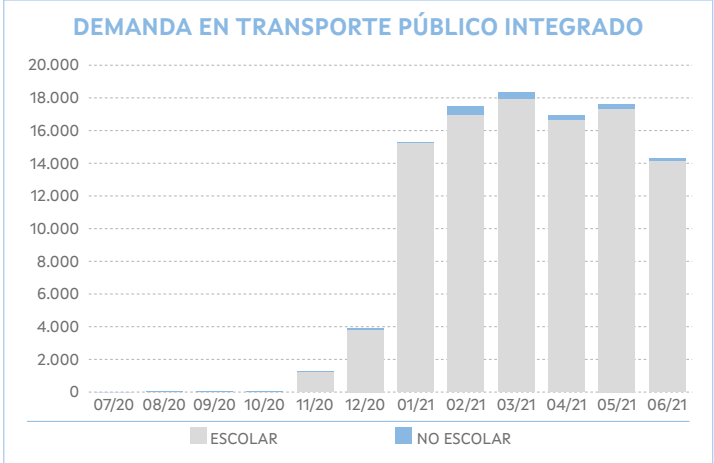
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

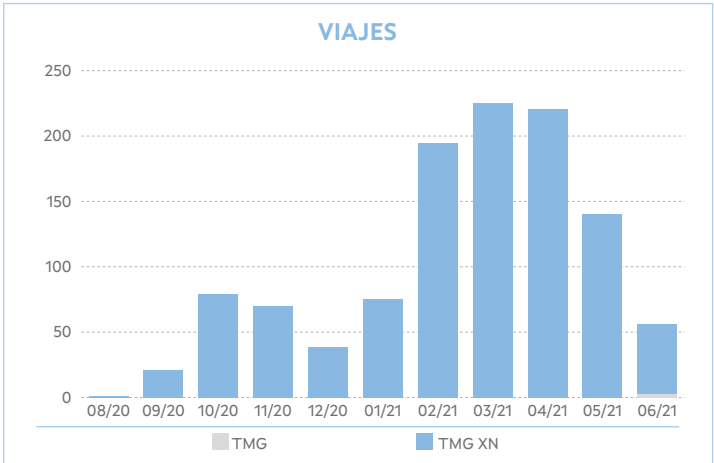
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**495**	0	0	0	495
	08	**360**	10	0	10	350
	09	**778**	57	0	57	721
	10	**788**	49	0	49	739
	11	**2.243**	1.260	1.200	60	983
	12	**5.299**	3.907	3.797	110	1.392
2021	01	**16.681**	15.256	15.231	25	1.425
	02	**19.013**	17.474	16.915	559	1.539
	03	**20.229**	18.330	17.910	421	1.899
	04	**18.898**	16.968	16.632	336	1.930
	05	**19.614**	17.602	17.323	279	2.012
	06	**16.459**	14.324	14.120	204	2.134





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

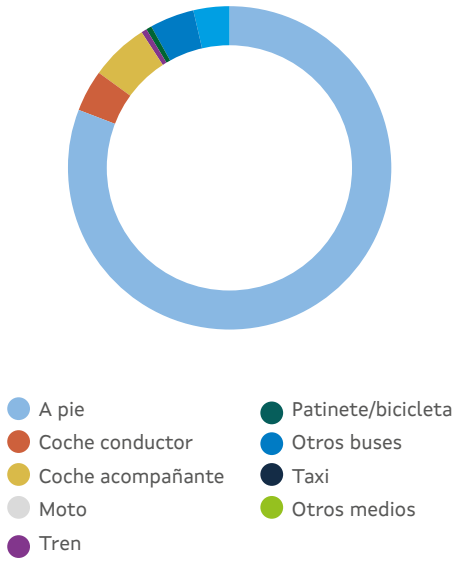
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	1	2	15,30 €
	08	-	5	1	0,88 €
	09	-	17	21	52,33 €
	10	-	9	79	83,00 €
	11	-	4	70	211,09 €
	12	-	2	39	122,80 €
2021	01	-	6	75	199,84 €
	02	-	8	195	354,69 €
	03	-	0	225	358,95 €
	04	-	1	221	413,54 €
	05	-	7	140	311,47 €
	06	3	16	53	114,20 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,8 / 10
Satisfacción global	8,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3 / 5
Fiabilida/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	4,5 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

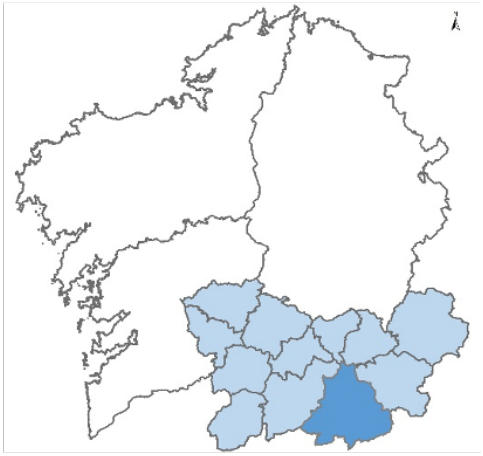


*Tiempo de acceso a la parada 10,9 min

VERÍN

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	24.938 hab.
Superficie:	1.006,8 km²

Ayuntamientos

- Laza
- Castrelo do Val
- Cualedro
- Monterrei
- Oímbra
- Riós
- Verín
- Vilardevós

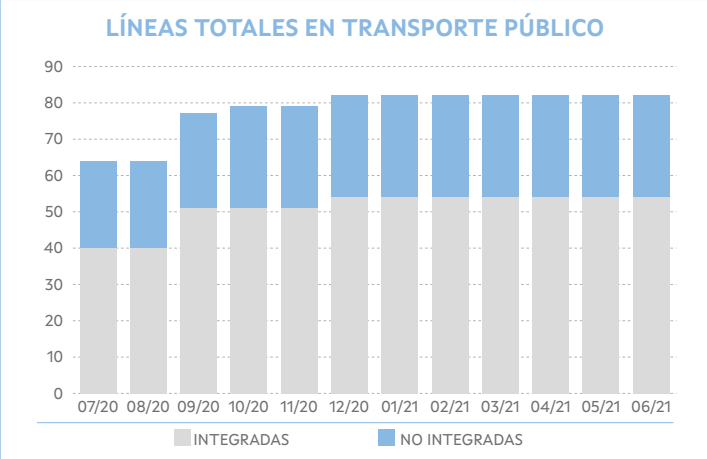
Servicios de transporte público

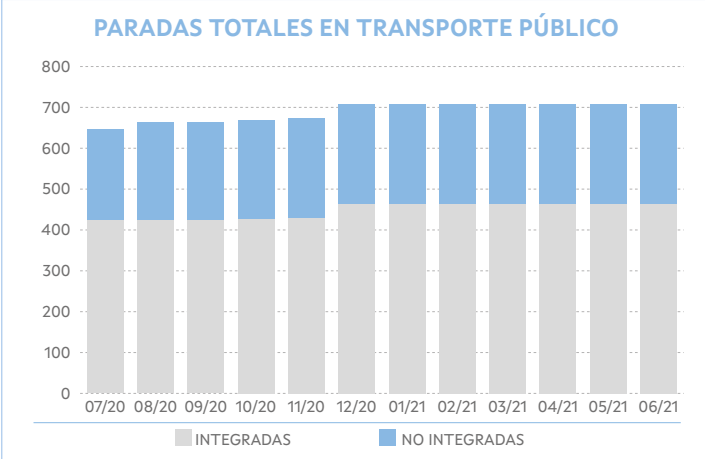
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG602	1/1/20	2
XG610	1/1/20	5
XG611	1/1/20	9
XG614	1/1/20	63
XG817	23/12/20	3

2. Evolución de la oferta de transporte público

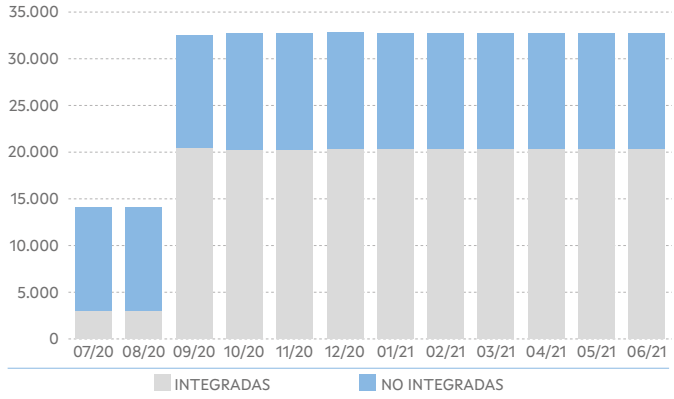
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**64**	40	24	**647**	423	224	**14.134**	2.998	11.136	**716.680**	69.204	647.476
	08	**64**	40	24	**664**	423	241	**14.074**	2.998	11.076	**713.036**	65.297	647.739
	09	**77**	51	26	**664**	423	241	**32.489**	20.431	12.058	**1.148.420**	457.141	691.279
	10	**79**	51	28	**669**	426	243	**32.732**	20.190	12.542	**1.181.682**	480.097	701.585
	11	**79**	51	28	**672**	429	243	**32.732**	20.190	12.542	**1.186.909**	485.324	701.585
	12	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.837**	20.332	12.505	**1.179.127**	487.029	692.098
2021	01	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.723**	20.332	12.391	**1.156.720**	487.029	669.692
	02	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.723**	20.332	12.391	**1.166.993**	494.053	672.939
	03	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.723**	20.332	12.391	**1.166.993**	494.053	672.939
	04	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.723**	20.332	12.391	**1.166.993**	494.053	672.939
	05	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.723**	20.332	12.391	**1.166.873**	494.053	672.819
	06	**82**	54	28	**707**	464	243	**32.725**	20.332	12.393	**1.166.993**	494.053	672.940

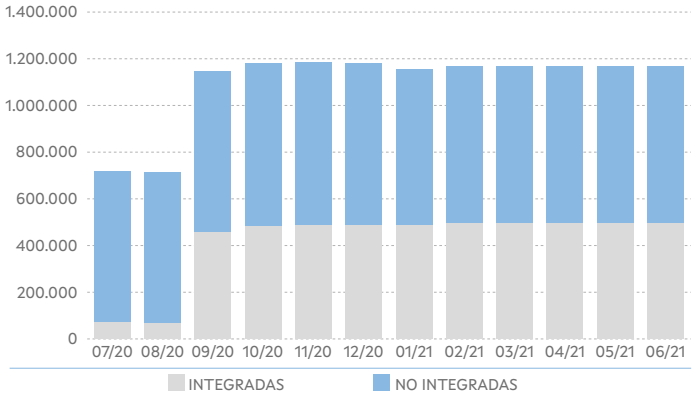




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



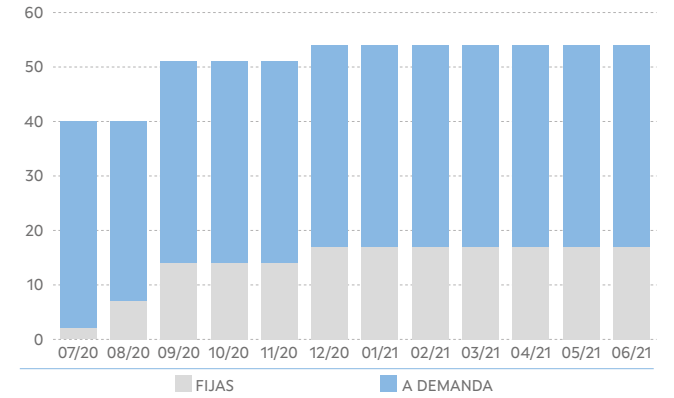
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



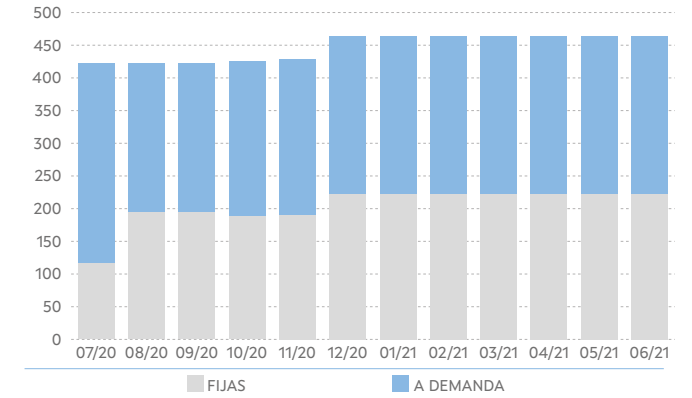
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**40**	2	38	**423**	116	307	**2.998**	2.870	1.328	**69.204**	2.789	66.414
	08	**40**	7	33	**423**	194	229	**2.998**	2.454	1.440	**65.297**	12.330	52.967
	09	**51**	14	37	**423**	194	229	**20.431**	4.266	16.165	**457.141**	90.362	366.779
	10	**51**	14	37	**426**	188	238	**20.190**	4.147	16.043	**480.097**	94.248	385.850
	11	**51**	14	37	**429**	190	239	**20.190**	4.147	16.043	**485.324**	98.885	386.439
	12	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**487.029**	110.441	376.588
2021	01	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**487.029**	110.441	376.588
	02	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**494.053**	110.441	383.612
	03	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**494.053**	110.441	383.612
	04	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**494.053**	110.441	383.612
	05	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**494.053**	110.441	383.612
	06	**54**	17	37	**464**	222	242	**20.332**	4.573	15.759	**494.053**	110.441	383.612

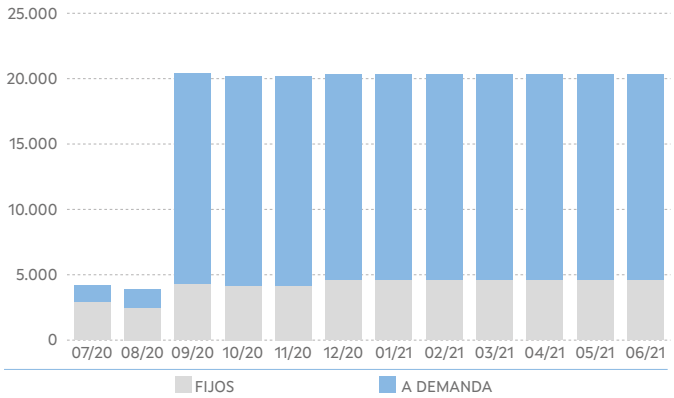
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



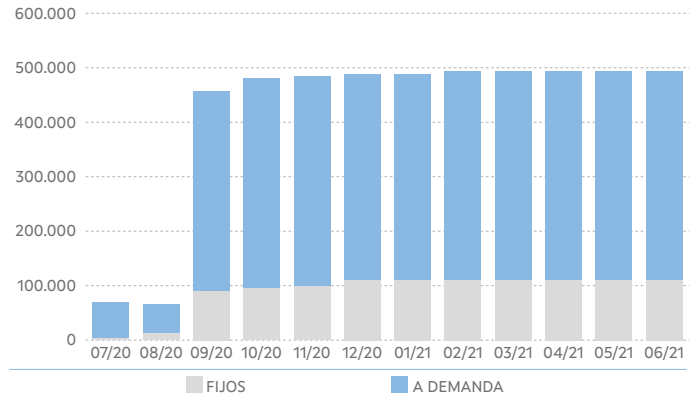
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



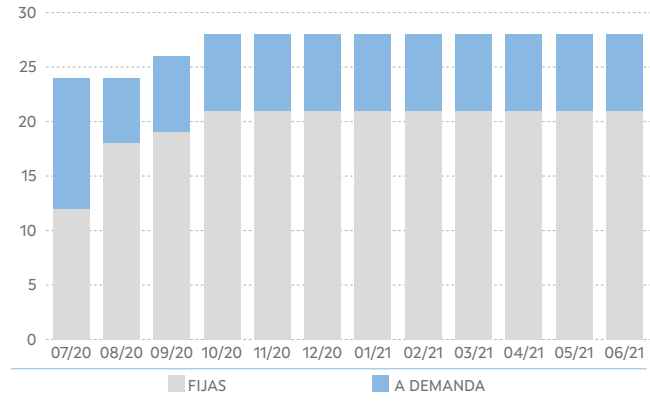
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



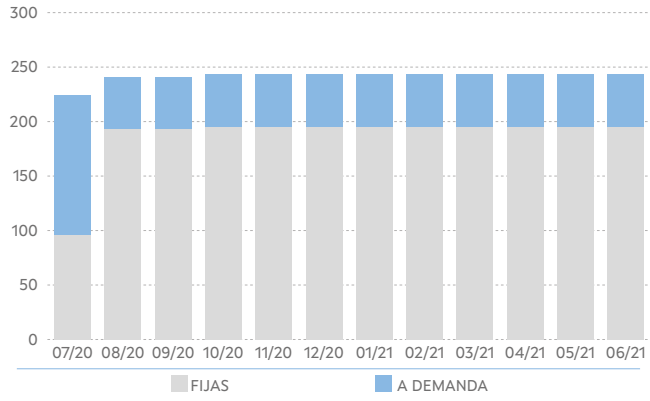
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**24**	12	12	**224**	96	128	**11.136**	8.121	3.015	**647.476**	555.127	92.349
	08	**24**	18	6	**241**	193	48	**11.076**	10.348	728	**647.739**	625.172	22.567
	09	**26**	19	7	**241**	193	48	**12.058**	11.060	998	**691.279**	660.074	31.205
	10	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.542**	11.544	998	**701.585**	670.380	31.205
	11	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.542**	11.544	998	**701.585**	670.380	31.205
	12	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.505**	11.507	998	**692.098**	660.893	31.205
2021	01	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.391**	11.393	998	**669.692**	638.487	31.205
	02	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.391**	11.393	998	**672.939**	641.735	31.205
	03	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.391**	11.393	998	**672.939**	641.735	31.205
	04	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.391**	11.393	998	**672.939**	641.735	31.205
	05	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.391**	11.393	998	**672.819**	641.615	31.205
	06	**28**	21	7	**243**	195	48	**12.393**	11.395	998	**672.940**	641.735	31.205

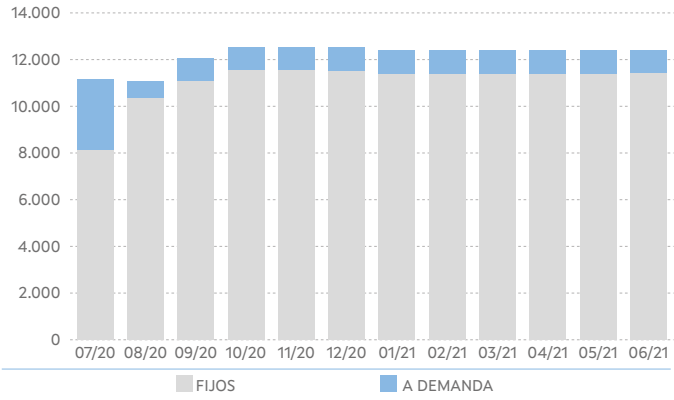
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



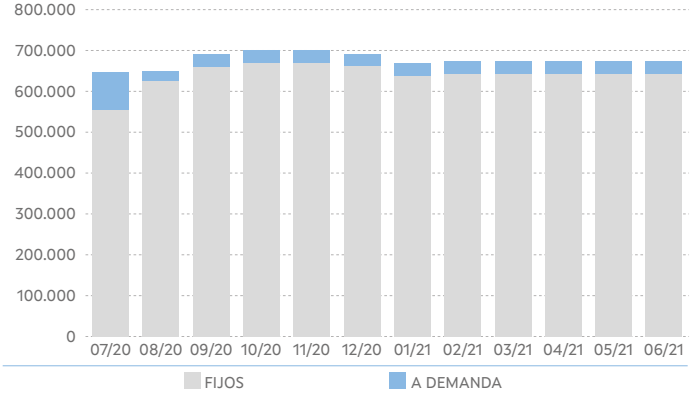
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

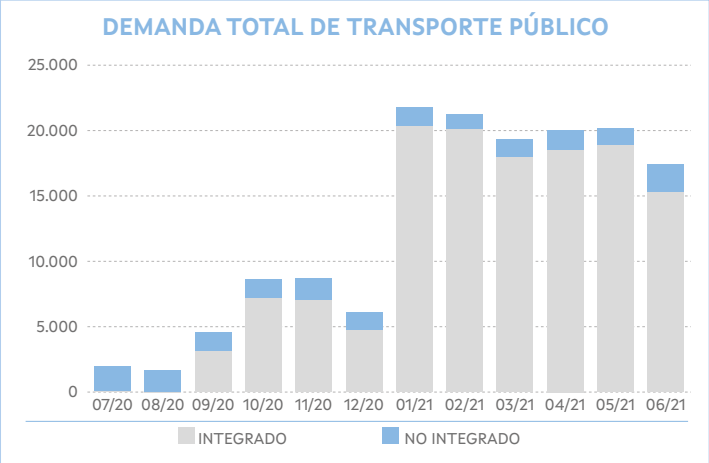


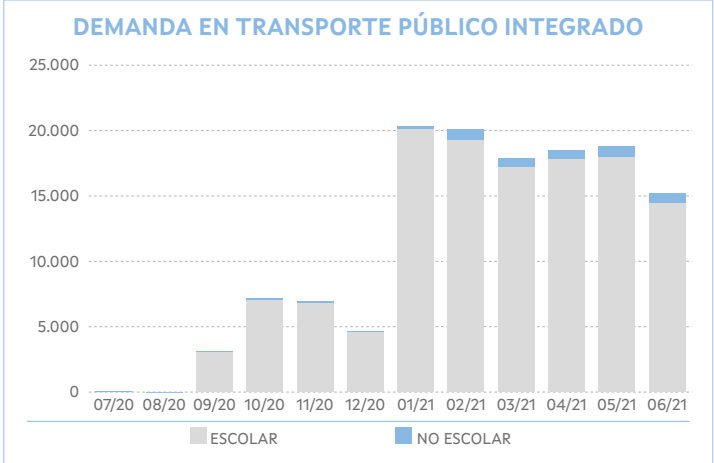
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

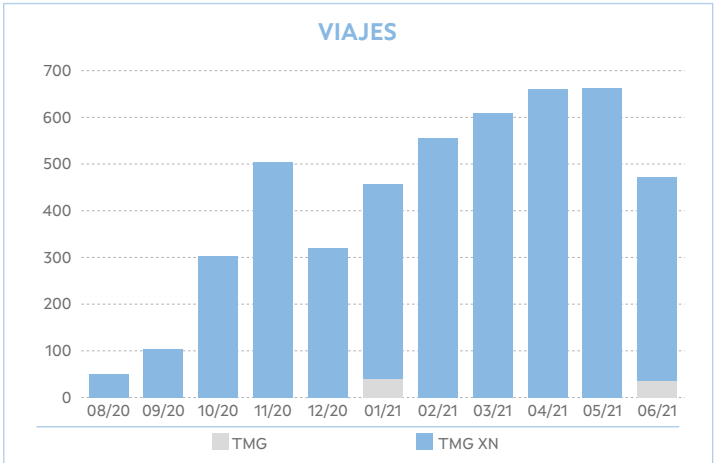
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**1.993**	19	0	19	1.974
	08	**1.654**	10	0	10	1.644
	09	**4.572**	3.095	3.004	91	1.477
	10	**8.624**	7.177	7.031	146	1.447
	11	**8.685**	6.991	6.767	224	1.694
	12	**6.077**	4.700	4.548	152	1.377
2021	01	**21.805**	20.311	20.053	258	1.494
	02	**21.218**	20.111	19.240	871	1.108
	03	**19.346**	17.918	17.198	720	1.428
	04	**20.029**	18.519	17.820	699	1.510
	05	**20.196**	18.839	17.926	913	1.357
	06	**17.384**	15.241	14.413	828	2.143





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

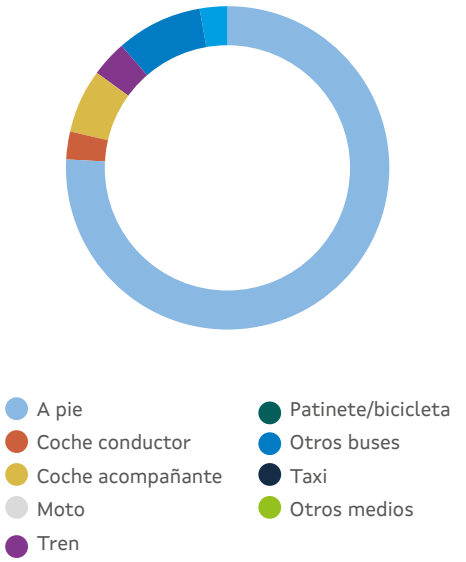
AÑO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	-	31	21	109,35 €
	08	-	34	51	267,28 €
	09	-	43	104	434,87 €
	10	-	24	304	1.041,31 €
	11	-	10	504	1.435,64 €
	12	-	1	321	1.104,14 €
2021	01	40	4	417	1.120,38 €
	02	-	16	556	1.313,10 €
	03	-	4	610	1.319,38 €
	04	-	2	660	1.446,91 €
	05	-	8	663	1.436,72 €
	06	35	32	436	1.129,72 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	8,2 / 10
Satisfacción global	8,1 / 10
Probabilidad de recomendarlo	8,1 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	3,9 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	3,9 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

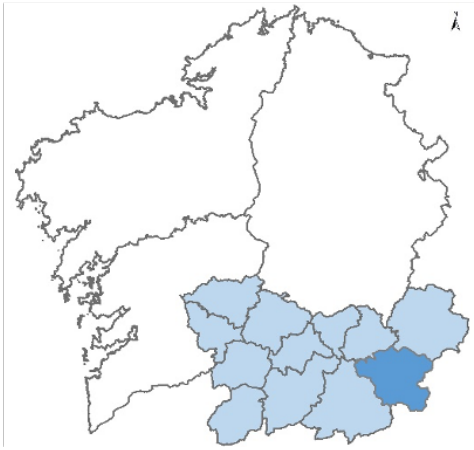


*Tiempo de acceso a la parada 15,9 min

VIANA

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	5.538 hab.
Superficie:	746,2 km²

Ayuntamientos

- A Gudiña
- A Mezquita
- Viana do Bolo
- Vilariño de Conso

Servicios de transporte público

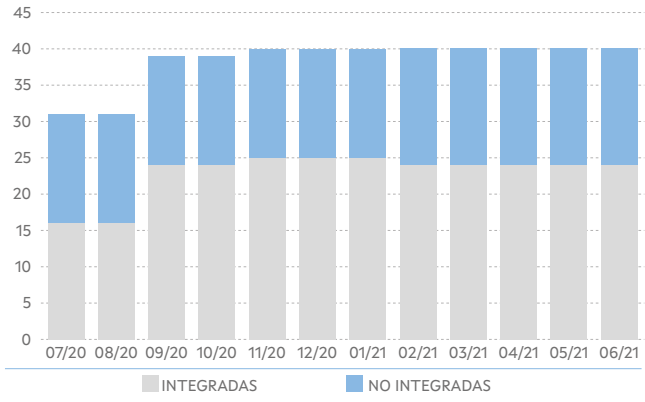
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG610	1/1/20	37
XG613	1/1/20	2
XG644	1/1/20	1

2. Evolución de la oferta de transporte público

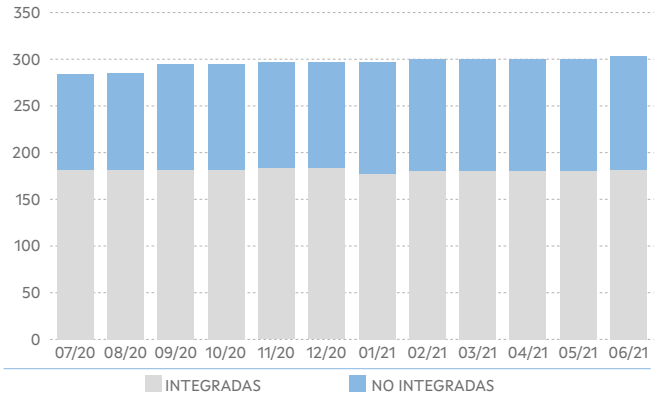
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**31**	16	15	**284**	181	103	**10.414**	1.840	8.574	**449.064**	38.223	410.841
	08	**31**	16	15	**285**	181	104	**10.286**	1.712	8.574	**446.265**	35.424	410.841
	09	**39**	24	15	**295**	181	114	**16.677**	7.846	8.831	**597.951**	169.883	428.068
	10	**39**	24	15	**295**	181	114	**16.677**	7.846	8.831	**597.951**	169.883	428.068
	11	**40**	25	15	**297**	183	114	**17.031**	8.200	8.831	**600.718**	172.649	428.068
	12	**40**	25	15	**297**	183	114	**17.029**	8.200	8.829	**600.597**	172.649	427.948
2021	01	**40**	25	15	**297**	177	120	**17.029**	8.200	8.829	**600.597**	172.649	427.948
	02	**40**	24	16	**300**	180	120	**17.029**	8.022	9.007	**607.643**	176.606	431.037
	03	**40**	24	16	**300**	180	120	**17.029**	8.022	9.007	**607.643**	176.606	431.037
	04	**40**	24	16	**300**	180	120	**17.029**	8.022	9.007	**607.643**	176.606	431.037
	05	**40**	24	16	**300**	180	120	**17.029**	8.022	9.007	**607.643**	176.606	431.037
	06	**40**	24	16	**303**	181	122	**17.079**	8.022	9.057	**613.202**	181.064	432.138

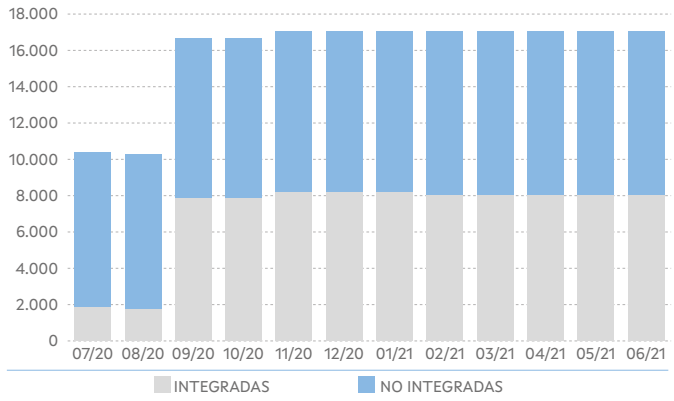
LÍNEAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



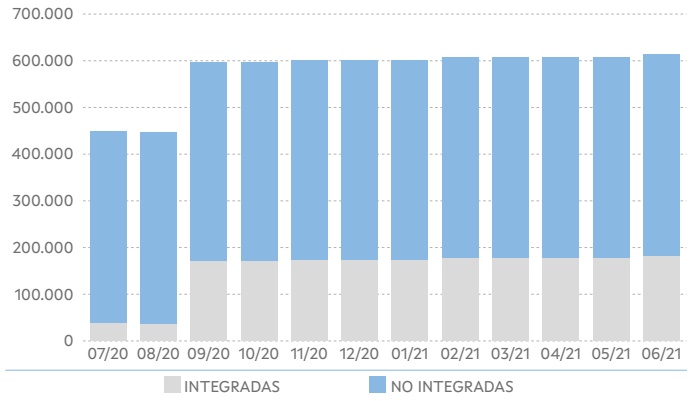
PARADAS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



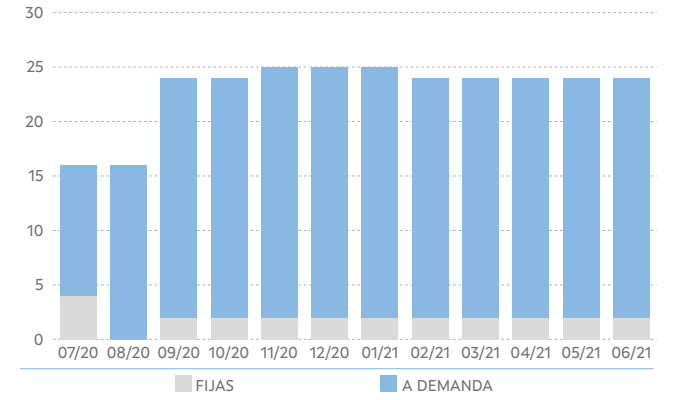
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



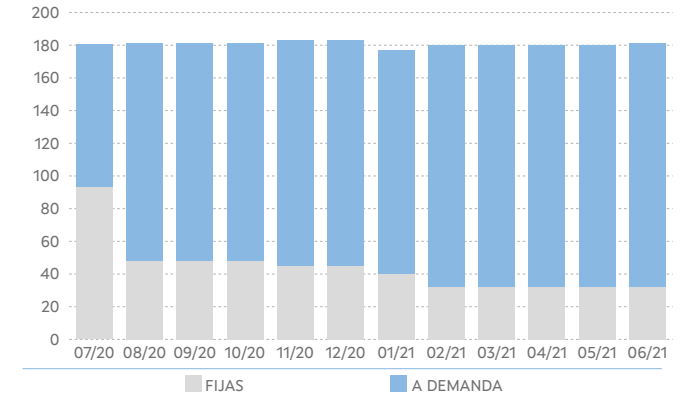
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**16**	4	12	**181**	93	88	**1.840**	544	1.296	**38.223**	14.764	23.459
	08	**16**	0	16	**181**	48	133	**1.712**	0	1.712	**35.424**	0	35.424
	09	**24**	2	22	**181**	48	133	**7.846**	356	7.490	**169.883**	7.708	162.175
	10	**24**	2	22	**181**	48	133	**7.846**	356	7.490	**169.883**	7.708	162.175
	11	**25**	2	23	**183**	45	138	**8.200**	356	7.844	**172.649**	7.708	164.941
	12	**25**	2	23	**183**	45	138	**8.200**	356	7.844	**172.649**	7.708	164.941
2021	01	**25**	2	23	**177**	40	137	**8.200**	356	7.844	**172.649**	7.708	164.941
	02	**24**	2	22	**180**	32	148	**8.022**	356	7.666	**176.606**	7.708	168.898
	03	**24**	2	22	**180**	32	148	**8.022**	356	7.666	**176.606**	7.708	168.898
	04	**24**	2	22	**180**	32	148	**8.022**	356	7.666	**176.606**	7.708	168.898
	05	**24**	2	22	**180**	32	148	**8.022**	356	7.666	**176.606**	7.708	168.898
	06	**24**	2	22	**181**	32	149	**8.022**	356	7.666	**181.064**	7.708	173.356

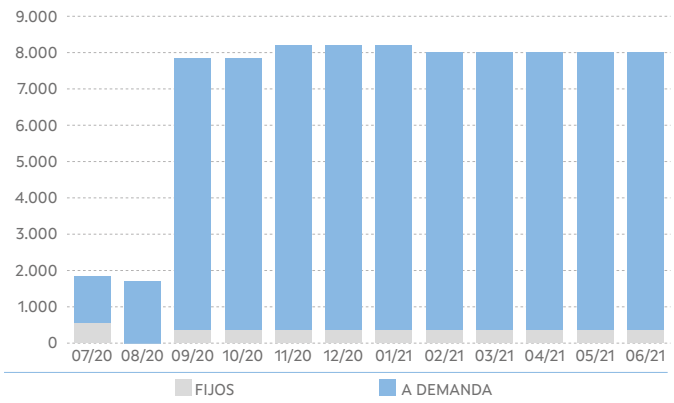
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



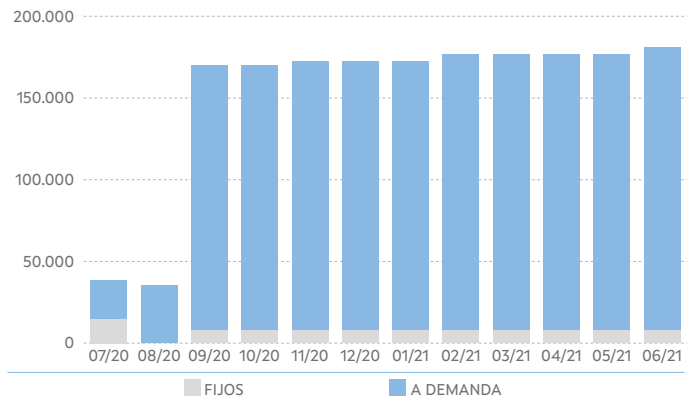
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



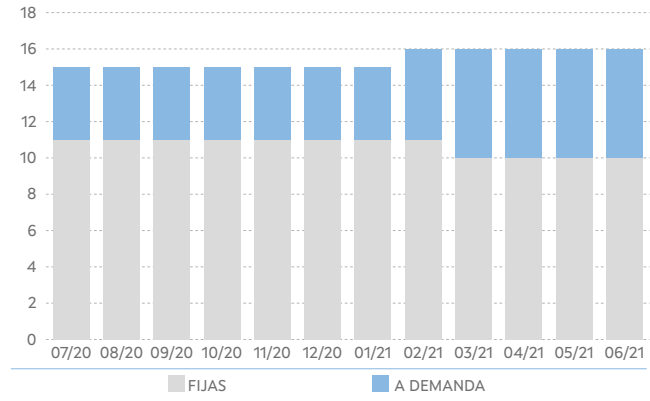
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



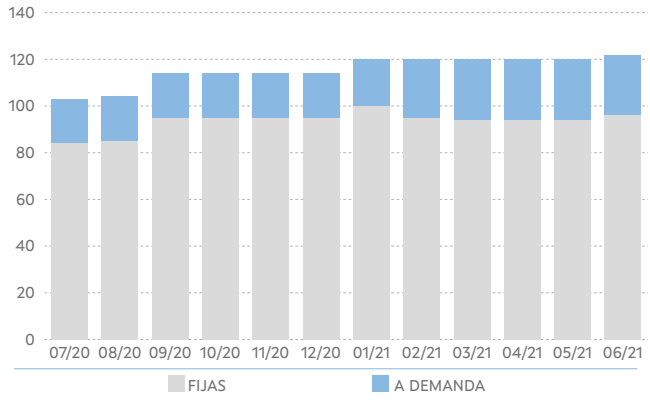
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**15**	11	4	**103**	84	19	**8.574**	6.874	1.700	**410.841**	311.085	99.756
	08	**15**	11	4	**104**	85	19	**8.574**	6.874	1.700	**410.841**	311.085	99.756
	09	**15**	11	4	**114**	95	19	**8.831**	7.131	1.700	**428.068**	328.312	99.756
	10	**15**	11	4	**114**	95	19	**8.831**	7.131	1.700	**428.068**	328.312	99.756
	11	**15**	11	4	**114**	95	19	**8.831**	7.131	1.700	**428.068**	328.312	99.756
	12	**15**	11	4	**114**	95	19	**8.829**	7.129	1.700	**427.948**	328.191	99.756
2021	01	**15**	11	4	**120**	100	20	**8.829**	7.129	1.700	**427.948**	328.191	99.756
	02	**16**	11	5	**120**	95	25	**9.007**	7.129	1.878	**431.037**	328.021	103.017
	03	**16**	10	6	**120**	94	26	**9.007**	5.874	3.133	**431.037**	297.572	133.465
	04	**16**	10	6	**120**	94	26	**9.007**	5.874	3.133	**431.037**	297.572	133.465
	05	**16**	10	6	**120**	94	26	**9.007**	5.874	3.133	**431.037**	297.572	133.465
	06	**16**	10	6	**122**	96	26	**9.057**	5.924	3.133	**432.138**	298.672	133.465

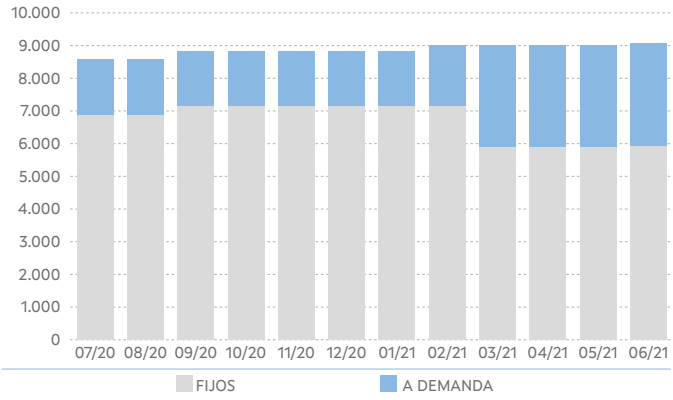
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



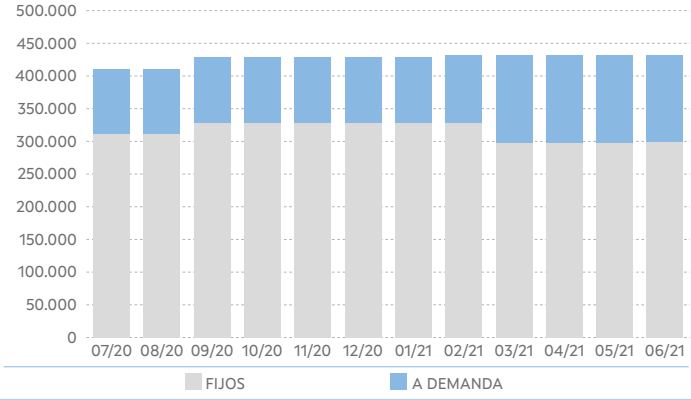
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

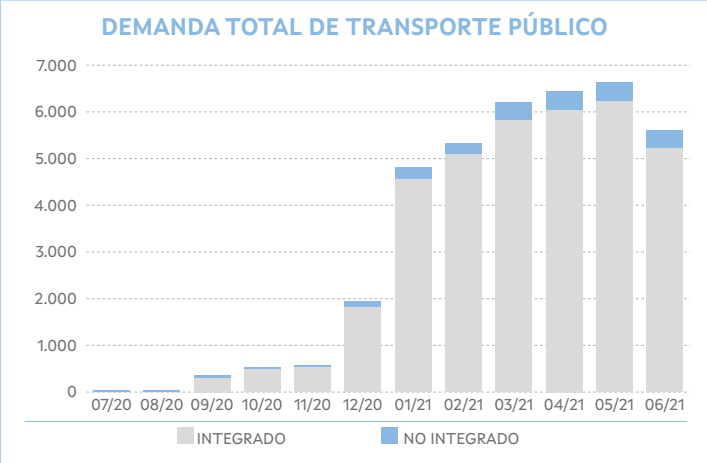


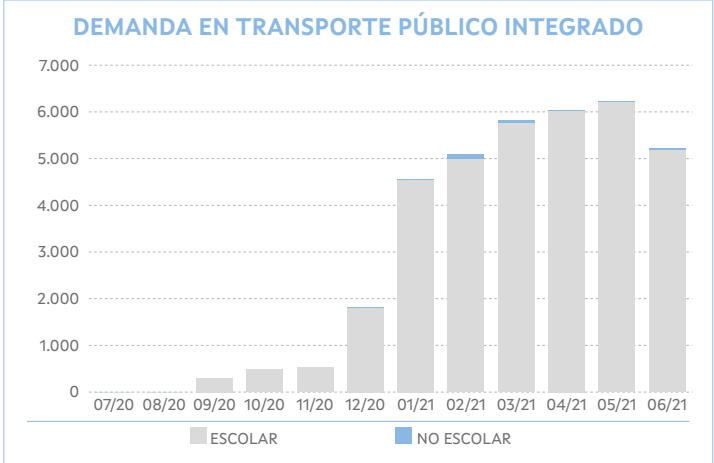
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

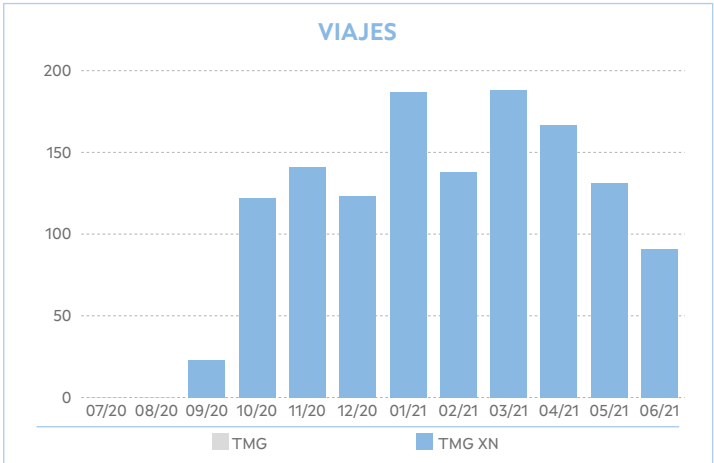
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**41**	0	0	0	41
	08	**34**	0	0	0	34
	09	**345**	301	301	0	44
	10	**524**	481	475	6	43
	11	**587**	524	522	2	63
	12	**1.939**	1.807	1.799	8	132
2021	01	**4.822**	4.550	4.543	7	272
	02	**5.341**	5.091	4.987	103	250
	03	**6.206**	5.815	5.760	55	391
	04	**6.444**	6.041	6.019	22	403
	05	**6.639**	6.224	6.197	27	415
	06	**5.607**	5.225	5.174	51	381





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

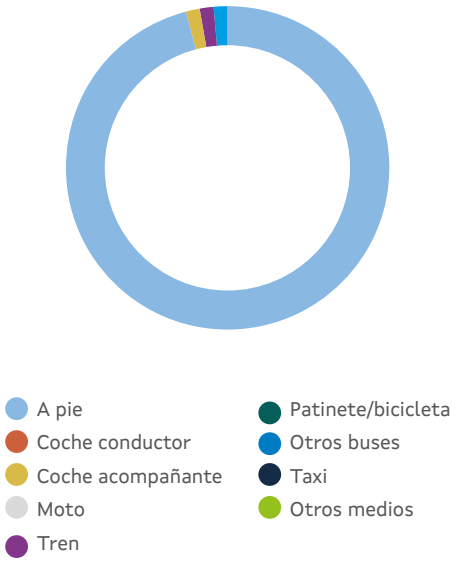
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	0	3	0	0,00 €
	08	0	4	0	0,00 €
	09	-	7	23	56,60 €
	10	-	9	122	291,33 €
	11	-	1	141	322,47 €
	12	-	0	123	261,84 €
2021	01	-	1	187	390,04 €
	02	-	0	138	284,15 €
	03	-	0	188	361,84 €
	04	-	1	167	351,12 €
	05	-	1	131	278,73 €
	06	-	1	91	211,66 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	9,1 / 10
Satisfacción global	9,3 / 10
Probabilidad de recomendarlo	9,4 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	5 / 5
Fiabilidad/funcionamento	5 / 5
Proceso de adquisición	5 / 5
Proceso de recarga	5 / 5

Acceso del origen a la parada

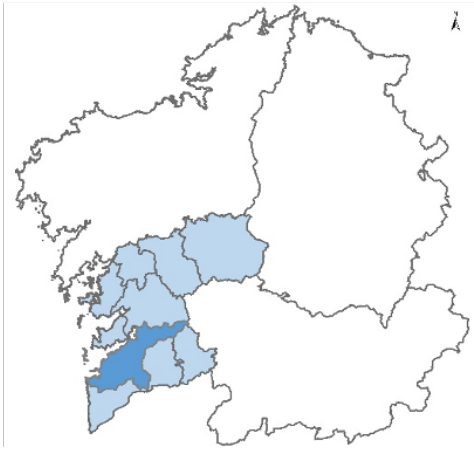


*Tiempo de acceso a la parada 12,8 min

Vigo

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	424.942 hab.
Superficie:	609,4 km²

Ayuntamientos

- Vigo
- Baiona
- Nigrán
- Pazos de Borbén
- Fornelos de Montes
- Gondomar
- Redondela
- Mos
- O Porriño
- Salceda de Caselas
- Soutomaior

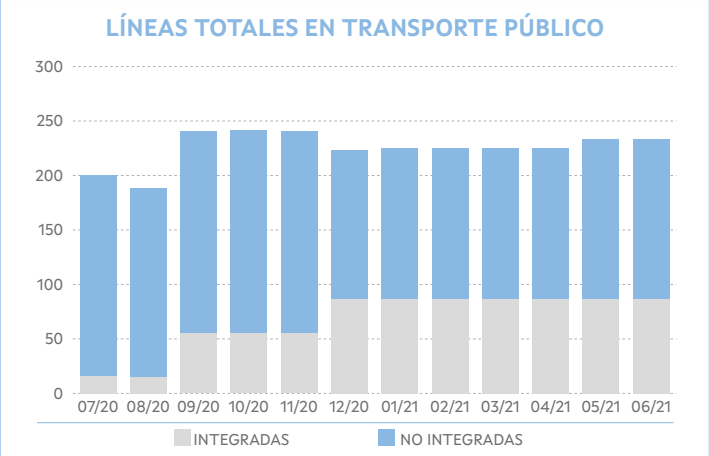
Servicios de transporte público

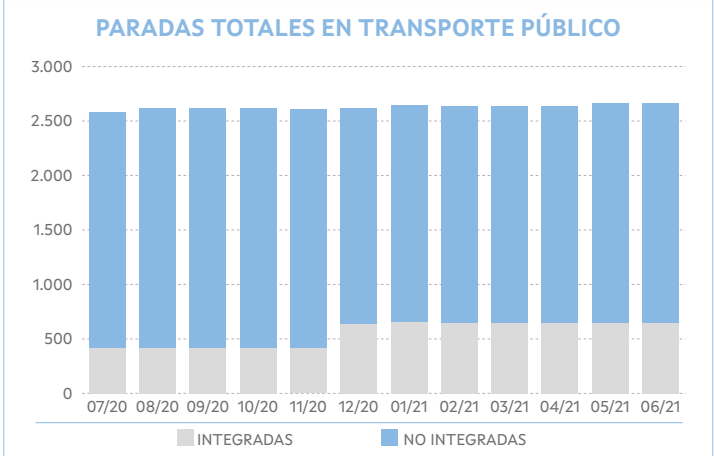
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG621	24/2/20	38
XG622	1/1/20	4
XG623	1/1/20	5
XG624	24/2/20	26
XG625	1/1/20	5
XG626	1/1/20	2
XG670	24/2/20	16
XG671	1/1/20	9
XG672	1/1/20	2
XG698	1/1/20	8
XG817	23/12/20	26
XG835	23/12/20	7
XG859	23/12/20	2
XG883	23/12/20	59
XG888	23/12/20	24

2. Evolución de la oferta de transporte público

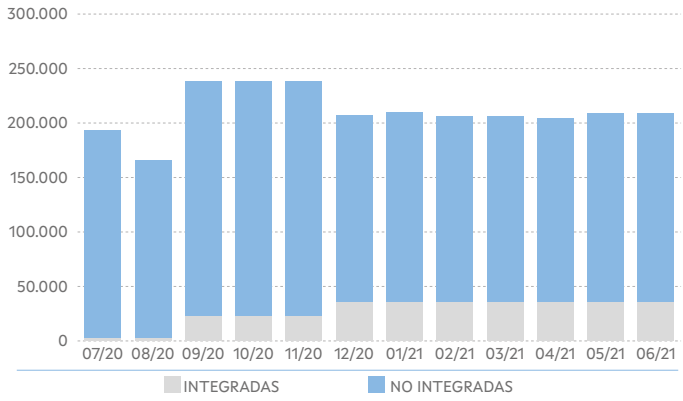
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**200**	16	184	**2.583**	416	2.167	**193.433**	2.240	191.193	**8.094.566**	46.979	8.047.587
	08	**188**	15	173	**2.613**	416	2.197	**166.029**	2.368	163.661	**7.185.186**	48.997	7.136.189
	09	**241**	55	186	**2.612**	416	2.196	**238.487**	22.427	216.060	**8.806.680**	244.040	8.562.640
	10	**242**	55	187	**2.613**	416	2.197	**238.895**	22.427	216.468	**8.813.085**	244.040	8.569.046
	11	**241**	55	186	**2.614**	413	2.201	**238.414**	22.427	215.987	**8.766.410**	244.040	8.522.370
	12	**223**	87	136	**2.613**	638	1.975	**207.128**	35.722	171.406	**8.740.844**	495.749	8.245.095
2021	01	**225**	87	138	**2.642**	659	1.983	**209.739**	35.722	174.017	**8.714.750**	496.163	8.218.587
	02	**225**	87	138	**2.631**	648	1.983	**206.275**	35.722	170.553	**8.609.847**	496.977	8.112.870
	03	**225**	87	138	**2.631**	648	1.983	**205.754**	35.722	170.032	**8.602.894**	496.977	8.105.916
	04	**225**	87	138	**2.632**	649	1.983	**204.600**	35.652	168.948	**8.585.016**	496.662	8.088.354
	05	**233**	87	146	**2.667**	649	2.018	**208.770**	35.538	173.232	**8.710.354**	491.988	8.218.366
	06	**233**	87	146	**2.667**	649	2.018	**208.770**	35.538	173.232	**8.710.354**	491.988	8.218.366

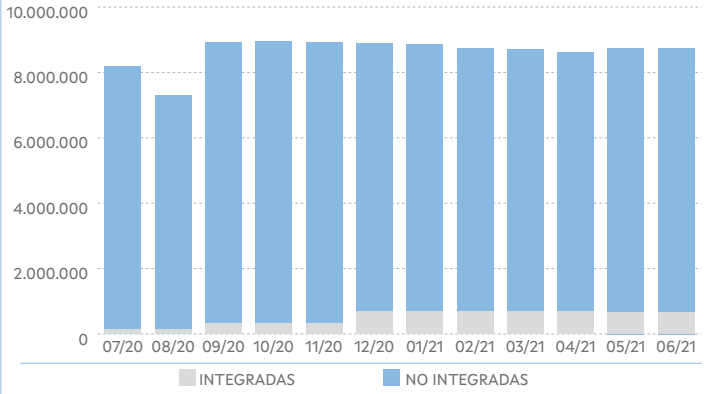




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



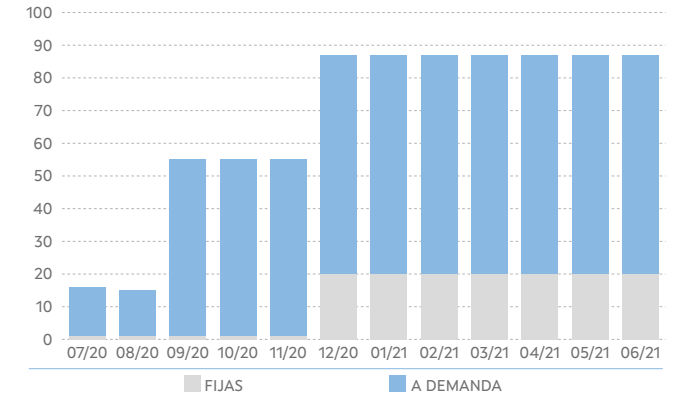
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



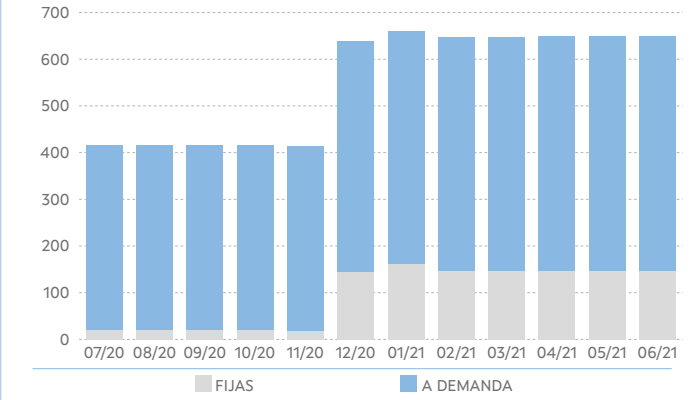
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**16**	1	15	**416**	21	395	**2.240**	160	2.080	**46.979**	2.176	44.803
	08	**15**	1	14	**416**	21	395	**2.368**	160	2.208	**48.997**	3.248	45.749
	09	**55**	1	54	**416**	21	395	**22.427**	514	21.913	**244.040**	5.397	238.643
	10	**55**	1	54	**416**	21	395	**22.427**	514	21.913	**244.040**	5.397	238.643
	11	**55**	1	54	**413**	18	395	**22.427**	514	21.913	**244.040**	5.397	238.643
	12	**87**	20	67	**638**	145	493	**35.722**	8.761	26.961	**495.749**	205.276	290.473
2021	01	**87**	20	67	**659**	161	498	**35.722**	8.761	26.961	**496.163**	205.276	290.887
	02	**87**	20	67	**648**	146	502	**35.722**	8.761	26.961	**496.977**	205.276	291.701
	03	**87**	20	67	**648**	146	502	**35.722**	8.761	26.961	**496.977**	205.276	291.701
	04	**87**	20	67	**649**	146	503	**35.652**	8.761	26.891	**496.662**	205.276	291.386
	05	**87**	20	67	**649**	146	503	**35.538**	8.647	26.891	**491.988**	200.602	291.386
	06	**87**	20	67	**649**	146	503	**35.538**	8.647	26.891	**491.988**	200.602	291.386

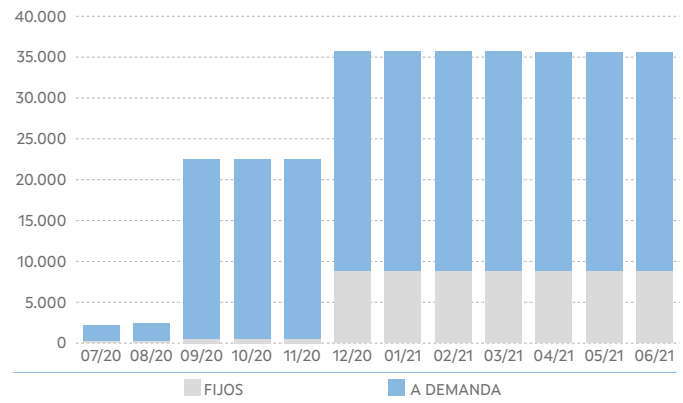
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



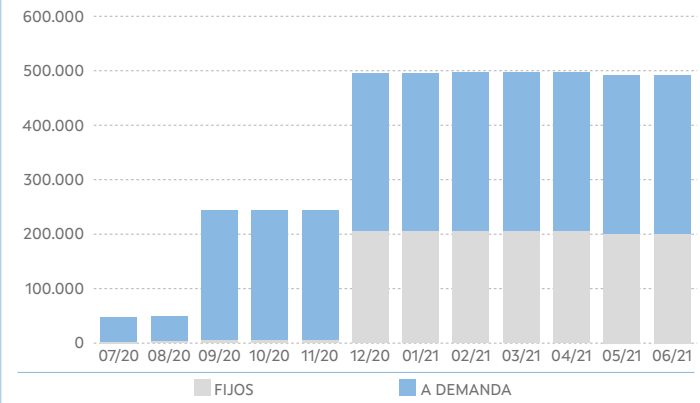
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



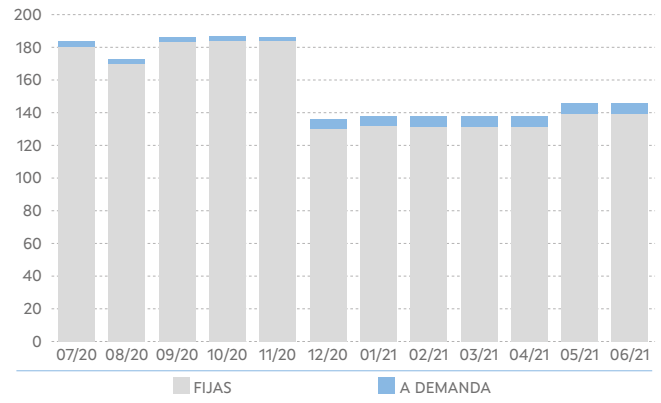
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



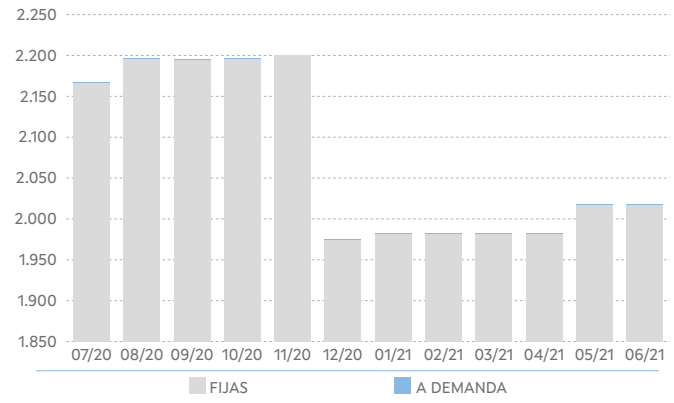
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**184**	180	4	**2.167**	2.166	1	**191.193**	186.365	4.828	**8.047.587**	7.771.991	275.596
	08	**173**	170	3	**2.197**	2.196	1	**163.661**	160.363	3.298	**7.136.189**	6.934.146	202.043
	09	**186**	183	3	**2.196**	2.195	1	**216.060**	212.764	3.296	**8.562.640**	8.360.618	202.022
	10	**187**	184	3	**2.197**	2.196	1	**216.468**	213.172	3.296	**8.569.046**	8.367.024	202.022
	11	**186**	184	2	**2.201**	2.200	1	**215.987**	213.191	2.796	**8.522.370**	8.373.171	149.199
	12	**136**	130	6	**1.975**	1.974	1	**171.406**	166.972	4.434	**8.245.095**	7.978.172	266.923
2021	01	**138**	132	6	**1.983**	1.982	1	**174.017**	169.583	4.434	**8.218.587**	7.951.664	266.923
	02	**138**	131	7	**1.983**	1.982	1	**170.553**	164.657	5.896	**8.112.870**	7.788.487	324.383
	03	**138**	131	7	**1.983**	1.982	1	**170.032**	164.356	5.676	**8.105.916**	7.781.533	324.383
	04	**138**	131	7	**1.983**	1.982	1	**168.948**	163.272	5.676	**8.088.354**	7.760.462	327.893
	05	**146**	139	7	**2.018**	2.017	1	**173.232**	167.338	5.894	**8.218.366**	7.878.910	339.456
	06	**146**	139	7	**2.018**	2.017	1	**173.232**	167.338	5.894	**8.218.366**	7.878.910	339.456

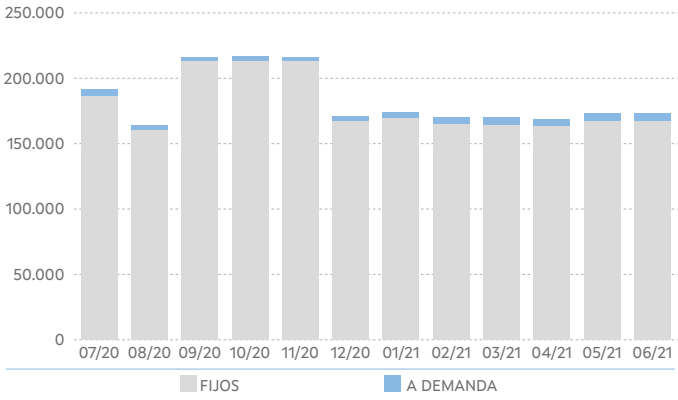
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



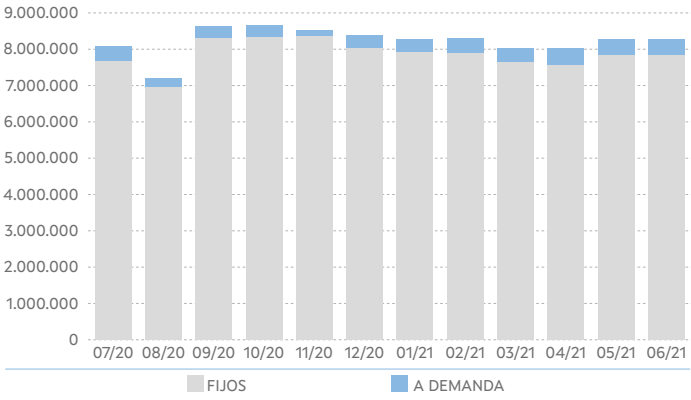
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

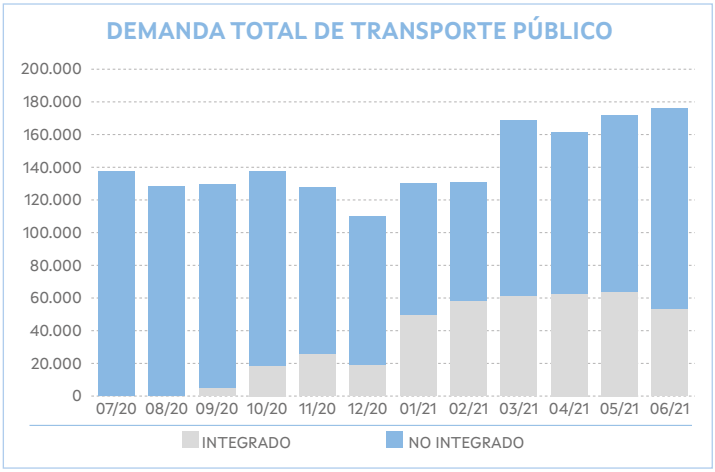


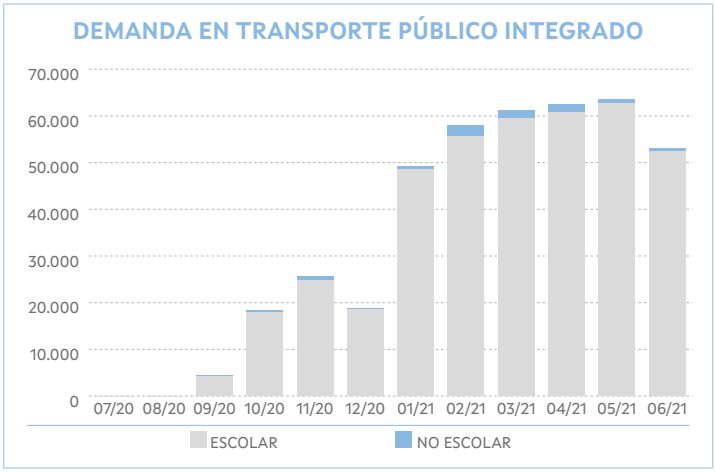
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

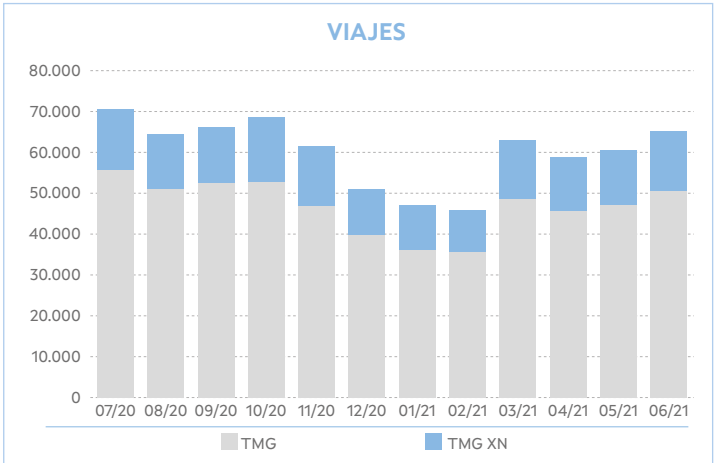
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**137.251**	0	0	0	137.251
	08	**128.071**	0	0	0	128.071
	09	**129.273**	4.388	4.239	149	124.885
	10	**137.479**	18.376	17.906	470	119.103
	11	**127.928**	25.680	24.840	840	102.248
	12	**110.070**	18.878	18.537	341	91.192
2021	01	**130.112**	49.242	48.570	671	80.870
	02	**130.658**	57.899	55.507	2.392	72.758
	03	**168.436**	61.165	59.448	1.717	107.271
	04	**161.528**	62.467	60.742	1.725	99.061
	05	**171.984**	63.646	62.652	994	108.338
	06	**175.925**	53.121	52.378	742	122.804





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

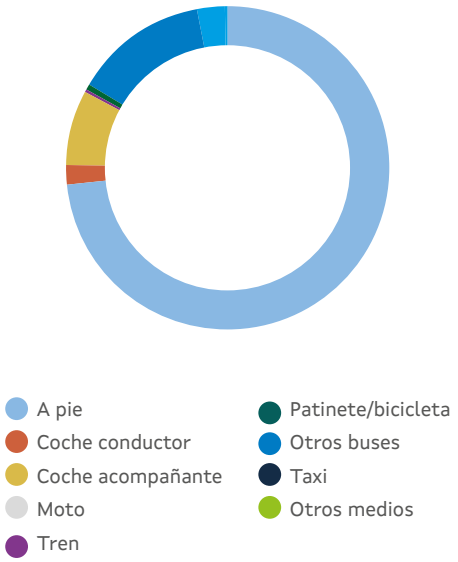
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	55.689	424	14.867	15.305,82 €
	08	51.054	352	13.372	13.807,32 €
	09	52.452	413	13.603	13.760,17 €
	10	52.694	146	15.990	15.792,19 €
	11	46.918	53	14.474	14.208,37 €
	12	39.773	22	11.122	10.884,85 €
2021	01	36.185	50	10.879	10.714,50 €
	02	35.616	29	10.261	10.215,01 €
	03	48.568	142	14.261	14.393,13 €
	04	45.698	126	13.196	13.190,34 €
	05	47.231	432	13.421	14.984,38 €
	06	50.525	955	14.497	19.615,03 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,7 / 10
Satisfacción global	7,8 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,9 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4 / 5
Proceso de adquisición	3,9 / 5
Proceso de recarga	4 / 5

Acceso del origen a la parada

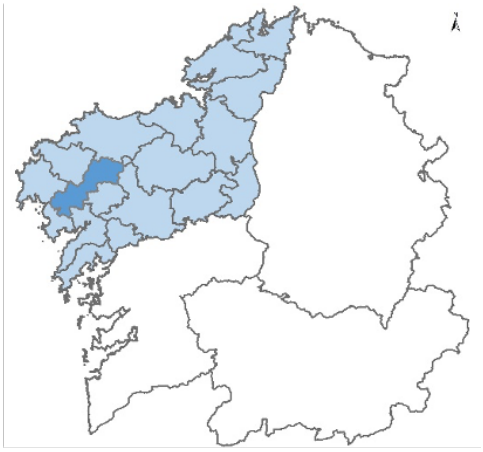


*Tiempo de acceso a la parada 14,3 min

XALLAS

1. Características generales

Localización, superficie y pobl.



Población:	13.165 hab.
Superficie:	390,8 km²

Ayuntamientos

- Mazaricos
- Santa Comba

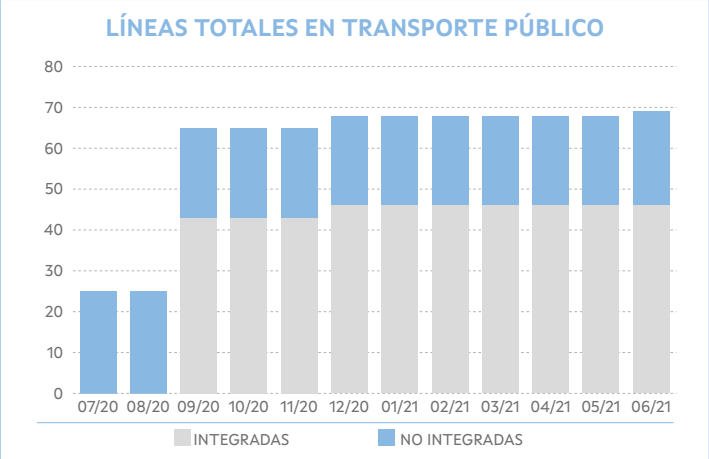
Servicios de transporte público

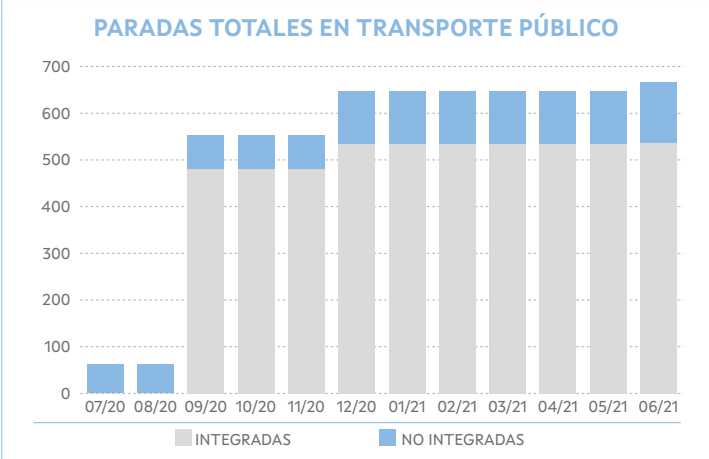
Concesión	Fecha de inicio	Nº líneas
XG630	1/1/20	6
XG804	23/12/20	12
XG811	19/9/20	4
XG813	23/12/20	1
XG845	19/9/20	41
XG848	23/12/20	5

2. Evolución de la oferta de transporte público

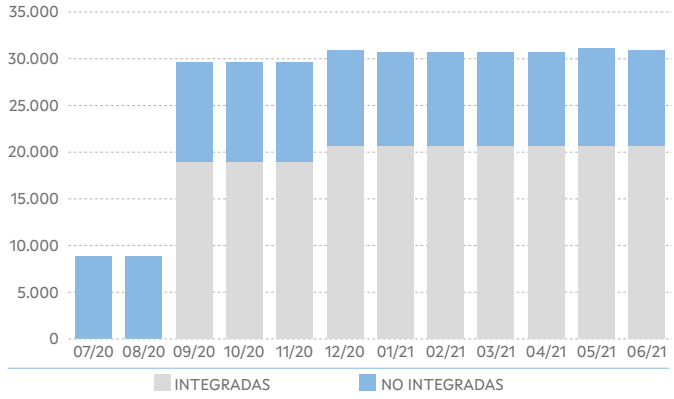
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR	TOTAL	INTEGR	NO INTEGR
2020	07	**25**	0	25	**62**	0	62	**8.840**	0	8.840	**437.198**	0	437.198
	08	**25**	0	25	**62**	0	62	**8.840**	0	8.840	**438.135**	0	438.135
	09	**65**	43	22	**552**	480	72	**29.592**	18.918	10.674	**899.592**	360.285	539.307
	10	**65**	43	22	**552**	480	72	**29.592**	18.918	10.674	**899.592**	360.285	539.307
	11	**65**	43	22	**552**	480	72	**29.592**	18.918	10.674	**899.592**	360.285	539.307
	12	**68**	46	22	**647**	534	113	**30.912**	20.624	10.288	**1.090.303**	386.139	704.164
2021	01	**68**	46	22	**647**	534	113	**30.672**	20.630	10.042	**1.072.623**	386.251	686.372
	02	**68**	46	22	**647**	534	113	**30.672**	20.630	10.042	**1.071.770**	386.251	685.519
	03	**68**	46	22	**647**	534	113	**30.672**	20.630	10.042	**1.071.770**	386.251	685.519
	04	**68**	46	22	**647**	534	113	**30.672**	20.630	10.042	**1.071.770**	386.251	685.519
	05	**68**	46	22	**647**	534	113	**31.174**	20.630	10.544	**1.090.999**	386.251	704.748
	06	**69**	46	23	**666**	537	129	**30.923**	20.630	10.293	**1.078.408**	391.561	686.846

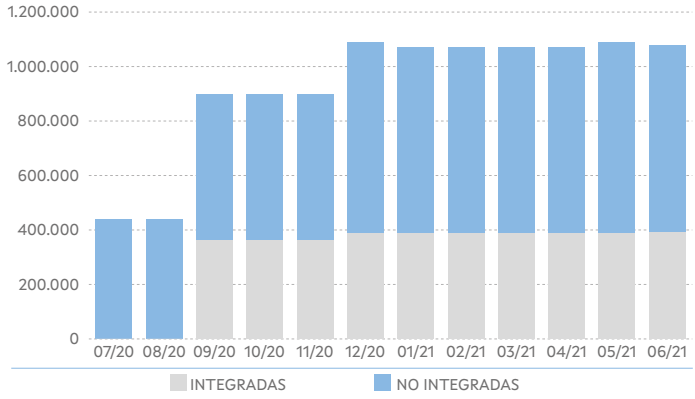




SERVICIOS TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



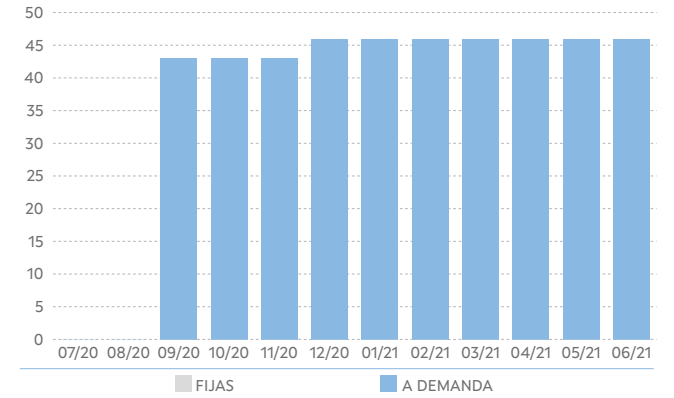
VEH. KM TOTALES EN TRANSPORTE PÚBLICO



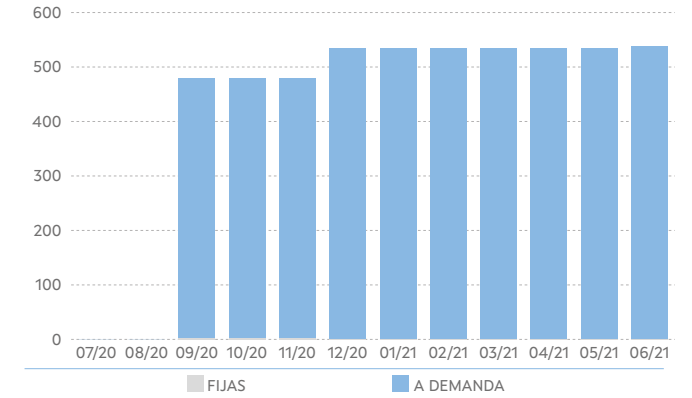
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	08	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
	09	**43**	0	43	**480**	2	478	**18.918**	0	18.918	**360.285**	0	360.285
	10	**43**	0	43	**480**	2	478	**18.918**	0	18.918	**360.285**	0	360.285
	11	**43**	0	43	**480**	2	478	**18.918**	0	18.918	**360.285**	0	360.285
	12	**46**	0	46	**534**	1	533	**20.624**	0	20.624	**386.139**	0	386.139
2021	01	**46**	0	46	**534**	1	533	**20.630**	0	20.630	**386.251**	0	386.251
	02	**46**	0	46	**534**	1	533	**20.630**	0	20.630	**386.251**	0	386.251
	03	**46**	0	46	**534**	1	533	**20.630**	0	20.630	**386.251**	0	386.251
	04	**46**	0	46	**534**	1	533	**20.630**	0	20.630	**386.251**	0	386.251
	05	**46**	0	46	**534**	1	533	**20.630**	0	20.630	**386.251**	0	386.251
	06	**46**	0	46	**537**	1	536	**20.630**	0	20.630	**391.561**	0	391.561

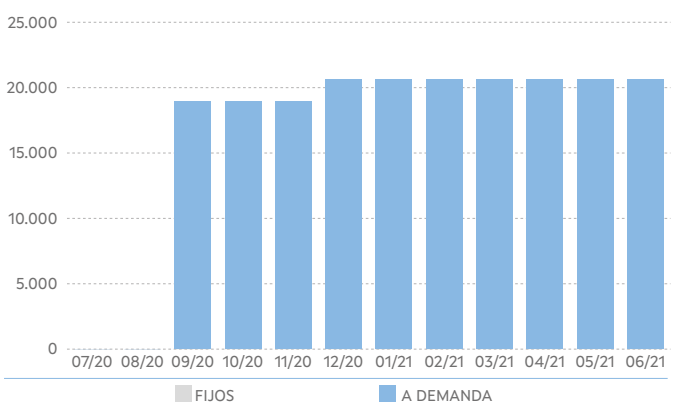
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



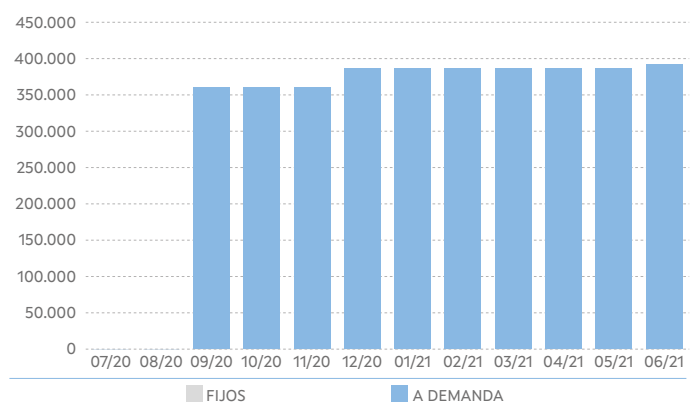
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



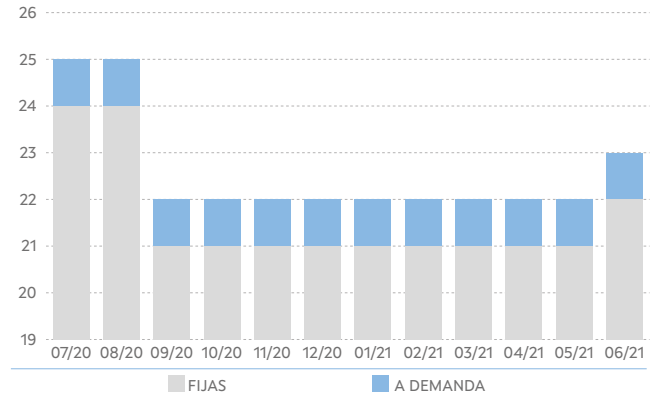
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



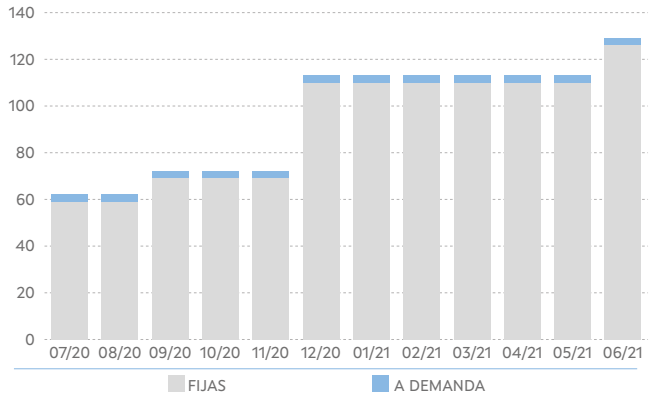
TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

AÑO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVICIOS (UDS. AÑO)			VEH. KM (UDS. AÑO)		
		TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJAS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND	TOTAL	FIJOS	A DEMAND
2020	07	**25**	24	1	**62**	59	3	**8.840**	8.338	502	**437.198**	418.122	19.076
	08	**25**	24	1	**62**	59	3	**8.840**	8.338	502	**438.135**	419.059	19.076
	09	**22**	21	1	**72**	69	3	**10.674**	10.172	502	**539.307**	520.231	19.076
	10	**22**	21	1	**72**	69	3	**10.674**	10.172	502	**539.307**	520.231	19.076
	11	**22**	21	1	**72**	69	3	**10.674**	10.172	502	**539.307**	520.231	19.076
	12	**22**	21	1	**113**	110	3	**10.288**	9.786	502	**704.164**	685.088	19.076
2021	01	**22**	21	1	**113**	110	3	**10.042**	9.540	502	**686.372**	667.296	19.076
	02	**22**	21	1	**113**	110	3	**10.042**	9.540	502	**685.519**	666.443	19.076
	03	**22**	21	1	**113**	110	3	**10.042**	9.540	502	**685.519**	666.443	19.076
	04	**22**	21	1	**113**	110	3	**10.042**	9.540	502	**685.519**	666.443	19.076
	05	**22**	21	1	**113**	110	3	**10.544**	10.042	502	**704.748**	685.672	19.076
	06	**23**	22	1	**129**	126	3	**10.293**	9.791	502	**686.846**	667.770	19.076

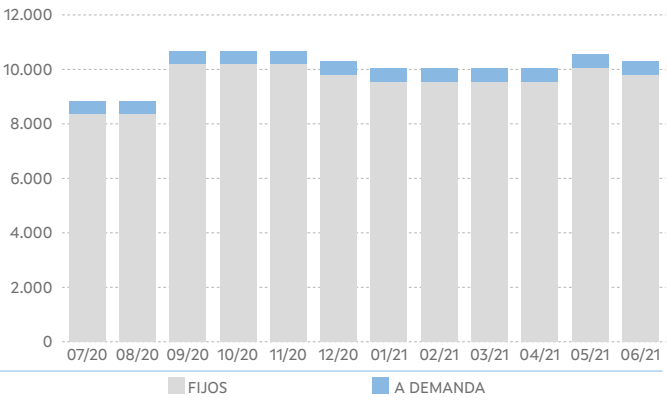
LÍNEAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



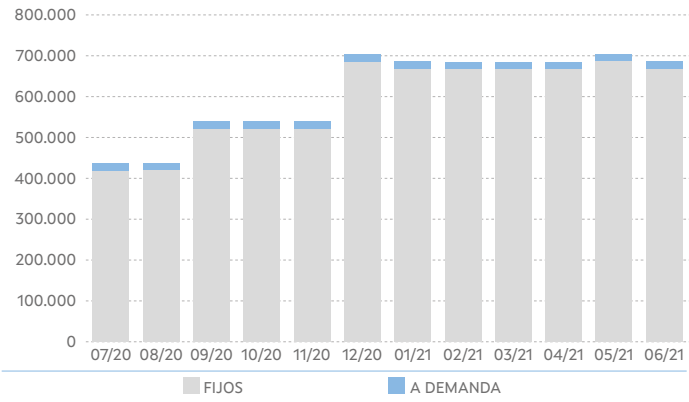
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



SERVICIOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO

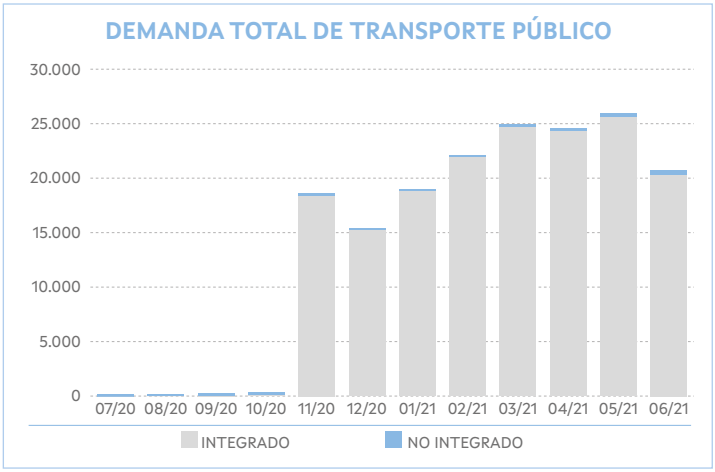


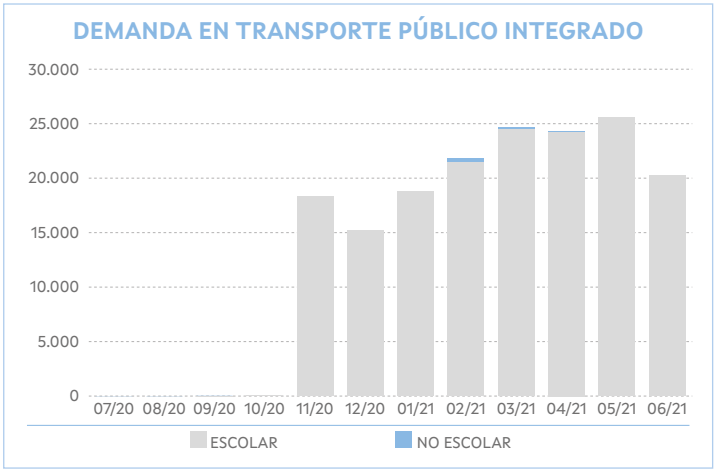
VEH. KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO



3. Evolución de la demanda de transporte público

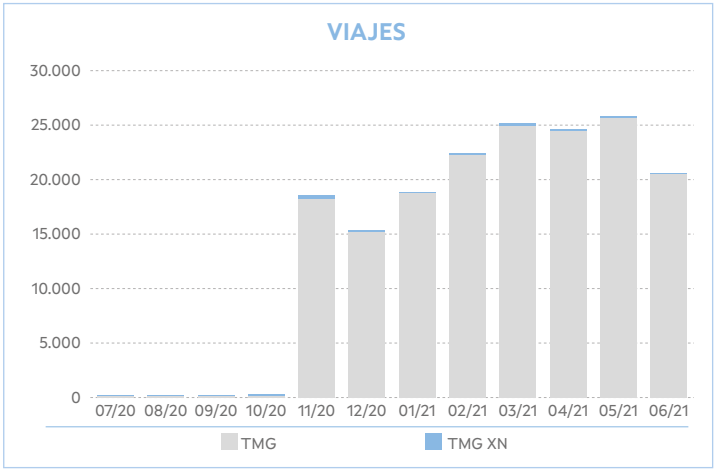
PERSONAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
AÑO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO O COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NO INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NO ESCOLAR	TOTAL
2020	07	**195**	0	0	0	195
	08	**166**	0	0	0	166
	09	**227**	13	13	0	214
	10	**349**	66	20	46	283
	11	**18.577**	18.362	18.346	16	215
	12	**15.384**	15.225	15.222	3	159
2021	01	**18.978**	18.760	18.739	21	219
	02	**22.105**	21.878	21.448	430	226
	03	**24.952**	24.647	24.497	150	305
	04	**24.565**	24.270	24.241	30	295
	05	**25.946**	25.598	25.581	17	348
	06	**20.691**	20.293	20.243	50	398





4. Evolución de uso de las tarjetas TMG y TMG XN

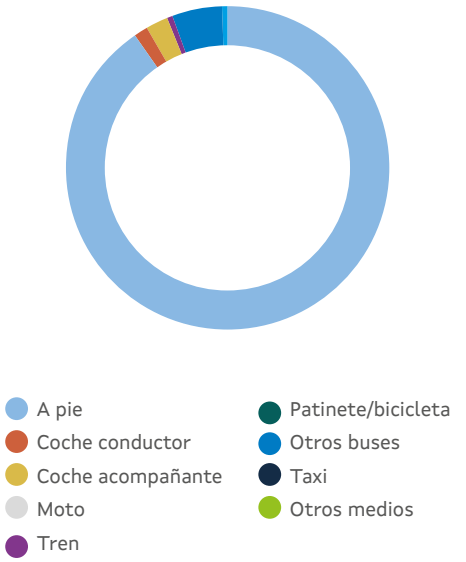
AÑO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAJES	ALTAS	VIAJES	BONIFIC
2020	07	174	0	15	23,68 €
	08	161	4	2	2,22 €
	09	140	11	68	105,58 €
	10	137	4	190	250,62 €
	11	18.243	1	290	422,40 €
	12	15.183	0	167	265,12 €
2021	01	18.740	0	127	171,98 €
	02	22.261	0	138	209,98 €
	03	24.935	1	190	268,42 €
	04	24.457	0	158	221,40 €
	05	25.690	7	179	372,35 €
	06	20.473	16	174	438,39 €



Valoración del servicio	
Índice de satisfacción	7,9 / 10
Satisfacción global	7,6 / 10
Probabilidad de recomendarlo	7,6 / 10

Valoración del uso de la TMG/TMGTXN	
Bonificaciones	4,2 / 5
Fiabilidad/funcionamento	4,1 / 5
Proceso de adquisición	4,3 / 5
Proceso de recarga	4,2 / 5

Acceso del origen a la parada



*Tiempo de acceso a la parada 9,1 min

XUNTA
DE GALICIA