PLAN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

MEMORIA ANUAL
XUÑO 2021 \ XULLO 2022



XUNTA DE GALICIA

TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

PLAN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

MEMORIA ANUAL XULLO 2021 | XUÑO 2022

Contido

0. Sobre a nosa memoria 4

1. Un modelo de transporte sostible, eficiente e adaptado ás necesidades actuais 6

1.1. A transición que garantiu unha total renovación dos servizos 8

1.2. Incremento da cobertura, servizos integrados ou compartidos, servizos baixo demanda e maior calidade ambiental: as melloras aplicadas polo PTPG 11

1.3. Tecnoloxía aplicada á eficacia 19

1.4. Melloras nas condicións de emprego do sector: estabilidade e creación de emprego 23

1.5. Actuacións levadas a cabo ao longo do período xullo 2021 a xuño 2022 24

1.6. Próximos pasos: a ATG activarase automaticamente en 119 concellos do rural 29

2. A oferta de servizos 34

2.1. Antecedentes, transformación e evolución da oferta de servizos: 2016 – 2022 35

2.2. . Oferta de servizos no período da memoria anual: xullo de 2021 a xuño de 2022 51

3. A demanda de persoas usuarias 88

3.1. Antecedentes e evolución da demanda: 2016-2022 90

3.2. Demanda de persoas usuarias no período da memoria anual: xullo de 2021 a xuño de 2022 97

3.3. Transporte baixo demanda 122

3.4. Demanda de persoas usuarias por título de transporte 126

4. O novo sistema tarifario, máis económico, uniforme e versátil 148

4.1. Antecedentes 150

4.2. Tarifas 153

4.3. Bonificacións e vantaxes dos novos tarxetas de transporte 154

4.4. Tarifas sociais e axuda 164

4.5. Emisión e distribución dos sistemas de pago 167

4.6. Actuacións previstas coa Área de Transporte de Galicia (ATG): sistema zonal, pago multimodal e integración tarifaria 168

5. Relacións coas personas usuarias. O servizo que atende e responde á cidadanía 176
5.1. Información á persoa usuaria 178
5.2. Atención ás persoas usuarias. A importancia das solicitudes e o seu procesamento 181

6. Financiación do sistema, o investimento do futuro 184
6.1. Gasto realizado por parte da Administración 186
6.2. Recadación dos concesionarios 193
6.3. Canon de concesión 194
6.4. Resumo de financiamento do sistema 195

7. Calidade do sistema 196
7.1. Traballos de Campo. Descrición e obxectivos 198
7.2. Conclusións dos traballos de campo. Resultados 205

8. Impacto de situacións sobrevidas no transporte público 214
8.1. Impacto na mobilidade e nos custos do transporte derivados do COVID-19 216
8.2. Impacto nos custos do transporte derivados da subida de prezo dos combustibles 223

Anexo I. Indicadores de evolución do transporte público de Galicia 226

Anexo II. O transporte público de Galicia a nivel de comarca: xullo 2021 / xuño 2022 234

Sobre a nosa memoria

A segunda memoria anual do Plan de Transporte Público de Galicia revela que o Goberno galego segue a traballar nun modelo de mobilidade que verdadeiramente merece a cidadanía. Continúa a facelo a través dunha estratexia integradora, que valora as múltiples necesidades de desprazamentos que converxen na Comunidade, ideada para todos e todas, sen distinción.

Como se pode comprobar nas vindeiras páxinas, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade continúa dando pasos na consecución dun modelo de mobilidade optimizado, moderno, intelixente e responsable coa poboación galega e co medio ambiente, no que o sistema de transporte público ten unha importancia estratéxica.

O Plan de Transporte Público de Galicia deseñou un sistema que segue avanzando e que demostrou a súa capacidade para resistir os desafíos da actualidade. É un proxecto apoiado na tecnoloxía, cada vez máis funcional, sostible, seguro e económico para as persoas usuarias, que preserva a súa esencia incluínte, xa que considera as características do territorio galego, conxugando as necesidades das contornas rurais e urbanas.

A través deste documento, queremos facer partícipe á poboación galega dos éxitos no eido do transporte público. Esta segunda edición da memoria anual do Plan de Transporte Público de Galicia recolle o progreso da Xunta de Galicia en materia de mobilidade dende xullo de 2021 ata xuño de 2022, un curso de mellora progresiva sustentado en datos.

A PRESENTE MEMORIA INCLÚE TODOS OS ASPECTOS NECESARIOS PARA EMPRENDER UNHA RADIOGRAFÍA COMPLETA DO FUNCIONAMENTO DO PLAN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

A pasada memoria deixou clara a potencialidade do Plan de Transporte Público de Galicia e tamén os beneficios da súa implantación no ano 2020. Agora, esta segunda entrega realza a súa fortaleza e robustez, tanto dos servizos xerais como das novas fórmulas, como o autobús compartido, que favoreceu unha mobilidade máis verde e evitou o illamento das zonas máis dispersas.

Esta modalidade seguiu medrando e a finais de xuño de 2022, o transporte compartido funcionaba en preto de 2.200 liñas integradas que daban servizo a escolares. Ata esa data, o servizo superou os 6 millóns de viaxes reservadas para estudantes e acadou aproximadamente 400.000 persoas usuarias non escolares.

Así, no período que abrangue esta análise da memoria anual, o PTPG seguiu a dar pasos adiante. Galicia converteuse en pioneira nun proxecto específico para satisfacer as necesidades de mobilidade dos usuarios que se desprazan aos centros penais, facilitando o transporte dos familiares dos internos. Estamos a falar de 13 rutas con máis de 500 paradas nas que se ofrecen ao redor de 10.000 servizos.

Seguidamente, é relevante destacar a colaboración da Xunta de Galicia con outras administracións, plasmada nos servizos de interese municipal (SIMU). Un exemplo foi o SIMU de Ames, que aumentou as posibilidades de transporte no municipio; e o SIMU de Pontevedra, que posibilitou a cobertura das necesidades de desprazamento interior do concello.

Do mesmo xeito, tamén é pertinente mencionar a nosa aposta pola intermodalidade, que demostramos coa adaptación dos servizos en función dos novos horarios do AVE. Estes cambios supuxeron unha serie de modificacións nos horarios dos autobuses que conectan Lugo, Pontevedra e Vigo coa cidade de Ourense, así como melloras nos servizos entre O Barco de Valdeorras ou Verín coa Gudiña, para facilitar ás persoas usuarias os enlaces cos trens.

Mais o que queda patente con esta memoria anual é a excelente capacidade de adaptación do sistema de transporte público de Galicia. Así o demostrou resistindo dúas crises en menos de tres anos: a epidemiolóxica e, arestora, a derivada da guerra de Ucraína. Para facerlles fronte, a Xunta de Galicia puxo en marcha solucións urxentes, con axudas como as compensacións pola suba de prezo do gasóleo, que inxectaron aproximadamente un millón de euros de liquidez ás empresas concesionarias nos primeiros meses de 2022.

É evidente que esta memoria rende contas dunha evolución, pero tamén da proxección do transporte público cara aos próximos avances que están por chegar, para o que conta coa confianza das persoas usuarias, que seguen a valorar positivamente a prestación dos servizos.



Esta memoria anual rende contas dunha evolución, pero tamén da proxección do transporte público cara aos próximos avances que están por chegar.

A fórmula desta Consellería de Infraestruturas e Mobilidade seguirá apoiándose na rigorosidade, rapidez e flexibilidade. O exposto nesta memoria anual certifica o bo facer cun sistema de transporte público que funciona mellor ca nunca e se mantén en constante mellora. Todas estas liñas constatan o progreso ininterrompido e o interese incontestable por reducir distancias, achegar as persoas entre si e cara aos seus propósitos vitais e profesionais.

Un ano máis, seguimos a traballar no Plan de Transporte Público de Galicia. Seguimos do lado da xente, acompañando en cada viaxe.

Ethel Vázquez Mourelle
Conselleira de Infrastructuras e Mobilidade



1

UN MODELO DE TRANSPORTE SOSTIBLE, EFICIENTE E ADAPTADO ÁS NECESIDADES ACTUAIS

O Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG) posto en marcha en 2020 continuou no período comprendido entre xullo de 2021 e xuño de 2022 afondando en actuacións específicas para ofrecer servizos en constante adaptación ás necesidades das zonas máis poboadas e do rural, para potenciar a accesibilidade de todas as persoas, facilitar a intermodalidade e seguir garantindo un servizo público eficiente e de calidade.

O propósito da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade no transporte público por estrada é a consecución dun modelo de mobilidade de futuro, isto é, verde, responsable, sostible, eficiente e aliñado coas necesidades da sociedade galega. Para iso, as súas actuacións diríxense a impulsar o transporte público como a principal alternativa sostible.

A igualdade, a seguridade e eficiencia social, sen deixar á marxe a sustentabilidade económico-financeira foron os piares básicos do PTPG. Estas directrices dotan de maior sentido a un transporte público que busca a atención a todas as persoas sen distinción, en coherencia coa evolución económica e social de Galicia e coa máxima cobertura territorial.

Conforme a estes requisitos, o PTPG desemboca nun servizo público flexible, que se adapta ás demandas da cidadanía e coa meta de contribuír coa vertebración territorial para erixirse como unha alternativa real de mobilidade cómoda e eficaz para toda poboación galega.

Desta maneira, o PTPG adiántase aos desafíos do futuro no campo da mobilidade, que formulan un transporte colectivo con menor pegada ambiental e cunha mellor coordinación nas súas distintas conexións, transbordos e infraestruturas.



Transporte público como alternativa real de mobilidade

Garantía legal. - Coa fin de cumprir estes obxectivos o Parlamento de Galicia impulsou e aprobou a Lei 10/2016, de 19 de xullo, de medidas urxentes para a actualización do sistema de transporte público de Galicia. Esta lei prevía unha batería de medidas urxentes para a modernización do sistema e a aprobación da reorganización global do transporte por parte de Xunta de Galicia a través do Plan de Transporte Público de Galicia. Desta forma, a través da lei 10/2016, do 19 de xullo, efectuouse a regulación do PTPG, así como a apertura dun procedemento para a modernización do transporte público cuns niveis de calidade e innovación cada vez máis esixentes.

1.1. A transición que garantiu unha total renovación dos servizos

Redacción, evolución e aprobación do actual PTPG.

A Lei 10/2016, do 19 de xullo, de medidas urxentes para a actualización do sistema de transporte público de Galicia foi a iniciativa lexislativa que permitiu dar continuidade aos servizos de transporte público proporcionando unha solución legalmente adecuada á problemática da continuidade das concesións orixinada pola sentenza STS 1067/2016 do Tribunal Supremo, ao tempo que permitiu establecer as bases dos mecanismos para acometer unha profunda transformación do sector e a súa plena adaptación ás novas demandas da sociedade a través do Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG). Así, ao abeiro do establecido no artigo 2 da citada lei, redáctase o PTPG para a actualización do sistema de transporte público de Galicia (PTPG).

Deste xeito, atendendo ao establecido no artigo 2 da citada lei, redáctase o PTPG para a actualización do sistema de transporte público de Galicia.

O PTPG configúrase como o instrumento para establecer a ordenación e coordinación dos servizos de transporte público regular de competencia da Xunta de Galicia.

Así, o **obxectivo xeral do PTPG** adopta a seguinte forma na lei: **conseguir un modelo de transporte público por estrada sostible e eficiente que se adapte mellor ás necesidades da cidadanía de Galicia,** e a partir destes obxectivos específicos para dar resposta ás necesidades da poboación galega:

- Favorecer a mobilidade das persoas, promovendo a igualdade, seguridade, calidade, eficiencia social e sostibilidade económico-financeira e ambiental.
- Incentivar o uso prioritario do transporte público en calquera dos seus modos.
- Potenciar a intermodalidade do servizo e a súa accesibilidade á maioría das persoas para convertelo nunha alternativa sostible fronte ao transporte particular e contribuír á vertebración territorial de Galicia.

Para acadar esta serie de obxectivos, o PTPG configúrase a través de diferentes programas (ver táboa).

Optimización do sistema
Reordenación e optimización de liñas
Integración de servizos
Implantación de servizos baixo demanda
Modernización do sistema de transportes
Programa tarifario
Programa social
Programa de transporte metropolitano
Programa de accesibilidade territorial
Mellora da calidade do servizo

Xunto coa Lei 10/2016, a Lei 2/2017, do 8 de febreiro, de medidas fiscais, administrativas e de ordenación incluíu un Título III referido á ordenación do sistema de transporte público regular de persoas viaxeiras que sentou o marco legal aplicable para a posta en marcha do PTPG, procedemento para a adxudicación directa dos contratos de xestión de servizos públicos de transporte de persoas para garantir a continuidade dos servizos durante a reordenación completa do sistema de transporte por estrada, cunha duración máxima de 2 anos.

As primeiras medidas proxectadas cara á modernización e a eficacia do sistema de transporte público tiveron lugar nos Proxectos de Explotación correspondentes a estas adxudicacións transitorias ata a implantación de PTPG. Incluíronse cos criterios establecidos nas dúas leis citadas. Entre as novas fórmulas de transporte dispostas para adaptar os servizos ás necesidades de mobilidade dos habitantes e ás características do territorio, impulsáronse os servizos de transporte integrado ou compartido e o transporte baixo demanda.

A maiores, púxose en marcha unha unificación tarifaria buscando o establecemento dun sistema tarifario homoxéneo para toda a comunidade autónoma.

Co fin de planificar os servizos iniciouse un amplo proceso participativo que fixo partícipes a todos os concellos beneficiados. Estes actores foron consultados sobre as súas necesidades en materia de transporte público, a efectos de deseñar un novo transporte público adaptado ás necesidades reais dos territorios involucrados.

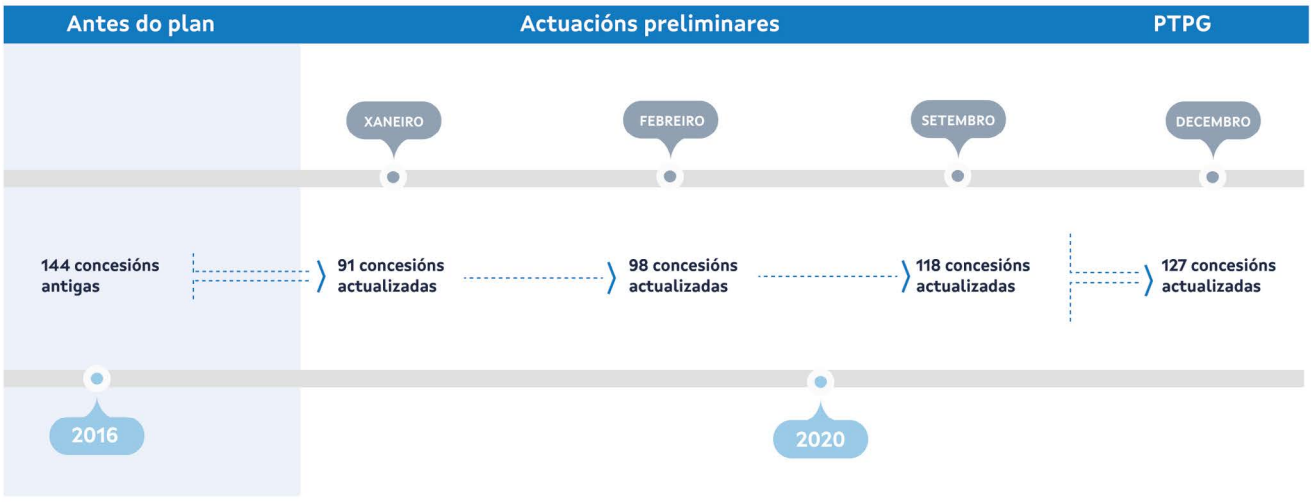
É necesario remarcar que o enfoque do novo mapa de servizos de toda Galicia se levou a cabo a través dun proceso aberto ao diálogo, no que se involucraron as administracións locais e outros axentes sociais, como centros educativos e colectivos de persoas usuarias. Todos estes actores participaron como grupos de interese do PTPG mediante o intercambio de información ao redor da prestación dos novos servizos, sendo os mesmos resultado dunha relevante colaboración e traballo conxunto dos diferentes axentes implicados no seu deseño.

Finalmente, o Consello da Xunta de Galicia, na súa reunión do día 29 de novembro de 2018, aprobou o PTPG, que se publicou no DOG o 17 de xaneiro de 2019.

Tras a súa aprobación, entre xaneiro e xullo de 2019, sometéronse a información pública os anteproxectos de explotación dun total de 127 contratos que renovaron completamente todo o mapa de servizos de autobús interurbano de Galicia, divididos en tres procedementos de licitación.

En novembro e decembro de 2019 e en agosto e outubro de 2020 foron adxudicadas as concesións. Deste xeito, a prestación dos servizos desenvolveuse cronoloxicamente da seguinte maneira:

- En xaneiro de 2020: 91 concesións.
- En febreiro de 2020: 7 concesións.
- En setembro de 2020: 10 concesións.
- En decembro de 2020: 19 concesións.



Cronoloxía da evolución das concesións de transporte público ca implantación doPTPG.

No proceso de adaptación dos servizos de transporte **reaxustáronse un total de 1.828 servizos** para adaptalos ás necesidades da poboación e **9.648 paradas** para definilas dunha forma máis precisa.

O proceso de adaptación dos servizos de transporte que afectou a toda a Comunidade implicou unha revisión de 24.120 paradas, das que máis do 40%, isto é, 9.648, foron axustadas dalgunha forma: mediante unha definición máis precisa da súa localización, do tempo de percorrido entre as paradas anterior ou posterior, axustando a súa denominación á toponimia oficial ou ao coñecemento popular, entre outros factores.

Con respecto dos horarios de servizos, dos 9.141 analizados, foi preciso un axuste do 20% destes e a súa adecuación co resto das conexións da rede. Desta forma, un total de 1.828 servizos foron reaxustados para adaptalos ás necesidades da poboación, dos cales, máis de 500 foron para adaptar servizos integrados ou compartidos que atenden a escolares.

AS CONCESIÓNS DO PTPG CONTAN CON MARXE DE MANOBRA PARA ACTUAR ALÍ ONDE SEXA NECESARIO

A posta en funcionamento das concesións trouxo consigo o traballo de seguimento diario da prestación do servizo que se configurou de forma dinámica, isto é, de tal maneira que fose evolucionando en función das novas necesidades de mobilidade colectivas. Así, as novas concesións permiten a adaptación dunha gran cantidade dos parámetros que definen o servizo, como poden ser: a incorporación de novas paradas, o desprazamento doutras, a creación ou alteración de liñas e rutas, a modificación de itinerarios, a reconfiguración de horarios e calendarios, a adición ou supresión de expedicións, o cambio na consideración de paradas e/ou expedicións como servizos integrados ou baixo demanda, sen que eses cambios signifiquen unha alteración das concesións.

O seguimento diario da prestación dos servizos permite detectar posibilidades de mellora do transporte público. Para iso, ese traballo realízase de forma continua sobre o total da oferta de servizos, considerando que a 30 de xuño de 2022 existían un total de 54.327 paradas funcionais, as cales se agrupan en 20.477 paradas físicas, nas 3.626 rutas en servizo. Ademais, había aprobadas un total de 21.308 expedicións, das cales 7.038 eran expedicións integradas.

1.2. Incremento da cobertura, servizos integrados ou compartidos, servizos baixo demanda e maior calidade ambiental: as melloras aplicadas polo PTPG

Co obxectivo de desenvolver os obxectivos do Plan de Transporte Público de Galicia, establecéronse as seguintes liñas estratéxicas:

1.2.1. Adaptación á nova realidade social

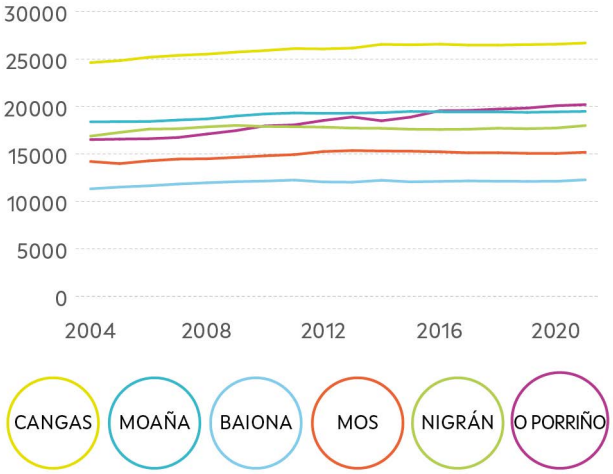
Fíxose necesaria unha adaptación do transporte público galego ás novas necesidades de mobilidade por mor dos cambios demográficos.

Unha das primeiras accións levadas a cabo coa implantación do PTPG supuxo, polo tanto, o deseño dunha renovación integral dos servizos existentes, algúns dos cales foran configurados hai máis de 50 anos, unha antigüidade que non permitía prestar un servizo eficiente. Para iso, actualizáronse os servizos de transporte público regular.

A evolución da sociedade supuxo a concentración da poboación ao redor dun reducido número de cidades e o despoboamento progresivo das zonas interiores de Galicia nas últimas décadas. Esta situación produciu cambios socio demográficos que afectan significativamente á mobilidade. Neste contexto, presentouse un gran desafío no deseño do novo PTPG, **como conxugar e dar resposta tanto á mobilidade urbana como á rural?**

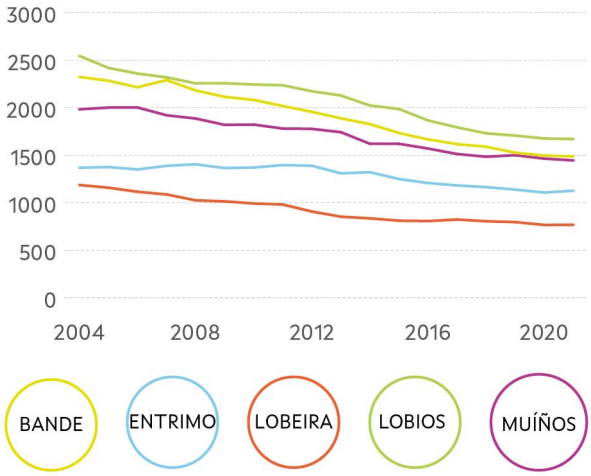
Observouse un aumento continuo da mobilidade entre os diferentes municipios de cada zona e os do seu redor como consecuencia do incremento poboacional. Esta circunstancia reflíctese en cidades como Vigo, Santiago de Compostela, Pontevedra, Ourense, Lugo, Ferrol e A Coruña, que requiren servizos con altas frecuencias, xa que na maioría dos casos se utiliza o transporte público de forma recorrente para ir ao traballo ou ao centro educativo.

INCREMENTO DA POBOACIÓN
NOS CONCELLOS PRÓXIMOS A VIGO



O contrario deuse nas zonas rurais, que experimentaron un progresivo descenso de poboación e da demanda de mobilidade, aínda que resulta imprescindible asegurar uns servizos mínimos de transporte público que permitan aos habitantes das ditas zonas acceder a servizos de saúde, educación ou xestións administrativas. Esta circunstancia dáse especialmente en comarcas interiores das provincias de Lugo e de Ourense como pode ser o caso da Baixa Limia. Precisamente, para cubrir este tipo de mobilidade, que na maioría dos casos conta con poucas persoas usuarias, resulta especialmente adecuada a implantación dos **novos modelos de transporte público introducidos co PTPG, como son o transporte integrado ou compartido e o transporte baixo demanda.**

DESCENSO DA POBOACIÓN
NA COMARCA DA BAIXA LIMIA



O PTPG ten como propósito contribuír á mellora da calidade de vida de toda a cidadanía galega.

O transporte é un elemento cohesionador da sociedade e integrador de territorios, xa que ao achegar ás persoas e mellorar a accesibilidade aos servizos, o transporte público convértese nun elemento dinamizador da economía: aforrando custos para a sociedade, fomentando a empregabilidade e impulsando a actividade económica mentres se facilita o desprazamento das persoas a centros de lecer, traballo e saúde.

1.2.2. Incremento a cobertura territorial

O transporte integrado ou compartido e o transporte baixo demanda son os dous novos servizos do PTPG que resolveron a necesidade de ampliar e mellorar eficazmente a cobertura nas zonas onde antes non chegaba o transporte público, como as zonas rurais ou afastadas dos núcleos urbanos.

a. Integración de servizos de transporte, o autobús compartido



51.000
estudantes ao día

O transporte integrado ou compartido articulouse como un servizo compartido entre escolares e demais persoas usuarias que permitiu maximizar o uso das liñas de transporte en zonas de baixa demanda nas que non era sostible establecer un servizo regular adicional ao servizo de transporte escolar.

Ademais de posibilitar o movemento de máis de 51.000 estudantes ao día, as liñas integradas ou compartidas contan cun servizo de acompañamento para os escolares, o que repercutiu positivamente na creación de emprego e na seguridade do transporte de escolares en toda Galicia, garantindo unha atención proiritaria e de calidade nas condicións do seu transporte.

Sendo a **seguridade no transporte un elemento esencial**, a Xunta de Galicia e a asociación sen ánimo de lucro Stop Accidentes presentaron en outubro de 2020 un protocolo con 49 recomedacións para fomentar conductas responsables entre todas as persoas usuarias dos servizos de transporte que atenden á comunidade escolar.

Para a Administración, introducir estas innovadoras modalidades na configuración dos servizos de transporte público de Galicia foi un reto maiúsculo. Un cambio de paradigmas que a sociedade galega soubo adoptar para lograr un avance na calidade de vida colectiva, esta adaptación supuxo a transformación dos hábitos de desprazamento tradicionais ata entón.

Con anterioridade, desde 2003, puxéronse en marcha iniciativas similares promovidas pola Xunta de Galicia, como o proxecto RUTO e o TES+BUS. Ambos gozaron dunha moi boa acollida por parte das persoas usuarias e foron un precedente importante para o proceso de integración neste tipo de servizos compartidos.

Ata 2020, durante as primeiras actuacións do PTPG, as liñas integradas ou compartidas permitiron o desprazamento de 10.000 estudantes, contando todas elas con servizo de acompañante, o que tamén supuxo unha mellora no emprego e na seguridade dos escolares.

O bo recibimento desta modalidade levou a seguir apostando por este modelo nas seguintes accións, aumentando a oferta compartida e polo tanto ampliando a cobertura do servizo.

Os novos servizos de transporte integrado e compartido iniciáronse co novo PTPG, incrementándose así o número de escolares atendidos, aumentando a cantidade de paradas e, polo tanto, ampliando a cobertura territorial. A integración do transporte de escolares na modalidade de bus compartido permitiu que a oferta de servizos pasase de 223.264 servizos/ano no ano 2017 a 801.148 servizos/ano a finais de 2020, o que representa un incremento de máis do 300% nos servizos, motivado pola integración de contratos de transporte escolar.

A finais de xuño de 2022, funcionaban en Galicia 2.265 liñas que dan servizo a escolares co transporte compartido, o que representa o 64,8% de todas as liñas do PTPG. Estas contan con 23.838 paradas e nelas préstanse 884.869 servizos ao ano.

Así, a calidade de vida da poboación do rural de Galicia viuse transformada tras a implantación desta modalidade de transporte, pero tamén a dos estudantes e as súas familias, xa que achega novas oportunidades de conciliación familiar.

A FINAIS DE XUÑO DE 2022, FUNCIONABAN EN GALICIA 2.265 LIÑAS QUE DAN SERVIZO A ESCOLARES CO TRANSPORTE COMPARTIDO

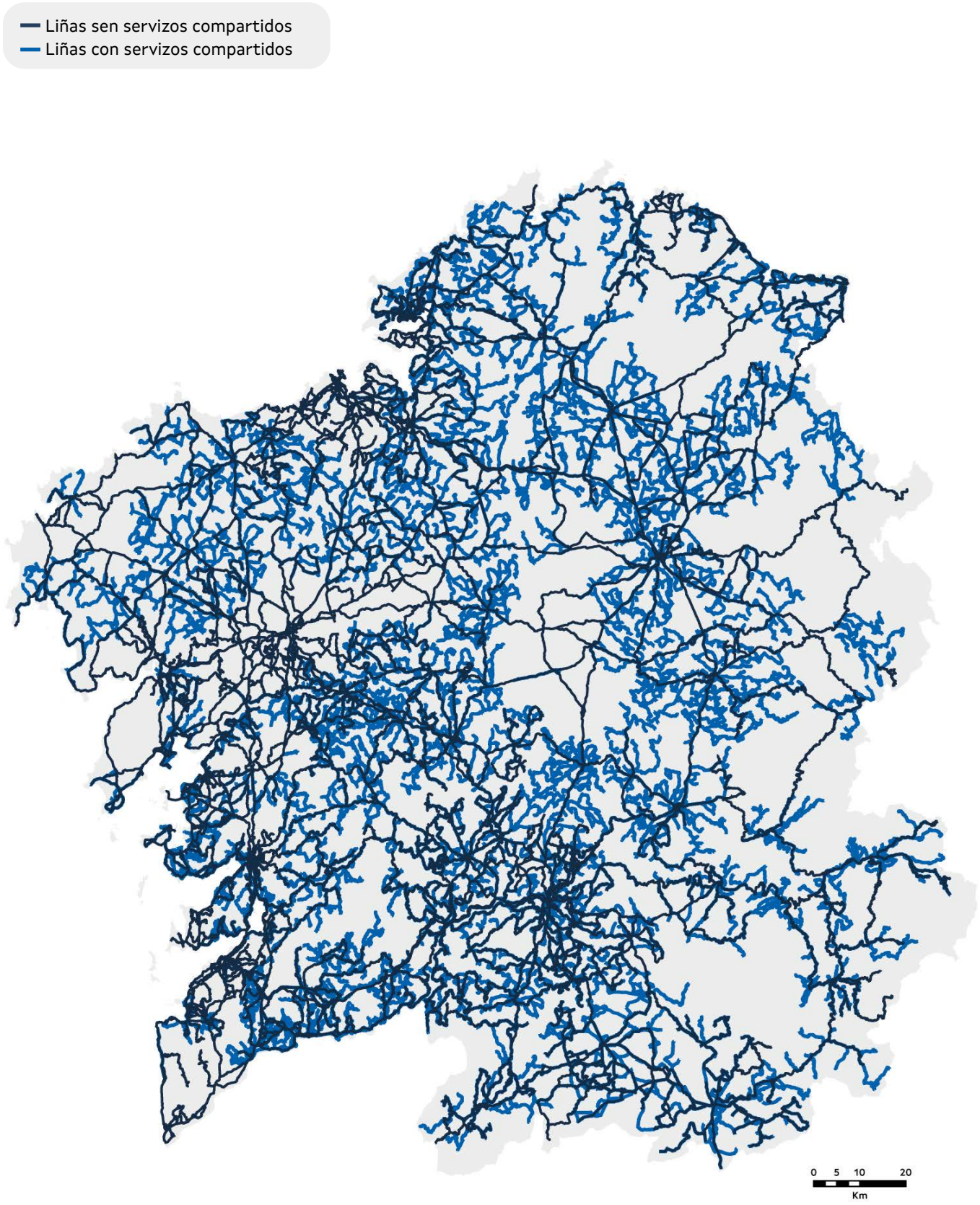
Os autobuses recollen os escolares con dereito á reserva de praza no transporte público compartido nas súas respectivas paradas. Durante o traxecto ao seu centro escolar e de volta aos seus domicilios, son supervisados por persoal acompañante autorizado. Desta forma, pais e nais contan cun servizo seguro que ofrece o traslado dos seus fillos e fillas, e permítelles atender as súas responsabilidades cotiás sen que os desprazamentos aos centros escolares afecten ao cumprimento da súa xornada.

Desde as accións preliminares antes da posta en marcha do PTPG, buscáronse solucións para atender casos como os de Riotorto, Ribeira de Piquín, Carballeda de Valdeorras e A Mezquita, municipios polos que non pasaba ningunha liña regular de autobuses e que na actualidade contan cunha oferta de transporte público grazas á aplicación desta modalidade de servizo compartido.

2.209
LIÑAS COMPARTIDAS

22.834
PARADAS COMPARTIDAS

888.678
SERVIZOS ANO COMPARTIDOS


Liñas sen servizos compartidos
Liñas con servizos compartidos
0 5 10 20
Km

A oferta anual de servizos compartidos inclúe a reserva de prazas para estudantes, o que equivale a máis de **16,4 millóns de viaxes reservadas para escolares** ao longo do ano. Esta cifra supón o **desprazamento diario de máis de 51.000 estudantes.**

MÁIS DE 16,4 MILLÓNS DE VIAXES RESERVADAS PARA ESCOLARES AO LONGO DO ANO, O QUE SUPÓN O DESPRAZAMENTO DIARIO DE MÁIS DE 51.000 ESTUDANTES.

No curso escolar 2021/2022 movéronse en transporte integrado ou compartido **unha media de 1 millón de escolares en toda Galicia, ademais de máis de 60 mil persoas usuarias xerais nos ditos servizos.**

b. O autobús baixo demanda: unha solución de transporte deseñada á medida para o rural.

Galicia concentra a metade dos núcleos de poboación de todo o país: máis de 30.000. Con todo, a súa poboación só representa o 6% do total de España, sendo ademais unha poboación dispersa.

Trátase dunha realidade demográfica que se traduce, por unha banda, na necesidade de fixar unha rede de transporte público que garanta a mobilidade no conxunto do territorio, e pola outra, na importancia de facelo respectando as características de desprazamento da poboación rural nun escenario caracterizado por baixos niveis de demanda e de rendibilidade.



500
viaxes baixo demanda ao mes

Grazas a esta modalidade de transporte minimizouse a circulación de autobuses baleiros ou de moi baixa ocupación e conseguiuse o acceso ao transporte público da poboación das zonas rurais.

Desde as accións previas á posta en marcha do PTPG, os datos de demanda indican que este servizo tivo unha óptima acollida por parte das persoas usuarias, como solución para facilitar os desprazamentos nas zonas máis dispersas da xeografía galega.

No período de estudo desta memoria, máis de 6.000 persoas usuarias solicitaron servizos de transporte baixo demanda. Estes datos tradúcense nunha media mensual de 500 viaxes realizadas polas persoas usuarias que utilizan estes servizos.

Funcionamento do transporte Baixo Demanda

A posta en marcha deste servizo é unha peza clave para poder conseguir **unha maior expansión territorial da cobertura do transporte público en Galicia.**

As persoas usuarias dispoñen de varias vías para xestionar as solicitudes de reserva de praza para os servizos de transporte baixo demanda: a través da páxina web www.bus.gal, a APP de Transporte Público, e por medio da central de chamadas.

- A través da páxina web **www.bus.gal**, as persoas usuarias poden realizar unha procura personalizada de viaxe, e teñen á súa disposición a posibilidade de reservar unha praza nunha parada baixo demanda no caso de que a parada de orixe deste sexa unha parada destas características.
- Pola súa banda, a **aplicación móbil Transporte Público** funciona de forma similar á anterior, ofrecendo a oportunidade de planificar unha ruta e de formalizar a reserva de praza se se trata dun servizo de transporte baixo demanda. En ambos os casos, a reserva debe realizarse antes das 19:00 horas do día laborable anterior a aquel no que se quere viaxar.

- A **central de chamadas** recibe todas as solicitudes, que son atendidas de forma directa e personalizada. Existen dous tipos de peticións realizadas a través do teléfono de autobús baixo demanda: por unha banda, resólvense consultas de información sobre horarios e liñas de servizos dispoñibles, e por outra, tramítanse as solicitudes de reserva de praza para efectuar desprazamentos.

  Mediante un teléfono único, 988 68 78 00, que está operativo entre as 8:00 e as 20:00 horas de luns a venres e os sábados pola mañá, recóllense e procésanse todas as consultas de información sobre os servizos de transporte público regular de persoas viaxeiras por estrada de competencia da Xunta de Galicia.

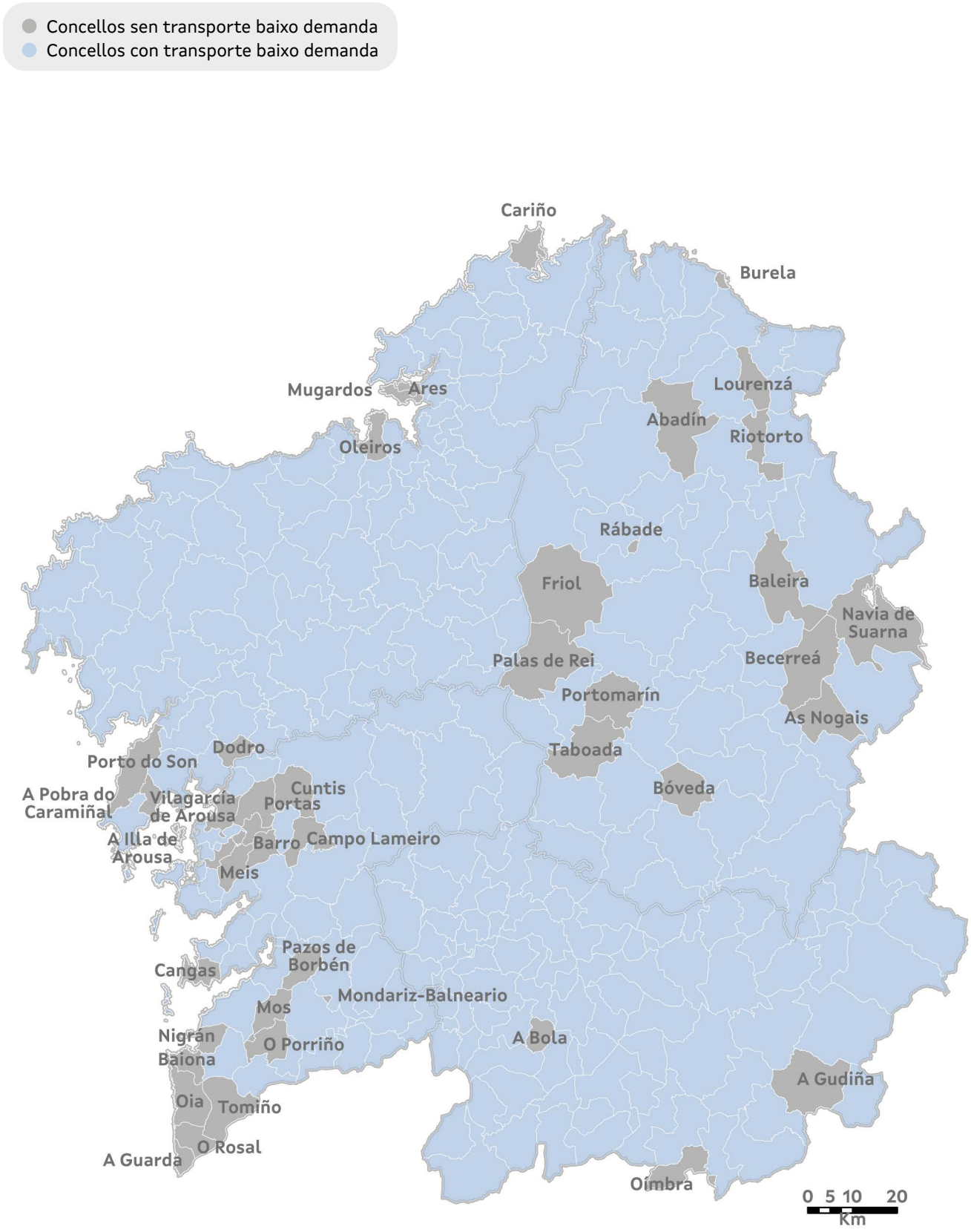
  Nunha única chamada, as persoas usuarias poden reservar varias prazas no autobús ou, mesmo, solicitar varias viaxes para os seguintes 15 días desde a data da súa chamada. A reserva debe facerse antes das 19 horas do día laborable anterior a aquel no que se vaia viaxar e tomar en conta, antes de solicitar unha reserva, cales son as paradas a demanda que están dispoñibles na ruta escollida.

O autobús baixo demanda permitiu ofrecer un servizo de transporte público de calidade a aquelas zonas máis apartadas, coas mesmas vantaxes que zonas urbanas e evitando o seu illamento

Non obstante, as melloras tecnolóxicas previstas nas liñas estratéxicas do PTPG permitiron introducir progresivamente novas funcionalidades, tales como ofrecer información para planificar viaxes conectadas coa capital da provincia e mesmo facer reservas de maneira sinxela e automática desde dispositivos móbiles.

A 30 de xuño de 2022, **funcionaban en Galicia 2.176 liñas baixo demanda,** o que representa o 59,2% de todas as liñas do PTPG. **Isto equivale a un total de 26.618 paradas baixo demanda nas que se prestan 907.756 servizos ao ano.**



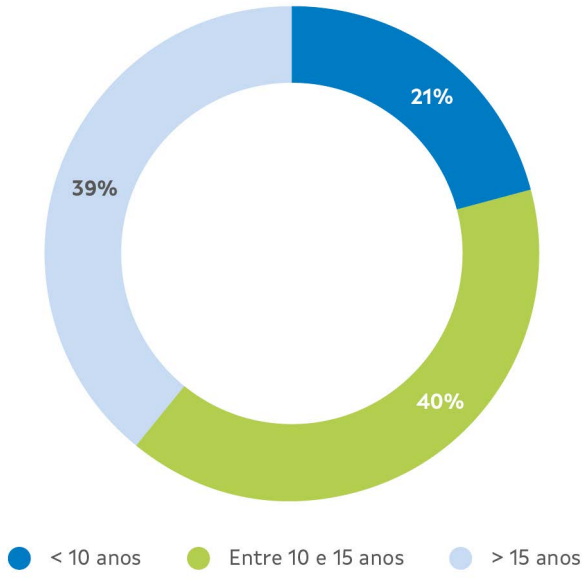

Concellos sen transporte baixo demanda
Concellos con transporte baixo demanda
Cariño
Burela
Mugardos
Ares
Lourenzá
Abadín
Riotorto
Oleiros
Rábade
Friol
Baleira
Navia de Suarna
Palas de Rei
Becerreá
Portomarín
As Nogais
Dodro
Taboada
Porto do Son
Bóveda
A Pobra do Caramiñal
Vilagarcía de Arousa
Cuntis
Portas
A Illa de Arousa
Barro
Campo Lameiro
Meis
Pazos de Borbén
Cangas
Mondariz-Balneario
Mos
Nigrán
O Porriño
A Bola
Baiona
A Gudiña
Oia
Tomiño
O Rosal
A Guarda
Oímbra
0 5 10 20
Km

1.2.3. Frotas máis modernas

Impulsar melloras nos vehículos e o seu equipamento foi outro dos grandes obxectivos do PTPG. Os pregos de condicións das novas concesións inclúen nos criterios de valoración aspectos relativos ás características da frota que abarcan dende **a redución da idade máxima e media dos vehículos ata a mellora do equipamento** (cintos de seguridade ou dotación de canceladoras).

Os resultados obtidos coas novas concesións en canto á renovación da frota no servizo de transporte interurbano son moi positivos e representan unha significativa mellora respecto da situación previa á implantación do PTPG. **Establécese a idade media máxima dos vehículos adscritos en 13 anos mentres que a idade media da frota é de 7 anos.**

ANTIGÜIDADE MÁXIMA DOS VEHÍCULOS



Dende as súas primeiras accións, a planificación do PTPG confirmou a súa aposta por potenciar a renovación da frota de autobuses, premiando aquelas ofertas que achegasen vehículos máis novos e que achegasen mellores condicións para as persoas con mobilidade reducida.

Na práctica, **a Xunta de Galicia conseguiu que os servizos se presten con autobuses máis modernos, máis seguros, menos contaminantes e máis accesibles.**

En concreto, desde o termo do despregamento da frota do PTPG, con maior atención nas rutas que presentan maior afluencia de pasaxeiros, como a conexión das áreas da Coruña e de Ferrol, cóntase con vehículos con 6 anos de antigüidade media, o que se ve reflectido nunha menor pegada ambiental, e minimización de consumo e emisións.

En relación coa optimización do equipamento, establécese que o 100% dos vehículos dedicados ao transporte de escolares están equipados con cintos de seguridade, mentres que nos autobuses en xeral, tomados no seu conxunto, a cifra é do 75% da frota.

De igual forma, as empresas concesionarias adoptaron o compromiso, impulsado polo PTPG, para lograr que todos os autobuses que prestan servizos de transporte nas concesións vaian dotados de máquinas canceladoras e expendedoras homologadas, o cal permite o funcionamento da Tarxeta de Mobilidade de Galicia (TMG), a Tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova (TMGXN) e demais tarxetas integradas, cuxas características e funcionalidades serán detalladas nun capítulo á parte.detalladas en un capítulo aparte.

1.2.4. Accesibilidade

As accións do PTPG recollen tamén medidas para garantir a calidade na prestación dos servizos. Entre elas, destaca **a accesibilidade aos vehículos das persoas con mobilidade reducida,** requisito esixido nos pregos de condicións nunha determinada porcentaxe mínima.

Na actualidade, o **44% do total dos vehículos adscritos ás 127 concesións están adaptados,** aínda que o obxectivo é que esta porcentaxe se vexa incrementada paulatinamente ata alcanzar a adaptación do 100% dos vehículos.

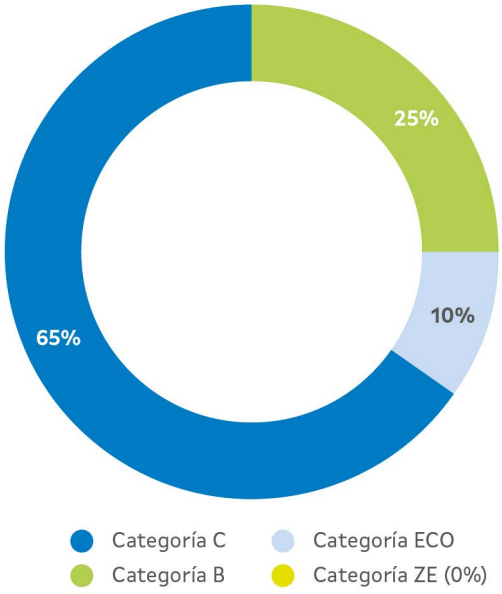
1.2.5. Calidade ambiental

O compromiso de **calidade ambiental da frota** que presta os servizos contémplase de forma prioritaria no PTPG. Para iso, a empresa concesionaria debe manter un número mínimo de vehículos que cumpran os requisitos das categorías de clasificación ambiental (0 emisións, ECO, C, B) en relación co seu nivel de emisións, combustible empregado e ano de matriculación, no caso de vehículos de máis de 8 prazas.

Establécese que, da tipoloxía de vehículos en relación coa mellora de calidade da frota que introduciu o PTPG como mínimo esixidos, o 65% desta é de Categoría C, o que supón que para os vehículos de máis de 8 prazas foron matriculados a partir de 2014, pero tamén se reflicte un 10% de frota clasificada como categoría ECO, definida para vehículos híbridos ou híbridos enchufables.

O reflexo da categorización da frota na actualidade é un claro exemplo da **aposta do PTPG por mellorar a calidade ambiental e de éxito na implantación do dito obxectivo.**

TIPO DE CALIDADE MEDIOAMBIENTAL
DOS VEHÍCULOS SEGUNDO EMISIÓNS (PTPG)



1.2.6. Modernización

A incorporación de melloras tecnolóxicas como a instalación de novos mecanismos para optimizar os procesos de pago con medios cada vez máis avanzados permitiu ofrecer beneficios para a cidadanía no campo dos prezos e a responsabilidade ambiental. As novas máquinas canceladoras permitiron estender a toda Galicia os descontos e bonificacións por recorrencia que se ofrecen ao efectuar os pagos cas tarxetas do PTPG, TMG e TMGXN, desta forma, non só se optimizan os vehículos, senón que se promove unha mobilidade intelixente ao planificar mellor os desprazamentos e fomentar que as viaxes se realicen en vehículos colectivos, premiando con descontos ás persoas usuarias con maior recorrencia.

1.3. Tecnoloxía aplicada á eficacia

O establecemento das novas concesións foi unha ocasión idónea para identificar e fixar **uns requisitos tecnolóxicos mínimos que impulsasen definitivamente a necesaria modernización do transporte público** da Comunidade Autónoma de Galicia.

Neste sentido, o PTPG aliñouse cos programas de actualización e dixitalización desenvolvidos pola Xunta de Galicia, a través da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, Amtega, como o Plan de Modernización Tecnolóxica da Mobilidade en Galicia (e-Mobility) creado en exclusiva para a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade.

Os obxectivos específicos de e-Mobility son os seguintes:

- Eficiencia operativa de todos os axentes que interveñen na cadea de transporte.
- Control da xestión, planificación e toma de decisións para un mellor aproveitamento dos recursos públicos e das capacidades e infraestruturas existentes.
- Deseño e fomento dun modelo de transporte sostible.
- Mellora da relación co cidadán grazas a un soporte tecnolóxico, facilitando información do sistema de transporte en tempo real.

O perfeccionamento dos medios tecnolóxicos contempla varios eixos de actualización como son: a implantación nos vehículos de sistemas de xeolocalización e de equipos de monética que permitan o pago con tarxeta en todos os servizos, ademais da xestión dos servizos baixo demanda ou da información cara á persoa usuaria.

Como parte do desenvolvemento desta liña estratéxica do PTPG, a incorporación destas funcionalidades tecnolóxicas nos vehículos non só forma parte do conxunto de melloras contempladas para favorecer a calidade dos servizos, senón que vai aliñada co obxectivo de modernización do PTPG en conxunto, xa que desta forma é posible centralizar e recibir información en tempo real sobre a localización das unidades, as condicións de servizo e facturación, o que mellorará en conxunto, a coordinación dos diferentes modos de transporte que operan na Comunidade Autónoma de Galicia.

A continuación, indícase a relación dos principais desenvolvementos tecnolóxicos vinculados ao PTPG:

OTRANS:

Oficina virtual mediante a que se realiza a xestión administrativa do funcionamento do PTPG.

Trátase dunha plataforma que permite levar o seguimento diario das concesións a través dun programa tecnolóxico centralizado e simultáneo ao que se conectan os responsables do desenvolvemento dos traballos.

En definitiva, é un sistema Integral de Xestión e Tramitación da Oferta de Transporte Público de Galicia ao cal accede a Administración mediante os seus diferentes responsables, e os responsables das empresas concesionarias, para realizar trámites do tipo: rexistro de incidencias, tramitación de expedientes, seguimento da oferta, adscrición de vehículos, adscrición de persoal condutor e acompañante...

Páxina web bus.gal:

Portal web do servizo de transporte público por estrada dependente da Xunta de Galicia.

Ofrece un buscador de viaxes personalizado con toda a información relativa a horarios, paradas e tarifas das diferentes liñas, contando ademais cunha sección de noticias coas últimas novidades e modificacións realizadas nos servizos.

Ademais, desde o portal permítese realizar consultas sobre o funcionamento do transporte baixo demanda, así como solicitar a reserva de viaxes.

Nesta plataforma web tamén se ofrece toda a información sobre os títulos de transporte e están dispoñibles para a súa consulta e descarga fichas con información de todos os servizos de transporte por concello e concesión.

Sistema de Axuda á Explotación (SAE):

Sistema intelixente de xeolocalización que permitirá dar ás persoas usuarias información da situación de cada vehículo de forma precisa e eficaz para que poidan planificar a súa viaxe.

As empresas concesionarias están provistas deste sistema de xeolocalización que ademais controla o almacenamento, tratamento e verificación dos datos determinados pola Administración e o Centro Operativo da Mobilidade de Galicia (COMGA).

Equipamentos de monética:

Máquinas expendedoras e canceladoras homologadas que admiten pagos coa tarxeta TMG e outras tarxetas integradas, resultando de especial relevancia a tarxeta TMG Xente Nova, que permitiu a expansión da tarifa gratuíta Xente Nova para todos os menores de 21 anos.

A dotación destes equipamentos embarcados en toda a frota de autobuses fai posible levar tamén a toda a Comunidade distintas vantaxes económicas para as persoas usuarias que se xestionan a través das ditas tarxetas, como son as bonificacións por recorrencia, actualmente habilitadas, ou os descontos asociados ao modelo da área de Transporte de Galicia e a despenalización do transbordo que está previsto activar no curto prazo.

APP Transporte Público:

Aplicación móbil do PTPG, a disposición das persoas usuarias de transporte público, onde se ofrece información sobre procura de viaxes, a posibilidade de planificar unha ruta de forma análoga como se realizaría no buscador dispoñible en bus.gal e realizar reservas para servizos de transporte baixo demanda.

Actualmente estase traballando na incorporación de novas funcionalidades relacionadas cos servizos de transporte público como son: a xestión desde a aplicación das tarxetas TMG ou TMG Xente Nova, a posibilidade de realizar recargas desde o móbil, a consulta de saldo dispoñible ou dos reembolsos realizados e aqueles pendentes, etc.

Ademais, a iteración da aplicación co SAE permitirá ofrecer a posibilidade de consultar os horarios dos servizos en tempo real ou realizar unha procura dos servizos máis próximos á localización física do usuario ou usuaria, cando este ou esta facilite os permisos necesarios para empregar a súa xeolocalización.

Aplicacións tecnolóxicas para o seguimento e control de escolares

En todas aquelas concesións que presenten servizos integrados. Contempla tamén o uso das aplicacións tecnolóxicas habilitadas pola Dirección Xeral de Mobilidade.

Novos desenvolvementos tecnolóxicos:

Plataforma de Mobilidade 4.0



No marco do plan e-Mobility, durante o período de análise desta memoria anual, a Xunta de Galicia impulsou a creación da Plataforma de Mobilidade 4.0, para avanzar na dixitalización do transporte público. Posteriormente, o contrato aprobouse no Consello da Xunta e saíu a licitación no mes de agosto.

A plataforma irá acompañada do desenvolvemento dun portal web e unha aplicación móbil que, entre outras funcionalidades, disporá dun planificador multimodal que integrará nun punto único información de toda a oferta de todos os medios de transporte alternativos ao vehículo privado, ofrecerá información en tempo real e permitirá empregarse como un sistema de pago e reserva de servizos válido.

Esta iniciativa permitirá, así mesmo, introducir un novo paradigma de pagos denominado pago baseado en conta (Account Base Ticketing - ABT) que supón un cambio do modelo actual "pague e viaxe" a un modelo "viaxe e xa pagará". Para iso, os soportes físicos actuais converteranse en meros tokens de identificación da persoa usuaria, do punto de subida e do de baixada, de forma que o sistema central será quen realice o cálculo do prezo da viaxe e procederá ao cobro no seu moedeiro virtual ou no medio de pago definido (modos prepago e postpago. Desta forma, as persoas viaxeiras poderán elixir o pago mediante móbil, tarxeta bancaria ou unha nova TMG sen contactos. O contrato contempla a expedición de 120.000 novas tarxetas.

1.4. Melloras nas condicións de emprego do sector: estabilidade e creación de emprego

O novo PTPG contempla unha revisión e optimización de aspectos relativos ás **condicións sociais e laborais do persoal responsable da prestación dos servizos de transporte.**

Unha das consideracións do PTPG foi o mantemento dos postos de traballo que anteriormente sostiñan o sistema público de persoas viaxeiras. Este asunto relaciónase coas liñas estratéxicas que perseguen o obxectivo de facilitar a mobilidade das persoas en termos de eficiencia social. Neste sentido os Pregos de Condicións de licitación das novas concesións, estableceron condicións estritas para que as novas empresas adxudicatarias procedesen á subrogación do persoal das concesións anteriores.

Concretamente, considerouse tanto o disposto no Acordo Marco Estatal sobre materias do transporte de persoas viaxeiras por estrada, mediante vehículos de tracción mecánica de máis de nove prazas incluído o condutor como o Acordo Marco Galego do sector do transporte de persoas viaxeiras por estrada, subscrito o 13 de febreiro de 2019, e os convenios colectivos provinciais nos que se recollen obrigacións convencionais de subrogación aplicables na comunidade galega, e os pactos ou acordos empresariais, cando regulasen condicións laborais máis beneficiosas que as previstas nestes convenios de aplicación.

Así pois, mantendo a liña marcada pola Administración na licitación levada a cabo en xullo de 2017, e de conformidade co establecido na lexislación sectorial de aplicación, así como o previsto no Regulamento comunitario (CE) 1370/2007, do 23 de outubro, que regula os servizos públicos de transporte de persoas viaxeiras por ferrocarril e estrada, os Pregos recolleron a responsabilidade dos concesionarios do cumprimento de todas as obrigas legais aplicables á subrogación dos traballadores das concesións vixentes anteriormente.

Do mesmo xeito, durante o proceso de revisión e renovación de concesións do PTPG, incorporáronse cláusulas nos pregos que inclúen, entre outras, o compromiso de non modificar a retribución nin as condicións laborais ou a imposibilidade de adoptar despedimentos colectivos ou individuais por motivos económicos, técnicos, organizativos ou produtivos.

Tamén cabe sinalar **que o impulso da igualdade ou a formación das persoas traballadoras** son obrigacións de carácter social que se incluíron nas novas concesións. Estes aspectos foron valorados moi positivamente no proceso de licitación.

Doutra banda, tamén se recolleron asuntos relacionados coa formación dos perfís profesionais vinculados ao sector, valorándose o deseño de programas específicos de formación para cada un deles. As necesidades de formación abarcan todos os aspectos involucrados na prestación do servizo como, por exemplo, formación en novas funcións e responsabilidades derivadas da integración de servizos ou as relacionadas coas novidades tecnolóxicas, tanto nas características dos vehículos como cos novos sistemas de información implementados.

Por último, tamén é importante resaltar que a integración dos servizos de transporte permitiu consolidar **a figura do persoal acompañante** mediante a obrigación da súa presenza en todas as liñas integradas con independencia do número de alumnos transportados. Esta novidade non só contribúe coa seguridade dos escolares de todas as idades, senón que, como resultado desta medida, o persoal acompañante empregado nas novas concesións aumentou nun 33% despois da implementación do PTPG.

1.5. Actuacións levadas a cabo ao longo do período xullo 2021 a xuño 2022

Esta segunda memoria anual conserva o horizonte temporal de 12 meses que finalizan co curso escolar, da mesma forma que a primeira memoria publicada. O motivo que levou a propor este período, en lugar dun ano natural, foi garantir unha análise completa que dese conta da transformación do mapa de transporte público logrado co PTPG. Para iso, tívose en consideración que unha parte importante dos servizos ofrecidos, os servizos integrados ou compartidos, dependen do curso escolar, polo que, para poder incluílos neste informe, a memoria do PTPG debe adaptarse a esta circunstancia e comeza en xullo para rematar co fin de curso lectivo en Galicia.

Desta maneira, nesta segunda memoria, que abarca os 12 meses transcorridos durante o segundo semestre de 2021 e o primeiro semestre do 2022, son comparables os mesmos períodos e ofrécese un balance real das principais actuacións realizadas.

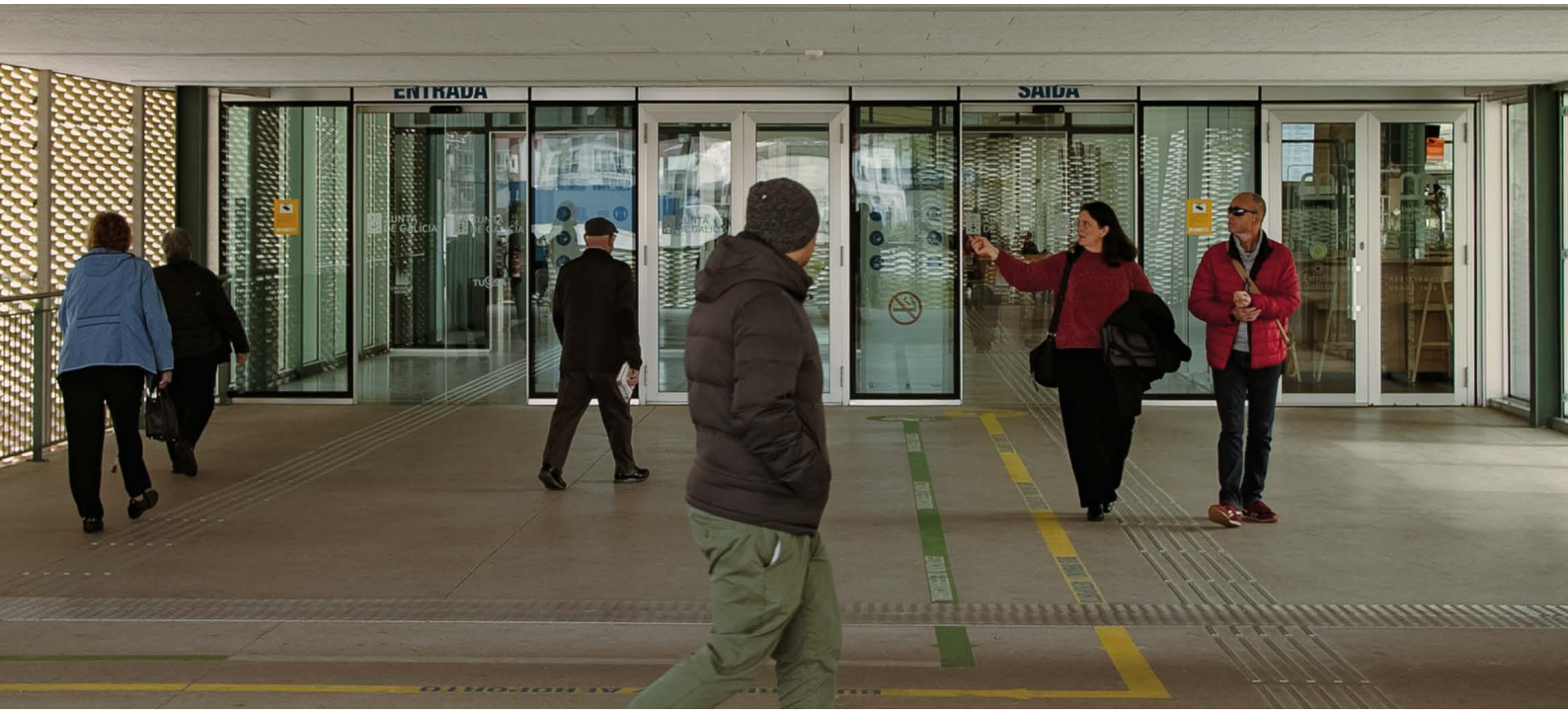
Durante o período analizado nesta memoria, entre as medidas implantadas ou os avances nas diferentes liñas de actuación encamiñadas a cumprir os obxectivos do PTPG, destacan as seguintes:

Servizos a centros penais

A Consellería de Infraestruturas e Mobilidade impulsou un estudo novidoso en España para a mellora do sistema de transporte público aos cinco centros penais que hai en Galicia: A Lama, Bonxe, Monterroso, O Pereiro de Aguiar e Teixeiro. No marco dese estudo, ao longo de 2021 deseñáronse novos servizos de autobús co obxectivo de dotar a cada un dos centros de conexións adecuadas ás súas necesidades particulares, un proceso no que a Dirección Xeral de Mobilidade contou coa participación dos responsables dos centros penais, que achegaron as súas propostas e prioridades.

O 28 de xaneiro de 2022, a Xunta de Galicia implementou os novos servizos, tras presentar e abordar cos responsables os plans de mellora específicos para cada centro.

En conxunto, as melloras postas en marcha implicaron a creación de novas liñas específicas aos centros penais, a ampliación ata os centros dos itinerarios de liñas próximas xa existentes, o incremento das frecuencias nas liñas e o axuste dos horarios dos servizos de autobús ás quendas de visita.



Os servizos de conexión de cada centro penal deseñáronse co nodo principal de orixe das visitas. Non obstante, ademais **de facilitar os desprazamentos das persoas usuarias en horario de visitas,** contempláronse outras circunstancias específicas dos centros, como a posibilidade de acceso ao transporte público dos familiares residentes nos pavillóns-vivenda do recinto de Bonxe ou o uso do autobús por parte dos internos de terceiro grao que se desprazan desde o centro do Pereiro de Aguiar a Ourense por motivos laborais e de formación.

Máis en detalle, os servizos específicos dos 5 centros penais son os seguintes:

A Lama	Bonxe	Monterroso	O Pereiro de Aguiar	Teixeiro
Conexión con **Pontevedra:** Mércores e venres: 1 servizo de ida e 1 de volta. Sábado e domingo: 2 servizos de ida e 2 de volta.	Conexión con **Lugo**: Luns a venres: 6 servizos de ida e 4 de volta (4 e 3 en días festivos). Sábado e domingo: 4 servizos de ida e 4 de volta.	Conexión con **Lugo:** Luns a venres: 2 servizos de ida e 1 de volta. Sábado e domingo: 2 servizos de ida e 3 de volta.	Conexión con **Ourense**: Luns a domingo: 2 servizos de ida e 2 de volta.	Conexión con **Betanzos**: Luns a domingo: 2 servizos de ida e 2 de volta (1 de volta máis os venres).
Conexión con **Vigo**: Mércores e venres: 2 servizos de ida e 1 de volta. Sábado e domingo: 2 servizos de ida e 2 de volta.	Conexión con A **Coruña**: Luns a venres: 4 servizos de ida e 4 de volta (2 e 2 en días festivos). Sábado e domingo: 3 servizos de ida e 2 de volta.			Conexión con **Santiago de Compostela:** Mércores, venres, sábado e domingo: 1 servizo de ida e 1 de volta.

En particular, a oferta aos centros penais de Galicia efectúase mediante 13 rutas con máis de 500 paradas nas que se brindan case 10 mil servizos, e máis de 889 mil veh-km ao ano. Así, todos os centros contan con servizo de transporte de luns a domingo para as quendas de visitas, excepto o da Lama e a conexión de Teixeiro con Santiago de Compostela, que entre semana dispoñen de autobuses os mércores e os venres. O deseño das frecuencias concretas que atenden a cada centro configurouse en función da demanda potencial de cada un e segundo os criterios de eficiencia que rexen a actuación da Xunta de Galicia.

De todas esa oferta, 8 liñas contan con servizos que se prestan na modalidade de transporte baixo demanda. Desta forma, algunhas expedicións completas só funcionan cando exista unha reserva previa, mentres noutras ocasións unicamente require unha solicitude previa o desvío ata a parada do centro penal.

CON ESTAS MELLORAS DESEÑADAS POLA CONSELLERÍA DE INFRAESTRUTURAS E MOBILIDADE, GALICIA CONVERTEUSE NA COMUNIDADE PIONEIRA EN BOTAR A ANDAR UN PROXECTO ESPECÍFICO PARA SATISFACER AS NECESIDADES DE MOBILIDADE DAS PERSOAS USUARIAS QUE SE DESPRAZAN AOS CENTROS PENAIS.

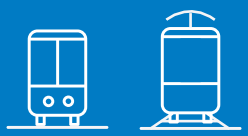
Unha vez postos en marcha os servizos, a Dirección Xeral de Mobilidade púxose en contacto cos cinco centros para impulsar a difusión de información sobre a oferta de transporte de cada un deles entre as persoas usuarias potenciais, de forma que estes servizos alcancen a máxima utilidade social.

Tras a posta en marcha deste proxecto pioneiro, a Xunta de Galicia recibiu o agradecemento da Secretaría Xeral de Institucións Penais do Goberno de España polas melloras levadas a cabo, poñendo en valor a contribución desta iniciativa na reinserción social das preto de 2.700 persoas internas nos centros penais en Galicia.

Adaptación dos horarios do autobús á chegada da AVE a Ourense

A Xunta de Galicia adaptou o pasado 21 de decembro os horarios dos autobuses que conectan Lugo, Pontevedra e Vigo coa cidade de Ourense para facilitar aos pasaxeiros os enlaces cos novos horarios dos trens entre Galicia e Madrid.

A chegada da AVE a Galicia, entre Ourense e Madrid, desde o 21 de decembro de 2021, coa posta en marcha do último treito de alta velocidade da conexión coa meseta e a redución dos tempos de viaxe planificados, supuxo unha reconfiguración da oferta de servizos ferroviarios por parte de Renfe.



Para facilitar a intermodalidade con tempos de transbordo áxiles, a Xunta de Galicia adaptou desde o mesmo 21 de decembro os horarios dos autobuses interurbanos que permiten ás persoas usuarias os enlaces cos novos horarios dos trens entre Galicia e Madrid.

Por unha banda, adecuáronse os servizos de autobús que conectan coa estación intermodal de Ourense as cidades de Lugo, Pontevedra e Vigo, garantindo a coordinación en Ourense coas saídas e chegadas programadas por Renfe de 134 servizos de autobús á semana. Esta actuación permite a intermodalidade entre as persoas viaxeiras doutras partes da comunidade que teñen unha oferta de servizos ferroviarios máis reducidos a Madrid.

Ademais, a Dirección Xeral de Mobilidade axustou desde o 21 de decembro os horarios dos autobuses entre O Barco de Valdeorras e A Gudiña, conforme ás novas horas de paso dos trens. Coa creación dun novo servizo e os axustes implantados garántese a coordinación na estación da Gudiña coas saídas e chegadas de 5 trens con orixe ou destino en Madrid

Posteriormente, en abril de 2022, a Xunta de Galicia incrementou as conexións entre Verín e A Gudiña e axustou horarios para ampliar de 2 a 5 enlaces diarios coordinados cos servizos de tren a Madrid que contan con parada na estación da Gudiña.

A CONSELLERÍA DE INFRAESTRUTURAS E MOBILIDADE SALIENTA A IMPORTANCIA DE IMPULSAR A CONEXIÓN DE TREN ENTRE GALICIA E MADRID CUNHA OFERTA DE SERVIZOS CON FRECUENCIAS E HORARIOS QUE PERMITAN SACAR O MÁXIMO RENDEMENTO DA NOVA INFRAESTRUTURA.

Bonificacións polo incremento do prezo do gasóleo

Ademais da mellora dos servizos, a Xunta de Galicia tamén adoptou no período comprendido nesta memoria medidas económicas para garantir o mantemento das condicións de explotación, como as compensacións ás empresas concesionarias polo incremento do custo dos combustibles.

Cando a situación provocada pola pandemia da COVID-19, cunha diminución significativa na mobilidade en transporte público e a consecuente perda de demanda do sistema, aínda non se reverteu por completo en condicións similares ás anteriores á pandemia, desde o último trimestre de 2021 comeza a aparecer unha nova situación de excepcionalidade para a economía e toda a sociedade, causada por un aumento dos prezos da enerxía e os combustibles, un incremento acentuado especialmente coa situación de conflito armado orixinado pola invasión de Ucraína por parte de Rusia.

Esta situación incide especialmente nun ámbito como o do transporte público por estrada, no que **unha parte significativa dos gastos a representan os custos de explotación derivados do combustible.** Neste sentido, o prezo do diésel nas estacións de servizo incrementouse un 14,3% de setembro de 2021 a febreiro de 2022, chegando a incrementarse un 30,7% no mes de marzo de 2022.

No mes de xuño de 2022, os prezos do gasóleo estimados nos proxectos de explotación, aproximadamente 1,20 €/litro, **apenas cubrían o 65% do gasto que as empresas concesionarias teñen nese concepto,** polo que as concesionarias rexistraron un déficit do 35% a consecuencia desta escalada dos prezos dos combustibles a nivel global.

Debido a esta situación, para protexer a prestación dos servizos e o emprego no sector, **a Xunta de Galicia aprobou no mes de marzo unha liña de axudas dotada con 3,5 millóns de euros para paliar o impacto da subida do carburante no transporte de persoas viaxeiras.** Trátase de **compensacións que se liquidaron con carácter mensual,** tendo en conta o prezo medio do gasóleo no mes correspondente.

A TRAVÉS DESTAS AXUDAS, A XUNTA DE GALICIA INXECTOU MÁIS DE 960.000 EUROS DE LIQUIDEZ ÁS EMPRESAS CONCESIONARIAS NO PRIMEIROS SEIS MESES DO ANO 2022 CO OBXECTIVO DE ALIVIAR O DÉFICIT XERADO POLO INCREMENTO DO PREZO DO COMBUSTIBLE.



Implantación do Sistema de Axuda á Explotación (SAE)

Tras conseguir en 2021, en fase piloto, que todas as concesións comunicasen información da explotación dos servizos mediante a implantación do SAE, o sistema tecnolóxico de xestión do transporte público da Xunta seguiu evolucionando.

Cada día, o centro de control do proxecto SAEGAL recibe **7,5 millóns de paquetes de datos procedentes dos 2.500 autobuses interurbanos,** que permiten confirmar a regularidade de paso por paradas e o cumprimento dos horarios dos servizos, así como coñecer datos sobre a ocupación dos vehículos, entre outros aspectos.

Ademais, o SAE permitirá introducir as melloras tecnolóxicas previstas polo PTPG como a monitorización da frota de vehículos por xeolocalización para coñecer a posición do vehículo en cada momento.

Este sistema non só é relevante para a xestión do transporte público por parte da Administración. O seguinte paso, cando estea plenamente desenvolvido, é proporcionar a información en tempo real ás persoas usuarias a través dos seus dispositivos electrónicos e a aplicación do Transporte Público de Galicia. Así, poderán coñecer, entre outros datos, o tempo estimado de chegada do seguinte autocar á súa parada.

Esta utilidade do SAE atópase en desenvolvemento. Non obstante, durante o período comprendido na memoria continuouse avanzando e a finais de xuño de 2022 xa se alcanzara unha efectividade de identificación de servizos de máis do 87%.

A FINAIS DE XUÑO DE 2022, O SAE XA ALCANZARA UNHA EFECTIVIDADE DE IDENTIFICACIÓN DE SERVIZOS DE MÁIS DO 87%.



1.6. Próximos pasos: a ATG activarase automaticamente en 119 concellos do rural

Converter o **transporte público na principal alternativa sostible** de mobilidade para a cidadanía require que as administracións públicas deseñen solucións efectivas partindo dos propios sistemas de xestión do transporte público e mediante a coordinación entre competencias de diferentes niveis.

Co aumento de poboación nos ámbitos urbanos e metropolitanos aumenta tamén de forma continua a demanda de mobilidade entre os distintos municipios e, especialmente, nas conexións de carácter radial entre o municipio de cabeceira e os que o rodean.

Nestes ámbitos, onde a demanda esixe unha gran capacidade dos servizos e volume de frecuencias, a Xunta de Galicia, coa colaboración dos concellos, impulsou inicialmente a implantación de diversas ATM, **Áreas de Transporte Metropolitano,** para dar servizo á conexión cos principais núcleos urbanos de Galicia e garantir un servizo de **transporte público moderno e de calidade.**

Os beneficios destas áreas de transporte nas contornas metropolitanas motivaron o lanzamento por parte da Xunta de Galicia dun proxecto aínda máis ambicioso para estender esa experiencia e brindar tamén **unha atención prioritaria ao ámbito rural**, mellorando as condicións do servizo de transporte conforme ás necesidades específicas destas zonas con maior dispersión da poboación.

A creación da Área de Transporte de Galicia, en diante, ATG, para todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, supón a ampliación a todos os cidadáns das vantaxes das as áreas de transporte metropolitano.

Para a súa creación, **a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade impulsou a elaboración dun Anexo ao Plan de Transporte** Público de Galicia, co fin de definir con maior precisión o funcionamento da ATG, que se aprobou na reunión do Consello da Xunta de Galicia o 25 de febreiro de 2021.

A XUNTA DE GALICIA INTEGRARÁ AUTOMATICAMENTE NA ÁREA DE TRANSPORTE DE GALICIA A 119 CONCELLOS RURAIS DE REDUCIDA POBOACIÓN E ASUMIRÁ O CUSTO DAS BONIFICACIÓNS POLAS VIAXES NESES MUNICIPIOS.

Durante o período que abarca esta memoria, a Xunta de Galicia considerou preciso actualizar ese anexo en concordancia cos programas de loita contra o despoboamento dos ámbitos rurais. Para facilitar a integración na ATG dos concellos rurais de reducida poboación, de menos de 2.000 habitantes, cun menor grao de urbanización ou que necesiten unha especial promoción da mobilidade, modifícase o anexo para introducir a incorporación directa á ATG deses concellos, sen necesidade de que formalicen un convenio nin asumir as bonificacións das tarifas, que serán a cargo da Xunta de Galicia.

Esta modificación someteuse a información pública a partir do 24 de febreiro de 2022. Con todo, o documento foi aprobado finalmente no Consello da Xunta de Galicia na súa reunión do 21 de xullo de 2022 e publicado no DOG do 17 de agosto de 2022.

COA ACTUALIZACIÓN DO ANEXO DO PTPG, A XUNTA DE GALICIA REBAIXA O PREZO DO AUTOBÚS A 150.000 VECIÑOS DE 119 MUNICIPIOS RURAIS DE FORMA AUTOMÁTICA COA POSTA EN MARCHA DA ÁREA DE TRANSPORTE DE GALICIA, ASUMINDO O CUSTO DA DITA INCORPORACIÓN.

Desde o punto de vista administrativo, **a adhesión das diferentes administracións locais de Galicia á ATG instrumentalizarase mediante a firma de convenios bilaterais entre cada unha delas e a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade.**



A modificación do PTPG prevé que a posta en marcha da ATG require unha planificación da súa implantación e do proceso de adhesión dos concellos interesados en incorporarse á ATG. No contexto actual, esta planificación, ademais das propias necesidades tecnolóxicas, organizativas e administrativas para a efectiva activación dos descontos, deberá ter en consideración as dificultades motivadas pola situación da guerra de Ucraína e coordinarse coas actuacións impulsadas polas administracións públicas para facer fronte a esta situación, como a bonificación adicional do 50% posta en marcha a partir de setembro de 2022.

A ATG representa unha nova configuración da mobilidade galega mediante a integración de toda a rede de transporte público en Galicia nunha área única para garantir a prestación de servizos de transportes idóneos en cada rexión do territorio galego.

A posta en marcha do ATG supón unha aposta polo futuro de Galicia. Non en balde, **o investimento destinado para a aplicación das vantaxes económicas suporá un esforzo orzamentario que se estima nuns 11 millóns de euros: 8,7 millóns financiados pola Xunta de Galicia e os outros 2,2 millóns, polos concellos adheridos á ATG.** Coa implantación da ATG, prevese a bonificación de aproximadamente 18,5 millóns de viaxes ao ano e preto de dous millóns de transbordos no conxunto da mobilidade entre as catro provincias.

A ESTA BONIFICACIÓN SUMARÁSELLE O DESCONTO DO 10% NAS VIAXES DE USUARIOS E USUARIAS QUE PAGUEN CON TARXETA TMG, CON INDEPENDENCIA DE QUE O MUNICIPIO ESTEA ADHERIDO OU NON, ASÍ COMO A GRATUIDADE PARA OS MENORES DE 21 ANOS COA TARXETA TMGXN.

Os obxectivos fundamentais do establecemento da ATG son: contribuír ao fomento da mobilidade sustentable e colectiva, favorecer a coordinación entre as diferentes redes de transporte público e mellorar a calidade do sistema, á vez que se introducen importantes aforros para todas as persoas usuarias.

Entre estas vantaxes destaca a integración dos diferentes sistemas de transporte baixo un esquema tarifario unificado e bonificado, supeditado ao pago coa tarxeta TMG, que supón un desconto inmediato do 10% que xa está vixente, ao que se sumará unha bonificación mínima de 0,50€ por viaxe achegada pola Xunta de Galicia e os concellos adheridos ao convenio de colaboración. Isto significa que a política de descontos tarifarios para incentivar o uso do transporte público podería ampliarse aos 21 millóns de viaxes que se realizan anualmente no sistema de transporte público de Galicia.

Debido a que o pago coa Tarxeta da Mobilidade de Galicia será un requisito necesario para optar ás bonificacións da ATG, pódese estimar que o número total de viaxes bonificadas alcanzará aproximadamente un 80% de todas as que se realicen entre os municipios adheridos.

O NÚMERO TOTAL DE VIAXES QUE SERÁN BONIFICADAS A TRAVÉS DA ATG SERÁ APROXIMADAMENTE DE 18,5 MILLÓNS DE VIAXES AO ANO.

ÁREA DE TRANSPORTE DE GALICIA: MAIOR CONECTIVIDADE E OFERTA, NOVOS PERCORRIDOS E INTEGRACIÓN TARIFARIA

O conxunto de actuacións previstas na ATG agrúpase ao redor de catro programas complementarios entre si, enfocados para modernizar o transporte público:

1. INTEGRACIÓN TARIFARIA

A ATG supón a implantación dun soporte tecnolóxico compatible con todos os modos de transporte que acepte medios de pago multimodais, así como a fixación de tarifas con bonificacións que despenalicen o transbordo.

A integración tarifaria é clave para lograr a modernización do transporte público; é unha ferramenta fundamental que permitirá actuar sobre prezos, mellorar a coordinación e información do sistema e, en definitiva, conseguir un funcionamento eficaz da ATG.

- Modernización dos sistemas de pago

A través do uso das tarxetas TMG e TMGXN non só se aplican os beneficios tarifarios, senón que se centraliza a xestión dos servizos e a información dispoñible dos mesmos.

A INTEGRACIÓN TARIFARIA É UNHA FERRAMENTA FUNDAMENTAL QUE PERMITE ACTUAR SOBRE PREZOS E MELLORAR A COORDINACIÓN E INFORMACIÓN DO SISTEMA, MEDIDA QUE SEN LUGAR A DÚBIDA FOMENTARÁ O USO DO TRANSPORTE PÚBLICO.

2. MELLORA DA CONECTIVIDADE ENTRE AS DISTINTAS REDES DE TRANSPORTE PÚBLICO

Unha maior coordinación entre os distintos servizos e modos de transporte público incrementa a calidade. Para garantir esta conectividade implantaranse **novos percorridos e puntos de parada na rede interurbana.**

3. INCREMENTO DA OFERTA

Ademais de actuar en materia de prezos, as administracións públicas implantarán unha serie de medidas de fomento do transporte público, no marco da ATG, e nos termos previstos nos correspondentes convenios.

As administracións públicas poderán establecer servizos de transporte regular de persoas viaxeiras por estrada mediante a implantación de novos servizos ou a intensificación doutros xa existentes baixo as modalidades de **Servizos de Interese Municipal (SIMU)** e **Servicios de Interese Metropolitano (SIME).**

4. OPTIMIZACIÓN DA INFORMACIÓN E AS INFRAESTRUTURAS

Para facilitar e promover a mobilidade da cidadanía en transporte público, é importante contar con puntos de espera seguros e cómodos, que protexan as persoas usuarias das inclemencias meteorolóxicas.

Nesta liña, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade continúa traballando na modernización dos servizos e das infraestruturas do transporte.

Así, en xullo de 2021 adxudicou a renovación de 200 marquesiñas das paradas do transporte público na comunidade. Ademais de ofrecer protección e confort, os refuxios contan cun deseño integrado na paisaxe, incluíndo materiais autóctonos como a madeira, e mostran unha imaxe recoñecible das marquesiñas de Galicia.

Así mesmo, tamén se inclúen dentro deste programa actuacións de **mellora na información**, prestando especial atención á futura posta a disposición das persoas usuarias a información en tempo real dos servizos.


ALAMEDA DE SUANZES
SETRA
5305 MCD

2
A OFERTA DE SERVIZOS



Este capítulo desenvolve o crecemento da oferta de servizos do transporte público de Galicia desde as accións previas á implantación do PTPG e durante o período comprendido entre xullo de 2021 e xuño de 2022, obxecto desta memoria.

2.1. Antecedentes, transformación e evolución da oferta de servizos: 2016 – 2022

En primeiro lugar, analízase o incremento rexistrado nos datos dos distintos elementos que caracterizan a oferta total de transporte público entre os anos 2016 e 2022. Esta revisión recolle a evolución das cifras, ano a ano, durante a transición desde as antigas concesións e coa posta en marcha da renovación das concesións do PTPG.

Unha vez analizados estes datos, realízase un estudo da oferta mes a mes durante os 12 meses do período que comprende a presente memoria.

Para ambos os períodos, as análises desagregan os datos das **diferentes modalidades de servizos que contempla a oferta total de servizos do transporte público de Galicia.**

Desta forma, inicialmente preséntanse agrupados **os datos totais dos servizos de transporte público de toda a comunidade en cada período.**

A continuación, para estudar ao detalle a evolución de cada tipoloxía, a análise divídese en servizos **integrados ou compartidos e servizos non integrados, e estes á súa vez en servizos fixos e servizos baixo demanda.**

Mostrarase de maneira homóloga a información relacionada con:

- Número de liñas que prestan servizo a cada provincia.
- Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos.
- Evolución do número de servizos que atenden á poboación.



O PTPG amplía e especializa a oferta para adaptala aos cambios da demanda

Para integrar as necesidades de mobilidade da sociedade coas diversas tipoloxías de desprazamento que existen, o deseño do PTPG introduciu dúas novas modalidades de servizos: os servizos integrados ou compartidos e os servizos baixo demanda.

- **Servizos integrados ou compartidos: flexibilidade horaria e rutas optimizadas.**

O transporte integrado ou compartido é unha solución que garante o acceso á rede de transporte público en zonas nas que xa existen liñas de transporte escolar.

No marco do proceso de renovación do mapa concesional do transporte público, realizado desde 2016, as adxudicacións transitorias previas á implantación completa actual do PTPG estableceron as bases para o funcionamento do transporte compartido. Os Pregos do PTPG definen este como aqueles desprazamentos nos que a Administración realice unha reserva de praza a favor de usuarios/as escolares con dereito a transporte gratuíto, cara a e desde o seu centro educativo.

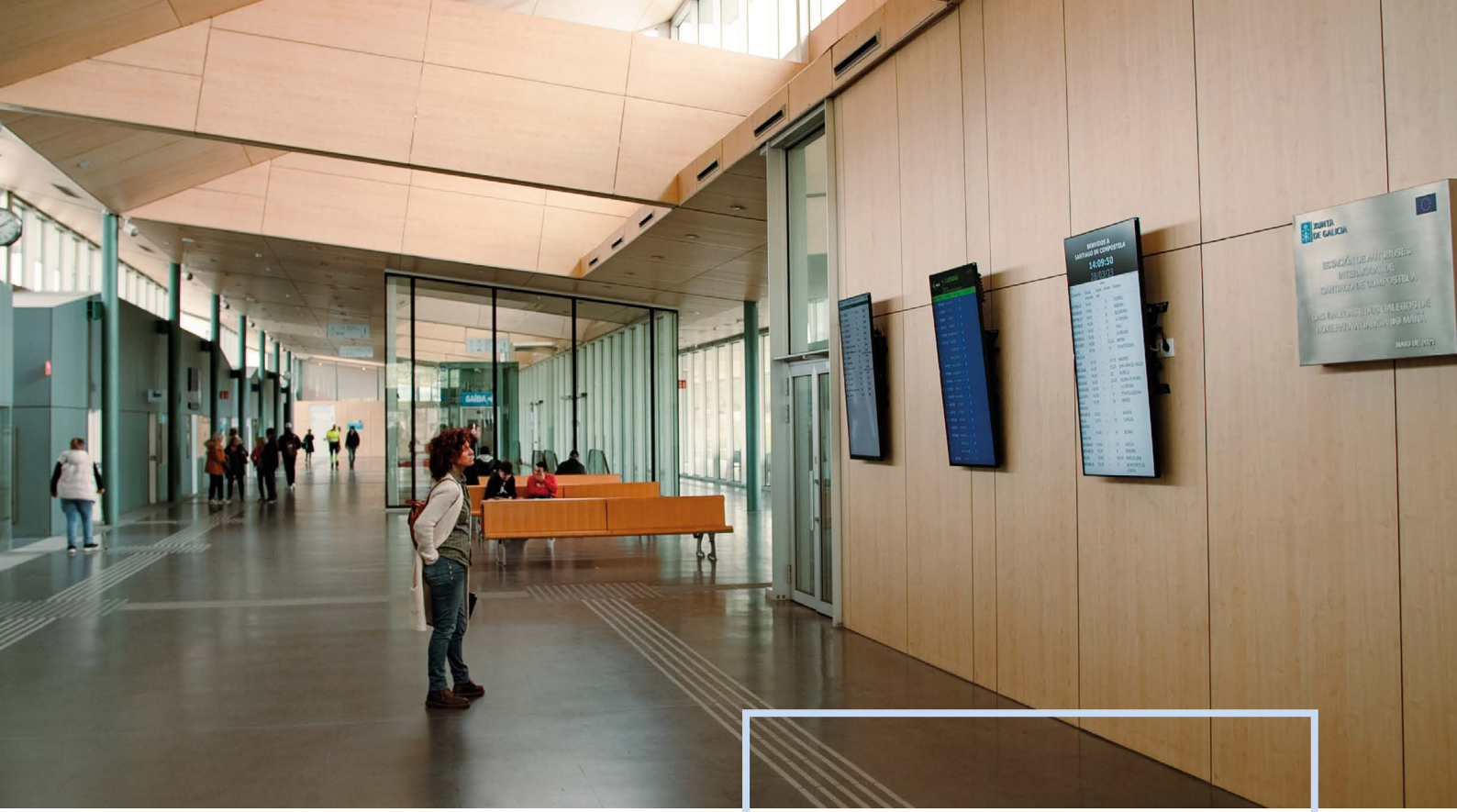
A integración dos servizos de transporte atópase regulada na **Lei 2/2017**. De forma concreta, nos artigos do 78 ao 80, indicando este último as regras máis relevantes para a súa explotación posterior.

AS RESERVAS DE PRAZA A ESCOLARES GARANTEN O DEREITO AO TRANSPORTE GRATUÍTO.

Os centros educativos teñen encomendada a responsabilidade de solicitar cada unha das prazas que necesitan os/as escolares matriculados/as que teñen dereito ao transporte escolar gratuíto.

Os requisitos que debe cumprir o alumnado dun centro para ter dereito a unha reserva de praza nun autobús de transporte integrado están regulados na Instrución conxunta asinada anualmente pola Consellería de Infraestruturas e Mobilidade e a Consellería de Cultura, Educación, Formación Profesional e Universidades.

O proceso de alta do alumnado novo e a modificación das reservas realízase mediante la aplicación tecnolóxica coñecida como Transporte Escolar, compartida pola Consellería de Infraestruturas e Mobilidade e a Consellería de Cultura, Educación, Formación Profesional e Universidades.



As liñas de autobús compartido contan con persoal acompañante, o que repercute positivamente na creación de emprego e mellora da seguridade do transporte para os/as máis de 51.000 alumnos/as que o usan cada día.

Esta aplicación integra a información de estudantes, rutas e expedicións que atenden aos centros educativos.

Os colexios e institutos deben introducir os datos actualizados de escolares asignados a cada parada desde finais de xuño e antes do mes de outubro. Durante o resto do curso aténdense as demandas que xurdan.

A aplicación Transporte Escolar atópase dispoñible a modo de consulta para os Servizos de Mobilidade, organismos responsables da xestión do PTPG en cada provincia, os cales se encargan de comunicar ás empresas concesionarias os datos do alumnado que deben atender en cada concesión, detallando o número de prazas reservadas de cada expedición.

Nas rutas integradas, a definición inicial dos servizos do PTPG tivo en conta todas as paradas incluídas nas rutas do transporte escolar da Consellería de Cultura, Educación, Formación Profesional e Universidades. Todas estas paradas incorporáronse como paradas integradas nas rutas das concesións actuais de transporte interurbano. Non obstante, coa posta en marcha dos novos servizos, as paradas fóronse actualizando en función das necesidades de cada curso.

Un dos trazos definitorios do transporte compartido é que se trata dunha modalidade áxil e dinámica, capaz de adecuar a súa prestación ás necesidades cambiantes dos centros educativos e do resto de persoas usuarias.

A súa flexibilidade é unha característica fundamental para ser funcional e cumprir os seus obxectivos, pois debe poder adaptar os itinerarios e optimizar as prazas dispoñibles nas rutas ás modificacións que poidan producirse entre dous cursos escolares ou despois do seu inicio, derivados das altas ou baixas de escolares. Ademais, a súa configuración debe ter en conta as paradas que dean servizos a outros centros de atracción de viaxeiros/as como poden ser, sanitarios, administrativos, comerciais, entre outros.

Entre as novidades que inclúe o servizo de transporte compartido está a posibilidade de adecuar a frota de vehículos segundo a demanda das rutas escolares que atende. O emprego de unidades máis pequenas en rutas con menos demanda ou en traxectos difíciles permite manter a calidade na prestación do servizo xerando menos contaminación.

Por exemplo, naqueles casos nos que o número de reservas realizadas pola Administración para escolares nunha determinada expedición sexa suficientemente baixo, ou que se trate de circunstancias especiais, como temporalidade do servizo ou características do viario que impidan o paso dun bus, o PTPG autoriza ás empresas concesionarias a empregar vehículos de turismo con autorización de transporte público (VT) ou de arrendamento de vehículos con condutor (VTC), a condición de que se atopen legalmente habilitados para a realización dos tráficos de transporte interurbano correspondentes, e dispoñan dos sistemas de retención infantil esixidos no regulamento vixente.

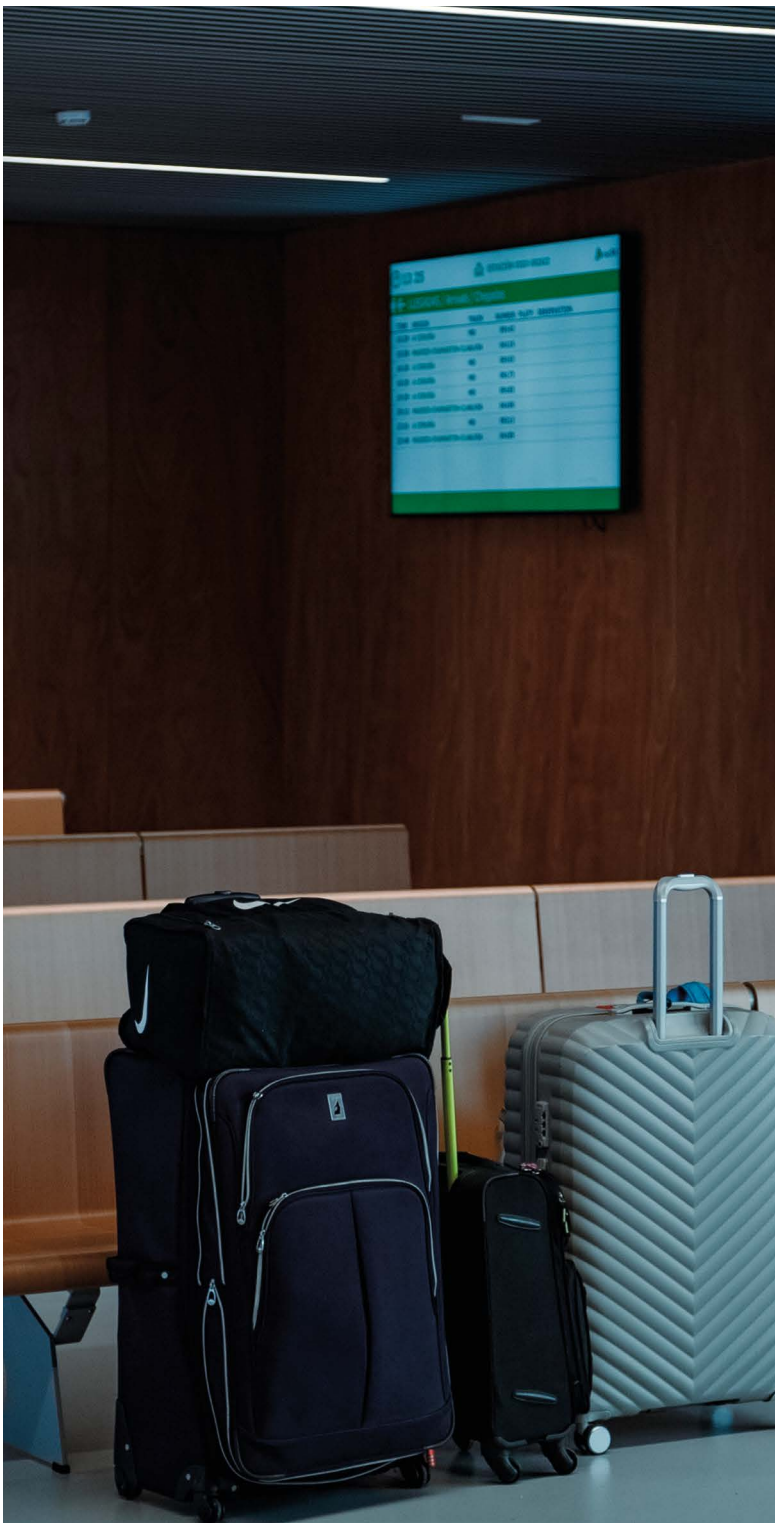
É importante comentar que, no tempo que leva funcionando este sistema, non se rexistrou ningún incidente relevante, nin no proceso de integración e nin en relación coa convivencia de persoas usuarias adultas e menores que utilizan o transporte público compartido.

- **Servizos baixo demanda: mellorar a conexión do rural de Galicia**

As necesidades de mobilidade en Galicia están fortemente influídas polo alto nivel de dispersión e envellecemento da poboación. Estes factores son determinantes na planificación dun mapa de servizos concibido para mellorar a conexión do rural e coas grandes urbes.

Para lograr que toda a poboación, especificamente a cidadanía das zonas menos poboadas, teña acceso ao transporte público en condicións de igualdade, o PTPG establece un servizo a medida, denominado como "baixo demanda".

Xunto co transporte compartido, o transporte baixo demanda creado polo PTPG trata de liquidar un dos principais retos da mobilidade en Galicia: atender ás persoas usuarias que requiren desprazamentos individuais e sen frecuencia fixa, especialmente naquelas zonas do rural menos conectadas.



Esta modalidade mellora a planificación para que ningunha persoa usuaria quede sen servizo, pero evitando a circulación de autobuses baleiros ou con moitas prazas dispoñibles.

Trátase dun servizo personalizado, eficiente para as persoas usuarias e ambientalmente sustentable, que evita maiores emisións de gases contaminantes e o consumo de combustible innecesario.

Para atender as peticións do servizo, a Dirección Xeral de Mobilidade creou, como sistema prioritario, un sistema de reserva directa das prazas centralizado na páxina **bus.gal.**

O número de liñas baixo demanda en Galicia en xullo do 2022 foi de 2.176.

As reservas de viaxes pódense facer a través da páxina de bus.gal, a APP de transporte público ou mediante unha chamada telefónica ata as 19 horas do día anterior ao que se desexa viaxar.

Ademais, de forma complementaria, habilitouse unha central de chamadas que rexistra as solicitudes e permite efectuar as reservas a través do teléfono para calquera dos servizos. Esta central de chamadas atende en horario de 8 a 20 horas de luns a venres, aínda que as peticións referidas ao transporte baixo demanda deben realizarse antes das 19 horas do día laborable anterior ao que se desexa viaxar, para poder comunicar as reservas ás empresas concesionarias.

A central de chamadas proporciona ás persoas usuarias que desexen realizar unha reserva a través do teléfono, si é necesario, información sobre a oferta de paradas baixo demanda e os horarios. Con todo, para maior comodidade, as persoas usuarias poden consultar previamente na páxina web **bus.gal** as paradas da liña e os horarios de servizo que mellor se adapten ás súas viaxes.

O PTPG prevé que os sistemas tecnolóxicos de xestión do transporte baixo demanda se actualice e modernicen conforme á constante evolución dos medios de acceso á información e as solicitudes do servizo. Por iso, os Pregos das concesións establecen a obrigación para as empresas concesionarias de asumir os modelos de xestión facilitados desde a Xunta de Galicia.

A xestión do servizo baixo demanda realízase en coordinación coas empresas concesionarias e os Servizos de Mobilidade das Xefaturas Territoriais de cada provincia.

Os datos de solicitudes destas liñas sométense a un seguimento constante para garantir un servizo baixo demanda óptimo e resolver de forma inmediata calquera axuste que sexa preciso para atender en menos de 24 horas as peticións de viaxes.

Un aspecto fundamental no deseño das novas concesións refírese á capacidade mínima dos vehículos que realicen expedicións baixo demanda e as regras que rexerán o seu funcionamento. Para optimizar a asignación de vehículos, as condicións do PTPG permiten adecuar o tamaño das unidades ás necesidades de prestación do servizo.



Así, naqueles servizos nos que a demanda sexa inferior a nove prazas, autorízanse vehículos de turismo ou de arrendamento de vehículos con condutor (VTC), a condición de que se atopen legalmente habilitados.

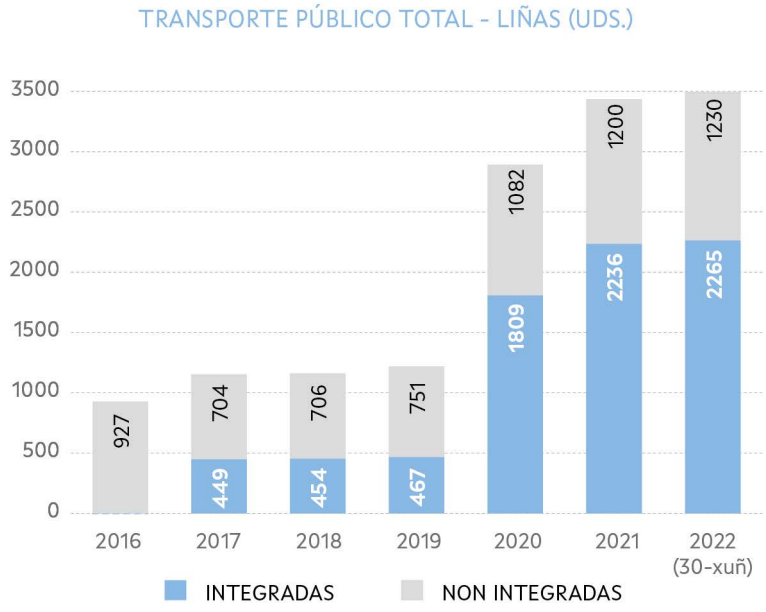
Ademais, como novidade incorporada coa renovación das concesións do PTPG, como no caso do transporte compartido, os servizos baixo demanda poden prestarse en réxime de colaboración con outras empresas, persoas físicas ou xurídicas, con vehículos VT ou VTC sempre que estean autorizados.

2.1.1. Oferta total de transporte público

A oferta completa de transporte público por estrada do PTPG rexistrou un incremento substancial nos últimos anos, chegando como mínimo a duplicar en 2020, coa entrada en vigor das novas concesións, todos os datos que caracterizan o servizo de transporte ofrecido no ano 2016.

2.1.1.1. Liñas totais

Neste apartado recóllese a oferta de liñas en servizo desde o ano 2016 até o final de xuño de 2022. Permite observar a evolución da oferta de servizos ao longo dos últimos anos en toda Galicia e por provincias.



No conxunto da comunidade, a oferta total de liñas en xuño de 2022 era máis do triplo das que conformaban a rede do transporte público interurbano de Galicia en 2016.

O maior incremento obsérvase no ano 2020, vinculado á renovación das concesións, aínda que os axustes realizados durante os primeiros meses de funcionamento dos novos servizos ampliaron o crecemento do número de liñas.

LIÑAS TOTAIS (UD)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT
2016	301	0	301	95	0	95	249	0	249	282	0	282
2017	312	42	270	100	64	36	442	246	196	299	97	202
2018	314	44	270	101	65	36	444	247	197	301	98	203
2019	330	46	284	106	73	33	466	249	217	316	99	217
2020	884	457	427	545	438	107	643	427	216	819	487	332
2021	1.169	637	532	628	500	128	673	441	232	966	658	308
2022 (30-xuñ)	1.183	634	549	633	503	130	677	442	235	1.002	686	316

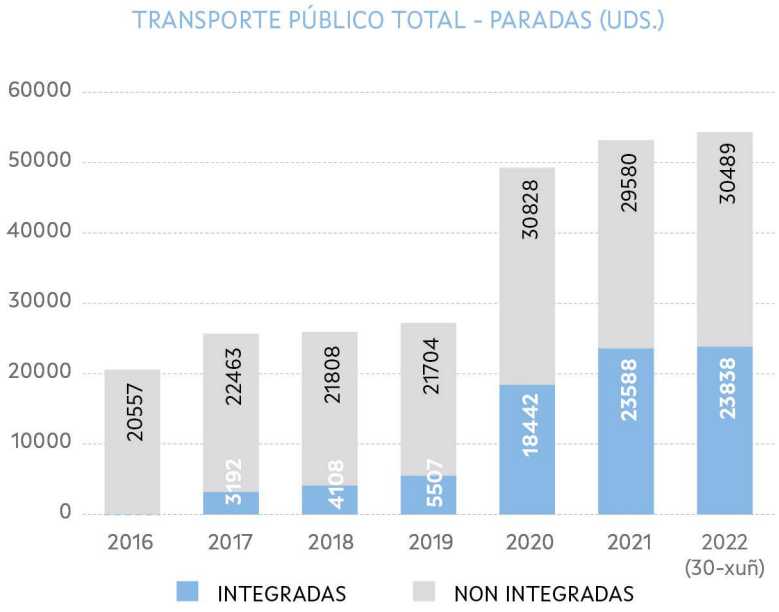
En canto á evolución por provincias, á vista da táboa anterior compróbase que, en todas elas, o número de liñas dispoñibles para as persoas usuarias no ano 2022, como mínimo, superou o dobre das activas en 2016. En comparación con ese ano, practicamente se cuadriplicaron nas provincias da Coruña e Pontevedra e chegaron a ser até seis veces superiores na provincia de Lugo.

Nas catro provincias, tanto o número de liñas integradas como non integradas foise incrementando ao longo destes últimos anos. Mentres na Coruña, Lugo e Pontevedra o maior aumento produciuse no ano 2020, coa posta en marcha das novas concesións de transporte público, en Ourense é igualmente relevante o crecemento en 2017 , debido ao proceso de integración levado a cabo coas concesións postas en marcha durante ese ano.

Non obstante, a pesar de ser a provincia con maior impacto deste primeiro proceso de integración, en 2022 é a provincia con menos liñas integradas, a pesar de superar en número total de liñas a Lugo.

2.1.1.2. Paradas totais

Nas seguintes táboas e gráficas se desenvolven os datos relativos á oferta de paradas activas entre o ano 2016 e o mes de xuño de 2022 para toda Galicia e para cada unha das provincias.



No conxunto da comunidade, o número total de paradas que conforman as liñas de autobús era case tres veces superior en xuño de 2022 que no ano 2016. Nos últimos 6 anos destaca o aumento das paradas integradas, conforme á expansión desta modalidade en toda Galicia, pero cabe remarcar o crecemento da cifra de paradas non integradas en practicamente un 50%.

PARADAS TOTAIS (UD)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT
2016	8.930	0	8.930	1.852	0	1.852	3.290	0	3.290	6.485	0	6.485
2017	11.238	419	10.819	1.949	474	1.475	5.570	1.647	3.922	6.899	652	6.247
2018	11.352	523	10.829	1.969	879	1.090	5.626	1.847	3.779	6.969	859	6.110
2019	11.920	669	11.251	2.067	1.176	891	5.907	2.493	3.414	7.317	1.169	6.148
2020	20.213	5.014	15.199	8.116	5.018	3.098	7.813	4.022	3.791	13.128	4.388	8.740
2021	21.818	7.056	14.762	8.568	5.824	2.744	8.708	4.442	4.266	14.074	6.266	7.808
2022 (30-xuñ)	22.209	7.042	15.167	8.602	5.777	2.825	8.881	4.463	4.418	14.635	6.556	8.079

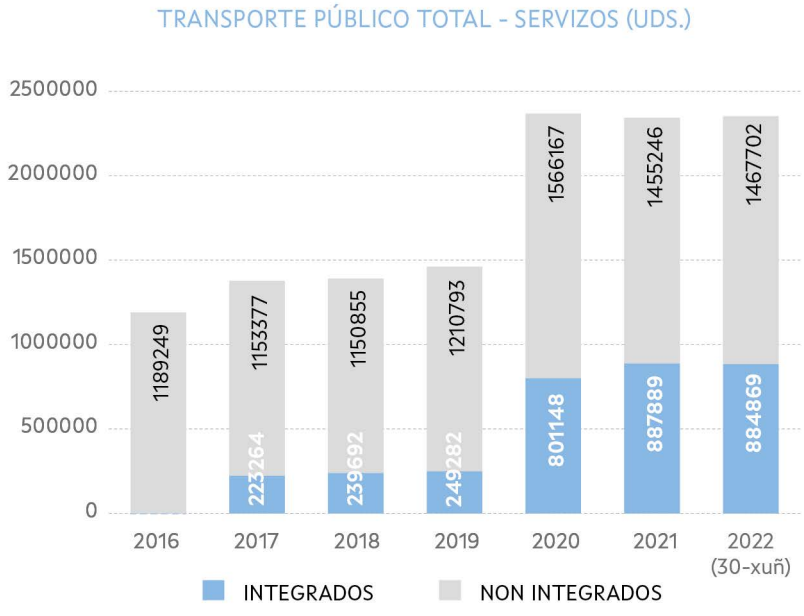
Por provincias, obsérvase un incremento anual do número de paradas en todas elas. Aínda que destacan as cifras da Coruña e Pontevedra, onde as liñas de autobús teñen máis de 22.000 e case 15.000 paradas, respectivamente. En canto a evolución en todo este período, o crecemento máis notorio é o da provincia de Lugo, onde en xuño de 2022 había case cinco veces máis paradas que en 2016.

Como ocorre coa oferta total de liñas, nas provincias da Coruña, Lugo e Pontevedra, o maior incremento do número de paradas dáse no ano 2020, coa posta en marcha dos novos contratos de concesión de transporte. Mentres, no caso da provincia de Ourense, o crecemento é máis intenso no ano 2017. Desde 2020, o proceso de axuste continuo da oferta do transporte público continuou elevando anualmente a cifra de paradas.

2.1.1.3. Servicios totais

Neste apartado, preséntase a información relativa ao número total de servizos ofertados ao ano desde 2016 até o mes de xuño de 2022, en toda Galicia e de forma concreta por provincias.

A evolución da oferta de servizos anuais no conxunto de Galicia reflicte a mesma tendencia que se observa nas cifras de liñas e paradas. O número de circulacións ao ano duplicouse entre 2016 e xuño de 2022, cun incremento especialmente acentuado no ano 2020, coa incorporación dunha maior oferta pola renovación completa das concesións do PTPG.



Por provincias, o crecemento da oferta de servizos segue este mesmo patrón, mantendo un incremento continuo ao longo dos anos que se viu acrecentado en 2020. Só en Ourense o maior aumento produciuse en 2017, onde se duplicaron as circulacións anuais grazas ao proceso de integración e remodelación das liñas coa posta en marcha ese das anteriores concesións transitorias, que foron substituídas polas novas no ano 2020.

SERVIZOS TOTAIS (UDS/ANO)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT	TOT	INT	NON INT
2016	686.871	0	686.871	72.639	0	72.639	131.194	0	131.194	298.545	0	298.545
2017	711.783	13.929	697.854	76.462	27.574	48.888	270.796	140.546	130.250	317.601	41.215	276.385
2018	718.973	17.535	701.438	77.234	27.853	49.381	273.531	152.268	121.263	320.809	42.036	278.773
2019	754.922	18.306	736.616	81.096	29.885	51.211	287.208	156.069	131.139	336.849	45.022	291.827
2020	1.142.950	201.972	940.978	249.223	147.880	101.343	299.976	172.945	127.031	675.166	278.351	396.815
2021	1.126.395	276.003	850.392	249.645	166.516	83.129	295.363	172.483	122.880	671.732	272.887	398.845
2022 (30-xuñ)	1.136.151	275.202	860.949	249.502	166.710	82.792	295.216	171.954	123.262	671.702	271.003	400.699

A Coruña é a provincia coa maior oferta de servizos ao ano, aínda que o incremento é proporcionalmente maior no resto. Ourense e Pontevedra superan en 2022 o dobre das circulacións de 2016 e Lugo dispón de máis do triplo de servizos ao ano.

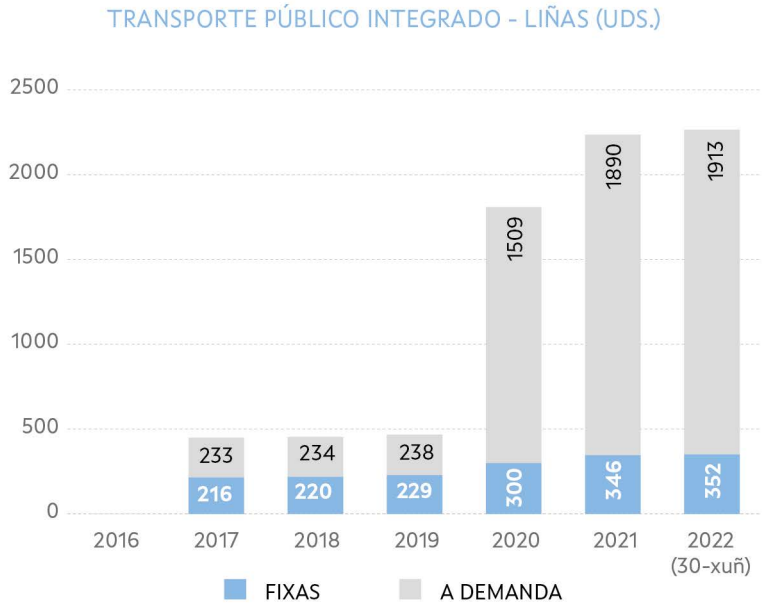
2.1.2. Servizos de transporte integrados ou compartidos

O primeiro proceso de integración das persoas usuarias na modalidade de "servizos de transporte integrados ou compartidos", que se define como unha oferta mixta de escolares e usuarios/as de servizos xerais, produciuse no ano 2017 coa posta en marcha das accións de transición entre as antigas concesións e as actuais que conforman o PTPG.

Ademais, os servizos integrados ou compartidos pódense dividir en servizos fixos (FIX) ou servizos baixo demanda (DDA), información relevante para observar a evolución da oferta de servizos durante este período de tempo.

2.1.2.1. Liñas integradas ou compartidas

A continuación, desenvólvense os datos relativos á oferta de liñas integradas ou compartidas en servizo desde o ano 2016 até a data de finalización do período de análise da presente memoria, co fin de poder observar a súa evolución.



En xuño de 2022, funcionaban en toda Galicia 2.265 liñas de transporte compartido, que traslada ao colectivo estudantil aos centros educativos e presta servizo a usuarios/as xenerais. En cada provincia galega existen como mínimo 400 liñas desta modalidade.

Obsérvase na gráfica anterior como o número de liñas integradas en servizo foise incrementando ao longo destes últimos seis anos en toda Galicia, destacando un maior aumento no ano 2020, como consecuencia da posta en marcha do PTPG.

LIÑAS INTEGRADAS OU COMPARTIDAS (UD)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	42	40	2	64	55	9	246	36	210	97	85	12
2018	44	40	4	65	56	9	247	39	208	98	85	13
2019	46	41	5	73	63	10	249	39	210	99	86	13
2020	457	33	424	438	87	351	427	176	251	487	4	483
2021	637	38	599	500	86	414	441	115	326	658	107	551
2022 (30-xuñ)	634	38	596	503	92	411	442	113	329	686	109	577

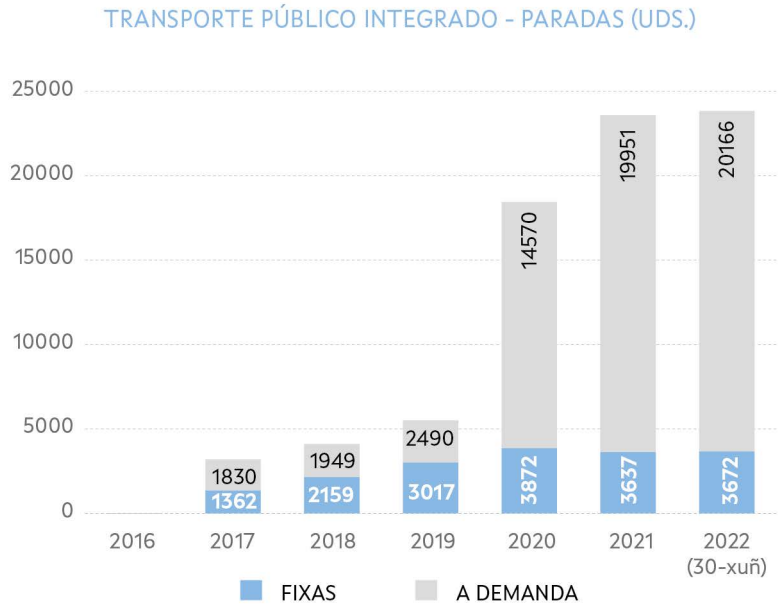
A posta en marcha do proceso de integración en 2017 transformou a oferta de liñas de transporte en toda Galicia, aínda que con distinta intensidade segundo a provincia. En todas as provincias o maior incremento de liñas do transporte integrado ou compartido prodúcese coa entrada do PTPG, excepto en Ourense, onde o aumento foi particularmente relevante en 2017.

O proceso de renovación do transporte público por estrada tamén introduciu os servizos baixo demanda e o seu alcance por provincias é parello a ese proceso. Tal e como reflicten os datos da táboa anterior, durante os primeiros anos da análise, nas provincias de **Lugo, A Coruña e Pontevedra,** o número de liñas integradas ou compartidas fixas era maior que as liñas integradas ou compartidas baixo demanda. A posta en marcha do PTPG en 2020 multiplica o número de liñas integradas ou compartidas que pasan a ter algunha parada a demanda para o seu uso por parte de usuarios/as xerais e os seguintes axustes nos primeiros meses de funcionamento das novas concesións incide nesta tendencia.

Así, en xuño de 2022, a cifra de liñas integradas ou compartidas baixo demanda era moi superior á de cifra de liñas integradas fixas en cada unha das provincias. Destaca neste aspecto o caso da Coruña, onde el número de liñas integradas a demanda 15 veces maior que de liñas integradas fixas.

2.1.2.2. Paradas integradas ou compartidas

Neste apartado preséntanse os datos relativos á oferta de paradas integradas activas ao longo do período entre o ano 2016 e o mes de xuño de 2022 en toda Galicia e para cada unha das provincias.



Como cabe esperar, paralelamente ao aumento da oferta de liñas integradas ou compartidas, incrementouse o número de paradas integradas incluídas nesas rutas que empregan o alumnado con dereito á reserva de praza para acudir ao seu centro escolar, alcanzando as 23.838 en toda Galicia.

De forma homóloga ao sinalado en apartados anteriores, os datos por provincias mostran que o proceso de integración de 2017 foi particularmente relevante en Ourense, que se situou como a provincia con máis paradas integradas, 1.647.

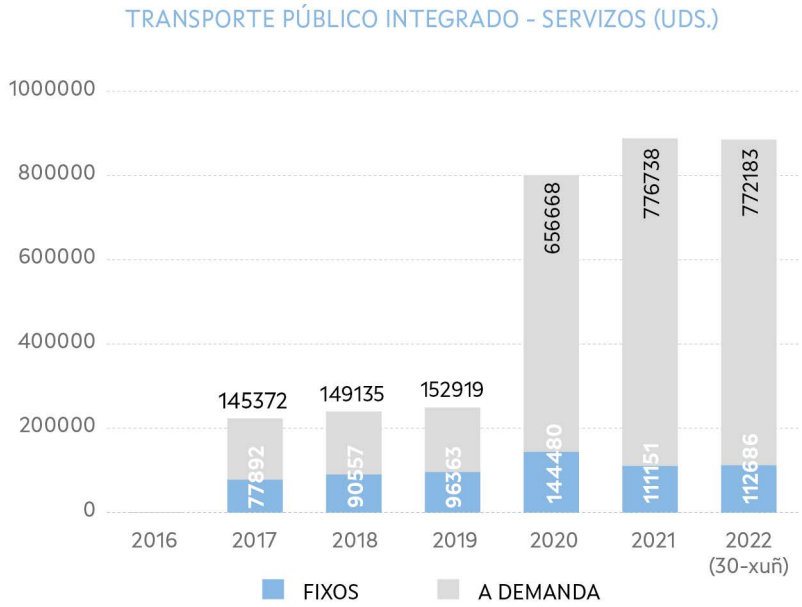
PARADAS INTEGRADAS OU COMPARTIDAS (UD)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	419	344	75	474	350	124	1.647	160	1.487	652	508	144
2018	523	443	80	879	742	137	1.847	292	1.555	859	682	177
2019	669	585	84	1.176	1.018	158	2.493	437	2.056	1.169	977	192
2020	5.014	478	4.536	5.018	1.071	3.947	4.022	1.483	2.539	4.388	840	3.548
2021	7.056	485	6.571	5.824	1.075	4.749	4.442	1.036	3.406	6.266	1.041	5.225
2022 (30-xuñ)	7.042	485	6.557	5.777	1.110	4.667	4.463	1.003	3.460	6.556	1.074	5.482

A posta en marcha das novas concesións do PTPG en 2020, xunto coas sucesivas melloras dos seguintes anos, multiplicou a oferta de paradas atendidas polas liñas integradas nas catro provincias, que excedían en xuño de 2022 os 7 mil puntos na Coruña, 5.500 puntos en Lugo, 4 mil puntos en Ourense e 6.500 puntos en Pontevedra.

Paralelamente ás características das liñas integradas ou compartidas, as paradas incluídas nelas que se prestan baixo demanda como mínimo triplican en todas as provincias ás paradas fixas.

2.1.2.3. Servizos integrados ou compartidos

Neste apartado, preséntase a información relativa ao número total de viaxes integradas ou compartidas ofertados ao ano desde 2016 até o mes de xuño de 2022.



A posta en marcha dos servizos integrados ou compartidos, como parte das accións previas á implantación do PTPG, e a súa extensión a toda Galicia coa renovación completa das concesións, supuxo pór a disposición tamén das persoas usuarias xerais os servizos que emprega o alumnado para ir a clase, que en xuño de 2022 superan as 880.000 circulacións ao ano.

SERVIZOS INTEGRADOS OU COMPARTIDOS (UDS/AÑO)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA	INT	FIX	DDA
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	13.929	12.672	1.257	27.574	23.577	3.997	140.546	5.103	135.443	41.215	36.540	4.675
2018	17.535	16.247	1.288	27.853	23.695	4.158	152.268	13.793	138.475	42.036	36.822	5.214
2019	18.306	16.984	1.322	29.885	25.443	4.442	156.069	14.876	141.193	45.022	39.060	5.962
2020	201.972	12.927	189.045	147.880	29.490	118.390	172.945	67.391	105.554	278.351	34.672	243.679
2021	276.003	14.135	261.868	166.516	25.636	140.880	172.483	39.950	132.533	272.887	31.430	241.457
2022 (30-xuñ)	275.202	14.135	261.067	166.710	27.330	139.380	171.954	38.873	133.081	271.003	32.348	238.655

Por provincias, como reflicte a táboa anterior, Ourense destaca de novo pola cantidade de servizos integrados ou compartidos ofertados desde 2017, mentres na Coruña, Lugo e Pontevedra a expansión máis importante desta modalidade produciuse en 2020.

Desde ese ano, especialmente en 2021, destaca un axuste das circulacións anuais derivado da implantación efectiva das novas concesións durante o ano anterior, que implicou un aumento significativo dos servizos ofertados na Coruña e Lugo. En Ourense e Pontevedra, os datos revelan un decrecemento da cifra até xuño de 2022, debido fundamentalmente ao alumnado atendido en ambas as provincias, que, en todo caso, foi pequeno en comparación co incremento da oferta até 2020.

Un dos obxectivos do PTPG é garantir o dereito ao transporte público ao colectivo estudantil e a modalidade do bus compartido cumpre esta misión con eficacia en Galicia

En xuño de 2022 ofertáronse máis de 275.000 servizos a escolares en transporte integrado ou compartido na provincia da Coruña e máis de 270.000, en Pontevedra. Na provincia de Lugo ofertáronse máis de 160.000 servizos e en Ourense ofertáronse máis de 170.000.

Coa posta en marcha do PTPG, previamente no caso de Ourense, o número de servizos integrados ou compartidos a demanda superou o número de servizos integrados ou compartidos fixos. Esta modalidade dá servizo a as persoas usuarias xerais que necesitan empregar o bus compartido dunha forma eficiente e garantindo un servizo áxil para o colectivo estudantil.

Na provincia de Ourense, o número de servizos integrados fixos representa un 23% do total de servizos integrados, sendo este o valor máis alto para toda a comunidade. Como contrapunto, na provincia da Coruña, o número de servizos integrados fixos representa soamente o 5% do total de servizos integrados, sendo este o valor máis baixo do catro provincias.

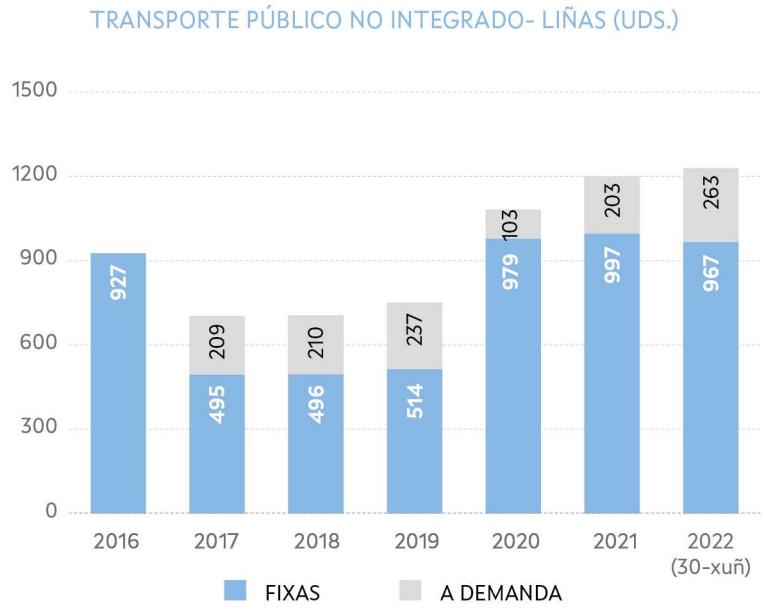
2.1.3. Servizos de transporte non integrados

Tendo en conta as modalidades implantadas coa posta en marcha das accións de transición entre as antigas concesións e as actuais que conforman o PTPG, a partir do ano 2017, o transporte público por estrada distingue en servizos de transporte integrados ou compartidos, que se indicaron no apartado anterior, e os servizos de transporte non integrados, que poden ser tamén fixos ou baixo demanda. Esta clasificación permite observar con detalle a evolución da oferta de servizos durante o período de tempo analizado.

2.1.3.1. Liñas non integradas

Neste apartado detállanse os datos relativos á oferta de liñas non integradas en servizo desde o ano 2016 até 2022 en toda Galicia e por cada provincia, para poder observar a evolución da oferta de servizos.

As accións previas á posta en marcha do PTPG implicaron un primeiro proceso de unificación e renovación das liñas non integradas que supuxo unha redución destas en 2017 no conxunto da comunidade. Non obstante, coa implantación en 2020 das novas concesións, o número de liñas non integradas experimentou un crecemento substancial até xuño de 2022, un 33% máis con respecto a 2016 e un 64% máis en comparación con 2019, antes da entrada en vigor completa da PTPG.



En xuño de 2022, a oferta de liñas de transporte non integrado en Galicia alcanzaba as 1.230 liñas, que prestan servizo aos usuarios/as xenerais en todo o territorio.

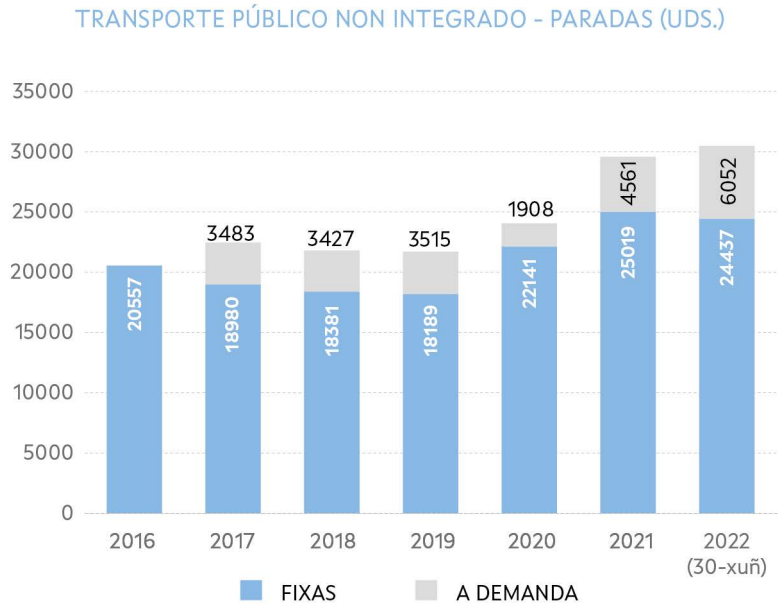
LIÑAS NON INTEGRADAS (UD)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA
2016	301	301	0	95	95	0	249	249	0	282	282	0
2017	270	240	30	36	4	32	196	65	131	202	186	16
2018	270	240	30	36	6	30	197	65	132	203	185	18
2019	284	250	34	33	3	30	217	67	150	217	194	23
2020	427	406	21	107	90	17	216	156	60	332	327	5
2021	532	474	58	128	99	29	232	134	98	308	290	18
2022 (30-xuñ)	549	465	84	130	90	40	235	131	104	316	281	35

Por provincias, desde 2016 só Ourense conta con menos liñas non integradas en xuño de 2022, 14 menos. Se ben, a cifra describe unha tendencia á alza desde 2020. O resto das provincias rexistraron aumentos significativos, especialmente en 2020, de até o triplo en Lugo e de en torno ao 50% na Coruña e Pontevedra.

En canto á modalidade de prestación, en todas as provincias a maioría de liñas non integradas son fixas e chegan a representar máis do 80% do total de liñas non integradas nas provincias da Coruña e Pontevedra.

2.1.3.2. Paradas non integradas

A continuación, expóñense os datos relativos á oferta de paradas non integradas activas ao longo do período entre o ano 2016 e o mes de xuño de 2022 para toda Galicia e para cada unha das provincias.



No conxunto da comunidade, desde 2016 o número de paradas non integradas incrementouse en case un 50%, situándose en 30.489 en xuño de 2022. Desde 2017 até 2019, derivado dun primeiro proceso de integración previo á renovación das concesións do PTPG, produciuse un lixeiro descenso. A posta en marcha do PTPG en 2020 cambiou a tendencia, aínda que destaca especialmente o aumento na cifra de paradas non integradas nos seguintes anos, vinculado tamén ao crecemento do número de liñas non integradas, como consecuencia de axustes continuos nas novas concesións co obxectivo principal de ofrecer un mellor servizo.

PARADAS NON INTEGRADAS (UD)

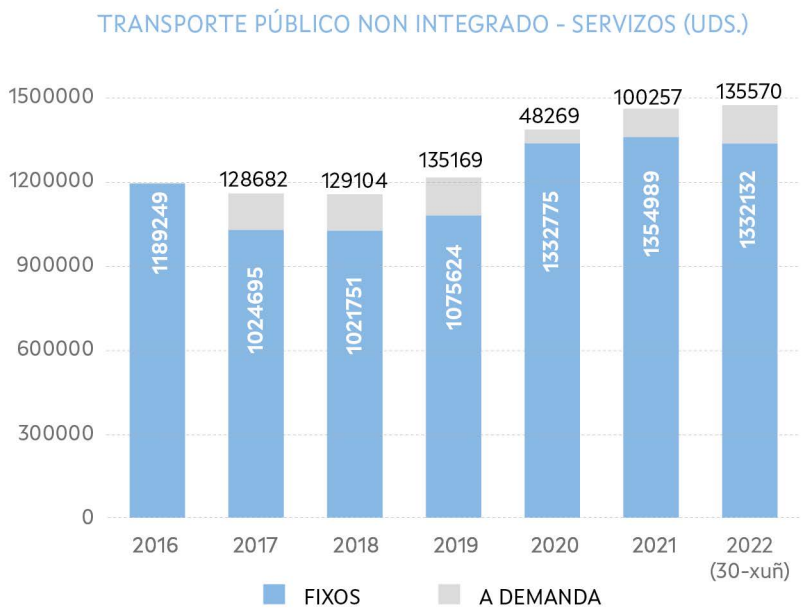
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA
2016	8.930	8.930	0	1.852	1.852	0	3.290	3.290	0	6.485	6.485	0
2017	10.819	10.207	612	1.475	914	561	3.922	2.000	1.922	6.247	5.859	388
2018	10.829	10.161	668	1.090	492	598	3.779	2.013	1.766	6.110	5.715	395
2019	11.251	10.461	790	891	233	658	3.414	1.724	1.690	6.148	5.771	377
2020	10.726	10.242	484	2.318	2.053	265	3.754	2.694	1.060	7.251	7.152	99
2021	14.762	13.172	1.590	2.744	2.181	563	4.266	2.396	1.870	7.808	7.270	538
2022 (30-xuñ)	15.167	12.908	2.259	2.825	1.966	859	4.418	2.410	2.008	8.079	7.153	926

Por provincias, o maior crecemento de paradas non integradas rexístrase na Coruña, que practicamente iguala en número á suma do resto de provincias. Así, a rede de paradas non integradas que forman parte das liñas do transporte público excede os 15 mil puntos de parada na Coruña, 2.800 puntos en Lugo, 4.400 puntos en Ourense e 8.000 puntos en Pontevedra.

En todas as provincias a maioría son fixas, aínda que en distinta proporción. Na Coruña e Pontevedra as paradas non integradas fixas case multiplican por 6 e por 8, respectivamente, as que se prestan baixo demanda. En cambio, en Lugo son o dobre e en Ourense un 20% máis.

2.1.3.3. Servicios non integrados

Por último, preséntase a información relativa ao número de viaxes non integradas ofertadas ao ano desde 2016 até o mes de xuño de 2022, que é o período elixido para observar a evolución da oferta de servizos.



En toda Galicia, a oferta anual de servizos non integrados foise incrementando ao longo dos últimos anos, especialmente a partir da implantación das concesións do PTPG en 2020. Así, en xuño de 2022, o número de circulacións anuais do transporte non integrado na comunidade ascendía a case 1,47 millóns de servizos, fronte aos case 1,19 millóns en 2016.

A diminución de servizos non integrados en Ourense obedece aos criterios seguidos na planificación dos servizos, convertendo en servizos integrados ou compartidos aqueles que anteriormente eran non integrados. Esta é unha das liñas de actuación seguidas no PTPG.

SERVIZOS NON INTEGRADOS (UDS/ANO)												
ANO	A CORUÑA			LUGO			OURENSE			PONTEVEDRA		
	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA	NON INT	FIX	DDA
2016	686.871	686.871	0	72.639	72.639	0	131.194	131.194	0	298.545	298.545	0
2017	697.854	681.158	16.696	48.888	30.902	17.986	130.250	47.125	83.125	276.385	265.510	10.875
2018	701.438	683.796	17.642	49.381	31.167	18.214	121.263	39.999	81.264	278.773	266.789	11.984
2019	736.616	715.878	20.738	51.211	32.696	18.515	131.139	47.527	83.612	291.827	279.523	12.304
2020	787.291	776.774	10.517	70.218	64.683	5.535	126.720	104.187	22.533	396.815	387.131	9.684
2021	850.392	809.419	40.973	83.129	72.240	10.889	122.880	86.659	36.221	398.845	386.671	12.174
2022 (30-xuñ)	860.949	798.298	62.651	82.792	67.058	15.734	123.262	83.751	39.511	400.699	383.025	17.674

Cabe destacar que, en todas as provincias, o número de servizos non integrados fixos é moito maior que os servizos non integrados a demanda, destacando os valores das provincias da Coruña e Pontevedra, onde o número de servizos non integrados baixo demanda representa menos do 10% e do 5%, respectivamente, sobre o total de servizos non integrados.



2.2. Oferta de servizos no período da memoria anual: xullo de 2021 a xuño de 2022

Os datos presentados anteriormente móstrannos a situación e distribución dos servizos de transporte público en Galicia antes da implantación do PTPG e os servizos en marcha a 30 de xuño de 2022. A análise cuantitativa dos resultados complétase cunha avaliación cualitativa do escenario que propiciou tales resultados.

Nos próximos apartados, afóndase na análise da evolución da oferta de servizos durante o período de estudo desta memoria, desde o mes de xuño de 2021 até o mes de xullo de 2020, atendendo a distintos niveis: Comunidade Autónoma de Galicia, por provincias e en cada unha das Áreas de Transporte Metropolitano.

Ademais, realizarase unha análise dos servizos a nivel comarcal, que se presentará nun anexo da presente memoria.

2.2.1. Oferta de transporte público en Galicia

Do mesmo xeito que nos puntos anteriores, neste apartado analizarase a evolución mensual da oferta de servizos diferenciados por cada tipoloxía de servizos que ofrece o PTPG en toda a Comunidade Autónoma de Galicia.

Os datos preséntanse da mesma forma que no apartado anterior, por unha banda, a oferta total de servizos, e por outra, os servizos integrados ou compartidos e o non integrados, que á súa vez se dividen en servizos fixos e servizos a demanda.

2.2.1.1. Oferta de transporte público total

En consonancia cos apartados anteriores, preséntase unha análise dos datos totais da oferta para medir a evolución mensual con respecto das liñas, paradas, servizos anuais e o km/ano percorridos por todo o transporte público por estrada en Galicia no período de análise da memoria.

A seguinte táboa representa a oferta de transporte público total en cómputo anual, mes a mes. Permite analizar os incrementos de cada un dos elementos que caracterizan a oferta durante os últimos doce meses e ofrece unha comparativa de xuño de 2022 con respecto a xuño de 2021.

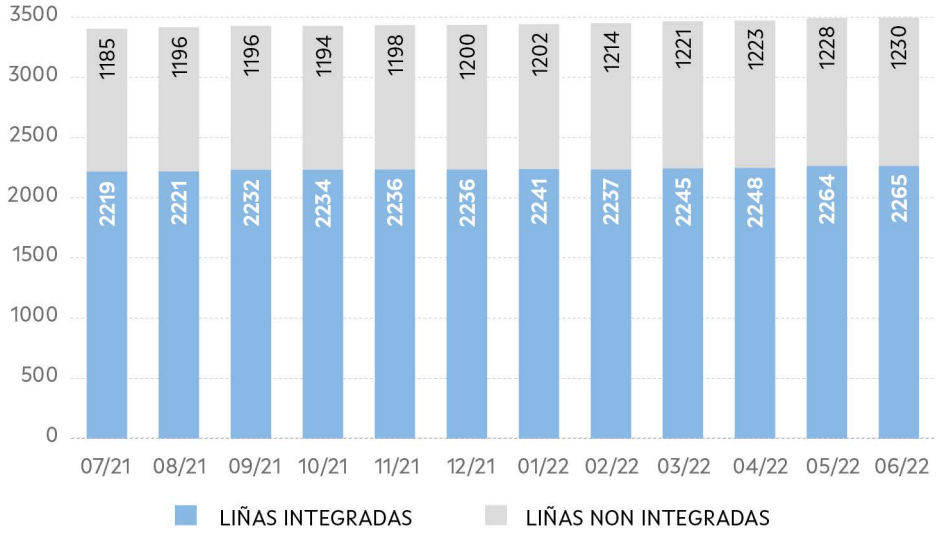
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL													
GALICIA													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	3.404	2.219	1.185	51.898	23.004	28.894	2.331.883	888.807	1.443.076	57.174.200	14.959.034	42.215.166
	08	3.417	2.221	1.196	52.179	23.052	29.127	2.336.374	889.147	1.447.227	57.250.949	14.960.492	42.290.458
	09	3.428	2.232	1.196	52.416	23.278	29.138	2.333.284	890.488	1.442.796	57.308.663	14.990.427	42.318.236
	10	3.428	2.234	1.194	52.760	23.373	29.387	2.325.983	890.588	1.435.395	57.363.876	15.000.003	42.363.874
	11	3.434	2.236	1.198	53.085	23.579	29.506	2.323.155	887.414	1.435.741	57.322.701	14.983.083	42.339.619
	12	3.436	2.236	1.200	53.168	23.588	29.580	2.343.135	887.889	1.455.246	57.344.032	14.991.033	42.352.999
2022	01	3.443	2.241	1.202	53.188	23.637	29.551	2.338.544	888.541	1.450.003	57.250.413	14.981.523	42.268.891
	02	3.451	2.237	1.214	53.568	23.560	30.008	2.338.481	887.770	1.450.711	57.163.357	14.939.826	42.223.532
	03	3.466	2.245	1.221	53.813	23.624	30.189	2.336.381	886.373	1.450.008	57.093.886	14.893.775	42.200.111
	04	3.471	2.248	1.223	53.932	23.641	30.291	2.337.260	886.723	1.450.537	57.132.259	14.899.553	42.232.706
	05	3.492	2.264	1.228	54.419	23.839	30.580	2.335.239	885.934	1.449.305	57.168.652	14.896.378	42.272.274
	06	3.495	2.265	1.230	54.327	23.838	30.489	2.352.571	884.869	1.467.702	57.162.610	14.862.371	42.300.239
Período 2021 - 2022		**3.495**	**2.265**	**1.230**	**54.327**	**23.838**	**30.489**	**2.352.571**	**884.869**	**1.467.702**	**57.162.610**	**14.862.371**	**42.300.239**
Período 2020 - 2021		**3.379**	**2.209**	**1.170**	**51.461**	**22.834**	**28.627**	**2.324.096**	**888.678**	**1.435.418**	**57.044.798**	**14.908.192**	**42.136.606**
% Variación		**3,4%**	**2,5%**	**5,1%**	**5,6%**	**4,4%**	**6,5%**	**1,2%**	**-0,4%**	**2,2%**	**0,2%**	**-0,3%**	**0,4%**

Compróbase como o número de liñas dispoñibles experimentou un crecemento progresivo durante o período de estudo, chegando a case 3.500 en toda a comunidade, un 3,4% máis que en xuño de 2021. En termos mensuais, aínda que o crecemento mantivo un ritmo sostido, os maiores incrementos producíronse entre xuño e xullo de 2021, con 25 liñas máis, e entre abril e maio de 2022, con 21 novas liñas.

Existe un incremento global na oferta de transporte público de Galicia que se reflicte nas cifras de variación obtidas para liñas e paradas. Para o caso das variacións de servizos e km/ano, estas responden á reestruturación del sistema coa finalidade de adecuar a oferta á realidade actual da poboación e o territorio, facendo máis eficiente o sistema de transporte público, e que se ven alteradas polos cambios nos períodos lectivos e non lectivos, festividades, etc.

Así pois, o descenso do número de servizos e km/ano integrados, son compensados polo aumento de servizos e vehículos quilómetro non integrados, facendo que a oferta total en ambos os dous casos aumente con respecto á oferta a xuño de 2021.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL - LIÑAS (UDS.)



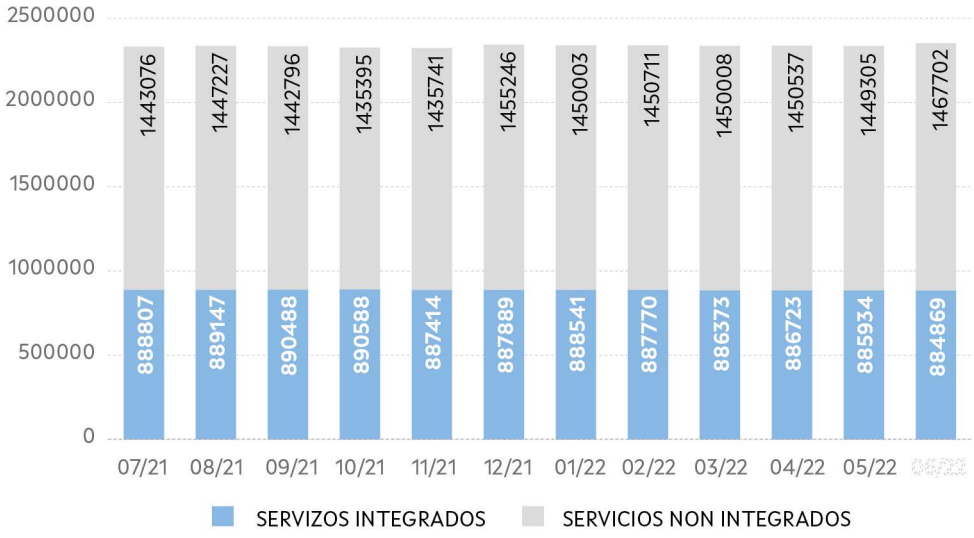
No gráfico anterior pódese observar a estabilidade no aumento do número de liñas e a súa distinción en liñas integradas e non integradas. Así, constátase que o crecemento foi proporcionalmente superior no caso das liñas non compartidas, con 60 liñas máis fronte a 56 novas liñas compartidas.

A tendencia positiva repítese nas análises por parada, número de servizos ao ano e quilómetros percorridos, por ser parámetros relacionados entre si e que varían de forma conxunta, aínda que en diferente proporción.

Así, o número de paradas atendidas en xuño de 2022 incrementouse con respecto ao período 2020-2021 en maior medida que o de liñas, un 5,6%. En cambio, resulta destacable que, no caso dos servizos anuais, o crecemento supuxo un 1,2% e os quilómetros de servizo un 0,2% máis que en xuño de 2021.

Por modalidade de transporte, o número de liñas integradas é maior que o de liñas non integradas. Con todo, o número de paradas, servizos e veh-km anuais é superior nas liñas non integradas, debido aos seus maiores itinerarios, distancia e frecuencias.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL - SERVIZOS (UDS. ANO)



A oferta de servizos de transporte en xuño de 2022 ascendeu a máis de 2,35 millóns de servizos ao ano, que se realizan por medio de case 3.500 liñas, dan servizo a máis de 54.000 paradas e percorren máis de 57 millóns de quilómetros.

2.2.1.2. Oferta de transporte público integrado ou compartido

A oferta anual de servizos integrados inclúe a reserva de praza para alumnado, o que equivale a máis de 16 millóns de viaxes reservadas para escolares en todo o ano e supón o desprazamento de máis de 51.000 alumnos/as diarios.

Neste apartado, preséntase unha análise dos datos de oferta de transporte público integrado ou compartido para medir a evolución mensual con respecto das liñas, paradas, servizos anuais, e km/ano percorridos por todos estes servizos.

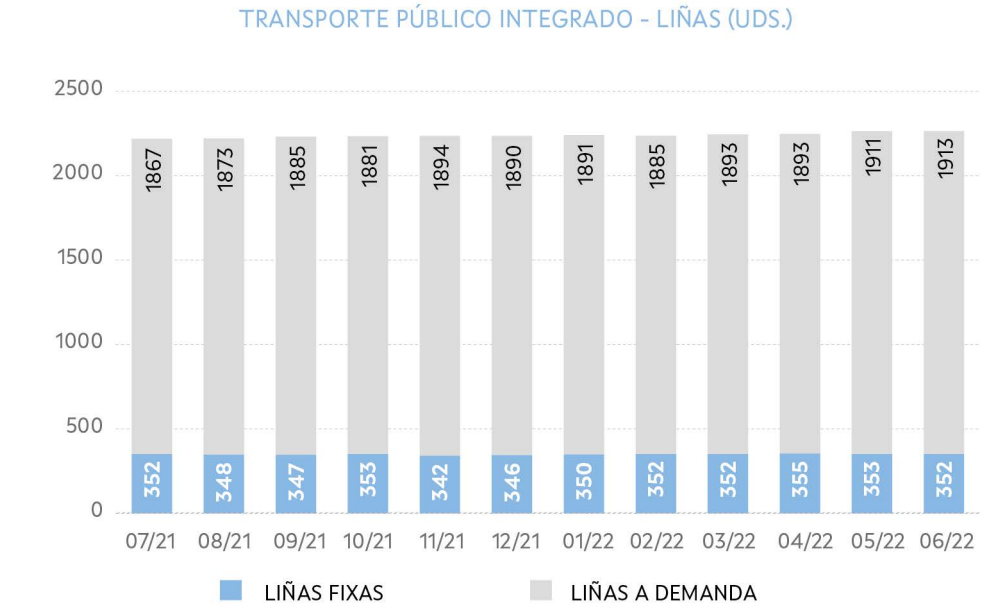
A seguinte táboa representa a oferta de transporte público integrado ou compartido en cómputo anual, mes a mes.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO													
GALICIA													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM
2021	07	2.219	352	1.867	23.004	3.755	19.249	888.807	119.626	769.181	14.959.034	2.007.357	12.951.677
	08	2.221	348	1.873	23.052	3.686	19.366	889.147	117.943	771.204	14.960.492	1.949.079	13.011.413
	09	2.232	347	1.885	23.278	3.723	19.555	890.488	117.594	772.894	14.990.427	1.968.340	13.022.087
	10	2.234	353	1.881	23.373	3.724	19.649	890.588	117.874	772.714	15.000.003	1.936.823	13.063.180
	11	2.236	342	1.894	23.579	3.599	19.980	887.414	109.791	777.623	14.983.083	1.794.535	13.188.547
	12	2.236	346	1.890	23.588	3.637	19.951	887.889	111.151	776.738	14.991.033	1.820.192	13.170.841
2022	01	2.241	350	1.891	23.637	3.679	19.958	888.541	112.427	776.114	14.981.523	1.829.576	13.151.947
	02	2.237	352	1.885	23.560	3.676	19.884	887.770	112.877	774.893	14.939.826	1.830.566	13.109.259
	03	2.245	352	1.893	23.624	3.686	19.938	886.373	113.513	772.860	14.893.775	1.851.580	13.042.195
	04	2.248	355	1.893	23.641	3.705	19.936	886.723	113.717	773.006	14.899.553	1.854.927	13.044.626
	05	2.264	353	1.911	23.839	3.700	20.139	885.934	113.009	772.925	14.896.378	1.848.319	13.048.059
	06	2.265	352	1.913	23.838	3.672	20.166	884.869	112.686	772.183	14.862.371	1.826.455	13.035.917
Período 2021 - 2022		**2.265**	**352**	**1.913**	**23.838**	**3.672**	**20.166**	**884.869**	**112.686**	**772.183**	**14.862.371**	**1.826.455**	**13.035.917**
Período 2020 - 2021		**2.209**	**361**	**1.848**	**22.834**	**3.830**	**19.004**	**888.678**	**123.984**	**764.694**	**14.908.192**	**2.072.346**	**12.835.846**
% Variación		**2,5%**	**-2,5%**	**3,5%**	**4,4%**	**-4,1%**	**6,1%**	**-0,4%**	**-9,1%**	**1,0%**	**-0,3%**	**-11,9%**	**1,6%**

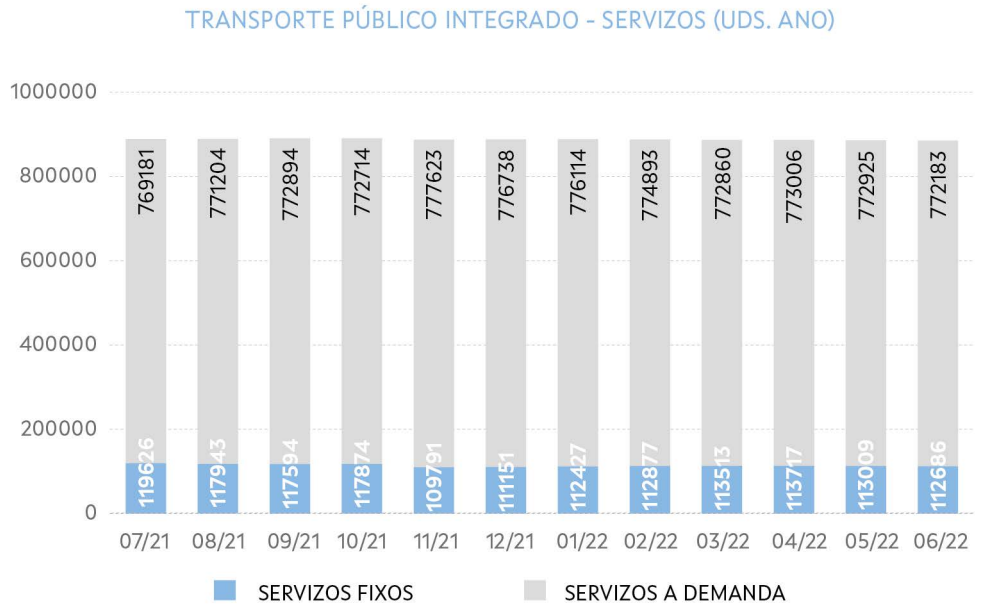
Co fin de avaliar a variación dos datos en cada memoria anual, é importante explicar que os datos empregados para representar cada período de análise se corresponden cos datos do mes de xuño do ano en estudo, é dicir, os datos do período 2020-2021 se corresponden cos do mes de xuño de 2021 e os do período 2021-2022 correspóndense cos do mes de xuño de 2022.

Os datos mostrados na táboa anterior reflicten un aumento continuado do número de liñas integradas, do 2,5% no período de análise da memoria, até chegar ás 2.265 en xuño de 2022 despois de alcanzar unha estabilidade coa posta en marcha da totalidade do PTPG en decembro de 2020. Así mesmo, este crecemento supón tamén un maior número de paradas atendidas con esta modalidade de transporte, que superan as 23.800.

É necesario aclarar que se recollen datos de transporte integrado ou compartido nos meses de xullo e agosto debido a que, aínda que os servizos non trasladan a escolares aos centros educativos, dan continuidade en época non lectiva ás liñas que se prestan como integradas durante o curso, para non deixar de prestar os servizos compartidos existentes en tempada lectiva escolar. Isto explica que se manteña un número similar de liñas integradas durante estes meses.



Pódese observar como a oferta de liñas de transporte público integrado ou compartido incrementouse de forma constante durante os últimos 12 meses, nos que se incorporaron preto de 50 liñas integradas novas. A maioría das liñas, case o 85% do total, son a demanda.



O número de circulacións anuais e distancia percorrida mantívose practicamente constante. As pequenas variacións experimentadas pola oferta de servizos e km/ano, débense principalmente á reorganización de servizos levada a cabo para dar resposta ás necesidades dos centros ao longo do curso.

A oferta de transporte público integrado ou compartido ronda os 885 mil servizos ao ano, que percorren máis de 15 millóns de quilómetros, por medio de máis de 2.200 liñas e dando servizo a máis de 23.000 paradas.

2.2.1.3. Oferta de transporte público non integrado

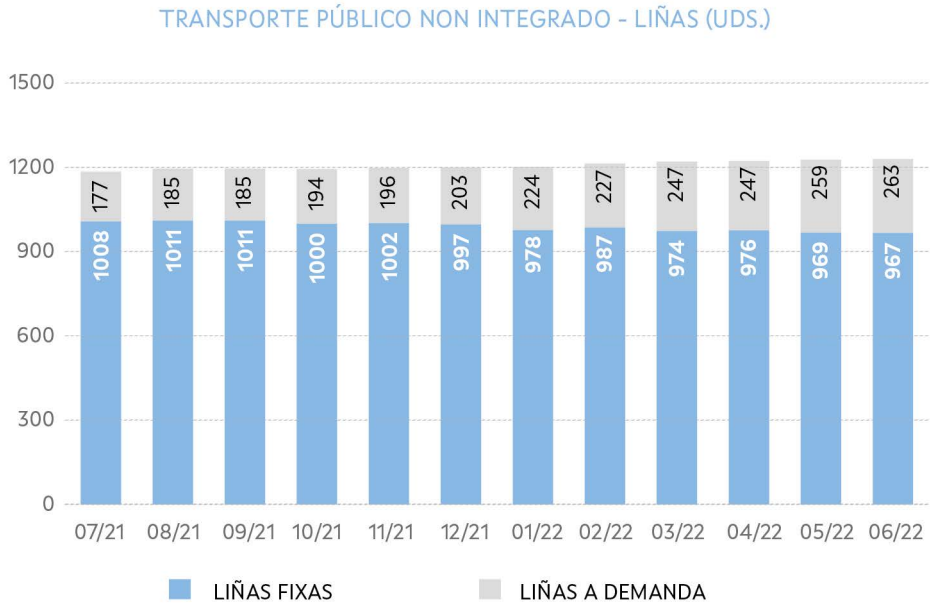
Neste apartado, preséntase unha análise dos datos de servizos de transporte público non integrado para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e km/ano percorridos polos servizos regulares que dan servizo a toda Galicia.

Os datos mostrados na seguinte táboa representan a evolución da oferta de transporte público non integrado en cómputo anual, mes a mes, e a comparación dos datos representativos do período de revisión da memoria anual actual cos de xuño de 2021, representativos do período 2021 - 2022.

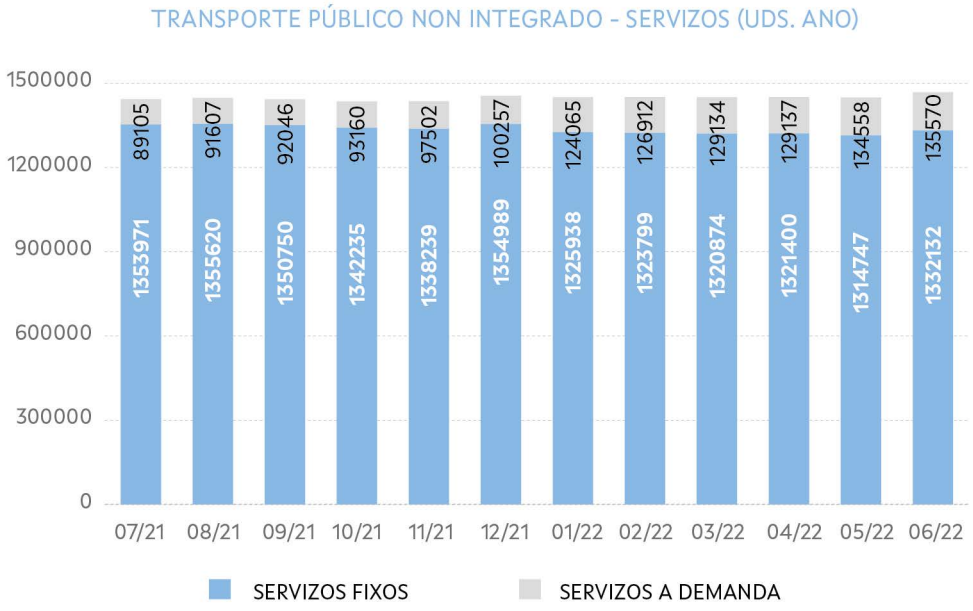
TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO													
GALICIA													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL NON INT	FIXAS	A DEMA	TOTAL NON INT	FIXAS	A DEMA	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEMA	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEMA
2021	07	1.185	1.008	177	28.894	25.043	3.851	1.443.076	1.353.971	89.105	42.215.166	38.373.426	3.841.740
	08	1.196	1.011	185	29.127	25.109	4.018	1.447.227	1.355.620	91.607	42.290.458	38.361.873	3.928.585
	09	1.196	1.011	185	29.138	25.101	4.037	1.442.796	1.350.750	92.046	42.318.236	38.367.319	3.950.917
	10	1.194	1.000	194	29.387	25.215	4.172	1.435.395	1.342.235	93.160	42.363.874	38.374.591	3.989.283
	11	1.198	1.002	196	29.506	25.100	4.406	1.435.741	1.338.239	97.502	42.339.619	38.196.947	4.142.671
	12	1.200	997	203	29.580	25.019	4.561	1.455.246	1.354.989	100.257	42.352.999	38.111.807	4.241.192
2022	01	1.202	978	224	29.551	24.281	5.270	1.450.003	1.325.938	124.065	42.268.891	36.896.168	5.372.723
	02	1.214	987	227	30.008	24.645	5.363	1.450.711	1.323.799	126.912	42.223.532	36.580.116	5.643.416
	03	1.221	974	247	30.189	24.533	5.656	1.450.008	1.320.874	129.134	42.200.111	36.505.878	5.694.233
	04	1.223	976	247	30.291	24.617	5.674	1.450.537	1.321.400	129.137	42.232.706	36.546.647	5.686.059
	05	1.228	969	259	30.580	24.573	6.007	1.449.305	1.314.747	134.558	42.272.274	36.477.002	5.795.272
	06	1.230	967	263	30.489	24.437	6.052	1.467.702	1.332.132	135.570	42.300.239	36.487.708	5.812.531
Período 2021 - 2022		**1.230**	**967**	**263**	**30.489**	**24.437**	**6.052**	**1.467.702**	**1.332.132**	**135.570**	**42.300.239**	**36.487.708**	**5.812.531**
Período 2020 - 2021		**1.170**	**1.017**	**153**	**28.627**	**25.209**	**3.418**	**1.435.418**	**1.360.599**	**74.819**	**42.136.606**	**38.691.241**	**3.445.365**
% Variación		**5,1%**	**-4,9%**	**71,9%**	**6,5%**	**-3,1%**	**77,1%**	**2,2%**	**-2,1%**	**81,2%**	**0,4%**	**-5,7%**	**68,7%**

Durante os 12 meses anteriores a xuño de 2022, a oferta de transporte público non integrado creceu de forma constante até superar as 1.200 liñas, 30.400 paradas, 1,46 millóns de servizos ao ano e máis de 42,3 millóns de quilómetros.

Os maiores incrementos rexístranse na cifra de liñas e paradas que conforman esas liñas, cun 5,1% e un 6,5%, respectivamente.



Na análise das liñas non integradas, obsérvase un incremento paulatino, de menos de 50 liñas no total do período. Ao mesmo tempo que aumenta o número de liñas totais, a relación entre liñas fixas e liñas a demanda varía. Así, aínda que o número de liñas fixas é moito maior no transporte integrado, as liñas que se prestan baixo demanda creceron case un 72% e supoñen aproximadamente o 20% do total.



A incorporación de novas paradas e servizos baixo demanda na oferta de transporte non integrado explica o incremento das circulacións prestadas a través desta modalidade de transporte fronte aos servizos fixos, como expoñente da aposta por unha maior eficiencia ambiental do sistema de transporte público, e garantindo o acceso á poboación ao mesmo. Até xuño de 2022, os servizos a demanda en liñas non integradas experimentaron un aumento aproximado do 80%.

2.2.2. Oferta de transporte público por provincia

Neste apartado, mostraranse os datos da oferta de servizo de transporte público por estrada diferenciados por provincias no período que abarca a memoria anual, é dicir, desde xullo de 2021 até xuño de 2022.

A información dispoñible de cada modalidade de transporte que se presenta a continuación reflicte os datos de:

- Número de liñas que prestan servizo a cada provincia.
- Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos.
- Evolución do número de servizos que prestan un mellor servizo á poboación.
- Km/ano realizados na oferta de servizos de cada provincia.

2.2.2.1. Provincia de A Coruña

- Oferta de transporte público total

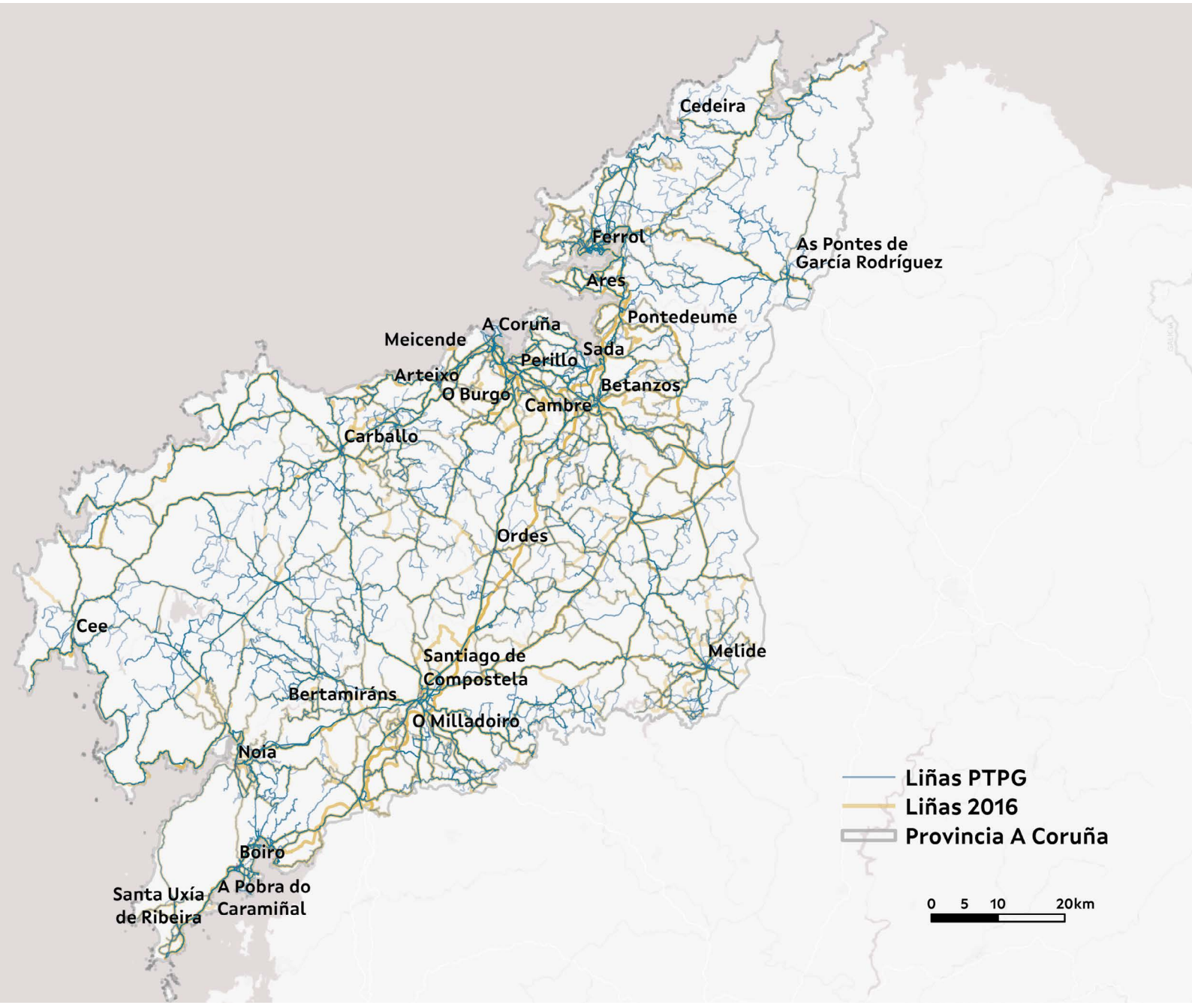
A continuación, preséntanse os datos para observar a evolución mensual da oferta de transporte público total con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais e o km/ano percorridos por todos os servizos de transporte que están adscritos á provincia da Coruña. Ademais, móstranse os datos representativos do período anterior, até xuño de 2021, e a variación con respecto a xuño de 2022.

TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL													
A CORUÑA													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	1.165	634	531	21.479	6.808	14.671	1.109.759	278.459	831.300	28.153.283	4.404.134	23.749.149
	08	1.165	634	531	21.480	6.809	14.671	1.109.759	278.459	831.300	28.153.283	4.404.134	23.749.149
	09	1.171	640	531	21.595	6.924	14.671	1.110.486	279.093	831.393	28.207.069	4.425.755	23.781.314
	10	1.171	640	531	21.640	6.964	14.676	1.111.086	279.427	831.659	28.257.468	4.438.507	23.818.961
	11	1.169	637	532	21.800	7.053	14.747	1.106.990	275.826	831.164	28.260.655	4.424.875	23.835.779
	12	1.169	637	532	21.818	7.056	14.762	1.126.395	276.003	850.392	28.262.256	4.431.804	23.830.452
2022	01	1.169	637	532	21.741	7.062	14.679	1.119.188	275.442	843.746	28.091.774	4.422.745	23.669.029
	02	1.175	633	542	22.154	7.026	15.128	1.119.298	275.202	844.096	28.042.770	4.420.531	23.622.239
	03	1.180	634	546	22.272	7.039	15.233	1.118.669	275.202	843.467	28.016.033	4.419.925	23.596.108
	04	1.181	634	547	22.293	7.040	15.253	1.118.675	275.202	843.473	28.015.747	4.419.925	23.595.822
	05	1.181	634	547	22.314	7.042	15.272	1.117.922	275.202	842.720	28.011.871	4.420.633	23.591.238
	06	1.183	634	549	22.209	7.042	15.167	1.136.151	275.202	860.949	28.024.179	4.420.633	23.603.546
Período 2021 - 2022		**1.183**	**634**	**549**	**22.209**	**7.042**	**15.167**	**1.136.151**	**275.202**	**860.949**	**28.024.179**	**4.420.633**	**23.603.546**
Período 2020 - 2021		**1.160**	**634**	**526**	**21.332**	**6.786**	**14.546**	**1.110.930**	**278.849**	**832.081**	**28.164.229**	**4.403.393**	**23.760.836**
% Variación		**2,0%**	**0,0%**	**4,4%**	**4,1%**	**3,8%**	**4,3%**	**2,3%**	**-1,3%**	**3,5%**	**-0,5%**	**0,4%**	**-0,7%**

A Coruña é a provincia con máis servizos de transporte público en Galicia, como reflicten os datos da táboa anterior. Esta dimensión da oferta débese, principalmente, á maior necesidade de desprazamento en transporte público, pola distribución territorial e densidade da poboación que xeran desprazamentos recorrentes das persoas usuarias.

O incremento do número de liñas na provincia da Coruña foi moderado durante os 12 meses de estudo, con 23 liñas máis até xuño de 2022.

No seguinte mapa pódense ver reflectidas as liñas no ano 2016 e as liñas posteriores á implantación do PTPG na provincia.



No mapa apréciase o incremento da rede de liñas de transporte público activas na provincia e a ampliación da cobertura territorial. Antes da implantación do PTPG, os principais núcleos de poboación estaban conectados entre eles; non obstante, aínda carecían de servizo puntos da provincia distantes das zonas urbanas, quedando máis illados.

Ademais de incorporar servizos en contornas próximas, con frecuencia a través de liñas integradas ou compartidas, tamén se aprecia o aumento de liñas cara ás provincias limítrofes para a conexión de toda a rede na comunidade.

Coa variación experimentada na provincia da Coruña no período de análise da memoria, aínda que todo o aumento se concentra nas liñas non integradas, o número de liñas integradas ou compartidas segue superando en case 100 ao das liñas non integradas. Con todo, resulta superior o número dos servizos non integrados, con case 600 mil servizos de diferenza ao ano, por ter maiores frecuencias.

En proporción, entre o período de estudo da anterior memoria anual ao presente, a maior variación experimentouse no número de paradas, cunha subida de 4 puntos porcentuais, o que supón ao redor de 900 paradas.

En total, en xuño de 2022, na provincia da Coruña rexistráronse un total, en cómputo anual, de máis de 1,13 millóns de servizos, que se prestaban por medio de case 1.200 liñas nas que se atenden máis de 22.200 paradas.

- **Oferta de transporte público integrado ou compartido**

A continuación, preséntase unha análise dos datos de oferta de transporte público integrado ou compartido para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos compartidos na provincia da Coruña.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

A CORUÑA

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM
2021	07	634	40	594	6.808	536	6.272	278.459	14.559	263.900	4.404.134	223.883	4.180.251
	08	634	40	594	6.809	536	6.273	278.459	14.559	263.900	4.404.134	223.883	4.180.251
	09	640	39	601	6.924	523	6.401	279.093	14.483	264.610	4.425.755	222.377	4.203.379
	10	640	40	600	6.964	525	6.439	279.427	14.907	264.520	4.438.507	226.522	4.211.985
	11	637	38	599	7.053	488	6.565	275.826	14.135	261.691	4.424.875	209.291	4.215.584
	12	637	38	599	7.056	485	6.571	276.003	14.135	261.868	4.431.804	209.291	4.222.513
2022	01	637	38	599	7.062	485	6.577	275.442	14.135	261.307	4.422.745	209.291	4.213.455
	02	633	38	595	7.026	485	6.541	275.202	14.135	261.067	4.420.531	209.291	4.211.240
	03	634	38	596	7.039	485	6.554	275.202	14.135	261.067	4.419.925	209.291	4.210.634
	04	634	38	596	7.040	485	6.555	275.202	14.135	261.067	4.419.925	209.291	4.210.634
	05	634	38	596	7.042	485	6.557	275.202	14.135	261.067	4.420.633	209.291	4.211.342
	06	634	38	596	7.042	485	6.557	275.202	14.135	261.067	4.420.633	209.291	4.211.342
Período 2021 - 2022		**634**	**38**	**596**	**7.042**	**485**	**6.557**	**275.202**	**14.135**	**261.067**	**4.420.633**	**209.291**	**4.211.342**
Período 2020 - 2021		**634**	**40**	**594**	**6.786**	**536**	**6.250**	**278.849**	**14.553**	**264.296**	**4.403.393**	**223.827**	**4.179.566**
% Variación		**0,0%**	**-5,0%**	**0,3%**	**3,8%**	**-9,5%**	**4,9%**	**-1,3%**	**-2,9%**	**-1,2%**	**0,4%**	**-6,5%**	**0,8%**

Na táboa anterior pódese observar como a oferta de liñas de transporte público integrado ou compartido na provincia da Coruña mantívose estable, experimentando pequenas variacións do carácter das liñas entre liñas fixas e a demanda.

Froito da integración de servizos realizada coa posta en marcha do PTPG, mantense o número de liñas activas e de servizos dispoñibles nos meses de xullo e agosto, aínda tratándose de meses non lectivos. Isto débese ao mantemento para o público xeral de liñas que prestan servizos compartidos existentes en tempada lectiva, para o público xeral.

A maioría desta oferta de servizos integrados ou compartidos, tanto en tempada lectiva como en tempada non lectiva, son servizos baixo demanda, superando o 90% do total de servizos integrados.

Dos elementos que compoñen a oferta do transporte integrado ou compartido, o número de paradas integradas é o que maior variación sofre con respecto a datos do período anterior, cunha suba do 3,8% e un incremento notable de paradas a demanda en relación con paradas fixas. Así, as paradas integradas a demanda supoñen máis do 90% de paradas integradas da provincia.

En total, a oferta do transporte público integrado ou compartido na provincia da Coruña supera os 275 mil servizos ao ano, os cales efectúanse por medio de máis de 600 liñas, que suman máis de 7 mil paradas.

- **Oferta de transporte público non integrado**

Neste apartado, preséntase unha análise dos datos de transporte público non integrado en cómputo anual para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos regulares na provincia da Coruña.

TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO

A CORUÑA

ANO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM
2021	07	531	476	55	14.671	13.193	1.478	831.300	791.089	40.211	23.749.149	22.134.849	1.614.301
	08	531	476	55	14.671	13.193	1.478	831.300	791.089	40.211	23.749.149	22.134.849	1.614.301
	09	531	476	55	14.671	13.193	1.478	831.393	791.182	40.211	23.781.314	22.168.890	1.612.424
	10	531	469	62	14.676	13.108	1.568	831.659	791.074	40.585	23.818.961	22.199.728	1.619.233
	11	532	476	56	14.747	13.208	1.539	831.164	791.015	40.149	23.835.779	22.225.264	1.610.515
	12	532	474	58	14.762	13.172	1.590	850.392	809.419	40.973	23.830.452	22.194.298	1.636.154
2022	01	532	457	75	14.679	12.573	2.106	843.746	784.424	59.322	23.669.029	21.346.349	2.322.680
	02	542	464	78	15.128	12.929	2.199	844.096	781.931	62.165	23.622.239	21.029.332	2.592.906
	03	546	463	83	15.233	12.988	2.245	843.467	781.170	62.297	23.596.108	21.011.640	2.584.469
	04	547	464	83	15.253	13.007	2.246	843.473	781.176	62.297	23.595.822	21.011.353	2.584.469
	05	547	463	84	15.272	13.012	2.260	842.720	780.069	62.651	23.591.238	20.995.862	2.595.376
	06	549	465	84	15.167	12.908	2.259	860.949	798.298	62.651	23.603.546	21.008.170	2.595.376
Período 2021 - 2022		**549**	**465**	**84**	**15.167**	**12.908**	**2.259**	**860.949**	**798.298**	**62.651**	**23.603.546**	**21.008.170**	**2.595.376**
Período 2020 - 2021		**526**	**481**	**45**	**14.546**	**13.277**	**1.269**	**832.081**	**803.040**	**29.041**	**23.760.836**	**22.481.281**	**1.279.555**
% Variación		**4,4%**	**-3,3%**	**86,7%**	**4,3%**	**-2,8%**	**78,0%**	**3,5%**	**-0,6%**	**115,7%**	**-0,7%**	**-6,6%**	**102,8%**

Na provincia, obsérvase como as variacións nos cómputos totais son pequenas, marcando unha tendencia á estabilidade.

Así, a oferta de liñas de transporte non integrado incrementouse paulatinamente no período analizado, con 23 novas liñas e un crecemento proporcional do número de paradas e servizos.

A pesar de que o aumento total é moderado, a oferta de transporte público non integrado a demanda experimentou un gran incremento con respecto ao período de análise da anterior memoria anual, chegando a duplicarse no caso dos servizos e km/ano percorridos.

O crecemento desta modalidade de transporte responde á necesidade dun servizo para atender dun modo eficiente as necesidades da cidadanía. O transporte a demanda permite reforzar as posibilidades de conexión dos núcleos menos poboados sen penalizar a duración dos traxectos cando non existen peticións do servizo.

Actualmente a oferta de servizos de transporte público non integrado alcanza os máis de 860.000 servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de máis medio milleiro de liñas dando servizo a máis de 15.000 paradas.

2.2.2.2. Provincia de Lugo

- **Oferta de transporte público total**

Neste apartado preséntanse os datos para observar a evolución mensual da oferta de transporte público total con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e os km/ano percorridos por todos estes servizos de transporte que están adscritos á provincia de Lugo.

Ademais, na seguinte táboa móstranse os datos representativos do período anterior, até xuño de 2021, e a variación até xuño de 2022.

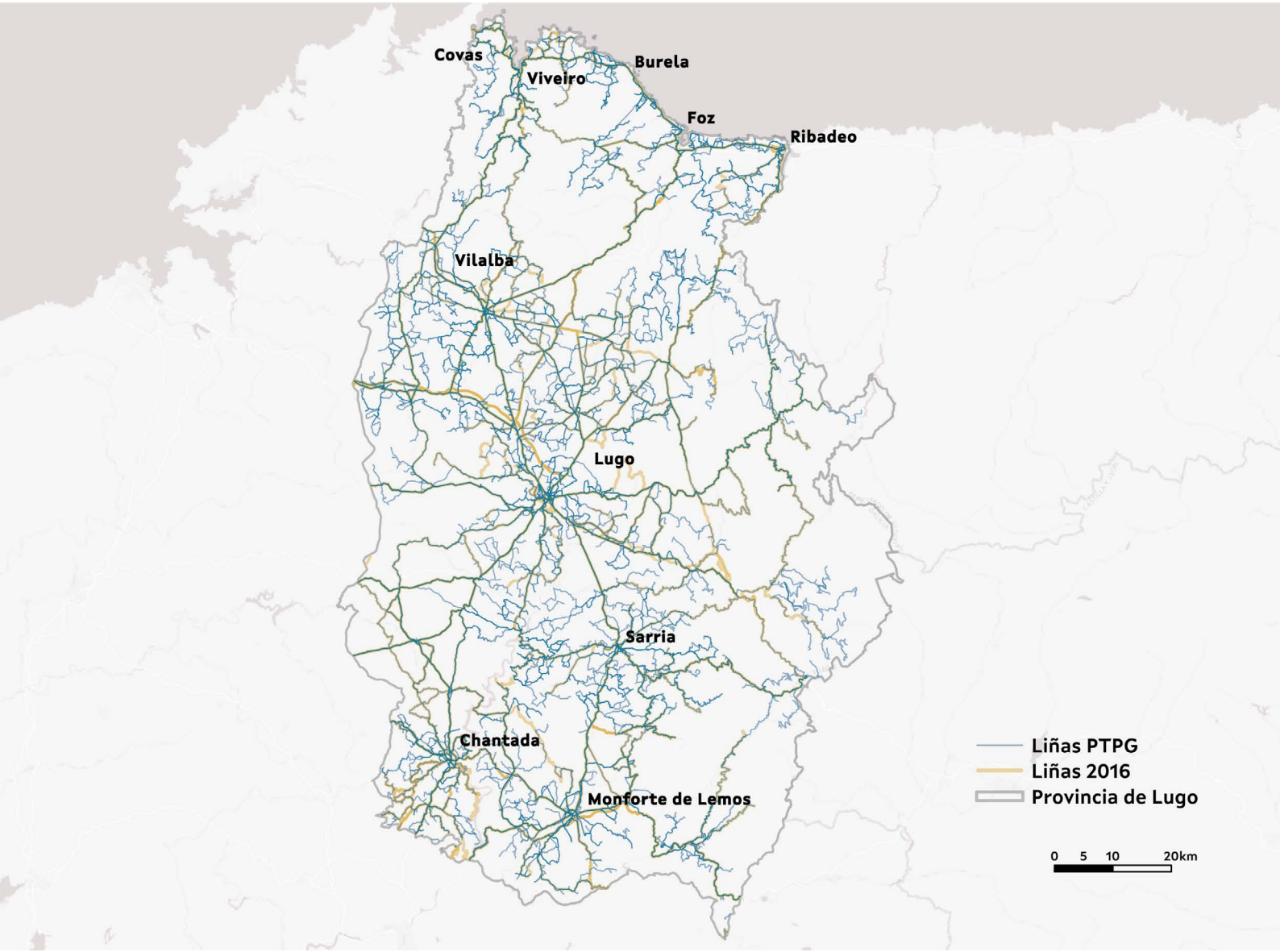
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL													
LUGO													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	620	496	124	8.395	5.749	2.646	249.354	166.009	83.345	8.816.787	3.743.594	5.073.192
	08	628	500	128	8.485	5.763	2.722	249.783	166.540	83.243	8.805.036	3.749.926	5.055.111
	09	628	500	128	8.495	5.773	2.722	249.582	166.339	83.243	8.803.015	3.747.905	5.055.111
	10	627	500	127	8.524	5.807	2.717	249.361	166.516	82.845	8.824.612	3.776.706	5.047.906
	11	628	500	128	8.567	5.827	2.740	249.644	166.516	83.128	8.854.022	3.803.175	5.050.847
	12	628	500	128	8.568	5.824	2.744	249.645	166.516	83.129	8.854.404	3.803.553	5.050.852
2022	01	628	500	128	8.570	5.824	2.746	249.321	166.516	82.805	8.836.994	3.803.553	5.033.441
	02	629	501	128	8.528	5.782	2.746	249.321	166.516	82.805	8.800.364	3.766.923	5.033.441
	03	632	503	129	8.557	5.796	2.761	249.513	166.870	82.643	8.798.206	3.766.647	5.031.559
	04	633	504	129	8.615	5.795	2.820	249.741	167.077	82.664	8.823.464	3.768.428	5.055.036
	05	633	503	130	8.619	5.793	2.826	249.729	166.723	83.006	8.822.957	3.765.724	5.057.233
	06	633	503	130	8.602	5.777	2.825	249.502	166.710	82.792	8.793.514	3.745.762	5.047.753
Período 2021 - 2022		**633**	**503**	**130**	**8.602**	**5.777**	**2.825**	**249.502**	**166.710**	**82.792**	**8.793.514**	**3.745.762**	**5.047.753**
Período 2020 - 2021		**614**	**491**	**123**	**8.296**	**5.660**	**2.636**	**248.504**	**165.659**	**82.845**	**8.773.209**	**3.714.275**	**5.058.934**
% Variación		**3,1%**	**2,4%**	**5,7%**	**3,7%**	**2,1%**	**7,2%**	**0,4%**	**0,6%**	**-0,1%**	**0,2%**	**0,8%**	**-0,2%**

Lugo é, xunto con Ourense, a provincia con menor oferta total de transporte público, debido ás diferenzas existentes entre as provincias en canto a distribución territorial da poboación e as súas necesidades de mobilidade.

O incremento do número de liñas na provincia de Lugo foi moderado durante os 12 meses de estudo, aínda que constante, pasando de 620 liñas en xullo de 2021 a 633 liñas en xuño de 2022.

Se comparamos o número de liñas totais na provincia, observamos unha subida do 3,1% con respecto ao número total de liñas existente á finalización do período de análise da memoria anterior.

No seguinte mapa pódense ver reflectidas as liñas no ano 2016 e as liñas posteriores á finalización da implantación do PTPG. Así, apréciase o incremento da rede de liñas de transporte público activas na provincia e a ampliación da cobertura territorial. Antes da implantación do PTPG, os principais núcleos de poboación estaban conectados entre eles; con todo, aqueles carecían de servizo puntos da provincia distantes das zonas urbanas, quedando máis illados.



Ademais de incorporar servizos en contornas próximas, con frecuencia a través de liñas integradas ou compartidas, tamén se observa o aumento de liñas cara ás provincias limítrofes para a conexión de toda a rede na comunidade.

En canto aos servizos, en xuño de 2022, na provincia de Lugo rexistráronse un total de case 250.000 servizos en cómputo anual. Unha ampla maioría, preto do 70%, correspóndense con servizos integrados ou compartidos, sendo máis de 166.000, fronte aos case 83.000 que son non compartidos con escolares.

En comparación cos datos da memoria anterior, o número de paradas que conforman a rede de liñas na provincia incrementouse en case 400 durante este ano. Os veh.km ao ano realizados mantéñense cunha tendencia á alza.

- **Oferta de transporte público integrado ou compartido**

A continuación, preséntase unha análise dos datos de oferta de transporte público integrado ou compartido para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos compartidos na provincia de Lugo. A seguinte táboa recolle tamén a comparativa cos datos representativos da oferta do período de análise da memoria anterior, coa correspondente variación porcentual.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO													
LUGO													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM
2021	07	496	79	417	5.749	1.014	4.735	166.009	23.985	142.024	3.743.594	576.322	3.167.273
	08	500	80	420	5.763	1.002	4.761	166.540	24.516	142.024	3.749.926	582.100	3.167.826
	09	500	79	421	5.773	992	4.781	166.339	24.283	142.056	3.747.905	578.563	3.169.342
	10	500	84	416	5.807	1.056	4.751	166.516	24.960	141.556	3.776.706	596.397	3.180.309
	11	500	83	417	5.827	1.045	4.782	166.516	24.574	141.942	3.803.175	582.996	3.220.179
	12	500	86	414	5.824	1.075	4.749	166.516	25.636	140.880	3.803.553	607.927	3.195.626
2022	01	500	86	414	5.824	1.075	4.749	166.516	25.636	140.880	3.803.553	607.927	3.195.626
	02	501	88	413	5.782	1.071	4.711	166.516	26.086	140.430	3.766.923	606.140	3.160.783
	03	503	93	410	5.796	1.131	4.665	166.870	27.500	139.370	3.766.647	642.252	3.124.395
	04	504	94	410	5.795	1.133	4.662	167.077	27.704	139.373	3.768.428	644.945	3.123.483
	05	503	93	410	5.793	1.131	4.662	166.723	27.350	139.373	3.765.724	642.241	3.123.483
	06	503	92	411	5.777	1.110	4.667	166.710	27.330	139.380	3.745.762	631.375	3.114.387
Período 2021 - 2022		**503**	**92**	**411**	**5.777**	**1.110**	**4.667**	**166.710**	**27.330**	**139.380**	**3.745.762**	**631.375**	**3.114.387**
Período 2020 - 2021		**491**	**75**	**416**	**5.660**	**975**	**4.685**	**165.659**	**23.135**	**142.524**	**3.714.275**	**554.403**	**3.159.872**
% Variación		**2,4%**	**22,7%**	**-1,2%**	**2,1%**	**13,8%**	**-0,4%**	**0,6%**	**18,1%**	**-2,2%**	**0,8%**	**13,9%**	**-1,4%**

A oferta de transporte público integrado ou compartido na provincia de Lugo experimentou un aumento moderado, especialmente no número de liñas. Obsérvase que o maior incremento porcentual corresponde ao número de liñas integradas ou compartidas de carácter fixo, superando o 20%.

Aínda que as variacións en servizos integrados ou compartidos fixos sexan maiores que en servizos baixo demanda, a maioría dos servizos integrados ou compartidos, tanto en tempada lectiva como en tempada non lectiva, son servizos baixo demanda. Así, a oferta de liñas integradas ou compartidas a demanda representa preto do 85% das liñas integradas ou compartidas da provincia.

Actualmente, a oferta de servizos de transporte público integrado ou compartido na provincia de Lugo supera os 166 mil servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de máis de medio milleiro de liñas dando servizo a case 5.800 paradas na provincia de Lugo.

- **Oferta de transporte público non integrado**

Neste apartado, preséntase unha análise dos datos de servizos non integrados para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos regulares na provincia de Lugo.

TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO													
LUGO													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM
2021	07	124	98	26	2.646	2.167	479	83.345	74.338	9.007	5.073.192	4.583.884	489.308
	08	128	100	28	2.722	2.206	516	83.243	74.236	9.007	5.055.111	4.563.968	491.143
	09	128	100	28	2.722	2.206	516	83.243	74.236	9.007	5.055.111	4.563.968	491.143
	10	127	99	28	2.717	2.201	516	82.845	73.838	9.007	5.047.906	4.556.764	491.143
	11	128	99	29	2.740	2.177	563	83.128	72.239	10.889	5.050.847	4.448.225	602.622
	12	128	99	29	2.744	2.181	563	83.129	72.240	10.889	5.050.852	4.448.230	602.622
2022	01	128	96	32	2.746	2.012	734	82.805	68.008	14.797	5.033.441	4.041.682	991.759
	02	128	96	32	2.746	2.012	734	82.805	68.008	14.797	5.033.441	4.041.682	991.759
	03	129	90	39	2.761	1.920	841	82.643	67.414	15.229	5.031.559	4.027.562	1.003.997
	04	129	90	39	2.820	1.965	855	82.664	67.432	15.232	5.055.036	4.048.043	1.006.993
	05	130	90	40	2.826	1.966	860	83.006	67.272	15.734	5.057.233	4.045.772	1.011.461
	06	130	90	40	2.825	1.966	859	82.792	67.058	15.734	5.047.753	4.036.292	1.011.461
Período 2021 - 2022		**130**	**90**	**40**	**2.825**	**1.966**	**859**	**82.792**	**67.058**	**15.734**	**5.047.753**	**4.036.292**	**1.011.461**
Período 2020 - 2021		**123**	**98**	**25**	**2.636**	**2.162**	**474**	**82.845**	**74.340**	**8.505**	**5.058.934**	**4.576.378**	**482.556**
% Variación		**5,7%**	**-8,2%**	**60,0%**	**7,2%**	**-9,1%**	**81,2%**	**-0,1%**	**-9,8%**	**85,0%**	**-0,2%**	**-11,8%**	**109,6%**

Cos datos da táboa anterior, pódese observar un crecemento moderado da oferta de liñas e das paradas dispoñibles na rede de servizos na provincia de Lugo.

En comparación co período de estudo da memoria anterior produciuse un incremento do número de liñas de case o 6%, 7 máis, mentres o número de paradas aumentou en máis dun 7%, sumando case 200. Esta variación débese á incorporación de servizos non integrados baixo demanda, aínda que seguen representado unha proporción menor que os que son fixos.

O número de servizos e km/ano percorridos mantéñense estables durante este período. En total, a oferta de transporte público non integrado na provincia conta en xuño de 2022 con case 83 mil servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de 130 liñas que dan servizo a máis de 2.800 paradas.

Destaca que Lugo é a provincia con menos transporte non integrado debido, principalmente, á distribución territorial da poboación e ás pautas de mobilidade na provincia.

2.2.2.3. Provincia de Ourense

- **Oferta de transporte público total**

Neste apartado preséntanse os datos para observar a evolución mensual da oferta de transporte público total con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos de transporte que están adscritos á provincia de Ourense. Ademais, na seguinte táboa móstranse os datos representativos do período anterior, até xuño de 2021, e a variación até xuño de 2022.

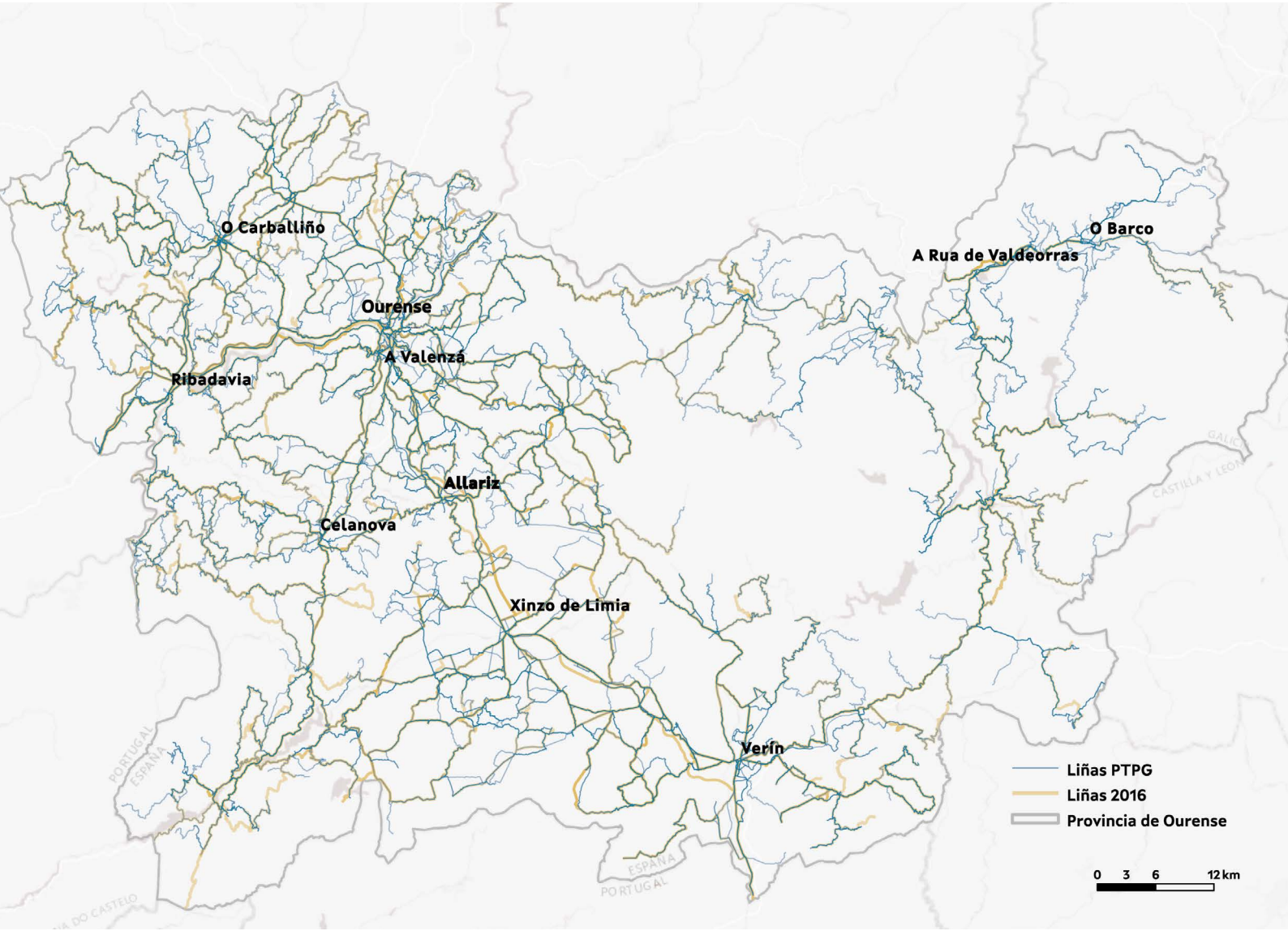
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL													
OURENSE													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	655	433	222	8.140	4.274	3.866	301.107	170.587	130.520	7.967.300	3.359.040	4.608.260
	08	661	434	227	8.225	4.317	3.908	301.536	170.845	130.691	7.971.207	3.368.431	4.602.775
	09	664	437	227	8.314	4.406	3.908	301.875	171.526	130.349	7.962.235	3.381.320	4.580.915
	10	667	439	228	8.583	4.415	4.168	294.766	172.087	122.679	7.880.193	3.368.602	4.511.591
	11	670	440	230	8.650	4.441	4.209	294.683	172.129	122.554	7.804.354	3.335.300	4.469.054
	12	673	441	232	8.708	4.442	4.266	295.363	172.483	122.880	7.817.960	3.335.726	4.482.234
2022	01	675	443	232	8.718	4.450	4.268	296.316	172.489	123.827	7.872.068	3.326.773	4.545.296
	02	675	442	233	8.719	4.448	4.271	295.793	171.958	123.835	7.869.852	3.323.919	4.545.932
	03	672	440	232	8.705	4.435	4.270	295.644	171.815	123.829	7.867.630	3.320.930	4.546.700
	04	675	442	233	8.744	4.451	4.293	296.289	171.958	124.331	7.882.395	3.326.291	4.556.105
	05	677	442	235	8.875	4.459	4.416	295.219	171.958	123.261	7.922.888	3.341.189	4.581.699
	06	677	442	235	8.881	4.463	4.418	295.216	171.954	123.262	7.925.440	3.343.539	4.581.901
Período 2021 - 2022		**677**	**442**	**235**	**8.881**	**4.463**	**4.418**	**295.216**	**171.954**	**123.262**	**7.925.440**	**3.343.539**	**4.581.901**
Período 2020 - 2021		**645**	**430**	**215**	**7.979**	**4.229**	**3.750**	**295.484**	**170.404**	**125.080**	**7.923.521**	**3.340.860**	**4.582.662**
% Variación		**5,0%**	**2,8%**	**9,3%**	**11,3%**	**5,5%**	**17,8%**	**-0,1%**	**0,9%**	**-1,5%**	**0,0%**	**0,1%**	**0,0%**

Ourense é, xunto con Lugo, a provincia con menor oferta total de transporte público, debido ás diferenzas existentes entre as provincias en canto a distribución territorial da poboación e ás súas necesidades de mobilidade.

Do mesmo xeito que nas outras provincias analizadas, en Ourense a estabilidade é notable ao longo do período de análise. A variación do número de servizos, ou circulacións, foi mínima ao longo do período da memoria actual.

Non obstante, creceron moderadamente o número de liñas e de paradas que as conforman, un 5% e máis dun 11% sobre os valores de xuño de 2022.

No seguinte mapa pódense ver reflectidas as liñas no ano 2016 e as liñas posteriores á finalización da implantación do PTPG. Así, apréciase o incremento da rede de liñas de transporte público activas na provincia e a ampliación da cobertura territorial. Con todo, os cambios tras a implantación do PTPG na provincia de Ourense percíbense de forma máis lixeira que no resto das provincias debido á integración realizada nesta provincia no ano 2017.



A oferta de paradas foi o aspecto da oferta que maior variación tivo con respecto a datos de peche do período anterior. Destaca, sobre todo, a implantación de novas paradas non integradas, cunha variación de case o 18% con respecto ás paradas non integradas ou compartidas ofertadas en xuño de 2021.

A pesar deste aumento, en Ourense a maior parte da oferta represéntaa a modalidade de transporte integrado ou compartido. Ao peche do período da memoria anterior as liñas integradas supuñan o dobre das liñas non integradas ou compartidas. Actualmente a relación entre elas cambiou lixeiramente, aumentando en maior medida o número de liñas non integradas sobre o total.

Isto reflíctese no cómputo anual de servizos. En xuño de 2022, na provincia de Ourense a oferta total de servizos superaba os 295.000 ao ano, dos cales máis de 170.000 eran integrados ou compartidos.

En total, en xuño de 2022, na provincia de Ourense rexistráronse un total, en cómputo anual, de máis de 295.000 servizos, que se prestaban por medio de case 680 liñas nas que se atenden case 8.900 paradas.

- **Oferta de transporte público integrado ou compartido**

A continuación, preséntase unha análise dos datos de oferta de transporte público integrado ou compartido para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos compartidos na provincia de Ourense. A seguinte táboa recolle tamén a comparativa cos datos representativos da oferta do período de análise da memoria anterior, coa correspondente variación porcentual.

Pódese observar como a oferta de transporte público integrado ou compartido da provincia de Ourense foi practicamente constante nos últimos 12 meses, aínda que se produce un transvasamento significativo de servizos cara á modalidade de transporte baixo demanda, que xa era a maioritaria. Así, os servizos integrados ou compartidos baixo demanda representan máis do 75% do total de servizos integrados ou compartidos na provincia.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO													
OURENSE													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM
2021	07	433	126	307	4.274	1.156	3.118	170.587	45.431	125.156	3.359.040	756.486	2.602.554
	08	434	121	313	4.317	1.099	3.218	170.845	43.217	127.628	3.368.431	692.430	2.676.001
	09	437	121	316	4.406	1.154	3.252	171.526	43.121	128.405	3.381.320	717.059	2.664.261
	10	439	120	319	4.415	1.084	3.331	172.087	41.946	130.141	3.368.602	651.705	2.716.897
	11	440	114	326	4.441	1.032	3.409	172.129	39.596	132.533	3.335.300	609.310	2.725.990
	12	441	115	326	4.442	1.036	3.406	172.483	39.950	132.533	3.335.726	610.493	2.725.234
2022	01	443	116	327	4.450	1.042	3.408	172.489	39.954	132.535	3.326.773	608.467	2.718.305
	02	442	116	326	4.448	1.043	3.405	171.958	39.954	132.004	3.323.919	611.245	2.712.675
	03	440	112	328	4.435	999	3.436	171.815	39.260	132.555	3.320.930	597.204	2.723.726
	04	442	114	328	4.451	1.016	3.435	171.958	39.260	132.698	3.326.291	597.858	2.728.433
	05	442	114	328	4.459	1.017	3.442	171.958	39.260	132.698	3.341.189	605.813	2.735.376
	06	442	113	329	4.463	1.003	3.460	171.954	38.873	133.081	3.343.539	593.757	2.749.782
Período 2021 - 2022		**442**	**113**	**329**	**4.463**	**1.003**	**3.460**	**171.954**	**38.873**	**133.081**	**3.343.539**	**593.757**	**2.749.782**
Período 2020 - 2021		**430**	**139**	**291**	**4.229**	**1.270**	**2.959**	**170.404**	**50.645**	**119.759**	**3.340.860**	**843.451**	**2.497.409**
% Variación		**2,8%**	**-18,7%**	**13,1%**	**5,5%**	**-21,0%**	**16,9%**	**0,9%**	**-23,2%**	**11,1%**	**0,1%**	**-29,6%**	**10,1%**

Seguindo esta tendencia, todos os aspectos da oferta de transporte integrado ou compartido baixo demanda incrementáronse por encima do 10%: un 13,1% o número de liñas, un 16,9% as paradas, un 11,1% os servizos e un 10,1% a distancia percorrida.

Cabe sinalar que se mantén o número de liñas activas e de servizos dispoñibles nos meses de xullo e agosto, aínda tratándose de meses non lectivos. Isto débese ao mantemento para o público xeral de liñas que prestan servizos compartidos existentes en tempada lectiva, para o público xeral.

En total, no mes de xuño do 2022 a oferta de transporte público compartido ou integrado se aproxima na provincia de Ourense a os 172 mil servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de 442 liñas dando servizo a case 4.500 paradas.

- **Oferta de transporte público non integrado**

Neste apartado, preséntase unha análise dos datos de servizos non integrados para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos regulares na provincia de Ourense. Ademais, na seguinte táboa móstranse os datos representativos do período anterior, até xuño de 2021, e a variación até xuño de 2022.

Seguindo as tendencias comentadas anteriormente, o número de liñas e paradas non integradas aumentou de forma paulatina durante os últimos 12 meses, supoñendo no caso das paradas case un 20% de incremento sobre o valor do período anterior. O crecemento de liñas e paradas non integradas compensa unha leve redución do número circulacións anuais, co que se mantén o volume total de servizo ao ano en canto a distancia percorrida.

TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO													
OURENSE													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM
2021	07	222	141	81	3.866	2.458	1.408	130.520	101.777	28.743	4.608.260	3.313.792	1.294.468
	08	227	142	85	3.908	2.407	1.501	130.691	99.800	30.891	4.602.775	3.229.864	1.372.911
	09	227	142	85	3.908	2.389	1.519	130.349	99.444	30.905	4.580.915	3.188.384	1.392.530
	10	228	141	87	4.168	2.604	1.564	122.679	91.034	31.645	4.511.591	3.087.504	1.424.087
	11	230	137	93	4.209	2.443	1.766	122.554	88.264	34.290	4.469.054	2.998.657	1.470.397
	12	232	134	98	4.266	2.396	1.870	122.880	86.659	36.221	4.482.234	2.938.955	1.543.279
2022	01	232	134	98	4.268	2.397	1.871	123.827	86.215	37.612	4.545.296	2.959.285	1.586.010
	02	233	135	98	4.271	2.400	1.871	123.835	86.219	37.616	4.545.932	2.959.456	1.586.476
	03	232	131	101	4.270	2.332	1.938	123.829	85.407	38.422	4.546.700	2.932.983	1.613.717
	04	233	132	101	4.293	2.352	1.941	124.331	85.909	38.422	4.556.105	2.953.557	1.602.547
	05	235	133	102	4.416	2.428	1.988	123.261	84.654	38.607	4.581.699	2.965.579	1.616.120
	06	235	131	104	4.418	2.410	2.008	123.262	83.751	39.511	4.581.901	2.951.188	1.630.713
Período 2021 - 2022		**235**	**131**	**104**	**4.418**	**2.410**	**2.008**	**123.262**	**83.751**	**39.511**	**4.581.901**	**2.951.188**	**1.630.713**
Período 2020 - 2021		**215**	**147**	**68**	**3.750**	**2.561**	**1.189**	**125.080**	**98.951**	**26.129**	**4.582.662**	**3.343.071**	**1.239.591**
% Variación		**9,3%**	**-10,9%**	**52,9%**	**17,8%**	**-5,9%**	**68,9%**	**-1,5%**	**-15,4%**	**51,2%**	**0,0%**	**-11,7%**	**31,6%**

En resposta aos criterios seguidos no PTPG, nos cales establécese que o transporte baixo demanda é unha solución para garantir o acceso á rede de transporte público en zonas con baixa ou nula demanda previa, tamén no transporte non integrado ou compartido existe unha migración cualitativa de paradas fixas a paradas baixo demanda. Neste caso o cambio é especialmente notable, chegando a supor unha variación de máis do 50% en novas liñas, paradas e servizos baixo demanda durante este período de estudo, en comparación co período da memoria anterior.

Con todo, os servizos están a ser supervisados diariamente e convértense en fixos no caso de consolidarse no tempo cunha demanda moderada e estable.

A oferta de servizos de transporte público non integrado superou en xuño de 2022 en Ourense máis de 123 mil servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de 235 liñas dando servizo a máis de 4.400 paradas.

2.2.2.4. Provincia de Pontevedra

- **Oferta de transporte público total**

Preséntanse os datos para observar a evolución mensual da oferta global de servizos con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e os km/ano percorridos por todos estes servizos que están adscritos á provincia de Pontevedra.

Ademais, na seguinte táboa móstranse os datos representativos do período anterior, até xuño de 2021, e a variación con respecto a xuño de 2022.

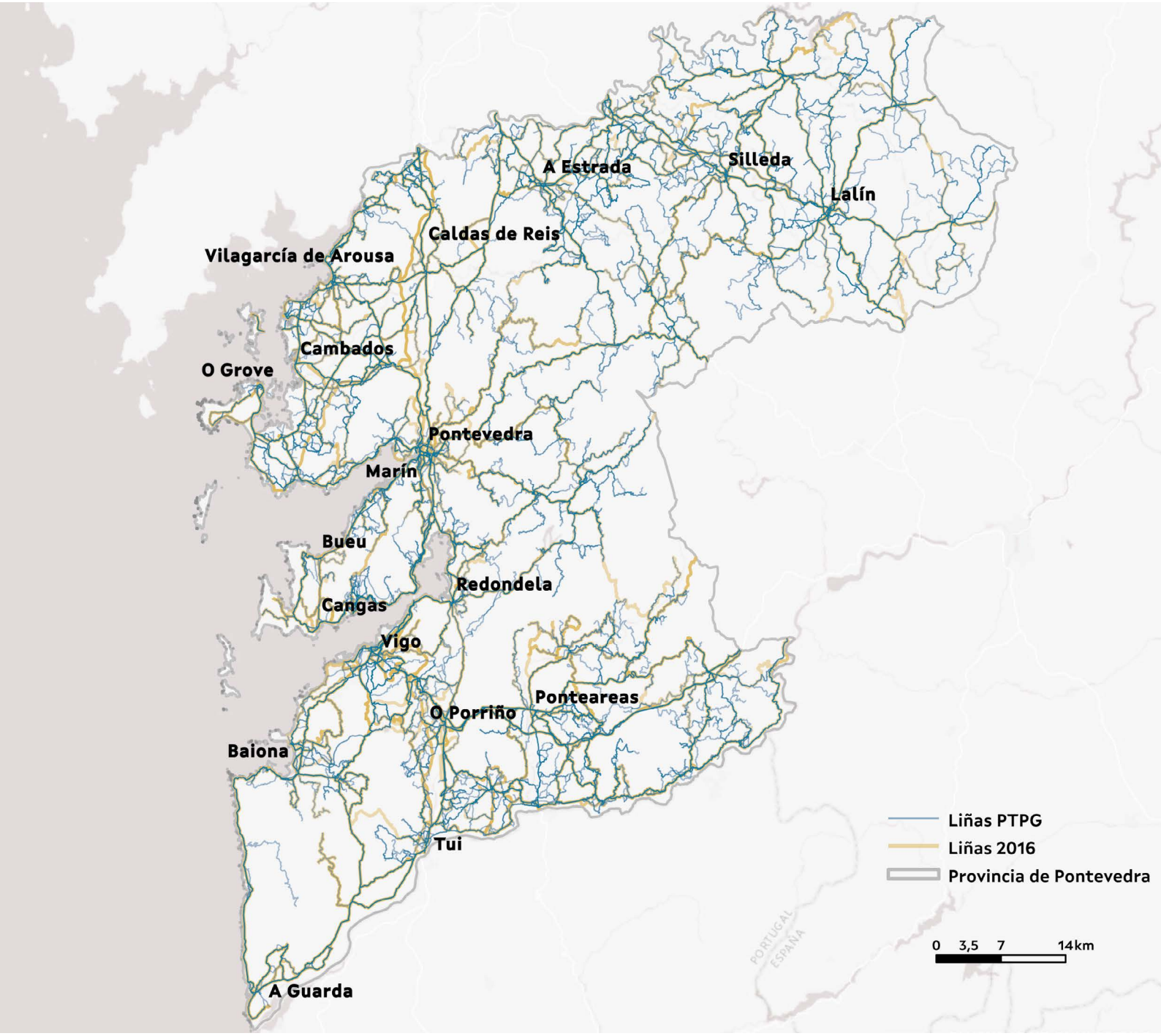
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL													
PONTEVEDRA													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	964	656	308	13.884	6.173	7.711	671.663	273.752	397.911	12.236.830	3.452.266	8.784.565
	08	963	653	310	13.989	6.163	7.826	675.296	273.303	401.993	12.321.423	3.438.001	8.883.422
	09	965	655	310	14.012	6.175	7.837	671.341	273.530	397.811	12.336.343	3.435.447	8.900.896
	10	963	655	308	14.013	6.187	7.826	670.770	272.558	398.212	12.401.603	3.416.188	8.985.415
	11	967	659	308	14.068	6.258	7.810	671.838	272.943	398.895	12.403.671	3.419.733	8.983.938
	12	966	658	308	14.074	6.266	7.808	671.732	272.887	398.845	12.409.411	3.419.950	8.989.461
2022	01	971	661	310	14.159	6.301	7.858	673.719	274.094	399.625	12.449.577	3.428.452	9.021.125
	02	972	661	311	14.167	6.304	7.863	674.069	274.094	399.975	12.450.372	3.428.452	9.021.919
	03	982	668	314	14.279	6.354	7.925	672.555	272.486	400.069	12.412.017	3.386.273	9.025.743
	04	982	668	314	14.280	6.355	7.925	672.555	272.486	400.069	12.410.653	3.384.909	9.025.743
	05	1.001	685	316	14.611	6.545	8.066	672.369	272.051	400.318	12.410.936	3.368.832	9.042.104
	06	1.002	686	316	14.635	6.556	8.079	671.702	271.003	400.699	12.419.477	3.352.438	9.067.039
Período 2021 - 2022		**1.002**	**686**	**316**	**14.635**	**6.556**	**8.079**	**671.702**	**271.003**	**400.699**	**12.419.477**	**3.352.438**	**9.067.039**
Período 2020 - 2021		**960**	**654**	**306**	**13.854**	**6.159**	**7.695**	**669.178**	**273.766**	**395.412**	**12.183.838**	**3.449.664**	**8.734.174**
% Variación		**4,4%**	**4,9%**	**3,3%**	**5,6%**	**6,4%**	**5,0%**	**0,4%**	**-1,0%**	**1,3%**	**1,9%**	**-2,8%**	**3,8%**

Pontevedra é a segunda provincia con maior oferta de transporte público, despois da Coruña, debido á súa maior poboación e as necesidades de mobilidade recorrente.

Do mesmo xeito que no resto das provincias, destaca unha tendencia levemente crecente que indica estabilidade na oferta de transporte público, sen grandes cambios durante os meses de estudo da presente memoria.

Como reflicte a táboa anterior, a provincia pasou de ter 960 liñas no mes de xuño do 2021 a 1002 liñas en xuño de 2022. Das 42 novas liñas, a maioría corresponden a transporte integrado ou compartido, que duplica en número de liñas ao transporte non integrado.

No mapa que se mostra a continuación pódense ver reflectidas as liñas no ano 2016 e as liñas tras a implantación do PTPG. Así, apréciase o incremento da rede de liñas de transporte público activas na provincia e a ampliación da cobertura territorial. Antes da implantación do PTPG, os principais núcleos de poboación estaban conectados entre eles; con todo, aqueles carecían de servizo puntos da provincia distantes das zonas urbanas, quedando máis illados.



Ademais de incorporar servizos en contornas próximas, a miúdo a través de liñas integradas ou compartidas, tamén se aprecia o aumento de liñas cara ás provincias limítrofes para a conexión de toda a rede na comunidade.

Aínda que na provincia de Pontevedra, o número de liñas integradas ou compartidas duplica ao das liñas non integradas, son maiores as cifras de paradas, servizos anuais e distancia percorrida polo transporte non integrado. Isto explícase debido a que o transporte non integrado ofrece maiores frecuencias e conecta poboacións máis afastadas.

En xuño de 2022, na provincia de Pontevedra rexistráronse un total, en cómputo anual, de máis de 670.000 servizos transporte público, que se prestan por medio dunha rede formada por máis de 1.000 liñas que atenden máis de 14.600 paradas.

- **Oferta de transporte público integrado ou compartido**

A continuación, preséntase unha análise dos datos de servizos integrados para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e os km/ano percorridos de servizos compartidos na provincia de Pontevedra. A seguinte táboa recolle tamén a comparativa cos datos representativos da oferta do período de análise da memoria anterior, coa correspondente variación porcentual.

Seguindo as tendencias observadas anteriormente no resto de provincias, en cómputo xeral, o período actual é un período de estabilidade tamén en oferta de transporte público integrado na provincia de Pontevedra. As maiores variacións globais rexistráronse no número de liñas, que rolda o 5% de incremento con 32 liñas máis, e na suma de paradas que compoñen as liñas, case 400 máis.

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO													
PONTEVEDRA													
ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXAS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM	TOTAL INT	FIXOS	A DEM
2021	07	656	107	549	6.173	1.049	5.124	273.752	35.651	238.101	3.452.266	450.666	3.001.600
	08	653	107	546	6.163	1.049	5.114	273.303	35.651	237.652	3.438.001	450.666	2.987.335
	09	655	108	547	6.175	1.054	5.121	273.530	35.707	237.823	3.435.447	450.341	2.985.106
	10	655	109	546	6.187	1.059	5.128	272.558	36.061	236.497	3.416.188	462.200	2.953.988
	11	659	107	552	6.258	1.034	5.224	272.943	31.486	241.457	3.419.733	392.939	3.026.794
	12	658	107	551	6.266	1.041	5.225	272.887	31.430	241.457	3.419.950	392.482	3.027.468
2022	01	661	110	551	6.301	1.077	5.224	274.094	32.702	241.392	3.428.452	403.891	3.024.561
	02	661	110	551	6.304	1.077	5.227	274.094	32.702	241.392	3.428.452	403.891	3.024.561
	03	668	109	559	6.354	1.071	5.283	272.486	32.618	239.868	3.386.273	402.833	2.983.440
	04	668	109	559	6.355	1.071	5.284	272.486	32.618	239.868	3.384.909	402.833	2.982.076
	05	685	108	577	6.545	1.067	5.478	272.051	32.264	239.787	3.368.832	390.974	2.977.858
	06	686	109	577	6.556	1.074	5.482	271.003	32.348	238.655	3.352.438	392.032	2.960.405
Período 2021 - 2022		**686**	**109**	**577**	**6.556**	**1.074**	**5.482**	**271.003**	**32.348**	**238.655**	**3.352.438**	**392.032**	**2.960.405**
Período 2020 - 2021		**654**	**107**	**547**	**6.159**	**1.049**	**5.110**	**273.766**	**35.651**	**238.115**	**3.449.664**	**450.666**	**2.998.998**
% Variación		**4,9%**	**1,9%**	**5,5%**	**6,4%**	**2,4%**	**7,3%**	**-1,0%**	**-9,3%**	**0,2%**	**-2,8%**	**-13,0%**	**-1,3%**

Aínda observando variacións negativas en servizos e km/ano percorridos, os cambios son leves.
O axuste a oferta de transporte integrado ou compartido ao longo do ano responde á adaptación continua do sistema de transporte ás necesidades de desprazamento colectivo estudantil.

Os datos reflicten unha migración paulatina da oferta de transporte integrado ou compartido fixo cara á modalidade de transporte baixo demanda, que supón case un 90% do total de servizos integrados ou compartidos na provincia.

Respecto diso, cabe lembrar que, para considerar unha liña ou un servizo baixo demanda abonda con que algunha das súas paradas se ofreza baixo esta modalidade. No caso das liñas integradas ou compartidas, todas as paradas nas que hai reservas de praza activas son fixas, mentres nas que non hai asignado alumnado poden prestarse baixo demanda para persoas usuarias xerais si considérase oportuno para garantir un servizo áxil.

A oferta de servizos de transporte público integrado ou compartido na provincia de Pontevedra alcanzou en xuño de 2022 uns 271 mil servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de 686 liñas que dan servizo a máis de 6.500 paradas.

- **Oferta de transporte público non integrado**

Neste apartado, preséntase unha análise dos datos de servizos non integrados para medir a evolución mensual con respecto ás liñas, paradas, servizos anuais, e o km/ano percorridos por todos estes servizos regulares na provincia de Pontevedra. Ademais, na seguinte táboa móstranse os datos representativos do período anterior, até xuño de 2021, e a variación até xuño de 2022.

TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO													
PONTEVEDRA													
ANO	MES	LÍNEAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS.)			VEH . KM (UDS. ANO)		
		TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXAS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM	TOTAL NON INT	FIXOS	A DEM
2021	07	308	293	15	7.711	7.225	486	397.911	386.767	11.144	8.784.565	8.340.901	443.664
	08	310	293	17	7.826	7.303	523	401.993	390.495	11.498	8.883.422	8.433.192	450.230
	09	310	293	17	7.837	7.313	524	397.811	385.888	11.923	8.900.896	8.446.076	454.820
	10	308	291	17	7.826	7.302	524	398.212	386.289	11.923	8.985.415	8.530.595	454.820
	11	308	290	18	7.810	7.272	538	398.895	386.721	12.174	8.983.938	8.524.801	459.137
	12	308	290	18	7.808	7.270	538	398.845	386.671	12.174	8.989.461	8.530.324	459.137
2022	01	310	291	19	7.858	7.299	559	399.625	387.291	12.334	9.021.125	8.548.851	472.274
	02	311	292	19	7.863	7.304	559	399.975	387.641	12.334	9.021.919	8.549.645	472.274
	03	314	290	24	7.925	7.293	632	400.069	386.883	13.186	9.025.743	8.533.693	492.050
	04	314	290	24	7.925	7.293	632	400.069	386.883	13.186	9.025.743	8.533.693	492.050
	05	316	283	33	8.066	7.167	899	400.318	382.752	17.566	9.042.104	8.469.790	572.315
	06	316	281	35	8.079	7.153	926	400.699	383.025	17.674	9.067.039	8.492.059	574.981
Período 2021 - 2022		**316**	**281**	**35**	**8.079**	**7.153**	**926**	**400.699**	**383.025**	**17.674**	**9.067.039**	**8.492.059**	**574.981**
Período 2020 - 2021		**306**	**291**	**15**	**7.695**	**7.209**	**486**	**395.412**	**384.268**	**11.144**	**8.734.174**	**8.290.510**	**443.664**
% Variación		**3,3%**	**-3,4%**	**133,3%**	**5,0%**	**-0,8%**	**90,5%**	**1,3%**	**-0,3%**	**58,6%**	**3,8%**	**2,4%**	**29,6%**

En cómputo total, pódese observar como a oferta de transporte público non integrado ou compartido en Pontevedra incrementouse de forma moderada durante estes últimos 12 meses. Así, en xuño de 2022, a rede de liñas na provincia estaba formada por 10 máis que en xuño de 2021, mentres se sumaron case 400 paradas, máis de 5.000 circulacións ao ano e case 300.000 quilómetros de servizo.

Analizando a modalidade de prestación desta oferta, aínda que a maior parte da oferta de transporte público non integrado préstase de forma fixa, apréciase unha acusada tendencia de migración cara a un funcionamento baixo demanda. Do mesmo xeito que nas análises previas do resto de provincias, este transvasamento segue os criterios do PTPG, como solución para garantir o acceso á rede de transporte público en zonas cunha demanda limitada cun uso eficiente dos recursos dispoñibles.

Neste sentido, o número de liñas baixo demanda aumentou a máis do dobre nos últimos 12 meses, pasando de 15 liñas en xullo de 2021 a 35 en xuño do 2022, mentres as liñas fixas reducíronse en 10. En canto ás paradas, a súa evolución segue unha proporción similar á das liñas. O crecemento dos servizos baixo demanda e a distancia cuberta por eles, aínda que moi significativo, é menor, de case un 60% e un 30%, respectivamente.

En total, a oferta de servizos de transporte público non integrado no mes de xuño de 2022 superou os 400 mil servizos ao ano, os cales se efectúan por medio de máis de 300 liñas que dan servizo a máis de 8 mil paradas.

2.2.3. Oferta de servicios por Área de Transporte Metropolitano

As Áreas de Transporte Metropolitano, ATM, son unha figura de fomento ou promoción do transporte público nas zonas de maior influencia da maioría das cidades de Galicia.

O obxectivo fundamental das Áreas de Transporte Metropolitano é mellorar a mobilidade e a accesibilidade na contorna de todas as áreas metropolitanas e, por tanto, que a cidadanía dispoña dun mellor servizo de transporte público colectivo que sexa unha alternativa competitiva e eficiente ao transporte privado.

No transporte metropolitano, unha viaxe defínese polo punto de inicio e finalización deste.

Antes do PTPG, a Xunta de Galicia desenvolveu unha liña de colaboración cos concellos para definir as accións de transporte nas Áreas Metropolitanas a través do Plan de Transporte Metropolitano de Galicia, PTMG, cuxas bases eran as de proporcionar un mellor servizo de transporte público colectivo á cidadanía con melloras na configuración da oferta, beneficios tarifarios e bonificacións, para ofrecer unha alternativa concorrente e funcional ás opcións de mobilidade persoal.

Este conxunto de actuacións activouse na Coruña e Ferrol no ano 2005, e en Santiago de Compostela no ano 2006. Con todo, no ano 2011 implantouse na Coruña, Ferrol e Santiago de Compostela o "Novo Plan de Transporte Metropolitano", que incorporou a Lugo en 2012 e a área de Vigo en 2015.

Os tres alicerces fundamentais do PTMG foron:

INTEGRACIÓN TARIFARIA

Cambiouse o anterior modelo quilométrico a un modelo zonal. Isto supuxo pasar de prezos baseados na distancia xeográfica entre os concretos puntos de orixe e destino, a unha tarifa única para cada ámbito zonal previamente definido, sen que existan diferenzas segundo o modo de transporte público utilizado, a empresa que preste o servizo, as voltas que poida dar o autobús para unir varias paradas, ou o número de autobuses que teñan que coller as persoas usuarias para chegar a destino.

MELLORA DA OFERTA DE SERVIZOS

Incrementáronse os servizos de transporte a través da implantación de aqueles servizos de interese municipal que definiron os concellos.

MELLORA DAS INFRASTRUCTURAS

Melloráronse as dotacións de infrastructuras, tales como as marquesiñas e postes de parada, así como a información para a cidadanía nas terminais e puntos de parada, especialmente a través das novas ferramentas tecnolóxicas.

A oferta de servizos dentro das ATM de Galicia que se presenta nos seguintes apartados céntrase exclusivamente nos servizos que non son baixo demanda nin compartidos, é dicir, os servizos fixos e regulares que transcorren polos a concellos pertencentes a cada Área de Transporte Metropolitano, debido a que o Plan de Transporte Metropolitano ten como obxectivo facilitar o desprazamento e a mobilidade de forma recorrente da poboación. Os servizos baixo demanda e integrados teñen unha menor relevancia e non están incluídos dentro dos servizos si se ten en conta o enfoque do propio PTMG.

Polo tanto, as táboas que se mostran a continuación recollen a evolución mensual da oferta de servizos de transporte metropolitano en canto a liñas, paradas e servizos dentro do período no cal se centra a memoria.

2.2.3.1. ATM de A Coruña

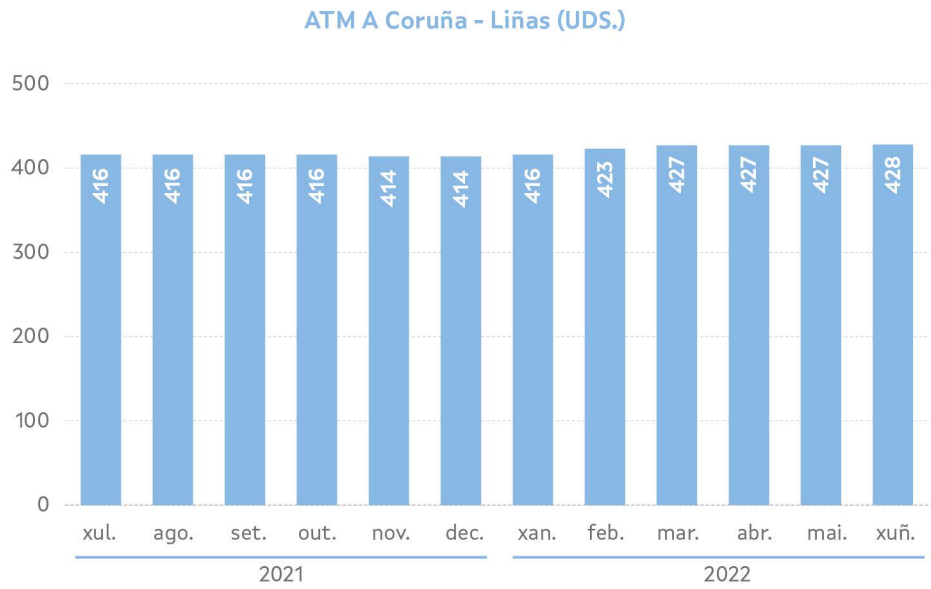
Neste apartado móstrase a información dispoñible dos servizos de transporte público pertencentes á Área de Transporte Metropolitano de A Coruña. A continuación, móstrase a evolución mensual ao longo do período no que transcorre a memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de liñas que prestan servizo**

Na Área de Transporte Metropolitano da Coruña, que está composta por 17 concellos repartidos en 13 zonas de transporte, había en servizo 428 liñas de transporte en xuño de 2022.

No seguinte gráfico pódese observar como o número de liñas na ATM da Coruña incrementouse en 12 desde xullo de 2021 a xuño de 2022, practicamente a totalidade, nos meses de febreiro e marzo de 2022.

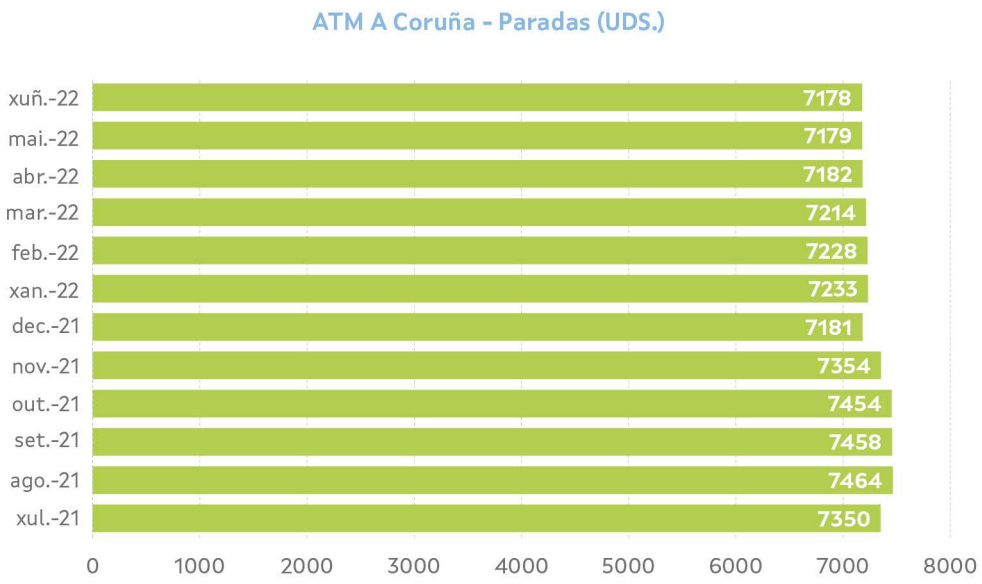
Con este incremento, a ATM da Coruña supera en número de liñas á de Santiago de Compostela e sitúase como a ATM con maior oferta de liñas, aínda que as cifras de ambas son similares.



- **Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos**

Aínda que nos últimos meses superase en número de liñas á ATM de Santiago de Compostela, a área de Transporte Metropolitano da Coruña xa era a que contaba cun maior número de paradas en xuño de 2021. Un ano máis tarde, segue sendo a ATM con máis paradas, tras pasar de 7.178 puntos de parada en xullo do 2021 a 7.350 puntos de parada en xuño do 2022.

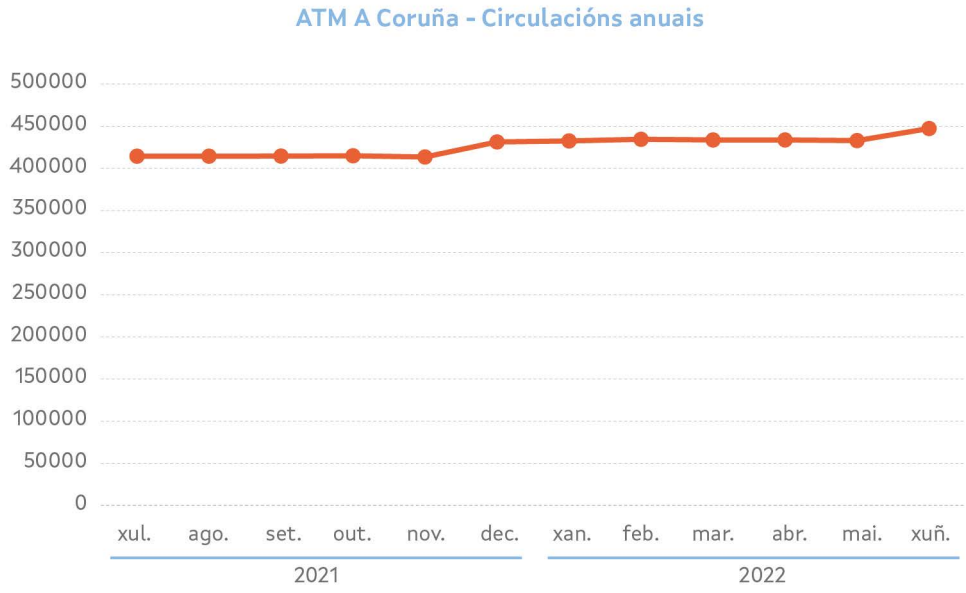
Pódese observar no gráfico anterior como o número de paradas da ATM da Coruña foi aumentando co paso dos meses desde xullo de 2021. Nos últimos meses a flutuación nos puntos de parada foi moi reducida, obedecendo a axustes puntuais e respondendo o comportamento propio dun ámbito maduro.



- **Número de servizos e veh.km**

A Área de Transporte Metropolitano da Coruña tamén encabeza o número de servizos ofertados en cómputo anual en xuño do 2022, cun total de 447.332 circulacións ao ano.

Pódese observar no gráfico, como o número de circulacións anuais, é dicir, servizos realizados ao ano, foise incrementando ao longo do período analizado na memoria debido aos cambios na oferta dos contratos de concesión neste tempo. Así, as circulacións anuais creceron desde xullo de 2021 a xuño de 2022 nun 8%.



Na seguinte táboa se mostra a evolución mensual da oferta de servizos ao longo destes 12 meses, xunto cos quilómetros percorridos.

Mes	Circulacións anuais	Veh. km anuais
xul.-21	414.499	13.542.446
ago.-21	414.499	13.542.446
set.-21	414.622	13.547.737
out.-21	414.969	13.540.717
nov.-21	413.538	13.531.007
dec.-21	431.379	13.510.964
xan.-22	432.605	13.414.284
feb.-22	434.526	13.383.271
mar.-22	433.753	13.358.966
abr.-22	433.753	13.358.966
mai.-22	433.000	13.353.404
xuñ.-22	447.332	13.295.742

Aínda que as circulacións anuais se foron incrementando mes a mes no presente período de análise, o número de veh.km non se incrementou proporcionalmente a este debido á modificación da lonxitude das liñas ou rutas dos contratos, principalmente como consecuencia da modificación na lonxitude destas, que actualmente é menor.

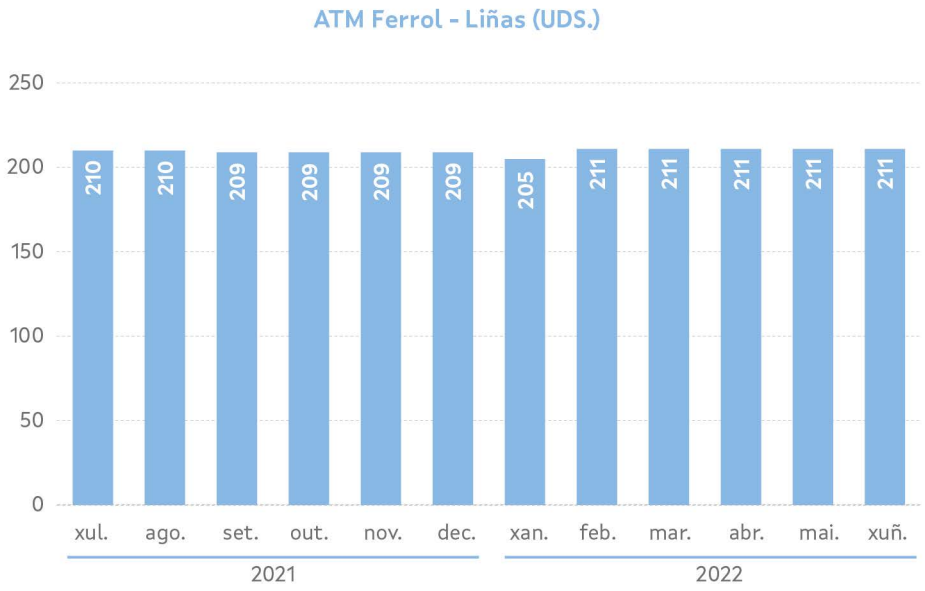
2.2.3.2. ATM de Ferrol

Neste apartado móstrase a información dispoñible dos servizos de transporte público pertencentes á Área de Transporte Metropolitano de Ferrol. A continuación, móstrase a evolución mensual ao longo do período no que transcorre a memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de liñas que prestan servizo**

Na Área de Transporte Metropolitano de Ferrol, que está composta por 11 concellos repartidos en 7 zonas de transporte, había en servizo 211 liñas de autobús en xuño de 2022.

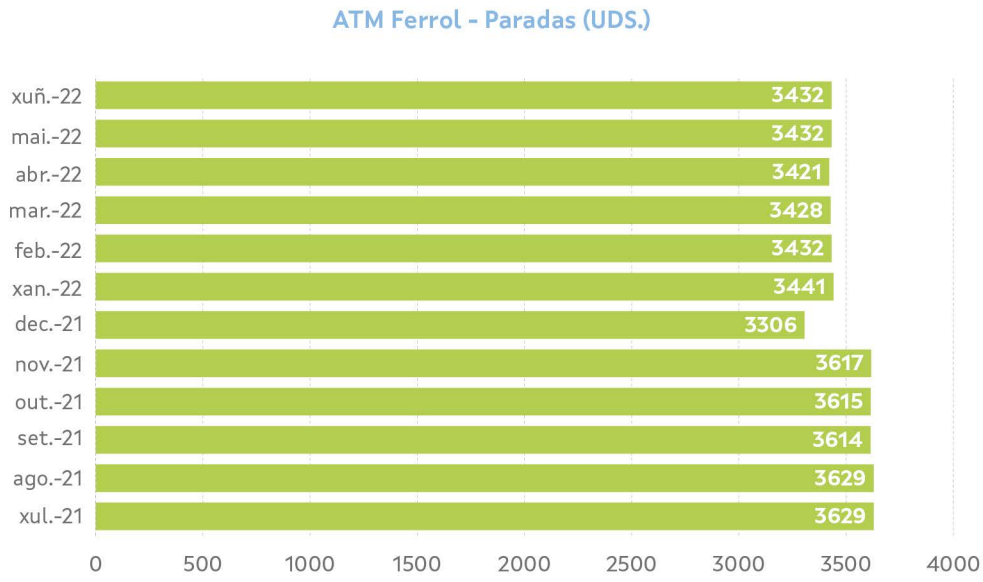
No seguinte gráfico pódese observar como o número de liñas desde xullo de 2021 e xuño de 2022 permaneceu practicamente estable, cun aumento dunha liña no cómputo global. Cabe destacar o incremento en febreiro de 2022 con respecto ao mes inmediatamente anterior, debido a procesos de reestruturación da oferta de servizos neste ámbito territorial e sucesivos axustes.



- **Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos**

A Área de Transporte Metropolitano de Ferrol conta aproximadamente coa metade de puntos de parada e servizos que a ATM da Coruña, que é da máis grande xunto a Santiago de Compostela.

As diferenzas entre as diferentes Áreas de Transporte Metropolitano veñen determinadas principalmente pola superficie que abarca cada unha das Áreas de Transporte Metropolitano da comunidade, así como pola densidade de poboación e as necesidades de mobilidade en cada zona. Ademais, nos datos recompilados para a ATM de Ferrol inclúese o transporte dentro da cidade, que está cuberto a través da rede de transporte interurbano por carecer Ferrol de transporte urbano propio.



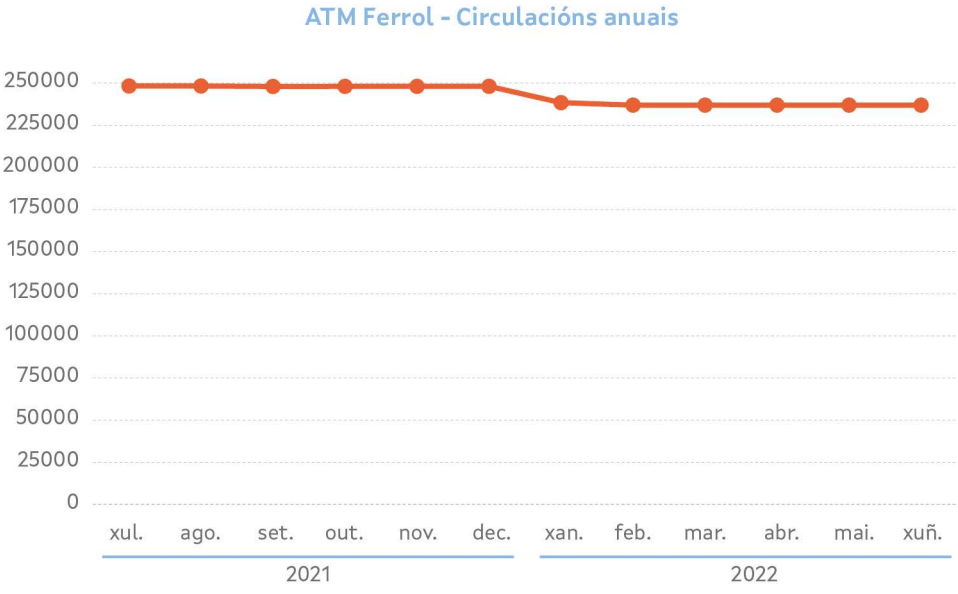
Pódese observar no gráfico, como o número de paradas da ATM de Ferrol foi aumentando co paso dos meses desde xullo de 2021 a xuño de 2022, un 6%, pasando de 3.432 puntos de parada a 3.629.

O descenso que reflicte o gráfico do cómputo de paradas que conforman as liñas correspóndese coa pequena baixada que se produciu en xaneiro de 2022, vinculada aos procesos de reestruturación e axuste da oferta sinalados con anterioridade, que potenciaron as conexións por autoestrada entre distintas localidades.

- **Número de servizos e veh.km**

En xuño de 2022, a ATM de Ferrol sitúase en terceiro lugar en número de servizos, cun total de 236.954 servizos ao ano, superando ás áreas de Vigo e Lugo.

Pódese observar no gráfico anterior como o número de circulacións anuais, é dicir, servizos realizados ao ano, descendeu levemente en xaneiro de 2022 debido aos cambios na oferta dos contratos de concesión e a reestruturación destes.reestructuración de estos.



Na seguinte táboa móstrase na táboa a evolución mensual da oferta de servizos e o cómputo total de quilómetros percorridos ao longo destes 12 meses.

A suma de veh.km anuais segue unha evolución paralela a las circulacións ou servizos, que variaron desde xullo de 2021 polos cambios de oferta nos contratos de concesión, manténdose estables desde febreiro de 2022 tras finalizar os procesos de adaptación levados a cabo.

Mes	Circulacións anuais	Veh. km anuais
xul.-21	248.303	5.819.323
ago.-21	248.303	5.819.323
set.-21	248.031	5.817.121
out.-21	248.096	5.805.993
nov.-21	248.096	5.807.043
dec.-21	248.096	5.807.043
xan.-22	238.409	5.535.208
feb.-22	236.954	5.528.891
mar.-22	236.954	5.528.891
abr.-22	236.954	5.528.891
mai.-22	236.954	5.530.904
xuñ.-22	236.954	5.530.904

2.2.3.3. ATM de Lugo

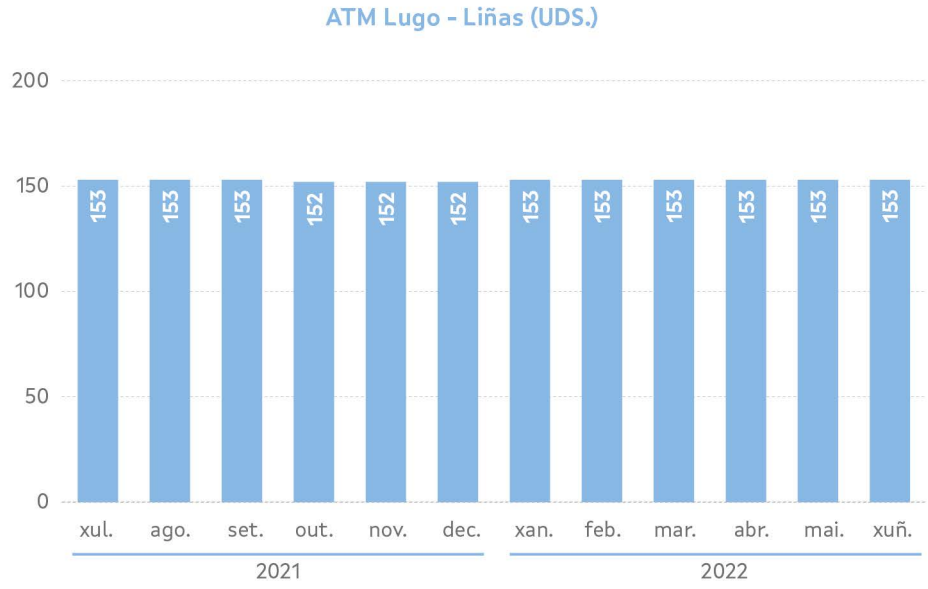
Neste apartado móstrase a información dispoñible dos servizos de transporte público pertencentes á Área de Transporte Metropolitano Lugo. A continuación, móstrase a evolución mensual ao longo do período no que transcorre a memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de liñas que prestan servizo**

Na Área de Transporte Metropolitano de Lugo, que está composta por 9 concellos repartidos en 6 zonas de transporte, en xuño do 2022 había 153 liñas de autobús en servizo.

A área de Lugo é a menos poboada do cinco que contan con Áreas de Transporte Metropolitano activas e, por conseguinte, a que ten unha oferta de liñas comparativamente menor, de 153.

No gráfico anterior pódese observar que, a pesar dunha leve variación intermedia, onde a oferta entre outubro e decembro reduciuse nunha liña, o número de liñas permaneceu constante entre xullo de 2021 e xuño de 2022.



- **Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos**

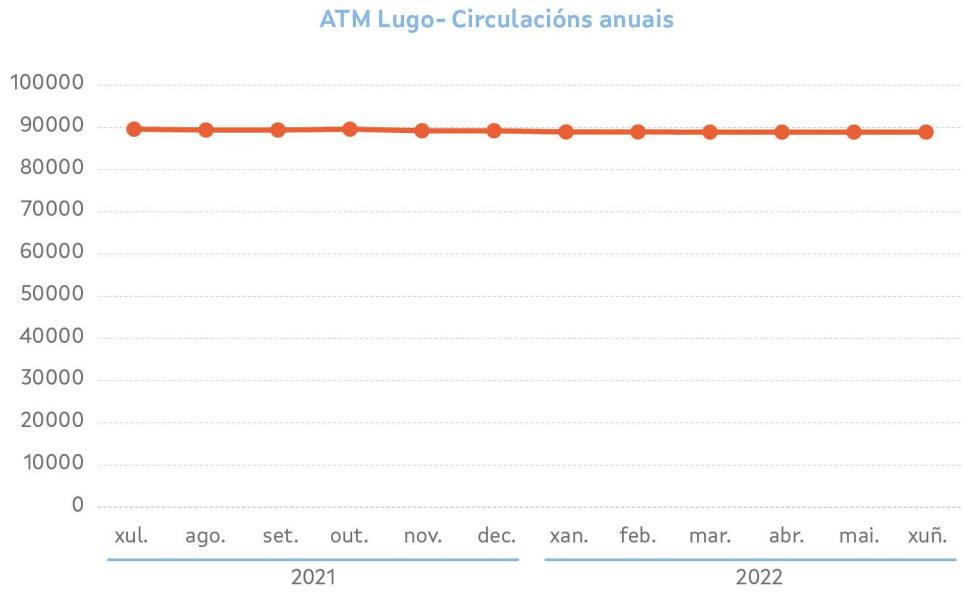
Como se indica anteriormente, a menor densidade de desprazamentos e mobilidade recorrente da poboación atendida na Área de Transporte Metropolitano de Lugo en comparación co resto de ATM, motiva que a de Lugo sexa o Área de Transporte Metropolitano con menos liñas, paradas e servizos das 5. Así, conta con, aproximadamente, a metade de paradas que a ATM de Ferrol, con 1.696.

Pódese observar no gráfico como o número de paradas da ATM de Lugo sufriu un pequeno receso co paso dos meses desde xullo de 2021 a xuño do 2022, o que supón pouco máis dun 1%.



- **Número de servizos e veh.km**

No mes de xuño de 2022, ó Área de Transporte Metropolitano de Lugo era a ATM con menor número de circulacións anuais, como xa se citou anteriormente, debido á natureza da zona de estudo, con menor densidade de poboación e mobilidade recorrente que outras áreas.



No gráfico anterior obsérvase un pequeno descenso dunhas 700 circulacións no total anual. Aínda así, esta variación non supón apenas 1 punto porcentual e mantense nun total de 88.915 servizos ao ano.

Na seguinte táboa móstrase a evolución mensual da oferta de servizos e o cómputo total de quilómetros percorridos ao longo destes 12 meses.

Mes	Circulacións anuais	Veh. km anuais
xul.-21	89.606	5.125.523
ago.-21	89.404	5.104.307
set.-21	89.404	5.111.193
out.-21	89.605	5.165.088
nov.-21	89.229	5.136.907
dec.-21	89.230	5.135.576
xan.-22	88.942	5.138.863
feb.-22	88.942	5.112.506
mar.-22	88.910	5.111.722
abr.-22	88.915	5.136.106
mai.-22	88.915	5.136.106
xuñ.-22	88.915	5.136.106

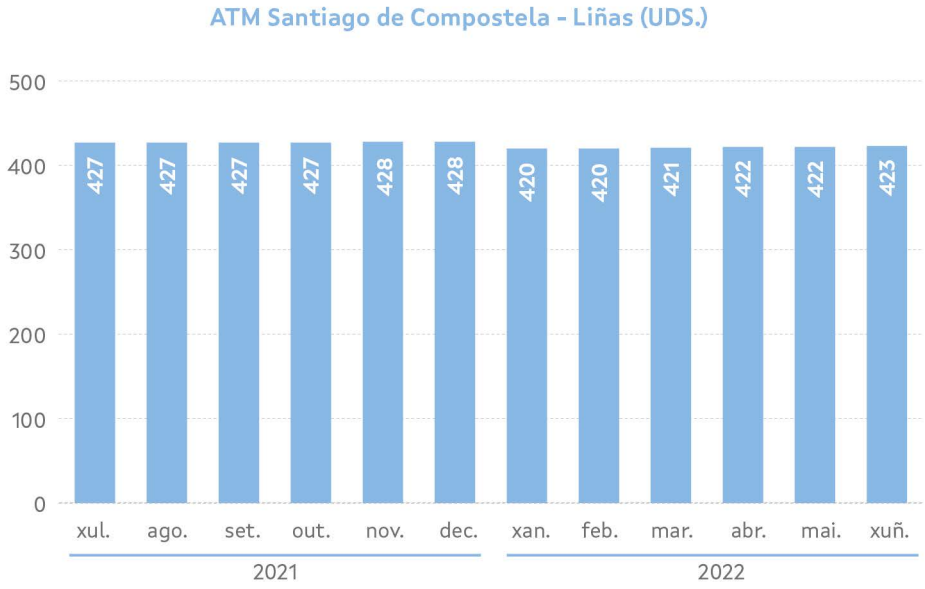
A pesar do pequeno descenso do número de circulacións anuais, a distancia percorrida en total é maior, compensando e ampliando o volume de servizo.

2.2.3.4. ATM de Santiago de Compostela

Neste apartado móstrase a información dispoñible dos servizos de transporte público pertencentes á Área de Transporte Metropolitano de Santiago de Compostela.

- **Número de liñas que prestan servizo**

O seguinte gráfico mostra a evolución no número de liñas activas durante o período de estudo da presente memoria.



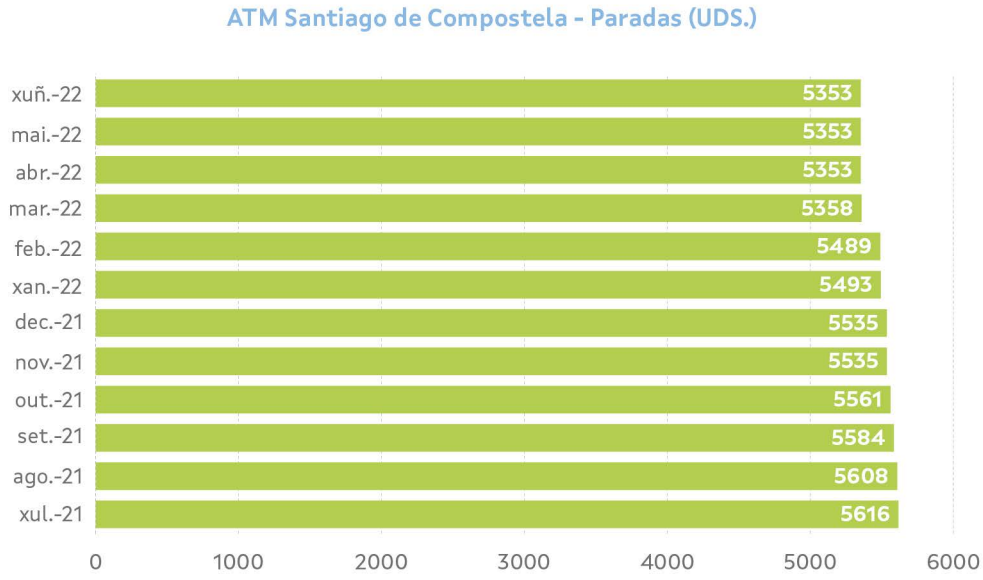
Na Área de Transporte Metropolitano de Santiago de Compostela, que está composta por 18 concellos repartidos en 12 zonas de transporte, había en servizo 423 liñas de autobús en xuño do 2022.

Desta forma, é a segunda Área de Transporte Metropolitano con maior número de liñas entre as cinco existentes en Galicia, só por baixo da da Coruña, que a supera por 5 liñas.

No gráfico pódese observar un descenso de 8 liñas en xaneiro de 2022, que non chega a supor unha variación de 1 punto porcentual e recupérase progresivamente tras ese axuste. Porén, a variación até as 423 liñas implica que a área de Santiago de Compostela véxase superada neste indicador pola ATM da Coruña.

- **Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos**

Ademais de en número de liñas, a ATM de Santiago de Compostela segue sendo a segunda Área de Transporte Metropolitano máis paradas e servizos do cinco áreas de transporte metropolitano de Galicia. Aínda que é a máis grande por superficie, non posúe tanta poboación con mobilidade recorrente como A Coruña.

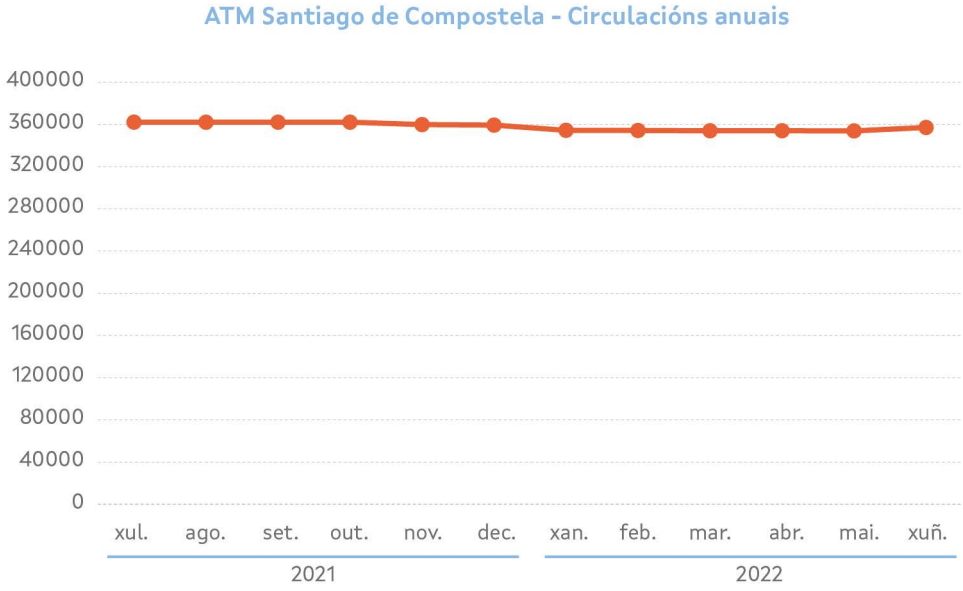


No gráfico anterior pódese observar que o número de paradas da ATM de Santiago de Compostela foise incrementando co paso dos meses, destacando as 131 paradas sumadas en novembro de 2021, a metade do crecemento acumulado nos 12 meses.

En o período de análise da memoria, o aumento foi duns 5 puntos porcentuais, pasando dun total de 5.353 paradas en xullo de 2021 a 5.616 paradas en xuño de 2022.

- **Número de servizos e veh.km**

No mes de xuño de 2022, a Área de Transporte Metropolitano de Santiago de Compostela era a segunda con maior número de servizos en comparación co resto de ATM, cun total de 357.193 circulacións ao ano.



No gráfico anterior pódese observar que o número de circulacións anuais, é dicir, servizos realizados ao ano, permaneceu practicamente estable durante a maior parte do tempo no período do estudo, sufrindo un pequeno receso en cómputo global, que supón pouco máis do 1% de variación entre xullo do 2021 e xuño do 2022.

Na seguinte táboa móstrase a evolución mensual da oferta de servizos e o cómputo total de quilómetros percorridos ao longo do período de estudo da memoria actual.

Mes	Circulacións anuais	Veh. km anuais
xul.-21	362.222	13.222.930
ago.-21	362.138	13.200.838
set.-21	362.203	13.227.523
out.-21	362.184	13.196.920
nov.-21	359.918	13.207.037
dec.-21	359.416	13.194.208
xan.-22	354.471	13.134.517
feb.-22	354.323	13.130.596
mar.-22	354.073	13.112.225
abr.-22	354.083	13.132.292
mai.-22	353.916	13.135.418
xuñ.-22	357.193	13.215.461

A pesar do axuste das circulacións anuais, que son pouco máis de 1% menos que en xullo de 2021, a distancia total de servizo dispoñible para as persoas usuarias mantívose practicamente no mesmo nivel, variando menos dun 0,06%.

2.2.3.5. ATM de Vigo

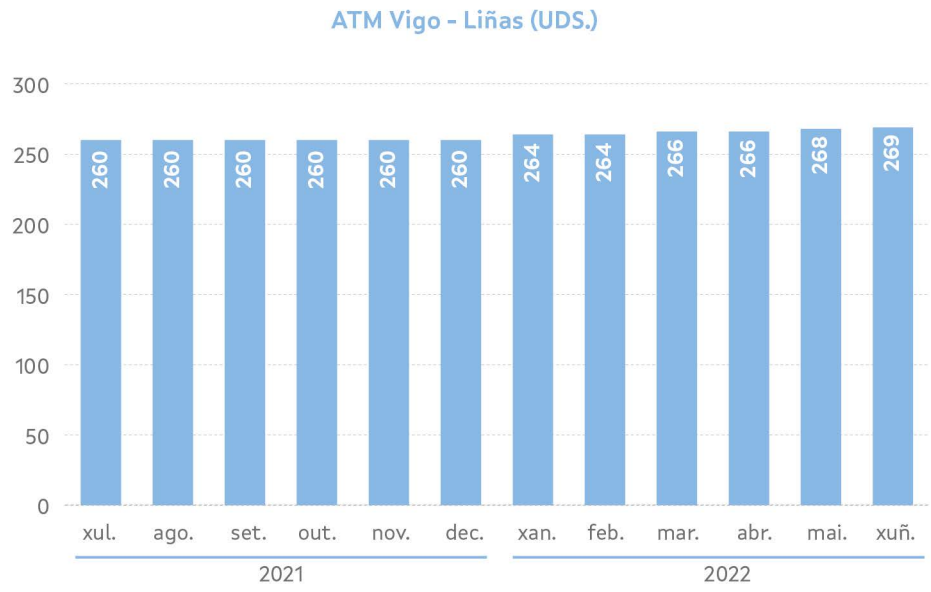
Neste apartado móstrase a información dispoñible dos servizos de transporte público pertencentes á Área de Transporte Metropolitano de Vigo.

A continuación, móstrase a evolución mensual ao longo do período no que transcorre a memoria anual en diferentes aspectos.

- **Número de liñas que prestan servizo**

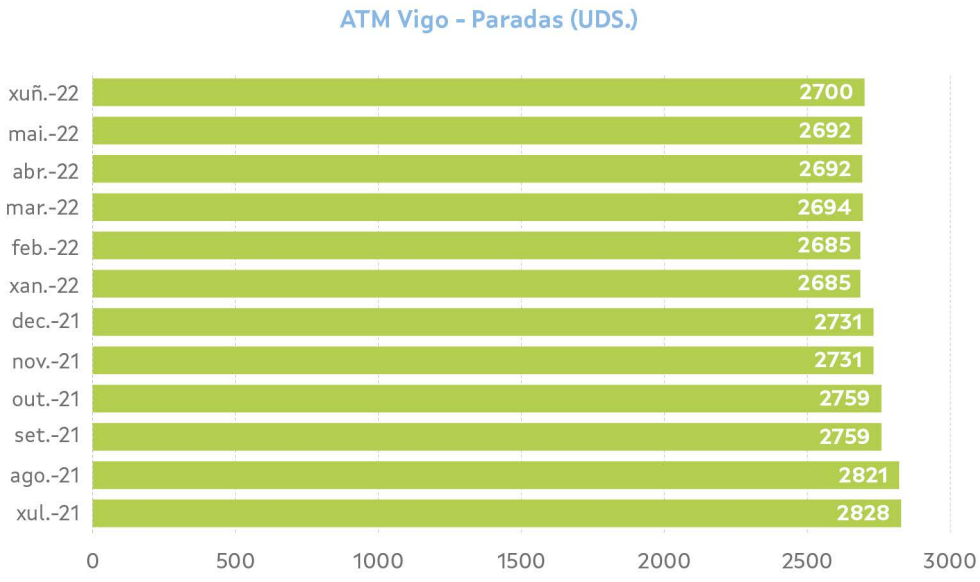
Na Área de Transporte Metropolitano de Vigo, que está composta por 13 concellos repartidos en 13 zonas de transporte, había en servizo 269 liñas de transporte en xuño de 2022.

No gráfico obsérvase que o número de liñas desde xullo de 2021 a xuño de 2022 incrementouse en 9 liñas, un 3,5%, pasando de 260 en xullo de 2021 a un total de 269 en xuño de 2022. Todo o incremento das liñas na ATM de Vigo concentrouse na primeira metade do ano 2022.



- **Número de puntos de parada que facilitan o acceso das persoas usuarias aos servizos**

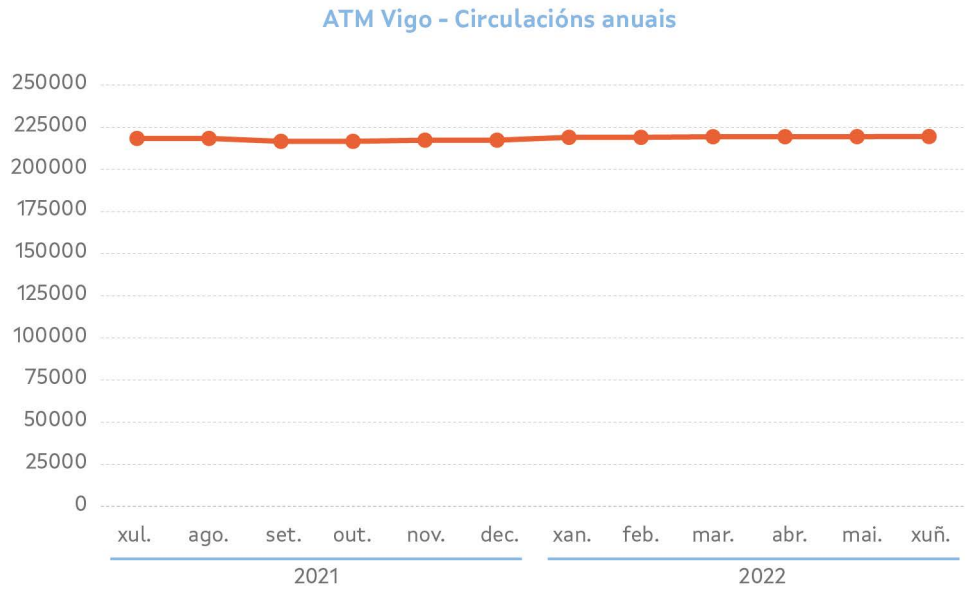
No seguinte gráfico pódese observar que o número de paradas da ATM de Vigo, despois dun leve descenso a finais do 2021, foise incrementando entre xaneiro e xuño de 2022, aumentando aproximadamente 5 puntos porcentuais durante o período de análise da memoria, até alcanzar os 2.828 puntos de parada activos en xuño do 2022.



Do mesmo xeito que no resto das ATM, pódese observar no gráfico como o número de paradas na ATM de Vigo foi aumentando nos últimos meses. As pequenas flutuacións que se observan obedecen a axustes puntuais e responden o comportamento propio dun sistema de transporte maduro e consolidado.

- **Número de servizos e veh.km**

En canto a número de servizos, como no resto de indicadores, a Área de Transporte Metropolitano de Vigo no mes de xuño de 2022 sumaba un total de 219.496 servizos ao ano.



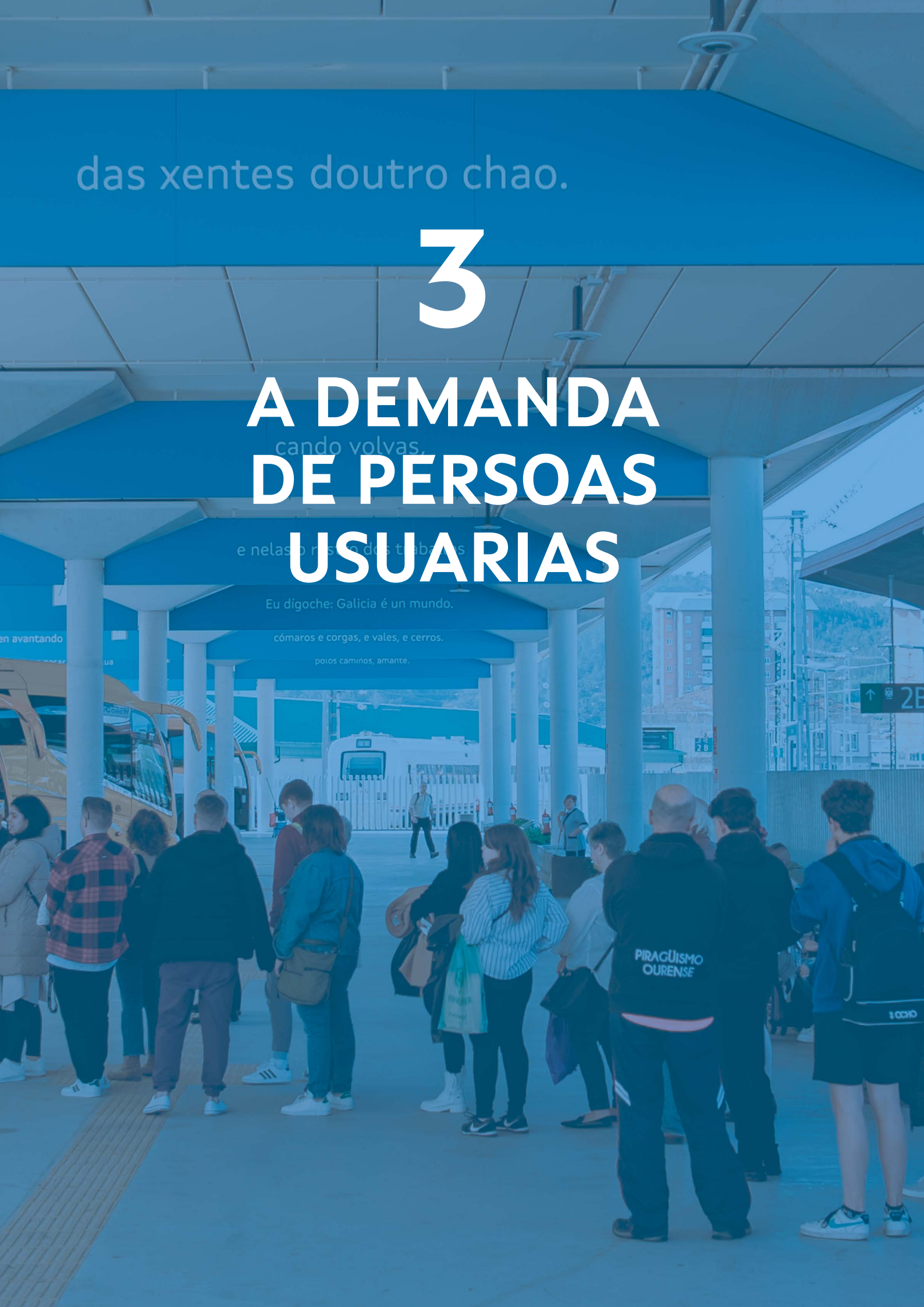
No gráfico anterior pódese observar que o número de circulacións anuais, é dicir, servizos realizados ao ano, en cómputo global, incrementouse levemente ao longo do período analizado na memoria, a pesar do descenso en setembro de 2021.

Como nos datos relativos ás liñas, o aumento principal rexistrouse a partir de xaneiro de 2022, cos meses seguintes marcando unha tendencia de crecemento lixeiro.

A continuación, móstrase na táboa a evolución mensual da oferta de servizos e o cómputo total de quilómetros percorridos ao longo destes 12 meses.

Mes	Circulacións anuais	Veh. km anuais
xul.-21	218.382	5.707.800
ago.-21	218.382	5.707.755
set.-21	216.638	5.749.056
out.-21	216.638	5.742.134
nov.-21	217.343	5.738.531
dec.-21	217.343	5.738.531
xan.-22	219.023	5.769.687
feb.-22	219.023	5.769.687
mar.-22	219.391	5.781.888
abr.-22	219.391	5.781.888
mai.-22	219.453	5.780.838
xuñ.-22	219.496	5.781.831

Os servizos anuais e os veh.km foron variando desde xullo de 2021 por distintos axustes na oferta nos contratos de concesión ao longo destes 12 meses. Destaca que, a pesar do descenso das circulacións anuais en setembro de 2021, se incrementan os quilómetros percorridos, o que se explica polo uso de rutas con maior distancia.



3

A DEMANDA DE PERSOAS USUARIAS

Neste capítulo móstrase a evolución da demanda de persoas usuarias que experimentou o uso do transporte público por estrada en Galicia nos últimos 6 anos, é dicir, desde o ano 2016 até xuño do ano 2022, medio lustro despois da posta en funcionamento das novas concesións de transporte público coa implantación do PTPG.

Para empezar, realízase unha recompilación dos datos máis representativos da demanda agregados anualmente entre o 2016 e o 2022, incluíndo o período que levou a cabo a transición e posta en marcha do Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG), para posteriormente centrarse nos datos referentes ao período da memoria anual actual, entre xullo de 2021 e xuño de 2022.

O obxectivo é describir a información necesaria para analizar a evolución do transporte público por estrada de Galicia e avaliar como afectou a integración e consolidación do Plan de Transporte Público de Galicia (PTPG), coa renovación dos contratos de concesión até o ano 2030.

A información clasifícase por tipo de servizo e ámbito territorial: Comunidade Autónoma, Provincia, Área de Transporte Metropolitano e Comarca. Os datos a nivel de comarca preséntanse en forma de fichas no anexo ao final desta memoria.

En canto aos tipos de servizos, **reflíctese a información contemplando a estrutura exposta na análise da oferta de transporte público de Galicia.**

A análise da modalidade de transporte baixo demanda desenvólvese nun apartado específico dentro do presente capítulo de demanda; aínda que os datos desta tipoloxía de transporte están incluídos nos totais mostrados de demanda.

Por último, inclúese unha análise da demanda desagregada por título de transporte, diferenciando se o pago se realiza en efectivo, tarxeta ou se son escolares. A tipoloxía de pago con tarxeta inclúe aqueles billetes aboados coas tarxetas de mobilidade impulsadas pola Xunta de Galicia, concretamente a TMG e a TMGXN, coas que se promociona a recorrencia e se fomenta o uso dos servizos de transporte público debido ás bonificacións polo uso das mesmas.

3.1. Antecedentes e evolución da demanda: 2016-2022

Neste apartado, amósase unha análise da evolución da demanda en transporte público por estrada en Galicia desde o ano 2016 até o ano 2022, co obxectivo de obter unha visión da demanda de persoas usuarias no transporte público ao longo de todo o período previo, durante e posterior á posta en marcha das novas concesións de transporte do PTPG.

Para poder entender e analizar a evolución da demanda de persoas usuarias no transcurso destes anos, preséntanse os datos de demanda diferenciados segundo os tipos de transporte contemplados. Polo tanto, a demanda total no transporte público divídese en demanda **en transporte público integrado ou compartido,** que á súa vez se divide en demanda de escolares e demanda de persoas usuarias non escolares, e **demanda no transporte non integrado,** que son as persoas usuarias dos servizos regulares.

A demanda total de transporte público en Galicia foi aumentando paulatinamente desde o 2016 até o 2019. No ano 2020, o impacto do COVID-19, coas respectivas restricións impostas no transporte de persoas viaxeiras, supuxo unha diminución na demanda, a cal non se chegou a recuperar aínda no ano posterior á pandemia. E, aínda que, en termos xerais, a demanda total incluíndo escolares sexa moito maior, hai que ter en conta a integración levada a cabo coa posta en marcha das novas concesións no ano 2020.

A cifra máxima de demanda de servizos anual alcanzouse en 2021 cun total de 24,4 millóns de persoas viaxeiras, o que supón un incremento dun 78,5% respecto ao ano 2016.

ANO		GALICIA				
		DEMANDA TOTAL TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO	DEMANDA DE ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
2016	Viaxes	13.663.553	0	0	0	13.663.553
	% Total	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2017	Viaxes	18.311.107	1.024.055	1.003.776	20.279	17.287.052
	% Total	100,0%	5,6%	5,5%	0,1%	94,4%
2018	Viaxes	21.995.153	2.754.975	2.690.691	64.284	19.240.178
	% Total	100,0%	12,5%	12,2%	0,3%	87,5%
2019	Viaxes	23.223.194	2.765.249	2.695.018	70.231	20.457.946
	% Total	100,0%	11,9%	11,6%	0,3%	88,1%
2020	Viaxes	15.760.713	4.155.080	4.123.837	31.243	11.112.965
	% Total	100,0%	26,4%	26,2%	0,2%	70,5%
2021	Viaxes	24.400.013	10.374.267	10.051.232	323.036	14.025.746
	% Total	100,0%	42,5%	41,2%	1,3%	57,5%
2022 (30-xuñ)	Viaxes	15.499.944*	6.798.365*	6.413.691*	384.674*	8.701.579*
	% Total	100,0%	43,9%	41,4%	2,5%	56,1%

* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

A integración de escolares levada a cabo nos servizos de transporte público no ano 2017 influíu no incremento de demanda observado na táboa anterior con respecto do ano 2016, sendo Ourense a provincia cunha maior integración.

Por unha banda, obsérvase como o transporte integrado ou compartido, que ten en conta o alumnado transportado ao longo do período escolar, mantén a tendencia crecente desde o ano 2016, grazas ao proceso de integración levado a cabo.

Durante o ano 2020, alcanzouse **unha demanda de 4,1 millóns de persoas usuarias no transporte integrado ou compartido,** representando un incremento do 50,2% respecto ao ano 2019 como consecuencia da implantación do PTPG.

No ano 2021 pódese considerar o proceso de integración do transporte escolar en Galicia como consolidado, e esta modalidade de transporte alcanza os **10,3 millóns de persoas viaxeiras,** supondo un aumento de case o 150% con respecto do ano anterior.

Doutra banda, obsérvase como do total de persoas usuarias do transporte público, o maior número de viaxes concéntrase nos servizos de transporte público non integrado, é dicir, **o transporte público regular, que chegou a representar un 90% da demanda** antes da posta en marcha do PTPG.

A porcentaxe deste tipo de transporte non integrado viuse diminuída en 2020, como consecuencia por un lado das restricións de mobilidade cidadás xeradas pola crise sanitaria do COVID-19.

Actualmente o transporte non integrado representa o 60% da demanda de forma aproximada, e deixando atrás o impacto do COVID-19, persegue unha tendencia crecente aínda que non se recuperou na súa totalidade. No ano 2021, **alcanzou os 14 millóns de persoas usuarias.**

Ademais, a partir de xaneiro do 2022, cabe ter en conta o impacto do aumento do prezo do combustible no contexto da guerra de Ucraína, o que provoca un incremento de demanda no transporte público.

O volume total de persoas usuarias do transporte público en 2021 alcanzou un total de 24,4 millóns de persoas viaxeiras, dos cales máis de 10 millóns foron escolares con reserva de praza. Ademais, débese salientar que a través dos servizos integrados ou compartidos ofreceuse unha opción de mobilidade para máis de 320 mil persoas usuarias xerais sen reserva de praza.

Concluíndo, a distribución da demanda entre as distintas tipoloxías de transporte cambiou durante os últimos anos, incrementándose a demanda de transporte público integrado ou compartido, representando un 5,6% no 2017 a un 42,5% en 2021, despois da posta en marcha do PTPG.

Destaca **a demanda a finais de xuño de 2022, cun total de case 15,5 millóns de persoas viaxeiras** a estas alturas do ano, igualando a demanda total do ano 2020 afectado pola pandemia en termos globais, aínda que a demanda de persoas usuarias xerais segue aínda por debaixo.

A continuación, analízase de forma máis exhaustiva a evolución da demanda para o período de 2016 a 2022, desagregando os datos por tipo de transporte e por provincia, para poder avaliar a demanda de persoas usuarias en cada zona da comunidade galega.

3.1.1. Demanda total do transporte público

Neste apartado, amósase a evolución da demanda total do transporte público para o período comprendido entre o 2016, previo á implantación do PTPG, e o 2022, período no cal se consolidou o PTPG na comunidade.

ANO		DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viaxes	13.663.553	8.651.908	1.148.565	340.564	3.522.516
	% Total	100,0%	63,3%	8,4%	2,5%	25,8%
2017	Viaxes	18.311.107	11.428.600	1.340.623	1.125.682	4.416.203
	% Total	100,0%	62,4%	7,3%	6,1%	24,1%
2018	Viaxes	21.995.153	12.142.980	1.631.316	2.510.012	5.710.846
	% Total	100,0%	55,2%	7,4%	11,4%	26,0%
2019	Viaxes	23.223.194	12.951.800	1.717.292	2.589.752	5.964.351
	% Total	100,0%	55,8%	7,4%	11,2%	25,7%
2020	Viaxes	15.760.713	8.125.560	1.658.176	1.599.077	4.377.900
	% Total	100,0%	51,6%	10,5%	10,1%	27,8%
2021	Viaxes	24.400.013	12.758.991	2.021.945	2.526.514	7.092.564
	% Total	100,0%	52,3%	8,3%	10,4%	29,1%
2022 (30-xuñ)	Viaxes	15.499.944*	7.981.767*	1.331.057*	1.689.795*	4.497.325*
	% Total	100,0%	51,5%	8,6%	10,9%	29,0%

* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

Analizando as cifras da demanda no conxunto total dos desprazamentos rexistrados en transporte público por estrada en Galicia, obsérvase como as persoas usuarias se incrementaron ano tras ano até o 2019. Coa posta en marcha do PTPG e coincidindo coa pandemia do COVID-19, a demanda diminuíu no ano 2020, situándose en algo máis de 15 millóns de persoas usuarias, debido principalmente á redución dos desprazamentos da poboación polas restricións sanitarias aplicadas de forma xeral. A demanda total reduciuse un 95% nos momentos máis álxidos da emerxencia sanitaria.

No ano 2021, prodúcese o seu pico máis alto con máis de 24,4 millóns de persoas viaxeiras, tendo en conta o proceso de integración levado a cabo, xa que a demanda de persoas usuarias xerais segue por baixo das cifras anteriores á pandemia sanitaria.

A distribución desigual da demanda nas distintas provincias de Galicia é consecuencia principalmente polas diferenzas de poboación entre os territorios. A provincia da Coruña concentra o maior número de persoas usuarias, sendo nos últimos anos aproximadamente o 50% da demanda total en transporte público por estrada en Galicia. A provincia de Pontevedra é a segunda con maior número de persoas usuarias en transporte público, en torno ao 29% da demanda. Ambas son as provincias con maior poboación e, polo tanto, maior necesidade de mobilidade, concentrando a maior parte da oferta de transporte público por estrada en Galicia.

En termos globais, a demanda de persoas usuarias aumentou proporcionalmente en todas as provincias durante os últimos anos, destacando a provincia de Ourense que duplicou a súa demanda desde o ano 2017 ao 2019, debido ao proceso de integración levado a cabo na zona, e a provincia de Pontevedra que foi a segunda que máis incrementou a demanda en todo este período, chegando a duplicar as persoas usuarias con respecto de 2016.

3.1.2. Demanda do transporte público integrado ou compartido

A demanda de transporte público integrado ou compartido incrementouse constantemente desde o ano 2017, chegando a duplicar en 2021 a demanda do ano 2020, como se observa na seguinte táboa, onde se presenta a información da evolución da demanda en transporte público integrado ou compartido para o período comprendido entre 2016 e 2021, desagregada por provincias.

ANO		DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viaxes	0	0	0	0	0
	% Total	-	-	-	-	-
2017	Viaxes	1.024.055	96.301	116.502	527.237	284.015
	% Total	100,0%	9,4%	11,4%	51,5%	27,7%
2018	Viaxes	2.754.975	238.965	306.051	1.481.564	728.396
	% Total	100,0%	8,7%	11,1%	53,8%	26,4%
2019	Viaxes	2.765.249	239.626	307.167	1.483.055	735.401
	% Total	100,0%	8,7%	11,1%	53,6%	26,6%
2020	Viaxes	4.155.080	1.091.949	713.870	1.122.512	1.226.749
	% Total	100,0%	26,3%	17,2%	27,0%	29,5%
2021	Viaxes	10.374.267	3.529.684	1.432.868	1.906.572	3.505.143
	% Total	100,0%	34,0%	13,8%	18,4%	33,8%
2022 (30-xuñ)	Viaxes	6.798.365*	2.229.024*	934.342*	1.252.424*	2.382.575*
	% Total	100,0%	32,8%	13,7%	18,4%	35,0%

* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

En canto aos datos mostrados, debese ter en conta o impacto da pandemia no ano 2020, o cal afectou á tendencia crecente desta modalidade. Non obstante, no ano 2021, a demanda total de transporte público integrado ou compartido alcanzou os 10,3 millóns de persoas viaxeiras, o que supón ter quintuplicado a demanda no transporte integrado do ano 2019, previa implantación do PTPG.

A distribución da demanda entre provincias é lixeiramente diferente á observada na análise dos datos de transporte público total que se mostra no apartado anterior. Neste caso, cos datos do ano en curso, a provincia de Pontevedra cun 35% supera lixeiramente á provincia da Coruña con 32,8%. Séguenlle as provincias de Ourense e Lugo, sendo a provincia de Lugo a que menos persoas usuarias ten nos servizos integrados ou compartidos debido ao menor volume de poboación desta provincia.

Entre o ano 2017 e o ano 2019, Ourense concentrou a maior parte da demanda de transporte público integrado ou compartido debido ao proceso de integración levado ao cabo na zona no ano 2017.

Os datos acadan unha distribución máis afín co reparto da demanda de transporte público total entre provincias de forma posterior á implantación do PTPG. A partir do ano 2020 increméntase notablemente a demanda de transporte público integrado ou compartido nas provincias da Coruña, Lugo e Pontevedra, caso contrario na provincia de Ourense, na que tamén se incrementa, pero en menor proporción debido a que xa se realizou unha parte de integración no ano 2017.

Confírmase entón, á vista dos datos de demanda, **a consolidación do proceso de integración levado a cabo, e como consecuencia deste, chégase á cantidade de 10,3 millóns de persoas usuarias no ano 2020.**

A demanda de transporte público integrado ou compartido, divídese á súa vez en demanda de escolares e demanda de persoas usuarias xerais non escolares que aproveitan os servizos integrados para satisfacer as súas necesidades de desprazamento.

ANO		DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA DE ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viaxes	0	0	0	0	0
	% Total	-	-	-	-	-
2017	Viaxes	1.003.776	94.171	111.934	518.524	279.147
	% Total	100,0%	9,4%	11,2%	51,7%	27,8%
2018	Viaxes	2.690.691	233.680	294.845	1.459.130	703.036
	% Total	100,0%	8,7%	11,0%	54,2%	26,1%
2019	Viaxes	2.695.018	234.288	295.475	1.460.395	704.860
	% Total	100,0%	8,7%	11,0%	54,2%	26,2%
2020	Viaxes	4.123.837	1.088.060	709.331	1.118.772	1.207.674
	% Total	100,0%	26,4%	17,2%	27,1%	29,3%
2021	Viaxes	10.051.231	3.455.620	1.387.636	1.843.470	3.364.505
	% Total	100,0%	34,4%	13,8%	18,3%	33,5%
2022 (30-xuñ)	Viaxes	6.413.691*	2.144.535*	876.386*	1.175.278*	2.217.492*
	% Total	100,0%	33,4%	13,7%	18,3%	34,6%

* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

Analizando os datos da táboa, obsérvase como no ano 2021 houbo unha demanda de máis de 10 millóns de escolares, acentuándose o incremento da demanda con respecto do ano 2020 tendo en conta o proceso de integración levado a cabo coa posta en marcha do PTPG.

Nos servizos integrados ou compartidos a demanda total era de 10.374.267 persoas usuarias, polo que o colectivo estudantil con reserva de praza correspóndense cun 96,9% da demanda desta modalidade de transporte.

O 3,1% restante da demanda correspóndese coas persoas usuarias xerais sen reserva de praza no transporte compartido, que no ano 2021 sumou un total de 323 mil persoas usuarias, incrementándose respecto de anos anteriores.

No 2020 houbo un total de 30 mil persoas usuarias, dato afectado polas restricións no transporte debido á pandemia. As cifras anteriores ao COVID-19, eran dunhas 70 mil persoas usuarias anuais, cifra inferior á obtida no ano 2021, debido fundamentalmente á consolidación desta modalidade de transporte no PTPG.

ANO		DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viaxes	0	0	0	0	0
	% Total	-	-	-	-	-
2017	Viaxes	20.279	2.130	4.568	8.713	4.868
	% Total	100,0%	10,5%	22,5%	43,0%	24,0%
2018	Viaxes	64.284	5.285	11.206	22.434	25.360
	% Total	100,0%	8,2%	17,4%	34,9%	39,4%
2019	Viaxes	70.231	5.338	11.692	22.660	30.541
	% Total	100,0%	7,6%	16,6%	32,3%	43,5%
2020	Viaxes	31.243	3.889	4.539	3.740	19.075
	% Total	100,0%	12,4%	14,5%	12,0%	61,1%
2021	Viaxes	323.036	74.064	45.232	63.102	140.638
	% Total	100,0%	22,9%	14,0%	19,5%	43,5%
2022 (30-xuñ)	Viaxes	384.674*	84.489*	57.956*	77.146*	165.083*
	% Total	100,0%	22,0%	15,1%	20,1%	42,9%

* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

Unha das claves do incremento de persoas usuarias xerais no transporte integrado ou compartido foron as bonificacións introducidas coa tarxeta Xente Nova, posibilitando o desprazamento gratuíto dos menores de 21 anos. Esta modalidade de transporte é utilizada en maior parte por escolares e dentro das persoas usuarias xerais están as persoas usuarias menores de 21 anos que se desprazan ao ensino non obrigatorio que xeralmente se oferta nos centros aos que se dirixen os servizos integrados.

Destaca que a demanda de persoas usuarias xerais sen reserva de praza nos servizos integrados ou compartidos incrementouse desde o ano 2017 ao ano 2019, obtendo a cifra máxima de demanda destes persoas viaxeiras en 2021 cun total de 323 mil persoas usuarias en devandita modalidade de transporte compartido, logo de reducirse a demanda no 2020 polo impacto da pandemia.

Este tipo de modalidade asociado ao transporte integrado con persoas usuarias xerais en autobús compartido supón unha alternativa relevante de transporte público por estrada para as zonas máis rurais de Galicia.

Isto fai referencia ao acerto do propio proceso de integración realizado en Galicia, xa que coa baixa demanda destes servizos, non sería viable ofrecer unha oferta de transporte diferenciada para as máis de 323.000 persoas que en 2021 utilizaron estes servizos. Co proceso de integración posibilítase a oferta deste servizo público, e desta forma, unha maior cobertura territorial da rede de transporte público no territorio.

En canto á distribución entre provincias neste caso, a provincia de Pontevedra é a que maior demanda ten nesta modalidade de transporte cun 43,5% no ano 2021. A Coruña e Ourense representan cada provincia o 20% da demanda total, e Lugo o 15% restante, o que pon de manifesto a gran acollida da provincia de Pontevedra cos servizos integrados ou compartidos adaptándose a dita modalidade ás necesidades da poboación.

3.1.3. Demanda do transporte público non integrado

La pandemia sanitaria tivo especial repercusión na demanda de transporte público non integrado, decrecendo notablemente a cantidade de persoas usuarias xerais que utilizaron o transporte nos últimos anos.

Observando os datos da demanda do transporte público non integrado desde 2016, resáltase o incremento das persoas usuarias nos servizos regulares até o ano 2019, producíndose este ano a maior demanda de persoas viaxeiras en servizos non integrados até o momento cun total de 20,4 millóns de persoas usuarias.

A continuación, neste apartado preséntase a información da evolución da demanda en transporte público non integrado desde o ano 2016 até 2021, desagregada por provincias.

ANO		DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viaxes	13.663.553	8.651.908	1.148.565	340.564	3.522.516
	% Total	100,0%	63,3%	8,4%	2,5%	25,8%
2017	Viaxes	17.287.052	11.332.299	1.224.121	598.444	4.132.188
	% Total	100,0%	65,6%	7,1%	3,5%	23,9%
2018	Viaxes	19.240.178	11.904.015	1.325.265	1.028.448	4.982.450
	% Total	100,0%	61,9%	6,9%	5,3%	25,9%
2019	Viaxes	20.457.946	12.712.174	1.410.125	1.106.697	5.228.950
	% Total	100,0%	62,1%	6,9%	5,4%	25,6%
2020	Viaxes	11.605.633	7.033.611	944.306	476.565	3.151.151
	% Total	100,0%	60,6%	8,1%	4,1%	27,2%
2021	Viaxes	14.025.746	9.229.306	589.077	619.942	3.587.421
	% Total	100,0%	65,8%	4,2%	4,4%	25,6%
2022 (30-xuñ)	Viaxes	8.701.579*	5.752.743*	396.715*	437.371*	2.114.750*
	% Total	100,0%	66,1%	4,6%	5,0%	24,3%

* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

Non obstante, no ano 2020, coa pandemia sanitaria e as restricións no transporte, a demanda anual afundiuse un 43,3%, pasando de 20,4 millóns a 11,6 millóns de persoas viaxeiras. No ano 2021, a demanda non se recuperou totalmente ás cifras anteriores á pandemia, pero si que creceu con respecto do ano 2020 até os máis de 14 millóns de persoas usuarias.

En canto á distribución da demanda entre provincias, obsérvase como a maior parte da demanda de persoas usuarias xerais corresponde á provincia da Coruña, alcanzando o 65,8% do total de demanda non integrada en 2021, seguida da provincia de Pontevedra cun 25,6%.

Igual que nos anos anteriores, Ourense e Lugo son as provincias con menor demanda, debido ás diferenzas de poboación entre provincias e, por conseguinte, ás necesidades de desprazamento nestes territorios.

Paulatinamente no ano 2022 vaise recuperando parte da demanda perdida no ano 2020 debido á pandemia, o cal se analizará no seguinte apartado.



3.2. Demanda de persoas usuarias no período da memoria anual: xullo de 2021 a xuño de 2022

Os datos presentados nos apartados anteriores móstrannos a situación e distribución da demanda das persoas usuarias no transporte público por estrada de Galicia ao longo dun período extenso, que abrangue desde antes da implantación do PTPG até os anos posteriores da consolidación do PTPG, así como o efecto da pandemia na demanda do transporte público de Galicia.

A análise cuantitativa dos resultados conseguidos na demanda coa implantación do PTPG complétase cunha avaliación cualitativa do escenario que propiciou tales resultados.

A continuación, analizarase a demanda de transporte público en Galicia desagregando a información nas catro provincias galegas e nas Áreas de Transporte Metropolitano, así como nas diferentes tipoloxías de transporte, afondando no período de análise da presente memoria, que comprende dende xullo do 2021 a xuño do 2022.

Na **metodoloxía seguida** para a análise da demanda a efectos de desagregar a información por provincia tívose en conta o responsable de cada contrato de concesión, é dicir, o Servizo de Mobilidade (SM) ao que está adscrito cada contrato. Os datos das ATM corresponden coa información extraída do sistema tecnolóxico da Xunta de Galicia.

Por último, para o reparto da demanda a nivel de comarca, contabilízanse os datos de servizos e persoas usuarias tendo en conta a parada de orixe da viaxe en función da zona xeográfica. Estes datos preséntanse no anexo correspondente da presente memoria.

3.2.1. Demanda de persoas usuarias

Do mesmo xeito que nos puntos anteriores, neste apartado realizarase unha análise da evolución mensual da demanda diferenciada polas diferentes tipoloxías de servizos que ofrece o PTPG na Comunidade Autónoma de Galicia.

Os datos preséntanse da mesma forma que no apartado anterior, por unha banda a demanda total de servizos, e por outro, os servizos integrados ou compartidos, que á súa vez se divide na demanda de escolares e non escolares, e a demanda de servizos non integrados.

Os servizos baixo demanda analizaranse, máis adiante, no apartado 3.3 deste documento, engadindo un nivel maior de análise para as persoas usuarias xerais. Os datos correspondentes co transporte baixo demanda inclúense nas cifras totais de demanda presentadas.

3.2.1.1. Demanda total de persoas usuarias

ANO	MES	GALICIA				
		DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO	DEMANDA DE ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
2021	07	1.239.256	772	0	772	1.238.484
	08	1.212.316	514	0	514	1.211.802
	09	2.146.275	804.737	766.257	38.480	1.341.538
	10	2.648.636	1.209.237	1.129.235	80.002	1.439.399
	11	2.860.197	1.355.142	1.266.589	88.553	1.505.055
	12	2.036.683	769.343	720.645	48.698	1.267.340
2022	01	2.221.266	993.759	928.006	65.753	1.227.507
	02	2.579.871	1.201.848	1.126.183	75.665	1.378.023
	03	2.937.409	1.375.581	1.291.928	83.653	1.561.828
	04	2.398.503	970.595	911.037	59.558	1.427.908
	05	2.879.581	1.303.315	1.235.082	68.233	1.576.266
	06	2.483.314	953.267	921.455	31.812	1.530.047
Total período 2021-2022		**27.643.307**	**10.938.110**	**10.296.417**	**641.693**	**16.705.197**
Total período 2020-2021		**20.850.033**	**8.805.591**	**8.721.073**	**84.518**	**12.044.442**
Variación %		**32,6%**	**24,2%**	**18,1%**	**659,2%**	**38,7%**

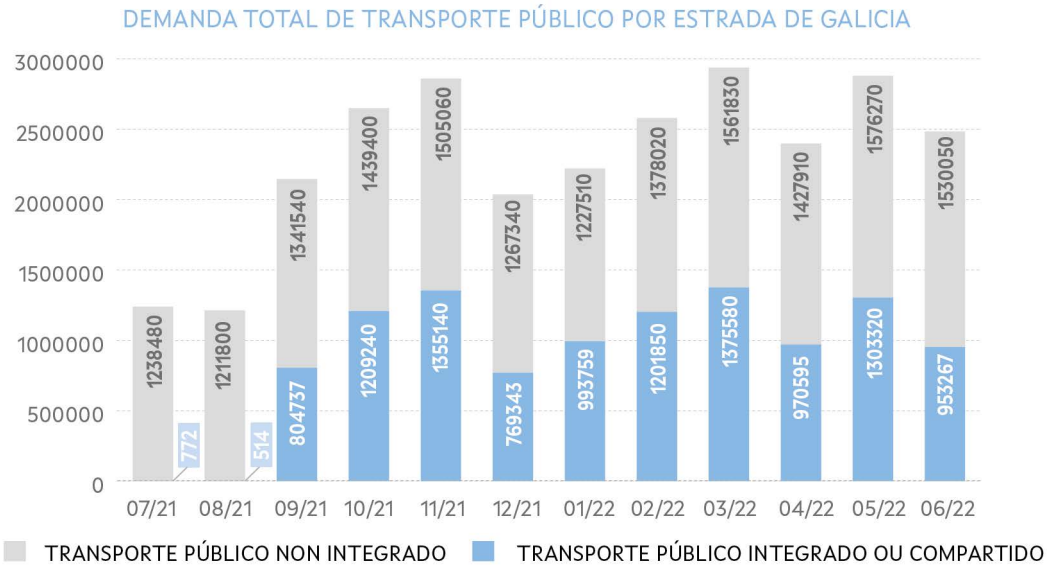
Con respecto da táboa anterior e as seguintes, que apareza demanda de persoas usuarias non escolares en expedicións integradas ou compartidas en xullo e agosto débese a que son servizos que realmente non son integrados pero que dan continuidade en período estival ás liñas que se prestan como tales o resto do ano, e polo tanto, séguese a mesma configuración. A demanda neses meses é baixa debido a que se tratan de meses non lectivos.

A demanda total de persoas usuarias do transporte público en Galicia entre xullo de 2021 e xuño de 2022 é practicamente constante, despois de pasar por un período de consolidación do PTPG e a normalización da situación causada pola pandemia onde houbo restricións de mobilidade que afectaron a demanda do transporte público en Galicia. O número de escolares transportados en cada mes varían en función dos días lectivos de cada período mensual.

En comparación co anterior período de análise na memoria anual anterior, que abranguía dende xullo de 2020 a xuño de 2021, a demanda de persoas usuarias non escolares nas liñas integradas ou compartidas septuplicouse no período actual de análise, debido principalmente á posta en marcha de novas liñas a finais do ano 2020 e consolidándose a demanda neste período, así como a extensión das bonificacións da tarxeta Xente Nova a todo Galicia e a normalización das restricións sanitarias no ámbito do transporte, entre outros motivos. Non obstante, esta subida na demanda de persoas usuarias non escolares na devandita modalidade de transporte non afecta en gran medida ás cifras totais do transporte público ao mes, por ser unha proporción pequena en comparación coa cifra de escolares e a de persoas usuarias xerais transportadas.

A **demanda de transporte público integrado ou compartido** en Galicia entre xuño de 2021 e xullo de 2022 superou os **10,9 millóns de persoas usuarias.** A **demanda de transporte público non integrado,** durante este período, supuxo **16,7 millóns de persoas viaxeiras no territorio galego, sendo o mes con maior demanda obtida en maio de 2022 con máis de 1,5 millóns de usuarios/as.**

A continuación, amósase nun gráfico a distribución entre transporte público non integrado e transporte público integrado ou compartido con respecto do total desagregado por meses durante o período de estudo da memoria actual.

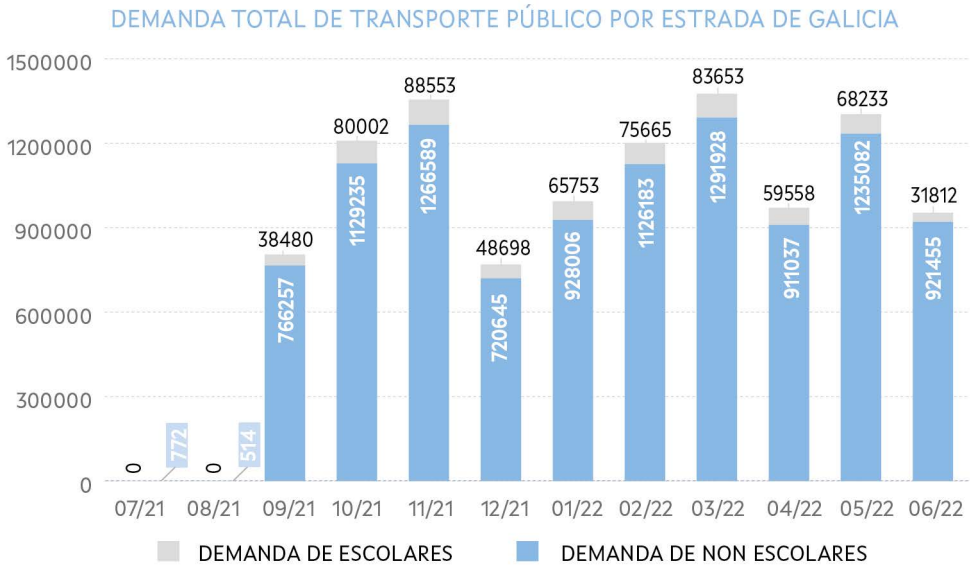


Durante este período, a demanda total alcanzou unha suma de 27,6 millóns de persoas usuarias nestes 12 meses de análises na memoria, dos cales un 60,4% dos servizos correspóndense con servizos regulares non integrados e o 39,6% restante aos servizos integrados ou compartidos con escolares.

Observando a distribución da demanda total representada ao longo do ano, pódese percibir un comportamento característico do transporte público de Galicia, localizando tres picos de demanda, nos meses de outubro-novembro, marzo e maio, debido principalmente aos días lectivos de devanditos meses, onde máis escolares se transportan, así como a ausencia de días festivos, que reducen a demanda xeralmente. Nos meses restantes, destacan principalmente os meses de verán, onde as cifras de demanda son menores por ser meses non lectivos, e o mes de decembro correspondendo cos festivos da época do Nadal. No mes de abril a baixada débese principalmente aos días festivos de semana santa, onde a demanda de persoas viaxeiras é menor. Esta tendencia do transporte explica que as persoas usuarias o empregan en maior medida en días laborables que en épocas estivais, para acudir aos seus centros de traballo, así como o alumnado que asiste aos centros escolares en días lectivos.

Comparando os datos deste período coa memoria anterior, a demanda incrementouse un 32,6% en termos globais, aumentando o transporte integrado nun 24,2% e o non integrado nun 38,7% no período analizado, destacando unha notable melloría da demanda despois da pandemia sanitaria aínda que non chegando a recuperarse do todo con respecto ás cifras anteriores á COVID-19.

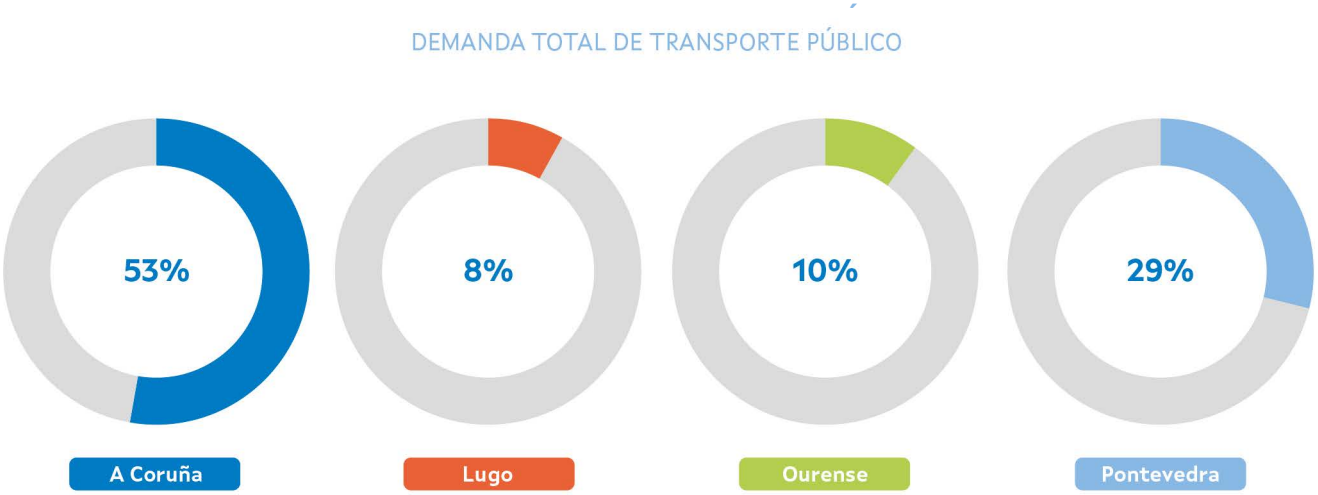
En canto á demanda do transporte público integrado ou compartido en Galicia, incrementouse progresivamente no período que comprende a memoria como se percibe na seguinte gráfica, cun notable aumento en novembro, marzo e maio correspondéndose con meses con maior número de días lectivos. **A demanda do transporte integrado ou compartido acadou os máis de 10,9 millóns de persoas usuarias no período de análise.**



A continuación, móstranse os datos da demanda total mensual de servizos de transporte por provincia para o período da presente memoria, e a súa correspondente variación con respecto á demanda da anterior memoria.

ANO	MES	DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	1.239.256	804.211	53.693	52.354	328.998
	08	1.212.316	766.084	58.557	50.756	336.919
	09	2.146.275	1.141.127	173.454	210.789	620.905
	10	2.648.636	1.354.957	233.800	289.622	770.257
	11	2.860.197	1.445.653	246.136	311.939	856.469
	12	2.036.683	1.101.065	160.803	198.043	576.772
2022	01	2.221.266	1.145.206	184.595	238.976	652.489
	02	2.579.871	1.298.246	222.112	294.191	765.322
	03	2.937.409	1.496.973	256.172	326.088	858.176
	04	2.398.503	1.270.463	195.446	251.078	681.516
	05	2.879.581	1.456.356	255.853	325.663	841.709
	06	2.483.314	1.314.523	216.879	253.799	698.113
Total período 2021-2022		**27.643.307**	**14.594.864**	**2.257.500**	**2.803.298**	**7.987.645**
Total período 2020-2021		**20.850.034**	**10.262.455**	**2.074.027**	**2.227.600**	**6.285.952**
Variación %		**32,6%**	**42,2%**	**8,8%**	**25,8%**	**27,1%**

Obsérvase como a demanda total de transporte público se incrementou en maior medida na provincia da Coruña con respecto do período da memoria anual anterior cun incremento do 42,2%. Séguenlle as provincias de Pontevedra e Ourense con subidas de máis do 25%, e por último a provincia de Lugo cun 8,8% de variación positiva.



Examinando os gráficos, obsérvase que o 53% da demanda total de transporte público no período comprendido entre xullo de 2021 e xuño de 2022 corresponde á provincia da Coruña, seguida dun 29% de persoas usuarias da provincia de Pontevedra. Ás provincias de Lugo e Ourense correspóndenlle o 18% da demanda de usuarios/as restante.

3.2.1.2. Demanda de transporte integrado ou compartido

Neste apartado preséntase a información da demanda en transporte público integrado ou compartido para o período de análise comprendido na memoria, desagregada por provincias.

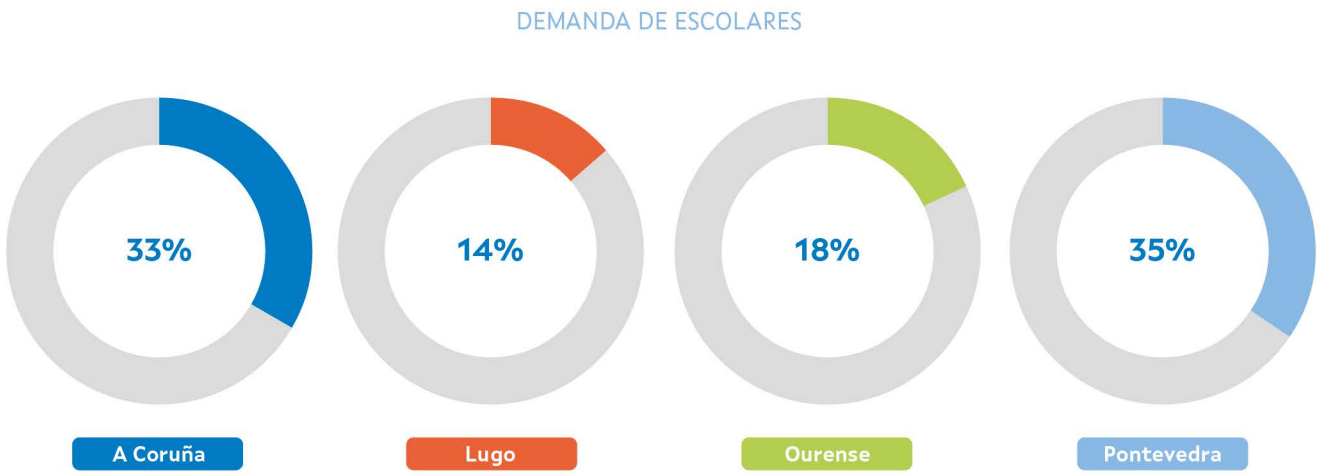
ANO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	772	5	56	269	442
	08	514	253	45	64	152
	09	804.737	261.701	112.881	149.476	280.679
	10	1.209.237	392.916	168.196	225.892	422.233
	11	1.355.142	443.932	185.405	244.602	481.203
	12	769.343	254.406	107.677	140.311	266.949
2022	01	993.759	330.260	137.115	179.813	346.571
	02	1.201.848	385.762	164.902	222.445	428.739
	03	1.375.581	452.048	189.669	252.981	480.883
	04	970.595	319.150	133.373	180.271	337.801
	05	1.303.315	426.321	175.108	242.749	459.137
	06	953.267	315.483	134.175	174.165	329.444
Total período 2021-2022		**10.938.110**	**3.582.237**	**1.508.602**	**2.013.038**	**3.834.233**
Total período 2020-2021		**8.805.591**	**3.021.260**	**1.252.299**	**1.721.297**	**2.810.735**
Variación %		**24,2%**	**18,6%**	**20,5%**	**16,9%**	**36,4%**

Como xa se citou anteriormente, durante os meses de xullo e agosto, contabilízanse persoas viaxeiras nesta modalidade de transporte compartido debido ao mantemento de expedicións en período non lectivo para dar resposta ás necesidades de transporte que existen no ámbito rural, na súa maioría.

Comparando os datos da demanda do transporte público integrado ou compartido de forma mensual, percíbese un incremento da demanda en dita modalidade de transporte dun 24,2% respecto do ano pasado en todo o curso escolar, aínda que a demanda por meses varía en función dos días lectivos de cada mes.

En todas as provincias se incrementou a demanda de persoas usuarias de transporte integrado ou compartido con respecto do período da memoria anterior. Na provincia da Coruña incrementouse un 18,6%, en Lugo un 20,5%, en Ourense un 16,9% e en Pontevedra un 36,4%, sendo a provincia na que máis aumentou esta tipoloxía de transporte.

A distribución do transporte integrado ou compartido entre as catro provincias galegas móstrase nas seguintes gráficas.



Doutra banda, as provincias de Pontevedra e A Coruña representan máis do 68% da demanda desta modalidade de transporte, con maior porcentaxe na provincia de Pontevedra. Séguenlle as provincias de Lugo e Ourense que entre as dúas suman un 32% da demanda de transporte público integrado ou compartido con respecto do total.

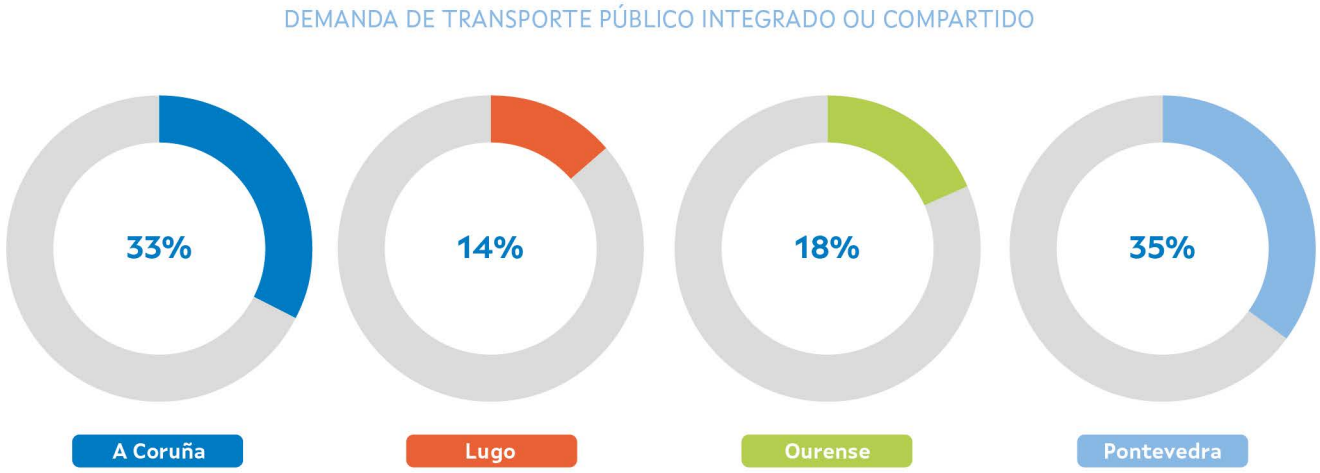
Confírmase entón, á vista dos datos de demanda, a consolidación do proceso de integración levado a cabo, cun total de máis de 10 millóns de persoas usuarias nestes servizos integrados ou compartidos.

Como xa se comentou anteriormente, a demanda do transporte público integrado ou compartido, divídese á súa vez, na demanda de escolares e a demanda de usuarios/as xerais non escolares que aproveitaron os servizos integrados para satisfacer as súas necesidades de desprazamento.

ANO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA DE ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	0	0	0	0	0
	08	0	0	0	0	0
	09	766.257	253.001	105.608	143.387	264.261
	10	1.129.235	375.533	156.053	209.957	387.692
	11	1.266.589	424.765	172.295	226.308	443.221
	12	720.645	244.346	100.309	130.253	245.737
2022	01	928.006	315.624	126.802	166.979	318.601
	02	1.126.183	369.073	153.511	207.229	396.370
	03	1.291.928	433.378	176.929	236.187	445.434
	04	911.037	305.578	124.293	168.226	312.940
	05	1.235.082	411.637	165.328	228.911	429.206
	06	921.455	309.245	129.523	167.746	314.941
Total período 2021-2022		**10.296.417**	**3.442.180**	**1.410.651**	**1.885.183**	**3.558.403**
Total período 2020-2021		**8.721.073**	**3.000.391**	**1.244.425**	**1.706.779**	**2.769.477**
Variación %		**18,1%**	**14,7%**	**13,4%**	**10,5%**	**28,5%**

O número de escolares transportados en termos xerais aumentou un 18,1% con respecto do período de análise da memoria anual anterior. Destaca o crecemento de demanda de escolares na provincia de Pontevedra, cunha variación positiva do 28,5%, bastante superior aos incrementos obtidos no resto das provincias, matizando que todas as provincias obtiveron crecementos de máis do 10% na demanda de escolares en devandito período.

A continuación, amósase a distribución da demanda de desprazamentos escolares entre as catro provincias galegas.

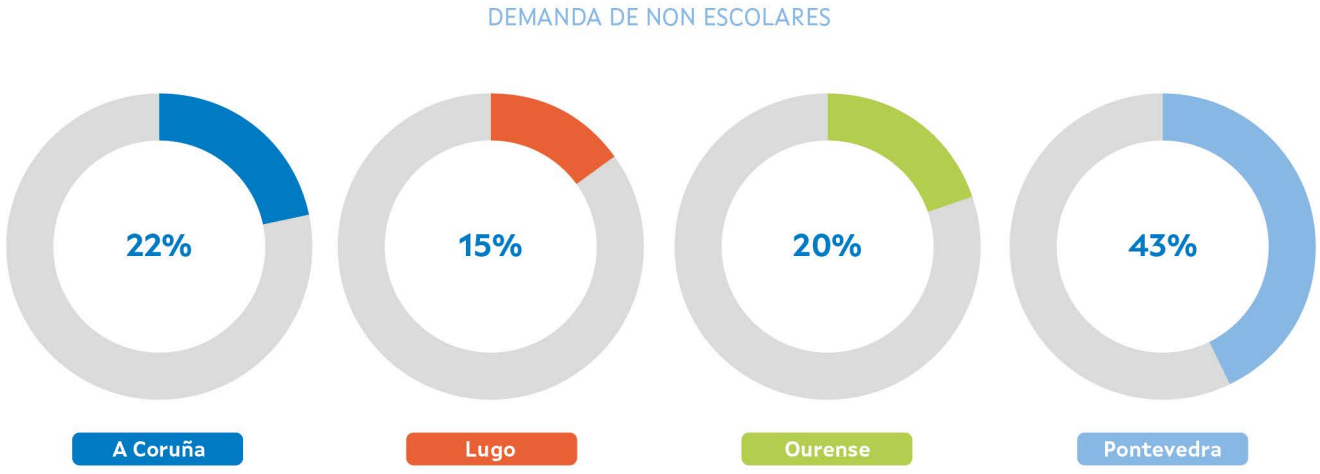


Móstrase nas gráficas que as porcentaxes de demanda de cada provincia no período analizado son practicamente as mesmas que as da demanda total do transporte integrado ou compartido, debido a que o número de escolares representa máis do 90% de dita modalidade de transporte.

ANO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO				
		DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	772	5	56	269	442
	08	514	253	45	64	152
	09	38.480	8.700	7.273	6.089	16.418
	10	80.002	17.383	12.143	15.935	34.541
	11	88.553	19.167	13.110	18.294	37.982
	12	48.698	10.060	7.368	10.058	21.212
2022	01	65.753	14.636	10.313	12.834	27.970
	02	75.665	16.689	11.391	15.216	32.369
	03	83.653	18.670	12.740	16.794	35.449
	04	59.558	13.572	9.080	12.045	24.861
	05	68.233	14.684	9.780	13.838	29.931
	06	31.812	6.238	4.652	6.419	14.503
Total período 2021-2022		**641.693**	**140.057**	**97.951**	**127.855**	**275.830**
Total período 2020-2021		**84.518**	**20.868**	**7.875**	**14.518**	**41.258**
Variación %		**659,2%**	**571,2%**	**1143,8%**	**780,7%**	**568,5%**

Como xa se comentou de forma previa, a demanda de persoas usuarias xerais sen reserva de praza nos servizos integrados ou compartidos creceu notablemente con respecto á demanda do período da anterior memoria anual. A demanda incrementouse nun 659,2%, pasando de 41.258 persoas usuarias no período anterior a 275.830 viaxeiros/as no período de xullo 2021 a xuño 2022 poñendo en valor o fomento do transporte compartido ou integrado.

Obsérvase que, en cada unha das provincias galegas, a demanda evoluciona a un ritmo diferente, aínda que a tendencia global é crecente. O maior incremento de demanda percíbese na provincia de Lugo, cun 1143,8% con respecto do período anterior. Séguelle, en segundo lugar, Ourense, cun 780,7% de crecemento. E por último as provincias da Coruña e Pontevedra, que ambas superan un incremento aumento do 570% con respecto do período anterior.



Do mesmo xeito que no período da memoria anual anterior, a provincia con menor número de usuarios/as sen reserva de praza nestes servizos é a provincia de Lugo, cun 15% da demanda total de persoas usuarias non escolares en liñas compartidas. Séguenlle as provincias de Ourense e A Coruña cun 20% e un 22%, respectivamente. A provincia de Pontevedra conta cunha demanda notablemente superior ao resto de provincias, representando o 43% do total.

Isto fai referencia ao acerto do propio proceso de integración realizado en Galicia. O proceso de integración posibilita a oferta deste servizo público, e desta forma, unha maior cobertura territorial da rede de transporte público no territorio.

Estas cifras de demanda de escolares son significativas do esforzo realizado pola Administración no proceso de integración levado a cabo, ademais da importante mellora que ten o transporte compartido para a mobilidade das persoas usuarias nalgunhas zonas, que representan unha relevante porcentaxe das viaxes.

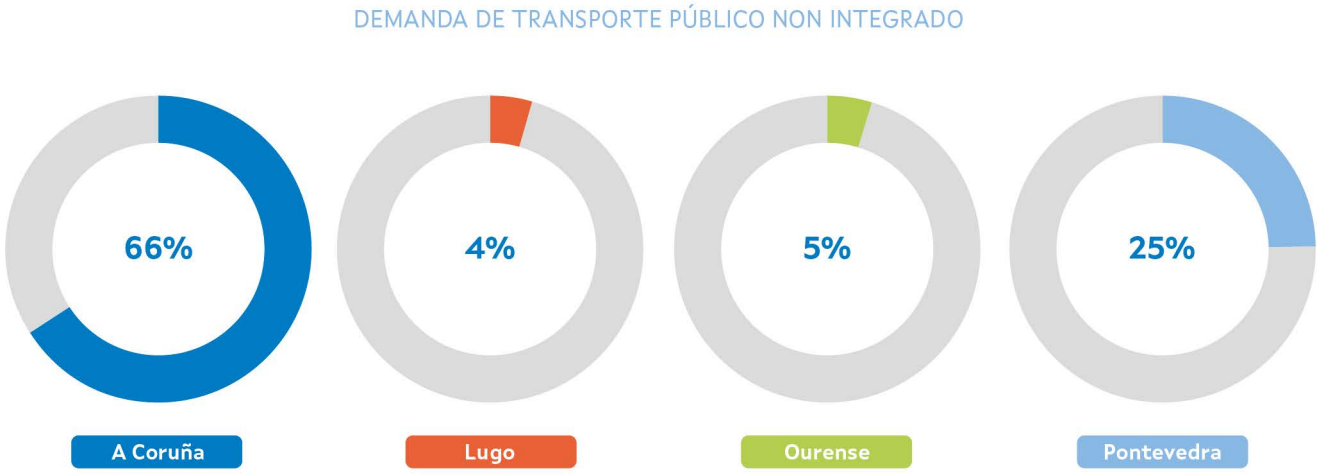
3.2.1.3. Demanda de transporte non integrado

Neste apartado preséntase a información mensual da demanda en transporte público non integrado para o período comprendido entre xullo de 2021 e xuño de 2022, desagregada por provincias.

Analizando os datos da demanda do transporte público non integrado, obsérvanse variacións diversas en cada unha das provincias galegas. Nas provincias de Ourense e A Coruña a demanda aumentou ao redor dun 50% con respecto do período da memoria anual anterior. Na provincia de Pontevedra o aumento foi practicamente do 20%. E, por último, na provincia de Lugo, a demanda de transporte público non integrado reduciuse lixeiramente con respecto do período da memoria anterior.

ANO	MES	DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	1.238.484	804.206	53.637	52.085	328.556
	08	1.211.802	765.831	58.512	50.692	336.767
	09	1.341.538	879.426	60.573	61.313	340.226
	10	1.439.399	962.041	65.604	63.730	348.024
	11	1.505.055	1.001.721	60.731	67.337	375.266
	12	1.267.340	846.659	53.126	57.732	309.823
2022	01	1.227.507	814.946	47.480	59.163	305.918
	02	1.378.023	912.484	57.210	71.746	336.583
	03	1.561.828	1.044.925	66.503	73.107	377.293
	04	1.427.908	951.313	62.073	70.807	343.715
	05	1.576.266	1.030.035	80.745	82.914	382.572
	06	1.530.047	999.040	82.704	79.634	368.669
Total período 2021-2022		**16.705.197**	**11.012.627**	**748.898**	**790.260**	**4.153.412**
Total período 2020-2021		**12.044.683**	**7.241.218**	**821.841**	**506.387**	**3.475.236**
Variación %		**38,7%**	**52,1%**	**-8,9%**	**56,1%**	**19,5%**

A demanda total de transporte público non integrado durante o período de análise da presente memoria, que abrangue dende xullo de 2021 e xuño de 2022, foi de 16,7 millóns de persoas usuarias, dos cales un 66% pertencen á provincia da Coruña, un 25% á de Pontevedra, e o 9% restante, repartidos entre as provincias de Lugo e Ourense, sendo as que menor número de persoas usuarias conteñen en servizos non integrados regulares.



Cabe sinalar que a demanda crecente durante os meses do período analizado fai referencia ao éxito da consolidación do PTPG, mantendo a oferta de servizos e incrementando nas zonas que demandaban en maior medida as persoas usuarias do transporte público, para ofrecer unha maior cobertura da rede de transporte a nivel autonómico.

3.2.2. Demanda de persoas usuarias por provincia

Da mesma forma que os apartados anteriores, neste punto afóndase na análise da evolución mensual da demanda diferenciada por cada tipoloxía de servizo que ofrece o PTPG desagregada por provincias no período da presente memoria, entre xullo de 2021 e xuño de 2022.

Ao desagregar os datos de demanda por tipo de servizo e provincia, pódense apreciar diferenzas significativas do uso por parte das persoas usuarias de cada tipo de servizo en función da provincia.

Neste caso, pódese observar como na Coruña e Pontevedra rexístrase unha maior demanda de transporte de uso xeral, sendo especialmente relevante na Coruña, onde representa o 53% do total das viaxes. Nestas dúas provincias, o transporte integrado ou compartido tamén é alto en comparación coas provincias de Lugo e Ourense, principalmente por posuír unha maior poboación estas provincias costeiras.

Nas provincias de Lugo e Ourense, adquire unha maior relevancia o transporte integrado ou compartido que o transporte non integrado como reflicten os datos de demanda. Nestas dúas provincias, estes servizos integrados teñen unha alta representatividade debido ao proceso de integración de escolares nas liñas de transporte. Ademais, nestas dúas provincias os niveis de mobilidade recorrente da poboación son menores xeralmente si os comparamos coas provincias da Coruña e Pontevedra.

Cabe destacar o gran aumento da demanda de transporte público integrado ou compartido de persoas usuarias non escolares en todas as provincias, en especial nas provincias de Lugo e Ourense. En liñas xerais esta modalidade de transporte sextuplicouse con respecto de datos do período de análise da memoria anual anterior.

3.2.2.1. Provincia de A Coruña

Como se comentaba ao comezo deste apartado, na provincia da Coruña durante o período que se analiza na presente memoria anual, correspondente con xullo do 2021 a xuño do 2022, a demanda foi de 14,5 millóns de persoas usuarias, que corresponde cun 53% da demanda total de Galicia.

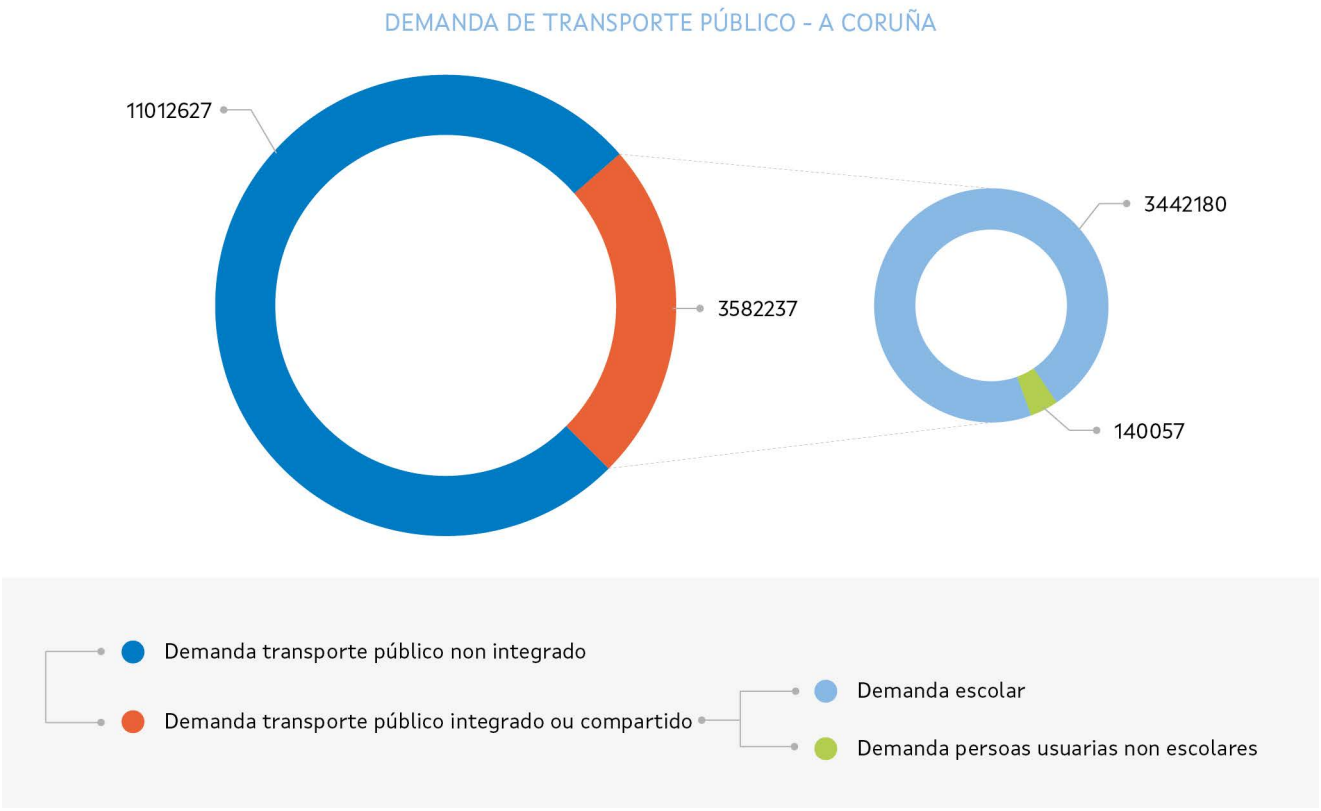
Destaca que dos máis de 14,5 millóns de usuarios/as no período actual, un 75,5% corresponde con viaxes en servizos non integrados, é dicir, os servizos regulares que conectan os diversos municipios da provincia. Na provincia da Coruña, ao coexistir as cidades de Santiago de Compostela, Ferrol e A Coruña, tres das sete grandes cidades de Galicia, a demanda de mobilidade en servizos non integrados é maior que nas restantes provincias.

A CORUÑA						
			TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
ANO	MES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO	DEMANDA DE ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
2021	07	804.211	5	0	5	804.206
	08	766.084	253	0	253	765.831
	09	1.141.127	261.701	253.001	8.700	879.426
	10	1.354.957	392.916	375.533	17.383	962.041
	11	1.445.653	443.932	424.765	19.167	1.001.721
	12	1.101.065	254.406	244.346	10.060	846.659
2022	01	1.145.206	330.260	315.624	14.636	814.946
	02	1.298.246	385.762	369.073	16.689	912.484
	03	1.496.973	452.048	433.378	18.670	1.044.925
	04	1.270.463	319.150	305.578	13.572	951.313
	05	1.456.356	426.321	411.637	14.684	1.030.035
	06	1.314.523	315.483	309.245	6.238	999.040
Total período 2021-2022		**14.594.864**	**3.582.237**	**3.442.180**	**140.057**	**11.012.627**
Total período 2020-2021		**10.262.455**	**3.021.260**	**3.000.391**	**20.868**	**7.241.195**
Variación %		**42,2%**	**18,6%**	**14,7%**	**571,2%**	**52,1%**

O 24,5% restante da demanda de persoas usuarias correspóndese coa demanda dos servizos integrados ou compartidos, dos cales o 96,1% corresponde coa demanda de escolares, é dicir, unha partida moi alta dos servizos integrados ou compartidos é de usuarios/as con reserva de praza fixa.

Aínda que do transporte público integrado ou compartido, a maior parte da demanda corresponda con escolares pola natureza do servizo, no último ano incrementouse a demanda de persoas usuarias non escolares pasando de 20 mil persoas usuarias no período da memoria anual anterior a 140 mil durante o presente período, incrementándose nun 571%. A demanda foi crecendo co paso dos meses, debido principalmente á recuperación do transporte coa mellora da emerxencia sanitaria, ademais de pór de manifesto o acerto co proceso de integración realizado na provincia da Coruña, así como no resto de Galicia, que posibilita a oferta deste servizo público, e desta forma, unha maior cobertura territorial da rede de transporte público no territorio.

A cifra máis alta de escolares transportada durante este período foi o mes de marzo de 2022 cun total de máis de 433 mil usuarios/as mensuais. Ademais, o número de persoas usuarias xerais en servizos non integrados incrementouse chegando á cifra de 1.044.925 persoas usuarias no mes en marzo de 2021, valor moi superior ao rexistrado nos meses do período da memoria anterior.



3.2.2.2. Provincia de Lugo

Neste apartado analízanse os datos de demanda de persoas usuarias da provincia de Lugo. Durante o período que comprende a memoria anual desde xullo de 2021 a xuño de 2022, houbo unha demanda en Lugo de máis de 2,2 millóns de persoas usuarias, representando o 8% da demanda total de Galicia.

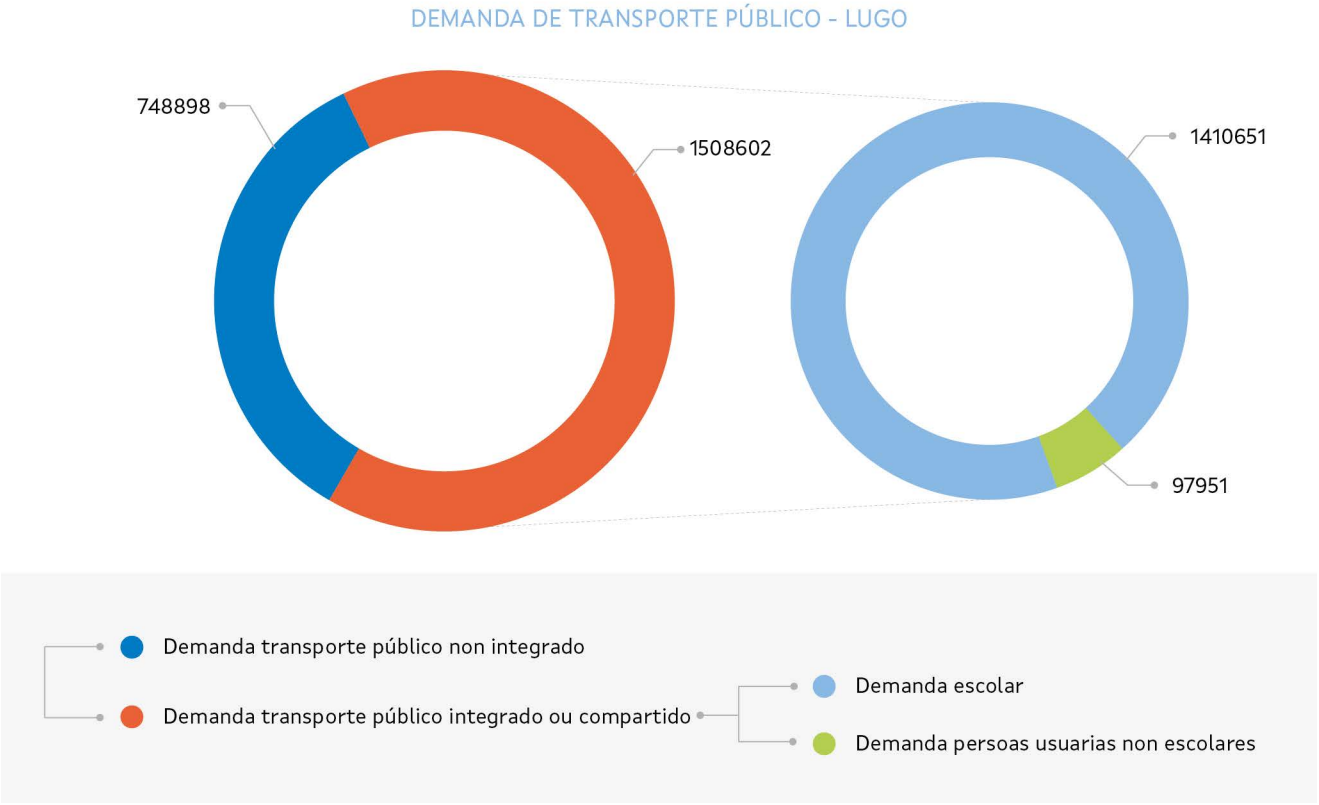
ANO	MES	LUGO				
		DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
			DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO	DEMANDA DE ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
2021	07	53.693	56	0	56	53.637
	08	58.557	45	0	45	58.512
	09	173.454	112.881	105.608	7.273	60.573
	10	233.800	168.196	156.053	12.143	65.604
	11	246.136	185.405	172.295	13.110	60.731
	12	160.803	107.677	100.309	7.368	53.126
2022	01	184.595	137.115	126.802	10.313	47.480
	02	222.112	164.902	153.511	11.391	57.210
	03	256.172	189.669	176.929	12.740	66.503
	04	195.446	133.373	124.293	9.080	62.073
	05	255.853	175.108	165.328	9.780	80.745
	06	216.879	134.175	129.523	4.652	82.704
Total período 2021-2022		**2.257.500**	**1.508.602**	**1.410.651**	**97.951**	**748.898**
Total período 2020-2021		**2.074.027**	**1.252.299**	**1.244.425**	**7.875**	**821.727**
Variación %		**8,8%**	**20,5%**	**13,4%**	**1143,8%**	**-8,9%**

É a provincia xunto a Ourense, con menos persoas usuarias transportadas, debido á menor cantidade de poboación con necesidades de desprazamento en comparación coas outras dúas provincias. A oferta de servizos tamén é menor que nas outras dúas provincias.

Na provincia de Lugo, a demanda total permaneceu máis ou menos constante ao longo dos meses do período analizado, con picos de demanda en función do alumnado transportado no mes. Con respecto do período de análise anterior, a demanda de escolares incrementouse un 8,8%, pero a demanda de persoas usuarias xerais en servizos non integrados baixou levemente un 8,9%, aínda que nos últimos meses do período percíbese como se vai recuperando a demanda a medida que transcorre o tempo.

Destaca que, dos máis de 2,2 millóns de persoas usuarias no período de xullo de 2021 a xuño de 2022, un 33,2% corresponde con viaxes en servizos non integrados, é dicir, os servizos regulares que conectan os diversos municipios da provincia.

O 66,8% restante da demanda de persoas usuarias correspóndese coa demanda dos servizos integrados ou compartidos, sendo a modalidade de transporte máis utilizada na provincia, dos cales o 93,5% corresponde coa demanda de escolares, é dicir, unha partida moi alta dos servizos integrados ou compartidos é de usuarios/as con reserva de praza fixa como se mostra no seguinte gráfico.



A cifra máis alta de escolares transportada durante este período foi o mes de marzo de 2022 cun total de case 190 mil persoas usuarias mensuais.

Durante a análise da memoria anual anterior, a demanda de persoas usuarias xerais sen reserva de praza nos servizos integrados ou compartidos crecera notablemente coa posta en marcha das novas concesións a finais de 2020, chegando a triplicar as persoas usuarias que viaxaban nos servizos no mes de setembro de 2020. Actualmente, e coa consolidación do PTPG, esta modalidade de transporte alcanza case os 98 mil desprazamentos, supondo un incremento con respecto do período anterior, de máis do 1143%, o que implica que a demanda neste período é máis de 12 veces superior.

Isto pon de manifesto o acerto co proceso de integración realizado na provincia de Lugo, así como no resto de Galicia, que posibilita a oferta deste servizo público, e desta forma, unha maior cobertura territorial da rede de transporte público no territorio.

3.2.2.3. Provincia de Ourense

Neste apartado analízanse os datos de demanda de persoas usuarias de Ourense como no resto das provincias. Durante o período que comprende a memoria anual desde xullo de 2021 a xuño de 2022, houbo unha demanda en Ourense de máis de 2,8 millóns de persoas usuarias, representando o 10% da demanda total de Galicia.

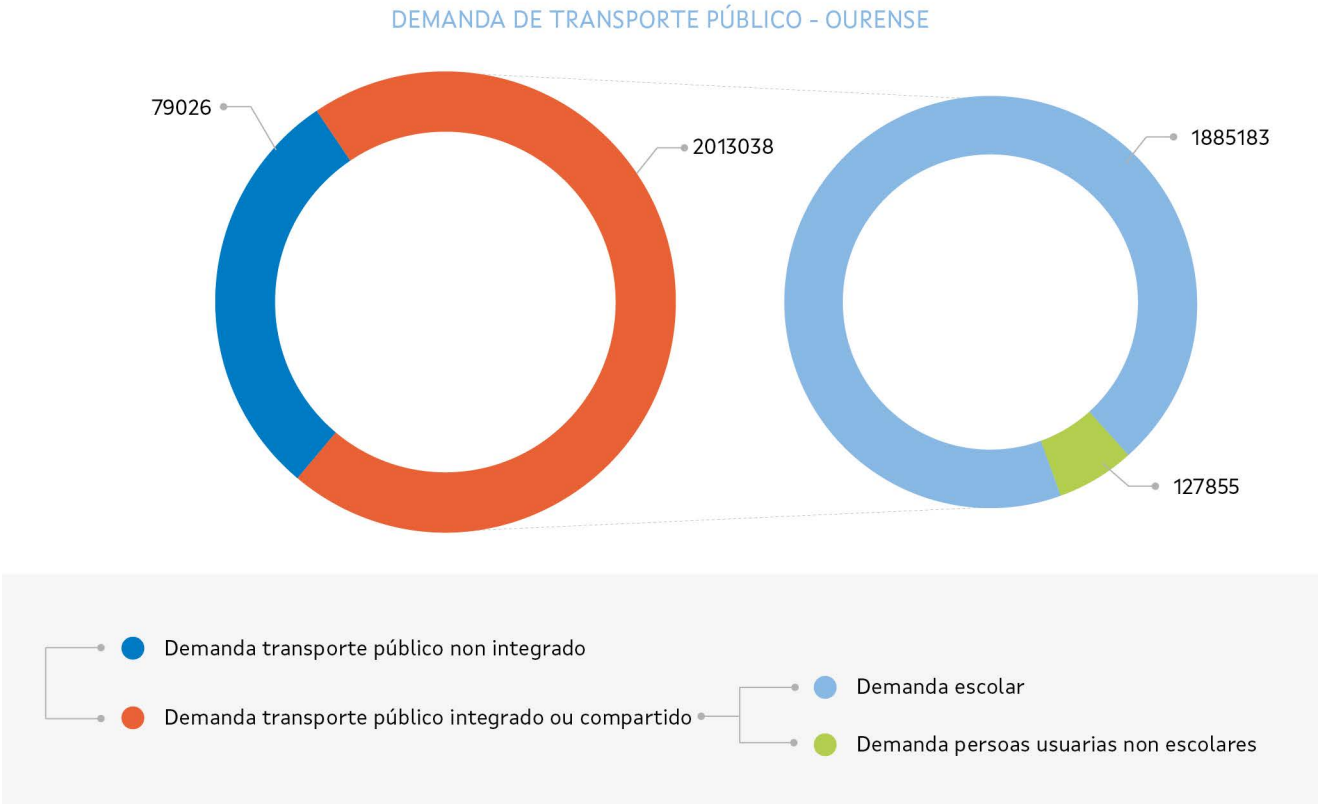
É a provincia xunto con Lugo, con menos persoas usuarias transportadas, debido á menor cantidade de poboación con necesidades de desprazamento en comparación coas outras dúas provincias.

En Ourense, a principal demanda de persoas usuarias é a de servizos integrados co transporte de escolares, correspondéndose co 71,8% da demanda total da provincia.

OURENSE						
			TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
ANO	MES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO	DEMANDA DE ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
2021	07	52.354	269	0	269	52.085
	08	50.756	64	0	64	50.692
	09	210.789	149.476	143.387	6.089	61.313
	10	289.622	225.892	209.957	15.935	63.730
	11	311.939	244.602	226.308	18.294	67.337
	12	198.043	140.311	130.253	10.058	57.732
2022	01	238.976	179.813	166.979	12.834	59.163
	02	294.191	222.445	207.229	15.216	71.746
	03	326.088	252.981	236.187	16.794	73.107
	04	251.078	180.271	168.226	12.045	70.807
	05	325.663	242.749	228.911	13.838	82.914
	06	253.799	174.165	167.746	6.419	79.634
Total período 2021-2022		**2.803.298**	**2.013.038**	**1.885.183**	**127.855**	**790.260**
Total período 2020-2021		**2.227.600**	**1.721.297**	**1.706.779**	**14.518**	**506.303**
Variación %		**25,8%**	**16,9%**	**10,5%**	**780,7%**	**56,1%**

O 28,2% restante da demanda corresponde coas persoas usuarias xerais dos servizos non integrados. Durante o último ano superou á provincia de Lugo en demanda desta modalidade de servizo, pasando a representar un 5% da demanda de servizos non integrados de Galicia.

A cifra máis alta de escolares transportada durante este período foi o mes de marzo de 2022 cun total de case 253 mil escolares mensuais.



Por último, hai que destacar o crecemento da demanda de persoas usuarias xerais sen reserva de praza nos servizos integrados ou compartidos co paso dos meses, chegando case a multiplicar por 10 as persoas usuarias que viaxaban nos servizos nos meses do período de análise da memoria anual anterior.

Isto pon de manifesto o acerto co proceso de integración realizado na provincia de Ourense.

3.2.2.4. Provincia de Pontevedra

Como se comentaba ao comezo deste punto, na provincia de Pontevedra durante o período que se analiza a memoria anual desde xullo de 2021 a xuño de 2022, houbo unha demanda de case 8 millóns de persoas usuarias, que corresponde cun 29% da demanda total de Galicia.

No período analizado, comparándoo co da memoria anual anterior, mantense unha tendencia á alza, onde a demanda é un 27,1% superior en termos globais, sendo a demanda do transporte non integrado case un 20% maior, o que implica que nos próximos meses poderase empezar a recuperar a demanda dos meses anteriores á emerxencia sanitaria polo COVID-19.

Destaca que, dos case 8 millóns de persoas usuarias no período de xullo de 2021 a xuño de 2022, un 52,0% corresponde con viaxes en servizos non integrados, é dicir, os servizos regulares que conectan os diversos municipios da provincia. Na provincia de Pontevedra, ao coexistir as cidades de Pontevedra e Vigo, dúas das sete grandes cidades de Galicia, a demanda de mobilidade en servizos non integrados é maior que nas provincias de Lugo e Ourense, e por detrás da provincia da Coruña.

O 48,0% restante da demanda de persoas usuarias correspóndese coa demanda dos servizos integrados ou compartidos, dos cales o 92,8% corresponde coa demanda de escolares, é dicir, unha partida moi alta dos servizos integrados ou compartidos é de persoas usuarias con reserva de praza fixa.

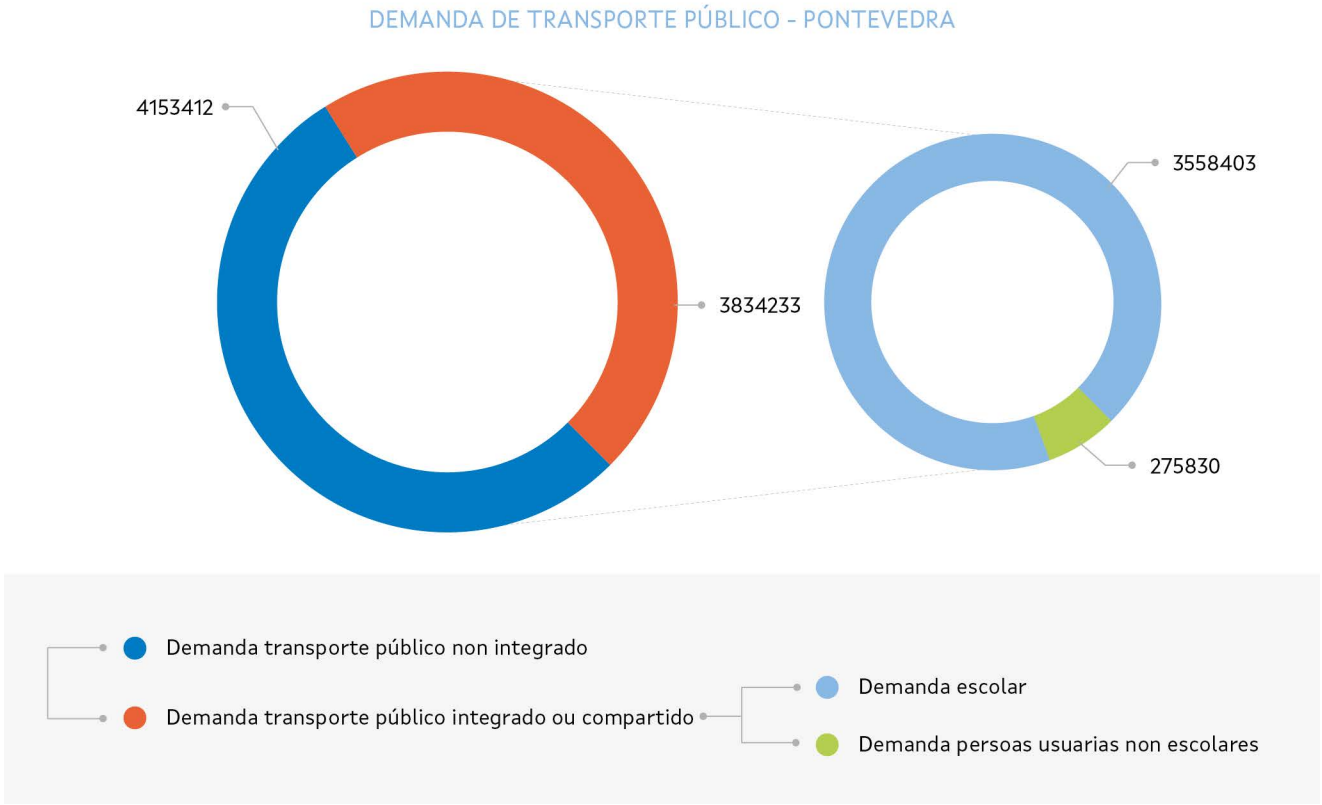
A cifra máis alta de escolares transportada durante este período deuse no mes de marzo de 2022 con máis de 480 mil escolares mensuais.

PONTEVEDRA						
			TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
ANO	MES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO	DEMANDA DE ESCOLARES	DEMANDA USUARIOS NON ESCOLARES	DEMANDA TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGRADO
2021	07	328.998	442	0	442	328.556
	08	336.919	152	0	152	336.767
	09	620.905	280.679	264.261	16.418	340.226
	10	770.257	422.233	387.692	34.541	348.024
	11	856.469	481.203	443.221	37.982	375.266
	12	576.772	266.949	245.737	21.212	309.823
2022	01	652.489	346.571	318.601	27.970	305.918
	02	765.322	428.739	396.370	32.369	336.583
	03	858.176	480.883	445.434	35.449	377.293
	04	681.516	337.801	312.940	24.861	343.715
	05	841.709	459.137	429.206	29.931	382.572
	06	698.113	329.444	314.941	14.503	368.669
Total período 2021-2022		**7.987.645**	**3.834.233**	**3.558.403**	**275.830**	**4.153.412**
Total período 2020-2021		**6.285.951**	**2.810.735**	**2.769.477**	**41.258**	**3.475.216**
Variación %		**27,1%**	**36,4%**	**28,5%**	**568,5%**	**19,5%**

No período analizado na memoria anterior, destacaba o crecemento da demanda de persoas usuarias xerais sen reserva de praza nos servizos integrados ou compartidos, debido á posta en marcha de novas concesións a finais de 2020, chegando a duplicar nalgúns casos as persoas usuarias que viaxaban nos servizos en comparación cos meses de 2020.

Durante este período de estudo o número de desprazamentos nesta modalidade de transporte incrementouse paulatinamente, quintuplicando a demanda obtida durante o período anterior, e chegando así aos 275 mil viaxes entre xullo de 2021 e xuño de 2022. Isto pon de manifesto o acerto co proceso de integración realizado na provincia de Pontevedra.

Por último, o número de persoas usuarias xerais en servizos non integrados, despois da caída sufrida a inicios do ano 2021 debido ás consecuencias da pandemia COVID-19 no transporte de persoas viaxeiras, foi aumentando mes a mes durante o período estudado, superando a cifra do período da memoria anterior en case un 20%.



3.2.3. Demanda de persoas usuarias por Área de Transporte Metropolitano

Da mesma forma que os apartados anteriores, neste apartado afóndase na análise da evolución mensual da demanda de persoas usuarias que se benefician dos servizos das Áreas de Transporte Metropolitano no período da presente memoria.

En Galicia, o obxectivo fundamental das Áreas de Transporte Metropolitano, ATM, é mellorar a mobilidade e a accesibilidade no entorno de todas as áreas metropolitanas e, polo tanto, que os cidadáns/ás dispoñan dun mellor servizo de transporte público colectivo para que sexa unha alternativa competitiva e eficiente ao transporte privado.

É un escenario común nas Áreas de Transporte Metropolitano que parte da poboación que traballa, estuda ou realiza actividades de lecer na cidade, se emprace en concellos limítrofes, funcionando estas zonas como "cidades dormitorio" e dando lugar a unhas necesidades de transporte recorrentes na área metropolitana.

A demanda de persoas usuarias dentro das ATM de Galicia que se presenta neste capítulo céntrase exclusivamente nos servizos que non son baixo demanda nin compartidos, é dicir, os servizos fixos e regulares que transcorren polos Concellos pertencentes a cada Área de Transporte Metropolitana, debido a que o Plan de Transporte Metropolitano ten como obxectivo facilitar o desprazamento e a mobilidade de forma recorrente da poboación.

Cómpre destacar que a demanda nas ATM foi aumentando de maneira constante e xeneralizada durante os últimos anos, acadando un máximo de 16 millóns de persoas usuarias en 2019. Non obstante, coa emerxencia sanitaria derivada da pandemia do COVID-19 e as restricións impostas no transporte de persoas viaxeiras, a demanda de persoas usuarias se reduciu á metade no ano 2020. No ano 2021, a demanda nas ATM superou as cifras do ano anterior, pero non se recuperou totalmente en comparación coas cifras anteriores á pandemia.

Con todo, o incremento progresivo de persoas usuarias entre 2017 e 2019 débese a que as persoas usuarias posúen un mellor coñecemento das prestacións do servizo dentro das ATM e polo propio acerto das medidas adoptadas, especialmente as referentes á integración e ás bonificacións tarifarias, o cal é un claro indicador da boa acollida por parte das persoas usuarias e da consolidación desta proposta.

ANO		VIAXES TOTAIS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO					
		Galicia	ATM A Coruña	ATM Ferrol	ATM Lugo	ATM Santiago de Compostela	ATM Vigo
2017	Viaxes	14.285.581	6.186.145	2.351.411	129.970	2.745.979	2.872.076
	% Total	100,0%	43,0%	16,0%	1,0%	19,0%	20,0%
2018	Viaxes	14.937.051	6.422.488	2.442.386	116.347	2.899.846	3.055.984
	% Total	100,0%	43,0%	16,0%	1,0%	19,0%	20,0%
2019	Viaxes	16.084.779	7.018.226	2.655.908	124.427	3.038.040	3.248.178
	% Total	100,0%	44,0%	17,0%	1,0%	19,0%	20,0%
2020	Viaxes	8.923.040	4.084.271	1.381.264	62.829	1.571.965	1.822.711
	% Total	100,0%	46,0%	15,0%	1,0%	18,0%	20,0%
2021	Viaxes	10.592.354	4.817.592	1.623.990	87.989	1.803.734	2.259.049
	% Total	100,0%	45,5%	15,3%	0,8%	17,0%	21,3%

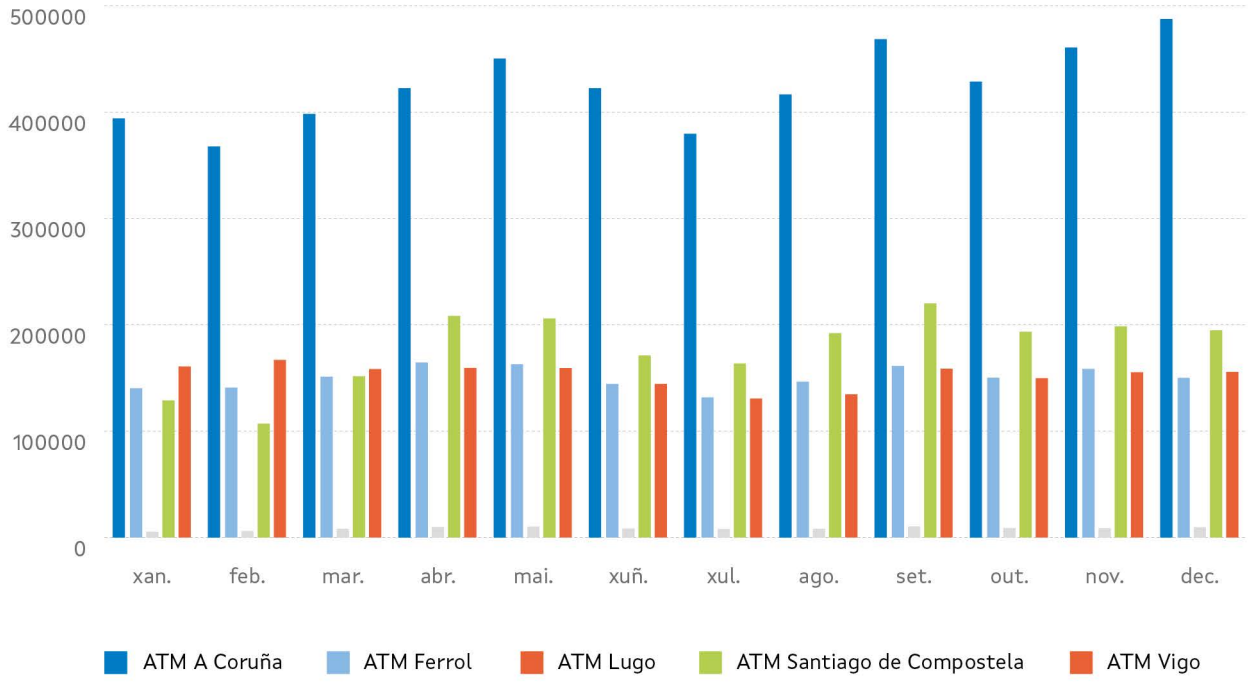
No ano 2020, como xa se comentou anteriormente, a demanda en todas as provincias diminuíu practicamente á metade, sendo a ATM de Lugo onde maior caída produciuse cun 49,5%. En todas as Áreas de Transporte a diminución da demanda foi superior ao 42%.

Durante o 2021, a demanda empeza a incrementarse en todas as áreas pero non se recupera totalmente en comparación ás cifras anteriores á pandemia. Se se mantén esta tendencia positiva, nos próximos meses recuperarase a demanda perdida debido á emerxencia sanitaria pola COVID-19.

En canto ás diferentes ATM, apréciase que, no 2021, a ATM da Coruña cun total de 4,8 millóns de persoas usuarias é a que ten a maior demanda que se sitúa ao redor do 45,5% no ano 2021. A demanda da ATM de Vigo é a seguinte con maior número de persoas viaxeiras, cun 21,3% da demanda total, con 2,2 millóns de persoas usuarias. Séguelle a ATM de Santiago de Compostela cun total de 1,8 millóns de persoas usuarias e a ATM de Ferrol con 1,6 millóns de persoas usuarias, correspondéndose co 17,0% e o 15,3% da demanda, respectivamente, nas Áreas de Transporte Metropolitano de Galicia. A ATM de Lugo, cun 0,8%, é a que menor cantidade de persoas usuarias contén.

As relacións entre ATM variaron lixeiramente na análise mensual que se pode observar no seguinte gráfico. A Coruña segue sendo a ATM con maior demanda, distanciándose do resto das ATM. Con todo, entre as ATM de Vigo, Santiago de Compostela e Ferrol, os datos móvense nun intervalo similar.

DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA



A demanda na ATM de Vigo representa un caso particular, tendo en conta a alta densidade de poboación do territorio en comparación co resto de Galicia. A diferenza de demanda de persoas usuarias existente entre a ATM de Vigo e as demais prodúcese por diversos motivos, entre os que destaca a non integración do transporte urbano da cidade de Vigo na ATM pola negativa do Concello de Vigo a integrarse no Plan.

Doutra banda, débese puntualizar, que a ATM con maior número de concellos adheridos é a de Santiago de Compostela, que, doutra banda, non é a que máis persoas usuarias ten. En canto a Ferrol, débese de ter en conta que carece de autobús urbano, a pesar de ser un servizo público que se debería prestar por ter máis de 50.000 habitantes. Polo tanto, o transporte interurbano suple esa carencia municipal, e, polo tanto, o número de viaxes da ATM de Ferrol vese incrementado.

Por último, a ATM de Lugo situaríase ao redor das 125.000 viaxes no ano 2019, sendo a única que experimentou un descenso entre os anos 2017 e 2019. No ano 2020 a demanda diminuíu até a metade aproximadamente, co efecto da pandemia. Apréciase como, do mesmo xeito que no resto das Áreas de Transporte Metropolitano, durante o 2021 responde a unha tendencia crecente que parece indicar que recuperará cifras anteriores ao impacto do COVID-19 nos próximos anos.

A continuación, analízanse os datos de demanda de viaxes bonificadas para as distintas ATM para o período de xullo de 2021 a xuño de 2022 desagregados por meses, co fin de poder analizar máis ao detalle a súa evolución durante o último ano.

3.2.3.1. ATM de A Coruña

Como se comentaba anteriormente, esta é a ATM con maior demanda de persoas usuarias de Galicia, alcanzando os 5,1 millóns de persoas viaxeiras no período de xullo de 2021 a xuño de 2022.

ANO	MES	VIAXES TOTAIS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM A Coruña
2021	07	829.763	394.129
	08	788.904	367.730
	09	867.802	398.350
	10	965.175	422.627
	11	989.050	450.373
	12	891.252	422.605
2022	01	814.008	379.641
	02	898.179	416.634
	03	1.019.258	468.569
	04	931.452	428.771
	05	982.184	460.777
	06	998.053	487.572
Total período 2021-2022		**10.975.080**	**5.097.778**
Total período 2020-2021		**8.281.161**	**3.969.203**
Variación %		**32,5%**	**28,4%**

Durante o último ano a demanda na ATM da Coruña aumentou nun 28,4% con respecto do período de análise da memoria anterior, téndose incrementado en algo máis dun millón de persoas viaxeiras.

Esta Área de Transporte Metropolitano representa o 46,4% da demanda das cinco ATM de Galicia. Aínda que as cifras aínda se atopan por debaixo da demanda do 2019, período anterior ao impacto na mobilidade provocado pola pandemia, obsérvase unha progresiva melloría e espérase que nos próximos anos se recuperen na súa totalidade.

3.2.3.2. ATM de Ferrol

Nesta Área de Transporte Metropolitana, rexistrouse unha demanda de 1,8 millóns de persoas usuarias durante este período, situándose aínda por baixo das cifras de 2019, previas á pandemia.

ANO	MES	VIAXES TOTAIS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Ferrol
2021	07	829.763	140.401
	08	788.904	140.990
	09	867.802	151.199
	10	965.175	164.689
	11	989.050	162.959
	12	891.252	144.421
2022	01	814.008	131.732
	02	898.179	146.511
	03	1.019.258	161.277
	04	931.452	150.379
	05	982.184	158.574
	06	998.053	150.173
Total período 2021-2022		**10.975.080**	**1.803.305**
Total período 2020-2021		**8.281.161**	**1.479.901**
Variación %		**32,5%**	**21,9%**

Do mesmo xeito que nas anteriores Áreas de Transporte Metropolitano analizadas, a demanda durante o último ano aumentou notablemente e, aínda que polo momento non alcanza cifras anteriores ao impacto da pandemia, durante o período de análise alcanzou os 1,8 millóns de desprazamentos. Isto supón un incremento de máis do 20% con respecto do período de análise anterior.

Non obstante, a demanda da ATM de Ferrol correspóndese co 21,9% da demanda das cinco ATM de Galicia.

3.2.3.3. ATM de Lugo

Na liña das anteriores, a demanda na ATM de Lugo situouse por debaixo das cifras de 2019, antes do impacto na mobilidade provocado pola pandemia.

Durante o ano 2021, déuselle servizo a máis de 87 mil persoas usuarias, supondo un aumento do 40% con respecto do ano anterior.

ANO	MES	VIAXES DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Lugo
2021	07	829.763	5.482
	08	788.904	6.064
	09	867.802	8.108
	10	965.175	9.896
	11	989.050	10.336
	12	891.252	8.534
2022	01	814.008	8.087
	02	898.179	8.176
	03	1.019.258	10.469
	04	931.452	8.913
	05	982.184	8.734
	06	998.053	9.664
Total período 2021-2022		**10.975.080**	**102.463**
Total período 2020-2021		**8.281.161**	**76.215**
Variación %		**32,5%**	**34,4%**

Analizando a demanda entre xuño de 2021 e xullo de 2022, a demanda na ATM de Lugo experimentou unha clara subida durante este período, alcanzando as 102 mil persoas viaxeiras neste período. Esta cifra supón un incremento do 34,4% con respecto do período de análise anterior.

A demanda nesta ATM pasou estar preto dos 7.000 viaxeiros/as mensuais a aproximarse aos 9.000 viaxeiros/as por mes durante practicamente todo o período analizado. A demanda da ATM de Lugo correspóndese con menos do 1% da demanda das cinco ATM de Galicia.

3.2.3.4. ATM de Santiago de Compostela

Nesta Área de Transporte Metropolitano, rexistrouse unha demanda de máis de 2,1 millóns de persoas usuarias durante este período. Como no resto das ATM, apréciase unha clara tendencia positiva.

ANO	MES	VIAXES TOTAIS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Santiago de Compostela
2021	07	829.763	128.940
	08	788.904	107.163
	09	867.802	151.636
	10	965.175	208.511
	11	989.050	206.052
	12	891.252	171.226
2022	01	814.008	163.791
	02	898.179	192.182
	03	1.019.258	220.257
	04	931.452	193.499
	05	982.184	198.630
	06	998.053	194.955
Total período 2021-2022		**10.975.080**	**2.136.842**
Total período 2020-2021		**8.281.161**	**1.536.754**
Variación %		**32,5%**	**39,0%**

Seguindo a tendencia xeral, a demanda na ATM de Santiago de Compostela aumentou nun 39% con respecto á demanda obtida no período de análise da memoria anterior. Non obstante, observando a demanda total anual, no 2021 non se alcanzaron aínda cifras anteriores ao impacto da pandemia.

A tendencia crecente durante o período de estudo actual parece indicar que no 2022 poderase empezar a superar as cifras anteriores ao COVID-19.

A demanda da ATM de Santiago de Compostela correspóndese co 17% da demanda das cinco ATM de Galicia.

3.2.3.5. ATM de Vigo

Os datos que presenta a ATM de Vigo poden considerarse máis baixos do esperado por diversas causas xa comentadas anteriormente. Aínda así, as cifras de demanda aumentaron considerablemente con respecto do período anterior.

ANO	MES	VIAXES TOTAIS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO	
		Galicia	ATM Vigo
2021	07	829.763	160.811
	08	788.904	166.957
	09	867.802	158.509
	10	965.175	159.452
	11	989.050	159.330
	12	891.252	144.466
2022	01	814.008	130.757
	02	898.179	134.676
	03	1.019.258	158.686
	04	931.452	149.890
	05	982.184	155.469
	06	998.053	155.689
Total período 2021-2022		**10.975.080**	**1.834.692**
Total período 2020-2021		**8.281.161**	**1.219.088**
Variación %		**32,5%**	**50,5%**

Do mesmo xeito que na ATM anteriormente analizado, as cifras de demanda de persoas viaxeiras neste período supoñen unha repunta do 50,5% con respecto do ano anterior. Isto parece indicar que ao longo dos próximos anos recupararanse as cifras anteriores ao impacto da pandemia en devandita Área e posiblemente en toda a comunidade galega.

O número de viaxeiros/as entre xullo de 2021 e xuño de 2022, na ATM de Vigo, sitúase ao redor dos 1,8 millóns, correspondéndose co 16,7% da demanda total de persoas usuarias nas ATM de Galicia.

3.3. Transporte baixo demanda

Os servizos de transporte público baixo demanda puxéronse en marcha coa intención de mellorar a conexión do rural coas grandes urbes. Están especialmente deseñados para cubrir as necesidades de desprazamento da realidade territorial galega, adaptándose ao alto nivel de dispersión e avellentamento da poboación desta comunidade.

É outra das modalidades creadas polo PTPG para resolver un dos principais retos da mobilidade en Galicia: atender ás persoas usuarias que requiren desprazamentos individuais e sen frecuencia fixa, especialmente naquelas zonas do rural menos conectadas e lograr que ninguén quede sen servizo de transporte, evitando a circulación de autobuses baleiros ou con moitas prazas dispoñibles.

O número de liñas baixo demanda en Galicia experimentou ata o mes de xuño de 2022 un crecemento do 7,6% ata alcanzar as 2.176 liñas a demanda. Cóntase con máis de 26 mil puntos de parada para atender solicitudes que permiten prestar máis de 900 mil servizos baixo demanda ao ano.

Para considerar unha liña baixo demanda non fai falta que todas as paradas do itinerario sexan a demanda, senón que sería suficiente con que unha delas se atenda deste modo.

As persoas usuarias en servizos baixo demanda fóronse incrementando de forma paralela ao aumento da demanda de transporte público integrado ou compartido. Isto débese a que a maioría dos servizos baixo demanda derivan de liñas integradas que realizan servizo en horas non lectivas.

Deste xeito, a demanda desta modalidade de transporte aumentou nos últimos anos en todas as provincias, exceptuando no ano 2020 debido ao impacto da pandemia no número de desprazamentos ou na mobilidade xeral de Galicia. Aínda así, debido á natureza do servizo, este tipo de transporte representa unha pequena proporción do total da demanda de transporte público do territorio galego.

Como se comentará posteriormente noutro capítulo, as reservas de viaxes nos servizos baixo demanda pódense realizar até as 19 horas do día laborable anterior ao que se desexa viaxar a través da páxina de **bus.gal**, a APP de transporte público ou mediante unha chamada telefónica.

Na seguinte táboa móstrase unha evolución das viaxes realizadas polas persoas usuarias dos servizos baixo demanda.

ANO		TRANSPORTE BAIXO DEMANDA				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2018	Viaxes	798	0	54	742	2
	% Total	100,0%	0,0%	6,8%	93,0%	0,3%
2019	Viaxes	7.725	96	183	7.444	2
	% Total	100,0%	1,2%	2,4%	96,4%	0,0%
2020	Viaxes	889	32	5	841	11
	% Total	100,0%	3,6%	0,6%	94,6%	1,2%
2021	Viaxes	3.791	1.265	259	1.967	300
	% Total	100%	33%	7%	52%	8%

Entre os anos 2018 e 2019 percíbese un gran incremento das viaxes realizadas en servizos baixo demanda, principalmente en Ourense, sendo a provincia onde máis servizos desta modalidade existen, igual que ocorre na actualidade. Estas cifras responden ao temperán proceso de integración do transporte compartido na provincia de Ourense, que comezou durante o ano 2017.

En termos xerais, a tendencia crecente viuse interrompida durante o ano 2020, do mesmo xeito que o resto da demanda, debido ao impacto da pandemia na mobilidade. Con todo, as cifras obtidas durante o ano 2021 permiten apreciar unha tendencia á recuperación da demanda nos servizos de transporte público de Galicia nos próximos anos.

Analizando a evolución das viaxes realizadas polas persoas usuarias deste servizo no período da presente memoria, obsérvase que os datos non seguen un patrón estable, aínda que as variacións con respecto das cifras totais obtidas durante o período de análise da memoria anual anterior reflicten un claro incremento.

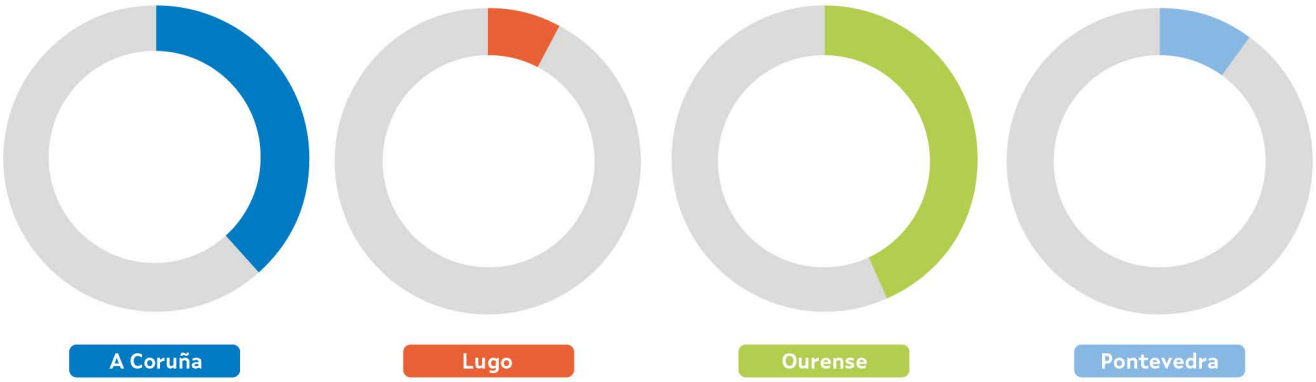
ANO	MES	TRANSPORTE PÚBLICO BAIXO DEMANDA				
		DEMANDA TOTAL	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	260	86	52	116	6
	08	395	106	35	226	28
	09	910	505	32	281	92
	10	549	275	28	144	102
	11	439	164	44	161	70
	12	400	153	49	175	23
2022	01	538	177	35	247	79
	02	502	154	36	232	80
	03	624	216	74	312	22
	04	410	148	16	217	29
	05	411	189	18	164	40
	06	613	147	62	358	46
Total período 2021-2022		**6.051**	**2.320**	**481**	**2.633**	**617**
Total período 2020-2021		**1.197**	**245**	**20**	**926**	**6**
Variación %		**405,5%**	**846,9%**	**2305,0%**	**184,3%**	**10183,3%**

A provincia de Ourense representa un 44% das persoas usuarias en transporte público baixo demanda de Galicia, sendo a provincia con maior demanda do servizo. Estas cifras da provincia de Ourense, tendo en conta a súa realidade sociodemográfica, débense á temperá integración do transporte. Cabe lembrar que o transporte baixo demanda está intimamente relacionado cos servizos de transporte integrado ou compartido que se prestan ás persoas usuarias xerais.

Á provincia de Ourense, séguelle de preto A Coruña, que representa un 38% do total de persoas usuarias de transporte baixo demanda. Pontevedra e Lugo, pola súa banda, sufriron o maior incremento na demanda do servizo con referencia aos datos obtidos no período de análise da memoria anual anterior, pero seguen representando unha porcentaxe menor con respecto do total da comunidade.

No período de estudo da presente memoria houbo un total de **6.051 persoas usuarias que solicitaron a modalidade de transporte baixo demanda.**

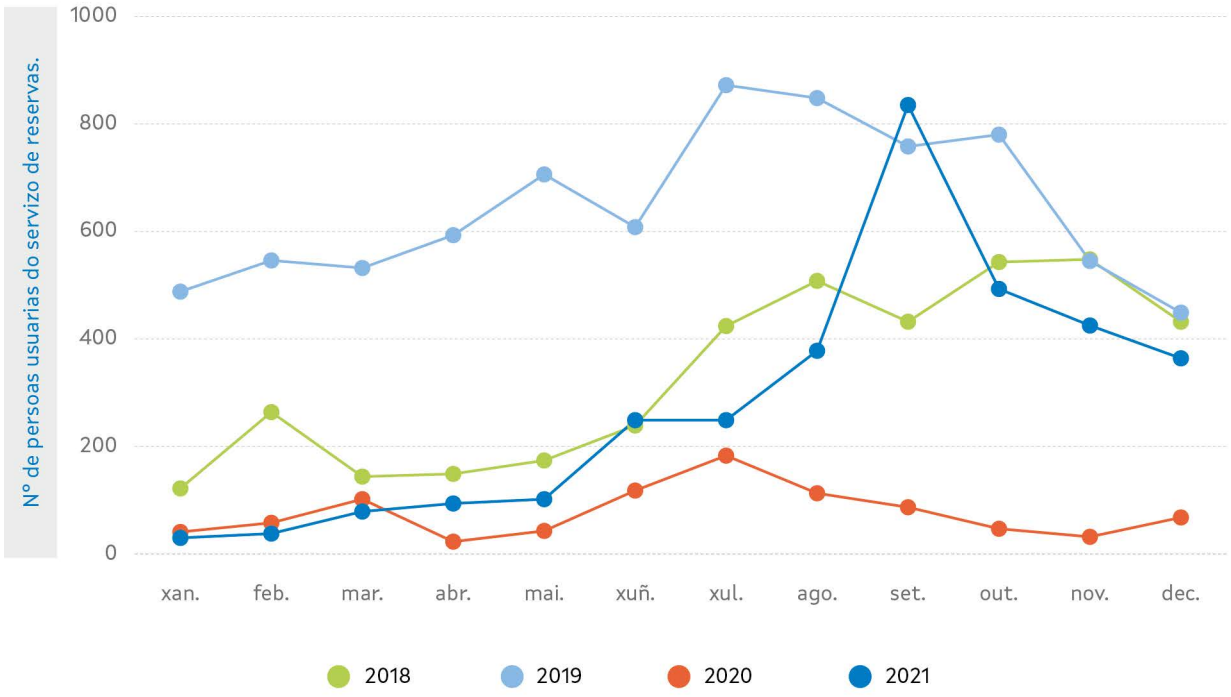
PERSOAS USUARIAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO BAJO DEMANDA



Estes datos tradúcense nunha media mensual **de 500 viaxes realizadas polas persoas usuarias que utilizan os servizos baixo demanda.** Os datos referentes ao período da memoria anterior reflectían unha media de 100 viaxes ao mes, co que se incrementou o uso en global dos 12 meses analizados.

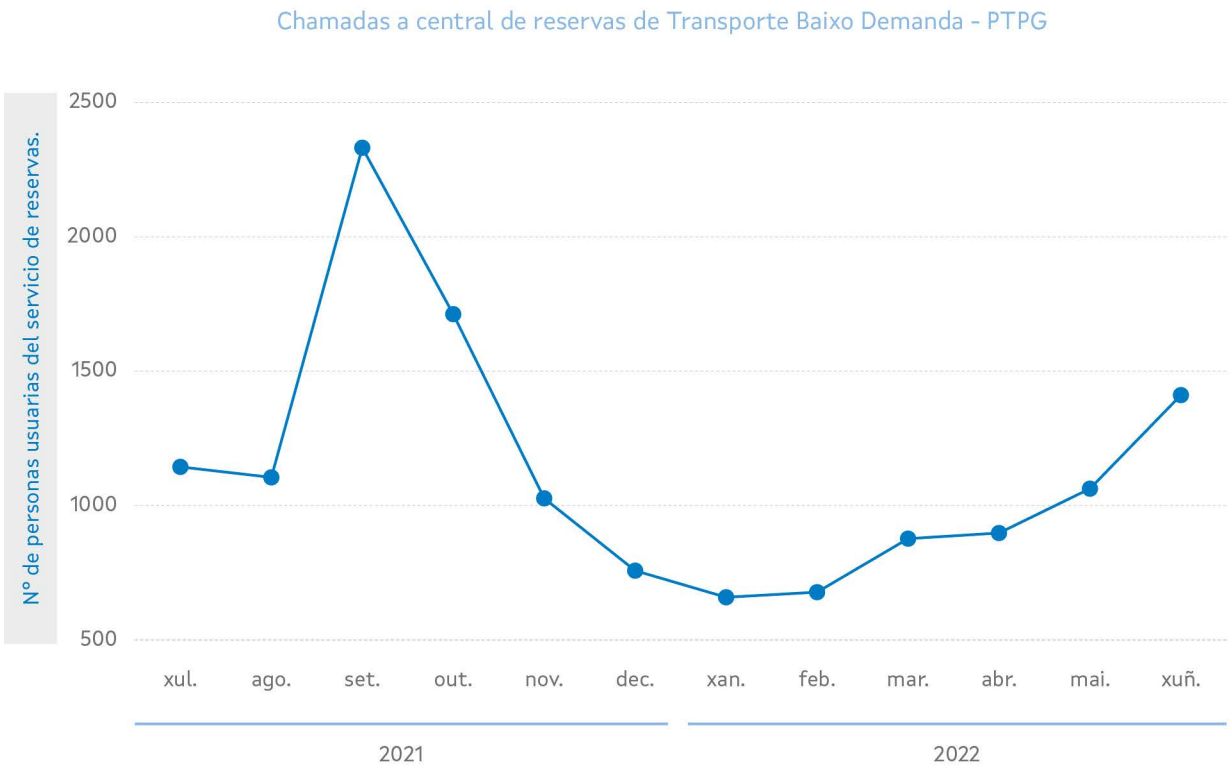
Doutra banda, móstrase a cantidade de chamadas recibidas por parte das persoas usuarias para informarse sobre este servizo. Visualizando a distribución temporal das chamadas realizadas a través do centro de chamadas desde o seu lanzamento, pódese observar que este número experimentou un aumento xeneralizado até finais de 2019, como se aprecia no gráfico seguinte, non téndose recuperado aínda despois da pandemia sanitaria.

Solicitudes de reserva de Transporte Baixo Demanda - PTPG



O incremento no número de solicitudes de reserva en setembro do ano 2021 débese principalmente ao comezo da época lectiva, onde se poñen en funcionamento liñas integradas ou compartidas, e polo tanto, o funcionamento de moitas expedicións a demanda que cobren as necesidades de transporte dos galegos/as.

Por último, móstranse as chamadas realizadas á central de chamadas por parte das persoas usuarias no período que comprende a memoria anual.



En setembro de 2021 o incremento do número de chamadas á central para informarse sobre o servizo ou realizar reserva do mesmo, coincidiu co aumento de solicitudes na provincia da Coruña. Durante o resto dos meses de estudo, o número de chamadas á central foi máis estable, cunha **media de 1.000 chamadas ou solicitudes ao mes.**

3.4. Demanda de persoas usuarias por título de transporte

Neste apartado analízase a evolución da demanda desagregando os datos entre os diferentes medios de pago dispoñibles para as persoas usuarias do transporte público en Galicia.

Seguindo a estrutura dos apartados anteriores, móstranse os datos de evolución xerais desde o ano 2016 até a actualidade e posteriormente preséntase a análise no período de estudo da presente memoria. Desta forma, poderase analizar a posta en marcha do PTPG, así como o proceso de integración e a consolidación do mesmo, englobando así os acontecementos máis importantes dos últimos anos referentes ao transporte público galego.

Nesta análise vanse a diferenciar tres tipos de forma de pago de billete, tanto se se realizou en efectivo (billete sinxelo ou ordinario), con tarxeta (TMG e TMGXN), e gratuíto para o alumnado con reserva de praza. A continuación, detállanse brevemente os títulos de transporte que se inclúen en cada modo de pago:

- **Pago en efectivo**
    - Billete ordinario: con este modo de pago obtense o título de transporte sen ningún desconto aplicado.
    - Viaxes escolares: este título de transporte é gratuíto para o colectivo estudantil que teña asignada unha praza nos servizos integrados do PTPG.
- **Pago con tarxeta**
    - Tarxeta de Mobilidade de Galicia (TMG): este medio de pago permite obter descontos no prezo dos servizos de transporte público da ATG.
    - Tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova (TMGXN): a través deste medio de pago garántese a gratuidade do billete aos menores de 21 anos.

O uso da TMGXN estendeuse en maio do 2021 a toda a comunidade de Galicia, que, xunto cos diferentes medios de pago e títulos de transporte existentes, achegan unha maior flexibilidade e comodidade ás persoas usuarias. Estas actuacións melloran a calidade do servizo, adaptándose ás novas necesidades e resultando máis atractivo o transporte para as persoas usuarias.

Resulta necesario destacar o incremento da demanda de persoas usuarias da tarifa escolar desde a súa implantación no ano 2017, situándose en 2021 por encima dos 10 millóns de viaxeiros/as. **Isto representou o 41,2% do total das viaxes de transporte público por estrada en Galicia, que alcanzou os 24,4 millóns de desprazamentos.**



ANO		DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2016	Viaxes	**13.663.553**	5.979.742	7.683.811	0
	% Total	100,0%	44,0%	56,0%	0,0%
2017	Viaxes	**18.311.107**	5.970.536	11.336.795	1.003.776
	% Total	100,0%	33,0%	62,0%	5,0%
2018	Viaxes	**21.995.153**	7.459.287	11.845.175	2.690.691
	% Total	100,0%	34,0%	54,0%	12,0%
2019	Viaxes	**23.223.194**	7.604.151	12.924.025	2.695.018
	% Total	100,0%	32,7%	55,7%	11,6%
2020	Viaxes	**15.760.713**	3.177.398	8.459.478	4.123.837
	% Total	100,0%	20,0%	54,0%	26,0%
2021	Viaxes	**24.400.014**	5.170.141	9.178.641	10.051.231
	% Total	100,0%	21,2%	37,6%	41,2%

A compra de billetes en efectivo tamén foi crecendo anualmente até o 2019 con 7,6 millóns de viaxes, experimentándose unha caída en 2020 motivada polo impacto sobre a mobilidade da pandemia do COVID-19 e continuando en 2021 por debaixo desta cifra, non téndose recuperado totalmente. En termos xerais, a demanda deste tipo de título de transporte representa en torno ao 21,2% do total de desprazamentos.

Tamén se consolidou a evolución do pago con tarxeta, aumentando un 68% desde o 2016 até o 2019, cun total de 12,9 millóns de viaxes. Do mesmo xeito que cos billetes en efectivo, en 2020 diminuíu sensiblemente o seu uso debido á caída da demanda no contexto da crise sanitaria. A porcentaxe de viaxes pagadas con tarxeta representa ao redor del 60% do total de os títulos de transporte adquiridos.

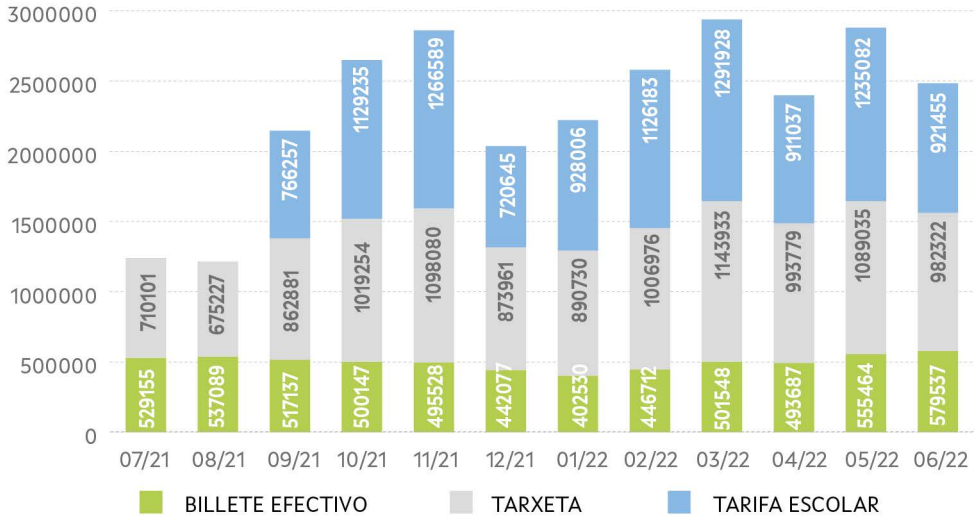
Especificamente no período desta memoria, desde xullo de 2021 até xuño de 2022, tanto a demanda de títulos de transporte obtidos mediante pago en efectivo como mediante pago con tarxeta experimentaron unha tendencia crecente. Isto débese, en parte, á mellora da situación sanitaria e a progresiva volta á normalidade desde principios do 2021, que propiciou un aumento da mobilidade e polo tanto do uso do transporte público por estrada, pero non recuperando as cifras de demanda de persoas usuarias xerais no período anterior á pandemia.

ANO	MES	DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2021	07	1.239.256	529.155	710.101	0
	08	1.212.316	537.089	675.227	0
	09	2.146.275	517.137	862.881	766.257
	10	2.648.636	500.147	1.019.254	1.129.235
	11	2.860.197	495.528	1.098.080	1.266.589
	12	2.036.683	442.077	873.961	720.645
2022	01	2.221.266	402.530	890.730	928.006
	02	2.579.871	446.712	1.006.976	1.126.183
	03	2.937.409	501.548	1.143.933	1.291.928
	04	2.398.503	493.687	993.779	911.037
	05	2.879.581	555.464	1.089.035	1.235.082
	06	2.483.314	579.537	982.322	921.455
Total período 2021-2022		**27.643.307**	**6.000.611**	**11.346.279**	**10.296.417**
Total período 2020-2021		**20.850.034**	**4.548.022**	**7.580.882**	**8.721.130**
% Variación		**32,6%**	**31,9%**	**49,7%**	**18,1%**

A porcentaxe de títulos de transporte relativos a tarifas de escolares continuou incrementándose, até situarse no 37,7% do total de viaxes para este período, aumentando un 18,1% con respecto do período anterior. Este incremento é o resultado da posta en servizo de novas liñas, que culminaron o proceso de integración de servizos que antes formaban parte do transporte escolar.

Así mesmo, destaca o progresivo aumento das viaxes pagadas con tarxeta, alcanzando un valor máximo de emprego deste medio no mes de marzo de 2022, con máis de 1,1 millón de viaxes durante ese mes en toda Galicia. Este valor parece estar relacionado coa consolidación do uso da TMGXN entre as persoas máis novas da comunidade autónoma, alcanzando un valor de máis de **11,3 millóns de persoas usuarias** que pagaron con tarxeta no período da memoria.

Evolución da demanda por título de transporte (Xullo 2021- Xuño 2022)



3.4.1. Datos de evolución da demanda por título de transporte por provincia

Neste apartado amósase a evolución da demanda desagregada por provincias, onde se poden apreciar notables diferenzas de peso de cada título de transporte sobre o total das viaxes efectuadas en cada provincia. Amósase unha evolución anual entre o 2016 e o 2021 e posteriormente afóndase no período de análise da memoria actual, con datos mensuais entre xullo de 2021 e xuño de 2022.

Provincia de A Coruña

Para empezar a análise, podemos observar a evolución dos distintos medios de pago que se empregaron nas viaxes da provincia da Coruña desde o ano 2016 até o 2021.

ANO		DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		A CORUÑA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2016	Viaxes	**8.651.908**	2.901.964	5.749.944	0
	% Total	100,0%	33,5%	66,5%	0,0%
2017	Viaxes	**11.428.600**	2.045.883	9.288.546	94.171
	% Total	100,0%	17,9%	81,3%	0,8%
2018	Viaxes	**12.142.980**	2.223.330	9.685.970	233.680
	% Total	100,0%	18,3%	79,8%	1,9%
2019	Viaxes	**12.951.800**	2.117.035	10.600.477	234.288
	% Total	100,0%	16,3%	81,8%	1,8%
2020	Viaxes	**8.125.560**	1.019.314	6.018.186	1.088.060
	% Total	100,0%	12,5%	74,1%	13,4%
2021	Viaxes	**12.758.991**	2.437.980	6.865.390	3.455.620
	% Total	100,0%	19,1%	53,8%	27,1%

Na provincia da Coruña o modo de pago máis empregado é o pago con tarxeta, motivado pola envergadura que presentan as tres áreas de transporte metropolitano consolidadas na provincia, chegando ao valor máximo de uso desta forma de pago no ano 2019, no que superan o 80% do total de venda de billetes. Estes datos relaciónanse coa súa concentración de poboación, por conseguinte, maior cantidade de persoas usuarias e número de servizos.

Resulta particular a escasa porcentaxe de viaxes aboadas por medio da tarifa escolar, sendo esta a provincia co índice máis baixo das catro. A Coruña é a provincia que maior demanda posúe de toda Galicia, representando un 53% do total, polo que esta diferenza débese principalmente a que as persoas usuarias xerais, non escolares, do transporte público realizan o pago con tarxeta ou efectivo. En calquera caso, as viaxes de escolares vanse incrementando a medida que se poñen en marcha novas liñas de transporte integrado ou compartido que recollen servizos integrados que anteriormente formaban parte do transporte escolar.

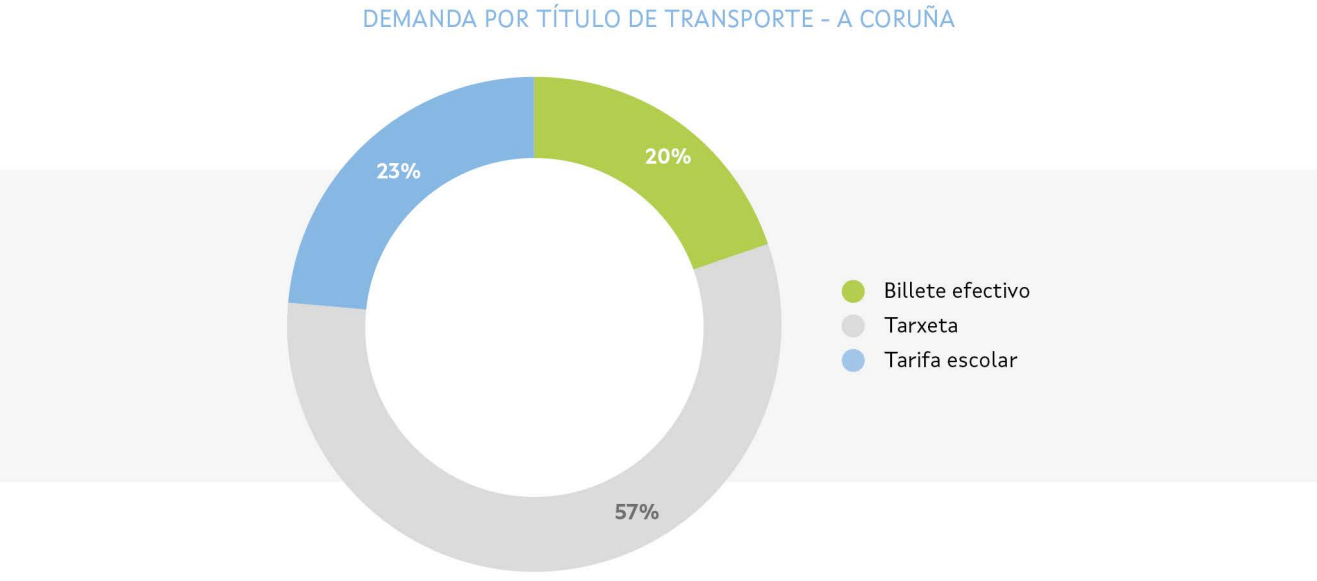
O número de viaxes con tarifa escolar acadou no ano 2020 o millón de escolares, quintuplicando as persoas usuarias do ano 2019. A pesar do impacto do COVID-19, a demanda deste servizo seguiu a súa tendencia crecente debido á integración levada a cabo co PTPG. **Durante o ano 2021 a demanda da Coruña superou os 3,4 millóns de escolares transportados nestas liñas.**

De forma máis detallada, para o período de estudo desta memoria, a demanda de persoas usuarias por título de transporte na provincia da Coruña é a que segue:

ANO	MES	DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE (XULLO 2021 - XUÑO 2022)			
		A CORUÑA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2021	07	804.211	244.570	559.641	0
	08	766.084	239.959	526.125	0
	09	1.141.127	247.155	640.971	253.001
	10	1.354.957	248.314	731.110	375.533
	11	1.445.653	244.776	776.112	424.765
	12	1.101.065	216.784	639.935	244.346
2022	01	1.145.206	192.573	637.009	315.624
	02	1.298.246	217.245	711.928	369.073
	03	1.496.973	249.109	814.486	433.378
	04	1.270.463	245.194	719.691	305.578
	05	1.456.356	263.575	781.144	411.637
	06	1.314.523	276.207	729.071	309.245
Total período 2021 - 2022		**14.594.864**	**2.885.461**	**8.267.223**	**3.442.180**
Total período 2020 - 2021		**10.262.455**	**2.072.420**	**5.189.586**	**3.000.448**
% Variación		**42,2%**	**39,2%**	**59,3%**	**14,7%**

O **pago de billete con tarxeta** continúa o seu crecemento superando os 8 millóns de billetes vendidos mediante esta modalidade no período da memoria. No período actual da memoria, a demanda de persoas usuarias con tarifa escolar incrementouse un 14,7%, sendo o maior aumento o de pago con tarxeta cun 59,3%.

Así pois, pódese comprobar que **o medio de pago máis empregado na provincia da Coruña resulta ser a tarxeta,** que alcanza o 57% sobre o total. Os billetes aboados en efectivo representan o 20%, e o 23% restante, corresponde coa tarifa escolar.



Provincia de Lugo

Do mesmo xeito que no caso anterior, na seguinte táboa obsérvase a evolución dos distintos medios de pago que se empregaron nas viaxes da provincia de Lugo desde o ano 2016 até o 2021.

ANO		DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		LUGO			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2016	Viaxes	**1.148.565**	1.054.375	94.190	0
	% Total	100,0%	92,0%	8,0%	0,0%
2017	Viaxes	**1.340.623**	1.142.105	86.584	111.934
	% Total	100,0%	85,2%	6,5%	8,3%
2018	Viaxes	**1.631.316**	1.258.339	78.132	294.845
	% Total	100,0%	77,1%	4,8%	18,1%
2019	Viaxes	**1.717.292**	1.342.086	79.731	295.475
	% Total	100,0%	78,2%	4,6%	17,2%
2020	Viaxes	**1.658.176**	577.027	371.818	709.331
	% Total	100,0%	34,8%	22,4%	42,8%
2021	Viaxes	**2.021.945**	441.683	192.626	1.387.636
	% Total	100,0%	21,8%	9,5%	68,6%

Na provincia de Lugo, o uso do pago en efectivo representa unha porcentaxe importante, sendo o título de transporte de maior adquisición por parte das persoas usuarias e chegando a situarse por encima do 85% en 2017. A partir do 2019 obsérvase un incremento do uso da tarxeta na ATM de Lugo, resultado buscado representando unha alta fidelización das persoas usuarias do transporte público.

Non obstante, a pesar da pandemia, entre 2019 e 2020 obsérvase un crecemento no uso do pago do billete con tarxeta, polo simple feito da posta en marcha de novas concesións co PTPG.

Por último, é necesario resaltar o **aumento de persoas usuarias con tarifa escolar no ano 2021,** no que case se duplica o valor del ano anterior, motivado pola integración das liñas escolares que se incorporaron ás liñas integradas ou compartidas co PTPG, como xa se comentou anteriormente. comentado anteriormente.

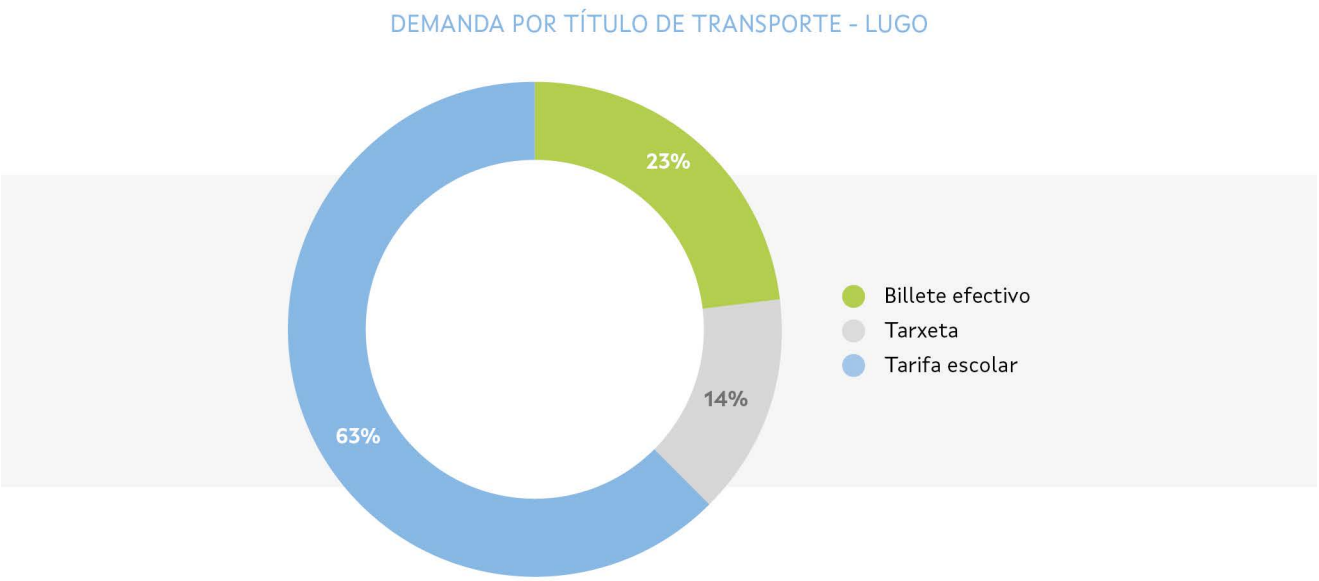
A continuación, preséntanse os datos referentes aos meses do período de estudo da memoria anual actual por título de transporte para a provincia de Lugo.

ANO	MES	DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE (XULLO 2021 - XUÑO 2022)			
		LUGO			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2021	07	53.693	44.057	9.636	0
	08	58.557	49.223	9.334	0
	09	173.454	44.776	23.070	105.608
	10	233.800	43.142	34.605	156.053
	11	246.136	38.148	35.693	172.295
	12	160.803	35.459	25.035	100.309
2022	01	184.595	29.479	28.314	126.802
	02	222.112	35.032	33.569	153.511
	03	256.172	41.153	38.090	176.929
	04	195.446	41.555	29.598	124.293
	05	255.853	58.184	32.341	165.328
	06	216.879	63.488	23.868	129.523
Total período 2021 - 2022		**2.257.500**	**523.696**	**323.153**	**1.410.651**
Total período 2020 - 2021		**2.074.027**	**553.123**	**276.479**	**1.244.425**
% Variación		**8,8%**	**-5,3%**	**16,9%**	**13,4%**

O número de persoas usuarias que empregou a tarifa escolar, asociada ao transporte integrado ou compartido, ascende a máis de 1,4 millóns de escolares, o que supón un 60% do total de billetes expedidos no período de análise.

Por outra banda, **máis de medio millón de persoas usuarias adquiriron o seu billete en efectivo na provincia de Lugo,** e máis de 300 mil persoas empregaron como método de pago a tarxeta, representando preto dun 14% do total.

Destaca que no período analizado, a cifra de billetes pagos en efectivo decreceu un 5,3% a favor do incremento do pago con tarxeta.



Provincia de Ourense

A seguinte táboa recolle os datos dos distintos medios de pago que se empregaron nas viaxes da provincia de Ourense desde o ano 2016 até o 2021.

ANO		DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		OURENSE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2016	Viaxes	**340.564**	340.564	0	0
	% Total	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
2017	Viaxes	**1.125.682**	607.158	0	518.524
	% Total	100,0%	53,9%	0,0%	46,1%
2018	Viaxes	**2.510.012**	1.050.882	0	1.459.130
	% Total	100,0%	41,9%	0,0%	58,1%
2019	Viaxes	**2.589.752**	1.129.357	0	1.460.395
	% Total	100,0%	43,6%	0,0%	56,4%
2020	Viaxes	**1.599.077**	434.374	45.931	1.118.772
	% Total	100,0%	27,2%	2,9%	70,0%
2021	Viaxes	**2.526.514**	398.482	284.562	1.843.470
	% Total	100,0%	15,8%	11,3%	73,0%

Na provincia de Ourense, **o uso da tarxeta increméntase en maior medida a partir do ano 2020,** coa implantación dos novos contratos do PTPG, o que resulta particular debido a que nas outras provincias o seu uso xa estaba estendido anteriormente pola existencia das ATM. Este escenario contextualiza a baixa porcentaxe de uso da tarxeta como medio de pago, xa que as persoas usuarias aínda se atopan nun período de adaptación á nova ferramenta.

Do mesmo xeito que en Lugo, **na provincia Ourense pódese observar un gran peso do pago en efectivo sobre o uso de tarxeta, dato esperable pola inexistencia dunha ATM en Ourense.** Non obstante, a cifra de viaxeiros/as que utilizaron a tarxeta durante o ano 2021 é elevada en comparación co efectivo, 284 mil persoas usuarias realizaron o pago da viaxe con tarxeta, fronte a 398 mil viaxeiros/as que o realizaron en efectivo. Actualmente, estas son as únicas provincias onde se aboan máis billetes en efectivo que por medio das tarxetas.

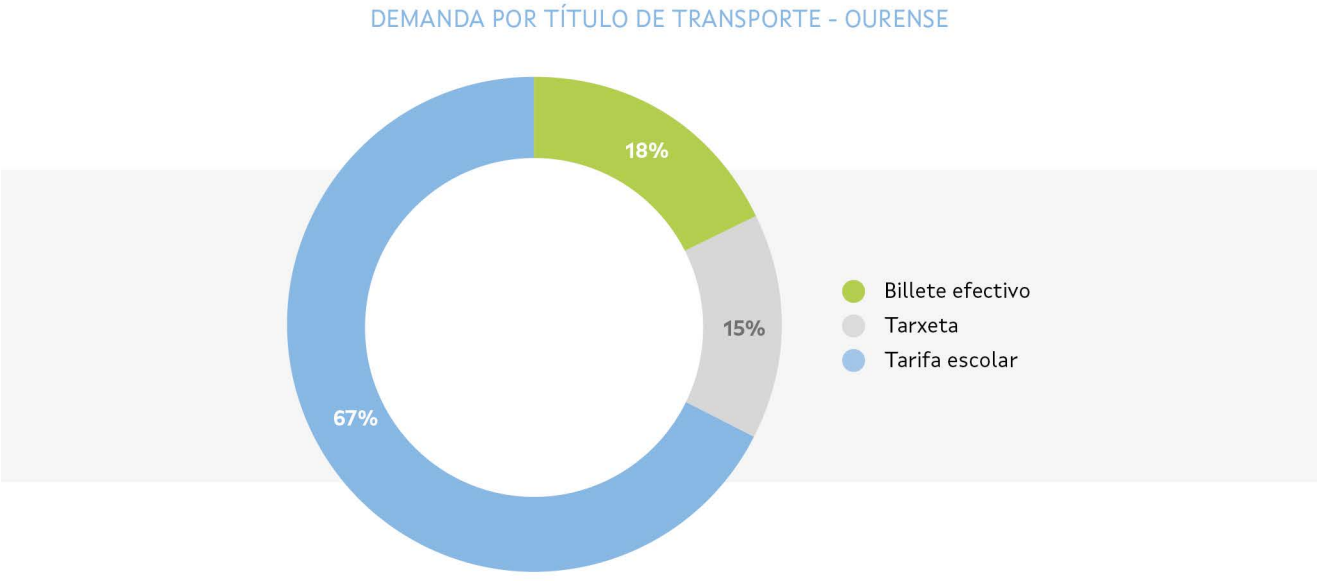
Por outra banda, **é importante destacar o feito de que, en Ourense, a tarifa escolar representa o maior número de viaxes,** chegando no ano 2020 a representar o 70% do total de billetes expedidos na provincia. En 2021, este título de transporte representaba o 73% do total de billetes vendidos en Ourense.

Os datos correspondentes cos meses do período de estudo da memoria anual actual para a provincia de Ourense móstranse na seguinte táboa:

ANO	MES	DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE (XULLO 2021 - XUÑO 2022)			
		OURENSE			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2021	07	52.354	38.277	14.077	0
	08	50.756	37.167	13.589	0
	09	210.789	40.776	26.626	143.387
	10	289.622	39.734	39.931	209.957
	11	311.939	39.863	45.768	226.308
	12	198.043	35.424	32.366	130.253
2022	01	238.976	36.930	35.067	166.979
	02	294.191	44.103	42.859	207.229
	03	326.088	41.782	48.119	236.187
	04	251.078	43.696	39.156	168.226
	05	325.663	52.845	43.907	228.911
	06	253.799	53.813	32.240	167.746
Total período 2021 - 2022		**2.803.298**	**504.410**	**413.705**	**1.885.183**
Total período 2020 - 2021		**2.227.600**	**375.897**	**144.924**	**1.706.779**
% Variación		**25,8%**	**34,2%**	**185,5%**	**10,5%**

Na provincia de Ourense, o transporte integrado ou compartido representa unha gran porcentaxe con respecto do transporte total da provincia, mostra diso é que a tarifa de escolares supera o 67% dos billetes expedidos no período, colocándose como a tarifa máis empregada do último ano, sendo similar aos valores da provincia de Lugo.

Por outra banda, **consolídase o crecemento do pago con tarxeta que se realiza en Ourense durante este período,** superando o 15% sobre o total. O pago en efectivo, pola súa banda, superou o medio millón de billetes vendidos neste período de estudo, o que supón un 18% restante.



Provincia de Pontevedra

Na seguinte táboa obsérvase a evolución dos medios de pago empregados para aboar as viaxes da provincia de Pontevedra desde o ano 2016 até o 2021.

ANO		DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE			
		PONTEVEDRA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2016	Viaxes	**3.522.516**	1.682.839	1.839.677	0
	% Total	100,0%	47,8%	52,2%	0,0%
2017	Viaxes	**4.416.203**	2.175.391	1.961.665	279.147
	% Total	100,0%	49,3%	44,4%	6,3%
2018	Viaxes	**5.710.846**	2.926.737	2.081.073	703.036
	% Total	100,0%	51,2%	36,4%	12,3%
2019	Viaxes	**5.964.351**	3.015.674	2.243.817	704.860
	% Total	100,0%	50,6%	37,6%	11,8%
2020	Viaxes	**4.377.900**	1.146.683	2.023.543	1.207.674
	% Total	100,0%	26,2%	46,2%	27,6%
2021	Viaxes	**7.092.564**	1.891.996	1.836.063	3.364.505
	% Total	100,0%	26,7%	25,9%	47,4%

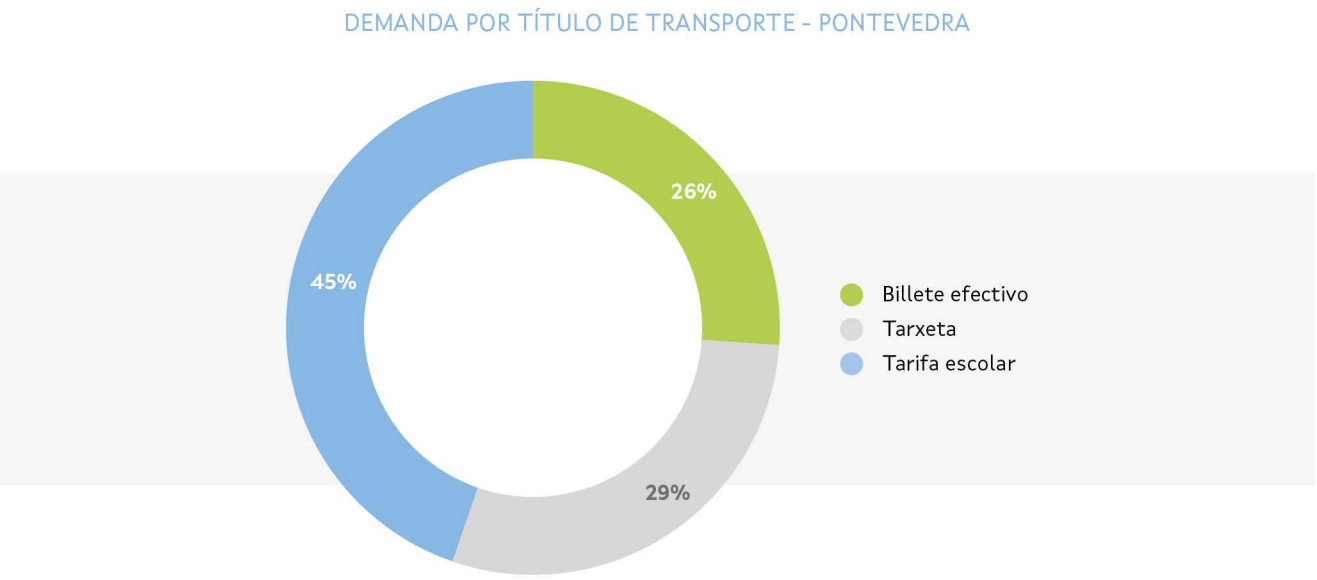
As porcentaxes de uso de pago con tarxeta e efectivo no ano 2021 son moi similares na provincia de Pontevedra. O número de persoas usuarias que usan como método de pago a tarxeta mantense constante, por encima dos 2 millóns anuais, até o ano 2021, ano no que se igualou a porcentaxe de pago con tarxeta e efectivo, e incrementouse a tarifa escolar, pola posta en marcha a finais de 2020 de novas concesións con liñas integradas. No ano 2021, a tarifa escolar superou os 3 millóns de escolares transportados.

Do mesmo xeito que no resto do territorio galego, o COVID-19 impactou na demanda do transporte público por estrada durante o ano 2020, dando lugar a unhas cifras inferiores ao ano anterior tanto en pagos con tarxeta como en efectivo.

De maneira máis detallada, e para o período analizado nesta memoria, expóñense os datos clasificados por meses na seguinte táboa:

ANO	MES	DEMANDA DE USUARIOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE (XULLO 2021 - XUÑO 2022)			
		PONTEVEDRA			
		TOTAL	BILLETE EFECTIVO	TARXETA	TARIFA ESCOLAR
2021	07	328.998	202.251	126.747	0
	08	336.919	210.740	126.179	0
	09	620.905	184.430	172.214	264.261
	10	770.257	168.957	213.608	387.692
	11	856.469	172.741	240.507	443.221
	12	576.772	154.410	176.625	245.737
2022	01	652.489	143.548	190.340	318.601
	02	765.322	150.332	218.620	396.370
	03	858.176	169.504	243.238	445.434
	04	681.516	163.242	205.334	312.940
	05	841.709	180.860	231.643	429.206
	06	698.113	186.029	197.143	314.941
Total período 2021 - 2022		**7.987.645**	**2.087.044**	**2.342.198**	**3.558.403**
Total período 2020 - 2021		**6.285.952**	**1.546.582**	**1.969.893**	**2.769.477**
% Variación		**27,1%**	**34,9%**	**18,9%**	**28,5%**

Neste período, **a tarifa escolar presenta máis do 44% do total dos billetes vendidos na provincia,** seguido polo pago con tarxeta que obtén cifras similares ao pago en efectivo, ambos superando os 2 millóns de billetes vendidos. Esta proporción pódese observar claramente na seguinte figura.



En resumo, da anterior análise de títulos de transporte por provincia, conclúese que **A Coruña é o territorio con maior uso da tarxeta como método de pago,** asociado á importancia que as áreas de transporte metropolitano presentan nesta provincia, que conta coa ATM de Santiago de Compostela, Ferrol e A Coruña. Nesta provincia o uso da tarxeta como medio de pago superou varios anos o 80% do total, alcanzando os 10,5 millóns de viaxes en 2019, véndose reducida a menos da metade en 2020 debido ao impacto da crise sanitaria producida pola COVID-19. No 2021 vaise recuperando paulatinamente a utilización da tarxeta nas viaxes realizadas na Coruña.

Historicamente na **provincia de Pontevedra, o uso da tarxeta como forma de pago tamén é alto,** Non obstante, coa consolidación do proceso de integración do PTPG, as tarifas escolares aumentaron considerablemente, até superar no 2021 os outros métodos de pago.

Paralelamente, **as provincias de Lugo e Ourense presentan unhas porcentaxes de uso de tarxeta moi baixos**, especialmente Ourense xa que é a única provincia que non conta con ningunha ATM, a cal presenta maiores beneficios ás viaxes pagadas con tarxeta. A pesar disto, nos últimos dous anos, as dúas provincias experimentaron unha gran subida no uso de tarxeta. Ourense chega a multiplicar por 6 os desprazamentos aboados mediante este método de pago entre 2020 e 2021. **Nestas dúas provincias,** durante o período de estudo da presente memoria, obviando a tarifa escolar, **a compra de billetes en efectivo é o método de pago máis estendido.**



3.4.2. Datos de evolución da demanda por título de transporte por ATM

Neste apartado móstrase a evolución da demanda desagregada por título de transporte en cada unha das Áreas de Transporte Metropolitano entre os anos 2017 e 2021.

En todas as ATM o uso de tarxeta é maioritario con respecto do pago dos billetes en efectivo, como se poden observar nos datos desagregados. Un dos motivos que sustentan este feito é a aplicación de descontos asociados ao uso da Tarxeta de Mobilidade de Galicia TMG, tanto en viaxes individuais como na adquisición de diferentes bonos.

Ademais, este método de pago implantouse nas ATM anteriormente á extensión do seu uso por todo o territorio galego, polo que está consolidando a súa utilización pola maioría das persoas viaxeiras nestas áreas. O número de viaxes foi aumentando de maneira sostida e xeneralizada a medida que as persoas usuarias foron coñecendo mellor as prestacións do servizo dentro do seu ATM, o cal é un claro indicador da boa acollida por parte dos viaxeiros/as.

Do mesmo xeito que no resto do territorio galego, nos datos de demanda de ATM obsérvase o impacto da pandemia debida ao COVID-19 durante o ano 2020. Aínda que os datos obtidos para o 2021 indican unha pequena recuperación nas cifras de demanda.

A efectos de computación da demanda total, os datos que se mostran nas seguintes táboas non inclúen o alumnado con reserva de praza que utilizan tarifa escolar na ATM.

ATM de A Coruña

A ATM da Coruña é a Área de Transporte Metropolitano con maior número de persoas usuarias de Galicia, **alcanzando os 7 millóns de persoas usuarias en 2019.** Co impacto da pandemia en 2020, a demanda caeu un 42% aproximadamente. **No 2021, chegouse aos 4,8 millóns de persoas usuarias na ATM da Coruña,** polo que aínda non se recuperou totalmente a demanda a cifras anteriores á pandemia.

ANO		EVOLUCIÓN DA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE NAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA		
		A CORUÑA		
		TOTAL	EFECTIVO	TARXETA
2017	Viaxes	**6.186.145**	949.905	5.236.240
	% Total	100,0%	15,4%	84,6%
2018	Viaxes	**6.422.488**	959.073	5.463.415
	% Total	100,0%	14,9%	85,1%
2019	Viaxes	**7.018.226**	1.026.822	5.991.404
	% Total	100,0%	14,6%	85,4%
2020	Viaxes	**4.084.271**	541.940	3.542.331
	% Total	100,0%	13,3%	86,7%
2021	Viaxes	**4.817.592**	631.081	4.186.511
	% Total	100,0%	13,1%	86,9%

Na ATM da Coruña, en 2021 o 86,9% dos desprazamentos foron aboados mediante pago con tarxeta. Este medio de pago ofrece diversas vantaxes na súa utilización nas Áreas de Transporte Metropolitano, onde as tarifas son máis baratas con respecto do pago en efectivo.

O pago con tarxeta TMG na ATM da Coruña incrementouse ao longo dos anos, polo que este método de pago está á alza debido a todos os beneficios que ten para as persoas usuarias.

ATM de Ferrol

A porcentaxe de uso de tarxeta na ATM de Ferrol mantén unhas cifras similares desde o ano 2017, superando sempre o 80% dos pagamentos.

No ano 2021, dos 1,6 millóns de desprazamentos realizados polas persoas usuarias, 1,3 millóns foron aboados con tarxeta. O 16,2% restante da demanda total pagaron en efectivo.

ANO		EVOLUCIÓN DA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE NAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA		
		FERROL		
		TOTAL	EFECTIVO	TARXETA
2017	Viaxes	**2.351.411**	412.611	1.938.800
	% Total	100,0%	17,5%	82,5%
2018	Viaxes	**2.442.386**	463.965	1.978.421
	% Total	100,0%	19,0%	81,0%
2019	Viaxes	**2.655.908**	430.122	2.225.786
	% Total	100,0%	16,2%	83,8%
2020	Viaxes	**1.381.264**	208.952	1.172.312
	% Total	100,0%	15,1%	84,9%
2021	Viaxes	**1.623.900**	262.701	1.361.289
	% Total	100,0%	16,2%	83,8%

Analizando a evolución da demanda en termos xerais, esta mantívose en constante crecemento até o ano 2020, ano da pandemia sanitaria, coa que a demanda diminuíu en toda Galicia. En 2019 chegouse aos 2,6 millóns de persoas usuarias, proba da consolidación do método de pago. No ano 2021, pódese afirmar que se incrementou a demanda con respecto do ano anterior, pero non se recuperou totalmente con respecto ás cifras anteriores á pandemia.

ATM de Lugo

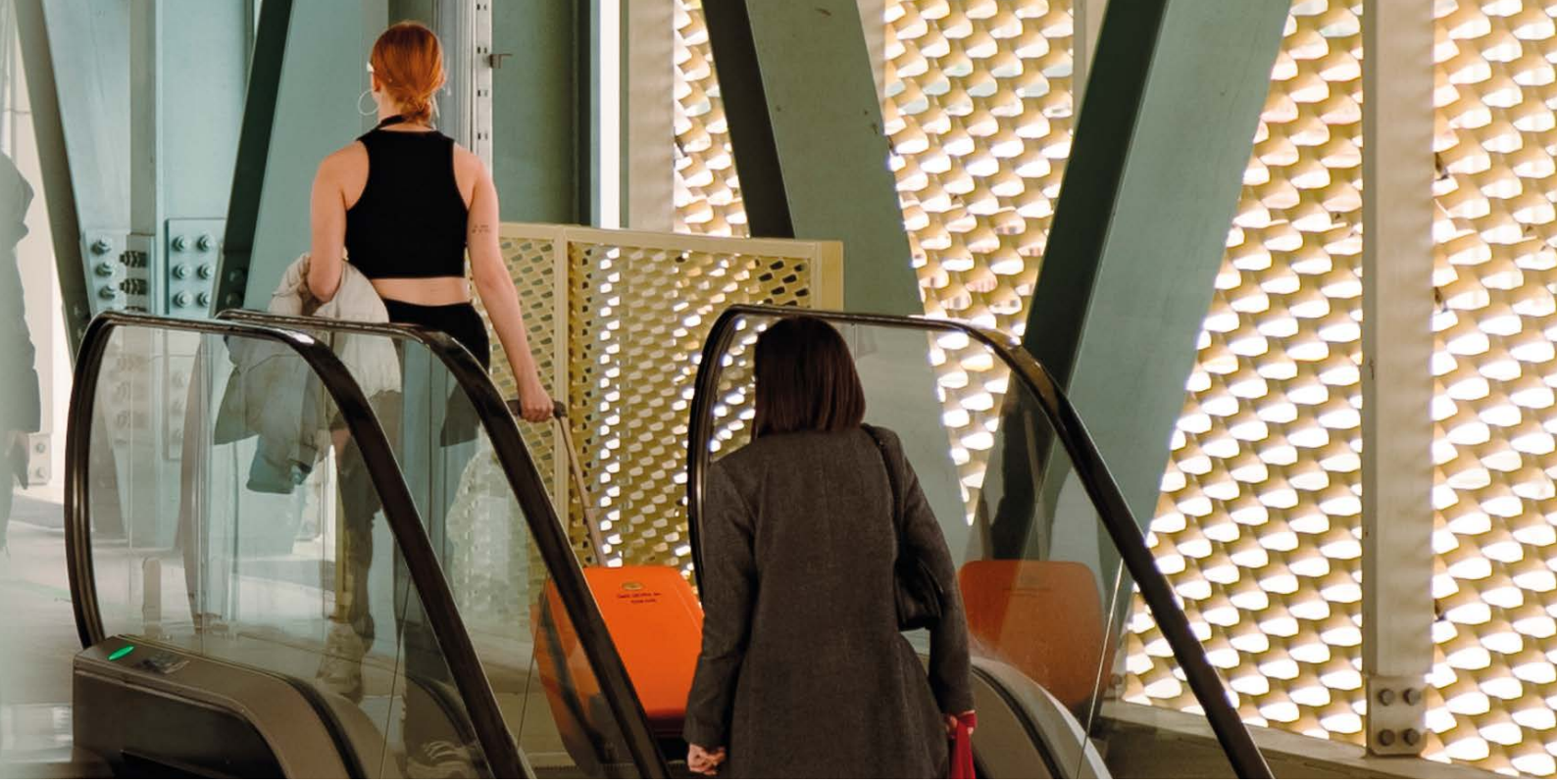
A ATM de Lugo ten a menor porcentaxe de pago con tarxeta de todas as ATM de Galicia, cun 67,4% dos desprazamentos pagos con este título de transporte no ano 2021. Aínda así segue sendo o método de pago máis utilizado, case duplicando o uso de efectivo.

ANO		EVOLUCIÓN DA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE NAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA		
		LUGO		
		TOTAL	EFECTIVO	TARXETA
2017	Viaxes	**129.970**	43.386	86.584
	% Total	100,0%	33,4%	66,6%
2018	Viaxes	**116.347**	38.215	78.132
	% Total	100,0%	32,8%	67,2%
2019	Viaxes	**124.427**	44.692	79.731
	% Total	100,0%	35,9%	64,1%
2020	Viaxes	**62.829**	22.243	40.586
	% Total	100,0%	35,4%	64,6%
2021	Viaxes	**87.989**	28.671	59.318
	% Total	100,0%	32,6%	67,4%

A ATM de Lugo é o que menor demanda posúe en termos globais. O número total de viaxes sitúase ao redor dos 125.000 no ano 2019, o que supón un incremento das persoas usuarias respecto de 2018, pero caendo a demanda en 2020 debido principalmente á pandemia do COVID-19, como se analizou anteriormente. En 2021, a demanda crece pero non se recupera totalmente ás cifras obtidas anteriormente á pandemia.

Non obstante, é a ATM con maior porcentaxe de pago en efectivo das cinco existentes en Galicia.





ATM de Santiago de Compostela

A continuación, móstranse os datos de demanda clasificados por título de transporte na ATM de Santiago de Compostela.

ANO		EVOLUCIÓN DA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE NAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA		
		SANTIAGO DE COMPOSTELA		
		TOTAL	EFECTIVO	TARXETA
2017	Viaxes	**2.745.979**	632.473	2.113.506
	% Total	100,0%	23,0%	77,0%
2018	Viaxes	**2.899.846**	655.712	2.244.134
	% Total	100,0%	22,6%	77,4%
2019	Viaxes	**3.038.040**	654.753	2.383.287
	% Total	100,0%	21,6%	78,4%
2020	Viaxes	**1.571.965**	268.422	1.303.543
	% Total	100,0%	17,1%	82,9%
2021	Viaxes	**1.803.734**	254.129	1.549.605
	% Total	100,0%	14,1%	85,9%

Seguindo a tendencia das ATM da Coruña e Ferrol, ambas as da provincia da Coruña, na ATM de Santiago de Compostela o uso do pago a través de tarxeta foise incrementado, despois do impacto da pandemia, até alcanzar o 85,9% en 2021, datos que reflicten o coñecemento da poboación dos beneficios deste método de pago con respecto do pago en efectivo.

Do mesmo xeito que no resto das ATM, e en xeral en todo o territorio galego, a demanda tiña unha tendencia crecente antes da pandemia do COVID-19 en 2020, en cuxo ano decreceu a demanda global. A partir dese ano, a tendencia volve ser positiva, pero a demanda aínda non alcanzou as cifras anteriores á pandemia.

ATM de Vigo

Na ATM de Vigo, o 70,2% das persoas usuarias aboaron os seus billetes con tarxeta durante o ano 2021, sendo a segunda ATM con maior porcentaxe de pagos con tarxeta de todo o territorio galego.

ANO		EVOLUCIÓN DA DEMANDA POR TÍTULO DE TRANSPORTE NAS ÁREAS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE GALICIA		
		VIGO		
		TOTAL	EFECTIVO	TARXETA
2017	Viaxes	**2.872.076**	910.411	1.961.665
	% Total	100,0%	31,7%	68,3%
2018	Viaxes	**3.055.984**	974.911	2.081.073
	% Total	100,0%	31,9%	68,1%
2019	Viaxes	**3.248.178**	1.004.361	2.243.817
	% Total	100,0%	30,9%	69,1%
2020	Viaxes	**1.822.711**	491.592	1.331.119
	% Total	100,0%	27,0%	73,0%
2021	Viaxes	**2.259.049**	672.554	1.586.495
	% Total	100,0%	29,8%	70,2%

A baixa porcentaxe de uso de tarxeta con referencia a outros territorios débese a unha falta de información con relación ás bonificacións que implica a utilización deste método de pago.

Doutra banda, como nas demais ATM, a demanda caeu no ano 2020 polo impacto da pandemia, aínda que en 2021, apréciase como se está recuperando a tendencia crecente de uso do transporte público nesta área até os 2,2 millóns de persoas usuarias, pero non chegou aínda ás cifras de demanda anteriores á pandemia.



3.4.3. Demanda de persoas usuarias coa Tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova (TMGXN)

Ademais da Tarxeta de Mobilidade de Galicia, TMG, que é a equivalente á anterior tarxeta de Transporte Metropolitano de Galicia, o PTPG incorpora como ferramenta de título de transporte **a Tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova, TMGXN.**

Coa finalidade de contribuír ao impulso do sistema de transporte público colectivo, un dos eixos de actuación prioritarios do PTPG é o abaratamento do custo por viaxe ás persoas usuarias polo que a Xunta de Galicia procedeu á implantación da **tarifa Xente Nova,** que ten como obxectivo inmediato aliviar a economía das familias facilitando o acceso aos centros de formación, e de forma máis xeral, fomentar o transporte público e a mobilidade limpa e sustentable entre a poboación máis nova.

Esta tarifa **permite aos menores de 21 anos viaxar de forma gratuíta no transporte público interurbano, competencia da Xunta de Galicia, incluíndo de forma adicional o transporte de ría en Vigo e no tren de ancho métrico en Ferrol**.

O acceso gratuíto da mocidade ao transporte público de Galicia coa extensión das vantaxes da TMGXN supón un avance social que reflicte a aposta de futuro decidida do Goberno galego pola poboación máis nova e a economía das familias. Nesta liña, Galicia está a situar o transporte público galego nun camiño de transición cara a unha mobilidade máis sustentable, tal e como avoga a Unión Europea.

A Xunta de Galicia puxo en marcha esa iniciativa no ano 2016 nas ATM e a comezos do ano 2020 ampliouse a cobertura da tarxeta Xente Nova desde os 19 aos 21 anos.

Nos 6 anos que leva funcionando a TMGXN, os máis de 130 mil titulares deste dispositivo realizaron, até xuño de 2022, máis de 12,7 millóns de viaxes gratuítos no transporte público por estrada a cargo da Xunta de Galicia, os cales se traducen máis de 15,3 M€ que se aforraron as familias dos beneficiarios.

O ano da súa posta en funcionamento entregáronse case 30.000 TMGXN, cifra superada no ano 2021 con máis de 32.600 tarxetas emitidas. Este fenómeno observouse tamén cando os servizos se ampliaron a Ourense e Pontevedra, conseguindo 21.002 beneficiarios máis. En maio de 2021 produciuse tamén un incremento na emisión das mesmas coincidindo coa extensión do seu uso a toda a comunidade galega.

Até o momento, a **comarca da Coruña** con 3.851 foi a comarca con maior número de altas novas de TMGXN, así como o **concello de Vigo** con máis de 2 mil tarxetas entregadas. Por franxas de idade, **as persoas de 16 anos** foron as que máis solicitaron a dita tarxeta.

Dende os primeiros pasos da implantación da TMGXN no ano 2016, o seu uso non deixou de crecer en toda Galicia, e en maior medida nos últimos dous anos, coa expansión das bonificacións derivadas do uso da tarxeta a todo o territorio.

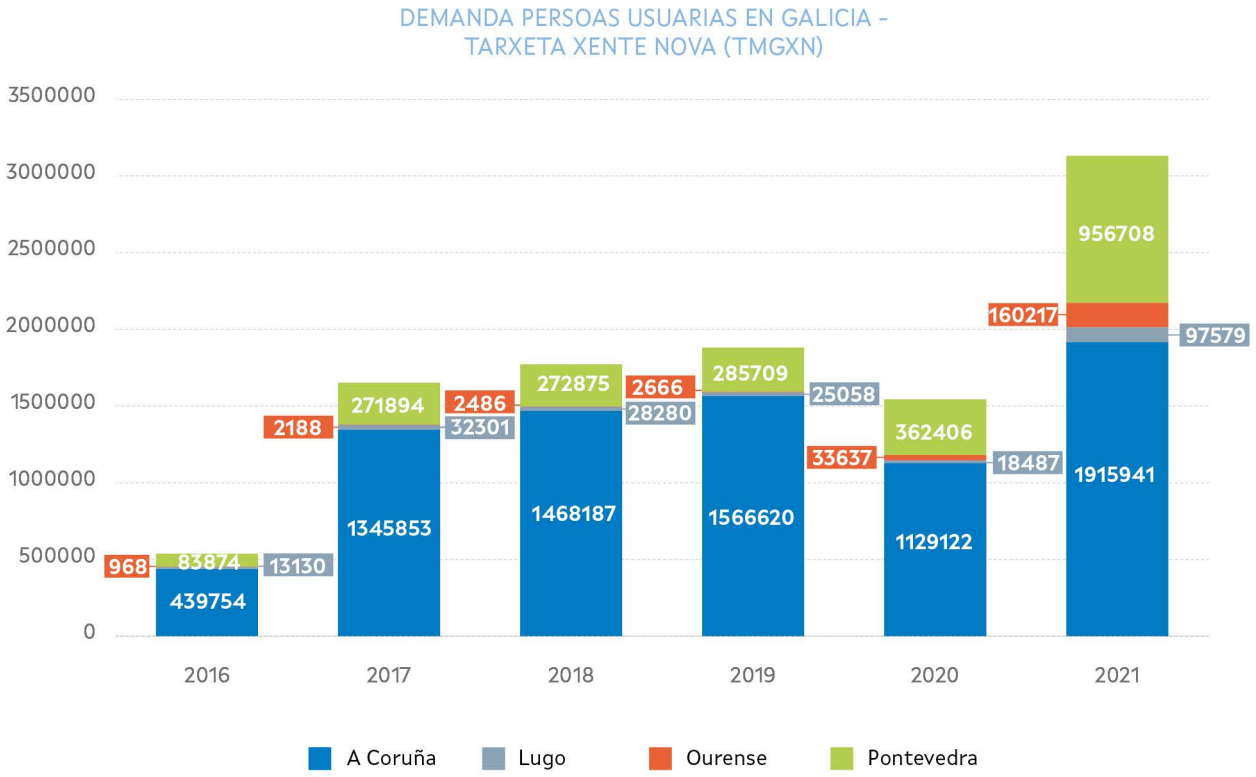
ANO		DEMANDA PERSOAS USUARIAS EN GALICIA - TARXETA XENTE NOVA (TMGXN)				
		GALICIA	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2016	Viaxes	537.726	439.754	13.130	968	83.874
	% Total	100,0%	81,8%	2,4%	0,2%	15,6%
2017	Viaxes	1.652.236	1.345.853	32.301	2.188	271.894
	% Total	100,0%	81,5%	2,0%	0,1%	16,5%
2018	Viaxes	1.771.828	1.468.187	28.280	2.486	272.875
	% Total	100,0%	82,9%	1,6%	0,1%	15,4%
2019	Viaxes	1.880.053	1.566.620	25.058	2.666	285.709
	% Total	100,0%	83,3%	1,3%	0,1%	15,2%
2020	Viaxes	1.543.652	1.129.122	18.487	33.637	362.406
	% Total	100,0%	73,1%	1,2%	2,2%	23,5%
2021	Viaxes	3.130.445	1.915.941	97.579	160.217	956.708
	% Total	100,0%	61,2%	3,1%	5,1%	30,6%

Tal como se amosa na táboa anterior, o número de viaxes realizadas coa Tarxeta Xente Nova (TMGXN) incrementouse ano a ano desde o 2016 a excepción do ano 2020, por impacto do COVID-19 no transporte público de Galicia. **En 2021 estableceuse un máximo en Galicia , con máis de 3 millóns de persoas usuarias utilizando este método de pago,** sendo a provincia da Coruña con máis de 1,9 millóns de persoas viaxeiras, a provincia con maior utilización da mesma.

É importante ter en conta que durante o ano 2020 **produciuse a ampliación da cobertura da tarxeta TMGXN a persoas usuarias desde os 19 aos 21** anos, co que o impacto da pandemia na demanda non tivo tanta repercusión coma se se analizara a demanda xeral do transporte público de Galicia.

O maior incremento que se aprecia na táboa prodúcese na provincia de Ourense entre 2019 e 2020, onde a demanda de persoas usuarias que viaxan con TMGXN pasa de 2.600 persoas usuarias en 2019 a máis de 33 mil en 2020 de forma aproximada. Caso parecido ocorreu na provincia de Pontevedra, pasando de 285 mil persoas usuarias en 2019 a 362 mil en 2020. Nas outras dúas provincias da comunidade galega, a demanda de persoas usuarias sufriu un leve receso no ano 2020, de forma similar á demanda global no transporte debido á pandemia sanitaria.

No ano 2021, prodúcese un incremento xeneralizado no uso da tarxeta por parte das persoas usuarias menores de 21 anos, duplicando a demanda total obtida en 2020. En todas as provincias o aumento de uso foi notable, con especial mención a Lugo e Ourense. Ademais, no caso de Lugo este incremento no número de persoas usuarias que utilizan dita tarxeta é relevante, xa que a demanda nesta provincia decrecera nos dous últimos anos.

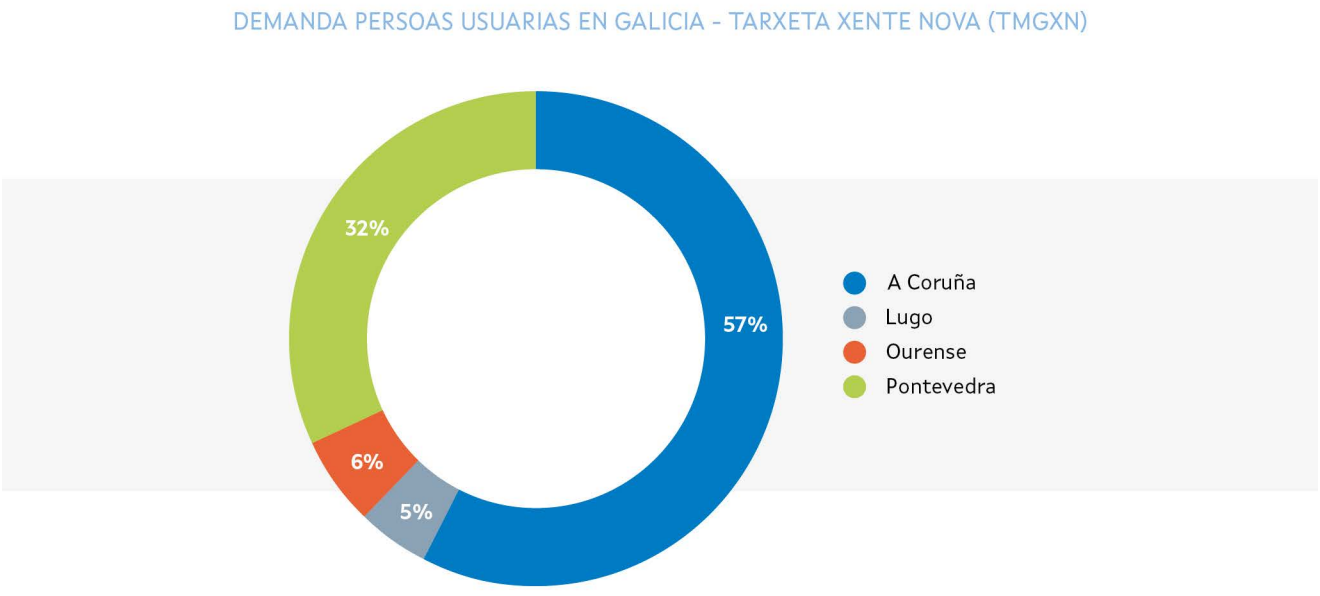


Os datos de demanda asociados á TMGXN obtidos para o ano 2021 mostran unha clara melloría con respecto do ano anterior. Isto responde á consolidación da TMGXN como método de pago debido á ampliación realizada para todo o territorio galego e á recuperación lenta da demanda no transporte público.

ANO	MES	DEMANDA PERSOAS USUARIAS EN GALICIA - TARXETA XENTE NOVA (TMGXN)				
		GALICIA	A CORUÑA	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA
2021	07	173.566	115.775	2.573	4.451	50.767
	08	178.912	115.666	2.852	4.803	55.591
	09	325.401	201.555	13.966	15.273	94.607
	10	447.994	256.162	23.720	28.285	139.827
	11	476.873	263.710	25.442	31.599	156.122
	12	337.766	193.790	16.094	20.869	107.013
2022	01	364.491	203.115	20.162	23.483	117.731
	02	423.773	235.922	22.814	28.178	136.859
	03	472.851	262.232	26.230	31.312	153.077
	04	382.475	218.050	19.056	24.104	121.265
	05	413.725	230.945	21.229	26.435	135.116
	06	318.164	187.765	13.023	16.766	100.610
Total período 2021 - 2022		**4.315.991**	**2.484.687**	**207.161**	**255.558**	**1.368.585**
Total período 2020 - 2021		**2.182.898**	**1.429.964**	**26.938**	**90.827**	**635.169**
% Variación		**97,7%**	**73,8%**	**669,0%**	**181,4%**	**115,5%**

Visualizando os datos da táboa anterior, a demanda de persoas usuarias que aboaron a viaxe por medio da Tarxeta Xente Nova (TMGXN) incrementouse notablemente (un 97,7%) con respecto do período de estudo anterior, chegando a supor, na provincia de Lugo, un aumento de máis do 650%.

Non obstante, as viaxes pagadas coa TMGXN durante o período comprendido na memoria de xullo de 2020 até xuño de 2021 foron diferentes en función da provincia, debido principalmente ás diferentes situacións sociodemográficas de cada unha. As provincias da Coruña e Pontevedra, por exemplo, concentran en maior parte a súa demanda en zonas urbanas e núcleos máis poboados, o que xustifica a alta demanda de persoas usuarias neses territorios.



En xullo e agosto, ao non ser período lectivo, a demanda de persoas usuarias que realizan o pago con TMGXN baixa en comparación co resto do ano. Isto é debido a que esta tarxeta é utilizada por menores de 21 anos, e realizan as súas viaxes maioritariamente na época lectiva para acudir ao ensino non obrigatorio. Esta demanda está relacionda co incremento no último ano dos desprazamentos de persoas usuarias sen reserva de praza no transporte integrado ou compartido.

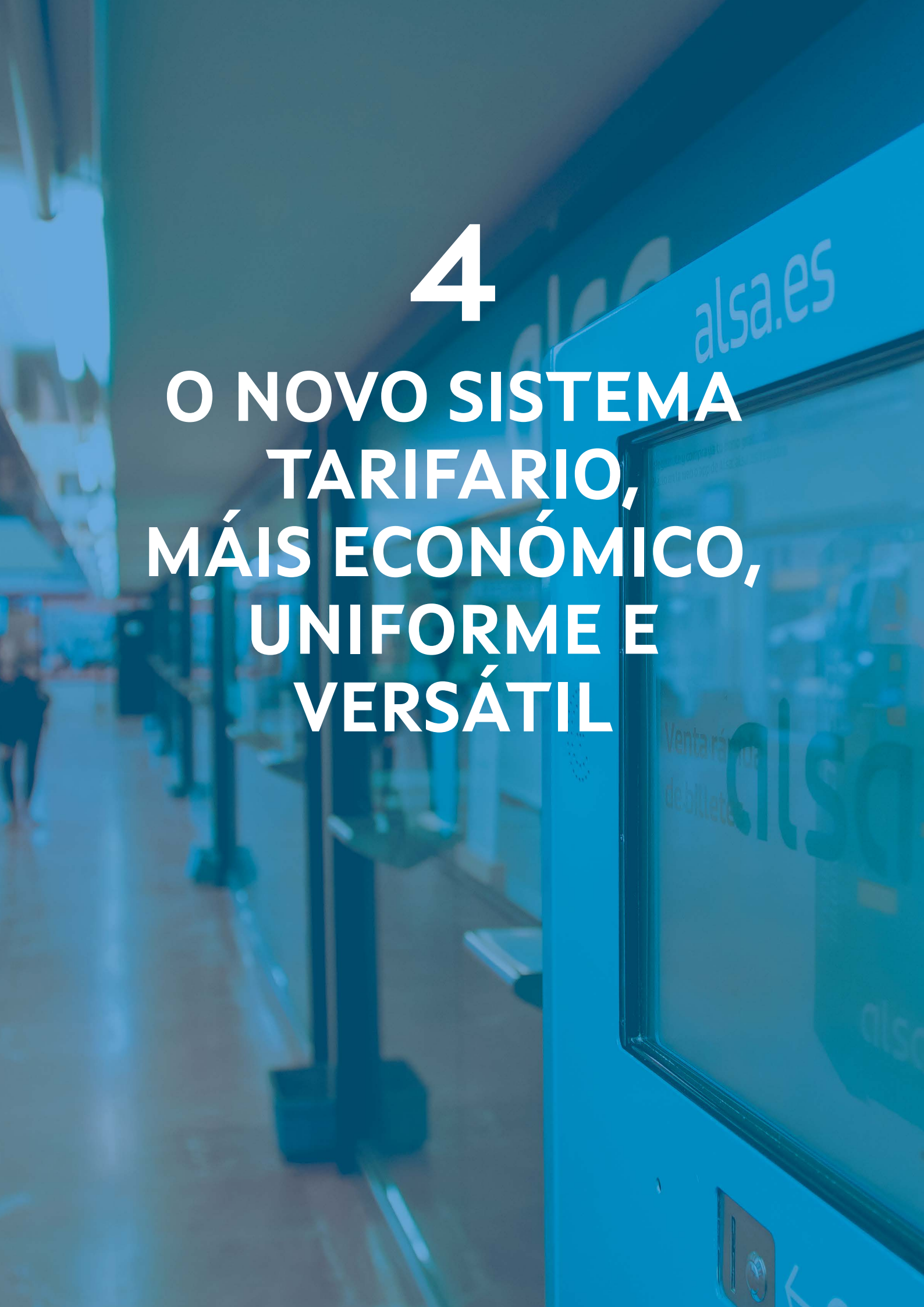
Doutra banda, dos máis de 4,3 millóns de persoas usuarias que viaxaron neste período con este método de pago, o 57% corresponde á provincia da Coruña, o 32% á provincia de Pontevedra, o 6% a Ourense e o 5% restante a Lugo.

Polo tanto, máis aló da análise da demanda mensual de persoas usuarias que viaxan coa tarxeta Xente Nova, púidose apreciar na memoria anterior unha melloría das viaxes que utilizan este medio de pago nas 4 provincias durante o último ano até consolidarse a partir de marzo e abril de 2021. Analizando os datos obtidos para este período, verifícase que nos últimos meses as persoas usuarias están a apostar por este método de pago.

Valorando por parte das persoas usuarias, en termos xerais, as bonificacións, a fiabilidade, o funcionamento e o proceso de adquisición e carga, **pódese considerar a utilización das tarxetas, ben sexa TMG ou TMGXN, un medio de pago con moi boa aceptación entre as persoas usuarias de Galicia,** con valoracións positivas no 93-95% dos casos nos que se utiliza, segundo se amosa na memoria dos traballos de campo realizados no marco do PTPG.

Isto é un claro indicador de que cada vez son máis as persoas que utilizan a TMGXN para desprazarse por todo o territorio galego, consolidando esta aposta integradora pola gratuidade do transporte público da Xunta de Galicia para as persoas menores de 21 anos en toda a Comunidade Autónoma de Galicia.





4

O NOVO SISTEMA TARIFARIO, MÁIS ECONÓMICO, UNIFORME E VERSÁTIL

A implantación do PTPG leva a adopción dun novo sistema tarifario máis económico e uniforme para toda Galicia, apoiado por ferramentas e solucións tecnolóxicas que facilitan a súa xestión e impulsan o uso dun transporte público eficaz e adaptado á actual realidade socioeconómica.

Para facer máis atractivo o transporte público e conseguir captar a cada vez máis viaxeiros e viaxeiras, o novo transporte público de Galicia tivo en conta os retos económicos, sociais e ambientais que debe afrontar Galicia e os seus habitantes.

Un dos aspectos máis destacados do PTPG foi a creación dun **novo sistema tarifario homoxéneo e uniforme** para toda Galicia, apoiado por ferramentas e solucións tecnolóxicas que facilitan e promoven a xestión e o uso do transporte público.

4.1. Antecedentes

Para entender a evolución do sistema tarifario do transporte público de Galicia ata chegar ao vixente, hai que tomar en conta algúns antecedentes que explican como se calcularon as tarifas, antes e durante o proceso de implantación do PTPG.

É necesario coñecer os conceptos tarifarios que se foron adaptando aos diferentes modelos de servizos e estiveron convivindo durante o proceso de modernización do transporte público.

Sistema tarifario quilométrico.

Ata o ano 2020, momento de implantación do PTPG, o sistema tarifario quilométrico era o sistema vixente en Galicia, fóra das Áreas de Transporte Metropolitano, nas que xa se aplicaba desde 2011 (na Coruña, Ferrol e Santiago de Compostela), 2012 en Lugo, e 2015, na ATM de Vigo, o sistema por saltos que se describe no punto seguinte.

O sistema tarifario quilométrico caracterízase por que a tarifa depende, de forma proporcional, da distancia percorrida pola persoas usuarias na súa viaxe, de forma que, canto maior sexa a distancia no traxecto entre as paradas de orixe e destino, maior será o prezo que deberá ser abonado.

Este sistema presentaba deficiencias, xa que era posible a existencia de tarifas diferentes entre os mesmos puntos de orixe e destino da viaxe se o autobús realizaba percorridos intermedios distintos ou, mesmo, pola simple utilización de diferentes infraestruturas.

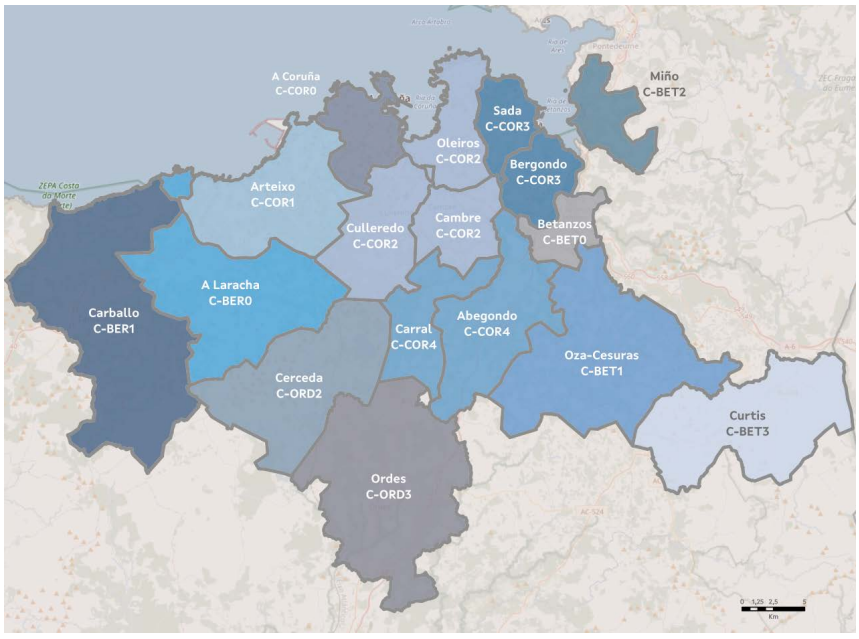
Sistema tarifario zonal ou "por saltos".

Fixado a partir da implantación das Áreas de Transporte Metropolitano, ATM, e convivente co sistema quilométrico vixente ata entón, este sistema baséase na definición dunha serie de zonas de transporte, formadas por un ou máis concellos dentro da ATM.

A viaxe queda definida polas zonas nas que empeza e remata a mesma, e a tarifa asociada dependerá do número de saltos definidos entre a zona de orixe e destino, así como o medio de pago utilizado (en efectivo ou TMG).

Adicionalmente, establecéronse novos descontos para as persoas usuarias recorrentes, aquelas que realicen máis de 40 viaxes ao mes, cun aforro do 15% do gasto mensual.

A modo de exemplo, a continuación, móstranse as zonas definidas na ATM da Coruña, así como o cadro cos saltos entre zonas que determinarán as tarifas.



Zonas	Concellos
C-Ber0	A Laracha
C-Ber1	Carballo
C-Ber0	Betanzos
C-Ber1	Oza-Cesures
C-Ber2	Miño
C-Ber3	Curtis
C-Cor0	A Coruña
C-Cor1	Arteixo
C-Cor2	Cambre - Culleredo - Oleiros
C-Cor3	Bergondo - Sada
C-Cor4	Abegondo - Carral
C-Ord2	Cerceda
C-Ord3	Ordes

Desta forma, por exemplo, unha viaxe entre os concellos de Arteixo e A Coruña levará asociado un só salto, e polo tanto un importe, mentres que unha viaxe entre Carral e A Coruña levará asociados 2 saltos, e, polo tanto, outro importe diferente.

Zonas	Concellos	C-Ber0	C-Ber1	C-Ber0	C-Ber1	C-Ber2	C-Ber3	C-Cor0	C-Cor1	C-Cor2	C-Cor3	C-Cor4	C-Ord2	C-Ord3	Concellos	Zonas
C-Ber0	A Laracha	0	2	5	6	7	8	3	2	4	5	5	1	7	A Laracha	C-Ber0
C-Ber1	Carballo	2	0	7	8	9	10	5	4	6	7	7	2	9	Carballo	C-Ber1
C-Ber0	Betanzos	5	7	0	1	2	2	2	3	1	1	1	5	3	Betanzos	C-Ber0
C-Ber1	Oza-Cesures	6	8	1	0	3	1	3	4	2	2	1	6	2	Oza-Cesures	C-Ber1
C-Ber2	Miño	7	9	2	3	0	9	4	5	3	2	3	7	8	Miño	C-Ber2
C-Ber3	Curtis	8	10	2	1	9	0	5	6	4	3	2	8	9	Curtis	C-Ber3
C-Cor0	A Coruña	3	5	2	3	4	5	0	1	1	2	2	3	4	A Coruña	C-Cor0
C-Cor1	Arteixo	2	4	3	4	5	6	1	0	1	3	3	4	5	Arteixo	C-Cor1
C-Cor2	Cambre - Culleredo - Oleiros	4	6	1	2	3	4	1	1	0	1	1	2	3	Cambre - Culleredo - Oleiros	C-Cor2
C-Cor3	Bergondo - Sada	5	7	1	2	2	3	2	3	1	0	1	5	6	Bergondo - Sada	C-Cor3
C-Cor4	Abegondo - Carral	5	7	1	1	3	2	2	3	1	1	0	1	2	Abegondo - Carral	C-Cor4
C-Ord2	Cerceda	1	2	5	6	7	8	3	4	2	5	1	0	2	Cerceda	C-Ord2
C-Ord3	Ordes	7	9	3	2	8	9	4	5	3	6	2	2	0	Ordes	C-Ord3
Zonas	Concellos	C-Ber0	C-Ber1	C-Ber0	C-Ber1	C-Ber2	C-Ber3	C-Cor0	C-Cor1	C-Cor2	C-Cor3	C-Cor4	C-Ord2	C-Ord3	Concellos	Zonas

Sistema tarifario zonal quilométrico.

É o modelo que introduce o PTPG vixente. É unha integración do sistema zonal por saltos, con prezos igualitarios para o mesmo concello, e o sistema quilométrico, xa que a tarifa non se vincula mediante saltos, senón cos quilómetros existentes entre o concello de orixe e o de destino da viaxe.



OS OBXECTIVOS DO NOVO SISTEMA TARIFARIO

O sistema tarifario das anteriores concesións de transporte establecía unha tarifa quilométrica en función da distancia percorrida, o que xeraba unha gran heteroxeneidade de prezos xa que, ademais, a tarifa base variaba con cada concesión. O novo sistema tarifario permite **unha maior homoxeneidade** nos prezos do transporte público e cumpre os seguintes obxectivos:

1

Unha mellor comprensión do sistema tarifario, xa que se establece un único prezo para cada zona que coincide cos termos municipais, sen diferenzas por concesión e coa aplicación da bonificación nos transbordos, ou segundo define o PTPG, nos "saltos".

2

Homoxeneizar as tarifas en toda a comunidade autónoma. Agora os prezos dos billetes e as bonificacións xa non dependen da concesión ou do operador titular, senón que se fixan para todo o territorio.

3

Abaratar o prezo do billete. Con carácter xeral logrouse unha rebaixa significativa nos prezos dos billetes e introducíronse bonificacións que favorecen a recorrencia. Tamén se aplica un desconto do 10% naqueles desprazamentos nos que se utilice a **Tarxeta de Mobilidade de Galicia** e completouse a implantación da **Tarxeta Xente Nova** en toda Galicia, co cal, esténdense as vantaxes económicas que achega a tarifa Xente Nova para o conxunto de persoas usuarias menores de 21 anos en todo o territorio galego, sen diferenciación entre medio rural ou urbano.

Algúns exemplos destas melloras tarifarias:

- O billete sinxelo entre A Coruña e Ferrol baixou aproximadamente dos 7,50 € ata os 4,55 € vixentes en 2022. Un desconto de case o 40%.
- En Ribeira a nova concesión reduciu o prezo do billete dos 8,76 € que chegaba a custar o traxecto Ribeira – Santiago, ata 6,05 € en 2022, o que supón un 30% menos.
- Na conexión con Vigo, desde a zona do Rosal á cidade, o billete sinxelo baixou dos 6,75 € aos 4,55 € de 2022 (un 30% menos). Desde Tomiño, as persoas usuarias pagan en efectivo en 2022 3,55 €, fronte aos 5,00 € previos (un 30% menos).
- A viaxe entre Verín e Ourense pasou de custar 7,45 € aos 6,05 € que custaba en 2022, supondo un aforro de case un 20% ás persoas usuarias do servizo.

4

Optimización da xestión do sistema tarifario, homoxeneización das bonificacións e tarifas. Para iso incorporáronse equipos monetarios e intelixentes que facilitan o pago mediante a utilización da tarxeta TMG e demais tarxetas intelixentes.

A MELLORA DAS TARIFAS INTRODUCIDA POLO PTPG TRADÚCESE EN AFORROS DE ATA UN 60% NO PREZO DOS BILLETES SINXELOS EN COMPARACIÓN COAS TARIFAS ANTIGAS.

4.2. Tarifas

Homoxeneización de tarifas base do transporte público.

Para poder calcular e aplicar as melloras no sistema tarifario que introduce o PTPG, foi necesario un estudo previo mediante o que se fixou unha relación de prezos entre as concesionarias e a Administración que se estableceu como **tarifa base,** o que permitiu homoxeneizar o cálculo de tarifas para calquera das relacións de tráfico en Galicia, dando lugar á definición do concepto de **tarifa empresa.**

A partir desta tarifa base, para estimar o que debe aboar a persoa usuaria polo servizo, súmase a esta un prezo asociado ao desprazamento segundo varios condicionantes (ámbito xeográfico da viaxe, métodos de pago empregados e aplicación de bonificacións dispoñibles no traxecto realizado), resultando a partir de aí a **tarifa usuario/a.**

El PTPG distingue, por tanto, as seguintes tarifas:

- **Tarifas empresa:** son os importes que ten dereito a percibir o operador por cada usuario/a e relación de tráficos que realice, independentemente de que os perciba da propia persoa usuaria, ou ben, total ou parcialmente, da Administración.

- **Tarifas usuario/a:** trátase dos importes que deben aboar as persoas usuarias, e que poden coincidir ou non coas tarifas empresa. Estes son fixados pola Administración segundo condicións particulares de cada concesión. Naqueles casos nos que o prezo a pagar pola persoa usuaria sexa inferior ás tarifas empresa, a Administración aboaralle á operadora o importe restante.

Estes conceptos permiten entender como se realizan os cálculos de prezos das tarifas de cada concesión, sobre os que posteriormente se aplicarán os descontos e as bonificacións que existen actualmente no PTPG, como poden ser as das ATM, certas bonificacións promovidas polos propios concellos e outros beneficios tarifarios que se incorporarán coa implantación da ATG, e que serán detallados máis adiante.

As **tarifas en efectivo vixentes no PTPG** estableceronse aplicando os seguintes criterios:

- Tarifa empresa mínima de 1,364 € (sen IVE) para calquera das concesións.

- En viaxes con orixe e destino no mesmo termo municipal, a tarifa en efectivo corresponderase coa tarifa empresa fixada na concesión.

- En viaxes con orixe e destino en termos municipais diferentes, a tarifa en efectivo corresponderase cunha tarifa empresa na que se terá en conta a distancia existente entre os núcleos de poboación máis habitados de ambos os termos municipais.

AS TARIFAS AQUÍ DESCRITAS FAN REFERENCIA AO PAGO EN EFECTIVO DOS BILLETES, PERO É NECESARIO INDICAR QUE ACTUALMENTE SE APLICA UN 10% DE DESCONTO NOS MESMOS SE O PAGO SE FAI MEDIANTE A TARXETA DE MOBILIDADE DE GALICIA, TMG.

4.3. Bonificacións e vantaxes dos novos tarxetas de transporte

Como mellora introducida no sistema de tarificación do PTPG, ademais de homoxeneizar a tarifa base para os servizos de transporte público, fóronse incorporando progresivamente novos sistemas de pago e bonificacións para obter **unha significativa redución no importe,** co fin de que as persoas usuarias poidan escoller a fórmula que mellor se adapte ás súas necesidades.

No referente ás **bonificacións**, o PTPG incorpora diferentes tipos de descontos para ofrecer cada vez máis alternativas de aforro nos desprazamentos.

Búscase así facer do transporte público por estrada unha **alternativa real, cómoda e eficaz de mobilidade para toda a cidadanía de Galicia.**

O PTPG recolle dous grupos de bonificacións que detallaremos neste capítulo. Por unha banda, atopamos unha serie de descontos que se aplican por parte da Administración con carácter xeral para todos os servizos e, de forma complementaria, existe outro grupo de descontos, que se aplican a determinados servizos e/ou colectivos, ofertados polos operadores para casos concretos.

As bonificacións establecidas pola Administración que están aplicadas a todos os servizos do PTPG de forma xeral son:

TMG

Efectuar o pago con esta tarxeta supón un 10% de desconto sobre a tarifa en efectivo, calculada segundo o indicado no apartado anterior. Ademais da propia tarxeta TMG, aplicarase o mesmo desconto no caso de que o pago se realice coa tarxeta TMGXN ou coas tarxetas do transporte urbano das cidades da Coruña e Lugo.

Estas ferramentas aplicáronse por primeira vez nas ATM, nas que as tarifas de servizos se caracterizan por que inclúen todas as relacións de orixe e destino que forman parte da concesión.

A TMG é unha resposta para facilitar o cálculo de prezos e integrar as tarifas do transporte público interurbano co urbano.

BONIFICACIÓN POR RECORRENCIA

Aplicarase un desconto do 25% para o volume de viaxes comprendido entre 21 e 40 que sexan realizadas no mesmo mes natural, e dun 50% de desconto para as viaxes producidas, baixo estas condicións, a partir das 40 viaxes. Esta bonificación é aplicable a viaxes entre os mesmos concellos de orixe e/ou destino, dentro da mesma concesión, a condición de que o pago se aboe con tarxeta TMG.

TARIFICACIÓN E PAGO DE RESERVA DE PRAZA

Nos servizos integrados ou compartidos.

Da mesma forma que o PTPG fixou un sistema tarifario máis homoxéneo, tamén introduciu **un sistema de bonos con criterios comúns** segundo as circunstancias de demanda e recorrencia previstas en cada proxecto de explotación, outorgando así **un carácter universal aos bonos, obrigatorios para o contratista.**

DESTA FORMA, TODAS AS CONCESIÓNS CONTAN CUNHAS TARIFAS BONIFICADAS ESTABLECIDAS CON CARÁCTER DE MÍNIMOS NOS SEUS RESPECTIVOS PROXECTOS DE EXPLOTACIÓN, QUE SE COMERCIALIZAN E SE APLICAN NOS SERVIZOS DE CADA UNHA DELAS.

As bonificacións están indicadas nos proxectos de explotación de cada concesión, segundo as súas características particulares:

- **BONO mensual, con orixe e destino en calquera concello dentro da mesma concesión.** Este bono está incluído nos proxectos de explotación de todas as concesións do PTPG, aínda que se aplica por separado para cada unha delas. Permite realizar ata 50 viaxes ao mes cun 50% de desconto e un prezo mínimo de 50 € en traxectos de ida e/ou volta entre paradas de orixe e destino dos mesmos concellos. Ao adquirir este bono, as persoas usuarias poden elixir un só concello ou calquera par de concellos dentro da mesma concesión.

- **BONO mensual de uso ilimitado para algunhas** concesións con tráficos cara a ou desde algunha das localidades con hospitais **cabeceira dos distritos sanitarios,** cun desconto do 75% sobre o importe do billete en efectivo correspondente a 44 viaxes e un prezo mínimo de 50 €. É un bono moi importante que facilita unha tarifa moi reducida entre as principais capitais da comunidade autónoma e as localidades intermedias.

- **BONOS para relacións de tráfico determinadas.** Os proxectos de explotación dalgunhas concesións establecen bonos específicos para relacións de tráfico concretas nas que existe unha demanda elevada e unha utilización recorrente por parte das persoas usuarias, xeralmente, por motivos laborais ou de estudos.

ADEMAIS DE ESTAR DISPOÑIBLES PARA AS RELACIÓNS DE TRÁFICO EXPRESAMENTE PREVISTAS NOS PROXECTOS DE EXPLOTACIÓN, ESTES BONOS PODEN ADQUIRIRSE TAMÉN PARA CALQUERA TRAXECTO INTERMEDIO ENTRE AMBOS OS MUNICIPIOS DE ORIXE E DESTINO. NESTE CASO, O CUSTO DO BONO CORRESPONDE AO DA RELACIÓN DE TRÁFICO INCLUÍDA NO PROXECTO DE EXPLOTACIÓN.

Os **bonos mensuais para relacións de tráfico determinadas** poden ser:

- **Bonos de 100 viaxes** cun prezo fixo de 75 €, que están activos, por exemplo, entre Marín e Pontevedra, entre Barbadás e Ourense ou entre A Coruña e Cambre

- **Bonos de 26 e 46 viaxes.** Algunhas concesións contan con bonos de 26 e/ou de 46 viaxes, con desconto do 75% sobre o importe de 24 ou 44 viaxes pagadas en efectivo, respectivamente. Son, xunto co bono mensual ilimitado, os bonos que ofrecen un maior desconto por viaxe. O título de transporte de 26 viaxes foi o máis adquirido polas persoas usuarias durante o período que abarca a memoria, porque se adecúa a distintas necesidades de recorrencia das persoas usuarias.

Con estes descontos, a unha persoa que realice 46 viaxes ao mes entre Santiago e Lugo, cada viaxe cústalle a menos de 2,18 €; mentres entre A Coruña e Ferrol, o mesmo número de desprazamentos resulta en menos de 1,09 € por traxecto.

Ademais destas bonificacións, tal e como se mencionaba anteriormente, o PTPG incorpora a posibilidade de que as empresas operadoras poidan ofertar outros descontos e bonos para as persoas usuarias, unha mellora que se introduciu como motivación para fomentar a política comercial das empresas concesionarias, un aspecto que se tomou en conta como condición favorable nas ofertas presentadas durante a licitación de servizos.



A información sobre a oferta de bonos vixente en cada concesión pode consultarse desde o buscador da páxina web **www.bus.gal**. Ao realizar unha procura dos servizos existentes entre unha orixe e un destino nunha data determinada e seleccionar unha expedición, ábrese unha xanela informativa onde as persoas usuarias poden descargar un ficheiro cos bonos desa concesión picando no enlace que se atopa na parte superior dereita da dita xanela.

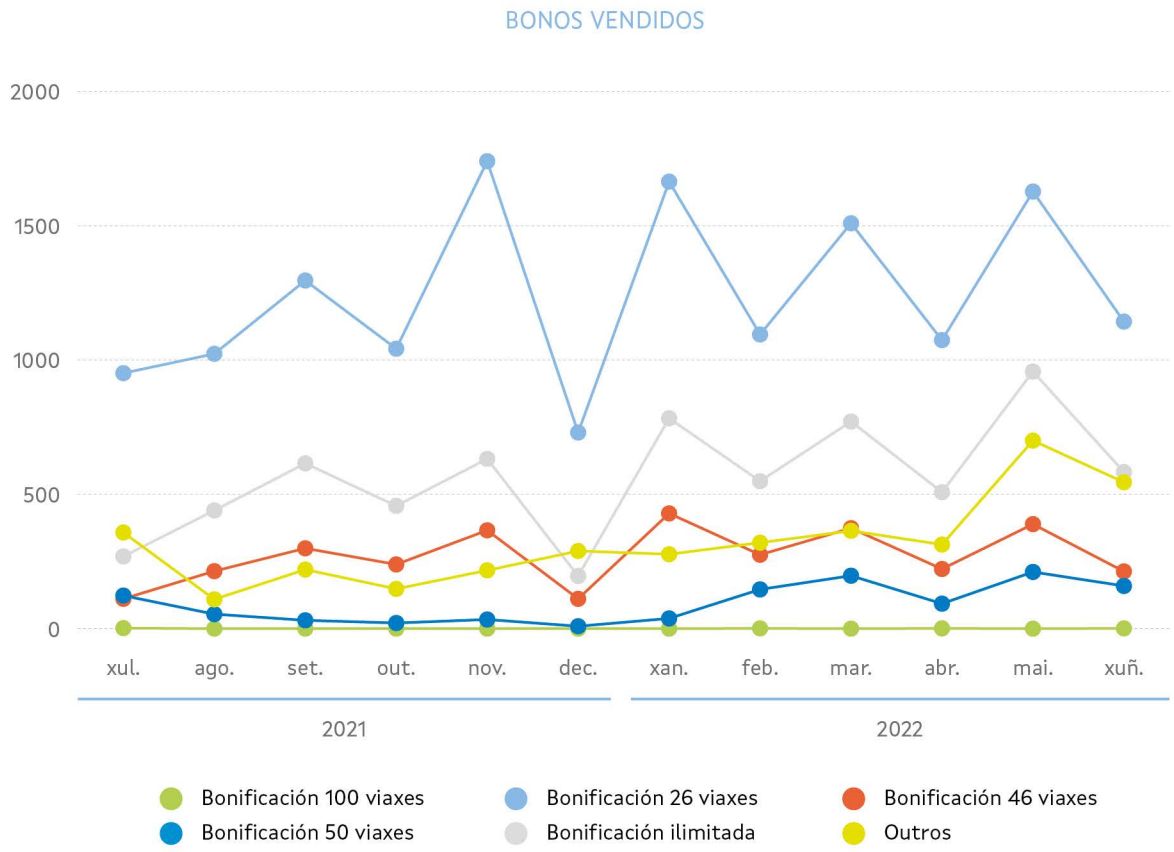
Para poder aplicar todas as bonificacións e descontos que ofrece o PTPG e que se comentaron anteriormente, foi necesario o desenvolvemento dun **soporte tecnolóxico compatible con todos os modos e operadores con tráfico en Galicia,** que facilite a integración dos sistemas de pago para todos os servizos de transporte público e optimice a xestión destes.

Este sistema de pagos permite acceder directamente ao conxunto de bonificacións establecidas nos proxectos de explotación, salvo aos bonos mensuais, que, con carácter xeral, administran directamente as empresas concesionarias cos seus propios sistemas tecnolóxicos.

4.3.1. TIPOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTE: BONOS

A continuación, recóllense os datos das bonificacións que foron comercializadas no período de análise desta memoria, segundo a información remitida polos concesionarios.

É relevante sinalar que os datos corresponden ás 24 concesións nas que se venderon bonos no período analizado: 7 na provincia de Ourense, 6 na Coruña, 6 en Pontevedra e 5 en Lugo. Neste sentido, cabe explicar que, pola propia natureza dos bonos, títulos de transporte que se adquiren por adiantado para realizar un número de viaxes previstas nun mes natural, estes ofrecen as maiores vantaxes ás persoas usuarias con maior mobilidade recorrente. Desta forma, a comercialización de bonos ten máis incidencia nas concesións que atenden tráficos nos que se dá servizo a desprazamentos vinculados ao ámbito laboral e educativo, mentres que nas concesións que atenden zonas con menor mobilidade recorrente, os bonos teñen un menor atractivo fronte a outras bonificacións e/ou descontos.



Na gráfica obsérvase unha tendencia clara na venda de bonos de 26 viaxes, 46 viaxes e bonos ilimitados, cuxa venda é máis baixa durante decembro, xuño e xullo, coincidindo co nadal e os períodos estivais. Este feito está intimamente relacionado co comportamento da demanda observado no capítulo anterior, onde se concluíu que unha gran parte dos desprazamentos no transporte público de Galicia son viaxes de mobilidade obrigada, a centros de estudo e a centros de traballo, polo que estes bonos, nas concesións nas que están dispoñibles, adáptanse ás distintas circunstancias de recorrencia das persoas usuarias.

Ao fío do anterior, compróbase que a tipoloxía de bonos que presenta unha maior venda é a de 26 viaxes, que alcanzou o seu valor máximo no mes de novembro de 2021, cun total de 1.740 bonos vendidos deste tipo. Con todo, nos meses nos que non houbo períodos festivos durante a primeira metade de 2022 tamén se superaron os 1.500 e 1.600 bonos vendidos. Pola súa banda, os bonos de 46 viaxes, presentes para as mesmas relacións de tráfico que os de 26 viaxes, reflicten un comportamento similar ao longo do tempo. Aínda que as súas cifras de vendas son menores, porque implican un uso máis intensivo do transporte público, nos meses de maior demanda beneficiáronse deste bono unhas 400 persoas usuarias.

No relativo aos bonos ilimitados, son os segundos máis adquiridos polas persoas usuarias, xa que ofrecen un desconto de ata o 75%, como os de 26 e 46 viaxes. Aínda que o seu prezo pode ser maior que o dun bono de 46 viaxes, ao ter un importe mínimo de 50 euros, superan en vendas a estes ao estar dispoñibles para un maior número de relacións de tráfico. A media de vendas nos meses analizados supera os 550 bonos por mes, acadando un máximo de 957 bonos vendidos, case o dobre do valor medio, no mes de maio de 2022.

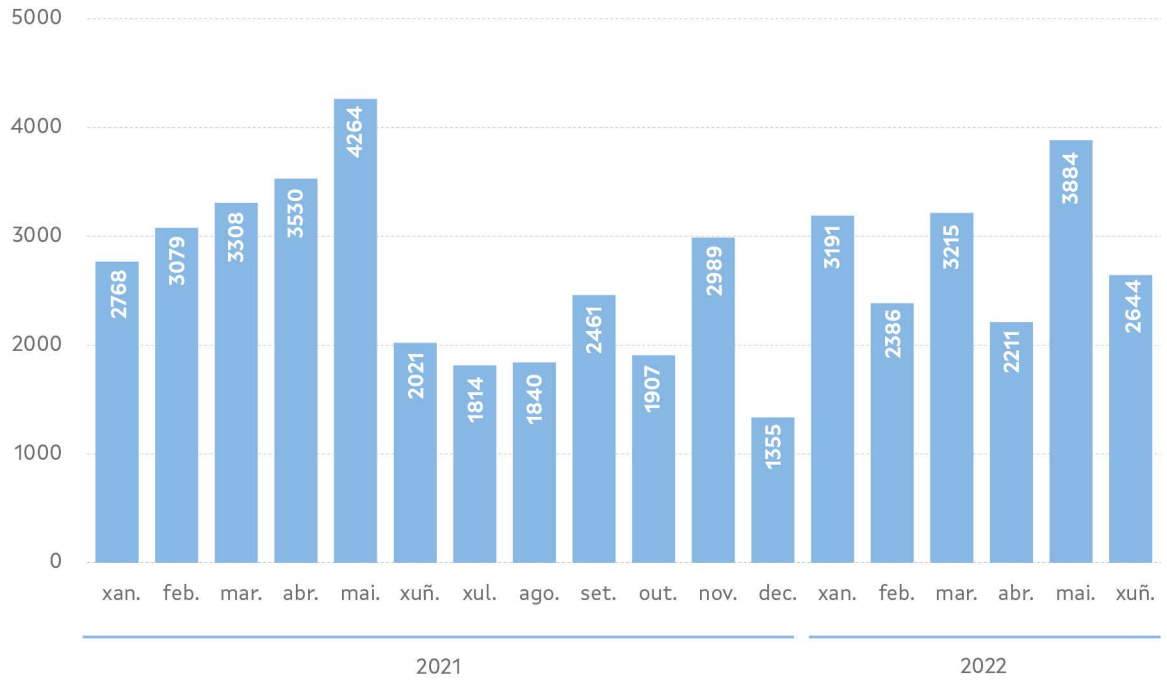
Como se pode observar na gráfica anterior, a venda de bonos de 100 viaxes mantívose practicamente constante nos meses analizados, de xullo de 2021 a xuño de 2022. Os seus valores non son elevados debido a que, aínda que se atopan dispoñibles para conexións con alta demanda, son adecuados para as persoas usuarias que realizan un gran número de viaxes ao mes.

Cabe resaltar tamén a relevancia da venda de bonos identificados no gráfico como 'outros', que ao final do período se achegaron ás cifras dos bonos ilimitados. Nesta categoría atópanse as distintas tipoloxías de bonos que establecen os proxectos de explotación das concesións e aqueles ofertados polas empresas concesionarias, específicos para as distintas concesións.

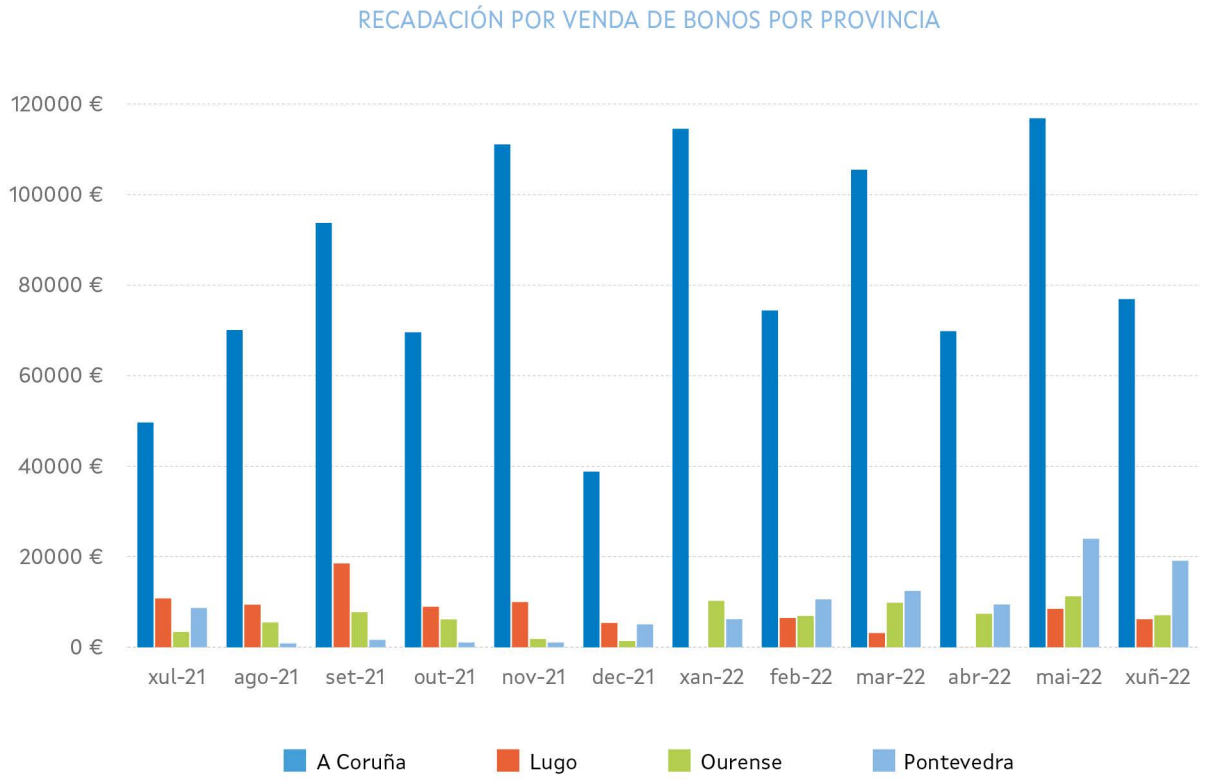
A continuación, represéntanse os datos de evolución de venda de bonos desde xaneiro de 2021 ata a data final del período analizado nesta memoria, xuño de 2022, polo que podemos concluír que os meses nos que se realiza un máximo de venda nos bonos son os meses de maio de ambos os dous anos.

Así mesmo, e tal e como xa se mencionou anteriormente, o mes no que se produce a menor venda de bonos é o mes de decembro, o que ademais se atopa ligado á caída na venda de bonos que maior número de persoas usuarias adquiren, debido á menor necesidade de desprazamentos por mobilidade obrigada.

EVOLUCIÓN DA VENDA DE BONOS



No seguinte gráfico pódese visualizar a recadación xeral por venda de bonos naquelas concesións que reportaron a súa comercialización desde xullo de 2021 ata xuño de 2022.



Na provincia de A Coruña rexistrouse unha recadación notablemente maior que no resto das provincias, seguida de Pontevedra, Lugo e Ourense, nesa orde.

Existen varios factores que determinan a venda de cada un dos tipos de bonos, pero un dos máis significativos é o cambio na mobilidade cidadá derivado das tempadas lectivas e de vacacións, xa que os desprazamentos de estudantes e persoas traballadoras vese afectado durante estes períodos. Outro factor determinante no volume de bonos comercializados foi a restrición de mobilidade a consecuencia da pandemia.

4.3.2. TIPOS DE TÍTULOS DE TRANSPORTE: TARXETAS TMG e TMGXN

O PTPG estableceu como medio de pago xeral dúas ferramentas ou títulos de transporte que facilitan o transporte público: a **Tarxeta de Mobilidade de Galicia, TMG,** que será equivalente á anterior Tarxeta de Transporte Metropolitano de Galicia, e a tarxeta **de Mobilidade de Galicia Xente Nova, TMGXN.** Todas achegan numerosas vantaxes para as persoas usuarias e fan máis dinámica a xestión do transporte público galego.

Estas formas de pago baséanse nunha tecnoloxía sen contacto que mellora a cantidade e calidade de información existente sobre as persoas usuarias da rede de transporte de Galicia. Estas actualizacións tecnolóxicas planificáronse como unha das medidas que permiten non só aplicar as melloras tarifarias impulsadas polo PTPG, senón que serán pezas clave para xestionar a posta en marcha da nova Área de Transporte de Galicia.

Tarxeta de Mobilidade de Galicia (TMG):

Permite obter **descontos no prezo dos** servizos de transporte público. A TMG permite que todas as persoas usuarias en Galicia poidan acceder a un **desconto do 10% sobre a tarifa correspondente en efectivo**. Adicionalmente, nas ATM incorpórase o sistema tarifario por saltos, no que se estableceron outros descontos, coas bonificacións asociadas ás concesións que prestan servizos nestas.

Achega tamén o **bono de recorrencia**, que consiste na devolución do 25% do custo da viaxe a partir do desprazamento número 21 no mes, dentro da mesma concesión e para o mesmo municipio de orixe e destino, e do 50% a partir da viaxe número 41 para as viaxes con estas características. Este desconto opera de forma diferente nas ATM.

Tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova (TMGXN)

Coa finalidade de contribuír ao impulso do sistema de transporte público colectivo, un dos eixos de actuación prioritarios do PTPG é o abaratamento do custo por viaxe ás persoas usuarias, polo que a Xunta de Galicia procedeu á implantación da tarifa Xente Nova.

Esta tarifa ten como reto inmediato aliviar a economía das familias facilitando o acceso aos centros de formación, e un obxectivo latente que consiste no fomento do transporte público e da mobilidade limpa e sustentable entre a poboación máis nova.

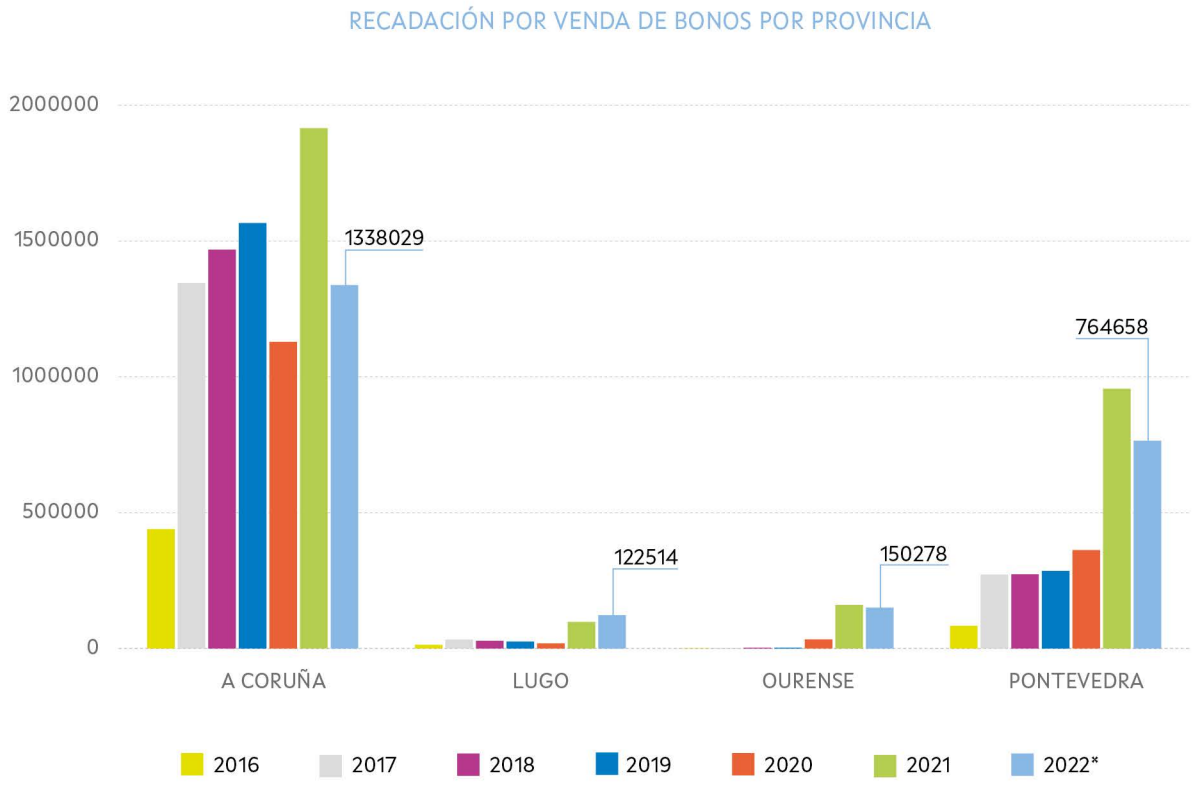
Así, a TMGXN é o mecanismo establecido pola Xunta de Galicia para aplicar os descontos da Tarifa "Xente Nova" nos servizos de transporte. Esta tarifa permite aos menores de 21 anos viaxar de forma gratuíta no transporte público interurbano competencia da Xunta de Galicia, incluíndo de forma adicional o transporte de ría en Vigo e o tren de ancho métrico en Ferrol.

Estes descontos tradúcense no reembolso de ata 60 viaxes ao mes por persoa usuaria nas que a Administración asume o custo destes desprazamentos.

Esta ferramenta permite acceder a 60 viaxes gratuítas ao mes, incluíndo desprazamentos interurbanos e tamén os urbanos, cando formen parte dunha viaxe metropolitana.

O acceso gratuíto da mocidade ao autobús coa extensión das vantaxes da TMGXN a toda Galicia supón unha conquista social que reflicte a aposta de futuro decidida do Goberno galego pola poboación máis nova, as familias e por unha mobilidade máis verde. Nesta liña, Galicia sitúase decididamente na transición cara á mobilidade sustentable que propugna a Unión Europea.

No seguinte gráfico podemos observar o número de desprazamentos que foron aboados coa tarxeta TMGXN nos últimos anos, detallando a cifra de viaxes da primeira metade do ano 2021:



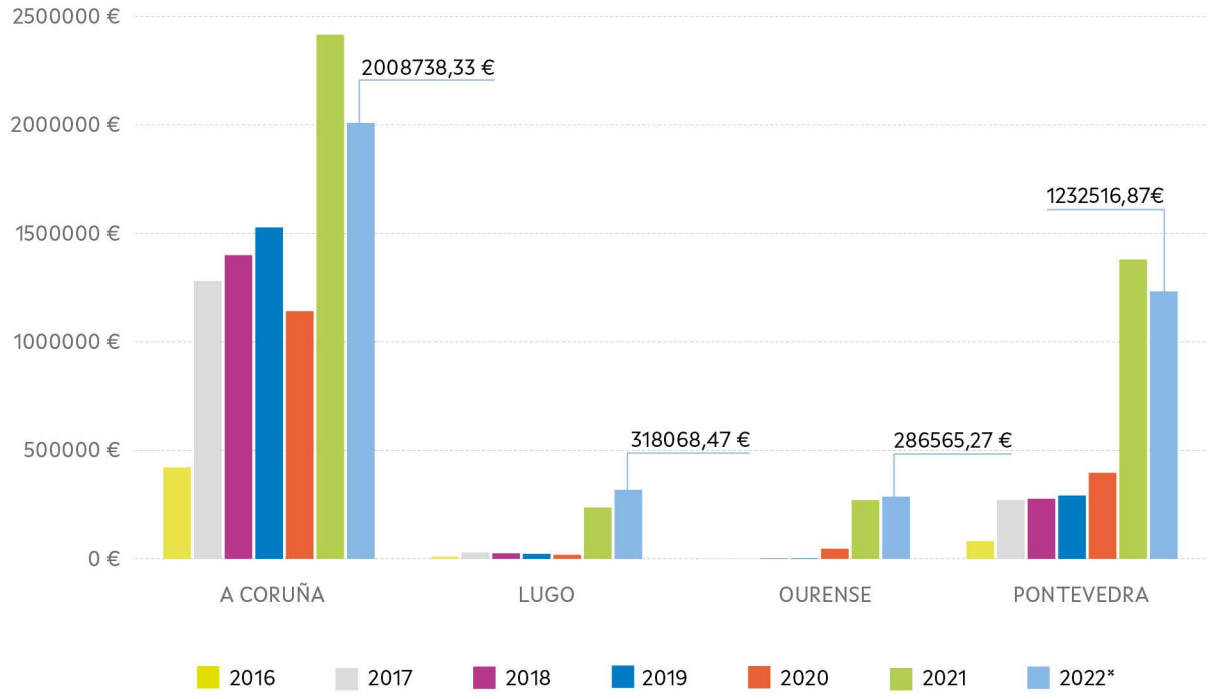
* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

No que respecta aos meses de estudo de 2022, equivalentes ao primeiro semestre do ano, rexistráronse case 1,4 millóns de desprazamentos na provincia da Coruña e máis da metade, preto de 800 mil desprazamentos, na provincia de Pontevedra.

Resulta destacable a cifra de case 2 millóns de viaxes aboadas mediante a tarxeta TMGXN na provincia da Coruña no ano 2021, seguida con case a metade, aproximadamente 1 millón, na provincia de Pontevedra. Tendo en conta que na gráfica se mostran cifras correspondentes co primeiro semestre para 2022, agárdase que, en cómputo total para este ano, se supere a cifra de desprazamentos do ano anterior.

Para contextualizar o gráfico anterior, hai que destacar como factor condicionante nos datos de evolución de uso da tarxeta TMGXN nos últimos anos, a redución dos servizos de transporte público e as limitacións existentes durante a pandemia do COVID 19.

BONIFICACIÓNS CON TMGXN



* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

Neste gráfico pódese apreciar o valioso investimento que realizou a Xunta de Galicia na aposta pola mobilidade das persoas menores de 21 nas 4 provincias galegas desde 2016 ata xuño de 2022.

Concretamente, no ano 2019, a bonificación total por concepto de TMGXN realizada pola Administración foi de 1.843.608 €. Na primeira metade do ano 2022, este investimento alcanzou un total de 3.845.888,94 €.

NOS 6 ANOS QUE LEVA FUNCIONANDO A TMGXN, OS TITULARES DESTE DISPOSITIVO REALIZARON CASE 13 MILLÓNS DE VIAXES GRATUÍTAS NO TRANSPORTE PÚBLICO POR ESTRADA A CARGO DA XUNTA DE GALICIA, AS CALES SE TRADUCEN EN MÁIS DE 15,3 M € QUE AFORRARON AS FAMILIAS DOS BENEFICIARIOS.

O éxito da tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova

O éxito deste tarxeta compróbase cos resultados obtidos nas sondaxes de satisfacción do PTPG realizadas pola Consellería de Infraestruturas e Mobilidade que serán detalladas nun capítulo específico desta memoria.

O uso da tarxeta de Mobilidade de Galicia Xente Nova é un dos principais motivos de satisfacción co transporte público entre menores de 21 anos e afianza a aposta da Xunta de Galicia por establecer condicións económicas máis vantaxosas no transporte público.

O Goberno galego puxo en marcha esa iniciativa no ano 2016 nas ATM, e a comezos do ano 2020 ampliouse a cobertura da tarxeta Xente Nova desde os 19 aos 21 anos.

O ano da súa posta en funcionamento entregáronse case 30.000 TMGXN e, ata hoxe, resultou ser o momento no que máis tarxetas se distribuíron. Este fenómeno observouse tamén cando os servizos se ampliaron a Ourense e Pontevedra, conseguindo 21.002 beneficiarios máis.

En total, desde a súa posta en marcha en agosto do 2016, ata xuño do 2021, o investimento total achegado pola Administración para aboar as viaxes pagadas coa TMGXN supera os 8 millóns de euros.

ETAPAS NA IMPLANTACIÓN DA TMGXN

A tarifa "Xente Nova" regulouse en agosto de 2016 para menores de 19 anos. Na súa primeira implantación no ámbito das ATM, conforme co indicado na Orde do8 de agosto de 2016, a tarifa "Xente Nova" aplicouse naquelas áreas constituídas polo conxunto de concellos situados nas contornas das cidades da Coruña, Ferrol, Lugo, Santiago de Compostela e Vigo, que entón decidiron incorporarse ao Plan de Transporte Metropolitano impulsado pola Xunta de Galicia.

En 2019, unha vez que grazas á licitación das novas concesións se garantiu a dotación de sistemas tecnolóxicos precisos, acórdase que no 2020 se producirá a ampliación do marco de aplicación da tarifa Xente Nova para estender abano de idade (ata os menores de 21 anos).

Posteriormente, o 4 de xuño de 2020, como parte da expansión progresiva que estaba prevista, publicouse no Diario Oficial de Galicia a primeira expansión territorial do ámbito de aplicación da tarifa "Xente Nova" en dúas fases: incluíndo a provincia de Ourense e a zona de Pontevedra en 2020, e a expansión plena a toda Galicia en 2021. O prazo establecido para completar a expansión territorial a toda a Comunidade Autónoma de Galicia tivo que ser atrasado polas restricións derivadas por mor da pandemia en 2020.

A partir do 21 de maio de 2021, como se indica no apartado inicial desta memoria, a Xunta de Galicia estendeu a gratuidade do transporte público aos menores de 21 anos de todas as provincias galegas, incluíndo as viaxes en barco na ría de Vigo e no ferrocarril de vía estreita na área ferrolá, cun máximo de 60 viaxes interurbanas gratuítas ao mes.

A Consellería de Infraestruturas e Mobilidade está a traballar nestes momentos para que as persoas usuarias poidan levar esta tarxeta directamente no teléfono móbil. A través dunha nova aplicación que se atopa en desenvolvemento, entre outras funcionalidades, introducirase un novo sistema de pagos que permitirá a posibilidade de viaxar sen anticipar ningún importe nin cargalo na tarxeta.

Outros títulos:

Doutra banda, tamén se acordou a ordenación e simplificación doutros títulos comercializados polos diferentes modos de transporte dos que é titular a Xunta de Galicia, como son, o billete único (pago en efectivo) válido só para unha etapa e non permite o transbordo e as tarxetas de pago integradas que permiten desprazarse por diversos medios ou modos de transporte. Neste caso establécese un sistema de compensación entre as distintas administracións públicas en virtude dos diferentes convenios.

O RESULTADO DA POLÍTICA TARIFARIA IMPLANTADA POLO PTPG É UNHA MELLORA DAS CONDICIÓNS ECONÓMICAS NAS QUE VIAXA A CIDADANÍA, FACENDO O TRANSPORTE PÚBLICO MÁIS ATRACTIVO E ACCESIBLE PARA TODA A POBOACIÓN GALEGA.

4.4. Tarifas sociais e axudas

Dentro do conxunto de obxectivos do PTPG existe un claro interese en aplicar as políticas sociais da Xunta de Galicia. De feito, a tarxeta TMG permite a entes públicos e privados xestionar bonificacións sociais, entre as que se atopan:

Descontos a familias numerosas entre o 20 e o 50%

Os descontos por familia numerosa aplicáronse ininterrompidamente no transporte interurbano de toda Galicia. A bonificación por familia numerosa é aplicable hoxe en día en todos os servizos de transporte independentemente que sexan pagados coa TMG, indispensable só cando se trate do pago dentro do ámbito das ATM.

Calquera persoa que sexa parte dunha familia numerosa de Galicia, maior de 5 anos, pode ser beneficiaria desta axuda. Só necesita cumprir os requisitos necesarios para estar incluída dentro do título oficial de familia numerosa e solicitar a súa alta na aplicación social na Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica, responsable destas xestións.

Actualmente, os niveis de desconto son: un 20% para as familias numerosas de categoría xeral e un 50% para as de categoría especial.

Con carácter xeral, son as concesionarias as que deben asumir o custo deste desconto, que é aplicable a calquera relación de tráfico con importe superior ao mínimo de percepción, importe que se equipara co prezo mínimo de 1,50 € en efectivo ou 1,35 € con TMG. A partir dese importe, o desconto aplícase coa exhibición do libro de familia e, no seu caso, a xustificación da identidade da persoa usuaria como unha das incluídas no dito libro de familia.

Así pois, o PTPG inclúe tamén a obrigación por parte das empresas concesionarias á aplicación das bonificacións aos membros de familias numerosas aos que fai referencia o artigo 10 do Real decreto 1621/2005, do 30 de decembro, polo que se aproba o Regulamento da Lei 40/2003, de 18 de protección ás familias numerosas.

No ámbito das ATM, as tarifas bonificadas constitúen o importe mínimo de percepción aplicable pola empresa, polo que o desconto por familia numerosa é asumido pola Administración. Para a súa xestión requírese a utilización da TMG que, previamente, debe ser activada con este perfil social por parte da Consellería de Política Social.

Neste sentido, o día 7/11/2014 estableceuse un acordo entre a entón Consellería de Infraestruturas e Vivenda e a Consellería de Política Social coa firma do convenio de colaboración para estender os descontos establecidos na Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas, para o transporte interurbano de persoas viaxeiras no campo do Plan de Transporte Metropolitano de Galicia nas ATM de: A Coruña, Ferrol, Santiago de Compostela, Lugo e Vigo.

Descontos promovidos polos concellos

No ámbito das ATM, varios municipios estableceron bonificacións adicionais que son aplicables a grupos con condicións específicas. Aínda que cada concello establece cales son os colectivos beneficiarios, en xeral están dirixidos a maiores de 65 anos sen actividade laboral, a persoas desempregadas, persoas con discapacidade e a persoas en situación de emerxencia social ou precariedade persoal.

Para solicitar e tramitar estes descontos específicos a persoa usuaria debe dirixirse aos Servizos Sociais do Concello no que resida para asesorarse e tramitar estas axudas. Son os Servizos Sociais os que determinan quen son aquelas persoas beneficiarias destas axudas, atendendo a razóns de emerxencia social ou de precariedade persoal.

Os concellos que ofrecen este tipo de descontos adicionais nas diferentes ATM consolidadas en Galicia son os seguintes:

- Na Área de Transporte Metropolitano de Ferrol, o concello de Mugardos ofrece bonificacións do 100% do importe da viaxe, nun máximo de 10 viaxes mensuais, para persoas en situación de risco social e/ou dificultade socioeconómica, e do 25% importe da viaxe, nun máximo de 41 viaxes mensuais, para estudantes.

- Na Área de Transporte Metropolitano de Santiago de Compostela, os concellos de Ames, Boqueixón, Brión, Negreira, Oroso, O Pino, Teo, Touro, Val do Dubra e Vedra presentan bonificacións do 50% do importe da viaxe, nun máximo de 20 viaxes mensuais, para persoas maiores de 65 anos, en situación de desemprego e con discapacidade, e dun 100% do importe da viaxe, nun máximo de 30 viaxes mensuais, para persoas en situación de risco social.

Descontos promovidos pola Universidade da Coruña

O PTPG tamén contempla convenios de colaboración con organismos e institucións como a Universidade da Coruña, coa que a Xunta de Galicia asinou un convenio o 23 de novembro de 2020, con vixencia durante catro anos, para facilitar o desprazamento dos estudantes dos campus da Coruña e Ferrol aos centros de estudos que esta institución xestiona en diferentes zonas da provincia da Coruña.

A Universidade da Coruña contempla distintas modalidades de axudas ao transporte, para estudantes que empreguen o autobús urbano da Coruña ou para o alumnado maior de 21 anos que se desprace no autobús interurbano, onde os menores de 21 anos viaxan gratis.

O alumnado debe solicitar a tarxeta correspondente segundo a súa residencia durante o curso académico, nos lugares que se establecidos segundo a modalidade.

Para solicitar estas axudas, débese xustificar a súa residencia co empadroamento ou co contrato de aluguer da vivenda durante o curso.

Estas son as categorías de axudas para o transporte contempladas pola UDC para o curso 2021/2022:

MODALIDADE 1 — Destinada ao transporte urbano da cidade de A Coruña.

MODALIDADE 2 — Destinada á liña de transporte A Coruña - Ferrol - A Coruña.

MODALIDADE 3 — Destinada ao transporte metropolitano: ATM de A Coruña, ATM de Ferrol e outras áreas.

Respecto das bonificacións concretas asumidas pola UDC nesta última categoría, establecéronse os valores de desconto segundo o número de saltos que se realicen na viaxe:

- Viaxes con 0 e 1 saltos, terán unha bonificación do 50% do prezo do billete.

- Viaxes con 2 saltos, terán unha bonificación do 40% do prezo do billete.

- Viaxes con 3 ou máis saltos, terán unha bonificación do 35% do prezo do billete.

Outros descontos sociais.

O PTPG establece un sistema homoxéneo de descontos e bonificacións, como se explica ao longo deste capítulo. Ademais, para favorecer o acceso ao transporte público de toda a cidadanía, de forma xeral para todo o sistema, o PTPG incorpora unha medida específica destinada a persoas con discapacidade.

DESTA FORMA, INCORPOROUSE A OBRIGACIÓN PARA TODOS OS CONTRATISTAS DE PERMITIR QUE CADA PERSOA USUARIA DO SERVIZO QUE PRESENTE UN GRAO DE DISCAPACIDADE SUPERIOR AO 33% VIAXE GRATUITAMENTE UNHA PERSOA EN CONDICIÓN DE ACOMPAÑANTE.

Ademais, existen outras rebaixas tarifarias de carácter social dispoñibles para as persoas usuarias que se inclúen na lista de **beneficios ofertados polas empresas no proceso de licitación.**

Cada concesión ofrece un tipo de desconto adaptado ás características dos servizos ofertados con condicións específicas para a súa aplicación.

De forma xeral, os descontos de carácter social ofertados polos operadores clasifícanse nos seguintes grupos:

- **Descontos a persoas con mobilidade reducida (PMR) e discapacidade.**

  Son varias as opcións de bonificacións á disposición das persoas con mobilidade reducida, en adiante PMR, e aquelas que presenten algún tipo de discapacidade, que dependen da concesión, por ser estas ofertadas polos operadores que prestan o servizo.

  Atópanse a disposición das persoas usuarias en función da concesión, e entre elas atopamos algunhas de ata un 80% de bonificación para persoas cun grao de discapacidade maior ao 75%, un 65% de bonificación para persoas con discapacidade maior a un 65%, e bonificacións de ata un 50% para persoas cun grao de discapacidade maior ao 33%.

- **Descontos a persoas maiores de 65 anos e xubilados/as.**

  As rebaixas ofertadas para este grupo de persoas ofrecen descontos de 5%, 10%, 15%, 35% ata un 40% do total do prezo do billete, dependendo da concesión que as comercialice. Estas bonificacións aplícanse para todas as expedicións e sen límites de viaxes ou validez para estes. Igual que no caso anterior, persoas vítimas de violencia de xénero e persoas desempregadas, con bonificacións entre un 10% e un 50%, a disposición das persoas usuarias en función da concesión, en case un 20% das que prestan os servizos.

  - Ofertas de verán para estudantes, con descontos do 50% nalgunha concesión para os meses de xullo e agosto.

  - Servizos especiais nocturnos, cunha bonificación do 25% do prezo do billete dispoñible en 45 concesións.

  - Descontos para turistas e peregrinos, con bonificacións entre un 10% e un 50%, dispoñibles en máis dun 20% das concesións.

  Todos os detalles destas poden ser consultados nas canles de información que as concesionarias pon a disposición das persoas usuarias.

4.5. Emisión e distribución dos sistemas de pago

As Tarxetas de Mobilidade de Galicia, TMG e TMGXN, poden adquirirse en ata 213 oficinas de Abanca habilitadas nas catro provincias. O sistema de emisión e distribución das ferramentas de pago previstas no PTPG está xestionado por Abanca, a entidade bancaria colaboradora da Xunta de Galicia.

Na páxina web **www.bus.gal** ofrécese toda a información relativa para a tramitación destes dispositivos e as vantaxes que levan consigo, así como a listaxe de todas as sucursais habilitadas para a súa expedición.

Ambas as dúas tarxetas emítense e distribúense a todas aquelas persoas que a soliciten nas oficinas da entidade bancaria colaboradora. A TMG ten un custo bonificado de emisión de 2,00€; pola súa banda, a bonificación da TMGXN facilita que se expida gratuitamente.

É importante destacar que para o caso da tarxeta TMG Xente Nova, esta pode ser solicitada por calquera persoa menor de 21 anos, independentemente do municipio no que estea empadroada. Polo tanto, mesmo aquelas persoas usuarias que só a van utilizar por unha tempada curta, como vacacións, poderán acceder ás vantaxes que ofrece.

Os tarxetas poden obterse ata en 213 oficinas comercializadoras de Abanca.

Para facilitar a propia obtención da tarxeta, poderase pedir cita previa en calquera das oficinas de Abanca en Galicia habilitadas para este trámite e na web da entidade: **https://solicitudonline.abanca.com/Tarjetas/es/txn**

Evolución da expedición dos dispositivos TMG e TMGXN

As cifras de emisión das TMGXN por ATM denotan a crecente aceptación do dispositivo até maio de 2021 cando se estendeu o seu uso a toda Galicia.

Nos seguintes gráficos pódese apreciar a evolución da TMGXN desde a súa posta en marcha en 2016, primeiro nas ATM, onde a súa aceptación tradúcese no volume de tarxetas emitidas.

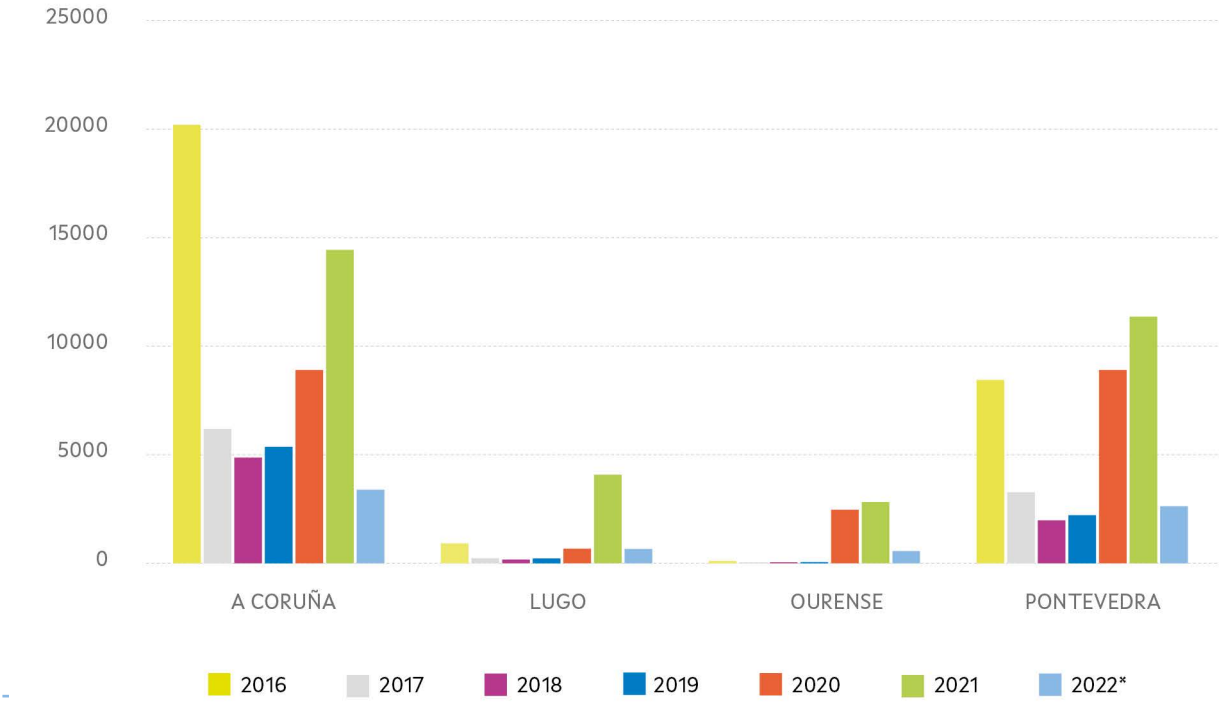
Durante o primeiro ano da súa aplicación, destaca a emisión de até 20.000 tarxetas Xente Nova na Coruña.

Aínda que o crecemento deste tarxeta foi progresivo, o factor demográfico é un condicionante da emisión de novas tarxetas, xa que debe considerarse a taxa de natalidade como determinante da poboación menor de 21 anos na Comunidade Autónoma de Galicia.

Até xuño de 2022, máis de 115 mil novos menores de 21 anos gozaron dos beneficios de viaxar coas bonificacións da TMGXN nos autobuses interurbanos da Xunta de Galicia a través do emprego desta tarxeta.

Por provincias, A Coruña é a que máis tarxetas emitiu, con 63.333 até finais de xuño de 2022, seguida de Pontevedra (38.784), Lugo (6.922) e Ourense (6.070). Ademais, expedíronse 339 documentos para persoas non asociadas a ningunha das provincias, xa que calquera menor de 21 anos, por exemplo, xente doutros territorios que veñen cursar os seus estudos universitarios a Galicia ou mesmo persoas portadoras do NIE, poden adquirila.

EVOLUCIÓN DA EMISIÓN DE TMGXN POR PROVINCIA



* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

4.6. Actuacións previstas coa Área de Transporte de Galicia (ATG): sistema zonal, pago multimodal e integración tarifaria

Tal e como se explicaba ao comezo deste apartado, o PTPG preocupouse de regular as tarifas a aboar polas viaxes, tanto desde o punto de vista dos importes efectivamente aboados polas persoas usuarias (tarifas usuario/a), como desde o punto de vista dos importes a recibir pola concesionaria, ben directamente das persoas usuarias do servizo, total ou parcialmente, ben pola Xunta de Galicia (tarifas-empresa).

De igual modo, o Plan de Transporte Público de Galicia prevé unha atención prioritaria ao ámbito rural, garantindo a atención das zonas de poboación máis dispersa, coa necesidade da colaboración de entidades locais, e executando unha serie de medidas, como a implantación dunha área de transporte única que permita estender a toda Galicia os descontos da tarxeta TMG, ao mesmo tempo que se garante a prestación duns servizos adecuados a cada zona.

Neste sentido, a Administración Autonómica de Galicia impulsa o establecemento dunha Área de Transporte de Galicia que abarque todo o territorio da comunidade autónoma, estendendo a todo el as vantaxes das ATM, e mantendo a vontade de colaboración con todas as Administracións locais, ás que se lles outorgará a posibilidade de adherirse á Área de Transporte de Galicia, para mellorar as vantaxes e políticas tarifarias que se lles aplican ás persoas usuarias que realicen viaxes con orixe ou destino nos seus respectivos termos municipais.

En esencia, a ATG supón a adopción das tarifas que introducen **bonificacións**, a implantación dun **sistema tarifario zonal quilométrico** e un soporte tecnolóxico compatible con todas as modalidades e **medios de pago multimodais** aceptados por todos os concesionarios.

Neste sentido, a integración tarifaria, ademais de ser un mecanismo eficaz de fomento do transporte público, é unha medida clave para conseguir a súa modernización. Actuará sobre os prezos, a coordinación e a información do sistema e, en definitiva, conseguirá o funcionamento óptimo da ATG.

A INTEGRACIÓN TARIFARIA, REPRESENTADA NA ATG, É UN DOS MECANISMOS DO PTPG PARA FOMENTAR O USO DO TRANSPORTE PÚBLICO, CONSEGUIR A SÚA MODERNIZACIÓN E REDUCIR OS PREZOS.

Tramitación e actualización en 2022

A **tramitación da Área de Transporte de Galicia desenvolveuse como un anexo ao PTPG**, co obxectivo de complementar as previsións do propio PTPG de ofrecer unha atención prioritaria ao ámbito rural. En outubro de 2020 iníciase a tramitación do Anexo do Plan de Transporte Público de Galicia sobre a Área de Transporte de Galicia, mediante a posta a disposición pública do documento base. Ese anexo aprobouse por parte do Consello da Xunta de Galicia na súa reunión do 25 de febreiro de 2021. Nel, defínese con maior precisión o funcionamento da ATG e as accións dirixidas a potenciar o transporte público.

Tras a aprobación do Anexo do Plan de Transporte Público de Galicia sobre a Área de Transporte de Galicia, durante o período que abarca esta memoria, a Xunta de Galicia incorporou modificacións para actualizar o seu contido para favorecer a integración das entidades locais e facilitar a incorporación dos concellos rurais de reducida poboación; adicionalmente, introducíronse modificacións puntuais para conseguir unha maior eficiencia e racionalización na actuación administrativa, do proceso de implantación e do sistema de compensacións.

Esta modificación someteuse a información pública a partir da súa publicación no DOG do 24 de febreiro de 2022 e, finalmente, foi aprobada na reunión do Consello da Xunta do 21 de xullo de 2022.

Entre as melloras aprobadas máis relevantes destacan as seguintes:

CONCELLOS RURAIS DE REDUCIDA POBOACIÓN

Introdúcese unha actuación activa da Xunta de Galicia, que adoptará as medidas precisas para a implantación das actuacións de integración tarifaria da ATG no caso de concellos cun subgrao de urbanización baixo ou intermedio que teñan menos de 2000 habitantes, así como nos daqueles nos que se prevexa unha bonificación anual inferior a 100 euros. En ambos os dous casos, a Xunta de Galicia asumirá o custo total derivado da implantación das ditas actuacións nestes ámbitos territoriais.

Na práctica, supón a aplicación automática da política tarifaria da ATG de 119 municipios, sen necesidade de que formalicen un convenio de adhesión e sen que os concellos asuman as bonificacións tarifarias que lles serían imputables.

TARIFAS METROPOLITANAS

O sistema tarifario integrado da ATG introduce unha excepción sobre a fixación das tarifas á que poden acollerse os concellos integrados previamente nas ATM. Con carácter excepcional, nos casos nos que a tarifa por pago con tarxeta TMG resultase inferior aplicando a política tarifaria "por saltos" das ATM en comparación coa tarifa aplicable na ATG, poderán optar por manter o importe da tarifa metropolitana, participando o concello e a Xunta de Galicia no seu financiamento.

FINANCIAMENTO IGUALITARIO

A Xunta de Galicia promove un financiamento igualitario para todos os servizos que se presten naqueles concellos cualificados como "non urbanos", modificando a súa participación naqueles servizos catalogados como "locais", de competencia municipal.

Con esta modificación, a Administración autonómica pasa a asumir a mesma porcentaxe de bonificación que asume nos servizos "interurbanos". Deste modo, a participación da Xunta de Galicia, que estaba establecida no 20%, increméntase ata o 80%, e redúcese a dos respectivos concellos en iguais porcentaxes, desde o 80% ao 20%.

Esta disposición facilita a incorporación das entidades locais, coa asunción dun criterio de distribución do gasto análogo para o conxunto dos servizos, incluídos os que se desenvolven no interior dun único municipio.

A XUNTA DE GALICIA INTEGRARÁ AUTOMATICAMENTE NA ATG A 119 CONCELLOS RURAIS DE REDUCIDA POBOACIÓN E ASUMIRÁ O CUSTO DAS BONIFICACIÓNS POLAS VIAXES NESES MUNICIPIOS.

Próxima implantación da ATG

A posta en marcha da ATG leva un importante esforzo de deseño e planificación, tendo en conta que abarcará un territorio con 313 municipios onde é necesario resolver longas distancias e as conexións entre as rutas que enlazan as localidades máis illadas.

A implantación do ATG levará a cabo de maneira progresiva, mediante a integración sucesiva do conxunto de concellos da comunidade autónoma que así o acorden.

Desta forma, esta adhesión materializarase coa firma de convenios bilaterais entre a Xunta de Galicia e aquelas administracións locais que se comprometan a aplicar a política tarifaria prevista para o ATG, coa excepción xa explicada dos concellos rurais de reducida poboación, para os que será automática coa activación do ATG.

Para este proceso, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade adoptará o convenio tipo de integración, aberto á totalidade de concellos, e establecerá unha programación para a súa implantación. A posta en marcha do ATG, en todo caso, será posterior ao período que abarca esta memoria**.

Os principais obxectivos da ATG son fomentar a mobilidade, promover a coordinación entre as diferentes redes de transporte público, mellorar a calidade do sistema con prezos reducidos e consolidar un sistema tarifario igualitario para toda Galicia.

Para cumprir con estes obxectivos é necesaria a implementación do que se denomina un sistema zonal, a introdución de medios de pago multimodais e a fixación de tarifas bonificadas ás persoas usuarias.

**Debido á minoración adicional temporal das tarifas bonificadas do transporte público activada desde setembro de 2022, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade valorará o momento oportuno para a posta en marcha efectiva do ATG.



As novas bonificacións introducidas polo PTPG coa ATG impulsan a utilización do transporte público, xa que favorecen a recorrencia.

Zonificación:

O sistema tarifario que se implementará na ATG avanzará cara á plena integración dos diferentes medios de transporte, de modo que as persoas usuarias terán unha tarifa única para as súas viaxes, que dependerá da orixe e destino final da mesma, sen ter en conta os diferentes medios de transporte que se deban coller para a súa realización.

Para iso, todas as concesións do PTPG traballarán cun sistema de tarifas equilibrado que ten carácter zonal e quilométrico, asociado ao ámbito territorial de cada un dos termos municipais de Galicia. Deste xeito, o termo municipal de cada concello constitúe unha zona de transporte e os rangos tarifarios están determinados pola distancia e o tempo estimado de viaxe por estrada entre os maiores núcleos de poboación dos respectivos concellos.

Bonificacións previstas coa implantación da ATG:

Para entender a proxección das melloras tarifarias que serán aplicadas dentro da ATG, sería necesario detallar que a dotación global de viaxe se subdivide nunha **dotación zonal**, asociada á viaxe no seu conxunto, e unha **dotación de traslado**, asociada ás distintas etapas que compoñen unha única viaxe. Para o establecemento das bonificacións de traslado, tómanse en conta o nivel de imputación e a participación das distintas administracións públicas en cada unha delas, de acordo co establecido nos convenios correspondentes.

No caso da bonificación zonal, establécese unha bonificación zonal básica igual para toda Galicia, que se imputa ás distintas administracións públicas segundo unha serie de normas comúns en toda a ATG, e establécese a posibilidade de incrementar a bonificación zonal básica mediante un desconto adicional, decidido pola administración local correspondente, e que se imputaría integramente a esta.

A Xunta de Galicia asume o 100% do custo adicional xerado polos transbordos que sexan necesarios ata completar o traxecto en traslados locais e intermunicipais.

Ademais, a implementación da ATG suporá a aplicación dunha bonificación do 100% do custo adicional dos traslados intermunicipais realizados en calquera termo municipal, con independencia de que os municipios de orixe ou destino se adhiran ou non á ATG. O abono deste desconto corre a cargo da Xunta de Galicia na súa totalidade.

Doutra banda, a adhesión dos concellos correspondentes á ATG suporá a aplicación das seguintes **bonificacións adicionais** que se incorporarán na medida que os concellos se adhiran ou non á ATG. Tamén se diferencian segundo o tipo de municipio de orixe e o traxecto que cubra a viaxe intermunicipal.

- **Bonificacións zonais:** establécense diferentes cálculos para a aplicación de bonificacións segundo a tipoloxía de concellos e dos desprazamentos en cada un.

  - Concellos urbanos: Trátase daqueles nos que existe un transporte público de titularidade municipal ou daqueles que, pola súa poboación, estarían obrigados a telo, aínda que carezan del. Nestes casos a bonificación aplicarase en todas as viaxes intermunicipais con orixe no concello adherido e destino noutro, con independencia de que o concello de destino se adhira ou non á ATG. Tamén se contempla en todas as viaxes locais con orixe e destino no concello adherido e a integración coa rede urbana de transporte público metropolitano.

  - Concellos non urbanos: Trátase daqueles que non dispoñen de servizos de transporte urbano de titularidade municipal, cando, pola súa poboación, non estarían obrigados a prestalos e aqueloutros que dispoñen dalgún servizo deste tipo, pero que non atende á maior parte da demanda de mobilidade de viaxes intramunicipais no seu propio termo municipal.

  Nestes casos a bonificación inclúe todas as viaxes intermunicipais con orixe no concello asinante e destino noutro concello de Galicia, con independencia de que o concello de destino adhírase a ATG, sexa ou non un concello.

- **Bonificacións intermunicipais** en todas as viaxes con orixe en calquera concello e con destino no concello asinante, con independencia de que o concello de orixe se adhira ou non á ATG. Naqueles municipios que formen parte da ATG bonificaranse todas as viaxes dentro do termo municipal.

- **Bonificacións por transbordo:** desconto do 100% do custo adicional que se xere polos traslados locais realizados no municipio do concello asinante ou noutro municipio intermedio distinto ao destino da viaxe, en todas as viaxes intermunicipais con orixe ou destino no concello asinante e orixe ou destino noutro municipio de Galicia, con independencia de que o destino estea adherido ou non á ATG.

4.6.1. Período transitorio. Concellos con actuacións propias

Mentres a ATG se consolida como unha realidade en toda Galicia, os concellos teñen a opción de asinar convenios coa Xunta de Galicia para ofrecer bonificacións ás persoas usuarias, sempre que non estean integrados en ningunha ATM. Este é o caso de **Barbadás, Pontevedra e Ribeira**, que contan con actuacións propias e gozan de bonificacións tarifarias nos servizos prestados dentro do municipio.

Antes de detallar as características das actuacións levadas a cabo nestes concellos, é importante sinalar que os convenios en Barbadás e Ribeira foron tramitados, asinados e implantados antes do período que recolle esta memoria. No caso de Pontevedra, o convenio foi redactado e tramitado antes de xuño do 2021, pero a súa firma e implantación realizouse nos meses posteriores.

En calquera caso, todos eles permitiron dar respostas a moitas das necesidades da cidadanía na zona. Por esa razón, serven para entender a relevancia das accións previas á implantación da ATG.

a. Barbadás: bonificacións e descontos sociais.

O obxectivo deste convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e o Concello de Barbadás, asinado o 26 de xuño de 2020, é o de establecer unha serie de melloras nos prezos do transporte público que se prestan dentro do municipio.

Este acordo permite **reducir como mínimo 0,50 € en todas as viaxes dentro do termo municipal** de Barbadás e as viaxes co Concello de Ourense, o que implica que o prezo do billete pasa de 1,35 a 0,85 €, sempre que se aboe coa TMG.

De forma adicional ás bonificacións de uso xeral, o concello estableceu unha serie de descontos sociais dirixidos a estudantes, pensionistas e persoas en situación de emerxencia social.

Para acceder a estes descontos sociais, que son acumulables con outras bonificacións e/ou tarifas especiais impulsadas polo PTPG pola utilización recorrente do servizo, as persoas usuarias deberán cumprir unha serie de requisitos establecidos no convenio e aboar as súas viaxes mediante tarxeta TMG ou equivalente.

Os descontos son os seguintes::

ESTUDANTES

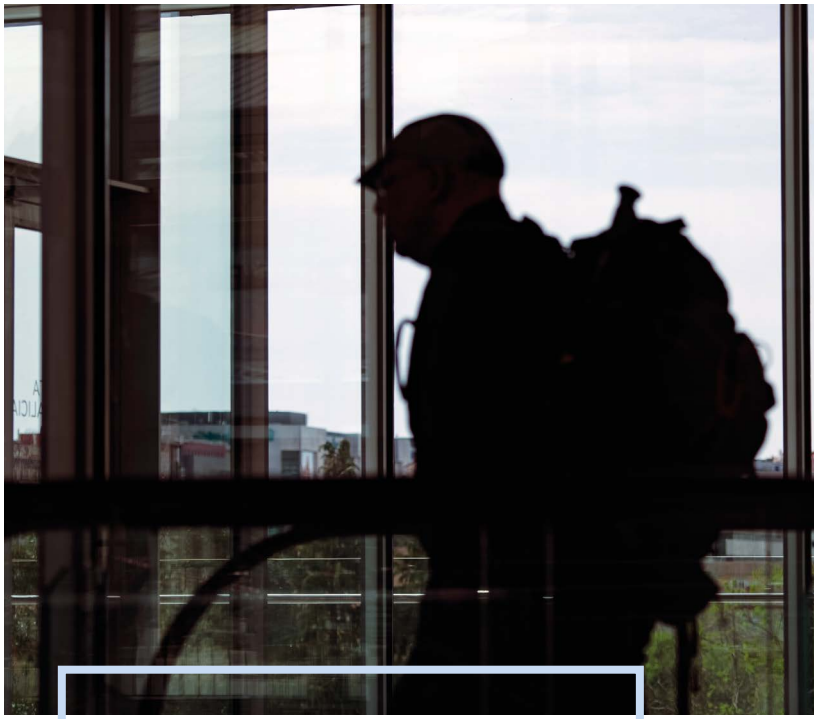
Cunha bonificación adicional de 0,25 € sobre a bonificación xeral, e por tanto cun total de bonificación de 0,75 €, o que resulta un prezo por viaxe de 0,60 €.

PENSIONISTAS

Cunha bonificación adicional de 0,15 € sobre a bonificación xeral, e por tanto cun total de bonificación de 0,65 €, o que resulta un prezo por viaxe de 0,70 €.

PERSOAS EN SITUACIÓN DE EMERXENCIA SOCIAL

Cunha bonificación equivalmente ao importe total que lles correspondería aboar polo servizo de transporte.



Entre xullo de 2021 e xuño de 2022, as bonificacións polas viaxes realizadas en aplicación deste convenio ascenderon a un importe total de máis de 32.000 euros. Deles, máis de 3.600 euros corresponden ás bonificacións sociais que se aplicaron en case 22.000 viaxes.

b. Ribeira: tarifas moi reducidas para fomentar o uso do transporte público

O obxectivo do convenio de colaboración entre a Xunta de Galicia e o Concello de Ribeira, asinado o 22 de febreiro de 2021, é establecer unha serie de bonificacións no transporte público dentro do municipio de Ribeira.

Os descontos aplícanse nos servizos públicos de transporte regular de persoas viaxeiras de uso xeral que comunican os principais focos de demanda de mobilidade do municipio. Tamén se introducen bonificacións especiais a colectivos específicos como parte da implantación de determinadas medidas de políticas sociais no termo municipal.

As bonificacións aplicadas no convenio de Ribeira son as mesmas que as xa comentadas no convenio do concello de Barbadás.

Así, todas as persoas usuarias da tarxeta TMG teñen acceso a un desconto directo nos desprazamentos en autobús no municipio de Ribeira co que se **benefician dun aforro de 0,50 € na viaxe** sobre a tarifa xeral, resultando unha tarifa final de 0,85 €.

Ademais, ás bonificacións de uso xeral súmanse outros descontos sociais adicionais dirixidos, por unha banda, aos colectivos de estudantes e pensionistas, e por outra, ás persoas en situación de risco ou emerxencia social do municipio de Ribeira.

Entre xullo de 2021 e xuño de 2022, as bonificacións aplicadas por este convenio superaron en conxunto os 64.000 euros. Do total, 1.900 euros corresponden aos descontos sociais que se aplicaron a máis de 12.000 viaxes.

c. Pontevedra: convenios para abaratar as viaxes e mellorar o servizo

O municipio de Pontevedra é capital de provincia e unha das 7 cidades galegas con máis de 50.000 habitantes, polo que legalmente está obrigado a ofrecer o servizo de transporte urbano colectivo de persoas viaxeiras; con todo, ata a implantación deste convenio, non contaba con este servizo.
A Xunta de Galicia e o Concello de Pontevedra asinaron dous convenios de colaboración para mellorar os servizos e activar as bonificacións no transporte público na cidade, que son efectivas desde o 1 de setembro de 2021.

Un destes acordos de optimización conxunta entre a Administración local e a Xunta de Galicia recolle a implantación do Servizo de Transporte de Interese Municipal no Concello de Pontevedra, SIMU, que leva melloras significativas na comunicación do municipio coa reordenación dalgunhas rutas para atender demandas concretas de mobilidade na zona. Este convenio dá resposta á carencia do servizo de transporte público urbano colectivo en Pontevedra e mellorou e incrementou a cobertura do transporte público.

O outro convenio introduciu melloras tarifarias e descontos para as persoas usuarias deste concello. En concreto, ofrécese un desconto de 0,50 € como mínimo en todas as viaxes internas no termo municipal de Pontevedra, o que se traduce que nas viaxes con orixe e destino neste municipio o prezo do billete pasa de 1,35 € a 0,85 €, sempre que se aboe coa tarxeta TMG.

Entre xullo de 2021 e xuño de 2022, as bonificacións activadas por este convenio para as viaxes realizadas en Pontevedra sumaron un importe de case 85.000.

Tamén se bonifican integramente todos os transbordos realizados neste tipo de percorridos. O importe das bonificacións será aboado polo concello, cunha achega anual de 145.000 €. Estes descontos súmanse aos que se aplican por recorrencia grazas á implantación do Plan de Transporte Público de Galicia, resultando unhas tarifas medias inferiores ás anteriores.

O convenio do Concello de Pontevedra é o que máis se parece ás bases establecidas para a futura ATG dos 3 convenios que se atopan actualmente asinados. En resumo, as bonificacións aplicables son as seguintes:

Unha bonificación zonal, en todas aquelas viaxes locais con orixe e destino no Concello de Pontevedra, que será aboada polo propio. Concello.

Unha bonificación do **100% do custo adicional dos transbordos en todas as viaxes** locais con orixe e destino no Concello de Pontevedra, que tamén será aboada polo propio **Concello.**

Unha **bonificación zonal, en todas aquelas viaxes intermunicipais** con orixe no Concello de Pontevedra e destino en calquera outro concello urbano, que será **aboada pola Xunta de Galicia.**

Unha **bonificación do 100% do custo adicional dos transbordos intermunicipais** en todas as viaxes con orixe ou destino no Concello de Pontevedra, con calquera outro termo municipal, aboada pola **Xunta de Galicia.**

Ademais destas bonificacións de uso xeral, o convenio co concello prevé a incorporación doutros beneficios económicos desde unha perspectiva social, dirixidos a estudantes, pensionistas e persoas en situación de emerxencia social. No caso de que o Concello de Pontevedra active estes descontos sociais, como nos casos de Barbadás e Ribeira, serán acumulables aos que xa se aplican.



5

RELACIÓNS COAS PERSOAS USUARIAS. O SERVIZO QUE ATENDE E RESPONDE Á CIDADANÍA

O Plan de Transporte Público de Galicia ten como eixo principal as persoas e as súas necesidades de desprazamento. Por iso, é imprescindible que a administración facilite á cidadanía o acceso á información dos servizos e atenda sistematicamente as súas achegas de mellora. Neste apartado detállanse as opcións de información que ofrece a Xunta de Galicia e o proceso de tramitación de solicitudes para coñecer, procesar e responder as suxestións das persoas usuarias.

Co obxectivo de manter un transporte público que sexa eficaz para a mobilidade da sociedade, é fundamental que a administración proporcione información actualizada e inmediata sobre todos os servizos dispoñibles e, á vez, leve a cabo un seguimento da experiencia das persoas usuarias nos traslados para seguir adaptando o servizo ás novas esixencias sociais.

Para iso, o PTPG conta con diversas canles interactivas que lle permiten manter unha comunicación directa e bidireccional coa cidadanía, ofrecendo información e atendendo as peticións recibidas.



5.1. Información á persoa usuaria

O PTPG coida e impulsa as relacións coas persoas usuarias a través de varias canles, entre as que se atopa, como primeira aproximación ao PTPG, a páxina web da propia Consellería de Infraestruturas e Mobilidade, e dunha forma moito máis específica, as persoas usuarias teñen á súa disposición a páxina web **www.bus.gal,** a app "Transporte Público de Galicia" e a central de chamadas. Esta última, ademais de ofrecer información sobre o sistema, atende as solicitudes de servizo para a modalidade de transporte baixo demanda.

5.1.1. Portal web da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade

Para empezar, débese facer referencia á plataforma institucional **www.xunta.gal** que recolle información de cada unha das consellerías da Xunta de Galicia. Nesta inclúese o portal web da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade (**https://infraestruturasemobilidade.xunta.gal/portada)** na que, tal e como se comentaba anteriormente, se ofrece non só información sobre a rede de transporte público de Galicia senón acerca de todos os traballos que esta leva a cabo.

5.1.2. Bus.gal

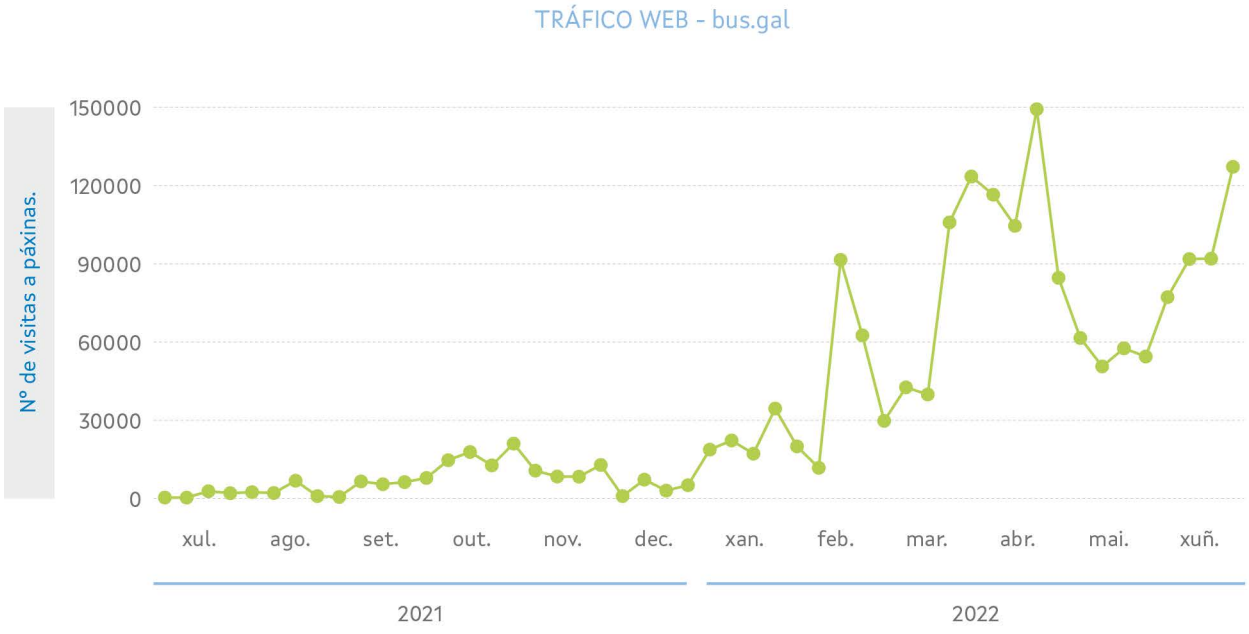
Paralelamente á reorganización da oferta de transporte público, púxose en marcha a web www.bus.gal, onde se pode obter información actualizada dos servizos de transporte vixentes en cada momento.

A súa utilidade é tal que o número de visitas á páxina web desde o seu lanzamento, en 2018, até xuño de 2022 ascendeu a 1.879.095 visitas. Máis de 1 millón, desde xullo de 2021.

Trátase dunha páxina web en constante evolución, dirixida a configurarse, xunto coa APP Transporte Público de Galicia, nas canles de información da Administración ao redor do Transporte Público de Galicia, e nas que se prevé trasladar, de forma progresiva, toda a información do sistema.

Dende o lanzamento de Bus.gal ata xuño de 2022, o número de visitas á páxina ascendeu a 1.879.095. Máis de 1 millón, dende xullo de 2021.

Na seguinte gráfica móstrase o número de visitas entre maio de 2018 e xuño de 2022.



Pero **Bus.gal** non é só unha plataforma para coñecer os horarios, tamén ten un práctico buscador de servizos por orixe e destino e de forma complementaria, as persoas usuarias teñen á súa disposición, nunha sección concreta de 'Descargas', fichas informativas coa totalidade dos servizos que se prestan por concello, os servizos integrados que atenden a cada centro educativo ou os servizos por concesión. Estás fichas informan, ademais, de itinerarios, calendarios, horarios e das paradas baixo demanda. E, o que é máis destacable, directamente nesta páxina web poden facerse directamente as reservas de praza para os servizos baixo demanda.

A plataforma Bus.gal dispón dende xuño de 2021 dun apartado de AVISOS para informar ás persoas usuarias de melloras nos servizos, inclusión de novas expedición nun percorrido, creación de novas liñas, activación de servizos específicos para eventos (como verbenas) ou pola adopción de medidas ante eventos programados ou incidencias nos traxectos que podan alterar o normal funcionamento do transporte.

Adicionalmente, nesta páxina web tamén atopamos un apartado concreto "Xente Nova" no que se recolle información acerca desta tarifa e as súas vantaxes, que xa foron explicadas anteriormente, así como outros aspectos das vantaxes que ofrece, como se pode acceder a ela e do seu funcionamento.

5.1.3. Transporte Público de Galicia

Outra das ferramentas para mellorar a comunicación co público é a **aplicación móbil do PTPG.** Nesta pódense consultar horarios e paradas para desprazamentos en toda Galicia, coñecer o estado das reservas de viaxes e é importante destacar que se atopa en constante desenvolvemento, polo que proximamente incorporaranse novas funcionalidades, como o acceso a información en tempo real dos servizos.

A nova APP do PTPG facilitará información en tempo real dos horarios e das paradas máis próximas a través da xeolocalización.

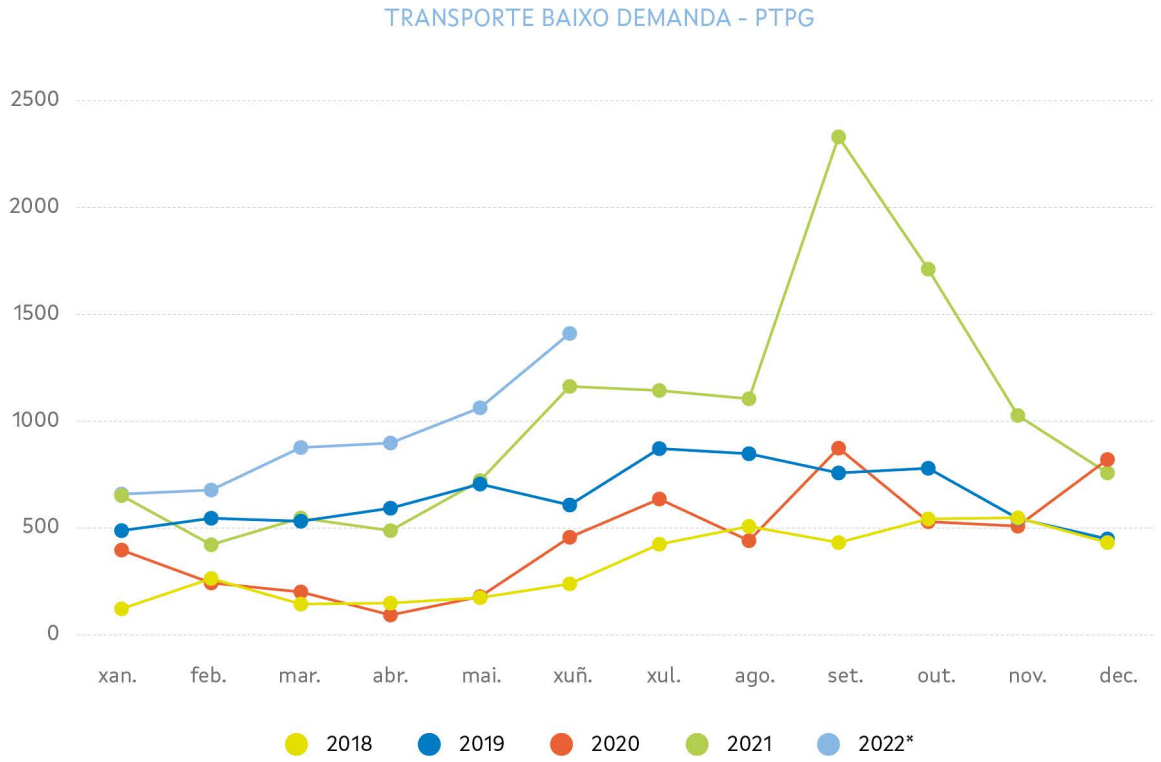
5.1.4. Central de chamadas

Esta canle de información permite, á súa vez, realizar reservas na modalidade de transporte baixo demanda. Mediante un número de teléfono único, a central de chamadas –operativa entre as 8:00 e as 20:00 horas de luns a venres– recolle e procesa todas as peticións de desprazamento.

Esta central de chamadas recibe tamén as solicitudes relativas a melloras ou modificacións de servizos, polo cal se considera tamén unha canle de entrada de peticións das persoas usuarias.

A central de chamadas atendeu as peticións e suxestións de máis de 13.600 persoas usuarias entre xullo de 2021 e xuño de 2022, un 75% máis que no período anterior.

O número de chamadas rexistradas ascendeu a 34.742 desde o seu lanzamento até xuño 2022. A súa evolución pode observarse no seguinte gráfico:



* Corresponde coa demanda a 30 de xuño de 2022, non coa demanda anual que se indica no resto dos anos.

5.2. Atención ás persoas usuarias. A importancia das solicitudes e o seu procesamento

Un dos puntos importantes desta interacción coas persoas usuarias é, sen dúbida, o correcto tratamento das solicitudes recibidas tanto na central de chamadas como na páxina web, que se converteron en ferramentas eficaces para coñecer e dar resposta ás inquietudes das persoas usuarias.

Recoller as solicitudes e suxestións das persoas usuarias significa tamén saber procesar e monitorizar os datos obtidos e, desde logo, responder debidamente ás peticións.

Neste sentido, as persoas usuarias poden realizar **as súas solicitudes e suxestións** a través dos medios estándar máis formais e institucionais (por rexistro administrativo, a Valedora do Pobo, ou os escritos remitidos á Dirección Xeral de Simplificación Administrativa) ou ben por medios informais e directos como poden ser: formulario en www.bus.gal , mediante chamadas telefónicas ou por correo electrónico.

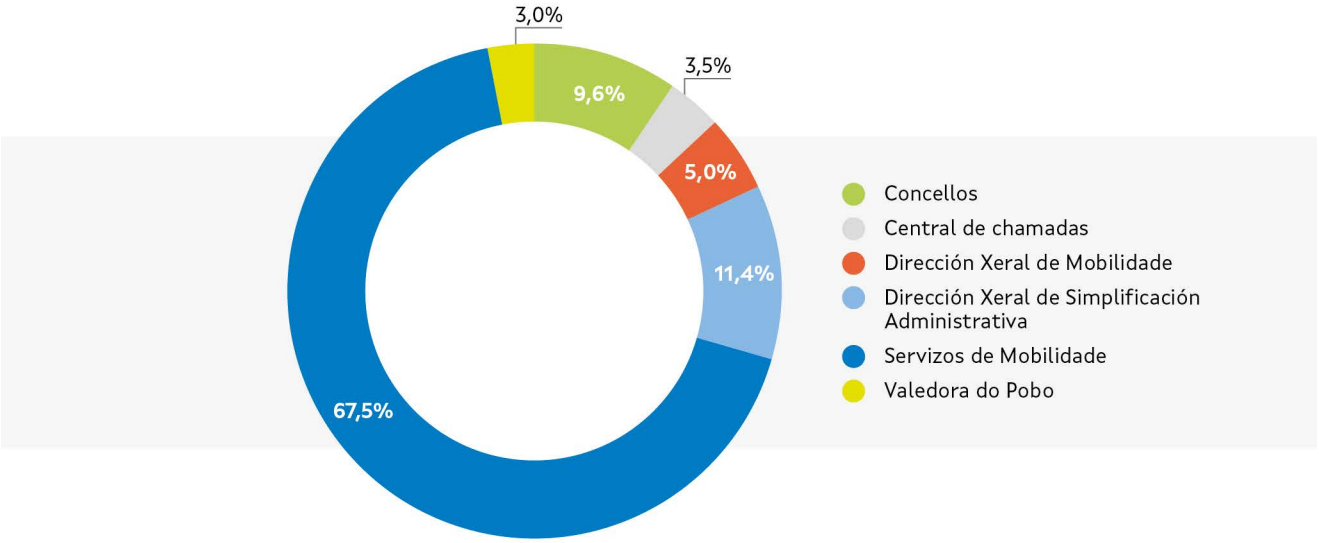
Para as comunicacións informais existen diferentes direccións de correo electrónico dispoñibles na páxina da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade da web da Xunta de Galicia **(xunta.gal).**

Durante o período comprendido entre xullo de 2021 e xuño de 2022 procesáronse un total de 1.140 solicitudes e suxestións relacionadas cos servizos de transporte público, un 34% máis que no período anterior.

O control e tratamento das solicitudes recibidas leva un rigoroso labor de análise e valoración da proposta, solicitude e/ou suxestión. Neste sentido, cada consulta xestiónase mediante unha clasificación que ten en conta tanto a canle emisora como o contido, así como a concesión á que se refire o escrito:

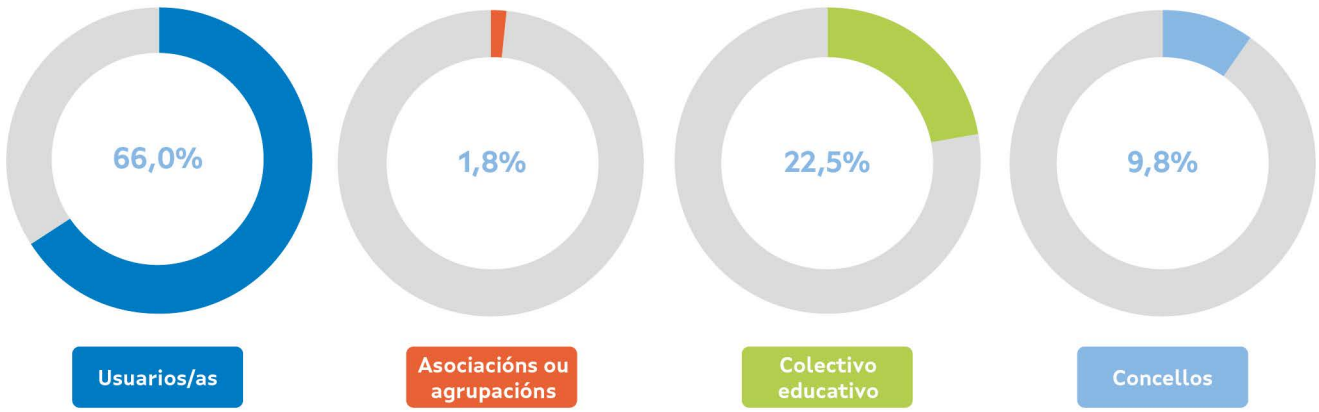
- **Segundo o órgano administrativo** ao que se remitan, clasificamos as solicitudes e queixas atendendo ao organismo ou institución ao que se dirixan as/os interesadas/os: á Valedora do Pobo, á Dirección Xeral de Simplificación Administrativa, aos Servizos de Mobilidade das Xefaturas Territoriais, á Dirección Xeral de Mobilidade e aos concellos, entre outras canles.

NÚMERO DE SOLICITUDES SEGUNDO O TIPO DE CONTIDO



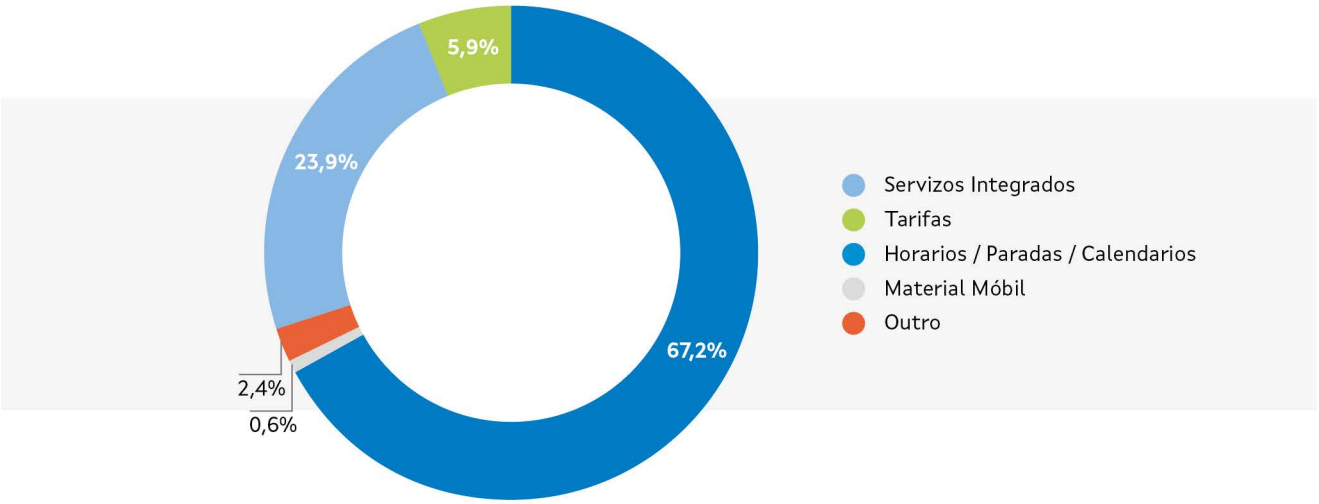
- **Segundo a tipoloxía de usuario/a ,**os escritos, peticións e/ou suxestións poden ser enviadas por usuarios/as, asociacións de veciños ou grupos de persoas usuarias cun interese común, por concellos ou por colectivos educativos, entre outros. A continuación, móstrase a distribución do número de escritos rexistrados segundo o perfil da persoa solicitante. As persoas usuarias son as que presentan un maior número de peticións, seguidas polo colectivo educativo.

NÚMERO DE SOLICITUDES REGISTRADAS SEGUNDO O TIPO DE CANLE



- **Segundo contido,** ademais da diferenciación por concesións, estes escritos poden dividirse **dependendo do contido** nos que versan sobre horarios, paradas ou o calendario dos servizos, sobre o estado dos vehículos, sobre os servizos integrados e sobre as tarifas. O contido predominante nas solicitudes rexistradas está relacionado coas consultas e/ou peticións de modificación de horarios, paradas ou calendarios.

NÚMERO DE SOLICITUDES SEGUNDO O TIPO DE CONTIDO



Todas as consultas e peticións recibidas rexístranse e xestiónanse, distribuíndo as mesmas segundo o organismo competente na súa resolución para a xestión do proceso completo: análise, informe, valoración, contestación e seguimento.

Adicionalmente, a Administración adaptouse ás canles que utilizaron as persoas usuarias para a remisión dos seus escritos. Así segundo a canle de entrada do escrito, remitirase a resposta de forma oficial, ou a través de condutos como o correo electrónico, si esta foi a vía utilizada pola persoa interesada.

En todo caso, todas as consultas ou queixas son analizadas e contestadas individualmente, dando lugar, no seu caso, ao comezo de actuacións administrativas dirixidas a introducir as modificacións que correspondan nos servizos.

As comunicacións que envían as persoas usuarias teñen gran importancia para coñecer as necesidades, incidencias e valoracións das persoas que se desprazan diariamente no transporte público de Galicia. Por iso, despois do proceso de tramitación das solicitudes, os estudos da avaliación de cada caso incorpóranse aos informes de seguimento do PTPG, os cales permiten non só atender de inmediato incidencias puntuais senón achegar datos importantes sobre o desenvolvemento dos servizos.

Grazas a esta comunicación directa coas persoas usuarias, o PTPG puido dar resposta inmediata a cambios na demanda, inspeccións de calidade en vehículos e melloras da oferta, entre outros.

As modificacións de servizos de transporte derivadas das solicitudes da cidadanía son un exemplo da flexibilidade das concesións implantadas co PTPG xa que permiten adaptar a configuración para atender as necesidades que xurdan.



6
FINANCIAMENTO DO SISTEMA, O INVESTIMENTO DO FUTURO

Coa implantación do PTPG, completouse o proceso de renovación de todo o mapa concesional de transporte público en Galicia. Isto supuxo unha reordenación de servizos, frota e condicións de explotación que fixeron precisa a actualización da estrutura de financiamento dos servizos, mediante o deseño, proposta e aprobación do investimento que a Xunta de Galicia debe asignar para cubrir os servizos de transporte público.

Como xa se destacou, o principal obxectivo da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade foi crear un modelo de transporte público por estrada perfectamente adaptado ás necesidades de mobilidade da cidadanía de Galicia, que á vez respondese aos retos de sustentabilidade e eficiencia que esixen os cambios constantes da sociedade e os compromisos ambientais que o PTPG incorporou no deseño das novas concesións.

Para iso, as concesións do transporte público deben ser **financiadas pola Administración autonómica** co obxectivo de conseguir un sistema tarifario encamiñado a mellorar as condicións económicas que existían anteriormente no transporte público e facelo máis atractivo ás persoas usuarias, así como axudar aos concesionarios a superar o déficit económico xerado pola prestación de determinados servizos.

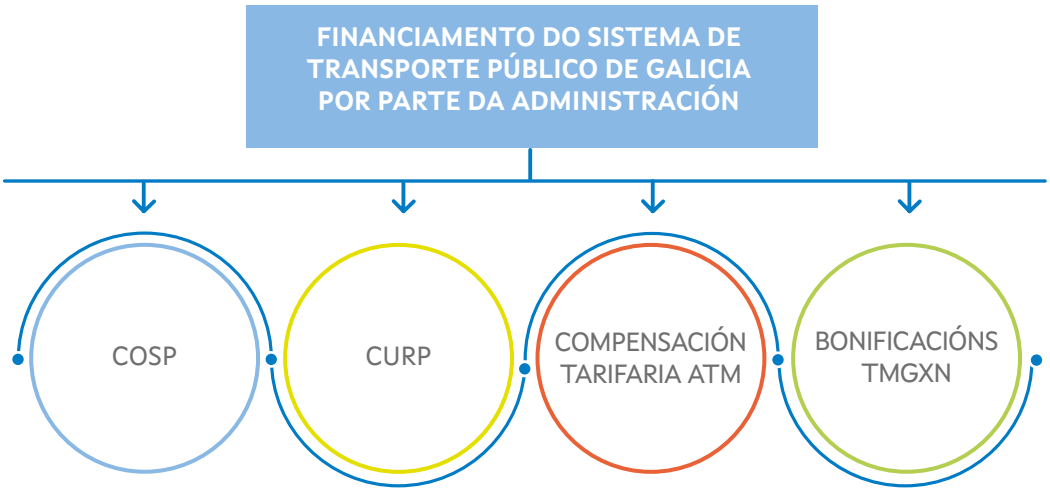
Non obstante, os concesionarios perciben das persoas usuarias unha contía económica pola prestación dos servizos, é dicir, **a recadación por parte das persoas usuarias,** que representa unha parte do financiamento do sistema de transporte público de Galicia non menos importante.

6.1. Gasto realizado por parte da Administración

A continuación, explícanse os compoñentes fundamentais do financiamento do sistema de transporte público de Galicia, así como **os diferentes procesos de cálculo das distintas compensacións para determinar o gasto realizado por parte da Xunta de Galicia,** que redunda no investimento a futuro do sistema.

O sistema do transporte público en Galicia que rexe o PTPG finánciase por parte da Administración cos seguintes tipos de **compensacións:**

- **Compensacións por obriga de servizo público (COSP)**
- **Compensacións por usuarios/as con dereito a reserva de praza (CURP)**
- **Compensacións tarifarias por ATM**
- **Bonificacións polo uso da Tarxeta Xente Nova**



Aínda que non forman parte do financiamento regular do sistema, debido a que se destinan a compensar o déficit de prestación dos servizos, **inclúense neste punto as axudas extraordinarias por parte da Administración aos concesionarios** concedidas para o período de xullo de 2021 a xuño de 2022. Esas compensacións activáronse para facer fronte á perda de ingresos derivada da caída de demanda non prevista por motivo da emerxencia sanitaria da pandemia COVID-19 e ao incremento dos custos de prestación do servizo pola alza do prezo do gasóleo, acentuada como consecuencia do conflito armado en Ucraína. Non obstante, **polo seu carácter excepcional desenvólvense con maior profundidade no apartado 8 desta memoria.**

Adicionalmente, cabe sinalar que as administracións locais de Galicia tamén participan no financiamento do sistema de Transporte Público por estrada mediante a firma de diferentes convenios entre as mesmas entidades locais e a Xunta de Galicia. Eses convenios relativos á política tarifaria e ás achegas municipais explícanse con detalle no apartado 4 desta memoria. Doutra banda, tamén se atopan en funcionamento convenios cos que se poñen en marcha Servizos de Interese Municipal (SIMU); non obstante, este tipo de achegas dos distintos concellos con convenios en vigor non se recollen neste apartado, debido a que se destinan de forma concreta a financiar os sobrecustos xerados polo incremento de servizos.

Os **métodos de cálculo** de cada un dos conceptos en relación cos que procede que a Administración aboe compensacións aos titulares das concesións réxense polos establecidos nos pregos de condicións destes. Os pregos establecen tanto os importes de bonificación que corresponden a cada concesión como os criterios a seguir para a súa concreción e abono aos concesionarios.

Co fin de calcular as compensacións de cada contrato de concesión, estableceuse **un sistema de verificación** por parte da Administración que permite dar veracidade aos datos remitidos polos concesionarios, e no caso de que se detecten anomalías, realízanse as xestións oportunas para resolvelas no mínimo tempo posible.

Para tal fin, e con carácter xeral os concesionarios deben presentar a información diaria da explotación a través das aplicacións informáticas habilitadas pola Administración nas 48 horas seguintes á realización dos correspondentes servizos; ademais, nos primeiros 15 días de cada mes deben presentar outra información complementaria referida ao mes anterior, como son os discos ou certificacións do tacógrafo.

6.1.1. Compensacións por obriga de servizo

A **Compensación por Obriga de Servizo Público, tamén denominada COSP,** coa que a Administración financia aos concesionarios do sistema de transporte público de Galicia, ten por obxecto compensar o déficit económico da explotación de servizos nos que se aprecian razóns de interese xeral, con base nos custos de explotación e os ingresos estimados.

Por unha banda, **estimáronse os custos derivados dos gastos de explotación dos servizos a 10 anos,** entre os que se atopan: amortización dos vehículos, custos de financiamento, custos de persoal de condución e acompañante, seguro dos vehículos, custos fiscais, custo de combustible, custo de mantemento de vehículo, canons de servizo, peaxes e gastos xerais, e doutra banda, **contempláronse os ingresos derivados pola explotación dos servizos en 10 anos,** entre os que se atopan: a recadación por venda de billetes, outros ingresos comerciais e os ingresos xerados por reservas de praza.

A partir destes valores estimados nos proxectos de explotación en función dos servizos prestados por cada empresa concesionaria, verificouse se os ingresos de explotación percibidos polos concesionarios eran suficientes para cubrir os custos vinculados á prestación do servizo deseñado prevendo un beneficio industrial do 6%. No caso de que os ingresos estimados non resultasen suficientes, calculáronse **as compensacións por obriga de servizo público** que aseguran o equilibrio do contrato de concesión aos 10 anos.

A COSP é o ingreso que recibe o concesionario por parte da Administración sempre que os ingresos obtidos pola explotación non sexan suficientes para que o servizo resulte rendible para o concesionario nas condicións previstas no proxecto de explotación.

Esta compensación, por unha banda, axustouse no procedemento de adxudicación dos contratos, tendo en conta as baixas ofertadas polos licitadores, e, por outra banda, a súa percepción está condicionada a que o concesionario cumpra as obrigas contractuais previstas no Prego de Condicións e o Proxecto de Explotación; en concreto, as relativas aos servizos (expedicións, veh-km, horarios, etc.).

A Administración preveu que todas as concesións se deban dotar dun sistema de Axuda á Explotación (SAE) que, ademais de ofrecer información de gran utilidade ás persoas usuarias a través das aplicacións que se atopan en desenvolvemento, servirá para o seguimento da prestación dos servizos e a xestión desta verificación.

Non obstante, dada a complexidade técnica deste sistema, e mentres non se optimiza plenamente o seu funcionamento operativo, durante o período que comprende esta memoria anual, a determinación da COSP **realizouse calculando os quilómetros que representan as expedicións recollidas nos deberes de servizo para ese mes,** segundo a oferta vixente, **fronte ao volume total de quilómetros que o operador xustifica que realiza no Anexo que entrega á Administración.**

Das 127 concesións do PTPG, 122 reciben compensacións económicas por obrigas de servizo público.

Durante o período que comprende a memoria, entre xullo de 2021 e xuño de 2022, aboáronse por parte da Administración á totalidade das concesións de transporte público por estrada de Galicia máis de

48,1 millóns de euros

correspondentes ás Compensacións por Obrigas de Servizo Público (COSP).

Só **5 das 127 concesións** do PTPG **non reciben compensacións por COSP**, as cales son:

XG623	**Lugo - Ourense - Vigo, con anexos**
XG635	**A Coruña - Lugo - A Mariña, con anexos**
XG802	**Lugo - Santiago de Compostela, con anexos**
XG817	**Eixo Atlántico e conexións con Lugo, Lalín e Fisterra, con anexos**
XG843	**A Coruña - Ferrol - Ortigueira - Viveiro - Vilalba - Lugo, con anexos**

6.1.2. Pago por reserva de praza de escolares

A maior parte das concesións perciben **unha compensación polas reservas de praza que realiza a Administración nos servizos integrados ou compartidos a favor daqueles escolares** con dereito a transporte escolar gratuíto.

Na liquidación da Compensación por Usuarios/as con Reserva de Praza, CURP, téñense en conta tres datos: **as reservas de praza no contrato segundo a oferta vixente, o número de escolares transportados segundo os datos achegados polo concesionario a través dos medios tecnolóxicos establecidos e a tarifa por escolar aplicada.**

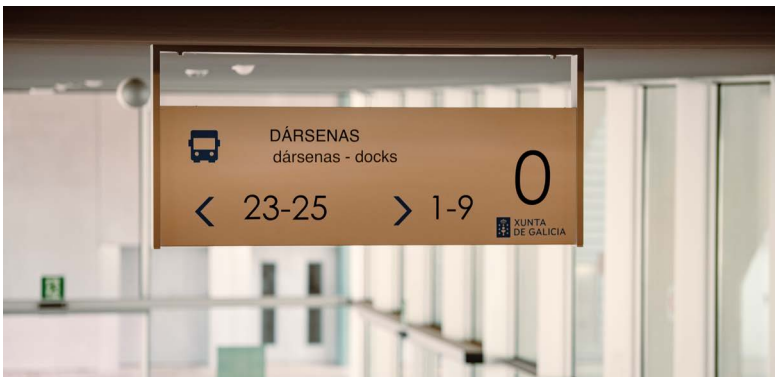
A CURP ten por obxecto compensar polas reservas de praza realizadas, así como establecer un complemento de calidade vinculado coa efectiva utilización das ditas reservas por parte dos escolares beneficiarios.

Con base neses datos, determínase mensualmente a contía da compensación CURP, que resulta da suma do **diñeiro achegado pola Administración pola reserva de praza e a prima de calidade do servizo por escolar transportado,** segundo as seguintes condicións:

- Tarifa pola reserva de praza que realice a Administración, equivalente ao 60% da compensación. **Será abonada integramente ao adxudicatario á marxe de que as persoas usuarias con reserva de praza fagan ou non uso da mesma.** Calcúlase segundo o número de reservas de praza por día e liña de transporte.

- Prima pola calidade da prestación do servizo, equivalente ao 40% da compensación. **Será abonada segundo o número de días nos que cada persoa usuaria con reserva de praza faga uso efectivo da mesma, entendéndose este feito como unha medida da fidelidade da persoa usuaria ao servizo prestado polo adxudicatario.**

As contías por CURP poden ser inferiores ás inicialmente estimadas nos Proxectos de Explotación, debido tanto ás posibles baixas ofertadas no proceso de licitación, como á variación no número de prazas reservadas ao longo dos sucesivos cursos, e ao propio uso que os escolares beneficiarios realicen finalmente desas prazas.



En total, **120 das 127 concesións do PTPG reciben ingresos por CURP por parte da Xunta de Galicia.**

Durante o período que comprende a memoria, entre xullo de 2021 e xuño de 2022, aboáronse por parte da Administración á totalidade das concesións de transporte público por estrada de Galicia máis de

17,4 millóns de euros

correspondentes ás Compensacións por Usuarios/as con Reserva de Praza (CURP).

Só **7 das 127 concesións** do PTPG **non reciben compensacións por CURP, estas son:**

XG623	Lugo - Ourense - Vigo, con anexos
XG635	A Coruña - Lugo - A Mariña, con anexos
XG802	Lugo - Santiago de Compostela, con anexos
XG817	Eixo Atlántico e conexións con Lugo, Lalín e Fisterra, con anexos
XG843	A Coruña - Ferrol - Ortigueira - Viveiro - Vilalba - Lugo, con anexos
XG852	Oeste da comarca do Morrazo
XG881	Este da comarca da Coruña

Para facer fronte ás Obrigas de Servizo Público e Compensacións por Usuarios/as con dereito a Reserva de Praza a Xunta de Galicia destina nos Orzamentos Xerais da Comunidade Autónoma ata

6,6 millóns de euros anuais

6.1.3. Compensación tarifaria por ATM

Esta compensación que dota a Administración aos concesionarios ten por obxecto **compensar os descontos aplicados nas tarifas ás persoas usuarias que realicen viaxes dentro da Áreas de Transporte Metropolitano** constituídas na comunidade.

Neste sentido, a Xunta de Galicia e os concellos de cinco aglomeracións metropolitanas de Galicia que así o aprobaron asinaron convenios para constituír unha liña de colaboración que regulaba un plan previo ao PTPG, o denominado **Plan de Transporte Metropolitano de Galicia, PTMG,** creado para promover o uso do transporte público e regular medidas concretas para atender as necesidades específicas de mobilidade en cada localidade das cinco ATM actuais.

Este proxecto permitiu establecer importantes bonificacións tarifarias ás persoas usuarias, anticipando nos seus respectivos ámbitos territoriais o establecemento dun sistema tarifario integrado, no que participan tanto o transportes interurbanos como os urbanos das cidades que así o acordaron (A Coruña, Lugo e Santiago de Compostela) e, mesmo, servizos de transporte marítimo, na ría de Vigo, ou ferroviario, na área de Ferrol. Ademais, a través do sistema tarifario do transporte metropolitano incorporouse en Galicia un primeiro sistema de tarifas zonais.

Por estes motivos, as compensacións por ATM están directamente vinculadas ao volume de persoas que utilizan os servizos de transporte ofertados e ao nivel de desconto que resulta de aplicación en cada caso, atendendo ao sistema tarifario zonal, baseado nos saltos definidos en cada unha das zonas de transporte.

Para cubrir as **compensacións tarifarias nos desprazamentos realizados dentro das ATM,** a Administración autonómica achega o 80% do custo da bonificación das viaxes simples e o restante 20% é financiado polos respectivos concellos. Ademais, a achega económica da Xunta de Galicia increméntase ao asumir o 100% do custo dos transbordos e a bonificación por recorrencia.

En definitiva, no período que comprende esta memoria **achegáronse preto de 4,5 millóns de euros** en concepto de compensacións por ATM aos concesionarios para cumprir cos obxectivos mencionados.

Do total de compensación tarifaria por ATM, **os concellos pertencentes ás cinco ATM de Galicia achegaron no seu conxunto 740.000 euros en 2021*.**

Durante o período que comprende a memoria, entre xullo de 2020 e xuño de 2021, as Compensacións por Área de Transporte Metropolitano (ATM) que foron aboadas pola Administración aos concesionarios titulares das concesións do transporte público de Galicia ascenden a preto de

4,5 millóns de euros

*As achegas dos concellos teñen carácter anual. Así, as administracións locais adiantan os importes estimados que lles corresponden para cada exercicio. Unha vez finalizado o exercicio, no primeiro semestre do ano, a Dirección Xeral de Mobilidade remítelles a liquidación do ano anterior, en función das viaxes bonificadas e atendendo ás obrigas de cada administración.

Na seguinte táboa pódense observar as compensacións por ATM presentadas por mes que a Administración aboou aos concesionarios.

ANO	MES	ATM A Coruña	ATM Ferrol	ATM Lugo	ATM Santiago de Compostela	ATM Vigo
2021	07	147.689,05 €	46.033,40 €	2.214,97 €	51.467,76 €	64.212,47 €
	08	133.031,78 €	44.975,49 €	2.455,53 €	41.777,51 €	58.482,24 €
	09	159.691,79 €	53.255,79 €	3.368,24 €	63.097,23 €	67.743,61 €
	10	173.833,78 €	60.461,64 €	4.446,09 €	88.566,94 €	74.804,58 €
	11	184.574,29 €	59.683,40 €	4.667,89 €	88.456,52 €	76.497,86 €
	12	170.895,13 €	52.115,15 €	3.810,41 €	72.744,07 €	70.495,81 €
2022	01	152.793,12 €	48.730,76 €	3.761,35 €	70.164,58 €	66.527,28 €
	02	171.542,87 €	55.516,90 €	4.353,88 €	83.749,26 €	67.198,52 €
	03	192.587,39 €	61.047,17 €	4.691,33 €	95.629,79 €	79.784,52 €
	04	172.227,29 €	55.233,52 €	3.907,61 €	82.165,30 €	71.262,55 €
	05	188.224,42 €	58.096,24 €	3.866,54 €	83.189,26 €	76.262,07 €
	06	185.700,53 €	54.490,82 €	4.007,93 €	80.248,96 €	75.100,24 €
Total período 2021 - 2022		**1.937.220,33 €**	**622.947,27 €**	**44.180,48 €**	**861.697,44 €**	**812.014,93 €**
Total período 2020 - 2021		**1.938.035,89 €**	**613.591,22 €**	**35.605,09 €**	**636.769,61 €**	**451.214,66 €**
% Variación		**0,0%**	**1,5%**	**24,1%**	**35,3%**	**80,0%**

Pódese observar no cadro como se produce un ascenso das compensacións por ATM especialmente relevante a comezos do ano 2022. Dentro do crecemento xeneralizado das compensacións, o maior crecemento para o global das compensacións entre os dous períodos comparados dáse nas áreas metropolitanas de Vigo e Santiago de Compostela.

6.1.4. Bonificación polo uso da TMGXN

Esta compensación ten por obxecto **bonificar directamente ás persoas usuarias menores de 21 anos as viaxes realizadas, en aplicación da tarifa gratuíta Xente Nova, á que só se pode acceder a través do pago coa TMGXN.**

Trátase dunha axuda adicional de carácter social pola cal, empregando la TMGXN, as persoas usuarias menores de 21 anos que viaxen en servizos de transporte interurbano gozan de 60 viaxes mensuais gratuítas, **cuxo importe lles reintegra a Xunta de Galicia directamente na mesma tarxeta TMGXN coa que viaxen cunha periodicidade quincenal.**

Vinculada inicialmente ao ámbito das Áreas de Transporte Metropolitano, a contía da bonificación incrementouse debido á posta en marcha das concesións do PTPG, ao mellorar a oferta e co seguinte aumento das viaxes realizadas con estas tarxetas. A maiores, activouse a distribución destes títulos de pago a través das oficinas de Abanca en toda Galicia, co cal se facilitou o seu uso e aumentou a súa visibilidade.

Ademais, desde o mes de maio do ano 2021 ampliouse o ámbito de aplicación da TMGXN a todo o territorio da comunidade autónoma, que tivo un claro reflexo tanto nas compensacións como no aumento das viaxes. Esta ampliación a toda Galicia implicou **incrementar o investimento destinado a cubrir as viaxes subvencionadas das persoas menores de 21 anos en toda Galicia a través da tarxeta TMGXN.** Con todo, o maior salto no número de novas altas dáse no mes de setembro de 2021, mes de comezo do curso escolar.

NO PERÍODO QUE COMPRENDE A MEMORIA, HOUBO MÁIS DE 28 MIL ALTAS NOVAS DE TARXETAS TMGXN.

Na seguinte táboa pódense observar as compensacións por TMGXN aboadas pola Administración, presentadas por mes, as viaxes realizadas e as novas altas da TMGXN.

ANO	MES	NOVAS ALTAS	VIAXES	COMPENSACIÓNS POR TXN
2021	07	5.098	174.422	235.460,32 €
	08	3.952	179.138	241.186,84 €
	09	8.057	327.996	504.411,94 €
	10	2.428	451.354	717.001,33 €
	11	1.201	477.595	753.489,38 €
	12	810	339.008	540.747,11 €
2022	01	833	364.652	560.971,30 €
	02	760	423.841	682.612,60 €
	03	1.081	472.902	777.649,42 €
	04	1.248	382.525	634.874,46 €
	05	1.224	413.819	665.399,50 €
	06	2.104	318.221	525.213,57 €
Total período 2021 - 2022		**28.796**	**4.325.473**	**6.839.017,77 €**
Total período 2020 - 2021		**23.166**	**2.184.593**	**2.371.614,31 €**
% Variación		**24,3%**	**98,0%**	**188,4%**

Pódese comprobar na táboa que no período que comprende a memoria houbo **máis de 4,3 millóns de viaxes pagadas con tarxeta TMGXN.**

A retribución pola aplicación da tarifa Xente Nova nos servizos de transporte público ascende a un total de 6,8 millóns de euros entre xullo 2021 e xuño 2022.

Durante o período que comprende a memoria, entre xullo de 2021 e xuño de 2022, as Compensacións polo uso da TMGXN que foron aboadas pola Administración ascenden a máis de

6,8 millóns de euros

6.1.5. Compensacións extraordinarias

A maiores dos ingresos anteriormente mencionados, destaca o feito de que, durante o período que comprende a memoria, **os concesionarios recibiron unha serie de compensacións extraordinarias por parte da Administración como consecuencia da pandemia da COVID-19,** entre xullo e decembro de 2021, e **da situación provocada pola excepcional alza do prezo do gasóleo,** entre xaneiro e xuño de 2022.

Aínda que non forman parte do financiamento regular do sistema, é necesario ter en conta esas achegas debido a que se destinan a compensar con carácter extraordinario o déficit de prestación do servizo causado por circunstancias sobrevidas.

Estas liñas de axudas expóñense de forma detallada no apartado 8 desta memoria.

Entre xullo de 2021 e xuño de 2022, a Xunta de Galicia concedeu compensacións extraordinarias ao sector do transporte público por valor de máis de 10 millóns de euros para facer fronte á caída da demanda pola COVID-19 e ao aumento dos custos do gasóleo.

6.2. Recadación dos concesionarios

O PTPG financiase en gran medida pola Administración, neste caso, a Xunta de Galicia, a través das compensacións necesarias para cubrir os custos de explotación, como se explica nos apartados anteriores. Con todo, nos ingresos de explotación dos concesionarios non é menos importante a **recadación polas viaxes realizadas por parte das persoas usuarias,** que representa unha parte do financiamento do sistema de transporte público de Galicia.

Os ingresos percibidos directamente das persoas usuarias divídense en dúas partidas:

- **Recadación por viaxes:** son os ingresos que percibe o concesionario pola venda de billetes directamente ás persoas usuarias, mediante a aplicación do réxime de tarifas previsto no Proxecto de Explotación e de acordo co que se indique no Prego de Condicións, ben sexan aboadas integramente polas persoas usuarias en efectivo, ou ben aplicando o importe que corresponda ao seu pago con tarxeta TMG.

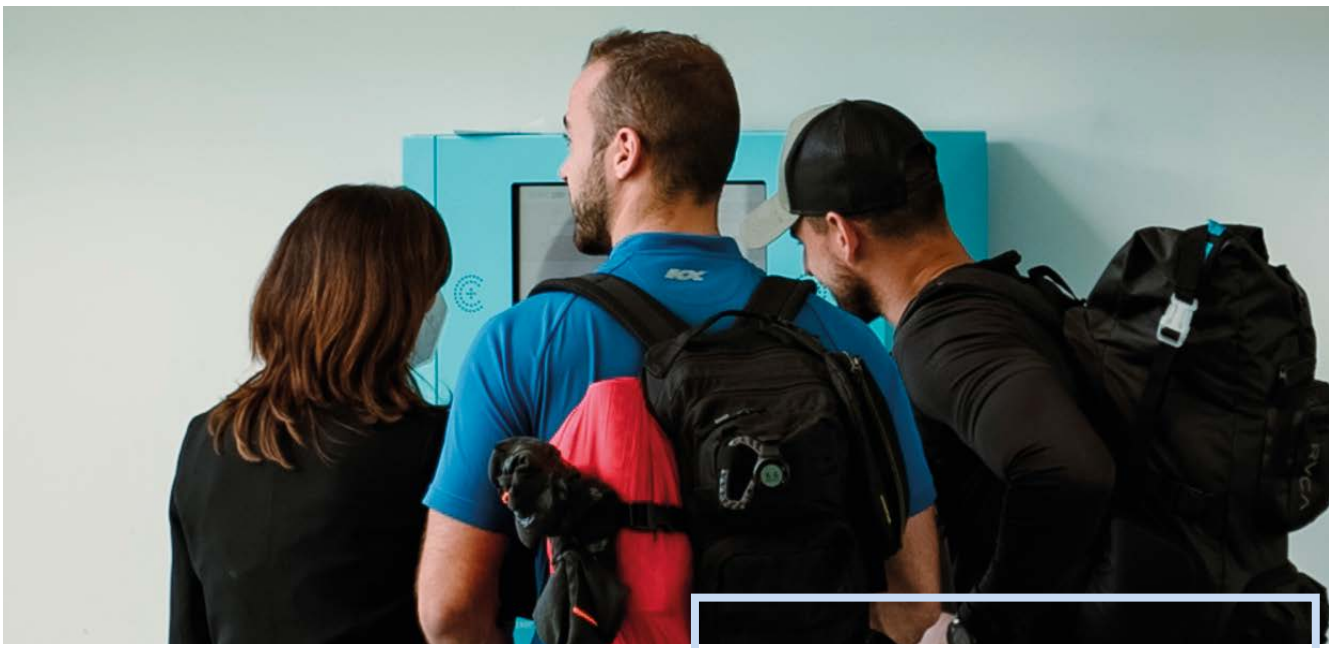
ANO	MES	RECADACIÓN POR VIAXES
2021	xullo	1.712.365,99 €
	agosto	1.713.149,54 €
	setembro	1.933.268,29 €
	outubro	2.140.021,80 €
	novembro	2.150.795,21 €
	decembro	1.812.803,60 €
2022	xaneiro	1.722.882,61 €
	febreiro	1.971.972,55 €
	marzo	2.206.439,09 €
	abril	2.090.032,75 €
	maio	2.342.367,65 €
	xuño	2.296.062,42 €
Total período 2021 - 2022		**24.092.161,50 €**
Total período 2020 - 2021		**18.601.406,06 €**
% Variación		**29,5%**

Cabe destacar que a recadación por viaxes mantén unha tendencia á alza neste período pola progresiva recuperación da demanda tras a fin das restricións de mobilidade relacionadas coa COVID-19 e a volta á actividade e atención presencial en distintos ámbitos. Así, os concesionarios ingresaron un 30% máis con respecto ao período anterior polos billetes vendidos.

- **Recadación por comercialización de bonos.** Son os ingresos que percibe a empresa concesionaria pola venda dos títulos de viaxe bonificados previstos no Proxecto de Explotación de cada concesión e os incluídos na súa oferta comercial.

ANO	MES	RECADACIÓN POR VENDA DE BONOS
2021	xullo	65.849,50 €
	agosto	77.917,18 €
	setembro	110.549,09 €
	outubro	77.881,32 €
	novembro	119.010,32 €
	decembro	45.980,00 €
2022	xaneiro	119.018,77 €
	febreiro	89.391,09 €
	marzo	116.768,95 €
	abril	78.740,27 €
	maio	160.509,45 €
	xuño	100.818,10 €
Total período 2021 - 2022		**1.162.434,05 €**
Total xaneiro-xuño 2022		**665.246,64 €**
Total xaneiro-xuño 2021		**440.498,44 €**
% Variación		**51,0%**

A venda de bonos aumentou en maior medida que a venda de billetes, ata un 51%, debido a que a recuperación da demanda vinculada a desprazamentos por motivos laborais implica atraer ao transporte público a persoas usuarias recorrentes do servizo. Por iso, existe unha variación significativa nos bonos vendidos en función do número de días do mes ou por períodos festivos, como en febreiro ou abril, xa que existen distintas tipoloxías de bonos atendendo ao número de viaxes (Bonos 10 viaxes, Bonos 20 viaxes, Bonos 30 viaxes, etc.).



Entre xullo de 2021 e xuño de 2022, os concesionarios recadaron máis de 25,2 millóns pola venda de billetes e bonos

6.3. Canon de concesión

Existen determinadas concesións que **son rendibles por si mesmas, é dicir, que a recadación obtida por parte das persoas usuarias cobre os custos da explotación.** Polo tanto, esas concesións (XG623, XG635, XG802, XG817 e XG843) non reciben compensacións por COSP.

Ademais de cubrir custos, nalgunhas delas a recadación percibida permite ter beneficios, o que dá lugar á obriga por parte do concesionario do pago do **canon de concesión** á Administración. **Nesta situación atópanse catro dos 127 contratos de concesión.**

As 4 concesións do PTPG que deben aboar canon de concesión anual son:

XG623:	con un canon de 62.436,08 € por ano.
XG635:	con un canon de 57.953,26 € por ano.
XG802:	con un canon de 95.041,51 € por ano.
XG817:	con un canon de 331.785,92 € por ano.

Polo tanto, a Xunta de Galicia recibe por parte dos concesionarios unha cantidade **duns 550.000 euros ao ano** en concepto de canon de concesión, que equivale apenas a un 0,7% do investimento que realiza a Administración no financiamento do sistema.

A Administración recibe dos concesionarios uns 550.000 euros ao ano en concepto de canon de concesión, que representa apenas un 0,7% en comparación coas compensacións que destina ao mantemento do sistema.

6.4. Resumo de financiamento do sistema

Como se viu, o financiamento do sistema de Transporte Público por estrada **é posible grazas ás achegas por parte das persoas usuarias por cada viaxe e, por outra banda, como se comenta en apartados anteriores, a través das compensacións da Xunta de Galicia.**

A continuación, móstrase un cadro resumo coas cantidades indicadas ao longo deste capítulo.

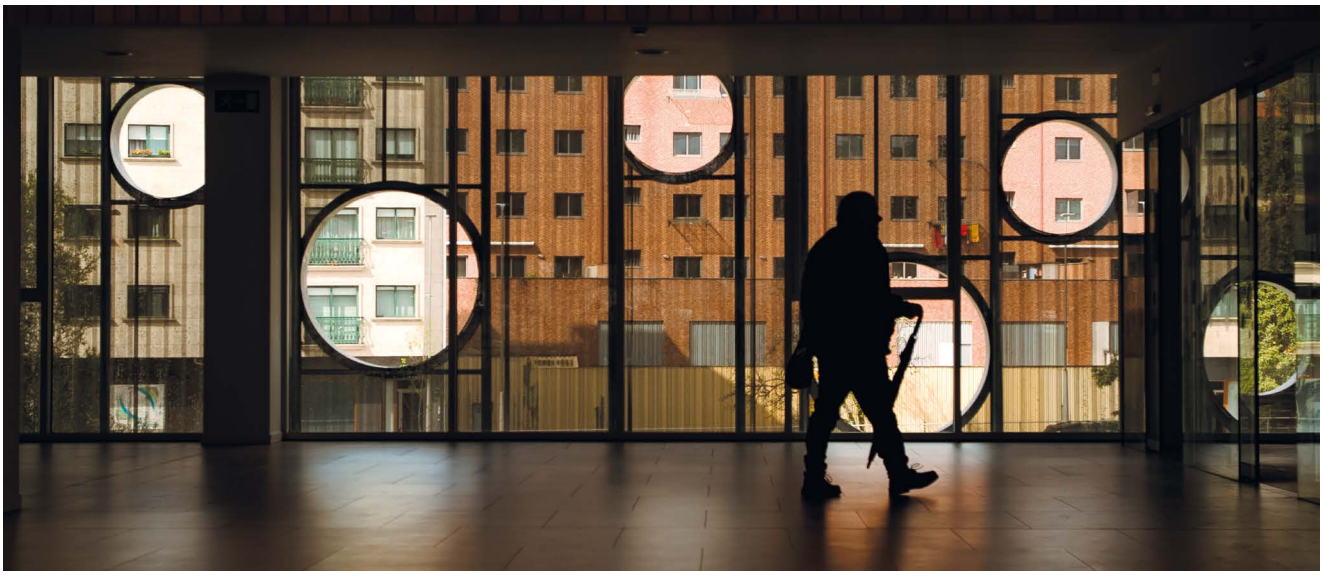
FINANCIAMENTO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA	IMPORTE TOTAL PERÍODO XULLO 2021 A XUÑO 2022	IMPORTE TOTAL PERÍODO XULLO 2020 A XUÑO 2021
Compensación por obriga de servizo (COSP)	48.195.202,42 €	43.550.116,06 €
Pago por reserva de praza de escolares (CURP)	17.471.128,59 €	15.407.946,32 €
Compensación tarifaria por ATM	4.477.612,42 €	3.675.216,47 €
Bonificación por uso da TMGXN	6.839.017,77 €	2.371.614,31 €
Recadación por viaxes e comercialización de bonos	25.254.595,55 €	19.041.904,50 €
Total período	102.237.556,75 €	84.046.797,66 €
% Variación	**21,6%**	

Cabe destacar o importante incremento do 21,6 % do custo global do sistema con respecto ao período analizado na memoria anual do PTPG do ano anterior, así como de cada unha das partidas destinadas ao financiamento.

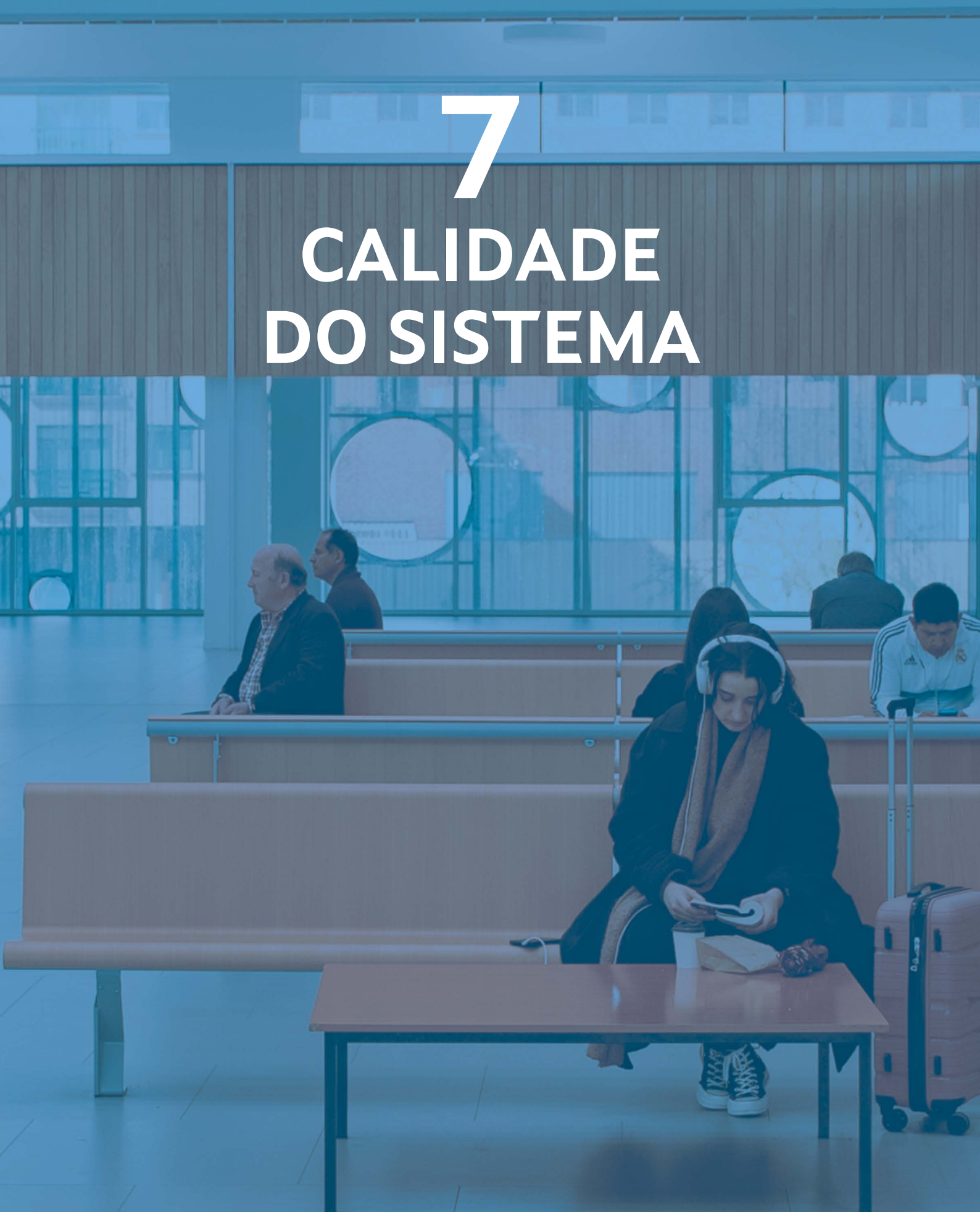
Son especialmente relevantes as variacións nas partidas relacionadas co uso do transporte público. Neste sentido, o aumento da bonificación por uso da TMGXN, que case triplicou o seu importe, explícase debido á extensión a toda Galicia da gratuidade para os menores de 21 anos.

Tamén é significativo o crecemento na recadación por viaxes e venda de bonos, que reflicten a progresiva recuperación da demanda do transporte público durante este período.

Por outro lado, as administracións locais de Galicia tamén participan no financiamento do sistema de Transporte Público por estrada de forma adicional, mediante a firma de diferentes convenios entre as mesmas entidades locais e a Xunta de Galicia para a posta en marcha de Servizos de Interese Municipal (SIMU) cuxos sobrecustos nas concesións do PTPG son financiados ao 100% polas propias entidades locais. De forma concreta, durante o período de análise, activáronse os SIMU de Ames e Pontevedra, que se suman aos que xa se atopaban vixentes, dos concellos de Arteixo, Oleiros, Culleredo, Cambre e Teo.



7
CALIDADE DO SISTEMA



O funcionamento do servizo de transporte interurbano concéntrase nun elevado número de contratos de concesión diferentes, prestados por diferentes concesionarios, que conectan toda a comunidade galega entre si. Este funcionamento require dun intensivo labor de seguimento e control da calidade do sistema.

A Dirección Xeral de Mobilidade planificou a **realización cada ano entre o segundo e terceiro trimestre, dunha campaña de traballos de campo dirixidos á verificación da prestación dos servizos de transporte e á análise da calidade destes,** co obxecto de mellorar a calidade dos servizos no transcurso dos contratos de concesión. Os resultados obtidos expóñense nunha memoria de calidade anual, de forma que se pode realizar un seguimento da evolución ao longo do tempo.

Cabe destacar que é a **segunda vez que se executa na Comunidade Autónoma de Galicia unha campaña de traballos de campo** dirixidos a medir a calidade dos servizos de transporte interurbano en todo o territorio, tras a medición levada a cabo o ano pasado.

7.1. Traballos de Campo. Descrición e obxectivos

A **campaña de traballos de campo** desenvolveuse entre o 25 de abril e o 17 de xuño de 2022, por iso forma parte do balance de actividade presentado dentro do período desta memoria.

O desenvolvemento dos traballos de campo foi estruturado en catro **liñas de investigación:**

- **Enquisas de calidade en servizos xerais.** Teñen como obxectivo obter unha valoración subxectiva por parte das persoas usuarias do transporte en liñas non compartidas sobre distintos aspectos que caracterizan o servizo. Esta investigación permitiu analizar, por variables, a súa evolución e achegar información de axuda para a definición de medidas de mellora da calidade do servizo.

- **Observacións de verificación en servizos xerais e compartidos (Cliente misterioso).** Achegan unha valoración técnica de distintos aspectos dos servizos mediante verificacións "in situ" de persoal formado. Do mesmo xeito que a investigación anterior, o obxectivo final é contar cunha medición periódica de devanditos aspectos que axuden á toma de decisións, asegurándose desta maneira o cumprimento da oferta.

- **Enquisas a centros escolares con servizos compartidos.** Permiten coñecer a valoración que os responsables dos centros escolares manifestan sobre determinados aspectos do servizo e identificar aquelas cuestións que deban ser obxecto de mellora.

- **Enquisas a persoas non usuarias.** O principal obxectivo é coñecer as razóns polas que as persoas non usuarias non contemplan o uso do transporte público (cobertura da rede, falta de información, etc.).

	**Enquisa de calidade do servizo**	13.254 Enquisas	Presenciais. A bordo e en punto de parada	Satisfacción co servizo. Perfil de uso e caracterización de persoas usuarias
	**Verificación do servizo. Cliente misterioso**	1.795 Expedicións	Presenciais. A bordo e en punto de parada	Cumprimento da oferta e calidade percibida
	**Enquisas de calidade escolas**	170 Enquisas	Online	Calidade dos servizos integrados
	**Enquisas a persoas NON usuarias**	423 Enquisas	Telefónicas	Grao de coñecemento do sistema, percepción e motivos de non uso

Como mellora engadida con respecto da campaña dos traballos de campo de 2021, realizouse unha análise específica das liñas que atenden os desprazamentos aos diferentes centros penais de Galicia co fin de avaliar os aspectos concretos destes servizos en particular. Ademais, impúxose un obxectivo inicial de planificación das enquisas nas 53 comarcas existentes en Galicia.

A información recompilada en cada liña de investigación foi trasladada a unha base de datos e, unha vez tratados, os resultados obtidos por cada liña de investigación analizáronse e incorporáronse a un informe de calidade do que damos conta neste capítulo. O mantemento das mesmas liñas de investigación e os seus criterios permite comparar os resultados dos aspectos máis relevantes cos traballos de campo do ano anterior.

7.1.1. Enquisas de calidade

A **avaliación da satisfacción do cliente** é xa habitual na xestión diaria dos servizos de transporte. A norma ISO 9001 inclúe **a avaliación da satisfacción do cliente** como requisito e o modelo EFQM de Calidade e Excelencia considérao o criterio de maior peso específico.

A **satisfacción do cliente constitúe unha indicador clave** para avaliar o desempeño global da organización e analizala axuda a crear unha cultura de mellora continua da xestión.

Unha **enquisa de calidade de servizo** ben deseñada e realizada, incluíndo a análise e interpretación de resultados, pode proporcionar información útil das necesidades e expectativas de clientes ou persoas usuarias do transporte.

Obtívose unha **mostra de 13.254 enquisas válidas** a través de consultas presenciais nas paradas ou a bordo dos autobuses interurbanos en toda Galicia.

Unha vez realizadas as enquisas de calidade en servizos non compartidos, calculouse o **Índice de Satisfacción do Cliente (ISC)**, que **é o indicador comunmente empregado para medir o nivel de satisfacción** e así obter información para coñecer as debilidades e puntos fortes do servizo, determinando aquelas liñas de actuación deseñadas para mellorar a experiencia de uso.

Para a **obtención do ISC** deben, en primeiro lugar, determinarse todos os aspectos que se consideren necesarios para a descrición do servizo. Nos traballos de campo definíronse 15 aspectos distintos que avaliaron tanto a rede, como a comodidade e os horarios dos autobuses, entre outras cuestións.



OBEXECTIVO:
Medir a calidade percibida polos usuarios de cada un dos aspectos que caracterizan o servizo das liñas non compartidas.



UNIVERSO:
3.153.792 viaxeiros (Abril 2022).



MOSTRA OBTIDA:
13.254 enquisas válidas.



ERRO DA MOSTRA:
± 0,85% cun nivel de confianza do 95% e un nivel de indeterminación onde p=q=0,5.



BRIEFING:
Entre o 21 y o 24 de abril de 2022 en cada unha das 4 capitais e nas cidades de Santiago de Compostela y Vigo.



PROBA PILOTO:
20 de abril de 2022 na Concesión XG883 nas liñas de A Guarda - Baiona - Vigo.



CALENDARIO:
O traballo de campo realizouse entre o 25 de abril e o 10 de xuño (días laborais de L a V).



METODOLOXÍA UTILIZADA:
Enquisas presenciais nas paradas ou a bordo do bus.



FERRAMENTA UTILIZADA:
Programa Integra CAPinet con soporte de Tablet Lenovo 8''.



ÁMBITO XEOGRÁFICO:
Comunidade Autónoma de Galicia.

Para cada un destes aspectos rexistrouse a valoración que realiza o cliente dese aspecto e **a importancia** que ten ese aspecto na prestación do servizo.

Unha vez determinada esta información ao longo dun proceso de enquisado sobre as persoas usuarias do sistema, pódese achar o Índice de Satisfacción do Cliente.

Doutra banda, como se viu anteriormente, **a valoración é un factor fundamental para o cálculo do ISC.** Tras a extracción dos datos de valoracións de todas as persoas enquisadas, foi necesario levar a cabo algunhas correccións para poder contar con datos válidos para o cálculo, pois se rexistraron resultados do tipo NS/NC, o que imposibilitaría calcular o ISC desa persoa e á súa vez o ISC de todo o aspecto, ou na súa falta, impediría contar coa valoración desa persoa usuaria.

Para evitar isto recorreuse a unha solución habitual en ciencia de datos como é a substitución dos valores inválidos polos valores medios de cada aspecto.

- En primeiro lugar, fíltrase para cada aspecto aqueles rexistros válidos.
- En segundo lugar, calcúlase a media destes valores.
- En terceiro lugar, elimínanse os valores NS/NC.
- Por último, substitúense os rexistros ausentes por ese valor medio.

Desta forma obtivéronse as valoracións utilizadas.

Outra variable fundamental no cálculo do ISC é a importancia. Durante a recompilación da información detectouse que as persoas enquisadas tiñan dificultades para determinar como de importante era cada aspecto durante o servizo. Isto alargaba a duración das entrevistas e resultaba pouco práctico.

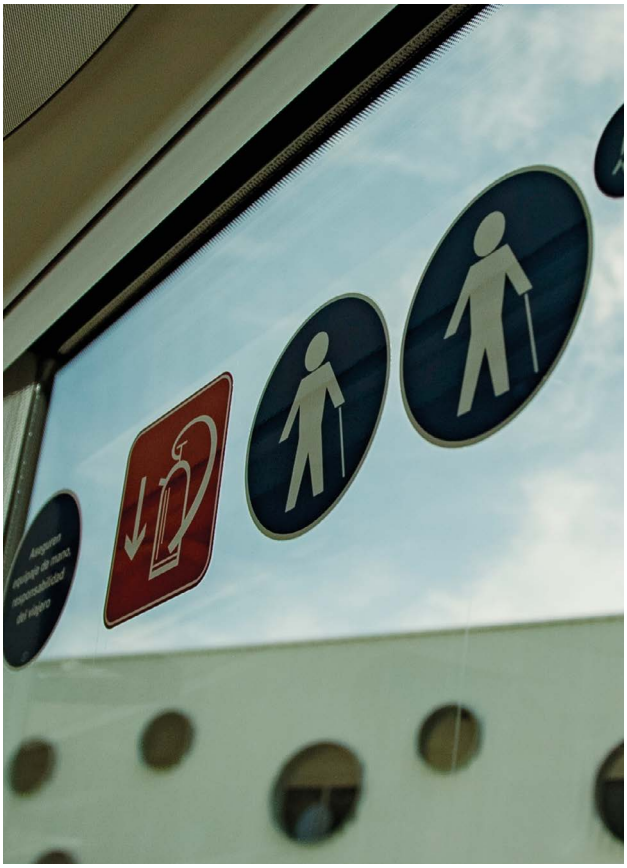
Por este motivo, preguntouse pola importancia a algo máis da metade das persoas participantes na consulta, **8.948 das 13.254 enquisas de calidade realizadas,** e utilizáronse os valores de importancia rexistrados para estimar a importancia xeral do aspecto.

Esta técnica pode realizarse considerando o tamaño da mostra, pois a partir de certo número de mostras e considerando a aleatoriedade coa que se realizaron as enquisas, os resultados terminarán converxendo cara a un valor medio, o que permitiría considerar como válida esta aproximación.

Esta aproximación do valor da importancia realizouse calculando a importancia media para cada concesión, a fin de obter uns resultados máis axustados ao servizo prestado.

Polo tanto, o proceso dos traballos de campo para determinar a calidade dos servizos foi o seguinte:

- En primeiro lugar, enquisouse aos **13.254 participantes,** preguntando a 8.948 deles pola importancia dos aspectos.
- En segundo lugar, agrupáronse os datos por concesións e calculouse a importancia media de cada aspecto para cada concesión.
- Por último, **asignouse esta importancia calculada de cada aspecto** a aquelas enquisas nas que non se recompilou a información da importancia.



7.1.2. Cliente misterioso

A técnica do cliente misterioso (máis coñecida polo seu nome en inglés mystery shopping) **persegue verificar o cumprimento dos estándares de calidade de calquera actividade mediante as impresións percibidas por persoal cualificado** que, de forma anónima, faise pasar por cliente do servizo a valorar.

Deste xeito, a Xunta de Galicia recorreu a este tipo de investigación co **obxecto de avaliar determinados aspectos funcionais do servizo prestado obtendo un reflexo da imaxe proxectada ao cliente,** podendo determinar así as pautas a seguir para mellorar a percepción das persoas usuarias do servizo.

Obtívose **unha mostra de 1.795 observacións válidas, entre os días 25 de abril e 17 de xuño de 2022.**

A metodoloxía empregada para estes traballos de campo foron observacións a bordo dos autobuses e nas paradas por parte de persoal cualificado para realizar a investigación, de forma totalmente anónima, facéndose pasar por unha persoa usuaria xeral do servizo a valorar.

Con esta investigación, realizouse **o cálculo da porcentaxe de cumprimento do servizo,** dato moi importante para a Administración e a calidade dos servizos do PTPG.

En función da calidade que se estea observando tomáronse os valores extremos de 0 e 1, e dependendo do número de estados contemplados polo atributo observado vaise a engadir posibles respostas comprendidas entre os valores extremos (1 ou 0) para abarcar o abano de posibilidades. É dicir, si está a considerarse ben, regular e mal, ben tomaría o valor 1, regular o valor 0,5 e mal tomaría o valor 0.

Con estes datos recompilados, debe acordarse previamente en que horizonte se empezarán a contabilizar os valores como Observacións positivas, pois isto **influiría enormemente na porcentaxe de cumprimento.** Esta clasificación realizouse para cada un dos atributos avaliados en función das súas características.



OBXECTIVO:
Medir a calidade do servizo de maneira obxectiva para cada un dos aspectos que caracterizan o servizo.



UNIVERSO:
1.832.037 servizos ao ano (período lectivo días laborais de L a V).



MOSTRA OBTIDA:
1.795 observacións válidas.



ERRO DA MOSTRA:
± 2,31% con un nivel de confianza do 95% e un nivel de indeterminación onde p=q=0,5.



BRIEFING:
Entre o 21 e o 24 de abril de 2022 en cada unha das 4 capitais e nas cidades de Santiago de Compostela e Vigo.



PROBA PILOTO:
20 de abril de 2022 na Concesión XG883 nas liñas de A Guarda - Baiona - Vigo.



CALENDARIO:
O traballo de campo realizouse entre o 25 de abril e o 17 de xuño (días laborais de L a V).



METODOLOXÍA UTILIZADA:
Observacións a bordo dos buses e nas paradas.



FERRAMENTA UTILIZADA:
Programa Integra CAPinet con soporte de Tablet Lenovo 8''.



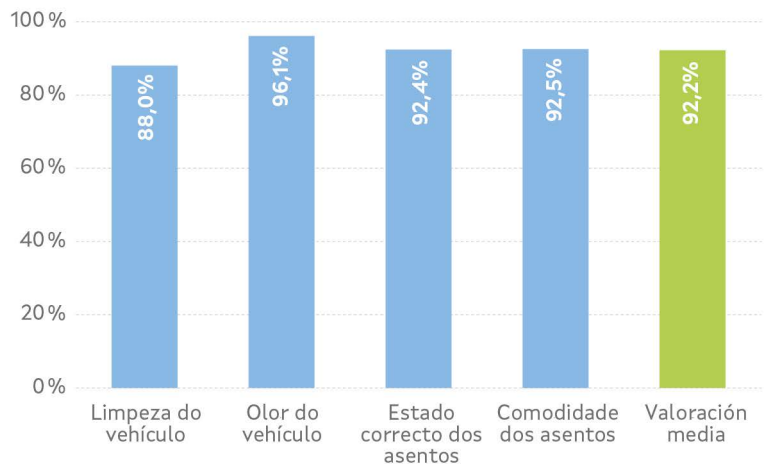
ÁMBITO XEOGRÁFICO:
Comunidade Autónoma de Galicia.



Polo tanto, o procedemento seguido é o seguinte:

- En primeiro lugar, obtéñense os datos como se indicou clasificándoos entre 0 e 1.
- En segundo lugar, calcúlase a porcentaxe de cumprimento para cada atributo como o cociente entre as observacións positivas e o total de observacións.
- Por último, o cumprimento total calcúlase a media das porcentaxes de cumprimento para todos os atributos relacionados cun aspecto do servizo.

Como exemplo, **no seguinte gráfico pódese apreciar que diversos atributos obteñen as súas correspondentes porcentaxes de cumprimento,** e que para coñecer a porcentaxe de cumprimento dun aspecto do servizo realizouse a media entre estes valores.



7.1.3. Enquisas a centros escolares

De forma análoga á valoración da calidade do servizo percibida polas persoas usuarias dos servizos de uso non compartido, buscouse nos traballos de campo **coñecer a avaliación dos servizos compartidos por parte dos centros escolares que fan uso dos mesmos.**



OBXECTIVO:
Medila calidade do servizo das liñas compartidas.



UNIVERSO:
459 centros escolares con servizos compartidos.



MOSTRA OBTIDA:
170 enquisas válidas.



ERRO DA MOSTRA:
± 5,97% con un nivel de confianza do 95% e un nivel de indeterminación onde p=q=0,5.



PROGRAMACIÓN:
Entre o 3 e o 9 de maio del 2022.



CALENDARIO:
O traballo de campo realizouse entre o 11 de maio e o 10 de xuño.



METODOLOXÍA UTILIZADA:
Enquisas en liña (metodoloxía CAWI).



FERRAMENTA UTILIZADA:
Formulario web.



ÁMBITO XEOGRÁFICO:
Comunidade Autónoma de Galicia.

Para o desenvolvemento desta liña de investigación, que permite coñecer a valoración que as persoas responsables dos centros escolares manifestan sobre determinados aspectos do servizo e identificar aquelas cuestións que deban ser obxecto de mellora, escolleuse a enquisa autoadministrada porque é a máis operativa para a cumprimentación por parte dos centros escolares, xa que permite á persoa participante completar o cuestionario cando e onde queira, o que favorece o grao de participación; e doutra banda, as enquisas online incorporan instrucións precisas para a cumprimentación dos datos o que proporciona unha mellor calidade da información.

O elevado número de centros escolares que hai en Galicia aos que o PTPG dá servizo a través de máis de 2.200 liñas integradas, o 65% das liñas totais existentes en Galicia, fixo indispensable que se incluíse unha metodoloxía particular para recoller as opinións sobre a calidade destes servizos, sen interferir na súa prestación.

Nas enquisas dirixidas á **valoración dos servizos de transporte compartido** por parte dos centros escolares, analizáronse globalmente diferentes parámetros, tanto a nivel individual como agrupados en categorías, de modo que se cuantificaron o grao de cobertura e uso efectivo do servizo nos centros, así como o grao de cumprimento e o grao de seguridade e comodidade percibidos dos servizos, entre outros aspectos, como a satisfacción co sistema tecnolóxico de reserva de praza.

Obtívose **unha mostra de 170 enquisas válidas, de 459 centros escolares existentes en Galicia, o que implica unha participación do 37,2%.**

A ferramenta utilizada para o desenvolvemento da investigación foi Microsoft Forms cun cuestionario tipo para todos os centros escolares de Galicia.
O traballo de campo desenvolveuse entre o **3 de maio e o 10 de xuño**, tendo en conta a planificación levada a cabo.

7.1.4. Enquisas a persoas non usuarias

A investigación realizada nos traballos de campo relacionada coas **persoas non usuarias do transporte público** desenvolveuse co **obxectivo de detectar as causas de non uso do transporte público e poder incidir nelas.**

Para iso realizouse unha enquisa para coñecer o perfil das persoas non usuarias e poder determinar accións que motiven a elección do autobús como modo de transporte.

Dado o específico do obxecto do estudo a realizar, coñecer os motivos de non uso do transporte público en Galicia, **a enquisa telefónica considerouse a opción máis adecuada.**

Na aquelas liñas de investigación nas que o perfil da persoa enquisada debe reunir determinadas características para cumprir cos obxectivos do estudo, as enquisas telefónicas permiten seleccionar a mostra a nivel xeográfico e establecer filtros a modo de pregunta para delimitar a procura da mostra por parte quen realiza a enquisa.

Obtívose **unha mostra de 423 enquisas válidas** a persoas non usuarias, obtendo como mínimo 50 enquisas en ámbito rural e 50 en ámbito urbano/metropolitano para cada unha do catro provincias galegas.

O servizo de transporte de Galicia trata de atraer ao maior número de usuarios/as para resultar unha alternativa útil e accesible para o conxunto da cidadanía, pero non sempre é posible resultar a principal opción de transporte para toda a poboación. Como consecuencia, para garantir que a rede de transporte evoluciona para ofrecer un servizo máis inclusivo e satisfactorio para todos, é necesario analizar aquelas razóns polas que as persoas non usuarias do transporte público deciden facer uso doutros medios de desprazamento.

A investigación tivo lugar entre **o 11 e o 27 de maio de 2022**, realizando a programación das enquisas entre o 2 e o 10 de maio previamente.

A ferramenta utilizada para o desenvolvemento da investigación foi un programa Integra CATI cun cuestionario tipo para todas as persoas non usuarias, e a metodoloxía a seguir foi a de enquisas telefónicas asistidas por computador, a través da ferramenta mencionada.



OBXECTIVO:
Coñecelo motivo d enon uso do transporte público.



UNIVERSO:
2.689.152 residentes en Galicia (Fonte: IGE, ano 2022)



MOSTRA OBTIDA:
423 enquisas válidas.



ERRO DA MOSTRA:
± 4,76% con un nivel de confianza do 95% e un nivel de indeterminación onde p=q=0,5.



PROGRAMACIÓN:
Entre o 2 e o 10 de maio de 2022



CALENDARIO:
O traballo de campo realizouse entre o 11 de maio e o 27 de maio (días laborais de L a V).



METODOLOXÍA UTILIZADA:
Enquisas telefónicas asistidas por ordenador.



FERRAMENTA UTILIZADA:
Programa Integra CATI.



ÁMBITO XEOGRÁFICO:
Comunidade Autónoma de Galicia.

7.2. Conclusións dos traballos de campo. Resultados.

7.2.1. Enquisas de calidade

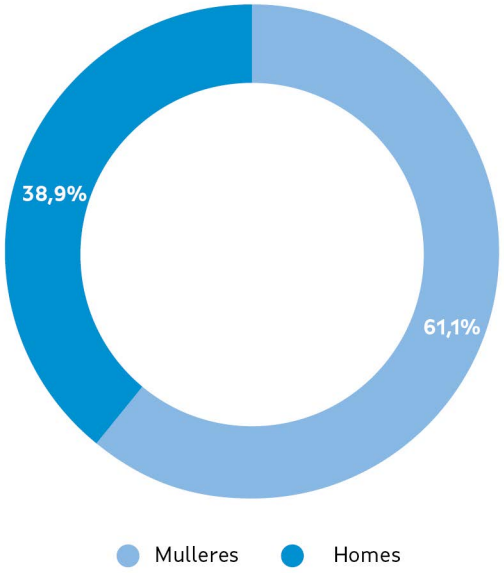
A avaliación da satisfacción do cliente é xa habitual na xestión diaria dos servizos de transporte. Esta investigación permitiu analizar, por variables, a súa evolución e achegar información de axuda para a definición de medidas de mellora da calidade do servizo.

As **conclusións dos resultados obtidos da explotación das enquisas de calidade en servizos non compartidos** foron as seguintes:

En canto á caracterización das persoas usuarias do transporte público e das viaxes realizadas:

- Obsérvase que **3 de cada 5 persoas usuarias son mulleres.** Non obstante, non existen diferenzas destacables na valoración do servizo en atención a esta variable, **resultando practicamente igual de satisfeitos homes** (7,91/10) **e mulleres** (7,89/10).

- **Máis do 45% das viaxes realizadas este ano realízanse por motivos de estudos ou traballo, é dicir, desprazamentos obrigados.** As persoas usuarias que **mellor valoran os servizos** do transporte público son aquelas persoas que viaxan para ir de compras, seguido das que viaxan por lecer ou estudos. Pola contra, as persoas que expresan unha satisfacción comparativamente menor cos servizos son aquelas que acoden a traballar, xunto coas que van ao médico.



- Para o 60% das persoas usuarias **o autobús é o seu medio de transporte principal,** mentres o outro 40% das que fan uso do transporte público en Galicia dispoñen, ademais, doutras alternativas para os seus desprazamentos, como pode ser o coche.

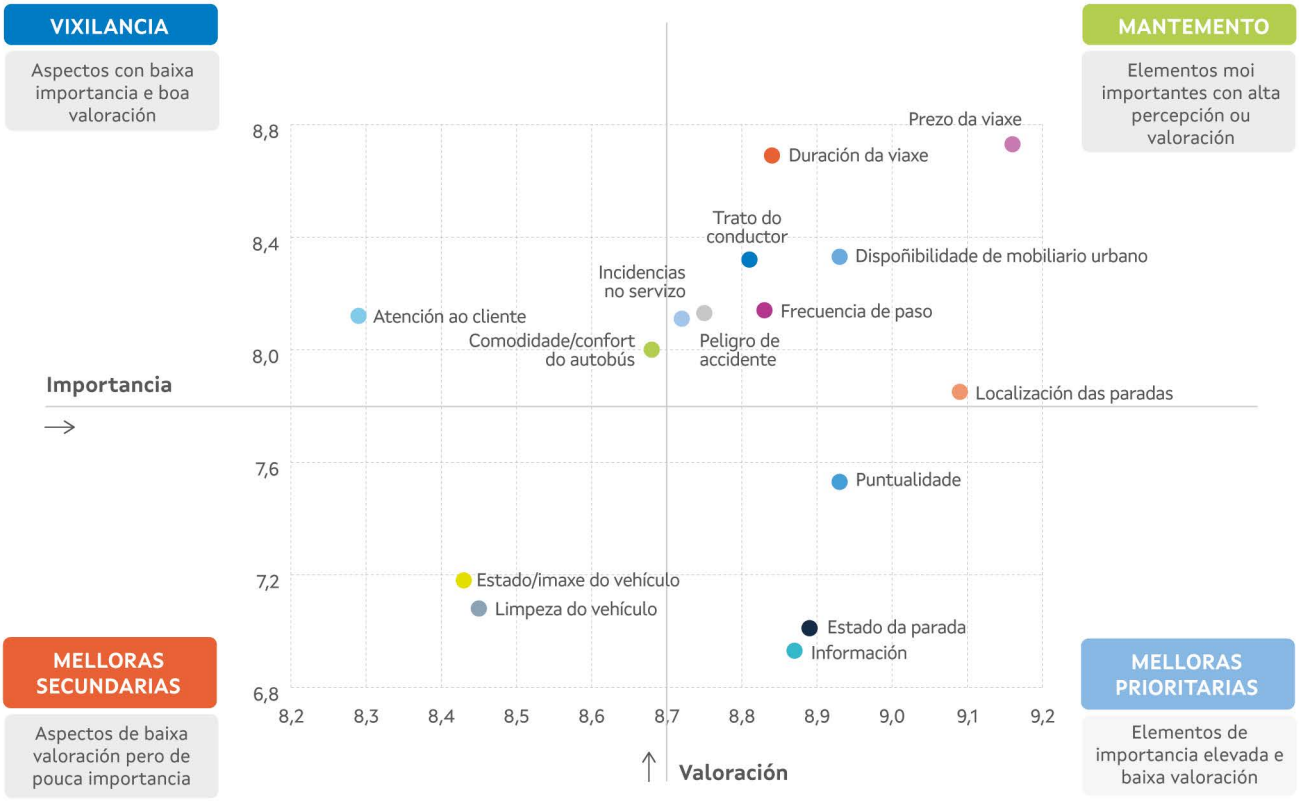
O nivel de satisfacción xeral co servizo varía entre os distintos grupos de idade:

- As persoas usuarias maiores de 65 anos e o grupo de menores de 21 **son os colectivos máis satisfeitos co servizo.**

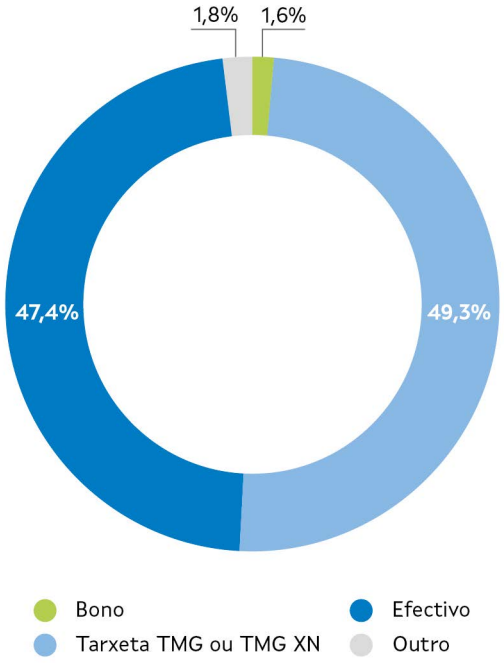
- As mellores valoracións do servizo danse entre o grupo de usuarios/as de menos de 21 anos, e que pode estar relacionado coas tarifas da **TMG Xente Nova** que permite a aplicación a este colectivo de bonificacións do 100%.

- Para aumentar a satisfacción das persoas usuarias, prioritariamente do resto de franxas de idade con maior marxe, como a comprendida entre 30 e 44 anos, recompiláronse as valoracións das persoas usuarias tomando como base a matriz estratéxica determinada (que se explica a continuación). Entre elas, as persoas usuarias contemplaron como **melloras prioritarias** aspectos como a puntualidade, o estado das paradas e a información sobre o servizo de transporte nas mesmas. A mellora da limpeza e a estado/imaxe dos vehículos indícanse como **melloras secundarias.**

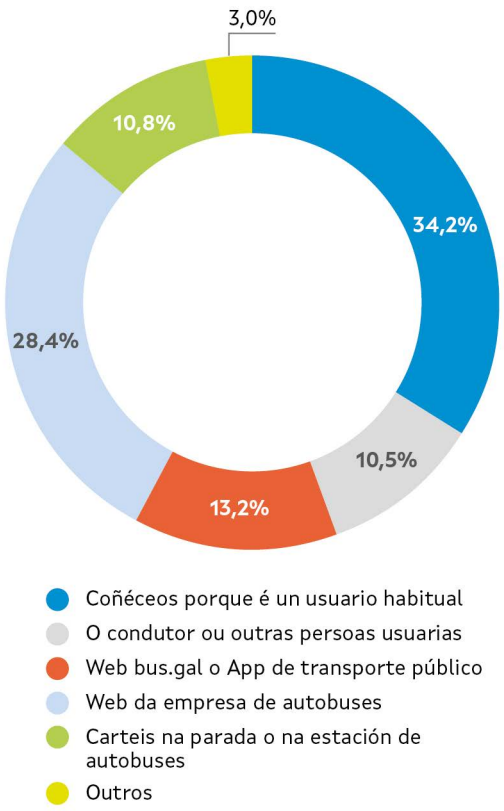
- Os resultados da campaña de campo mostran que os aspectos mellor valorados polas persoas usuarias son **a duración do traxecto e o prezo da viaxe,** que á súa vez, é un criterio que os usuarios/as outorgan unha elevada importancia xunto á **localización** das paradas. Con respecto ao prezo da viaxe e no contexto actual de inflación, as estratexias en política tarifaria poden favorecer o uso de transporte público tras a evolución á alza do custo doutros medios de transporte alternativos.



- A pesar das bonificacións e descontos que leva **o uso da TMG e da TMGXN,** o pago en efectivo resulta relevante, sendo utilizado no 47,4% das viaxes polas persoas enquisadas, chegando a ter maior penetración nalgúns casos que a TMG dependendo a franxa de idade das persoas usuarias, e en especial nas provincias de Ourense e Lugo. Ponse de manifesto **o descoñecemento das bondades das tarxetas,** xa que o 47% dos non usuarios/as descoñece a TMG como método de pago. **Isto deixa ver importancia da promoción entre a cidadanía dos medios de pago dispoñibles e as súas vantaxes,** así como as actuacións dirixidas a optimizar a comodidade de operación e recarga das devanditas tarxetas.



As porcentaxes de uso da TMG e a TMGXN son previas á implantación de todas as bonificacións económicas asociadas á utilización do pago con tarxeta actuais.



- En canto ao **medio de acceso á información sobre os servizos,** convén diferenciar entre as persoas usuarias que coñecen a oferta por un uso habitual dos servizos e o resto de persoas usuarias, que coñecen a oferta por medio doutras vías. Neste segundo grupo, as consultas ao respecto realízanse maioritariamente a través de medios electrónicos: a páxina web das empresas titulares das concesións ou polos servizos web ou para dispositivos móbiles postos en marcha pola administración. Cabe destacar o impacto crecente das canles de información habilitados pola Xunta de Galicia, como son a páxina web **www.bus.gal** e a APP Transporte Público de Galicia. **O 75,8% das persoas usuarias enquisadas declaran estar satisfeitas en maior ou menor medida coa evolución a formato dixital da información.**

- Determinouse un **Índice de Satisfacción do Cliente (ISC) global de 7,89**, o que en transporte público revélase como unha valoración alta e idéntica á obtida na campaña de campo do ano anterior. Ademais, as persoas usuarias recomendarían o servizo **cunha probabilidade media do 78,5%**. Unha porcentaxe en liña co obtido o pasado ano.

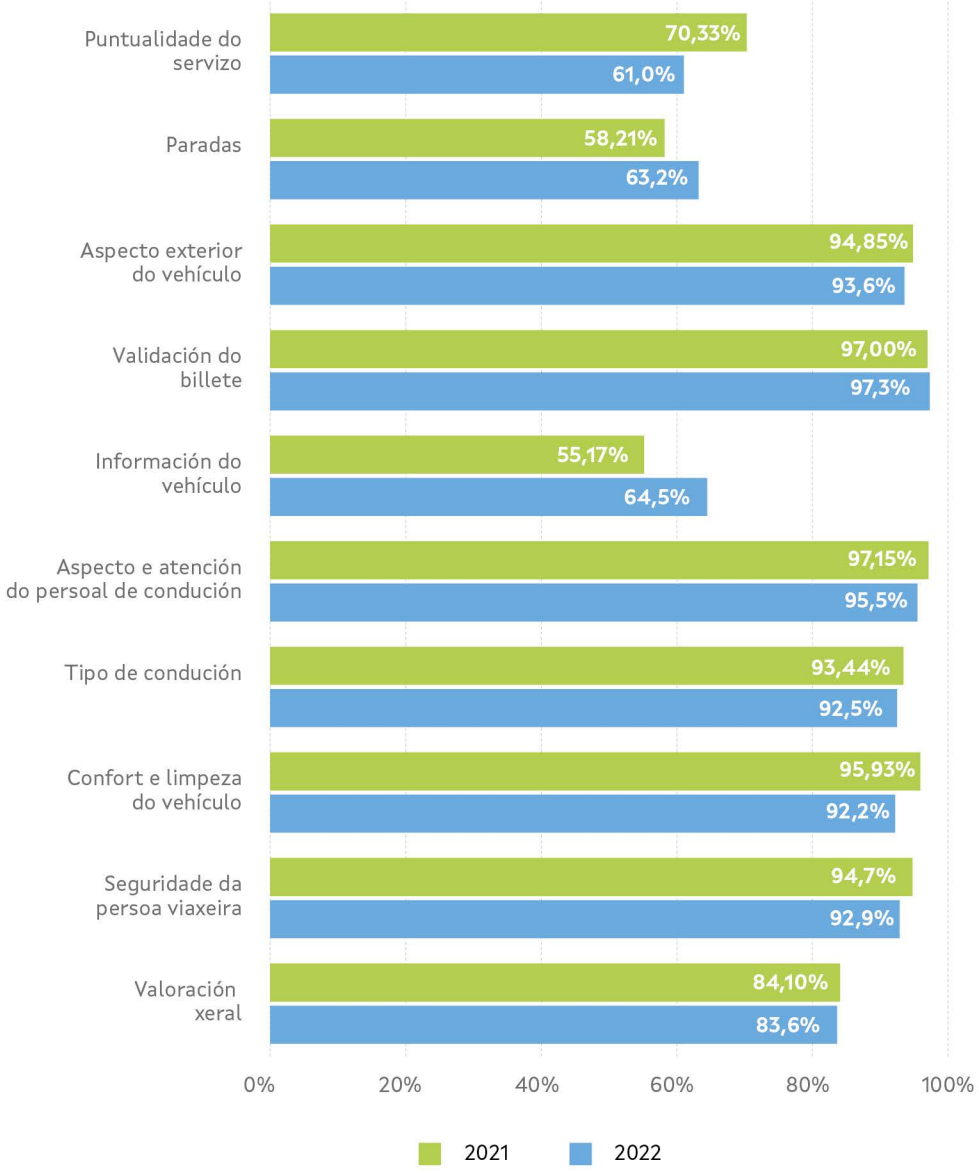
7.2.2. Cliente misterioso

Co obxecto de avaliar determinados aspectos funcionais do servizo prestado, obtendo un reflexo da imaxe proxectada ao cliente, aplicouse **a técnica do cliente misterioso** para verificar o cumprimento dos estándares de calidade do transporte público de Galicia mediante as impresións percibidas por persoal cualificado.

Dita investigación achega unha valoración técnica de distintos aspectos dos servizos mediante verificacións "in situ" de persoal observador formado.

As **conclusións dos resultados obtidos da explotación dos cuestionarios do cliente misterioso** arroxaron os seguintes resultados:

- As verificacións do servizo realizadas reflicten como **puntos fortes do transporte público** de Galicia **o sistema de validación do billete, o trato recibido por parte do condutor/a e o bo aspecto do autobús,** ademais da **sensación de seguridade das persoas viaxeiras e o alto confort nos vehículos**. Todos estes aspectos mostran o empeño na prestación dun servizo atractivo e confortable para toda a poboación, facendo que as persoas usuarias consideren o autobús como unha alternativa á hora de planificar unha viaxe.



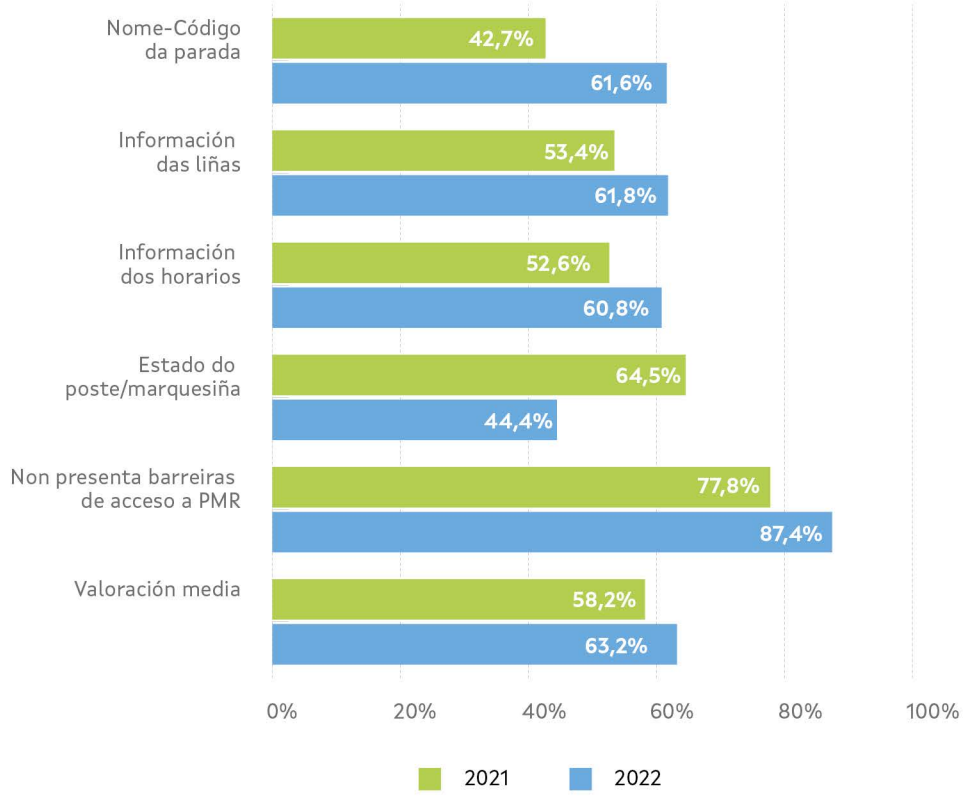
- Na campaña de campo deste ano detectouse que tamén existen algúns **aspectos cunha valoración inferior que requiren actuacións específicas,** como son a puntualidade e os relacionados co estado das paradas e **a información dispoñible** para as persoas usuarias en paradas **e no interior dos vehículos**. Cabe sinalar que a **puntualidade en parada** de subida mellora até un 70,33% e, en termos xerais, a puntualidade do servizo alcanza unha valoración do 61,0% na presente campaña.

Os dous indicadores de calidade que máis melloraron foron os dous que rexistraron os menores resultados na campaña anterior: os relacionados coas paradas e a información en vehículo. Demostra a eficacia das medidas adoptadas.

- Aínda que seguen obtendo unha valoración inferior á media, os aspectos relacionados coas paradas e a información no vehículo son os que rexistran unha maior mellora con respecto á campaña do ano anterior, derivada das actuacións postas en marcha pola Xunta de Galicia.

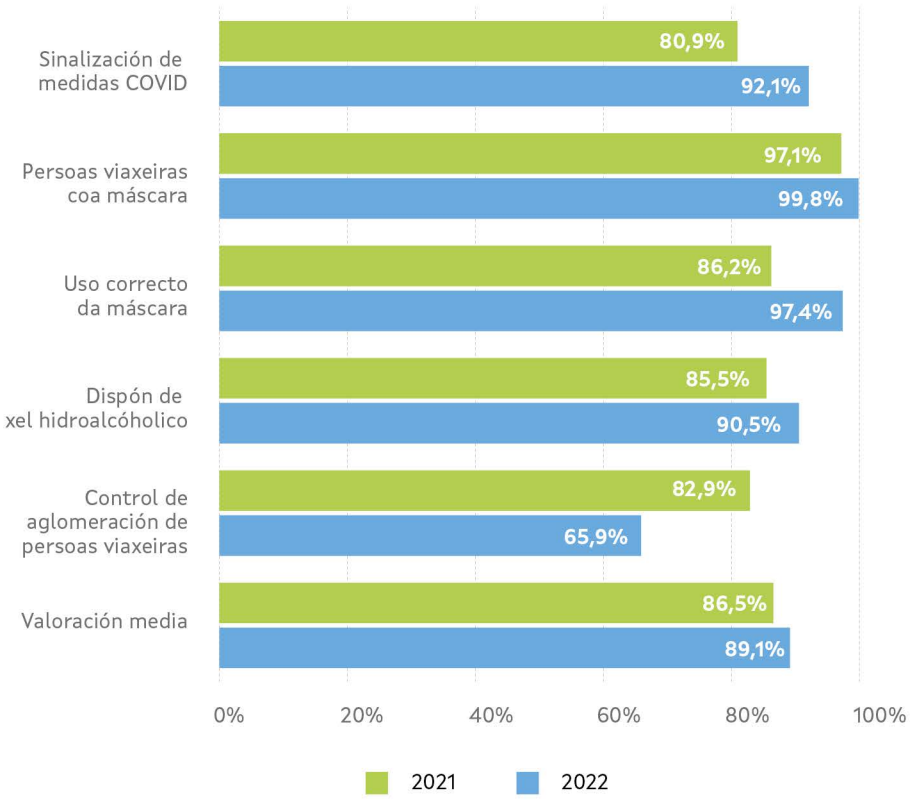
- Con respecto á **información dispoñible para o público** en paradas e autobuses, a fixación de carteis informativos permite que as persoas usuarias dispoñan da información actualizada da oferta de servizos.

- Tamén destaca de forma particular a avaliación negativa do **estado de postes e marquesiñas.** Cabe sinalar, con todo, que **a accesibilidade a parada da rede está ben valorada,** pero debe seguir mellorándose para que non resulte unha limitación na mobilidade da poboación. A Xunta de Galicia promove o acondicionamento dos puntos de parada e a renovación das marquesiñas en todo o sistema de transporte interurbano de Galicia.



- En conxunto, determinouse un **cumprimento total do servizo do 83,6%** para o global da rede na campaña deste ano. Aínda que este nivel de cumprimento pode considerarse positivo en materia de calidade, a Administración está a definir accións dirixidas á **mellora de cuestións relativas á puntualidade, o estado das paradas e a dispoñibilidade da información,** accións entre as que destaca especialmente a optimización do **Sistema de Axuda á Explotación,** co que se ofrecerá unha información completa e en tempo real ás persoas usuarias, á vez que facilitará un seguimento detallado do cumprimento de horarios.

- Dende principios do ano 2020, as **medidas COVID** forman parte do día a día do transporte público galego, supondo un novo criterio a valorar na análise da calidade do servizo. Segundo as verificacións realizadas, todas as medidas COVID vixentes no momento da realización dos traballos foron aplicadas na prestación do servizo con moi boa valoración, a excepción do control de aglomeración de persoas viaxeiras, do mesmo xeito que o ano anterior.



- Con respecto da análise dos **servizos aos centros penais de Galicia,** no 90% dos casos disponse de información a bordo sobre os horarios que prestan servizo a estes centros, así como o 87% do persoal condutor ten alto coñecemento desta información.

7.2.3. Enquisas a centros escolares

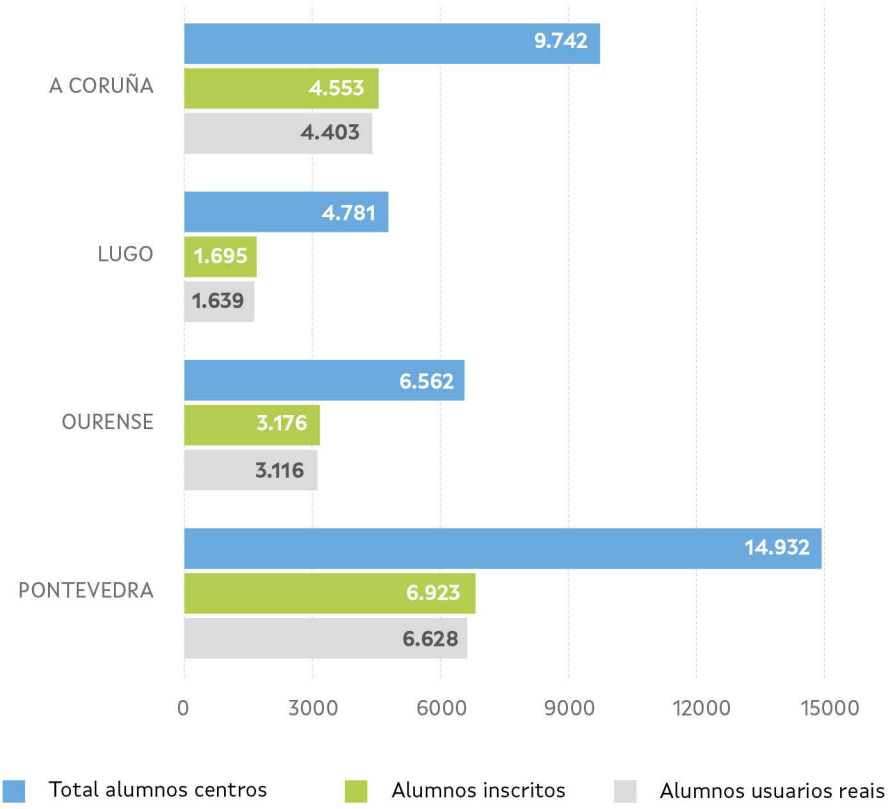
Co obxecto de **coñecer a valoración que os equipos responsables dos centros escolares manifestan sobre determinados aspectos do servizo e identificar aquelas cuestións que deban ser obxecto de mellora** realizáronse enquisas aos mesmos para verificar a calidade dos servizos integrados.

As **conclusións dos resultados obtidos da explotación das enquisas a centros escolares con servizos integrados** foron as seguintes:

- Os datos recollidos amosan que o servizo de transporte escolar ten unha boa valoración por parte dos centros educativos, sendo os factores chave a capacidade do servizo, o persoal adscrito e os vehículos utilizados; destacando por encima de todos a atención do persoal condutor e acompañante. Algúns aspectos como a puntualidade do servizo perden calidade con respecto ao curso anterior, pero é valorada positivamente por un 80% dos centros educativos.

- A satisfacción na prestación dos servizos integrados podería potenciarse con actuacións na funcionalidade do sistema de reserva de prazas e na definición de rutas e horarios.

- Compróbase que case todas as persoas usuarias que están inscritas fan uso do servizo, chegando case a un **100% de uso,** e para aquel alumnado que non o utiliza, indícanse como razóns a **preferencia polo uso do vehículo privado e a comodidade.**



- **O sistema de xestión de praza** recibiu unha valoración positiva na maioría dos casos.

- Dentro dos aspectos contemplados nas cuestións para a **mellora do servizo,** menciónanse **a identificación do alumnado** (para garantir o control do colectivo estudantil a diario, así como en caso de accidente) e **o seguimento do traxecto do autobús a tempo real.** Estas iniciativas contan cun gran apoio por parte dos centros, **ao redor dun 55%** deles sinálanas como posibilidades de mellora.

- O **transporte compartido ofrece un servizo de calidade,** cun número reducido de incidencias e elevados niveis de satisfacción por parte dos centros educativos.

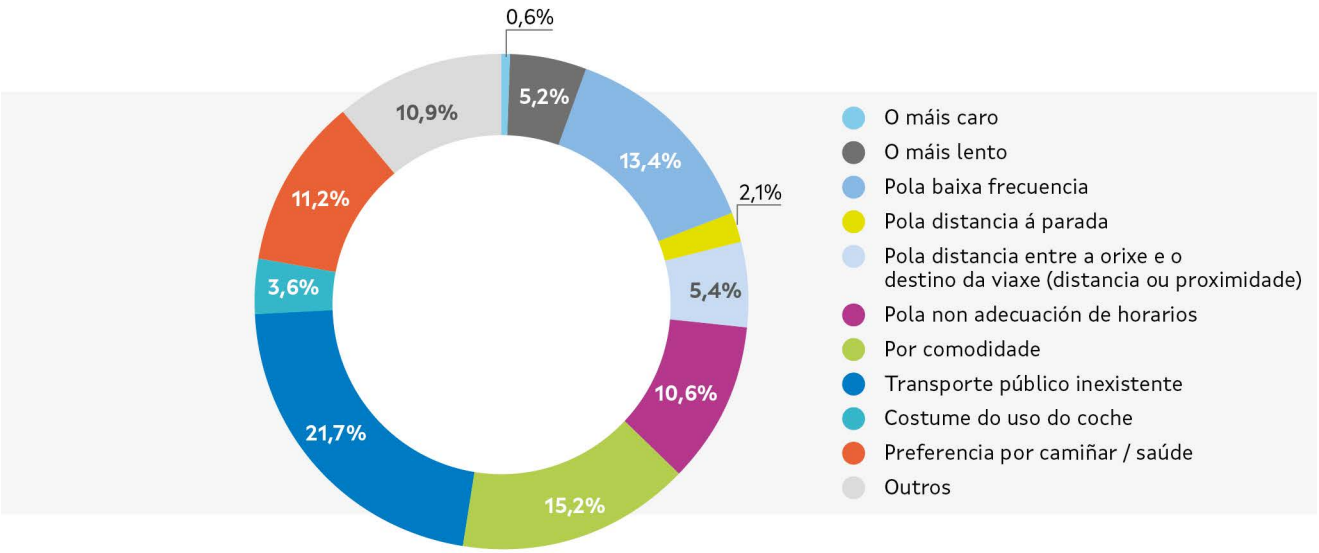
- Por último, nun curso marcado aínda pola pandemia, practicamente a totalidade dos centros declara que se cumpriron as **medidas COVID** na prestación do servizo.

7.2.4. Enquisas a persoas non usuarias

Co **obxecto de detectar as causas de non uso do transporte público por parte da cidadanía en Galicia e poder incidir nelas,** desenvolveuse unha investigación relacionada coas persoas non usuarias a través de enquisas telefónicas. Para tal fin realizouse unha enquisa para coñecer o perfil das persoas non usuarias e poder determinar accións que motiven a elección do autobús como modo de transporte.

Estas foron as principais **conclusións obtidas tras a análise dos resultados obtidos das enquisas a persoas non usuarias do transporte público:**

- A **ausencia de transporte público,** xunto con razóns de **comodidade** e a **inadecuación das frecuencias e horarios** coas necesidades das persoas entrevistadas constitúen as razóns principais da súa non utilización. Os motivos atribuídos á oferta de transporte poden deberse a unha ausencia ou inadecuación real do servizo ou ao descoñecemento dos servizos actuais de transporte público.



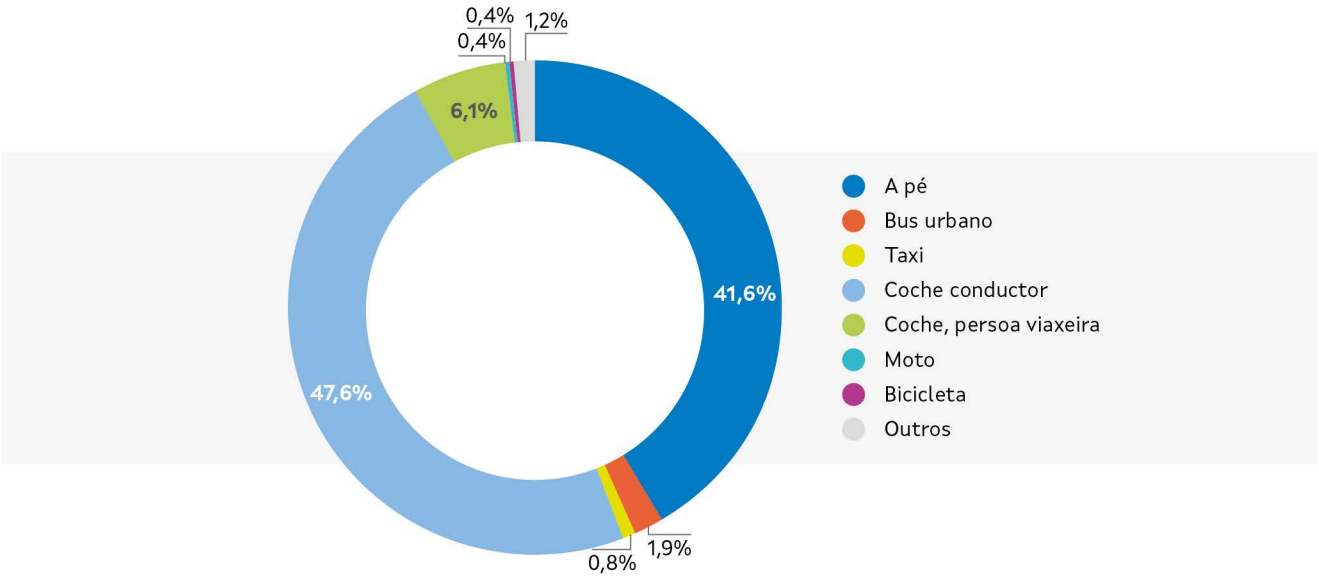
- Os datos mostran que a **ausencia de transporte público** é máis influente na contorna rural en comparación coa contorna urbana/metropolitano, onde a oferta de transporte é maior. A **comodidade** resulta igualmente influínte en ambas as contornas e para ambos os xéneros. Menciónanse tamén en ambos os dous ámbitos a **baixa frecuencia** e a **adecuación de horarios** como motivos recorrentes de non uso. Así, unha revisión de horarios podería captar a novos usuarios/as con mobilidade obrigada.

- O **prezo do título do transporte** en ningún caso parece ser un elemento disuasorio para as persoas non usuarias. Este aspecto recibe boa puntuación por parte dos usuarios/as.

- O **vehículo privado** é a **principal alternativa** aos desprazamentos en transporte público, destacándose como principais razóns para a súa utilización a comodidade e a baixa frecuencia ou inexistencia do transporte público. O 47,6% de persoas entrevistadas usaron o vehículo privado como condutoras, mentres que só o 6,1% como acompañante. Cabe destacar que **o 36,7% das viaxes realizadas polas persoas non usuarias poderían ser realizados en transporte público, pero carecen actualmente de predisposición.**

- As principais **actuacións propostas** polos entrevistados van en consonancia coas principais razóns de non uso, especialmente o establecemento dun servizo de transporte público onde non o hai, ou a mellora das frecuencias e adecuación de horarios.

- En todo caso, observouse que nun gran número de casos **as propostas das persoas enquisadas non teñen relación con razón de non uso indicada,** polo que a súa proposta non resolvería o problema que indican. Isto demostra que a persoa non usuaria media non coñece correctamente a oferta e condicións de prestación dos servizos de transporte público, polo que o seu descarte podería ser máis apriorístico que realmente motivado por causas concretas.





8

IMPACTO DE SITUACIÓNS SOBREVIDAS NO TRANSPORTE PÚBLICO

A inicios do ano 2020, fóronse estendendo rapidamente por España e Galicia os casos de persoas contaxiadas polo Covid-19, o cal daría lugar a unha situación de crise sanitaria sen precedentes na historia recente da nosa sociedade. A pandemia, xunto ao incremento do prezo do gasóleo a principios de 2022 repercutiu notablemente nos ingresos e nos gastos dos concesionarios.

As medidas adoptadas desde marzo de 2020 para limitar os contaxios do Covid-19 e facer fronte á pandemia, que entre outras medidas de prevención implicaron restricións de mobilidade á cidadanía, tiveron unha enorme repercusión no transporte por estrada.

A paralización de gran parte da actividade social e económica non esencial de tipo presencial, con distintas intensidades segundo a evolución dos contaxios e a situación hospitalaria, reduciu drasticamente os desprazamentos ao centro de traballo e chegou a eliminar todo tipo de desprazamento de escolares, derivando nunha perda de demanda no conxunto do sistema.

Unha vez finalizado o inicial estado de alarma en xuño de 2020, foise recuperando gradualmente certa normalidade, e durante 2021 fóronse alternando tempadas de maiores e menores restricións de mobilidade en función do índice de contaxio e da presión hospitalaria. En canto ao autobús, a partir do 8 de maio de 2021, restablecéronse os servizos de uso xeral ao 100%.

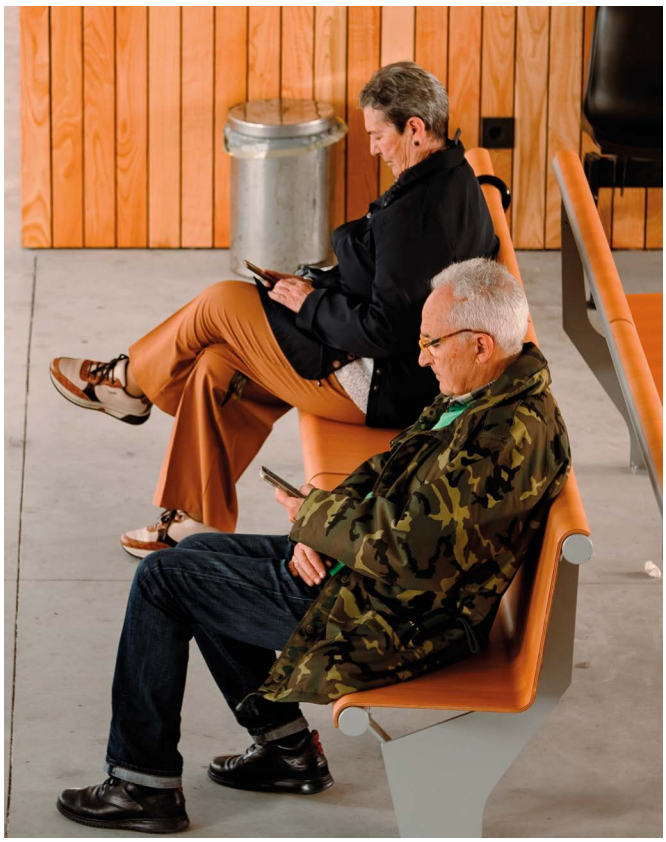
Da mesma forma, o transporte público foi rexistrando ao longo do período que comprende esta memoria anual unha recuperación progresiva da demanda perdida, aínda que, como se indica no apartado 3, na primeira metade do ano 2022 aínda non se alcanzou en termos globais unha recuperación da mobilidade en transporte público en condicións análogas ás anteriores á pandemia.

Cando a situación provocada por esta significativa diminución da mobilidade en transporte público aínda non estaba totalmente revertida, a partir do primeiro trimestre de 2022 engadiuse ao anterior unha progresiva subida do prezo dos combustibles, acentuada polo conflito armado provocado pola invasión de Ucraína por parte de Rusia. Esta situación incidiu de forma especial no transporte público por estrada, en particular, nos custos asociados á prestación dos servizos.

O custo do combustible dos vehículos representa unha parte significativa dos gastos dos contratos de concesión, **especialmente o gasóleo representa aproximadamente o 15% do total dos gastos de produción, gastos xerais e gastos de financiamento que soportan as empresas concesionarias no desenvolvemento da dita actividade.**

Coa subida a nivel xeral dos combustibles en España, o prezo marcado no momento da redacción dos proxectos de explotación quedou moi por baixo do gasto real para os concesionarios prestatarios dos servizos, cubrindo apenas un 65% do custo por este concepto en 2022.

Debido a toda esta situación, tanto da baixada de demanda pola pandemia como da subida dos custos asociados ao gasóleo, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade realizou unha serie de compensacións aos concesionarios para sufragar o déficit pola prestación dos servizos de transporte público por estrada.



8.1. Impacto na mobilidade e nos custos do transporte derivados do COVID-19

A crise sanitaria provocada pola COVID- 19 obrigou a unha redución dos desprazamentos da poboación, diminución da mobilidade que tivo unha repercusión directa no transporte público que, no ámbito dos servizos públicos de transporte de competencia da Xunta de Galicia, supuxo reducións da demanda que alcanzaron niveis superiores ao 95% nos momentos máis álxidos da emerxencia sanitaria.

Unha vez superadas as maiores limitacións de mobilidade, aínda que o uso do transporte público por estrada en Galicia iniciou unha recuperación progresiva, en 2021 mantívose unha importante incidencia, con índices de redución da demanda menores aos momentos iniciais, pero próximos nalgún mes ao 50%.

De feito, nos primeiros meses do ano 2022 aínda non se conseguiu, en termos globais, unha recuperación da mobilidade no transporte público en condicións análogas anteriores á pandemia.

8.1.1. Actuacións levadas a cabo por parte da Administración

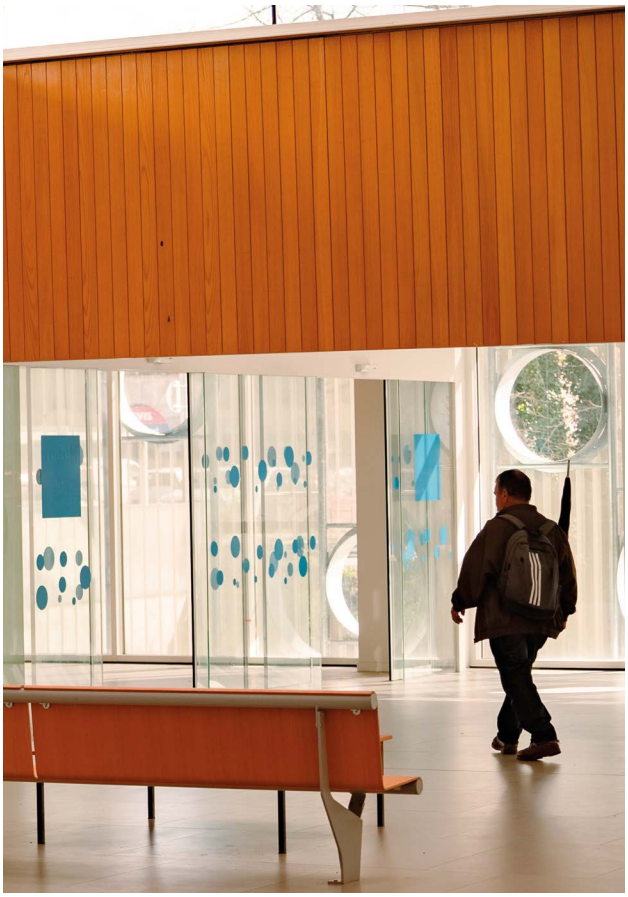
Desde a Xunta de Galicia respondeuse dunha maneira áxil e eficaz á situación de excepcionalidade vivida, desde o inicio da pandemia e ao longo do período indicado que abarca esta memoria, co fin de adoptar unha serie de medidas e compensar aos concesionarios pola prestación do servizos de transporte público por estrada.

Estas actuacións non afectaron ao axuste da oferta, pero si ás medidas de seguridade sanitaria no transporte público e medidas económicas para poder facer fronte aos efectos que tiveron na mobilidade as restricións derivadas da emerxencia sanitaria, as cales se detallan a continuación.

8.1.1.1. Axuste da oferta de servizos

Resulta necesario lembrar que na primeira etapa da pandemia foi preciso considerar as reducións do servizo pola crise sanitaria provocada pola irrupción da COVID-19, desde a garantía duns servizos básicos en todo o territorio durante as restricións iniciais de mobilidade máis severas, ata a recuperación do 100% dos servizos de uso xeral.

Non obstante, durante o período que nos ocupa nesta memoria, de xullo de 2021 a xuño de 2022 **non houbo axustes de oferta** motivados pola situación de excepcionalidade vivida, como ocorría ata maio de 2021. Unha vez restituída por completo a oferta de servizos, a pesar de que a recuperación progresiva da demanda coa volta xeneralizada á actividade laboral e escolar presencial desde setembro de 2021 continuou sendo parcial, o servizo público de transporte por estrada mantivo en todo momento as súas frecuencias, acompañando e contribuíndo á evolución favorable da pandemia.



8.1.1.2. Medidas de seguridade sanitaria no transporte público

Para facer fronte ao impacto da pandemia causada pola COVID-19 no transporte público, implantáronse unha batería de medidas excepcionais de obrigado cumprimento para evitar ou minimizar o risco de contacto e posible contaxio que afectaron, tanto ás persoas usuarias como ao persoal das empresas concesionarias do servizo.

Algunhas das medidas implantadas durante a pandemia, co firme propósito de garantir uns servizos básicos en todo o territorio e respectando ao máximo a seguridade sanitaria tanto das persoas usuarias como de traballadores, mantivéronse activas no período de análise que nos ocupa

Todas estas medidas foron de carácter obrigatorio e foron respectadas, como o resto das instrucións e recomendacións establecidas polas autoridades competentes e, en concreto, o Ministerio de Sanidade e a Consellería de Sanidade.

Entre as medidas de seguridade sanitaria no transporte público que se mantiveron entre xullo de 2021 e xuño de 2022 atópase a obrigatoriedade do uso das máscaras. Ademais, a Orde do 22 de outubro de 2021, da Consellería de Sanidade, dispuxo a obrigación para as empresas concesionarias de procurar a máxima ventilación do vehículo e a responsabilidade para empresas e persoas usuarias de evitar condutas que puidesen xerar risco de contaxio ou transmisión.

De forma adicional, no transporte integrado, ao alumnado con reserva de praza asignáronse asentos fixos para todo o curso escolar, para realizar unha mellor trazabilidade dos contactos. Tamén se lle atribuíu ao persoal acompañante, responsable da vixilancia do alumnado, velar por que todos os ocupantes do vehículo levasen posta a máscara durante todo o traxecto e que cada persoa usuaria ocupase o seu asento en todo momento.

8.1.1.3. Medidas económicas

Ao longo do período que abrangue esta memoria, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade realizou compensacións aos concesionarios para sufragar o déficit económico pola prestación dos servizos de transporte público por estrada derivado da pandemia do COVID-19.

No ano 2020 o Estado aprobou o Real Decreto-lei 22/2020, de 16 de xuño, polo que se regulou a creación do Fondo COVID-19 e se estableceron as regras para a súa distribución e liberación de **272 millóns de euros a repartir entre as CCAA de réxime común**, para os servizos regulares permanentes de uso xeral interurbano por estrada dentro do seu ámbito de competencia. Con cargo ao Fondo COVID-19, asignáronse **28 millóns de euros á Comunidade Autónoma de Galicia.**

A finalidade deste fondo, neste ámbito do transporte público interurbano de uso xeral, era dar resposta á diminución dos ingresos destes servizos públicos como consecuencia da caída extraordinaria da actividade económica, en función dos vehículos-km producidos en 2018.

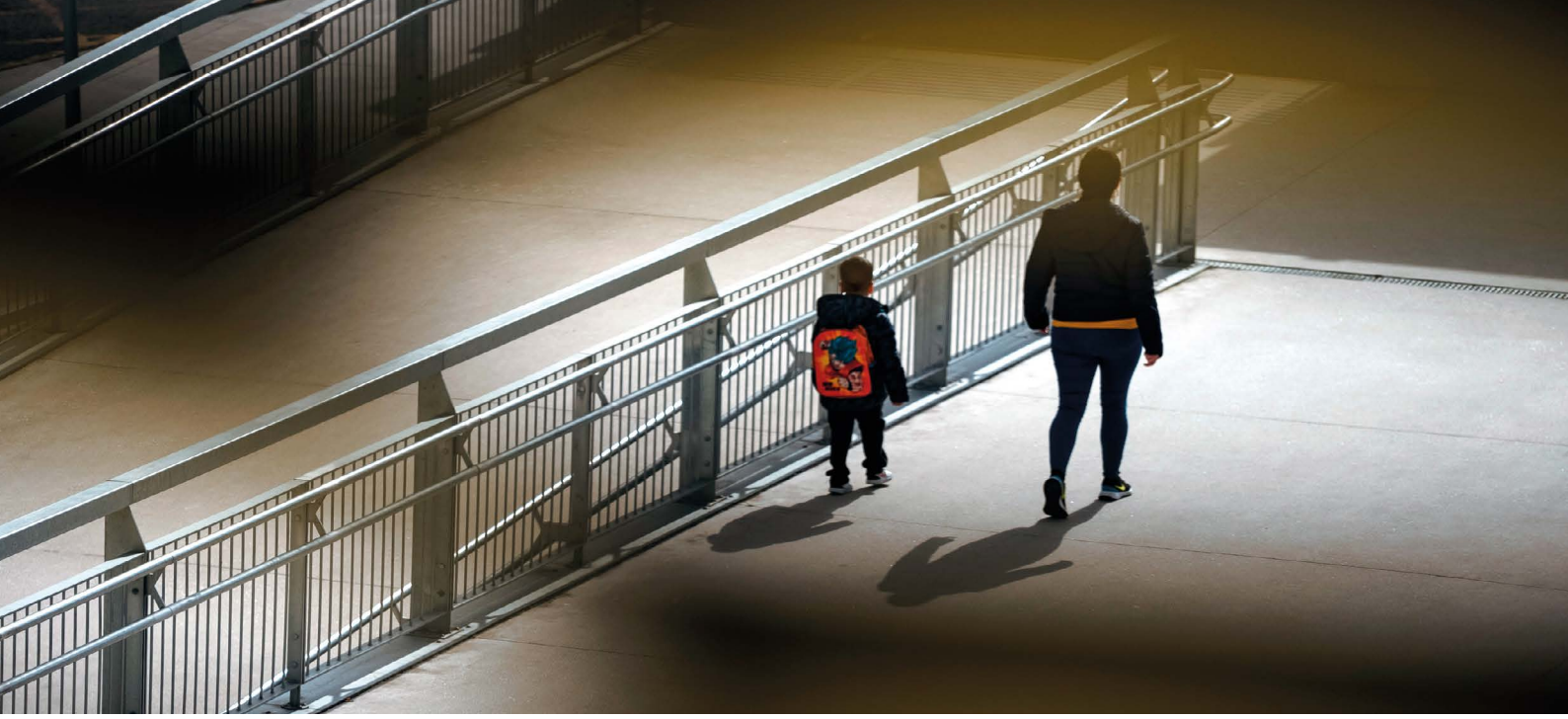
Respecto do citado fondo, a Xunta de Galicia, garantiu a súa xestión e a súa distribución aos destinatarios finais, as concesionarias de transporte, garantindo así o mantemento do servizo público de transporte.

Aínda cando no ano 2021 se mantiveron limitacións na mobilidade da poboación e un extraordinario descenso na utilización dos servizos públicos de transporte, a Administración Xeral do Estado non aprobou ningún fondo análogo ao anterior.

A pesar diso, a Xunta de Galicia mobilizou preto de 12 millóns de euros dos seus fondos propios como compensacións económicas outorgadas ás concesionarias afectadas, dos que máis de 9,3 millóns de euros foron xestionados dentro do período de análise da presente memoria, o que asegurou a continuidade non só dos servizos, senón tamén do propio sector.

ENTRE XULLO DE 2021 E XUÑO DE 2022, FORON CONCEDIDAS AXUDAS AO SECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO EN GALICIA POR VALOR DE MÁIS DE 9,3 MILLÓNS DE EUROS COMO MEDIDAS ECONÓMICAS FRONTE AO COVID-19.





A continuación, exponse en detalle cada liña de axuda concedida pola diminución da mobilidade de persoas viaxeiras durante a pandemia do COVID-19:

Período xullo 2021 – xuño 2022

Como se indicou anteriormente, no ano 2021 a Administración Xeral do Estado non constituíu un fondo análogo ao creado a través do Real Decreto Lei 22/2020, de 16 de xullo, polo que **a Xunta de Galicia habilitou, con cargo a fondos propios, as partidas esenciais para garantir o mantemento do servizo público de transporte, establecendo ata tres liñas de compensación ao longo do ano.** Delas, as dúas últimas entran no ámbito temporal de análise que abrangue a presente memoria. En todo caso, pola relevancia das partidas e a súa estreita relación entre si, detállanse a continuación as actuacións indicadas:

- **Orde da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade de abril 2021**

Durante o primeiro trimestre do ano 2021 mantívose unha situación similar en termos de evolución da pandemia ocorrida na maior parte do ano 2020 afectado pola crise sanitaria.

As sucesivas intensificacións dos contaxios produciron novas reducións extraordinarias da mobilidade da poboación nos primeiros meses de 2021. Este feito provocou no ámbito do transporte público unha perda extraordinaria de viaxeiros/as e, polo tanto, dos ingresos asociados á venda de billetes ás persoas usuarias. Ao mesmo tempo, durante este primeiro trimestre as concesionarias mantiveron un volume de gastos operativos por servizos similar ao que terían en condicións de funcionamento normais, sen aforros significativos, e cun volume de ingresos extraordinariamente limitados.

Dado o anterior, estableceuse unha nova liña de acción dirixida a garantir a prestación dos servizos públicos de transporte por parte das concesións cunha maior caída de ingresos.

Para iso, dispuxéronse unha serie de condicións para optar á posibilidade de acceder á indemnización pola perda extraordinaria de ingresos, que causasen unha deterioración significativa nos ingresos xerais da concesión, que para os efectos desta orde se estableceron no 70% dos ingresos previsibles de acordo co correspondente proxecto explotación.

Para esta liña de axuda mobilizáronse 2.525.000 €, con cargo aos orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia.

- **Orde da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade de outubro 2021**

En outubro de 2021 executouse unha nova actuación, análoga á levada a cabo en abril, referida neste caso ao período abril-xullo.

Para esta nova actuación mobilizouse un novo crédito de 2.098.308 €, tamén con cargo aos orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia.

- **Orde da Consellería de Infraestruturas e Mobilidade de decembro 2021**

Finalmente, tendo en consideración a evolución global da mobilidade durante todo o período de vixencia da declaración da situación de emerxencia sanitaria en Galicia, en decembro de 2021 estableceuse unha nova liña de actuación, comprensiva de todo o período do dito ano en que estivo vixente aquela declaración de emerxencia.

Ademais, con motivo da alerta sanitaria xerada polo COVID-19, as empresas concesionarias tiveron que facer fronte a gastos extraordinarios para reforzar as tarefas de limpeza e desinfección, en cumprimento das medidas adoptadas por parte das autoridades sanitarias en materia de seguridade e saúde no transporte público das persoas viaxeiras por estrada. Esta circunstancia xustifica que se teñan en conta estes custos extraordinarios na presente orde.

Polo tanto, a través desta nova orde establécese o marco definitivo de compensacións para o dito período, tendo en conta para o cómputo as que xa foran adiantadas con cargo ás dúas ordes anteriores.

Finalmente, esta liña de axudas alcanzou os 7.281.424 €, tamén con cargo aos orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia.

ORDE ABRIL 2021
2.525.000 €

ORDE OUTUBRO 2021
2.098.308 €

ORDE DECEMBRO 2021
7.281.424 €

Polo tanto, o orzamento mobilizado pola Xunta de Galicia no período que corresponde á memoria alcanza un total de 9.379.732 €.

EN TOTAL, O ORZAMENTO DESTINADO ATA A DATA PARA COMPENSAR A EXTRAORDINARIA REDUCIÓN DE INGRESOS E INCREMENTO DE CUSTOS VINCULADOS AO COVID-19 SUPERA OS 40,3 MILLÓNS DE EUROS.





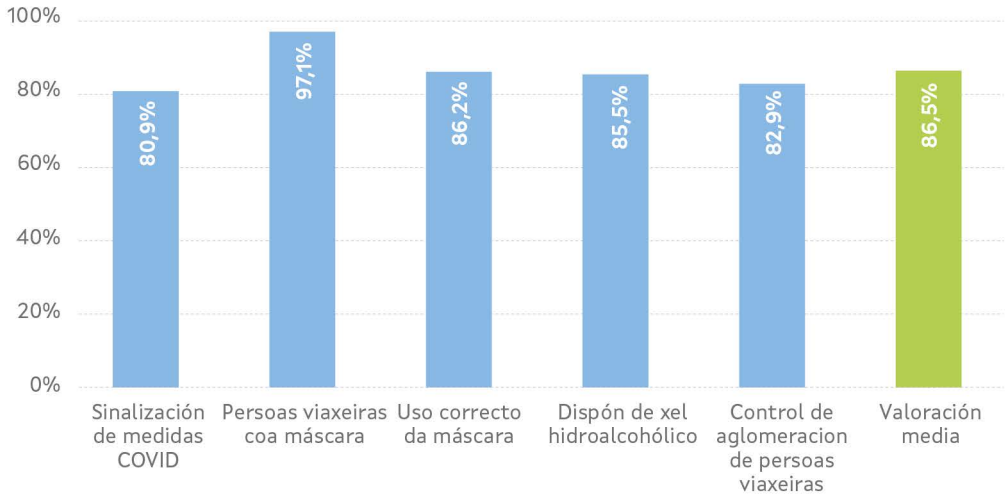
8.1.2. Avaliación do cumprimento das medidas de seguridade sanitaria

No transcurso da pandemia debido ao COVID-19, desde o mes de marzo de 2020 co inicio do estado de alarma en todo o territorio español, **fóronse impondo diferentes medidas sanitarias para previr posibles** contaxios derivados do uso do transporte público. O seu adecuado cumprimento foi un factor crucial para frear a expansión dos contaxios e para ofrecer garantías sanitarias en canto ao uso seguro do transporte público.

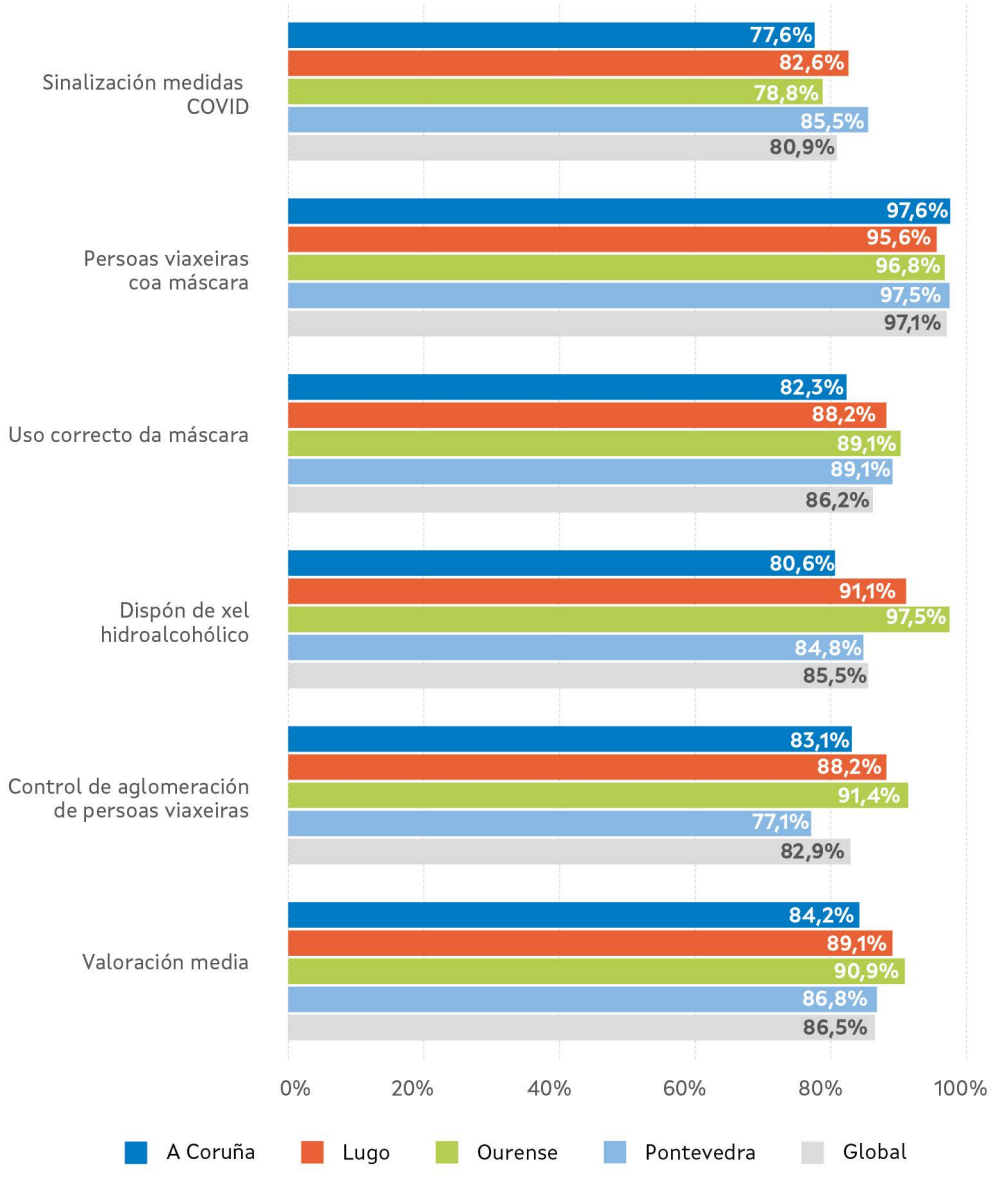
A eficacia das medidas preventivas foi avaliada durante os traballos de campo realizados entre o 25 de abril e o 17 de xuño de 2022 co obxectivo de medir a calidade dos servizos do PTPG, incluídos no capítulo 7 desta memoria.

A continuación, detállanse os resultados das enquisas e verificacións de servizo nos que se avaliou o cumprimento das normas de seguridade sanitaria.

Con base na investigación realizada como parte dos traballos de campo expostos nesta memoria, conclúese que a nivel global se detectou un elevado nivel de cumprimento das medidas sanitarias, alcanzando que a nivel global o 86,5% das veces existe unha boa praxe.



Destaca nestes resultados o eficaz cumprimento por parte dos/as viaxeiros/as do uso da máscara, cunha valoración do 97,1% das ocasións, aínda que esta porcentaxe se reduce ao 86,2% cando se avalía a súa correcta colocación.



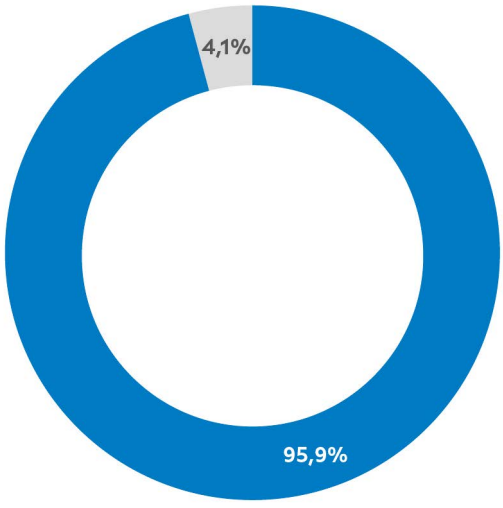
Os atributos en canto á sinalización das medidas COVID (80,9%) e existencia de dispensadores de xel hidroalcohólico (85,5%) tamén reciben valoracións altas. Con todo, no que respecta ao control de aglomeración de viaxeiros/as, o cumprimento deste parámetro cae ata o 82,9%.

Polo tanto, en canto á situación actual de pandemia, **todas as medidas COVID**, a excepción do control de aglomeración de persoas viaxeiras, **foron aplicadas na prestación do servizo con moi boa valoración, do mesmo xeito que o pasado ano 2021.**

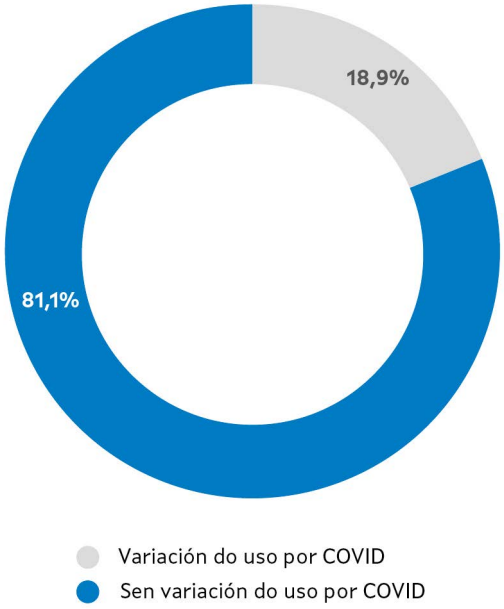
Analizando as medidas por provincia, obsérvase que a que obtén mellores resultados é a provincia de Ourense cun 90,9% de cumprimento, resultando A Coruña a de menos valoración cun 84,2%, 2,3 puntos inferior á media.

Doutra banda, nun curso escolar onde a pandemia aínda tivo certo peso, as medidas de hixiene foron de vital importancia tanto nos centros escolares como no transporte. Para coñecer o grao de satisfacción de cada centro, preguntouse na campaña de campo polo **cumprimento das medidas COVID** no transporte compartido.

O 95,9% dos centros escolares que contestaron na campaña de campo afirma que o servizo cumpre coas medidas COVID establecidas, mentres o 4,1% dos centros indica que as medidas COVID non se cumpriron.



Como se indicou ao analizar o non uso de transporte durante a pandemia, a situación sanitaria foi determinante na prestación do servizo de transporte compartido. **O 81,1% dos centros afirma que o número de usuarios/as que empregan o servizo non variou por motivos do COVID.** Pola contra, o 18,9% dos centros escolares que contestaron afirman que aumentou o número de alumnos/as que non usan o servizo por motivos do COVID.



Aínda que durante este curso escolar a COVID non tivo tanta repercusión como no curso pasado, o cumprimento de medidas de prevención da COVID segue sendo alto, dun 96%, un punto por baixo da valoración positiva do curso anterior.

8.2. Impacto nos custos do transporte derivados da subida de prezo dos combustibles

A partir do primeiro trimestre de 2022 prodúcese unha nova situación de excepcionalidade para o conxunto da economía e a sociedade provocada por un progresivo incremento dos prezos dos combustibles e a enerxía no contexto do conflito bélico de Ucraína.

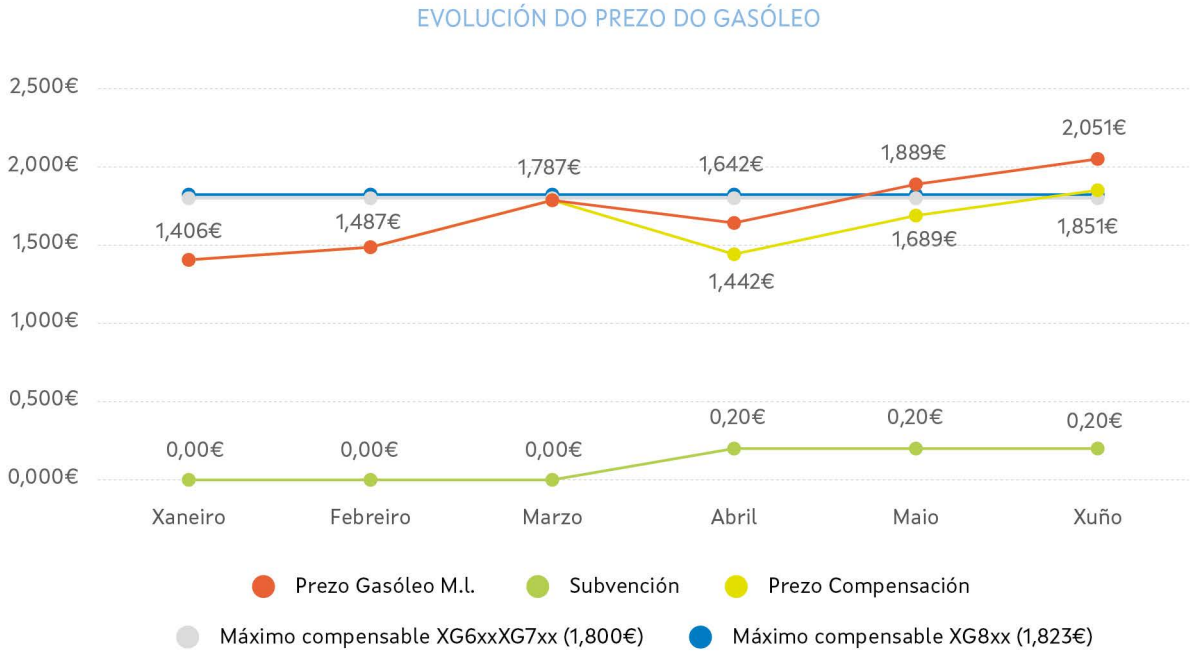
Nos custos de explotación, unha parte significativa dos gastos está representada polo combustible dos vehículos. Co aumento a nivel xeral do custo dos combustibles en España, o prezo marcado nos proxectos de explotación apenas cobre o 65% do gasto que actualmente teñen os concesionarios que prestan os servizos de transporte en Galicia.

Debido a esta situación, a Xunta de Galicia compensou durante o ano 2022 ás empresas concesionarias para cubrir o déficit da prestación dos servizos de transporte público por estrada na comunidade.

8.2.1. Evolución do prezo do gasóleo

O conflito armado provocado pola invasión de Ucraína por parte de Rusia desenvolveu un escenario de incerteza na actividade económica e alterou as cadeas de fabricación e distribución de elementos, algúns dos cales asociados á mellora da calidade do sistema. Ademais, o prezo do gasóleo en surtidor, impostos incluídos, pasou de 1,406 €/litro no mes de xaneiro de 2022 a 2,051 €/litro no mes de xuño de 2022.

Esta situación incide especialmente nun ámbito como o do transporte público por estrada, no que a participación na súa prestación de combustibles fósiles, e fundamentalmente, a do gasóleo, supón unha parte significativa, **sendo aproximadamente o 15% do total dos gastos de produción, gastos xerais e gastos de financiamento que soportan as empresas concesionarias no desenvolvemento da dita actividade.**



Como se pode apreciar na gráfica, a liña laranxa contén o efecto da subvención estatal de 0,20 € no litro de gasóleo, aplicándose a partir do mes de abril sobre e prezo de referencia do informe mensual do Ministerio para a Transición Ecolóxica e o Reto Demográfico, quedando o prezo de referencia a compensar minorado nesa subvención estatal.

Nos datos obtidos no mes de xuño de 2022 apréciase como o prezo de compensación de 1,851 €/litro, unha vez aplicada a subvención estatal de 20 céntimos por litro de gasóleo sobre o prezo de referencia de xuño de 2,051 €/litro, se sitúa por encima dos límites máximos compensables.

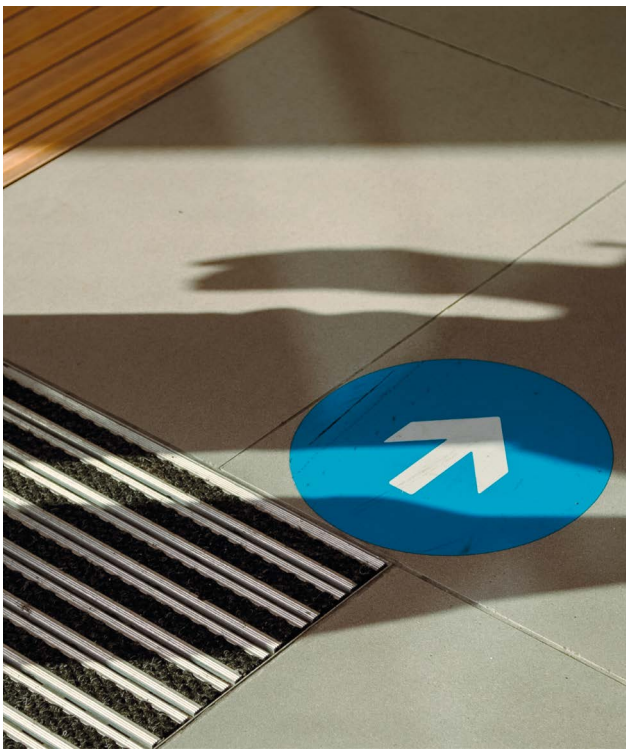
8.2.2. Medidas económicas

Debido á situación de excepcionalidade vivida polo incremento dos custos dos combustibles, ao longo do período que abarca esta memoria, a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade realizou compensacións aos concesionarios para sufragar o déficit económico pola prestación dos servizos de transporte público por estrada.

Os proxectos de explotación das 127 concesións de transporte público interurbano contemplan unhas condicións que garanten a viabilidade da explotación nos próximos 10 anos de duración do contrato desde a súa posta en marcha en 2020.

Non obstante, malia todas as medidas tomadas, a pandemia do COVID-19 mantivo un impacto significativo na mobilidade ao longo de 2021, con taxas menores de redución da demanda que as dos tempos iniciais, pero por momentos próximas ao 50%. Deste xeito, os ingresos do sistema reducíronse en consecuencia. E neste contexto, no último trimestre de 2021 e primeiros meses de 2022, cando a situación causada por esta diminución significativa na mobilidade polo transporte público e a consecuente perda de demanda do sistema no seu conxunto aínda non se reverteu por completo en condicións similares ás anteriores á pandemia, aparece unha nova situación de excepcionalidade para a economía e toda a sociedade, causada por un aumento progresivo dos combustibles e os prezos da enerxía, un incremento que se acentuou de xeito exponencial coa situación de conflito armado orixinado pola invasión de Ucraína por parte de Rusia.

Esta situación incide especialmente nun ámbito como o do transporte público por estrada, no que os custos de explotación derivados do combustible representan unha parte significativa dos gastos.



En 2022, os prezos do gasóleo estimados nos proxectos de explotación, aproximadamente 1,20 €/litro, apenas cobren o 65% do gasto que as empresas concesionarias teñen nese concepto, polo que as concesionarias rexistran un déficit do 35% a consecuencia desta escalada dos prezos dos combustibles a nivel global.

Ademais, o incremento nos prezos dos diferentes compoñentes da estrutura de custos dos servizos de transporte público, xunto cunha situación na que a mobilidade aínda non se recuperou totalmente como antes da pandemia, e que podería estimarse como normal ou esperada polas empresas concesionarias dos servizos, **provoca que se acumule a perda de ingresos por unha menor venda de billetes xunto co incremento dos custos derivados da prestación dos servizos.**

Isto podería dificultar tanto o mantemento do nivel adecuado de calidade na prestación dos servizos como o propio servizo público en si, esencial para garantir a mobilidade da poboación e o seu acceso a diferentes servizos e actividades básicas.

En relación con iso, debe terse en conta que nesta actividade non é posible para os seus prestatarios incidir directa e unilateralmente sobre outros elementos da estrutura de custos do servizo, como poderían ser as vías de redución da oferta ou de incremento dos prezos do servizo cara ás persoas usuarias, nas cales, tendo en conta o estado actual da situación, non sería adecuado para lograr unha mellora das condicións económicas dos servizos, dificultando a propia recuperación da demanda.

Debido a esta situación, para protexer a prestación dos servizos cunha calidade óptima e o emprego no sector, **a Consellería de Infraestruturas e Mobilidade ditou a Orde do 31 de marzo de 2022, pola que establece o procedemento para compensar ás empresas concesionarias dos servizos públicos regulares de transporte público por estrada de uso xeral de competencia da Administración Xeral da Comunidade Autónoma de Galicia pola situación de excepcionalidade no exercicio da actividade.**

A continuación, móstranse os principais fitos relacionados coas comunicacións realizadas aos concesionarios do importe a abonar polas compensacións ante a situación de excepcionalidade da alza do prezo do gasóleo.

XANEIRO 2022
Comezo da suba do prezo dos carburantes

Prodúcese unha **situación de excepcionalidade** na economía da sociedade, causada por un incremento progresivo dos prezos do combustible, o cal tivo especial relevancia no transporte.

MARZO 2022
Asínase a Orde da Consellería

O **31 de marzo de 2022** asinouse unha Orde da Consellería de infraestructuras e Mobilidade que establece o procedemento para compensar pola situación provocada polo aumento do prezo do gasóleo.

MAIO 2022
Comunicación da resolución o 27 de maio

Resolución asinada **o 27 de maio** de 2022 na que se comunican os importes a aboar polas compensacións correspondentes aos meses de **xaneiro, febreiro, marzo e abril do ano 2022** para as 106 concesións que formularon a aceptación incondicionada da compensación, **sumando un importe de 493.934,25 €.**

XUÑO 2022
Nova comunicación da resolución o 21 de xuño

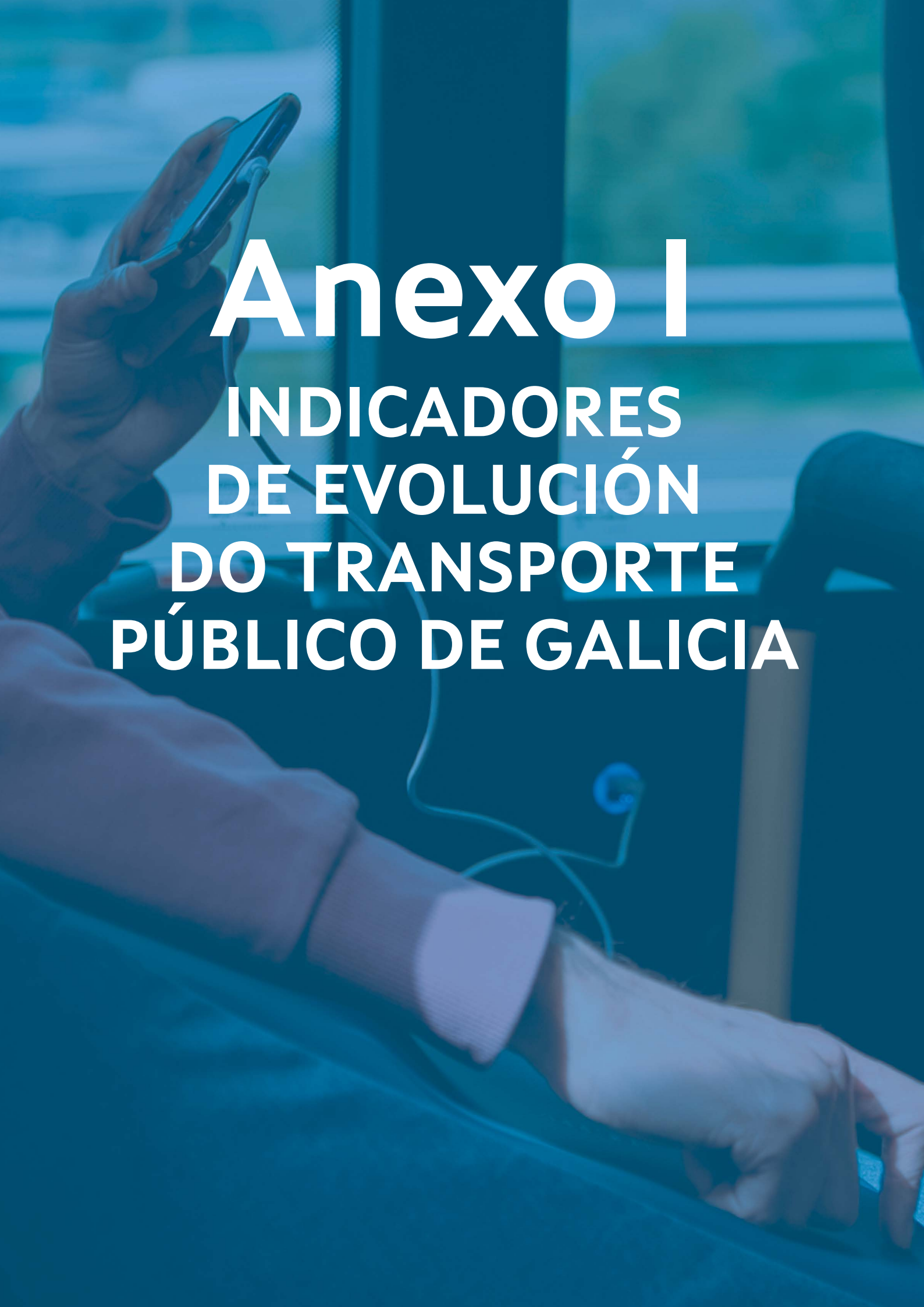
Resolución asinada **o 21 de xuño de 2022** na que se comunican os importes a aboar polas comepnsacións correspondentes **ao mes de maio** para as 106 concesións coa aceptación plena en primeira instancia, e admeáis, para a concesión XG721 que formulou alegacións. As compensacións son correspondentes aos meses de xaneiro, febreiro, marzo, abril e maio do ano 2022, **sumando un importe de 200.314,28 €.**

A Xunta de Galicia aprobou no mes de marzo unha liña de axudas dotada con 3,5 millóns de euros para paliar o impacto da subida do carburante no transporte de viaxeiros/as.

Neste caso, foi necesario establecer unha nova liña de actuación que, nese exercicio 2022, permita conter a incidencia do aumento indicado do diésel, garantindo a prestación do servizo de transporte público en termos adecuados de calidade para as persoas usuarias. O ámbito temporal para determinar a compensación abrangue entre o 1 de xaneiro e o 30 de novembro de 2022.

Trátase de **compensacións que se liquidan con carácter mensual,** tendo en conta o prezo medio do gasóleo no mes correspondente. Para cada contrato de concesión determinouse a incidencia que presenta o gasóleo no custo por quilómetro percorrido, tendo en conta a estrutura de custos e a oferta de quilómetros formulada polo concesionario no procedemento de licitación.

A través destas axudas, a Xunta de Galicia inxectou máis de 960.000 euros de liquidez ás empresas concesionarias co obxectivo de aliviar o déficit xerado polo incremento do prezo do combustible no primeiros seis meses do ano 2022.



Anexo I

INDICADORES DE EVOLUCIÓN DO TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA

Este ANEXO recolle unha relación de indicadores de oferta, demanda, características económicas e sociais que representan ao sistema de transporte público de Galicia.

Ao longo dos capítulos que conforman a presente memoria realízase unha análise das diferentes partes que representan o sistema de transporte público por estrada de Galicia, así como a súa xestión.

Neste ANEXO móstranse datos de oferta de servizos, demanda de persoas usuarias, características económicas e sociais desde outra perspectiva, presentando as relacións máis características e representativas do sistema de transporte público da comunidade.

Co obxectivo de manter a estrutura executada ao longo deste documento, os indicadores clasifícanse en 4 categorías: **indicadores de oferta, indicadores de demanda, indicadores económicos e indicadores sociais.**

Estes indicadores analízanse segundo anos naturais, **desde o 2016 até a actualidade,** coa particularidade dalgúns deles que se estudan soamente para últimos tres anos: 2020, 2021, e 2022.

É importante ter en conta que os datos mostrados para o 2022 correspóndense unicamente co primeiro semestre do ano, de xaneiro até xuño, tratándose este mes do límite do período de estudo na memoria anual actual.

Excepcionalmente e indicado debidamente sobre as táboas de indicadores, preséntanse os datos de proxecto contemplados no PTPG, por non contar con cifras reais.



1. Indicadores de oferta

Co fin de establecer unha base para poder estudar a evolución histórica das características básicas da oferta de transporte público de Galicia, recóllense nestes apartados datos de referencia da oferta de servizos e indicadores calculados a partir dos mesmos, desagregados anualmente, entre o ano 2016 e a actualidade.

Os indicadores de oferta elaborados a partir dos datos divídense en 3 tipos:

- **Indicadores de cobertura territorial da oferta de servizos.** Divídese nos seguintes subtipos:
  - Quilómetros que, de media, cubre cada servizo realizado na rede de transporte público de Galicia para cada ano estudado.
  - Porcentaxe de poboación que dispón dunha parada de autobús pertencente ao servizo de transporte público de Galicia a unha distancia inferior ou igual a 500 metros.
- **Indicadores de oferta de transporte integrado ou compartido.** Presentan a porcentaxe de liñas, paradas e circulacións do transporte público de Galicia que configuran os servizos de transporte integrado ou compartido sobre o total da oferta de servizos de transporte público.
- **Indicadores de oferta de transporte baixo demanda.** Mostran a proporción de liñas, paradas e circulacións de transporte a demanda que ofrecen os servizos baixo demanda sobre o total de a oferta de servizos de transporte público.

2. Indicadores de demanda

Do mesmo xeito que para os indicadores de oferta, neste apartado recóllense nunha primeira parte os datos máis representativos da demanda de persoas usuarias dos servizos de transporte público de Galicia entre o ano 2016 e a actualidade.

A continuación, os indicadores de demanda clasifícanse en 4 tipos:

- **Indicadores de ocupación media do servizo.** Representan o valor medio de persoas usuarias que utilizaron os servizos de transporte público da comunidade. É importante ter en conta que a cifra obtida para este indicador en 2022 non é comparable de forma directa cos indicadores calculados para os anos anteriores por reflectir a relación de, soamente, a demanda correspondente ao primeiro semestre do ano con respecto á oferta de circulacións totais anuais a xuño de 2022.

- **Indicadores de demanda de transporte integrado.** Dentro destes indicadores podemos atopar diferentes subtipos:

    - O primeiro expón a proporción da demanda de persoas usuarias de transporte integrado ou compartido sobre a demanda de persoas usuarias do total de transporte.

    - O segundo indicador representa a relación entre a demanda de persoas usuarias xerais (non escolares) no transporte integrado ou compartido e a demanda total de transporte.

    - O terceiro dos indicadores deste tipo é un indicador de ocupación do transporte integrado ou compartido, co que expón o número de persoas usuarias medias por servizo integrado ou compartido. Do mesmo xeito que os indicadores de ocupación, este indicador relaciona a demanda correspondente coa primeira metade do ano 2022 coa oferta de servizos totais anuais a xuño de 2022, co que non é comparable de forma directa cos indicadores calculados para os anos anteriores.

- **Indicadores de rede a disposición do usuario.** Mostran unha media dos quilómetros de servizo a disposición de cada persoa usuaria. Para o ano 2022, o número de persoas usuarias correspóndese coa demanda a 30 de xuño, mentres que os quilómetros ofertados son cifras anuais a 30 de xuño de 2022, co que non é un indicador comparable cos calculados para os anos anteriores de forma directa.

- **Indicadores relativos ao título de transporte empregado.** Representan a distribución da demanda total de persoas usuarias que empregan os servizos segundo o método de pago utilizado para a viaxe, podendo ser pago en efectivo e con tarxeta. O pago con tarxeta inclúe o uso da tarxeta TMG e o uso da tarxeta TMG Xente Nova. O cálculo realízase sobre o total de persoas usuarias xerais, co que non inclúe a demanda cuberta con tarifas escolares.





3. Indicadores económicos

Nas táboas correspondentes cos datos económicos do presente anexo, inclúense, ademais das cifras reflectidas o capítulo 6, de financiamento do sistema, as axudas da administración por situacións sobrevindas comentadas no capítulo 8, do impacto de situacións sobrevindas no transporte público. Isto inclúe as axudas económicas fronte ao COVID-19 por parte da Xunta de Galicia e as axudas para paliar o impacto da subida do carburante no transporte público por estrada.

- **Indicadores das fontes de financiamento do sistema.** Mostran a repartición entre as diferentes fontes de financiamento existentes: as achegas procedentes das Administracións e os ingresos tarifarios procedentes das persoas usuarias.

- **Indicadores económicos por persoa usuaria.** Indican o custo medio do servizo por persoa usuaria, tanto en termos globais como a parte que repercute nas Administracións e a parte cuberta polas tarifas abonadas mediante compra de billetes e bonos en cada un dos anos de estudo.

- **Indicadores económicos por quilómetro de servizo.** Dan unha estimación do custo do quilómetro medio de servizo. De novo preséntase o cómputo global, o custo que se cobre mediante as achegas das Administracións e o custo cuberto polos ingresos tarifarios. Os indicadores calculados para 2022 relacionan os ingresos do primeiro semestre de 2022 coa oferta total anual a xuño de 2022.

4. Indicadores sociais

Os indicadores sociais reflicten a evolución na relación coas persoas usuarias do transporte público de Galicia, tanto en canto a adaptación do servizo ás necesidades específicas da poboación como á implicación das persoas usuarias en suxerir ou solicitar melloras nos servizos ofrecidos.

- **Indicador de accesibilidade da flota.** Indica a porcentaxe de vehículos adaptados a persoas con mobilidade reducida sobre o número total de vehículos que se empregan para a prestación dos servizos. Os datos mostrados para os anos 2020 e 2021 correspóndense cos datos de proxecto, esixidos polo PTPG.

- **Indicadores relativos á atención ás persoas usuarias.** Mostra o número de solicitudes e suxestións rexistradas por cada 10.000 servizos e o número de solicitudes e suxestións rexistradas por cada 100.000 quilómetros de servizo. Para o cálculo dos indicadores correspondentes co ano 2022, téñense en conta as solicitudes e suxestións rexistradas no primeiro semestre do ano en relación coa oferta total anual de servizos e quilómetros ofrecida a xuño de 2022.



1. INDICADORES DE OFERTA

DATOS DE REFERENCIA

	Ud.	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022[1]
LIÑAS								
Número total de liñas	[ud.]	927	1.153	1.160	1.218	2.891	3.436	3.495
Número de liñas integradas	[ud.]	0	449	454	467	1.809	2.236	2.265
Número de liñas a demanda	[ud.]	0	442	444	475	1.612	2.093	2.176
PARADAS								
Número total de paradas	[ud.]	20.557	25.656	25.916	27.211	49.270	53.168	54.327
Número de paradas integradas	[ud.]	0	3.192	4.108	5.507	18.442	23.588	23.838
Número de paradas a demanda	[ud.]	0	5.313	5.376	6.005	16.478	24.512	26.218
SERVIZOS								
Servizos totais anuais	[ud.]	1.189.249	1.376.642	1.390.547	1.460.075	2.367.315	2.343.135	2.352.571
Servizos integrados anuais	[ud.]	0	223.264	239.692	249.282	801.148	887.889	884.869
Servizos a demanda anuais	[ud.]	0	274.054	278.239	288.088	704.937	876.995	907.753
VEHÍCULOS QUILÓMETRO SERVIZO								
Vehículos quilómetro servizo totais anuais	[km]	37.513.060	41.136.588	43.017.041	45.167.893	54.871.430	57.344.032	57.162.610

INDICADORES DE OFERTA

DESCRICIÓN INDICADOR	Ud.	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022[1]
INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE SERVIZOS								
Veh.km/servizo totais / Numero total de servizos	[ud.]	31,5	29,9	30,9	30,9	23,2	24,5	24,3
Poboación cuberta a unha distancia inferior ou igual a 500 m de parada	[%]	73,6	74,2	83,6	88,0	90,7	90,8	90,9
INDICADORES DE OFERTA DE TRANSPORTE INTEGRADO SOBRE O TOTAL								
Número de liñas que ofrecen servizos integrados / Número total de liñas	[%]	0,0	38,9	39,1	38,3	62,6	65,1	64,8
Número de paradas que ofrecen servizos integrados / Número total de paradas	[%]	0,0	12,4	15,9	20,2	37,4	44,4	43,9
Número de servizos que ofrecen as liñas integradas / Número total de servizos	[%]	0,0	16,2	17,2	17,1	33,8	37,9	37,6
INDICADORES DE OFERTA DE TRANSPORTE A DEMANDA SOBRE O TOTAL								
Número de liñas que ofrecen servizos a demanda / Número total de liñas	[%]	0,0	38,3	38,3	39,0	55,8	60,9	62,3
Número de paradas que ofrecen servizos a demanda / Número total de paradas	[%]	0,0	20,7	20,7	22,1	33,4	46,1	48,3
Número de servizos que ofrecen as liñas a demanda / Número total de servizos	[%]	0,0	19,9	20,0	19,7	29,8	37,4	38,6

[1] Correspondese cos datos a data 30 de xuño de 2022, non cos datos anuais como ocorre no resto dos anos de análise.

2. INDICADORES DE DEMANDA

DATOS DE REFERENCIA

	Ud.	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022[1]
Número de persoas usuarias totais	[ud.]	13.663.553	18.311.107	21.995.153	23.223.194	15.760.713	24.400.013	15.499.944
Número de persoas usuarias en servizos integrados	[ud.]	0	1.024.055	2.754.975	2.765.249	4.155.080	10.374.267	6.798.365
Número de persoas usuarias en servizos a demanda	[ud.]	-	-	798	7.725	889	3.791	3.098

INDICADORES DE DEMANDA

DESCRICIÓN INDICADOR	Ud.	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022[1]
INDICADORES RELATIVOS Á OCUPACIÓN MEDIA DO SERVICIO								
Número total de persoas usuarias / Circulacións totais anuais	[Persoas usuarias/ Servizo]	11	13	16	16	7	10	7 [(2)]
INDICADORES DE DEMANDA DE TRANSPORTE INTEGRADO								
Número de persoas usuarias en servizos integrados / Número de persoas usuarias totais	[%]	0,0	5,6	12,5	11,9	26,4	42,5	43,9
Número de persoas usuarias xerais en servizos integrados / Número de persoas usuarias en servizos integrados	[%]	-	2,0	2,3	2,5	0,8	3,1	5,7
Número total de persoas usuarias en servizos integrados / Circulacións anuais de transporte integrado	[Persoas usuarias/ Servizo]	-	5	11	11	5	12	8 [(2)]
INDICADORES DE REDE A DISPOSICIÓN DA PERSOA USUARIA MEDIA								
Vehículos km totais anuais / Número total de persoas usuarias	[km / Persoa usuaria]	2,7	2,2	2,0	1,9	3,5	2,4	3,7 [(2)]
INDICADORES RELATIVOS AO TÍTULO DE TRANSPORTE EMPREGADO								
Número de persoas usuarias que pagan con tarxeta/ Número total de persoas usuarias xerais	[%]	56,2	65,5	61,4	63,0	72,7	64,0	67,2
Número de persoas usuarias que pagan en efectivo / Número total de persoas usuarias xerais	[%]	43,8	34,5	38,6	37,0	27,3	36,0	32,8

[1] Correspondese cos datos a data 30 de xuño de 2022, non cos datos anuais como ocorre no resto dos anos de análise.
[2] Indicador calculado con datos de demanda do primero semestre do 2022 sobre a oferta anual a xuño de 2022.

3. INDICADORES ECONÓMICOS

DATOS DE REFERENCIA

	Ud.	2020	2021	2022[1]
Ingresos totais	[€]	53.389.982,51	107.696.281,16	54.439.957,72
Aportación económica das Administracións (locais e autonómicas) (COSP, CURP, bonificacións por ATM e TMGXN e outras axudas extraordinarias)	[€]	50.354.612,84	85.581.407,45	41.144.954,00
Ingresos tarifarios procedentes das persoas usuarias (recadación de billetes e venda de bonos)	[€]	3.035.369,67	22.114.873,71	13.295.003,71

INDICADORES ECONÓMICOS

DESCRICIÓN INDICADOR	Ud.	2020	2021	2022[1]
INDICADORES DAS FONTES DE FINANCIACIÓN DO SISTEMA				
Aportación das Administracións / Ingresos totais	[%]	94,3	79,5	75,6
Ingresos tarifarios procedentes das persoas usuarias / Ingresos totais	[%]	5,7	20,5	24,4
INDICADORES ECONÓMICOS POR PERSOA USUARIA				
Ingresos totais / Persoas usuarias totais	[€ / Persoa usuaria]	3,39	4,41	3,51
Aportacións dende as Administracións / Persoas usuarias totais	[€ / Persoa usuaria]	3,19	3,51	2,65
Ingresos tarifarios procedentes das persoas usuarias / Persoas usuarias totais	[€ / Persoa usuaria]	0,19	0,91	0,86
INDICADORES ECONÓMICOS POR QUILÓMETRO DE SERVIZO				
Ingresos totais / Veh-Km de servizo totais anuais	[€ / km]	0,97	1,88	0,95 [(2)]
Aportaciones dende as Administracións / Veh-Km de servizo totais anuais	[€ / km]	0,92	1,49	0,72 [(2)]
Ingresos tarifarios procedentes das persoas usuarias / Veh-Km de servizo totais anuais	[€ / km]	0,06	0,39	0,23 [(2)]

[1] Correspondese cos datos a data 30 de xuño de 2022, non cos datos anuais como ocorre no resto dos anos de análise.
[2] Indicador calculado cos datos de demanda do primeiro semestre de 2022 sobre a oferta anual a xuño de 2022.

4. INDICADORES SOCIAIS

DESCRICIÓN INDICADOR	Ud.	2020	2021	2022[1]
INDICADOR DE ACCESIBILIDADE				
Número de vehículos accesibles / Número total de vehículos	[%]	40 [3]	40 [3]	44
INDICADORES RELATIVOS Á ATENCIÓN ÁS PERSOAS USUARIAS				
Número de solicitudes e suxestións rexistradas / Número total de circulacións anuais	[ud. / 10.000 servizos]	1,0	5,5	2,8 [2]
Número de solicitudes e suxestións rexistradas / Veh-Km de servizo totais anuais	[ud. / 100.000 km]	0,4	2,3	1,1 [2]

[1] Correspondese cos datos a data 30 de xuño de 2022, non cos datos anuais como ocorre no resto dos anos de análise.
[2] Indicador calculado cos datos de demanda do primeiro semestre de 2022 sobre a oferta anual a xuño de 2022.
[3] Corresponden cos datos de proxecto (PTPG).

Anexo II

O TRANSPORTE PÚBLICO DE GALICIA A NIVEL DE COMARCA: XULLO 2021 / XUÑO 2022

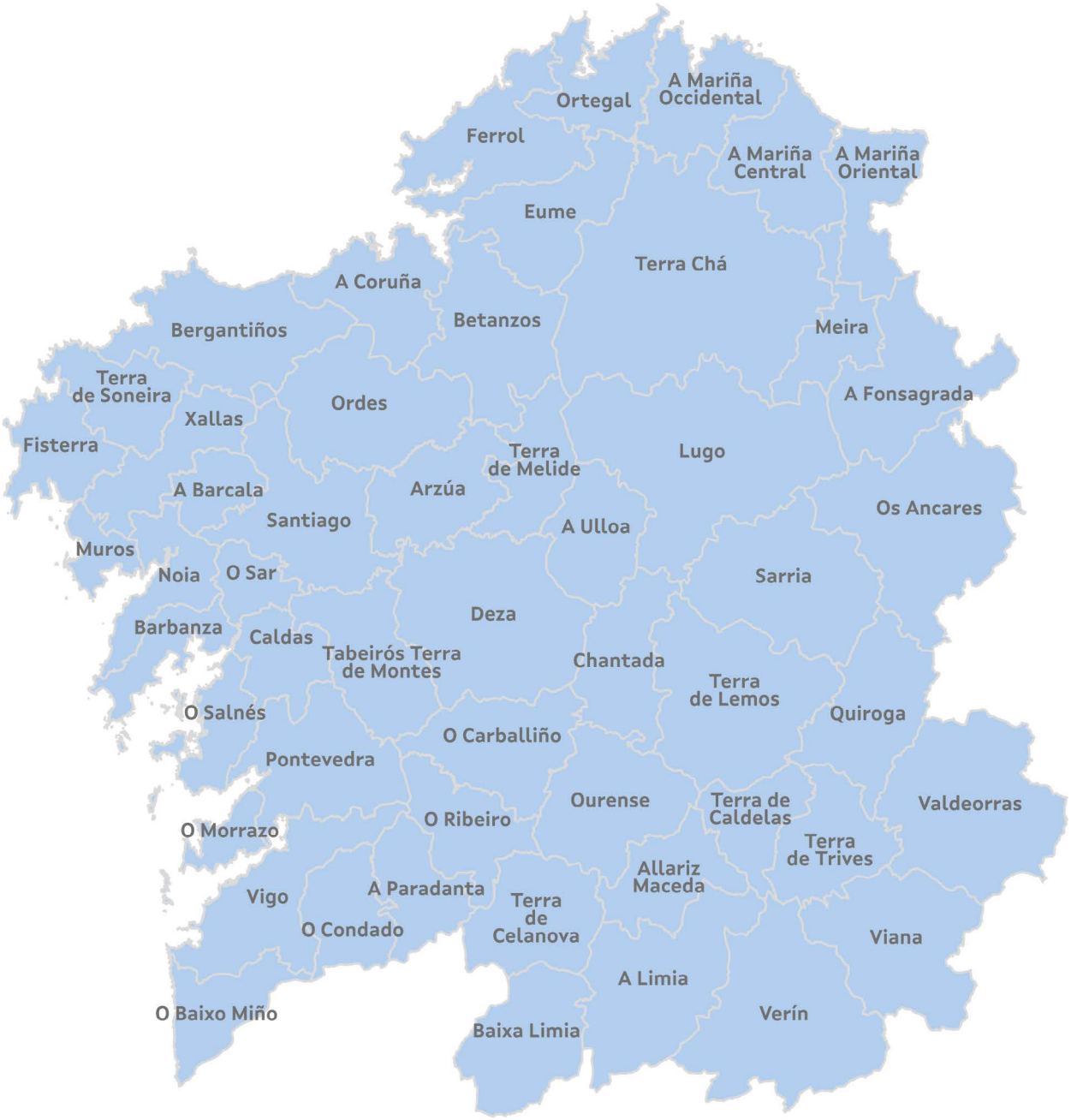


No presente ANEXO preséntanse os datos de evolución do transporte público en Galicia desagregados a nivel de comarca.

A importancia das comarcas como unidades territoriais en Galicia baséase na agrupación de concellos contiguos con características xeográficas, culturais e históricas comúns entre si e diferenciadas da súa contorna próxima.

Os vínculos sociais e económicos existentes conforman ás comarcas como unha unidade chave na articulación territorial de Galicia e, polo tanto, determinan necesidades de mobilidade colectivas ás que o transporte público dá resposta.

Existen un total de 53 comarcas, que se poden consultar no seguinte mapa:



A explotación da información de transporte público a nivel de comarca é presentada mediante fichas co obxectivo de facilitar o acceso aos datos de cada unidade territorial dunha maneira máis áxil e visual.

Cada ficha estrutúrase nos seguintes apartados:

1. **Características xerais:** de maneira introdutoria, en cada ficha recóllese información xeral descritiva da comarca, poboación, superficie e concellos que a conforman, así como un mapa coa súa localización. Tamén se inclúen os datos dos servizos de transporte público da comarca, indicando as concesións, a súa data de inicio e o número de liñas que operan nela.

2. **Oferta de transporte público:** preséntase a evolución, mes a mes, da oferta de transporte público na comarca, achegando información do número de liñas, paradas, servizos e km. percorridos na comarca. A información é mostrada en formato táboa e gráficos de barras.



3. **Demanda de transporte público:** preséntase a evolución, mes a mes, das persoas usuarias de transporte público na comarca, achegando información do número de escolares e non escolares, tomando como referencia a comarca de orixe das viaxes. A información é mostrada en formato táboa e gráficos de barras.

4. **Evolución de uso das tarxetas TMG e TMGXN:** neste apartado móstranse os datos de uso, mes a mes, tanto da tarxeta TMG como da TMGXN. Para a tarxeta TMGXN tamén se presentan os datos de altas e de bonificacións. A información é mostrada en formato táboa e gráficos de barras.

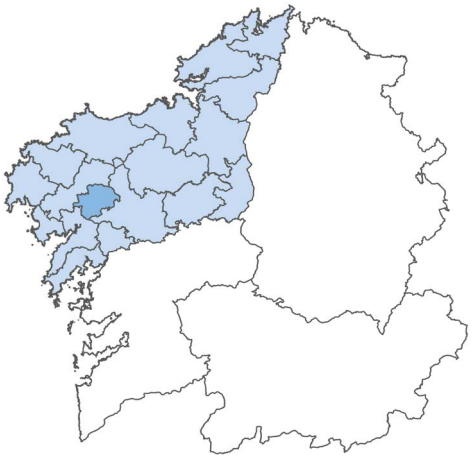
5. **Resultados das enquisas:** as fichas complétanse coa incorporación dalgúns dos datos máis relevantes para a comarca extraídos dos traballos de campo levados a cabo durante o ano 2021, onde se avaliaron diferentes criterios de calidade do servizo de transporte público en toda Galicia.

6. **Relación de viaxes exteriores e interiores á comarca:** preséntanse as relacións de viaxes realizadas polas persoas usuarias entre a comarca estudada e o resto das comarcas, cun código de cores sobre o mapa, e as relacións entre os diferentes municipios da comarca estudada nun gráfico circular.

A Barcala

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	10.164 hab.
Superficie:	213,0 km²

Concellos

- Baña, A
- Negreira

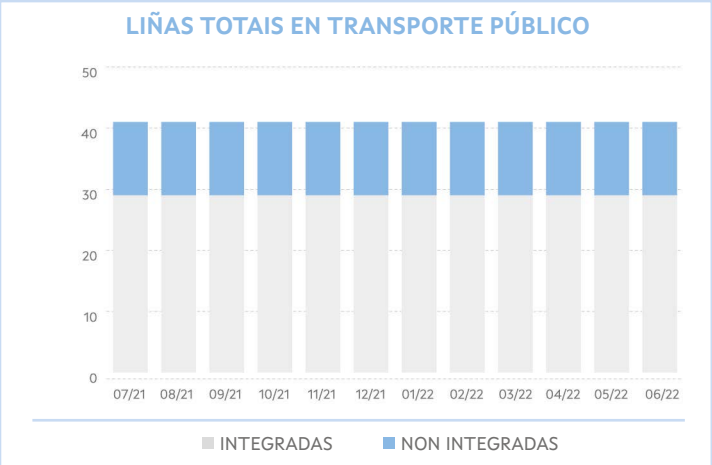
Servizos de transporte público

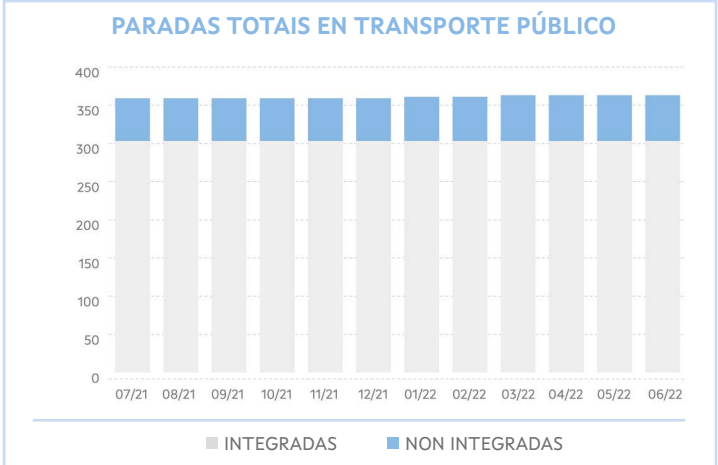
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG630	01/01/2020	3
XG804	23/12/2020	37
XG845	19/09/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

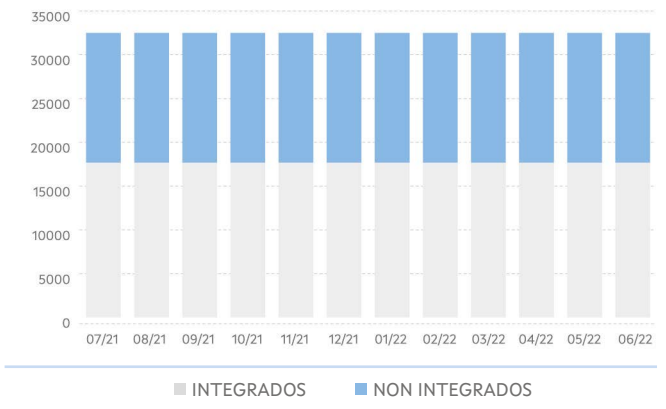
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**41**	29	12	**359**	303	56	**32.500**	17.681	14.819	**796.606**	234.222	562.384
	08	**41**	29	12	**359**	303	56	**32.500**	17.681	14.819	**796.606**	234.222	562.384
	09	**41**	29	12	**359**	303	56	**32.500**	17.681	14.819	**796.606**	234.222	562.384
	10	**41**	29	12	**359**	303	56	**32.500**	17.681	14.819	**796.606**	234.222	562.384
	11	**41**	29	12	**359**	303	56	**32.498**	17.681	14.817	**796.454**	234.222	562.232
	12	**41**	29	12	**359**	303	56	**32.498**	17.681	14.817	**796.454**	234.222	562.232
2022	01	**41**	29	12	**361**	303	58	**32.498**	17.681	14.817	**799.315**	234.222	565.093
	02	**41**	29	12	**361**	303	58	**32.498**	17.681	14.817	**799.315**	234.222	565.093
	03	**41**	29	12	**363**	303	60	**32.504**	17.681	14.823	**799.744**	234.222	565.523
	04	**41**	29	12	**363**	303	60	**32.504**	17.681	14.823	**799.744**	234.222	565.523
	05	**41**	29	12	**363**	303	60	**32.504**	17.681	14.823	**799.744**	234.222	565.523
	06	**41**	29	12	**363**	303	60	**32.504**	17.681	14.823	**799.744**	234.222	565.523
Período 2021 / 2022		**41**	**29**	**12**	**363**	**303**	**60**	**32.504**	**17.681**	**14.823**	**799.744**	**234.222**	**565.523**
Período 2020 / 2021		**41**	**29**	**12**	**359**	**313**	**46**	**32.494**	**17.675**	**14.819**	**796.549**	**234.165**	**562.384**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**1,1%**	**-3,2%**	**30,4%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,4%**	**0,0%**	**0,6%**

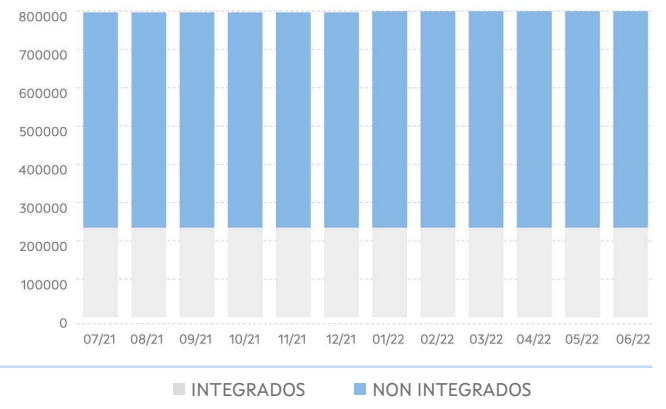




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



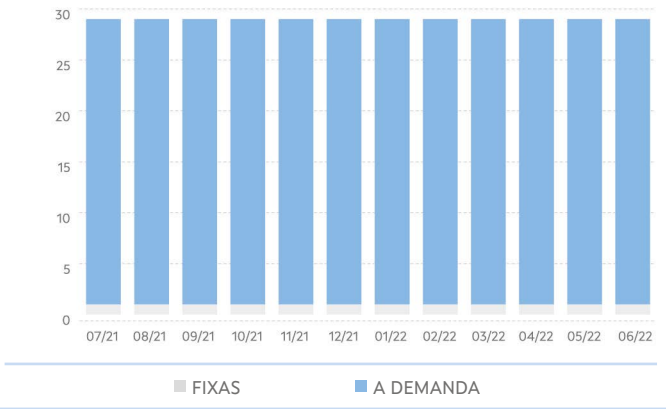
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



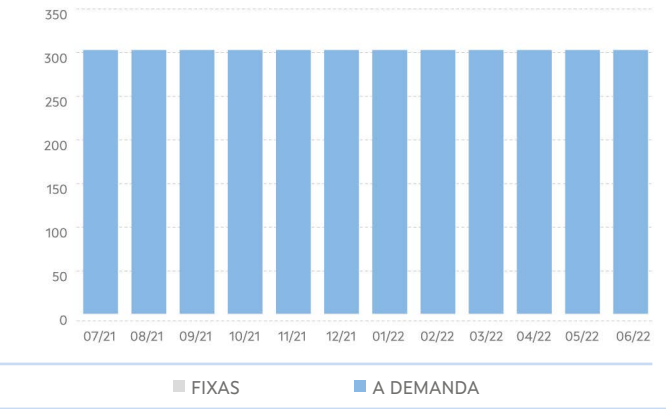
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	08	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	09	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	10	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	11	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	12	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
2022	01	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	02	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	03	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	04	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	05	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
	06	**29**	1	28	**303**	1	302	**17.681**	1.303	16.378	**234.222**	13.849	220.373
Período 2021 / 2022		**29**	**1**	**28**	**303**	**1**	**302**	**17.681**	**1.303**	**16.378**	**234.222**	**13.849**	**220.373**
Período 2020 / 2021		**29**	**1**	**28**	**313**	**11**	**302**	**17.675**	**1.297**	**16.378**	**234.165**	**13.793**	**220.373**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**-3,2%**	**-90,9%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,5%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,4%**	**0,0%**

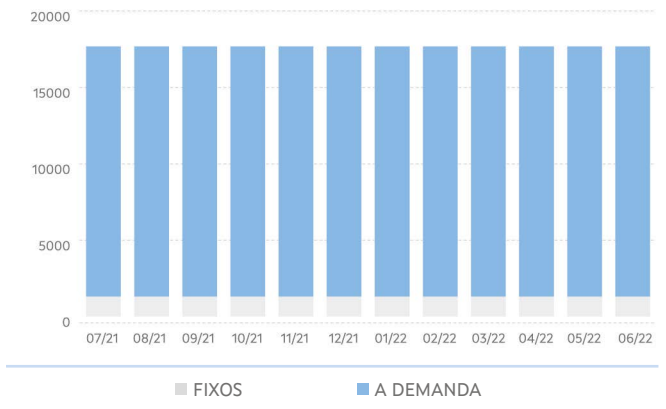
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



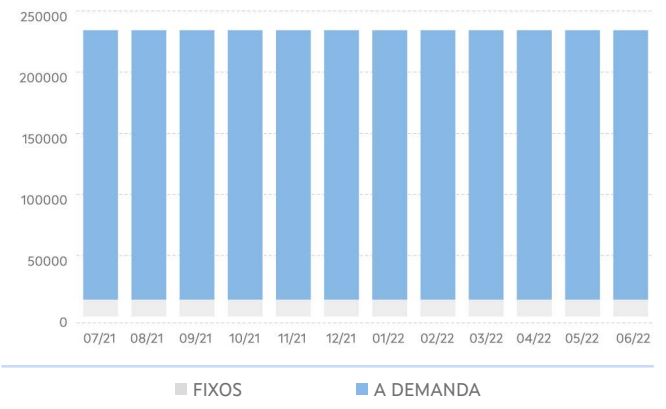
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



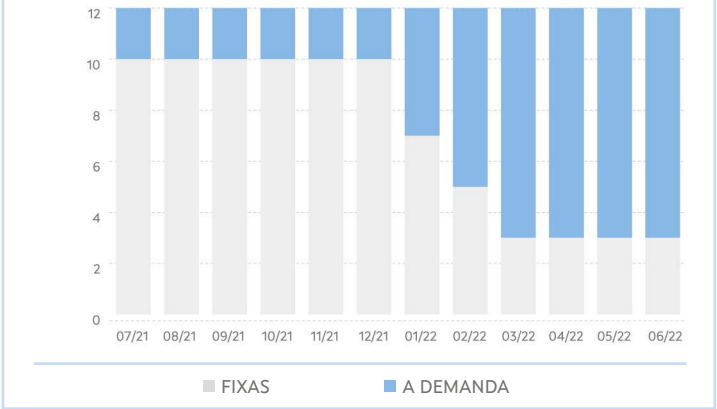
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



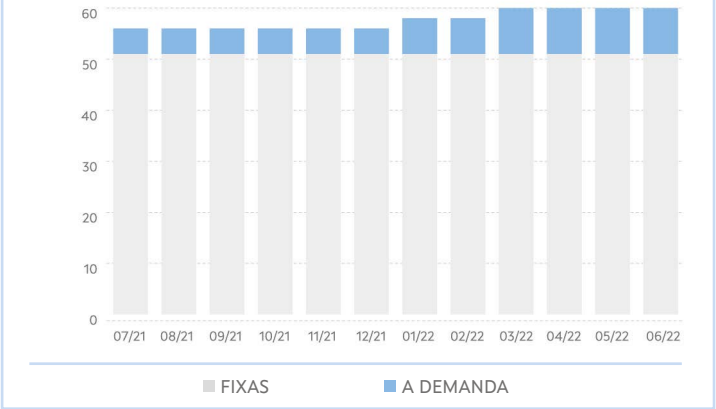
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	12	10	2	56	51	5	14.819	14.217	602	562.384	538.928	23.456
	08	12	10	2	56	51	5	14.819	14.217	602	562.384	538.928	23.456
	09	12	10	2	56	51	5	14.819	14.217	602	562.384	538.928	23.456
	10	12	10	2	56	51	5	14.819	14.217	602	562.384	538.928	23.456
	11	12	10	2	56	51	5	14.817	14.215	602	562.232	538.776	23.456
	12	12	10	2	56	51	5	14.817	14.215	602	562.232	538.776	23.456
2022	01	12	7	5	58	51	7	14.817	11.867	2.950	565.093	444.783	120.310
	02	12	5	7	58	51	7	14.817	9.629	5.188	565.093	223.685	341.408
	03	12	3	9	60	51	9	14.823	9.427	5.396	565.523	217.134	348.389
	04	12	3	9	60	51	9	14.823	9.427	5.396	565.523	217.134	348.389
	05	12	3	9	60	51	9	14.823	9.427	5.396	565.523	217.134	348.389
	06	12	3	9	60	51	9	14.823	9.427	5.396	565.523	217.134	348.389
Período 2021 / 2022		12	3	9	60	51	9	14.823	9.427	5.396	565.523	217.134	348.389
Período 2020 / 2021		12	10	2	46	41	5	14.819	14.217	602	562.384	538.928	23.456
% Variación		0,0%	-70,0%	350,0%	30,4%	24,4%	80,0%	0,0%	-33,7%%	796,3%	0,6%	-59,7%	1385,3%

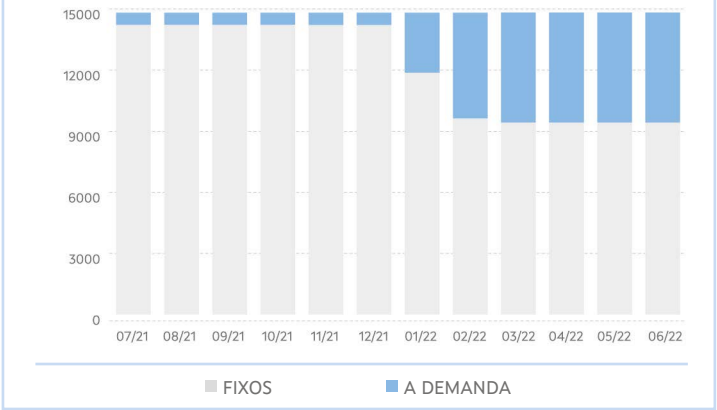
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



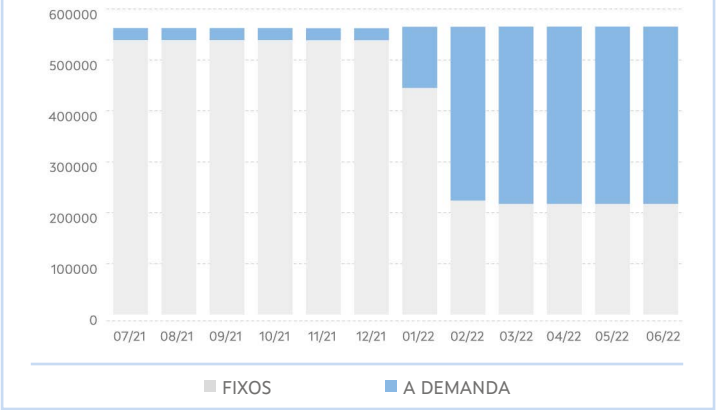
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

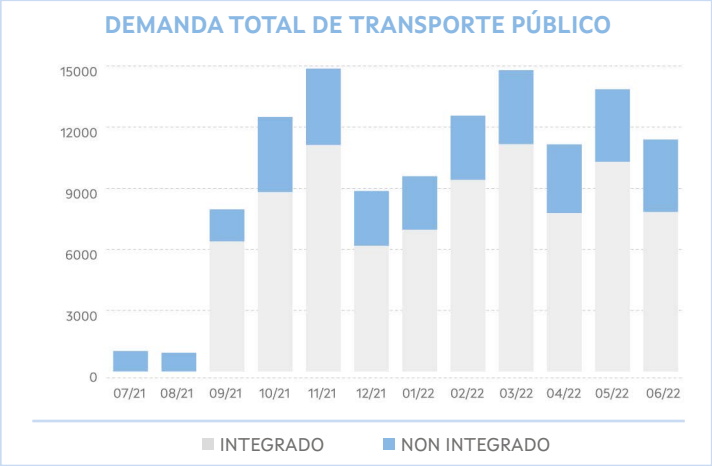


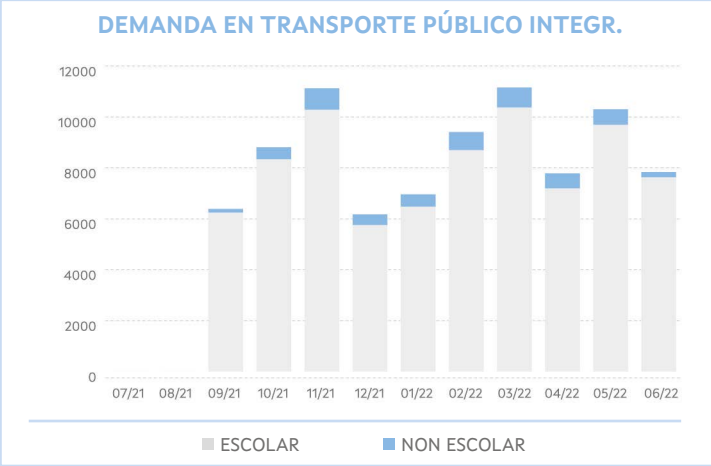
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

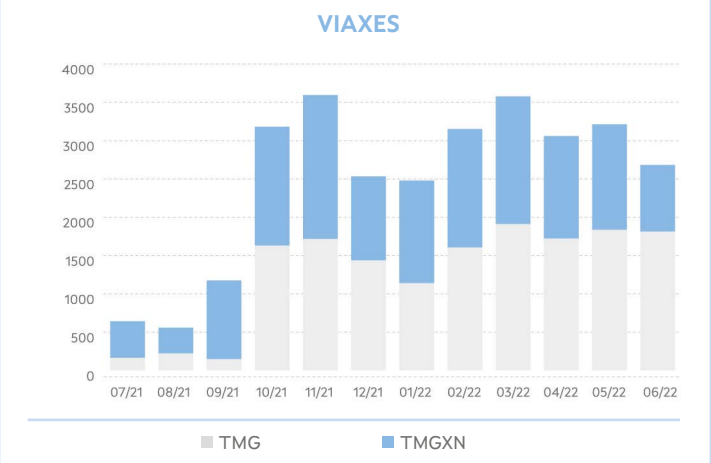
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.012	0	0	0	1.012
	08	918	0	0	0	918
	09	7.959	6.389	6.242	147	1.570
	10	12.502	8.808	8.338	470	3.694
	11	14.874	11.122	10.285	837	3.752
	12	8.862	6.173	5.750	423	2.689
2022	01	9.590	6.959	6.475	484	2.631
	02	12.561	9.409	8.698	711	3.152
	03	14.791	11.159	10.371	788	3.632
	04	11.157	7.783	7.192	591	3.374
	05	13.862	10.299	9.693	606	3.563
	06	11.392	7.835	7.628	207	3.557
Período 2021 / 2022		119.480	85.936	80.672	5.264	33.544
Período 2020 / 2021		70.577	46.949	46.555	394	23.628
% Variación		69,3%	83,%	73,3%	1234,7%	42,%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	164	26	479	590,76
	08	223	15	335	404,29
	09	148	18	1.027	1.201,92
	10	1.631	7	1.551	1.741,62
	11	1.717	1	1.878	2.023,86
	12	1.436	1	1.097	1.210,09
2022	01	1.139	4	1.341	2.507,39
	02	1.604	6	1.548	2.975,78
	03	1.910	2	1.668	3.168,69
	04	1.722	5	1.338	2.554,49
	05	1.835	2	1.378	2.682,52
	06	1.812	9	871	2.109,58
Período 2021/ 2022		15.341	96	14.511	23.170,99
Período 2020/ 2021		8.711	61	9.360	11.342,33
% Variación		76,1%	57,4%	55,0%	104,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

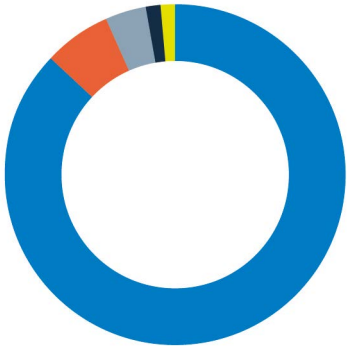
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,7 / 10	6,8 / 10	-11,7%
Satisfacción global	7,5 / 10	6,3 / 10	-16,0%
Probabilidade de recomendalo	7,4 / 10	6,0 / 10	-18,9%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	3,9 / 5	-4,9%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	3,8 / 5	-5,0%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%

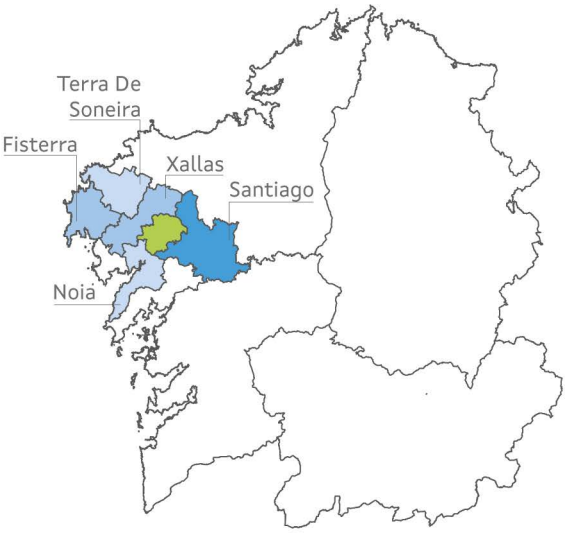
Acceso de orixe á parada

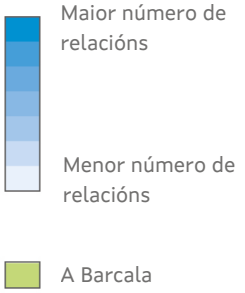


*Tempo de acceso á parada: 6,5 min

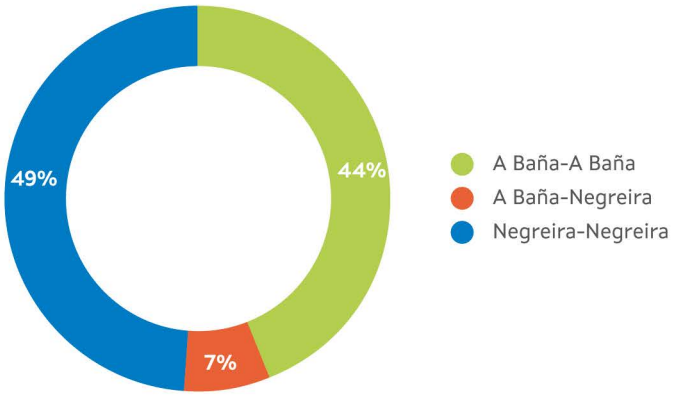
6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas





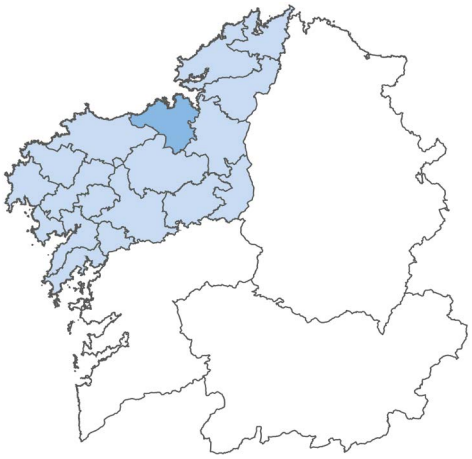
Relación de viaxes dentro da comarca



A Coruña

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	405.925 hab.
Superficie:	471,3 km²

Concellos

- Abegondo
- Arteixo
- Bergondo
- Cambre
- Carral
- Coruña, A
- Culleredo
- Oleiros
- Sada

Servizos de transporte público

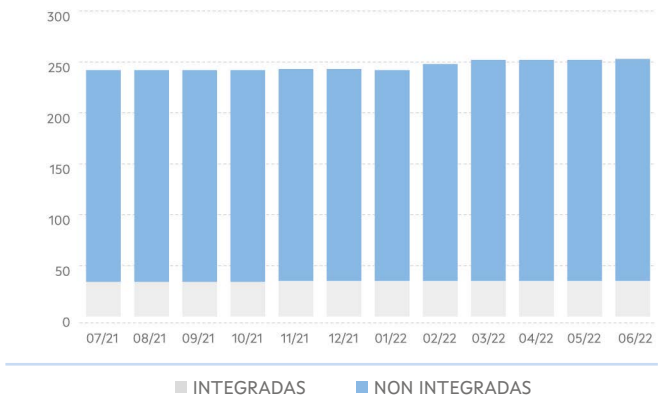
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG635	01/01/2020	5
XG709	01/01/2020	1
XG800	19/09/2020	3
XG817	23/12/2020	30
XG843	23/12/2020	7
XG846	19/09/2020	24
XG848	23/12/2020	47
XG871	23/12/2020	41
XG881	23/12/2020	95

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

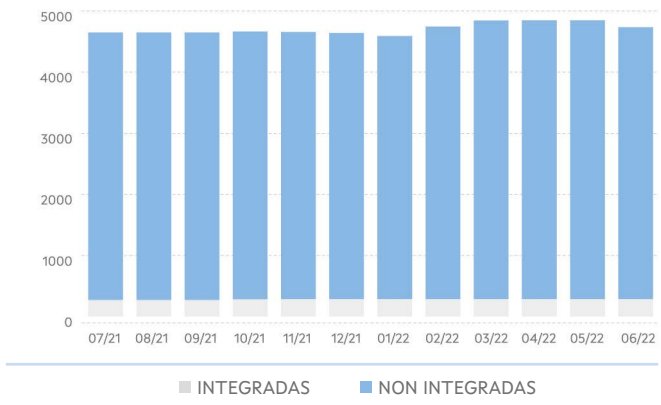
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**242**	34	208	**4.648**	270	4.378	**333.390**	11.793	321.597	**11.394.487**	148.291	11.246.197
	08	**242**	34	208	**4.648**	270	4.378	**333.390**	11.793	321.597	**11.394.487**	148.291	11.246.197
	09	**242**	34	208	**4.648**	270	4.378	**333.390**	11.793	321.597	**11.394.487**	148.291	11.246.197
	10	**242**	34	208	**4.663**	282	4.381	**333.731**	12.219	321.512	**11.383.976**	157.923	11.226.052
	11	**243**	35	208	**4.657**	285	4.372	**333.832**	12.347	321.485	**11.390.541**	166.834	11.223.707
	12	**243**	35	208	**4.641**	285	4.356	**352.175**	12.347	339.828	**11.381.314**	166.834	11.214.481
2022	01	**242**	35	207	**4.592**	285	4.307	**351.953**	12.347	339.606	**11.221.531**	166.834	11.054.697
	02	**248**	35	213	**4.745**	285	4.460	**354.280**	12.347	341.933	**11.196.838**	166.834	11.030.004
	03	**252**	35	217	**4.845**	285	4.560	**353.507**	12.347	341.160	**11.172.532**	166.834	11.005.699
	04	**252**	35	217	**4.849**	285	4.564	**353.507**	12.347	341.160	**11.172.532**	166.834	11.005.699
	05	**252**	35	217	**4.849**	285	4.564	**353.507**	12.347	341.160	**11.172.764**	166.834	11.005.931
	06	**253**	35	218	**4.735**	285	4.450	**367.839**	12.347	355.492	**11.115.103**	166.834	10.948.269
Período 2021 / 2022		**253**	**35**	**218**	**4.735**	**285**	**4.450**	**367.839**	**12.347**	**355.492**	**11.115.103**	**166.834**	**10.948.269**
Período 2020 / 2021		**238**	**34**	**204**	**4.569**	**316**	**4.253**	**333.244**	**11.793**	**321.451**	**11.386.324**	**148.720**	**11.237.604**
% Variación		**6,3%**	**2,9%**	**6,9%**	**3,6%**	**-9,8%**	**4,6%**	**10,4%**	**4,7%**	**10,6%**	**-2,4%**	**12,2%**	**-2,6%**

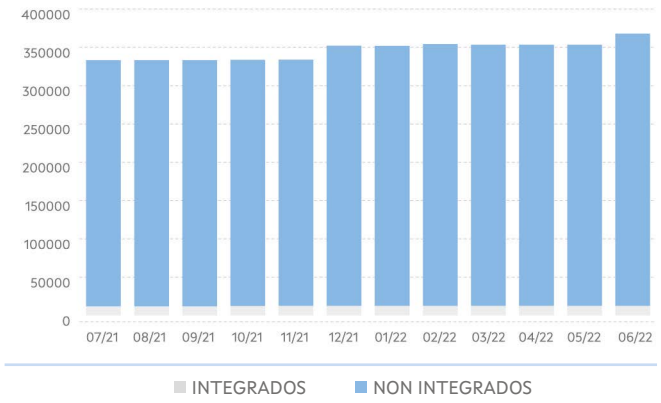
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



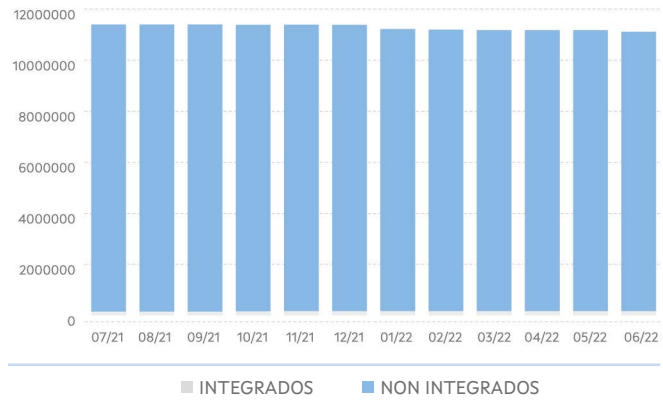
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



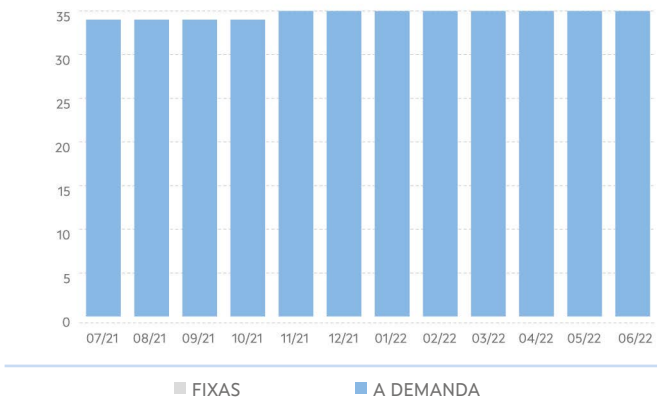
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



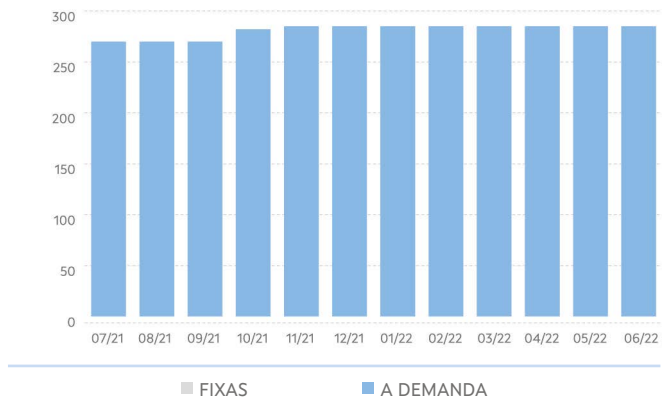
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	34	0	34	270	0	270	11.793	0	11.793	148.291	0	148.291
	08	34	0	34	270	0	270	11.793	0	11.793	148.291	0	148.291
	09	34	0	34	270	0	270	11.793	0	11.793	148.291	0	148.291
	10	34	0	34	282	0	282	12.219	0	12.219	157.923	0	157.923
	11	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
	12	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
2022	01	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
	02	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
	03	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
	04	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
	05	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
	06	35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
Período 2021 / 2022		35	0	35	285	0	285	12.347	0	12.347	166.834	0	166.834
Período 2020 / 2021		34	0	34	316	0	316	11.793	0	11.793	148.720	0	148.720
% Variación		2,9%	-	2,9%	-9,8%	-	-9,8%	4,7%	-	4,7%	12,2%	-	12,2%

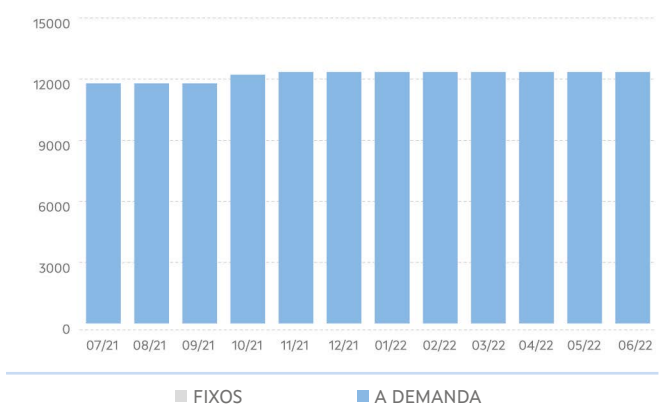
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



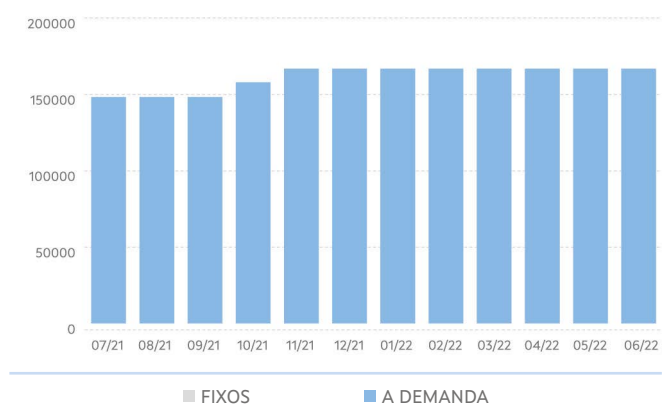
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



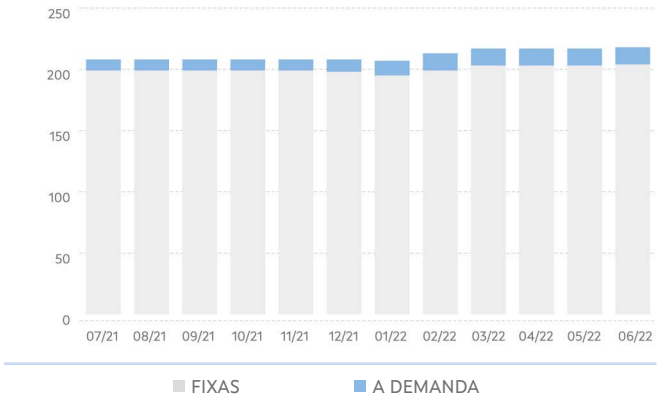
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



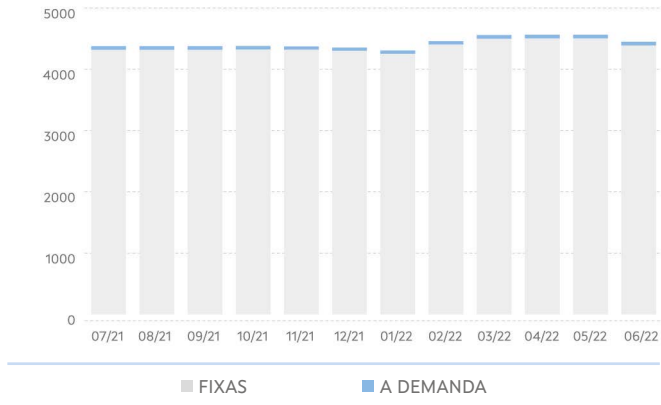
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**208**	199	9	**4.378**	4.318	60	**321.597**	309.893	11.704	**11.246.197**	10.900.678	345.519
	08	**208**	199	9	**4.378**	4.318	60	**321.597**	309.893	11.704	**11.246.197**	10.900.678	345.519
	09	**208**	199	9	**4.378**	4.318	60	**321.597**	309.893	11.704	**11.246.197**	10.900.678	345.519
	10	**208**	199	9	**4.381**	4.323	58	**321.512**	309.808	11.704	**11.226.052**	10.880.533	345.519
	11	**208**	199	9	**4.372**	4.321	51	**321.485**	309.808	11.677	**11.223.707**	10.879.040	344.667
	12	**208**	198	10	**4.356**	4.303	53	**339.828**	327.900	11.928	**11.214.481**	10.858.846	355.635
2022	01	**207**	195	12	**4.307**	4.252	55	**339.606**	324.913	14.693	**11.054.697**	10.441.876	612.821
	02	**213**	199	14	**4.460**	4.405	55	**341.933**	326.310	15.623	**11.030.004**	10.360.282	669.722
	03	**217**	203	14	**4.560**	4.500	60	**341.160**	325.547	15.613	**11.005.699**	10.336.993	668.706
	04	**217**	203	14	**4.564**	4.504	60	**341.160**	325.547	15.613	**11.005.699**	10.336.993	668.706
	05	**217**	203	14	**4.564**	4.504	60	**341.160**	325.547	15.613	**11.005.931**	10.337.225	668.706
	06	**218**	204	14	**4.450**	4.390	60	**355.492**	339.879	15.613	**10.948.269**	10.279.563	668.706
Período 2021 / 2022		**218**	**204**	**14**	**4.450**	**4.390**	**60**	**355.492**	**339.879**	**15.613**	**10.948.269**	**10.279.563**	**668.706**
Período 2020 / 2021		**204**	**197**	**7**	**4.253**	**4.247**	**6**	**321.451**	**317.333**	**4.118**	**11.237.604**	**11.057.591**	**180.012**
% Variación		**6,9%**	**3,6%**	**100,0%**	**4,6%**	**3,4%**	**900,0%**	**10,6%**	**7,1%%**	**279,1%**	**-2,6%**	**-7,0%**	**271,5%**

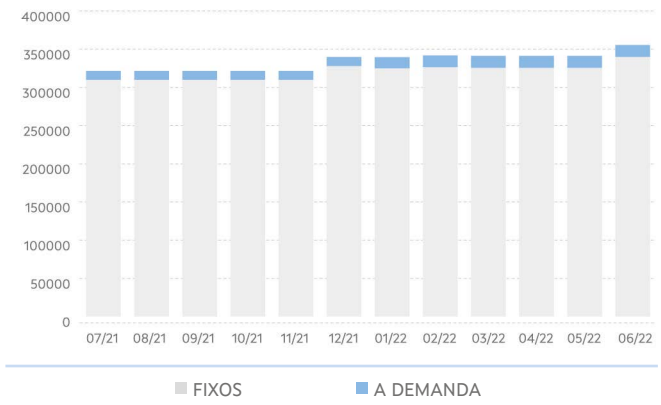
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



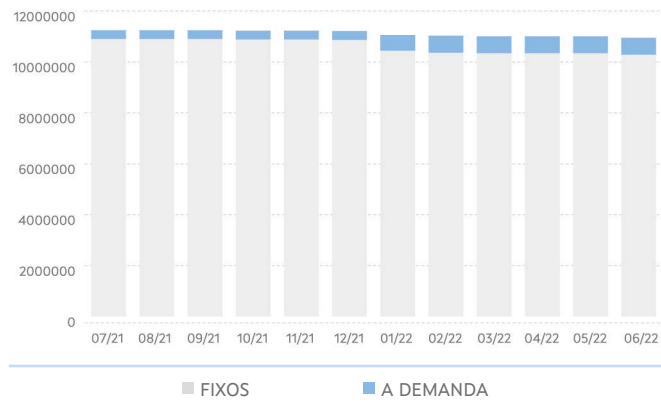
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

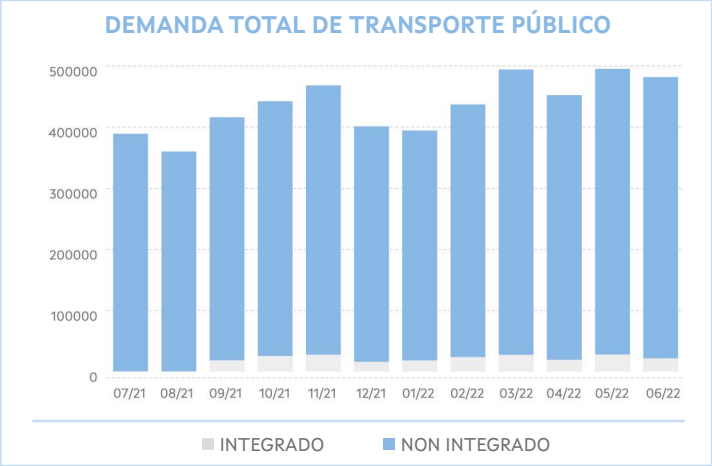


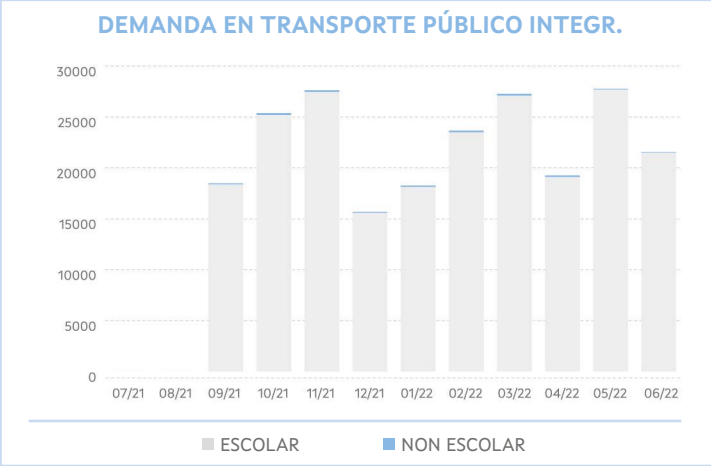
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

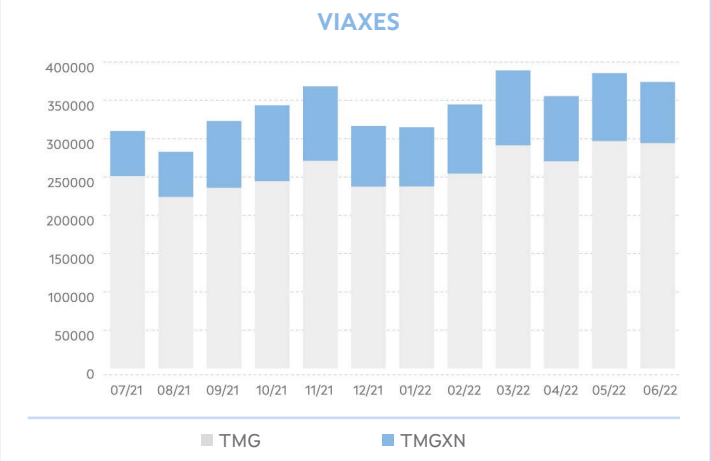
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	389.216	0	0	0	389.216
	08	359.953	0	0	0	359.953
	09	416.170	18.487	18.371	116	397.683
	10	442.253	25.382	25.185	197	416.871
	11	468.137	27.630	27.445	185	440.507
	12	401.111	15.667	15.576	91	385.444
2022	01	394.422	18.264	18.131	133	376.158
	02	437.161	23.662	23.480	182	413.499
	03	494.211	27.281	27.093	188	466.930
	04	452.334	19.261	19.102	159	433.073
	05	495.257	27.771	27.682	89	467.486
	06	481.773	21.552	21.488	64	460.221
Período 2021 / 2022		5.231.998	224.957	223.553	1.404	5.007.041
Período 2020 / 2021		3.967.644	165.005	164.098	908	3.802.639
% Variación		31,9%	36,3%	36,2%	54,7%	31,7%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	250.978	894	58.938	65.341,87
	08	223.805	652	58.999	64.518,70
	09	235.774	827	87.321	109.187,38
	10	244.427	345	99.073	132.946,40
	11	271.052	182	97.199	129.547,52
	12	237.286	144	79.206	105.845,50
2022	01	237.374	179	77.391	81.495,36
	02	254.218	134	90.365	96.114,95
	03	291.079	193	98.080	107.607,17
	04	270.421	195	85.122	92.411,26
	05	296.828	254	88.591	95.104,85
	06	294.009	383	79.962	86.267,54
Período 2021/ 2022		3.107.251	4.382	1.000.247	1.166.388,50
Período 2020/ 2021		2.555.070	3.397	630.605	597.131,93
% Variación		21,6%	29,0%	58,6%	95,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

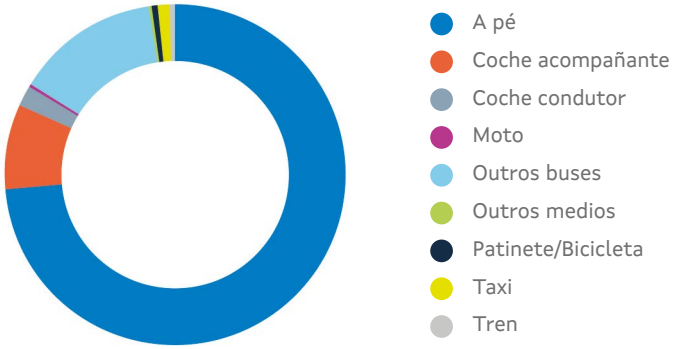
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	7,9 / 10	0,0%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,6 / 10	-1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,7 / 10	8,0 / 10	3,9%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	3,8 / 5	-11,6%
Fiabilidade/funcionamento	4,3 / 5	4,0 / 5	-7,0%
Proceso de adquisición	4,3 / 5	4,1 / 5	-4,7%
Proceso de recarga	4,3 / 5	4,0 / 5	-7,0%

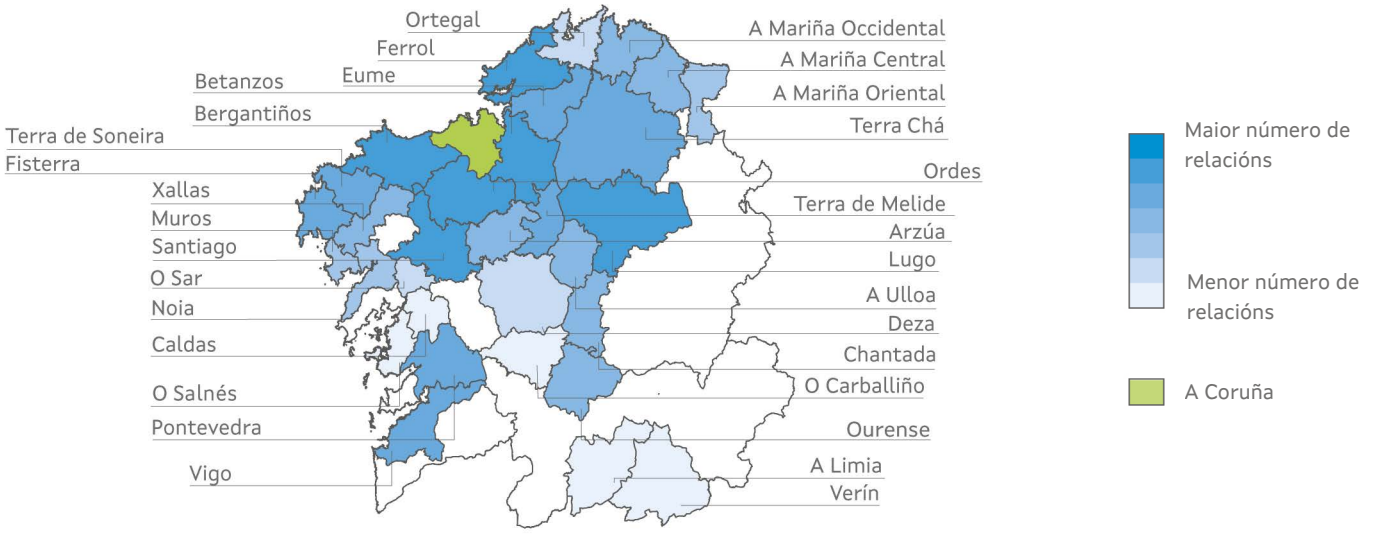
Acceso de orixe á parada



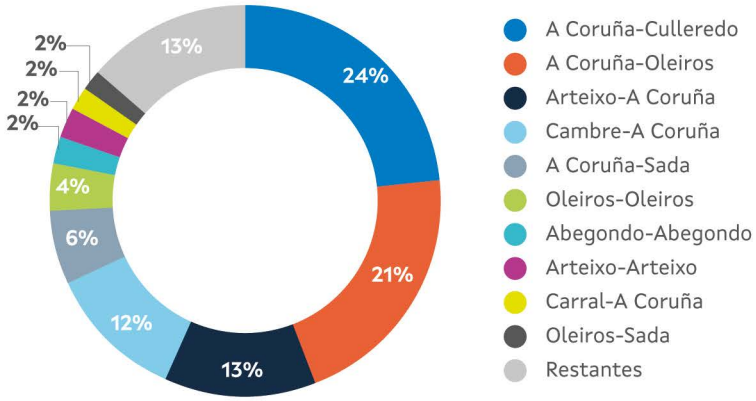
*Tempo de acceso á parada: 11,7 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



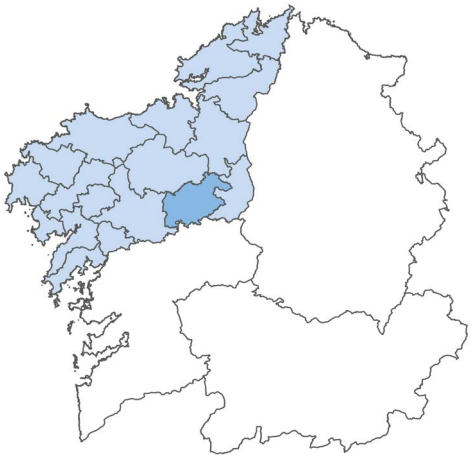
Relación de viaxes dentro da comarca



Arzúa

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	16.041 hab.
Superficie:	484,8 km²

Concellos

- Arzúa
- Boimorto
- Touro
- Pino, O

Servizos de transporte público

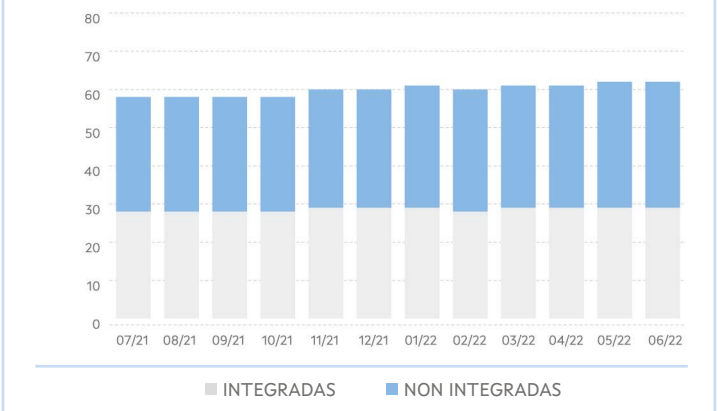
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG646	01/01/2020	1
XG800	19/09/2020	5
XG802	23/12/2020	9
XG843	23/12/2020	8
XG846	19/09/2020	4
XG863	19/09/2020	29

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

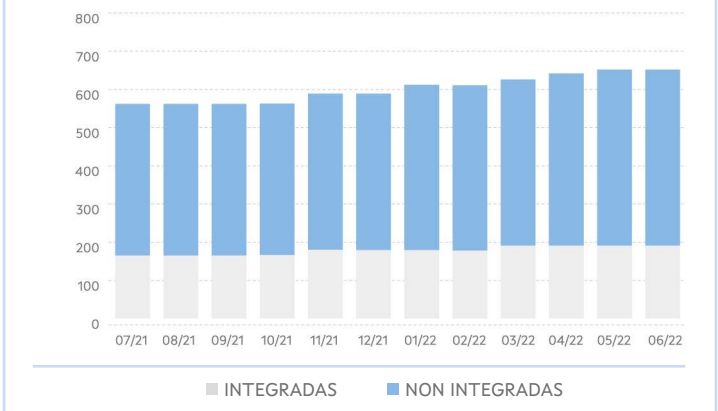
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**58**	28	30	**562**	165	397	**36.173**	12.053	24.120	**2.084.173**	239.178	1.844.996
	08	**58**	28	30	**562**	165	397	**36.173**	12.053	24.120	**2.084.173**	239.178	1.844.996
	09	**58**	28	30	**562**	165	397	**36.233**	12.113	24.120	**2.085.378**	240.382	1.844.996
	10	**58**	28	30	**563**	166	397	**36.233**	12.113	24.120	**2.092.728**	247.732	1.844.996
	11	**60**	29	31	**589**	180	409	**36.093**	12.008	24.085	**2.101.114**	251.918	1.849.196
	12	**60**	29	31	**589**	179	410	**36.093**	12.008	24.085	**2.101.114**	251.918	1.849.196
2022	01	**61**	29	32	**612**	179	433	**35.753**	12.008	23.745	**2.110.116**	251.918	1.858.199
	02	**60**	28	32	**611**	178	433	**35.717**	11.972	23.745	**2.109.440**	251.241	1.858.199
	03	**61**	29	32	**626**	191	435	**35.717**	11.972	23.745	**2.103.258**	250.635	1.852.624
	04	**61**	29	32	**642**	191	451	**35.717**	11.972	23.745	**2.123.133**	250.635	1.872.498
	05	**62**	29	33	**652**	191	461	**36.057**	11.972	24.085	**2.133.112**	250.635	1.882.477
	06	**62**	29	33	**652**	191	461	**36.057**	11.972	24.085	**2.133.112**	250.635	1.882.477
Período 2021 / 2022		**62**	**29**	**33**	**652**	**191**	**461**	**36.057**	**11.972**	**24.085**	**2.133.112**	**250.635**	**1.882.477**
Período 2020 / 2021		**58**	**28**	**30**	**563**	**200**	**363**	**36.173**	**12.053**	**24.120**	**2.084.173**	**239.178**	**1.844.996**
% Variación		**6,9%**	**3,6%**	**10,0%**	**15,8%**	**-4,5%**	**27,0%**	**-0,3%**	**-0,7%**	**-0,1%**	**2,3%**	**4,8%**	**2,0%**

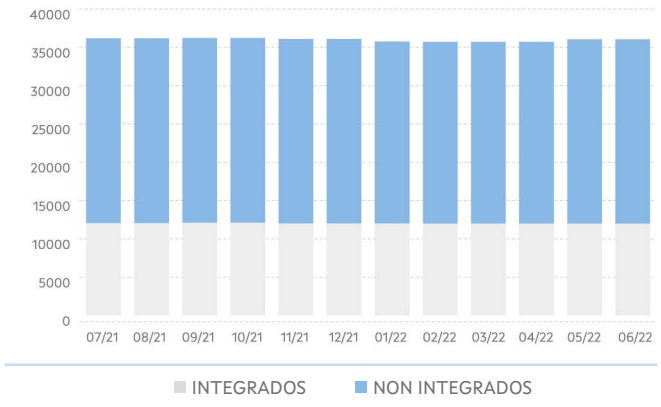
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



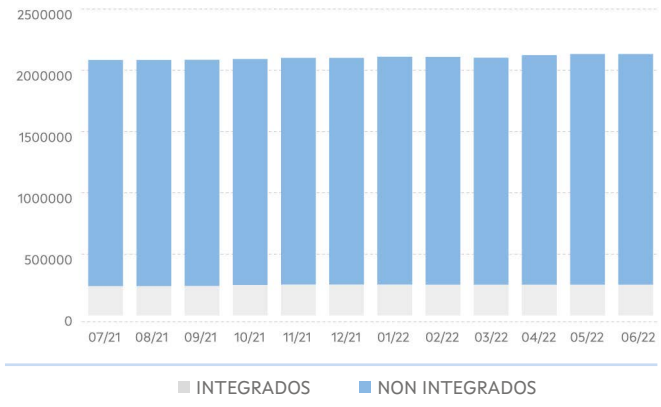
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



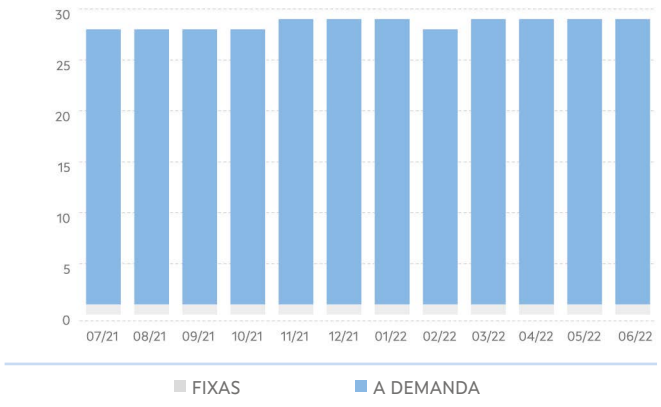
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



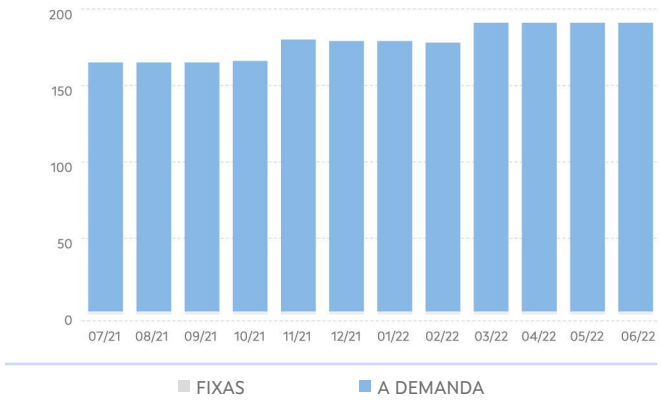
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	28	1	27	165	2	163	12.053	106	11.947	239.178	1.374	237.804
	08	28	1	27	165	2	163	12.053	106	11.947	239.178	1.374	237.804
	09	28	1	27	165	2	163	12.113	106	12.007	240.382	1.374	239.008
	10	28	1	27	166	2	164	12.113	106	12.007	247.732	1.374	246.358
	11	29	1	28	180	2	178	12.008	106	11.902	251.918	1.374	250.544
	12	29	1	28	179	2	177	12.008	106	11.902	251.918	1.374	250.544
2022	01	29	1	28	179	2	177	12.008	106	11.902	251.918	1.374	250.544
	02	28	1	27	178	2	176	11.972	106	11.866	251.241	1.374	249.867
	03	29	1	28	191	2	189	11.972	106	11.866	250.635	1.374	249.261
	04	29	1	28	191	2	189	11.972	106	11.866	250.635	1.374	249.261
	05	29	1	28	191	2	189	11.972	106	11.866	250.635	1.374	249.261
	06	29	1	28	191	2	189	11.972	106	11.866	250.635	1.374	249.261
Período 2021 / 2022		29	1	28	191	2	189	11.972	106	11.866	250.635	1.374	249.261
Período 2020 / 2021		28	1	27	200	2	198	12.053	106	11.947	239.178	1.374	237.804
% Variación		3,6%	0,0%	3,7%	-4,5%	0,0%	-4,5%	-0,7%	0,0%	-0,7%	4,8%	0,0%	4,8%

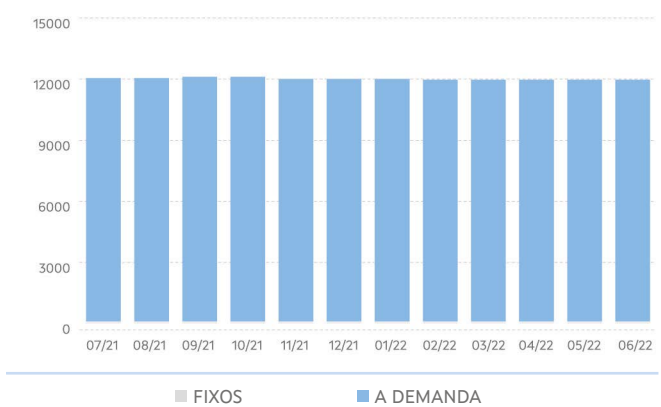
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



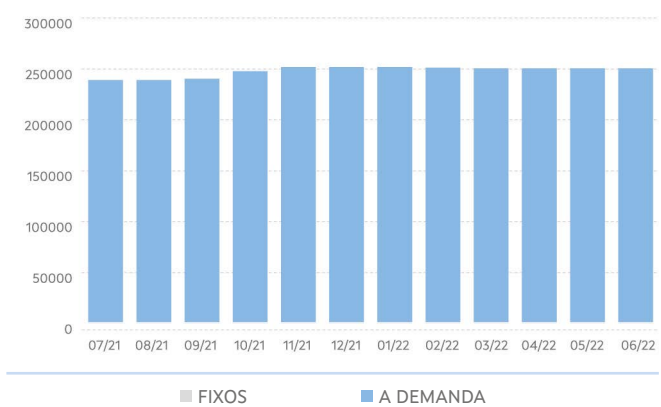
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



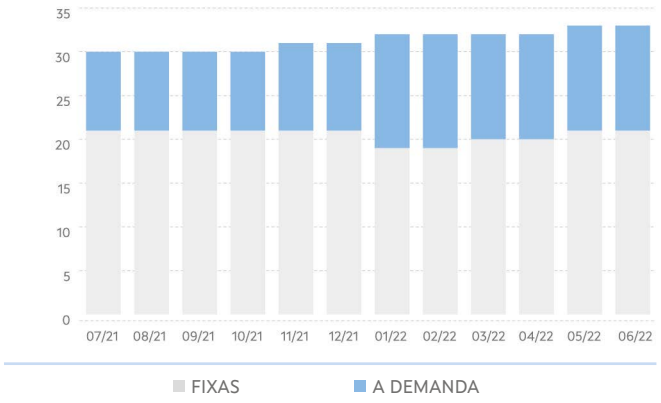
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



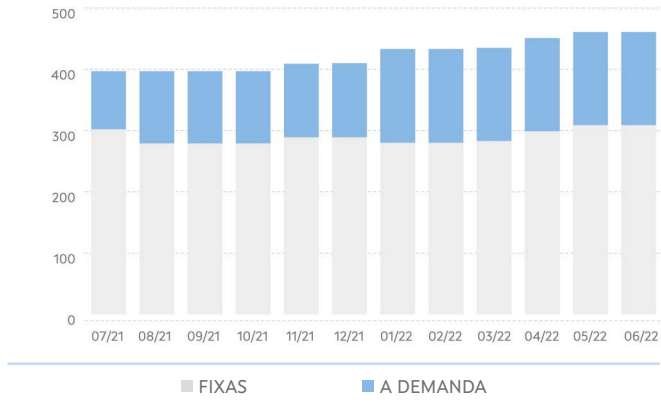
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**30**	21	9	**397**	302	95	**24.120**	18.900	5.220	**1.844.996**	1.470.776	374.219
	08	**30**	21	9	**397**	279	118	**24.120**	18.900	5.220	**1.844.996**	1.470.776	374.219
	09	**30**	21	9	**397**	279	118	**24.120**	18.900	5.220	**1.844.996**	1.470.776	374.219
	10	**30**	21	9	**397**	279	118	**24.120**	18.900	5.220	**1.844.996**	1.470.776	374.219
	11	**31**	21	10	**409**	289	120	**24.085**	18.900	5.185	**1.849.196**	1.474.128	375.068
	12	**31**	21	10	**410**	289	121	**24.085**	18.900	5.185	**1.849.196**	1.474.128	375.068
2022	01	**32**	19	13	**433**	280	153	**23.745**	16.889	6.856	**1.858.199**	1.298.512	559.687
	02	**32**	19	13	**433**	280	153	**23.745**	16.889	6.856	**1.858.199**	1.298.512	559.687
	03	**32**	20	12	**435**	283	152	**23.745**	17.993	5.752	**1.852.624**	1.345.818	506.806
	04	**32**	20	12	**451**	299	152	**23.745**	17.993	5.752	**1.872.498**	1.362.699	509.799
	05	**33**	21	12	**461**	309	152	**24.085**	18.333	5.752	**1.882.477**	1.372.678	509.799
	06	**33**	21	12	**461**	309	152	**24.085**	18.333	5.752	**1.882.477**	1.372.678	509.799
Período 2021 / 2022		**33**	**21**	**12**	**461**	**309**	**152**	**24.085**	**18.333**	**5.752**	**1.882.477**	**1.372.678**	**509.799**
Período 2020 / 2021		**30**	**21**	**9**	**363**	**311**	**52**	**24.120**	**18.900**	**5.220**	**1.844.996**	**1.470.776**	**374.219**
% Variación		**10,0%**	**0,0%**	**33,3%**	**27,0%**	**-0,6%**	**192,3%**	**-0,1%**	**-3,0%%**	**10,2%**	**2,0%**	**-6,7%**	**36,2%**

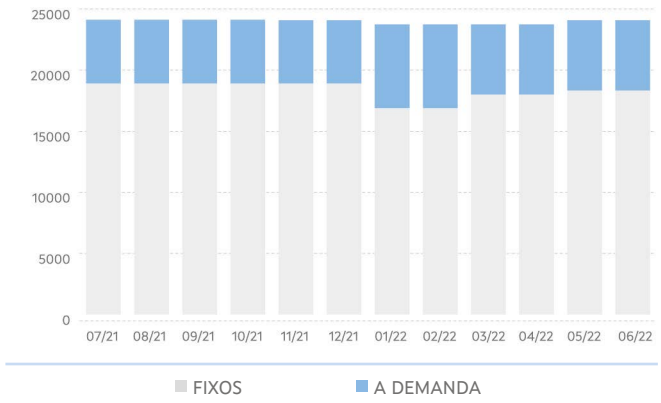
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



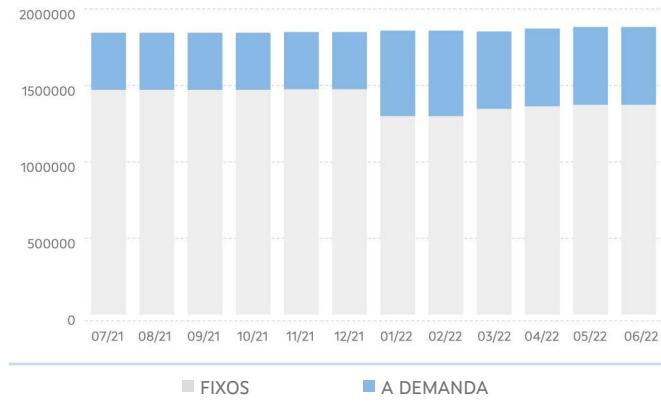
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

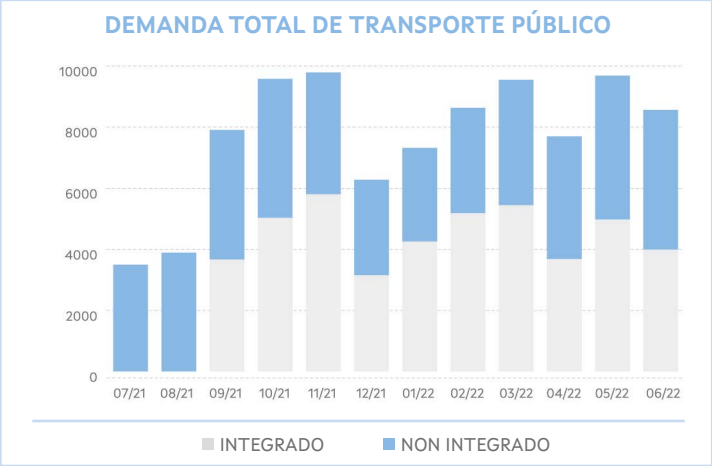


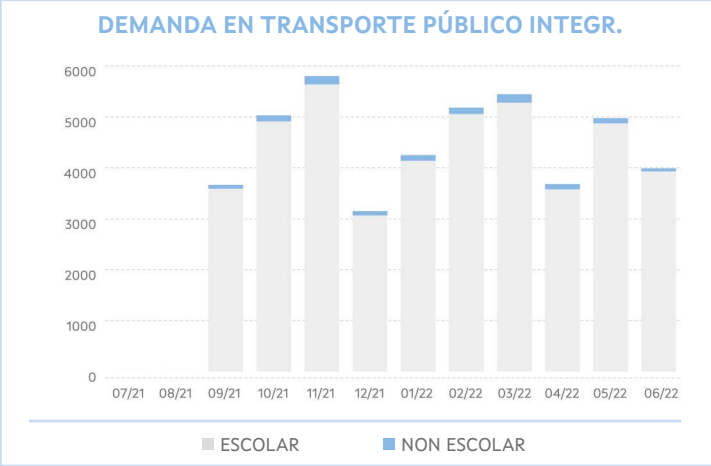
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

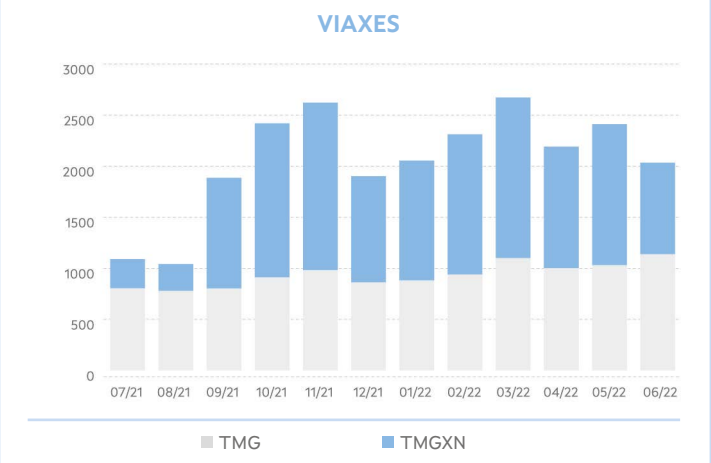
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	3.499	0	0	0	3.499
	08	3.890	0	0	0	3.890
	09	7.909	3.666	3.590	76	4.243
	10	9.579	5.031	4.912	119	4.548
	11	9.788	5.802	5.638	164	3.986
	12	6.275	3.150	3.066	84	3.125
2022	01	7.318	4.252	4.138	114	3.066
	02	8.632	5.183	5.055	128	3.449
	03	9.550	5.446	5.278	168	4.104
	04	7.698	3.680	3.579	101	4.018
	05	9.683	4.975	4.873	102	4.708
	06	8.563	3.990	3.929	61	4.573
Período 2021 / 2022		92.384	45.175	44.058	1.117	47.209
Período 2020 / 2021		74.687	40.861	40.475	386	33.825
% Variación		23,7%	10,6%	8,9%	189,5%	39,6%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	804	18	286	373,32
	08	779	21	263	371,08
	09	802	30	1.085	1.346,79
	10	911	2	1.508	1.908,93
	11	982	3	1.640	2.096,65
	12	863	3	1.039	1.345,75
2022	01	881	4	1.173	2.723,00
	02	939	2	1.374	3.129,27
	03	1.100	7	1.572	3.788,48
	04	1.000	8	1.192	2.895,37
	05	1.030	14	1.381	3.125,85
	06	1.138	7	896	1.985,69
Período 2021/ 2022		11.229	119	13.409	25.090,18
Período 2020/ 2021		1.423	82	19.921	17.877,51
% Variación		689,1%	45,1%	-32,7%	40,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

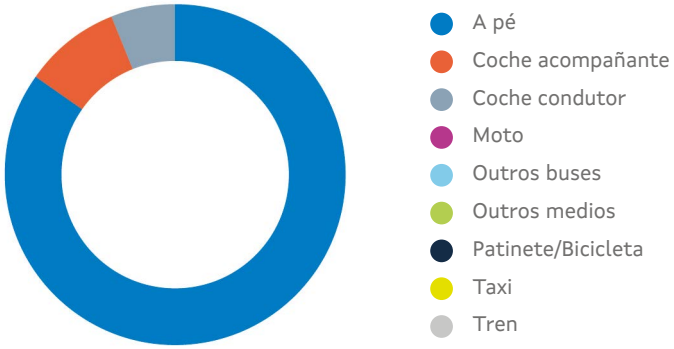
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	7,7 / 10	-2,5%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,4 / 10	-3,9%
Probabilidade de recomendalo	7,5 / 10	7,5 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	4,3 / 5	0,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	3,9 / 5	-7,1%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Proceso de recarga	4,3 / 5	4,4 / 5	2,3%

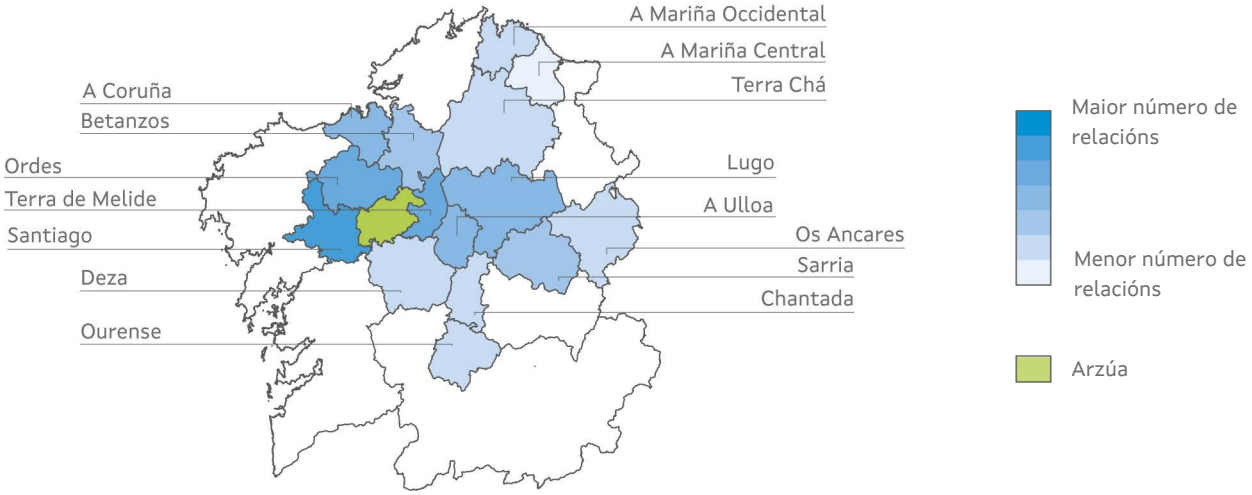
Acceso de orixe á parada



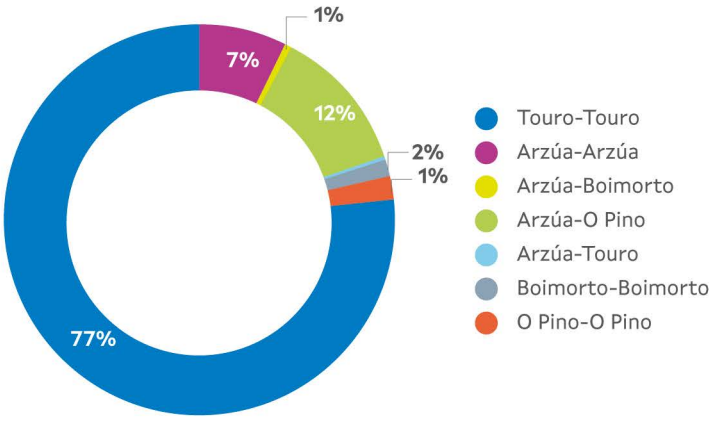
*Tempo de acceso á parada: 6,1 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



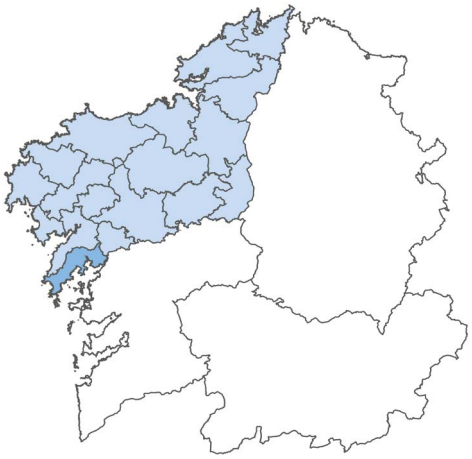
Relación de viaxes dentro da comarca



Barbanza

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	66.089 hab.
Superficie:	245,2 km²

Concellos

- Boiro
- Pobra do Caramiñal, A
- Rianxo
- Ribeira

Servizos de transporte público

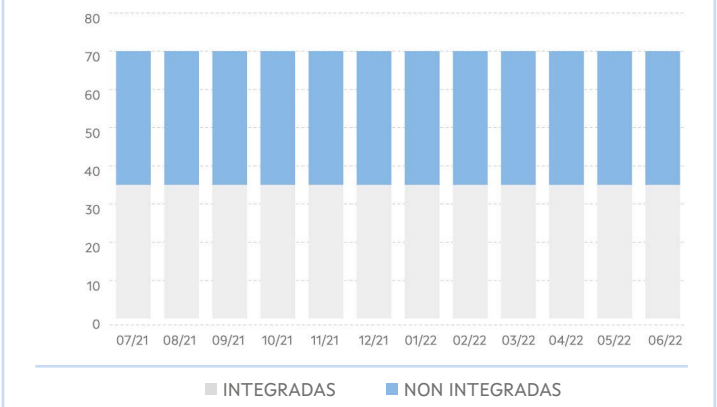
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG630	01/01/2020	4
XG817	23/12/2020	1
XG847	23/12/2020	65

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

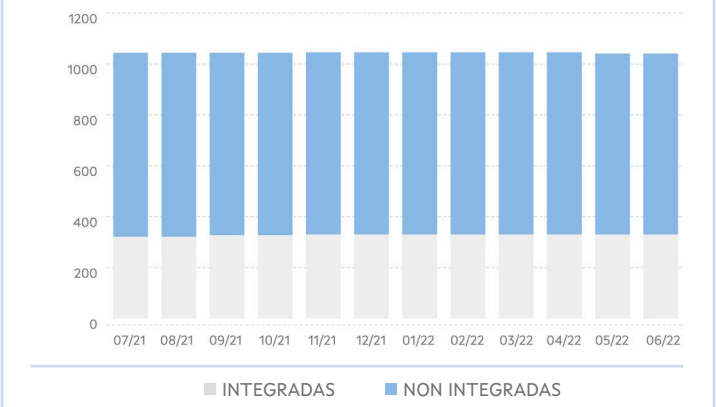
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**70**	35	35	**1.044**	321	723	**121.921**	14.492	107.429	**2.360.240**	123.581	2.236.658
	08	**70**	35	35	**1.044**	321	723	**121.921**	14.492	107.429	**2.360.240**	123.581	2.236.658
	09	**70**	35	35	**1.044**	327	717	**121.921**	14.492	107.429	**2.360.240**	123.581	2.236.658
	10	**70**	35	35	**1.044**	327	717	**121.921**	14.492	107.429	**2.360.240**	123.581	2.236.658
	11	**70**	35	35	**1.046**	330	716	**121.081**	14.245	106.836	**2.354.700**	125.922	2.228.779
	12	**70**	35	35	**1.046**	330	716	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
2022	01	**70**	35	35	**1.046**	330	716	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
	02	**70**	35	35	**1.046**	330	716	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
	03	**70**	35	35	**1.046**	330	716	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
	04	**70**	35	35	**1.046**	330	716	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
	05	**70**	35	35	**1.041**	330	711	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
	06	**70**	35	35	**1.041**	330	711	**122.645**	14.422	108.223	**2.375.712**	130.205	2.245.507
Período 2021 / 2022		**70**	**35**	**35**	**1.041**	**330**	**711**	**122.645**	**14.422**	**108.223**	**2.375.712**	**130.205**	**2.245.507**
Período 2020 / 2021		**70**	**34**	**36**	**1.044**	**339**	**705**	**121.828**	**14.315**	**107.513**	**2.358.098**	**121.320**	**2.236.778**
% Variación		**0,0%**	**2,9%**	**-2,8%**	**-0,3%**	**-2,7%**	**0,9%**	**0,7%**	**0,7%**	**0,7%**	**0,7%**	**7,3%**	**0,4%**

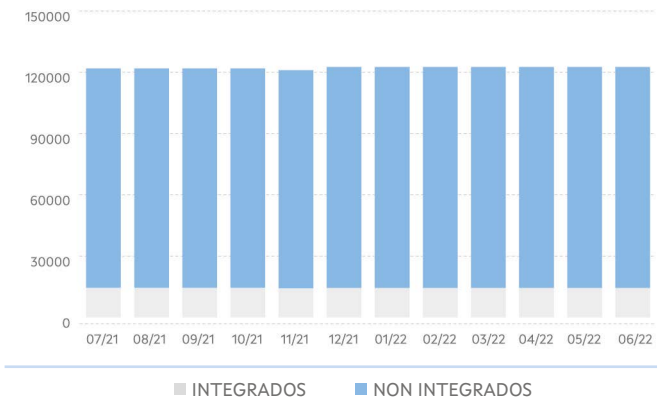
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



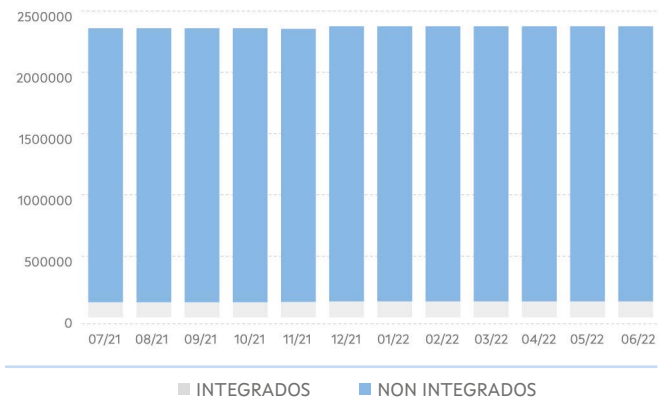
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



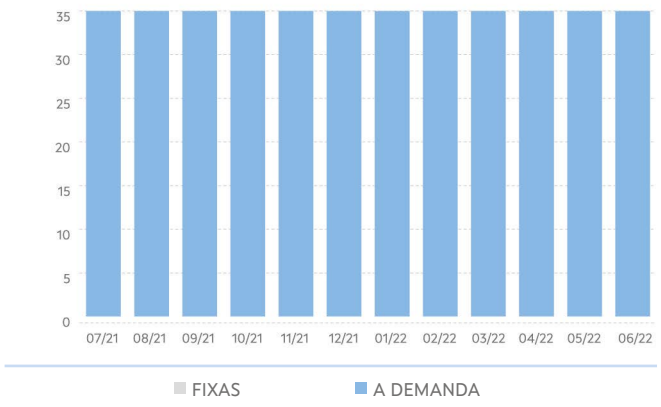
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



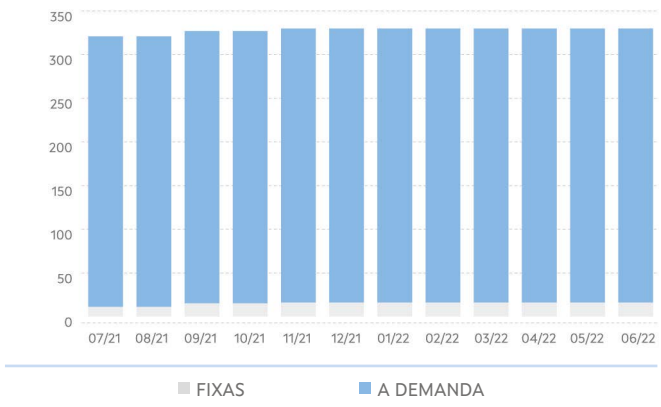
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**35**	0	35	**321**	11	310	**14.492**	0	14.492	**123.581**	0	123.581
	08	**35**	0	35	**321**	11	310	**14.492**	0	14.492	**123.581**	0	123.581
	09	**35**	0	35	**327**	15	312	**14.492**	0	14.492	**123.581**	0	123.581
	10	**35**	0	35	**327**	15	312	**14.492**	0	14.492	**123.581**	0	123.581
	11	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.245**	0	14.245	**125.922**	0	125.922
	12	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
2022	01	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
	02	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
	03	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
	04	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
	05	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
	06	**35**	0	35	**330**	16	314	**14.422**	0	14.422	**130.205**	0	130.205
Período 2021 / 2022		**35**	**0**	**35**	**330**	**16**	**314**	**14.422**	**0**	**14.422**	**130.205**	**0**	**130.205**
Período 2020 / 2021		**34**	**0**	**34**	**339**	**27**	**312**	**14.315**	**0**	**14.315**	**121.320**	**0**	**121.320**
% Variación		**2,9%**	**-**	**2,9%**	**-2,7%**	**-40,7%**	**0,6%**	**0,7%**	**-**	**0,7%**	**7,3%**	**-**	**7,3%**

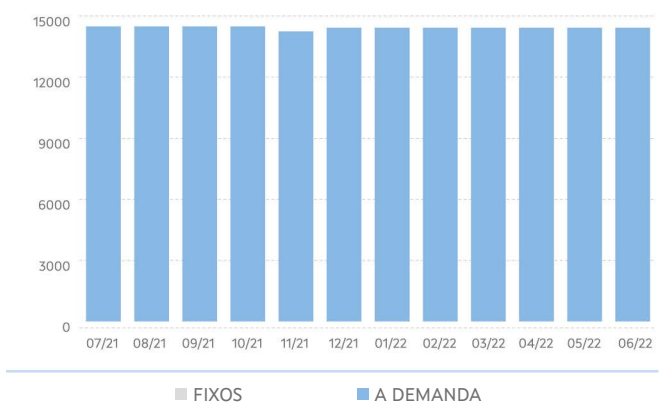
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



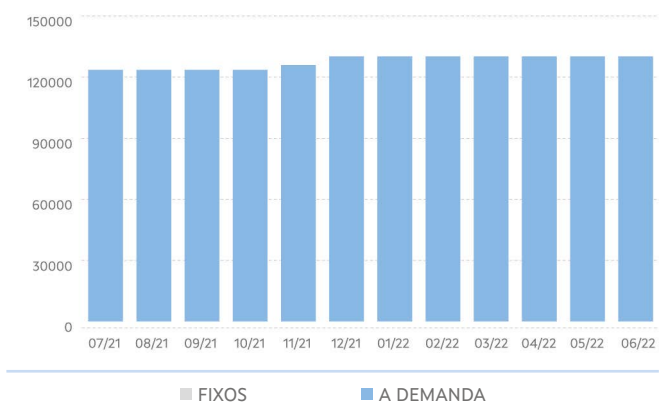
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



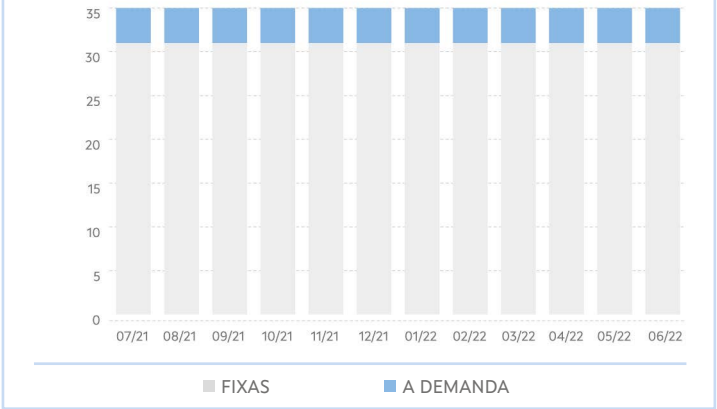
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



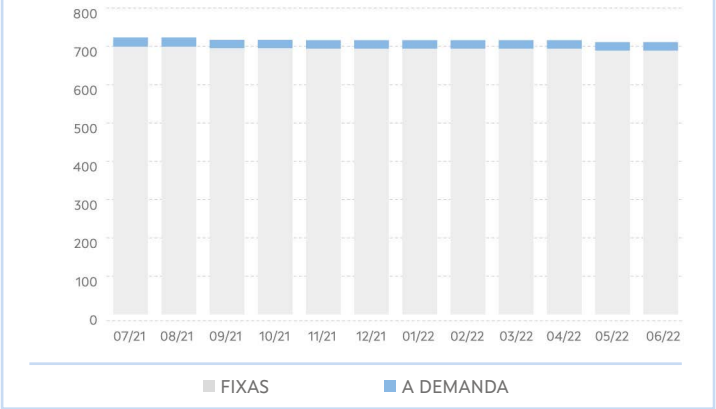
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**35**	31	4	**723**	699	24	**107.429**	106.042	1.387	**2.236.658**	2.188.624	48.034
	08	**35**	31	4	**723**	699	24	**107.429**	106.042	1.387	**2.236.658**	2.188.624	48.034
	09	**35**	31	4	**717**	695	22	**107.429**	106.042	1.387	**2.236.658**	2.188.624	48.034
	10	**35**	31	4	**717**	695	22	**107.429**	106.042	1.387	**2.236.658**	2.188.624	48.034
	11	**35**	31	4	**716**	694	22	**106.836**	105.449	1.387	**2.228.779**	2.180.745	48.034
	12	**35**	31	4	**716**	694	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
2022	01	**35**	31	4	**716**	694	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
	02	**35**	31	4	**716**	694	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
	03	**35**	31	4	**716**	694	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
	04	**35**	31	4	**716**	694	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
	05	**35**	31	4	**711**	689	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
	06	**35**	31	4	**711**	689	22	**108.223**	106.836	1.387	**2.245.507**	2.197.473	48.034
Período 2021 / 2022		**35**	**31**	**4**	**711**	**689**	**22**	**108.223**	**106.836**	**1.387**	**2.245.507**	**2.197.473**	**48.034**
Período 2020 / 2021		**36**	**31**	**5**	**705**	**683**	**22**	**107.513**	**106.042**	**1.471**	**2.236.778**	**2.188.624**	**48.153**
% Variación		**-2,8%**	**0,0%**	**-20,0%**	**0,9%**	**0,9%**	**0,0%**	**0,7%**	**0,7%%**	**-5,7%**	**0,4%**	**0,4%**	**-0,2%**

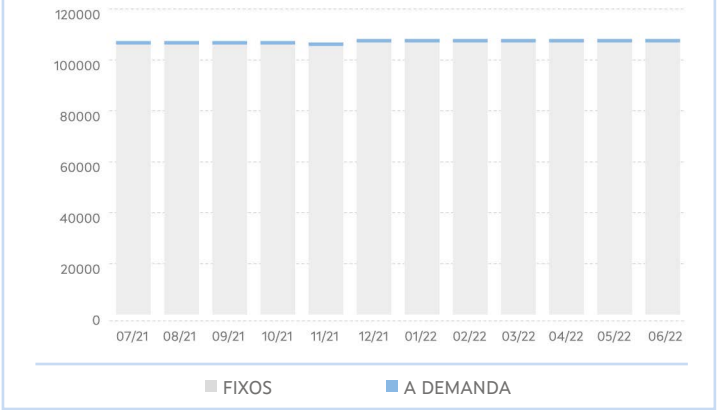
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



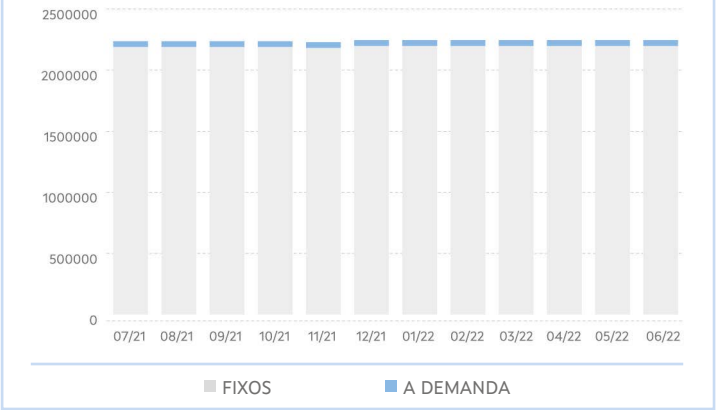
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



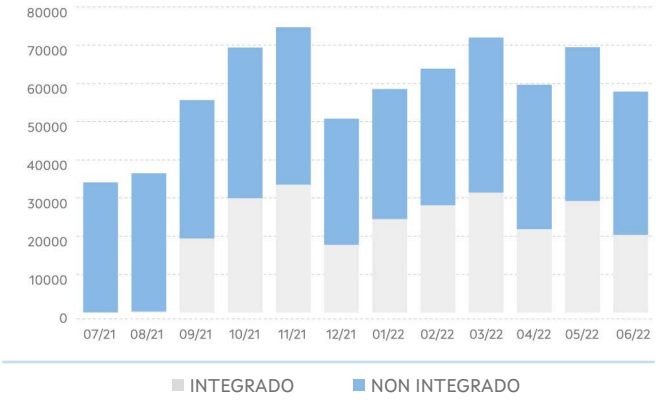
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



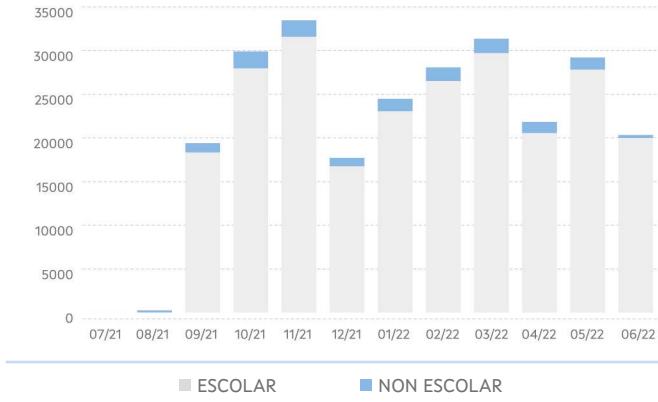
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	34.078	0	0	0	34.078
	08	36.461	250	0	250	36.211
	09	55.645	19.397	18.331	1.066	36.248
	10	69.387	29.910	27.976	1.934	39.477
	11	74.699	33.480	31.582	1.898	41.219
	12	50.774	17.705	16.751	954	33.069
2022	01	58.527	24.476	23.051	1.425	34.051
	02	63.854	28.078	26.512	1.566	35.776
	03	71.990	31.372	29.721	1.651	40.618
	04	59.656	21.833	20.552	1.281	37.823
	05	69.457	29.215	27.816	1.399	40.242
	06	57.845	20.328	19.985	343	37.517
Período 2021 / 2022		702.373	256.044	242.277	13.767	446.329
Período 2020 / 2021		402.452	202.650	198.291	4.359	199.802
% Variación		74,5%	26,3%	22,2%	215,8%	123,4%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



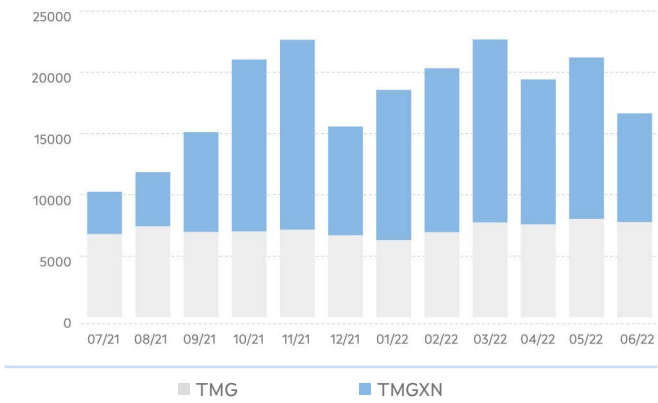
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	6.810	204	3.447	5.378,20
	08	7.436	149	4.422	6.856,00
	09	6.979	362	8.139	10.937,70
	10	7.009	109	14.030	17.732,65
	11	7.160	37	15.489	19.363,80
	12	6.707	36	8.864	11.879,80
2022	01	6.307	15	12.254	18.983,54
	02	6.956	24	13.383	21.702,14
	03	7.744	29	14.934	24.629,30
	04	7.590	29	11.827	19.941,34
	05	8.034	42	13.176	21.568,48
	06	7.770	70	8.883	16.964,83
Período 2021/ 2022		86.502	1.106	128.848	195.937,78
Período 2020/ 2021		27.934	1.029	8.812	10.688,62
% Variación		209,7%	7,5%	1.362,2%	1.733,1%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

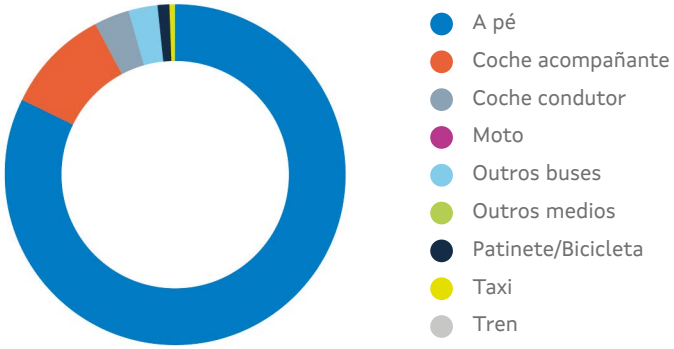
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,4 / 10	7,4 / 10	0,0%
Satisfacción global	7,2 / 10	7,4 / 10	2,8%
Probabilidade de recomendalo	6,9 / 10	7,4 / 10	7,2%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,0 / 5	2,6%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,1 / 5	2,5%
Proceso de adquisición	3,9 / 5	4,0 / 5	2,6%
Proceso de recarga	3,8 / 5	4,0 / 5	5,3%

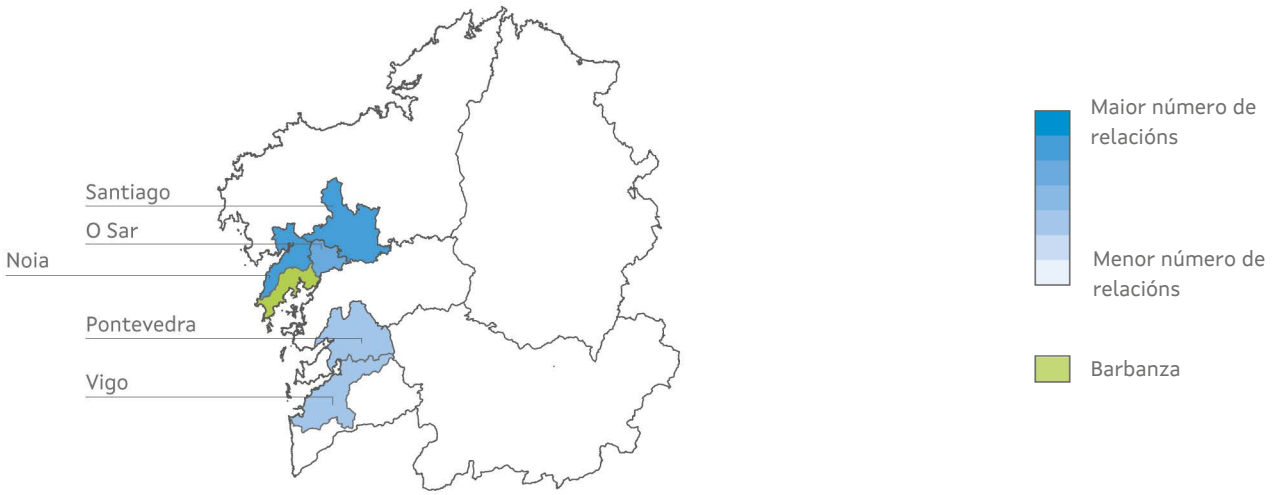
Acceso de orixe á parada



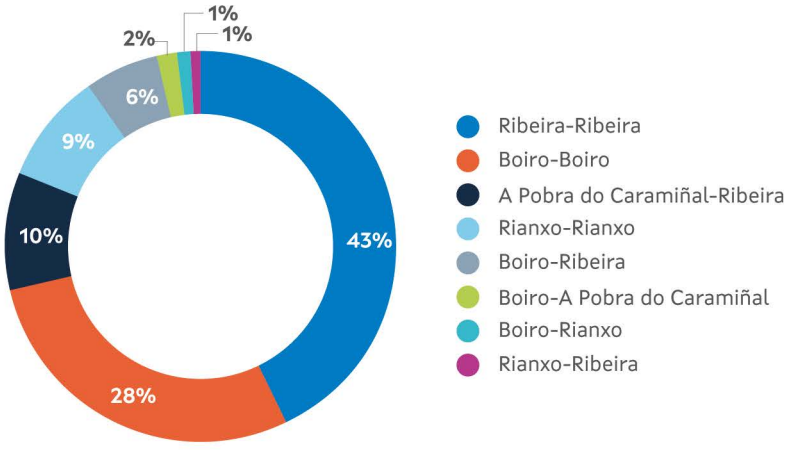
*Tempo de acceso á parada: 8,3 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



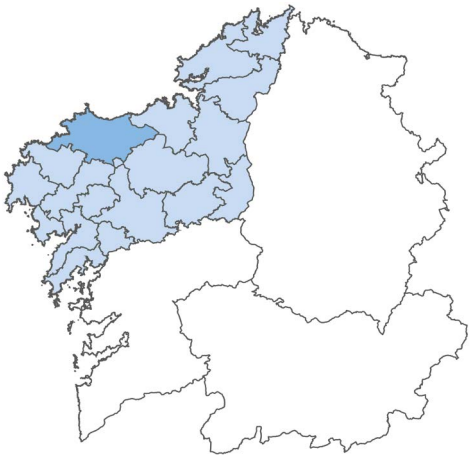
Relación de viaxes dentro da comarca



Bergantiños

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	66.791 hab.
Superficie:	744,7 km²

Concellos

- Cabana de Bergantiños
- Carballo
- Coristanco
- Laxe
- Laracha, A
- Malpica de Bergantiños
- Ponteceso

Servizos de transporte público

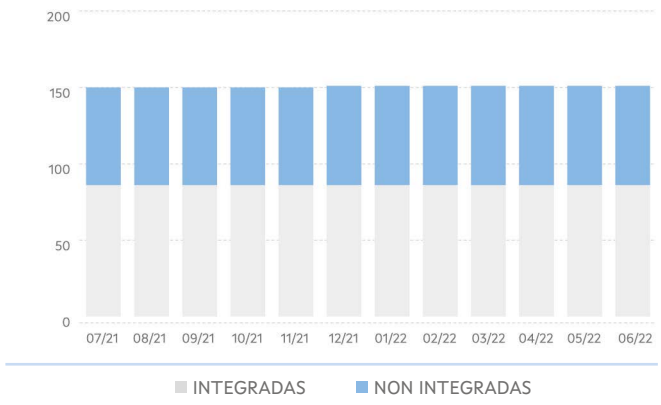
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG632	01/01/2020	24
XG656	01/01/2020	20
XG800	19/09/2020	1
XG811	19/09/2020	38
XG845	19/09/2020	1
XG848	23/12/2020	63
XG881	23/12/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

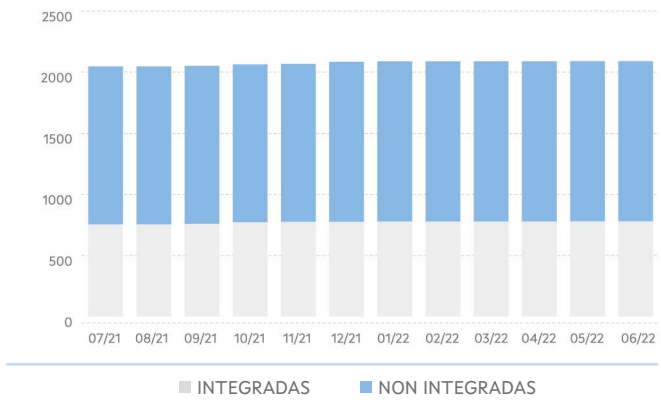
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	150	86	64	2.047	754	1.293	80.468	38.905	41.563	2.398.784	556.214	1.842.570
	08	150	86	64	2.047	754	1.293	80.468	38.905	41.563	2.398.784	556.214	1.842.570
	09	150	86	64	2.051	758	1.293	80.561	38.905	41.656	2.402.981	556.773	1.846.207
	10	150	86	64	2.064	771	1.293	80.561	38.905	41.656	2.404.809	558.602	1.846.207
	11	150	86	64	2.067	775	1.292	80.561	38.905	41.656	2.406.409	560.202	1.846.207
	12	151	86	65	2.085	775	1.310	80.561	38.905	41.656	2.406.648	560.202	1.846.446
2022	01	151	86	65	2.088	778	1.310	80.628	38.905	41.723	2.410.087	560.202	1.849.885
	02	151	86	65	2.088	778	1.310	80.751	38.905	41.846	2.417.813	560.202	1.857.611
	03	151	86	65	2.088	778	1.310	80.751	38.905	41.846	2.417.813	560.202	1.857.611
	04	151	86	65	2.088	778	1.310	80.751	38.905	41.846	2.417.813	560.202	1.857.611
	05	151	86	65	2.089	779	1.310	80.751	38.905	41.846	2.418.521	560.910	1.857.611
	06	151	86	65	2.089	779	1.310	80.751	38.905	41.846	2.418.521	560.910	1.857.611
Período 2021 / 2022		151	86	65	2.089	779	1.310	80.751	38.905	41.846	2.418.521	560.910	1.857.611
Período 2020 / 2021		150	86	64	2.027	895	1.132	81.472	38.905	42.567	2.426.336	555.400	1.870.935
% Variación		0,7%	0,0%	1,6%	3,1%	-13,0%	15,7%	-0,9%	0,0%	-1,7%	-0,3%	1,0%	-0,7%

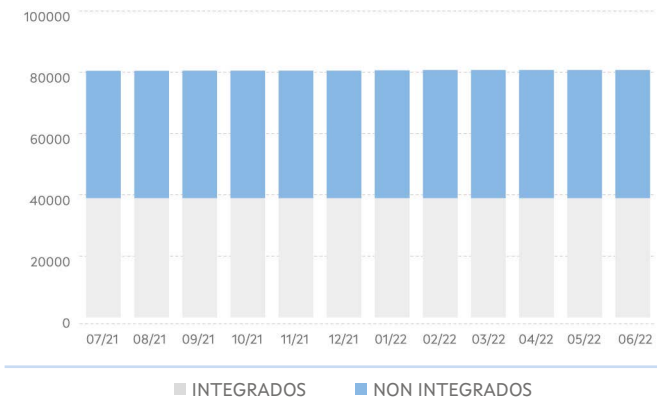
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



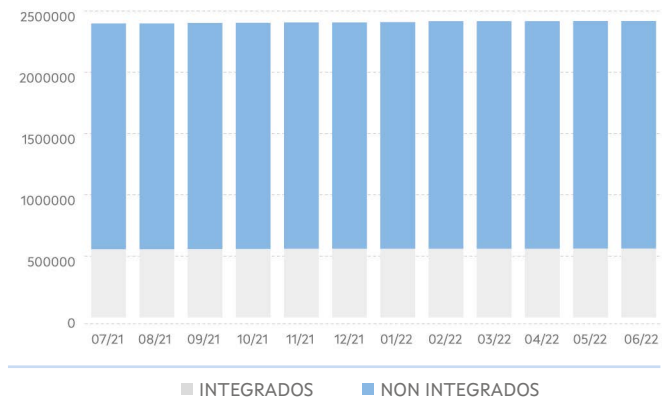
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



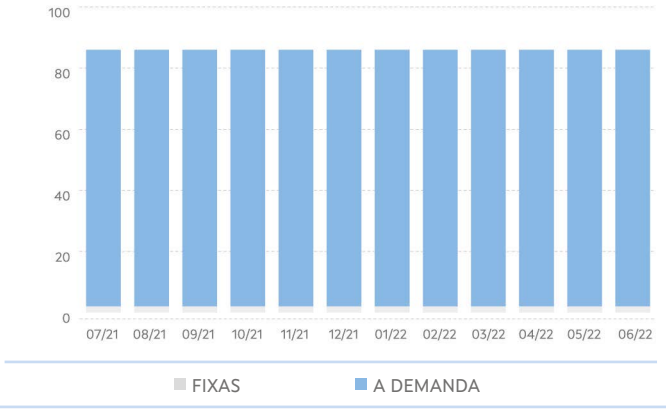
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



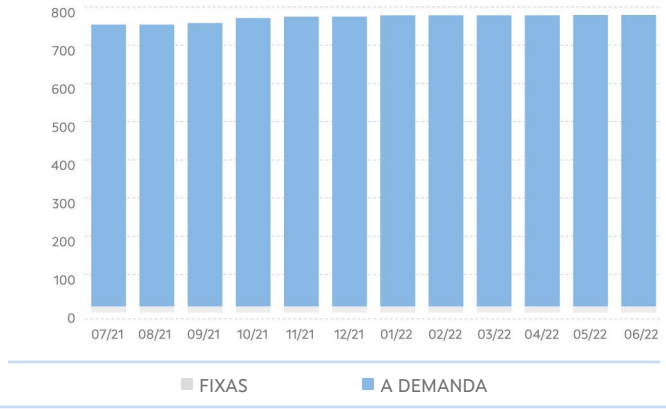
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**86**	2	84	**754**	16	738	**38.905**	708	38.197	**556.214**	13.395	542.819
	08	**86**	2	84	**754**	16	738	**38.905**	708	38.197	**556.214**	13.395	542.819
	09	**86**	2	84	**758**	16	742	**38.905**	708	38.197	**556.773**	13.395	543.378
	10	**86**	2	84	**771**	16	755	**38.905**	708	38.197	**558.602**	13.395	545.206
	11	**86**	2	84	**775**	16	759	**38.905**	708	38.197	**560.202**	13.395	546.806
	12	**86**	2	84	**775**	16	759	**38.905**	708	38.197	**560.202**	13.395	546.806
2022	01	**86**	2	84	**778**	16	762	**38.905**	708	38.197	**560.202**	13.395	546.806
	02	**86**	2	84	**778**	16	762	**38.905**	708	38.197	**560.202**	13.395	546.806
	03	**86**	2	84	**778**	16	762	**38.905**	708	38.197	**560.202**	13.395	546.806
	04	**86**	2	84	**778**	16	762	**38.905**	708	38.197	**560.202**	13.395	546.806
	05	**86**	2	84	**779**	16	763	**38.905**	708	38.197	**560.910**	13.395	547.514
	06	**86**	2	84	**779**	16	763	**38.905**	708	38.197	**560.910**	13.395	547.514
Período 2021 / 2022		**86**	**2**	**84**	**779**	**16**	**763**	38.905	**708**	**38.197**	560.910	**13.395**	**547.514**
Período 2020 / 2021		**86**	**2**	**84**	**895**	**30**	**865**	38.905	**708**	**38.197**	555.400	**13.395**	**542.005**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**-13,0%**	**-46,7%**	**-11,8%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**1,0%**	**0,0%**	**1,0%**

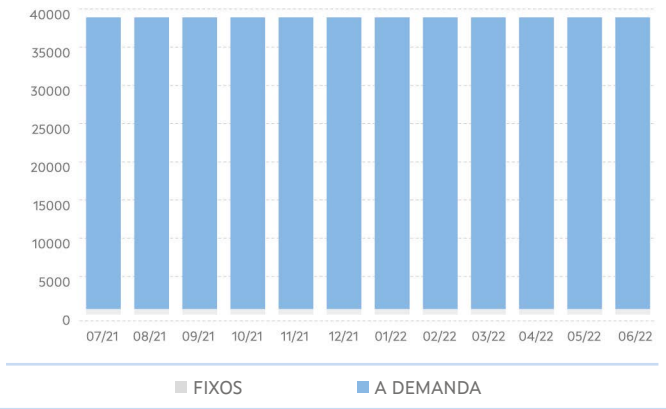
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



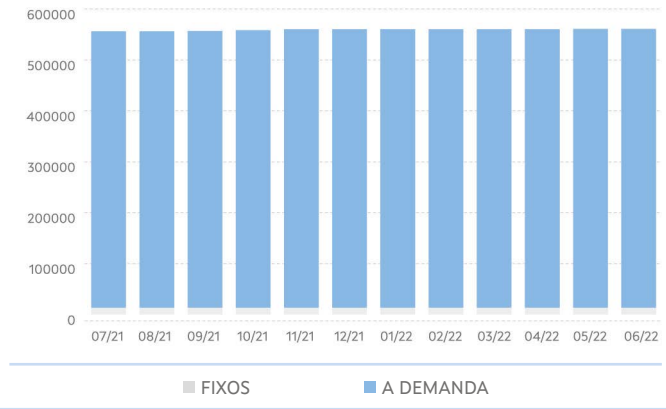
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



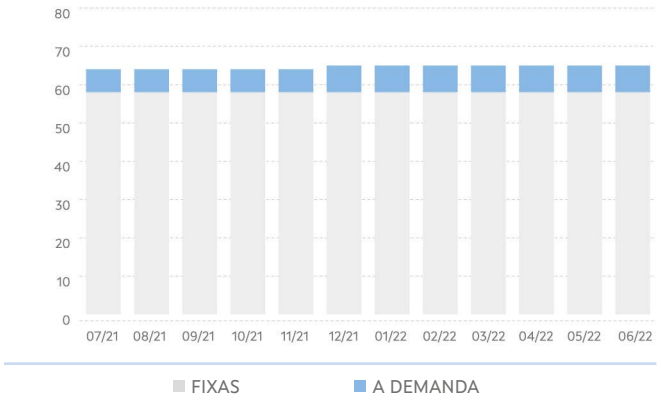
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



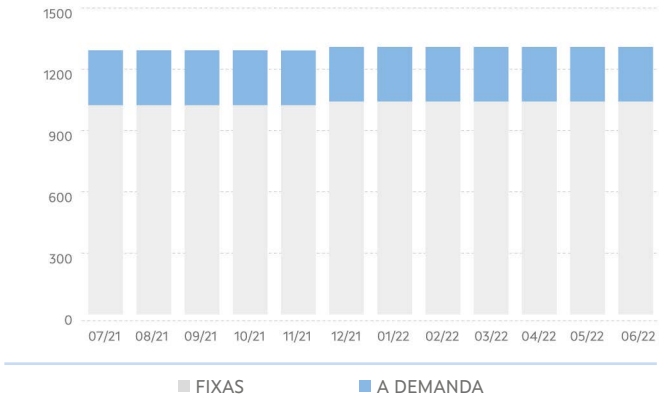
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**64**	58	6	**1.293**	1.024	269	**41.563**	38.997	2.566	**1.842.570**	1.730.214	112.356
	08	**64**	58	6	**1.293**	1.024	269	**41.563**	38.997	2.566	**1.842.570**	1.730.214	112.356
	09	**64**	58	6	**1.293**	1.024	269	**41.656**	39.090	2.566	**1.846.207**	1.733.851	112.356
	10	**64**	58	6	**1.293**	1.024	269	**41.656**	39.090	2.566	**1.846.207**	1.733.851	112.356
	11	**64**	58	6	**1.292**	1.024	268	**41.656**	39.090	2.566	**1.846.207**	1.733.851	112.356
	12	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.656**	38.839	2.817	**1.846.446**	1.723.122	123.323
2022	01	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.723**	38.906	2.817	**1.849.885**	1.726.561	123.323
	02	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.846**	39.029	2.817	**1.857.611**	1.734.288	123.323
	03	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.846**	39.029	2.817	**1.857.611**	1.734.288	123.323
	04	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.846**	39.029	2.817	**1.857.611**	1.734.288	123.323
	05	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.846**	39.029	2.817	**1.857.611**	1.734.288	123.323
	06	**65**	58	7	**1.310**	1.042	268	**41.846**	39.029	2.817	**1.857.611**	1.734.288	123.323
Período 2021 / 2022		**65**	**58**	**7**	**1.310**	**1.042**	**268**	**41.846**	**39.029**	**2.817**	**1.857.611**	**1.734.288**	**123.323**
Período 2020 / 2021		**64**	**61**	**3**	**1.132**	**1.123**	**9**	**42.567**	**41.288**	**1.279**	**1.870.935**	**1.836.396**	**34.540**
% Variación		**1,6%**	**-4,9%**	**133,3%**	**15,7%**	**-7,2%**	**2877,8%**	**-1,7%**	**-5,5%%**	**120,3%**	**-0,7%**	**-5,6%**	**257,0%**

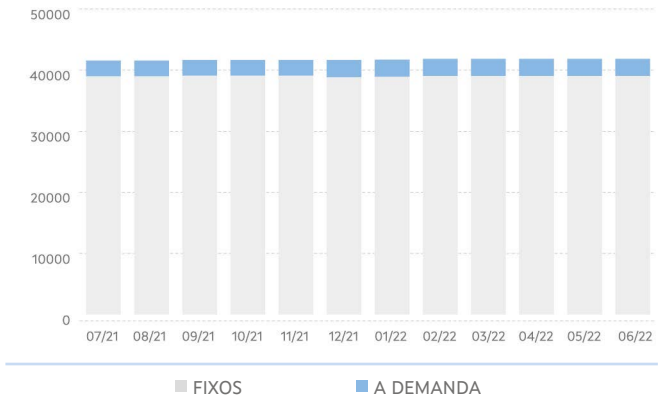
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



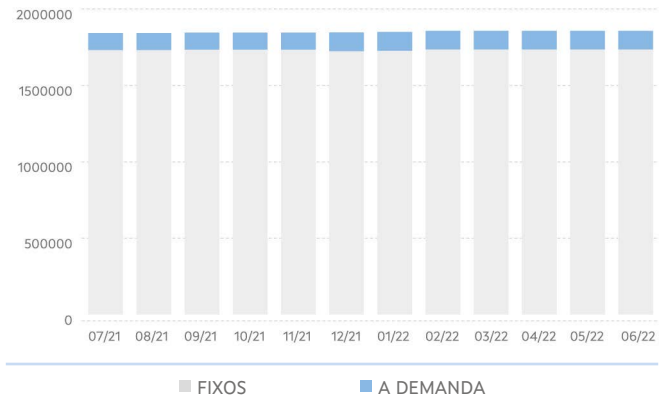
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

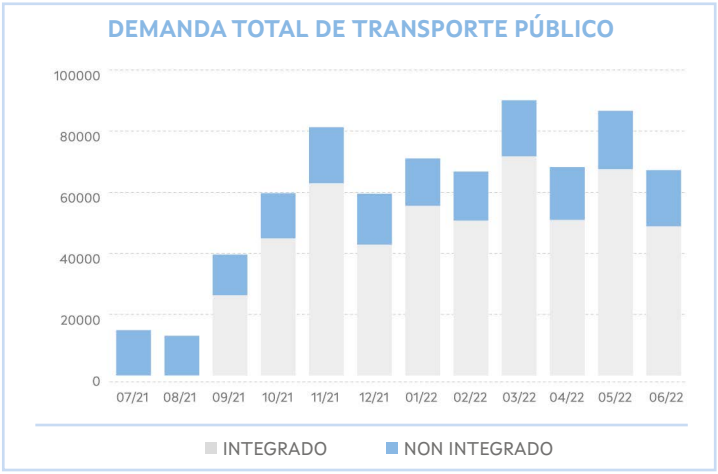


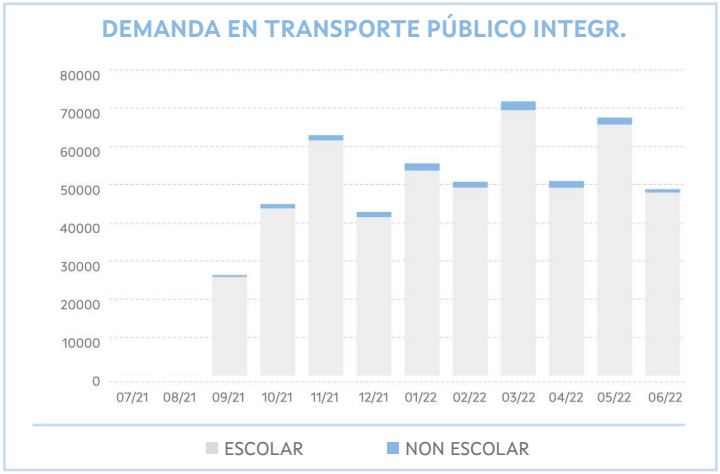
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

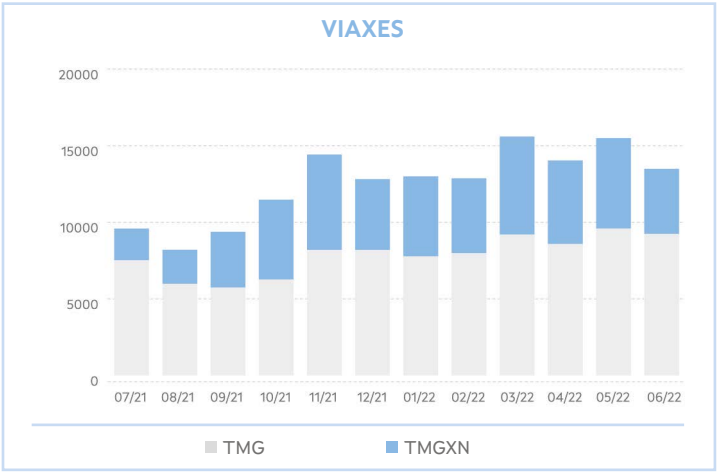
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	14.839	0	0	0	14.839
	08	13.030	0	0	0	13.030
	09	39.598	26.303	25.809	494	13.295
	10	59.691	44.899	43.768	1.131	14.792
	11	81.282	62.930	61.534	1.396	18.352
	12	59.526	42.825	41.439	1.386	16.701
2022	01	71.041	55.533	53.660	1.873	15.508
	02	66.745	50.731	49.201	1.530	16.014
	03	90.110	71.762	69.449	2.313	18.348
	04	68.230	50.934	49.161	1.773	17.296
	05	86.610	67.553	65.699	1.854	19.057
	06	67.226	48.798	47.917	881	18.428
Período 2021 / 2022		717.928	522.268	507.637	14.631	195.660
Período 2020 / 2021		450.967	302.097	300.523	1.573	148.871
% Variación		59,2%	72,9%	68,9%	830,%	31,4%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	7.516	143	2.072	4.387,91
	08	5.975	127	2.232	4.397,73
	09	5.743	243	3.637	7.643,69
	10	6.261	71	5.208	10.556,05
	11	8.196	16	6.226	12.031,32
	12	8.191	9	4.629	9.005,04
2022	01	7.772	18	5.219	16.079,70
	02	7.983	18	4.883	18.095,13
	03	9.200	27	6.400	21.164,63
	04	8.585	31	5.444	18.393,40
	05	9.589	26	5.903	18.784,77
	06	9.238	45	4.254	14.460,76
Período 2021/ 2022		94.249	774	56.107	155.000,13
Período 2020/ 2021		60.978	392	37.438	81.364,97
% Variación		54,6%	97,4%	49,9%	90,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

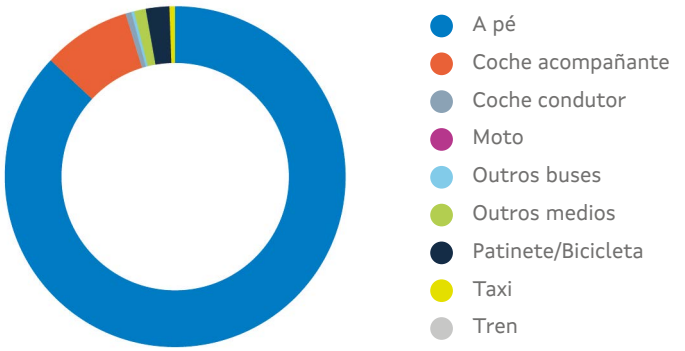
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,3 / 10	7,8 / 10	6,8%
Satisfacción global	7,6 / 10	7,6 / 10	0,0%
Probabilidade de recomendalo	7,4 / 10	7,8 / 10	5,4%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	3,8 / 5	-11,6%
Fiabilidade/funcionamento	4,4 / 5	4,1 / 5	-6,8%
Proceso de adquisición	4,4 / 5	4,1 / 5	-6,8%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%

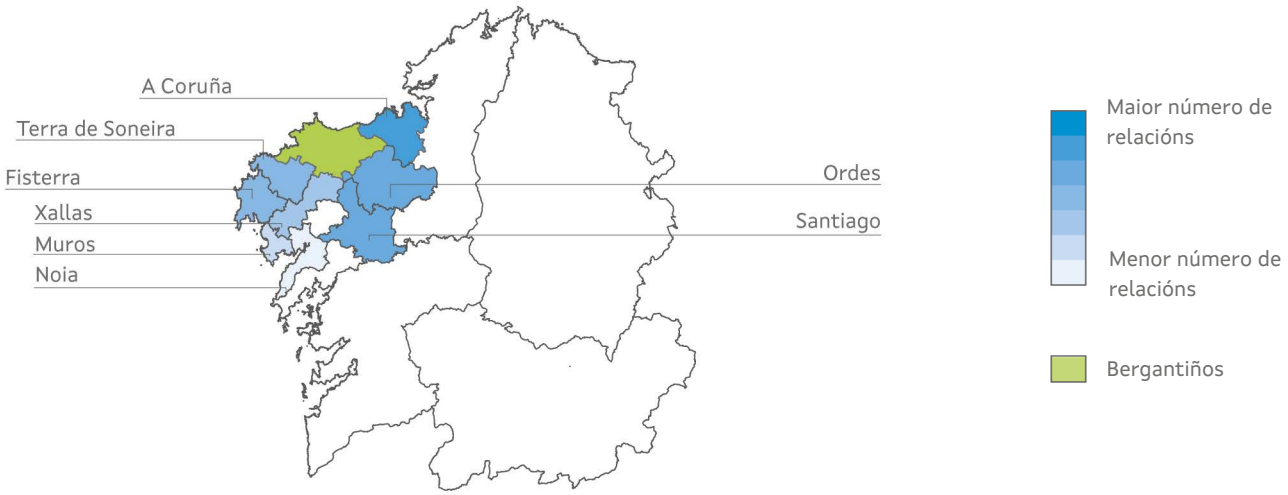
Acceso de orixe á parada



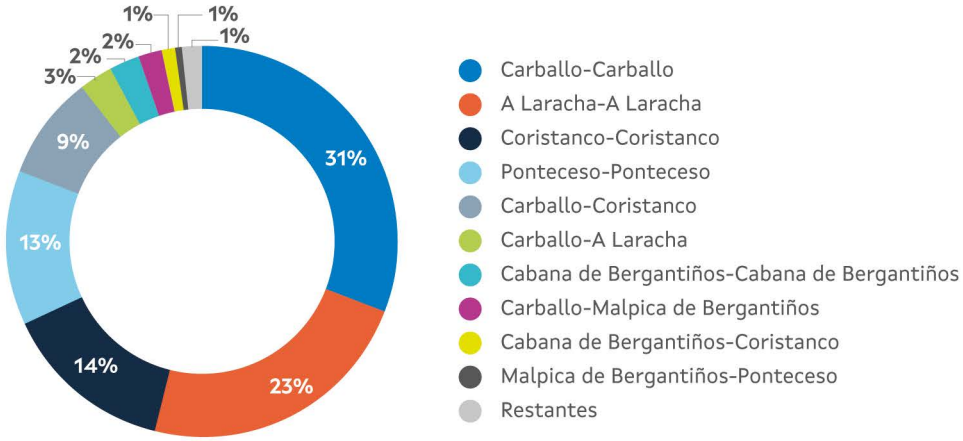
*Tempo de acceso á parada: 8,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



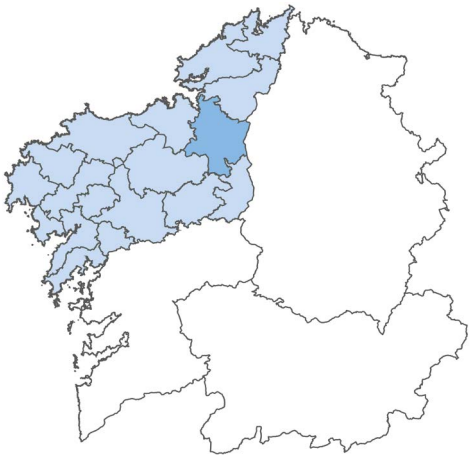
Relación de viaxes dentro da comarca



Betanzos

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	38.581 hab.
Superficie:	675,8 km²

Concellos

- Aranga
- Betanzos
- Vilarmaior
- Oza-Cesuras
- Coirós
- Curtis
- Irixoa
- Miño
- Paderne
- Vilasantar

Servizos de transporte público

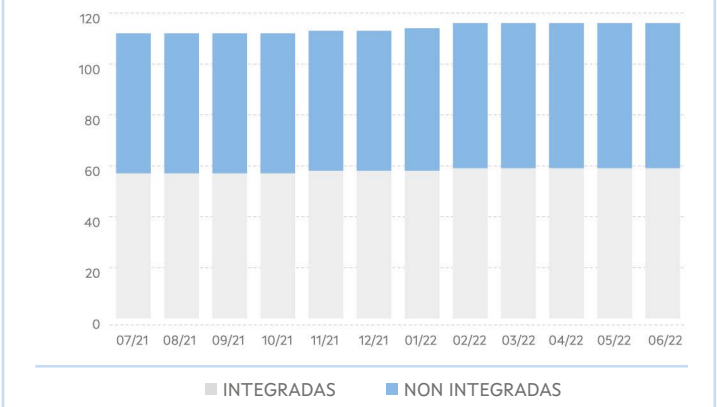
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG635	01/01/2020	2
XG639	01/01/2020	11
XG646	01/01/2020	3
XG681	01/01/2020	1
XG709	01/01/2020	8
XG800	19/09/2020	1
XG817	23/12/2020	3
XG833	23/12/2020	2
XG843	23/12/2020	9
XG846	19/09/2020	34
XG871	23/12/2020	38
XG881	23/12/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

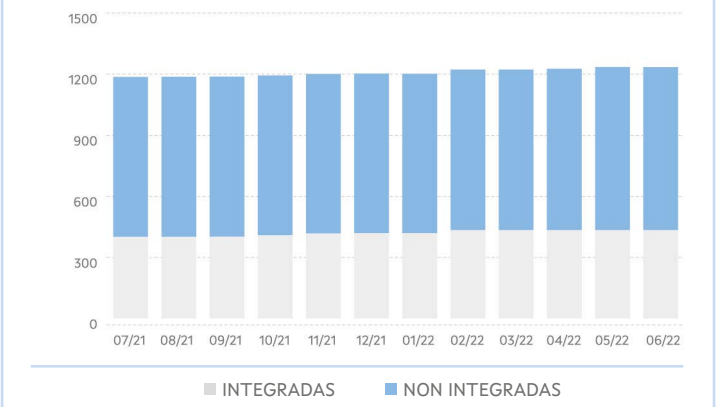
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	112	57	55	1.186	401	785	80.812	24.158	56.654	3.223.533	540.460	2.683.073
	08	112	57	55	1.187	401	786	80.812	24.158	56.654	3.223.533	540.460	2.683.073
	09	112	57	55	1.188	402	786	80.835	24.181	56.654	3.224.419	541.346	2.683.073
	10	112	57	55	1.193	409	784	80.912	24.258	56.654	3.228.931	545.858	2.683.073
	11	113	58	55	1.201	418	783	81.268	24.641	56.627	3.235.737	553.516	2.682.221
	12	113	58	55	1.203	419	784	81.268	24.641	56.627	3.237.595	555.375	2.682.221
2022	01	114	58	56	1.202	419	783	80.468	24.641	55.827	3.053.071	555.375	2.497.696
	02	116	59	57	1.222	434	788	80.557	24.641	55.916	3.041.936	555.375	2.486.561
	03	116	59	57	1.222	434	788	80.796	24.641	56.155	3.053.769	555.375	2.498.394
	04	116	59	57	1.226	434	792	80.796	24.641	56.155	3.053.769	555.375	2.498.394
	05	116	59	57	1.235	434	801	80.043	24.641	55.402	3.047.267	555.375	2.491.892
	06	116	59	57	1.234	434	800	80.043	24.641	55.402	3.047.267	555.375	2.491.892
Período 2021 / 2022		116	59	57	1.234	434	800	80.043	24.641	55.402	3.047.267	555.375	2.491.892
Período 2020 / 2021		112	56	56	1.203	506	697	80.010	23.804	56.206	3.198.292	534.116	2.664.177
% Variación		3,6%	5,4%	1,8%	2,6%	-14,2%	14,8%	0,0%	3,5%	-1,4%	-4,7%	4,0%	-6,5%

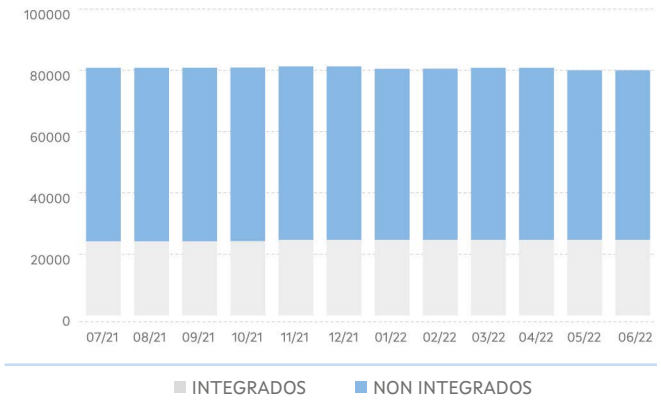
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



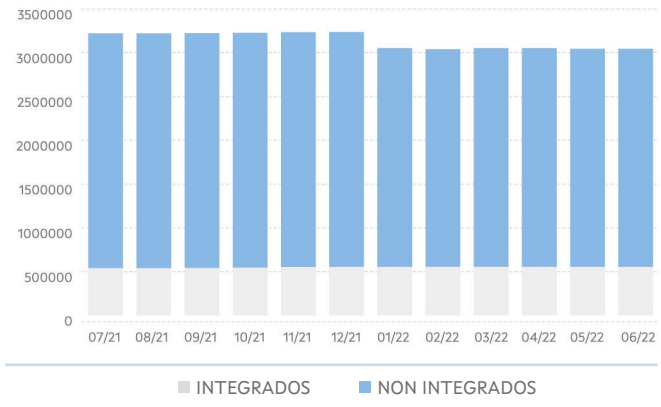
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



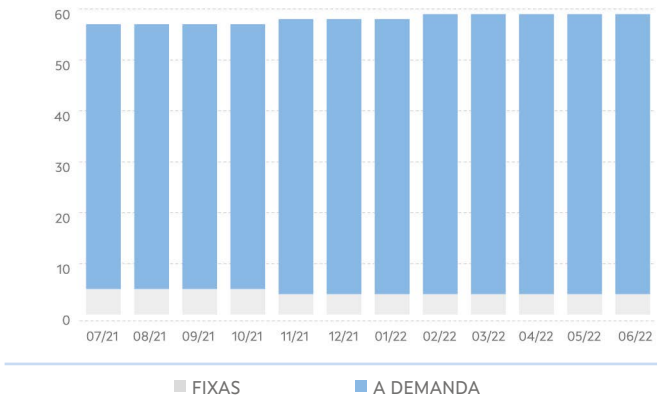
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



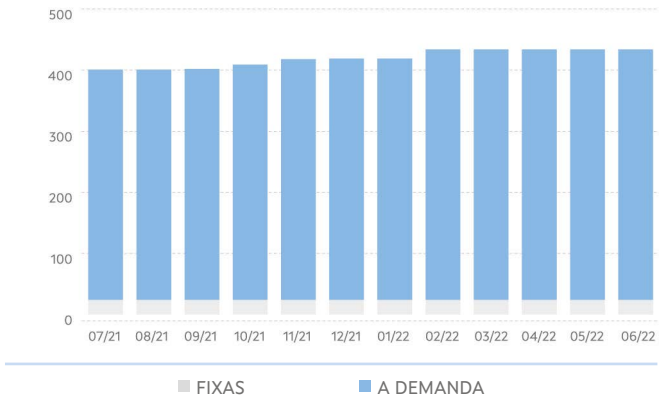
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**57**	5	52	**401**	24	377	**24.158**	1.775	22.383	**540.460**	56.347	484.113
	08	**57**	5	52	**401**	24	377	**24.158**	1.775	22.383	**540.460**	56.347	484.113
	09	**57**	5	52	**402**	24	378	**24.181**	1.770	22.411	**541.346**	56.188	485.158
	10	**57**	5	52	**409**	24	385	**24.258**	1.770	22.488	**545.858**	56.188	489.669
	11	**58**	4	54	**418**	24	394	**24.641**	1.416	23.225	**553.516**	47.248	506.268
	12	**58**	4	54	**419**	24	395	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
2022	01	**58**	4	54	**419**	24	395	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
	02	**59**	4	55	**434**	24	410	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
	03	**59**	4	55	**434**	24	410	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
	04	**59**	4	55	**434**	24	410	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
	05	**59**	4	55	**434**	24	410	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
	06	**59**	4	55	**434**	24	410	**24.641**	1.416	23.225	**555.375**	47.248	508.126
Período 2021 / 2022		**59**	**4**	**55**	**434**	**24**	**410**	**24.641**	**1.416**	**23.225**	**555.375**	**47.248**	**508.126**
Período 2020 / 2021		**56**	**5**	**51**	**506**	**45**	**461**	**23.804**	**1.775**	**22.029**	**534.116**	**56.347**	**477.769**
% Variación		**5,4%**	**-20,0%**	**7,8%**	**-14,2%**	**-46,7%**	**-11,1%**	**3,5%**	**-20,2%**	**5,4%**	**4,0%**	**-16,1%**	**6,4%**

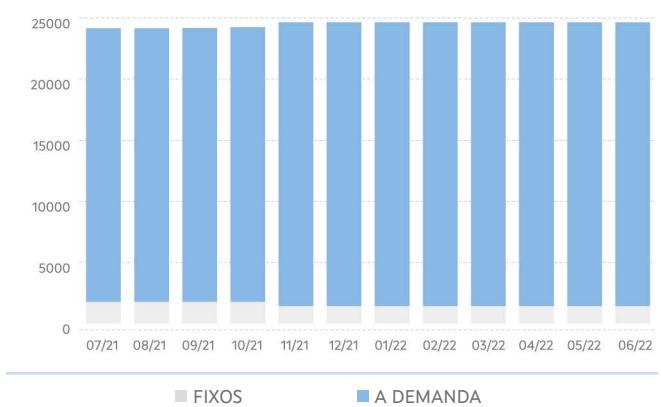
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



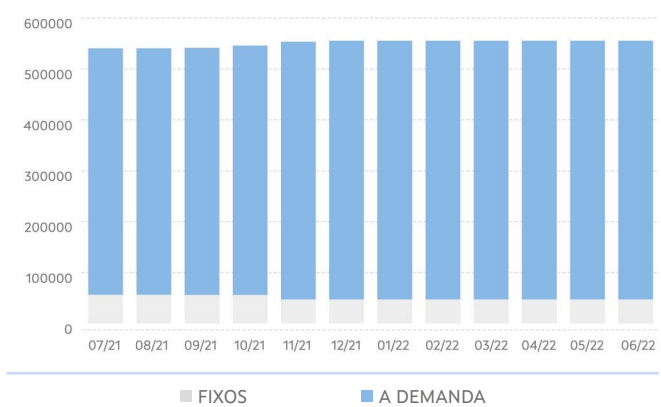
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



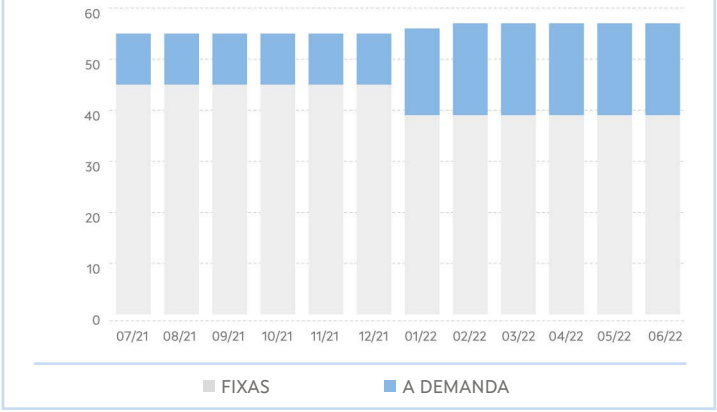
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



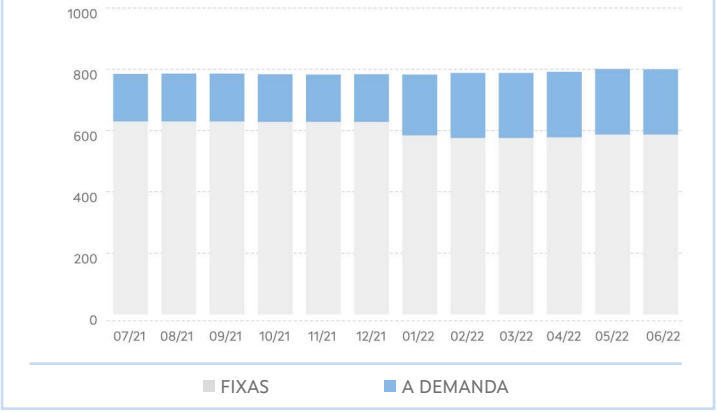
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**55**	45	10	**785**	630	155	**56.654**	44.845	11.809	**2.683.073**	2.353.137	329.936
	08	**55**	45	10	**786**	630	156	**56.654**	44.845	11.809	**2.683.073**	2.353.137	329.936
	09	**55**	45	10	**786**	630	156	**56.654**	44.845	11.809	**2.683.073**	2.353.137	329.936
	10	**55**	45	10	**784**	628	156	**56.654**	44.845	11.809	**2.683.073**	2.353.137	329.936
	11	**55**	45	10	**783**	628	155	**56.627**	44.845	11.782	**2.682.221**	2.353.136	329.084
	12	**55**	45	10	**784**	628	156	**56.627**	44.845	11.782	**2.682.221**	2.353.136	329.084
2022	01	**56**	39	17	**783**	584	199	**55.827**	38.391	17.436	**2.497.696**	1.670.580	827.116
	02	**57**	39	18	**788**	576	212	**55.916**	37.727	18.189	**2.486.561**	1.606.396	880.166
	03	**57**	39	18	**788**	576	212	**56.155**	37.976	18.179	**2.498.394**	1.619.244	879.150
	04	**57**	39	18	**792**	578	214	**56.155**	37.976	18.179	**2.498.394**	1.619.244	879.150
	05	**57**	39	18	**801**	587	214	**55.402**	37.223	18.179	**2.491.892**	1.612.742	879.150
	06	**57**	39	18	**800**	587	213	**55.402**	37.223	18.179	**2.491.892**	1.612.742	879.150
Período 2021 / 2022		**57**	**39**	**18**	**800**	**587**	**213**	**55.402**	**37.223**	**18.179**	**2.491.892**	**1.612.742**	**879.150**
Período 2020 / 2021		**56**	**50**	**6**	**697**	**690**	**7**	**56.206**	**52.520**	**3.686**	**2.664.177**	**2.511.598**	**152.579**
% Variación		**1,8%**	**-22,0%**	**200,0%**	**14,8%**	**-14,9%**	**2942,9%**	**-1,4%**	**-29,1%%**	**393,2%**	**-6,5%**	**-35,8%**	**476,2%**

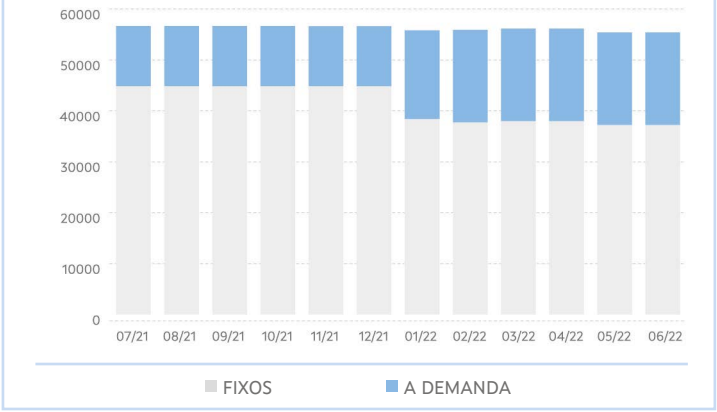
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



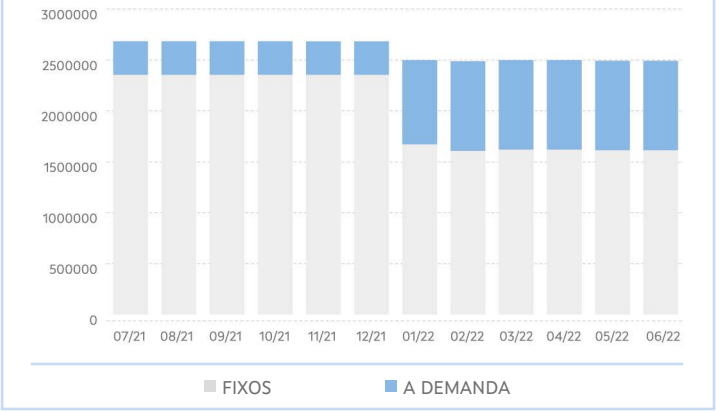
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



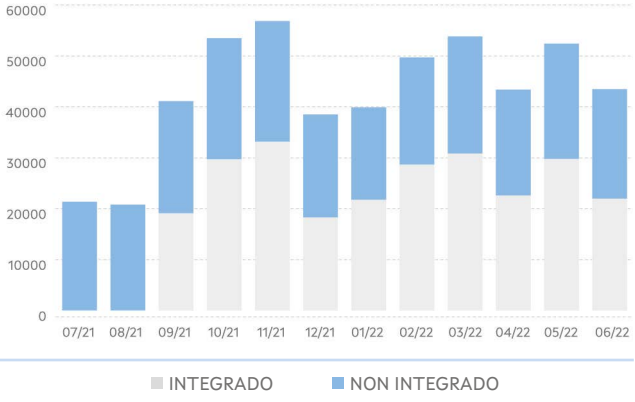
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



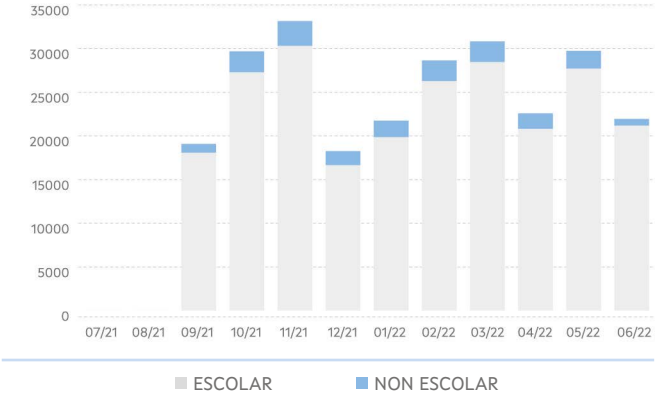
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	21.372	0	0	0	21.372
	08	20.786	0	0	0	20.786
	09	41.128	19.092	18.072	1.020	22.036
	10	53.483	29.701	27.286	2.415	23.782
	11	56.851	33.170	30.312	2.858	23.681
	12	38.525	18.270	16.657	1.613	20.255
2022	01	39.881	21.746	19.867	1.879	18.135
	02	49.723	28.654	26.273	2.381	21.069
	03	53.825	30.832	28.463	2.369	22.993
	04	43.387	22.602	20.818	1.784	20.785
	05	52.406	29.758	27.712	2.046	22.648
	06	43.474	21.959	21.184	775	21.515
Período 2021 / 2022		514.841	255.784	236.644	19.140	259.057
Período 2020 / 2021		392.111	173.243	169.440	3.803	218.868
% Variación		31,3%	47,6%	39,7%	403,3%	18,4%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



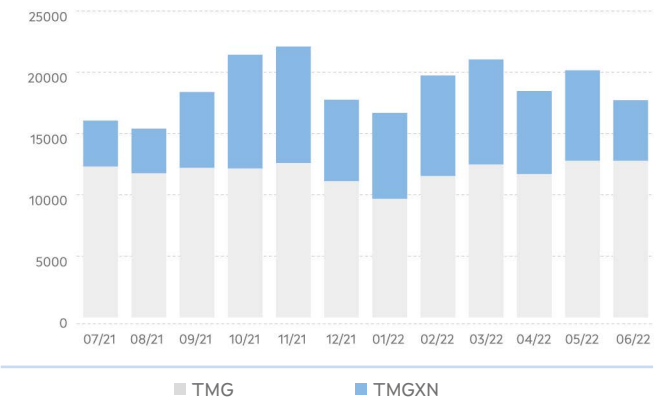
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	12.307	69	3.753	4.779,02
	08	11.756	54	3.651	4.759,85
	09	12.210	175	6.179	7.477,95
	10	12.158	27	9.272	10.865,56
	11	12.599	18	9.505	11.000,92
	12	11.123	12	6.642	7.835,08
2022	01	9.680	14	7.008	8.543,34
	02	11.539	5	8.209	10.057,92
	03	12.486	5	8.574	10.780,13
	04	11.701	14	6.770	9.037,83
	05	12.785	10	7.376	9.115,48
	06	12.780	24	4.938	6.818,50
Período 2021/ 2022		143.124	427	81.877	101.071,58
Período 2020/ 2021		128.040	283	52.386	66.384,96
% Variación		11,8%	50,9%	56,3%	52,3%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

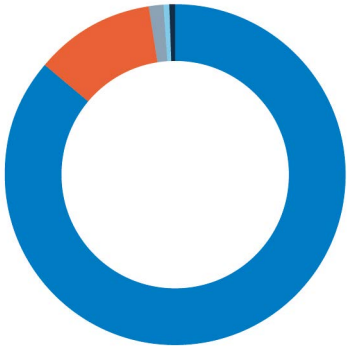
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	7,4 / 10	-7,5%
Satisfacción global	7,9 / 10	7,1 / 10	-10,1%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	7,5 / 10	-5,1%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,4 / 5	3,9 / 5	-11,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,5 / 5	4,0 / 5	-11,1%
Proceso de adquisición	4,5 / 5	4,1 / 5	-8,9%
Proceso de recarga	4,5 / 5	4,0 / 5	-11,1%

Acceso de orixe á parada

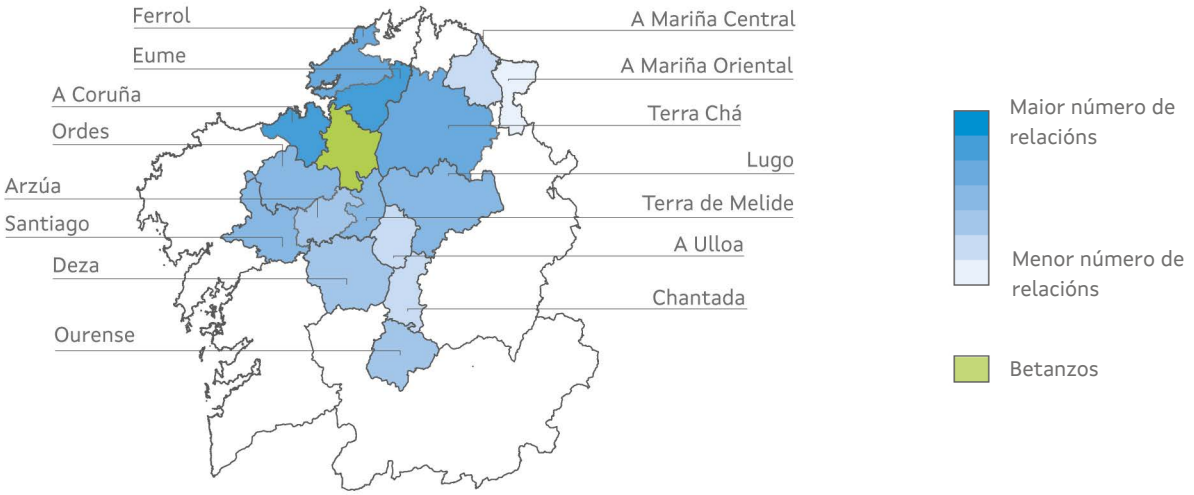


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

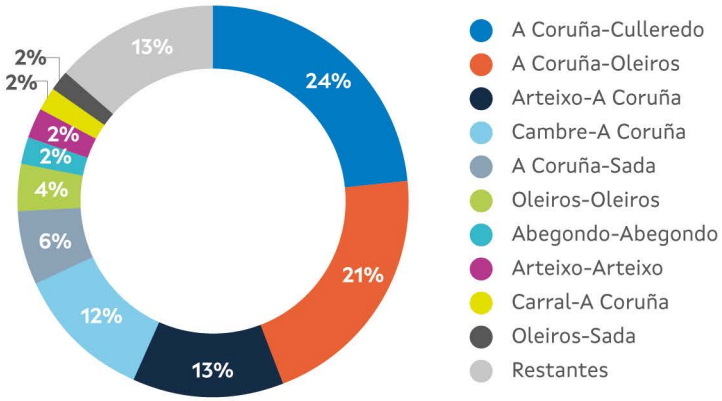
*Tempo de acceso á parada: 8,1 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



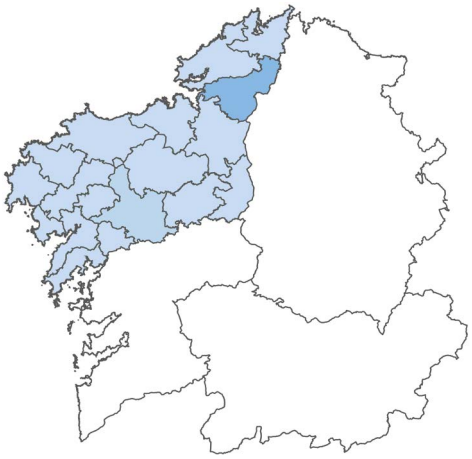
Relación de viaxes dentro da comarca



Eume

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	24.228 hab.
Superficie:	538,9 km²

Concellos

- Cabanas
- Capela, A
- Monfero
- Pontedeume
- Pontes de García Rodríguez, As

Servizos de transporte público

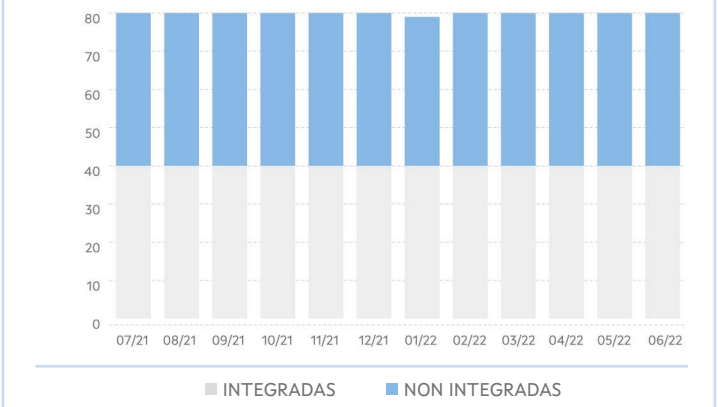
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG635	01/01/2020	1
XG636	01/01/2020	1
XG639	01/01/2020	11
XG641	01/01/2020	5
XG709	01/01/2020	10
XG817	23/12/2020	7
XG843	23/12/2020	7
XG871	23/12/2020	16
XG872	19/09/2020	22

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

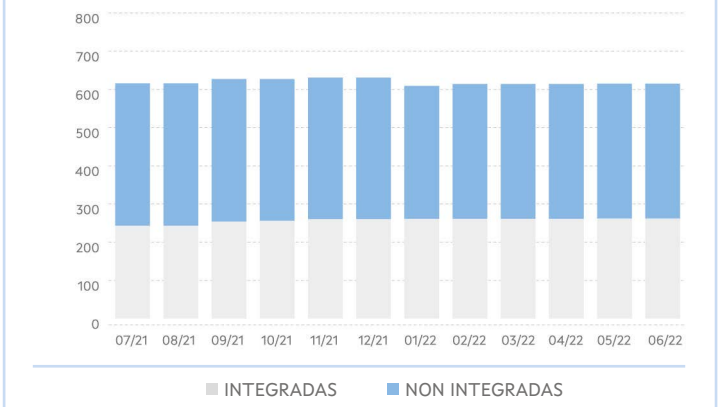
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**80**	40	40	**616**	243	373	**44.093**	16.260	27.833	**2.456.052**	424.417	2.031.635
	08	**80**	40	40	**616**	243	373	**44.093**	16.260	27.833	**2.456.052**	424.417	2.031.635
	09	**80**	40	40	**627**	254	373	**44.083**	16.250	27.833	**2.466.286**	434.650	2.031.635
	10	**80**	40	40	**627**	256	371	**43.897**	16.250	27.647	**2.447.686**	434.650	2.013.035
	11	**80**	40	40	**631**	260	371	**43.897**	16.250	27.647	**2.455.091**	442.057	2.013.034
	12	**80**	40	40	**631**	260	371	**43.897**	16.250	27.647	**2.455.091**	442.057	2.013.034
2022	01	**79**	40	39	**609**	261	348	**40.088**	16.249	23.839	**2.193.098**	442.036	1.751.061
	02	**80**	40	40	**614**	261	353	**40.033**	16.249	23.784	**2.186.429**	433.303	1.753.126
	03	**80**	40	40	**614**	261	353	**40.033**	16.249	23.784	**2.186.429**	433.303	1.753.126
	04	**80**	40	40	**614**	261	353	**40.033**	16.249	23.784	**2.186.429**	433.303	1.753.126
	05	**80**	40	40	**615**	262	353	**40.033**	16.249	23.784	**2.188.210**	433.303	1.754.907
	06	**80**	40	40	**615**	262	353	**40.033**	16.249	23.784	**2.188.210**	433.303	1.754.907
Período 2021 / 2022		**80**	**40**	**40**	**615**	**262**	**353**	**40.033**	**16.249**	**23.784**	**2.188.210**	**433.303**	**1.754.907**
Período 2020 / 2021		**79**	**40**	**39**	**619**	**342**	**277**	**44.093**	**16.260**	**27.833**	**2.456.052**	**424.417**	**2.031.635**
% Variación		**1,3%**	**0,0%**	**2,6%**	**-0,6%**	**-23,4%**	**27,4%**	**-9,2%**	**-0,1%**	**-14,5%**	**-10,9%**	**2,1%**	**-13,6%**

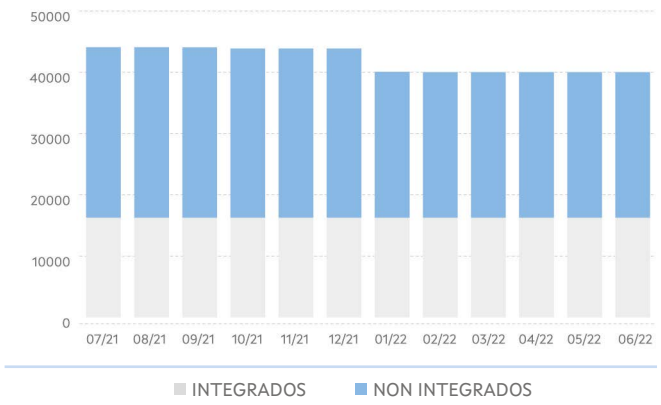
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



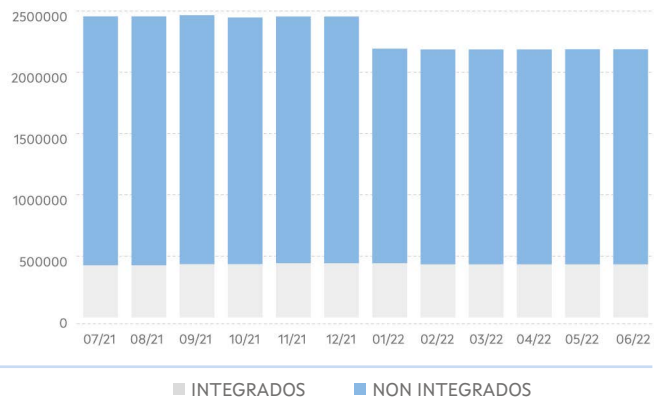
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



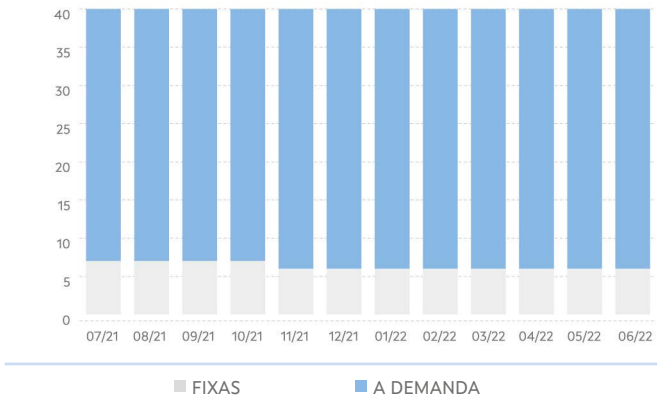
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



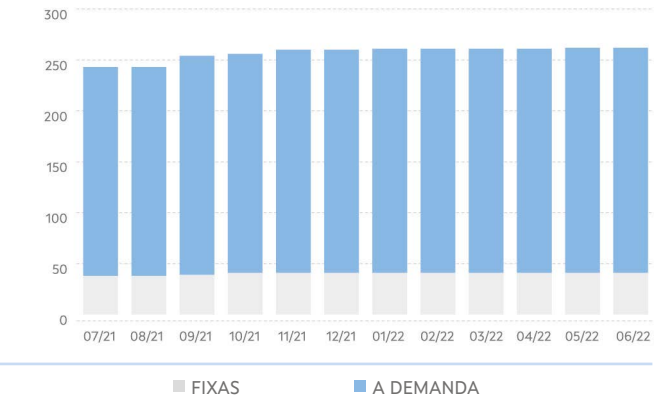
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**40**	7	33	**243**	38	205	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	08	**40**	7	33	**243**	38	205	**16.260**	2.651	13.609	**424.417**	79.024	345.393
	09	**40**	7	33	**254**	39	215	**16.250**	2.646	13.604	**434.650**	78.865	355.786
	10	**40**	7	33	**256**	41	215	**16.250**	2.646	13.604	**434.650**	78.865	355.786
	11	**40**	6	34	**260**	41	219	**16.250**	2.292	13.958	**442.057**	69.925	372.132
	12	**40**	6	34	**260**	41	219	**16.250**	2.292	13.958	**442.057**	69.925	372.132
2022	01	**40**	6	34	**261**	41	220	**16.249**	2.292	13.957	**442.036**	69.925	372.111
	02	**40**	6	34	**261**	41	220	**16.249**	2.292	13.957	**433.303**	61.191	372.111
	03	**40**	6	34	**261**	41	220	**16.249**	2.292	13.957	**433.303**	61.191	372.111
	04	**40**	6	34	**261**	41	220	**16.249**	2.292	13.957	**433.303**	61.191	372.111
	05	**40**	6	34	**262**	41	221	**16.249**	2.292	13.957	**433.303**	61.191	372.111
	06	**40**	6	34	**262**	41	221	**16.249**	2.292	13.957	**433.303**	61.191	372.111
Período 2021 / 2022		**40**	**6**	**34**	**262**	**41**	**221**	**16.249**	**2.292**	**13.957**	**433.303**	**61.191**	**372.111**
Período 2020 / 2021		**40**	**7**	**33**	**342**	**75**	**267**	**16.260**	**2.651**	**13.609**	**424.417**	**79.024**	**345.393**
% Variación		**0,0%**	**-14,3%**	**3,0%**	**-23,4%**	**-45,3%**	**-17,2%**	**-0,1%**	**-13,5%**	**2,6%**	**2,1%**	**-22,6%**	**7,7%**

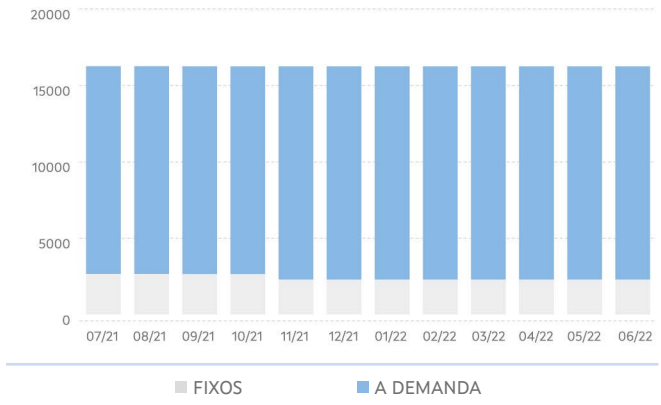
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



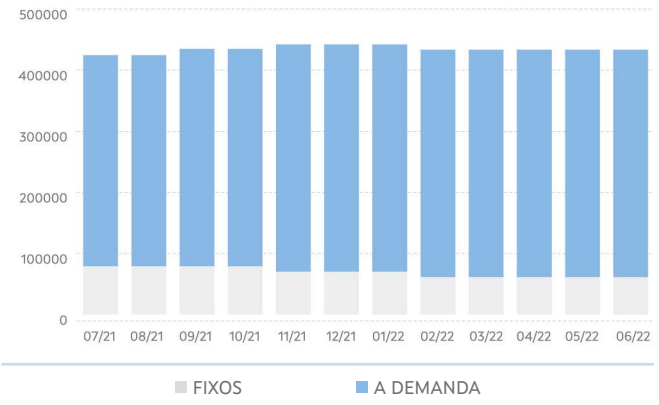
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



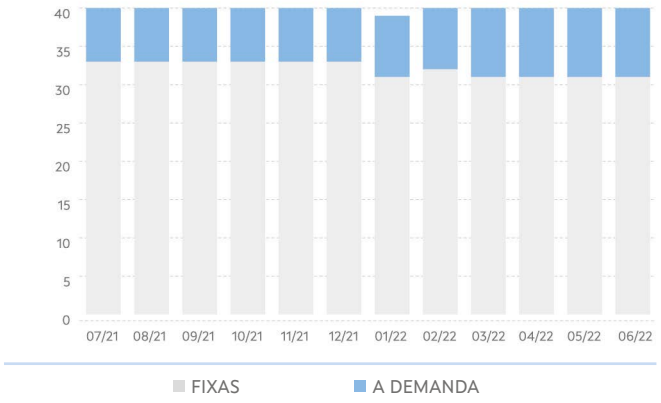
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



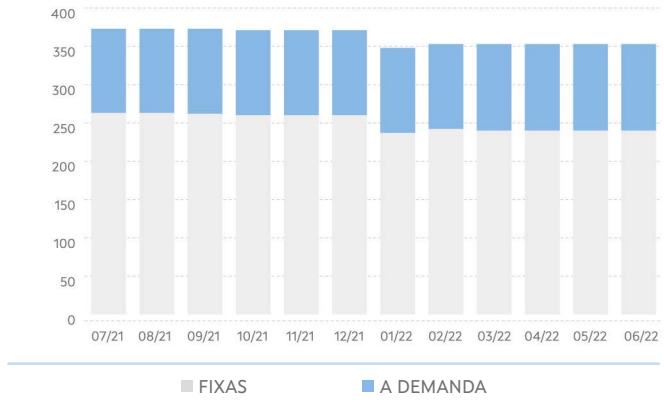
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**40**	33	7	**373**	263	110	**27.833**	24.121	3.712	**2.031.635**	1.918.412	113.223
	08	**40**	33	7	**373**	263	110	**27.833**	24.121	3.712	**2.031.635**	1.918.412	113.223
	09	**40**	33	7	**373**	262	111	**27.833**	24.121	3.712	**2.031.635**	1.918.412	113.223
	10	**40**	33	7	**371**	260	111	**27.647**	23.935	3.712	**2.013.035**	1.899.812	113.223
	11	**40**	33	7	**371**	260	111	**27.647**	23.935	3.712	**2.013.034**	1.899.811	113.223
	12	**40**	33	7	**371**	260	111	**27.647**	23.935	3.712	**2.013.034**	1.899.811	113.223
2022	01	**39**	31	8	**348**	237	111	**23.839**	19.950	3.889	**1.751.061**	1.633.987	117.074
	02	**40**	32	8	**353**	242	111	**23.784**	19.895	3.889	**1.753.126**	1.631.919	121.207
	03	**40**	31	9	**353**	240	113	**23.784**	19.843	3.941	**1.753.126**	1.627.291	125.835
	04	**40**	31	9	**353**	240	113	**23.784**	19.843	3.941	**1.753.126**	1.627.291	125.835
	05	**40**	31	9	**353**	240	113	**23.784**	19.843	3.941	**1.754.907**	1.629.072	125.835
	06	**40**	31	9	**353**	240	113	**23.784**	19.843	3.941	**1.754.907**	1.629.072	125.835
Período 2021 / 2022		**40**	**31**	**9**	**353**	**240**	**113**	**23.784**	**19.843**	**3.941**	**1.754.907**	**1.629.072**	**125.835**
Período 2020 / 2021		**39**	**36**	**3**	**277**	**276**	**1**	**27.833**	**25.755**	**2.078**	**2.031.635**	**1.971.634**	**60.001**
% Variación		**2,6%**	**-13,9%**	**200,0%**	**27,4%**	**-13,0%**	**11200,0%**	**-14,5%**	**-23,0%%**	**89,7%**	**-13,6%**	**-17,4%**	**109,7%**

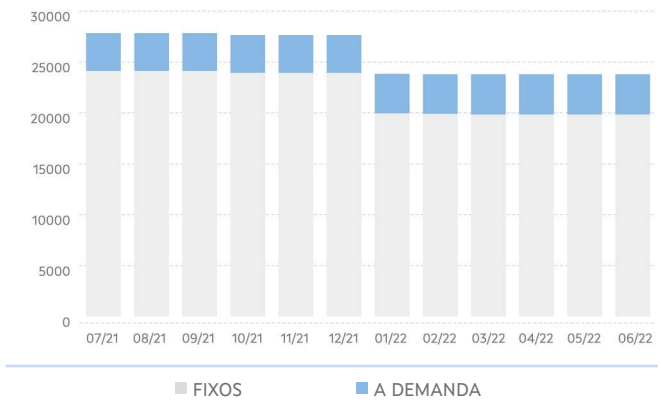
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



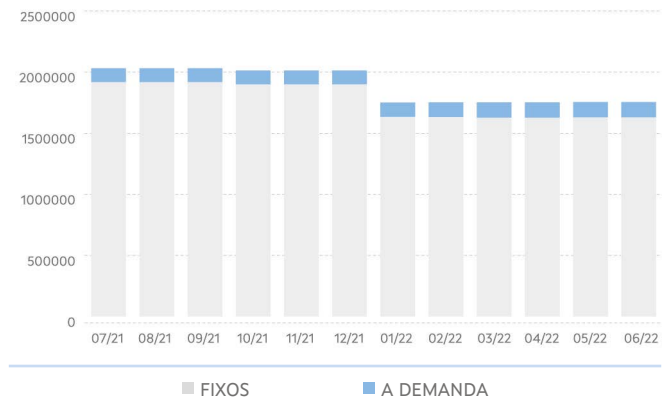
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

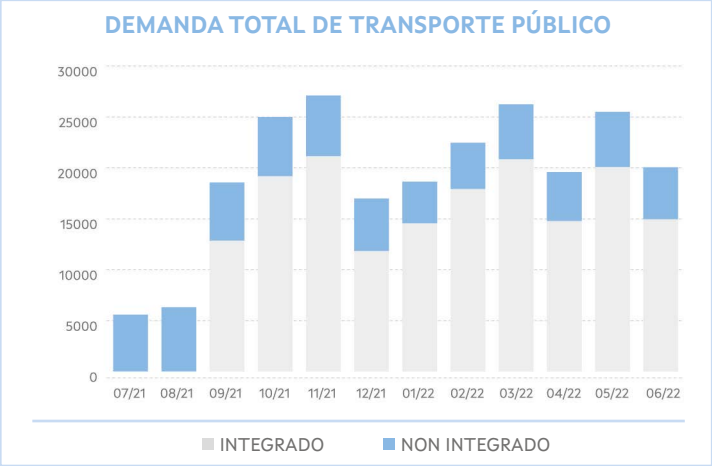


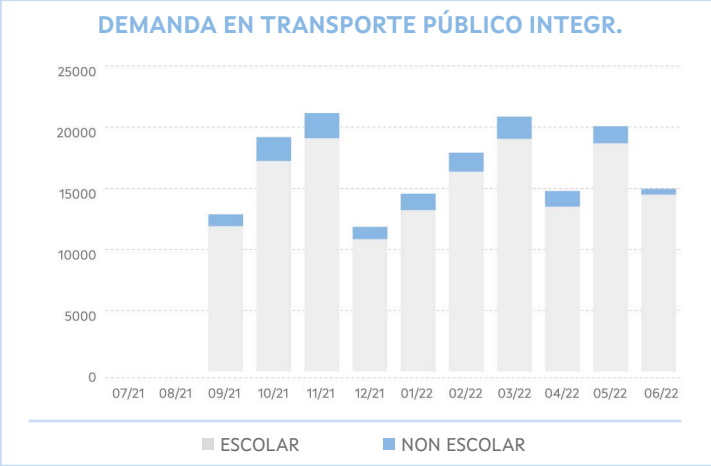
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

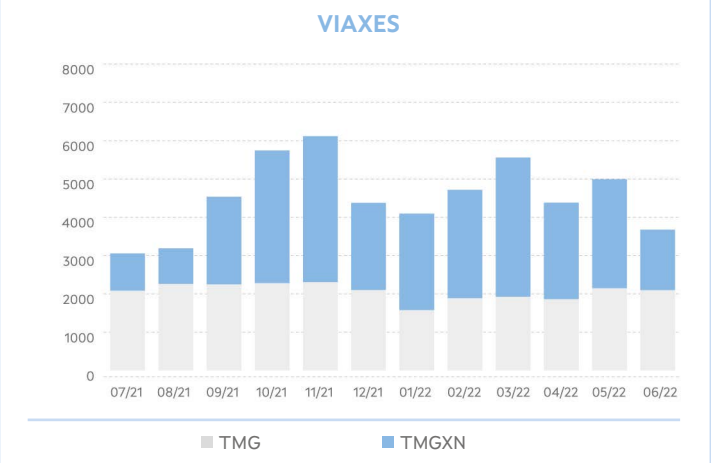
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	5.590	0	0	0	5.590
	08	6.310	0	0	0	6.310
	09	18.569	12.860	11.892	968	5.709
	10	25.003	19.175	17.227	1.948	5.828
	11	27.102	21.143	19.083	2.060	5.959
	12	16.990	11.835	10.829	1.006	5.155
2022	01	18.648	14.551	13.196	1.355	4.097
	02	22.463	17.912	16.348	1.564	4.551
	03	26.241	20.851	19.031	1.820	5.390
	04	19.587	14.778	13.494	1.284	4.809
	05	25.497	20.067	18.673	1.394	5.430
	06	20.052	14.950	14.472	478	5.102
Período 2021 / 2022		232.052	168.122	154.245	13.877	63.930
Período 2020 / 2021		188.587	136.727	136.054	673	51.860
% Variación		23,%	23,%	13,4%	1961,2%	23,3%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	2.082	38	973	1.509,03
	08	2.256	33	931	1.671,69
	09	2.244	105	2.290	3.903,84
	10	2.277	17	3.464	5.752,98
	11	2.304	6	3.814	6.684,39
	12	2.100	6	2.276	4.087,86
2022	01	1.573	6	2.520	4.704,86
	02	1.885	4	2.829	5.773,38
	03	1.923	8	3.635	6.952,95
	04	1.859	4	2.522	5.610,62
	05	2.146	3	2.845	5.887,60
	06	2.096	3	1.578	3.962,77
Período 2021/ 2022		24.745	233	29.677	56.501,97
Período 2020/ 2021		22.342	126	12.448	15.307,34
% Variación		10,8%	84,9%	138,4%	269,1%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

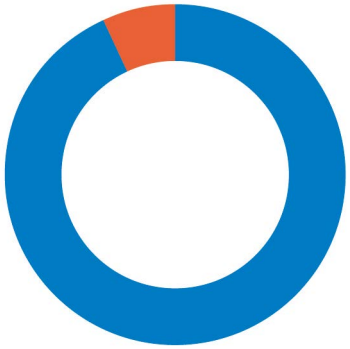
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	8,0 / 10	0,0%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,8 / 10	1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,7 / 10	8,4 / 10	9,1%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	3,9 / 5	-9,3%
Fiabilidade/funcionamento	4,4 / 5	4,0 / 5	-9,1%
Proceso de adquisición	4,4 / 5	4,1 / 5	-6,8%
Proceso de recarga	4,3 / 5	4,1 / 5	-4,7%

Acceso de orixe á parada

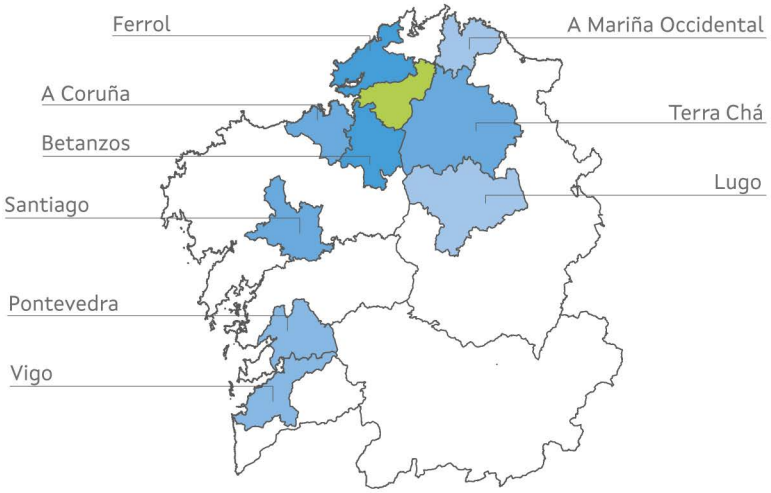


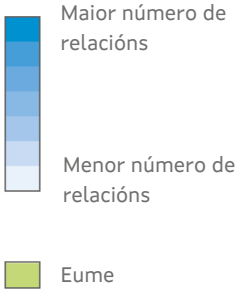
- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

*Tempo de acceso á parada: 6,3 min

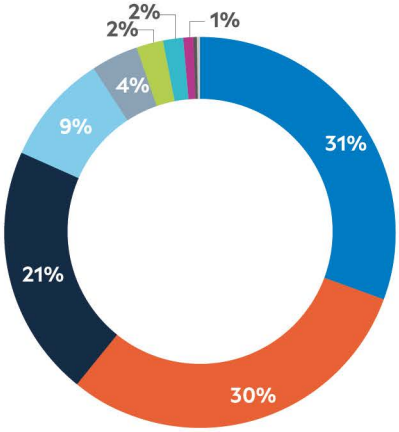
6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas





Relación de viaxes dentro da comarca

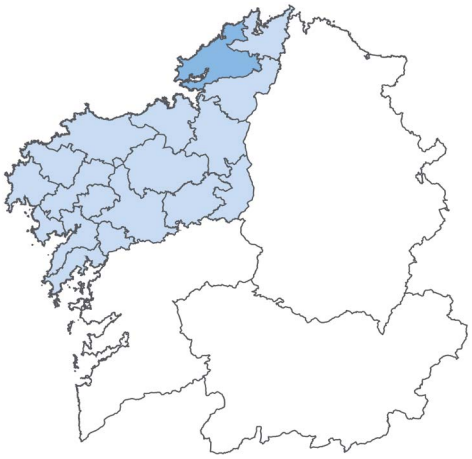


- Pontedeume-Pontedeume
- As Pontes de García Rodríguez-As Pontes de García Rodri
- Monfero-Monfero
- Cabanas-Pontedeume
- A Capela-A Capela
- A Capela-Pontedeume
- Monfero-As Pontes de García Rodríguez
- Monfero-Pontedeume
- Cabanas-Cabanas
- Pontedeume-As Pontes de García Rodríguez
- Restantes

Ferrol

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	151.395 hab.
Superficie:	625,6 km²

Concellos

- Ares
- Valdoviño
- Cedeira
- Fene
- Ferrol
- Moeche
- Mugardos
- Narón
- Neda
- San Sadurniño
- Somozas, As

Servizos de transporte público

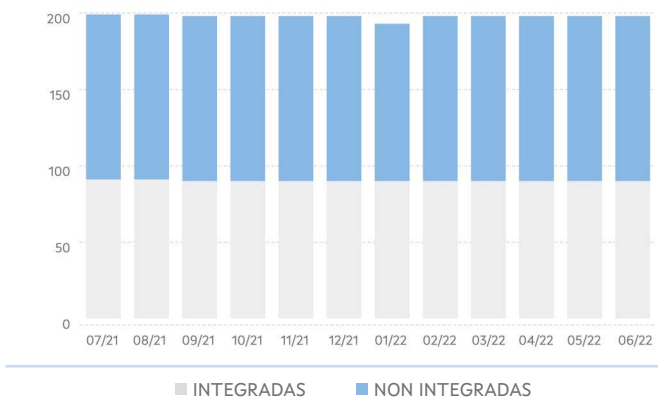
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG635	01/01/2020	1
XG640	01/01/2020	33
XG641	01/01/2020	3
XG642	01/01/2020	38
XG651	01/01/2020	13
XG654	01/01/2020	14
XG714	01/01/2020	8
XG817	23/12/2020	9
XG843	23/12/2020	5
XG871	23/12/2020	45
XG872	19/09/2020	29

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

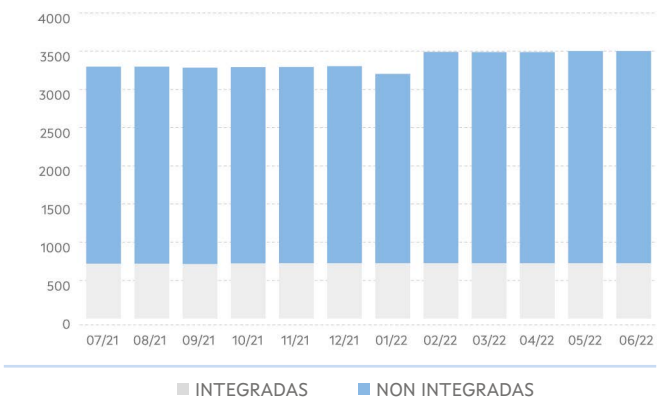
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	199	91	108	3.297	717	2.580	243.417	37.119	206.298	5.752.124	533.190	5.218.934
	08	199	91	108	3.297	717	2.580	243.417	37.119	206.298	5.752.124	533.190	5.218.934
	09	198	90	108	3.285	714	2.571	243.145	36.847	206.298	5.749.376	530.442	5.218.934
	10	198	90	108	3.292	722	2.570	243.210	36.847	206.363	5.738.248	530.442	5.207.806
	11	198	90	108	3.294	725	2.569	243.210	36.847	206.363	5.736.706	530.442	5.206.263
	12	198	90	108	3.303	724	2.579	243.210	36.847	206.363	5.736.706	530.442	5.206.263
2022	01	193	90	103	3.203	723	2.480	233.348	36.846	196.502	5.461.101	530.422	4.930.680
	02	198	90	108	3.491	723	2.768	231.893	36.846	195.047	5.450.651	530.422	4.920.230
	03	198	90	108	3.489	723	2.766	231.893	36.846	195.047	5.450.651	530.422	4.920.230
	04	198	90	108	3.488	723	2.765	231.893	36.846	195.047	5.450.651	530.422	4.920.230
	05	198	90	108	3.502	723	2.779	231.893	36.846	195.047	5.452.665	530.422	4.922.243
	06	198	90	108	3.502	723	2.779	231.893	36.846	195.047	5.452.665	530.422	4.922.243
Período 2021 / 2022		198	90	108	3.502	723	2.779	231.893	36.846	195.047	5.452.665	530.422	4.922.243
Período 2020 / 2021		196	91	105	3.229	963	2.266	243.460	37.119	206.341	5.751.062	533.190	5.217.872
% Variación		1,0%	-1,1%	2,9%	8,5%	-24,9%	22,6%	-4,8%	-0,7%	-5,5%	-5,2%	-0,5%	-5,7%

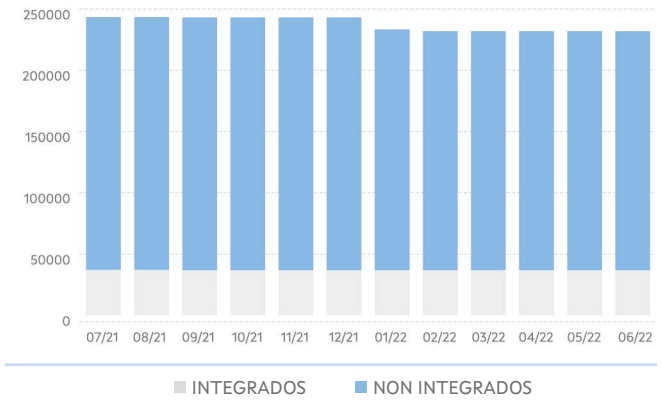
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



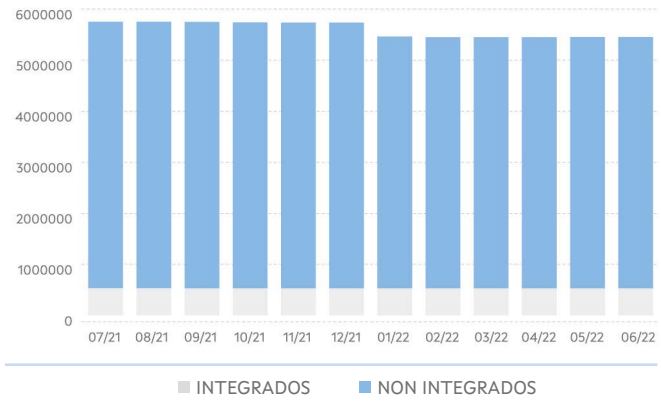
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



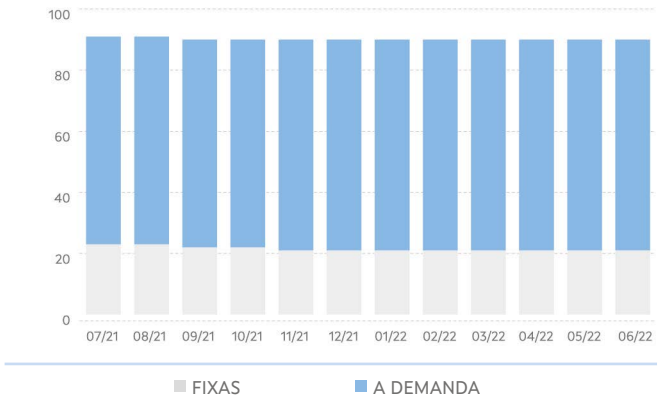
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



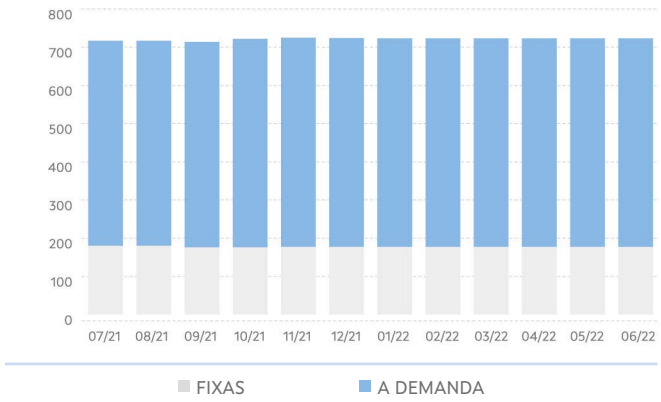
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**91**	23	68	**717**	180	537	**37.119**	7.477	29.642	**533.190**	103.573	429.617
	08	**91**	23	68	**717**	180	537	**37.119**	7.477	29.642	**533.190**	103.573	429.617
	09	**90**	22	68	**714**	176	538	**36.847**	7.406	29.441	**530.442**	102.225	428.217
	10	**90**	22	68	**722**	176	546	**36.847**	7.406	29.441	**530.442**	102.225	428.217
	11	**90**	21	69	**725**	177	548	**36.847**	6.988	29.859	**530.442**	93.934	436.508
	12	**90**	21	69	**724**	177	547	**36.847**	6.988	29.859	**530.442**	93.934	436.508
2022	01	**90**	21	69	**723**	177	546	**36.846**	6.988	29.858	**530.422**	93.934	436.488
	02	**90**	21	69	**723**	177	546	**36.846**	6.988	29.858	**530.422**	93.934	436.488
	03	**90**	21	69	**723**	177	546	**36.846**	6.988	29.858	**530.422**	93.934	436.488
	04	**90**	21	69	**723**	177	546	**36.846**	6.988	29.858	**530.422**	93.934	436.488
	05	**90**	21	69	**723**	177	546	**36.846**	6.988	29.858	**530.422**	93.934	436.488
	06	**90**	21	69	**723**	177	546	**36.846**	6.988	29.858	**530.422**	93.934	436.488
Período 2021 / 2022		**90**	**21**	**69**	**723**	**177**	**546**	36.846	**6.988**	**29.858**	530.422	**93.934**	**436.488**
Período 2020 / 2021		**91**	**23**	**68**	**963**	**304**	**659**	37.119	**7.477**	**29.642**	533.190	**103.573**	**429.617**
% Variación		**-1,1%**	**-8,7%**	**1,5%**	**-24,9%**	**-41,8%**	**-17,1%**	**-0,7%**	**-6,5%**	**0,7%**	**-0,5%**	**-9,3%**	**1,6%**

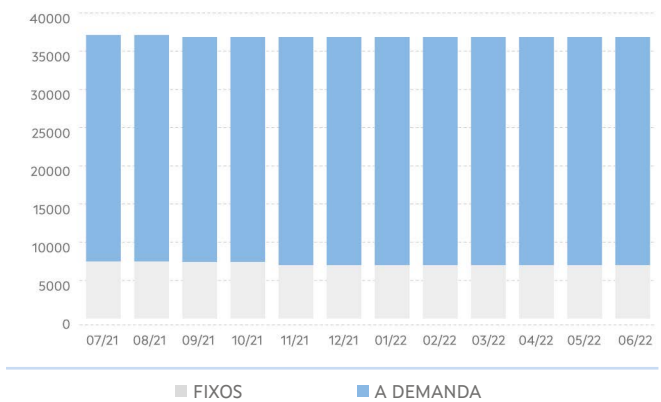
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



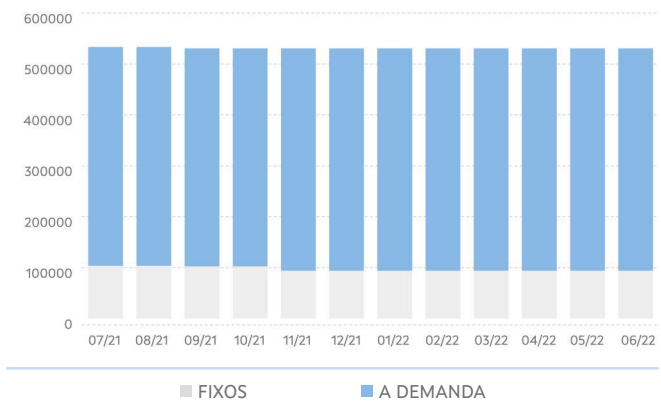
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



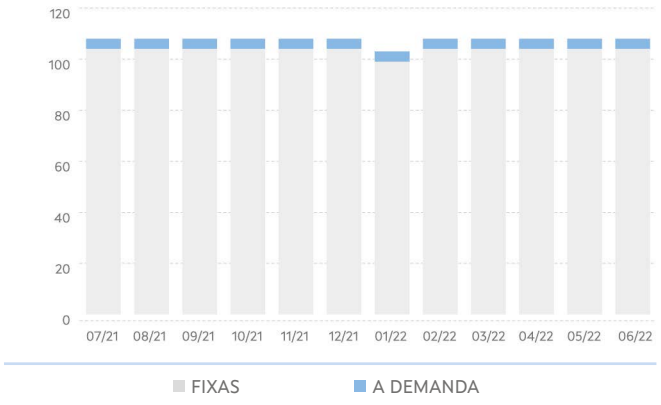
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



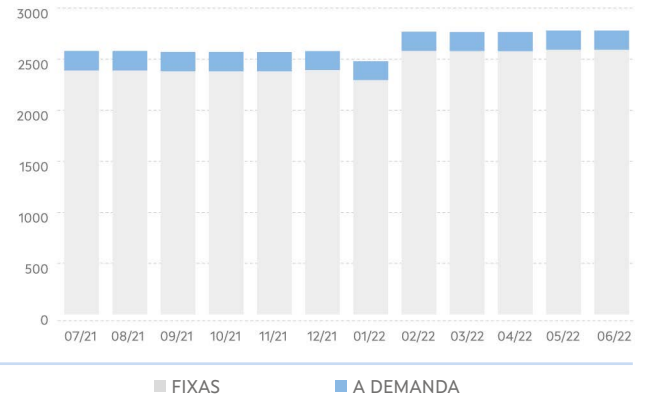
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**108**	104	4	**2.580**	2.388	192	**206.298**	203.860	2.438	**5.218.934**	5.143.337	75.597
	08	**108**	104	4	**2.580**	2.388	192	**206.298**	203.860	2.438	**5.218.934**	5.143.337	75.597
	09	**108**	104	4	**2.571**	2.380	191	**206.298**	203.860	2.438	**5.218.934**	5.143.337	75.597
	10	**108**	104	4	**2.570**	2.380	190	**206.363**	203.925	2.438	**5.207.806**	5.132.209	75.597
	11	**108**	104	4	**2.569**	2.380	189	**206.363**	203.925	2.438	**5.206.263**	5.130.667	75.597
	12	**108**	104	4	**2.579**	2.392	187	**206.363**	203.925	2.438	**5.206.263**	5.130.667	75.597
2022	01	**103**	99	4	**2.480**	2.293	187	**196.502**	194.064	2.438	**4.930.680**	4.855.083	75.597
	02	**108**	104	4	**2.768**	2.580	188	**195.047**	192.609	2.438	**4.920.230**	4.844.633	75.597
	03	**108**	104	4	**2.766**	2.578	188	**195.047**	192.609	2.438	**4.920.230**	4.844.633	75.597
	04	**108**	104	4	**2.765**	2.577	188	**195.047**	192.609	2.438	**4.920.230**	4.844.633	75.597
	05	**108**	104	4	**2.779**	2.591	188	**195.047**	192.609	2.438	**4.922.243**	4.846.646	75.597
	06	**108**	104	4	**2.779**	2.591	188	**195.047**	192.609	2.438	**4.922.243**	4.846.646	75.597
Período 2021 / 2022		**108**	**104**	**4**	**2.779**	**2.591**	**188**	**195.047**	**192.609**	**2.438**	**4.922.243**	**4.846.646**	**75.597**
Período 2020 / 2021		**105**	**103**	**2**	**2.266**	**2.266**	**0**	**206.341**	**205.035**	**1.306**	**5.217.872**	**5.181.519**	**36.353**
% Variación		**2,9%**	**1,0%**	**100,0%**	**22,6%**	**14,3%**	**-**	**-5,5%**	**-6,1%%**	**86,7%**	**-5,7%**	**-6,5%**	**108,0%**

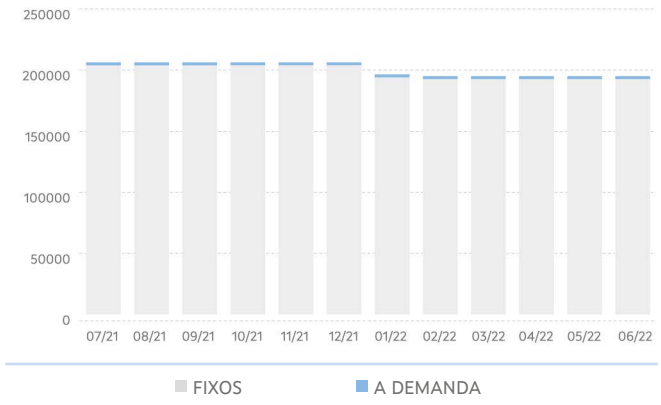
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



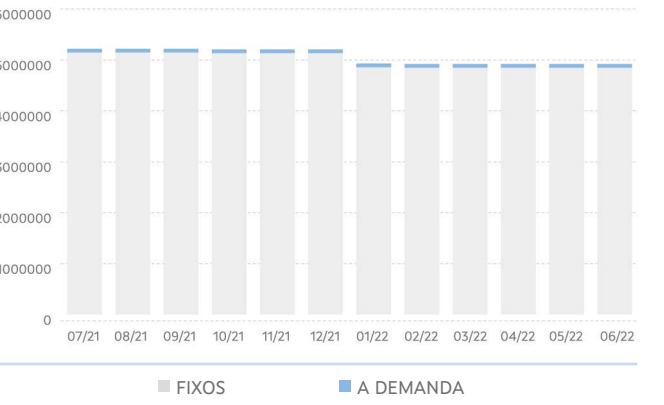
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

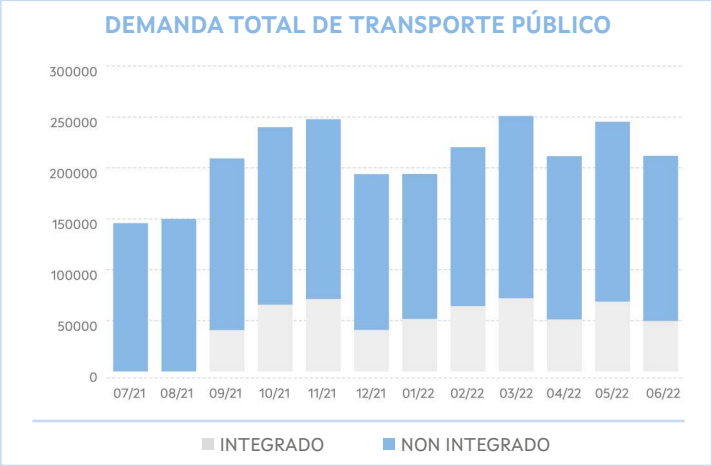


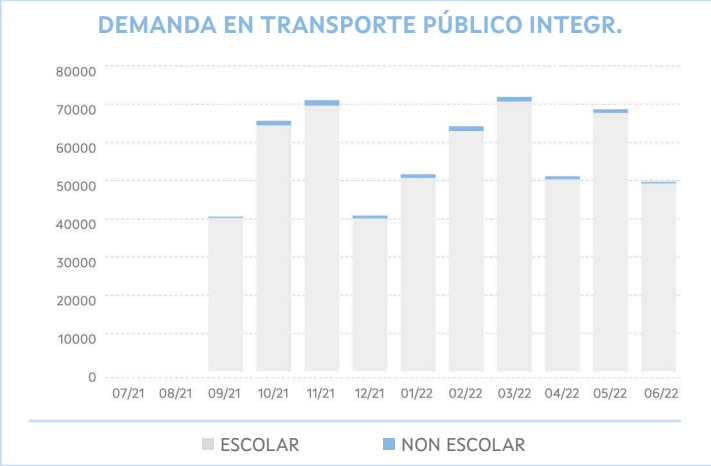
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

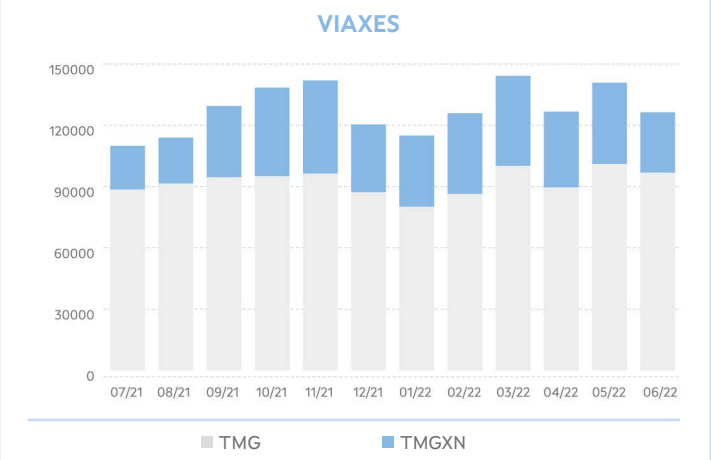
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	145.640	0	0	0	145.640
	08	149.784	0	0	0	149.784
	09	209.192	40.552	40.212	340	168.640
	10	239.855	65.637	64.427	1.210	174.218
	11	247.795	71.060	69.581	1.479	176.735
	12	193.825	40.809	40.052	757	153.016
2022	01	194.008	51.658	50.693	965	142.350
	02	220.291	64.234	62.981	1.253	156.057
	03	250.916	71.910	70.694	1.216	179.006
	04	211.500	51.157	50.320	837	160.343
	05	245.239	68.668	67.689	979	176.571
	06	211.768	49.657	49.265	392	162.111
Período 2021 / 2022		2.519.813	575.342	565.914	9.428	1.944.471
Período 2020 / 2021		1.967.507	457.199	453.114	4.084	1.510.309
% Variación		28,1%	25,8%	24,9%	130,8%	28,7%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	88.576	204	21.405	24.988,30
	08	91.479	171	22.458	25.406,70
	09	94.535	332	34.954	46.960,50
	10	95.090	121	43.381	59.094,43
	11	96.350	68	45.599	61.793,31
	12	87.223	43	33.236	45.388,02
2022	01	80.146	56	34.883	47.922,79
	02	86.360	39	39.586	58.525,15
	03	100.101	76	44.154	67.836,76
	04	89.614	87	37.113	55.951,24
	05	101.081	84	39.801	56.823,44
	06	96.859	106	29.532	44.537,94
Período 2021/ 2022		1.107.414	1.387	426.102	595.228,58
Período 2020/ 2021		915.390	1.054	300.596	287.562,54
% Variación		21,0%	31,6%	41,8%	107,0%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

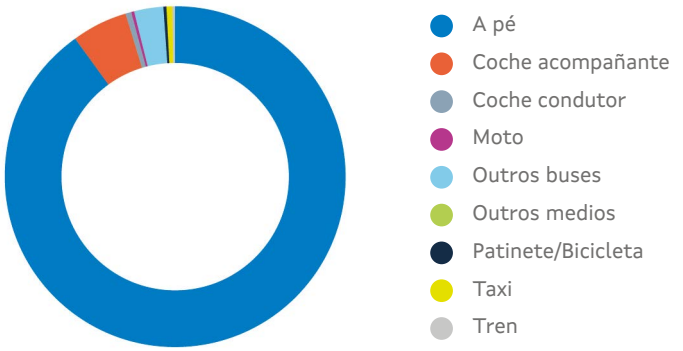
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	8,0 / 10	1,3%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,8 / 10	1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,8 / 10	8,1 / 10	3,8%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	3,9 / 5	-7,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,3 / 5	4,1 / 5	-4,7%
Proceso de adquisición	4,3 / 5	4,1 / 5	-4,7%
Proceso de recarga	4,3 / 5	4,0 / 5	-7,0%

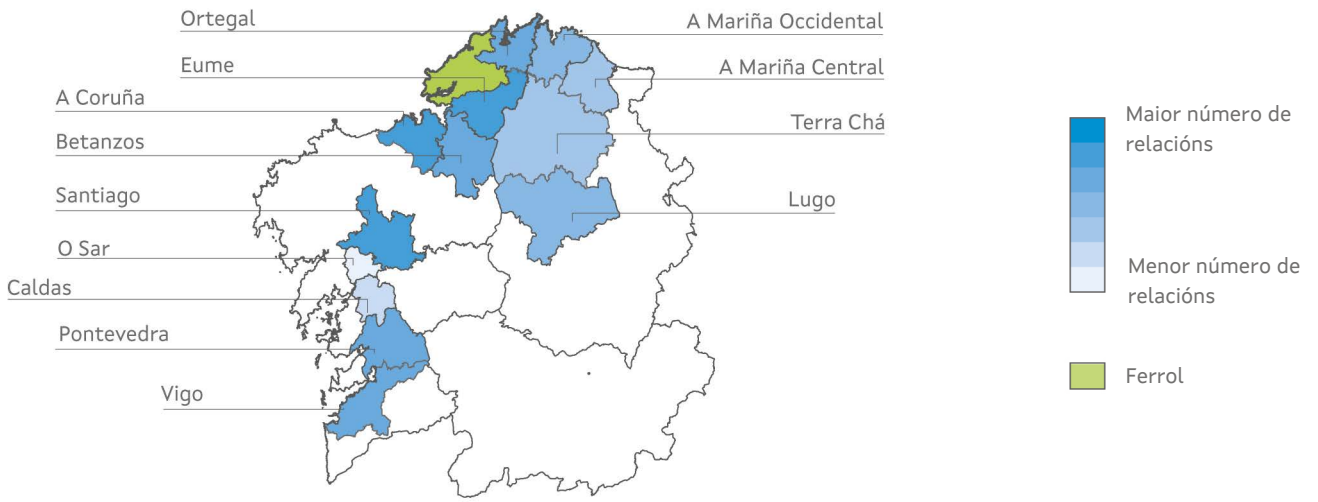
Acceso de orixe á parada



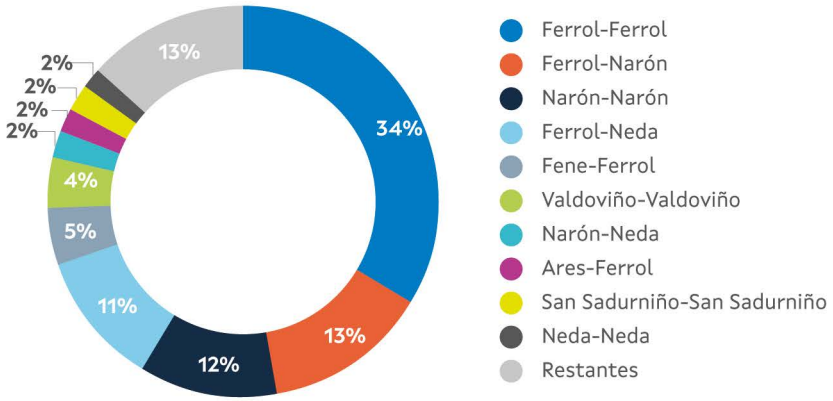
*Tempo de acceso á parada: 7,4 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



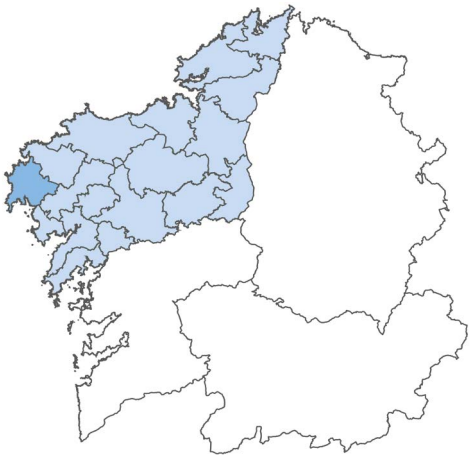
Relación de viaxes dentro da comarca



Fisterra

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	21.379 hab.
Superficie:	340,1 km²

Concellos

- Cee
- Corcubión
- Dumbría
- Fisterra
- Muxía

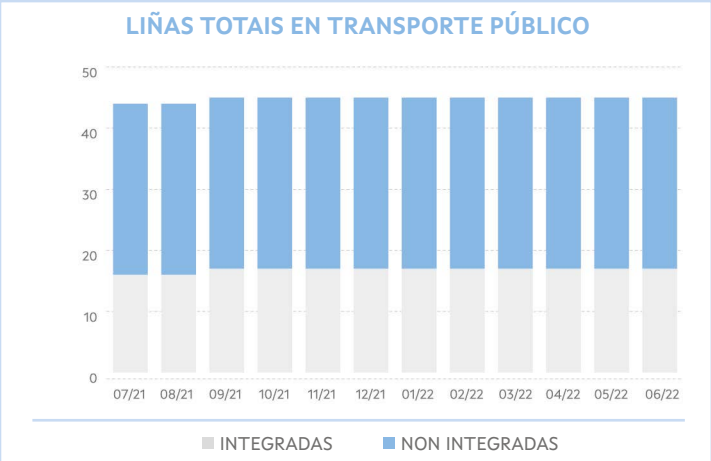
Servizos de transporte público

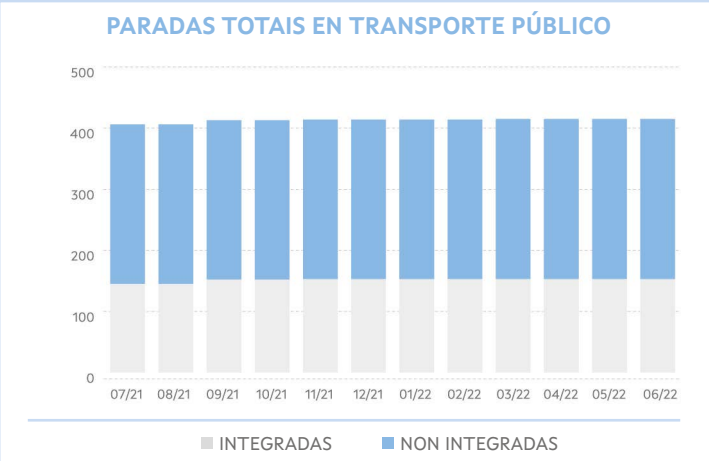
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG804	23/12/2020	4
XG813	23/12/2020	16
XG817	23/12/2020	8
XG845	19/09/2020	3
XG848	23/12/2020	14

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

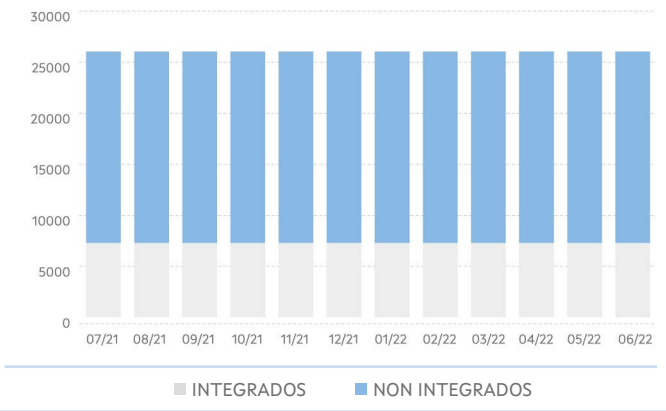
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**44**	16	28	**406**	145	261	**26.037**	7.280	18.757	**1.805.267**	134.292	1.670.975
	08	**44**	16	28	**406**	145	261	**26.037**	7.280	18.757	**1.805.267**	134.292	1.670.975
	09	**45**	17	28	**413**	152	261	**26.036**	7.279	18.757	**1.802.898**	133.800	1.669.098
	10	**45**	17	28	**413**	152	261	**26.036**	7.279	18.757	**1.802.898**	133.800	1.669.098
	11	**45**	17	28	**414**	153	261	**26.034**	7.279	18.755	**1.802.746**	133.800	1.668.946
	12	**45**	17	28	**414**	153	261	**26.034**	7.279	18.755	**1.802.746**	133.800	1.668.946
2022	01	**45**	17	28	**414**	153	261	**26.034**	7.279	18.755	**1.802.746**	133.800	1.668.946
	02	**45**	17	28	**414**	153	261	**26.034**	7.279	18.755	**1.802.746**	133.800	1.668.946
	03	**45**	17	28	**415**	153	262	**26.036**	7.279	18.757	**1.803.358**	133.800	1.669.558
	04	**45**	17	28	**415**	153	262	**26.036**	7.279	18.757	**1.803.358**	133.800	1.669.558
	05	**45**	17	28	**415**	153	262	**26.036**	7.279	18.757	**1.803.358**	133.800	1.669.558
	06	**45**	17	28	**415**	153	262	**26.036**	7.279	18.757	**1.803.358**	133.800	1.669.558
Período 2021 / 2022		**45**	**17**	**28**	**415**	**153**	**262**	**26.036**	**7.279**	**18.757**	**1.803.358**	**133.800**	**1.669.558**
Período 2020 / 2021		**44**	**16**	**28**	**406**	**162**	**244**	**26.288**	**7.280**	**19.008**	**1.810.230**	**134.292**	**1.675.939**
% Variación		**2,3%**	**6,3%**	**0,0%**	**2,2%**	**-5,6%**	**7,4%**	**-1,0%**	**0,0%**	**-1,3%**	**-0,4%**	**-0,4%**	**-0,4%**

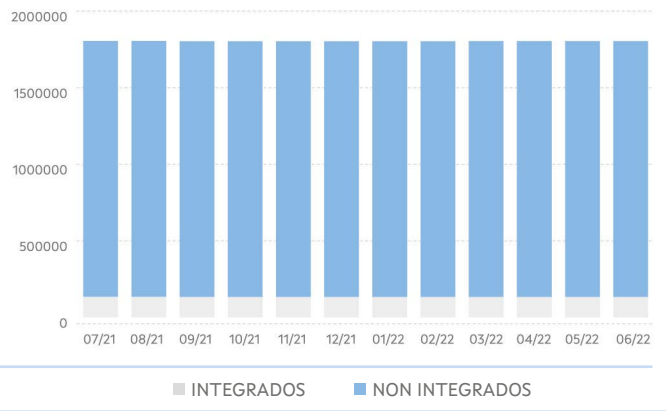




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



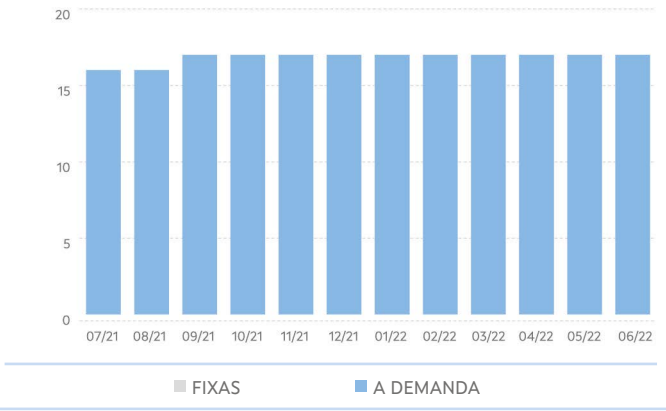
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



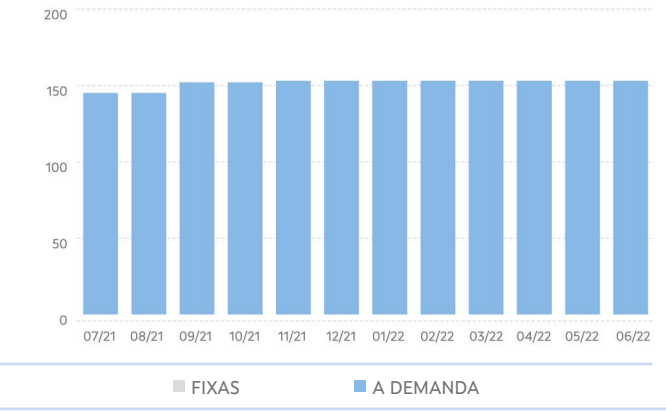
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**16**	0	16	**145**	0	145	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	08	**16**	0	16	**145**	0	145	**7.280**	0	7.280	**134.292**	0	134.292
	09	**17**	0	17	**152**	0	152	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	10	**17**	0	17	**152**	0	152	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	11	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	12	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
2022	01	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	02	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	03	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	04	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	05	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
	06	**17**	0	17	**153**	0	153	**7.279**	0	7.279	**133.800**	0	133.800
Período 2021 / 2022		**17**	**0**	**17**	**153**	**0**	**153**	**7.279**	**0**	**7.279**	**133.800**	**0**	**133.800**
Período 2020 / 2021		**16**	**0**	**16**	**162**	**0**	**162**	**7.280**	**0**	**7.280**	**134.292**	**0**	**134.292**
% Variación		**6,3%**	**-**	**6,3%**	**-5,6%**	**-**	**-5,6%**	**0,0%**	**-**	**0,0%**	**-0,4%**	**-**	**-0,4%**

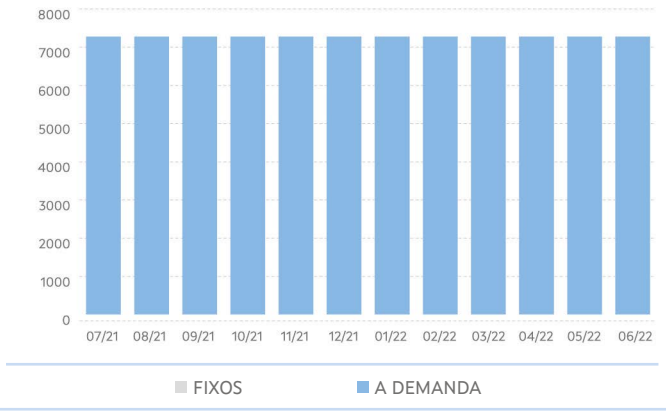
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



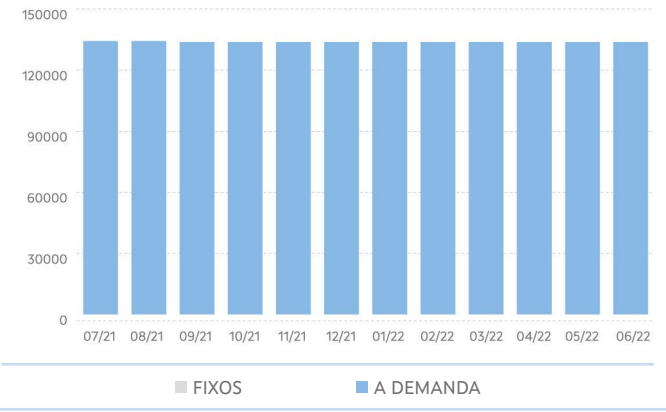
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



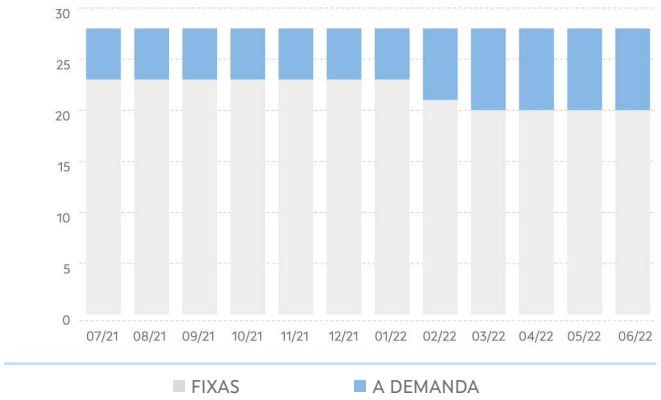
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



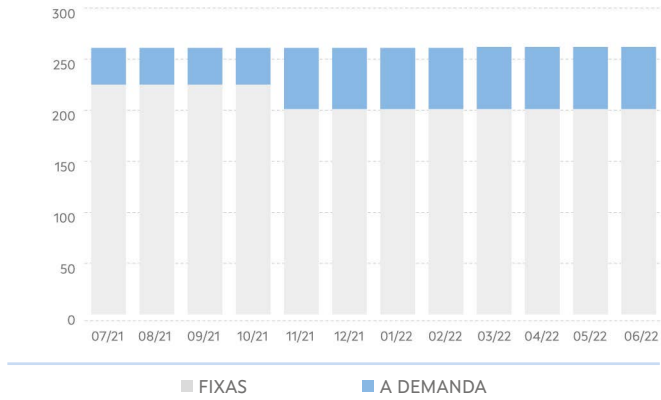
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**28**	23	5	**261**	225	36	**18.757**	12.862	5.895	**1.670.975**	1.103.146	567.829
	08	**28**	23	5	**261**	225	36	**18.757**	12.862	5.895	**1.670.975**	1.103.146	567.829
	09	**28**	23	5	**261**	225	36	**18.757**	12.862	5.895	**1.669.098**	1.103.146	565.952
	10	**28**	23	5	**261**	225	36	**18.757**	12.862	5.895	**1.669.098**	1.103.146	565.952
	11	**28**	23	5	**261**	201	60	**18.755**	12.860	5.895	**1.668.946**	1.102.994	565.952
	12	**28**	23	5	**261**	201	60	**18.755**	12.860	5.895	**1.668.946**	1.102.994	565.952
2022	01	**28**	23	5	**261**	201	60	**18.755**	12.860	5.895	**1.668.946**	1.102.994	565.952
	02	**28**	21	7	**261**	201	60	**18.755**	10.622	8.133	**1.668.946**	881.896	787.050
	03	**28**	20	8	**262**	201	61	**18.757**	10.520	8.237	**1.669.558**	877.194	792.364
	04	**28**	20	8	**262**	201	61	**18.757**	10.520	8.237	**1.669.558**	877.194	792.364
	05	**28**	20	8	**262**	201	61	**18.757**	10.520	8.237	**1.669.558**	877.194	792.364
	06	**28**	20	8	**262**	201	61	**18.757**	10.520	8.237	**1.669.558**	877.194	792.364
Período 2021 / 2022		**28**	**20**	**8**	**262**	**201**	**61**	**18.757**	**10.520**	**8.237**	**1.669.558**	**877.194**	**792.364**
Período 2020 / 2021		**28**	**24**	**4**	**244**	**241**	**3**	**19.008**	**13.323**	**5.685**	**1.675.939**	**1.134.579**	**541.360**
% Variación		**0,0%**	**-16,7%**	**100,0%**	**7,4%**	**-16,6%**	**1933,3%**	**-1,3%**	**-21,0%%**	**44,9%**	**-0,4%**	**-22,7%**	**46,4%**

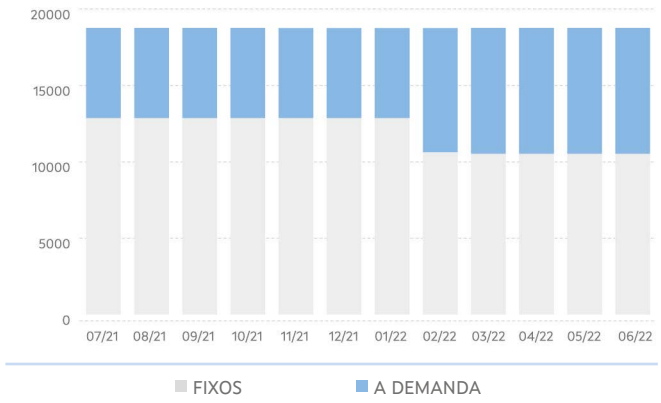
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



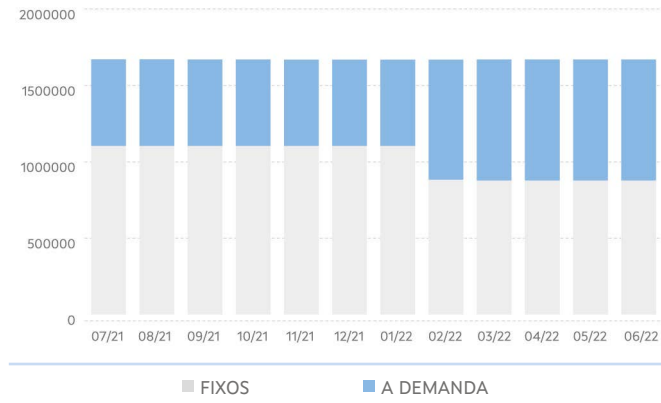
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



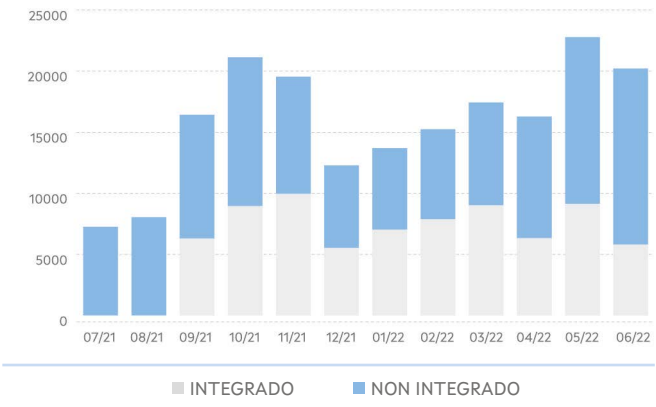
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



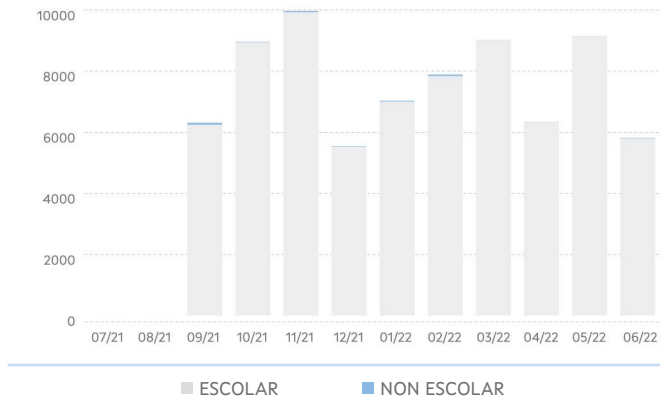
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	7.261	0	0	0	7.261
	08	8.055	0	0	0	8.055
	09	16.427	6.311	6.243	68	10.116
	10	21.126	8.954	8.938	16	12.172
	11	19.551	9.967	9.930	37	9.584
	12	12.287	5.536	5.521	15	6.751
2022	01	13.696	7.032	7.007	25	6.664
	02	15.248	7.887	7.842	45	7.361
	03	17.437	9.015	9.010	5	8.422
	04	16.285	6.333	6.329	4	9.952
	05	22.779	9.139	9.133	6	13.640
	06	20.220	5.808	5.796	12	14.412
Período 2021 / 2022		190.372	75.982	75.749	233	114.390
Período 2020 / 2021		97.350	46.488	46.252	236	50.862
% Variación		95,6%	63,4%	63,8%	-1,3%	124,9%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



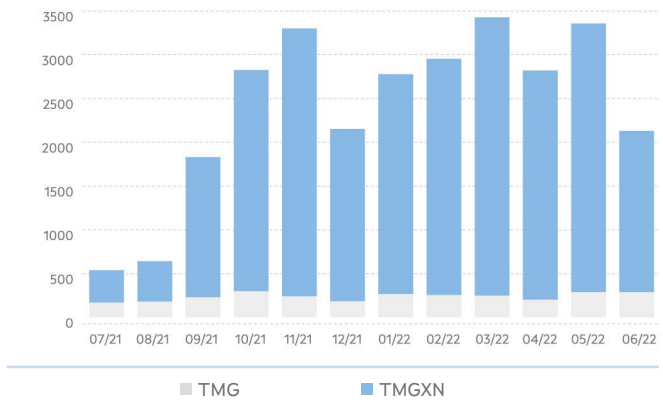
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	170	53	370	871,65
	08	181	36	461	1.074,15
	09	230	97	1.602	2.790,45
	10	300	29	2.526	4.275,45
	11	241	11	3.061	5.268,15
	12	184	12	1.969	3.674,70
2022	01	267	4	2.511	4.883,75
	02	256	4	2.698	5.767,26
	03	249	9	3.180	6.358,53
	04	202	18	2.619	6.304,23
	05	288	12	3.070	6.772,34
	06	288	17	1.843	4.940,37
Período 2021/ 2022		2.856	302	25.910	52.981,03
Período 2020/ 2021		189	155	2.632	3.497,25
% Variación		1.411,1%	94,8%	884,4%	1.414,9%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

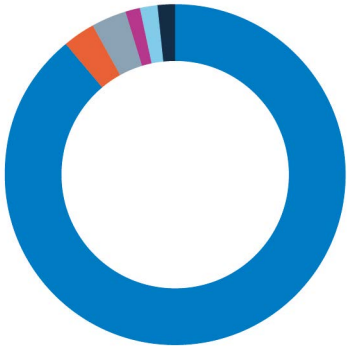
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,5 / 10	7,8 / 10	4,0%
Satisfacción global	7,6 / 10	7,8 / 10	2,6%
Probabilidade de recomendalo	7,6 / 10	7,9 / 10	3,9%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	3,9 / 5	-9,3%
Fiabilidade/funcionamento	4,4 / 5	3,9 / 5	-11,4%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%

Acceso de orixe á parada

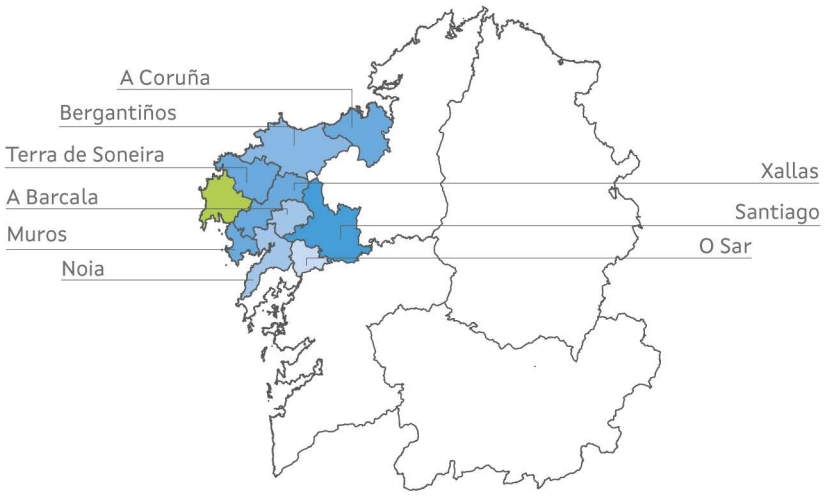


A pé
Coche acompañante
Coche condutor
Moto
Outros buses
Outros medios
Patinete/Bicicleta
Taxi
Tren

*Tempo de acceso á parada: 8,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas

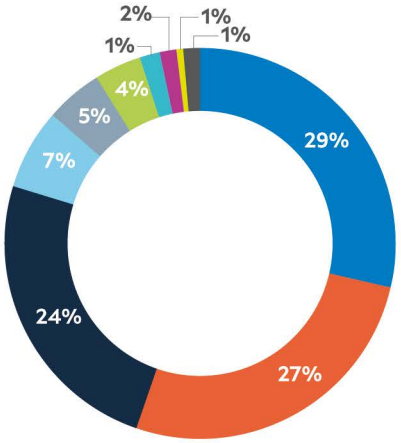


Maior número de relacións

Menor número de relacións

Fisterra

Relación de viaxes dentro da comarca

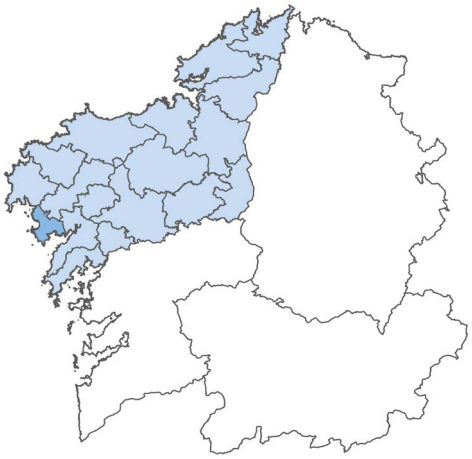


Cee-Fisterra
Cee-Cee
Cee-Dumbría
Dumbría-Dumbría
Cee-Muxía
Fisterra-Muxía
Corcubión-Fisterra
Fisterra-Fisterra
Muxía-Muxía
Restantes

Muros

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	12.253 hab.
Superficie:	145,3 km²

Concellos

- Carnota
- Muros

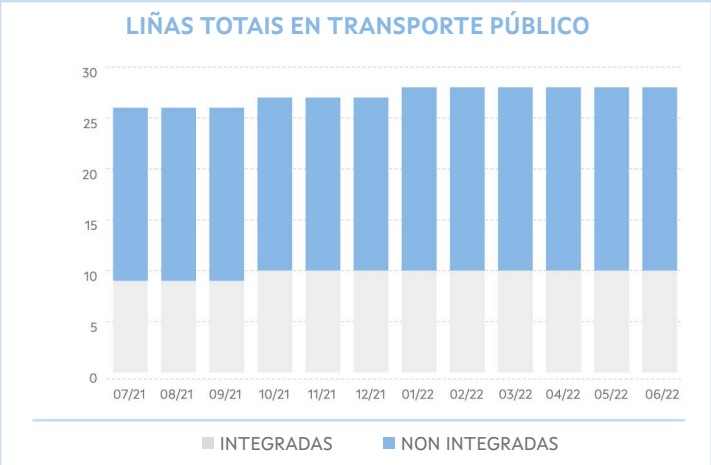
Servizos de transporte público

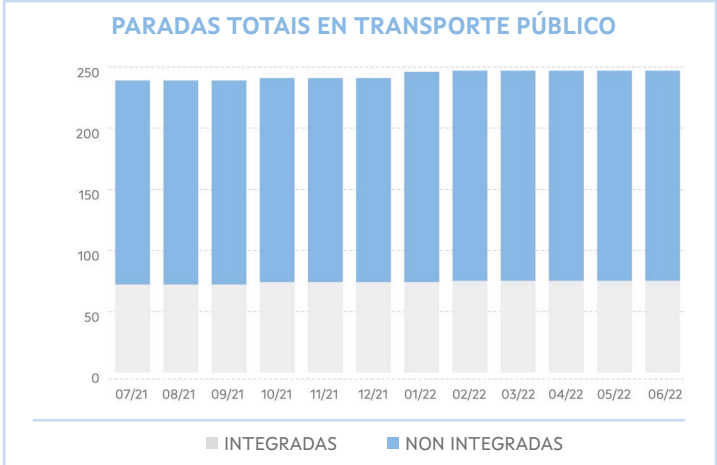
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG813	23/12/2020	11
XG817	23/12/2020	13
XG848	23/12/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

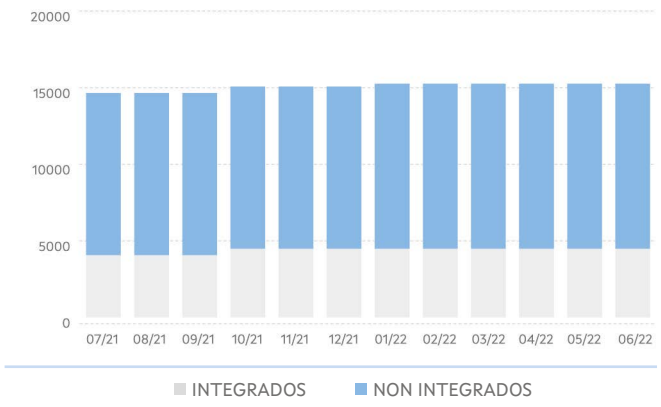
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	26	9	17	239	72	167	14.647	4.060	10.587	1.030.790	40.236	990.554
	08	26	9	17	239	72	167	14.647	4.060	10.587	1.030.790	40.236	990.554
	09	26	9	17	239	72	167	14.647	4.060	10.587	1.028.913	40.236	988.677
	10	27	10	17	241	74	167	15.071	4.484	10.587	1.032.559	43.882	988.677
	11	27	10	17	241	74	167	15.071	4.484	10.587	1.032.559	43.882	988.677
	12	27	10	17	241	74	167	15.071	4.484	10.587	1.032.559	43.882	988.677
2022	01	28	10	18	246	74	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
	02	28	10	18	247	75	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
	03	28	10	18	247	75	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
	04	28	10	18	247	75	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
	05	28	10	18	247	75	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
	06	28	10	18	247	75	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
Período 2021 / 2022		28	10	18	247	75	172	15.259	4.484	10.775	1.044.403	43.882	1.000.521
Período 2020 / 2021		26	9	17	239	84	155	14.647	4.060	10.587	1.030.938	40.236	990.702
% Variación		7,7%	11,1%	5,9%	3,3%	-10,7%	11,0%	4,2%	10,4%	1,8%	1,3%	9,1%	1,0%

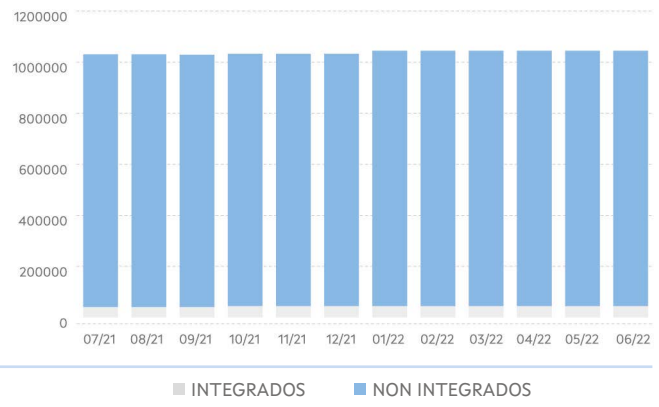




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



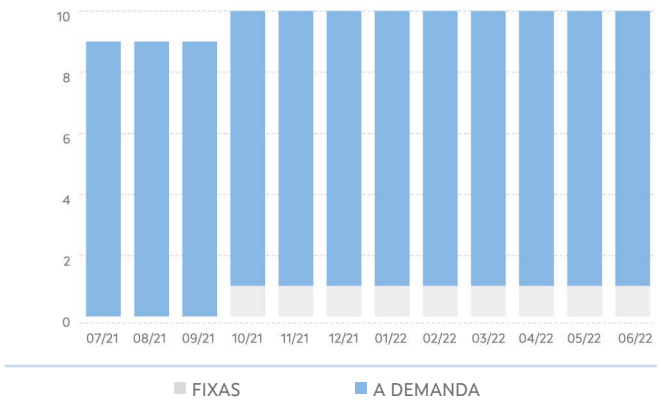
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



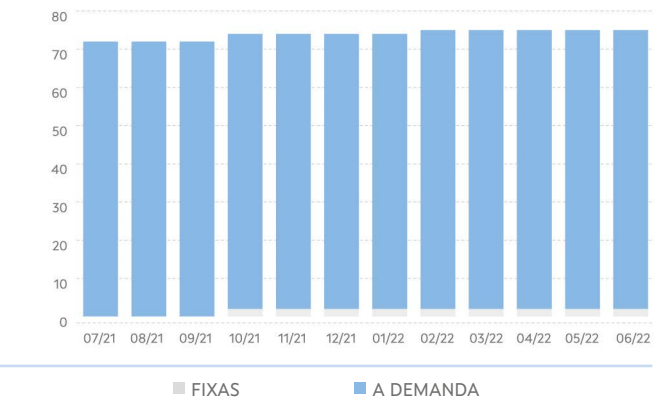
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	9	0	9	72	0	72	4.060	0	4.060	40.236	0	40.236
	08	9	0	9	72	0	72	4.060	0	4.060	40.236	0	40.236
	09	9	0	9	72	0	72	4.060	0	4.060	40.236	0	40.236
	10	10	1	9	74	2	72	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	11	10	1	9	74	2	72	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	12	10	1	9	74	2	72	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
2022	01	10	1	9	74	2	72	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	02	10	1	9	75	2	73	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	03	10	1	9	75	2	73	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	04	10	1	9	75	2	73	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	05	10	1	9	75	2	73	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
	06	10	1	9	75	2	73	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
Período 2021 / 2022		10	1	9	75	2	73	4.484	424	4.060	43.882	3.646	40.236
Período 2020 / 2021		9	0	9	84	0	84	4.060	0	4.060	40.236	0	40.236
% Variación		11,1%	-	0,0%	-10,7%	-	-13,1%	10,4%	-	0,0%	9,1%	-	0,0%

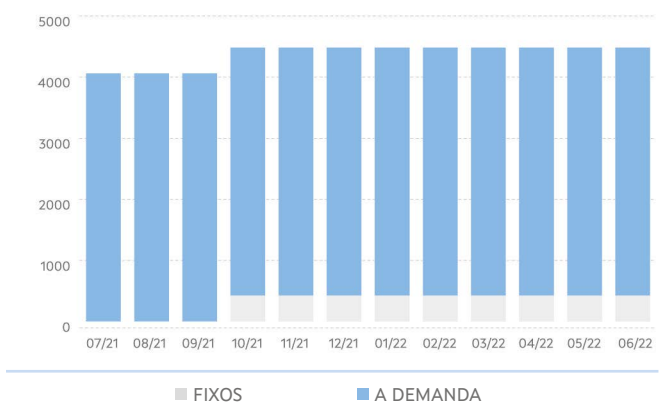
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



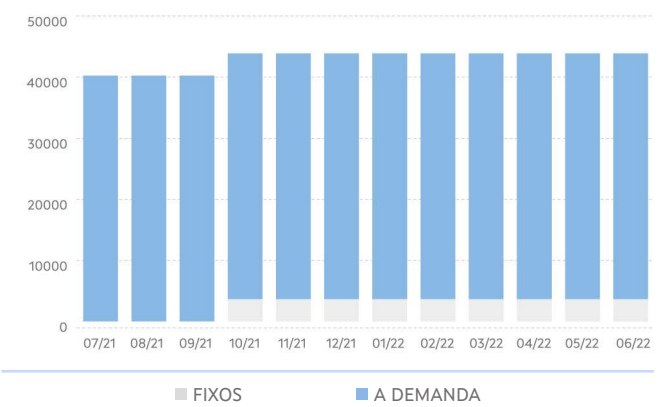
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



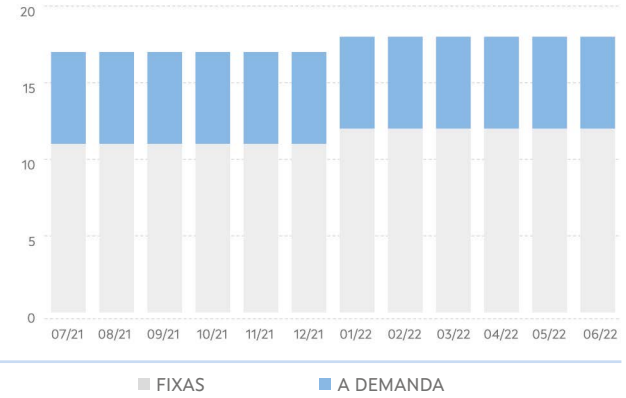
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



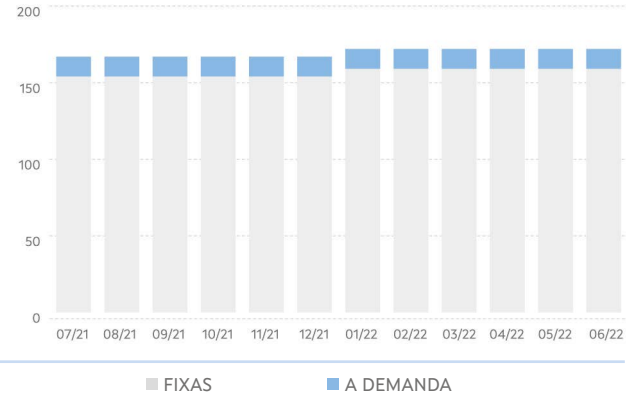
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**17**	11	6	**167**	154	13	**10.587**	4.681	5.906	**990.554**	433.664	556.890
	08	**17**	11	6	**167**	154	13	**10.587**	4.681	5.906	**990.554**	433.664	556.890
	09	**17**	11	6	**167**	154	13	**10.587**	4.681	5.906	**988.677**	433.664	555.014
	10	**17**	11	6	**167**	154	13	**10.587**	4.681	5.906	**988.677**	433.664	555.014
	11	**17**	11	6	**167**	154	13	**10.587**	4.681	5.906	**988.677**	433.664	555.014
	12	**17**	11	6	**167**	154	13	**10.587**	4.681	5.906	**988.677**	433.664	555.014
2022	01	**18**	12	6	**172**	159	13	**10.775**	4.869	5.906	**1.000.521**	445.508	555.014
	02	**18**	12	6	**172**	159	13	**10.775**	4.869	5.906	**1.000.521**	445.508	555.014
	03	**18**	12	6	**172**	159	13	**10.775**	4.869	5.906	**1.000.521**	445.508	555.014
	04	**18**	12	6	**172**	159	13	**10.775**	4.869	5.906	**1.000.521**	445.508	555.014
	05	**18**	12	6	**172**	159	13	**10.775**	4.869	5.906	**1.000.521**	445.508	555.014
	06	**18**	12	6	**172**	159	13	**10.775**	4.869	5.906	**1.000.521**	445.508	555.014
Período 2021 / 2022		**18**	**12**	**6**	**172**	**159**	**13**	**10.775**	**4.869**	**5.906**	**1.000.521**	**445.508**	**555.014**
Período 2020 / 2021		**17**	**12**	**5**	**155**	**155**	**0**	**10.587**	**4.809**	**5.778**	**990.702**	**443.530**	**547.172**
% Variación		**5,9%**	**0,0%**	**20,0%**	**11,0%**	**2,6%**	**-**	**1,8%**	**1,2%%**	**2,2%**	**1,0%**	**0,4%**	**1,4%**

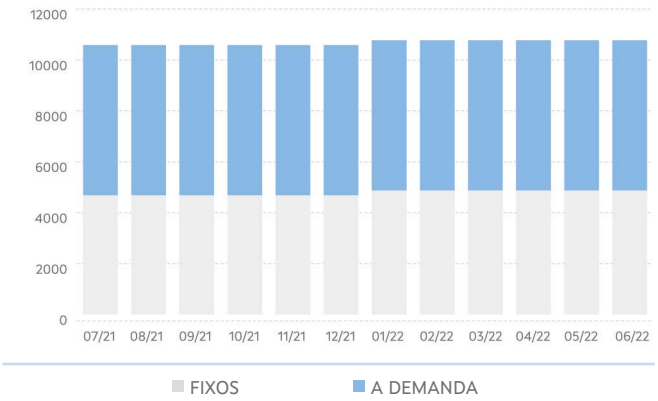
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



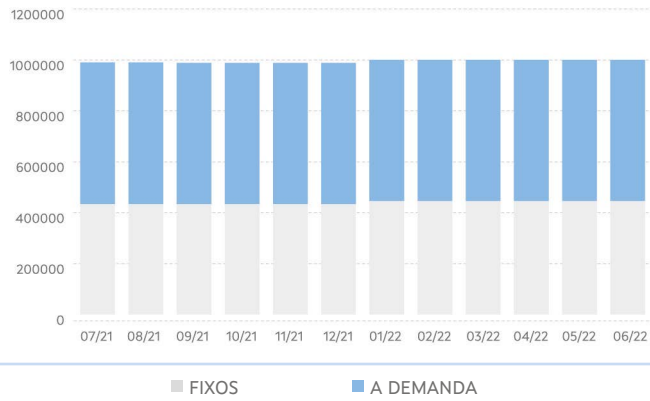
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

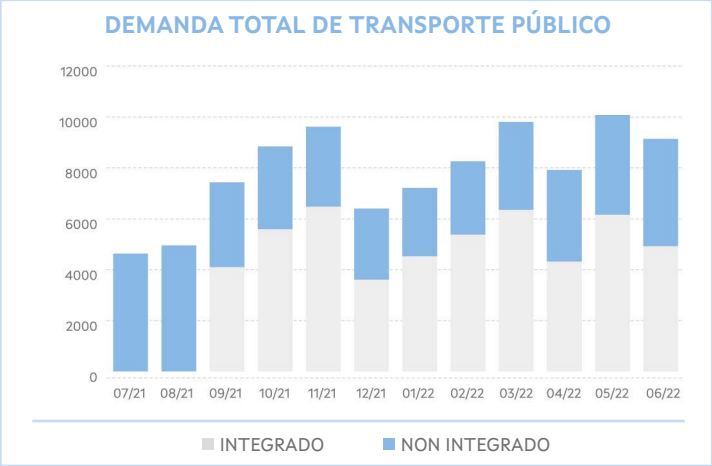


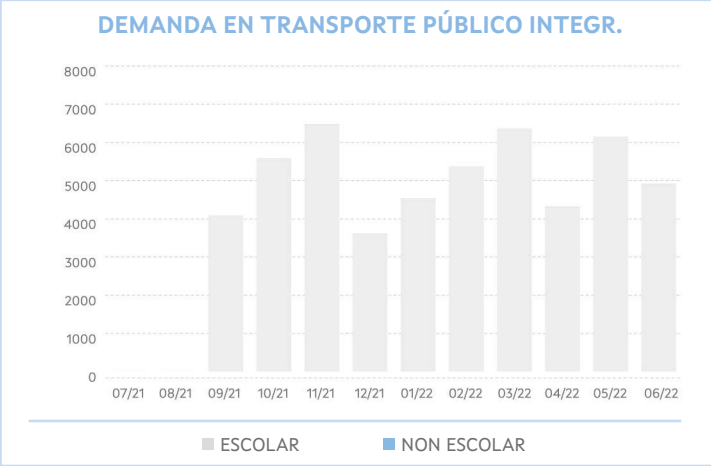
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

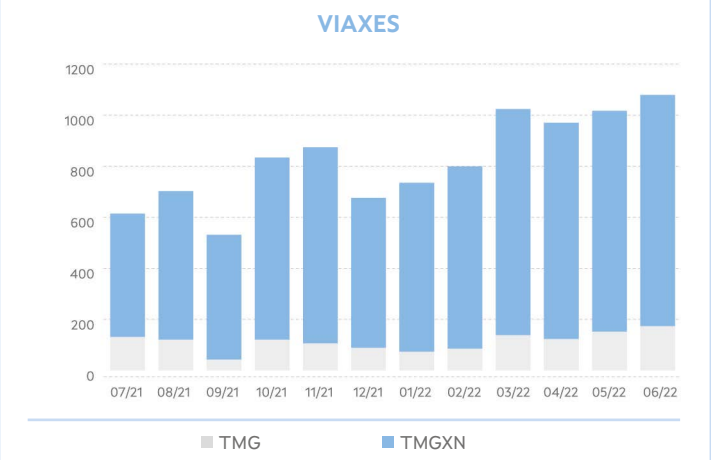
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	4.630	0	0	0	4.630
	08	4.950	0	0	0	4.950
	09	7.430	4.095	4.095	0	3.335
	10	8.841	5.588	5.587	1	3.253
	11	9.617	6.473	6.470	3	3.144
	12	6.403	3.608	3.605	3	2.795
2022	01	7.211	4.526	4.524	2	2.685
	02	8.259	5.374	5.374	0	2.885
	03	9.801	6.350	6.348	2	3.451
	04	7.915	4.315	4.312	3	3.600
	05	10.076	6.154	6.154	0	3.922
	06	9.134	4.923	4.921	2	4.211
Período 2021 / 2022		94.267	51.406	51.390	16	42.861
Período 2020 / 2021		63.533	31.432	31.236	196	32.101
% Variación		48,4%	63,5%	64,5%	-91,9%	33,5%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	131	41	483	1.198,35
	08	120	35	582	1.464,30
	09	42	53	489	1.144,80
	10	120	19	714	1.453,50
	11	106	7	768	1.659,15
	12	88	3	588	1.287,90
2022	01	73	1	662	3.257,91
	02	85	2	714	3.541,94
	03	138	7	886	4.554,80
	04	123	7	847	3.684,44
	05	152	3	865	3.950,23
	06	173	7	906	3.368,64
Período 2021/ 2022		1.351	185	8.504	30.565,96
Período 2020/ 2021		168	113	2.806	3.679,74
% Variación		704,2%	63,7%	203,1%	730,7%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

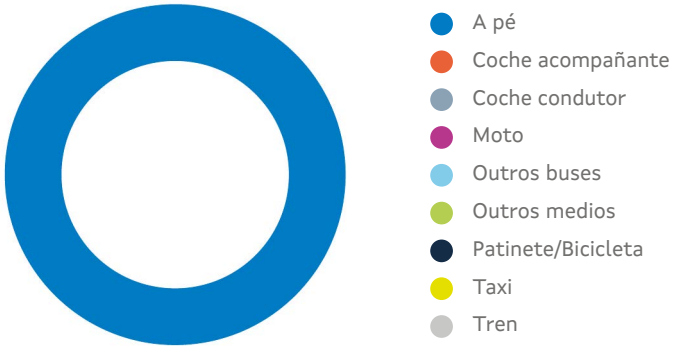
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,7 / 10	7,8 / 10	1,3%
Satisfacción global	7,6 / 10	8,0 / 10	5,3%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	8,2 / 10	2,5%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%

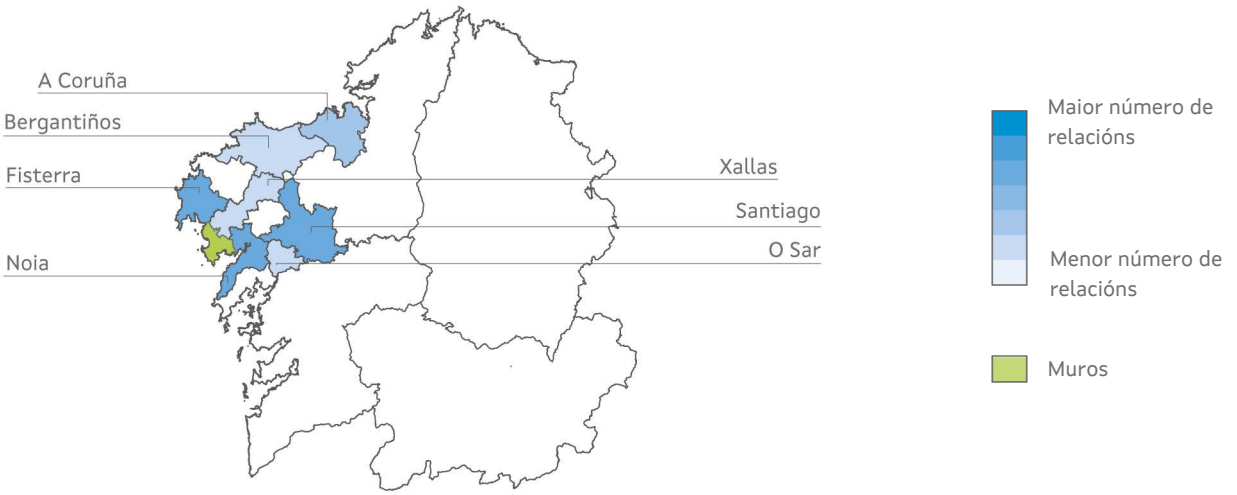
Acceso de orixe á parada



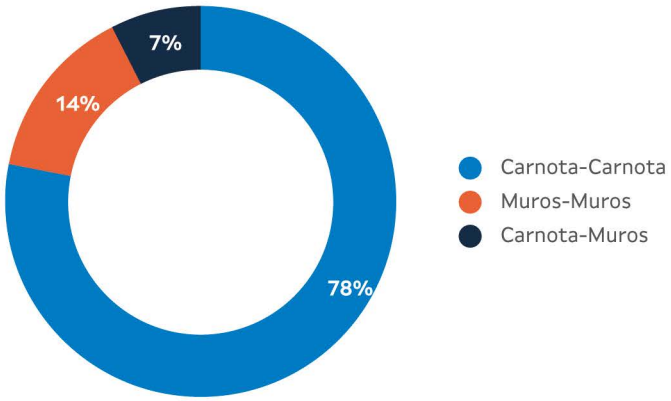
*Tempo de acceso á parada: 5,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



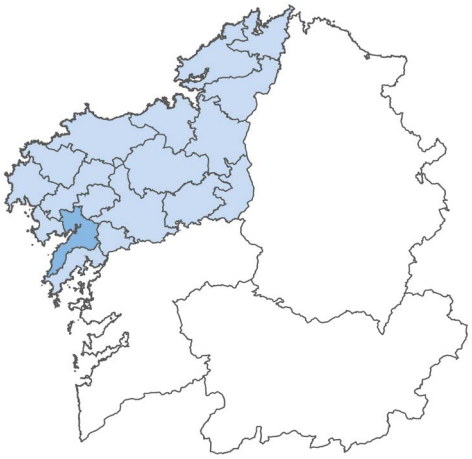
Relación de viaxes dentro da comarca



Noia

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	32.780 hab.
Superficie:	328,1 km²

Concellos

- Lousame
- Noia
- Outes
- Porto do Son

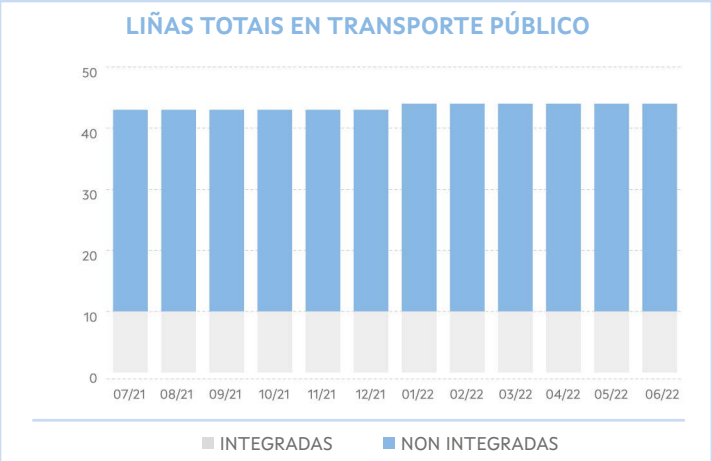
Servizos de transporte público

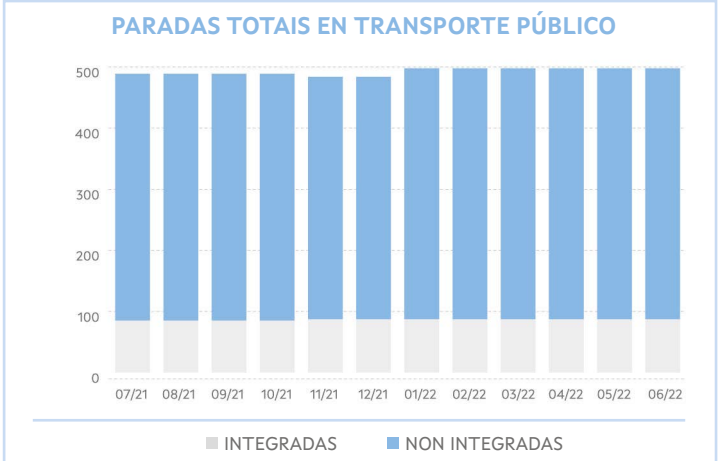
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG630	01/01/2020	28
XG804	23/12/2020	1
XG817	23/12/2020	12
XG847	23/12/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

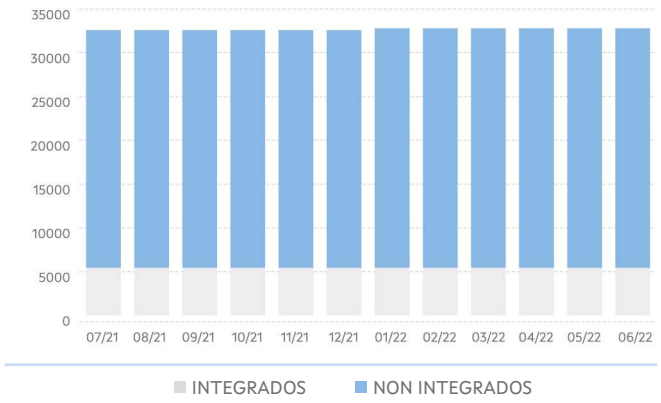
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**43**	10	33	**489**	85	404	**32.600**	5.433	27.167	**1.569.323**	63.115	1.506.208
	08	**43**	10	33	**489**	85	404	**32.600**	5.433	27.167	**1.569.323**	63.115	1.506.208
	09	**43**	10	33	**489**	85	404	**32.600**	5.433	27.167	**1.567.485**	63.153	1.504.331
	10	**43**	10	33	**489**	85	404	**32.600**	5.433	27.167	**1.567.485**	63.153	1.504.331
	11	**43**	10	33	**484**	87	397	**32.600**	5.433	27.167	**1.565.541**	63.115	1.502.426
	12	**43**	10	33	**484**	87	397	**32.600**	5.433	27.167	**1.565.541**	63.115	1.502.426
2022	01	**44**	10	34	**498**	87	411	**32.788**	5.433	27.355	**1.577.736**	63.115	1.514.621
	02	**44**	10	34	**498**	87	411	**32.788**	5.433	27.355	**1.577.736**	63.115	1.514.621
	03	**44**	10	34	**498**	87	411	**32.788**	5.433	27.355	**1.577.736**	63.115	1.514.621
	04	**44**	10	34	**498**	87	411	**32.788**	5.433	27.355	**1.577.736**	63.115	1.514.621
	05	**44**	10	34	**498**	87	411	**32.788**	5.433	27.355	**1.579.422**	63.115	1.516.307
	06	**44**	10	34	**498**	87	411	**32.788**	5.433	27.355	**1.579.422**	63.115	1.516.307
Período 2021 / 2022		**44**	**10**	**34**	**498**	**87**	**411**	32.788	**5.433**	**27.355**	**1.579.422**	**63.115**	**1.516.307**
Período 2020 / 2021		**43**	**10**	**33**	**490**	**120**	**370**	32.594	**5.427**	**27.167**	**1.569.656**	**63.448**	**1.506.208**
% Variación		**2,3%**	**0,0%**	**3,0%**	**1,6%**	**-27,5%**	**11,1%**	**0,6%**	**0,1%**	**0,7%**	**0,6%**	**-0,5%**	**0,7%**

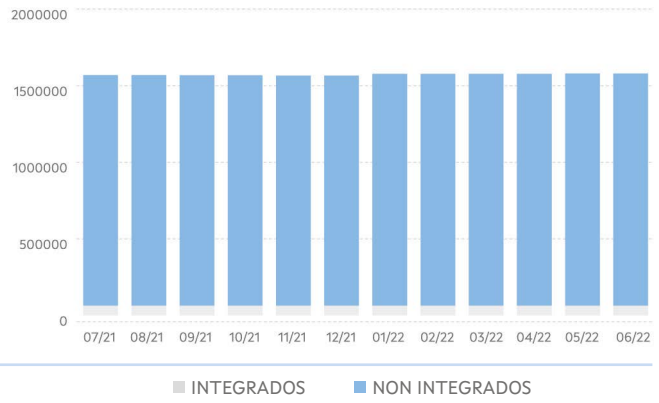




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



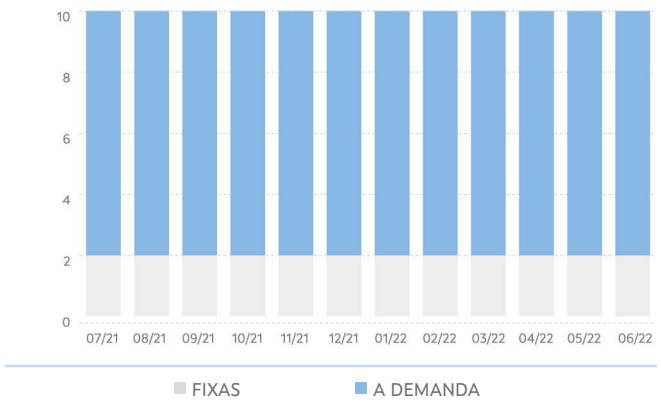
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



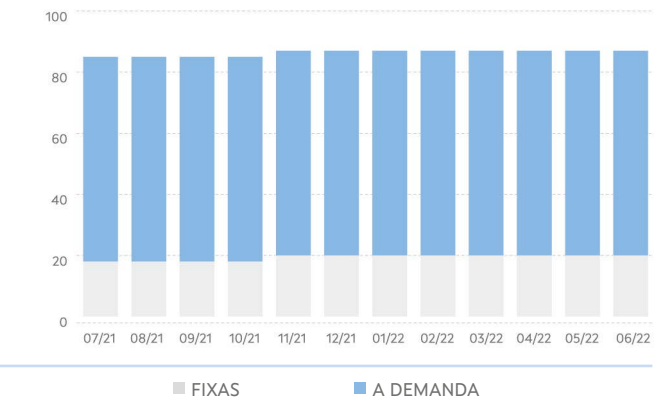
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	10	2	8	85	18	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	08	10	2	8	85	18	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	09	10	2	8	85	18	67	5.433	2.441	2.992	63.153	17.946	45.207
	10	10	2	8	85	18	67	5.433	2.441	2.992	63.153	17.946	45.207
	11	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	12	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
2022	01	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	02	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	03	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	04	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	05	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
	06	10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
Período 2021 / 2022		10	2	8	87	20	67	5.433	2.441	2.992	63.115	17.946	45.169
Período 2020 / 2021		10	2	8	120	47	73	5.427	2.435	2.992	63.448	17.890	45.558
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	-27,5%	-57,4%	-8,2%	0,1%	0,2%	0,0%	-0,5%	0,3%	-0,9%

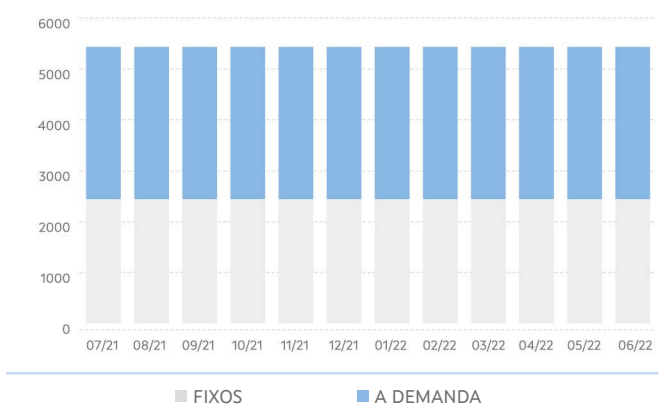
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



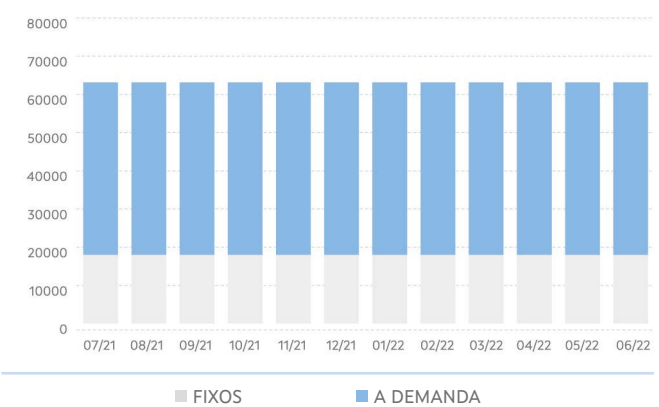
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



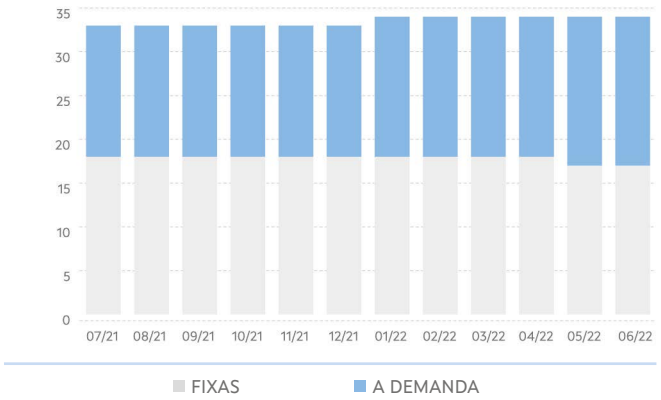
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



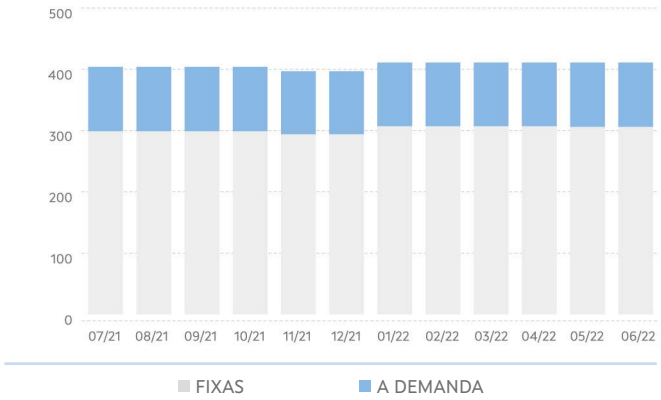
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**33**	18	15	**404**	299	105	**27.167**	17.688	9.479	**1.506.208**	848.074	658.134
	08	**33**	18	15	**404**	299	105	**27.167**	17.688	9.479	**1.506.208**	848.074	658.134
	09	**33**	18	15	**404**	299	105	**27.167**	17.688	9.479	**1.504.331**	848.074	656.257
	10	**33**	18	15	**404**	299	105	**27.167**	17.688	9.479	**1.504.331**	848.074	656.257
	11	**33**	18	15	**397**	294	103	**27.167**	17.688	9.479	**1.502.426**	848.074	654.351
	12	**33**	18	15	**397**	294	103	**27.167**	17.688	9.479	**1.502.426**	848.074	654.351
2022	01	**34**	18	16	**411**	307	104	**27.355**	17.034	10.321	**1.514.621**	829.328	685.293
	02	**34**	18	16	**411**	307	104	**27.355**	17.034	10.321	**1.514.621**	829.328	685.293
	03	**34**	18	16	**411**	307	104	**27.355**	17.034	10.321	**1.514.621**	829.328	685.293
	04	**34**	18	16	**411**	307	104	**27.355**	17.034	10.321	**1.514.621**	829.328	685.293
	05	**34**	17	17	**411**	306	105	**27.355**	16.680	10.675	**1.516.307**	820.107	696.201
	06	**34**	17	17	**411**	306	105	**27.355**	16.680	10.675	**1.516.307**	820.107	696.201
Período 2021 / 2022		**34**	**17**	**17**	**411**	**306**	**105**	**27.355**	**16.680**	**10.675**	**1.516.307**	**820.107**	**696.201**
Período 2020 / 2021		**33**	**18**	**15**	**370**	**271**	**99**	**27.167**	**17.688**	**9.479**	**1.506.208**	**848.074**	**658.134**
% Variación		**3,0%**	**-5,6%**	**13,3%**	**11,1%**	**12,9%**	**6,1%**	**0,7%**	**-5,7%%**	**12,6%**	**0,7%**	**-3,3%**	**5,8%**

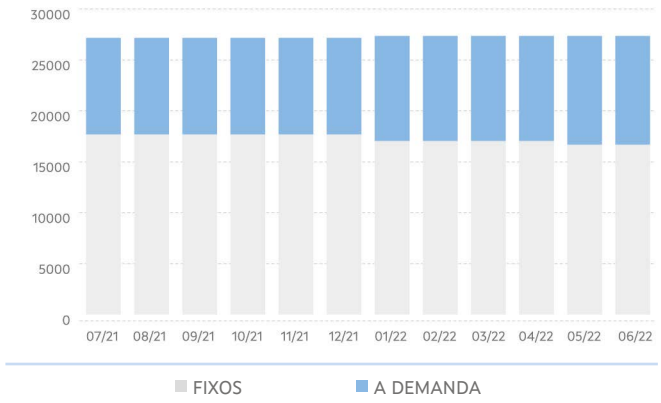
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



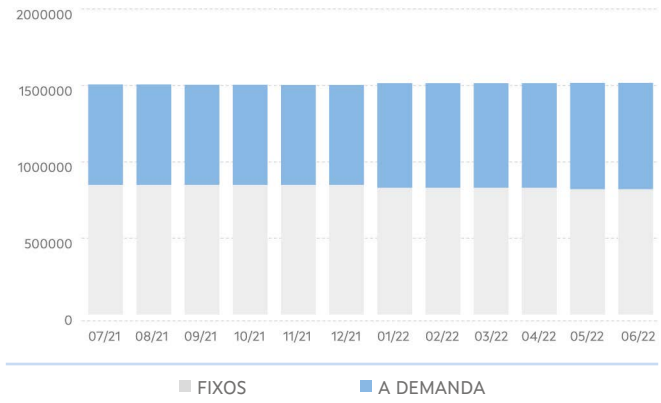
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

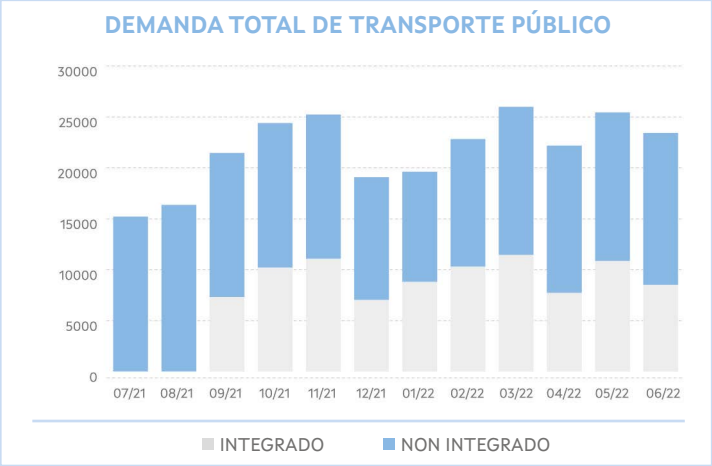


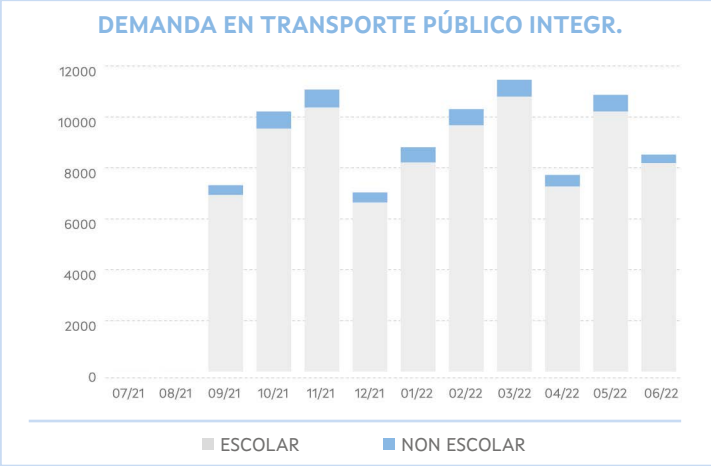
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

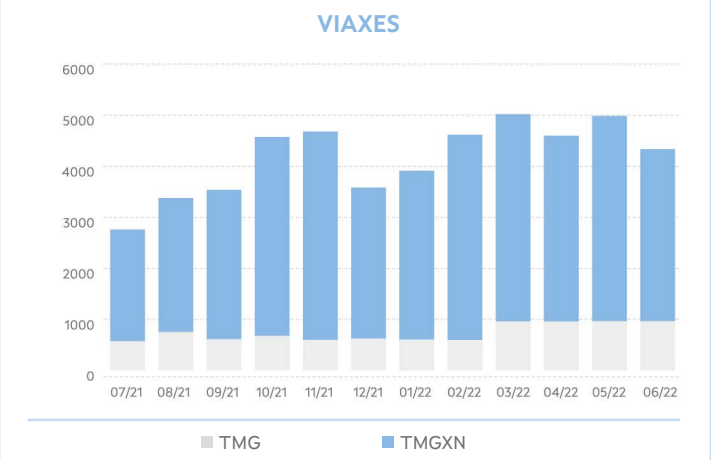
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	15.210	4	0	4	15.206
	08	16.358	0	0	0	16.358
	09	21.454	7.321	6.936	385	14.133
	10	24.405	10.213	9.537	676	14.192
	11	25.239	11.072	10.373	699	14.167
	12	19.085	7.038	6.636	402	12.047
2022	01	19.621	8.811	8.214	597	10.810
	02	22.832	10.308	9.673	635	12.524
	03	25.991	11.458	10.796	662	14.533
	04	22.175	7.722	7.267	455	14.453
	05	25.445	10.864	10.210	654	14.581
	06	23.431	8.520	8.186	334	14.911
Período 2021 / 2022		261.246	93.331	87.828	5.503	167.915
Período 2020 / 2021		190.911	79.178	77.758	1.420	111.733
% Variación		36,8%	17,9%	13,%	287,4%	50,3%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	572	112	2.187	3.675,15
	08	753	80	2.623	4.418,10
	09	612	104	2.925	5.273,10
	10	676	36	3.895	6.925,95
	11	598	18	4.079	7.261,65
	12	623	9	2.957	5.288,40
2022	01	606	5	3.305	8.761,74
	02	595	5	4.022	10.468,81
	03	961	13	4.058	11.643,49
	04	957	18	3.640	9.999,75
	05	964	24	4.020	10.820,95
	06	962	43	3.370	8.936,28
Período 2021/ 2022		8.879	467	41.081	93.473,37
Período 2020/ 2021		3.016	444	4.650	6.186,98
% Variación		194,4%	5,2%	783,5%	1.410,8%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

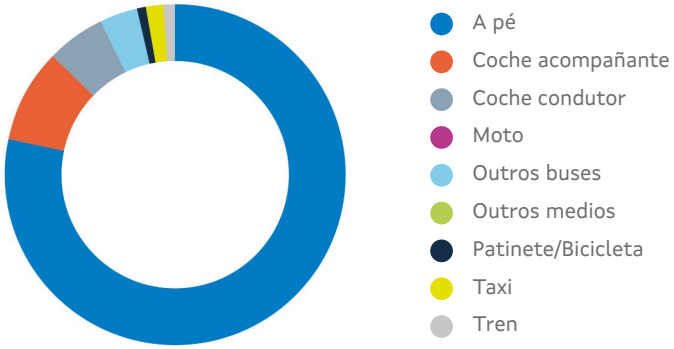
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,5 / 10	7,4 / 10	-1,3%
Satisfacción global	7,5 / 10	7,3 / 10	-2,7%
Probabilidade de recomendalo	7,6 / 10	7,5 / 10	-1,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	4,3 / 5	4,9%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%
Proceso de adquisición	4,1 / 5	3,9 / 5	-4,9%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%

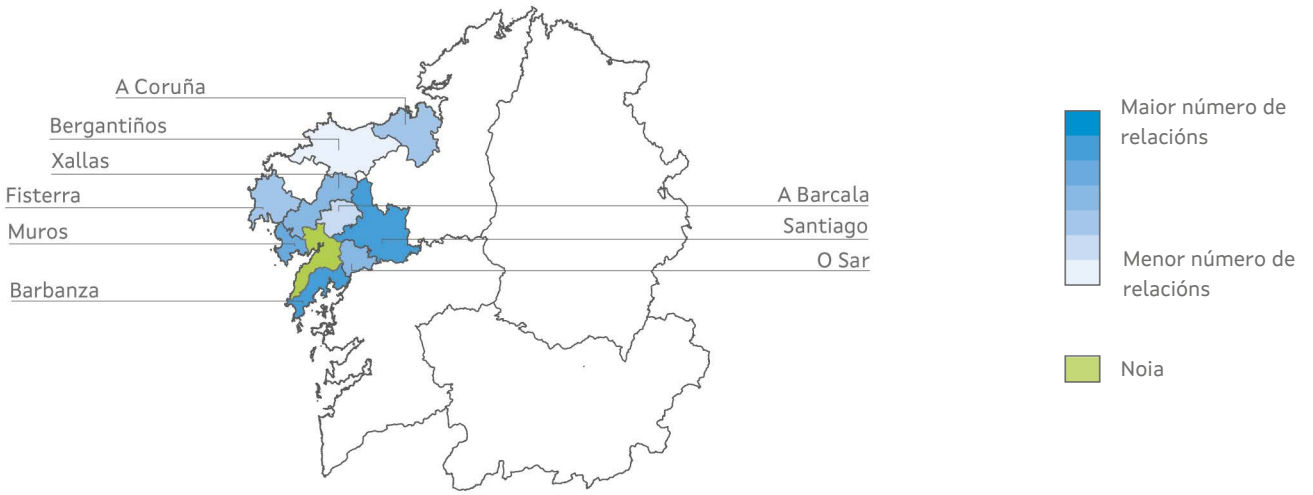
Acceso de orixe á parada



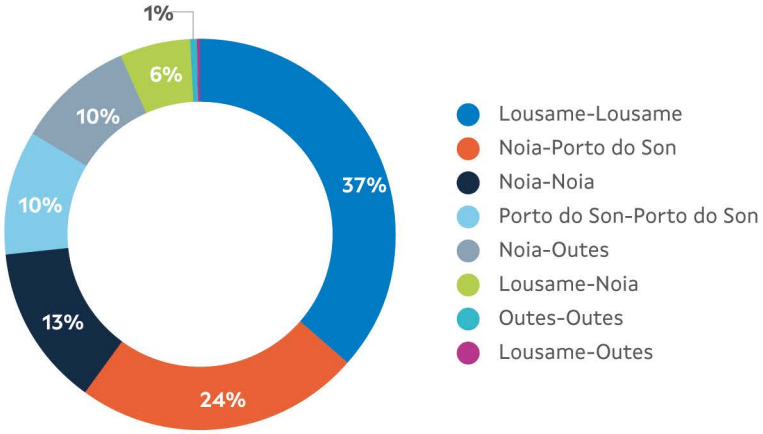
*Tempo de acceso á parada: 17,6 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



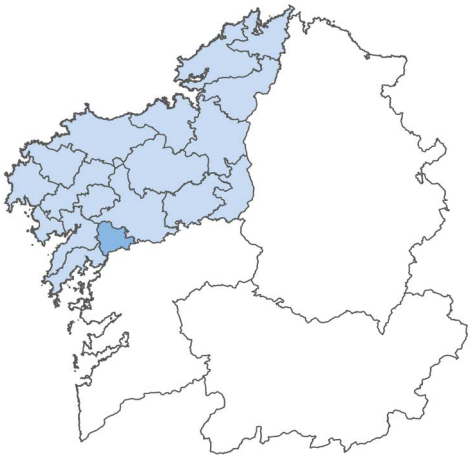
Relación de viaxes dentro da comarca



O Sar

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	15.520 hab.
Superficie:	177,1 km²

Concellos

- Dodro
- Padrón
- Rois

Servizos de transporte público

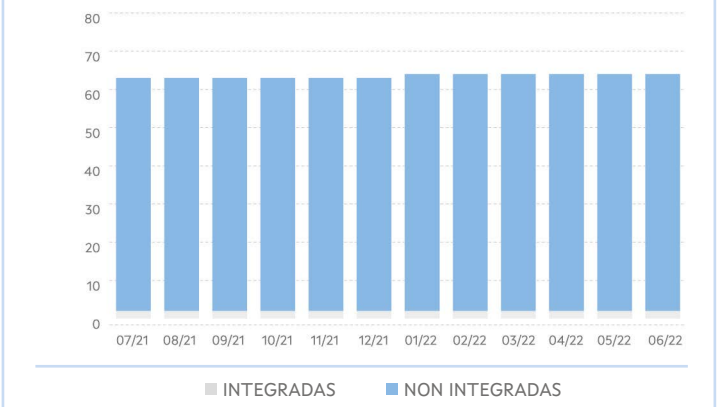
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG620	01/01/2020	1
XG630	01/01/2020	3
XG804	23/12/2020	1
XG807	23/12/2020	9
XG817	23/12/2020	17
XG830	19/09/2020	27
XG847	23/12/2020	6

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

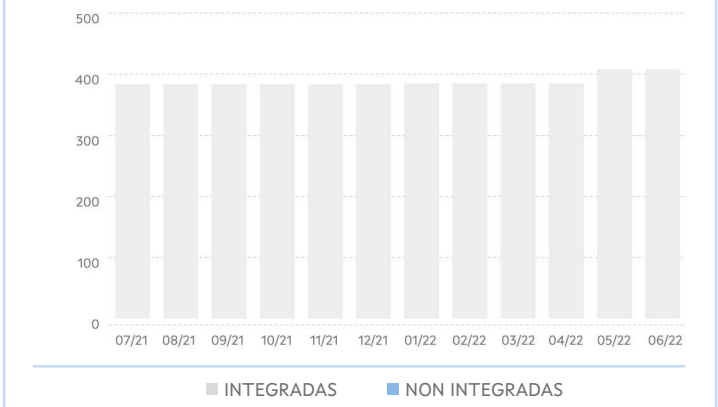
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**63**	2	61	**383**	0	383	**46.429**	699	45.730	**2.345.398**	27.294	2.318.104
	08	**63**	2	61	**383**	0	383	**46.429**	699	45.730	**2.345.398**	27.294	2.318.104
	09	**63**	2	61	**383**	0	383	**46.429**	699	45.730	**2.369.529**	27.294	2.342.236
	10	**63**	2	61	**383**	0	383	**46.451**	699	45.752	**2.371.566**	27.294	2.344.273
	11	**63**	2	61	**383**	0	383	**46.451**	699	45.752	**2.371.566**	27.294	2.344.273
	12	**63**	2	61	**383**	0	383	**46.451**	699	45.752	**2.371.566**	27.294	2.344.273
2022	01	**64**	2	62	**385**	0	385	**46.468**	699	45.769	**2.369.021**	27.294	2.341.727
	02	**64**	2	62	**385**	0	385	**46.468**	699	45.769	**2.369.021**	27.294	2.341.727
	03	**64**	2	62	**385**	0	385	**46.468**	699	45.769	**2.369.021**	27.294	2.341.727
	04	**64**	2	62	**385**	0	385	**46.468**	699	45.769	**2.369.021**	27.294	2.341.727
	05	**64**	2	62	**408**	0	408	**46.301**	699	45.602	**2.372.147**	27.294	2.344.854
	06	**64**	2	62	**408**	0	408	**47.406**	699	46.707	**2.403.308**	27.294	2.376.015
Período 2021 / 2022		**64**	**2**	**62**	**408**	**0**	**408**	**47.406**	**699**	**46.707**	**2.403.308**	**27.294**	**2.376.015**
Período 2020 / 2021		**63**	**2**	**61**	**383**	**5**	**378**	**46.429**	**699**	**45.730**	**2.345.398**	**27.294**	**2.318.104**
% Variación		**1,6%**	**0,0%**	**1,6%**	**6,5%**	**-100,0%**	**7,9%**	**2,1%**	**0,0%**	**2,1%**	**2,5%**	**0,0%**	**2,5%**

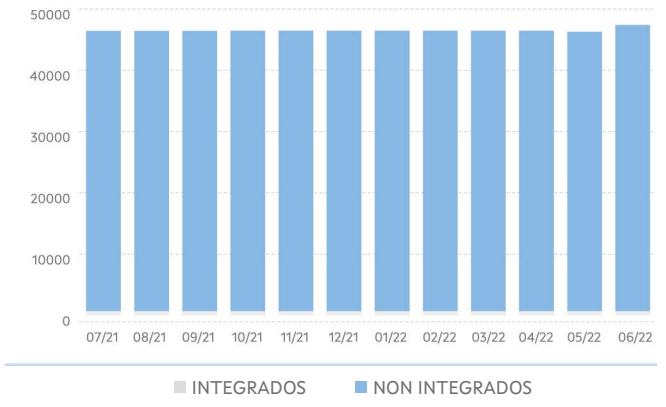
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



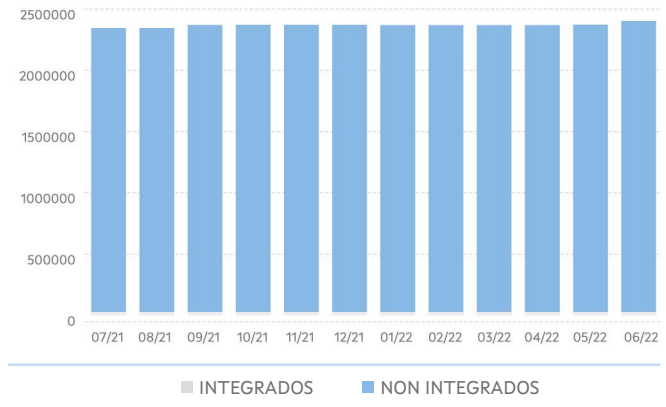
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



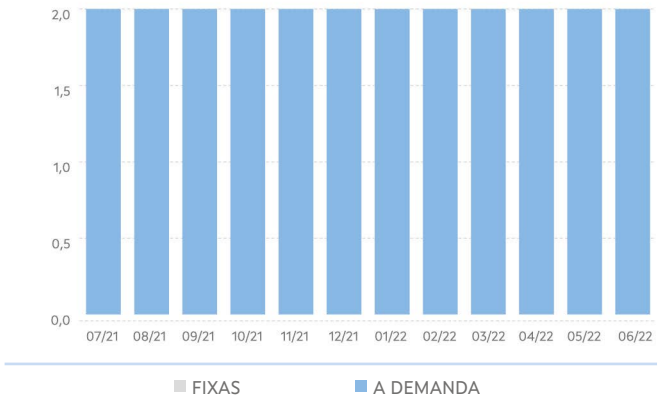
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



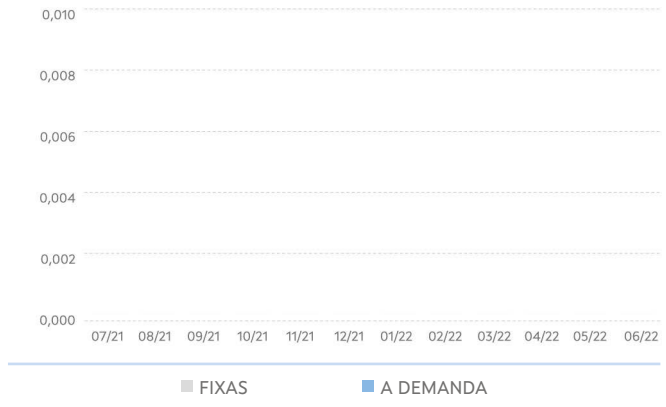
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	08	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	09	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	10	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	11	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	12	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
2022	01	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	02	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	03	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	04	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	05	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
	06	2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
Período 2021 / 2022		2	0	2	0	0	0	699	0	699	27.294	0	27.294
Período 2020 / 2021		2	0	2	5	4	1	699	0	699	27.294	0	27.294
% Variación		0,0%	-	0,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%	-	0,0%

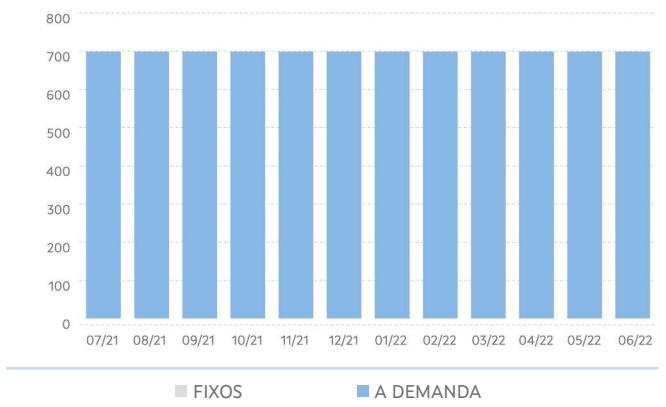
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



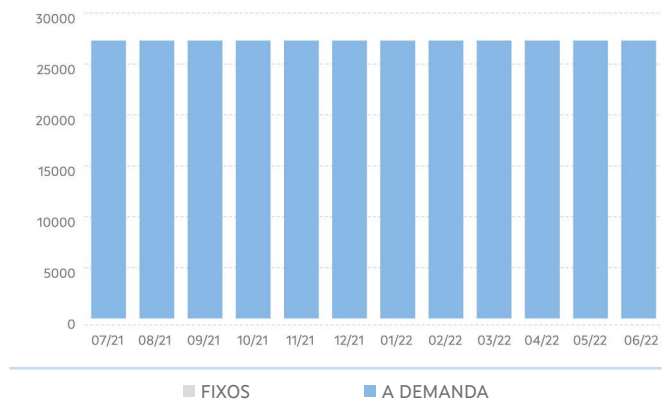
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



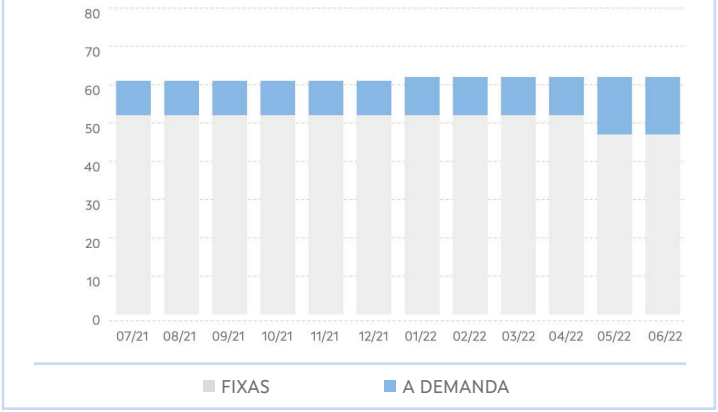
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



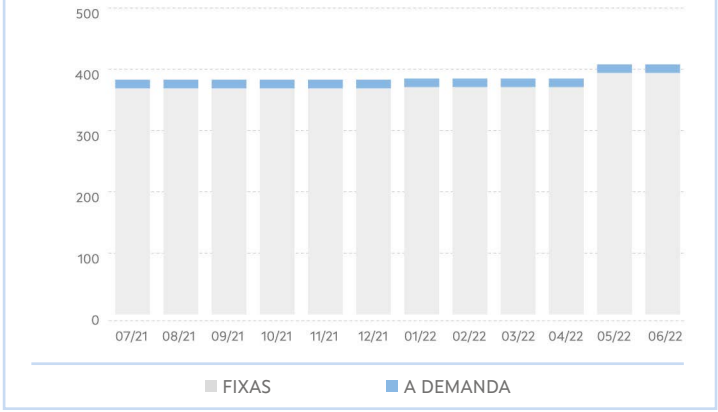
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**61**	52	9	**383**	369	14	**45.730**	36.359	9.371	**2.318.104**	1.814.205	503.900
	08	**61**	52	9	**383**	369	14	**45.730**	36.359	9.371	**2.318.104**	1.814.205	503.900
	09	**61**	52	9	**383**	369	14	**45.730**	36.359	9.371	**2.342.236**	1.839.430	502.806
	10	**61**	52	9	**383**	369	14	**45.752**	36.381	9.371	**2.344.273**	1.841.467	502.806
	11	**61**	52	9	**383**	369	14	**45.752**	36.381	9.371	**2.344.273**	1.841.467	502.806
	12	**61**	52	9	**383**	369	14	**45.752**	36.381	9.371	**2.344.273**	1.841.467	502.806
2022	01	**62**	52	10	**385**	371	14	**45.769**	34.892	10.877	**2.341.727**	1.802.928	538.799
	02	**62**	52	10	**385**	371	14	**45.769**	34.892	10.877	**2.341.727**	1.802.928	538.799
	03	**62**	52	10	**385**	371	14	**45.769**	34.892	10.877	**2.341.727**	1.802.928	538.799
	04	**62**	52	10	**385**	371	14	**45.769**	34.892	10.877	**2.341.727**	1.802.928	538.799
	05	**62**	47	15	**408**	394	14	**45.602**	34.475	11.127	**2.344.854**	1.801.779	543.074
	06	**62**	47	15	**408**	394	14	**46.707**	35.580	11.127	**2.376.015**	1.832.940	543.074
Período 2021 / 2022		**62**	**47**	**15**	**408**	**394**	**14**	**46.707**	**35.580**	**11.127**	**2.376.015**	**1.832.940**	**543.074**
Período 2020 / 2021		**61**	**52**	**9**	**378**	**371**	**7**	**45.730**	**36.359**	**9.371**	**2.318.104**	**1.814.205**	**503.900**
% Variación		**1,6%**	**-9,6%**	**66,7%**	**7,9%**	**6,2%**	**100,0%**	**2,1%**	**-2,1%%**	**18,7%**	**2,5%**	**1,0%**	**7,8%**

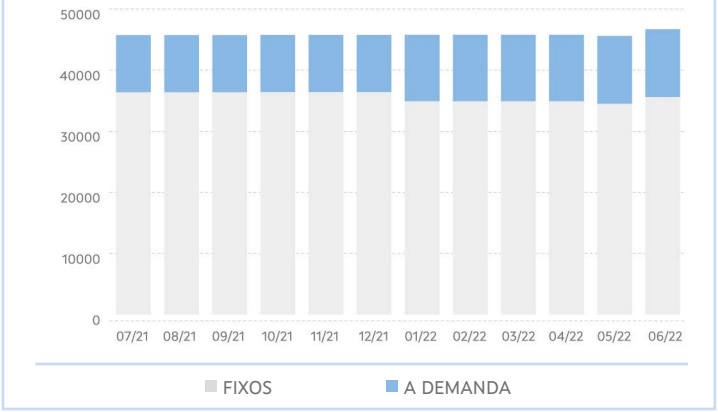
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



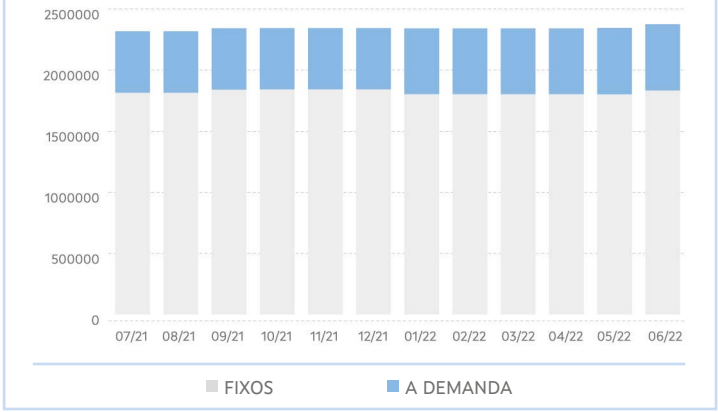
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



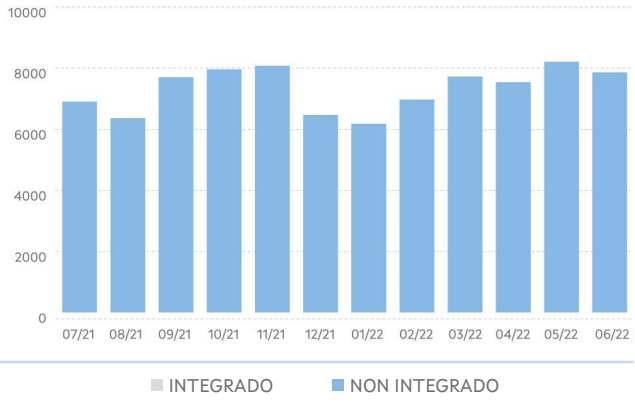
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



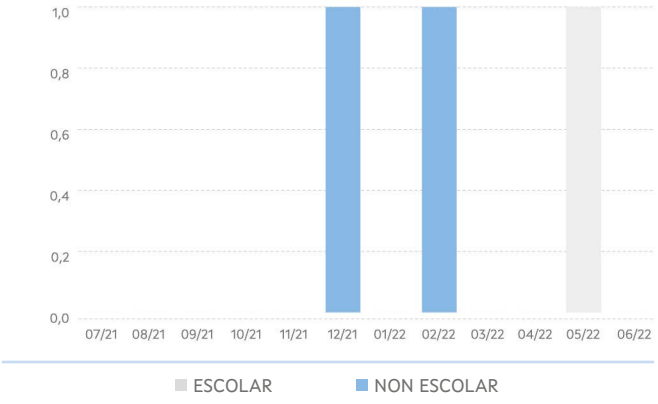
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	6.903	0	0	0	6.903
	08	6.360	0	0	0	6.360
	09	7.701	0	0	0	7.701
	10	7.959	0	0	0	7.959
	11	8.076	0	0	0	8.076
	12	6.466	1	0	1	6.465
2022	01	6.175	0	0	0	6.175
	02	6.967	1	0	1	6.966
	03	7.722	0	0	0	7.722
	04	7.543	0	0	0	7.543
	05	8.205	1	1	0	8.204
	06	7.862	0	0	0	7.862
Período 2021 / 2022		87.939	3	1	2	87.936
Período 2020 / 2021		62.963	0	0	0	62.963
% Variación		39,7%	-	-	-	39,7%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



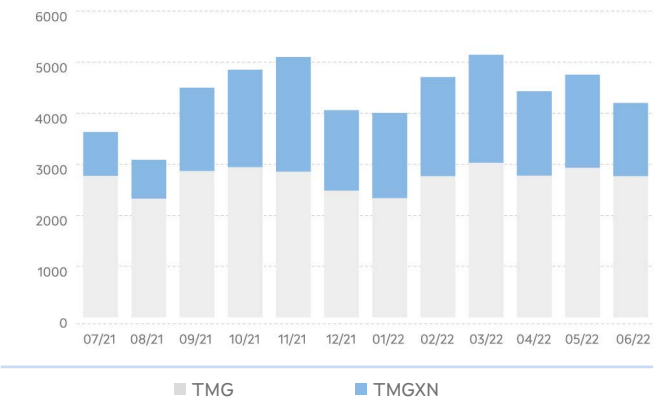
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	2.771	34	860	1.220,88
	08	2.324	24	763	1.148,98
	09	2.866	25	1.632	2.258,37
	10	2.943	10	1.907	2.639,90
	11	2.855	8	2.245	3.070,98
	12	2.482	2	1.577	2.171,47
2022	01	2.336	2	1.668	3.095,56
	02	2.766	4	1.942	3.809,71
	03	3.027	5	2.116	4.471,62
	04	2.775	6	1.654	3.239,29
	05	2.928	13	1.827	3.564,64
	06	2.767	15	1.432	2.942,77
Período 2021/ 2022		32.840	148	19.623	33.634,17
Período 2020/ 2021		19.311	123	18.131	23.459,25
% Variación		70,1%	20,3%	8,2%	43,4%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

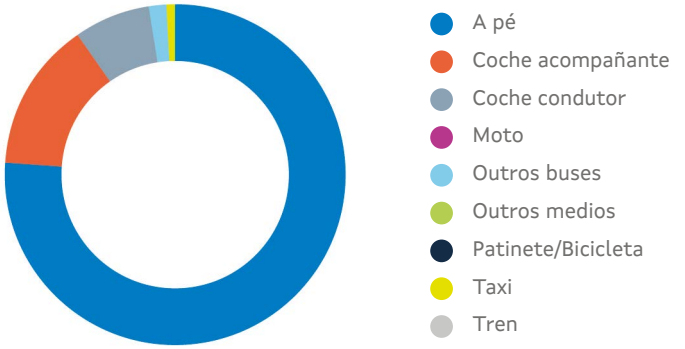
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,6 / 10	7,3 / 10	-3,9%
Satisfacción global	7,6 / 10	7,1 / 10	-6,6%
Probabilidade de recomendalo	7,6 / 10	7,2 / 10	-5,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	3,8 / 5	-7,3%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%

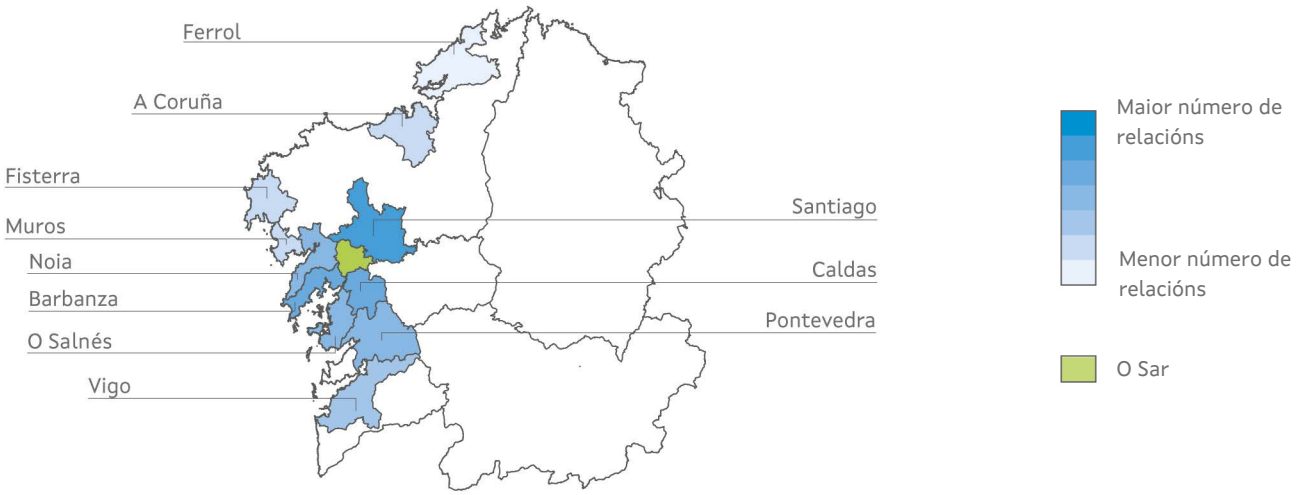
Acceso de orixe á parada



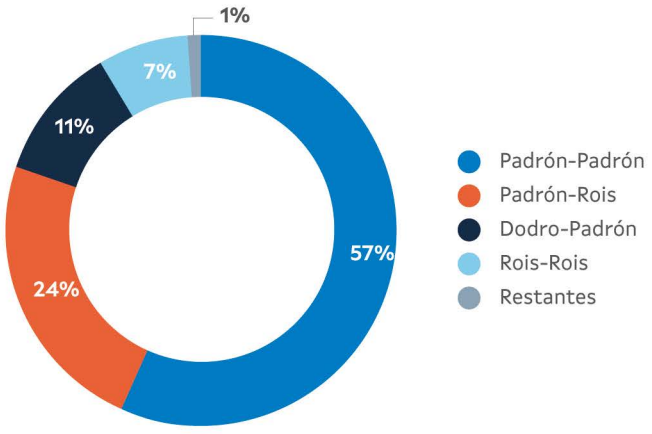
*Tempo de acceso á parada: 8,2 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



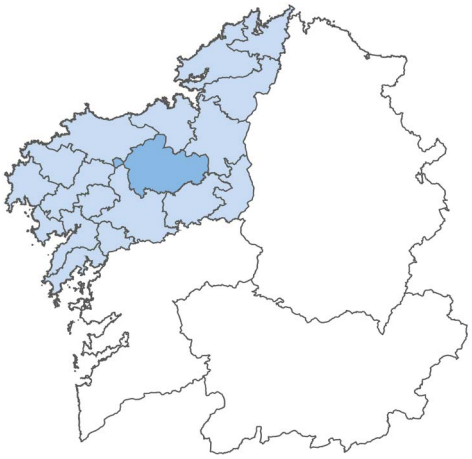
Relación de viaxes dentro da comarca



Ordes

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	36.203 hab.
Superficie:	755,2 km²

Concellos

- Tordoia
- Trazo
- Cerceda
- Frades
- Mesía
- Ordes
- Oroso

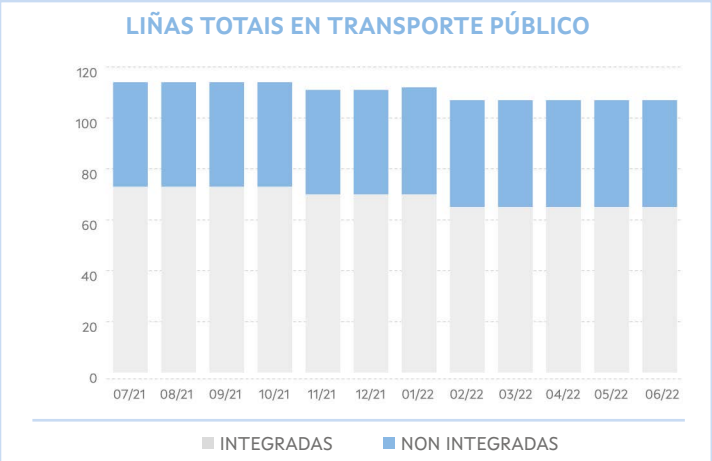
Servizos de transporte público

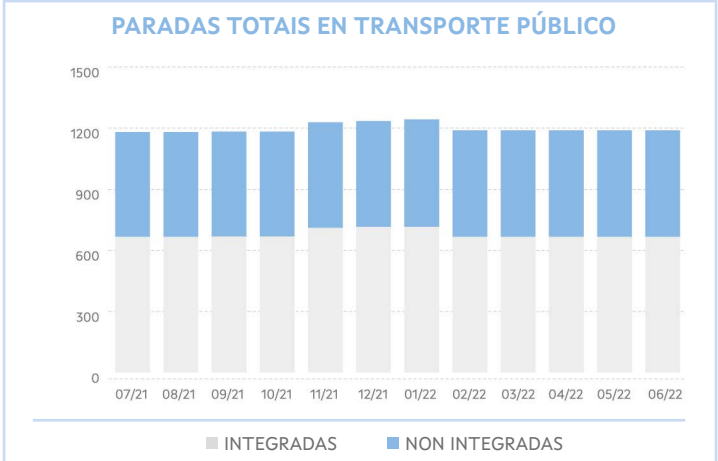
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG632	01/01/2020	3
XG800	19/09/2020	65
XG802	23/12/2020	3
XG804	23/12/2020	2
XG811	19/09/2020	12
XG817	23/12/2020	7
XG843	23/12/2020	3
XG846	19/09/2020	5
XG881	23/12/2020	7

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

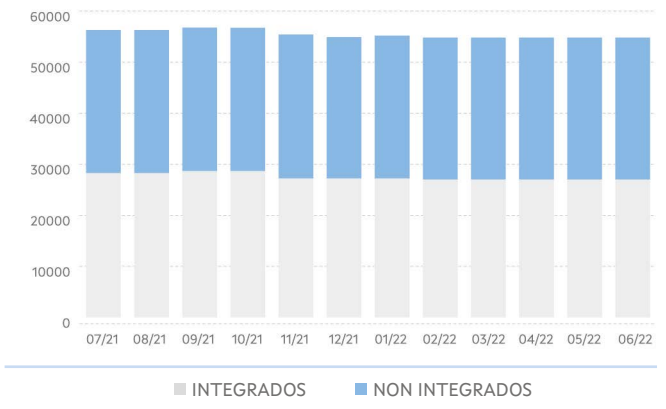
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**114**	73	41	**1.181**	666	515	**56.275**	28.243	28.032	**2.192.916**	578.445	1.614.471
	08	**114**	73	41	**1.181**	666	515	**56.275**	28.243	28.032	**2.192.916**	578.445	1.614.471
	09	**114**	73	41	**1.183**	668	515	**56.760**	28.663	28.097	**2.205.282**	587.474	1.617.807
	10	**114**	73	41	**1.183**	668	515	**56.716**	28.665	28.051	**2.199.617**	589.011	1.610.607
	11	**111**	70	41	**1.229**	710	519	**55.411**	27.233	28.178	**2.221.644**	585.699	1.635.944
	12	**111**	70	41	**1.235**	715	520	**54.909**	27.233	27.676	**2.209.601**	586.486	1.623.115
2022	01	**112**	70	42	**1.243**	715	528	**55.192**	27.233	27.959	**2.233.624**	586.486	1.647.138
	02	**107**	65	42	**1.189**	666	523	**54.804**	26.993	27.811	**2.227.489**	584.272	1.643.217
	03	**107**	65	42	**1.189**	666	523	**54.804**	26.993	27.811	**2.227.489**	584.272	1.643.217
	04	**107**	65	42	**1.189**	666	523	**54.804**	26.993	27.811	**2.227.489**	584.272	1.643.217
	05	**107**	65	42	**1.189**	666	523	**54.804**	26.993	27.811	**2.227.489**	584.272	1.643.217
	06	**107**	65	42	**1.189**	666	523	**54.804**	26.993	27.811	**2.227.489**	584.272	1.643.217
Período 2021 / 2022		**107**	**65**	**42**	**1.189**	**666**	**523**	54.804	**26.993**	**27.811**	2.227.489	**584.272**	**1.643.217**
Período 2020 / 2021		114	73	41	1.181	772	409	56.291	28.259	28.032	2.193.110	578.639	1.614.471
% Variación		**-6,1%**	**-11,0%**	**2,4%**	**0,7%**	**-13,7%**	**27,9%**	**-2,6%**	**-4,5%**	**-0,8%**	**1,6%**	**1,0%**	**1,8%**

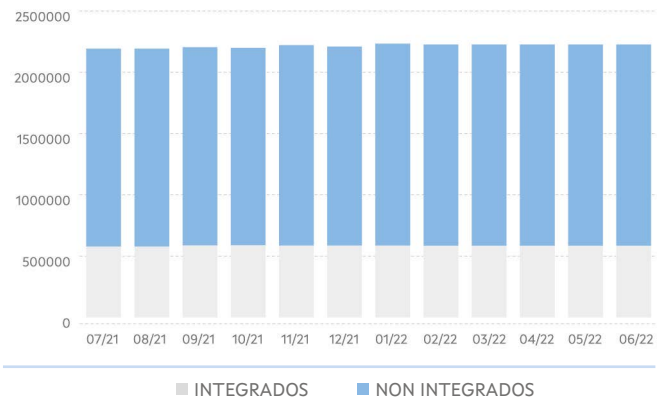




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



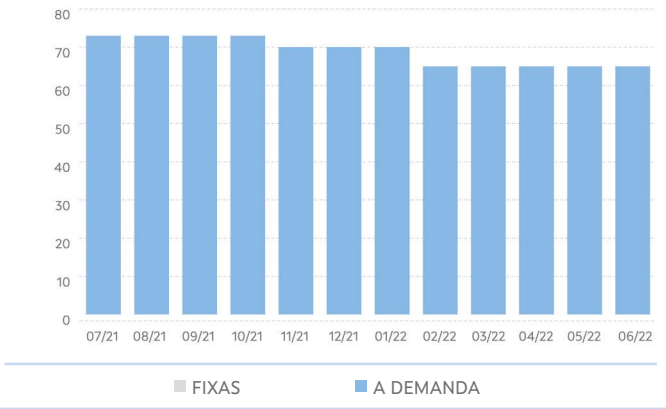
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



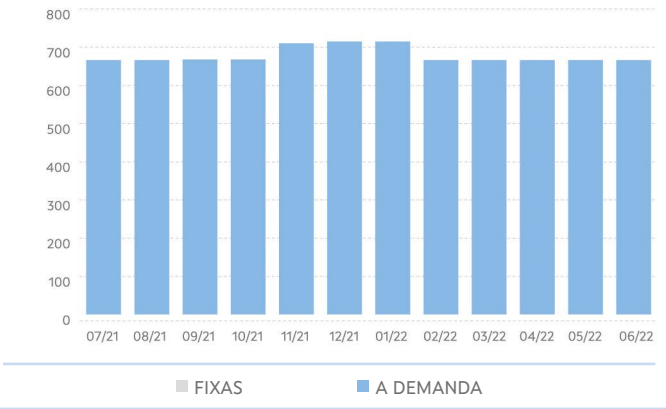
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	73	0	73	666	0	666	28.243	0	28.243	578.445	0	578.445
	08	73	0	73	666	0	666	28.243	0	28.243	578.445	0	578.445
	09	73	0	73	668	0	668	28.663	0	28.663	587.474	0	587.474
	10	73	0	73	668	0	668	28.665	0	28.665	589.011	0	589.011
	11	70	0	70	710	0	710	27.233	0	27.233	585.699	0	585.699
	12	70	0	70	715	0	715	27.233	0	27.233	586.486	0	586.486
2022	01	70	0	70	715	0	715	27.233	0	27.233	586.486	0	586.486
	02	65	0	65	666	0	666	26.993	0	26.993	584.272	0	584.272
	03	65	0	65	666	0	666	26.993	0	26.993	584.272	0	584.272
	04	65	0	65	666	0	666	26.993	0	26.993	584.272	0	584.272
	05	65	0	65	666	0	666	26.993	0	26.993	584.272	0	584.272
	06	65	0	65	666	0	666	26.993	0	26.993	584.272	0	584.272
Período 2021 / 2022		65	0	65	666	0	666	26.993	0	26.993	584.272	0	584.272
Período 2020 / 2021		73	0	73	772	0	772	28.259	0	28.259	578.639	0	578.639
% Variación		-11,0%	-	-11,0%	-13,7%	-	-13,7%	-4,5%	-	-4,5%	1,0%	-	1,0%

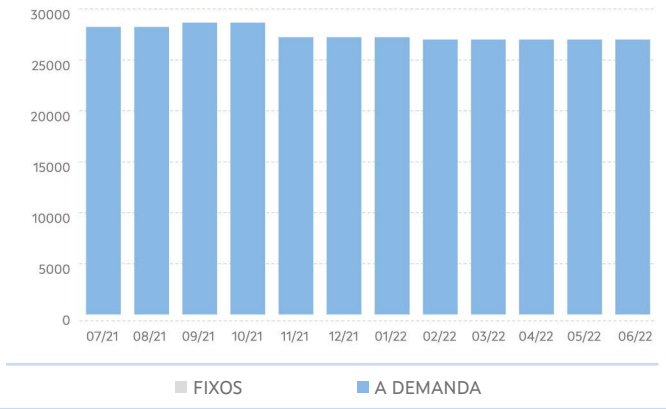
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



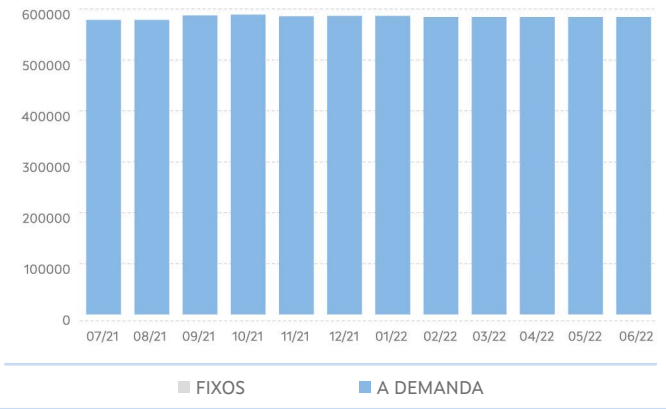
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



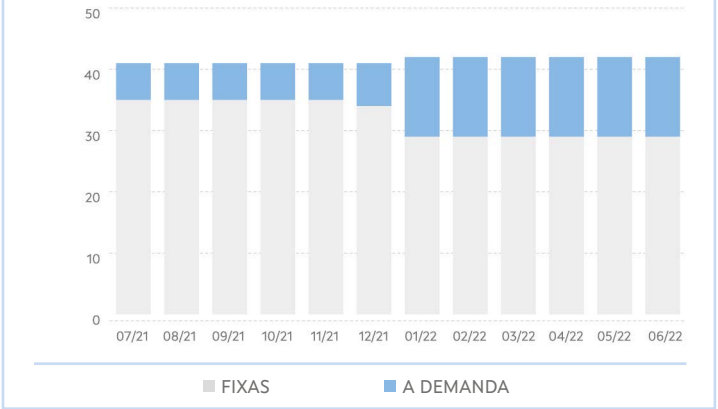
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



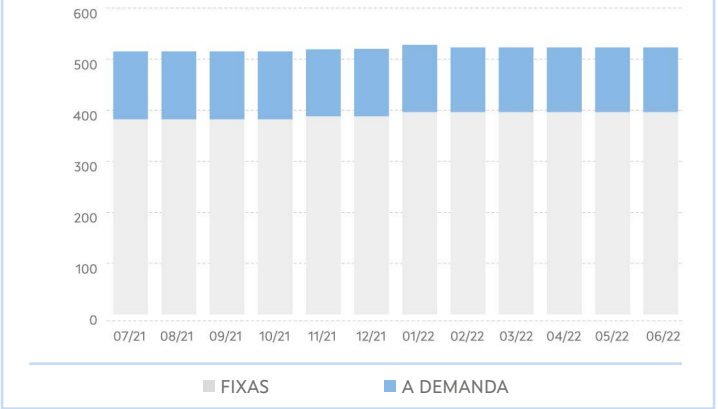
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**41**	35	6	**515**	382	133	**28.032**	25.505	2.527	**1.614.471**	1.494.324	120.147
	08	**41**	35	6	**515**	382	133	**28.032**	25.505	2.527	**1.614.471**	1.494.324	120.147
	09	**41**	35	6	**515**	382	133	**28.097**	25.570	2.527	**1.617.807**	1.497.660	120.147
	10	**41**	35	6	**515**	382	133	**28.051**	25.524	2.527	**1.610.607**	1.490.459	120.147
	11	**41**	35	6	**519**	388	131	**28.178**	25.651	2.527	**1.635.944**	1.515.797	120.147
	12	**41**	34	7	**520**	388	132	**27.676**	24.576	3.100	**1.623.115**	1.488.297	134.819
2022	01	**42**	29	13	**528**	396	132	**27.959**	17.163	10.796	**1.647.138**	1.106.426	540.711
	02	**42**	29	13	**523**	396	127	**27.811**	17.163	10.648	**1.643.217**	1.106.426	536.790
	03	**42**	29	13	**523**	396	127	**27.811**	17.163	10.648	**1.643.217**	1.106.426	536.790
	04	**42**	29	13	**523**	396	127	**27.811**	17.163	10.648	**1.643.217**	1.106.426	536.790
	05	**42**	29	13	**523**	396	127	**27.811**	17.163	10.648	**1.643.217**	1.106.426	536.790
	06	**42**	29	13	**523**	396	127	**27.811**	17.163	10.648	**1.643.217**	1.106.426	536.790
Período 2021 / 2022		**42**	**29**	**13**	**523**	**396**	**127**	**27.811**	**17.163**	**10.648**	**1.643.217**	**1.106.426**	**536.790**
Período 2020 / 2021		**41**	**35**	**6**	**409**	**389**	**20**	**28.032**	**25.505**	**2.527**	**1.614.471**	**1.494.324**	**120.147**
% Variación		**2,4%**	**-17,1%**	**116,7%**	**27,9%**	**1,8%**	**535,0%**	**-0,8%**	**-32,7%%**	**321,4%**	**1,8%**	**-26,0%**	**346,8%**

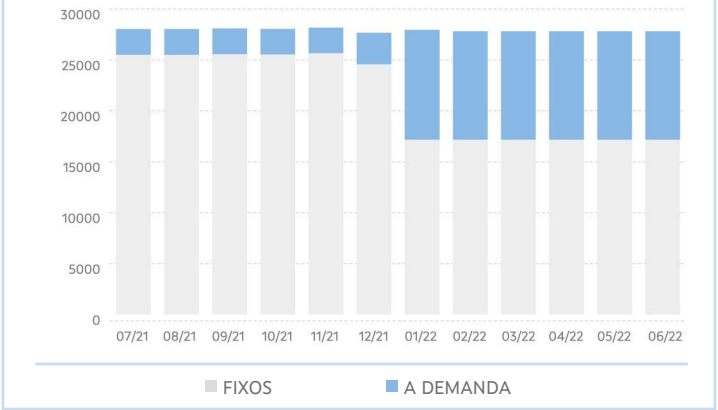
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



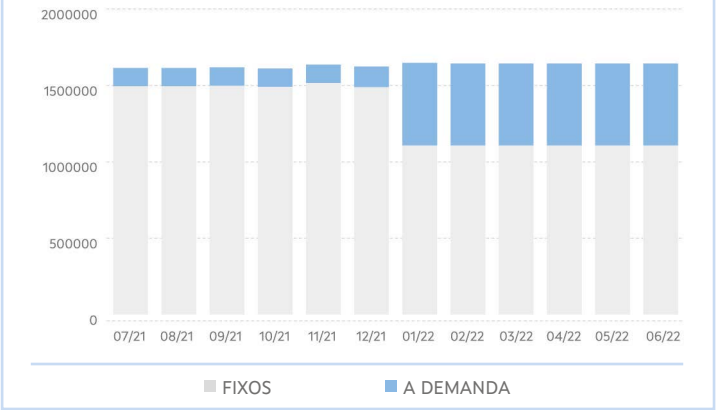
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



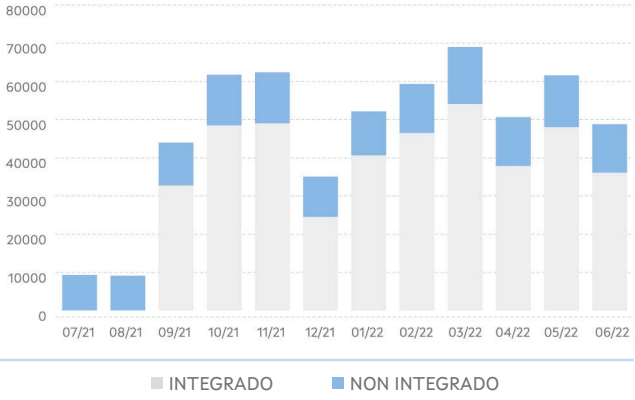
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



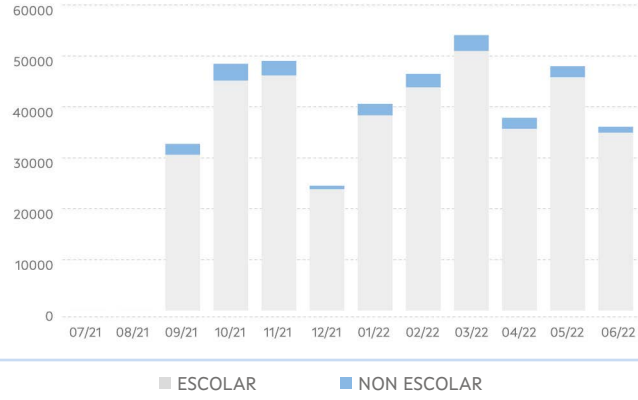
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	9.318	0	0	0	9.318
	08	9.110	0	0	0	9.110
	09	43.959	32.727	30.575	2.152	11.232
	10	61.746	48.468	45.146	3.322	13.278
	11	62.368	49.019	46.163	2.856	13.349
	12	35.077	24.524	23.813	711	10.553
2022	01	52.144	40.591	38.327	2.264	11.553
	02	59.301	46.473	43.816	2.657	12.828
	03	69.002	54.084	50.960	3.124	14.918
	04	50.620	37.863	35.692	2.171	12.757
	05	61.592	47.988	45.802	2.186	13.604
	06	48.792	36.081	34.919	1.162	12.711
Período 2021 / 2022		563.029	417.818	395.213	22.605	145.211
Período 2020 / 2021		502.492	399.612	387.487	12.126	102.880
% Variación		12,%	4,6%	2,%	86,4%	41,1%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



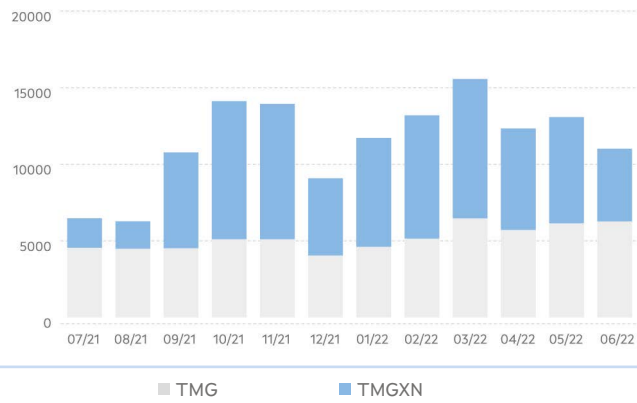
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	4.540	52	1.933	2.329,23
	08	4.479	45	1.797	2.244,54
	09	4.512	134	6.263	6.452,59
	10	5.103	12	9.018	9.041,67
	11	5.099	6	8.836	8.841,69
	12	4.035	12	5.052	5.297,25
2022	01	4.608	6	7.102	10.296,73
	02	5.141	10	8.048	12.125,70
	03	6.459	13	9.107	13.401,74
	04	5.708	21	6.621	9.752,49
	05	6.134	21	6.944	10.439,14
	06	6.264	35	4.752	7.656,23
Período 2021/ 2022		62.082	367	75.473	97.879,00
Período 2020/ 2021		30.648	271	62.224	63.812,71
% Variación		102,6%	35,4%	21,3%	53,4%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

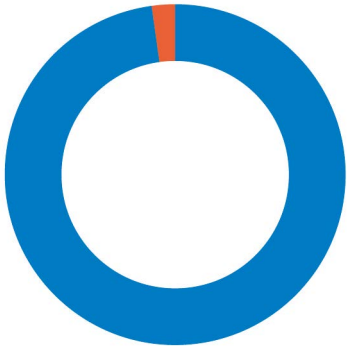
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	8,1 / 10	2,5%
Satisfacción global	7,9 / 10	7,9 / 10	0,0%
Probabilidade de recomendalo	7,8 / 10	8,1 / 10	3,8%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	4,0 / 5	-7,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,2 / 5	2,4%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,2 / 5	0,0%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%

Acceso de orixe á parada

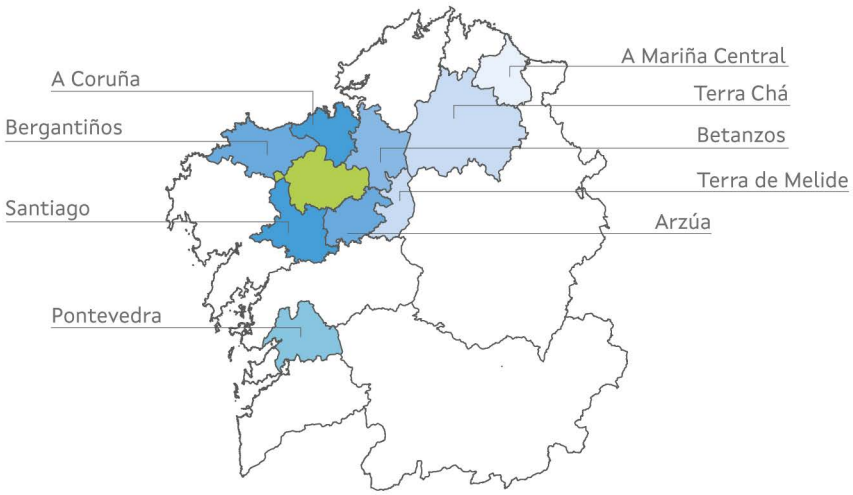


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

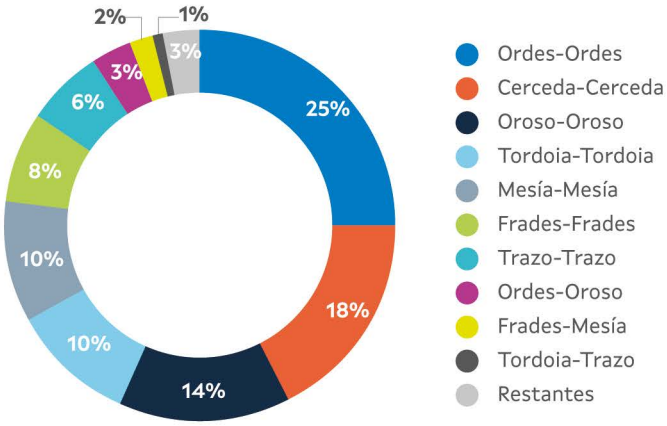
*Tempo de acceso á parada: 6,2 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



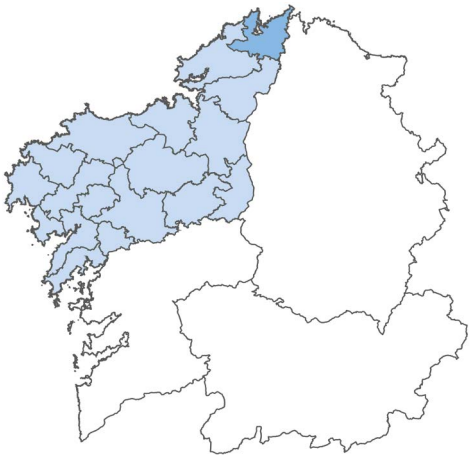
Relación de viaxes dentro da comarca



Ortegal

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	11.632 hab.
Superficie:	393,6 km²

Concellos

- Cariño
- Cerdido
- Mañón
- Ortigueira

Servizos de transporte público

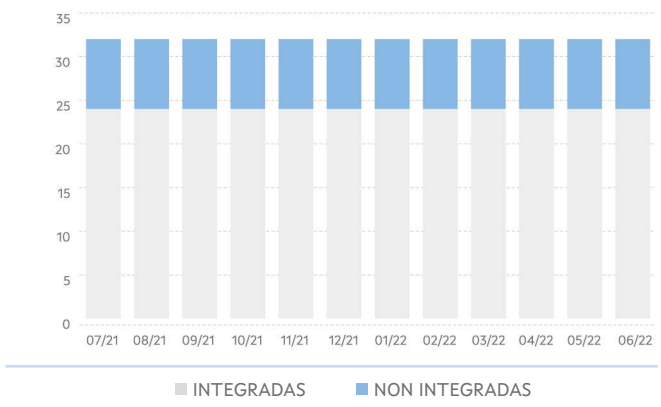
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG618	01/01/2020	1
XG635	01/01/2020	2
XG640	01/01/2020	5
XG651	01/01/2020	5
XG843	23/12/2020	1
XG884	23/12/2020	18

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

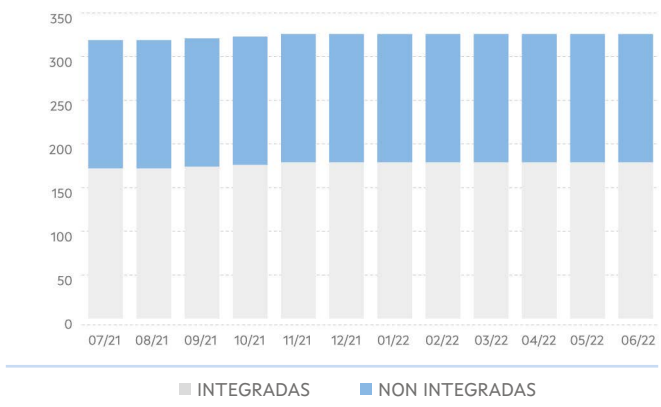
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	32	24	8	319	172	147	16.054	9.124	6.930	627.978	168.469	459.508
	08	32	24	8	319	172	147	16.054	9.124	6.930	627.979	168.471	459.508
	09	32	24	8	321	174	147	16.054	9.124	6.930	627.979	168.471	459.508
	10	32	24	8	323	176	147	16.054	9.124	6.930	628.525	169.017	459.508
	11	32	24	8	326	179	147	16.054	9.124	6.930	628.525	169.017	459.508
	12	32	24	8	326	179	147	16.054	9.124	6.930	628.525	169.017	459.508
2022	01	32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
	02	32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
	03	32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
	04	32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
	05	32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
	06	32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
Período 2021 / 2022		32	24	8	326	179	147	15.900	9.124	6.776	610.014	169.017	440.997
Período 2020 / 2021		32	24	8	319	194	125	16.054	9.124	6.930	627.978	168.469	459.508
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	-7,7%	17,6%	-1,0%	0,0%	-2,2%	-2,9%	0,3%	-4,0%

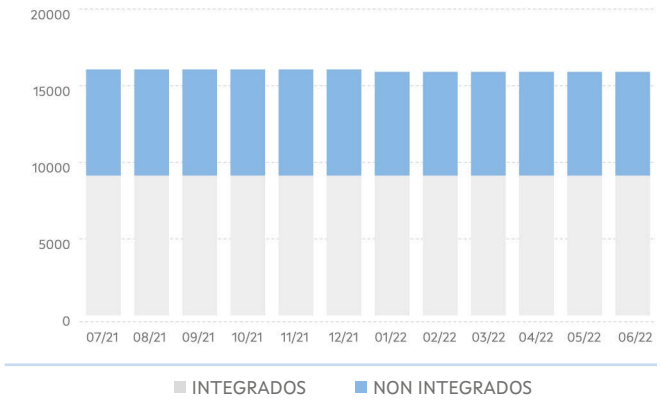
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



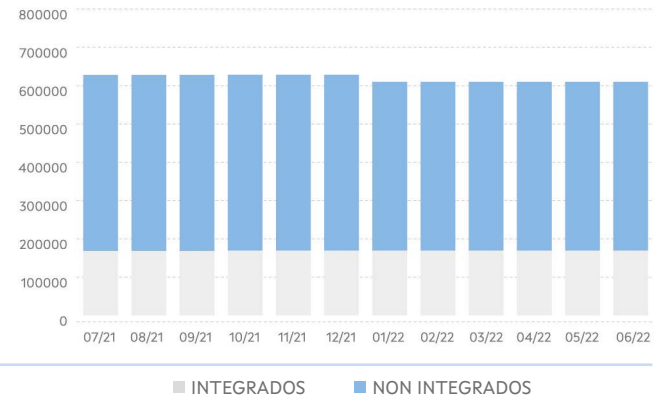
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



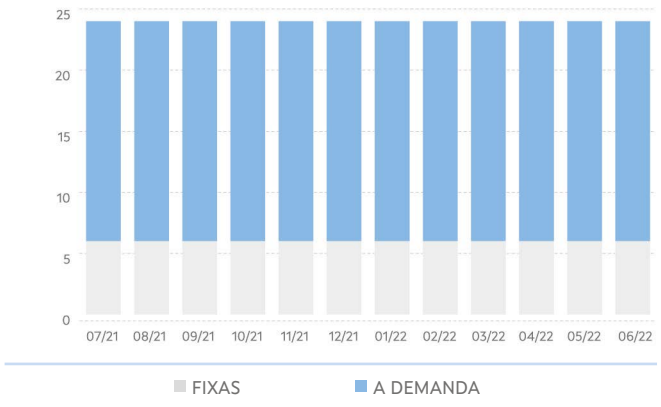
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



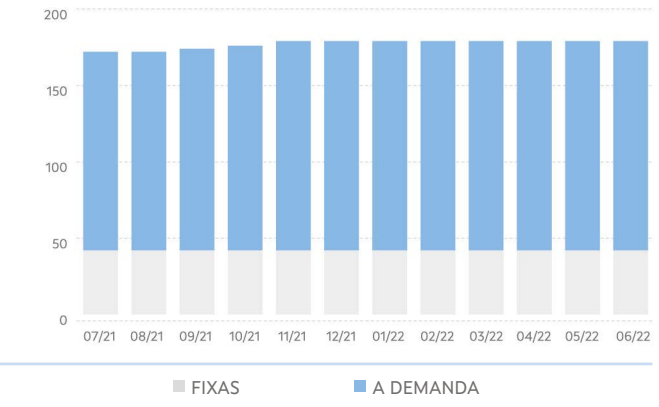
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**24**	6	18	**172**	42	130	**9.124**	1.626	7.498	**168.469**	25.229	143.240
	08	**24**	6	18	**172**	42	130	**9.124**	1.626	7.498	**168.471**	25.229	143.242
	09	**24**	6	18	**174**	42	132	**9.124**	1.626	7.498	**168.471**	25.229	143.242
	10	**24**	6	18	**176**	42	134	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	11	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	12	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
2022	01	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	02	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	03	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	04	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	05	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
	06	**24**	6	18	**179**	42	137	**9.124**	1.626	7.498	**169.017**	25.727	143.290
Período 2021 / 2022		**24**	**6**	**18**	**179**	**42**	**137**	**9.124**	**1.626**	**7.498**	**169.017**	**25.727**	**143.290**
Período 2020 / 2021		**24**	**6**	**18**	**194**	**48**	**146**	**9.124**	**1.626**	**7.498**	**168.469**	**25.229**	**143.240**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**-7,7%**	**-12,5%**	**-6,2%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,3%**	**2,0%**	**0,0%**

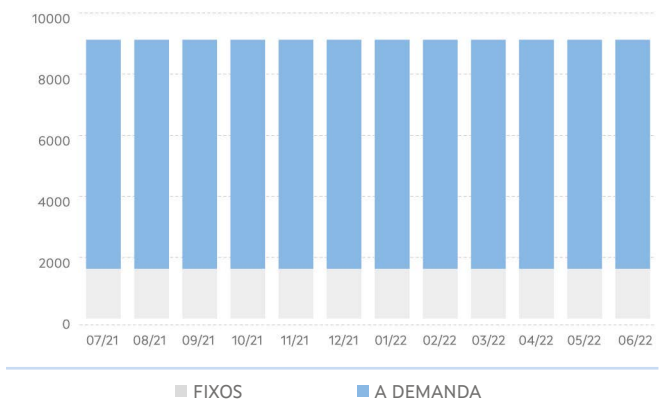
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



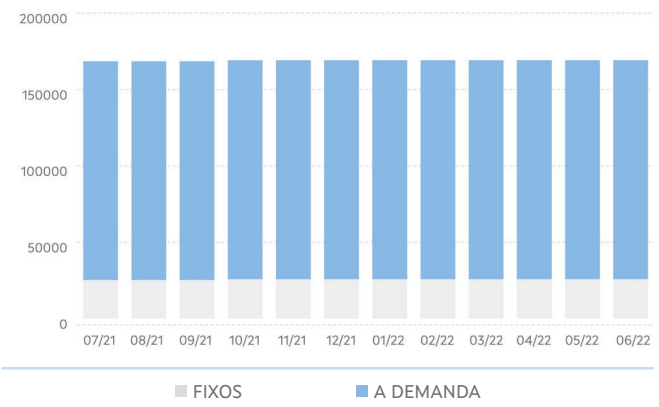
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



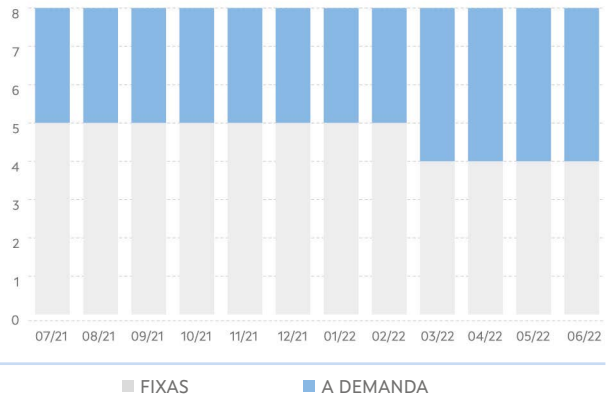
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



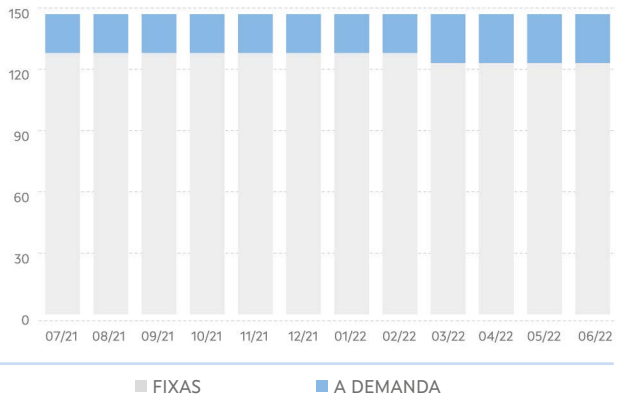
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787
	08	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787
	09	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.787
	10	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.786
	11	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.786
	12	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.930**	5.424	1.506	**459.508**	418.722	40.786
2022	01	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.776**	5.270	1.506	**440.997**	400.211	40.786
	02	**8**	5	3	**147**	128	19	**6.776**	5.270	1.506	**440.997**	400.211	40.786
	03	**8**	4	4	**147**	123	24	**6.776**	5.218	1.558	**440.997**	395.583	45.414
	04	**8**	4	4	**147**	123	24	**6.776**	5.218	1.558	**440.997**	395.583	45.414
	05	**8**	4	4	**147**	123	24	**6.776**	5.218	1.558	**440.997**	395.583	45.414
	06	**8**	4	4	**147**	123	24	**6.776**	5.218	1.558	**440.997**	395.583	45.414
Período 2021 / 2022		**8**	**4**	**4**	**147**	**123**	**24**	**6.776**	**5.218**	**1.558**	**440.997**	**395.583**	**45.414**
Período 2020 / 2021		**8**	**5**	**3**	**125**	**122**	**3**	**6.930**	**5.424**	**1.506**	**459.508**	**418.722**	**40.787**
% Variación		**0,0%**	**-20,0%**	**33,3%**	**17,6%**	**0,8%**	**700,0%**	**-2,2%**	**-3,8%%**	**3,5%**	**-4,0%**	**-5,5%**	**11,3%**

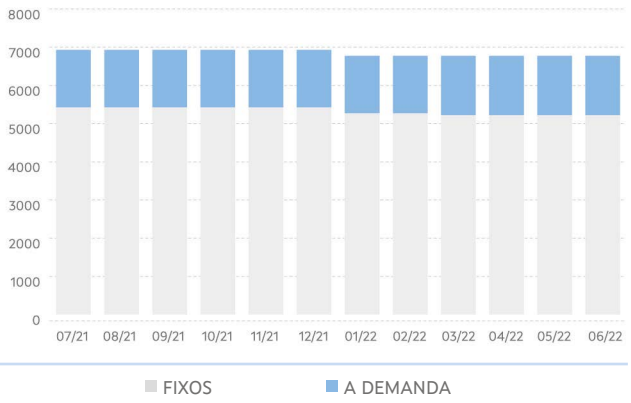
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



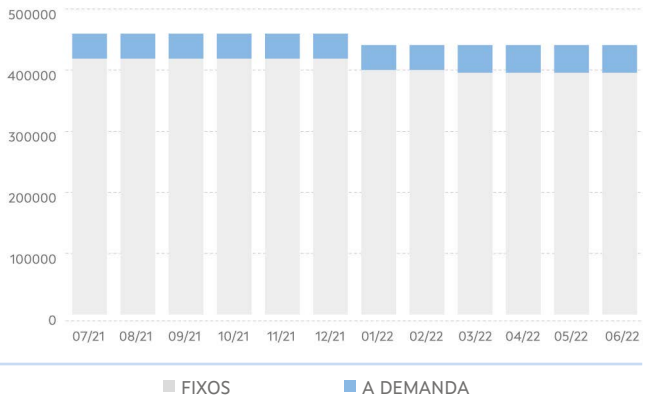
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



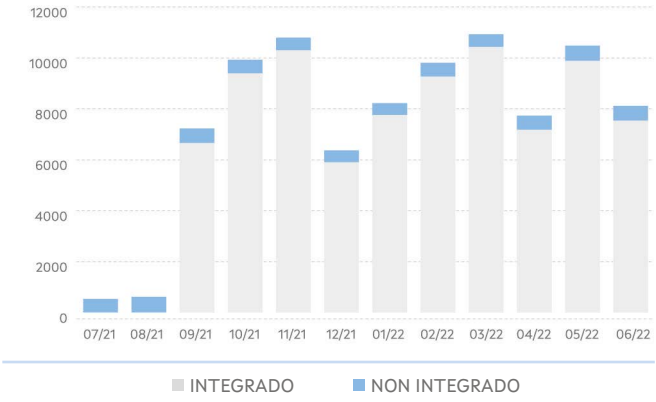
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



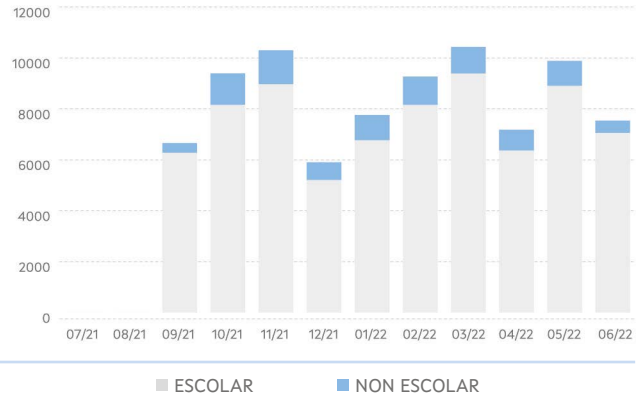
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	536	1	0	1	535
	08	621	0	0	0	621
	09	7.231	6.655	6.275	380	576
	10	9.928	9.394	8.157	1.237	534
	11	10.797	10.299	8.970	1.329	498
	12	6.370	5.901	5.205	696	469
2022	01	8.226	7.759	6.767	992	467
	02	9.808	9.271	8.156	1.115	537
	03	10.933	10.434	9.389	1.045	499
	04	7.736	7.183	6.362	821	553
	05	10.486	9.887	8.903	984	599
	06	8.115	7.541	7.056	485	574
Período 2021 / 2022		90.787	84.325	75.240	9.085	6.462
Período 2020 / 2021		54.546	49.740	49.425	315	4.806
% Variación		66,4%	69,5%	52,2%	2788,4%	34,5%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



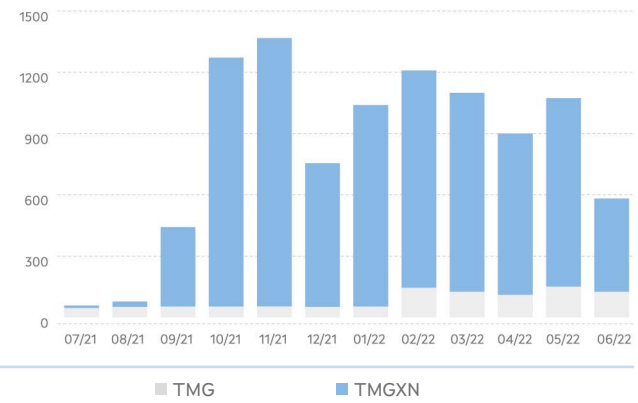
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	46	3	12	23,85
	08	51	10	27	63,45
	09	53	60	389	536,40
	10	53	6	1.219	1.649,25
	11	54	3	1.314	1.782,00
	12	51	1	704	960,30
2022	01	53	1	987	2.224,59
	02	145	0	1.064	2.739,52
	03	125	2	975	2.774,62
	04	110	9	791	2.304,04
	05	150	5	924	2.510,50
	06	125	4	457	1.540,99
Período 2021/ 2022		1.016	104	8.863	19.109,51
Período 2020/ 2021		0	53	1.905	2.089,16
% Variación		-%	96,2%	365,2%	814,7%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

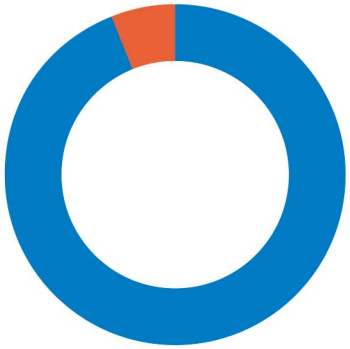
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,2 / 10	8,4 / 10	2,4%
Satisfacción global	8,0 / 10	8,7 / 10	8,7%
Probabilidade de recomendalo	8,1 / 10	9,1 / 10	12,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,5 / 5	3,8 / 5	8,6%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,2 / 5	3,8 / 5	-9,5%

Acceso de orixe á parada

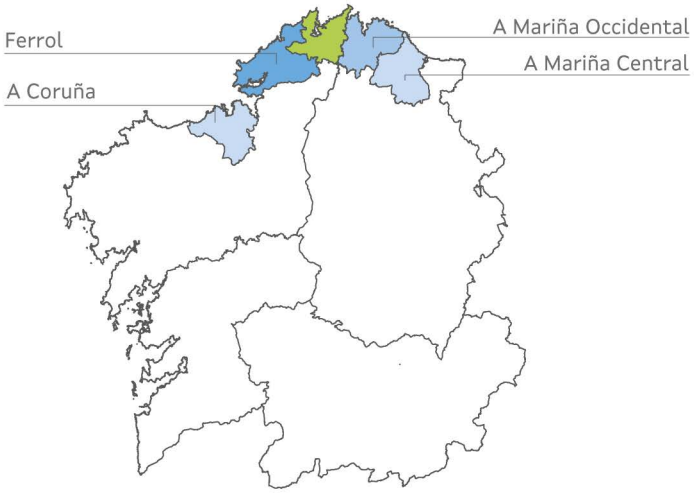


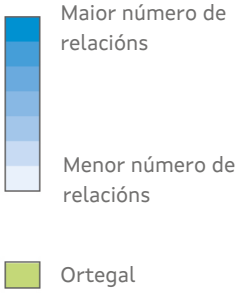
- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

*Tempo de acceso á parada: 6,8 min

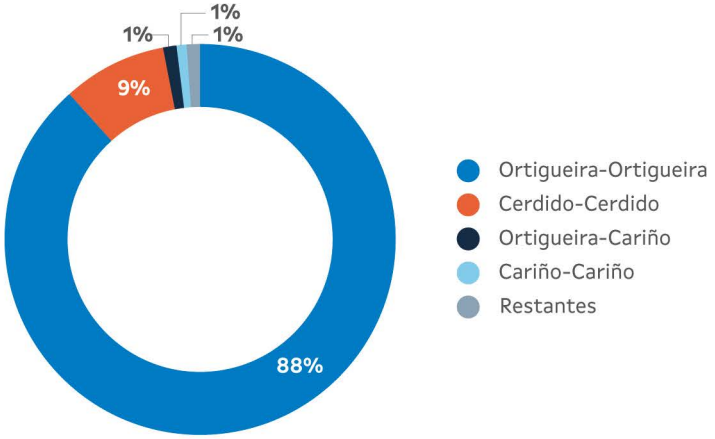
6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas





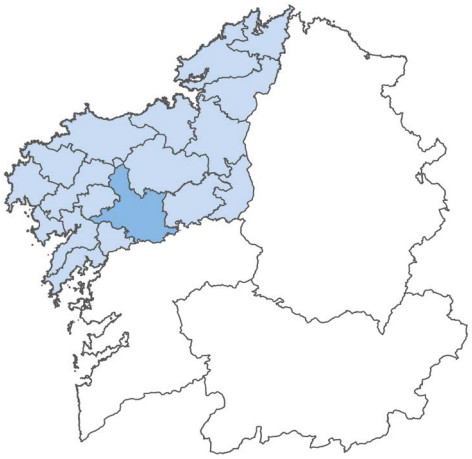
Relación de viaxes dentro da comarca



Santiago

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	169.620 hab.
Superficie:	688,3 km²

Concellos

- Ames
- Boqueixón
- Brión
- Santiago de Compostela
- Teo
- Val do Dubra
- Vedra

Servizos de transporte público

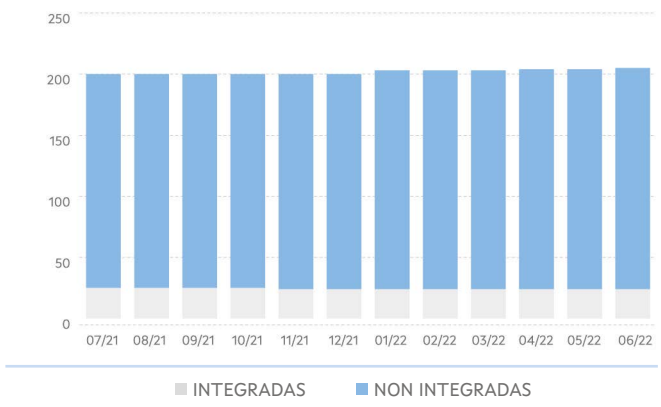
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG630	01/01/2020	1
XG648	01/01/2020	1
XG800	19/09/2020	5
XG802	23/12/2020	6
XG804	23/12/2020	31
XG807	23/12/2020	44
XG811	19/09/2020	16
XG817	23/12/2020	67
XG843	23/12/2020	4
XG845	19/09/2020	1
XG847	23/12/2020	9
XG860	19/09/2020	6
XG863	19/09/2020	14

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

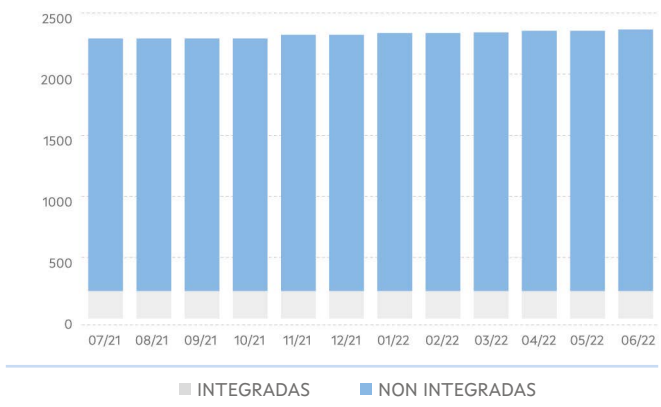
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**200**	25	175	**2.292**	224	2.068	**253.294**	12.532	240.762	**10.939.800**	140.045	10.799.756
	08	**200**	25	175	**2.292**	224	2.068	**253.092**	12.532	240.560	**10.918.584**	140.045	10.778.540
	09	**200**	25	175	**2.292**	224	2.068	**253.157**	12.532	240.625	**10.945.269**	140.045	10.805.225
	10	**200**	25	175	**2.292**	224	2.068	**252.904**	12.532	240.372	**10.908.560**	140.045	10.768.516
	11	**200**	24	176	**2.321**	224	2.097	**252.994**	12.497	240.497	**10.937.545**	140.032	10.797.513
	12	**200**	24	176	**2.321**	224	2.097	**252.994**	12.497	240.497	**10.937.545**	140.032	10.797.513
2022	01	**203**	24	179	**2.336**	224	2.112	**253.604**	12.497	241.107	**10.996.837**	140.032	10.856.805
	02	**203**	24	179	**2.336**	224	2.112	**253.604**	12.497	241.107	**10.996.837**	140.032	10.856.805
	03	**203**	24	179	**2.341**	224	2.117	**253.274**	12.497	240.777	**10.977.176**	140.032	10.837.144
	04	**204**	24	180	**2.355**	224	2.131	**253.284**	12.497	240.787	**10.997.243**	140.032	10.857.211
	05	**204**	24	180	**2.355**	224	2.131	**253.284**	12.497	240.787	**10.997.243**	140.032	10.857.211
	06	**205**	24	181	**2.365**	224	2.141	**257.181**	12.497	244.684	**11.067.212**	140.032	10.927.181
Período 2021 / 2022		**205**	**24**	**181**	**2.365**	**224**	**2.141**	**257.181**	**12.497**	**244.684**	**11.067.212**	**140.032**	**10.927.181**
Período 2020 / 2021		**202**	**27**	**175**	**2.292**	**234**	**2.058**	**254.365**	**13.603**	**240.762**	**10.952.921**	**153.165**	**10.799.756**
% Variación		**1,5%**	**-11,1%**	**3,4%**	**3,2%**	**-4,3%**	**4,0%**	**1,1%**	**-8,1%**	**1,6%**	**1,0%**	**-8,6%**	**1,2%**

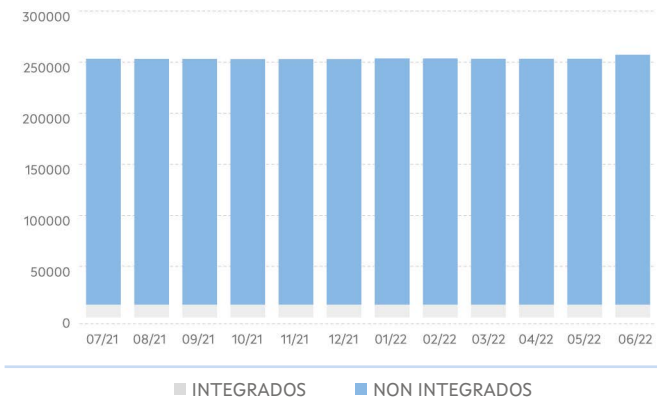
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



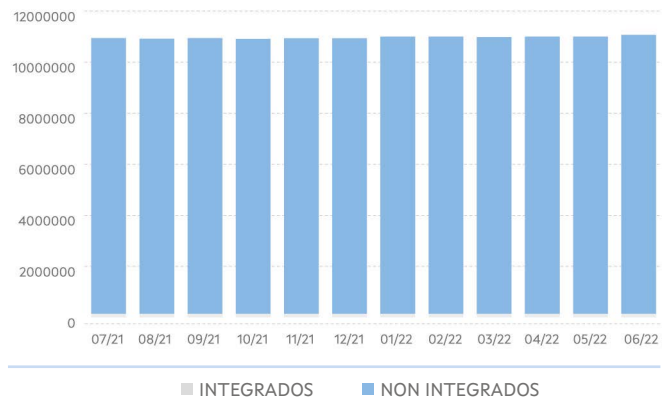
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



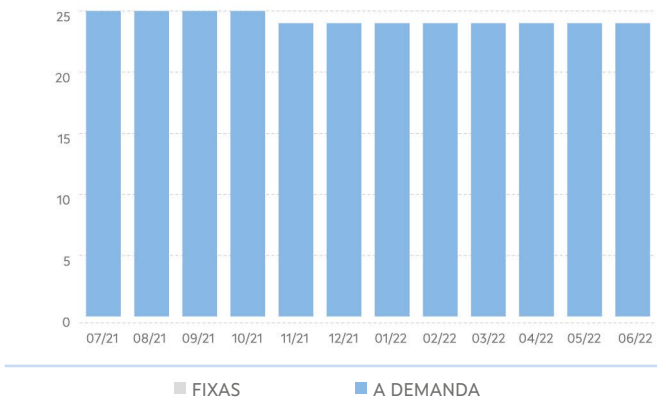
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



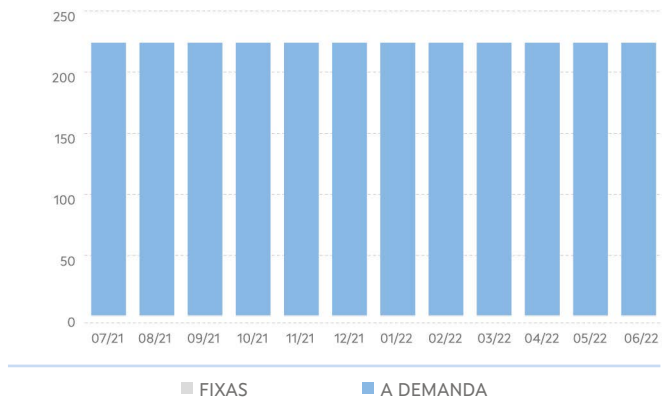
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	25	0	25	224	1	223	12.532	0	12.532	140.045	0	140.045
	08	25	0	25	224	1	223	12.532	0	12.532	140.045	0	140.045
	09	25	0	25	224	1	223	12.532	0	12.532	140.045	0	140.045
	10	25	0	25	224	1	223	12.532	0	12.532	140.045	0	140.045
	11	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
	12	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
2022	01	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
	02	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
	03	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
	04	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
	05	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
	06	24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
Período 2021 / 2022		24	0	24	224	1	223	12.497	0	12.497	140.032	0	140.032
Período 2020 / 2021		27	0	27	234	1	233	13.603	0	13.603	153.165	0	153.165
% Variación		-11,1%	-	-11,1%	-4,3%	0,0%	-4,3%	-8,1%	-	-8,1%	-8,6%	-	-8,6%

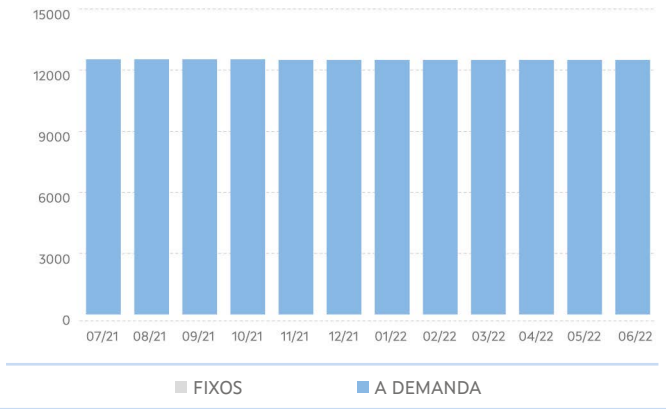
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



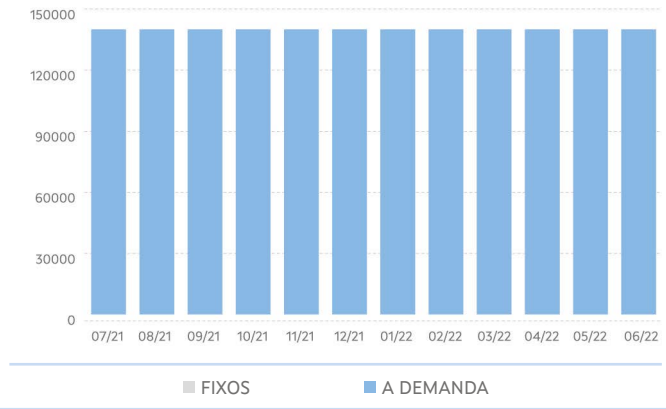
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



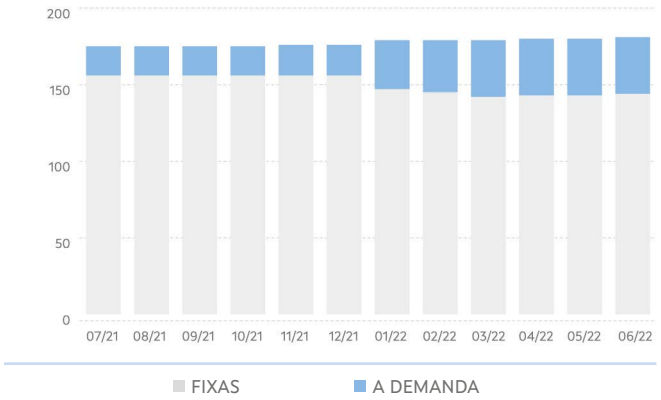
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



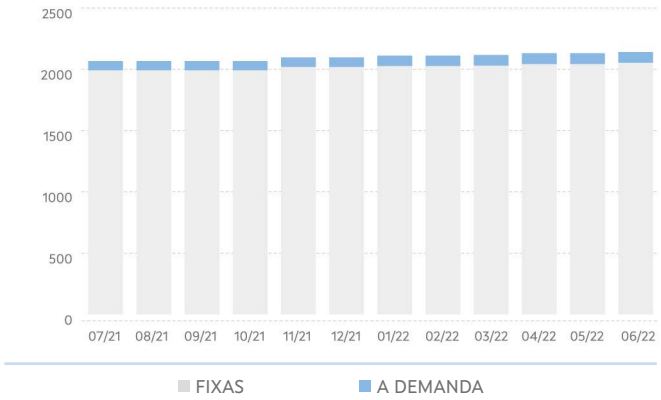
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**175**	156	19	**2.068**	1.991	77	**240.762**	224.426	16.336	**10.799.756**	9.820.665	979.091
	08	**175**	156	19	**2.068**	1.991	77	**240.560**	224.224	16.336	**10.778.540**	9.799.449	979.091
	09	**175**	156	19	**2.068**	1.991	77	**240.625**	224.289	16.336	**10.805.225**	9.828.011	977.214
	10	**175**	156	19	**2.068**	1.991	77	**240.372**	224.036	16.336	**10.768.516**	9.791.302	977.214
	11	**176**	156	20	**2.097**	2.019	78	**240.497**	224.196	16.301	**10.797.513**	9.819.451	978.063
	12	**176**	156	20	**2.097**	2.019	78	**240.497**	224.196	16.301	**10.797.513**	9.819.451	978.063
2022	01	**179**	147	32	**2.112**	2.027	85	**241.107**	208.779	32.328	**10.856.805**	9.265.672	1.591.133
	02	**179**	145	34	**2.112**	2.027	85	**241.107**	206.541	34.566	**10.856.805**	9.044.574	1.812.231
	03	**179**	142	37	**2.117**	2.029	88	**240.777**	206.287	34.490	**10.837.144**	9.041.692	1.795.452
	04	**180**	143	37	**2.131**	2.043	88	**240.787**	206.297	34.490	**10.857.211**	9.058.765	1.798.445
	05	**180**	143	37	**2.131**	2.043	88	**240.787**	206.297	34.490	**10.857.211**	9.058.765	1.798.445
	06	**181**	144	37	**2.141**	2.053	88	**244.684**	210.194	34.490	**10.927.181**	9.128.735	1.798.445
Período 2021 / 2022		**181**	**144**	**37**	**2.141**	**2.053**	**88**	**244.684**	**210.194**	**34.490**	**10.927.181**	**9.128.735**	**1.798.445**
Período 2020 / 2021		**175**	**156**	**19**	**2.058**	**2.009**	**49**	**240.762**	**224.426**	**16.336**	**10.799.756**	**9.820.665**	**979.091**
% Variación		**3,4%**	**-7,7%**	**94,7%**	**4,0%**	**2,2%**	**79,6%**	**1,6%**	**-6,3%%**	**111,1%**	**1,2%**	**-7,0%**	**83,7%**

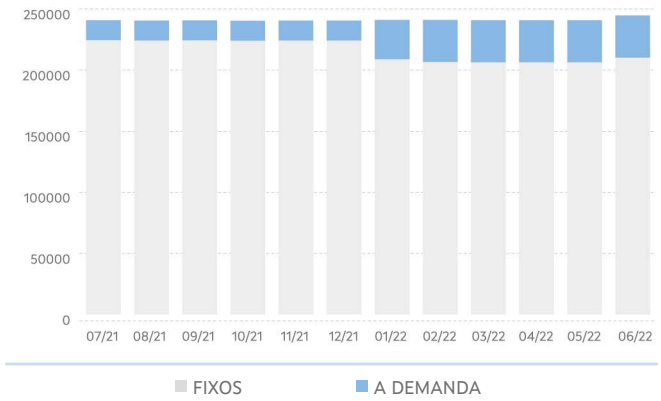
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



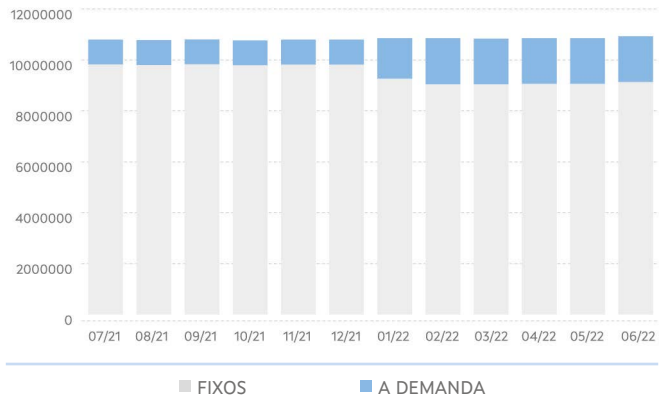
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

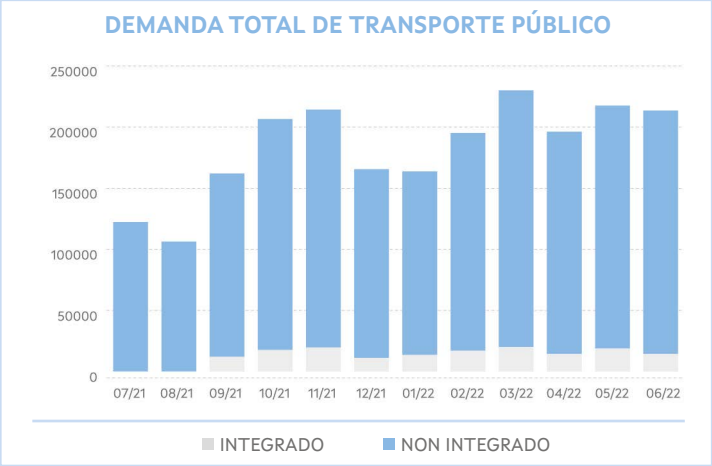


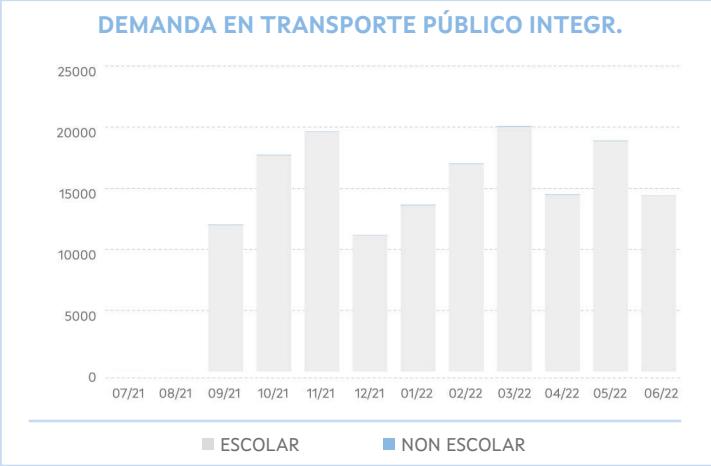
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

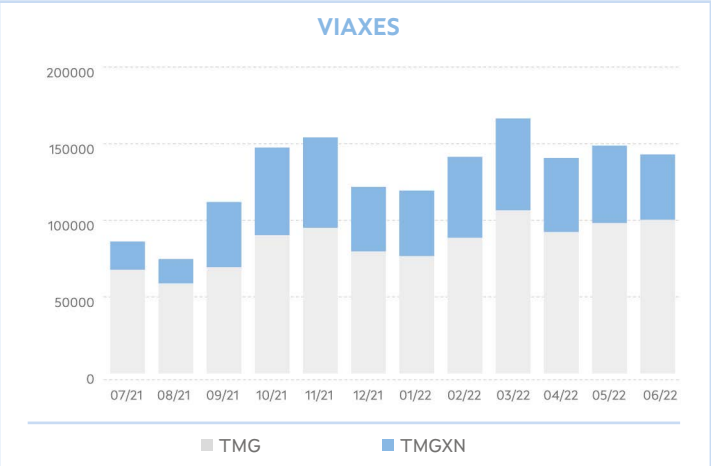
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	122.284	0	0	0	122.284
	08	106.284	0	0	0	106.284
	09	162.004	12.029	11.985	44	149.975
	10	206.562	17.722	17.686	36	188.840
	11	214.336	19.653	19.628	25	194.683
	12	165.627	11.153	11.133	20	154.474
2022	01	163.700	13.645	13.612	33	150.055
	02	195.255	17.034	16.992	42	178.221
	03	230.076	20.089	20.030	59	209.987
	04	196.288	14.492	14.451	41	181.796
	05	217.608	18.893	18.850	43	198.715
	06	213.512	14.418	14.404	14	199.094
Período 2021 / 2022		2.193.536	159.128	158.771	357	2.034.408
Período 2020 / 2021		1.608.314	95.879	95.277	602	1.512.436
% Variación		36,4%	66,%	66,6%	-40,7%	34,5%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	67.706	308	18.391	26.460,98
	08	58.709	253	15.942	23.921,72
	09	69.368	565	42.543	75.145,18
	10	90.218	229	57.215	109.757,31
	11	95.005	121	59.075	107.833,32
	12	79.572	70	42.161	81.211,36
2022	01	76.587	85	42.735	38.165,94
	02	88.549	70	52.836	47.465,75
	03	106.406	123	59.984	55.307,95
	04	92.266	119	48.329	45.642,27
	05	98.213	102	50.467	48.469,28
	06	100.253	161	42.712	40.735,21
Período 2021/ 2022		1.022.852	2.206	532.390	700.116,27
Período 2020/ 2021		855.305	1.329	260.676	237.634,44
% Variación		19,6%	66,0%	104,2%	194,6%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

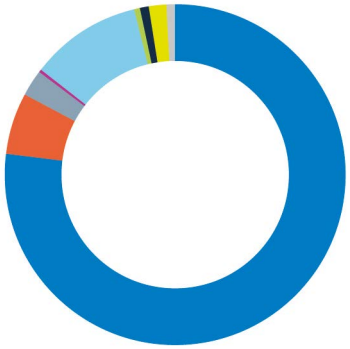
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,8 / 10	7,8 / 10	0,0%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,6 / 10	-1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,7 / 10	7,7 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%

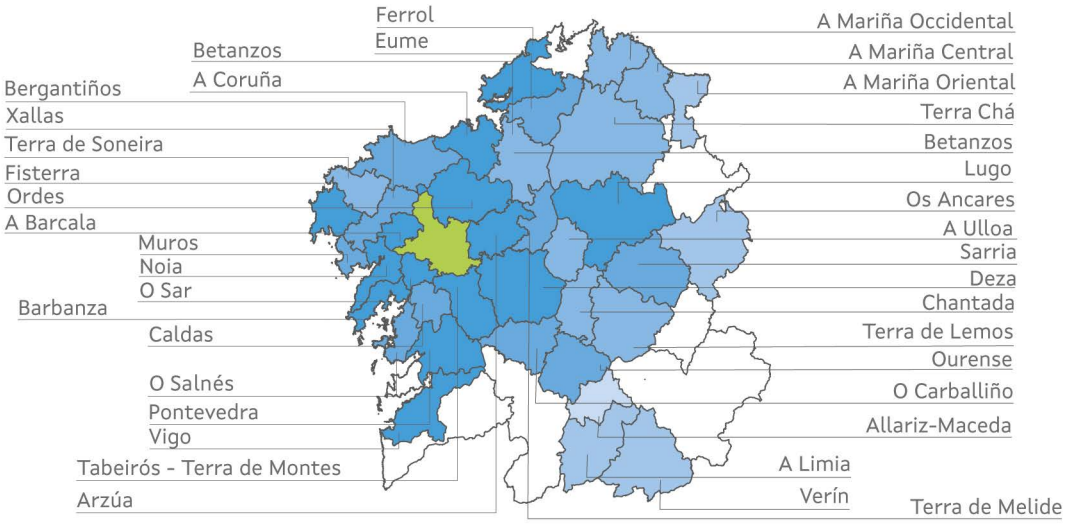
Acceso de orixe á parada



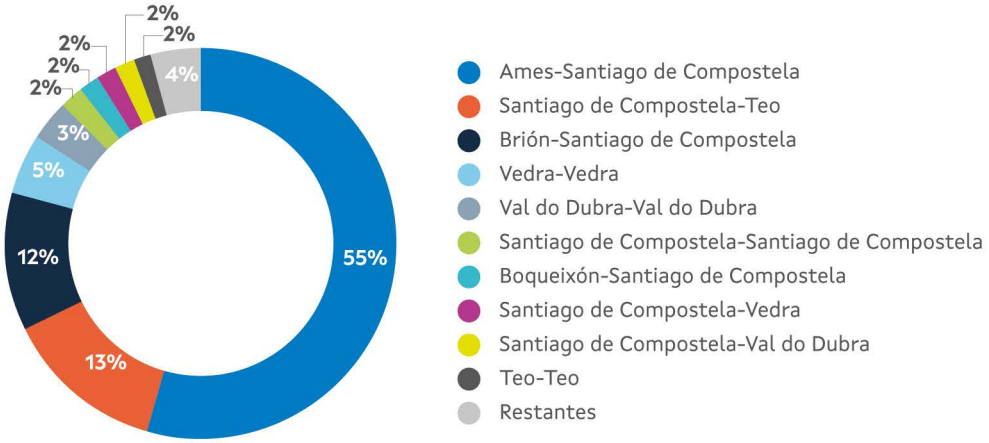
*Tempo de acceso á parada: 16,1 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



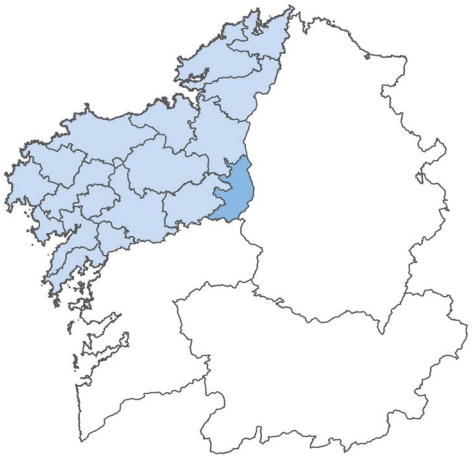
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra De Melide

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	11.835 hab.
Superficie:	367,0 km²

Concellos

- Toques
- Melide
- Santiso
- Sobrado

Servizos de transporte público

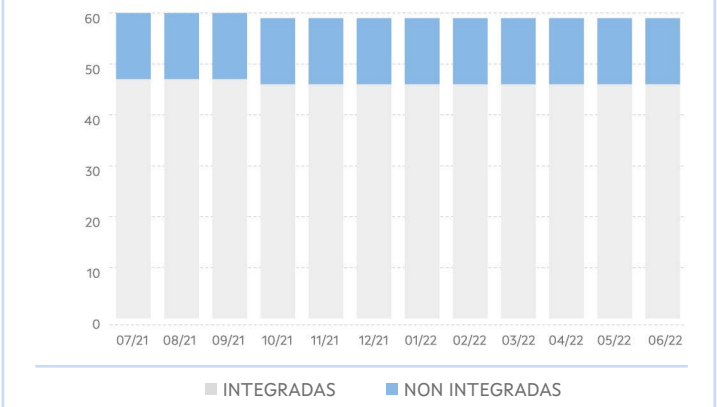
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG646	01/01/2020	16
XG660	01/01/2020	13
XG661	01/01/2020	14
XG802	23/12/2020	6
XG843	23/12/2020	5
XG846	19/09/2020	3
XG871	23/12/2020	2

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

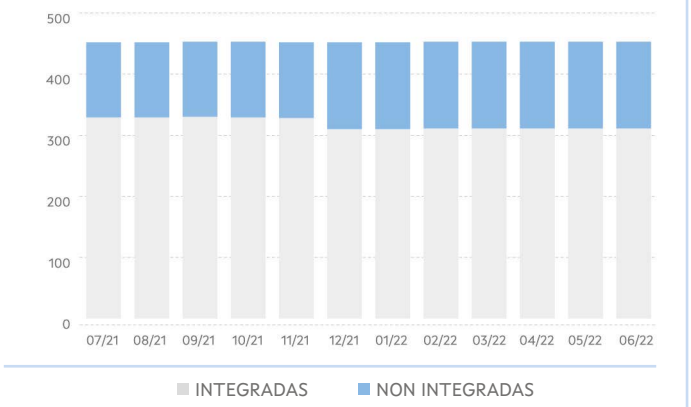
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**60**	47	13	**452**	329	123	**35.831**	24.791	11.040	**1.508.252**	414.571	1.093.681
	08	**60**	47	13	**452**	329	123	**35.831**	24.791	11.040	**1.508.252**	414.571	1.093.681
	09	**60**	47	13	**453**	330	123	**35.831**	24.791	11.040	**1.508.252**	414.571	1.093.681
	10	**59**	46	13	**453**	329	124	**35.309**	24.269	11.040	**1.503.320**	409.640	1.093.681
	11	**59**	46	13	**452**	328	124	**35.309**	24.269	11.040	**1.500.857**	407.176	1.093.681
	12	**59**	46	13	**452**	310	142	**35.309**	24.269	11.040	**1.500.857**	407.176	1.093.681
2022	01	**59**	46	13	**452**	310	142	**35.295**	24.269	11.026	**1.502.286**	407.176	1.095.110
	02	**59**	46	13	**453**	311	142	**35.295**	24.269	11.026	**1.502.286**	407.176	1.095.110
	03	**59**	46	13	**453**	311	142	**35.295**	24.269	11.026	**1.502.286**	407.176	1.095.110
	04	**59**	46	13	**453**	311	142	**35.295**	24.269	11.026	**1.522.161**	407.176	1.114.985
	05	**59**	46	13	**453**	311	142	**35.295**	24.269	11.026	**1.522.161**	407.176	1.114.985
	06	**59**	46	13	**453**	311	142	**35.295**	24.269	11.026	**1.522.161**	407.176	1.114.985
Período 2021 / 2022		**59**	**46**	**13**	**453**	**311**	**142**	**35.295**	**24.269**	**11.026**	**1.522.161**	**407.176**	**1.114.985**
Período 2020 / 2021		**59**	**46**	**13**	**452**	**366**	**86**	**35.345**	**24.305**	**11.040**	**1.500.437**	**406.756**	**1.093.681**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,2%**	**-15,0%**	**65,1%**	**-0,1%**	**-0,1%**	**-0,1%**	**1,4%**	**0,1%**	**1,9%**

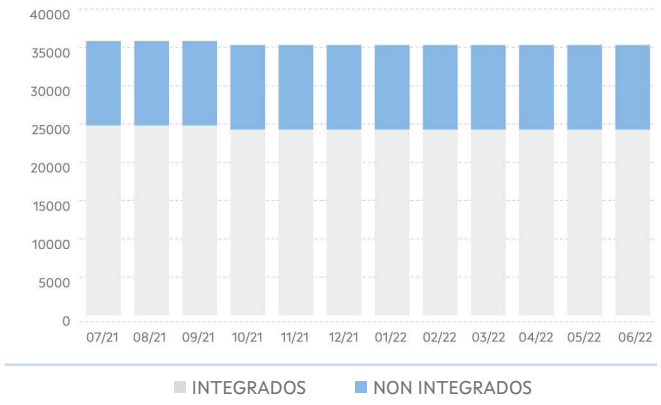
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



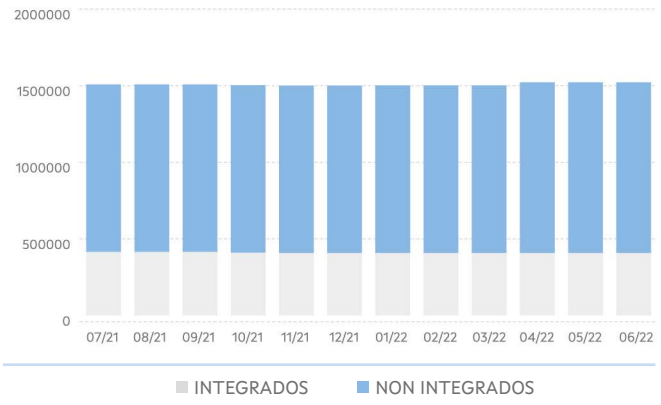
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



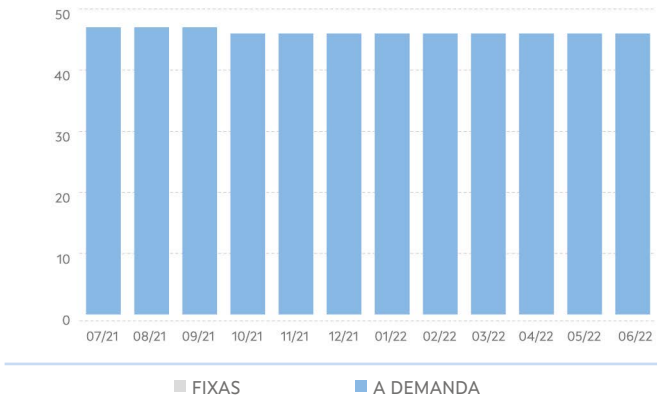
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



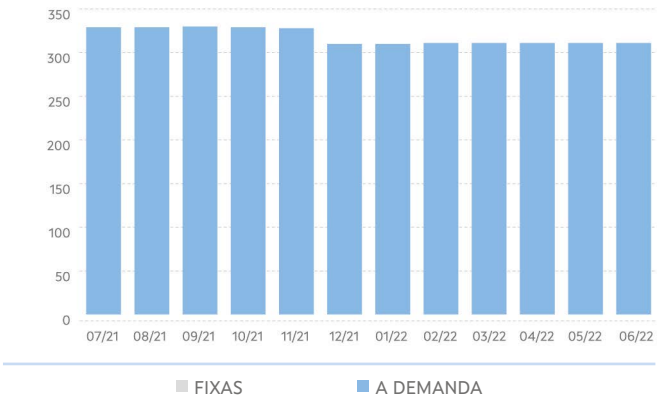
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**47**	0	47	**329**	0	329	**24.791**	0	24.791	**414.571**	0	414.571
	08	**47**	0	47	**329**	0	329	**24.791**	0	24.791	**414.571**	0	414.571
	09	**47**	0	47	**330**	0	330	**24.791**	0	24.791	**414.571**	0	414.571
	10	**46**	0	46	**329**	0	329	**24.269**	0	24.269	**409.640**	0	409.640
	11	**46**	0	46	**328**	0	328	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
	12	**46**	0	46	**310**	0	310	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
2022	01	**46**	0	46	**310**	0	310	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
	02	**46**	0	46	**311**	0	311	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
	03	**46**	0	46	**311**	0	311	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
	04	**46**	0	46	**311**	0	311	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
	05	**46**	0	46	**311**	0	311	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
	06	**46**	0	46	**311**	0	311	**24.269**	0	24.269	**407.176**	0	407.176
Período 2021 / 2022		**46**	**0**	**46**	**311**	**0**	**311**	**24.269**	**0**	**24.269**	**407.176**	**0**	**407.176**
Período 2020 / 2021		**46**	**0**	**46**	**366**	**2**	**364**	**24.305**	**0**	**24.305**	**406.756**	**0**	**406.756**
% Variación		**0,0%**	**-**	**0,0%**	**-15,0%**	**-100,0%**	**-14,6%**	**-0,1%**	**-**	**-0,1%**	**0,1%**	**-**	**0,1%**

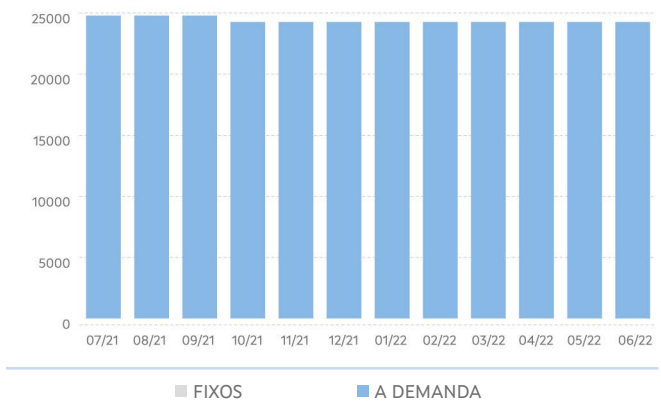
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



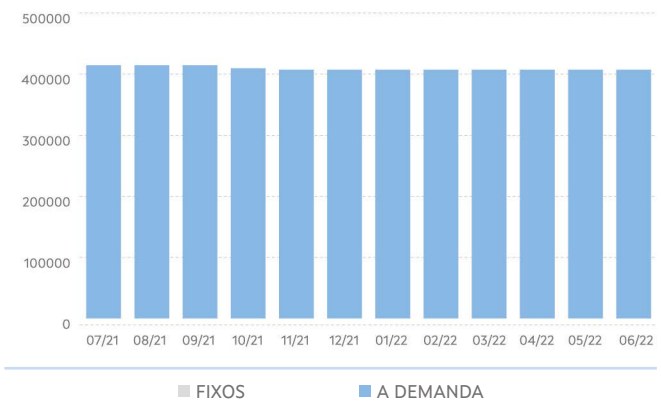
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



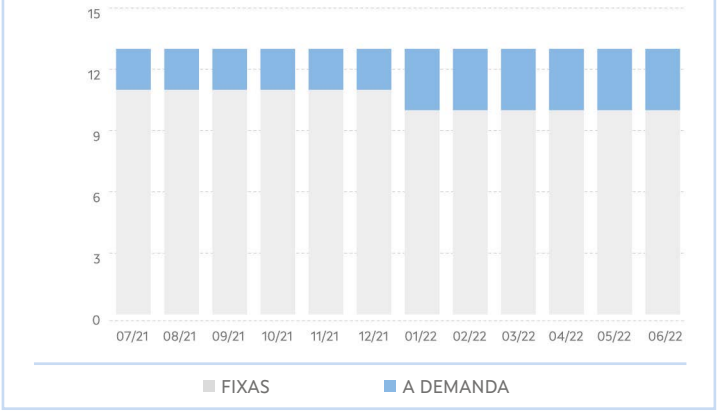
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



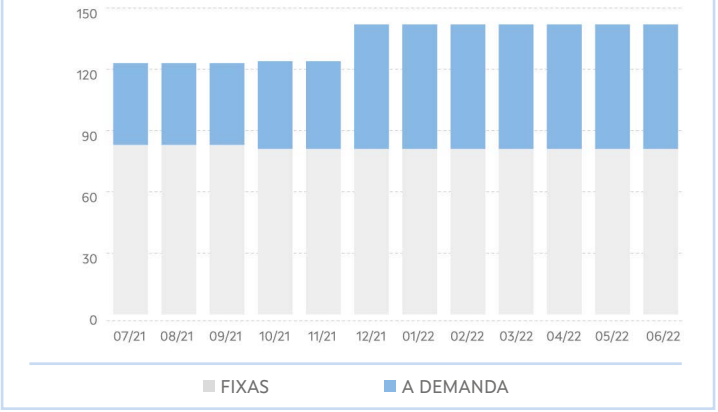
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**13**	11	2	**123**	83	40	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
	08	**13**	11	2	**123**	83	40	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
	09	**13**	11	2	**123**	83	40	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
	10	**13**	11	2	**124**	81	43	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
	11	**13**	11	2	**124**	81	43	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
	12	**13**	11	2	**142**	81	61	**11.040**	9.541	1.499	**1.093.681**	953.187	140.494
2022	01	**13**	10	3	**142**	81	61	**11.026**	9.025	2.001	**1.095.110**	928.257	166.854
	02	**13**	10	3	**142**	81	61	**11.026**	9.025	2.001	**1.095.110**	928.257	166.854
	03	**13**	10	3	**142**	81	61	**11.026**	9.025	2.001	**1.095.110**	928.257	166.854
	04	**13**	10	3	**142**	81	61	**11.026**	9.025	2.001	**1.114.985**	945.138	169.847
	05	**13**	10	3	**142**	81	61	**11.026**	9.025	2.001	**1.114.985**	945.138	169.847
	06	**13**	10	3	**142**	81	61	**11.026**	9.025	2.001	**1.114.985**	945.138	169.847
Período 2021 / 2022		**13**	**10**	**3**	**142**	**81**	**61**	**11.026**	**9.025**	**2.001**	**1.114.985**	**945.138**	**169.847**
Período 2020 / 2021		**13**	**11**	**2**	**86**	**81**	**5**	**11.040**	**9.541**	**1.499**	**1.093.681**	**953.187**	**140.494**
% Variación		**0,0%**	**-9,1%**	**50,0%**	**65,1%**	**0,0%**	**1120,0%**	**-0,1%**	**-5,4%%**	**33,5%**	**1,9%**	**-0,8%**	**20,9%**

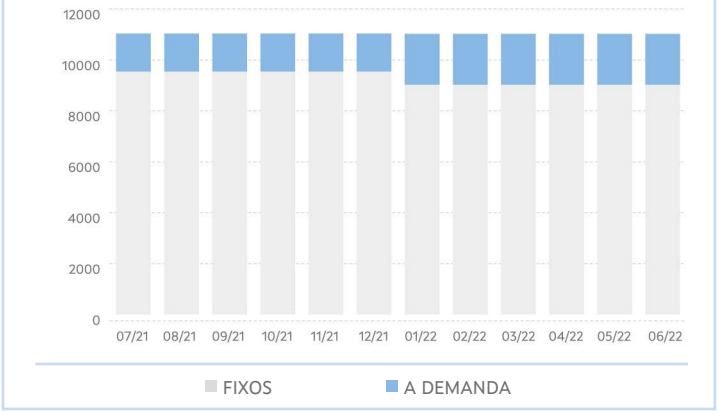
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



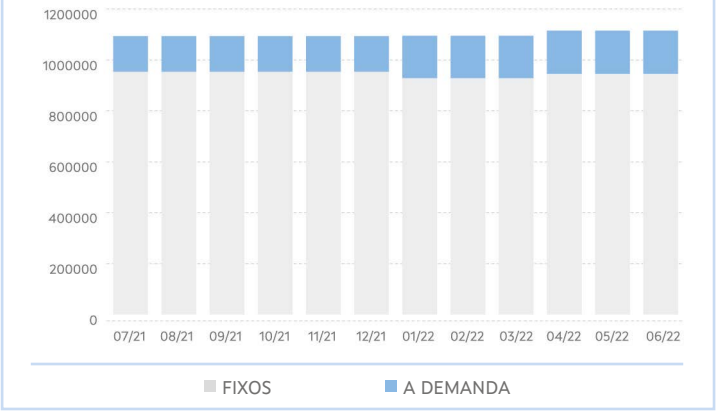
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

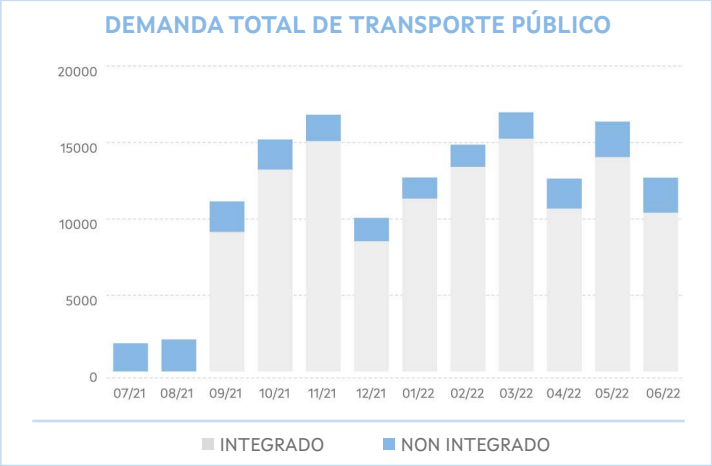


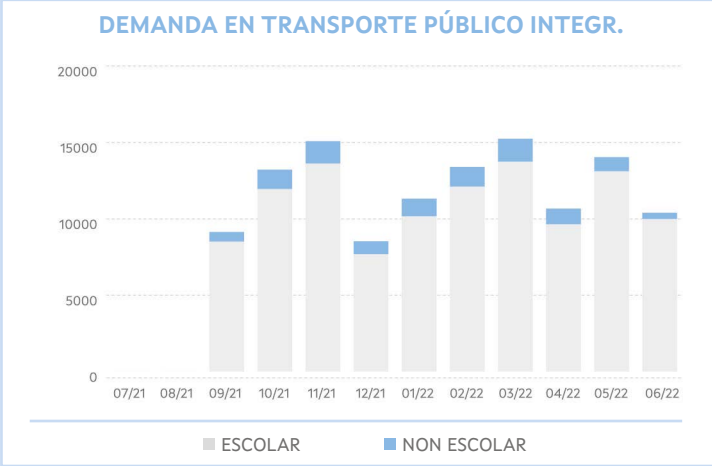
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

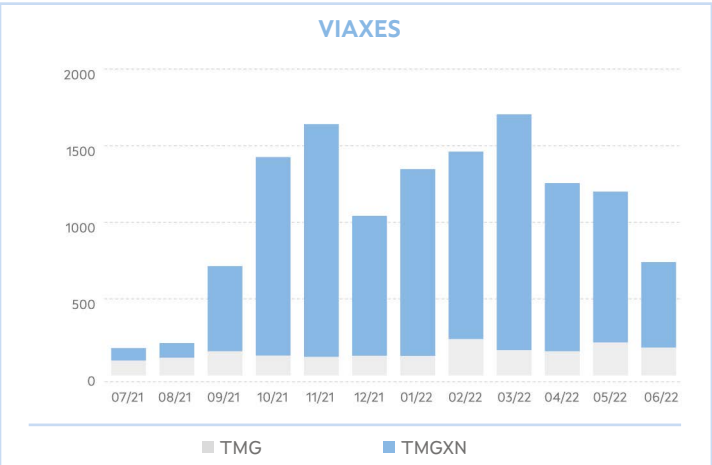
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.853	0	0	0	1.853
	08	2.100	0	0	0	2.100
	09	11.143	9.134	8.510	624	2.009
	10	15.190	13.211	11.944	1.267	1.979
	11	16.809	15.082	13.614	1.468	1.727
	12	10.054	8.529	7.677	852	1.525
2022	01	12.702	11.321	10.166	1.155	1.381
	02	14.853	13.391	12.098	1.293	1.462
	03	16.969	15.234	13.734	1.500	1.735
	04	12.626	10.665	9.637	1.028	1.961
	05	16.358	14.037	13.107	930	2.321
	06	12.693	10.398	9.990	408	2.295
Período 2021 / 2022		143.350	121.002	110.477	10.525	22.348
Período 2020 / 2021		89.350	75.619	75.242	377	13.731
% Variación		60,4%	60,%	46,8%	2695,%	62,8%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	97	16	81	220,05
	08	116	10	95	253,80
	09	158	47	555	960,75
	10	129	8	1.296	2.088,90
	11	121	10	1.519	2.394,00
	12	128	3	913	1.480,95
2022	01	127	5	1.220	2.491,55
	02	237	3	1.224	2.808,27
	03	165	0	1.539	3.105,52
	04	158	4	1.097	2.231,87
	05	215	4	985	2.217,17
	06	182	10	558	1.485,45
Período 2021/ 2022		1.833	120	11.082	21.738,28
Período 2020/ 2021		227	80	877	1.473,71
% Variación		707,5%	50,0%	1.163,6%	1.375,1%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

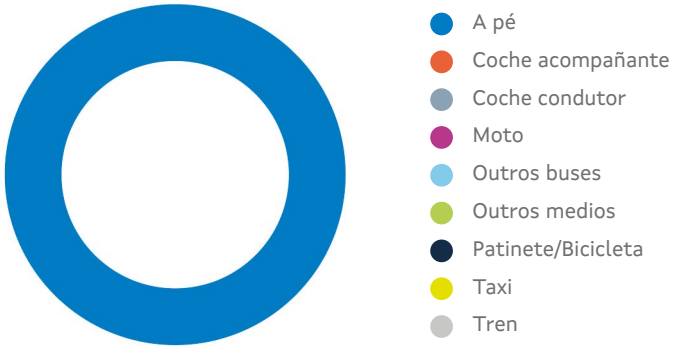
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	7,0 / 10	-11,4%
Satisfacción global	7,6 / 10	6,8 / 10	-10,5%
Probabilidade de recomendalo	7,5 / 10	6,9 / 10	-8,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,4 / 5	3,0 / 5	-31,8%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	3,3 / 5	-19,5%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%
Proceso de recarga	4,3 / 5	3,0 / 5	-30,2%

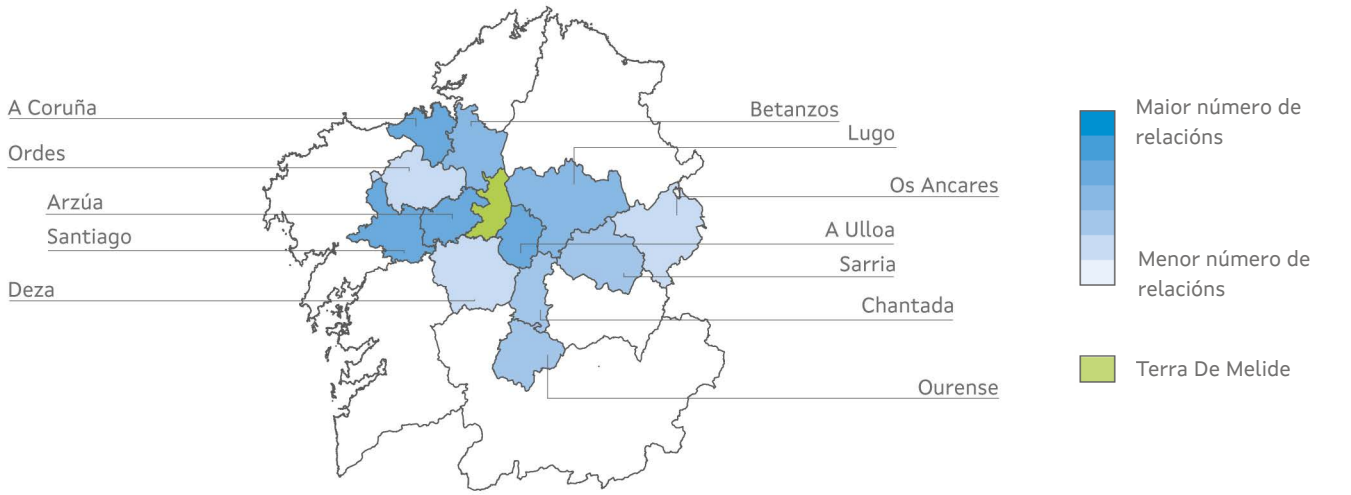
Acceso de orixe á parada



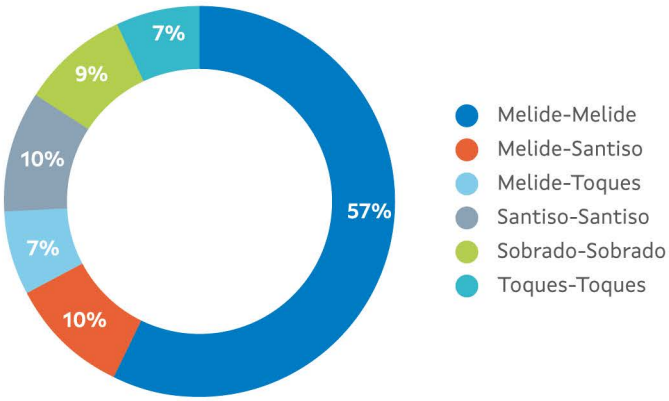
*Tempo de acceso á parada: 7,0 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



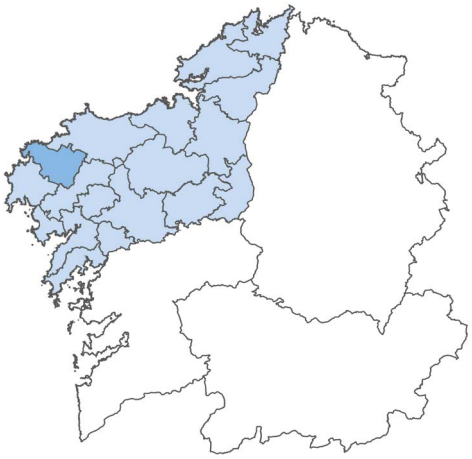
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra De Soneira

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	16.533 hab.
Superficie:	373,0 km²

Concellos

- Camariñas
- Vimianzo
- Zas

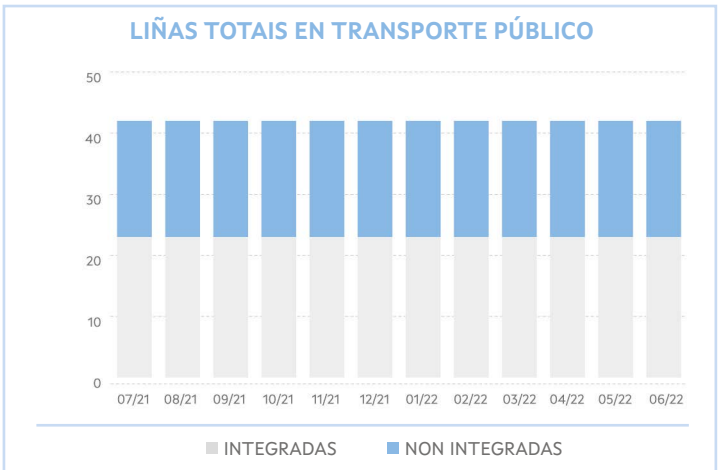
Servizos de transporte público

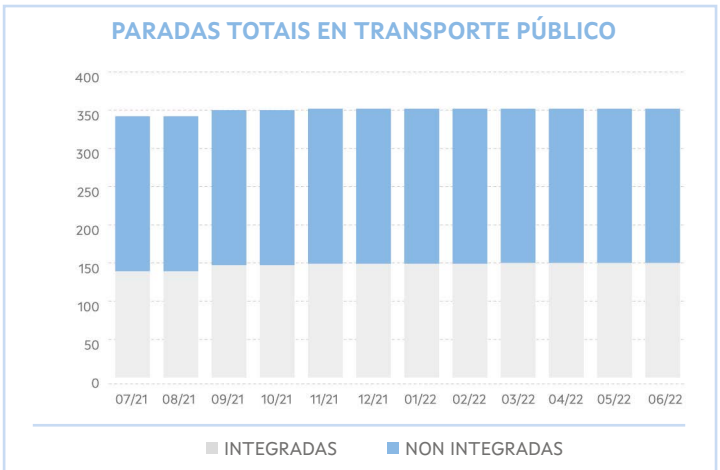
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG804	23/12/2020	2
XG811	19/09/2020	15
XG813	23/12/2020	1
XG845	19/09/2020	11
XG848	23/12/2020	13

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

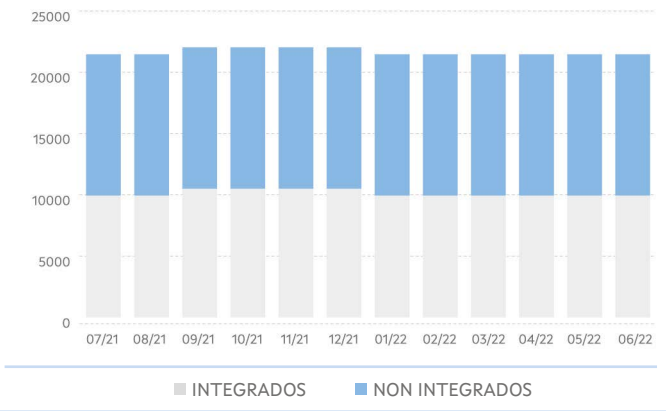
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	42	23	19	342	139	203	21.475	9.940	11.535	1.100.482	149.735	950.747
	08	42	23	19	342	139	203	21.475	9.940	11.535	1.100.482	149.735	950.747
	09	42	23	19	350	147	203	22.035	10.500	11.535	1.107.116	156.369	950.747
	10	42	23	19	350	147	203	22.035	10.500	11.535	1.107.116	156.369	950.747
	11	42	23	19	352	149	203	22.033	10.500	11.533	1.106.964	156.369	950.595
	12	42	23	19	352	149	203	22.033	10.500	11.533	1.106.964	156.369	950.595
2022	01	42	23	19	352	149	203	21.473	9.940	11.533	1.101.868	151.274	950.595
	02	42	23	19	352	149	203	21.473	9.940	11.533	1.101.868	151.274	950.595
	03	42	23	19	352	150	202	21.475	9.940	11.535	1.102.481	151.274	951.207
	04	42	23	19	352	150	202	21.475	9.940	11.535	1.102.481	151.274	951.207
	05	42	23	19	352	150	202	21.475	9.940	11.535	1.102.481	151.274	951.207
	06	42	23	19	352	150	202	21.475	9.940	11.535	1.102.481	151.274	951.207
Período 2021 / 2022		42	23	19	352	150	202	21.475	9.940	11.535	1.102.481	151.274	951.207
Período 2020 / 2021		43	23	20	351	191	160	21.977	9.940	12.037	1.116.016	151.725	964.291
% Variación		-2,3%	0,0%	-5,0%	0,3%	-21,5%	26,3%	-2,3%	0,0%	-4,2%	-1,2%	-0,3%	-1,4%

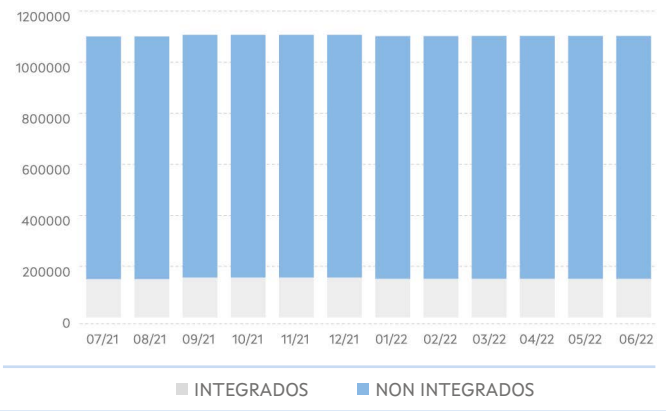




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



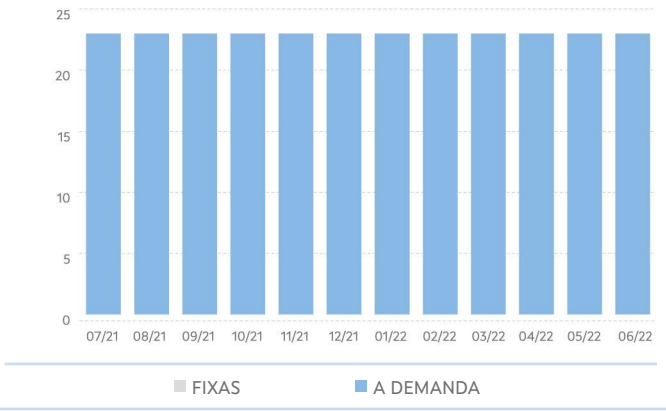
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



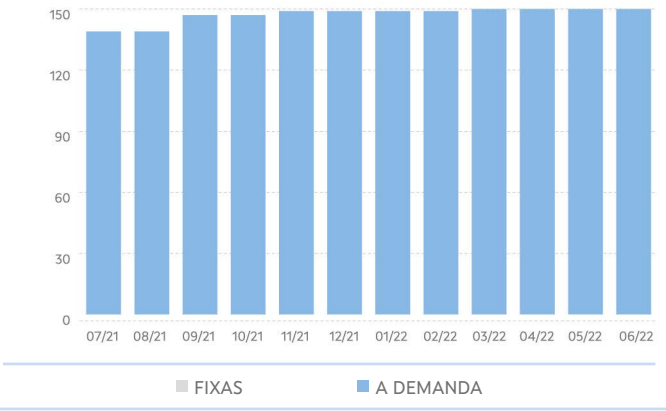
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**23**	0	23	**139**	0	139	**9.940**	0	9.940	**149.735**	0	149.735
	08	**23**	0	23	**139**	0	139	**9.940**	0	9.940	**149.735**	0	149.735
	09	**23**	0	23	**147**	0	147	**10.500**	0	10.500	**156.369**	0	156.369
	10	**23**	0	23	**147**	0	147	**10.500**	0	10.500	**156.369**	0	156.369
	11	**23**	0	23	**149**	0	149	**10.500**	0	10.500	**156.369**	0	156.369
	12	**23**	0	23	**149**	0	149	**10.500**	0	10.500	**156.369**	0	156.369
2022	01	**23**	0	23	**149**	0	149	**9.940**	0	9.940	**151.274**	0	151.274
	02	**23**	0	23	**149**	0	149	**9.940**	0	9.940	**151.274**	0	151.274
	03	**23**	0	23	**150**	0	150	**9.940**	0	9.940	**151.274**	0	151.274
	04	**23**	0	23	**150**	0	150	**9.940**	0	9.940	**151.274**	0	151.274
	05	**23**	0	23	**150**	0	150	**9.940**	0	9.940	**151.274**	0	151.274
	06	**23**	0	23	**150**	0	150	**9.940**	0	9.940	**151.274**	0	151.274
Período 2021 / 2022		**23**	**0**	**23**	**150**	**0**	**150**	**9.940**	**0**	**9.940**	**151.274**	**0**	**151.274**
Período 2020 / 2021		**23**	**0**	**23**	**191**	**0**	**191**	**9.940**	**0**	**9.940**	**151.725**	**0**	**151.725**
% Variación		**0,0%**	**-**	**0,0%**	**-21,5%**	**-**	**-21,5%**	**0,0%**	**-**	**0,0%**	**-0,3%**	**-**	**-0,3%**

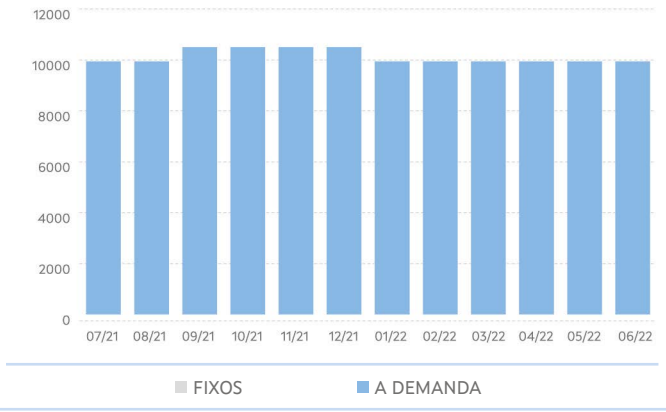
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



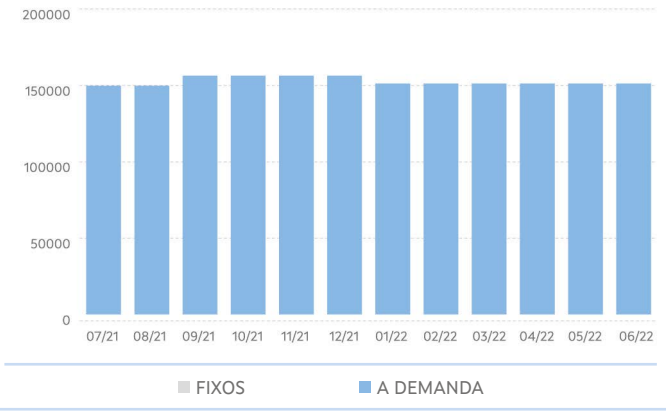
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



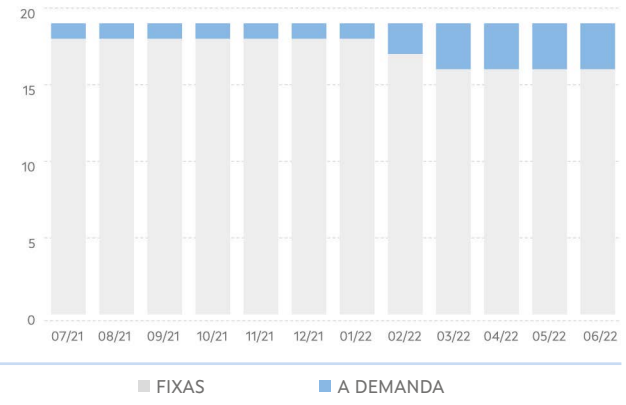
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



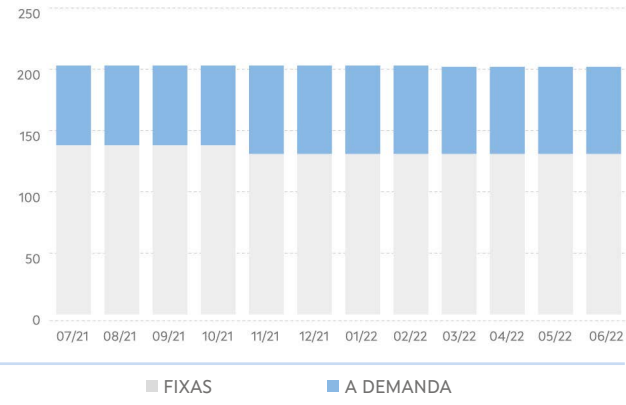
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**19**	18	1	**203**	138	65	**11.535**	11.325	210	**950.747**	924.278	26.469
	08	**19**	18	1	**203**	138	65	**11.535**	11.325	210	**950.747**	924.278	26.469
	09	**19**	18	1	**203**	138	65	**11.535**	11.325	210	**950.747**	924.278	26.469
	10	**19**	18	1	**203**	138	65	**11.535**	11.325	210	**950.747**	924.278	26.469
	11	**19**	18	1	**203**	131	72	**11.533**	11.323	210	**950.595**	924.126	26.469
	12	**19**	18	1	**203**	131	72	**11.533**	11.323	210	**950.595**	924.126	26.469
2022	01	**19**	18	1	**203**	131	72	**11.533**	11.323	210	**950.595**	924.126	26.469
	02	**19**	17	2	**203**	131	72	**11.533**	9.843	1.690	**950.595**	811.498	139.097
	03	**19**	16	3	**202**	131	71	**11.535**	9.741	1.794	**951.207**	806.796	144.411
	04	**19**	16	3	**202**	131	71	**11.535**	9.741	1.794	**951.207**	806.796	144.411
	05	**19**	16	3	**202**	131	71	**11.535**	9.741	1.794	**951.207**	806.796	144.411
	06	**19**	16	3	**202**	131	71	**11.535**	9.741	1.794	**951.207**	806.796	144.411
Período 2021 / 2022		**19**	**16**	**3**	**202**	**131**	**71**	**11.535**	**9.741**	**1.794**	**951.207**	**806.796**	**144.411**
Período 2020 / 2021		**20**	**20**	**0**	**160**	**160**	**0**	**12.037**	**12.037**	**0**	**964.291**	**964.291**	**0**
% Variación		**-5,0%**	**-20,0%**	**-**	**26,3%**	**-18,1%**	**-**	**-4,2%**	**-19,1%%**	**-**	**-1,4%**	**-16,3%**	**-**

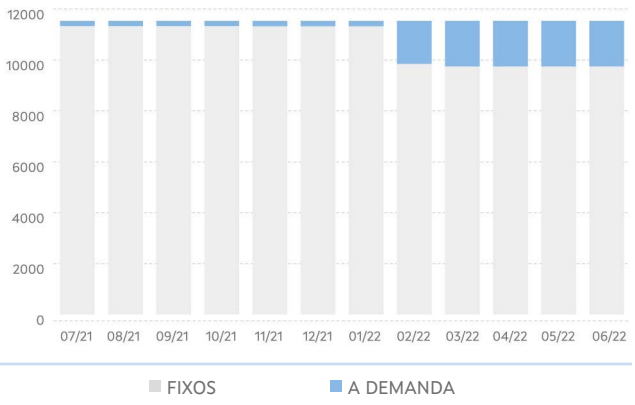
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



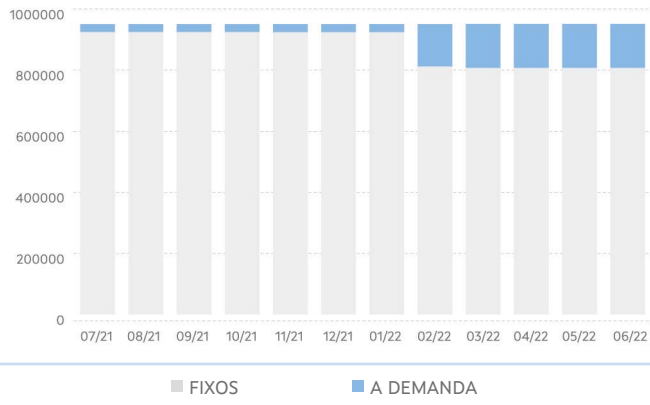
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

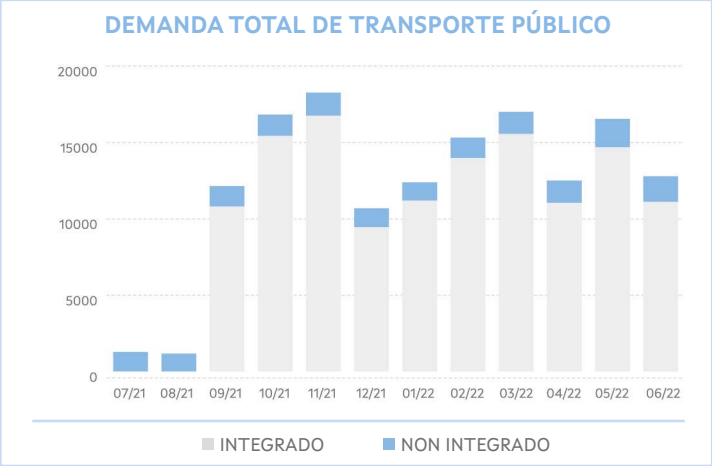


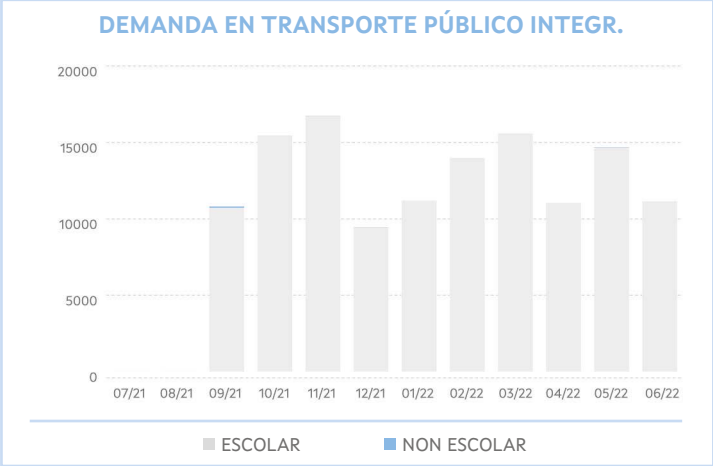
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

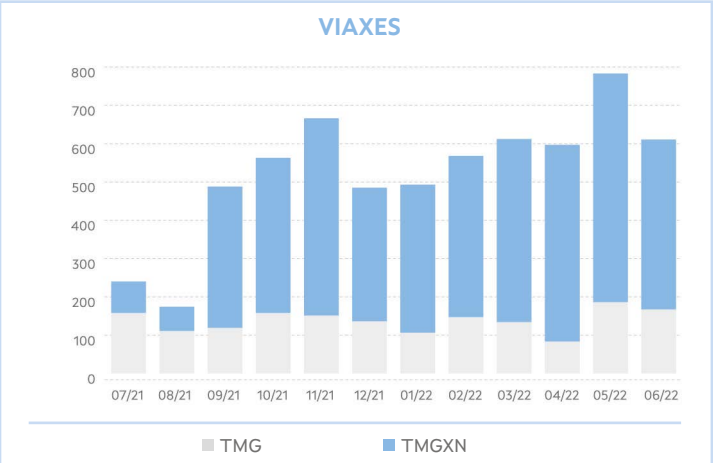
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.285	0	0	0	1.285
	08	1.172	0	0	0	1.172
	09	12.145	10.803	10.715	88	1.342
	10	16.824	15.424	15.420	4	1.400
	11	18.263	16.747	16.742	5	1.516
	12	10.691	9.446	9.441	5	1.245
2022	01	12.383	11.196	11.189	7	1.187
	02	15.310	13.982	13.975	7	1.328
	03	17.002	15.548	15.541	7	1.454
	04	12.505	11.048	11.043	5	1.457
	05	16.540	14.678	14.663	15	1.862
	06	12.787	11.102	11.092	10	1.685
Período 2021 / 2022		146.907	129.974	129.821	153	16.933
Período 2020 / 2021		103.689	95.998	95.585	413	7.692
% Variación		41,7%	35,4%	35,8%	-62,9%	120,1%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	158	20	82	307,35
	08	111	30	63	258,30
	09	119	61	369	973,80
	10	158	11	405	1.175,85
	11	151	8	515	1.505,25
	12	136	4	349	1.079,10
2022	01	106	1	387	2.008,96
	02	147	0	421	2.497,38
	03	134	5	478	2.590,21
	04	83	2	514	2.438,68
	05	186	1	597	2.845,27
	06	167	6	444	1.808,09
Período 2021/ 2022		1.656	149	4.624	19.488,24
Período 2020/ 2021		12	58	2.799	2.936,08
% Variación		13.700,0%	156,9%	65,2%	563,8%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

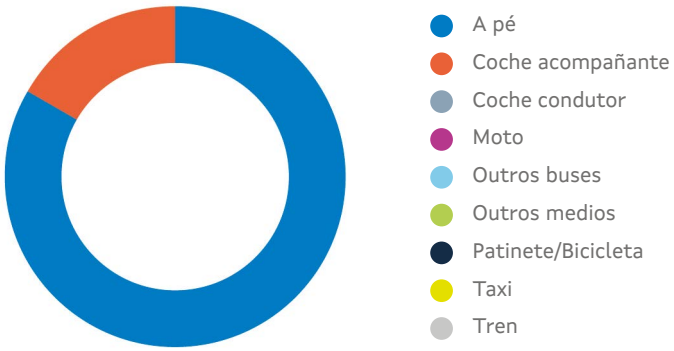
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,3 / 10	7,8 / 10	6,8%
Satisfacción global	7,5 / 10	7,8 / 10	4,0%
Probabilidade de recomendalo	7,3 / 10	7,7 / 10	5,5%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,4 / 5	3,7 / 5	-15,9%
Fiabilidade/funcionamento	4,4 / 5	4,3 / 5	-2,3%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%

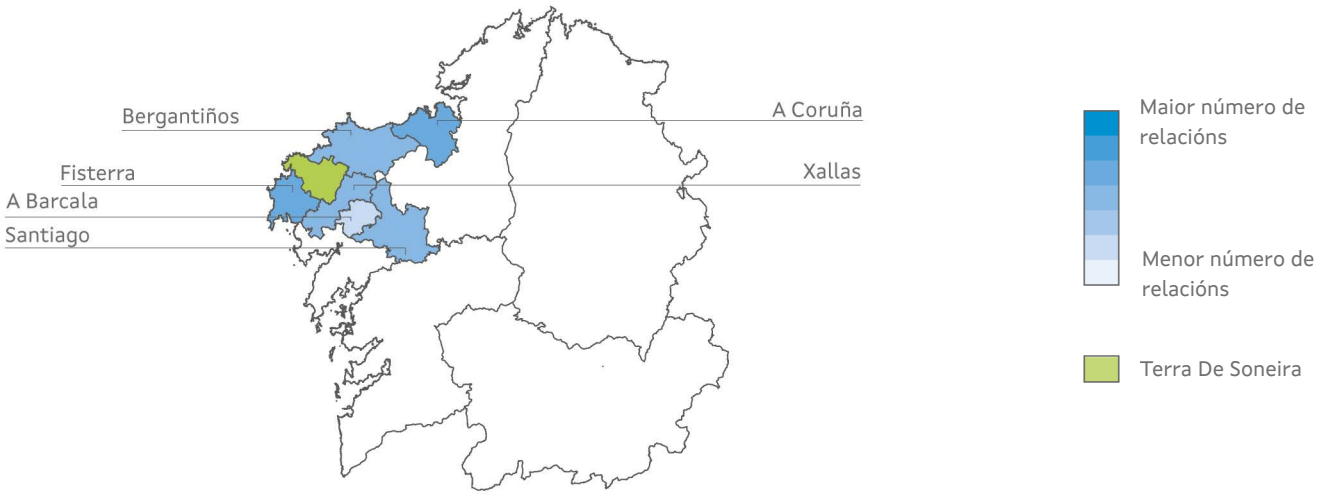
Acceso de orixe á parada



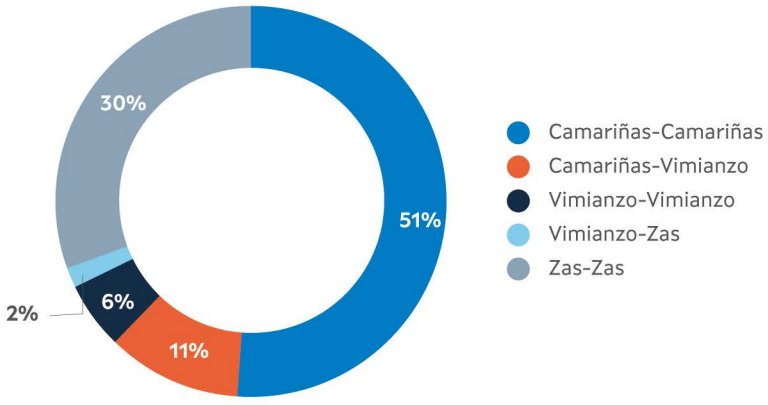
*Tempo de acceso á parada: 7,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



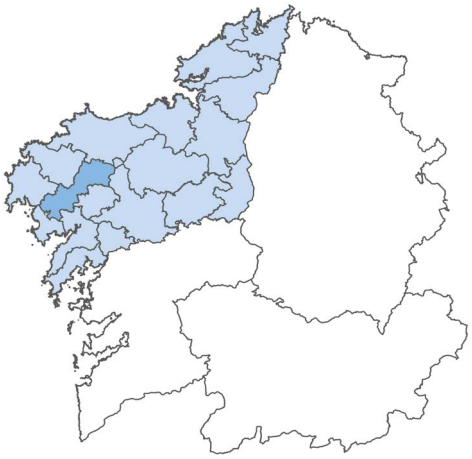
Relación de viaxes dentro da comarca



Xallas

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	13.165 hab.
Superficie:	390,8 km²

Concellos

- Mazaricos
- Santa Comba

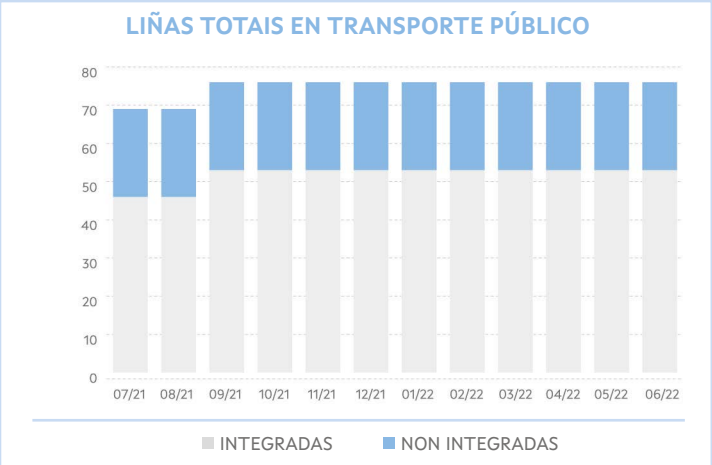
Servizos de transporte público

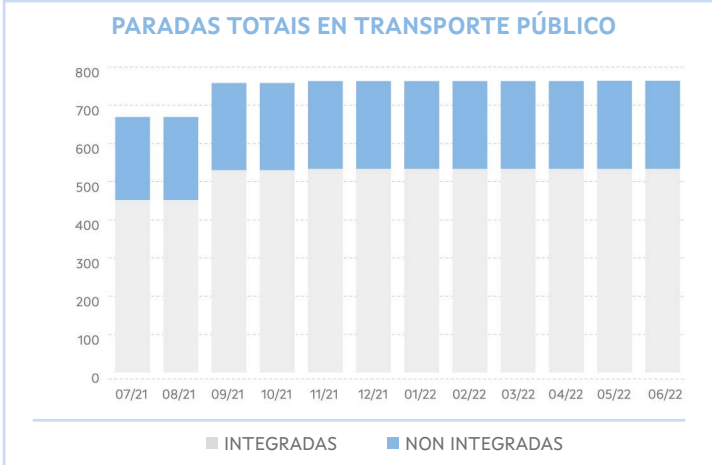
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG630	01/01/2020	6
XG804	23/12/2020	12
XG811	19/09/2020	4
XG813	23/12/2020	1
XG845	19/09/2020	48
XG848	23/12/2020	5

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

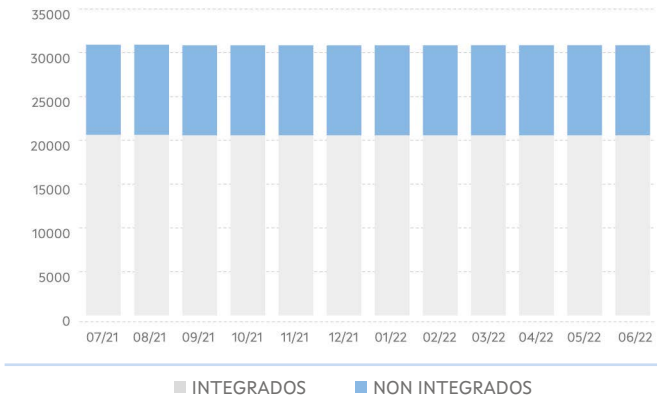
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**69**	46	23	**669**	452	217	**30.923**	20.630	10.293	**1.075.814**	389.116	686.698
	08	**69**	46	23	**669**	452	217	**30.923**	20.630	10.293	**1.075.814**	389.116	686.698
	09	**76**	53	23	**758**	530	228	**30.859**	20.566	10.293	**1.073.727**	387.029	686.698
	10	**76**	53	23	**758**	530	228	**30.859**	20.566	10.293	**1.073.727**	387.029	686.698
	11	**76**	53	23	**763**	533	230	**30.857**	20.566	10.291	**1.081.114**	394.568	686.546
	12	**76**	53	23	**763**	533	230	**30.857**	20.566	10.291	**1.081.114**	394.568	686.546
2022	01	**76**	53	23	**763**	533	230	**30.857**	20.566	10.291	**1.083.624**	394.568	689.056
	02	**76**	53	23	**763**	533	230	**30.857**	20.566	10.291	**1.083.624**	394.568	689.056
	03	**76**	53	23	**763**	533	230	**30.863**	20.566	10.297	**1.083.912**	394.568	689.344
	04	**76**	53	23	**763**	533	230	**30.863**	20.566	10.297	**1.083.912**	394.568	689.344
	05	**76**	53	23	**764**	533	231	**30.863**	20.566	10.297	**1.085.598**	394.568	691.030
	06	**76**	53	23	**764**	533	231	**30.863**	20.566	10.297	**1.085.598**	394.568	691.030
Período 2021 / 2022		**76**	**53**	**23**	**764**	**533**	**231**	**30.863**	**20.566**	**10.297**	**1.085.598**	**394.568**	**691.030**
Período 2020 / 2021		**69**	**46**	**23**	**666**	**537**	**129**	**30.923**	**20.630**	**10.293**	**1.078.408**	**391.561**	**686.846**
% Variación		**10,1%**	**15,2%**	**0,0%**	**14,7%**	**-0,7%**	**79,1%**	**-0,2%**	**-0,3%**	**0,0%**	**0,7%**	**0,8%**	**0,6%**

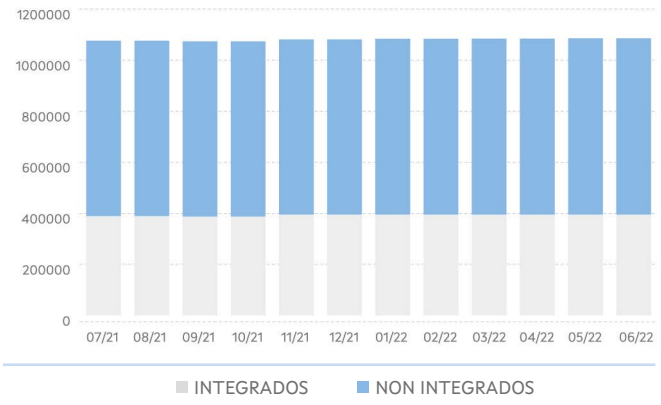




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



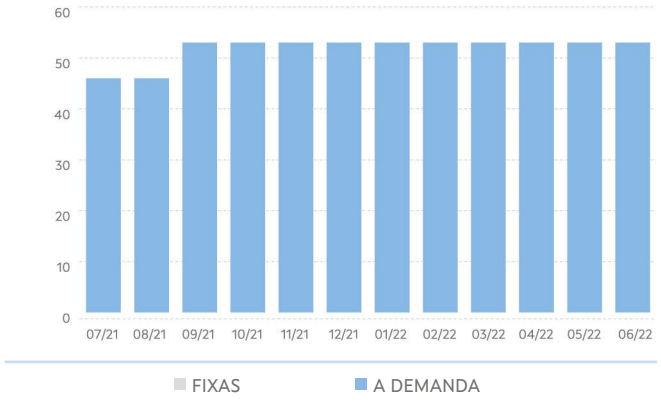
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



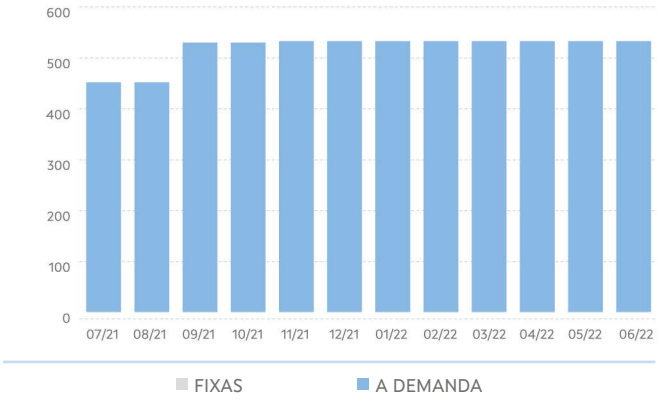
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**46**	0	46	**452**	1	451	**20.630**	0	20.630	**389.116**	0	389.116
	08	**46**	0	46	**452**	1	451	**20.630**	0	20.630	**389.116**	0	389.116
	09	**53**	0	53	**530**	1	529	**20.566**	0	20.566	**387.029**	0	387.029
	10	**53**	0	53	**530**	1	529	**20.566**	0	20.566	**387.029**	0	387.029
	11	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
	12	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
2022	01	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
	02	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
	03	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
	04	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
	05	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
	06	**53**	0	53	**533**	1	532	**20.566**	0	20.566	**394.568**	0	394.568
Período 2021 / 2022		**53**	**0**	**53**	**533**	**1**	**532**	**20.566**	**0**	**20.566**	**394.568**	**0**	**394.568**
Período 2020 / 2021		**46**	**0**	**46**	**537**	**1**	**536**	**20.630**	**0**	**20.630**	**391.561**	**0**	**391.561**
% Variación		**15,2%**	**-**	**15,2%**	**-0,7%**	**0,0%**	**-0,7%**	**-0,3%**	**-**	**-0,3%**	**0,8%**	**-**	**0,8%**

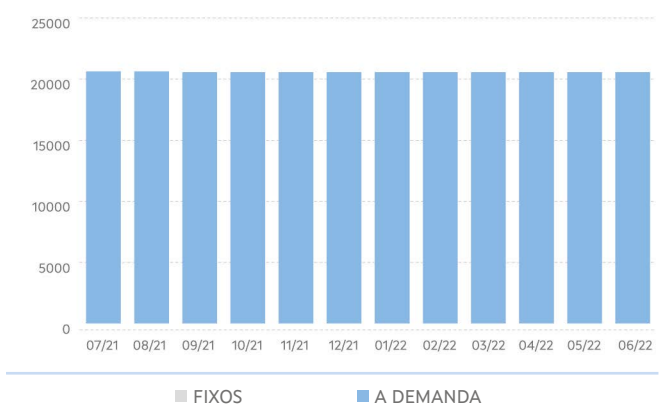
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



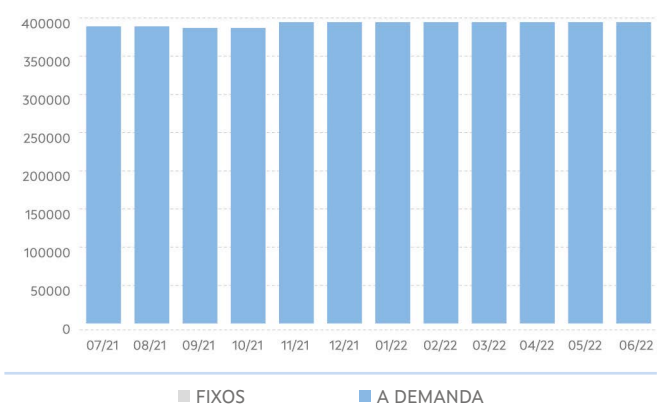
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



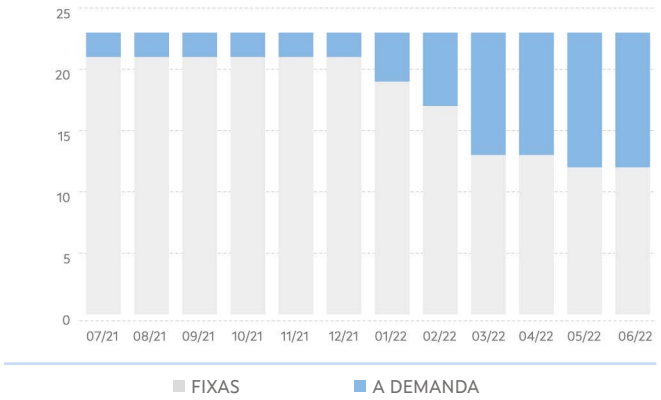
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



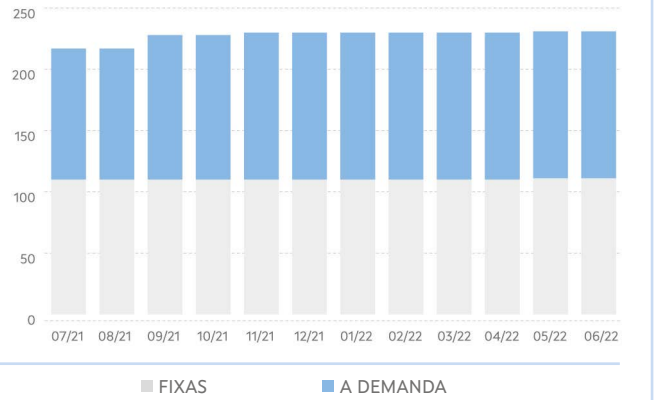
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**23**	21	2	**217**	110	107	**10.293**	9.663	630	**686.698**	657.904	28.794
	08	**23**	21	2	**217**	110	107	**10.293**	9.663	630	**686.698**	657.904	28.794
	09	**23**	21	2	**228**	110	118	**10.293**	9.663	630	**686.698**	657.904	28.794
	10	**23**	21	2	**228**	110	118	**10.293**	9.663	630	**686.698**	657.904	28.794
	11	**23**	21	2	**230**	110	120	**10.291**	9.661	630	**686.546**	657.752	28.794
	12	**23**	21	2	**230**	110	120	**10.291**	9.661	630	**686.546**	657.752	28.794
2022	01	**23**	19	4	**230**	110	120	**10.291**	8.155	2.136	**689.056**	594.349	94.707
	02	**23**	17	6	**230**	110	120	**10.291**	5.917	4.374	**689.056**	373.251	315.804
	03	**23**	13	10	**230**	110	120	**10.297**	5.409	4.888	**689.344**	350.334	339.010
	04	**23**	13	10	**230**	110	120	**10.297**	5.409	4.888	**689.344**	350.334	339.010
	05	**23**	12	11	**231**	111	120	**10.297**	5.055	5.242	**691.030**	341.113	349.918
	06	**23**	12	11	**231**	111	120	**10.297**	5.055	5.242	**691.030**	341.113	349.918
Período 2021 / 2022		**23**	**12**	**11**	**231**	**111**	**120**	**10.297**	**5.055**	**5.242**	**691.030**	**341.113**	**349.918**
Período 2020 / 2021		**23**	**22**	**1**	**129**	**126**	**3**	**10.293**	**9.791**	**502**	**686.846**	**667.770**	**19.076**
% Variación		**0,0%**	**-45,5%**	**1000,0%**	**79,1%**	**-11,9%**	**3900,0%**	**0,0%**	**-48,4%%**	**944,2%**	**0,6%**	**-48,9%**	**1734,3%**

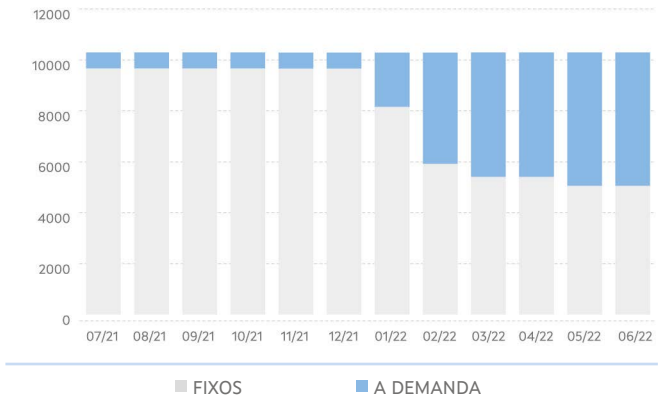
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



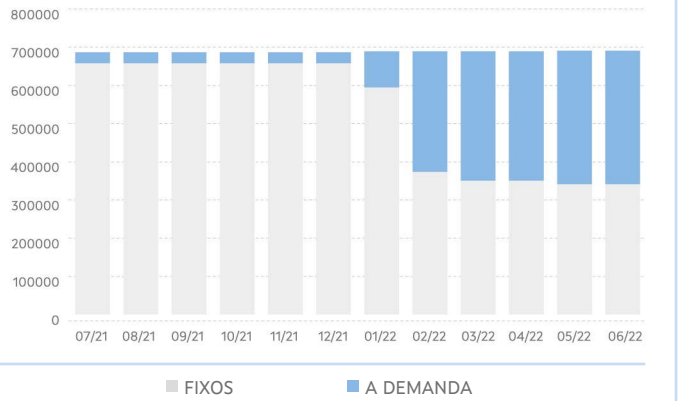
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

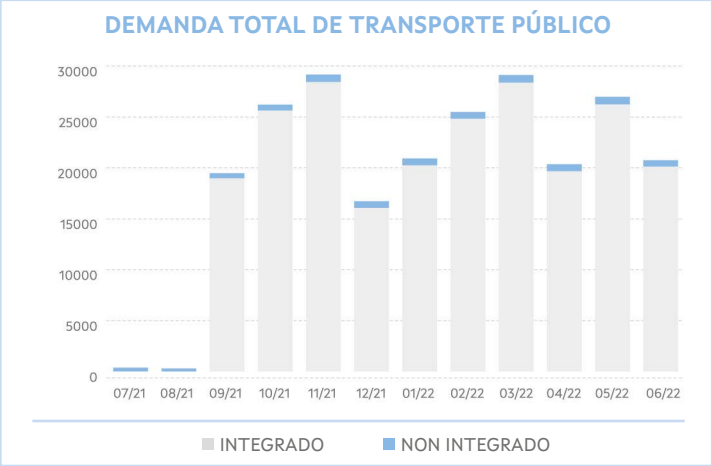


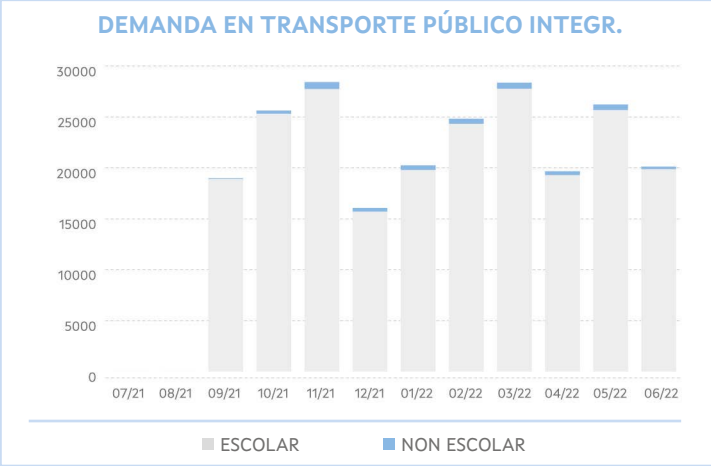
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

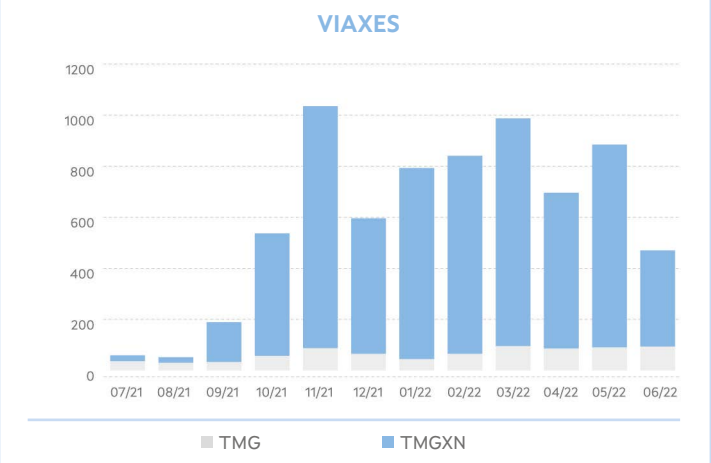
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	379	0	0	0	379
	08	309	3	0	3	306
	09	19.479	18.976	18.899	77	503
	10	26.208	25.624	25.317	307	584
	11	29.171	28.433	27.739	694	738
	12	16.718	16.057	15.702	355	661
2022	01	20.917	20.252	19.784	468	665
	02	25.491	24.828	24.326	502	663
	03	29.118	28.358	27.766	592	760
	04	20.352	19.670	19.284	386	682
	05	26.975	26.222	25.669	553	753
	06	20.743	20.126	19.872	254	617
Período 2021 / 2022		235.860	228.549	224.358	4.191	7.311
Período 2020 / 2021		172.135	169.112	168.349	763	3.023
% Variación		37,%	35,1%	33,3%	449,5%	141,8%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	36	11	23	62,55
	08	30	31	22	93,15
	09	33	113	156	324,90
	10	57	19	480	814,50
	11	87	8	948	1.500,30
	12	65	6	531	882,00
2022	01	44	3	749	2.330,11
	02	65	0	776	2.751,33
	03	95	4	892	3.198,36
	04	86	1	610	2.364,27
	05	90	0	795	2.613,67
	06	93	4	377	1.738,48
Período 2021/ 2022		781	200	6.359	18.673,62
Período 2020/ 2021		170.594	44	1.698	2.752,14
% Variación		-99,5%	354,5%	274,5%	578,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

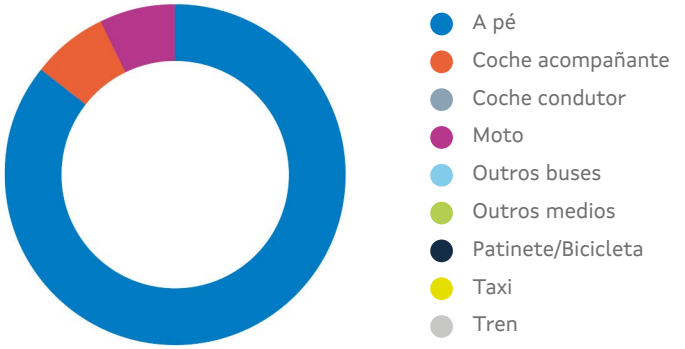
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,8 / 10	7,9 / 10	1,3%
Satisfacción global	7,6 / 10	7,9 / 10	3,9%
Probabilidade de recomendalo	7,5 / 10	7,7 / 10	2,7%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	3,8 / 5	-9,5%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,4 / 5	7,3%
Proceso de adquisición	4,3 / 5	4,2 / 5	-2,3%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,8 / 5	14,3%

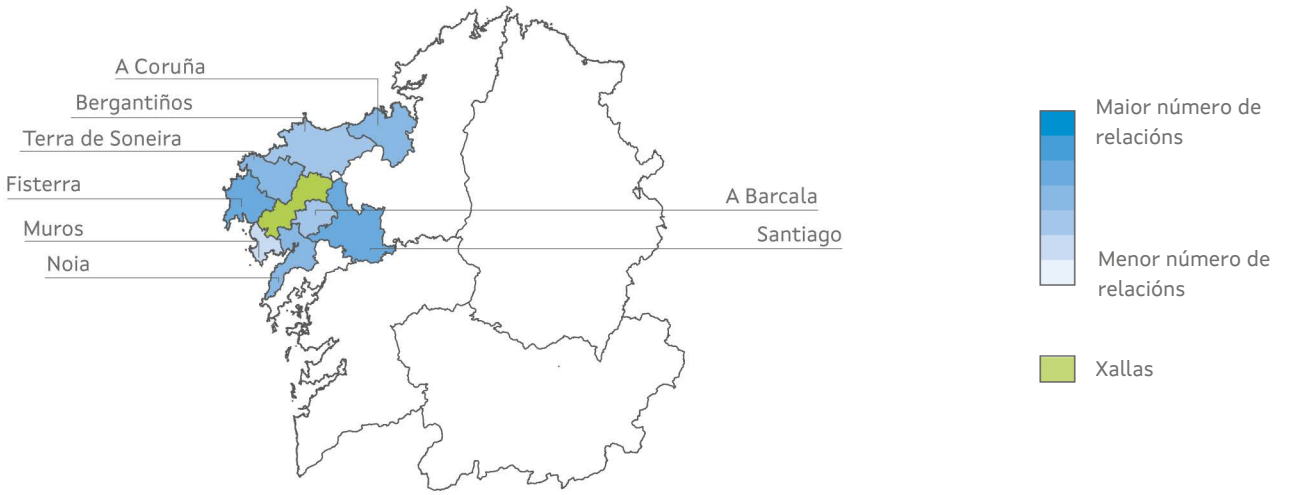
Acceso de orixe á parada



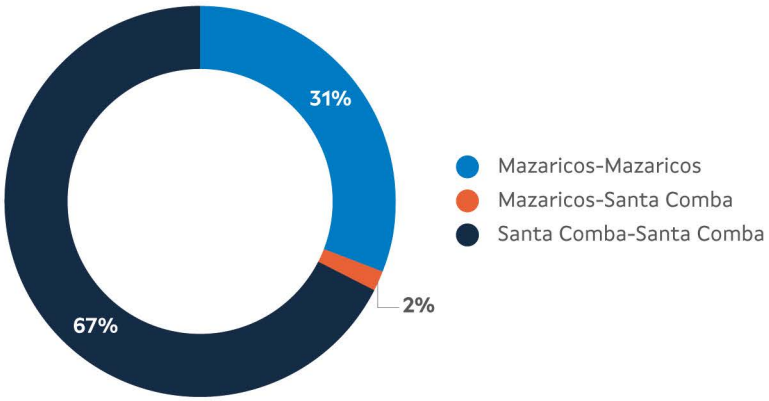
*Tempo de acceso á parada: 8,0 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



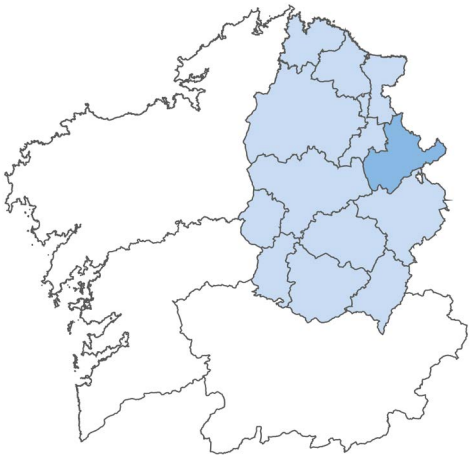
Relación de viaxes dentro da comarca



A Fonsagrada

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	4.741 hab.
Superficie:	679,4 km²

Concellos

- Baleira
- Fonsagrada, A
- Negueira de Muñiz

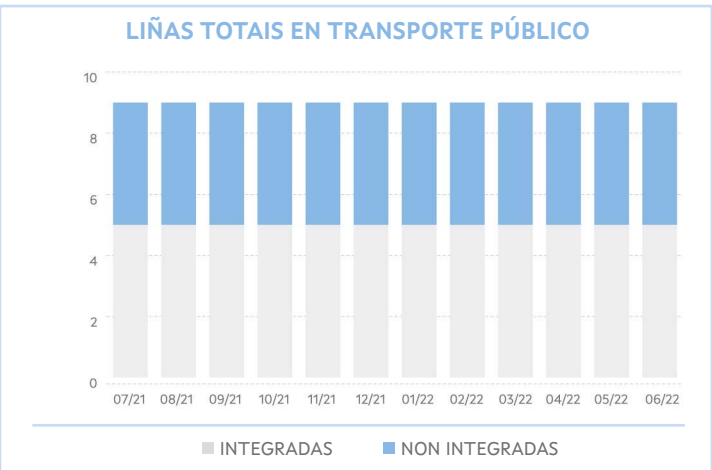
Servizos de transporte público

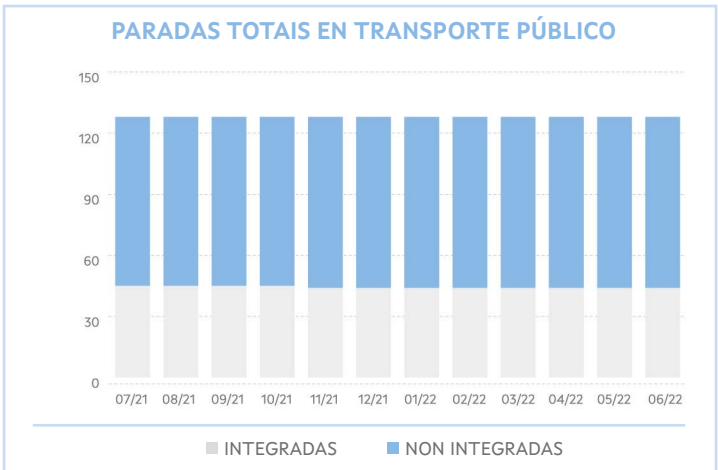
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG634	01/01/2020	8
XG889	23/12/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

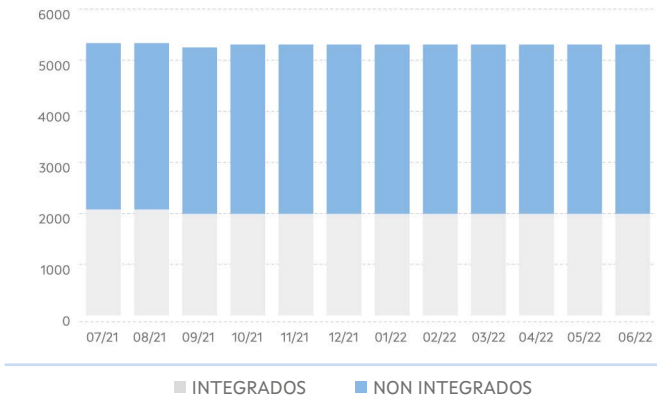
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	9	5	4	128	45	83	5.333	2.075	3.258	298.247	95.695	202.552
	08	9	5	4	128	45	83	5.333	2.075	3.258	298.247	95.695	202.552
	09	9	5	4	128	45	83	5.248	1.990	3.258	294.318	91.766	202.552
	10	9	5	4	128	45	83	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	11	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	12	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
2022	01	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	02	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	03	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	04	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	05	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
	06	9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
Período 2021 / 2022		9	5	4	128	44	84	5.304	1.990	3.314	296.457	91.766	204.691
Período 2020 / 2021		9	5	4	128	85	43	5.333	2.075	3.258	298.247	95.695	202.552
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-48,2%	95,3%	-0,5%	-4,1%	1,7%	-0,6%	-4,1%	1,1%

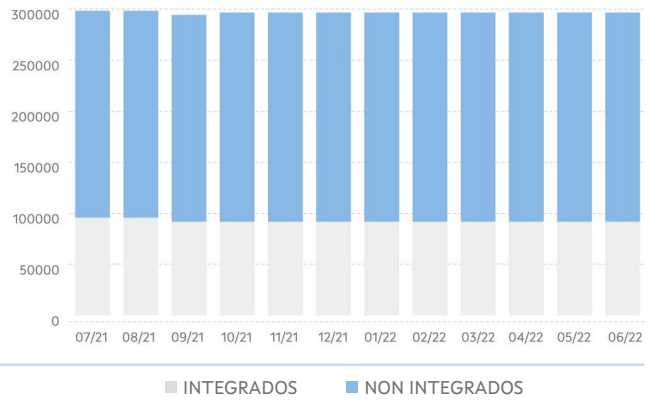




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



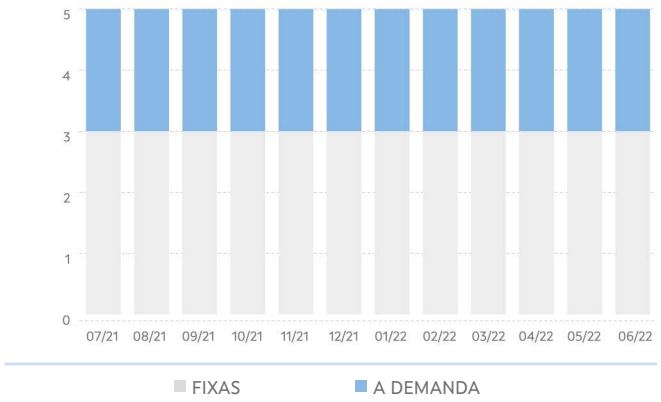
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



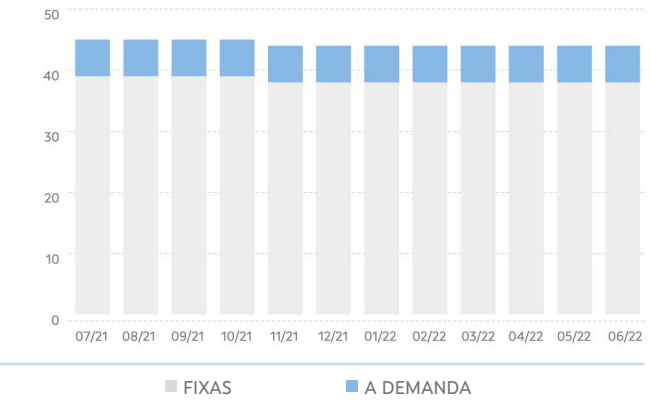
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	5	3	2	45	39	6	2.075	1.118	957	95.695	44.500	51.195
	08	5	3	2	45	39	6	2.075	1.118	957	95.695	44.500	51.195
	09	5	3	2	45	39	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	10	5	3	2	45	39	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	11	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	12	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
2022	01	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	02	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	03	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	04	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	05	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
	06	5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
Período 2021 / 2022		5	3	2	44	38	6	1.990	1.062	928	91.766	42.547	49.219
Período 2020 / 2021		5	3	2	85	69	16	2.075	1.118	957	95.695	44.500	51.195
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	-48,2%	-44,9%	-62,5%	-4,1%	-5,0%	-3,0%	-4,1%	-4,4%	-3,9%

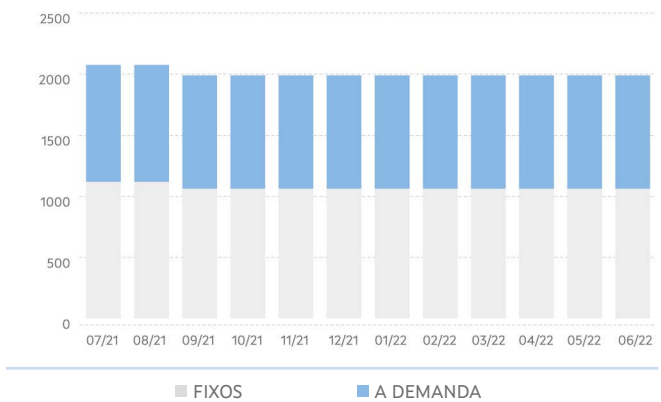
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



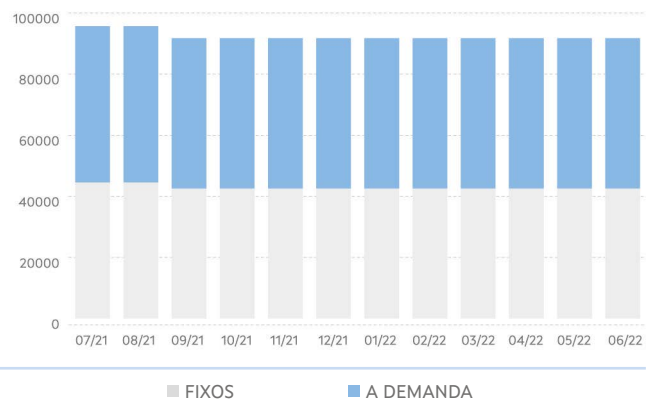
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



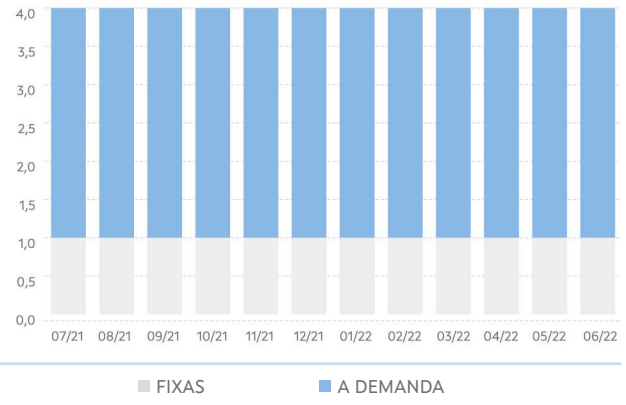
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



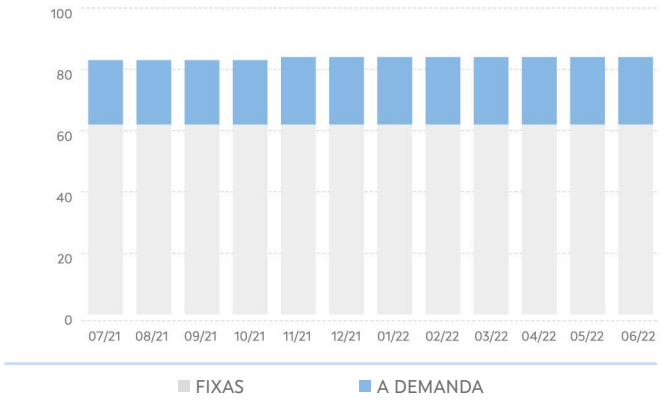
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	4	1	3	83	62	21	3.258	380	2.878	202.552	14.516	188.036
	08	4	1	3	83	62	21	3.258	380	2.878	202.552	14.516	188.036
	09	4	1	3	83	62	21	3.258	380	2.878	202.552	14.516	188.036
	10	4	1	3	83	62	21	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	11	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	12	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
2022	01	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	02	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	03	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	04	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	05	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
	06	4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
Período 2021 / 2022		4	1	3	84	62	22	3.314	436	2.878	204.691	16.655	188.036
Período 2020 / 2021		4	1	3	43	32	11	3.258	380	2.878	202.552	14.516	188.036
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	95,3%	93,8%	100,0%	1,7%	14,7%%	0,0%	1,1%	14,7%	0,0%

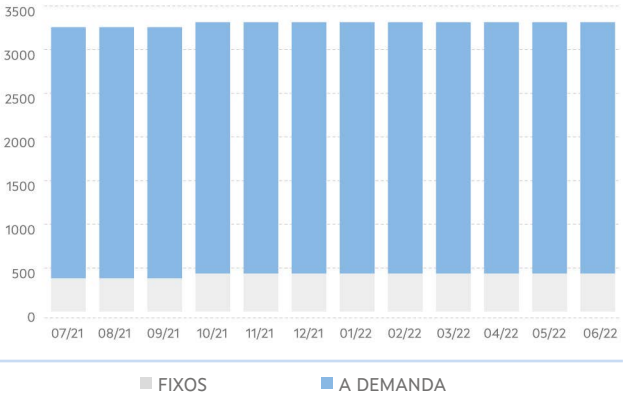
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



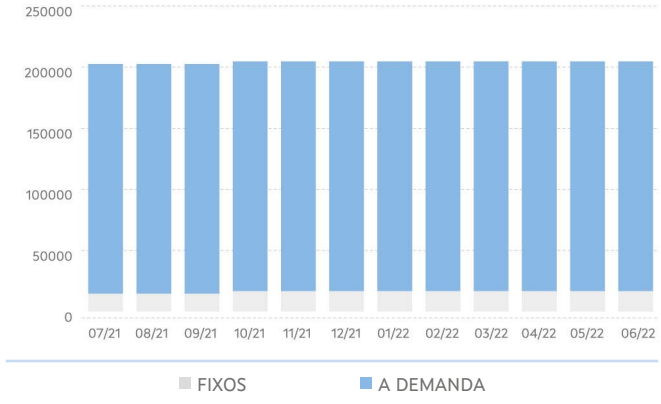
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

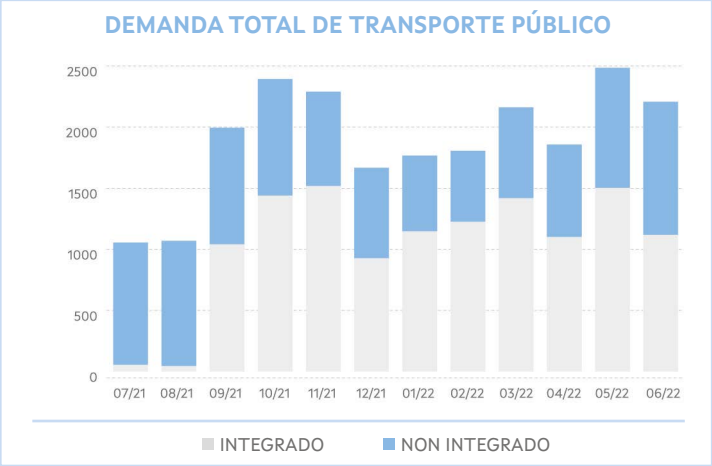


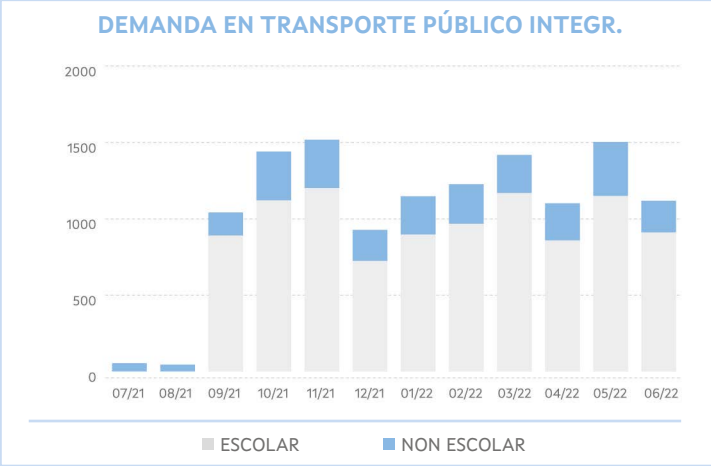
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

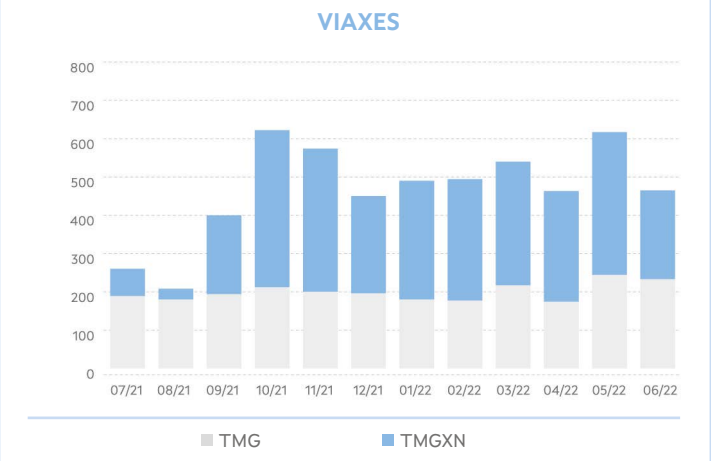
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.056	55	0	55	1.001
	08	1.070	45	0	45	1.025
	09	1.995	1.041	890	151	954
	10	2.394	1.440	1.120	320	954
	11	2.290	1.518	1.201	317	772
	12	1.668	927	724	203	741
2022	01	1.767	1.147	897	250	620
	02	1.807	1.226	967	259	581
	03	2.162	1.418	1.168	250	744
	04	1.857	1.101	858	243	756
	05	2.485	1.503	1.150	353	982
	06	2.207	1.118	910	208	1.089
Período 2021 / 2022		22.758	12.539	9.885	2.654	10.219
Período 2020 / 2021		21.283	13.492	12.879	612	7.792
% Variación		6,9%	-7,1%	-23,2%	333,5%	31,2%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	189	3	71	251,80
	08	180	3	28	107,04
	09	194	9	206	410,78
	10	212	2	410	700,64
	11	200	0	374	628,09
	12	196	0	254	450,89
2022	01	180	0	310	673,57
	02	177	2	317	712,78
	03	217	3	323	886,69
	04	174	0	289	847,93
	05	244	0	373	794,86
	06	233	1	232	824,55
Período 2021/ 2022		2.396	23	3.187	7.289,62
Período 2020/ 2021		1.479	14	1.586	2.400,11
% Variación		62,0%	64,3%	100,9%	203,7%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

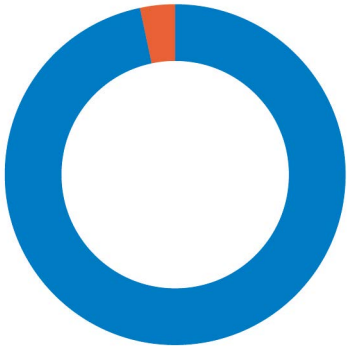
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	8,6 / 10	6,2%
Satisfacción global	7,8 / 10	8,7 / 10	11,5%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	9,0 / 10	13,9%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,4 / 5	4,0 / 5	-9,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,3 / 5	4,0 / 5	-7,0%
Proceso de adquisición	4,3 / 5	3,7 / 5	-14,0%
Proceso de recarga	4,4 / 5	3,6 / 5	-18,2%

Acceso de orixe á parada

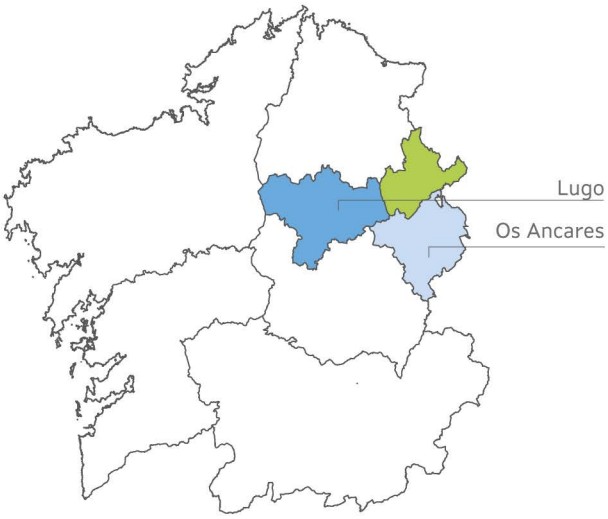


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

*Tempo de acceso á parada: 6,3 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas

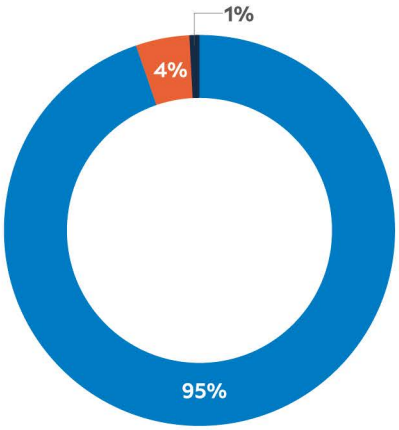


Maior número de relacións

Menor número de relacións

A Fonsagrada

Relación de viaxes dentro da comarca

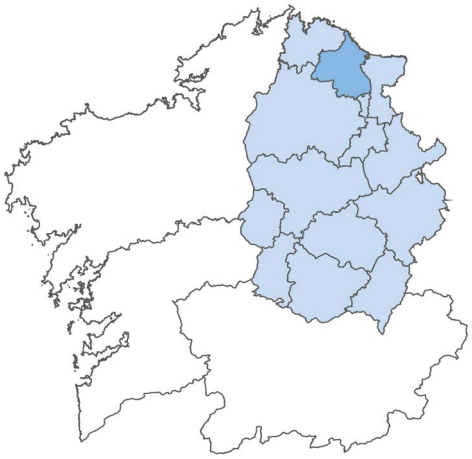


- A Fonsagrada-A Fonsagrada
- Baleira-A Fonsagrada
- Baleira-Baleira

A Mariña Central

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	28.685 hab.
Superficie:	501,0 km²

Concellos

- Alfoz
- Foz
- Burela
- Lourenzá
- Mondoñedo
- Valadouro, O

Servizos de transporte público

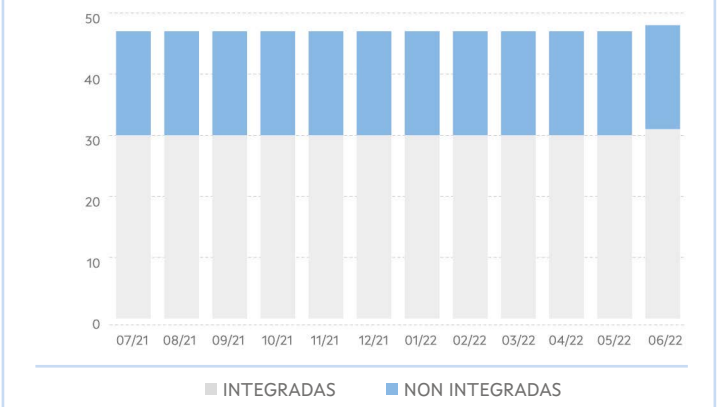
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG618	01/01/2020	4
XG633	24/02/2020	9
XG635	01/01/2020	5
XG682	01/01/2020	6
XG719	01/01/2020	19
XG843	23/12/2020	2
XG889	23/12/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

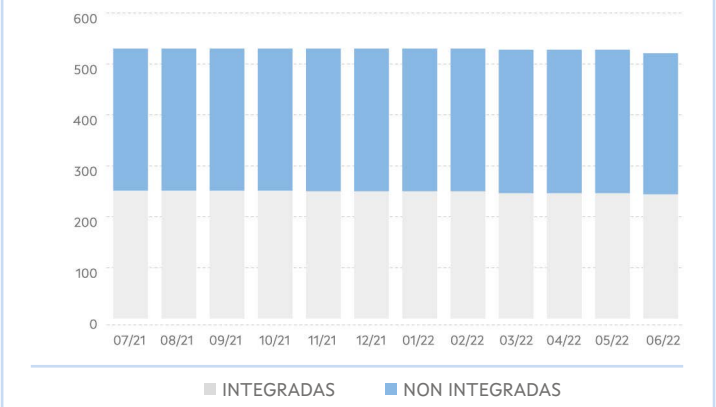
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**47**	30	17	**530**	251	279	**24.709**	9.785	14.924	**1.510.232**	193.657	1.316.575
	08	**47**	30	17	**530**	251	279	**24.709**	9.785	14.924	**1.510.233**	193.657	1.316.575
	09	**47**	30	17	**530**	251	279	**24.709**	9.785	14.924	**1.510.233**	193.657	1.316.575
	10	**47**	30	17	**530**	251	279	**24.709**	9.785	14.924	**1.510.233**	193.657	1.316.575
	11	**47**	30	17	**530**	250	280	**24.744**	9.785	14.959	**1.512.753**	195.613	1.317.140
	12	**47**	30	17	**530**	250	280	**24.744**	9.785	14.959	**1.512.753**	195.613	1.317.140
2022	01	**47**	30	17	**530**	250	280	**24.446**	9.785	14.661	**1.482.202**	195.613	1.286.589
	02	**47**	30	17	**530**	250	280	**24.446**	9.785	14.661	**1.482.202**	195.613	1.286.589
	03	**47**	30	17	**528**	246	282	**24.446**	9.785	14.661	**1.482.202**	195.613	1.286.589
	04	**47**	30	17	**528**	246	282	**24.446**	9.785	14.661	**1.482.202**	195.613	1.286.589
	05	**47**	30	17	**528**	246	282	**24.446**	9.785	14.661	**1.482.202**	195.613	1.286.589
	06	**48**	31	17	**521**	244	277	**24.233**	9.786	14.447	**1.467.169**	190.060	1.277.109
Período 2021 / 2022		**48**	**31**	**17**	**521**	**244**	**277**	**24.233**	**9.786**	**14.447**	**1.467.169**	**190.060**	**1.277.109**
Período 2020 / 2021		**47**	**30**	**17**	**530**	**297**	**233**	**24.709**	**9.785**	**14.924**	**1.510.232**	**193.657**	**1.316.575**
% Variación		**2,1%**	**3,3%**	**0,0%**	**-1,7%**	**-17,8%**	**18,9%**	**-1,9%**	**0,0%**	**-3,2%**	**-2,9%**	**-1,9%**	**-3,0%**

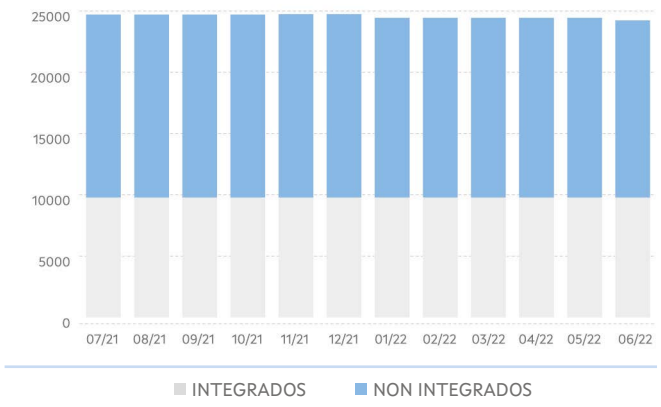
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



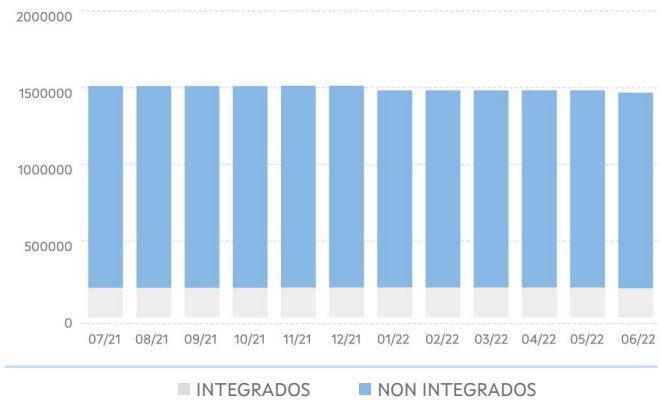
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



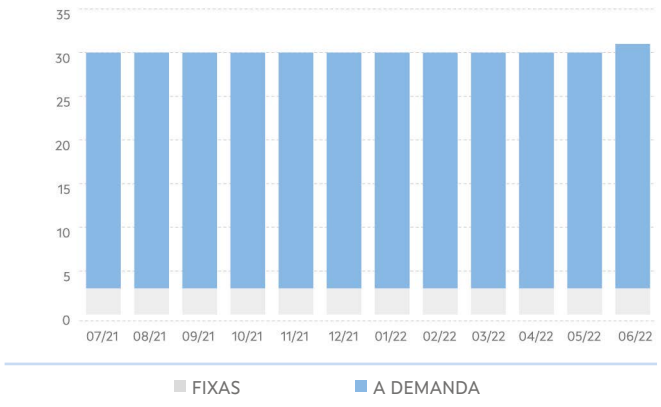
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



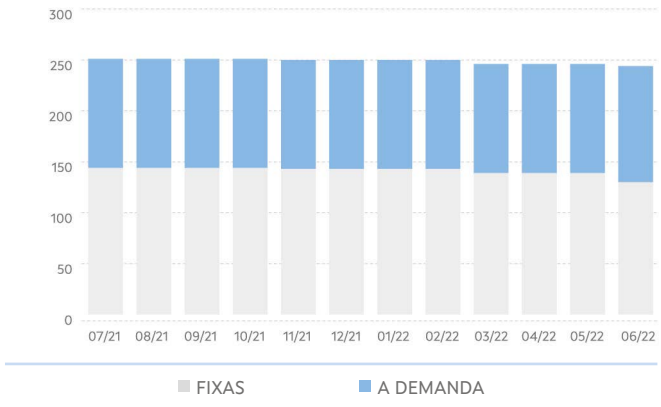
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	30	3	27	251	144	107	9.785	1.204	8.581	193.657	19.180	174.477
	08	30	3	27	251	144	107	9.785	1.204	8.581	193.657	19.180	174.477
	09	30	3	27	251	144	107	9.785	1.204	8.581	193.657	19.180	174.477
	10	30	3	27	251	144	107	9.785	1.204	8.581	193.657	19.180	174.477
	11	30	3	27	250	143	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
	12	30	3	27	250	143	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
2022	01	30	3	27	250	143	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
	02	30	3	27	250	143	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
	03	30	3	27	246	139	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
	04	30	3	27	246	139	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
	05	30	3	27	246	139	107	9.785	1.204	8.581	195.613	19.180	176.433
	06	31	3	28	244	130	114	9.786	1.205	8.581	190.060	22.875	167.185
Período 2021 / 2022		31	3	28	244	130	114	9.786	1.205	8.581	190.060	22.875	167.185
Período 2020 / 2021		30	3	27	297	173	124	9.785	1.204	8.581	193.657	19.180	174.477
% Variación		3,3%	0,0%	3,7%	-17,8%	-24,9%	-8,1%	0,0%	0,1%	0,0%	-1,9%	19,3%	-4,2%

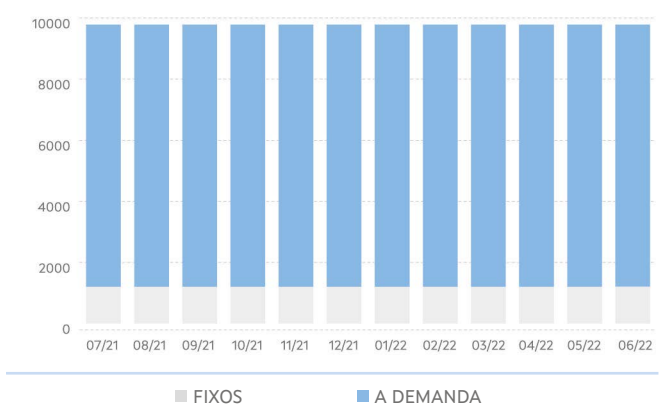
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



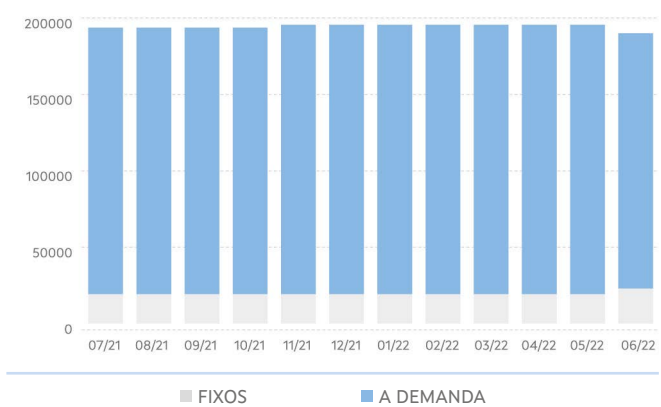
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



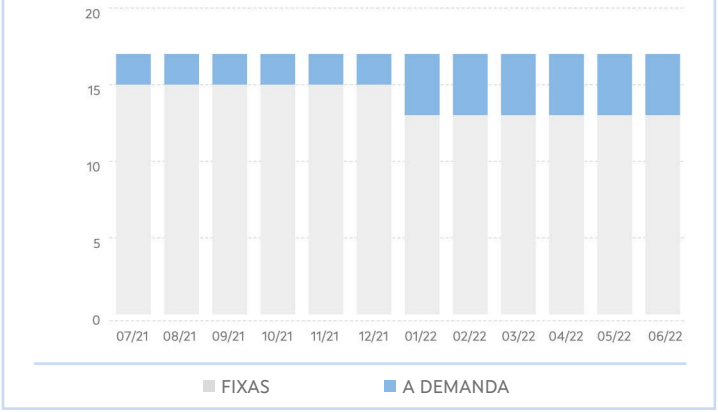
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



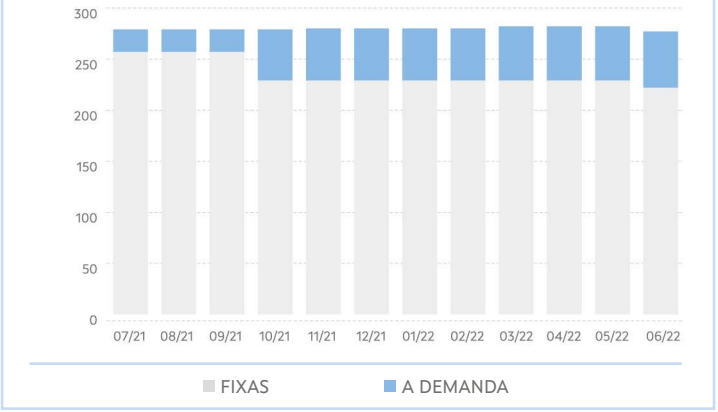
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**17**	15	2	**279**	257	22	**14.924**	14.552	372	**1.316.575**	1.305.284	11.291
	08	**17**	15	2	**279**	257	22	**14.924**	14.552	372	**1.316.575**	1.305.284	11.291
	09	**17**	15	2	**279**	257	22	**14.924**	14.552	372	**1.316.575**	1.305.284	11.291
	10	**17**	15	2	**279**	229	50	**14.924**	14.552	372	**1.316.575**	1.305.284	11.291
	11	**17**	15	2	**280**	229	51	**14.959**	14.587	372	**1.317.140**	1.305.849	11.291
	12	**17**	15	2	**280**	229	51	**14.959**	14.587	372	**1.317.140**	1.305.849	11.291
2022	01	**17**	13	4	**280**	229	51	**14.661**	12.684	1.977	**1.286.589**	1.005.720	280.869
	02	**17**	13	4	**280**	229	51	**14.661**	12.684	1.977	**1.286.589**	1.005.720	280.869
	03	**17**	13	4	**282**	229	53	**14.661**	12.684	1.977	**1.286.589**	1.005.720	280.869
	04	**17**	13	4	**282**	229	53	**14.661**	12.684	1.977	**1.286.589**	1.005.720	280.869
	05	**17**	13	4	**282**	229	53	**14.661**	12.684	1.977	**1.286.589**	1.005.720	280.869
	06	**17**	13	4	**277**	222	55	**14.447**	12.470	1.977	**1.277.109**	996.240	280.869
Período 2021 / 2022		**17**	**13**	**4**	**277**	**222**	**55**	**14.447**	**12.470**	**1.977**	**1.277.109**	**996.240**	**280.869**
Período 2020 / 2021		**17**	**15**	**2**	**233**	**228**	**5**	**14.924**	**14.552**	**372**	**1.316.575**	**1.305.284**	**11.291**
% Variación		**0,0%**	**-13,3%**	**100,0%**	**18,9%**	**-2,6%**	**1000,0%**	**-3,2%**	**-14,3%%**	**431,5%**	**-3,0%**	**-23,7%**	**2387,6%**

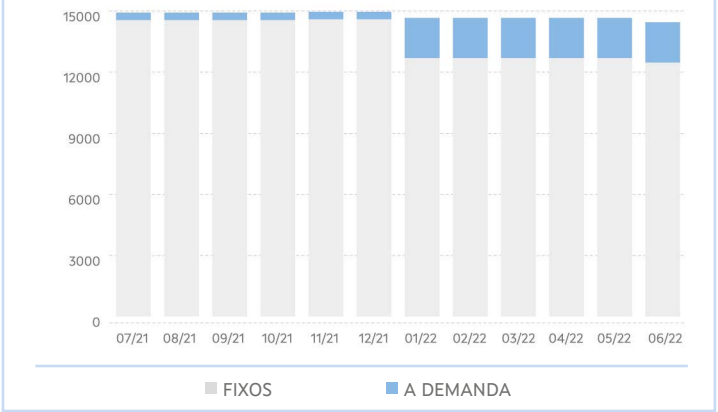
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



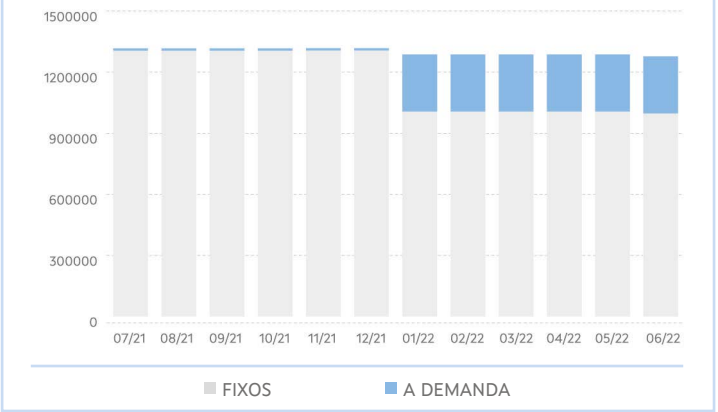
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

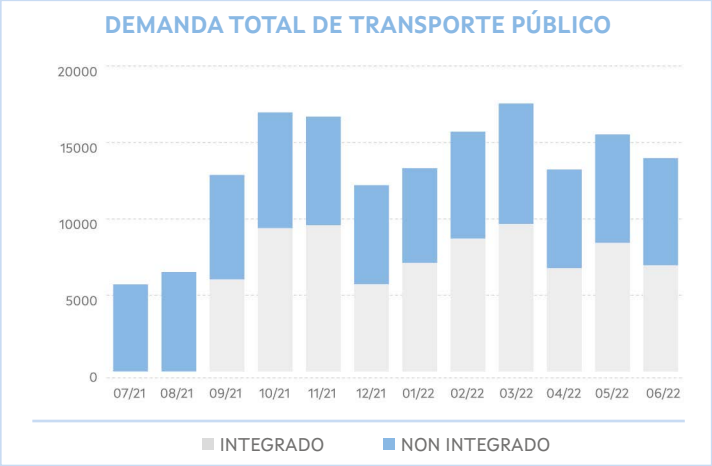


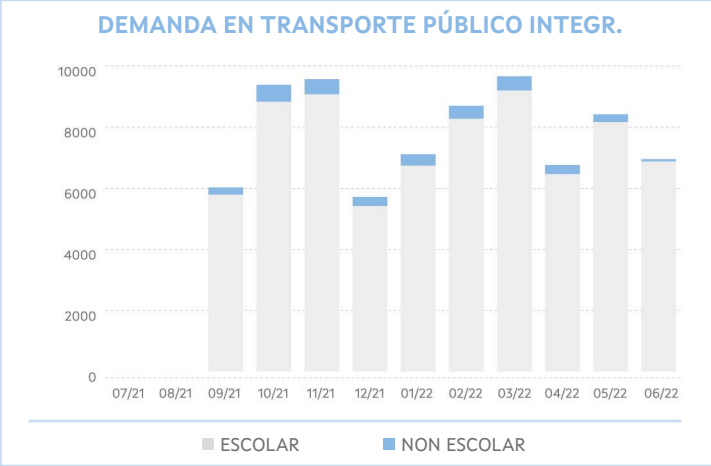
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

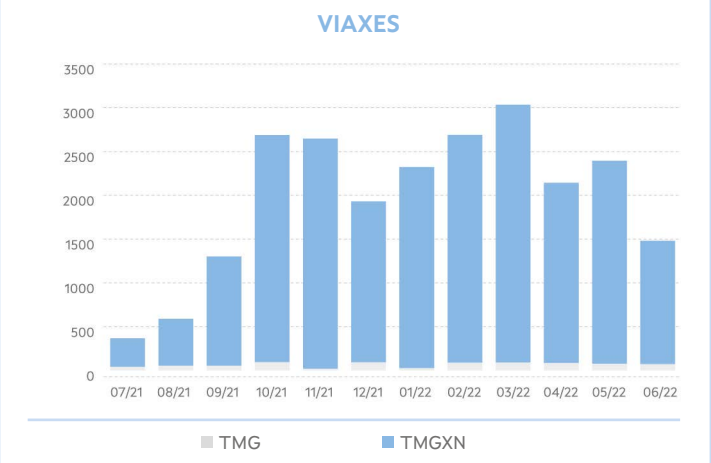
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	5.706	0	0	0	5.706
	08	6.519	0	0	0	6.519
	09	12.871	6.027	5.788	239	6.844
	10	16.959	9.384	8.830	554	7.575
	11	16.684	9.571	9.074	497	7.113
	12	12.201	5.716	5.415	301	6.485
2022	01	13.306	7.112	6.738	374	6.194
	02	15.695	8.701	8.277	424	6.994
	03	17.546	9.664	9.199	465	7.882
	04	13.229	6.762	6.458	304	6.467
	05	15.526	8.424	8.162	262	7.102
	06	13.965	6.955	6.875	80	7.010
Período 2021 / 2022		160.207	78.316	74.816	3.500	81.891
Período 2020 / 2021		123.418	73.602	73.201	401	49.816
% Variación		29,8%	6,4%	2,2%	772,6%	64,4%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	40	43	328	864,90
	08	53	68	537	1.265,85
	09	53	142	1.248	3.042,00
	10	94	29	2.595	5.882,40
	11	19	12	2.630	6.090,30
	12	93	6	1.838	3.993,75
2022	01	26	12	2.298	6.506,66
	02	88	6	2.603	7.739,45
	03	90	12	2.946	8.955,60
	04	84	6	2.059	7.167,12
	05	76	5	2.320	7.304,33
	06	72	26	1.410	5.817,17
Período 2021/ 2022		788	367	22.812	64.629,53
Período 2020/ 2021		5	157	1.501	2.442,73
% Variación		15.660,0%	133,8%	1.419,8%	2.545,8%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

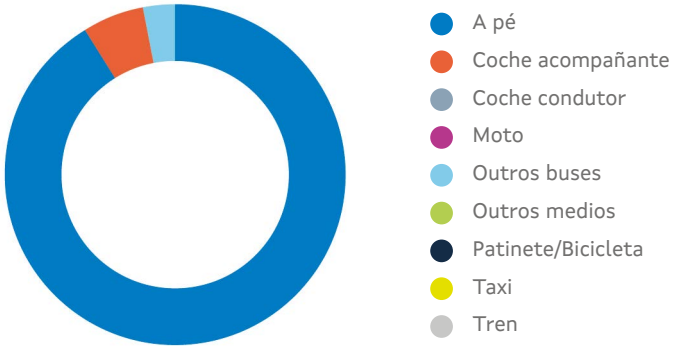
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	7,5 / 10	-9,6%
Satisfacción global	8,0 / 10	7,5 / 10	-6,3%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	7,8 / 10	-2,5%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	3,5 / 5	-16,7%
Proceso de adquisición	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%

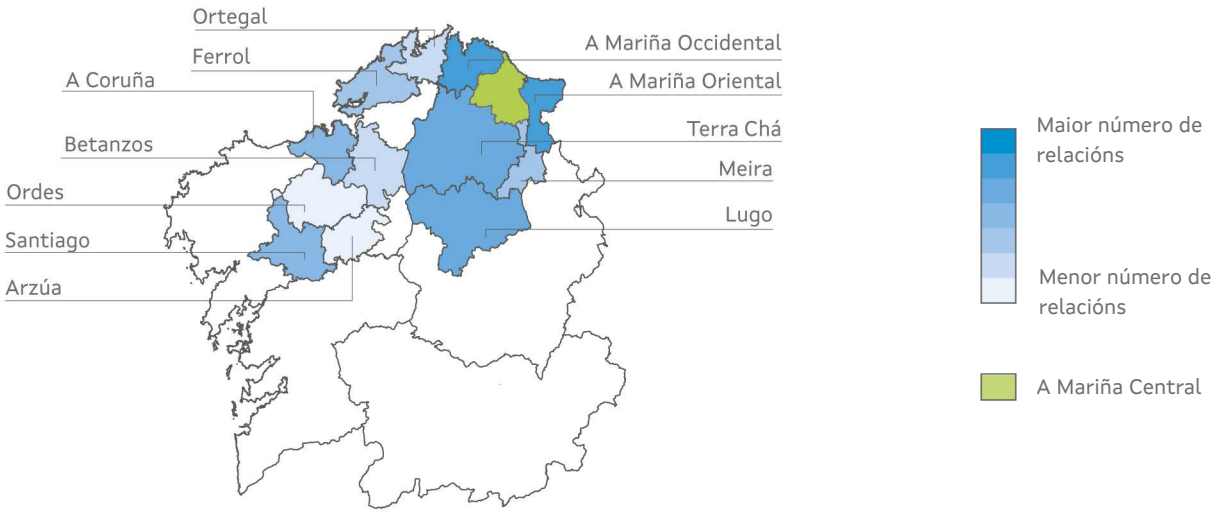
Acceso de orixe á parada



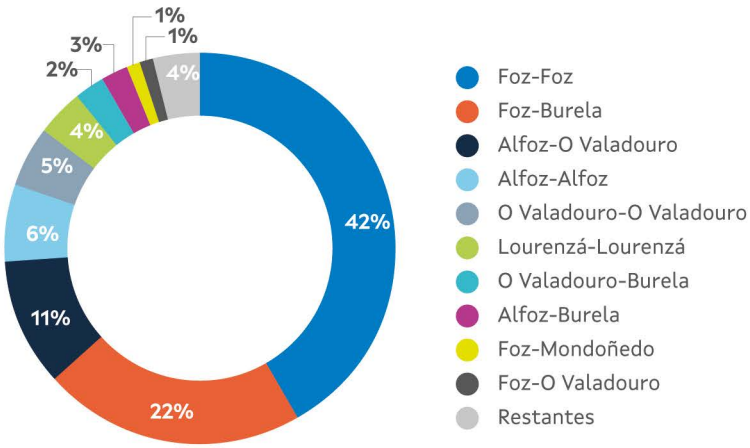
*Tempo de acceso á parada: 11,0 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



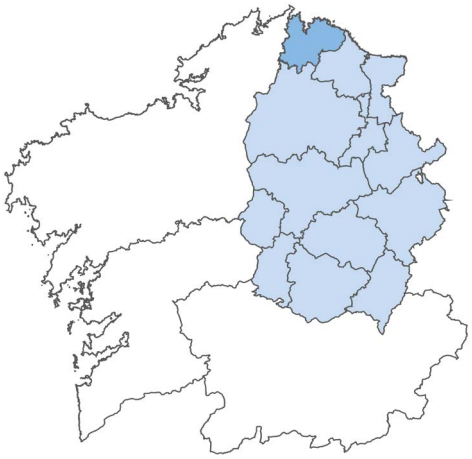
Relación de viaxes dentro da comarca



A Mariña Occidental

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	25.505 hab.
Superficie:	493,7 km²

Concellos

- Cervo
- Xove
- Ourol
- Vicedo, O
- Viveiro

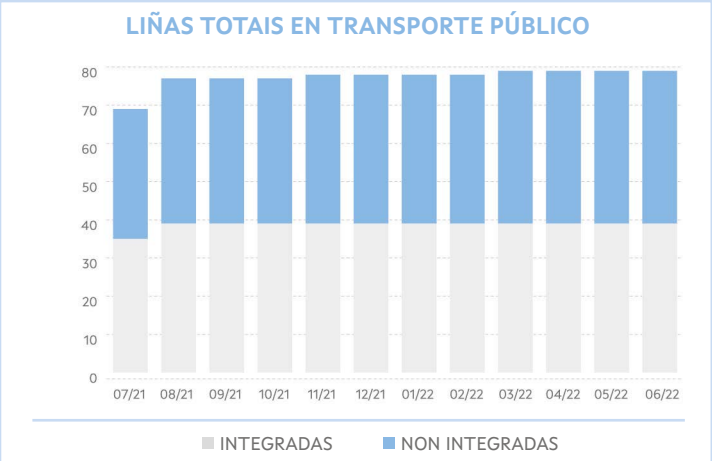
Servizos de transporte público

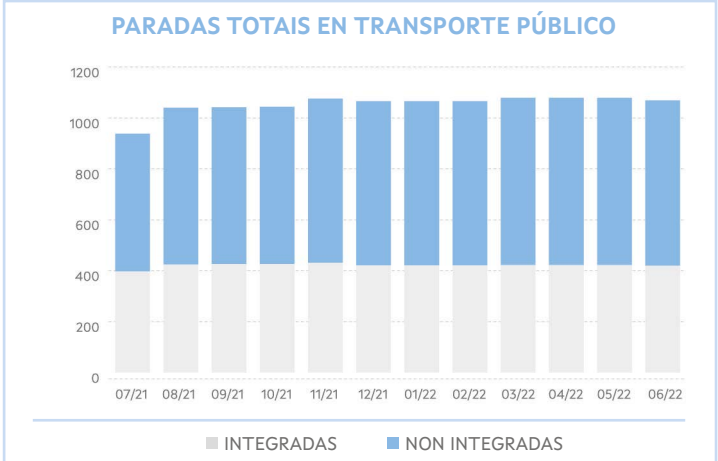
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG618	01/01/2020	56
XG633	24/02/2020	6
XG635	01/01/2020	5
XG682	01/01/2020	8
XG843	23/12/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

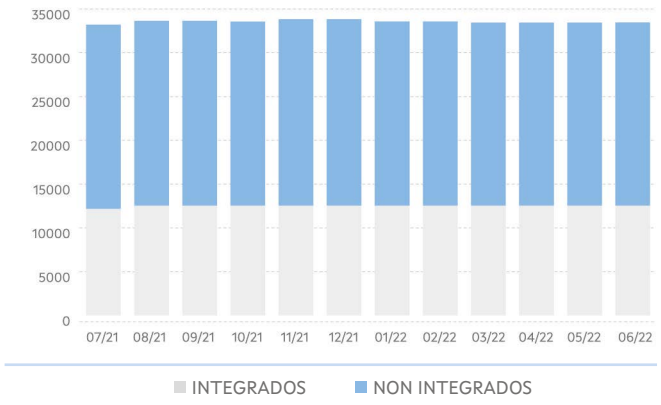
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**69**	35	34	**938**	397	541	**33.212**	12.178	21.034	**1.482.285**	239.947	1.242.338
	08	**77**	39	38	**1.040**	424	616	**33.666**	12.532	21.134	**1.492.140**	246.668	1.245.472
	09	**77**	39	38	**1.042**	426	616	**33.666**	12.532	21.134	**1.494.174**	248.702	1.245.472
	10	**77**	39	38	**1.044**	426	618	**33.566**	12.532	21.034	**1.493.022**	248.702	1.244.320
	11	**78**	39	39	**1.076**	431	645	**33.849**	12.532	21.317	**1.498.055**	250.743	1.247.312
	12	**78**	39	39	**1.066**	421	645	**33.849**	12.532	21.317	**1.498.421**	251.109	1.247.312
2022	01	**78**	39	39	**1.066**	421	645	**33.591**	12.532	21.059	**1.469.030**	251.109	1.217.921
	02	**78**	39	39	**1.066**	421	645	**33.591**	12.532	21.059	**1.469.030**	251.109	1.217.921
	03	**79**	39	40	**1.079**	422	657	**33.461**	12.532	20.929	**1.469.821**	251.109	1.218.712
	04	**79**	39	40	**1.079**	422	657	**33.461**	12.532	20.929	**1.469.821**	251.109	1.218.712
	05	**79**	39	40	**1.079**	422	657	**33.461**	12.532	20.929	**1.469.821**	251.109	1.218.712
	06	**79**	39	40	**1.069**	420	649	**33.484**	12.533	20.951	**1.459.351**	240.517	1.218.834
Período 2021 / 2022		**79**	**39**	**40**	**1.069**	**420**	**649**	**33.484**	**12.533**	**20.951**	**1.459.351**	**240.517**	**1.218.834**
Período 2020 / 2021		**69**	**35**	**34**	**938**	**491**	**447**	**33.212**	**12.178**	**21.034**	**1.482.285**	**239.947**	**1.242.338**
% Variación		**14,5%**	**11,4%**	**17,6%**	**14,0%**	**-14,5%**	**45,2%**	**0,8%**	**2,9%**	**-0,4%**	**-1,5%**	**0,2%**	**-1,9%**

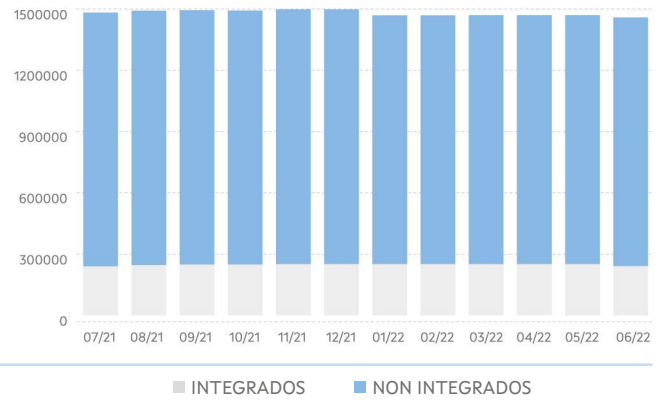




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



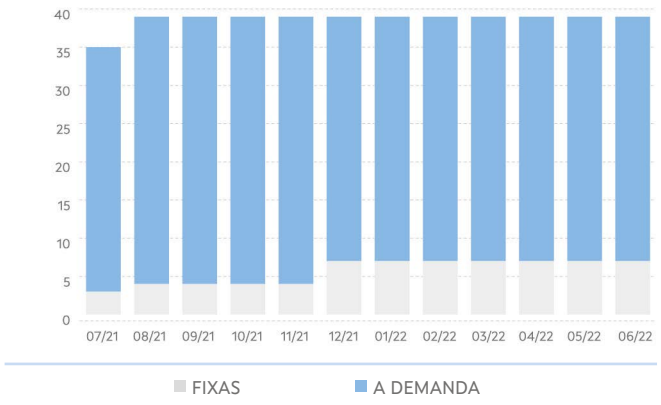
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



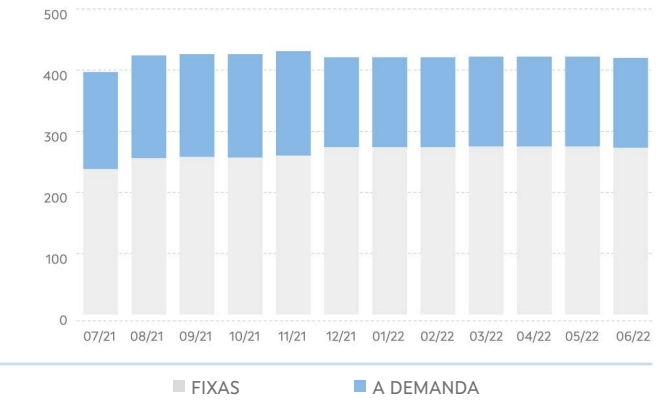
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**35**	3	32	**397**	238	159	**12.178**	1.195	10.983	**239.947**	37.865	202.081
	08	**39**	4	35	**424**	256	168	**12.532**	1.549	10.983	**246.668**	43.919	202.749
	09	**39**	4	35	**426**	258	168	**12.532**	1.549	10.983	**248.702**	45.175	203.527
	10	**39**	4	35	**426**	257	169	**12.532**	1.549	10.983	**248.702**	45.175	203.527
	11	**39**	4	35	**431**	260	171	**12.532**	1.549	10.983	**250.743**	45.720	205.023
	12	**39**	7	32	**421**	274	147	**12.532**	2.611	9.921	**251.109**	70.303	180.806
2022	01	**39**	7	32	**421**	274	147	**12.532**	2.611	9.921	**251.109**	70.303	180.806
	02	**39**	7	32	**421**	274	147	**12.532**	2.611	9.921	**251.109**	70.303	180.806
	03	**39**	7	32	**422**	275	147	**12.532**	2.611	9.921	**251.109**	70.303	180.806
	04	**39**	7	32	**422**	275	147	**12.532**	2.611	9.921	**251.109**	70.303	180.806
	05	**39**	7	32	**422**	275	147	**12.532**	2.611	9.921	**251.109**	70.303	180.806
	06	**39**	7	32	**420**	273	147	**12.533**	2.612	9.921	**240.517**	59.711	180.806
Período 2021 / 2022		**39**	**7**	**32**	**420**	**273**	**147**	**12.533**	**2.612**	**9.921**	**240.517**	**59.711**	**180.806**
Período 2020 / 2021		**35**	**3**	**32**	**491**	**302**	**189**	**12.178**	**1.195**	**10.983**	**239.947**	**37.865**	**202.081**
% Variación		**11,4%**	**133,3%**	**0,0%**	**-14,5%**	**-9,6%**	**-22,2%**	**2,9%**	**118,6%**	**-9,7%**	**0,2%**	**57,7%**	**-10,5%**

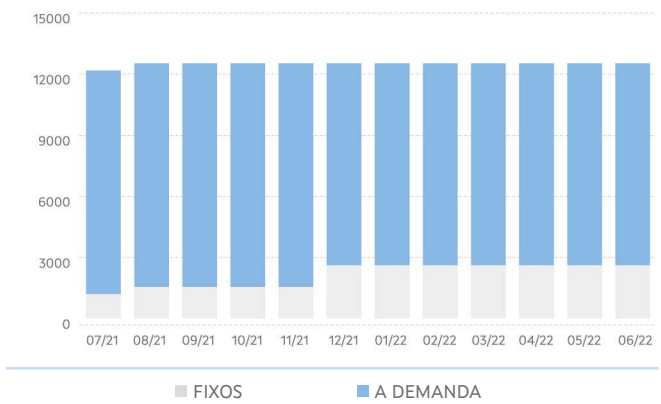
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



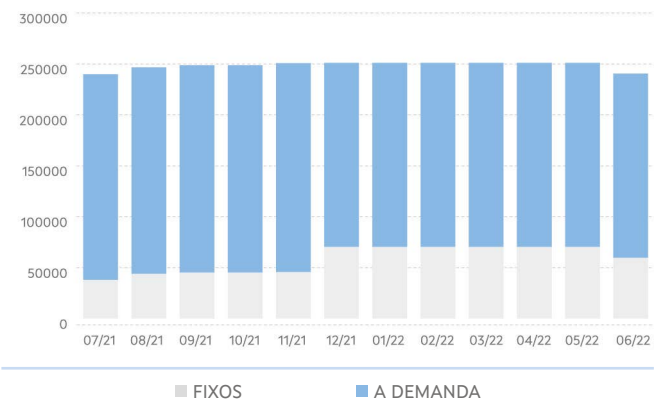
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



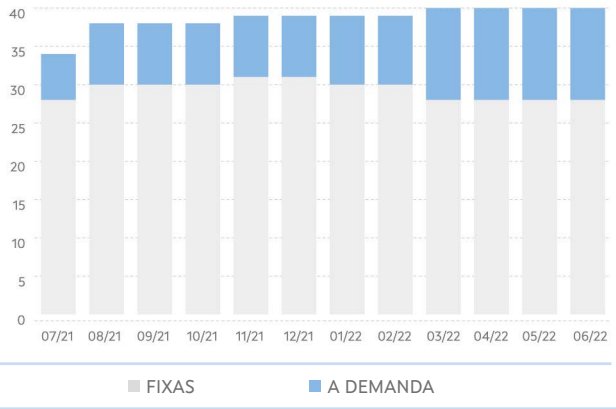
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



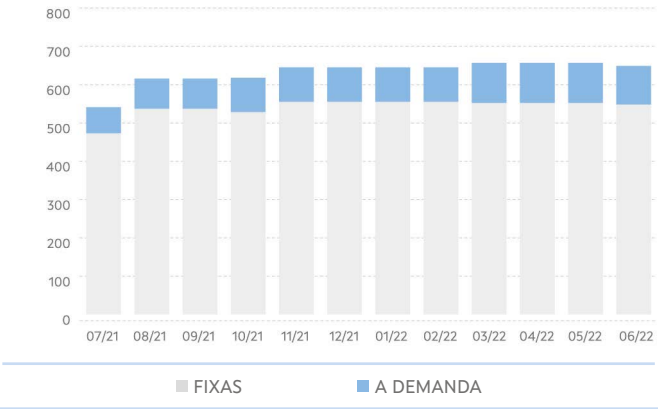
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**34**	28	6	**541**	473	68	**21.034**	19.834	1.200	**1.242.338**	1.216.106	26.232
	08	**38**	30	8	**616**	537	79	**21.134**	19.934	1.200	**1.245.472**	1.217.406	28.066
	09	**38**	30	8	**616**	537	79	**21.134**	19.934	1.200	**1.245.472**	1.217.406	28.066
	10	**38**	30	8	**618**	528	90	**21.034**	19.834	1.200	**1.244.320**	1.216.254	28.066
	11	**39**	31	8	**645**	555	90	**21.317**	20.117	1.200	**1.247.312**	1.219.246	28.066
	12	**39**	31	8	**645**	555	90	**21.317**	20.117	1.200	**1.247.312**	1.219.246	28.066
2022	01	**39**	30	9	**645**	555	90	**21.059**	19.067	1.992	**1.217.921**	1.069.787	148.133
	02	**39**	30	9	**645**	555	90	**21.059**	19.067	1.992	**1.217.921**	1.069.787	148.133
	03	**40**	28	12	**657**	552	105	**20.929**	18.659	2.270	**1.218.712**	1.064.656	154.055
	04	**40**	28	12	**657**	552	105	**20.929**	18.659	2.270	**1.218.712**	1.064.656	154.055
	05	**40**	28	12	**657**	552	105	**20.929**	18.659	2.270	**1.218.712**	1.064.656	154.055
	06	**40**	28	12	**649**	548	101	**20.951**	18.681	2.270	**1.218.834**	1.064.779	154.055
Período 2021 / 2022		**40**	**28**	**12**	**649**	**548**	**101**	**20.951**	**18.681**	**2.270**	**1.218.834**	**1.064.779**	**154.055**
Período 2020 / 2021		**34**	**28**	**6**	**447**	**409**	**38**	**21.034**	**19.834**	**1.200**	**1.242.338**	**1.216.106**	**26.232**
% Variación		**17,6%**	**0,0%**	**100,0%**	**45,2%**	**34,0%**	**165,8%**	**-0,4%**	**-5,8%%**	**89,2%**	**-1,9%**	**-12,4%**	**487,3%**

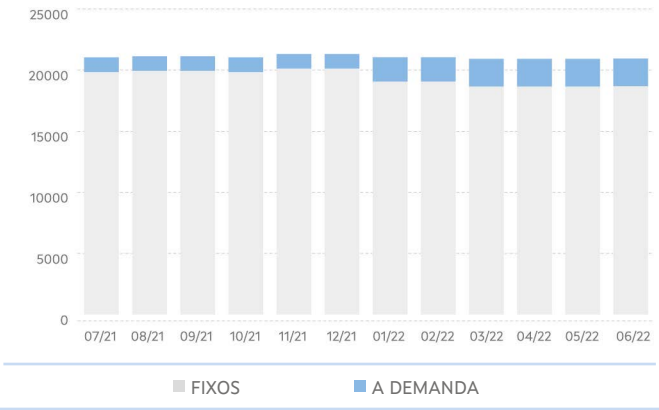
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



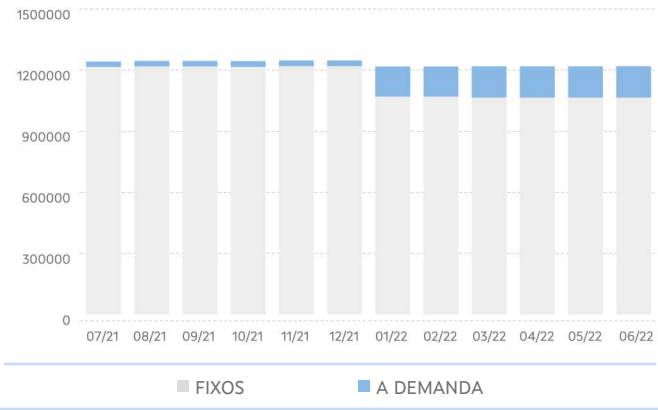
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

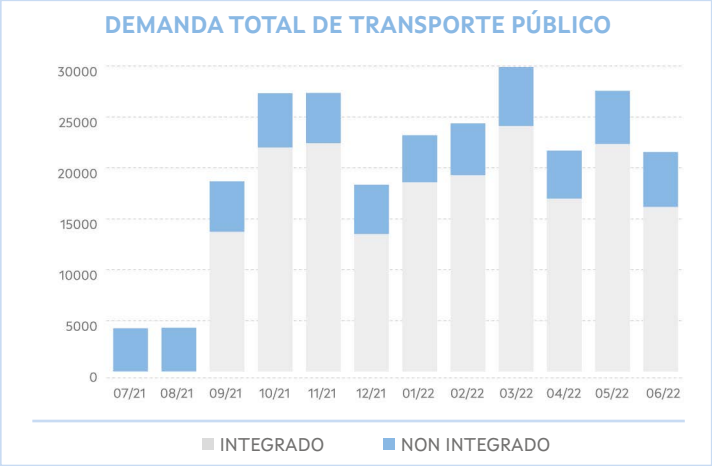


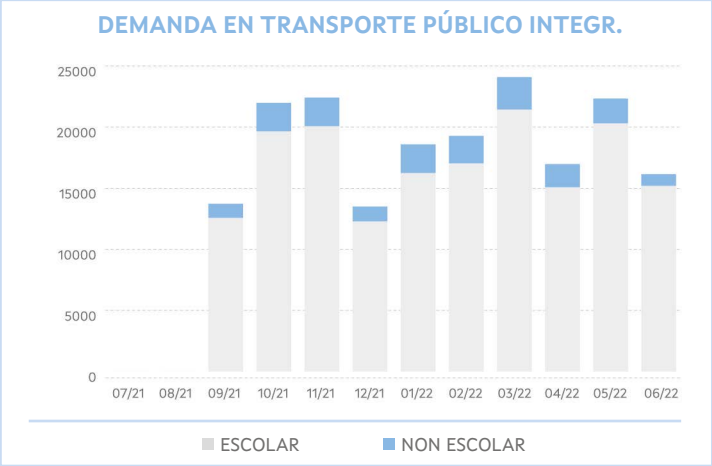
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

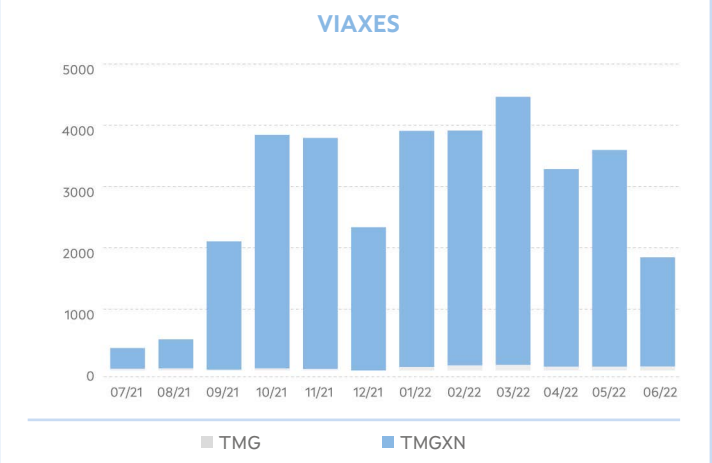
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	4.255	0	0	0	4.255
	08	4.297	0	0	0	4.297
	09	18.678	13.725	12.576	1.149	4.953
	10	27.322	21.985	19.656	2.329	5.337
	11	27.350	22.422	20.074	2.348	4.928
	12	18.343	13.504	12.279	1.225	4.839
2022	01	23.203	18.584	16.243	2.341	4.619
	02	24.372	19.279	17.025	2.254	5.093
	03	29.909	24.097	21.430	2.667	5.812
	04	21.699	16.974	15.073	1.901	4.725
	05	27.568	22.340	20.304	2.036	5.228
	06	21.551	16.155	15.194	961	5.396
Período 2021 / 2022		248.547	189.065	169.854	19.211	59.482
Período 2020 / 2021		176.373	138.547	136.998	1.549	37.826
% Variación		40,9%	36,5%	24,%	1140,2%	57,3%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	28	73	337	771,30
	08	33	96	473	958,95
	09	12	205	2.094	3.610,80
	10	33	16	3.810	6.214,50
	11	24	13	3.771	6.206,40
	12	-	8	2.336	3.766,05
2022	01	55	9	3.855	7.318,15
	02	83	3	3.831	8.307,89
	03	89	4	4.377	9.650,63
	04	61	5	3.225	7.526,89
	05	62	4	3.534	7.700,74
	06	63	14	1.782	4.646,92
Período 2021/ 2022		478	450	33.425	66.679,22
Período 2020/ 2021		25	160	1.700	2.155,73
% Variación		1.812,0%	181,3%	1.866,2%	2.993,1%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

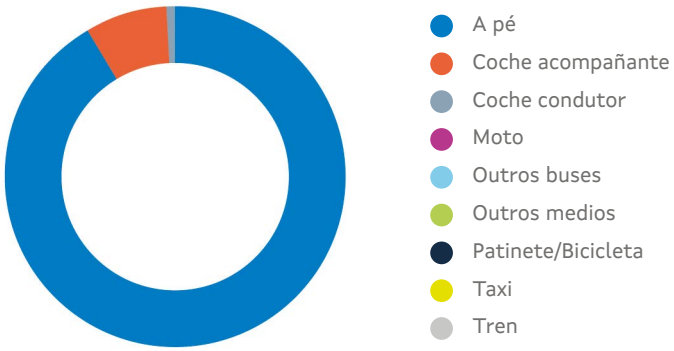
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	7,6 / 10	-8,4%
Satisfacción global	7,9 / 10	7,5 / 10	-5,1%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	7,5 / 10	-6,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,0 / 5	2,6%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%
Proceso de recarga	4,1 / 5	5,0 / 5	22,0%

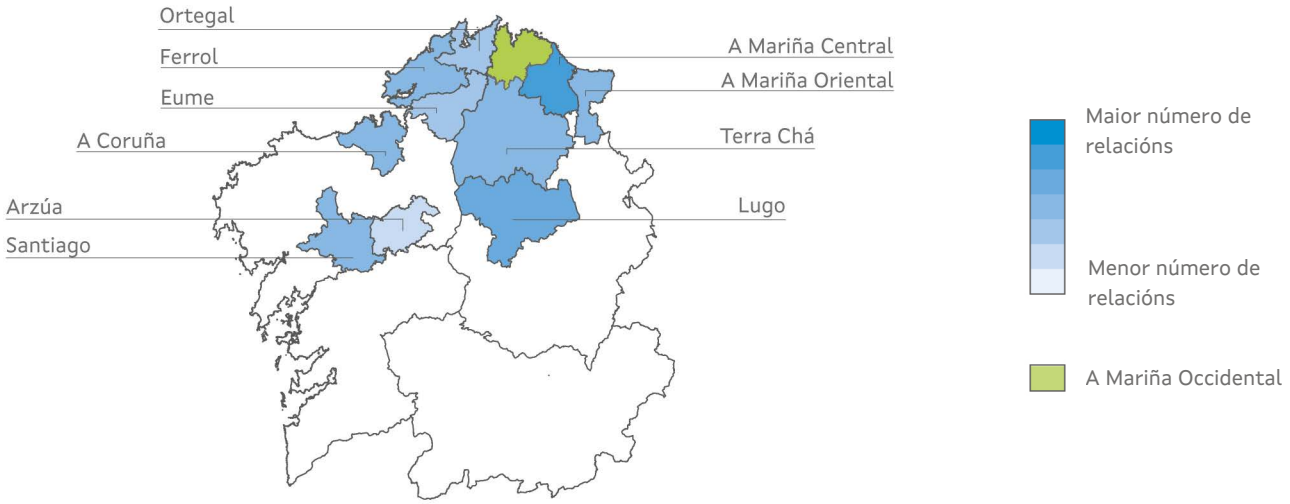
Acceso de orixe á parada



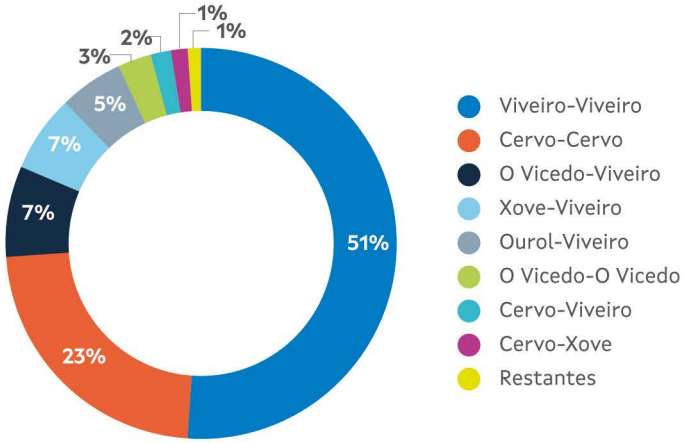
*Tempo de acceso á parada: 9,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



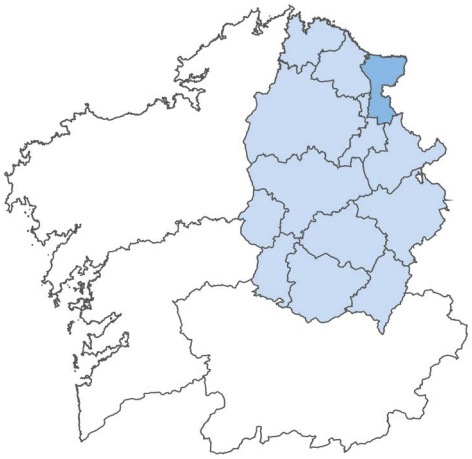
Relación de viaxes dentro da comarca



A Mariña Oriental

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	16.193 hab.
Superficie:	400,0 km²

Concellos

- Barreiros
- Pontenova, A
- Ribadeo
- Trabada

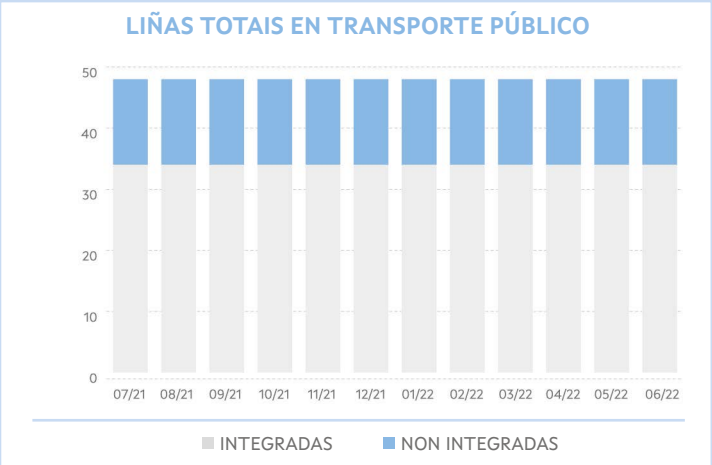
Servizos de transporte público

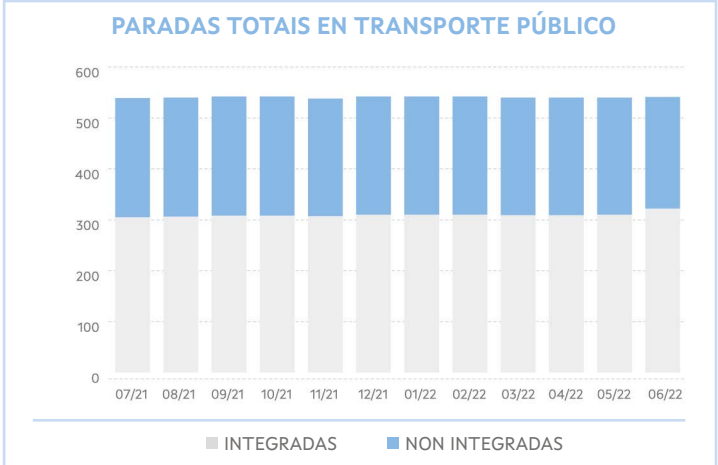
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG633	24/02/2020	14
XG634	01/01/2020	1
XG635	01/01/2020	6
XG719	01/01/2020	14
XG843	23/12/2020	1
XG889	23/12/2020	12

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

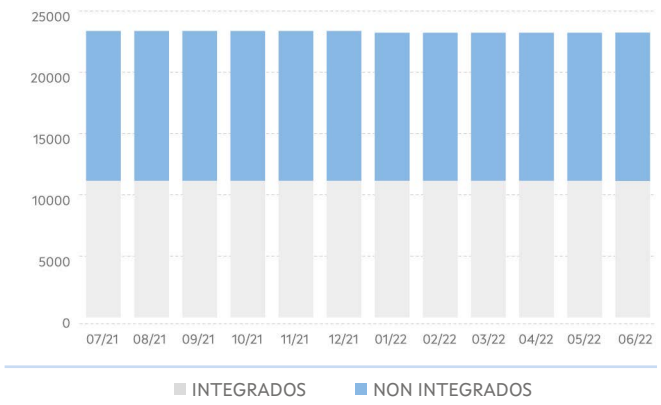
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	48	34	14	539	305	234	23.380	11.147	12.233	1.336.805	292.289	1.044.516
	08	48	34	14	540	306	234	23.380	11.147	12.233	1.336.805	292.289	1.044.516
	09	48	34	14	542	308	234	23.380	11.147	12.233	1.338.616	294.100	1.044.516
	10	48	34	14	542	308	234	23.380	11.147	12.233	1.338.616	294.100	1.044.516
	11	48	34	14	538	307	231	23.380	11.147	12.233	1.339.925	295.461	1.044.464
	12	48	34	14	542	310	232	23.380	11.147	12.233	1.339.925	295.461	1.044.464
2022	01	48	34	14	542	310	232	23.236	11.147	12.089	1.327.885	295.461	1.032.424
	02	48	34	14	542	310	232	23.236	11.147	12.089	1.327.885	295.461	1.032.424
	03	48	34	14	540	309	231	23.236	11.147	12.089	1.327.885	295.461	1.032.424
	04	48	34	14	540	309	231	23.236	11.147	12.089	1.327.885	295.461	1.032.424
	05	48	34	14	540	310	230	23.236	11.147	12.089	1.327.885	295.461	1.032.424
	06	48	34	14	541	322	219	23.244	11.125	12.119	1.324.159	291.605	1.032.554
Período 2021 / 2022		48	34	14	541	322	219	23.244	11.125	12.119	1.324.159	291.605	1.032.554
Período 2020 / 2021		48	34	14	538	363	175	23.380	11.147	12.233	1.334.797	292.289	1.042.508
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	-11,3%	25,1%	-0,6%	-0,2%	-0,9%	-0,8%	-0,2%	-1,0%

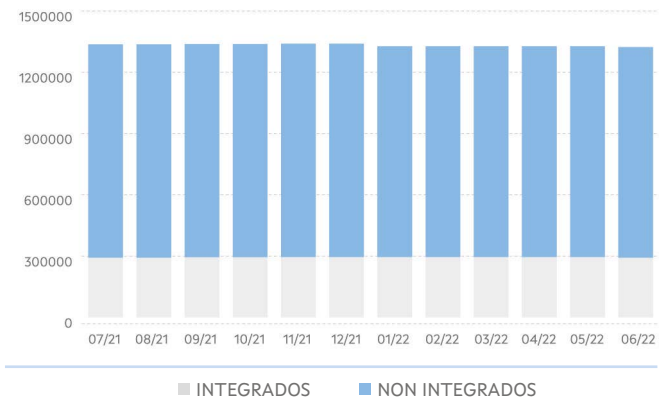




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



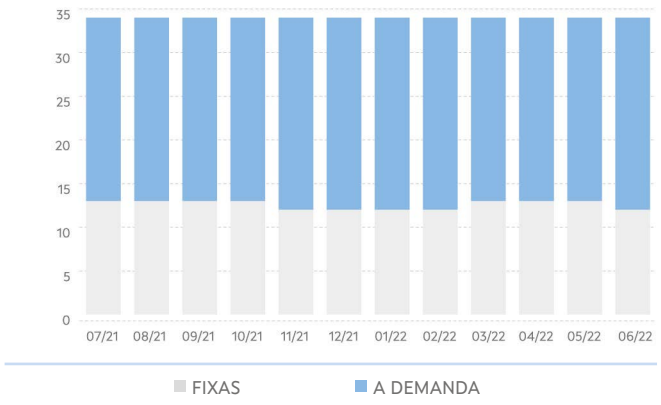
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



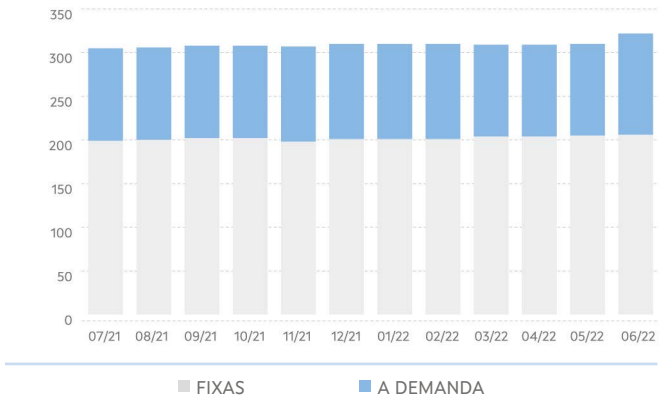
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	34	13	21	305	199	106	11.147	4.610	6.537	292.289	140.169	152.120
	08	34	13	21	306	200	106	11.147	4.610	6.537	292.289	140.169	152.120
	09	34	13	21	308	202	106	11.147	4.610	6.537	294.100	141.324	152.776
	10	34	13	21	308	202	106	11.147	4.610	6.537	294.100	141.324	152.776
	11	34	12	22	307	198	109	11.147	4.224	6.923	295.461	127.379	168.082
	12	34	12	22	310	201	109	11.147	4.224	6.923	295.461	127.379	168.082
2022	01	34	12	22	310	201	109	11.147	4.224	6.923	295.461	127.379	168.082
	02	34	12	22	310	201	109	11.147	4.224	6.923	295.461	127.379	168.082
	03	34	13	21	309	204	105	11.147	4.578	6.569	295.461	138.694	156.767
	04	34	13	21	309	204	105	11.147	4.578	6.569	295.461	138.694	156.767
	05	34	13	21	310	205	105	11.147	4.578	6.569	295.461	138.694	156.767
	06	34	12	22	322	206	116	11.125	4.556	6.569	291.605	134.725	156.879
Período 2021 / 2022		34	12	22	322	206	116	11.125	4.556	6.569	291.605	134.725	156.879
Período 2020 / 2021		34	13	21	363	234	129	11.147	4.610	6.537	292.289	140.169	152.120
% Variación		0,0%	-7,7%	4,8%	-11,3%	-12,0%	-10,1%	-0,2%	-1,2%	0,5%	-0,2%	-3,9%	3,1%

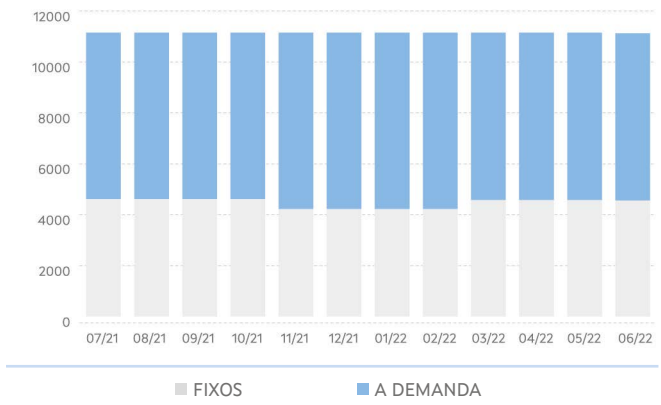
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



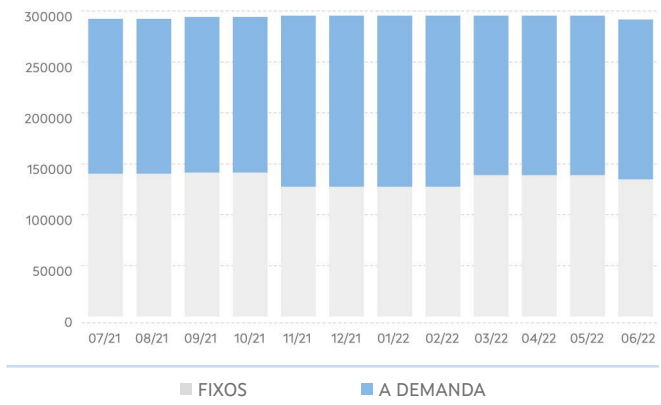
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



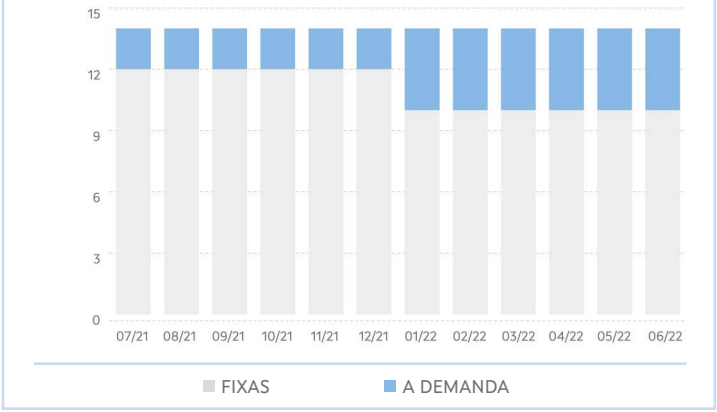
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



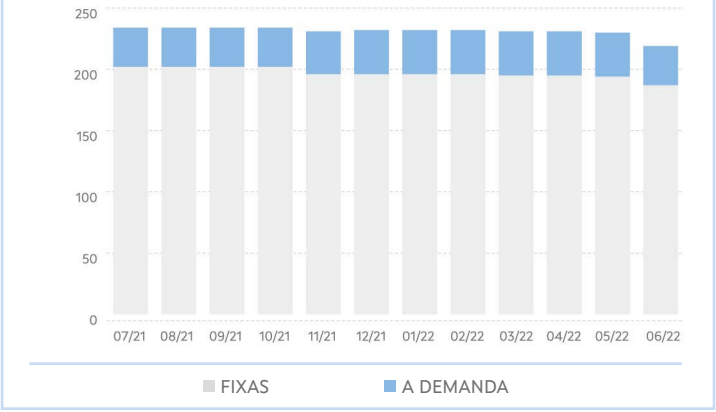
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**14**	12	2	**234**	202	32	**12.233**	11.571	662	**1.044.516**	1.031.883	12.632
	08	**14**	12	2	**234**	202	32	**12.233**	11.571	662	**1.044.516**	1.031.883	12.632
	09	**14**	12	2	**234**	202	32	**12.233**	11.571	662	**1.044.516**	1.031.883	12.632
	10	**14**	12	2	**234**	202	32	**12.233**	11.571	662	**1.044.516**	1.031.883	12.632
	11	**14**	12	2	**231**	196	35	**12.233**	11.571	662	**1.044.464**	1.031.832	12.632
	12	**14**	12	2	**232**	196	36	**12.233**	11.571	662	**1.044.464**	1.031.832	12.632
2022	01	**14**	10	4	**232**	196	36	**12.089**	9.822	2.267	**1.032.424**	750.213	282.210
	02	**14**	10	4	**232**	196	36	**12.089**	9.822	2.267	**1.032.424**	750.213	282.210
	03	**14**	10	4	**231**	195	36	**12.089**	9.822	2.267	**1.032.424**	750.213	282.210
	04	**14**	10	4	**231**	195	36	**12.089**	9.822	2.267	**1.032.424**	750.213	282.210
	05	**14**	10	4	**230**	194	36	**12.089**	9.822	2.267	**1.032.424**	750.213	282.210
	06	**14**	10	4	**219**	187	32	**12.119**	9.852	2.267	**1.032.554**	750.344	282.210
Período 2021 / 2022		**14**	**10**	**4**	**219**	**187**	**32**	**12.119**	**9.852**	**2.267**	**1.032.554**	**750.344**	**282.210**
Período 2020 / 2021		**14**	**13**	**1**	**175**	**171**	**4**	**12.233**	**12.073**	**160**	**1.042.508**	**1.036.627**	**5.880**
% Variación		**0,0%**	**-23,1%**	**300,0%**	**25,1%**	**9,4%**	**700,0%**	**-0,9%**	**-18,4%%**	**1316,9%**	**-1,0%**	**-27,6%**	**4699,1%**

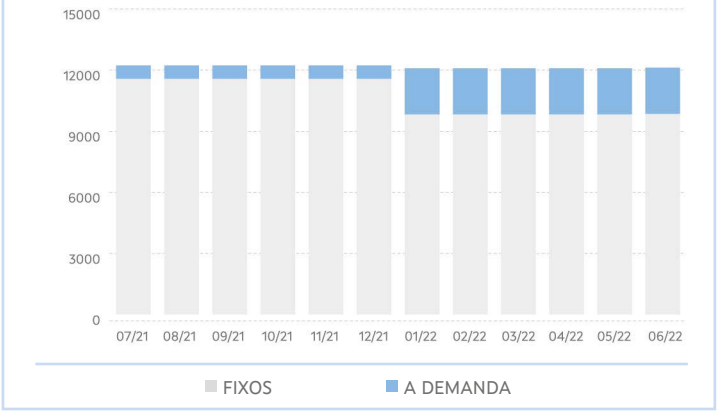
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



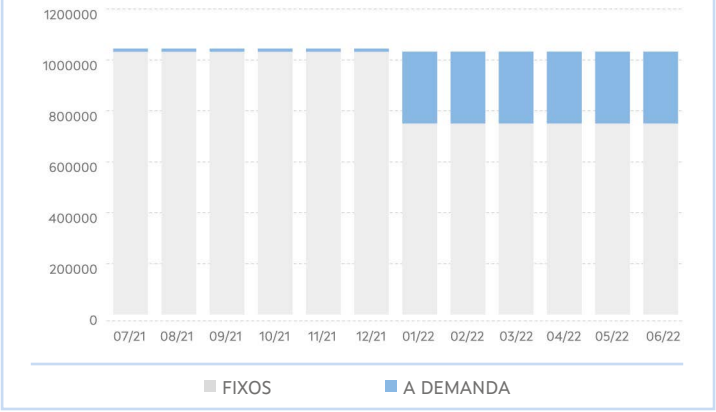
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

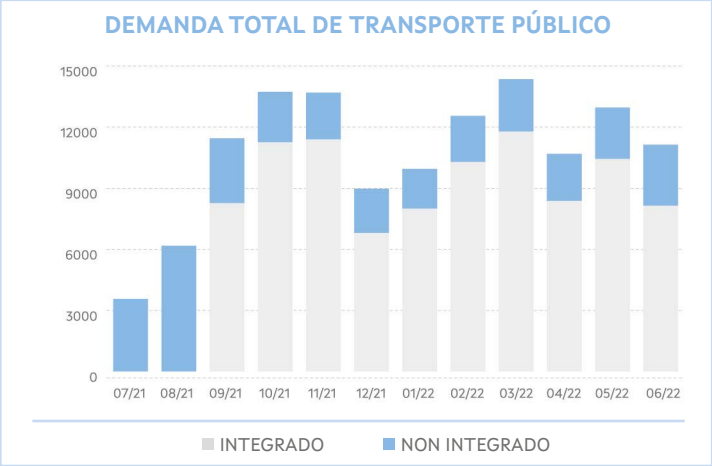


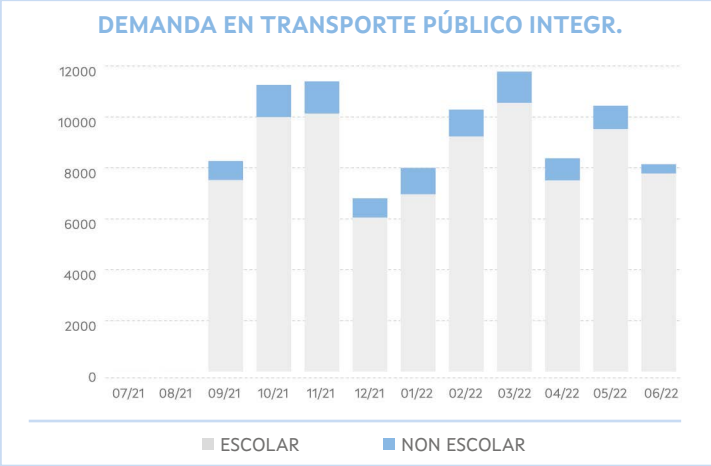
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

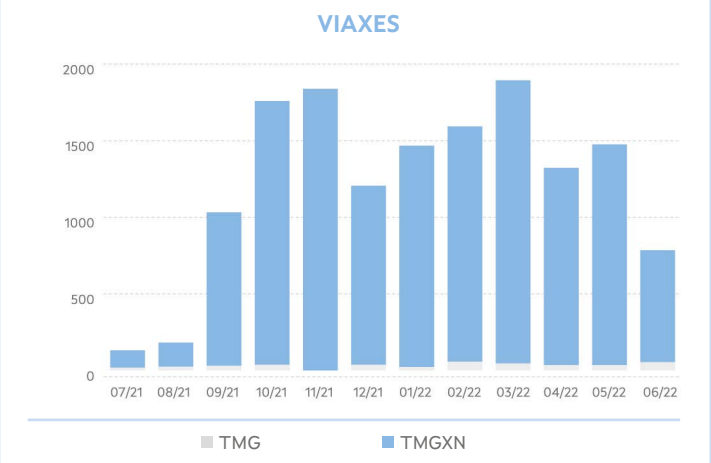
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	3.564	0	0	0	3.564
	08	6.176	0	0	0	6.176
	09	11.453	8.271	7.517	754	3.182
	10	13.734	11.256	9.992	1.264	2.478
	11	13.697	11.395	10.131	1.264	2.302
	12	8.976	6.803	6.045	758	2.173
2022	01	9.949	8.000	6.963	1.037	1.949
	02	12.552	10.290	9.232	1.058	2.262
	03	14.353	11.782	10.553	1.229	2.571
	04	10.689	8.374	7.506	868	2.315
	05	12.963	10.438	9.518	920	2.525
	06	11.136	8.141	7.776	365	2.995
Período 2021 / 2022		129.242	94.750	85.233	9.517	34.492
Período 2020 / 2021		99.798	81.603	80.939	664	18.195
% Variación		29,5%	16,1%	5,3%	1332,5%	89,6%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	18	37	113	340,20
	08	24	16	158	486,90
	09	31	54	1.001	2.035,05
	10	37	13	1.722	3.492,90
	11	-	4	1.838	3.829,95
	12	37	1	1.169	2.434,05
2022	01	22	2	1.445	3.295,83
	02	57	3	1.536	3.842,41
	03	45	4	1.849	4.298,59
	04	35	5	1.287	3.026,75
	05	35	3	1.441	3.232,81
	06	54	14	731	2.149,53
Período 2021/ 2022		371	156	14.290	32.464,97
Período 2020/ 2021		10	50	546	825,32
% Variación		3.610,0%	212,0%	2.517,2%	3.833,6%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

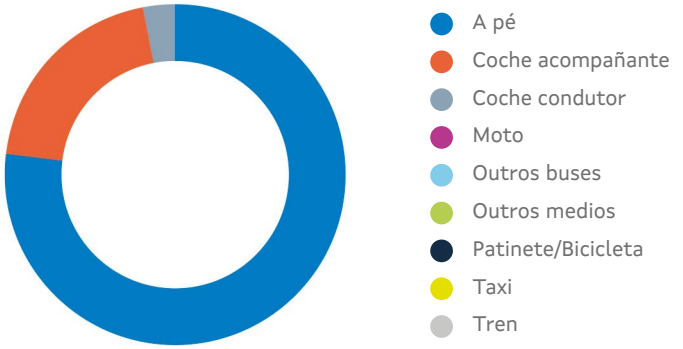
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	7,9 / 10	-4,8%
Satisfacción global	8,0 / 10	7,5 / 10	-6,3%
Probabilidade de recomendalo	8,1 / 10	7,5 / 10	-7,4%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	3,4 / 5	-17,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	3,4 / 5	-19,0%
Proceso de adquisición	4,1 / 5	3,8 / 5	-7,3%
Proceso de recarga	4,2 / 5	3,6 / 5	-14,3%

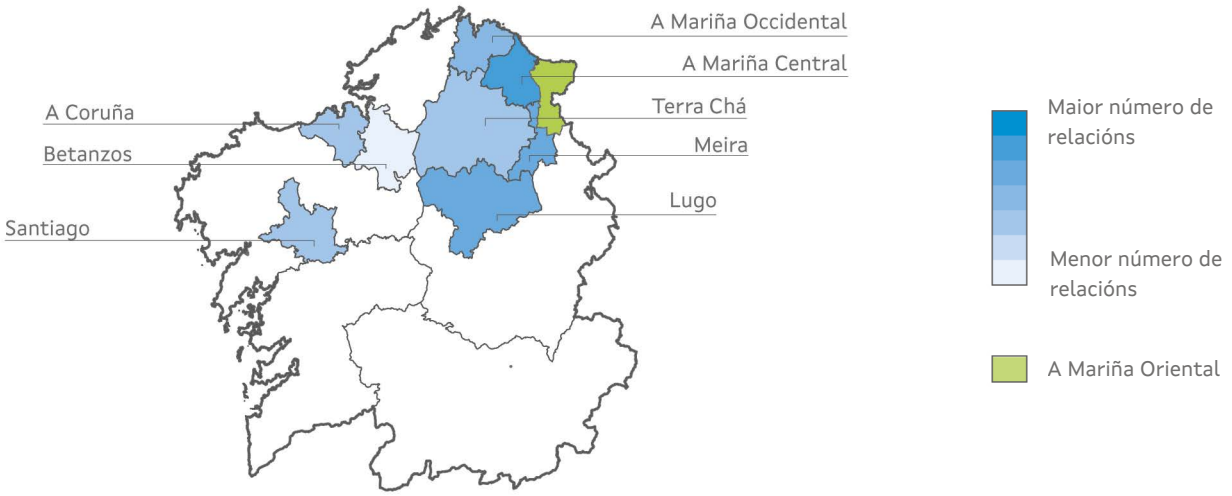
Acceso de orixe á parada



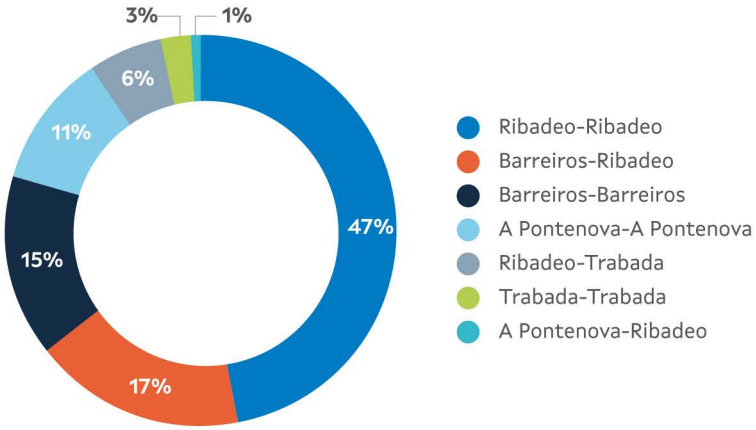
*Tempo de acceso á parada: 10,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



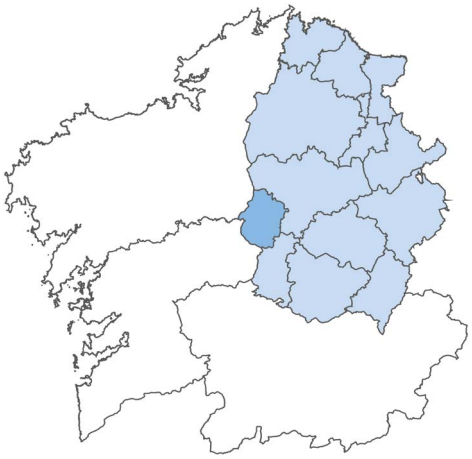
Relación de viaxes dentro da comarca



A Ulloa

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	8.813 hab.
Superficie:	417,6 km²

Concellos

- Antas de Ulla
- Monterroso
- Palas de Rei

Servizos de transporte público

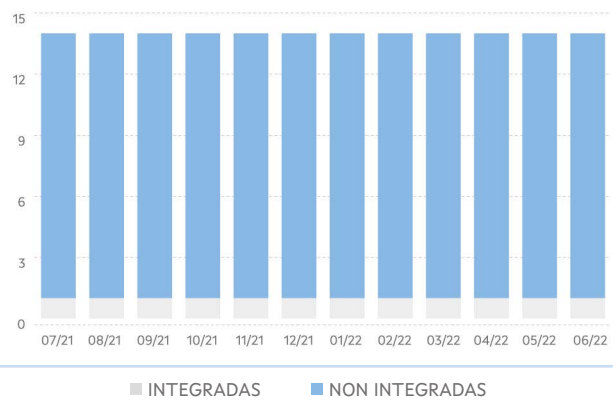
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG637	01/01/2020	3
XG721	01/01/2020	1
XG802	23/12/2020	3
XG817	23/12/2020	2
XG843	23/12/2020	4
XG863	19/09/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

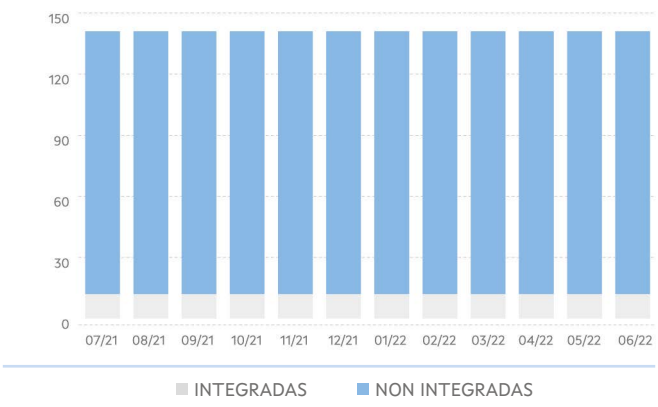
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.248**	386	14.862	**1.695.785**	7.226	1.688.559
	08	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.248**	386	14.862	**1.695.785**	7.226	1.688.559
	09	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.248**	386	14.862	**1.702.322**	7.226	1.695.096
	10	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.625**	386	15.239	**1.771.652**	7.226	1.764.426
	11	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.625**	386	15.239	**1.773.864**	7.226	1.766.638
	12	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.625**	386	15.239	**1.773.864**	7.226	1.766.638
2022	01	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.611**	386	15.225	**1.772.352**	7.226	1.765.126
	02	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.611**	386	15.225	**1.772.352**	7.226	1.765.126
	03	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.611**	386	15.225	**1.772.352**	7.226	1.765.126
	04	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.611**	386	15.225	**1.792.227**	7.226	1.785.001
	05	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.611**	386	15.225	**1.792.227**	7.226	1.785.001
	06	**14**	1	13	**141**	12	129	**15.611**	386	15.225	**1.792.227**	7.226	1.785.001
Período 2021 / 2022		**14**	**1**	**13**	**141**	**12**	**129**	**15.611**	**386**	**15.225**	**1.792.227**	**7.226**	**1.785.001**
Período 2020 / 2021		**14**	**1**	**13**	**140**	**13**	**127**	**15.248**	**386**	**14.862**	**1.695.785**	**7.226**	**1.688.559**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,7%**	**-7,7%**	**1,6%**	**2,4%**	**0,0%**	**2,4%**	**5,7%**	**0,0%**	**5,7%**

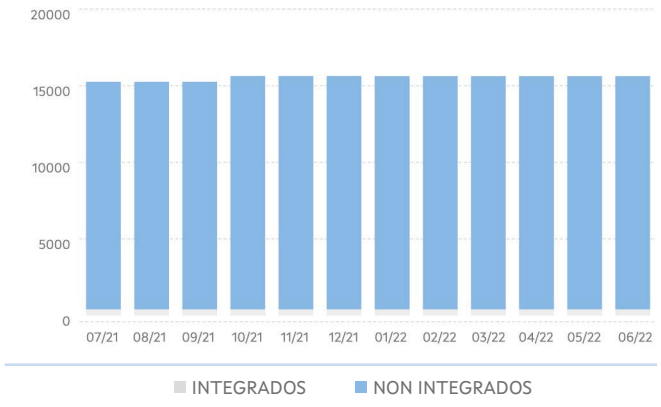
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



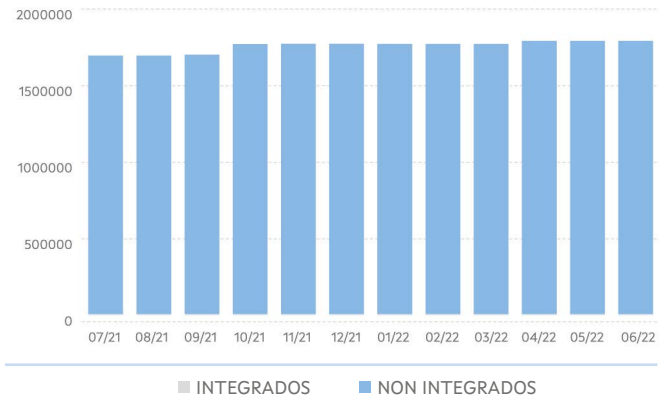
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



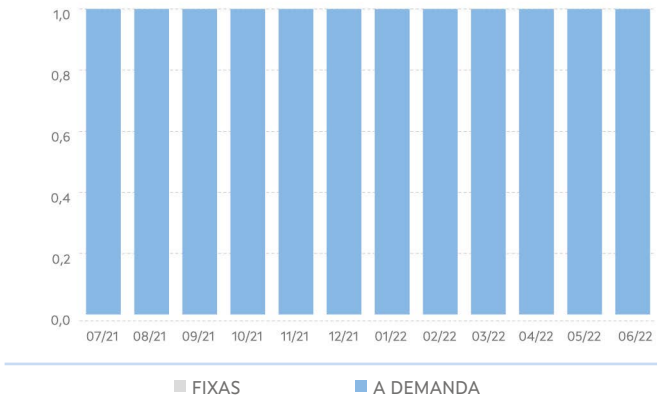
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



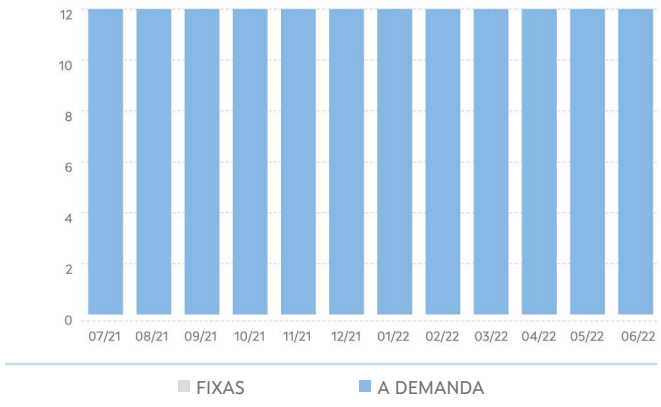
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	08	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	09	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	10	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	11	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	12	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
2022	01	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	02	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	03	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	04	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	05	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
	06	1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
Período 2021 / 2022		1	0	1	12	0	12	386	0	386	7.226	0	7.226
Período 2020 / 2021		1	0	1	13	0	13	386	0	386	7.226	0	7.226
% Variación		0,0%	-	0,0%	-7,7%	-	-7,7%	0,0%	-	0,0%	0,0%	-	0,0%

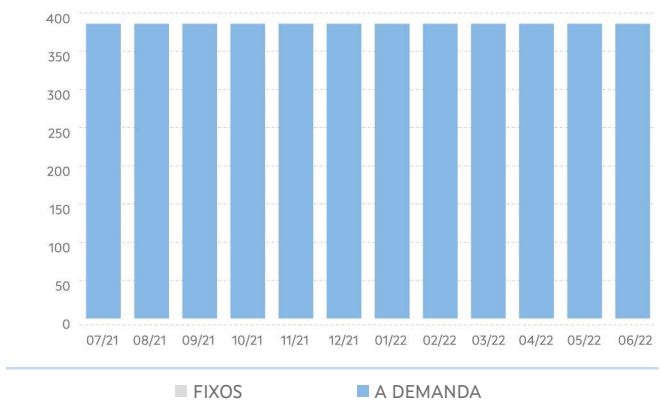
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



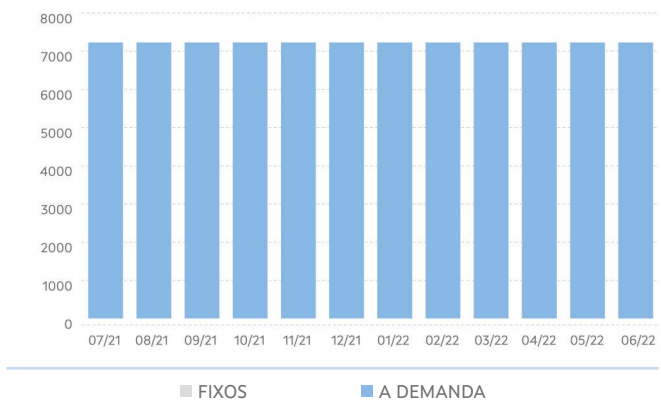
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



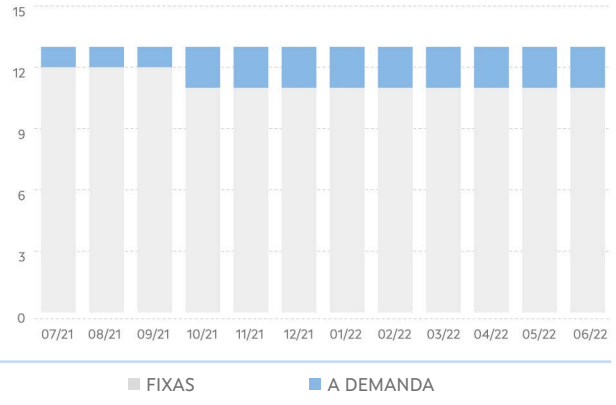
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



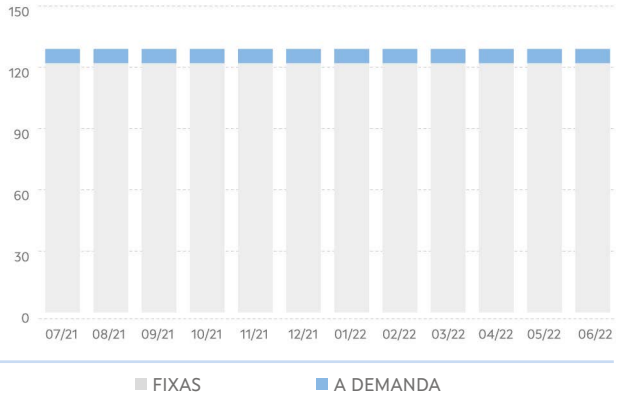
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**13**	12	1	**129**	122	7	**14.862**	14.132	730	**1.688.559**	1.557.524	131.035
	08	**13**	12	1	**129**	122	7	**14.862**	14.132	730	**1.688.559**	1.557.524	131.035
	09	**13**	12	1	**129**	122	7	**14.862**	14.132	730	**1.695.096**	1.564.061	131.035
	10	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.239**	14.007	1.232	**1.764.426**	1.614.447	149.979
	11	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.239**	14.007	1.232	**1.766.638**	1.616.659	149.979
	12	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.239**	14.007	1.232	**1.766.638**	1.616.659	149.979
2022	01	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.225**	13.993	1.232	**1.765.126**	1.615.147	149.979
	02	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.225**	13.993	1.232	**1.765.126**	1.615.147	149.979
	03	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.225**	13.993	1.232	**1.765.126**	1.615.147	149.979
	04	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.225**	13.993	1.232	**1.785.001**	1.632.028	152.972
	05	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.225**	13.993	1.232	**1.785.001**	1.632.028	152.972
	06	**13**	11	2	**129**	122	7	**15.225**	13.993	1.232	**1.785.001**	1.632.028	152.972
Período 2021 / 2022		**13**	**11**	**2**	**129**	**122**	**7**	**15.225**	**13.993**	**1.232**	**1.785.001**	**1.632.028**	**152.972**
Período 2020 / 2021		**13**	**12**	**1**	**127**	**122**	**5**	**14.862**	**14.132**	**730**	**1.688.559**	**1.557.524**	**131.035**
% Variación		**0,0%**	**-8,3%**	**100,0%**	**1,6%**	**0,0%**	**40,0%**	**2,4%**	**-1,0%%**	**68,8%**	**5,7%**	**4,8%**	**16,7%**

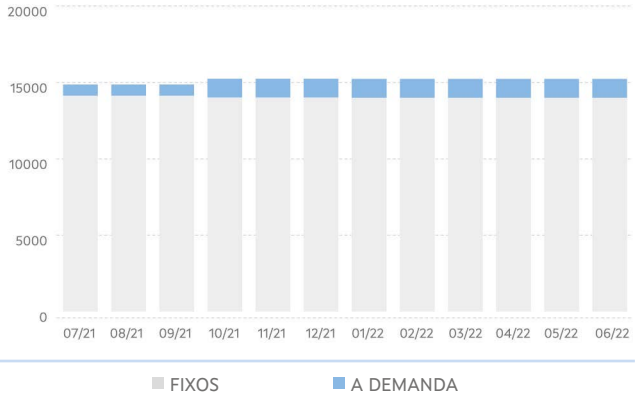
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



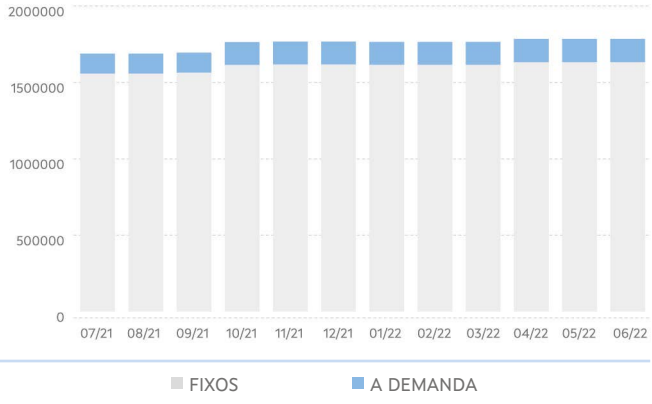
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

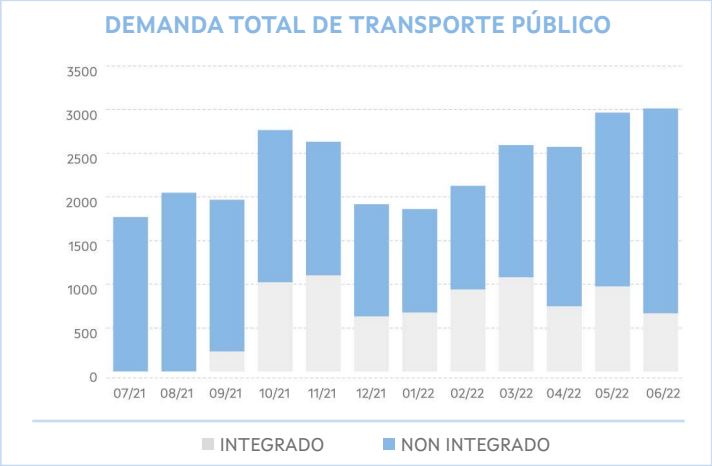


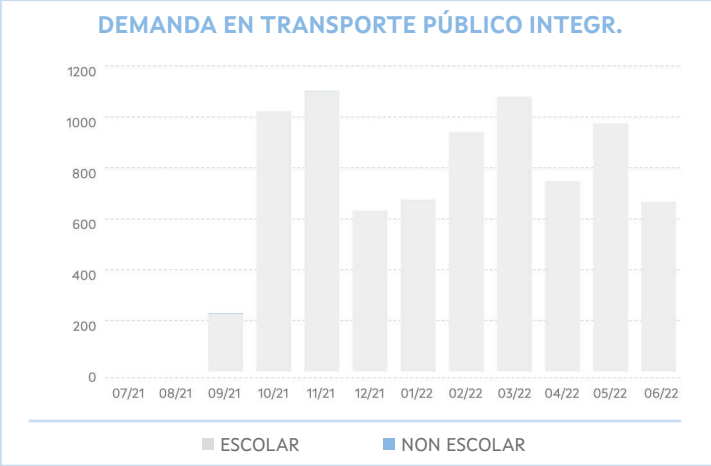
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

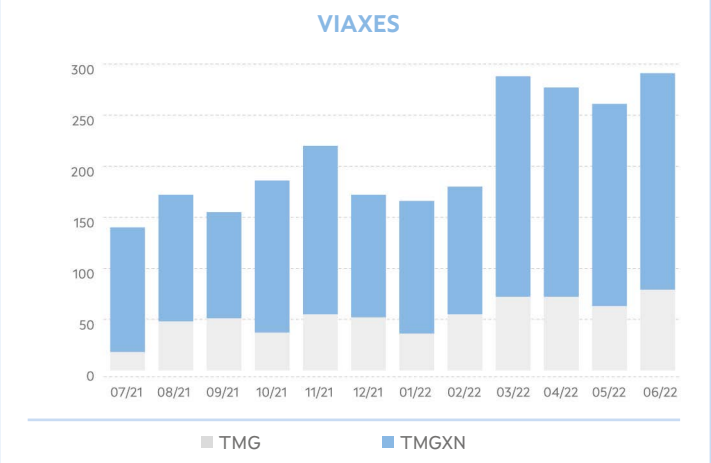
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.770	0	0	0	1.770
	08	2.048	0	0	0	2.048
	09	1.967	229	227	2	1.738
	10	2.766	1.023	1.023	0	1.743
	11	2.632	1.101	1.100	1	1.531
	12	1.917	632	632	0	1.285
2022	01	1.861	675	675	0	1.186
	02	2.128	940	940	0	1.188
	03	2.593	1.079	1.079	0	1.514
	04	2.574	748	748	0	1.826
	05	2.966	974	974	0	1.992
	06	3.014	667	667	0	2.347
Período 2021 / 2022		28.236	8.068	8.065	3	20.168
Período 2020 / 2021		15.967	4.918	4.890	28	11.049
% Variación		76,8%	64,1%	64,9%	-89,3%	82,5%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	18	13	122	351,90
	08	48	18	124	346,05
	09	51	22	104	492,75
	10	37	5	149	608,40
	11	55	1	165	709,65
	12	52	2	120	529,20
2022	01	36	3	130	1.123,04
	02	55	2	125	1.699,95
	03	72	6	216	2.105,31
	04	72	3	205	1.589,64
	05	63	4	198	1.699,89
	06	79	8	212	1.412,00
Período 2021/ 2022		638	87	1.870	12.667,78
Período 2020/ 2021		41	53	526	815,45
% Variación		1.456,1%	64,2%	255,5%	1.453,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

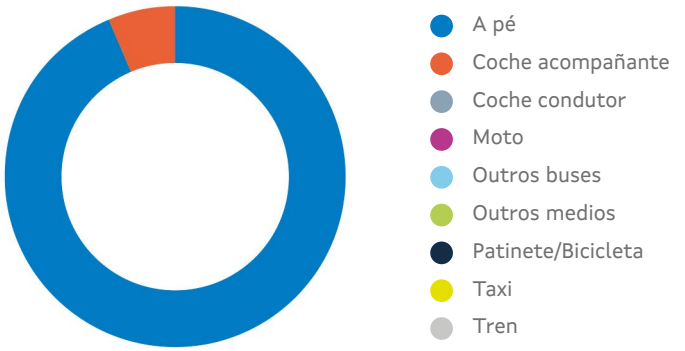
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	7,9 / 10	0,0%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,7 / 10	0,0%
Probabilidade de recomendalo	7,6 / 10	7,9 / 10	3,9%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	4,3 / 5	0,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,6 / 5	12,2%
Proceso de adquisición	4,1 / 5	4,9 / 5	19,5%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,4 / 5	4,8%

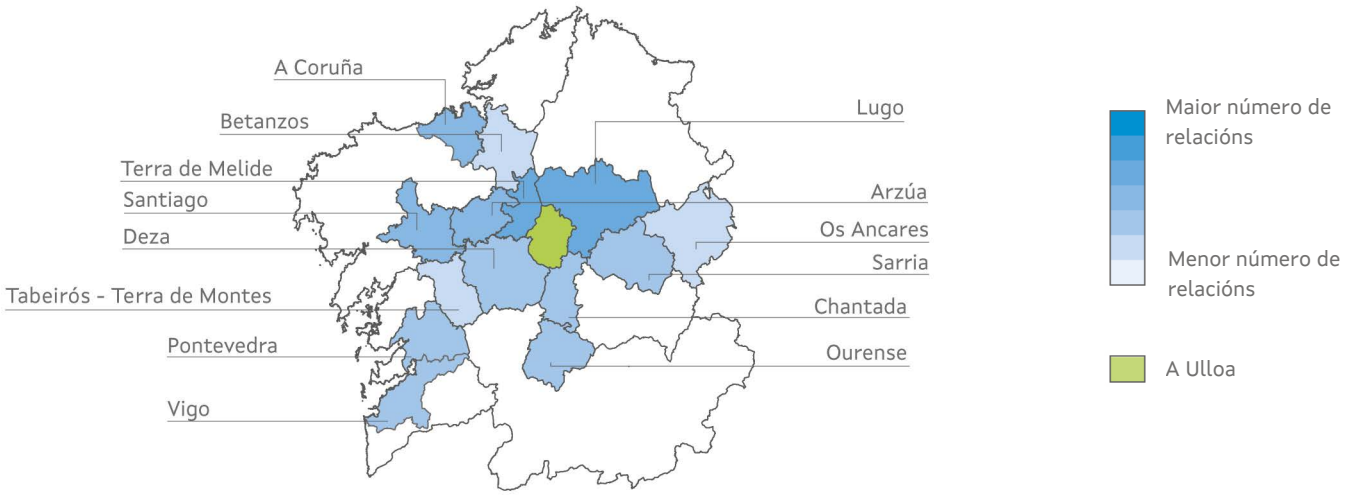
Acceso de orixe á parada



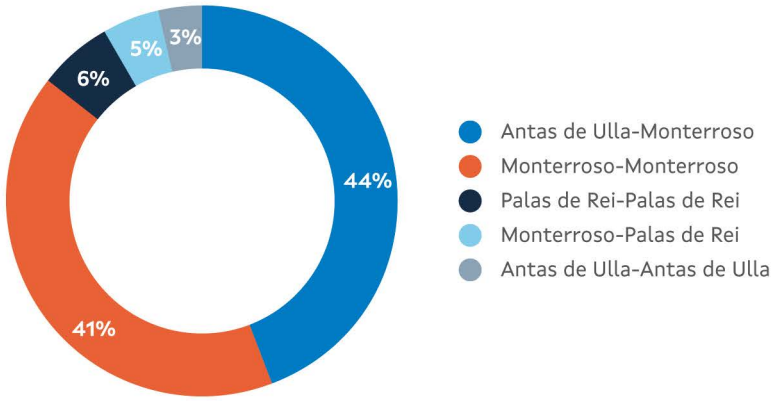
*Tempo de acceso á parada: 5,3 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



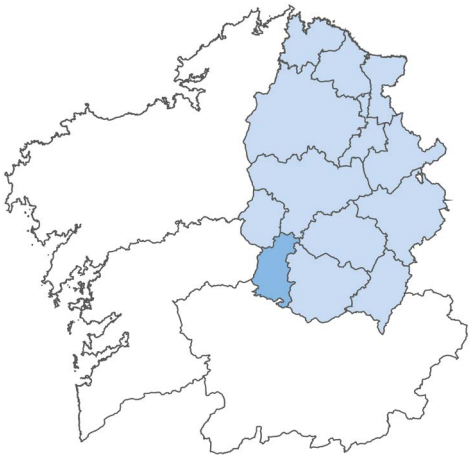
Relación de viaxes dentro da comarca



Chantada

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	12.946 hab.
Superficie:	462,0 km²

Concellos

- Carballedo
- Chantada
- Taboada

Servizos de transporte público

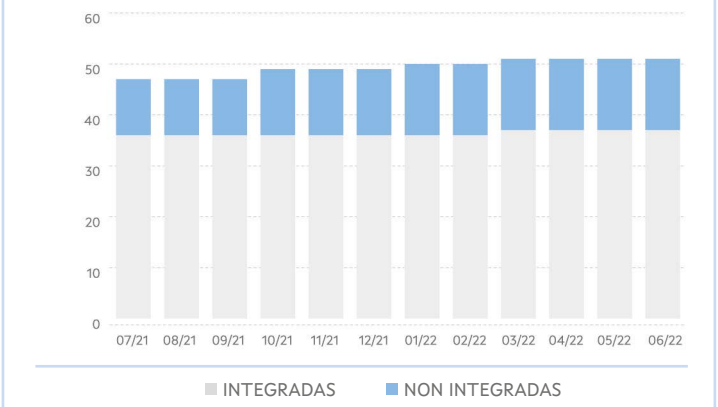
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG605	01/01/2020	5
XG623	01/01/2020	3
XG648	01/01/2020	2
XG649	24/02/2020	21
XG728	24/02/2020	16
XG843	23/12/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

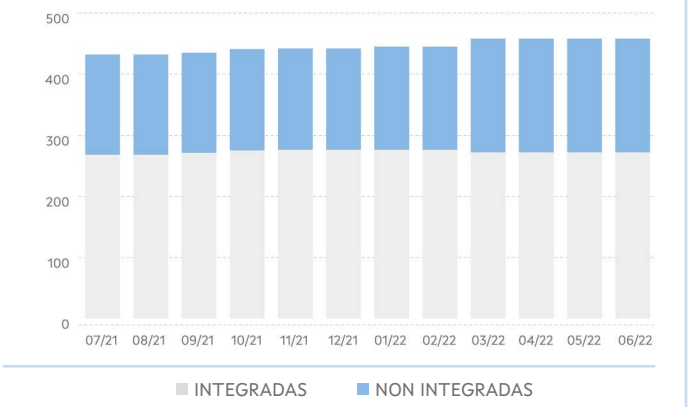
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**47**	36	11	**432**	268	164	**21.597**	13.011	8.586	**1.102.480**	279.614	822.865
	08	**47**	36	11	**432**	268	164	**21.597**	13.011	8.586	**1.102.480**	279.614	822.865
	09	**47**	36	11	**435**	271	164	**21.597**	13.011	8.586	**1.102.095**	279.230	822.865
	10	**49**	36	13	**441**	275	166	**22.099**	13.011	9.088	**1.108.855**	281.779	827.076
	11	**49**	36	13	**442**	276	166	**21.723**	13.011	8.712	**1.079.685**	285.873	793.813
	12	**49**	36	13	**442**	276	166	**21.723**	13.011	8.712	**1.079.685**	285.873	793.813
2022	01	**50**	36	14	**445**	276	169	**21.553**	13.011	8.542	**1.072.460**	285.873	786.588
	02	**50**	36	14	**445**	276	169	**21.553**	13.011	8.542	**1.072.460**	285.873	786.588
	03	**51**	37	14	**458**	272	186	**21.553**	13.011	8.542	**1.071.781**	285.194	786.588
	04	**51**	37	14	**458**	272	186	**21.558**	13.011	8.547	**1.072.267**	285.194	787.073
	05	**51**	37	14	**458**	272	186	**21.558**	13.011	8.547	**1.077.244**	285.194	792.050
	06	**51**	37	14	**458**	272	186	**21.558**	13.011	8.547	**1.077.244**	285.194	792.050
Período 2021 / 2022		**51**	**37**	**14**	**458**	**272**	**186**	**21.558**	**13.011**	**8.547**	**1.077.244**	**285.194**	**792.050**
Período 2020 / 2021		**45**	**35**	**10**	**410**	**330**	**80**	**21.723**	**13.011**	**8.712**	**1.115.531**	**281.519**	**834.012**
% Variación		**13,3%**	**5,7%**	**40,0%**	**11,7%**	**-17,6%**	**132,5%**	**-0,8%**	**0,0%**	**-1,9%**	**-3,4%**	**1,3%**	**-5,0%**

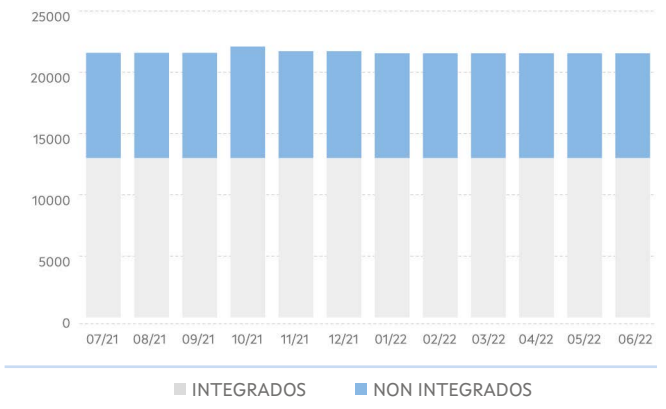
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



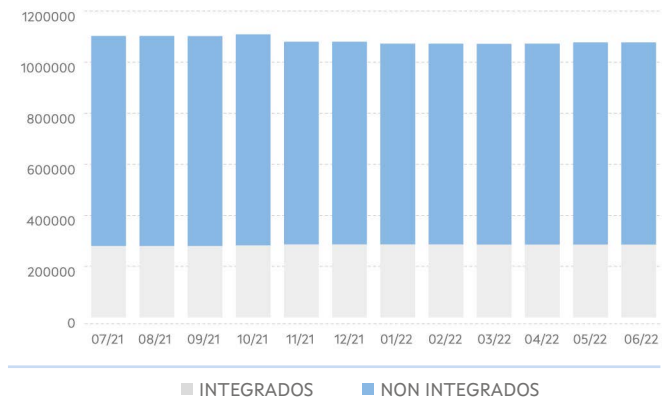
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



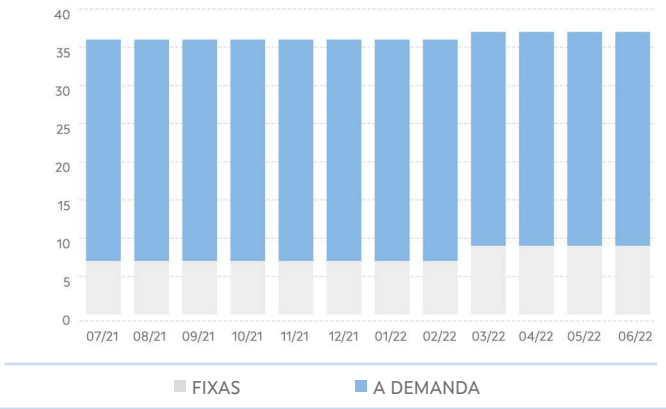
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



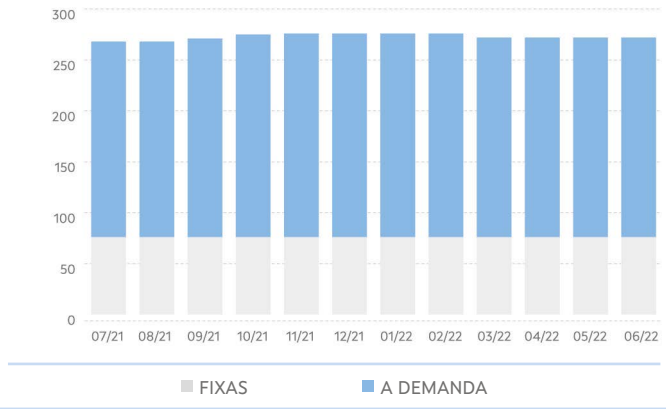
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**36**	7	29	**268**	76	192	**13.011**	1.625	11.386	**279.614**	35.869	243.746
	08	**36**	7	29	**268**	76	192	**13.011**	1.625	11.386	**279.614**	35.869	243.746
	09	**36**	7	29	**271**	76	195	**13.011**	1.625	11.386	**279.230**	35.869	243.361
	10	**36**	7	29	**275**	76	199	**13.011**	1.625	11.386	**281.779**	35.869	245.910
	11	**36**	7	29	**276**	76	200	**13.011**	1.625	11.386	**285.873**	35.869	250.004
	12	**36**	7	29	**276**	76	200	**13.011**	1.625	11.386	**285.873**	35.869	250.004
2022	01	**36**	7	29	**276**	76	200	**13.011**	1.625	11.386	**285.873**	35.869	250.004
	02	**36**	7	29	**276**	76	200	**13.011**	1.625	11.386	**285.873**	35.869	250.004
	03	**37**	9	28	**272**	76	196	**13.011**	1.977	11.034	**285.194**	43.449	241.745
	04	**37**	9	28	**272**	76	196	**13.011**	1.977	11.034	**285.194**	43.449	241.745
	05	**37**	9	28	**272**	76	196	**13.011**	1.977	11.034	**285.194**	43.449	241.745
	06	**37**	9	28	**272**	76	196	**13.011**	1.977	11.034	**285.194**	43.449	241.745
Período 2021 / 2022		**37**	**9**	**28**	**272**	**76**	**196**	**13.011**	**1.977**	**11.034**	**285.194**	**43.449**	**241.745**
Período 2020 / 2021		**35**	**6**	**29**	**330**	**76**	**254**	**13.011**	**1.483**	**11.528**	**281.519**	**33.542**	**247.977**
% Variación		**5,7%**	**50,0%**	**-3,4%**	**-17,6%**	**0,0%**	**-22,8%**	**0,0%**	**33,3%**	**-4,3%**	**1,3%**	**29,5%**	**-2,5%**

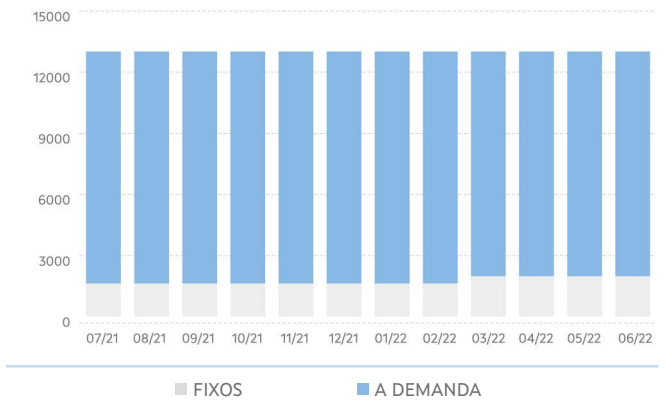
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



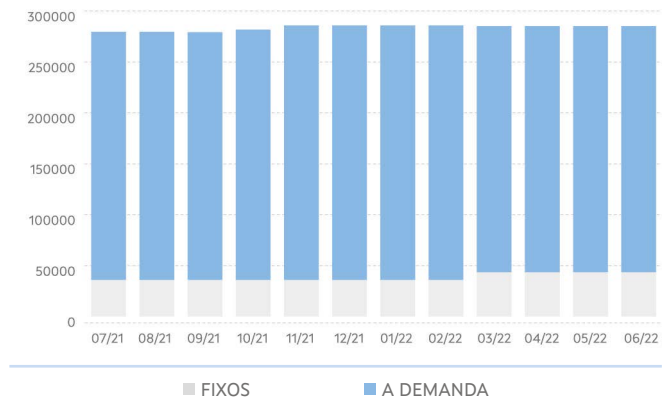
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



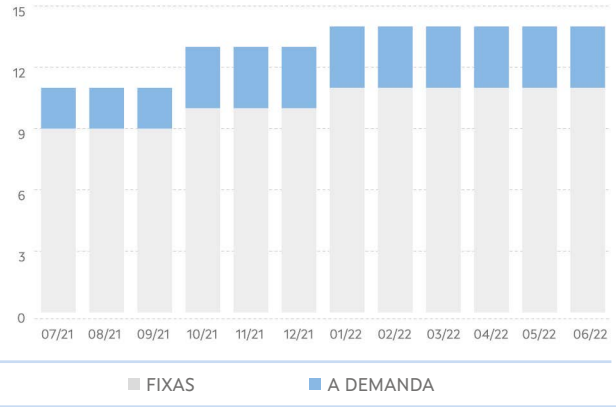
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



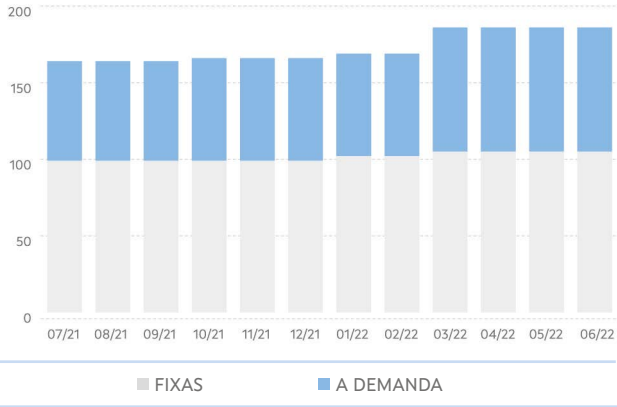
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**11**	9	2	**164**	99	65	**8.586**	7.833	753	**822.865**	802.259	20.607
	08	**11**	9	2	**164**	99	65	**8.586**	7.833	753	**822.865**	802.259	20.607
	09	**11**	9	2	**164**	99	65	**8.586**	7.833	753	**822.865**	802.259	20.607
	10	**13**	10	3	**166**	99	67	**9.088**	8.209	879	**827.076**	802.387	24.689
	11	**13**	10	3	**166**	99	67	**8.712**	7.833	879	**793.813**	769.124	24.689
	12	**13**	10	3	**166**	99	67	**8.712**	7.833	879	**793.813**	769.124	24.689
2022	01	**14**	11	3	**169**	102	67	**8.542**	7.663	879	**786.588**	761.899	24.689
	02	**14**	11	3	**169**	102	67	**8.542**	7.663	879	**786.588**	761.899	24.689
	03	**14**	11	3	**186**	105	81	**8.542**	7.663	879	**786.588**	761.899	24.689
	04	**14**	11	3	**186**	105	81	**8.547**	7.668	879	**787.073**	762.384	24.689
	05	**14**	11	3	**186**	105	81	**8.547**	7.668	879	**792.050**	765.493	26.557
	06	**14**	11	3	**186**	105	81	**8.547**	7.668	879	**792.050**	765.493	26.557
Período 2021 / 2022		**14**	**11**	**3**	**186**	**105**	**81**	**8.547**	**7.668**	**879**	**792.050**	**765.493**	**26.557**
Período 2020 / 2021		**10**	**9**	**1**	**80**	**79**	**1**	**8.712**	**7.959**	**753**	**834.012**	**813.406**	**20.607**
% Variación		**40,0%**	**22,2%**	**200,0%**	**132,5%**	**32,9%**	**8000,0%**	**-1,9%**	**-3,7%%**	**16,7%**	**-5,0%**	**-5,9%**	**28,9%**

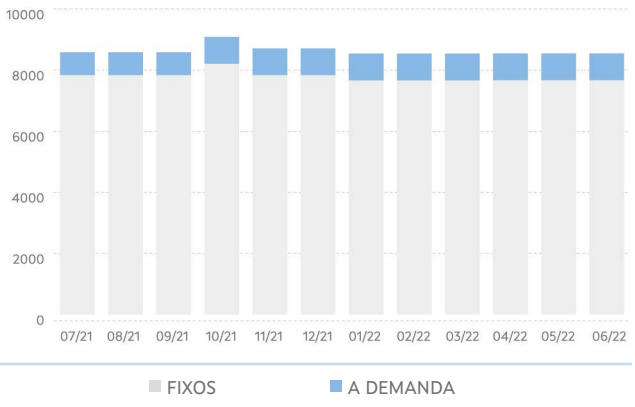
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



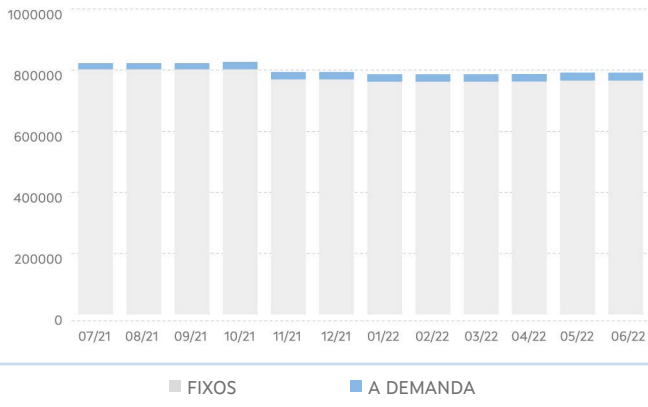
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

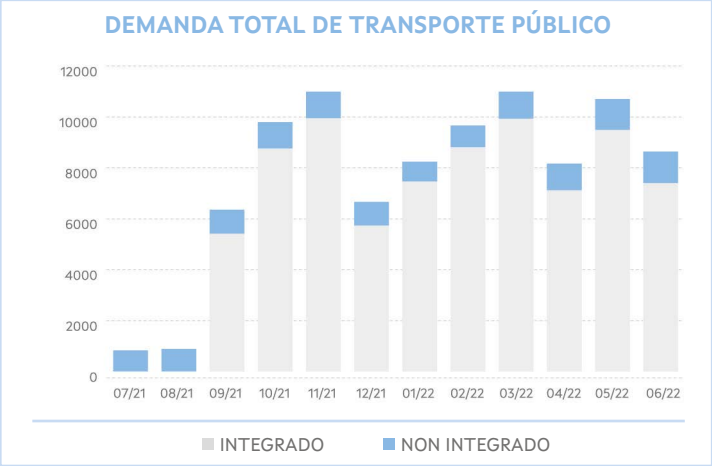


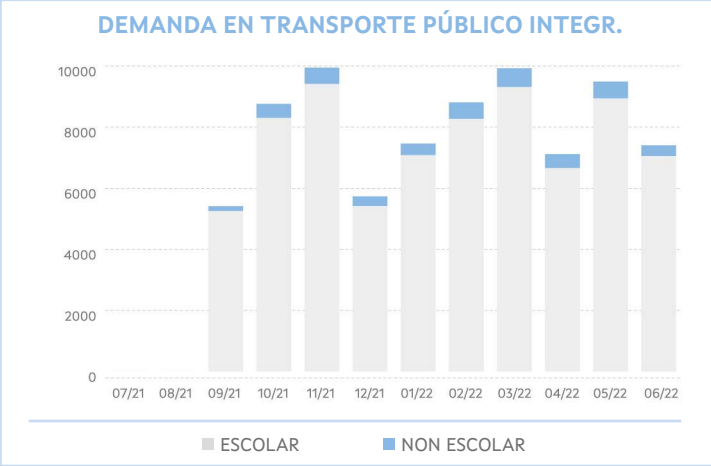
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

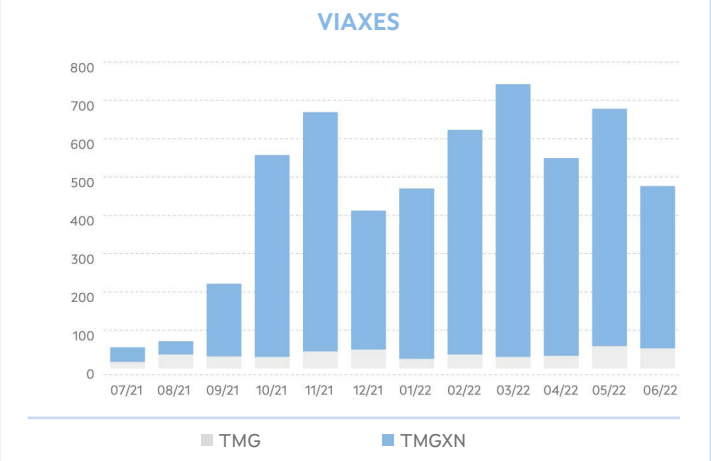
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	832	0	0	0	832
	08	891	0	0	0	891
	09	6.353	5.412	5.254	158	941
	10	9.795	8.762	8.303	459	1.033
	11	10.995	9.949	9.414	535	1.046
	12	6.666	5.730	5.416	314	936
2022	01	8.246	7.461	7.084	377	785
	02	9.668	8.808	8.267	541	860
	03	10.993	9.928	9.311	617	1.065
	04	8.170	7.115	6.660	455	1.055
	05	10.706	9.490	8.938	552	1.216
	06	8.640	7.403	7.051	352	1.237
Período 2021 / 2022		91.955	80.058	75.698	4.360	11.897
Período 2020 / 2021		58.416	50.692	50.277	415	7.724
% Variación		57,4%	57,9%	50,6%	951,6%	54,%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	17	15	38	181,35
	08	36	24	35	155,25
	09	31	38	190	574,20
	10	30	8	527	1.197,00
	11	44	5	625	1.534,50
	12	49	0	363	805,50
2022	01	25	5	445	1.513,45
	02	36	0	587	1.957,83
	03	30	3	712	2.453,19
	04	33	1	516	1.924,02
	05	58	4	620	1.889,01
	06	52	9	424	1.604,85
Período 2021/ 2022		441	112	5.082	15.790,15
Período 2020/ 2021		78	37	120	388,11
% Variación		465,4%	202,7%	4.135,0%	3.968,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

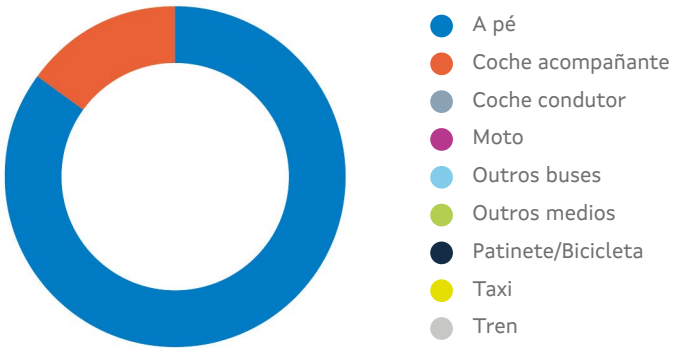
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,9 / 10	8,0 / 10	1,3%
Satisfacción global	7,8 / 10	7,7 / 10	-1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,6 / 10	8,0 / 10	5,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,5 / 5	7,1%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,5 / 5	12,5%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,5 / 5	7,1%

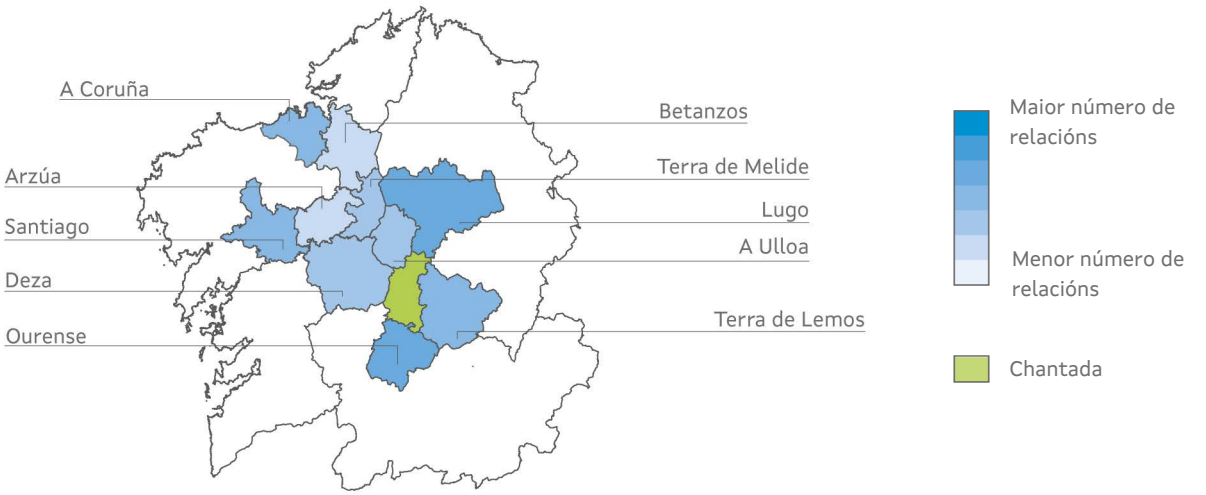
Acceso de orixe á parada



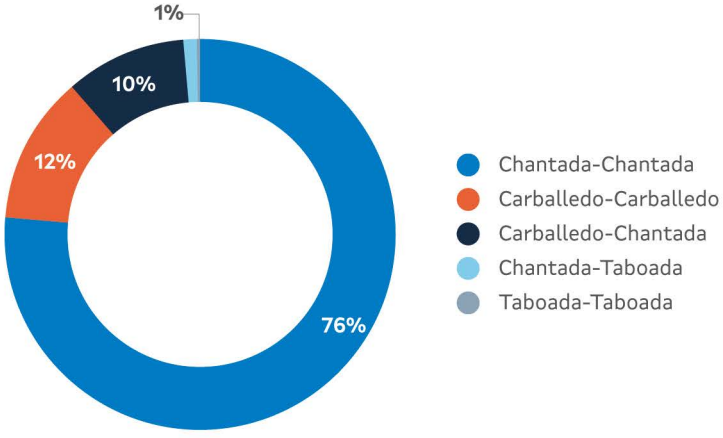
*Tempo de acceso á parada: 5,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



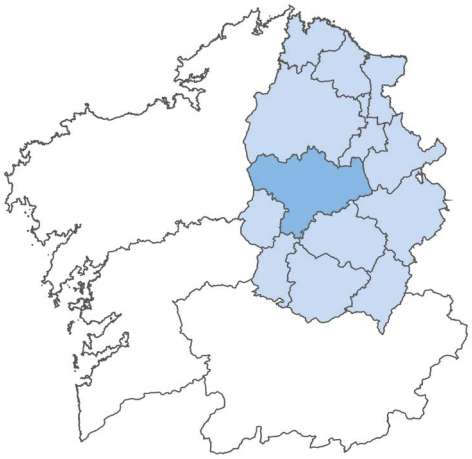
Relación de viaxes dentro da comarca



Lugo

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	118.104 hab.
Superficie:	1.362,2 km²

Concellos

- Friol
- Castroverde
- Corgo, O
- Guntín
- Lugo
- Outeiro de Rei
- Portomarín
- Rábade

Servizos de transporte público

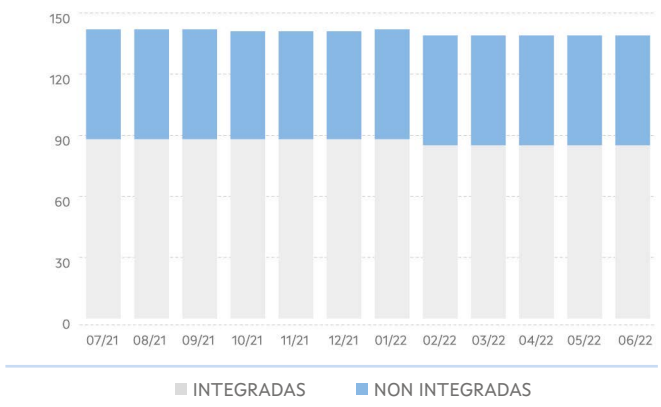
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG623	01/01/2020	3
XG634	01/01/2020	9
XG635	01/01/2020	8
XG636	01/01/2020	10
XG637	01/01/2020	8
XG638	01/01/2020	1
XG648	01/01/2020	9
XG680	01/01/2020	17
XG681	01/01/2020	8
XG720	01/01/2020	8
XG721	01/01/2020	22
XG732	01/01/2020	8
XG802	23/12/2020	5
XG817	23/12/2020	2
XG843	23/12/2020	3
XG890	19/09/2020	18

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

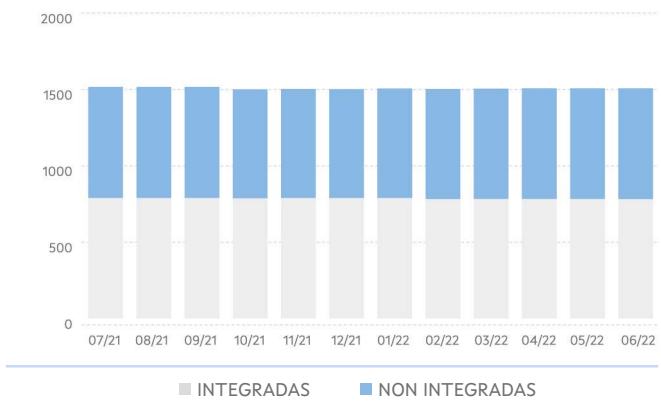
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	142	88	54	1.517	789	728	85.162	29.014	56.148	5.164.203	661.677	4.502.526
	08	142	88	54	1.517	789	728	84.960	29.014	55.946	5.142.987	661.677	4.481.310
	09	142	88	54	1.517	789	728	84.960	29.014	55.946	5.149.523	661.677	4.487.846
	10	141	88	53	1.501	787	714	85.161	29.192	55.969	5.201.568	652.583	4.548.985
	11	141	88	53	1.503	789	714	84.785	29.192	55.593	5.173.040	657.318	4.515.722
	12	141	88	53	1.502	789	713	84.786	29.192	55.594	5.169.464	653.738	4.515.726
2022	01	142	88	54	1.506	789	717	84.498	29.192	55.306	5.172.751	653.738	4.519.014
	02	139	85	54	1.503	781	722	83.934	28.628	55.306	5.151.911	632.898	4.519.014
	03	139	85	54	1.505	783	722	83.902	28.628	55.274	5.150.256	633.916	4.516.340
	04	139	85	54	1.507	783	724	83.908	28.628	55.280	5.177.635	633.916	4.543.719
	05	139	85	54	1.507	783	724	83.908	28.628	55.280	5.177.635	633.916	4.543.719
	06	139	85	54	1.507	781	726	83.908	28.628	55.280	5.177.635	633.916	4.543.719
Período 2021 / 2022		139	85	54	1.507	781	726	83.908	28.628	55.280	5.177.635	633.916	4.543.719
Período 2020 / 2021		142	88	54	1.517	935	582	85.288	29.014	56.274	5.175.349	661.677	4.513.673
% Variación		-2,1%	-3,4%	0,0%	-0,7%	-16,5%	24,7%	-1,6%	-1,3%	-1,8%	0,0%	-4,2%	0,7%

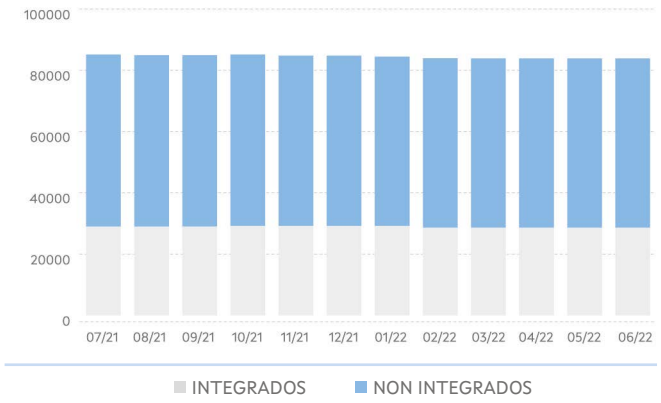
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



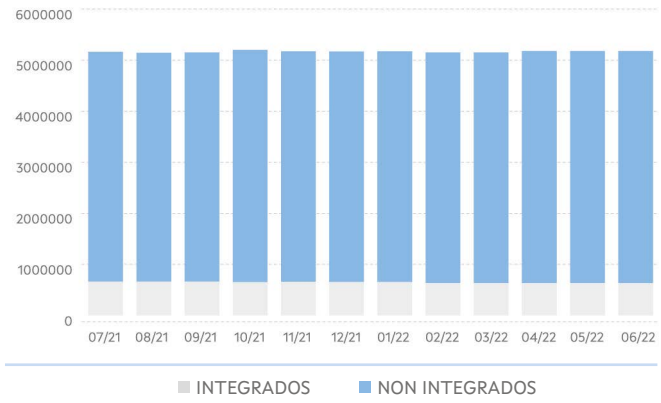
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



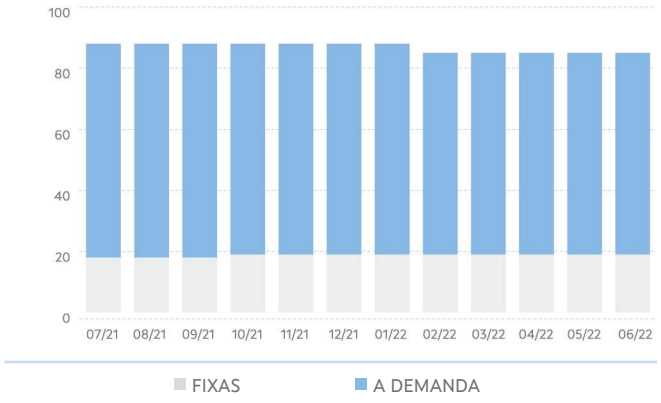
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



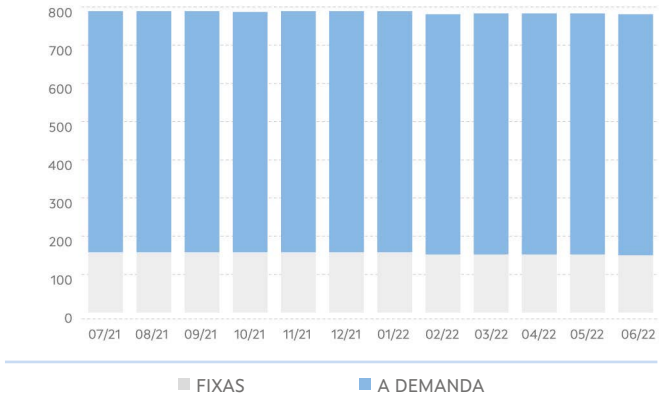
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	88	18	70	789	158	631	29.014	5.299	23.715	661.677	105.696	555.981
	08	88	18	70	789	158	631	29.014	5.299	23.715	661.677	105.696	555.981
	09	88	18	70	789	158	631	29.014	5.299	23.715	661.677	105.696	555.981
	10	88	19	69	787	158	629	29.192	5.477	23.715	652.583	106.711	545.872
	11	88	19	69	789	158	631	29.192	5.477	23.715	657.318	106.711	550.607
	12	88	19	69	789	158	631	29.192	5.477	23.715	653.738	106.711	547.027
2022	01	88	19	69	789	158	631	29.192	5.477	23.715	653.738	106.711	547.027
	02	85	19	66	781	152	629	28.628	5.749	22.879	632.898	115.859	517.039
	03	85	19	66	783	152	631	28.628	5.749	22.879	633.916	115.859	518.057
	04	85	19	66	783	152	631	28.628	5.749	22.879	633.916	115.859	518.057
	05	85	19	66	783	152	631	28.628	5.749	22.879	633.916	115.859	518.057
	06	85	19	66	781	150	631	28.628	5.749	22.879	633.916	115.859	518.057
Período 2021 / 2022		85	19	66	781	150	631	28.628	5.749	22.879	633.916	115.859	518.057
Período 2020 / 2021		88	18	70	935	221	714	29.014	5.299	23.715	661.677	105.696	555.981
% Variación		-3,4%	5,6%	-5,7%	-16,5%	-32,1%	-11,6%	-1,3%	8,5%	-3,5%	-4,2%	9,6%	-6,8%

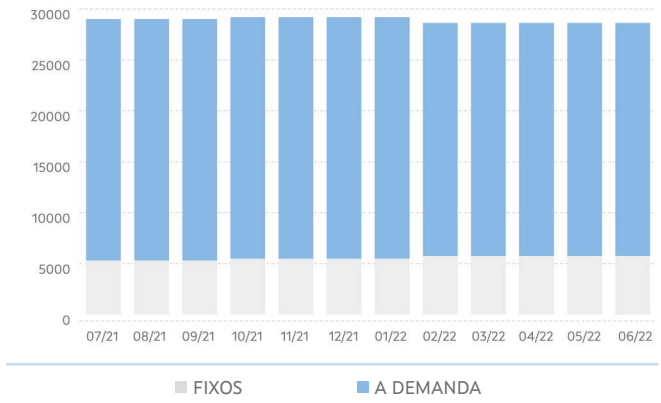
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



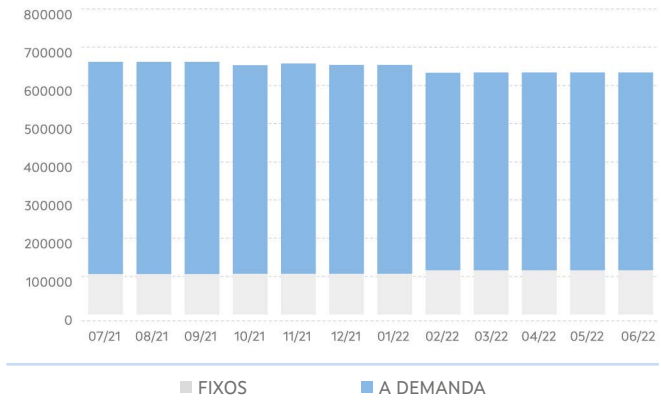
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



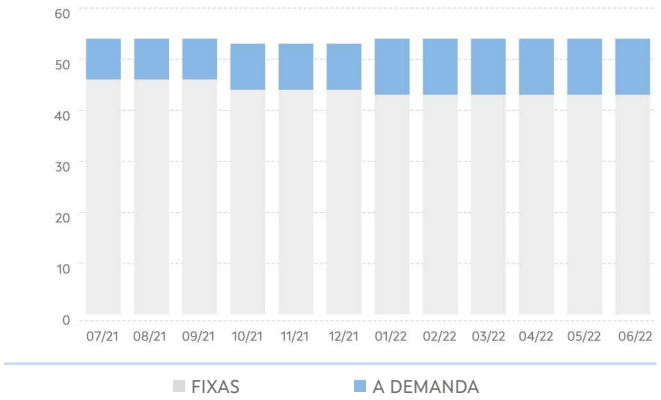
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



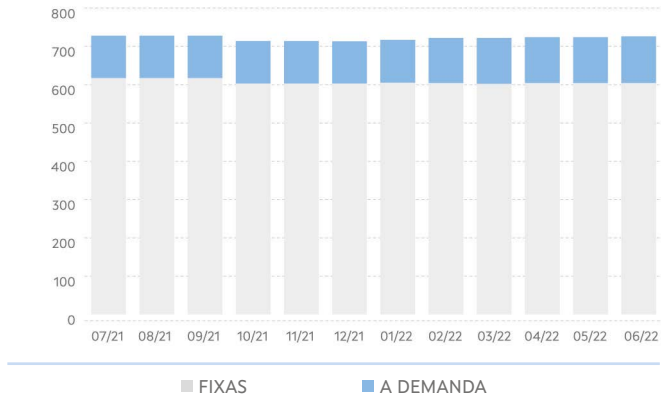
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**54**	46	8	**728**	617	111	**56.148**	50.898	5.250	**4.502.526**	4.113.612	388.914
	08	**54**	46	8	**728**	617	111	**55.946**	50.696	5.250	**4.481.310**	4.092.396	388.914
	09	**54**	46	8	**728**	617	111	**55.946**	50.696	5.250	**4.487.846**	4.098.933	388.914
	10	**53**	44	9	**714**	603	111	**55.969**	48.837	7.132	**4.548.985**	4.048.592	500.393
	11	**53**	44	9	**714**	603	111	**55.593**	48.461	7.132	**4.515.722**	4.015.329	500.393
	12	**53**	44	9	**713**	603	110	**55.594**	48.462	7.132	**4.515.726**	4.015.333	500.393
2022	01	**54**	43	11	**717**	605	112	**55.306**	44.868	10.438	**4.519.014**	3.643.149	875.864
	02	**54**	43	11	**722**	604	118	**55.306**	44.868	10.438	**4.519.014**	3.643.149	875.864
	03	**54**	43	11	**722**	602	120	**55.274**	44.846	10.428	**4.516.340**	3.641.492	874.848
	04	**54**	43	11	**724**	604	120	**55.280**	44.852	10.428	**4.543.719**	3.665.878	877.841
	05	**54**	43	11	**724**	604	120	**55.280**	44.852	10.428	**4.543.719**	3.665.878	877.841
	06	**54**	43	11	**726**	604	122	**55.280**	44.852	10.428	**4.543.719**	3.665.878	877.841
Período 2021 / 2022		**54**	**43**	**11**	**726**	**604**	**122**	**55.280**	**44.852**	**10.428**	**4.543.719**	**3.665.878**	**877.841**
Período 2020 / 2021		**54**	**46**	**8**	**582**	**554**	**28**	**56.274**	**51.024**	**5.250**	**4.513.673**	**4.124.759**	**388.914**
% Variación		**0,0%**	**-6,5%**	**37,5%**	**24,7%**	**9,0%**	**335,7%**	**-1,8%**	**-12,1%%**	**98,6%**	**0,7%**	**-11,1%**	**125,7%**

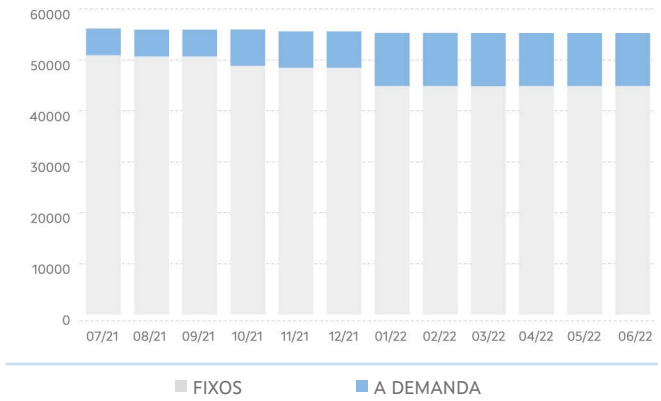
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



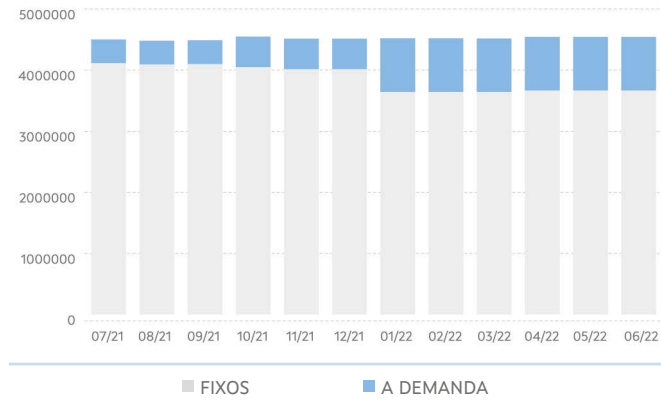
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

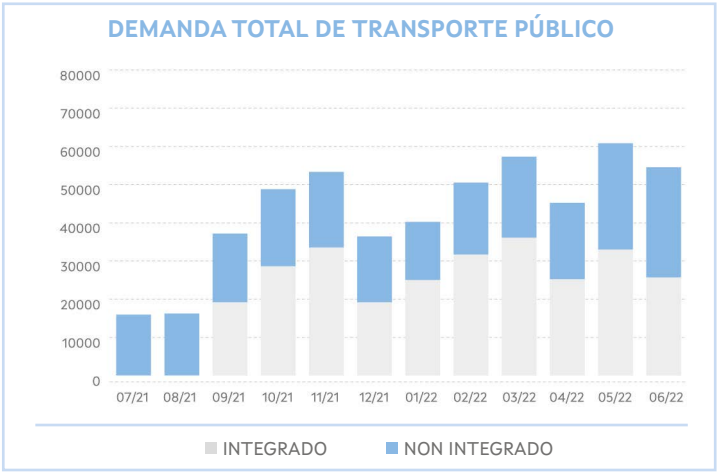


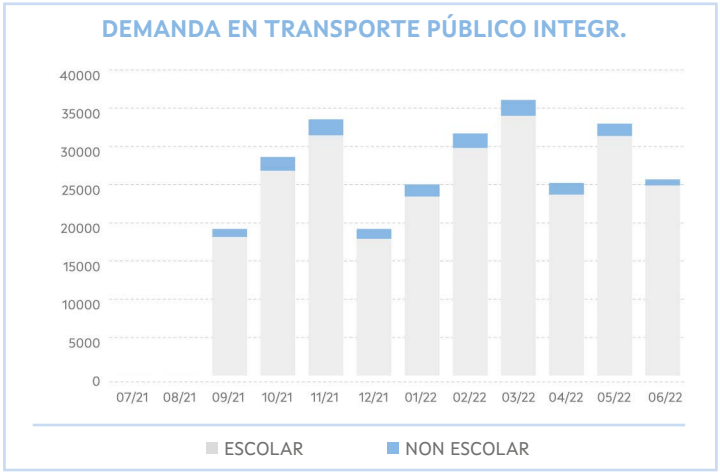
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

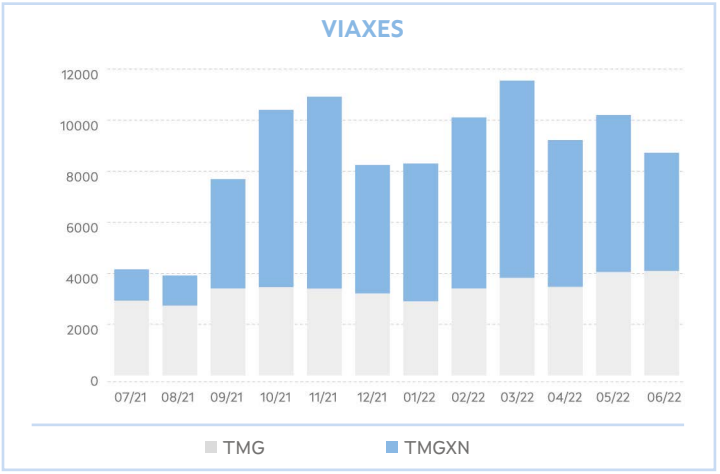
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	15.949	0	0	0	15.949
	08	16.253	0	0	0	16.253
	09	37.155	19.186	18.138	1.048	17.969
	10	48.806	28.619	26.810	1.809	20.187
	11	53.314	33.535	31.433	2.102	19.779
	12	36.400	19.191	17.901	1.290	17.209
2022	01	40.251	25.023	23.436	1.587	15.228
	02	50.499	31.689	29.789	1.900	18.810
	03	57.317	36.076	34.000	2.076	21.241
	04	45.238	25.216	23.677	1.539	20.022
	05	60.810	32.975	31.366	1.609	27.835
	06	54.530	25.679	24.881	798	28.851
Período 2021 / 2022		516.522	277.189	261.431	15.758	239.333
Período 2020 / 2021		360.065	208.087	204.484	3.602	151.979
% Variación		43,5%	33,2%	27,8%	337,4%	57,5%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	2.924	218	1.230	5.590,74
	08	2.732	191	1.185	5.120,25
	09	3.408	307	4.282	17.750,03
	10	3.454	92	6.946	27.243,14
	11	3.399	52	7.516	27.813,79
	12	3.207	49	5.036	20.368,30
2022	01	2.899	30	5.401	17.854,12
	02	3.405	44	6.698	23.885,07
	03	3.823	42	7.722	28.148,75
	04	3.467	51	5.752	23.003,78
	05	4.045	46	6.154	22.134,14
	06	4.088	97	4.636	19.367,20
Período 2021/ 2022		40.851	1.219	62.558	238.279,31
Período 2020/ 2021		34.518	666	16.790	18.521,17
% Variación		18,3%	83,0%	272,6%	1.186,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

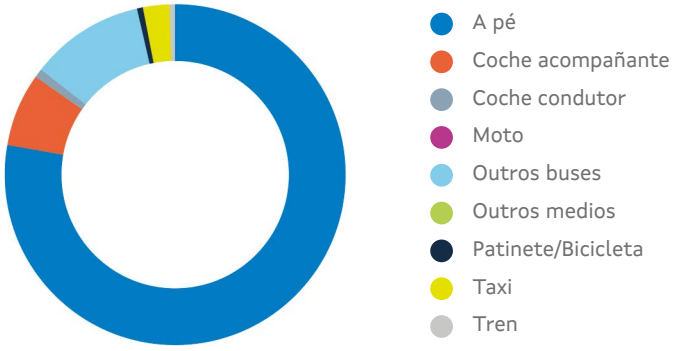
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	**8,1 / 10**	**7,9 / 10**	**-2,5%**
Satisfacción global	**7,7 / 10**	**7,8 / 10**	**1,3%**
Probabilidade de recomendalo	**7,9 / 10**	**7,9 / 10**	**0,0%**

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	**4,2 / 5**	**4,2 / 5**	**0,0%**
Fiabilidade/funcionamento	**4,3 / 5**	**4,1 / 5**	**-4,7%**
Proceso de adquisición	**4,2 / 5**	**4,3 / 5**	**2,4%**
Proceso de recarga	**4,3 / 5**	**4,3 / 5**	**0,0%**

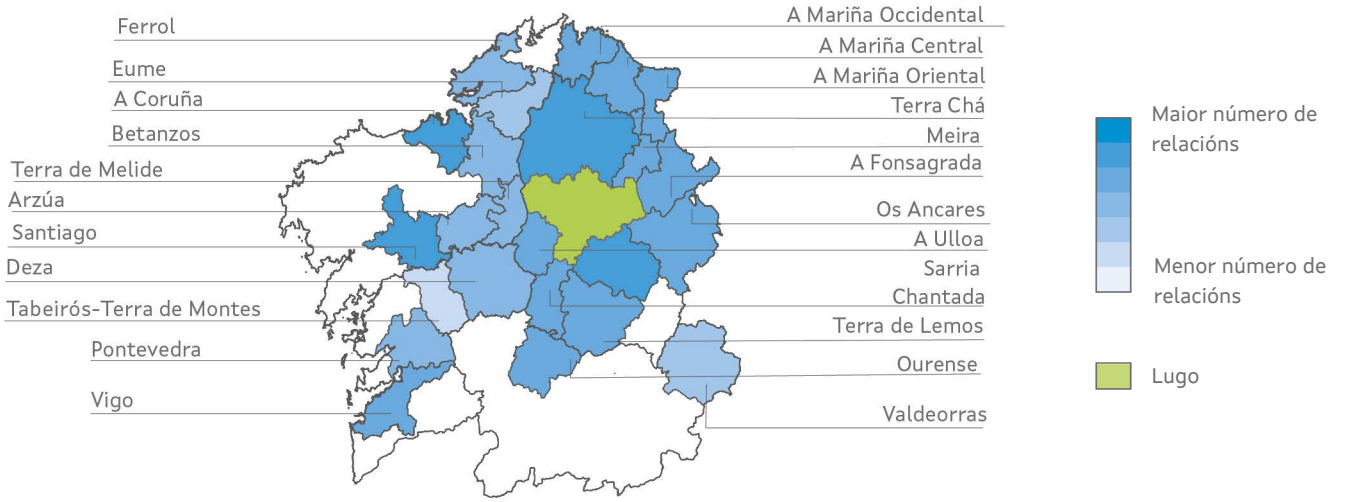
Acceso de orixe á parada



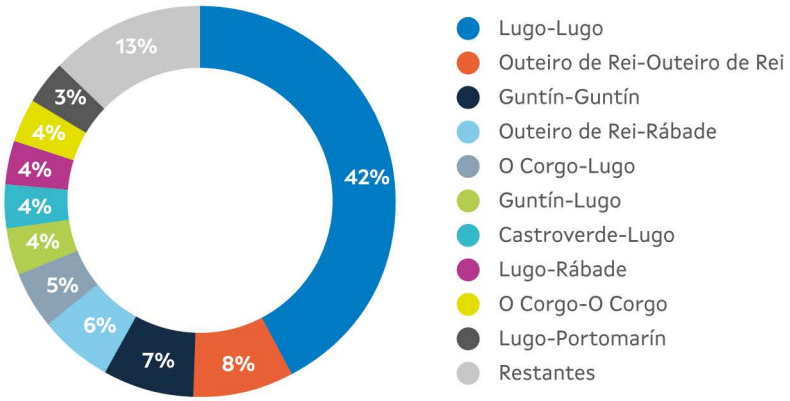
*Tempo de acceso á parada: 18,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



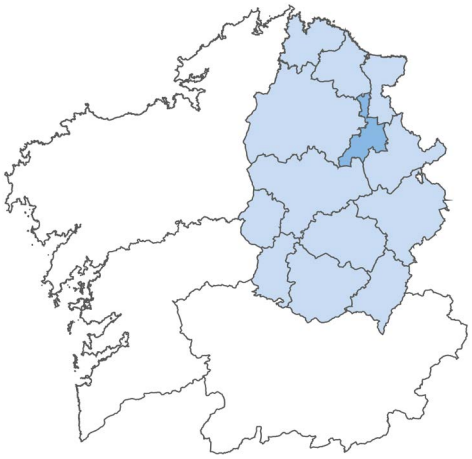
Relación de viaxes dentro da comarca



Meira

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	5.091 hab.
Superficie:	311,7 km²

Concellos

- Meira
- Pol
- Ribeira de Piquín
- Riotorto

Servizos de transporte público

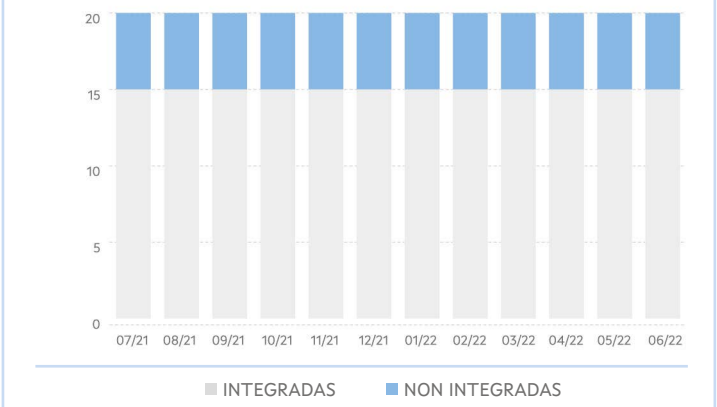
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG635	01/01/2020	1
XG636	01/01/2020	2
XG638	01/01/2020	11
XG889	23/12/2020	6

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

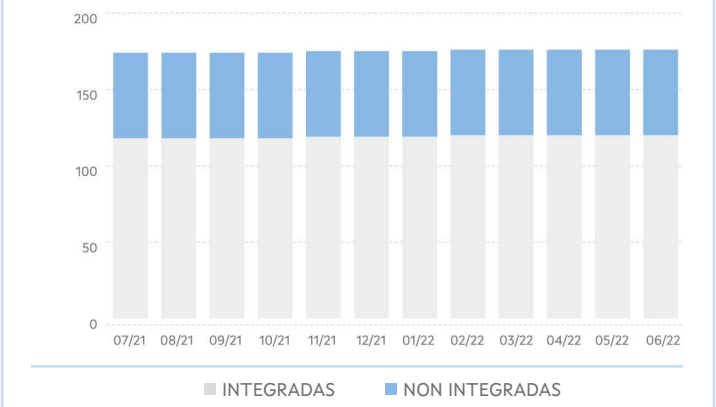
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**20**	15	5	**174**	118	56	**9.295**	4.349	4.946	**450.522**	120.784	329.738
	08	**20**	15	5	**174**	118	56	**9.295**	4.349	4.946	**450.522**	120.784	329.738
	09	**20**	15	5	**174**	118	56	**9.295**	4.349	4.946	**450.522**	120.784	329.738
	10	**20**	15	5	**174**	118	56	**9.295**	4.349	4.946	**450.522**	120.784	329.738
	11	**20**	15	5	**175**	119	56	**9.295**	4.349	4.946	**448.682**	118.944	329.738
	12	**20**	15	5	**175**	119	56	**9.295**	4.349	4.946	**448.682**	118.944	329.738
2022	01	**20**	15	5	**175**	119	56	**9.295**	4.349	4.946	**448.682**	118.944	329.738
	02	**20**	15	5	**176**	120	56	**9.295**	4.349	4.946	**449.883**	120.145	329.738
	03	**20**	15	5	**176**	120	56	**9.295**	4.349	4.946	**449.883**	120.145	329.738
	04	**20**	15	5	**176**	120	56	**9.295**	4.349	4.946	**454.869**	120.145	334.725
	05	**20**	15	5	**176**	120	56	**9.295**	4.349	4.946	**454.869**	120.145	334.725
	06	**20**	15	5	**176**	120	56	**9.295**	4.349	4.946	**454.869**	120.145	334.725
Período 2021 / 2022		**20**	**15**	**5**	**176**	**120**	**56**	**9.295**	**4.349**	**4.946**	**454.869**	**120.145**	**334.725**
Período 2020 / 2021		**19**	**14**	**5**	**159**	**134**	**25**	**9.295**	**4.349**	**4.946**	**450.753**	**121.015**	**329.738**
% Variación		**5,3%**	**7,1%**	**0,0%**	**10,7%**	**-10,4%**	**124,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,9%**	**-0,7%**	**1,5%**

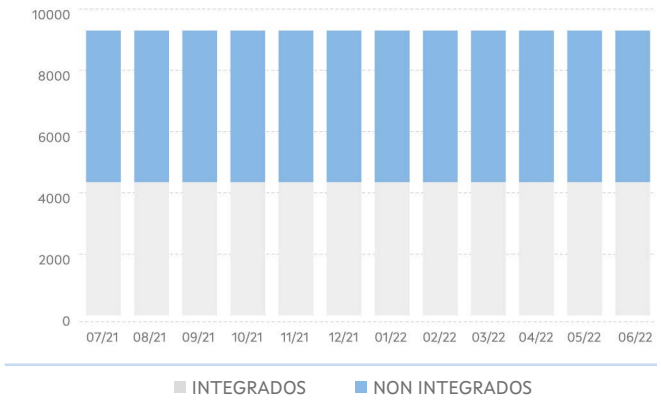
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



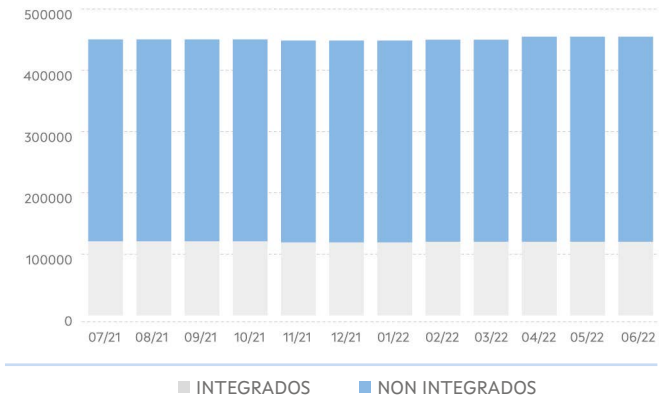
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



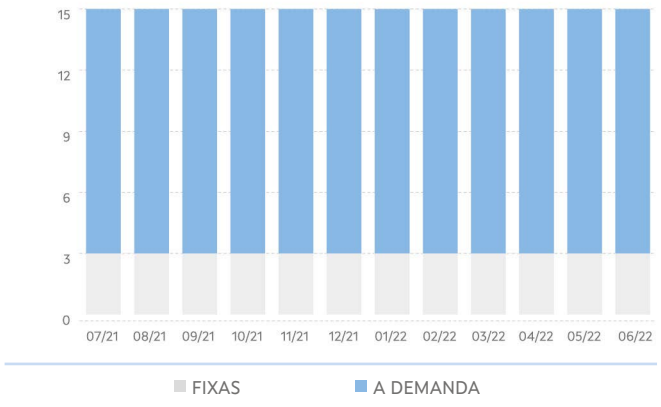
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



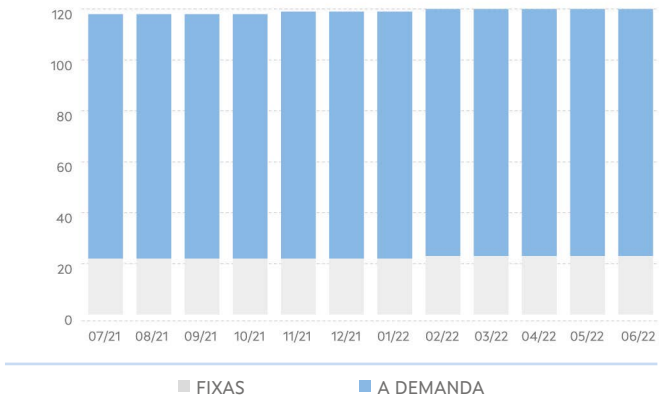
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	15	3	12	118	22	96	4.349	1.090	3.259	120.784	35.751	85.033
	08	15	3	12	118	22	96	4.349	1.090	3.259	120.784	35.751	85.033
	09	15	3	12	118	22	96	4.349	1.090	3.259	120.784	35.751	85.033
	10	15	3	12	118	22	96	4.349	1.090	3.259	120.784	35.751	85.033
	11	15	3	12	119	22	97	4.349	1.090	3.259	118.944	35.751	83.192
	12	15	3	12	119	22	97	4.349	1.090	3.259	118.944	35.751	83.192
2022	01	15	3	12	119	22	97	4.349	1.090	3.259	118.944	35.751	83.192
	02	15	3	12	120	23	97	4.349	1.090	3.259	120.145	36.952	83.192
	03	15	3	12	120	23	97	4.349	1.090	3.259	120.145	36.952	83.192
	04	15	3	12	120	23	97	4.349	1.090	3.259	120.145	36.952	83.192
	05	15	3	12	120	23	97	4.349	1.090	3.259	120.145	36.952	83.192
	06	15	3	12	120	23	97	4.349	1.090	3.259	120.145	36.952	83.192
Período 2021 / 2022		15	3	12	120	23	97	4.349	1.090	3.259	120.145	36.952	83.192
Período 2020 / 2021		14	3	11	134	35	99	4.349	1.090	3.259	121.015	35.751	85.264
% Variación		7,1%	0,0%	9,1%	-10,4%	-34,3%	-2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,7%	3,4%	-2,4%

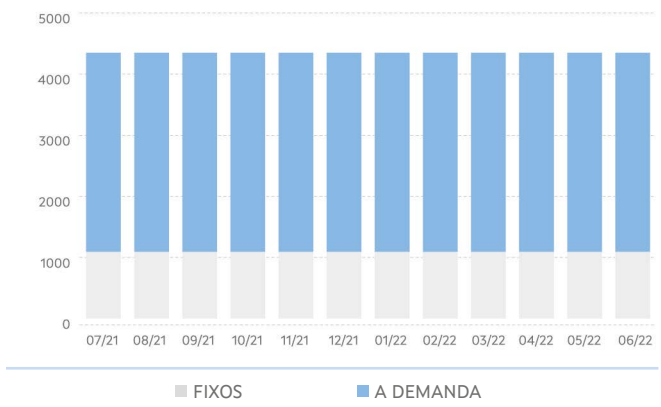
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



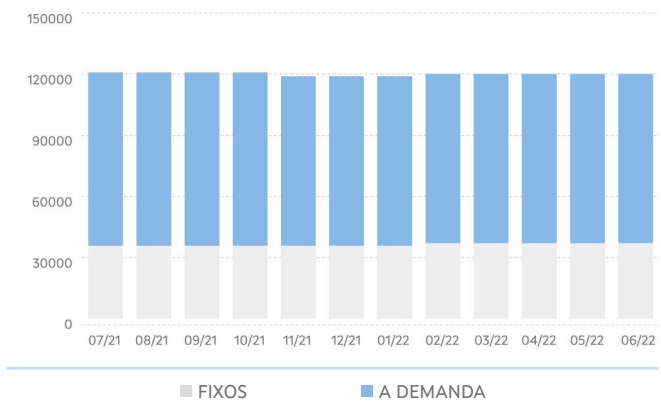
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



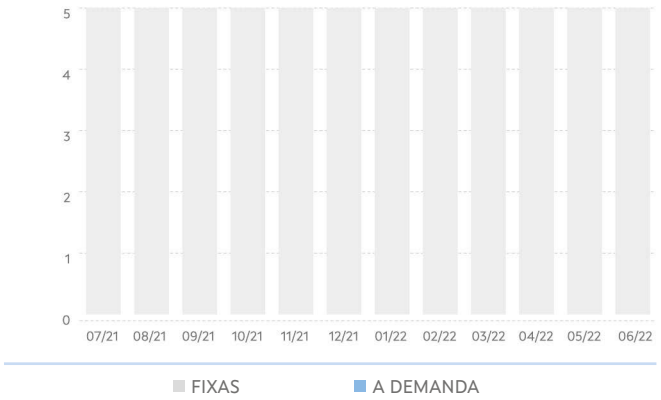
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



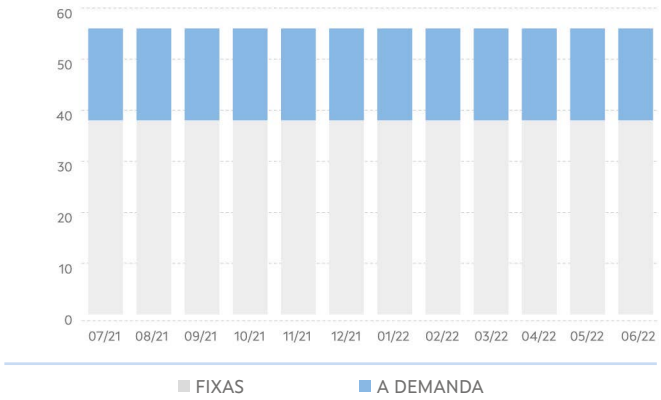
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	08	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	09	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	10	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	11	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	12	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
2022	01	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	02	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	03	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**329.738**	329.738	0
	04	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**334.725**	334.725	0
	05	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**334.725**	334.725	0
	06	**5**	5	0	**56**	38	18	**4.946**	4.946	0	**334.725**	334.725	0
Período 2021 / 2022		**5**	**5**	**0**	**56**	**38**	**18**	**4.946**	**4.946**	**0**	**334.725**	**334.725**	**0**
Período 2020 / 2021		**5**	**5**	**0**	**25**	**25**	**0**	**4.946**	**4.946**	**0**	**329.738**	**329.738**	**0**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**-**	**124,0%**	**52,0%**	**-**	**0,0%**	**0,0%%**	**-**	**1,5%**	**1,5%**	**-**

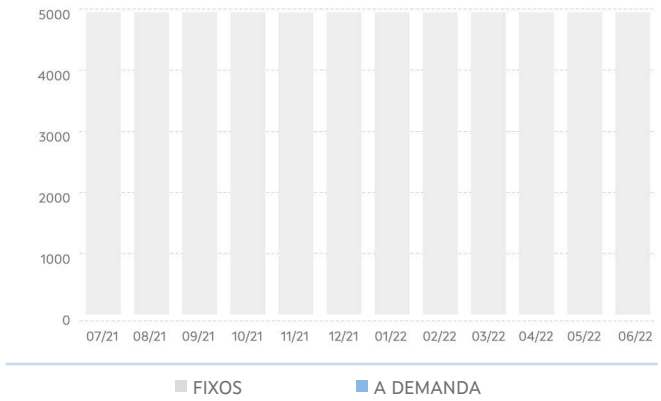
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



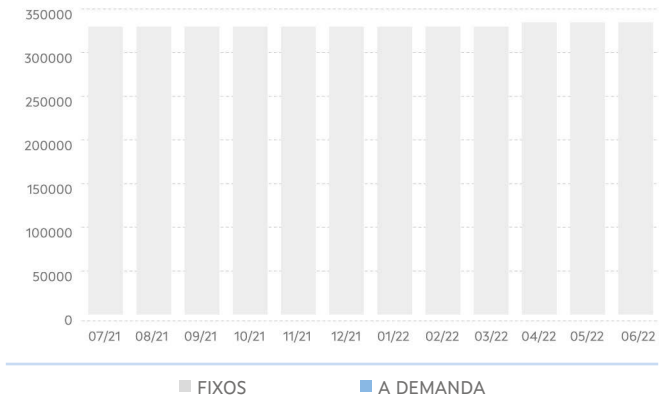
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



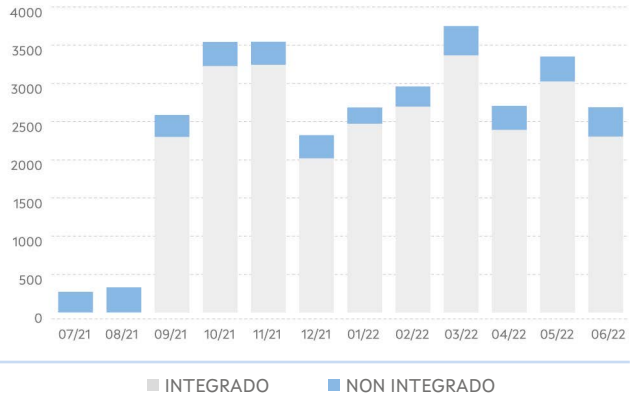
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



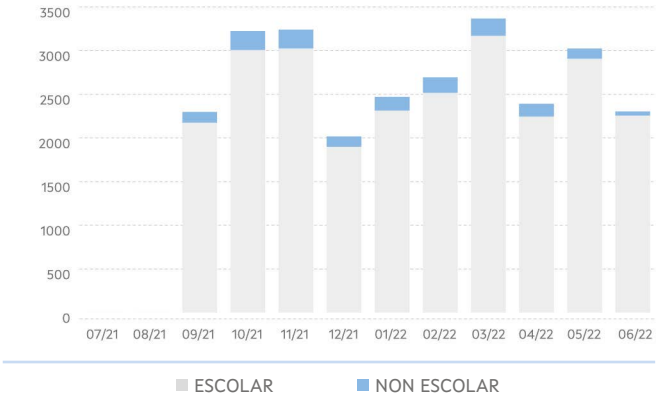
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	271	0	0	0	271
	08	329	0	0	0	329
	09	2.587	2.298	2.175	123	289
	10	3.543	3.225	3.006	219	318
	11	3.545	3.242	3.025	217	303
	12	2.323	2.018	1.898	120	305
2022	01	2.685	2.470	2.313	157	215
	02	2.960	2.695	2.516	179	265
	03	3.751	3.367	3.170	197	384
	04	2.705	2.391	2.244	147	314
	05	3.351	3.024	2.907	117	327
	06	2.688	2.303	2.255	48	385
Período 2021 / 2022		30.738	27.033	25.509	1.524	3.705
Período 2020 / 2021		24.508	21.403	21.227	176	3.106
% Variación		25,4%	26,3%	20,2%	766,8%	19,3%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



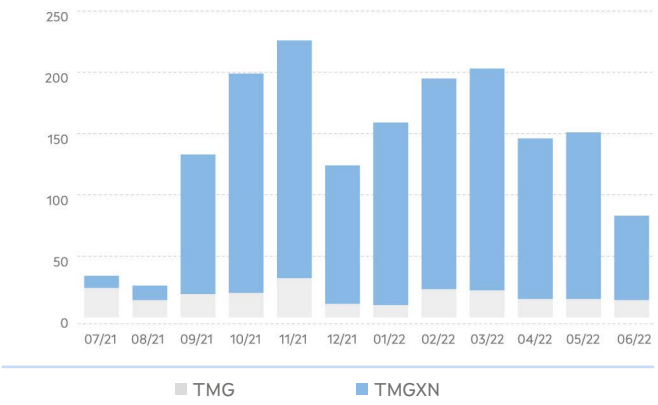
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	24	8	10	22,05
	08	14	7	12	21,60
	09	19	6	114	163,35
	10	20	1	179	246,60
	11	32	1	194	273,15
	12	11	0	113	161,10
2022	01	10	0	149	481,27
	02	23	0	172	654,97
	03	22	1	181	730,28
	04	15	2	131	532,86
	05	15	1	136	585,00
	06	14	2	69	369,94
Período 2021/ 2022		219	29	1.460	4.242,17
Período 2020/ 2021		225	14	31	50,21
% Variación		-2,7%	107,1%	4.609,7%	8.348,9%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

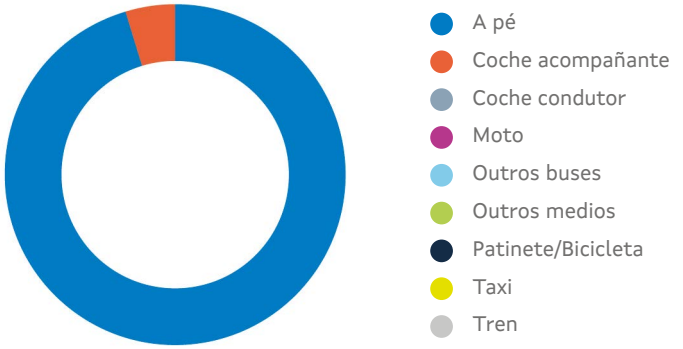
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	8,0 / 10	-1,2%
Satisfacción global	7,9 / 10	7,5 / 10	-5,1%
Probabilidade de recomendalo	8,2 / 10	8,1 / 10	-1,2%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,3 / 5	3,8 / 5	-11,6%
Fiabilidade/funcionamento	4,4 / 5	4,1 / 5	-6,8%
Proceso de adquisición	4,6 / 5	3,8 / 5	-17,4%
Proceso de recarga	4,7 / 5	3,6 / 5	-23,4%

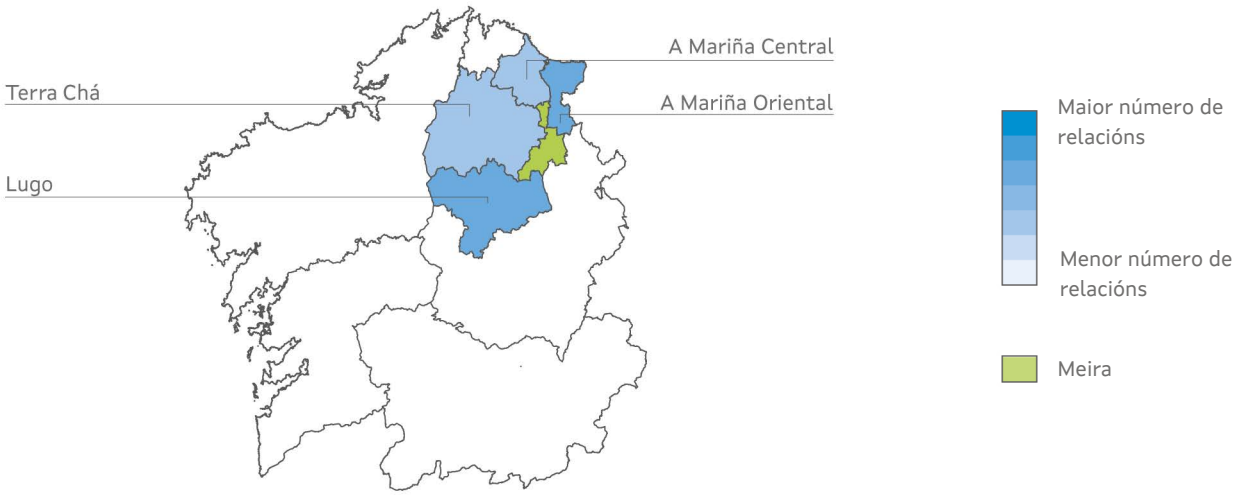
Acceso de orixe á parada



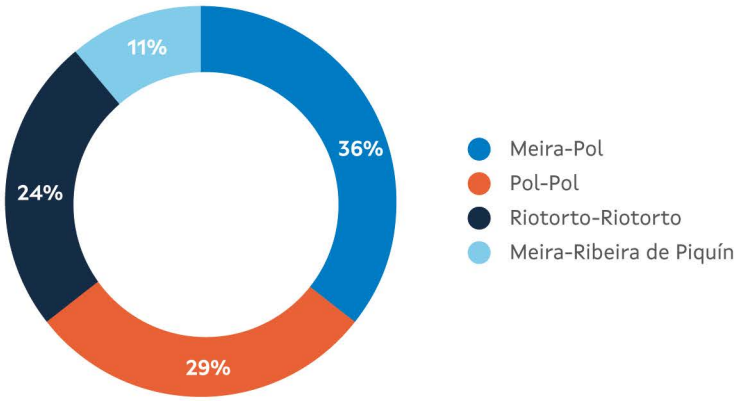
*Tempo de acceso á parada: 7,7 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



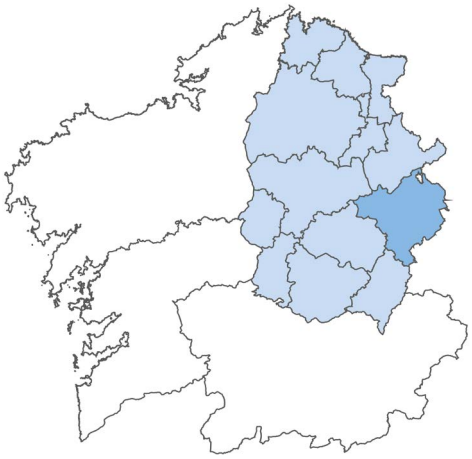
Relación de viaxes dentro da comarca



Os Ancares

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	9.561 hab.
Superficie:	1.048,5 km²

Concellos

- Becerreá
- Cervantes
- Baralla
- Navia de Suarna
- Nogais, As
- Pedrafita do Cebreiro

Servizos de transporte público

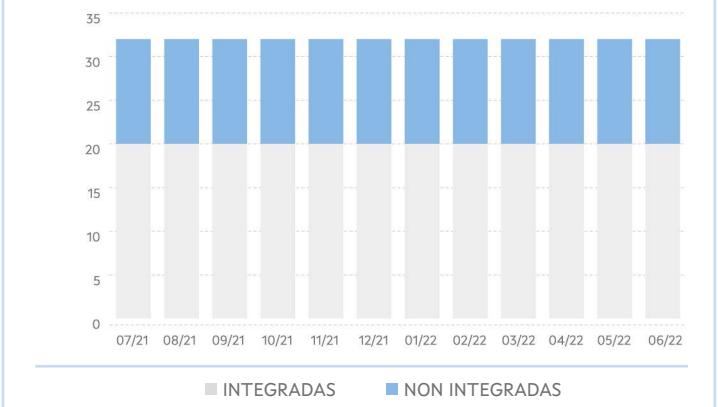
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG634	01/01/2020	5
XG647	01/01/2020	3
XG648	01/01/2020	2
XG721	01/01/2020	5
XG724	01/01/2020	3
XG730	01/01/2020	9
XG732	01/01/2020	4
XG802	23/12/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

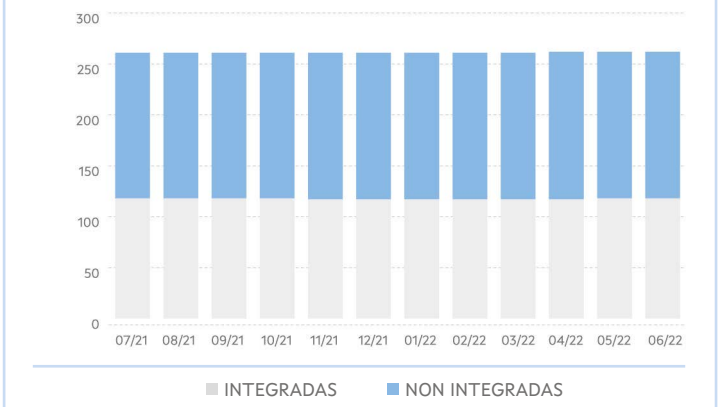
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	32	20	12	261	118	143	14.697	7.361	7.336	657.369	157.709	499.660
	08	32	20	12	261	118	143	14.697	7.361	7.336	657.369	157.709	499.660
	09	32	20	12	261	118	143	14.697	7.361	7.336	657.369	157.709	499.660
	10	32	20	12	261	118	143	14.754	7.362	7.392	659.534	157.735	501.799
	11	32	20	12	261	117	144	14.754	7.362	7.392	659.534	157.735	501.799
	12	32	20	12	261	117	144	14.755	7.362	7.393	659.538	157.735	501.804
2022	01	32	20	12	261	117	144	14.755	7.362	7.393	659.538	157.735	501.804
	02	32	20	12	261	117	144	14.755	7.362	7.393	659.538	157.735	501.804
	03	32	20	12	261	117	144	14.755	7.362	7.393	659.538	157.735	501.804
	04	32	20	12	262	117	145	14.759	7.362	7.397	662.541	157.735	504.806
	05	32	20	12	262	118	144	14.759	7.362	7.397	662.541	157.735	504.806
	06	32	20	12	262	118	144	14.759	7.362	7.397	662.541	157.735	504.806
Período 2021 / 2022		32	20	12	262	118	144	14.759	7.362	7.397	662.541	157.735	504.806
Período 2020 / 2021		32	20	12	261	149	112	14.697	7.361	7.336	657.369	157.709	499.660
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	-20,8%	28,6%	0,4%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	1,0%

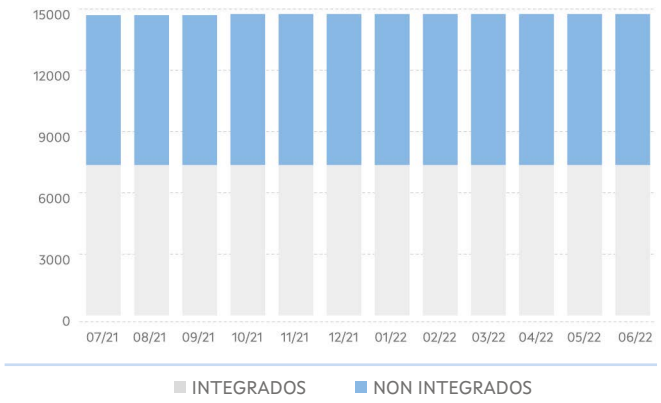
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



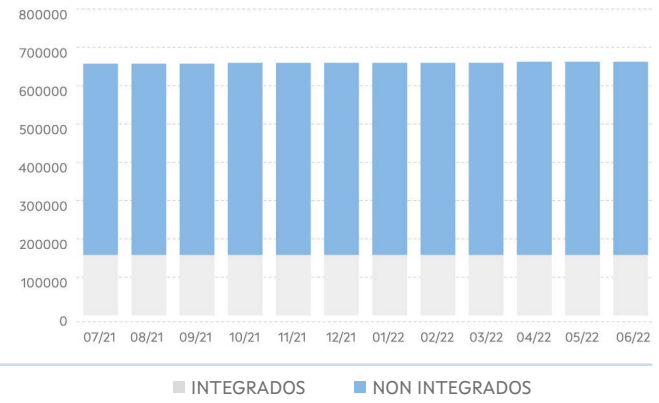
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



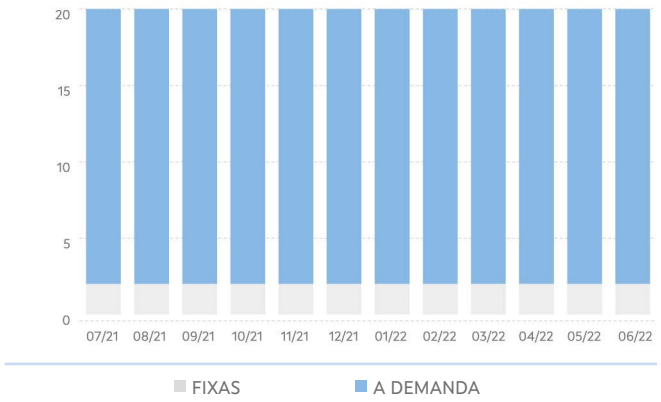
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



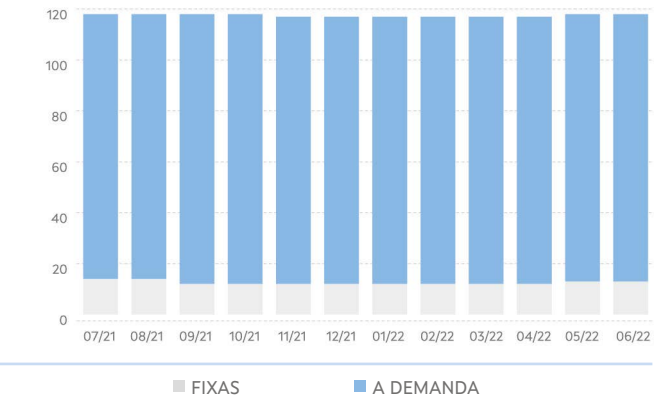
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**20**	2	18	**118**	14	104	**7.361**	389	6.972	**157.709**	8.639	149.069
	08	**20**	2	18	**118**	14	104	**7.361**	389	6.972	**157.709**	8.639	149.069
	09	**20**	2	18	**118**	12	106	**7.361**	389	6.972	**157.709**	8.639	149.069
	10	**20**	2	18	**118**	12	106	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	11	**20**	2	18	**117**	12	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	12	**20**	2	18	**117**	12	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
2022	01	**20**	2	18	**117**	12	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	02	**20**	2	18	**117**	12	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	03	**20**	2	18	**117**	12	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	04	**20**	2	18	**117**	12	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	05	**20**	2	18	**118**	13	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
	06	**20**	2	18	**118**	13	105	**7.362**	390	6.972	**157.735**	8.667	149.068
Período 2021 / 2022		**20**	**2**	**18**	**118**	**13**	**105**	**7.362**	**390**	**6.972**	**157.735**	**8.667**	**149.068**
Período 2020 / 2021		**20**	**2**	**18**	**149**	**23**	**126**	**7.361**	**389**	**6.972**	**157.709**	**8.639**	**149.069**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**-20,8%**	**-43,5%**	**-16,7%**	**0,0%**	**0,3%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,3%**	**0,0%**

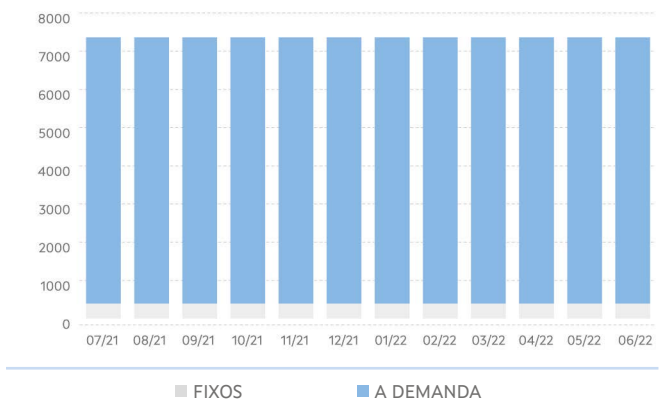
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



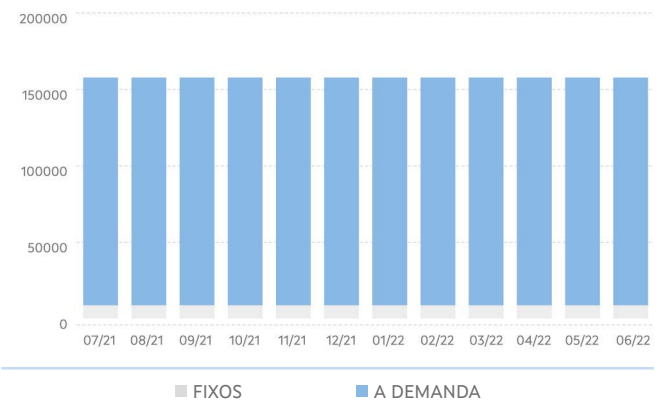
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



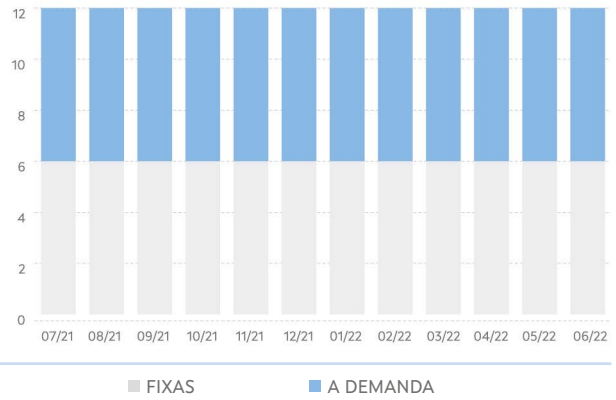
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



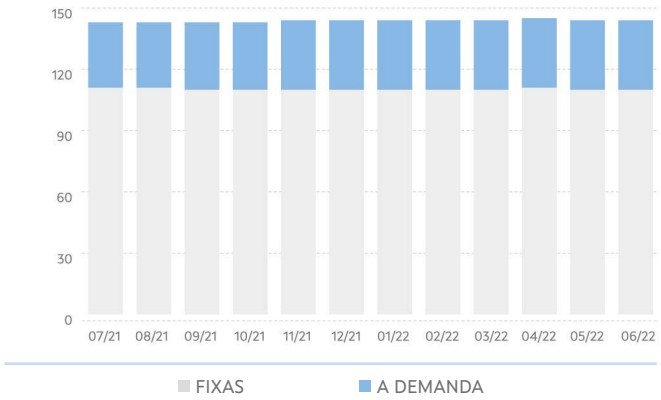
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**12**	6	6	**143**	111	32	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299
	08	**12**	6	6	**143**	111	32	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299
	09	**12**	6	6	**143**	110	33	**7.336**	5.369	1.967	**499.660**	311.361	188.299
	10	**12**	6	6	**143**	110	33	**7.392**	5.425	1.967	**501.799**	313.500	188.299
	11	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.392**	5.425	1.967	**501.799**	313.500	188.299
	12	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.393**	5.426	1.967	**501.804**	313.505	188.299
2022	01	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.393**	5.426	1.967	**501.804**	313.505	188.299
	02	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.393**	5.426	1.967	**501.804**	313.505	188.299
	03	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.393**	5.426	1.967	**501.804**	313.505	188.299
	04	**12**	6	6	**145**	111	34	**7.397**	5.428	1.969	**504.806**	313.514	191.292
	05	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.397**	5.428	1.969	**504.806**	313.514	191.292
	06	**12**	6	6	**144**	110	34	**7.397**	5.428	1.969	**504.806**	313.514	191.292
Período 2021 / 2022		**12**	**6**	**6**	**144**	**110**	**34**	**7.397**	**5.428**	**1.969**	**504.806**	**313.514**	**191.292**
Período 2020 / 2021		**12**	**6**	**6**	**112**	**102**	**10**	**7.336**	**5.369**	**1.967**	**499.660**	**311.361**	**188.299**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**28,6%**	**7,8%**	**240,0%**	**0,8%**	**1,1%%**	**0,1%**	**1,0%**	**0,7%**	**1,6%**

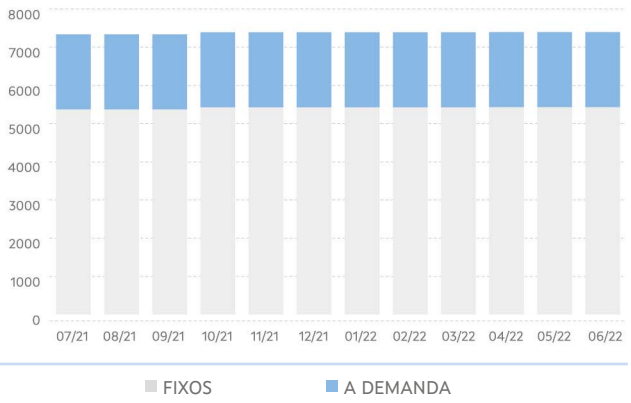
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



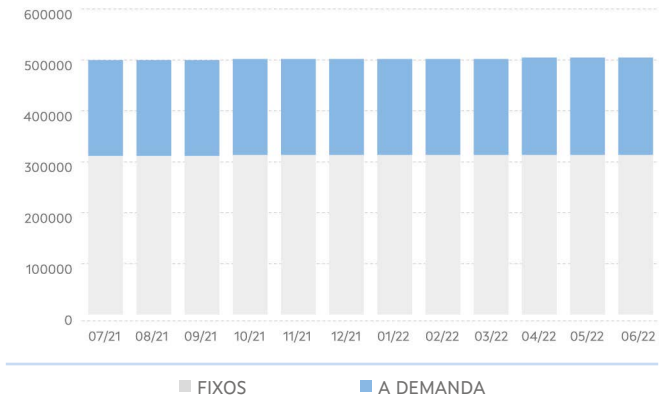
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



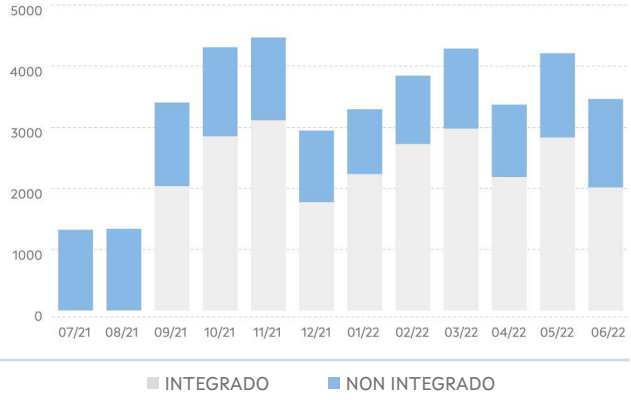
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



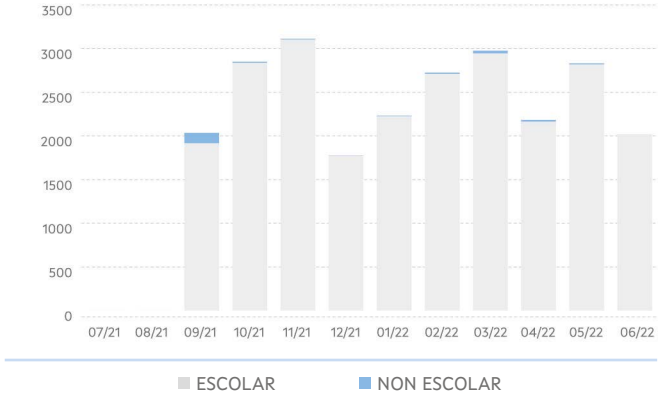
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.323	0	0	0	1.323
	08	1.337	0	0	0	1.337
	09	3.404	2.036	1.917	119	1.368
	10	4.307	2.851	2.838	13	1.456
	11	4.468	3.113	3.103	10	1.355
	12	2.944	1.774	1.771	3	1.170
2022	01	3.292	2.231	2.225	6	1.061
	02	3.844	2.725	2.711	14	1.119
	03	4.286	2.976	2.946	30	1.310
	04	3.369	2.185	2.164	21	1.184
	05	4.212	2.832	2.819	13	1.380
	06	3.461	2.015	2.013	2	1.446
Período 2021 / 2022		40.247	24.738	24.507	231	15.509
Período 2020 / 2021		28.212	17.840	17.422	418	10.372
% Variación		42,7%	38,7%	40,7%	-44,8%	49,5%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



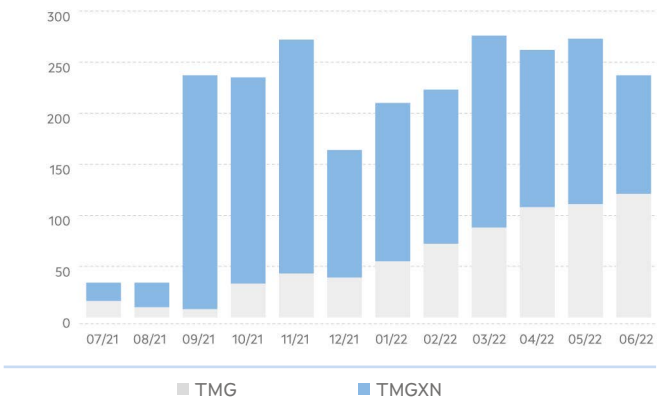
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	16	7	18	66,15
	08	10	6	24	85,50
	09	8	21	229	400,50
	10	33	4	202	443,25
	11	43	1	229	542,25
	12	39	1	125	297,45
2022	01	55	2	155	725,15
	02	72	6	151	672,59
	03	88	4	188	988,01
	04	108	3	154	748,13
	05	111	3	162	796,59
	06	121	3	116	594,02
Período 2021/ 2022		704	61	1.753	6.359,59
Período 2020/ 2021		310	17	92	273,72
% Variación		127,1%	258,8%	1.805,4%	2.223,4%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

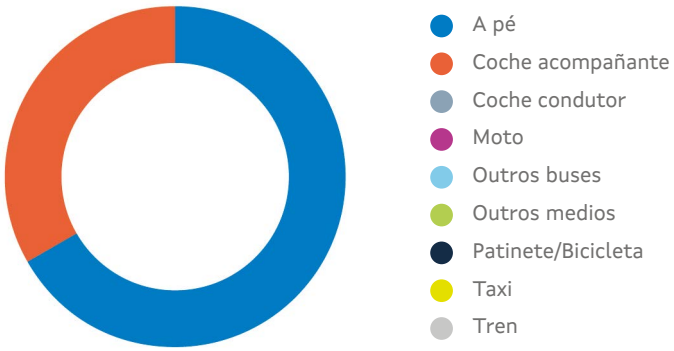
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,7 / 10	8,2 / 10	6,5%
Satisfacción global	7,7 / 10	6,7 / 10	-13,0%
Probabilidade de recomendalo	7,8 / 10	7,7 / 10	-1,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,4 / 5	5,0 / 5	13,6%
Fiabilidade/funcionamento	3,9 / 5	4,5 / 5	15,4%
Proceso de adquisición	4,3 / 5	4,5 / 5	4,7%
Proceso de recarga	3,9 / 5	4,5 / 5	15,4%

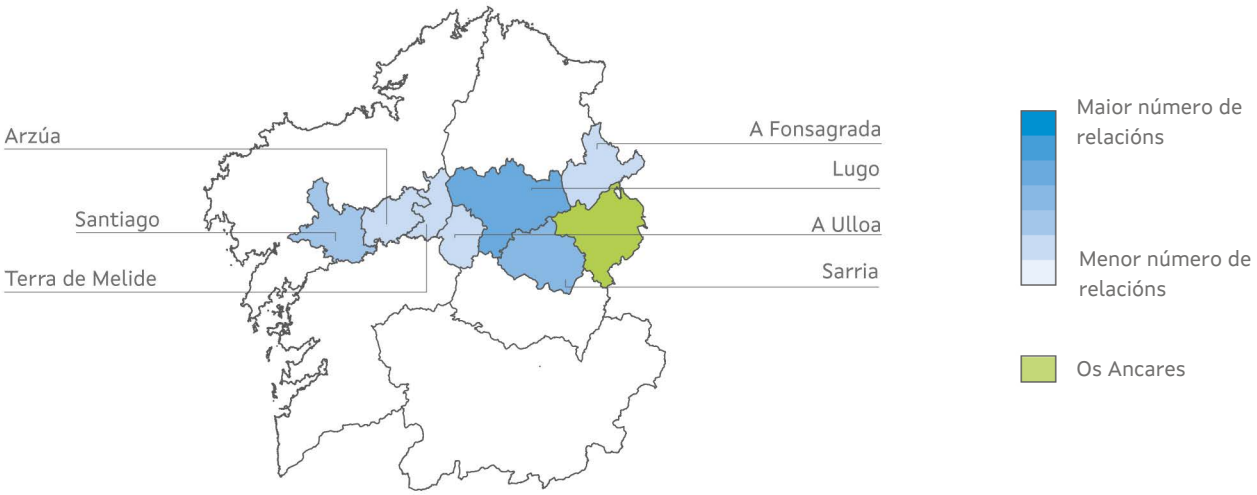
Acceso de orixe á parada



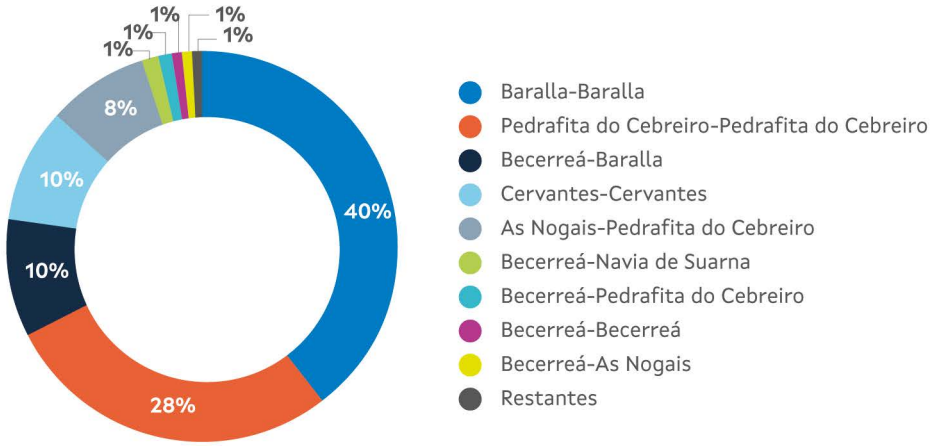
*Tempo de acceso á parada: 11,7 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



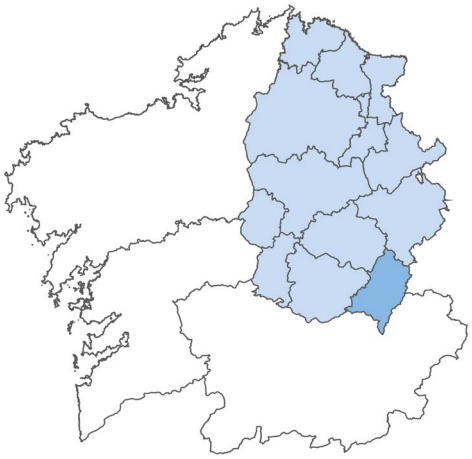
Relación de viaxes dentro da comarca



Quiroga

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	5.086 hab.
Superficie:	578,3 km²

Concellos

- Folgoso do Courel
- Quiroga
- Ribas de Sil

Servizos de transporte público

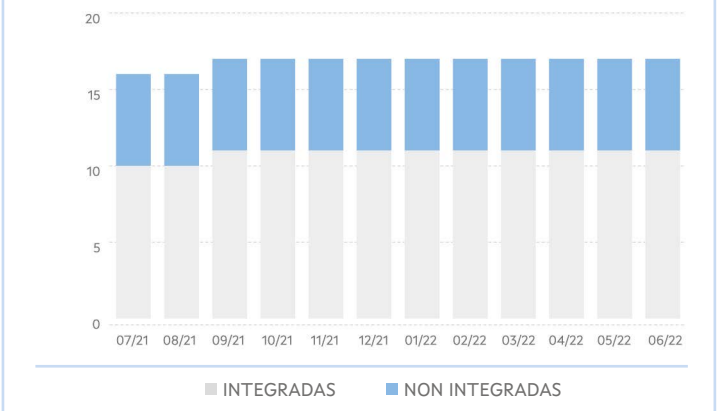
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG644	01/01/2020	9
XG647	01/01/2020	2
XG717	01/01/2020	6

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

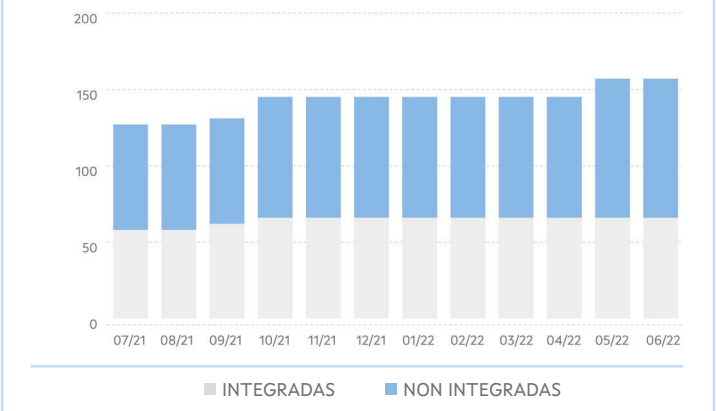
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**16**	10	6	**127**	58	69	**7.073**	4.133	2.940	**414.524**	118.039	296.486
	08	**16**	10	6	**127**	58	69	**7.073**	4.133	2.940	**414.524**	118.039	296.486
	09	**17**	11	6	**131**	62	69	**7.497**	4.557	2.940	**420.630**	124.144	296.486
	10	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
	11	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
	12	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
2022	01	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.493**	4.557	2.936	**415.811**	132.162	283.649
	02	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
	03	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
	04	**17**	11	6	**145**	66	79	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
	05	**17**	11	6	**157**	66	91	**7.497**	4.557	2.940	**416.277**	132.162	284.115
	06	**17**	11	6	**157**	66	91	**7.500**	4.560	2.940	**416.227**	132.111	284.115
Período 2021 / 2022		**17**	**11**	**6**	**157**	**66**	**91**	**7.500**	**4.560**	**2.940**	**416.227**	**132.111**	**284.115**
Período 2020 / 2021		**32**	**20**	**12**	**121**	**89**	**32**	**14.697**	**7.361**	**7.336**	**657.369**	**157.709**	**499.660**
% Variación		**-46,9%**	**-45,0%**	**-50,0%**	**29,8%**	**-25,8%**	**184,4%**	**-49,0%**	**-38,1%**	**-59,9%**	**-36,7%**	**-16,2%**	**-43,1%**

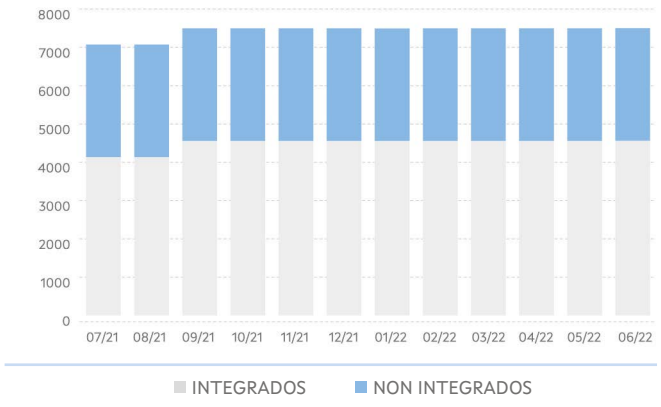
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



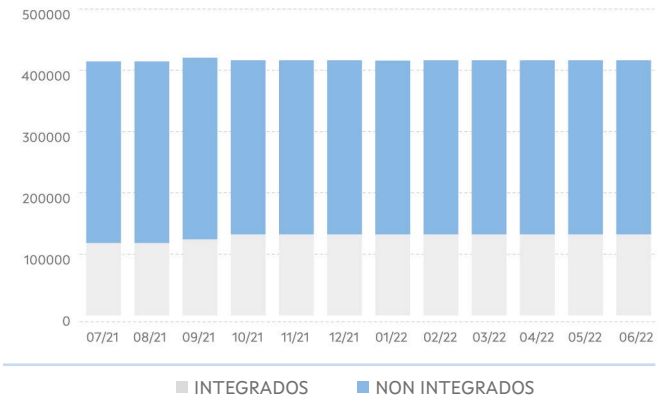
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



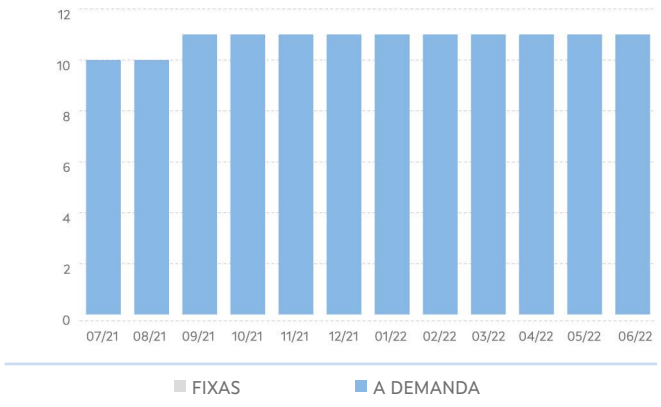
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



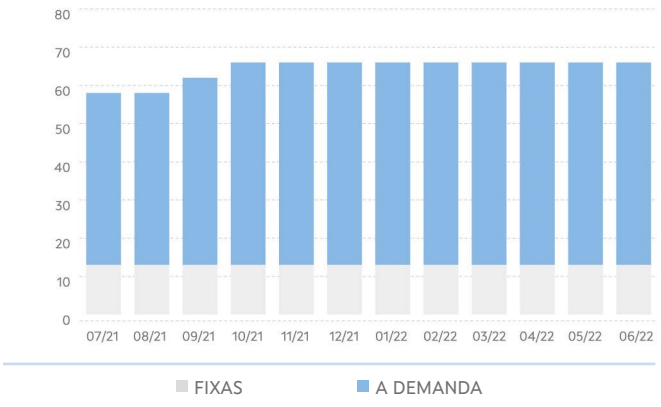
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**10**	0	10	**58**	13	45	**4.133**	0	4.133	**118.039**	0	118.039
	08	**10**	0	10	**58**	13	45	**4.133**	0	4.133	**118.039**	0	118.039
	09	**11**	0	11	**62**	13	49	**4.557**	0	4.557	**124.144**	0	124.144
	10	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	11	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	12	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
2022	01	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	02	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	03	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	04	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	05	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.557**	0	4.557	**132.162**	0	132.162
	06	**11**	0	11	**66**	13	53	**4.560**	0	4.560	**132.111**	0	132.111
Período 2021 / 2022		**11**	**0**	**11**	**66**	**13**	**53**	**4.560**	**0**	**4.560**	**132.111**	**0**	**132.111**
Período 2020 / 2021		**20**	**2**	**18**	**89**	**23**	**66**	**7.361**	**389**	**6.972**	**157.709**	**8.639**	**149.069**
% Variación		**-45,0%**	**-100,0%**	**-38,9%**	**-25,8%**	**-43,5%**	**-19,7%**	**-38,1%**	**-100,0%**	**-34,6%**	**-16,2%**	**-100,0%**	**-11,4%**

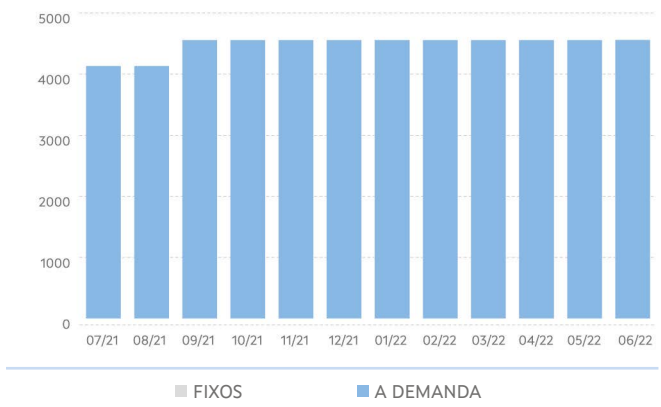
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



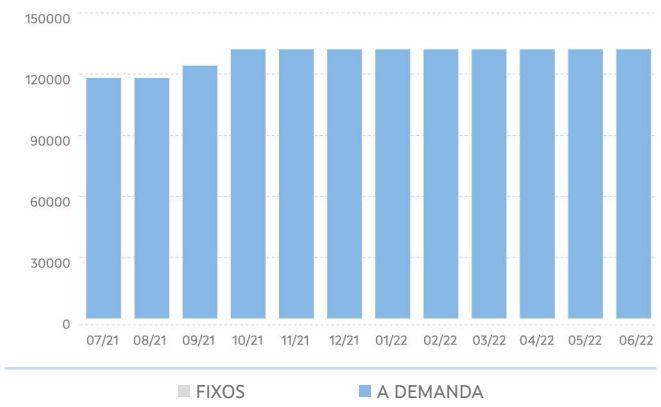
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



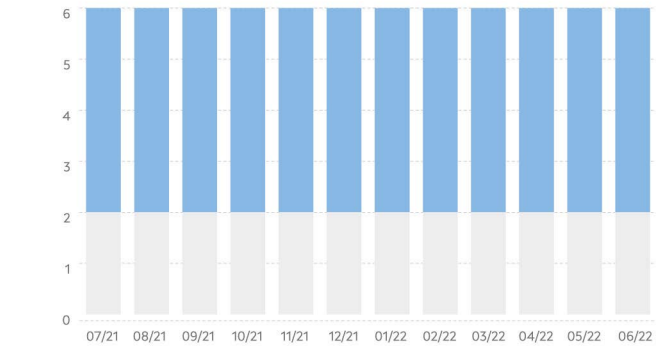
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



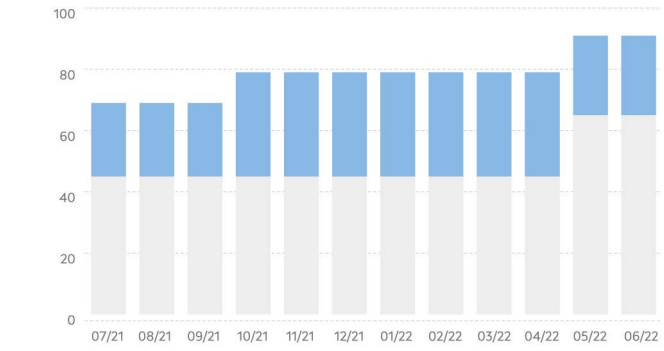
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	6	2	4	69	45	24	2.940	454	2.486	296.486	19.437	277.049
	08	6	2	4	69	45	24	2.940	454	2.486	296.486	19.437	277.049
	09	6	2	4	69	45	24	2.940	454	2.486	296.486	19.437	277.049
	10	6	2	4	79	45	34	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
	11	6	2	4	79	45	34	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
	12	6	2	4	79	45	34	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
2022	01	6	2	4	79	45	34	2.936	454	2.482	283.649	19.437	264.212
	02	6	2	4	79	45	34	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
	03	6	2	4	79	45	34	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
	04	6	2	4	79	45	34	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
	05	6	2	4	91	65	26	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
	06	6	2	4	91	65	26	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
Período 2021 / 2022		6	2	4	91	65	26	2.940	454	2.486	284.115	19.437	264.678
Período 2020 / 2021		12	6	6	32	29	3	7.336	5.369	1.967	499.660	311.361	188.299
% Variación		-50,0%	-66,7%	-33,3%	184,4%	124,1%	766,7%	-59,9%	-91,5%%	26,4%	-43,1%	-93,8%	40,6%

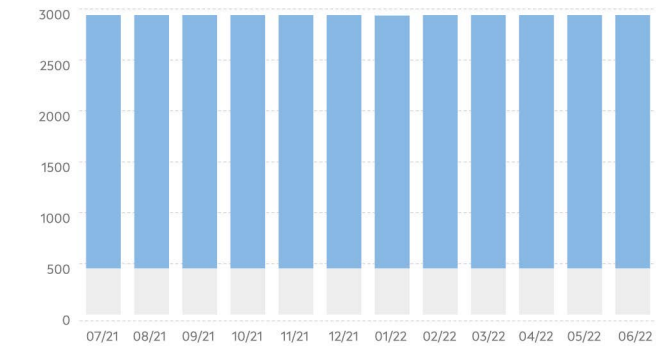
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



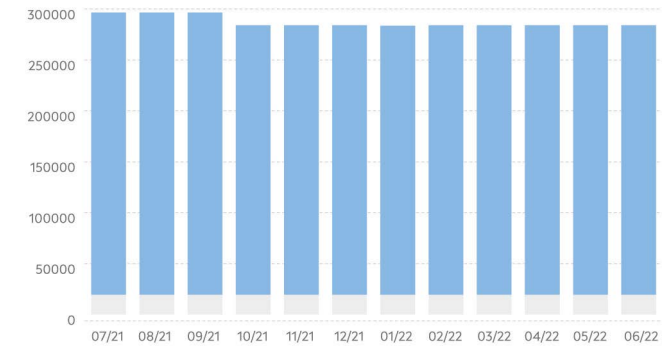
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

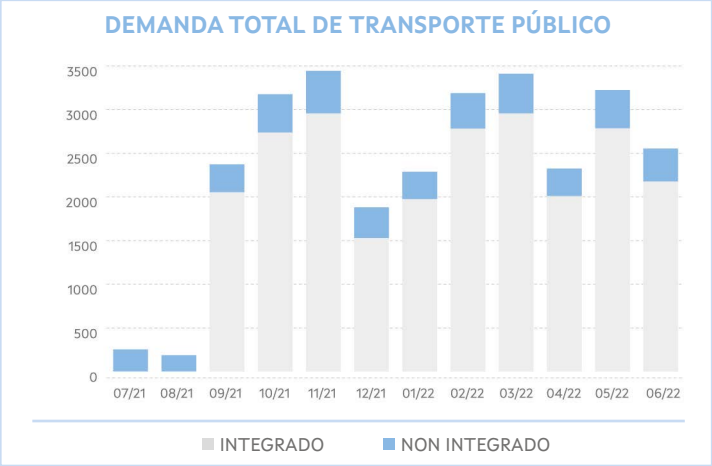


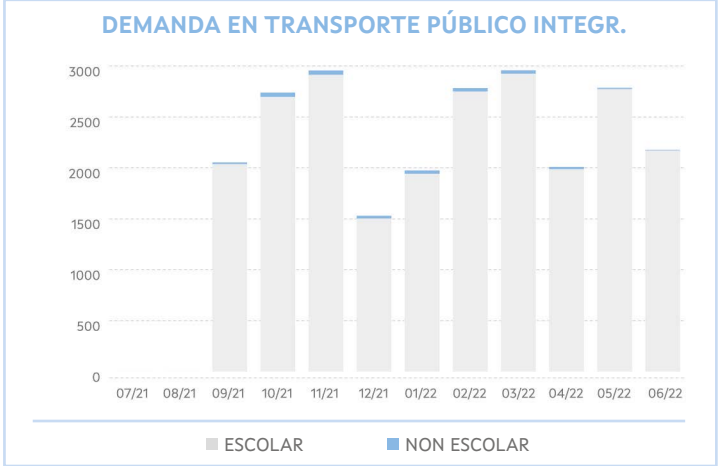
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

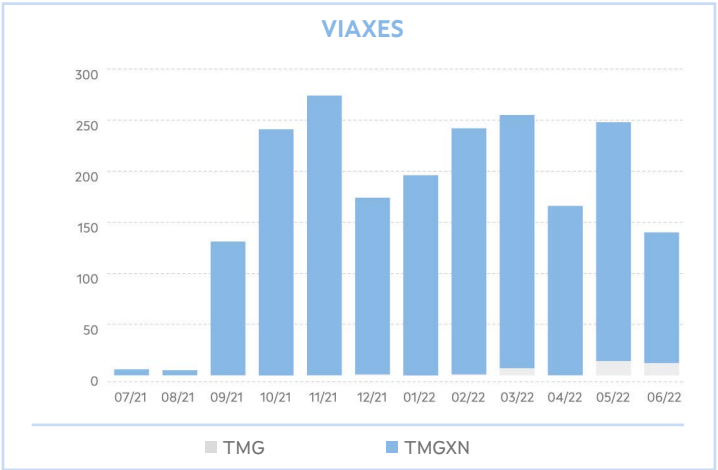
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	253	0	0	0	253
	08	187	0	0	0	187
	09	2.374	2.053	2.038	15	321
	10	3.177	2.739	2.697	42	438
	11	3.445	2.956	2.914	42	489
	12	1.882	1.529	1.503	26	353
2022	01	2.289	1.975	1.941	34	314
	02	3.189	2.783	2.749	34	406
	03	3.411	2.957	2.925	32	454
	04	2.326	2.009	1.987	22	317
	05	3.225	2.786	2.773	13	439
	06	2.555	2.176	2.170	6	379
Período 2021 / 2022		28.313	23.963	23.697	266	4.350
Período 2020 / 2021		22.175	19.351	19.275	76	2.824
% Variación		27,7%	23,8%	22,9%	248,9%	54,%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	0	18	6	12,15
	08	0	5	5	11,70
	09	0	14	131	290,25
	10	-	0	241	540,45
	11	0	0	274	614,25
	12	1	1	173	388,80
2022	01	-	0	196	798,00
	02	1	0	241	1.082,16
	03	7	1	248	1.162,51
	04	0	1	166	848,05
	05	14	1	234	1.084,34
	06	12	1	128	710,91
Período 2021/ 2022		25	42	2.043	7.543,57
Período 2020/ 2021		893	31	203	444,44
% Variación		-97,2%	35,5%	906,4%	1.597,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

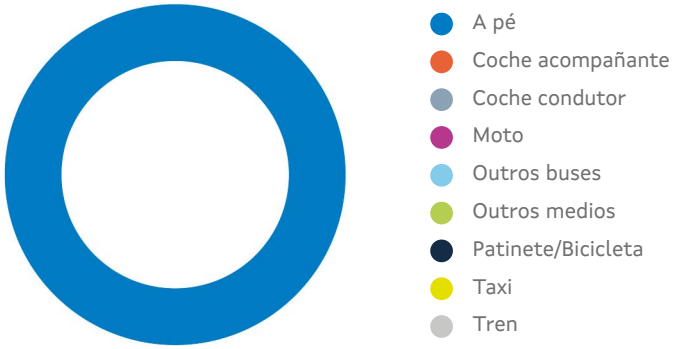
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,5 / 10	7,6 / 10	-10,6%
Satisfacción global	8,6 / 10	8,0 / 10	-7,0%
Probabilidade de recomendalo	8,6 / 10	7,9 / 10	-8,1%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,0 / 5	-	-%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	-	-%
Proceso de adquisición	4,5 / 5	-	-%
Proceso de recarga	4,0 / 5	-	-%

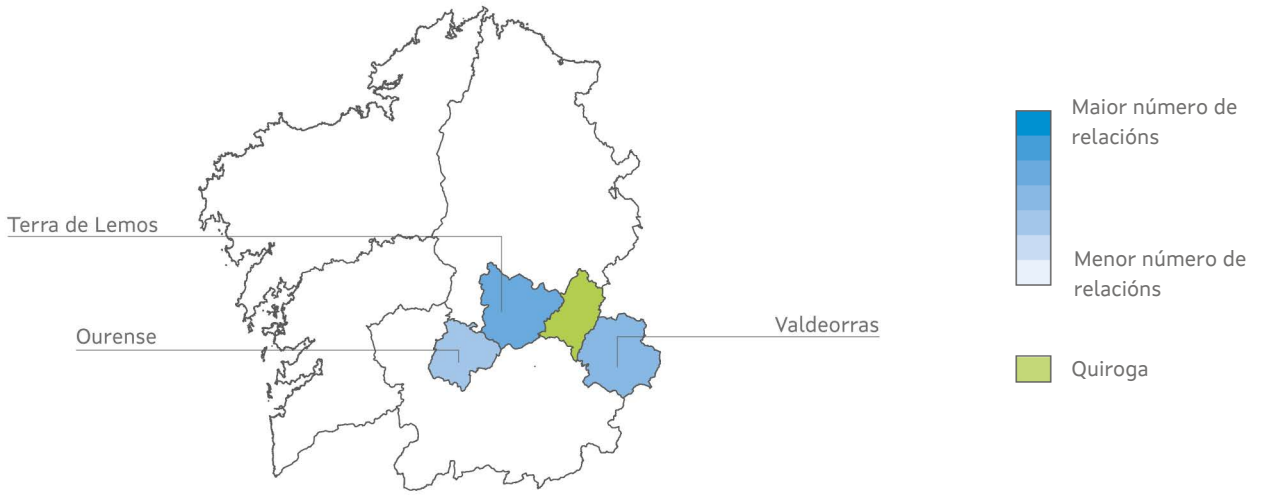
Acceso de orixe á parada



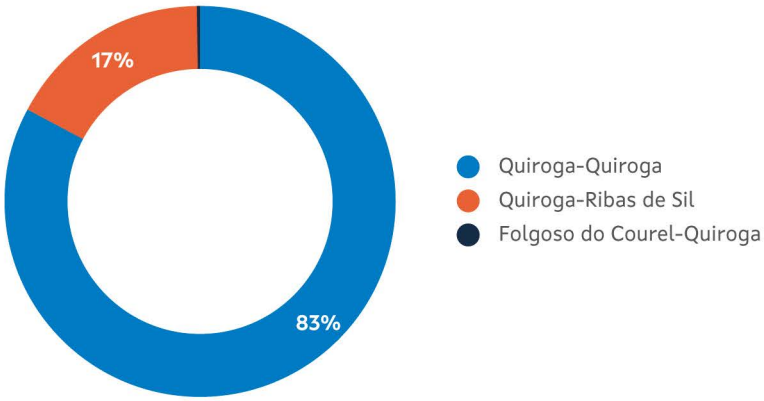
*Tempo de acceso á parada: 7,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



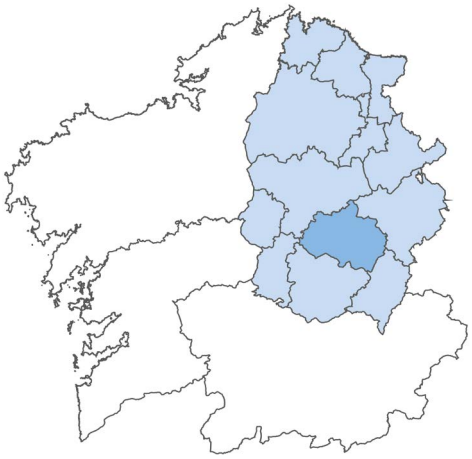
Relación de viaxes dentro da comarca



Sarria

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	22.248 hab.
Superficie:	835,9 km²

Concellos

- Triacastela
- Incio, O
- Láncara
- Paradela
- Páramo, O
- Samos
- Sarria

Servizos de transporte público

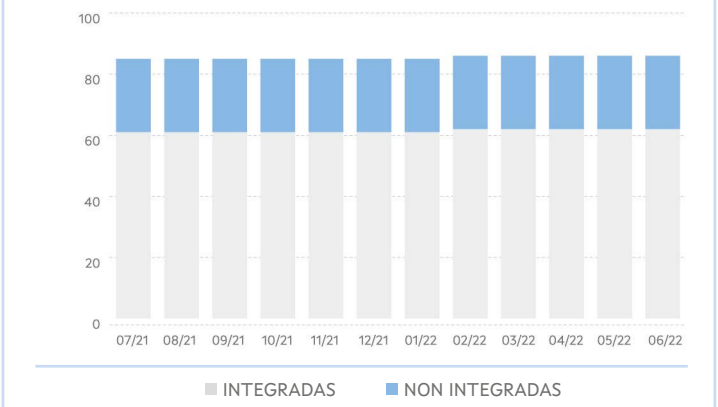
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG637	01/01/2020	15
XG647	01/01/2020	19
XG648	01/01/2020	13
XG677	01/01/2020	1
XG721	01/01/2020	5
XG724	01/01/2020	17
XG727	01/01/2020	13
XG732	01/01/2020	2
XG802	23/12/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

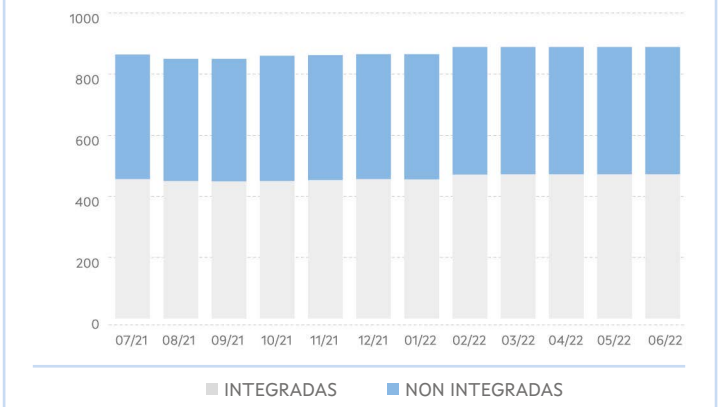
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	85	61	24	864	456	408	35.409	19.765	15.644	1.453.340	469.000	984.340
	08	85	61	24	850	450	400	35.586	19.942	15.644	1.452.950	468.610	984.340
	09	85	61	24	850	449	401	35.586	19.942	15.644	1.452.950	468.610	984.340
	10	85	61	24	860	450	410	35.586	19.942	15.644	1.458.708	474.368	984.340
	11	85	61	24	862	453	409	35.586	19.942	15.644	1.460.008	475.668	984.340
	12	85	61	24	865	456	409	35.587	19.942	15.645	1.463.550	479.206	984.344
2022	01	85	61	24	865	455	410	35.587	19.942	15.645	1.463.550	479.206	984.344
	02	86	62	24	889	471	418	35.587	19.942	15.645	1.465.838	481.494	984.344
	03	86	62	24	889	472	417	35.587	19.942	15.645	1.465.838	481.494	984.344
	04	86	62	24	889	472	417	35.598	19.942	15.656	1.468.879	481.494	987.386
	05	86	62	24	889	472	417	35.598	19.942	15.656	1.468.879	481.494	987.386
	06	86	62	24	889	472	417	35.598	19.942	15.656	1.468.879	481.494	987.386
Período 2021 / 2022		86	62	24	889	472	417	35.598	19.942	15.656	1.468.879	481.494	987.386
Período 2020 / 2021		85	61	24	864	669	195	35.409	19.765	15.644	1.453.340	469.000	984.340
% Variación		1,2%	1,6%	0,0%	2,9%	-29,4%	113,8%	0,5%	0,9%	0,1%	1,1%	2,7%	0,3%

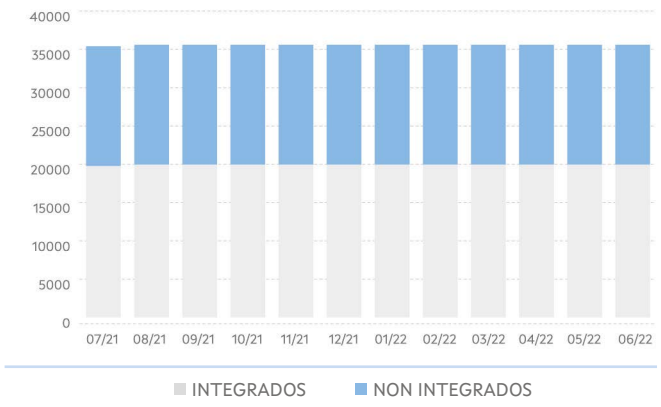
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



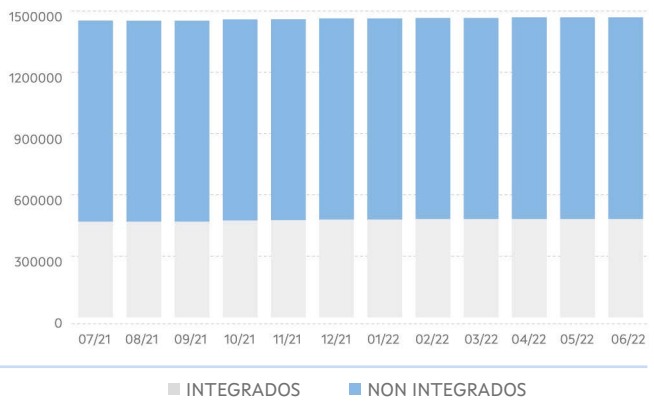
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



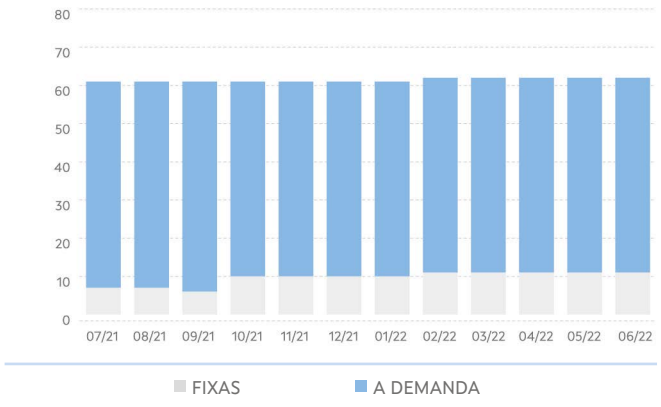
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



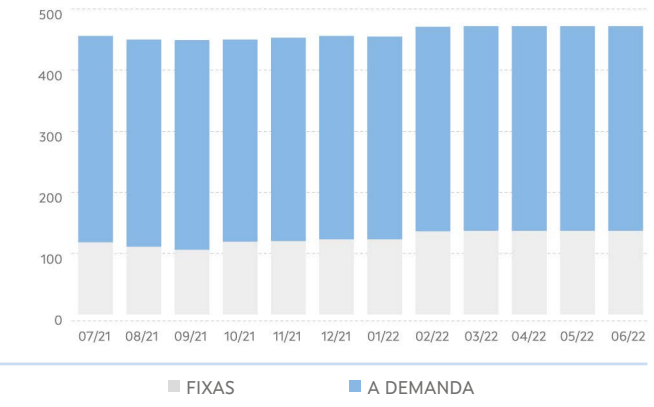
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**61**	7	54	**456**	118	338	**19.765**	2.075	17.690	**469.000**	57.224	411.776
	08	**61**	7	54	**450**	111	339	**19.942**	2.252	17.690	**468.610**	56.948	411.661
	09	**61**	6	55	**449**	106	343	**19.942**	2.075	17.867	**468.610**	52.953	415.657
	10	**61**	10	51	**450**	119	331	**19.942**	2.574	17.368	**474.368**	69.878	404.490
	11	**61**	10	51	**453**	120	333	**19.942**	2.574	17.368	**475.668**	69.878	405.790
	12	**61**	10	51	**456**	123	333	**19.942**	2.574	17.368	**479.206**	70.226	408.980
2022	01	**61**	10	51	**455**	123	332	**19.942**	2.574	17.368	**479.206**	70.226	408.980
	02	**62**	11	51	**471**	136	335	**19.942**	2.574	17.368	**481.494**	70.226	411.268
	03	**62**	11	51	**472**	137	335	**19.942**	2.574	17.368	**481.494**	70.226	411.268
	04	**62**	11	51	**472**	137	335	**19.942**	2.574	17.368	**481.494**	70.226	411.268
	05	**62**	11	51	**472**	137	335	**19.942**	2.574	17.368	**481.494**	70.226	411.268
	06	**62**	11	51	**472**	137	335	**19.942**	2.574	17.368	**481.494**	70.226	411.268
Período 2021 / 2022		**62**	**11**	**51**	**472**	**137**	**335**	**19.942**	**2.574**	**17.368**	**481.494**	**70.226**	**411.268**
Período 2020 / 2021		**61**	**7**	**54**	**669**	**203**	**466**	**19.765**	**2.075**	**17.690**	**469.000**	**57.224**	**411.776**
% Variación		**1,6%**	**57,1%**	**-5,6%**	**-29,4%**	**-32,5%**	**-28,1%**	**0,9%**	**24,0%**	**-1,8%**	**2,7%**	**22,7%**	**-0,1%**

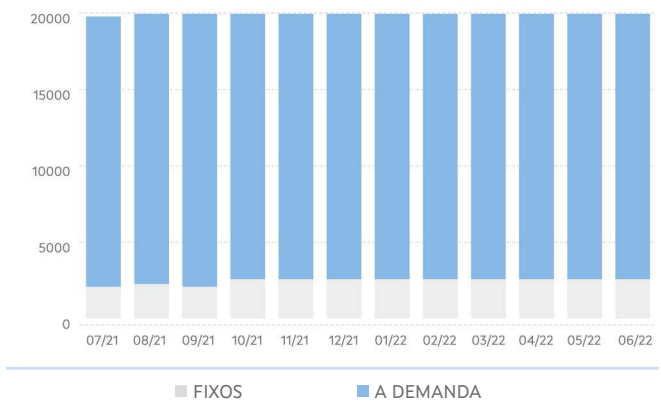
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



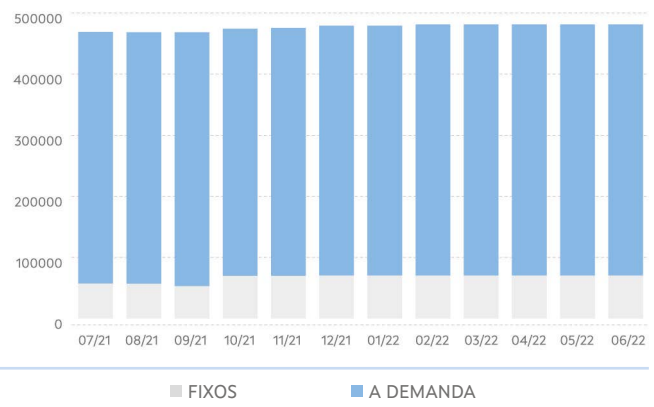
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



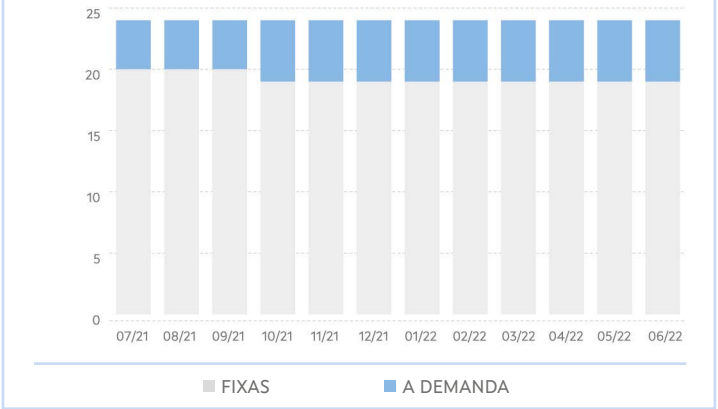
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



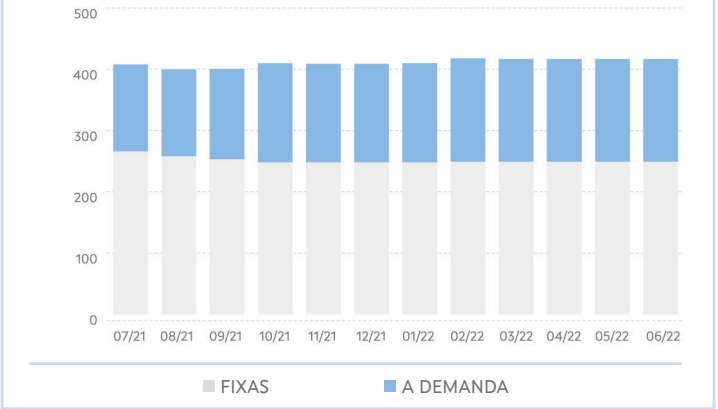
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**24**	20	4	**408**	266	142	**15.644**	14.301	1.343	**984.340**	836.688	147.652
	08	**24**	20	4	**400**	258	142	**15.644**	14.301	1.343	**984.340**	836.688	147.652
	09	**24**	20	4	**401**	253	148	**15.644**	14.301	1.343	**984.340**	836.688	147.652
	10	**24**	19	5	**410**	248	162	**15.644**	12.567	3.077	**984.340**	735.962	248.378
	11	**24**	19	5	**409**	248	161	**15.644**	12.567	3.077	**984.340**	735.962	248.378
	12	**24**	19	5	**409**	248	161	**15.645**	12.568	3.077	**984.344**	735.966	248.378
2022	01	**24**	19	5	**410**	248	162	**15.645**	12.568	3.077	**984.344**	735.966	248.378
	02	**24**	19	5	**418**	249	169	**15.645**	12.568	3.077	**984.344**	735.966	248.378
	03	**24**	19	5	**417**	249	168	**15.645**	12.568	3.077	**984.344**	735.966	248.378
	04	**24**	19	5	**417**	249	168	**15.656**	12.576	3.080	**987.386**	736.011	251.374
	05	**24**	19	5	**417**	249	168	**15.656**	12.576	3.080	**987.386**	736.011	251.374
	06	**24**	19	5	**417**	249	168	**15.656**	12.576	3.080	**987.386**	736.011	251.374
Período 2021 / 2022		**24**	**19**	**5**	**417**	**249**	**168**	**15.656**	**12.576**	**3.080**	**987.386**	**736.011**	**251.374**
Período 2020 / 2021		**24**	**20**	**4**	**195**	**180**	**15**	**15.644**	**14.301**	**1.343**	**984.340**	**836.688**	**147.652**
% Variación		**0,0%**	**-5,0%**	**25,0%**	**113,8%**	**38,3%**	**1020,0%**	**0,1%**	**-12,1%%**	**129,3%**	**0,3%**	**-12,0%**	**70,2%**

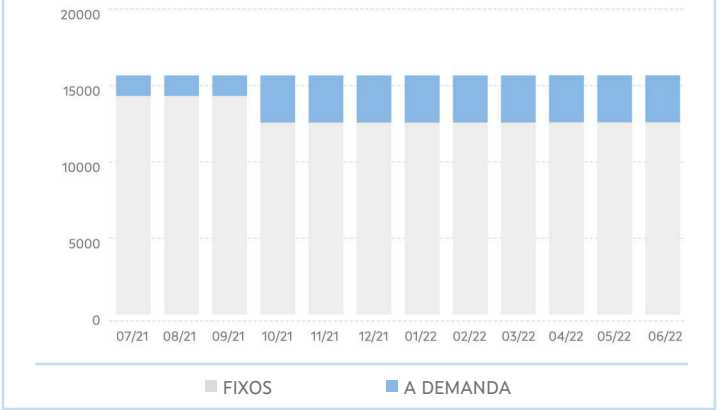
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



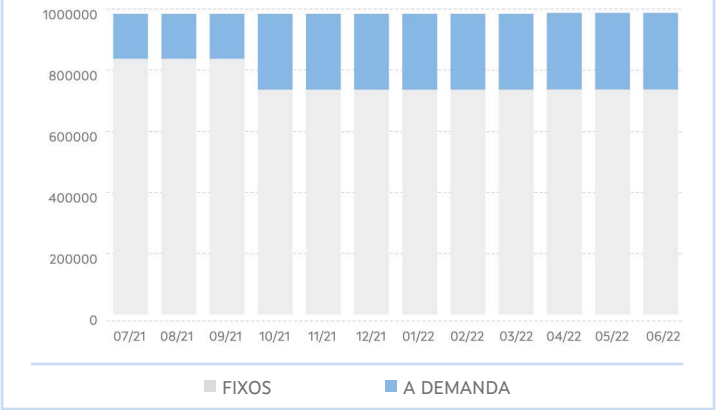
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

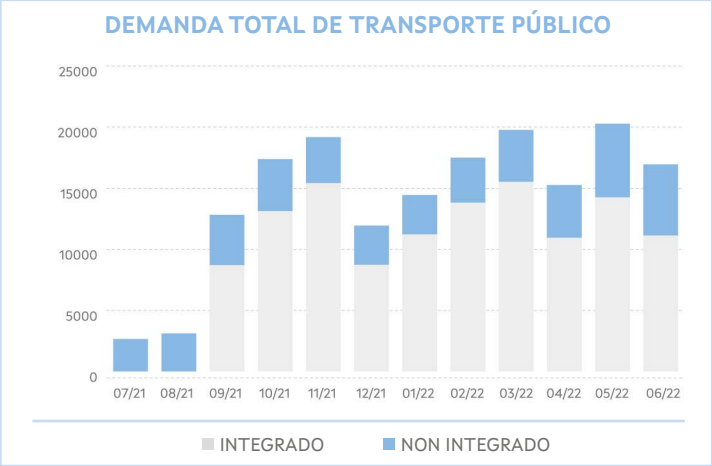


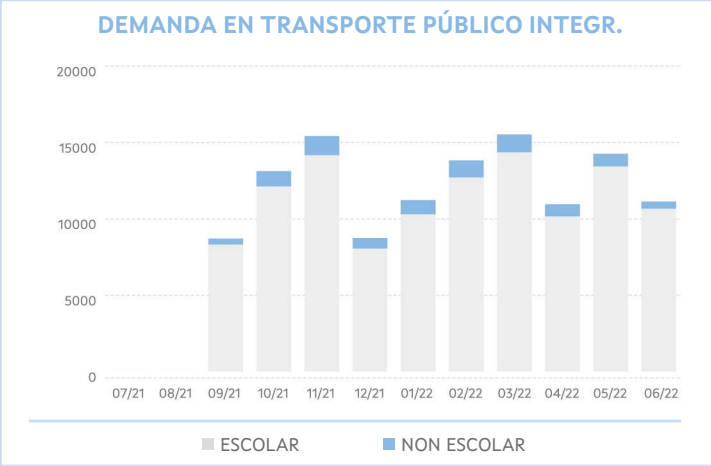
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

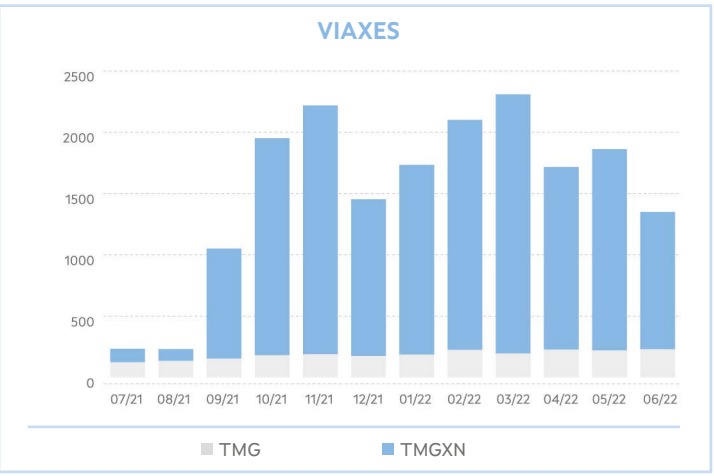
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.668	1	0	1	2.667
	08	3.127	0	0	0	3.127
	09	12.821	8.710	8.305	405	4.111
	10	17.378	13.121	12.117	1.004	4.257
	11	19.180	15.412	14.159	1.253	3.768
	12	11.941	8.736	8.046	690	3.205
2022	01	14.444	11.223	10.290	933	3.221
	02	17.498	13.821	12.704	1.117	3.677
	03	19.767	15.519	14.345	1.174	4.248
	04	15.266	10.949	10.152	797	4.317
	05	20.274	14.251	13.429	822	6.023
	06	16.950	11.130	10.655	475	5.820
Período 2021 / 2022		171.314	122.873	114.202	8.671	48.441
Período 2020 / 2021		129.140	103.772	103.117	655	25.368
% Variación		32,7%	18,4%	10,8%	1223,8%	91,%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	124	53	109	198,90
	08	135	32	96	195,30
	09	153	82	899	1.652,85
	10	181	29	1.771	3.188,70
	11	189	10	2.030	3.634,65
	12	174	4	1.280	2.348,55
2022	01	187	3	1.548	4.709,45
	02	224	8	1.877	5.950,77
	03	195	6	2.115	7.175,23
	04	227	4	1.490	5.319,20
	05	221	5	1.642	5.487,23
	06	230	5	1.120	4.129,65
Período 2021/ 2022		2.240	241	15.977	43.990,48
Período 2020/ 2021		117	74	1.067	1.344,48
% Variación		1.814,5%	225,7%	1.397,4%	3.171,9%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

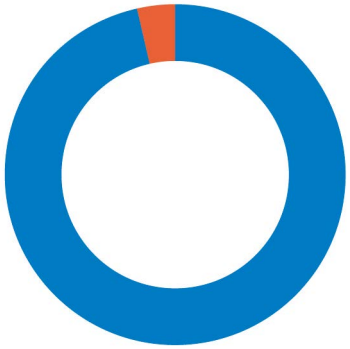
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	8,0 / 10	0,0%
Satisfacción global	7,7 / 10	8,1 / 10	5,2%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	8,2 / 10	3,8%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	4,3 / 5	4,9%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,4 / 5	4,8%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Proceso de recarga	4,1 / 5	3,9 / 5	-4,9%

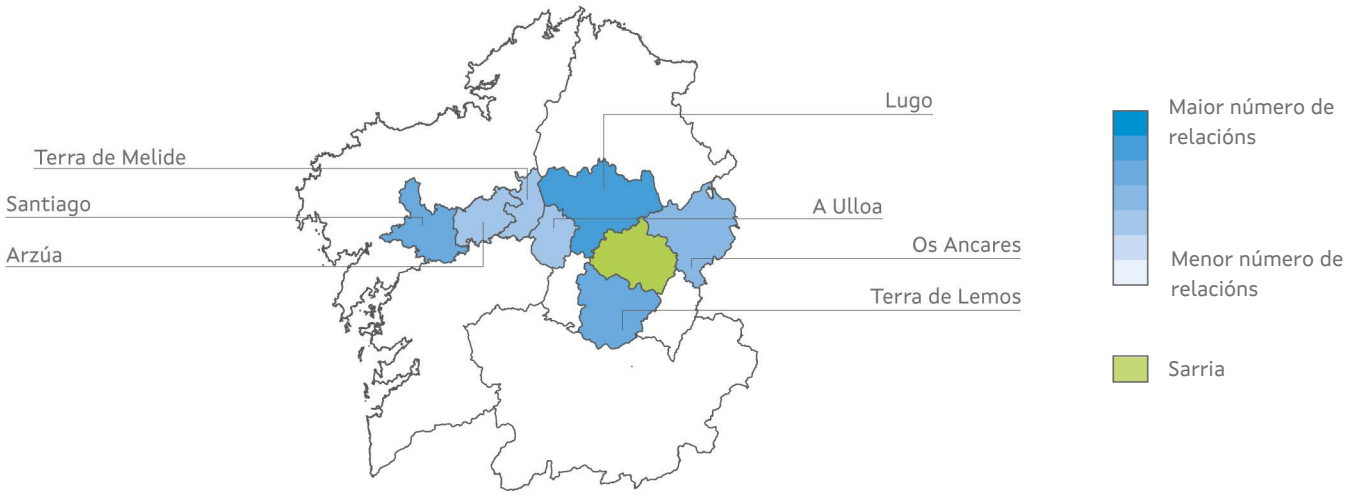
Acceso de orixe á parada



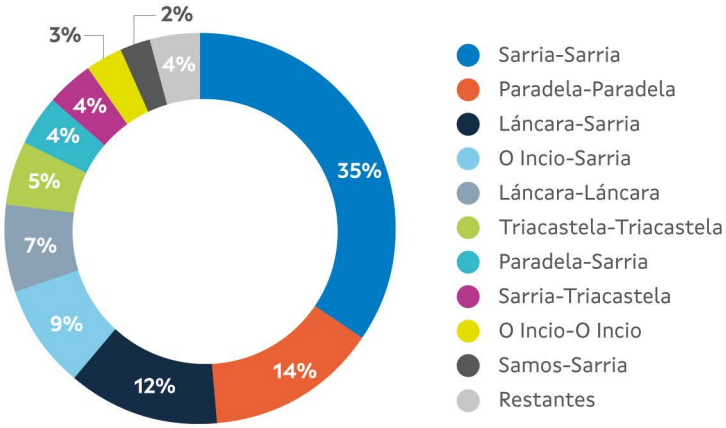
*Tempo de acceso á parada: 10,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



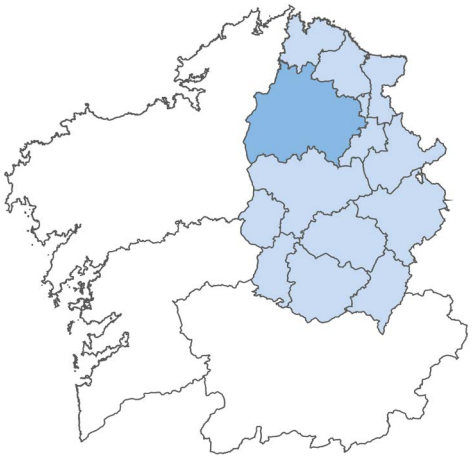
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra Chá

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	39.515 hab.
Superficie:	1.822,0 km²

Concellos

- Abadín
- Castro de Rei
- Begonte
- Cospeito
- Xermade
- Guitiriz
- Muras
- Pastoriza, A
- Vilalba

Servizos de transporte público

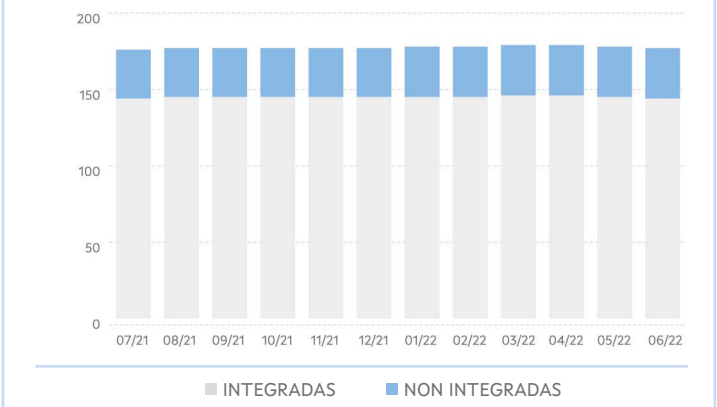
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG633	24/02/2020	1
XG635	01/01/2020	14
XG636	01/01/2020	21
XG638	01/01/2020	4
XG676	01/01/2020	25
XG680	01/01/2020	8
XG681	01/01/2020	8
XG720	01/01/2020	23
XG723	01/01/2020	11
XG729	01/01/2020	23
XG833	23/12/2020	27
XG843	23/12/2020	9
XG872	19/09/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

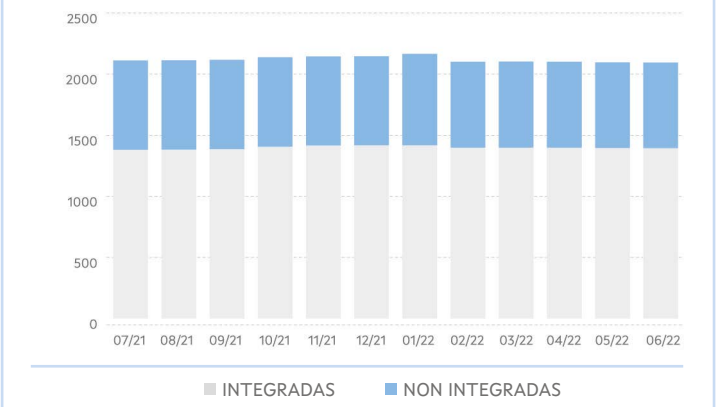
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**176**	144	32	**2.112**	1.381	731	**66.789**	46.922	19.867	**2.742.118**	1.067.104	1.675.014
	08	**177**	145	32	**2.113**	1.382	731	**67.143**	47.276	19.867	**2.748.172**	1.073.158	1.675.014
	09	**177**	145	32	**2.117**	1.386	731	**67.143**	47.276	19.867	**2.757.100**	1.082.086	1.675.014
	10	**177**	145	32	**2.138**	1.405	733	**67.143**	47.276	19.867	**2.778.457**	1.103.443	1.675.014
	11	**177**	145	32	**2.145**	1.416	729	**67.143**	47.276	19.867	**2.791.648**	1.116.633	1.675.014
	12	**177**	145	32	**2.146**	1.417	729	**67.143**	47.276	19.867	**2.791.702**	1.116.688	1.675.014
2022	01	**178**	145	33	**2.165**	1.417	748	**67.255**	47.276	19.979	**2.820.211**	1.116.688	1.703.523
	02	**178**	145	33	**2.101**	1.397	704	**67.255**	47.276	19.979	**2.780.092**	1.076.569	1.703.523
	03	**179**	146	33	**2.103**	1.398	705	**67.589**	47.630	19.959	**2.779.117**	1.076.973	1.702.145
	04	**179**	146	33	**2.102**	1.397	705	**67.589**	47.630	19.959	**2.785.853**	1.076.239	1.709.613
	05	**178**	145	33	**2.096**	1.395	701	**67.237**	47.276	19.961	**2.775.367**	1.073.535	1.701.831
	06	**177**	144	33	**2.095**	1.394	701	**66.819**	46.858	19.961	**2.751.391**	1.049.560	1.701.831
Período 2021 / 2022		**177**	**144**	**33**	**2.095**	**1.394**	**701**	**66.819**	**46.858**	**19.961**	**2.751.391**	**1.049.560**	**1.701.831**
Período 2020 / 2021		**172**	**141**	**31**	**2.082**	**1.586**	**496**	**65.581**	**46.214**	**19.367**	**2.704.555**	**1.041.791**	**1.662.764**
% Variación		**2,9%**	**2,1%**	**6,5%**	**0,6%**	**-12,1%**	**41,3%**	**1,9%**	**1,4%**	**3,1%**	**1,7%**	**0,7%**	**2,3%**

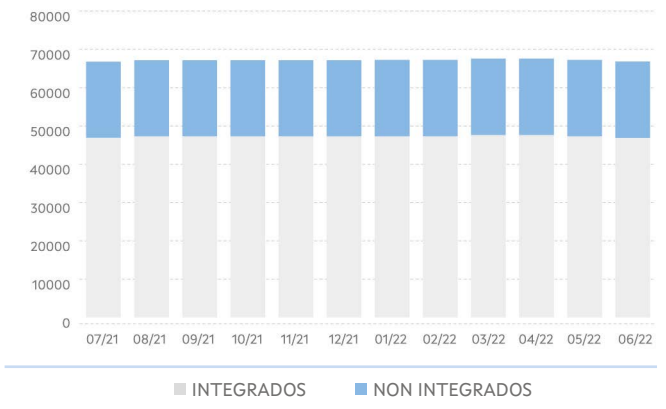
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



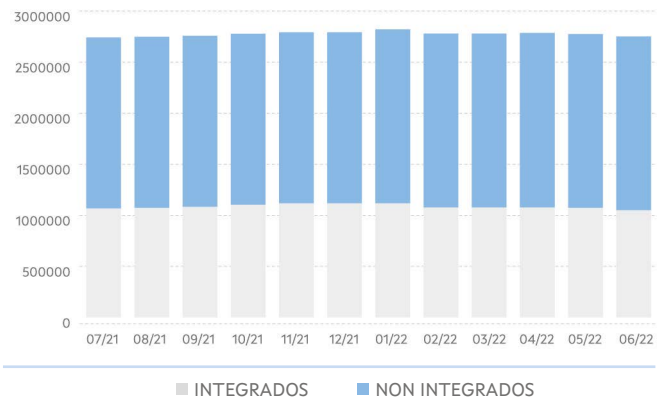
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



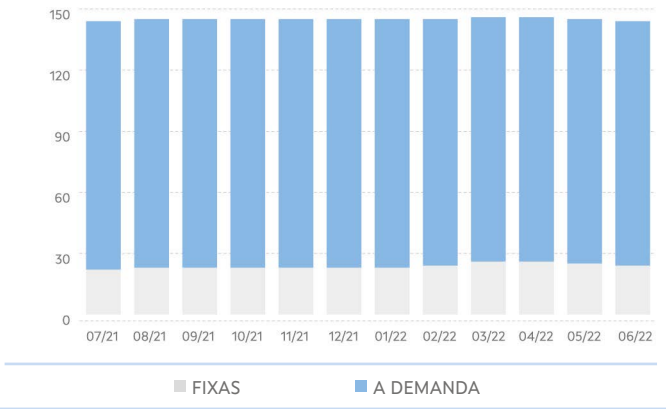
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



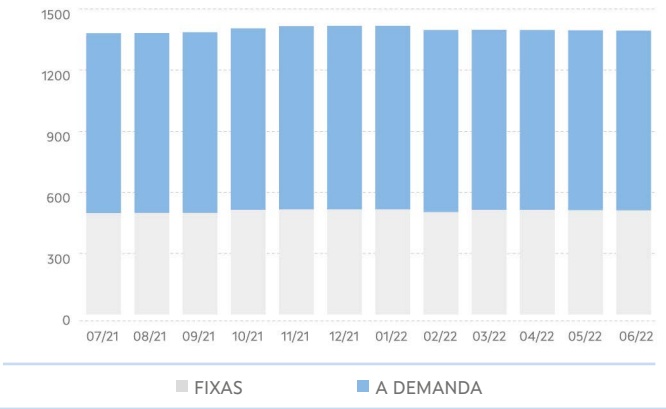
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	144	22	122	1.381	498	883	46.922	6.831	40.091	1.067.104	151.708	915.397
	08	145	23	122	1.382	499	883	47.276	7.185	40.091	1.073.158	157.761	915.397
	09	145	23	122	1.386	499	887	47.276	7.185	40.091	1.082.086	159.018	923.069
	10	145	23	122	1.405	514	891	47.276	7.185	40.091	1.103.443	158.917	944.526
	11	145	23	122	1.416	516	900	47.276	7.185	40.091	1.116.633	159.462	957.172
	12	145	23	122	1.417	516	901	47.276	7.185	40.091	1.116.688	159.462	957.226
2022	01	145	23	122	1.417	516	901	47.276	7.185	40.091	1.116.688	159.462	957.226
	02	145	24	121	1.397	503	894	47.276	7.635	39.641	1.076.569	156.474	920.095
	03	146	26	120	1.398	514	884	47.630	8.343	39.287	1.076.973	173.692	903.281
	04	146	26	120	1.397	514	883	47.630	8.343	39.287	1.076.239	173.692	902.547
	05	145	25	120	1.395	512	883	47.276	7.989	39.287	1.073.535	170.988	902.547
	06	144	24	120	1.394	511	883	46.858	7.571	39.287	1.049.560	147.012	902.547
Período 2021 / 2022		144	24	120	1.394	511	883	46.858	7.571	39.287	1.049.560	147.012	902.547
Período 2020 / 2021		141	19	122	1.586	577	1.009	46.214	6.123	40.091	1.041.791	132.115	909.676
% Variación		2,1%	26,3%	-1,6%	-12,1%	-11,4%	-12,5%	1,4%	23,6%	-2,0%	0,7%	11,3%	-0,8%

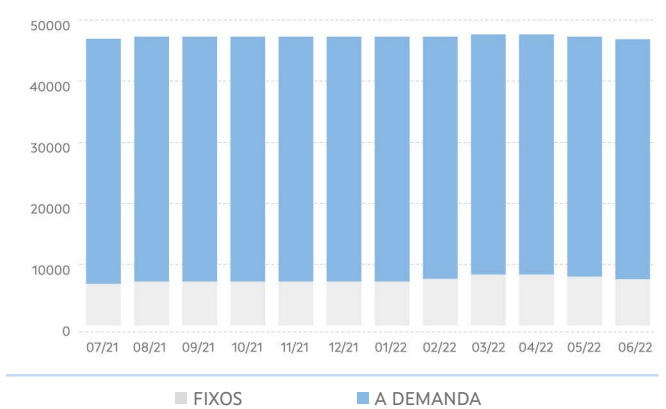
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



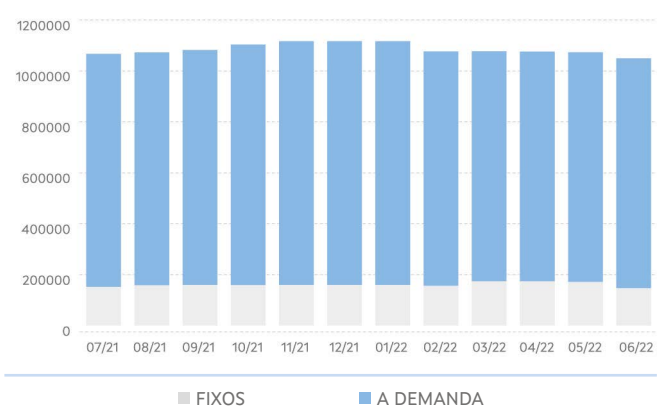
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



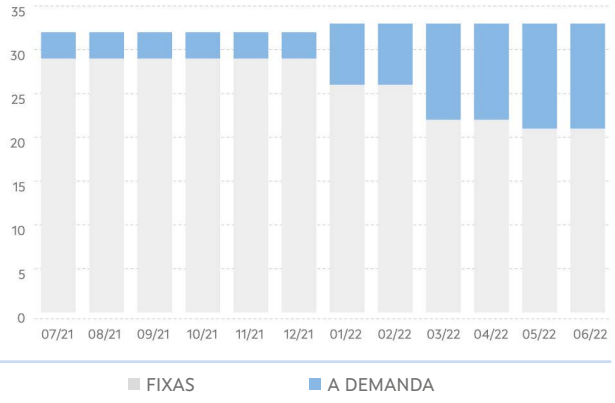
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



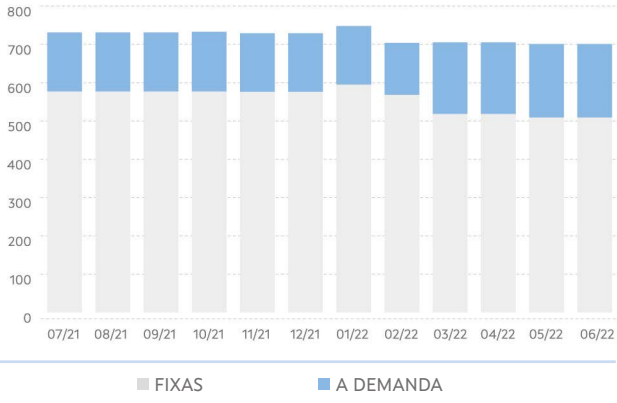
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**32**	29	3	**731**	577	154	**19.867**	19.623	244	**1.675.014**	1.661.085	13.929
	08	**32**	29	3	**731**	577	154	**19.867**	19.623	244	**1.675.014**	1.661.085	13.929
	09	**32**	29	3	**731**	577	154	**19.867**	19.623	244	**1.675.014**	1.661.085	13.929
	10	**32**	29	3	**733**	577	156	**19.867**	19.623	244	**1.675.014**	1.661.085	13.929
	11	**32**	29	3	**729**	576	153	**19.867**	19.623	244	**1.675.014**	1.661.085	13.929
	12	**32**	29	3	**729**	576	153	**19.867**	19.623	244	**1.675.014**	1.661.085	13.929
2022	01	**33**	26	7	**748**	595	153	**19.979**	15.360	4.619	**1.703.523**	1.143.168	560.355
	02	**33**	26	7	**704**	568	136	**19.979**	15.360	4.619	**1.703.523**	1.143.168	560.355
	03	**33**	22	11	**705**	518	187	**19.959**	15.186	4.773	**1.702.145**	1.135.474	566.671
	04	**33**	22	11	**705**	518	187	**19.959**	15.186	4.773	**1.709.613**	1.142.943	566.671
	05	**33**	21	12	**701**	509	192	**19.961**	14.686	5.275	**1.701.831**	1.130.693	571.138
	06	**33**	21	12	**701**	509	192	**19.961**	14.686	5.275	**1.701.831**	1.130.693	571.138
Período 2021 / 2022		**33**	**21**	**12**	**701**	**509**	**192**	**19.961**	**14.686**	**5.275**	**1.701.831**	**1.130.693**	**571.138**
Período 2020 / 2021		**31**	**29**	**2**	**496**	**490**	**6**	**19.367**	**19.251**	**116**	**1.662.764**	**1.657.499**	**5.265**
% Variación		**6,5%**	**-27,6%**	**500,0%**	**41,3%**	**3,9%**	**3100,0%**	**3,1%**	**-23,7%%**	**4447,4%**	**2,3%**	**-31,8%**	**10747,8%**

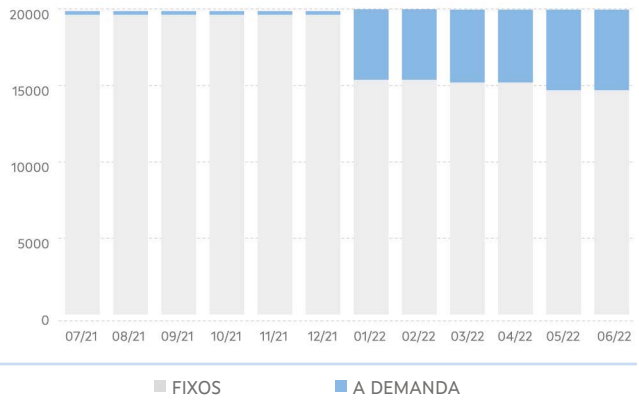
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



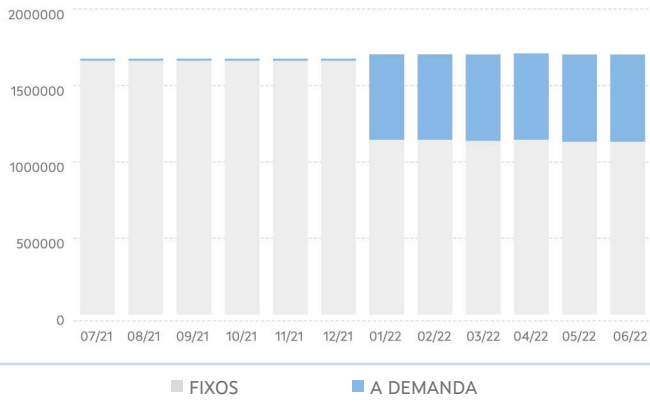
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



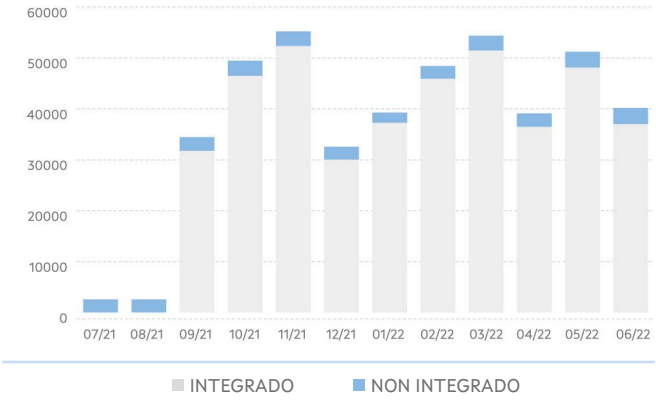
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



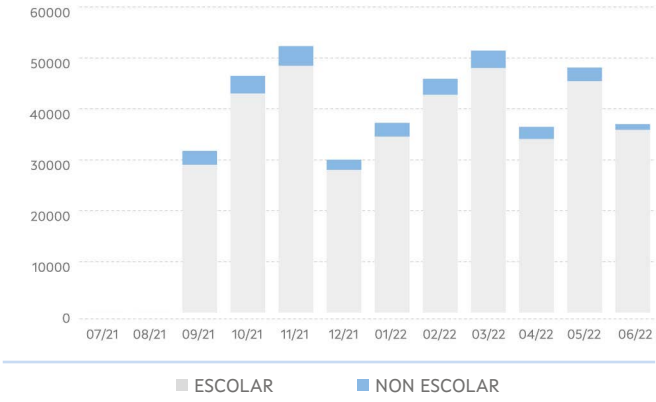
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.580	0	0	0	2.580
	08	2.589	0	0	0	2.589
	09	34.453	31.740	29.019	2.721	2.713
	10	49.471	46.468	43.013	3.455	3.003
	11	55.202	52.313	48.457	3.856	2.889
	12	32.568	30.032	28.000	2.032	2.536
2022	01	39.272	37.246	34.534	2.712	2.026
	02	48.407	45.908	42.769	3.139	2.499
	03	54.375	51.450	48.026	3.424	2.925
	04	39.097	36.475	34.090	2.385	2.622
	05	51.213	48.105	45.419	2.686	3.108
	06	40.170	36.993	35.862	1.131	3.177
Período 2021 / 2022		449.397	416.730	389.189	27.541	32.667
Período 2020 / 2021		291.169	269.494	268.184	1.310	21.676
% Variación		54,3%	54,6%	45,1%	2002,4%	50,7%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



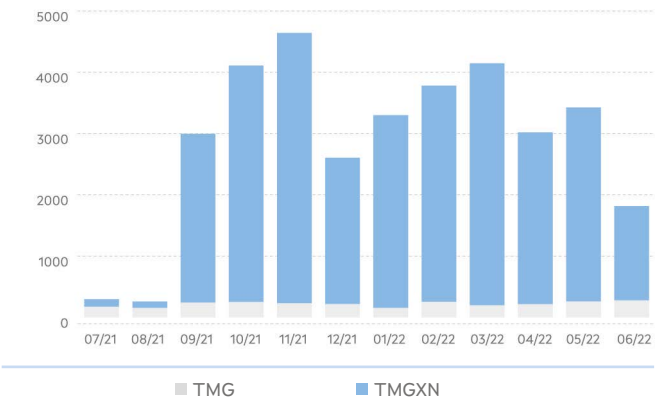
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	173	91	123	371,76
	08	154	69	106	313,44
	09	241	223	2.755	4.451,86
	10	253	56	3.859	6.196,48
	11	231	23	4.412	7.218,44
	12	218	5	2.388	4.054,67
2022	01	156	5	3.145	6.612,31
	02	256	3	3.528	8.199,47
	03	198	6	3.951	9.702,12
	04	215	11	2.805	7.500,51
	05	260	9	3.166	7.984,35
	06	278	15	1.539	5.041,38
Período 2021/ 2022		2.633	516	31.777	67.646,79
Período 2020/ 2021		1.109	128	2.312	2.884,66
% Variación		137,4%	303,1%	1.274,4%	2.245,1%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

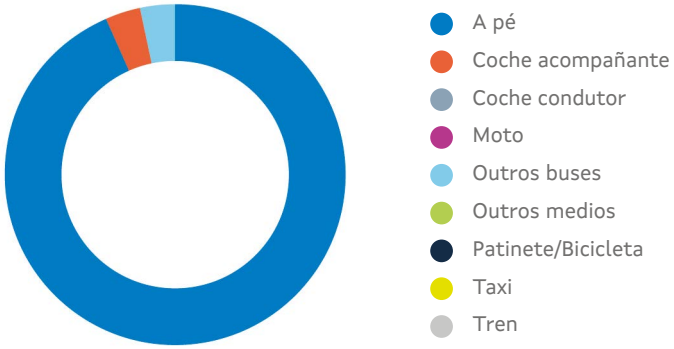
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	7,8 / 10	-3,7%
Satisfacción global	7,8 / 10	7,6 / 10	-2,6%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	7,8 / 10	-1,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,4 / 5	4,1 / 5	-6,8%
Proceso de adquisición	4,3 / 5	4,1 / 5	-4,7%
Proceso de recarga	4,4 / 5	4,1 / 5	-6,8%

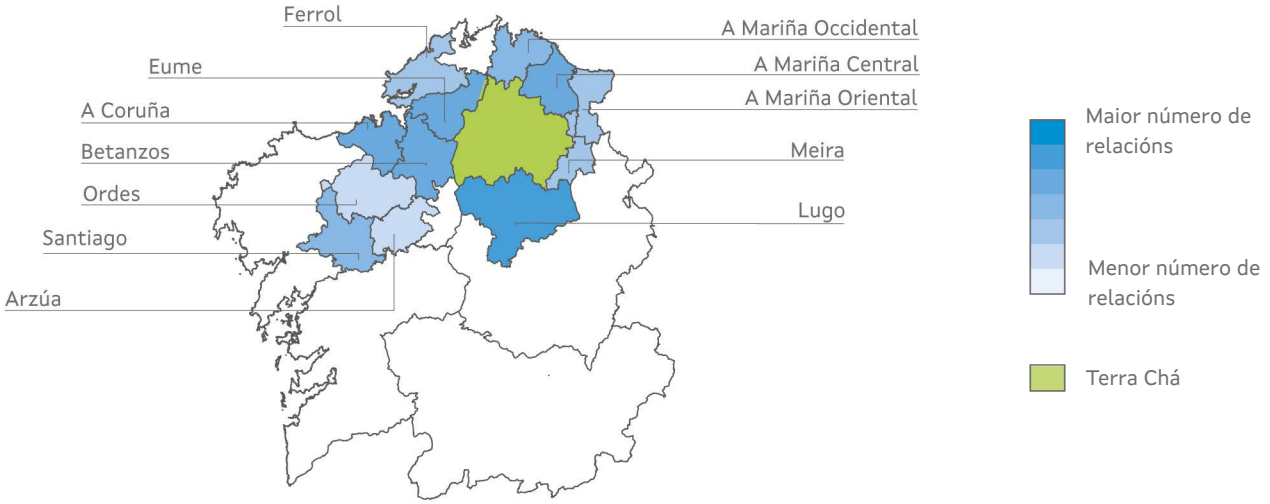
Acceso de orixe á parada



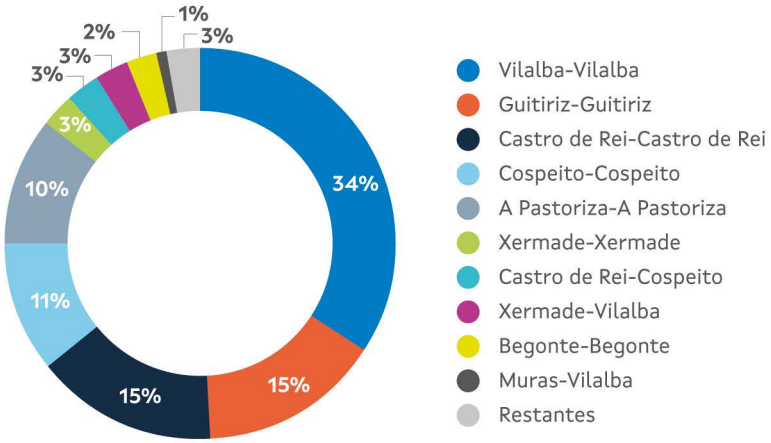
*Tempo de acceso á parada: 19,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



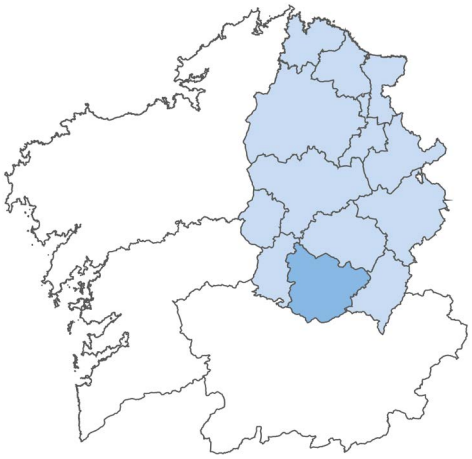
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra De Lemos

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	29.525 hab.
Superficie:	940,1 km²

Concellos

- Bóveda
- Monforte de Lemos
- Pantón
- Pobra do Brollón, A
- Saviñao, O
- Sober

Servizos de transporte público

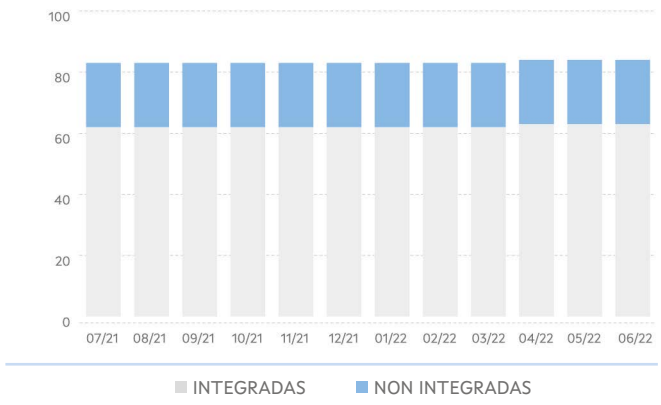
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG644	01/01/2020	4
XG645	01/01/2020	4
XG648	01/01/2020	24
XG677	01/01/2020	27
XG724	01/01/2020	1
XG743	01/01/2020	10
XG891	23/12/2020	14

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

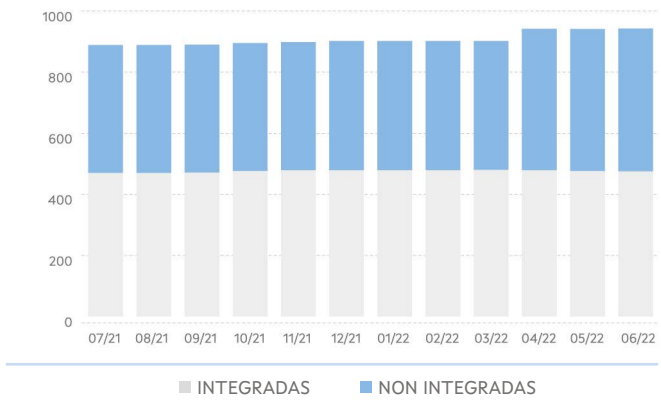
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	83	62	21	889	470	419	32.773	19.984	12.789	1.341.596	434.820	906.776
	08	83	62	21	889	470	419	32.773	19.984	12.789	1.341.596	434.820	906.776
	09	83	62	21	890	471	419	32.657	19.868	12.789	1.340.740	433.964	906.776
	10	83	62	21	895	476	419	32.655	19.866	12.789	1.328.719	434.313	894.406
	11	83	62	21	898	479	419	32.655	19.866	12.789	1.331.447	437.041	894.406
	12	83	62	21	902	479	423	32.655	19.866	12.789	1.331.447	437.041	894.406
2022	01	83	62	21	902	479	423	32.651	19.866	12.785	1.330.981	437.041	893.940
	02	83	62	21	902	479	423	32.655	19.866	12.789	1.331.447	437.041	894.406
	03	83	62	21	902	480	422	32.655	19.866	12.789	1.331.447	437.041	894.406
	04	84	63	21	942	479	463	32.877	20.073	12.804	1.330.082	439.556	890.526
	05	84	63	21	941	476	465	32.877	20.073	12.804	1.330.082	439.556	890.526
	06	84	63	21	943	475	468	32.877	20.073	12.804	1.330.082	439.556	890.526
Período 2021 / 2022		84	63	21	943	475	468	32.877	20.073	12.804	1.330.082	439.556	890.526
Período 2020 / 2021		83	62	21	857	585	272	33.131	20.342	12.789	1.335.455	428.679	906.776
% Variación		1,2%	1,6%	0,0%	10,0%	-18,8%	72,1%	-0,8%	-1,3%	0,1%	-0,4%	2,5%	-1,8%

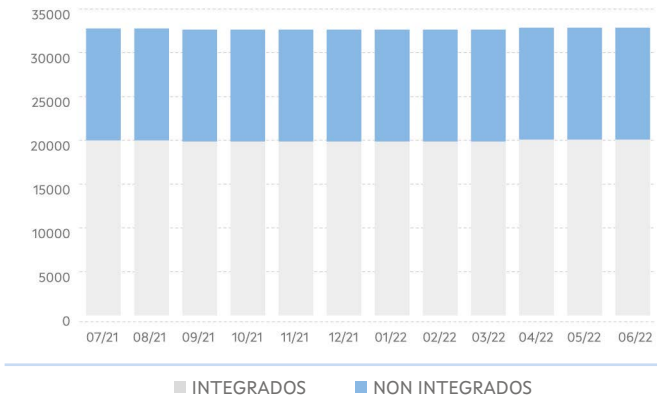
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



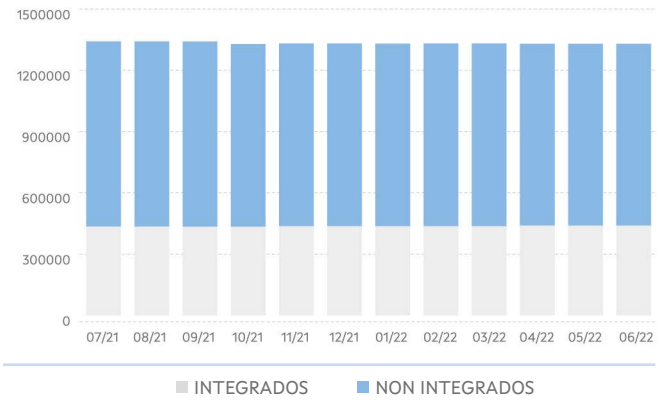
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



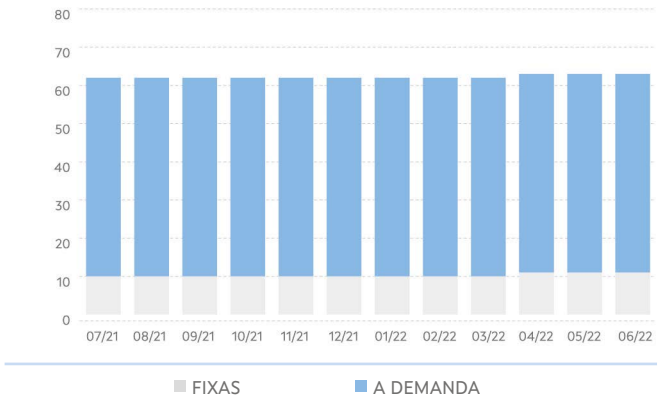
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



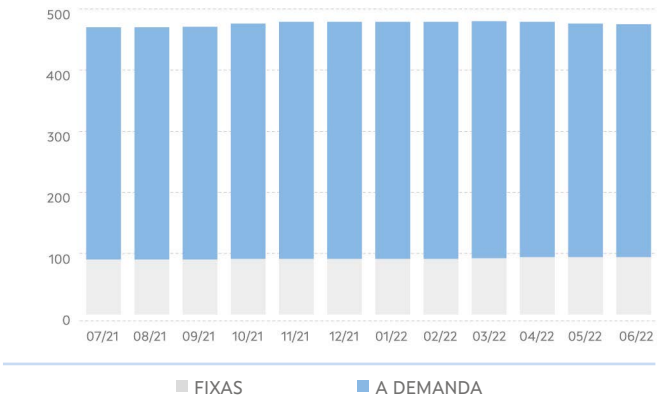
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	62	10	52	470	90	380	19.984	2.294	17.690	434.820	40.514	394.306
	08	62	10	52	470	90	380	19.984	2.294	17.690	434.820	40.514	394.306
	09	62	10	52	471	90	381	19.868	2.294	17.574	433.964	40.514	393.450
	10	62	10	52	476	91	385	19.866	2.293	17.573	434.313	40.643	393.670
	11	62	10	52	479	91	388	19.866	2.293	17.573	437.041	40.643	396.398
	12	62	10	52	479	91	388	19.866	2.293	17.573	437.041	40.643	396.398
2022	01	62	10	52	479	91	388	19.866	2.293	17.573	437.041	40.643	396.398
	02	62	10	52	479	91	388	19.866	2.293	17.573	437.041	40.643	396.398
	03	62	10	52	480	92	388	19.866	2.293	17.573	437.041	40.643	396.398
	04	63	11	52	479	94	385	20.073	2.497	17.576	439.556	43.336	396.220
	05	63	11	52	476	94	382	20.073	2.497	17.576	439.556	43.336	396.220
	06	63	11	52	475	94	381	20.073	2.497	17.576	439.556	43.336	396.220
Período 2021 / 2022		63	11	52	475	94	381	20.073	2.497	17.576	439.556	43.336	396.220
Período 2020 / 2021		62	10	52	585	141	444	20.342	2.294	18.048	428.679	40.514	388.164
% Variación		1,6%	10,0%	0,0%	-18,8%	-33,3%	-14,2%	-1,3%	8,8%	-2,6%	2,5%	7,0%	2,1%

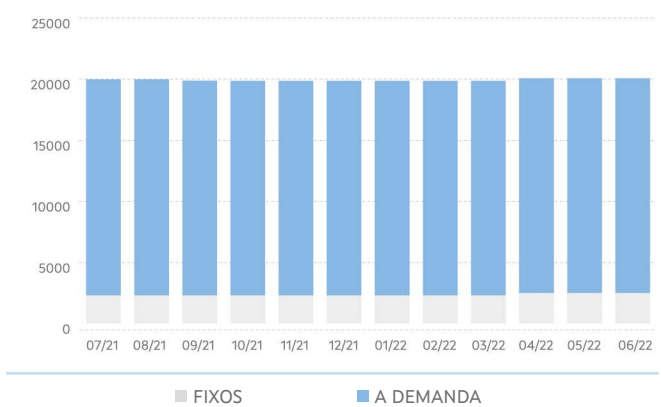
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



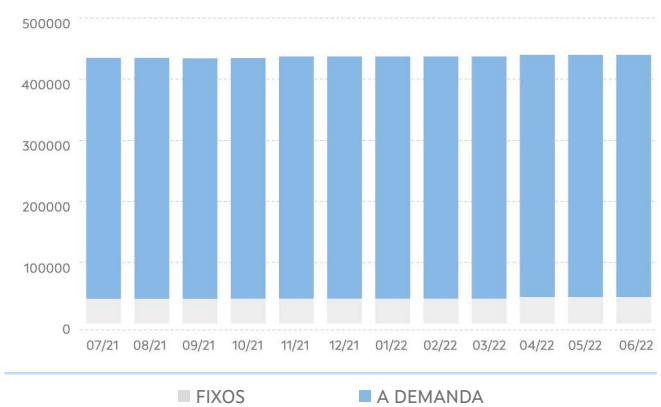
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



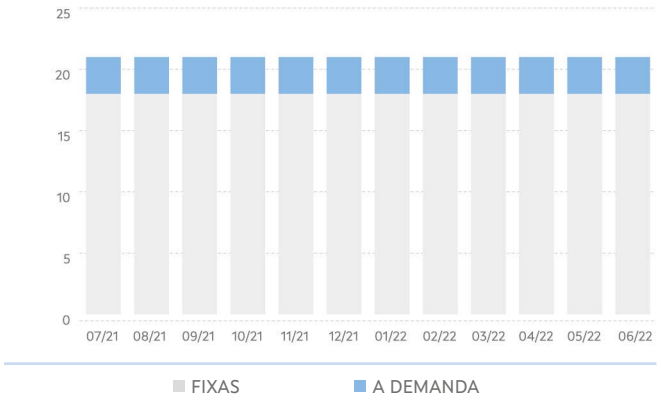
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



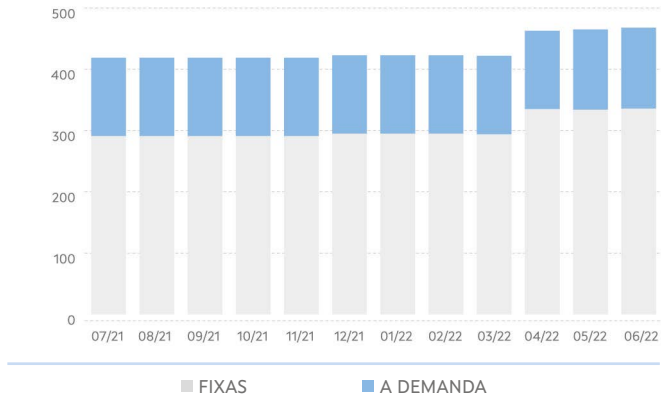
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**21**	18	3	**419**	291	128	**12.789**	10.348	2.441	**906.776**	629.559	277.218
	08	**21**	18	3	**419**	291	128	**12.789**	10.348	2.441	**906.776**	629.559	277.218
	09	**21**	18	3	**419**	291	128	**12.789**	10.348	2.441	**906.776**	629.559	277.218
	10	**21**	18	3	**419**	291	128	**12.789**	10.348	2.441	**894.406**	629.559	264.847
	11	**21**	18	3	**419**	291	128	**12.789**	10.348	2.441	**894.406**	629.559	264.847
	12	**21**	18	3	**423**	295	128	**12.789**	10.348	2.441	**894.406**	629.559	264.847
2022	01	**21**	18	3	**423**	295	128	**12.785**	10.348	2.437	**893.940**	629.559	264.381
	02	**21**	18	3	**423**	295	128	**12.789**	10.348	2.441	**894.406**	629.559	264.847
	03	**21**	18	3	**422**	294	128	**12.789**	10.348	2.441	**894.406**	629.559	264.847
	04	**21**	18	3	**463**	335	128	**12.804**	10.363	2.441	**890.526**	625.678	264.847
	05	**21**	18	3	**465**	334	131	**12.804**	10.363	2.441	**890.526**	625.678	264.847
	06	**21**	18	3	**468**	336	132	**12.804**	10.363	2.441	**890.526**	625.678	264.847
Período 2021 / 2022		**21**	**18**	**3**	**468**	**336**	**132**	**12.804**	**10.363**	**2.441**	**890.526**	**625.678**	**264.847**
Período 2020 / 2021		**21**	**18**	**3**	**272**	**240**	**32**	**12.789**	**10.348**	**2.441**	**906.776**	**629.559**	**277.218**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**72,1%**	**40,0%**	**312,5%**	**0,1%**	**0,1%%**	**0,0%**	**-1,8%**	**-0,6%**	**-4,5%**

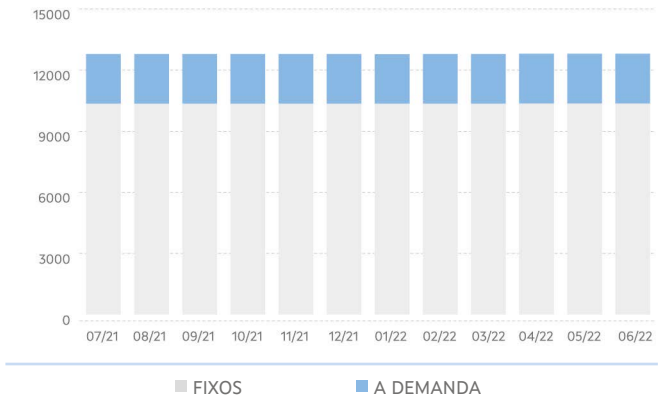
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



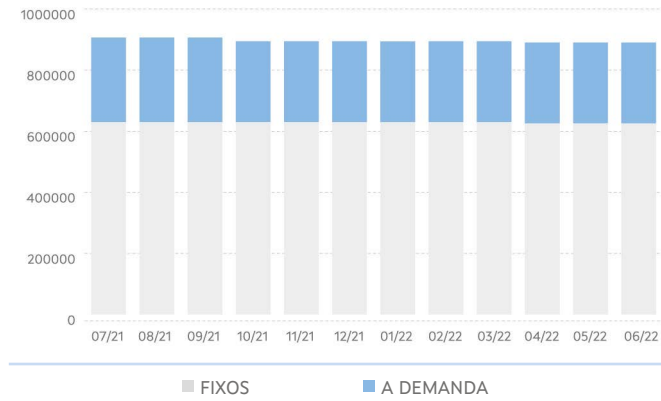
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



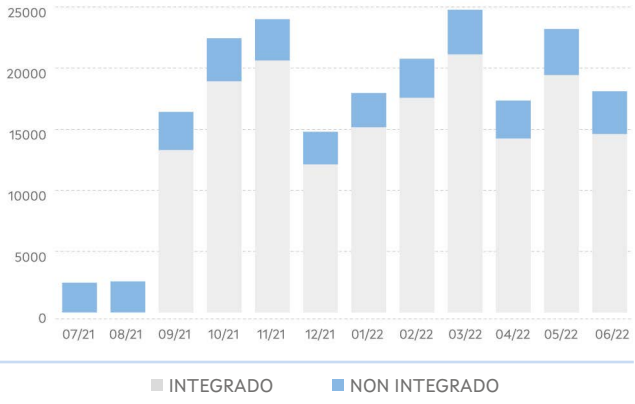
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



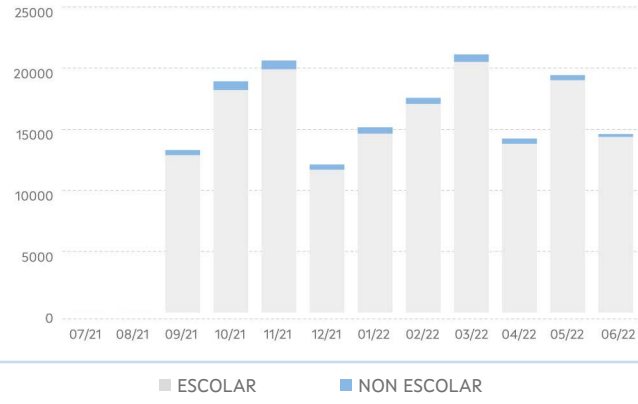
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.442	0	0	0	2.442
	08	2.550	0	0	0	2.550
	09	16.419	13.296	12.881	415	3.123
	10	22.441	18.917	18.192	725	3.524
	11	24.008	20.620	19.897	723	3.388
	12	14.786	12.112	11.683	429	2.674
2022	01	17.959	15.158	14.634	524	2.801
	02	20.759	17.570	17.074	496	3.189
	03	24.777	21.122	20.497	625	3.655
	04	17.346	14.240	13.809	431	3.106
	05	23.207	19.431	19.003	428	3.776
	06	18.101	14.611	14.373	238	3.490
Período 2021 / 2022		204.795	167.077	162.043	5.034	37.718
Período 2020 / 2021		137.656	111.705	110.539	1.166	25.952
% Variación		48,8%	49,6%	46,6%	331,6%	45,3%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



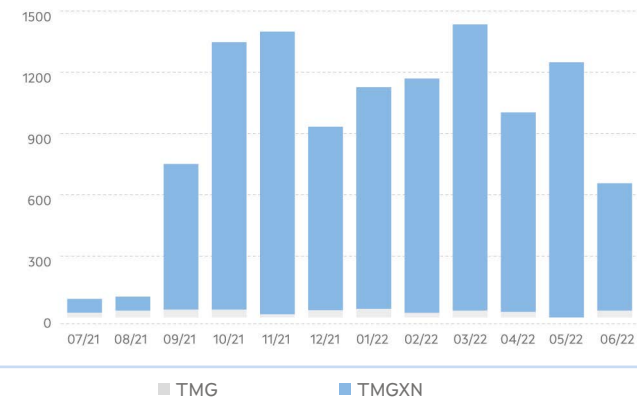
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	23	87	68	305,10
	08	33	55	69	258,30
	09	38	96	713	1.664,55
	10	38	27	1.309	2.868,75
	11	15	4	1.384	3.071,70
	12	35	5	899	2.014,65
2022	01	42	3	1.085	3.287,91
	02	22	3	1.148	4.270,86
	03	33	14	1.402	4.770,71
	04	27	3	977	4.033,83
	05	-	5	1.249	4.240,98
	06	33	11	624	3.372,21
Período 2021/ 2022		302	313	10.927	34.159,55
Período 2020/ 2021		538	100	464	741,68
% Variación		-43,9%	213,0%	2.255,0%	4.505,7%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

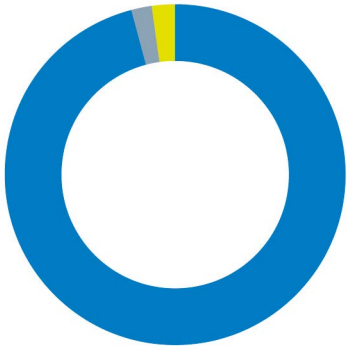
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	7,5 / 10	-9,6%
Satisfacción global	8,2 / 10	7,4 / 10	-9,8%
Probabilidade de recomendalo	8,3 / 10	7,8 / 10	-6,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,1 / 5	5,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,2 / 5	2,4%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%

Acceso de orixe á parada

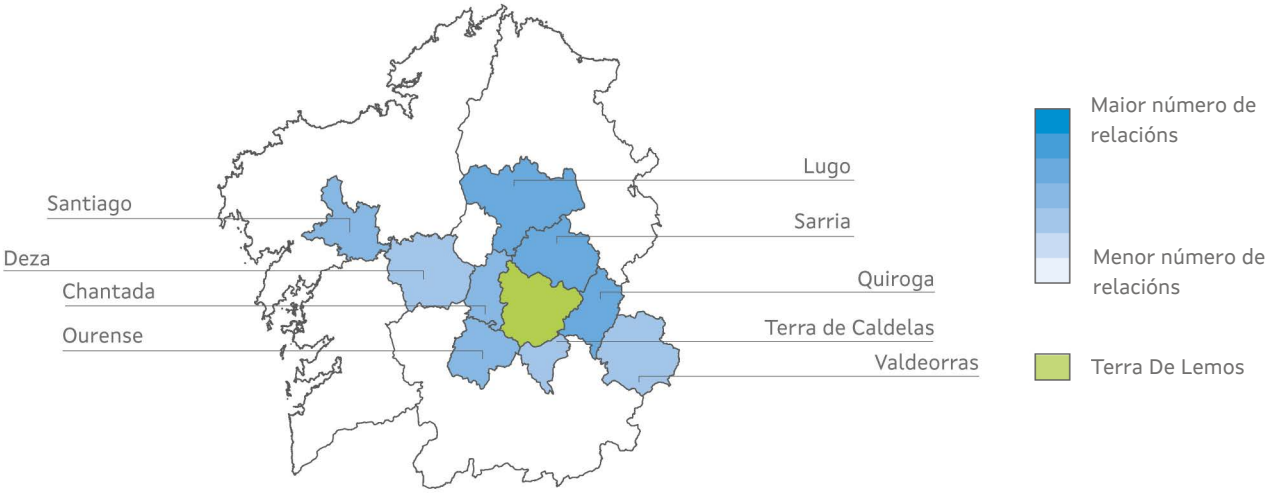


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

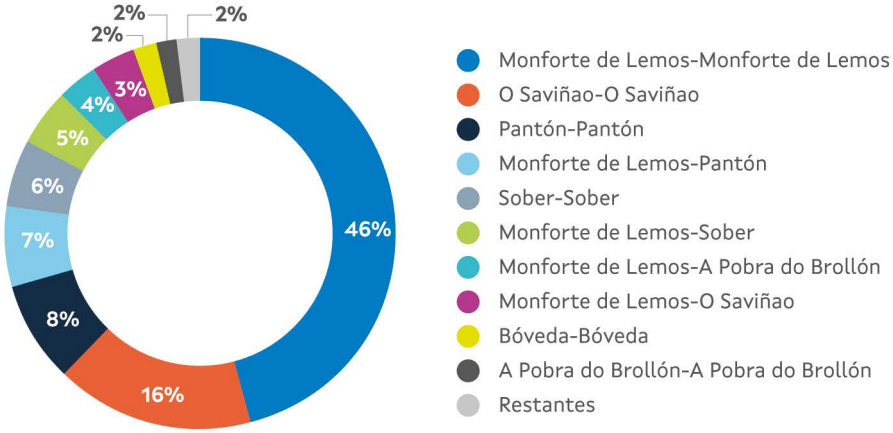
*Tempo de acceso á parada: 8,2 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



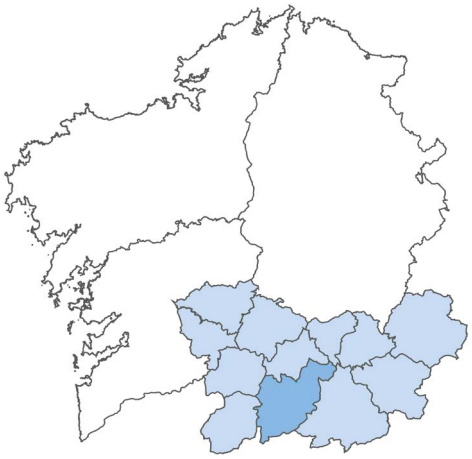
Relación de viaxes dentro da comarca



A Limia

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	19.657 hab.
Superficie:	801,5 km²

Concellos

- Sarreaus
- Trasmiras
- Baltar
- Blancos, Os
- Calvos de Randín
- Xinzo de Limia
- Porqueira
- Rairiz de Veiga
- Sandiás
- Vilar de Barrio
- Vilar de Santos

Servizos de transporte público

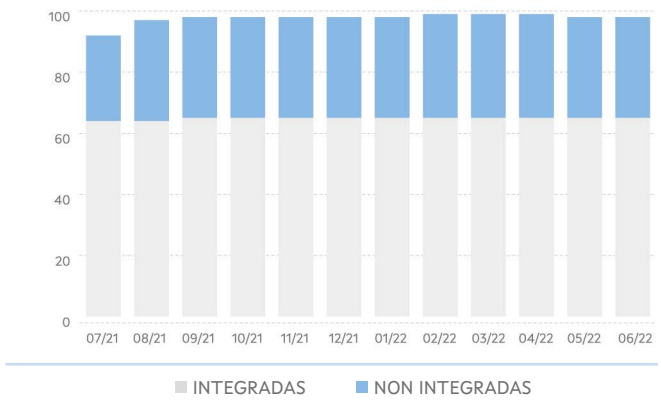
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG601	01/01/2020	23
XG602	01/01/2020	4
XG603	01/01/2020	2
XG611	01/01/2020	53
XG614	01/01/2020	2
XG701	01/01/2020	11
XG817	23/12/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

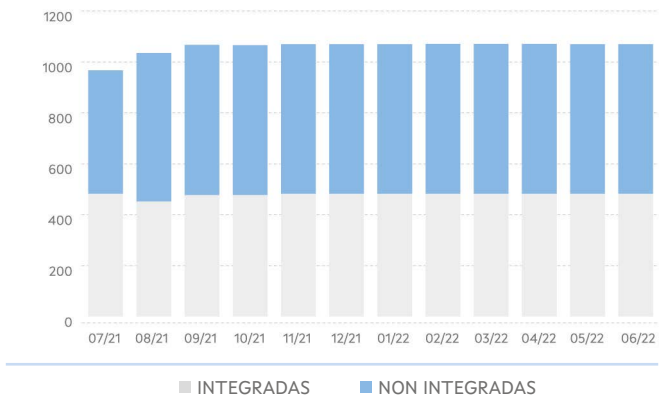
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**92**	64	28	**967**	482	485	**39.954**	27.233	12.721	**1.264.768**	616.045	648.723
	08	**97**	64	33	**1.035**	452	583	**39.986**	27.105	12.881	**1.278.307**	623.174	655.134
	09	**98**	65	33	**1.067**	477	590	**40.368**	27.487	12.881	**1.286.773**	631.639	655.134
	10	**98**	65	33	**1.066**	477	589	**40.383**	27.487	12.896	**1.290.494**	631.639	658.855
	11	**98**	65	33	**1.070**	482	588	**40.041**	27.145	12.896	**1.268.980**	613.126	655.854
	12	**98**	65	33	**1.070**	482	588	**40.041**	27.145	12.896	**1.268.980**	613.126	655.854
2022	01	**98**	65	33	**1.070**	482	588	**40.041**	27.145	12.896	**1.268.980**	613.126	655.854
	02	**99**	65	34	**1.071**	482	589	**40.045**	27.145	12.900	**1.269.151**	613.126	656.025
	03	**99**	65	34	**1.071**	482	589	**40.041**	27.145	12.896	**1.268.980**	613.126	655.854
	04	**99**	65	34	**1.071**	482	589	**40.041**	27.145	12.896	**1.268.980**	613.126	655.854
	05	**98**	65	33	**1.070**	482	588	**40.041**	27.145	12.896	**1.268.980**	613.126	655.854
	06	**98**	65	33	**1.070**	482	588	**40.041**	27.145	12.896	**1.271.533**	615.678	655.854
Período 2021 / 2022		**98**	**65**	**33**	**1.070**	**482**	**588**	**40.041**	**27.145**	**12.896**	**1.271.533**	**615.678**	**655.854**
Período 2020 / 2021		**96**	**66**	**30**	**966**	**628**	**338**	**41.565**	**28.533**	**13.032**	**1.337.933**	**682.601**	**655.333**
% Variación		**2,1%**	**-1,5%**	**10,0%**	**10,8%**	**-23,2%**	**74,0%**	**-3,7%**	**-4,9%**	**-1,0%**	**-5,0%**	**-9,8%**	**0,1%**

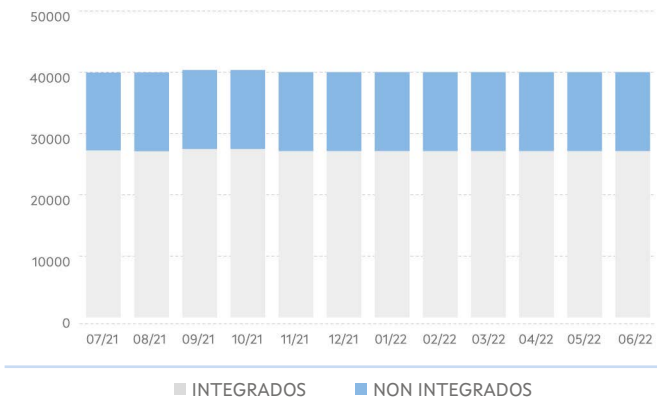
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



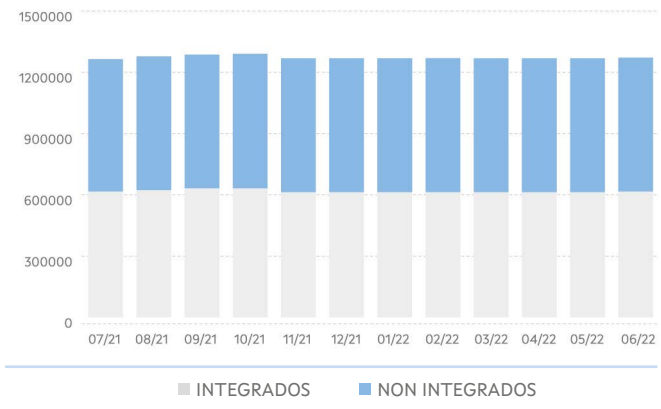
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



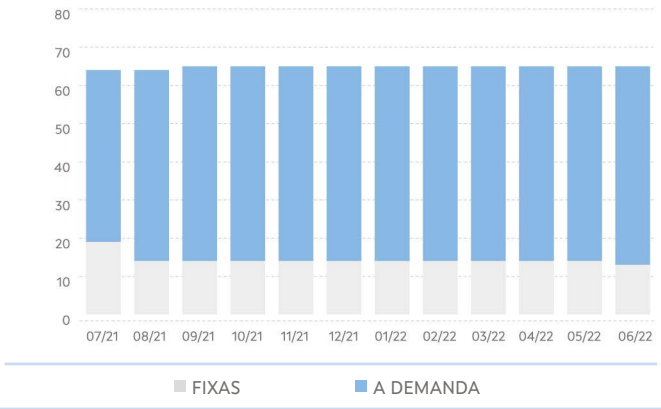
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



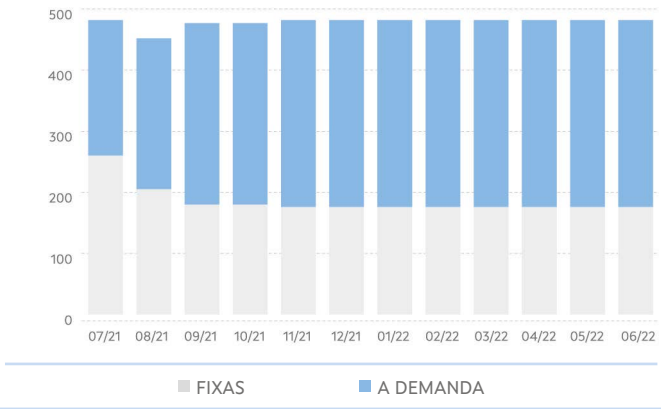
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**64**	19	45	**482**	260	222	**27.233**	7.267	19.966	**616.045**	137.152	478.894
	08	**64**	14	50	**452**	205	247	**27.105**	5.053	22.052	**623.174**	82.799	540.375
	09	**65**	14	51	**477**	180	297	**27.487**	4.989	22.498	**631.639**	85.314	546.325
	10	**65**	14	51	**477**	180	297	**27.487**	4.989	22.498	**631.639**	85.314	546.325
	11	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
	12	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
2022	01	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
	02	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
	03	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
	04	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
	05	**65**	14	51	**482**	176	306	**27.145**	4.989	22.156	**613.126**	85.314	527.812
	06	**65**	13	52	**482**	176	306	**27.145**	4.602	22.543	**615.678**	73.259	542.420
Período 2021 / 2022		**65**	**13**	**52**	**482**	**176**	**306**	**27.145**	**4.602**	**22.543**	**615.678**	**73.259**	**542.420**
Período 2020 / 2021		**66**	**19**	**47**	**628**	**319**	**309**	**28.533**	**7.319**	**21.214**	**682.601**	**139.380**	**543.221**
% Variación		**-1,5%**	**-31,6%**	**10,6%**	**-23,2%**	**-44,8%**	**-1,0%**	**-4,9%**	**-37,1%**	**6,3%**	**-9,8%**	**-47,4%**	**-0,1%**

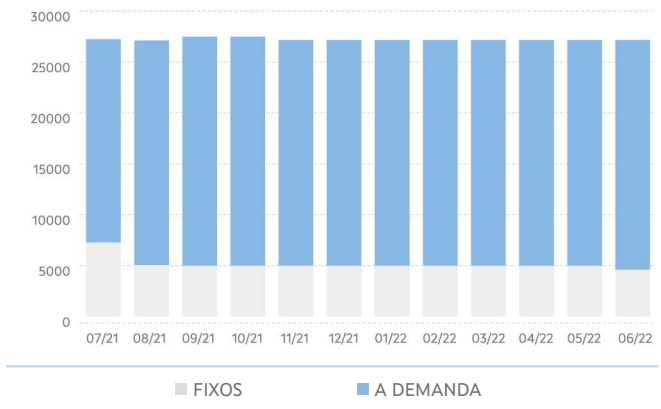
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



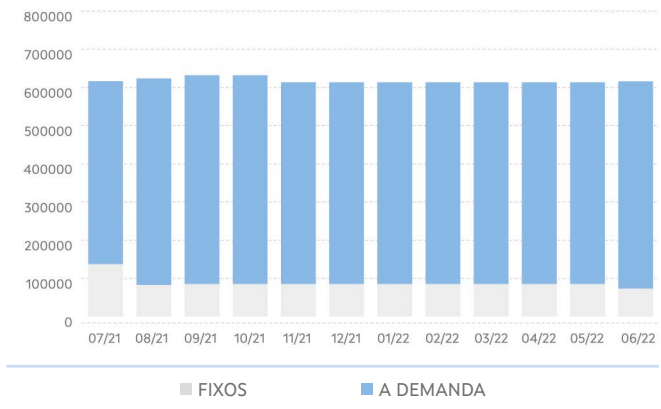
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



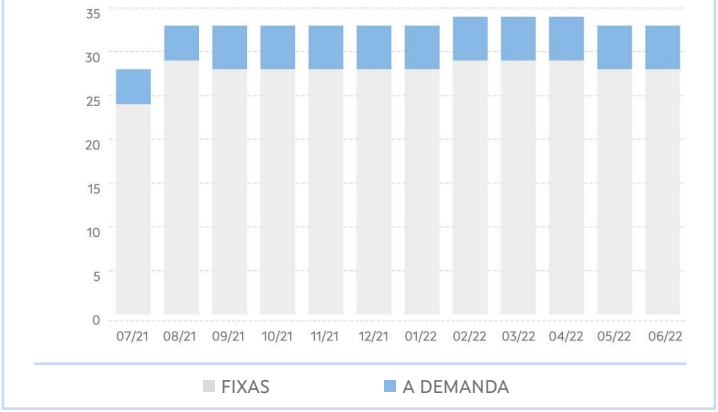
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



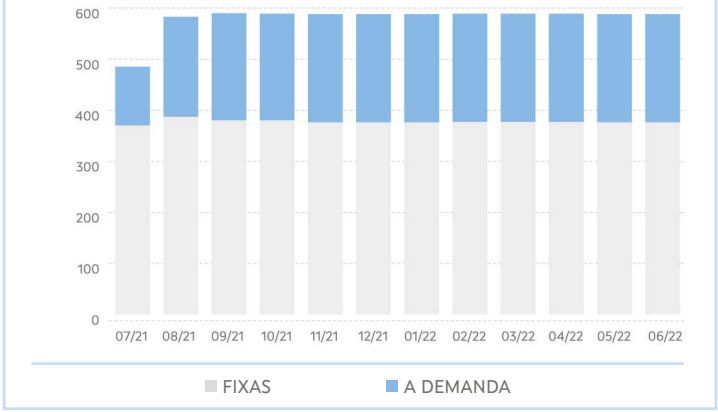
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**28**	24	4	**485**	370	115	**12.721**	11.879	842	**648.723**	612.855	35.868
	08	**33**	29	4	**583**	387	196	**12.881**	12.039	842	**655.134**	620.437	34.697
	09	**33**	28	5	**590**	380	210	**12.881**	11.639	1.242	**655.134**	597.649	57.485
	10	**33**	28	5	**589**	380	209	**12.896**	11.654	1.242	**658.855**	601.370	57.485
	11	**33**	28	5	**588**	376	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
	12	**33**	28	5	**588**	376	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
2022	01	**33**	28	5	**588**	376	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
	02	**34**	29	5	**589**	377	212	**12.900**	11.658	1.242	**656.025**	598.540	57.485
	03	**34**	29	5	**589**	377	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
	04	**34**	29	5	**589**	377	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
	05	**33**	28	5	**588**	376	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
	06	**33**	28	5	**588**	376	212	**12.896**	11.654	1.242	**655.854**	598.370	57.485
Período 2021 / 2022		**33**	**28**	**5**	**588**	**376**	**212**	**12.896**	**11.654**	**1.242**	**655.854**	**598.370**	**57.485**
Período 2020 / 2021		**30**	**25**	**5**	**338**	**310**	**28**	**13.032**	**11.660**	**1.372**	**655.333**	**594.337**	**60.995**
% Variación		**10,0%**	**12,0%**	**0,0%**	**74,0%**	**21,3%**	**657,1%**	**-1,0%**	**-0,1%%**	**-9,5%**	**0,1%**	**0,7%**	**-5,8%**

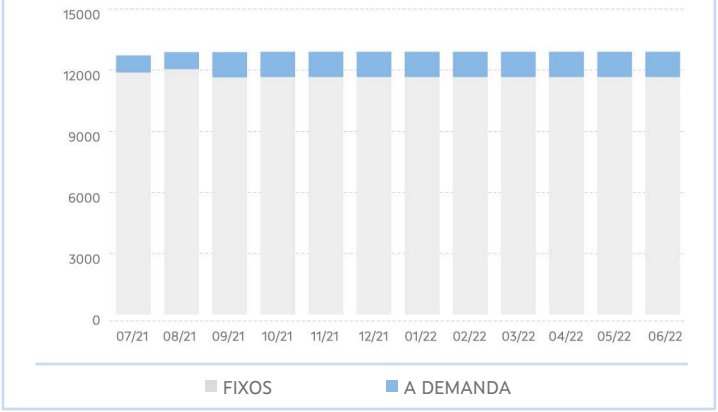
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



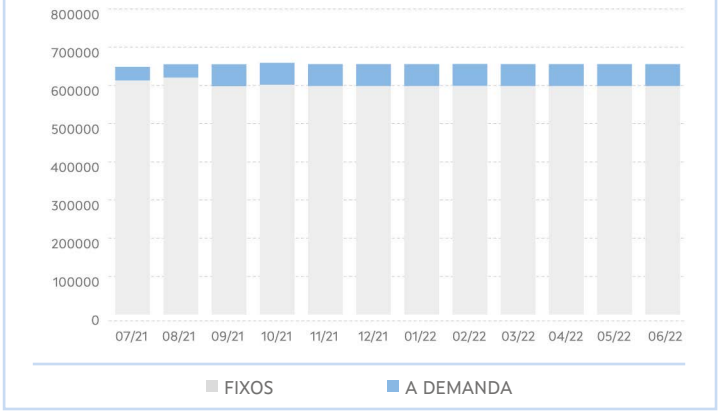
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

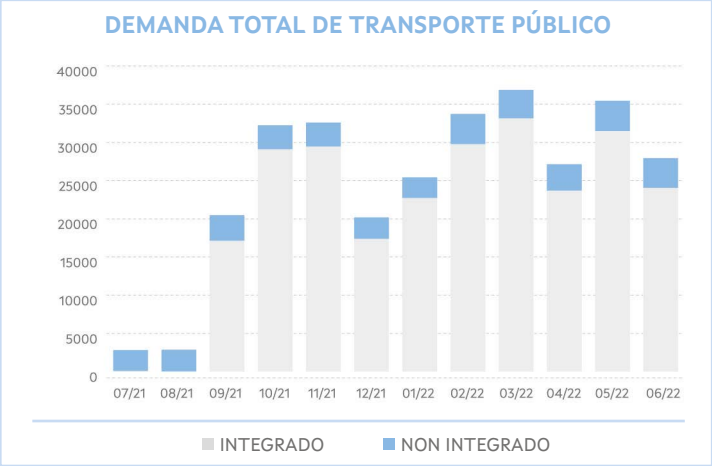


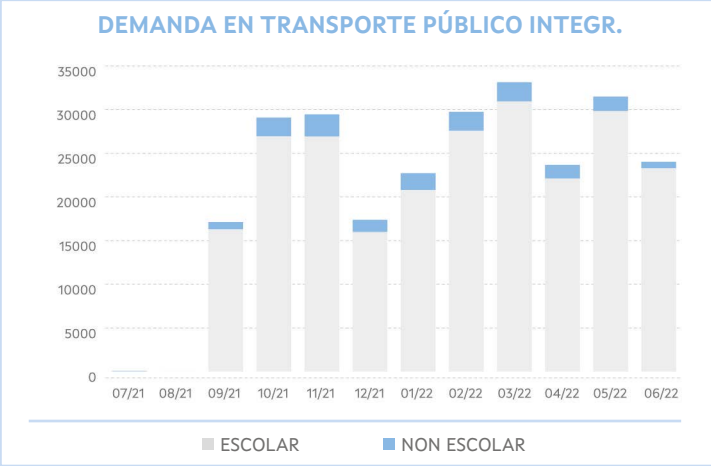
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

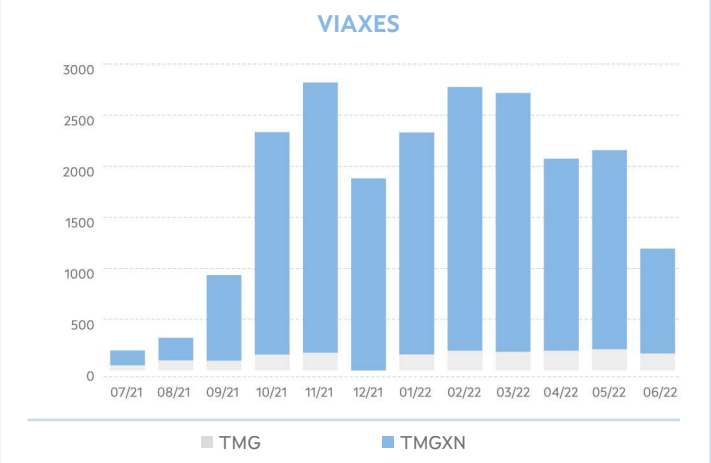
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.819	61	0	61	2.758
	08	2.865	6	0	6	2.859
	09	20.476	17.120	16.293	827	3.356
	10	32.246	29.088	26.947	2.141	3.158
	11	32.585	29.452	26.930	2.522	3.133
	12	20.178	17.375	15.994	1.381	2.803
2022	01	25.415	22.723	20.804	1.919	2.692
	02	33.722	29.756	27.586	2.170	3.966
	03	36.874	33.147	30.949	2.198	3.727
	04	27.134	23.679	22.120	1.559	3.455
	05	35.451	31.485	29.849	1.636	3.966
	06	27.942	24.033	23.284	749	3.909
Período 2021 / 2022		297.707	257.925	240.756	17.169	39.782
Período 2020 / 2021		212.603	190.609	187.811	2.798	21.994
% Variación		40,%	35,3%	28,2%	513,6%	80,9%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	49	18	147	356,40
	08	98	18	221	558,00
	09	95	124	838	1.826,10
	10	155	29	2.178	4.011,75
	11	174	3	2.645	4.739,40
	12	-	8	1.880	3.324,60
2022	01	156	2	2.174	5.643,33
	02	192	3	2.583	6.826,94
	03	182	0	2.534	7.393,18
	04	193	11	1.880	6.032,87
	05	207	5	1.950	6.699,27
	06	166	13	1.027	4.168,72
Período 2021/ 2022		1.505	234	20.057	51.580,56
Período 2020/ 2021		19	185	6.448	16.413,25
% Variación		7.821,1%	26,5%	211,1%	214,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

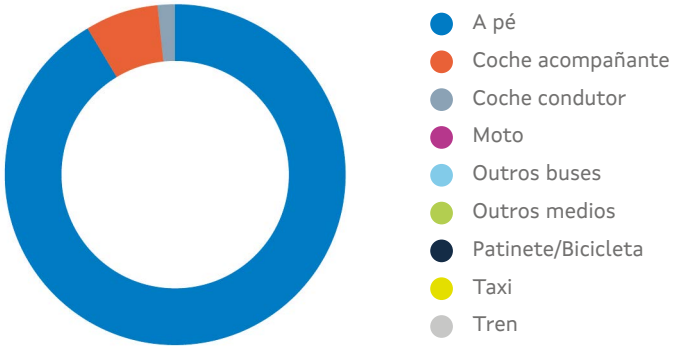
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,2 / 10	7,8 / 10	-4,9%
Satisfacción global	8,1 / 10	7,9 / 10	-2,5%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	8,0 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,1 / 5	5,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,2 / 5	5,0%
Proceso de adquisición	3,9 / 5	4,2 / 5	7,7%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%

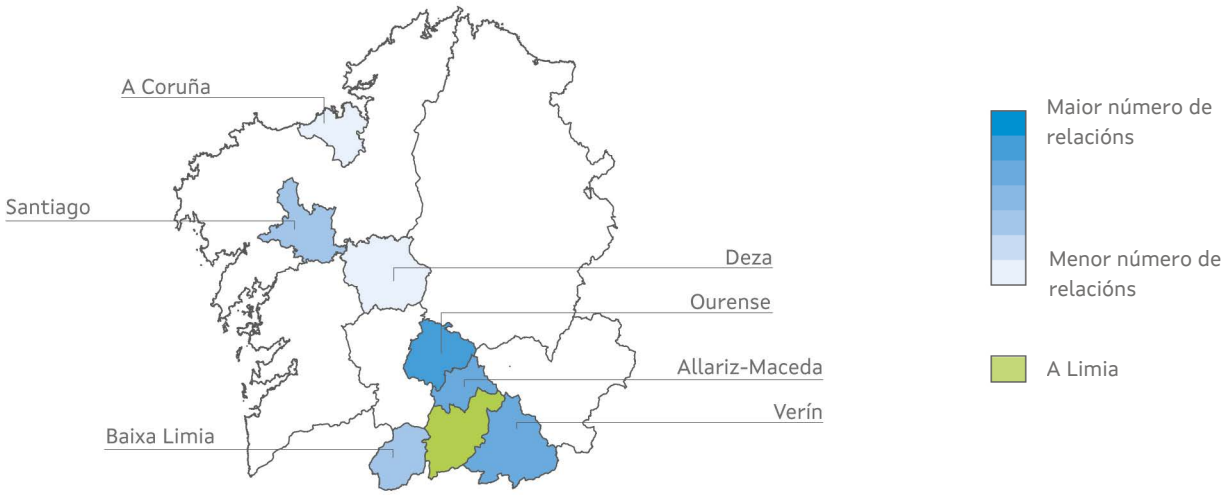
Acceso de orixe á parada



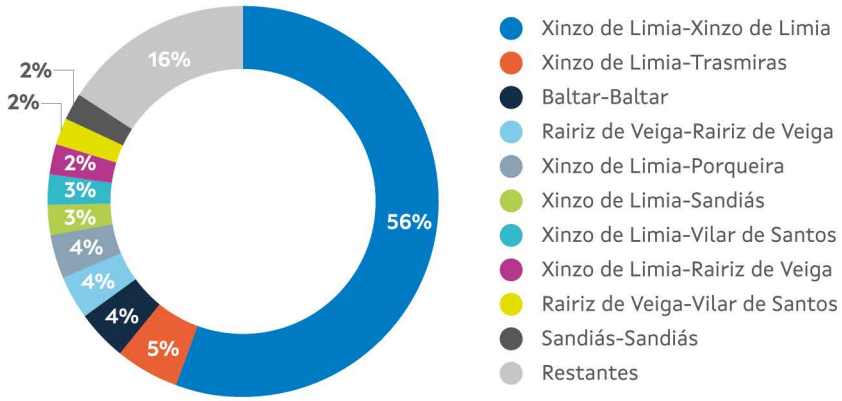
*Tempo de acceso á parada: 11,4 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



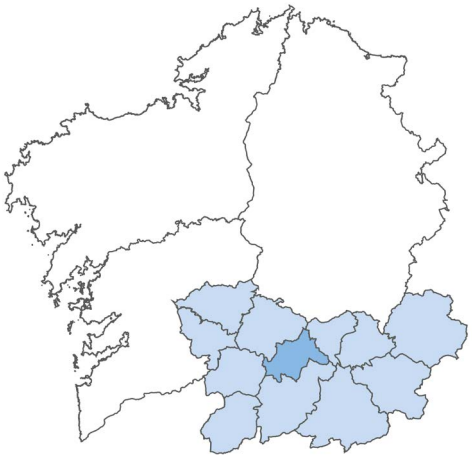
Relación de viaxes dentro da comarca



Allariz-Maceda

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	14.123 hab.
Superficie:	382,0 km²

Concellos

- Allariz
- Xunqueira de Ambía
- Xunqueira de Espadañedo
- Baños de Molgas
- Maceda
- Paderne de Allariz

Servizos de transporte público

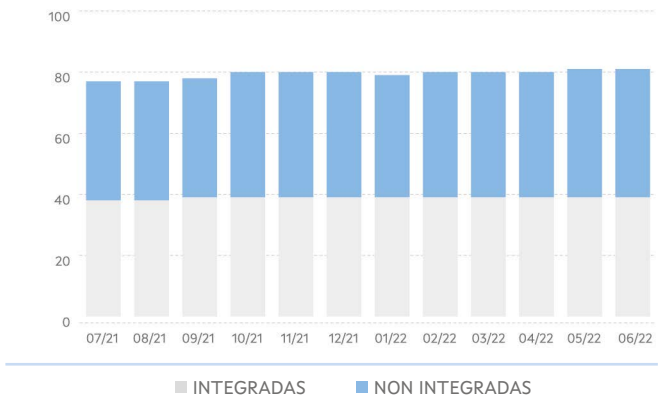
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG602	01/01/2020	24
XG603	01/01/2020	11
XG605	01/01/2020	10
XG613	01/01/2020	1
XG614	01/01/2020	1
XG615	01/01/2020	29
XG690	01/01/2020	2
XG817	23/12/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

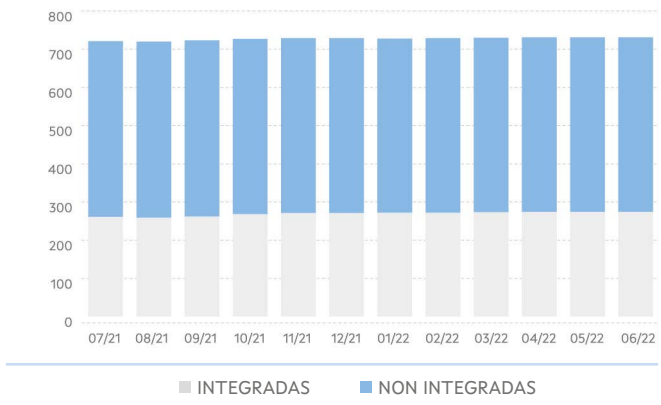
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**77**	38	39	**721**	261	460	**33.678**	16.627	17.051	**1.261.681**	346.486	915.194
	08	**77**	38	39	**720**	259	461	**33.716**	16.659	17.057	**1.253.380**	350.256	903.123
	09	**78**	39	39	**723**	262	461	**34.102**	17.045	17.057	**1.251.562**	348.439	903.123
	10	**80**	39	41	**727**	268	459	**35.782**	17.204	18.578	**1.290.063**	338.829	951.233
	11	**80**	39	41	**729**	271	458	**35.782**	17.204	18.578	**1.289.591**	339.096	950.495
	12	**80**	39	41	**729**	271	458	**35.782**	17.204	18.578	**1.288.712**	338.340	950.372
2022	01	**79**	39	40	**728**	272	456	**36.635**	17.204	19.431	**1.315.999**	338.340	977.659
	02	**80**	39	41	**729**	272	457	**36.639**	17.204	19.435	**1.316.169**	338.340	977.829
	03	**80**	39	41	**730**	273	457	**36.635**	17.204	19.431	**1.315.999**	338.340	977.659
	04	**80**	39	41	**731**	274	457	**36.635**	17.204	19.431	**1.315.999**	338.340	977.659
	05	**81**	39	42	**731**	274	457	**36.318**	17.204	19.114	**1.326.010**	342.443	983.567
	06	**81**	39	42	**731**	274	457	**36.326**	17.204	19.122	**1.326.236**	342.443	983.793
Período 2021 / 2022		**81**	**39**	**42**	**731**	**274**	**457**	**36.326**	**17.204**	**19.122**	**1.326.236**	**342.443**	**983.793**
Período 2020 / 2021		**76**	**38**	**38**	**722**	**372**	**350**	**33.767**	**16.767**	**17.000**	**1.268.962**	**349.969**	**918.993**
% Variación		**6,6%**	**2,6%**	**10,5%**	**1,2%**	**-26,3%**	**30,6%**	**7,6%**	**2,6%**	**12,5%**	**4,5%**	**-2,2%**	**7,1%**

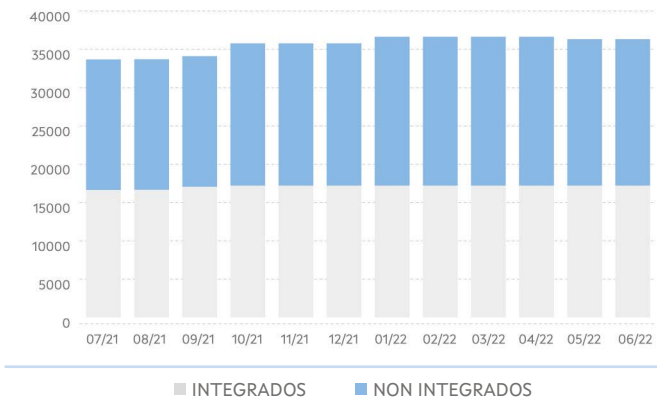
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



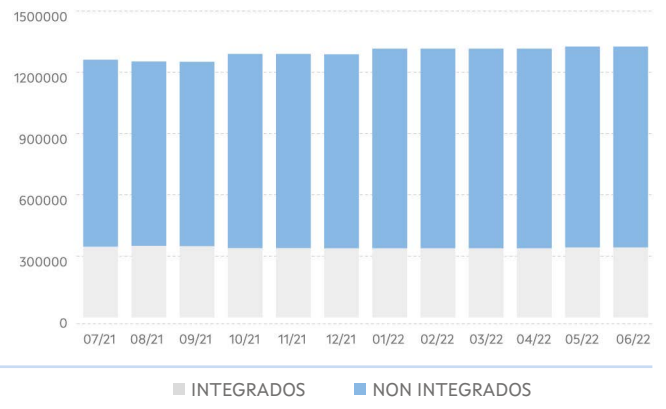
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



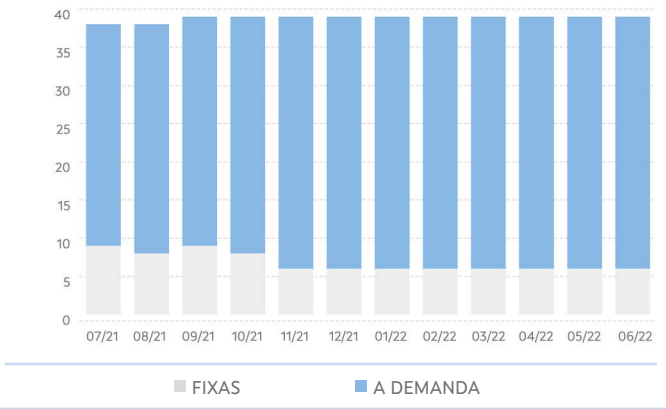
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



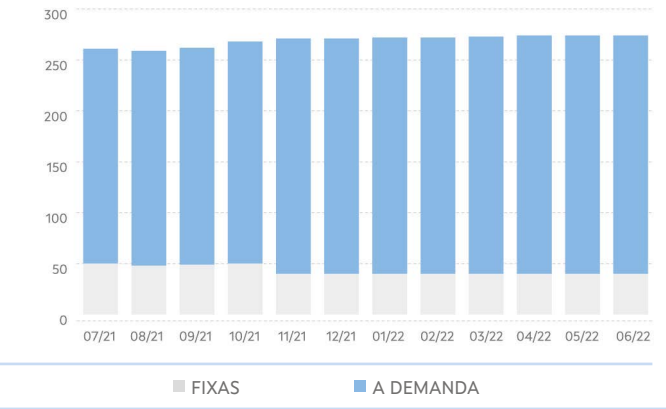
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	38	9	29	261	50	211	16.627	3.420	13.207	346.486	84.835	261.652
	08	38	8	30	259	48	211	16.659	3.034	13.625	350.256	68.295	281.962
	09	39	9	30	262	49	213	17.045	3.420	13.625	348.439	73.595	274.843
	10	39	8	31	268	50	218	17.204	3.065	14.139	338.829	55.626	283.204
	11	39	6	33	271	40	231	17.204	2.293	14.911	339.096	41.463	297.633
	12	39	6	33	271	40	231	17.204	2.293	14.911	338.340	41.463	296.877
2022	01	39	6	33	272	40	232	17.204	2.293	14.911	338.340	41.463	296.877
	02	39	6	33	272	40	232	17.204	2.293	14.911	338.340	41.463	296.877
	03	39	6	33	273	40	233	17.204	2.293	14.911	338.340	41.463	296.877
	04	39	6	33	274	40	234	17.204	2.293	14.911	338.340	41.463	296.877
	05	39	6	33	274	40	234	17.204	2.293	14.911	342.443	42.892	299.551
	06	39	6	33	274	40	234	17.204	2.293	14.911	342.443	42.892	299.551
Período 2021 / 2022		39	6	33	274	40	234	17.204	2.293	14.911	342.443	42.892	299.551
Período 2020 / 2021		38	9	29	372	76	296	16.767	3.472	13.295	349.969	87.063	262.906
% Variación		2,6%	-33,3%	13,8%	-26,3%	-47,4%	-20,9%	2,6%	-34,0%	12,2%	-2,2%	-50,7%	13,9%

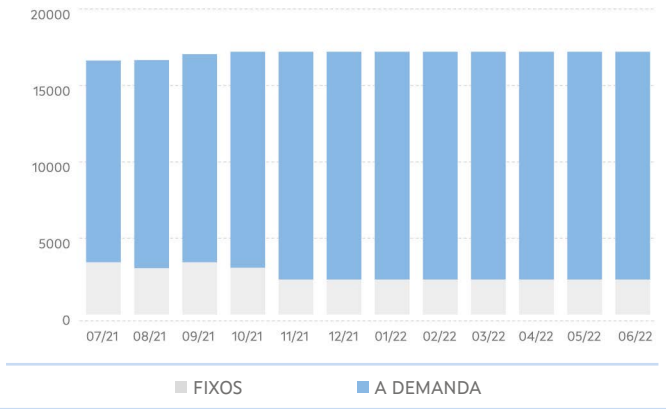
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



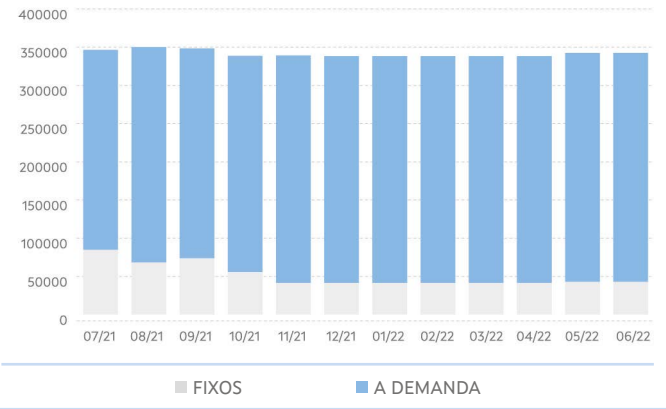
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



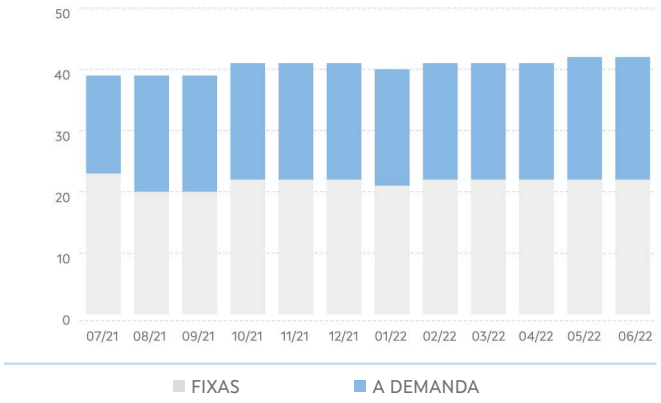
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



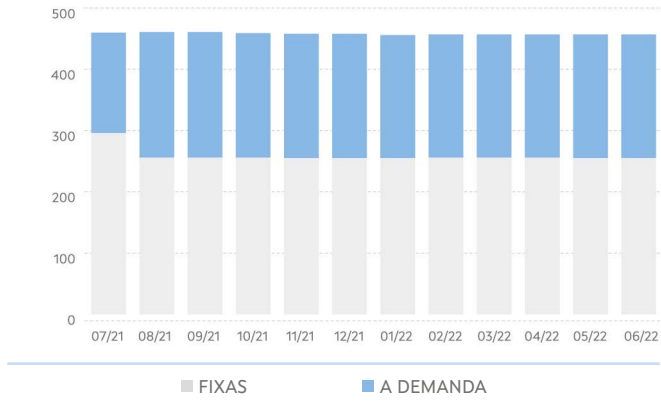
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**39**	23	16	**460**	296	164	**17.051**	11.482	5.569	**915.194**	668.256	246.938
	08	**39**	20	19	**461**	256	205	**17.057**	9.731	7.326	**903.123**	579.915	323.208
	09	**39**	20	19	**461**	256	205	**17.057**	9.731	7.326	**903.123**	579.915	323.208
	10	**41**	22	19	**459**	256	203	**18.578**	11.252	7.326	**951.233**	629.199	322.034
	11	**41**	22	19	**458**	255	203	**18.578**	11.252	7.326	**950.495**	629.199	321.296
	12	**41**	22	19	**458**	255	203	**18.578**	11.252	7.326	**950.372**	629.075	321.296
2022	01	**40**	21	19	**456**	255	201	**19.431**	10.710	8.721	**977.659**	613.165	364.493
	02	**41**	22	19	**457**	256	201	**19.435**	10.714	8.721	**977.829**	613.336	364.493
	03	**41**	22	19	**457**	256	201	**19.431**	10.710	8.721	**977.659**	613.165	364.493
	04	**41**	22	19	**457**	256	201	**19.431**	10.710	8.721	**977.659**	613.165	364.493
	05	**42**	22	20	**457**	255	202	**19.114**	10.208	8.906	**983.567**	608.624	374.943
	06	**42**	22	20	**457**	255	202	**19.122**	10.216	8.906	**983.793**	608.850	374.943
Período 2021 / 2022		**42**	**22**	**20**	**457**	**255**	**202**	**19.122**	**10.216**	**8.906**	**983.793**	**608.850**	**374.943**
Período 2020 / 2021		**38**	**25**	**13**	**350**	**291**	**59**	**17.000**	**12.247**	**4.753**	**918.993**	**689.488**	**229.506**
% Variación		**10,5%**	**-12,0%**	**53,8%**	**30,6%**	**-12,4%**	**242,4%**	**12,5%**	**-16,6%%**	**87,4%**	**7,1%**	**-11,7%**	**63,4%**

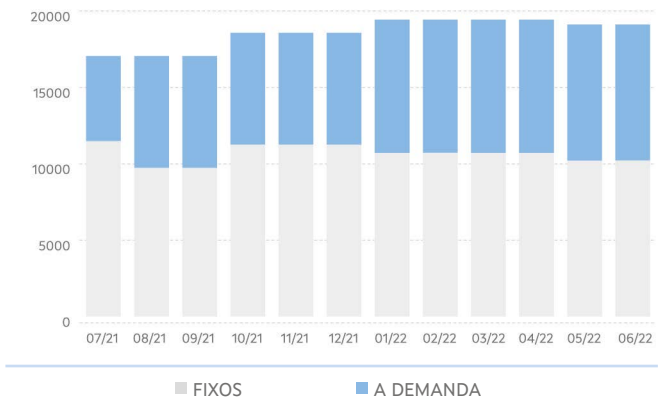
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



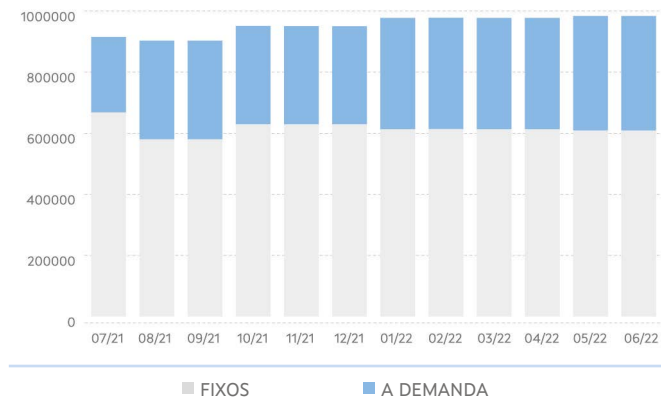
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

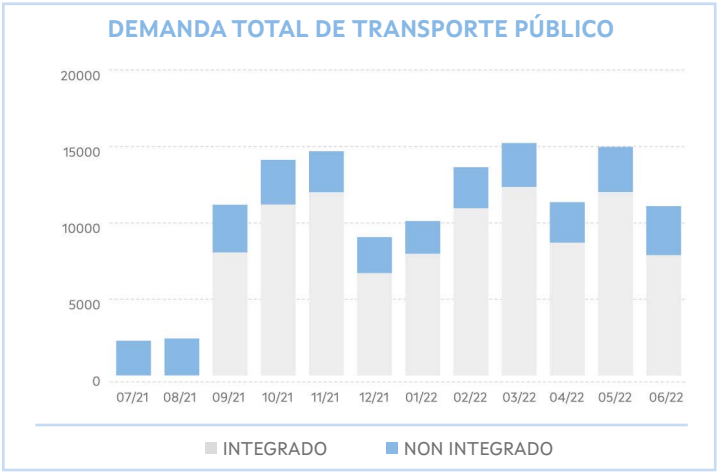


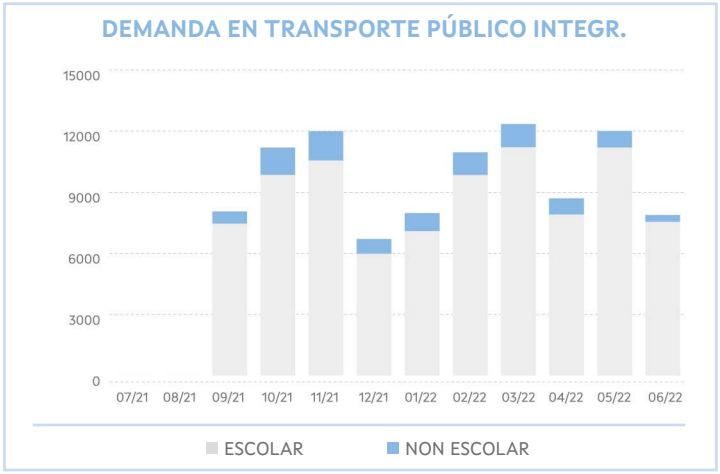
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

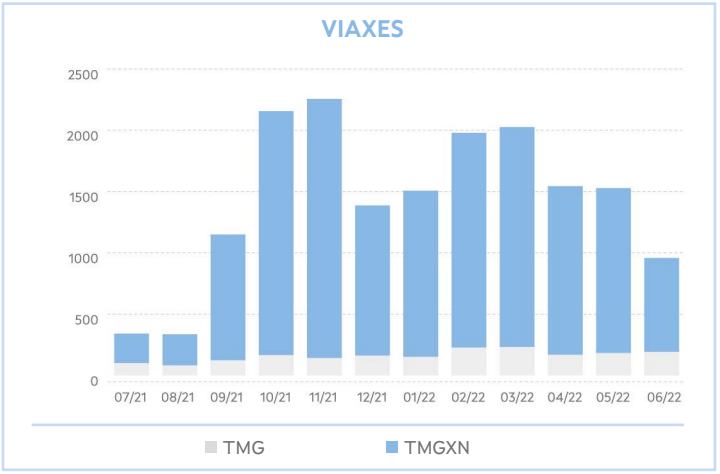
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.274	0	0	0	2.274
	08	2.424	0	0	0	2.424
	09	11.179	8.056	7.454	602	3.123
	10	14.119	11.192	9.851	1.341	2.927
	11	14.684	11.999	10.552	1.447	2.685
	12	9.065	6.699	5.978	721	2.366
2022	01	10.106	7.974	7.090	884	2.132
	02	13.639	10.954	9.838	1.116	2.685
	03	15.219	12.348	11.210	1.138	2.871
	04	11.343	8.697	7.906	791	2.646
	05	14.970	12.010	11.195	815	2.960
	06	11.082	7.879	7.543	336	3.203
Período 2021 / 2022		130.104	97.808	88.617	9.191	32.296
Período 2020 / 2021		102.447	85.922	83.660	2.261	16.525
% Variación		27,%	13,8%	5,9%	306,4%	95,4%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	100	5	241	410,85
	08	81	12	255	442,80
	09	124	43	1.026	1.683,45
	10	166	8	1.990	3.160,35
	11	142	4	2.114	3.347,10
	12	161	1	1.226	1.978,20
2022	01	151	1	1.357	2.428,87
	02	227	6	1.752	3.114,31
	03	232	4	1.795	3.721,18
	04	168	5	1.376	2.986,08
	05	183	2	1.345	2.876,80
	06	192	1	767	1.738,81
Período 2021/ 2022		1.927	92	15.244	27.888,80
Período 2020/ 2021		220	123	7.082	12.382,89
% Variación		775,9%	-25,2%	115,2%	125,2%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

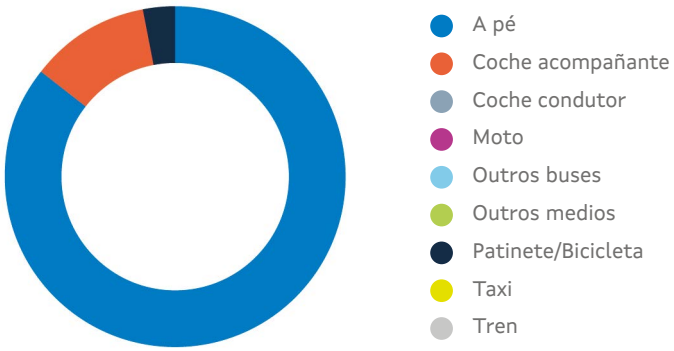
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	7,7 / 10	-4,9%
Satisfacción global	8,0 / 10	7,3 / 10	-8,8%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	6,9 / 10	-12,7%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,8 / 5	3,8 / 5	0,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,1 / 5	2,5%
Proceso de adquisición	3,9 / 5	4,3 / 5	10,3%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,1 / 5	2,5%

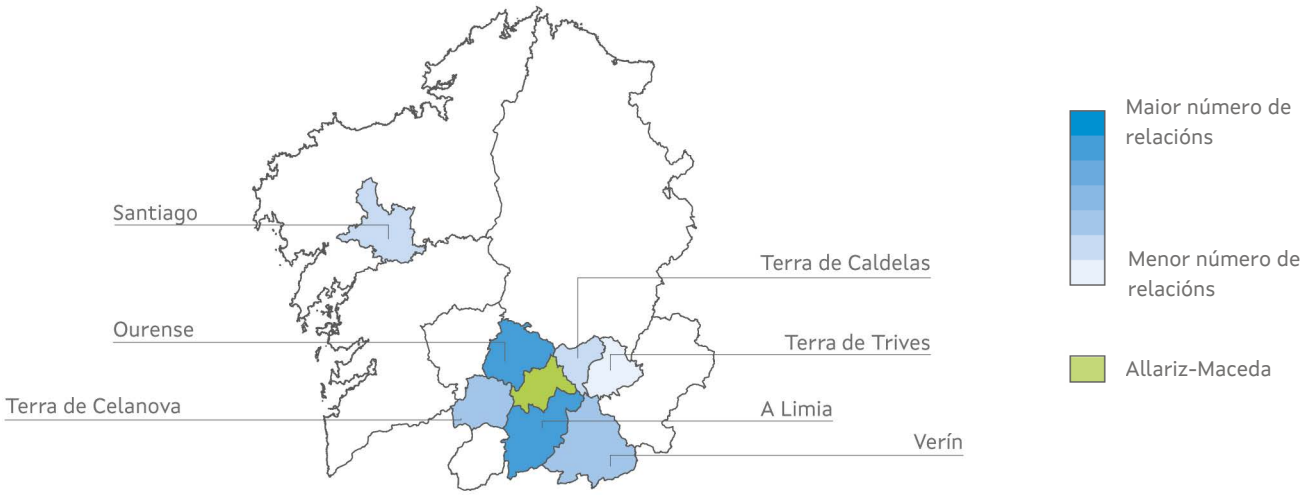
Acceso de orixe á parada



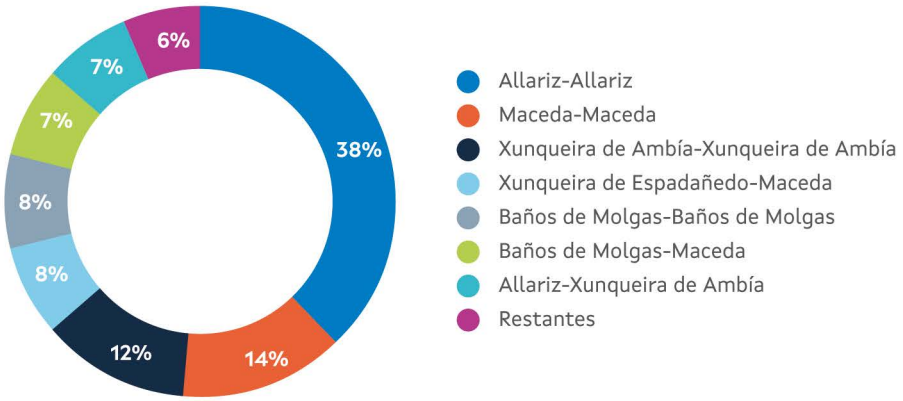
*Tempo de acceso á parada: 6,7 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



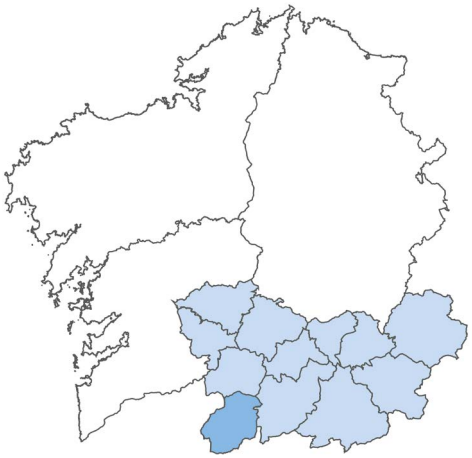
Relación de viaxes dentro da comarca



Baixa Limia

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	6.506 hab.
Superficie:	530,0 km²

Concellos

- Bande
- Entrimo
- Lobeira
- Lobios
- Muíños

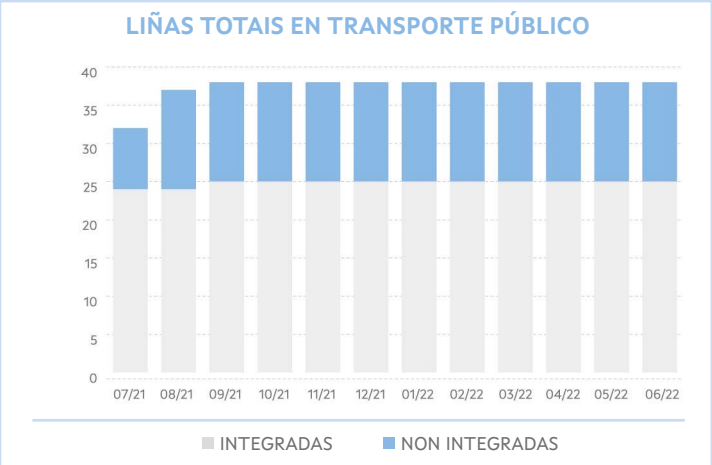
Servizos de transporte público

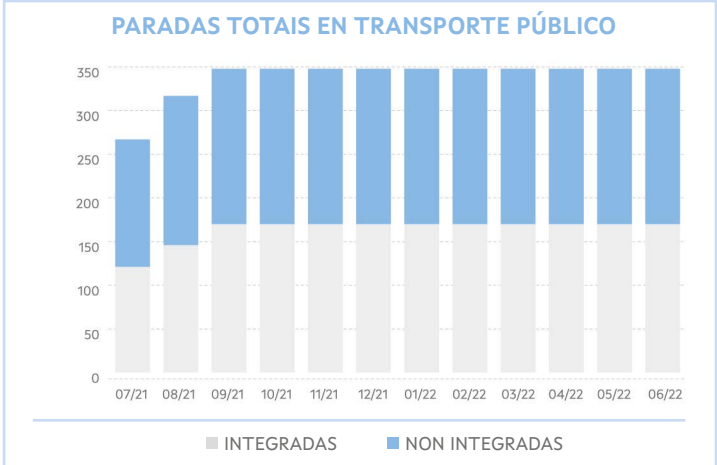
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG601	01/01/2020	23
XG603	01/01/2020	1
XG611	01/01/2020	3
XG701	01/01/2020	11

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

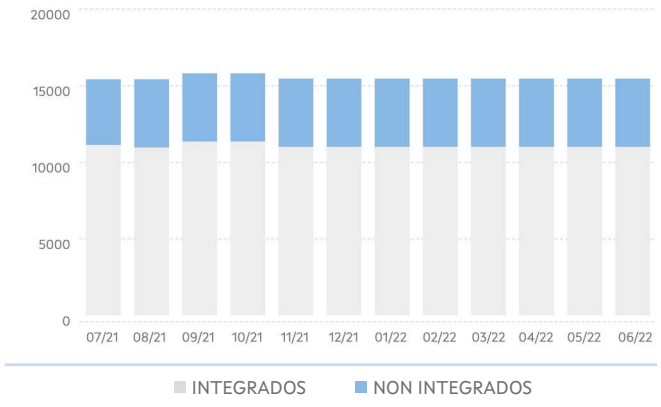
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	32	24	8	267	121	146	15.422	11.123	4.299	423.239	274.787	148.452
	08	37	24	13	317	146	171	15.422	10.963	4.459	420.975	270.580	150.395
	09	38	25	13	348	170	178	15.804	11.345	4.459	429.116	278.721	150.395
	10	38	25	13	348	170	178	15.804	11.345	4.459	429.116	278.721	150.395
	11	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
	12	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
2022	01	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
	02	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
	03	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
	04	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
	05	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	409.046	261.652	147.395
	06	38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	411.599	264.204	147.395
Período 2021 / 2022		38	25	13	348	170	178	15.462	11.003	4.459	411.599	264.204	147.395
Período 2020 / 2021		32	24	8	267	169	98	15.422	11.123	4.299	423.239	274.787	148.452
% Variación		18,8%	4,2%	62,5%	30,3%	0,6%	81,6%	0,3%	-1,1%	3,7%	-2,8%	-3,9%	-0,7%

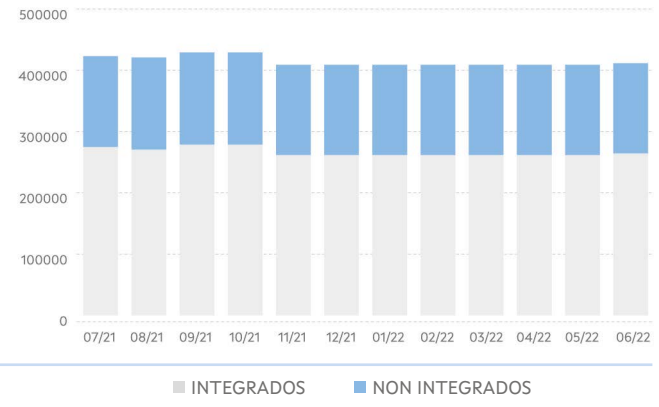




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



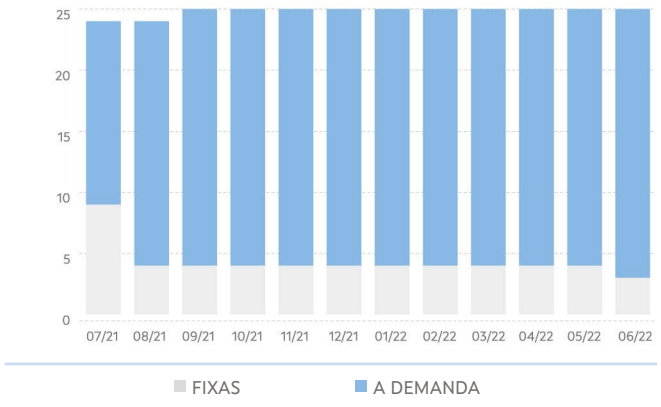
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



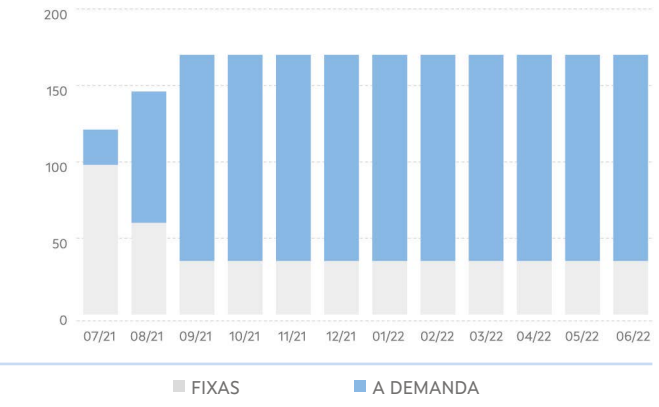
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	24	9	15	121	98	23	11.123	3.860	7.263	274.787	81.601	193.185
	08	24	4	20	146	60	86	10.963	1.546	9.417	270.580	38.054	232.526
	09	25	4	21	170	35	135	11.345	1.482	9.863	278.721	40.569	238.152
	10	25	4	21	170	35	135	11.345	1.482	9.863	278.721	40.569	238.152
	11	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
	12	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
2022	01	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
	02	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
	03	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
	04	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
	05	25	4	21	170	35	135	11.003	1.482	9.521	261.652	40.569	221.082
	06	25	3	22	170	35	135	11.003	1.095	9.908	264.204	28.514	235.690
Período 2021 / 2022		25	3	22	170	35	135	11.003	1.095	9.908	264.204	28.514	235.690
Período 2020 / 2021		24	9	15	169	136	33	11.123	3.860	7.263	274.787	81.601	193.185
% Variación		4,2%	-66,7%	46,7%	0,6%	-74,3%	309,1%	-1,1%	-71,6%	36,4%	-3,9%	-65,1%	22,0%

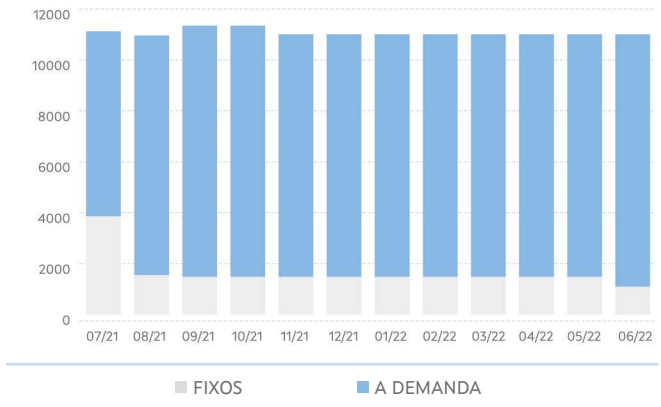
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



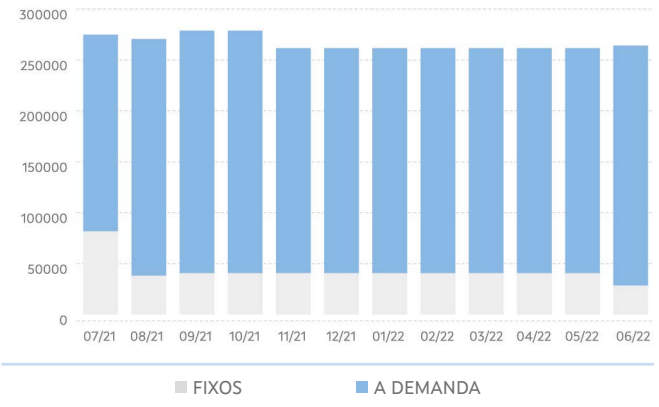
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



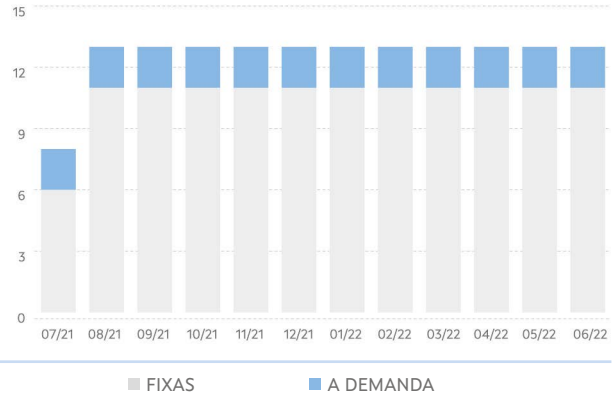
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



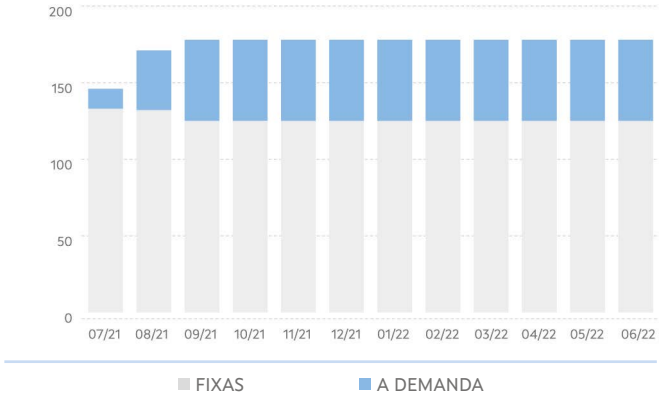
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**8**	6	2	**146**	133	13	**4.299**	3.721	578	**148.452**	120.119	28.333
	08	**13**	11	2	**171**	132	39	**4.459**	3.881	578	**150.395**	123.233	27.162
	09	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**150.395**	123.233	27.162
	10	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**150.395**	123.233	27.162
	11	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
	12	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
2022	01	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
	02	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
	03	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
	04	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
	05	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
	06	**13**	11	2	**178**	125	53	**4.459**	3.881	578	**147.395**	120.233	27.162
Período 2021 / 2022		**13**	**11**	**2**	**178**	**125**	**53**	**4.459**	**3.881**	**578**	**147.395**	**120.233**	**27.162**
Período 2020 / 2021		**8**	**6**	**2**	**98**	**95**	**3**	**4.299**	**3.721**	**578**	**148.452**	**120.119**	**28.333**
% Variación		**62,5%**	**83,3%**	**0,0%**	**81,6%**	**31,6%**	**1666,7%**	**3,7%**	**4,3%%**	**0,0%**	**-0,7%**	**0,1%**	**-4,1%**

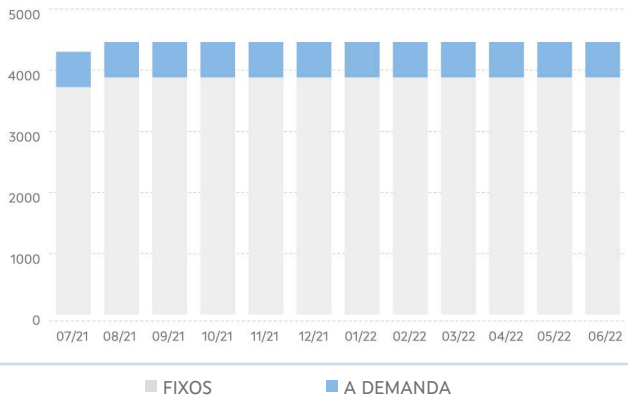
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



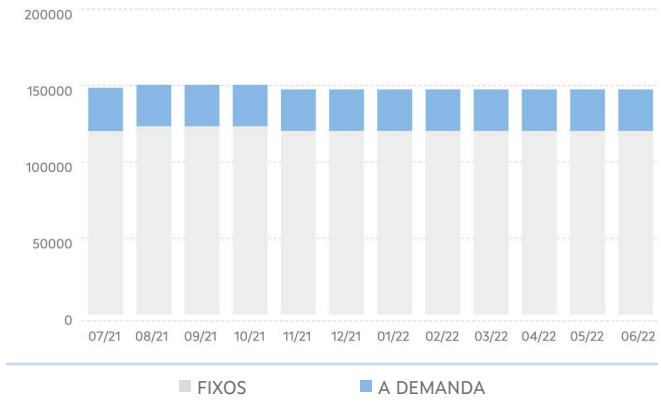
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

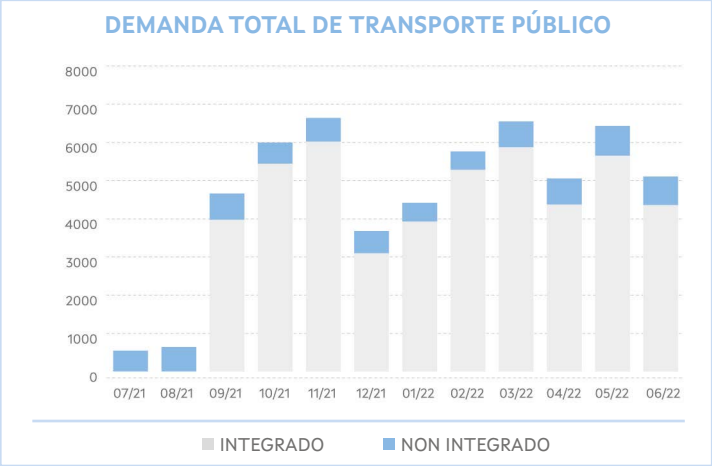


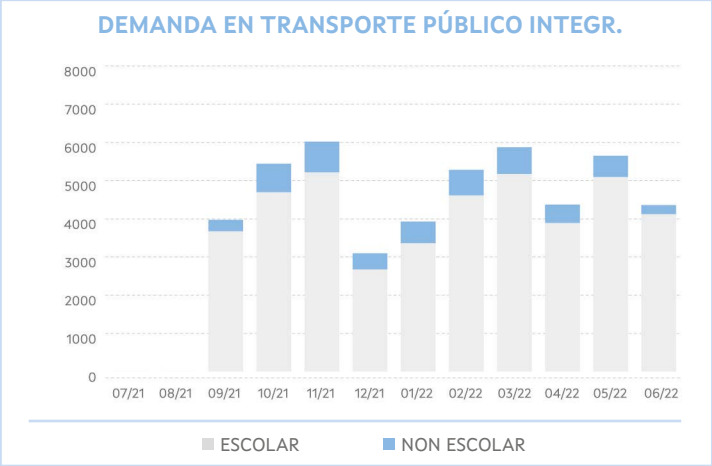
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

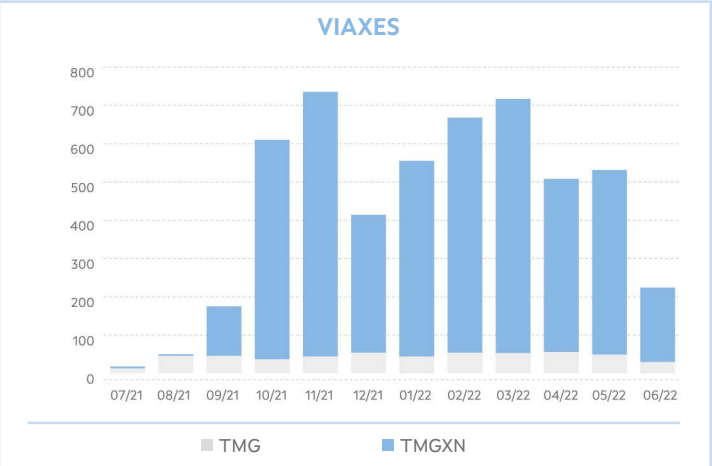
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	545	1	0	1	544
	08	641	0	0	0	641
	09	4.663	3.973	3.672	301	690
	10	5.995	5.439	4.693	746	556
	11	6.639	6.019	5.216	803	620
	12	3.680	3.096	2.673	423	584
2022	01	4.417	3.927	3.359	568	490
	02	5.762	5.281	4.612	669	481
	03	6.547	5.873	5.174	699	674
	04	5.054	4.371	3.891	480	683
	05	6.431	5.650	5.095	555	781
	06	5.107	4.357	4.120	237	750
Período 2021 / 2022		55.481	47.987	42.505	5.482	7.494
Período 2020 / 2021		45.698	42.208	41.305	903	3.490
% Variación		21,4%	13,7%	2,9%	507,4%	114,7%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	13	0	5	13,05
	08	46	0	4	11,25
	09	46	22	129	237,15
	10	37	8	573	999,90
	11	44	0	691	1.210,05
	12	54	0	360	630,45
2022	01	44	1	511	1.099,61
	02	54	0	614	1.370,06
	03	53	0	664	1.449,73
	04	56	2	452	993,71
	05	49	2	482	1.099,76
	06	30	2	194	462,66
Período 2021/ 2022		526	37	4.679	9.577,38
Período 2020/ 2021		19	15	549	924,68
% Variación		2.668,4%	146,7%	752,3%	935,8%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

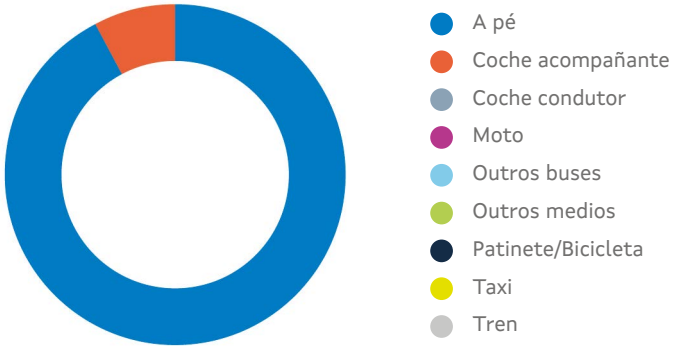
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,4 / 10	7,7 / 10	-8,3%
Satisfacción global	8,4 / 10	8,2 / 10	-2,4%
Probabilidade de recomendalo	8,3 / 10	8,4 / 10	1,2%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,0 / 5	4,5 / 5	12,5%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,5 / 5	12,5%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,5 / 5	12,5%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,5 / 5	12,5%

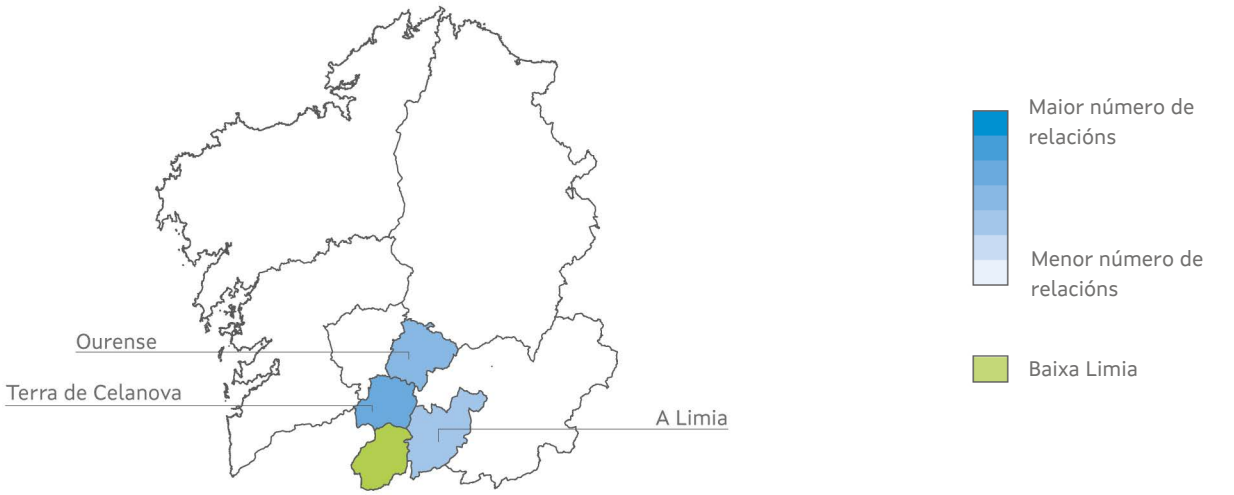
Acceso de orixe á parada



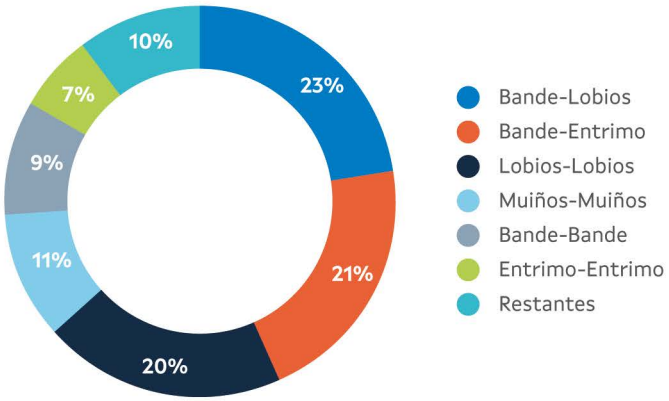
*Tempo de acceso á parada: 4,4 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



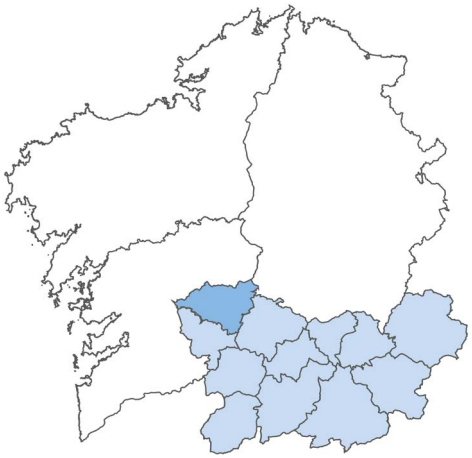
Relación de viaxes dentro da comarca



O Carballiño

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	26.193 hab.
Superficie:	552,1 km²

Concellos

- Maside
- Beariz
- Boborás
- Carballiño, O
- Irixo, O
- Punxín
- Piñor
- San Amaro
- San Cristovo de Cea

Servizos de transporte público

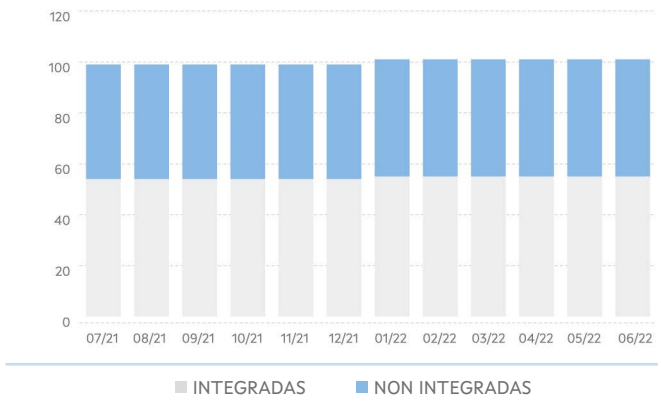
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG600	01/01/2020	39
XG604	01/01/2020	4
XG605	01/01/2020	2
XG623	01/01/2020	4
XG684	01/01/2020	12
XG685	01/01/2020	8
XG686	01/01/2020	11
XG687	01/01/2020	10
XG689	01/01/2020	2
XG692	01/01/2020	1
XG817	23/12/2020	7
XG835	23/12/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

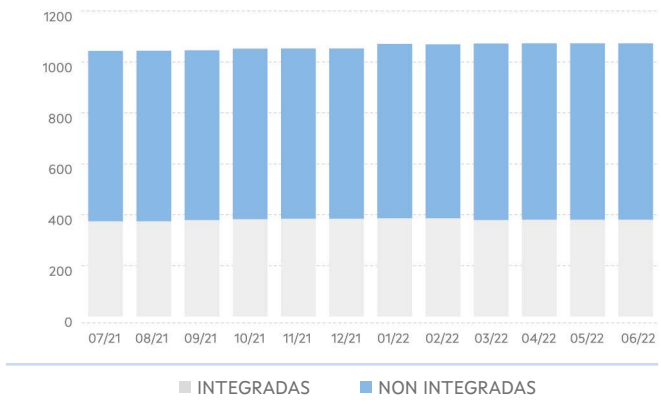
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**99**	54	45	**1.043**	374	669	**40.858**	20.849	20.009	**1.449.802**	324.726	1.125.076
	08	**99**	54	45	**1.044**	374	670	**40.863**	20.849	20.014	**1.449.977**	324.726	1.125.251
	09	**99**	54	45	**1.046**	379	667	**40.863**	20.849	20.014	**1.450.085**	324.833	1.125.251
	10	**99**	54	45	**1.052**	382	670	**40.778**	20.849	19.929	**1.453.556**	334.504	1.119.052
	11	**99**	54	45	**1.053**	384	669	**40.778**	20.849	19.929	**1.453.556**	334.504	1.119.052
	12	**99**	54	45	**1.053**	384	669	**40.778**	20.849	19.929	**1.453.556**	334.504	1.119.052
2022	01	**101**	55	46	**1.071**	386	685	**40.784**	20.855	19.929	**1.452.050**	332.998	1.119.052
	02	**101**	55	46	**1.069**	386	683	**40.784**	20.855	19.929	**1.452.050**	332.998	1.119.052
	03	**101**	55	46	**1.072**	379	693	**40.782**	20.855	19.927	**1.455.430**	335.440	1.119.990
	04	**101**	55	46	**1.073**	380	693	**40.782**	20.855	19.927	**1.456.526**	336.536	1.119.990
	05	**101**	55	46	**1.073**	380	693	**40.782**	20.855	19.927	**1.457.310**	336.536	1.120.774
	06	**101**	55	46	**1.073**	380	693	**40.782**	20.855	19.927	**1.457.310**	336.536	1.120.774
Período 2021 / 2022		**101**	**55**	**46**	**1.073**	**380**	**693**	**40.782**	**20.855**	**19.927**	**1.457.310**	**336.536**	**1.120.774**
Período 2020 / 2021		**100**	**54**	**46**	**1.044**	**500**	**544**	**40.898**	**20.849**	**20.049**	**1.451.238**	**324.726**	**1.126.512**
% Variación		**1,0%**	**1,9%**	**0,0%**	**2,8%**	**-24,0%**	**27,4%**	**-0,3%**	**0,0%**	**-0,6%**	**0,4%**	**3,6%**	**-0,5%**

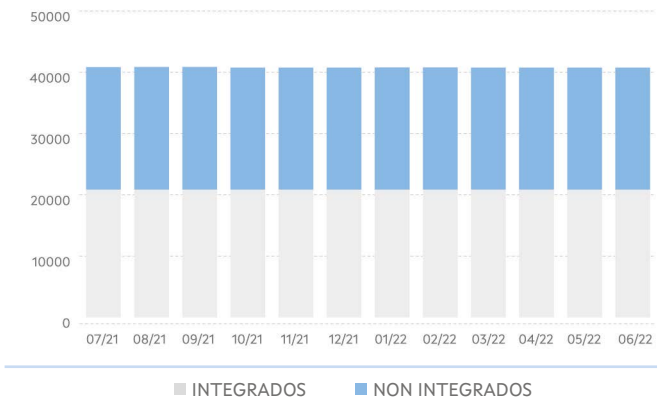
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



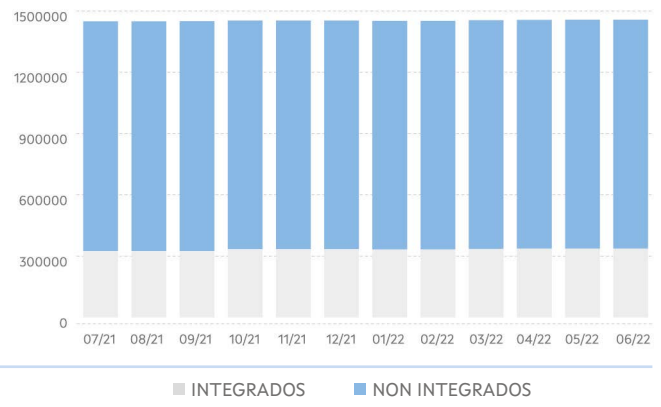
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



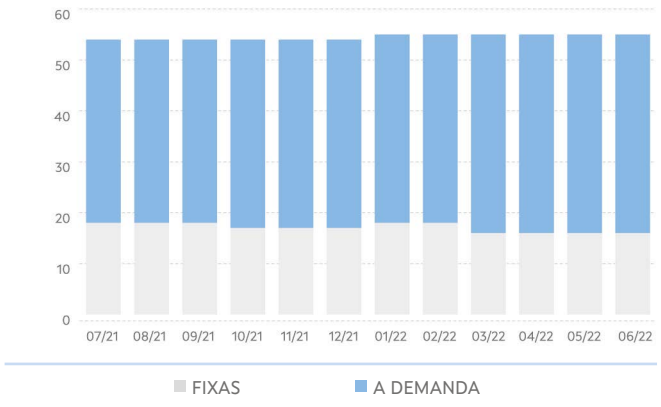
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



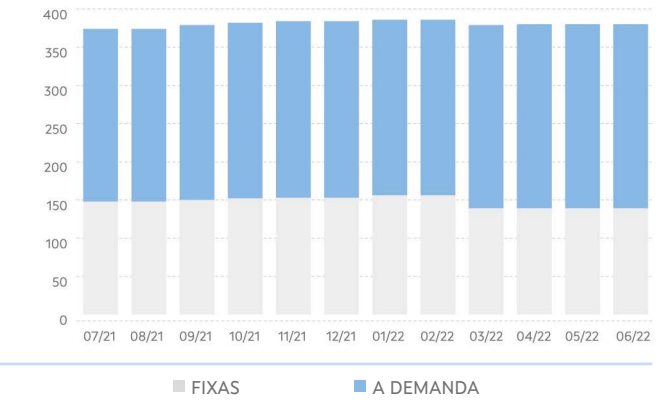
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	54	18	36	374	148	226	20.849	6.742	14.107	324.726	80.003	244.722
	08	54	18	36	374	148	226	20.849	6.742	14.107	324.726	80.003	244.722
	09	54	18	36	379	150	229	20.849	6.742	14.107	324.833	80.356	244.477
	10	54	17	37	382	152	230	20.849	6.388	14.461	334.504	75.973	258.532
	11	54	17	37	384	153	231	20.849	6.388	14.461	334.504	75.973	258.532
	12	54	17	37	384	153	231	20.849	6.388	14.461	334.504	75.973	258.532
2022	01	55	18	37	386	156	230	20.855	6.392	14.463	332.998	76.040	256.958
	02	55	18	37	386	156	230	20.855	6.392	14.463	332.998	76.040	256.958
	03	55	16	39	379	139	240	20.855	5.698	15.157	335.440	61.999	273.440
	04	55	16	39	380	139	241	20.855	5.698	15.157	336.536	61.999	274.537
	05	55	16	39	380	139	241	20.855	5.698	15.157	336.536	61.999	274.537
	06	55	16	39	380	139	241	20.855	5.698	15.157	336.536	61.999	274.537
Período 2021 / 2022		55	16	39	380	139	241	20.855	5.698	15.157	336.536	61.999	274.537
Período 2020 / 2021		54	18	36	500	166	334	20.849	6.742	14.107	324.726	80.003	244.722
% Variación		1,9%	-11,1%	8,3%	-24,0%	-16,3%	-27,8%	0,0%	-15,5%	7,4%	3,6%	-22,5%	12,2%

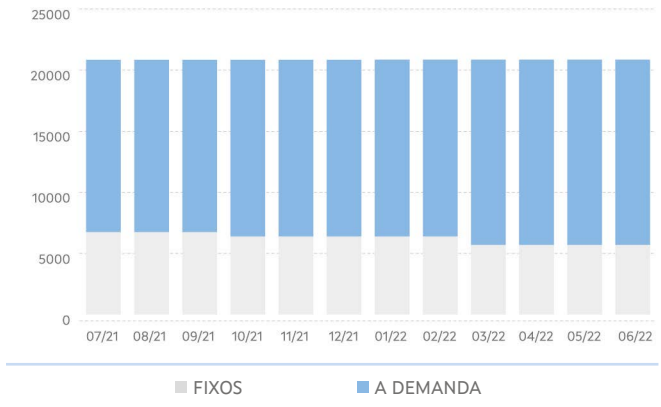
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



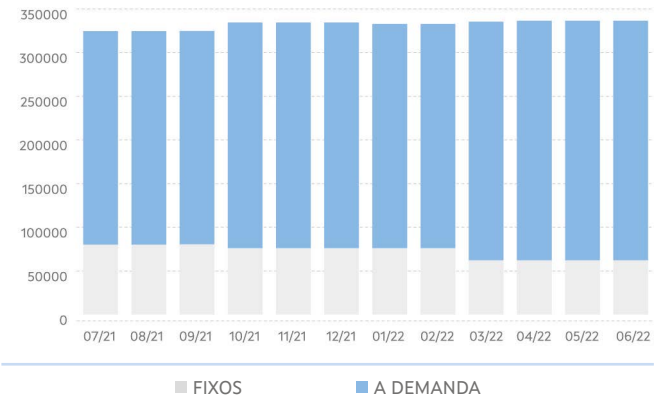
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



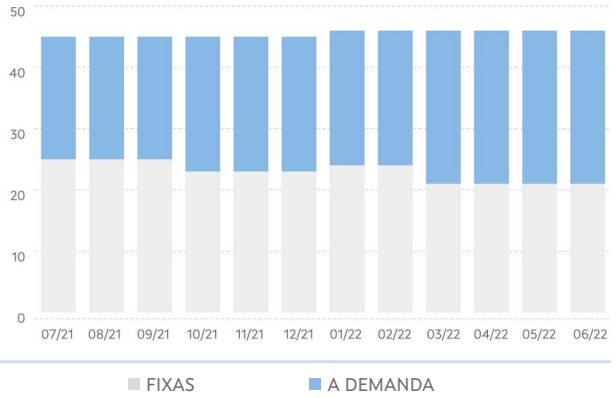
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



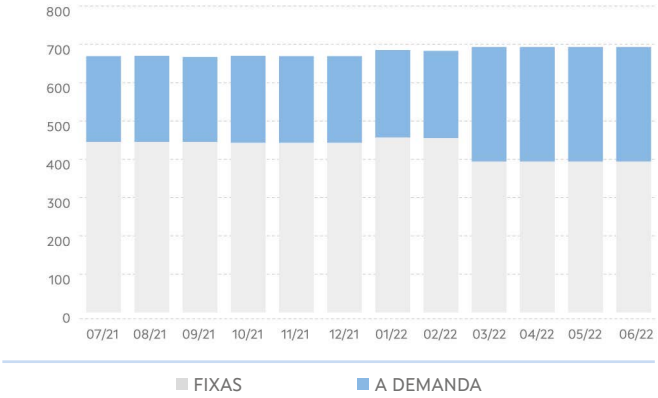
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**45**	25	20	**669**	445	224	**20.009**	13.634	6.375	**1.125.076**	912.624	212.452
	08	**45**	25	20	**670**	445	225	**20.014**	13.634	6.380	**1.125.251**	912.624	212.628
	09	**45**	25	20	**667**	445	222	**20.014**	13.634	6.380	**1.125.251**	912.624	212.628
	10	**45**	23	22	**670**	443	227	**19.929**	13.047	6.882	**1.119.052**	875.118	243.934
	11	**45**	23	22	**669**	443	226	**19.929**	13.047	6.882	**1.119.052**	875.118	243.934
	12	**45**	23	22	**669**	443	226	**19.929**	13.047	6.882	**1.119.052**	875.118	243.934
2022	01	**46**	24	22	**685**	457	228	**19.929**	13.047	6.882	**1.119.052**	875.118	243.934
	02	**46**	24	22	**683**	455	228	**19.929**	13.047	6.882	**1.119.052**	875.118	243.934
	03	**46**	21	25	**693**	394	299	**19.927**	12.239	7.688	**1.119.990**	848.816	271.175
	04	**46**	21	25	**693**	394	299	**19.927**	12.239	7.688	**1.119.990**	848.816	271.175
	05	**46**	21	25	**693**	394	299	**19.927**	12.239	7.688	**1.120.774**	848.816	271.958
	06	**46**	21	25	**693**	394	299	**19.927**	12.239	7.688	**1.120.774**	848.816	271.958
Período 2021 / 2022		**46**	**21**	**25**	**693**	**394**	**299**	**19.927**	**12.239**	**7.688**	**1.120.774**	**848.816**	**271.958**
Período 2020 / 2021		**46**	**26**	**20**	**544**	**428**	**116**	**20.049**	**13.682**	**6.367**	**1.126.512**	**914.252**	**212.260**
% Variación		**0,0%**	**-19,2%**	**25,0%**	**27,4%**	**-7,9%**	**157,8%**	**-0,6%**	**-10,5%%**	**20,7%**	**-0,5%**	**-7,2%**	**28,1%**

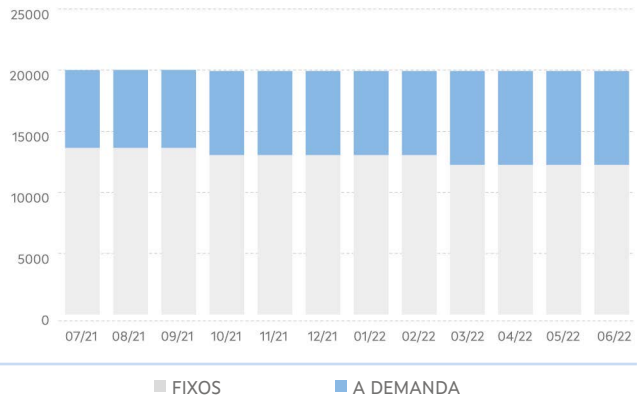
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



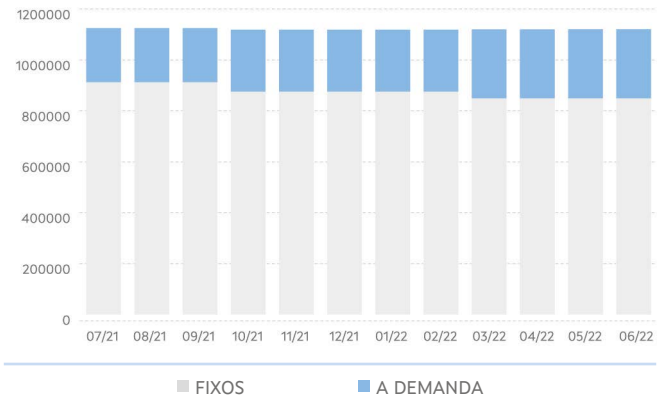
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

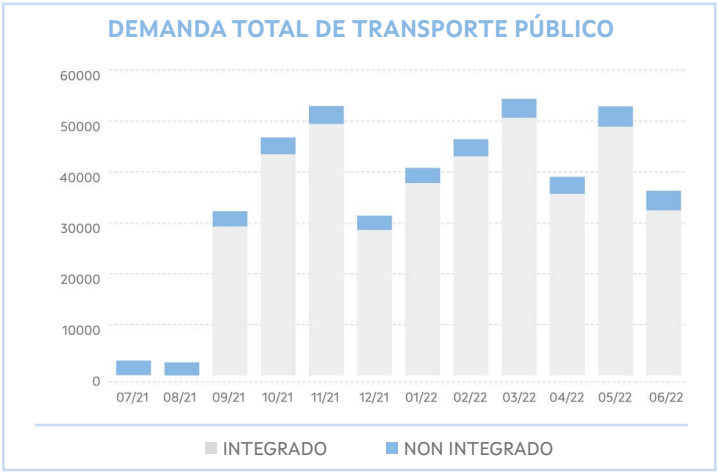


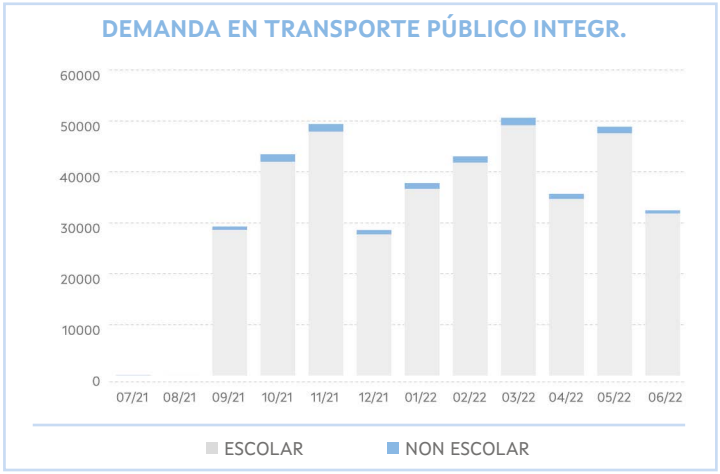
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

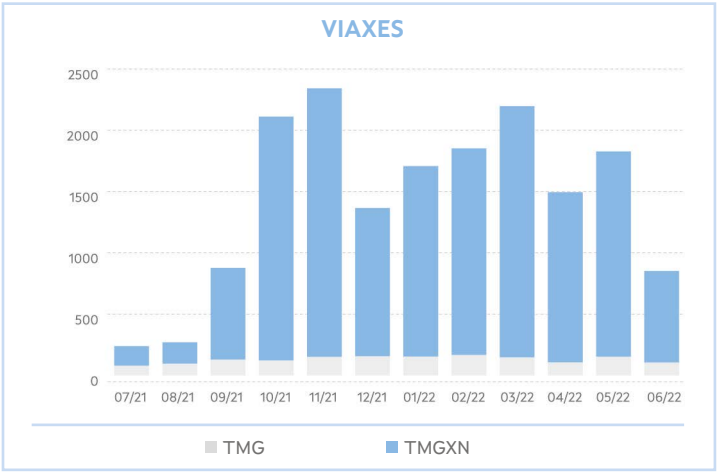
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.919	58	0	58	2.861
	08	2.582	0	0	0	2.582
	09	32.265	29.252	28.604	648	3.013
	10	46.753	43.439	41.980	1.459	3.314
	11	52.922	49.393	47.883	1.510	3.529
	12	31.391	28.558	27.733	825	2.833
2022	01	40.773	37.799	36.662	1.137	2.974
	02	46.421	43.036	41.810	1.226	3.385
	03	54.336	50.610	49.152	1.458	3.726
	04	39.021	35.668	34.677	991	3.353
	05	52.859	48.849	47.557	1.292	4.010
	06	36.282	32.432	31.798	634	3.850
Período 2021 / 2022		438.524	399.094	387.856	11.238	39.430
Período 2020 / 2021		253.748	232.580	230.533	2.048	21.168
% Variación		72,8%	71,6%	68,2%	448,8%	86,3%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	79	19	160	266,40
	08	96	32	174	310,95
	09	129	87	748	1.271,25
	10	122	30	1.990	3.195,90
	11	151	10	2.192	3.509,10
	12	156	6	1.210	1.970,55
2022	01	154	6	1.554	3.166,34
	02	167	3	1.685	3.826,49
	03	147	3	2.050	4.424,06
	04	107	6	1.388	3.319,53
	05	152	3	1.675	3.544,31
	06	105	14	747	2.083,03
Período 2021/ 2022		1.565	219	15.573	30.887,91
Período 2020/ 2021		2	101	3.833	6.045,21
% Variación		78.150,0%	116,8%	306,3%	410,9%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

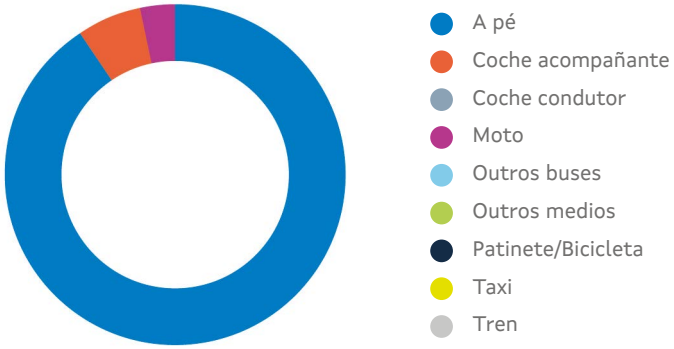
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	8,2 / 10	1,2%
Satisfacción global	8,0 / 10	8,0 / 10	0,0%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	8,3 / 10	3,8%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,0 / 5	4,8 / 5	20,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,8 / 5	17,1%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,8 / 5	20,0%
Proceso de recarga	4,1 / 5	5,0 / 5	22,0%

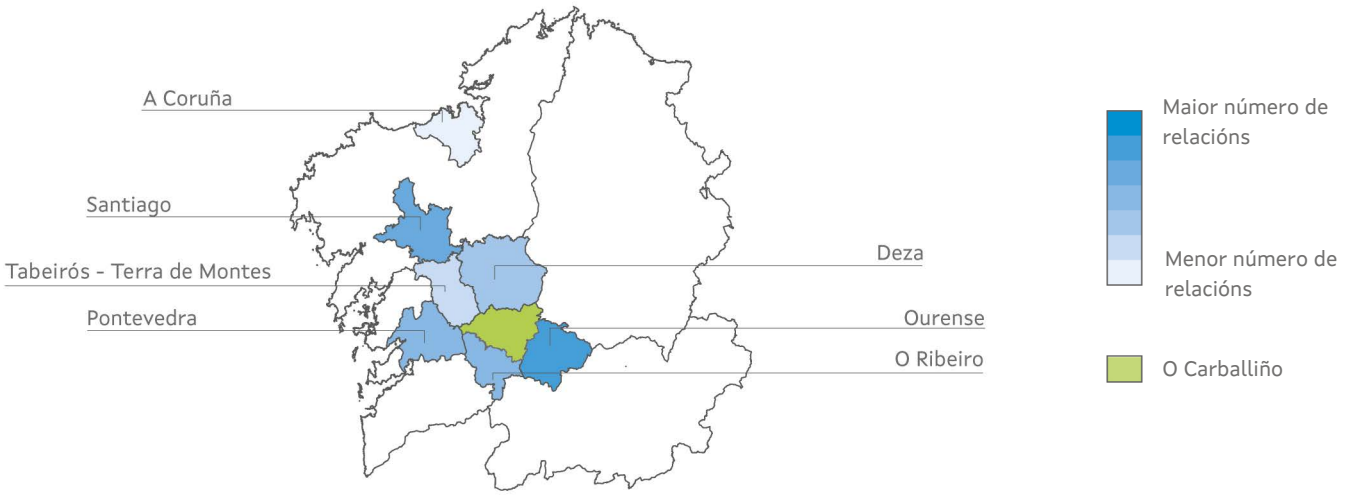
Acceso de orixe á parada



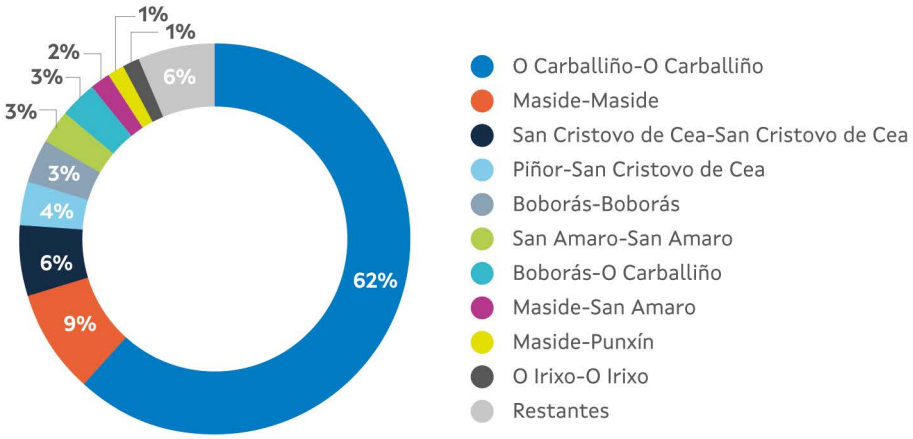
*Tempo de acceso á parada: 7,4 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



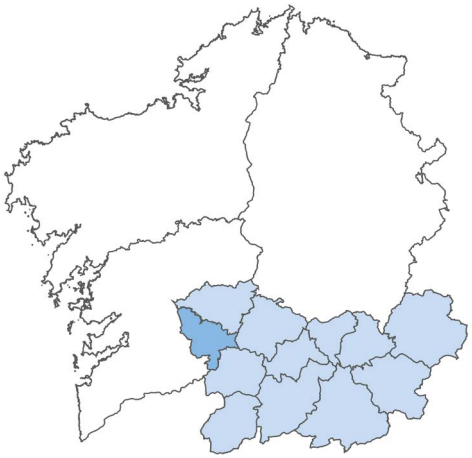
Relación de viaxes dentro da comarca



O Ribeiro

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	15.444 hab.
Superficie:	406,6 km²

Concellos

- Carballeda de Avia
- Melón
- Arnoia, A
- Avión
- Beade
- Castrelo de Miño
- Cenlle
- Cortegada
- Leiro
- Ribadavia

Servizos de transporte público

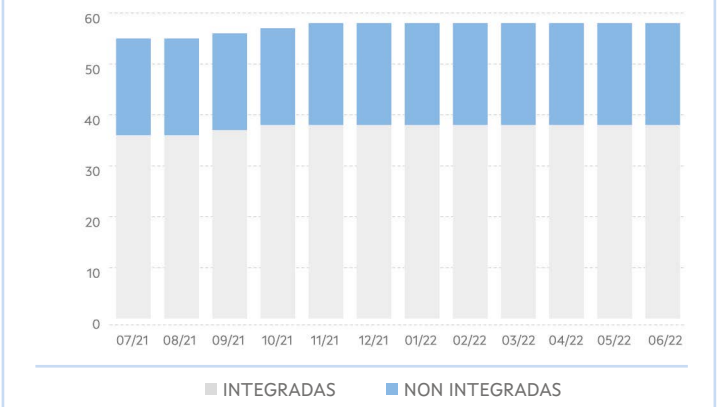
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG600	01/01/2020	4
XG603	01/01/2020	2
XG604	01/01/2020	25
XG605	01/01/2020	1
XG622	01/01/2020	1
XG623	01/01/2020	1
XG666	01/01/2020	1
XG684	01/01/2020	2
XG687	01/01/2020	1
XG705	01/01/2020	8
XG706	01/01/2020	9
XG888	23/12/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

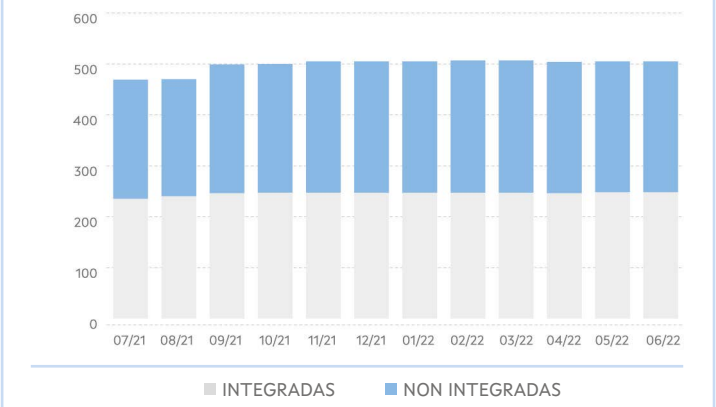
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	55	36	19	469	235	234	26.593	14.958	11.635	847.772	261.864	585.908
	08	55	36	19	470	240	230	26.598	14.958	11.640	847.948	261.864	586.084
	09	56	37	19	499	246	253	26.131	14.833	11.298	839.057	274.834	564.223
	10	57	38	19	500	247	253	26.505	15.207	11.298	837.449	286.967	550.482
	11	58	38	20	505	247	258	26.505	15.207	11.298	828.091	286.967	541.124
	12	58	38	20	505	247	258	26.505	15.207	11.298	828.091	286.967	541.124
2022	01	58	38	20	505	247	258	26.505	15.207	11.298	828.091	286.967	541.124
	02	58	38	20	507	247	260	26.505	15.207	11.298	828.091	286.967	541.124
	03	58	38	20	507	247	260	26.505	15.207	11.298	828.091	286.967	541.124
	04	58	38	20	504	246	258	26.505	15.207	11.298	828.091	286.967	541.124
	05	58	38	20	505	248	257	26.505	15.207	11.298	829.323	287.584	541.739
	06	58	38	20	505	248	257	26.505	15.207	11.298	829.323	287.584	541.739
Período 2021 / 2022		58	38	20	505	248	257	26.505	15.207	11.298	829.323	287.584	541.739
Período 2020 / 2021		57	37	20	483	294	189	27.290	15.364	11.926	877.410	265.637	611.773
% Variación		1,8%	2,7%	0,0%	4,6%	-15,6%	36,0%	-2,9%	-1,0%	-5,3%	-5,5%	8,3%	-11,4%

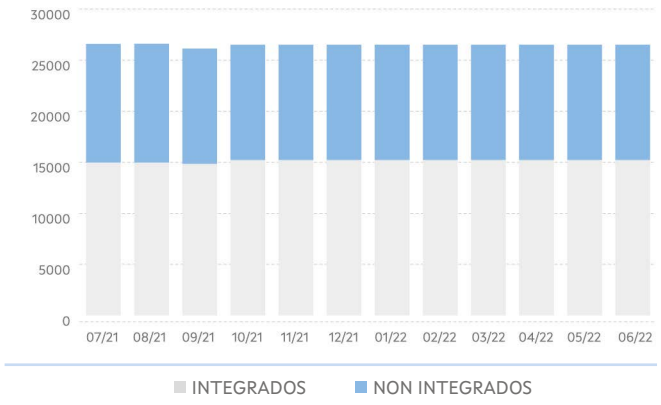
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



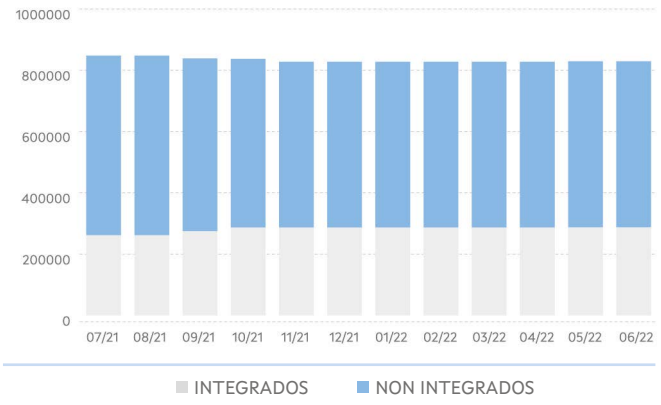
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



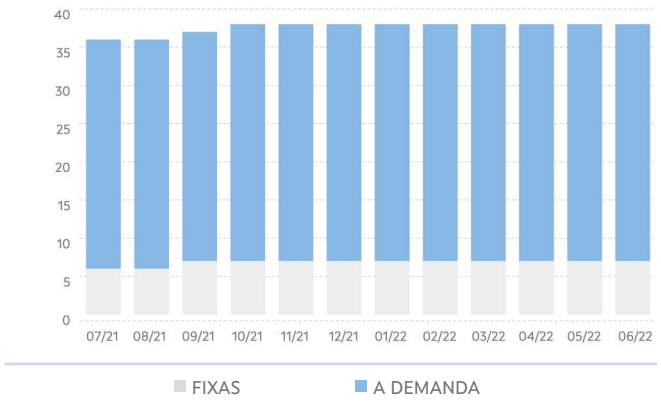
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



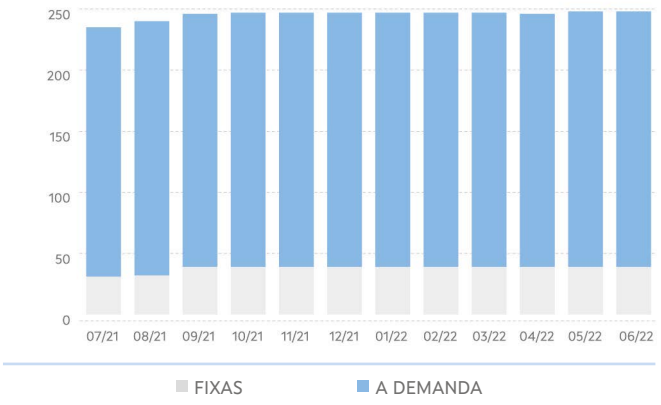
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**36**	6	30	**235**	31	204	**14.958**	2.150	12.808	**261.864**	13.969	247.895
	08	**36**	6	30	**240**	32	208	**14.958**	2.150	12.808	**261.864**	13.969	247.895
	09	**37**	7	30	**246**	39	207	**14.833**	2.504	12.329	**274.834**	42.356	232.478
	10	**38**	7	31	**247**	39	208	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
	11	**38**	7	31	**247**	39	208	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
	12	**38**	7	31	**247**	39	208	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
2022	01	**38**	7	31	**247**	39	208	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
	02	**38**	7	31	**247**	39	208	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
	03	**38**	7	31	**247**	39	208	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
	04	**38**	7	31	**246**	39	207	**15.207**	2.504	12.703	**286.967**	42.356	244.611
	05	**38**	7	31	**248**	39	209	**15.207**	2.504	12.703	**287.584**	42.356	245.228
	06	**38**	7	31	**248**	39	209	**15.207**	2.504	12.703	**287.584**	42.356	245.228
Período 2021 / 2022		**38**	**7**	**31**	**248**	**39**	**209**	**15.207**	**2.504**	**12.703**	**287.584**	**42.356**	**245.228**
Período 2020 / 2021		**37**	**14**	**23**	**189**	**157**	**32**	**15.364**	**5.625**	**9.739**	**265.637**	**72.075**	**193.562**
% Variación		**2,7%**	**-50,0%**	**34,8%**	**31,2%**	**-75,2%**	**553,1%**	**-1,0%**	**-55,5%**	**30,4%**	**8,3%**	**-41,2%**	**26,7%**

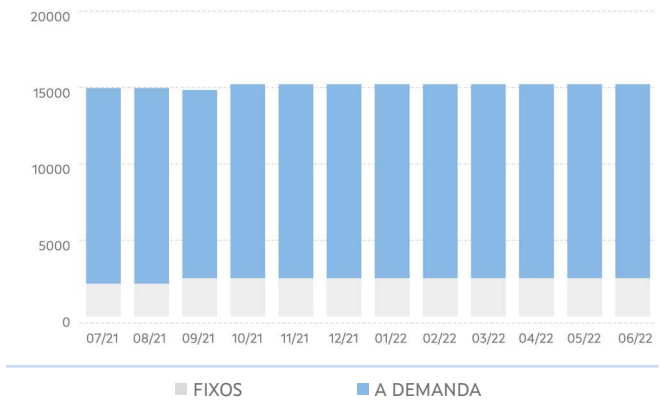
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



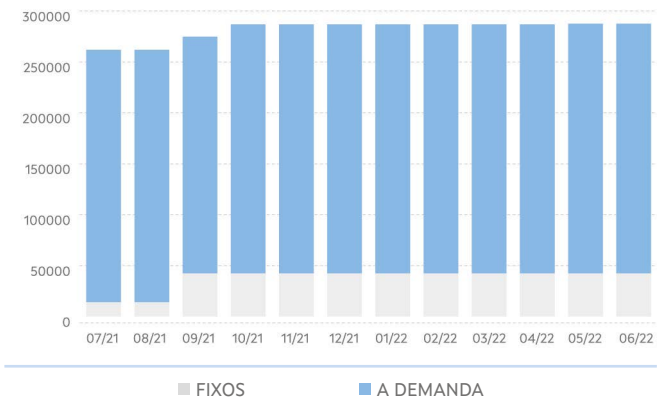
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



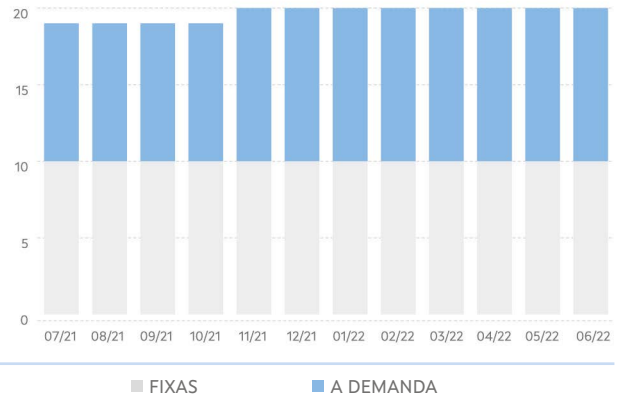
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



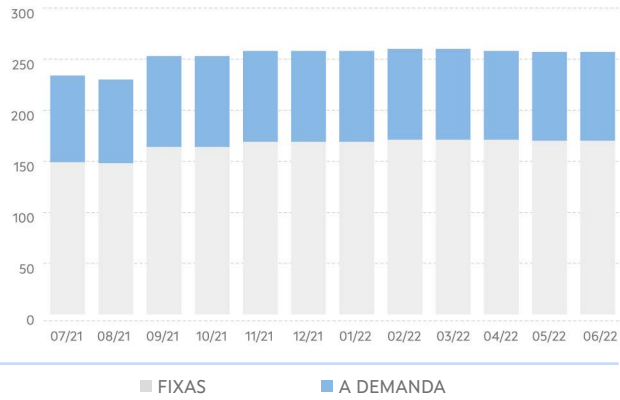
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**19**	10	9	**234**	149	85	**11.635**	7.818	3.817	**585.908**	388.022	197.886
	08	**19**	10	9	**230**	148	82	**11.640**	7.818	3.822	**586.084**	388.022	198.061
	09	**19**	10	9	**253**	164	89	**11.298**	7.476	3.822	**564.223**	366.161	198.061
	10	**19**	10	9	**253**	164	89	**11.298**	7.476	3.822	**550.482**	366.161	184.320
	11	**20**	10	10	**258**	169	89	**11.298**	7.476	3.822	**541.124**	366.161	174.963
	12	**20**	10	10	**258**	169	89	**11.298**	7.476	3.822	**541.124**	366.161	174.963
2022	01	**20**	10	10	**258**	169	89	**11.298**	7.476	3.822	**541.124**	366.161	174.963
	02	**20**	10	10	**260**	171	89	**11.298**	7.476	3.822	**541.124**	366.161	174.963
	03	**20**	10	10	**260**	171	89	**11.298**	7.476	3.822	**541.124**	366.161	174.963
	04	**20**	10	10	**258**	171	87	**11.298**	7.476	3.822	**541.124**	366.161	174.963
	05	**20**	10	10	**257**	170	87	**11.298**	7.476	3.822	**541.739**	366.161	175.577
	06	**20**	10	10	**257**	170	87	**11.298**	7.476	3.822	**541.739**	366.161	175.577
Período 2021 / 2022		**20**	**10**	**10**	**257**	**170**	**87**	**11.298**	**7.476**	**3.822**	**541.739**	**366.161**	**175.577**
Período 2020 / 2021		**20**	**11**	**9**	**249**	**192**	**57**	**11.926**	**8.117**	**3.809**	**611.773**	**414.078**	**197.694**
% Variación		**0,0%**	**-9,1%**	**11,1%**	**3,2%**	**-11,5%**	**52,6%**	**-5,3%**	**-7,9%%**	**0,3%**	**-11,4%**	**-11,6%**	**-11,2%**

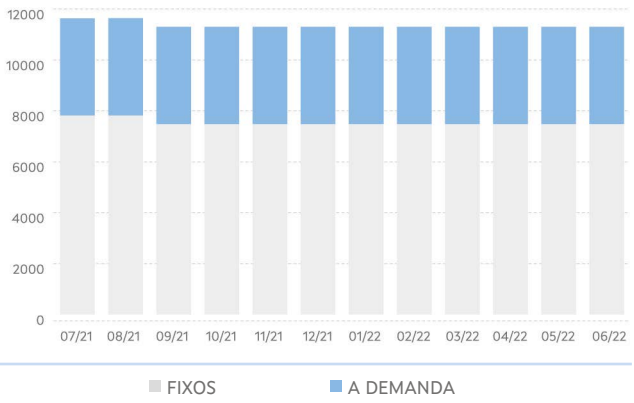
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



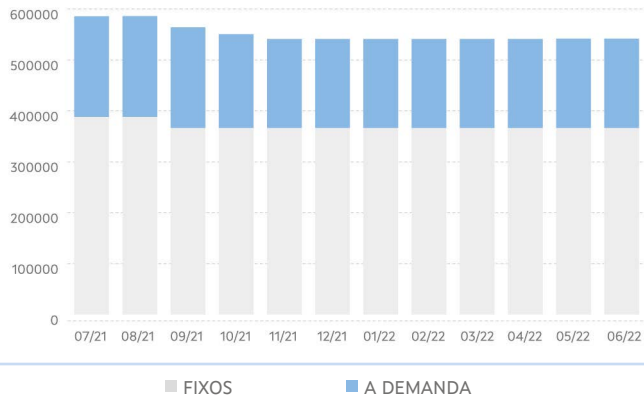
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



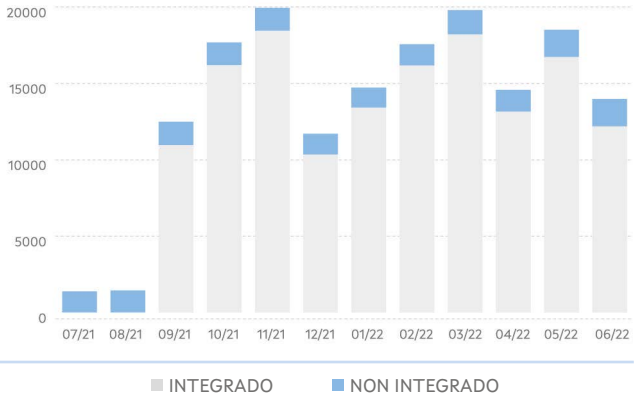
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



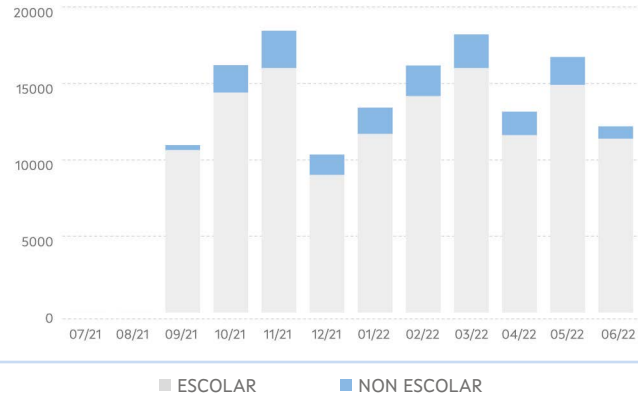
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	1.390	0	0	0	1.390
	08	1.445	0	0	0	1.445
	09	12.489	10.956	10.633	323	1.533
	10	17.677	16.191	14.401	1.790	1.486
	11	19.944	18.448	16.007	2.441	1.496
	12	11.700	10.337	9.008	1.329	1.363
2022	01	14.722	13.413	11.689	1.724	1.309
	02	17.564	16.177	14.167	2.010	1.387
	03	19.805	18.204	16.003	2.201	1.601
	04	14.582	13.150	11.611	1.539	1.432
	05	18.506	16.731	14.905	1.826	1.775
	06	13.982	12.188	11.384	804	1.794
Período 2021 / 2022		163.806	145.795	129.808	15.987	18.011
Período 2020 / 2021		84.000	74.575	73.760	815	9.425
% Variación		95,%	95,5%	76,%	1860,7%	91,1%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



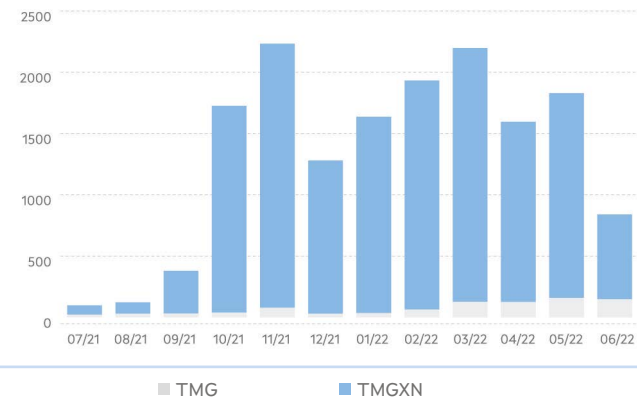
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	22	17	77	149,85
	08	30	13	94	255,60
	09	32	67	349	596,70
	10	40	18	1.686	2.499,30
	11	79	5	2.155	3.190,50
	12	30	1	1.251	1.909,40
2022	01	36	1	1.601	2.804,35
	02	65	3	1.869	3.486,53
	03	127	2	2.072	3.963,93
	04	126	2	1.471	2.930,94
	05	159	1	1.671	3.180,70
	06	149	8	692	1.866,17
Período 2021/ 2022		895	138	14.988	26.833,97
Período 2020/ 2021		6	49	1.326	2.582,68
% Variación		14.816,7%	181,6%	1.030,3%	939,0%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

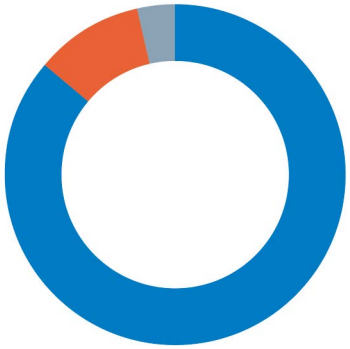
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	8,3 / 10	3,8%
Satisfacción global	7,8 / 10	8,2 / 10	5,1%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	8,4 / 10	6,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,1 / 5	5,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	3,9 / 5	-2,5%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%

Acceso de orixe á parada

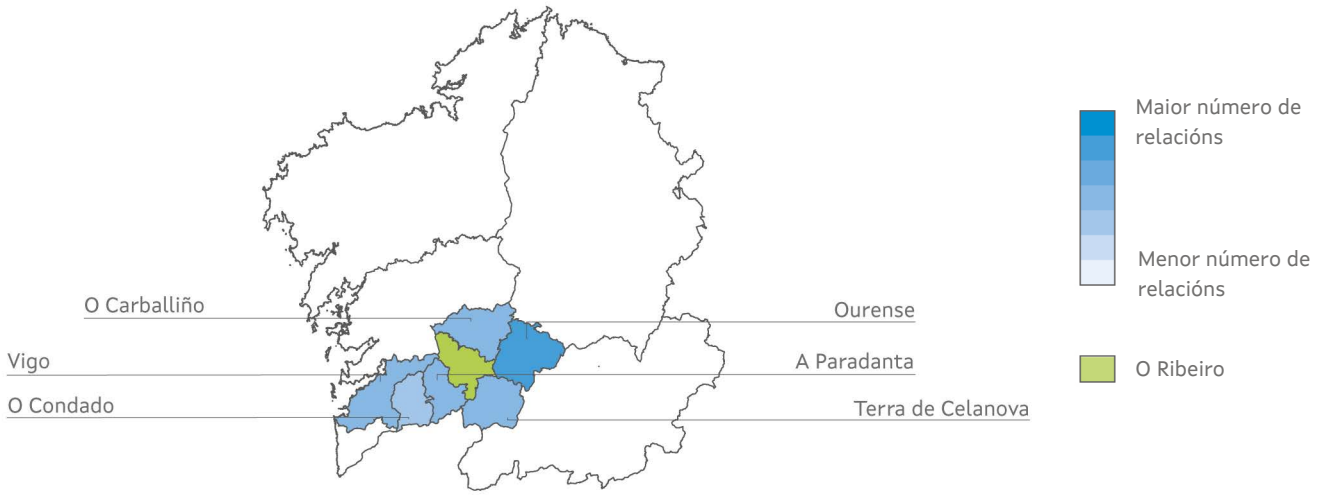


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

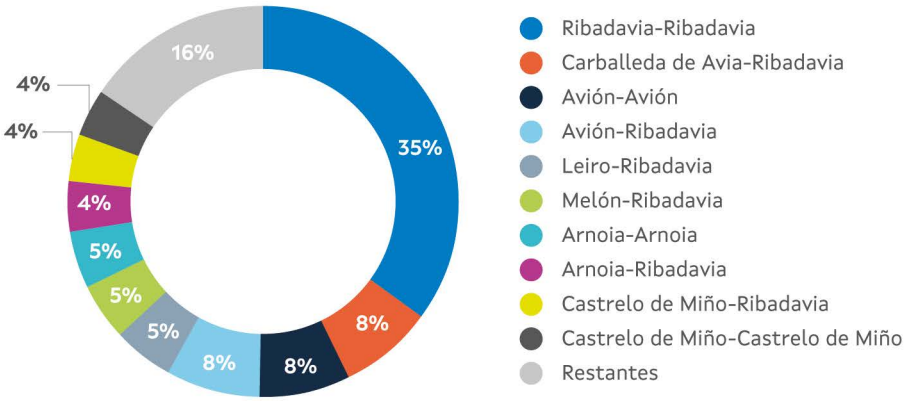
*Tempo de acceso á parada: 7,3 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



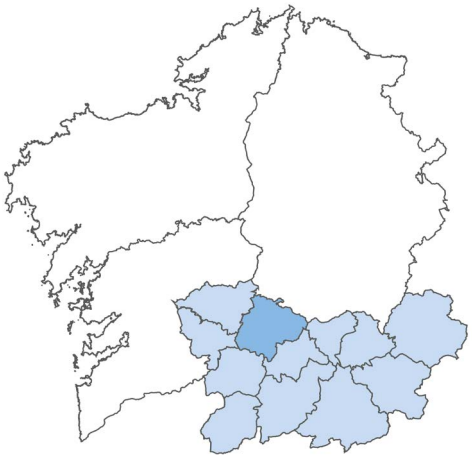
Relación de viaxes dentro da comarca



Ourense

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	143.765 hab.
Superficie:	622,8 km²

Concellos

- Taboadela
- Barbadás
- Amoeiro
- Coles
- Esgos
- Nogueira de Ramuín
- Ourense
- Pereiro de Aguiar, O
- Peroxa, A
- San Cibrao das Viñas
- Toén
- Vilamarín

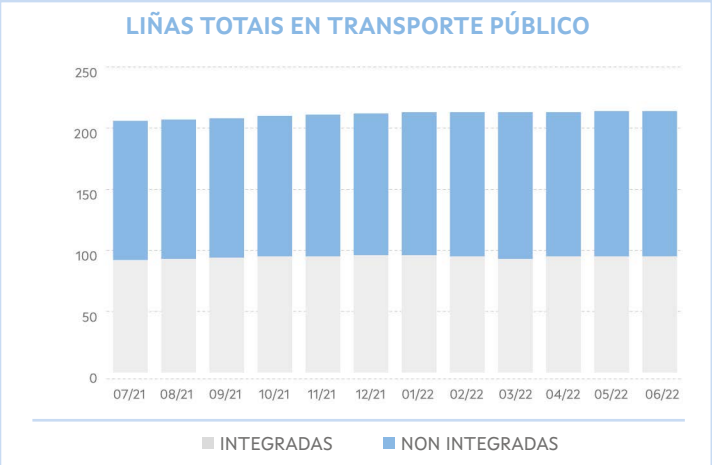
Servizos de transporte público

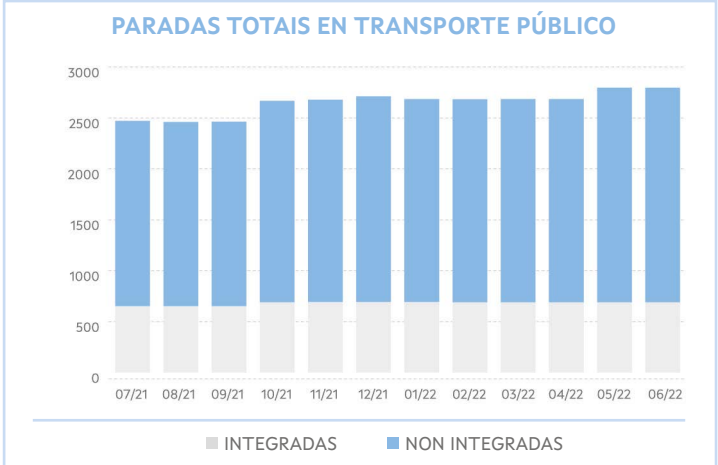
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG600	01/01/2020	2
XG602	01/01/2020	19
XG603	01/01/2020	12
XG604	01/01/2020	6
XG605	01/01/2020	77
XG613	01/01/2020	1
XG614	01/01/2020	1
XG615	01/01/2020	7
XG623	01/01/2020	13
XG644	01/01/2020	2
XG686	01/01/2020	2
XG688	01/01/2020	9
XG689	01/01/2020	12
XG690	01/01/2020	13
XG691	01/01/2020	9
XG692	01/01/2020	7
XG707	01/01/2020	9
XG817	23/12/2020	9
XG843	23/12/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

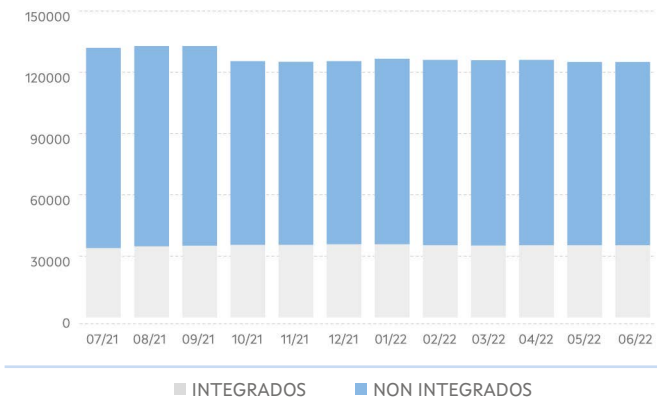
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	206	92	114	2.471	652	1.819	131.974	33.902	98.072	4.866.092	605.691	4.260.401
	08	207	93	114	2.460	652	1.808	132.825	34.747	98.078	4.871.376	622.161	4.249.215
	09	208	94	114	2.464	651	1.813	132.837	35.101	97.736	4.865.295	637.940	4.227.355
	10	210	95	115	2.668	690	1.978	125.463	35.455	90.008	4.745.081	615.242	4.129.839
	11	211	95	116	2.679	692	1.987	125.117	35.485	89.632	4.684.405	606.489	4.077.916
	12	212	96	116	2.712	693	2.019	125.426	35.839	89.587	4.676.240	606.915	4.069.325
2022	01	213	96	117	2.685	692	1.993	126.618	35.840	90.778	4.750.834	606.950	4.143.884
	02	213	95	118	2.684	689	1.995	126.095	35.309	90.786	4.744.744	600.224	4.144.520
	03	213	93	120	2.685	689	1.996	125.948	35.166	90.782	4.739.143	594.793	4.144.350
	04	213	95	118	2.685	689	1.996	126.091	35.309	90.782	4.742.754	598.404	4.144.350
	05	214	95	119	2.797	690	2.107	125.079	35.309	89.770	4.781.725	610.493	4.171.232
	06	214	95	119	2.797	690	2.107	125.072	35.309	89.763	4.781.700	610.493	4.171.207
Período 2021 / 2022		214	95	119	2.797	690	2.107	125.072	35.309	89.763	4.781.700	610.493	4.171.207
Período 2020 / 2021		199	92	107	2.337	795	1.542	126.851	33.987	92.864	4.849.910	605.953	4.243.957
% Variación		7,5%	3,3%	11,2%	19,7%	-13,2%	36,6%	-1,4%	3,9%	-3,3%	-1,4%	0,7%	-1,7%

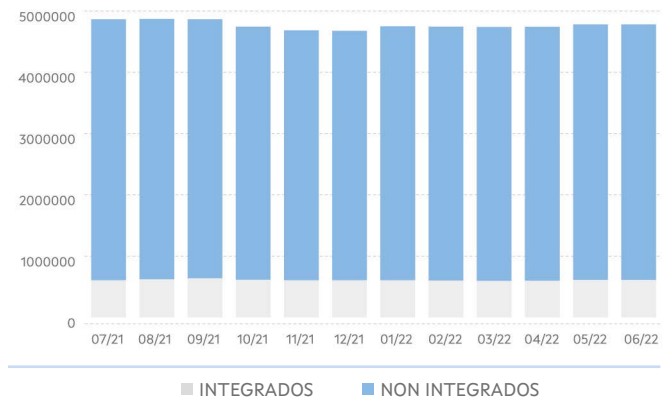




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



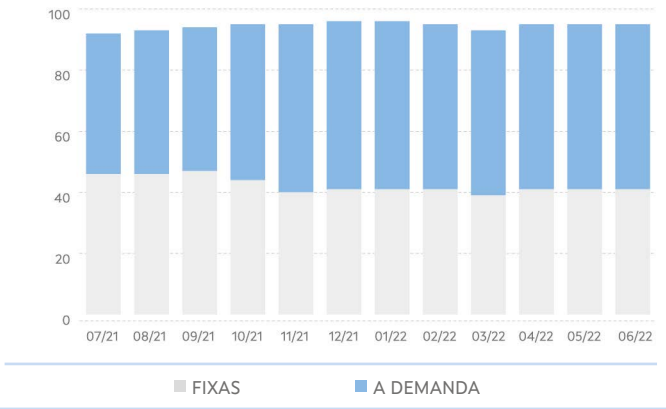
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



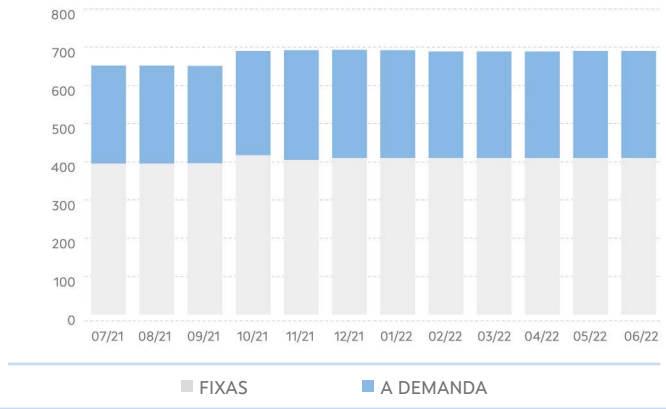
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**92**	46	46	**652**	395	257	**33.902**	17.378	16.524	**605.691**	307.657	298.033
	08	**93**	46	47	**652**	395	257	**34.747**	17.378	17.369	**622.161**	307.657	314.503
	09	**94**	47	47	**651**	396	255	**35.101**	17.732	17.369	**637.940**	332.588	305.353
	10	**95**	44	51	**690**	417	273	**35.455**	16.350	19.105	**615.242**	262.261	352.981
	11	**95**	40	55	**692**	405	287	**35.485**	14.805	20.680	**606.489**	229.253	377.235
	12	**96**	41	55	**693**	410	283	**35.839**	15.159	20.680	**606.915**	230.436	376.479
2022	01	**96**	41	55	**692**	410	282	**35.840**	15.160	20.680	**606.950**	230.471	376.479
	02	**95**	41	54	**689**	410	279	**35.309**	15.160	20.149	**600.224**	230.471	369.753
	03	**93**	39	54	**689**	410	279	**35.166**	15.160	20.006	**594.793**	230.471	364.322
	04	**95**	41	54	**689**	410	279	**35.309**	15.160	20.149	**598.404**	230.471	367.933
	05	**95**	41	54	**690**	410	280	**35.309**	15.160	20.149	**610.493**	238.426	372.068
	06	**95**	41	54	**690**	410	280	**35.309**	15.160	20.149	**610.493**	238.426	372.068
Período 2021 / 2022		**95**	**41**	**54**	**690**	**410**	**280**	**35.309**	**15.160**	**20.149**	**610.493**	**238.426**	**372.068**
Período 2020 / 2021		**92**	**47**	**45**	**795**	**487**	**308**	**33.987**	**17.892**	**16.095**	**605.953**	**320.105**	**285.848**
% Variación		**3,3%**	**-12,8%**	**20,0%**	**-13,2%**	**-15,8%**	**-9,1%**	**3,9%**	**-15,3%**	**25,2%**	**0,7%**	**-25,5%**	**30,2%**

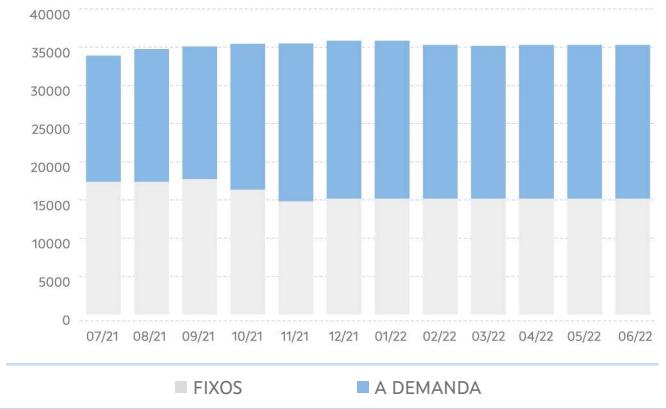
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



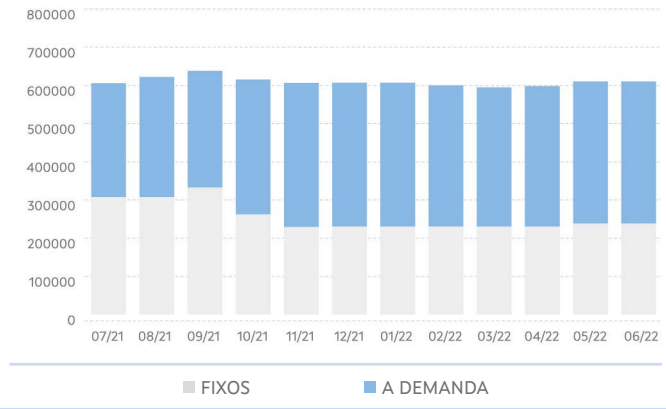
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



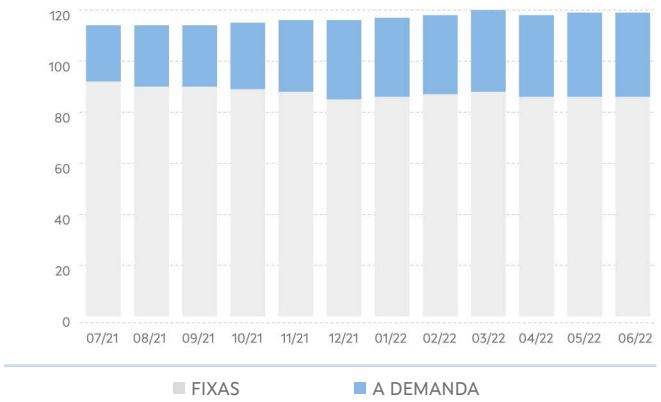
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



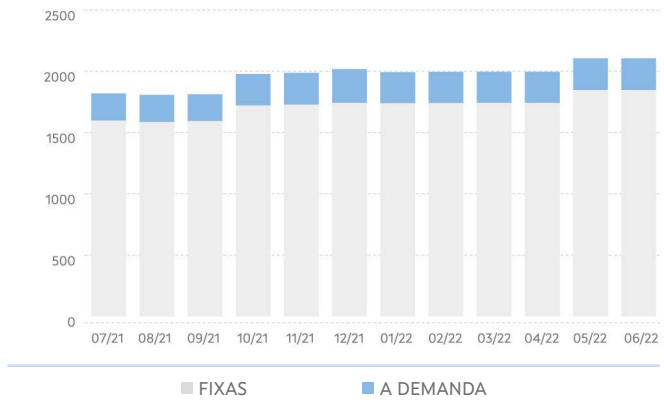
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**114**	92	22	**1.819**	1.598	221	**98.072**	85.475	12.597	**4.260.401**	3.495.132	765.269
	08	**114**	90	24	**1.808**	1.586	222	**98.078**	84.226	13.852	**4.249.215**	3.414.387	834.828
	09	**114**	90	24	**1.813**	1.594	219	**97.736**	83.884	13.852	**4.227.355**	3.392.526	834.828
	10	**115**	89	26	**1.978**	1.721	257	**90.008**	75.654	14.354	**4.129.839**	3.291.586	838.253
	11	**116**	88	28	**1.987**	1.728	259	**89.632**	74.274	15.358	**4.077.916**	3.241.759	836.157
	12	**116**	85	31	**2.019**	1.742	277	**89.587**	72.546	17.041	**4.069.325**	3.161.820	907.506
2022	01	**117**	86	31	**1.993**	1.740	253	**90.778**	72.346	18.432	**4.143.884**	3.193.647	950.237
	02	**118**	87	31	**1.995**	1.741	254	**90.786**	72.350	18.436	**4.144.520**	3.193.817	950.703
	03	**120**	88	32	**1.996**	1.742	254	**90.782**	71.992	18.790	**4.144.350**	3.178.725	965.625
	04	**118**	86	32	**1.996**	1.742	254	**90.782**	71.992	18.790	**4.144.350**	3.178.725	965.625
	05	**119**	86	33	**2.107**	1.847	260	**89.770**	70.737	19.033	**4.171.232**	3.190.747	980.485
	06	**119**	86	33	**2.107**	1.847	260	**89.763**	70.730	19.033	**4.171.207**	3.190.721	980.485
Período 2021 / 2022		**119**	**86**	**33**	**2.107**	**1.847**	**260**	**89.763**	**70.730**	**19.033**	**4.171.207**	**3.190.721**	**980.485**
Período 2020 / 2021		**107**	**92**	**15**	**1.542**	**1.522**	**20**	**92.864**	**80.645**	**12.219**	**4.243.957**	**3.485.915**	**758.041**
% Variación		**11,2%**	**-6,5%**	**120,0%**	**36,6%**	**21,4%**	**1200,0%**	**-3,3%**	**-12,3%%**	**55,8%**	**-1,7%**	**-8,5%**	**29,3%**

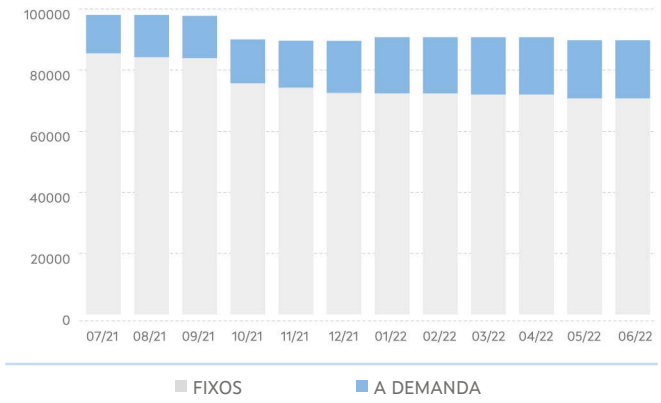
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



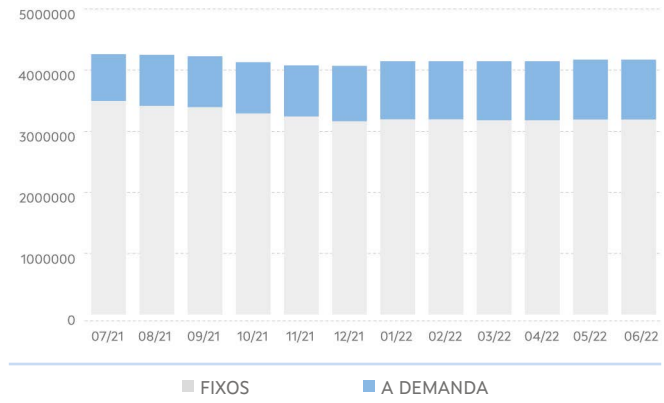
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

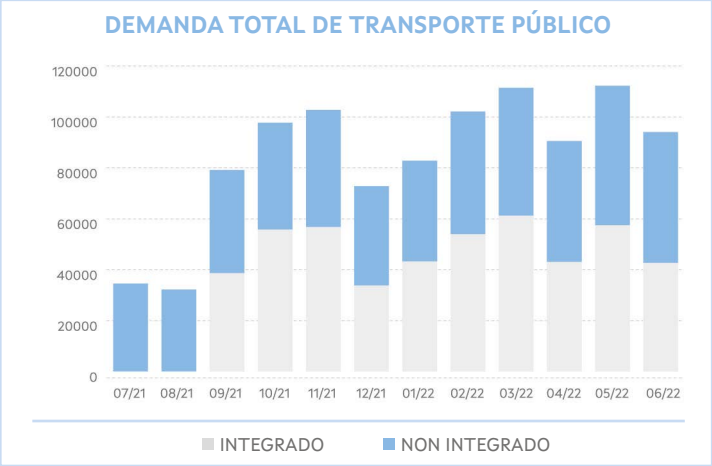


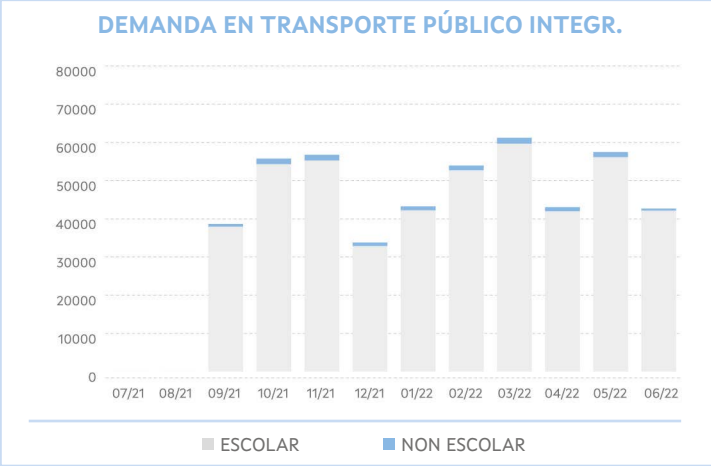
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

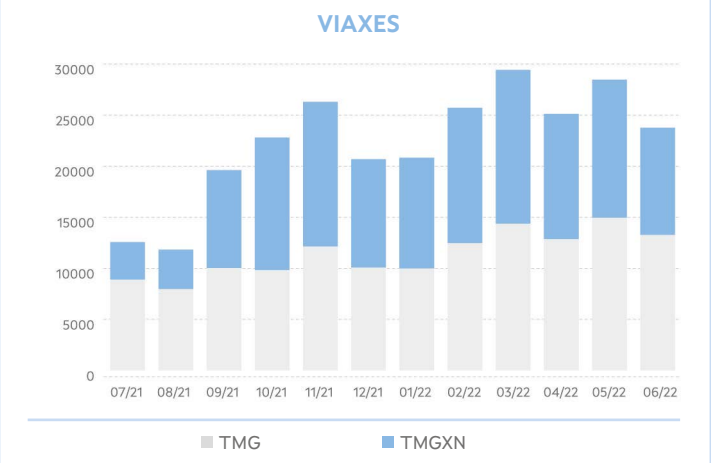
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	34.566	1	0	1	34.565
	08	32.214	0	0	0	32.214
	09	79.131	38.658	37.908	750	40.473
	10	97.718	55.739	54.278	1.461	41.979
	11	102.782	56.751	55.262	1.489	46.031
	12	72.834	33.788	32.849	939	39.046
2022	01	82.818	43.259	42.185	1.074	39.559
	02	102.148	53.943	52.675	1.268	48.205
	03	111.459	61.222	59.637	1.585	50.237
	04	90.568	43.041	41.947	1.094	47.527
	05	112.277	57.456	56.143	1.313	54.821
	06	94.056	42.686	42.137	549	51.370
Período 2021 / 2022		1.012.571	486.544	475.021	11.523	526.027
Período 2020 / 2021		670.117	324.041	314.916	9.125	346.075
% Variación		51,1%	50,1%	50,8%	26,3%	52,%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	8.888	188	3.677	6.565,50
	08	7.957	177	3.879	7.092,25
	09	10.022	319	9.589	18.708,50
	10	9.815	91	12.993	27.483,30
	11	12.135	54	14.170	29.851,80
	12	10.075	58	10.614	21.751,80
2022	01	9.980	51	10.852	17.620,15
	02	12.466	62	13.248	23.325,67
	03	14.360	49	15.068	26.769,44
	04	12.859	66	12.263	21.728,56
	05	14.940	36	13.532	22.559,73
	06	13.266	92	10.504	19.961,98
Período 2021/ 2022		136.763	1.243	130.389	243.418,68
Período 2020/ 2021		82.478	1.624	63.477	69.132,21
% Variación		65,8%	-23,5%	105,4%	252,1%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

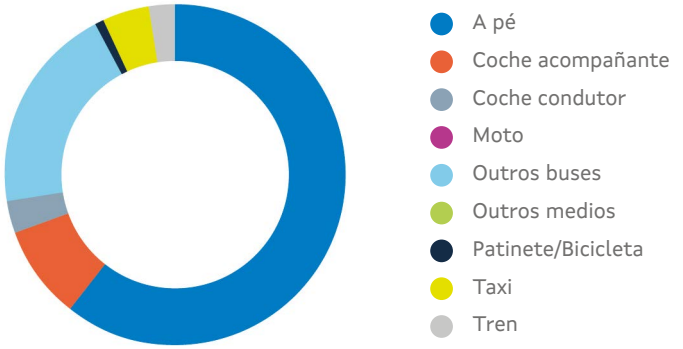
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	8,0 / 10	-1,2%
Satisfacción global	8,0 / 10	7,8 / 10	-2,5%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	7,9 / 10	-1,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,0 / 5	4,1 / 5	2,5%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,3 / 5	4,9%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,2 / 5	5,0%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,2 / 5	2,4%

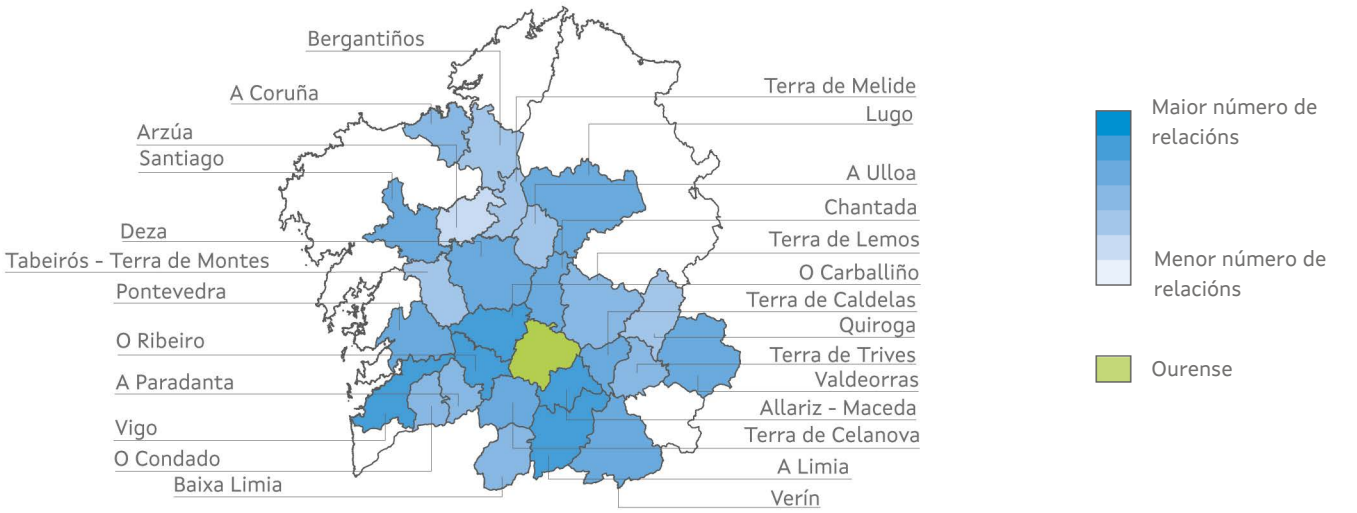
Acceso de orixe á parada



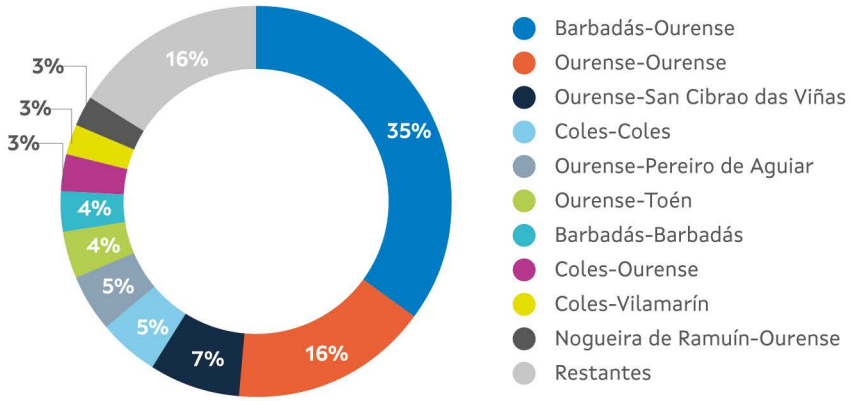
*Tempo de acceso á parada: 14,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



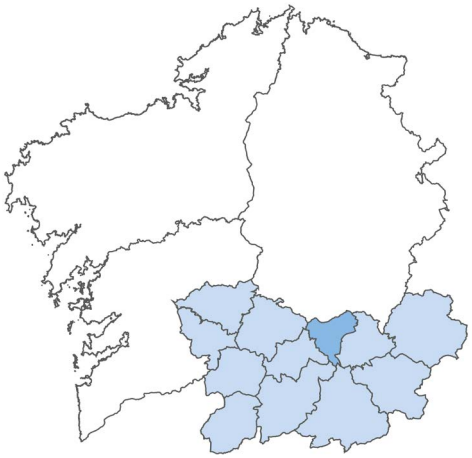
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra De Caldelas

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	2.767 hab.
Superficie:	313,1 km²

Concellos

- Castro Caldelas
- Montederramo
- Parada de Sil
- Teixeira, A

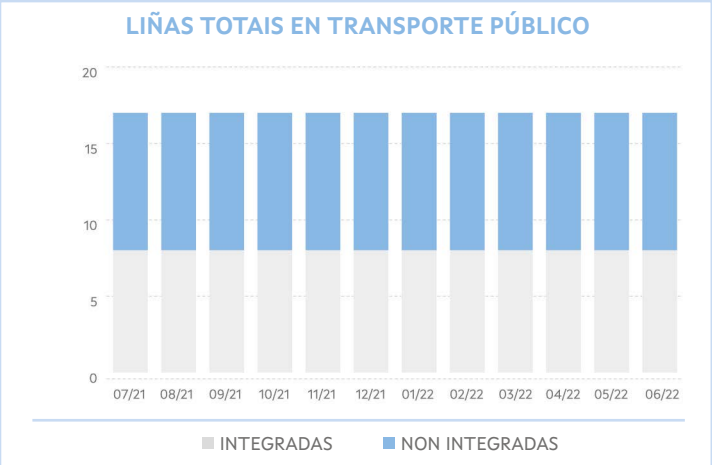
Servizos de transporte público

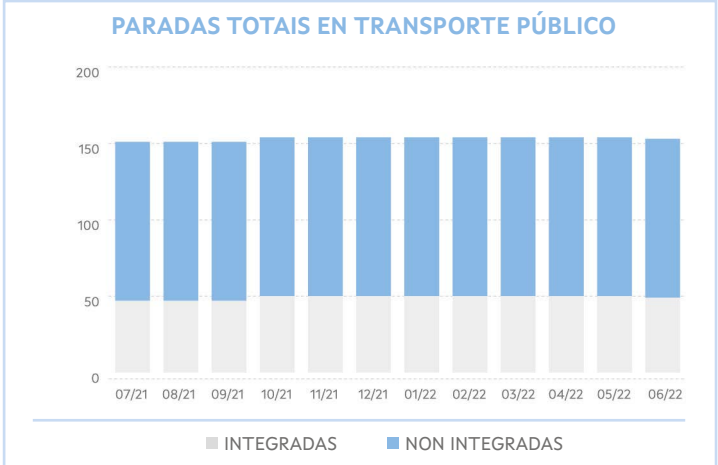
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG605	01/01/2020	1
XG613	01/01/2020	8
XG645	01/01/2020	8

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

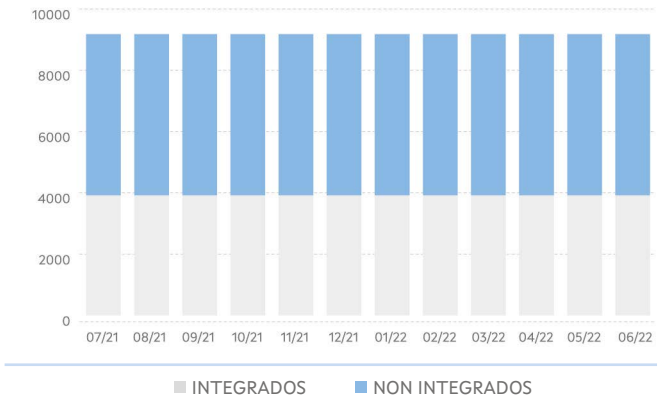
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	17	8	9	151	47	104	9.180	3.920	5.260	410.066	123.995	286.071
	08	17	8	9	151	47	104	9.180	3.920	5.260	410.066	123.995	286.071
	09	17	8	9	151	47	104	9.180	3.920	5.260	410.066	123.995	286.071
	10	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	11	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	12	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
2022	01	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	02	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	03	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	04	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	05	17	8	9	154	50	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
	06	17	8	9	153	49	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
Período 2021 / 2022		17	8	9	153	49	104	9.180	3.920	5.260	408.949	123.620	285.330
Período 2020 / 2021		18	8	10	148	77	71	9.380	3.920	5.460	434.142	123.995	310.147
% Variación		-5,6%	0,0%	-10,0%	3,4%	-36,4%	46,5%	-2,1%	0,0%	-3,7%	-5,8%	-0,3%	-8,0%

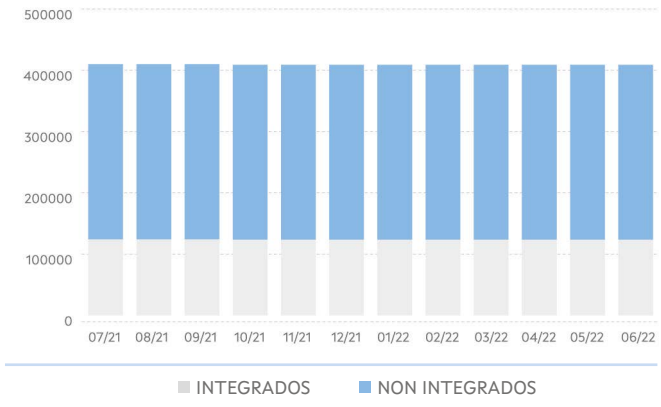




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



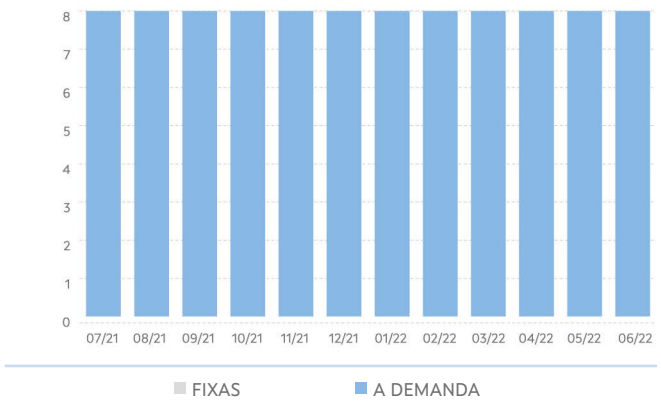
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



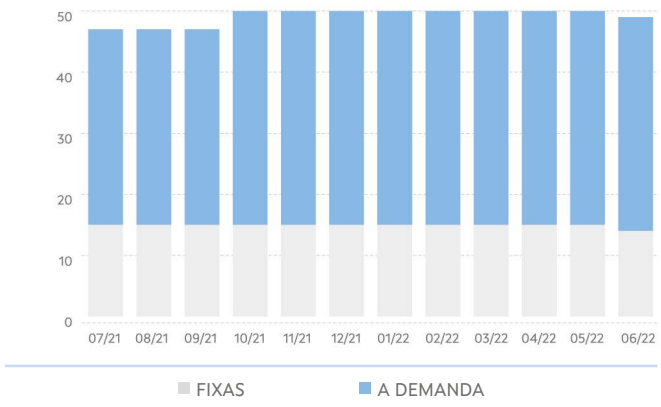
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	8	0	8	47	15	32	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	08	8	0	8	47	15	32	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	09	8	0	8	47	15	32	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
	10	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	11	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	12	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
2022	01	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	02	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	03	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	04	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	05	8	0	8	50	15	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
	06	8	0	8	49	14	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
Período 2021 / 2022		8	0	8	49	14	35	3.920	0	3.920	123.620	0	123.620
Período 2020 / 2021		8	0	8	77	24	53	3.920	0	3.920	123.995	0	123.995
% Variación		0,0%	-	0,0%	-36,4%	-41,7%	-34,0%	0,0%	-	0,0%	-0,3%	-	-0,3%

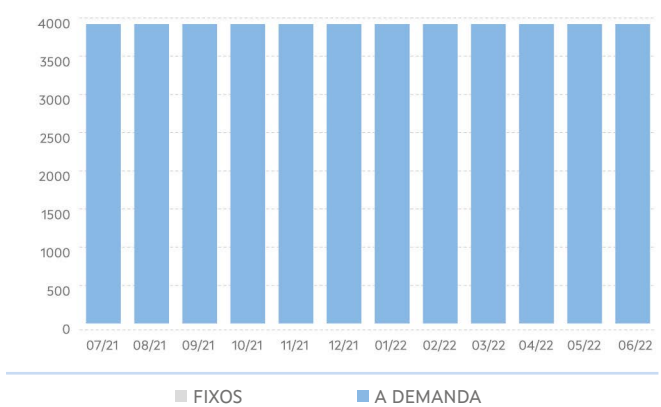
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



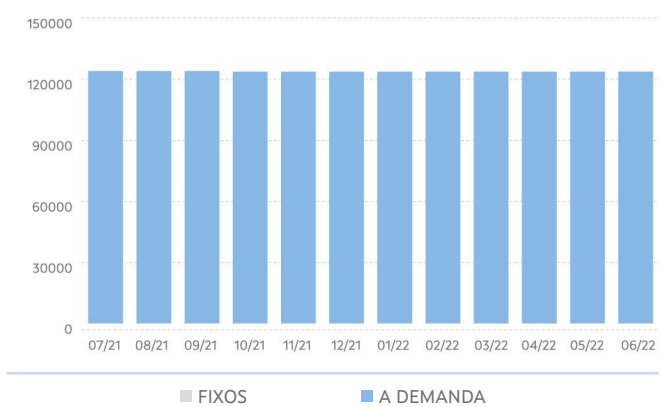
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



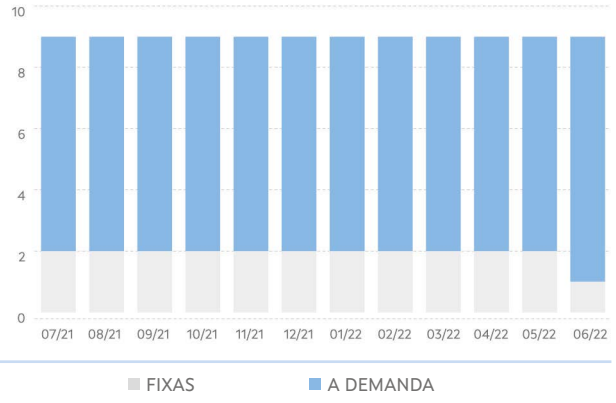
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



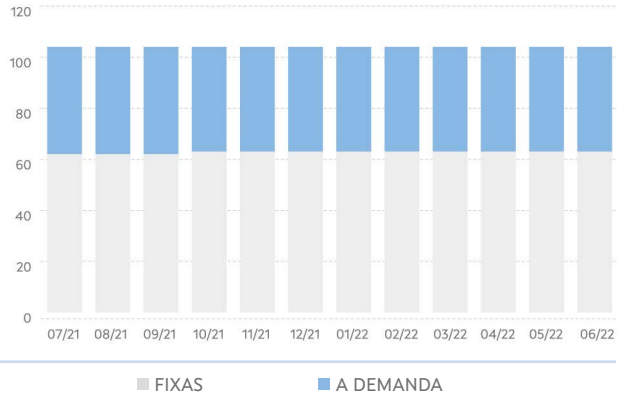
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	9	2	7	104	62	42	5.260	904	4.356	286.071	30.535	255.535
	08	9	2	7	104	62	42	5.260	904	4.356	286.071	30.535	255.535
	09	9	2	7	104	62	42	5.260	904	4.356	286.071	30.535	255.535
	10	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	11	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	12	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
2022	01	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	02	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	03	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	04	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	05	9	2	7	104	63	41	5.260	904	4.356	285.330	30.535	254.794
	06	9	1	8	104	63	41	5.260	502	4.758	285.330	21.697	263.632
Período 2021 / 2022		9	1	8	104	63	41	5.260	502	4.758	285.330	21.697	263.632
Período 2020 / 2021		10	6	4	71	67	4	5.460	2.107	3.353	310.147	68.996	241.151
% Variación		-10,0%	-83,3%	100,0%	46,5%	-6,0%	925,0%	-3,7%	-76,2%%	41,9%	-8,0%	-68,6%	9,3%

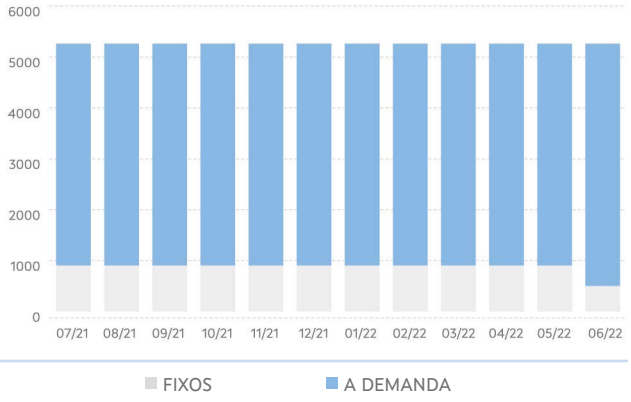
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



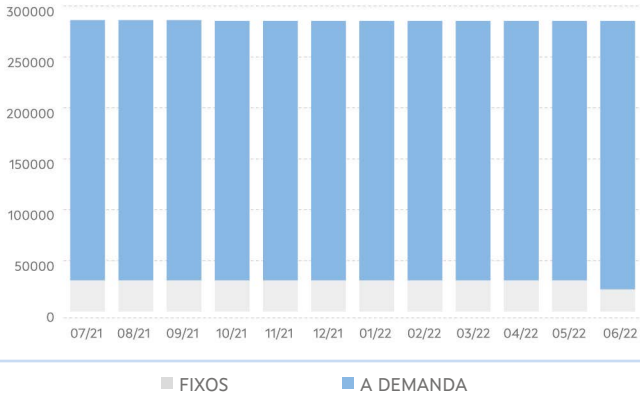
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



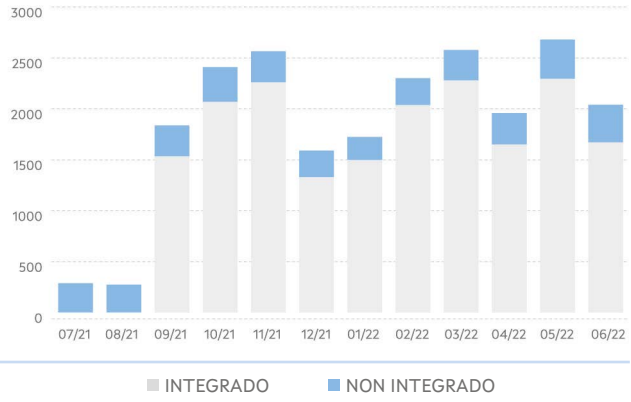
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



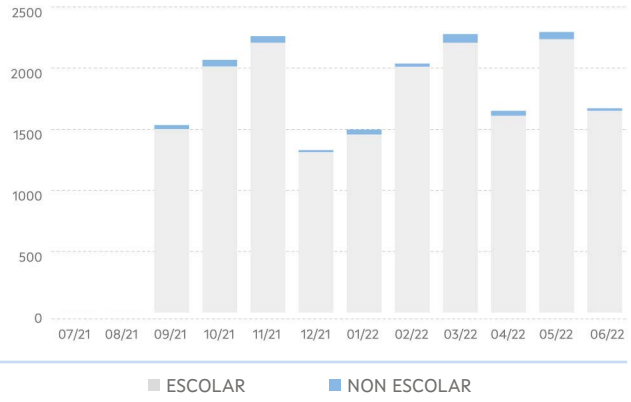
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	288	0	0	0	288
	08	274	0	0	0	274
	09	1.838	1.534	1.501	33	304
	10	2.410	2.068	2.013	55	342
	11	2.565	2.261	2.208	53	304
	12	1.590	1.329	1.313	16	261
2022	01	1.725	1.497	1.457	40	228
	02	2.302	2.037	2.011	26	265
	03	2.579	2.279	2.207	72	300
	04	1.959	1.650	1.610	40	309
	05	2.681	2.296	2.237	59	385
	06	2.041	1.671	1.650	21	370
Período 2021 / 2022		22.252	18.622	18.207	415	3.630
Período 2020 / 2021		15.083	12.455	12.157	298	2.628
% Variación		47,5%	49,5%	49,8%	39,3%	38,1%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



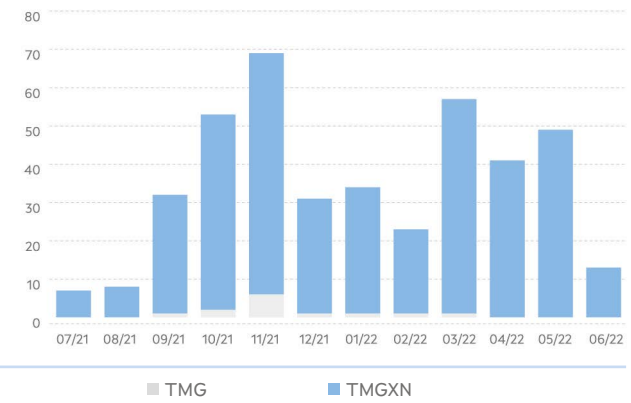
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	0	0	7	22,95
	08	0	1	8	20,70
	09	1	2	31	81,00
	10	2	0	51	120,60
	11	6	0	63	135,90
	12	1	0	30	85,05
2022	01	1	0	33	235,81
	02	1	2	22	193,75
	03	1	2	56	334,96
	04	0	2	41	326,47
	05	0	0	49	309,50
	06	0	2	13	148,84
Período 2021/ 2022		13	11	404	2.015,53
Período 2020/ 2021		2	11	554	1.358,31
% Variación		550,0%	0,0%	-27,1%	48,4%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

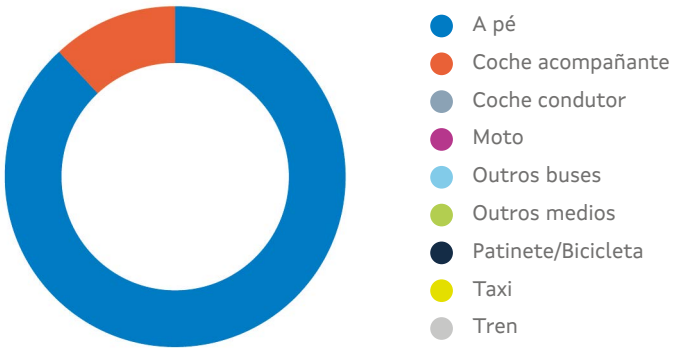
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	7,8 / 10	-6,0%
Satisfacción global	8,4 / 10	8,4 / 10	0,0%
Probabilidade de recomendalo	8,4 / 10	8,1 / 10	-3,6%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	2,3 / 5	4,0 / 5	73,9%
Fiabilidade/funcionamento	3,0 / 5	4,0 / 5	33,3%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%
Proceso de recarga	3,3 / 5	4,3 / 5	30,3%

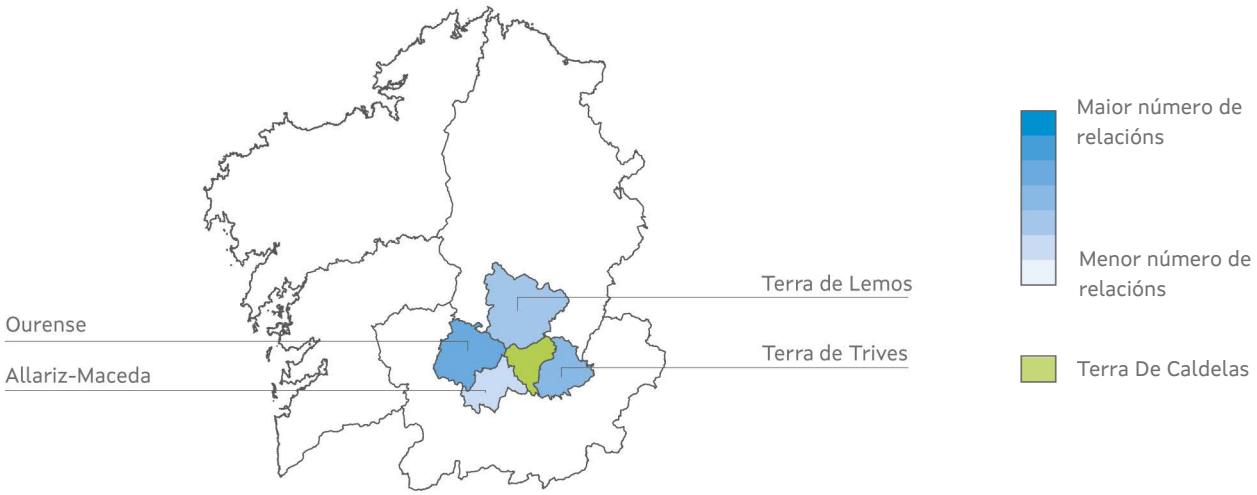
Acceso de orixe á parada



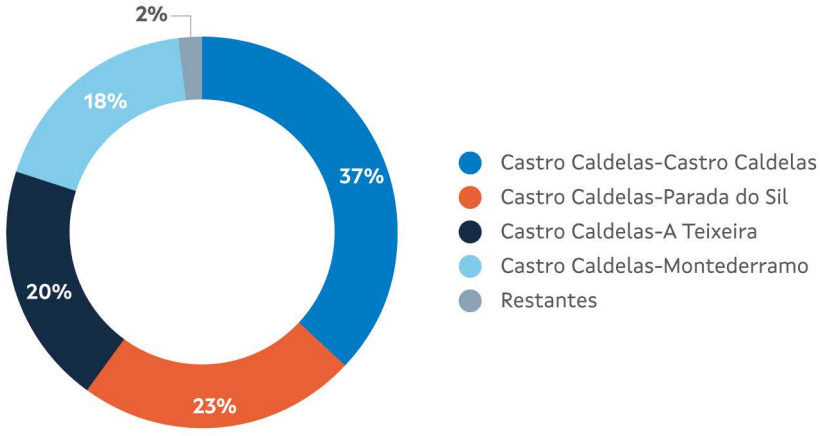
*Tempo de acceso á parada: 7,0 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



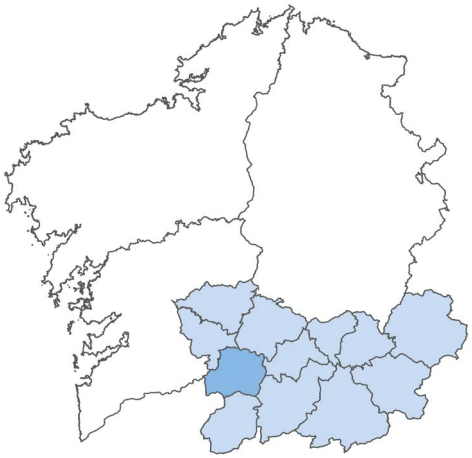
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra De Celanova

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	17.108 hab.
Superficie:	508,5 km²

Concellos

- Bola, A
- Verea
- Gomesende
- Cartelle
- Celanova
- Merca, A
- Padrenda
- Quintela de Leirado
- Pontedeva
- Ramirás

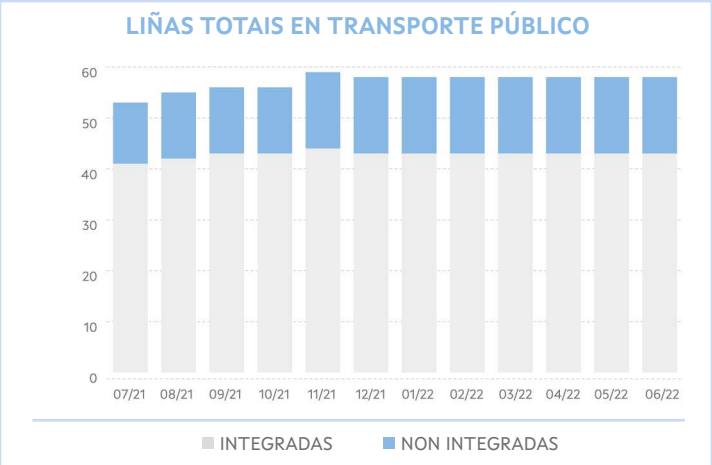
Servizos de transporte público

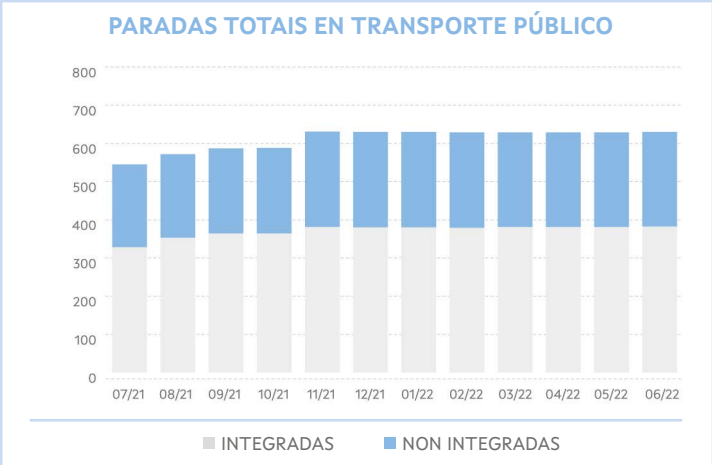
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG601	01/01/2020	2
XG603	01/01/2020	34
XG604	01/01/2020	2
XG605	01/01/2020	1
XG615	01/01/2020	3
XG701	01/01/2020	2
XG703	01/01/2020	13
XG705	01/01/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

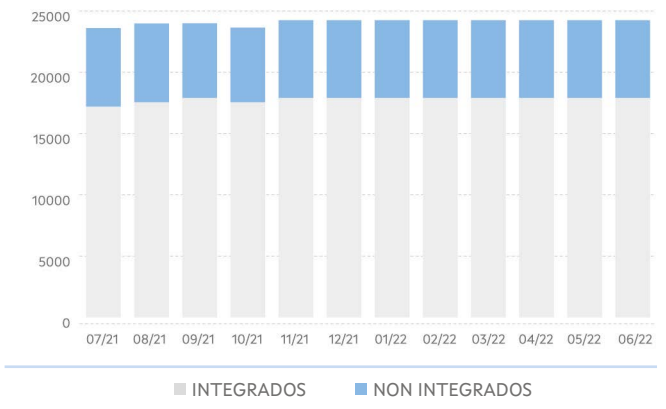
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	53	41	12	545	328	217	23.607	17.197	6.410	608.449	337.901	270.548
	08	55	42	13	572	353	219	23.993	17.551	6.442	607.387	336.149	271.238
	09	56	43	13	587	364	223	24.005	17.905	6.100	616.594	367.217	249.377
	10	56	43	13	588	364	224	23.651	17.551	6.100	600.411	364.775	235.636
	11	59	44	15	631	381	250	24.256	17.905	6.351	576.752	350.390	226.362
	12	58	43	15	630	380	250	24.256	17.905	6.351	576.752	350.390	226.362
2022	01	58	43	15	630	380	250	24.256	17.905	6.351	576.752	350.390	226.362
	02	58	43	15	629	379	250	24.256	17.905	6.351	577.848	351.485	226.362
	03	58	43	15	629	381	248	24.256	17.905	6.351	577.848	351.485	226.362
	04	58	43	15	629	381	248	24.256	17.905	6.351	577.848	351.485	226.362
	05	58	43	15	629	381	248	24.256	17.905	6.351	578.462	351.485	226.977
	06	58	43	15	630	382	248	24.256	17.905	6.351	581.014	354.037	226.977
Período 2021 / 2022		58	43	15	630	382	248	24.256	17.905	6.351	581.014	354.037	226.977
Período 2020 / 2021		53	41	12	545	386	159	23.606	17.196	6.410	608.437	337.888	270.548
% Variación		9,4%	4,9%	25,0%	15,6%	-1,0%	56,0%	2,8%	4,1%	-0,9%	-4,5%	4,8%	-16,1%

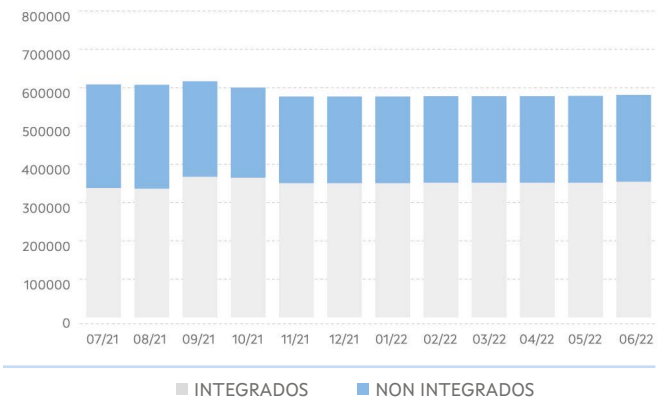




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



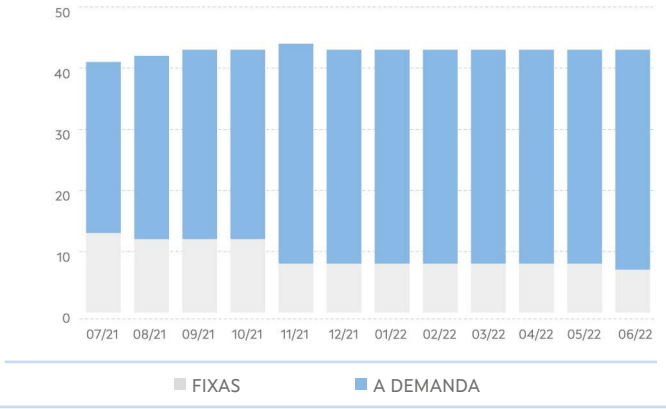
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



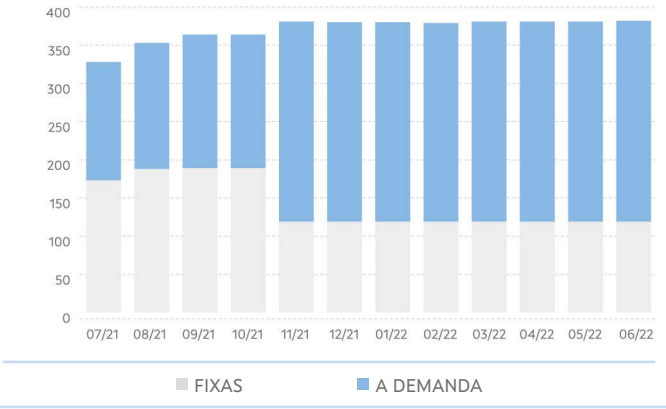
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**41**	13	28	**328**	173	155	**17.197**	5.161	12.036	**337.901**	109.411	228.490
	08	**42**	12	30	**353**	188	165	**17.551**	4.647	12.904	**336.149**	88.192	247.958
	09	**43**	12	31	**364**	189	175	**17.905**	4.616	13.289	**367.217**	117.038	250.179
	10	**43**	12	31	**364**	189	175	**17.551**	4.616	12.935	**364.775**	117.038	247.736
	11	**44**	8	36	**381**	119	262	**17.905**	3.038	14.867	**350.390**	86.500	263.890
	12	**43**	8	35	**380**	119	261	**17.905**	3.038	14.867	**350.390**	86.500	263.890
2022	01	**43**	8	35	**380**	119	261	**17.905**	3.038	14.867	**350.390**	86.500	263.890
	02	**43**	8	35	**379**	119	260	**17.905**	3.038	14.867	**351.485**	86.500	264.985
	03	**43**	8	35	**381**	119	262	**17.905**	3.038	14.867	**351.485**	86.500	264.985
	04	**43**	8	35	**381**	119	262	**17.905**	3.038	14.867	**351.485**	86.500	264.985
	05	**43**	8	35	**381**	119	262	**17.905**	3.038	14.867	**351.485**	86.500	264.985
	06	**43**	7	36	**382**	119	263	**17.905**	2.651	15.254	**354.037**	74.445	279.593
Período 2021 / 2022		**43**	**7**	**36**	**382**	**119**	**263**	**17.905**	**2.651**	**15.254**	**354.037**	**74.445**	**279.593**
Período 2020 / 2021		**41**	**14**	**27**	**386**	**204**	**182**	**17.196**	**5.547**	**11.649**	**337.888**	**112.998**	**224.890**
% Variación		**4,9%**	**-50,0%**	**33,3%**	**-1,0%**	**-41,7%**	**44,5%**	**4,1%**	**-52,2%**	**30,9%**	**4,8%**	**-34,1%**	**24,3%**

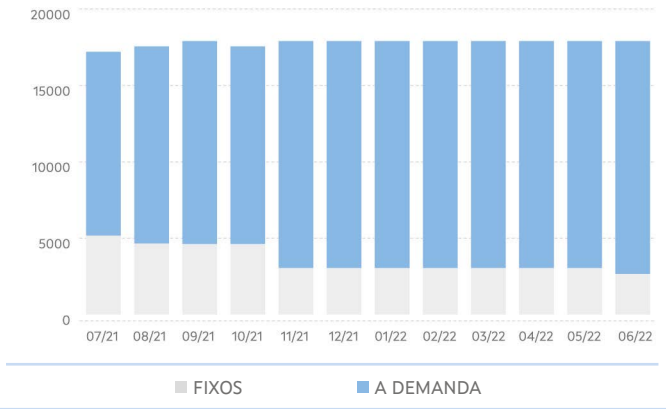
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



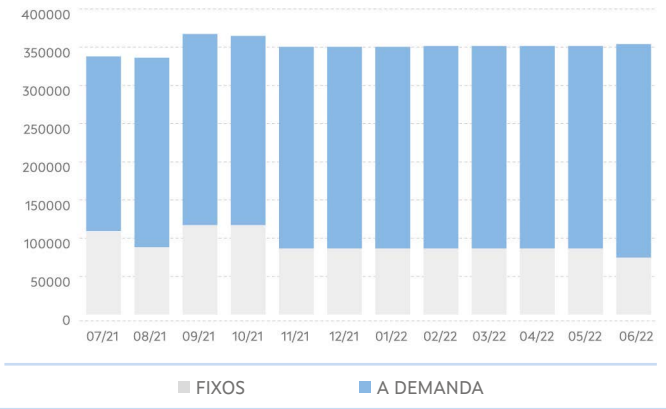
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



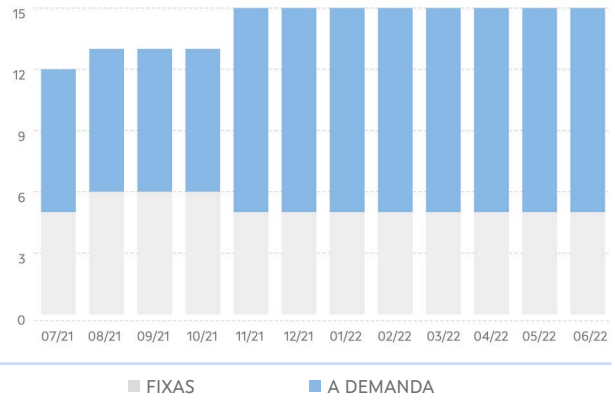
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



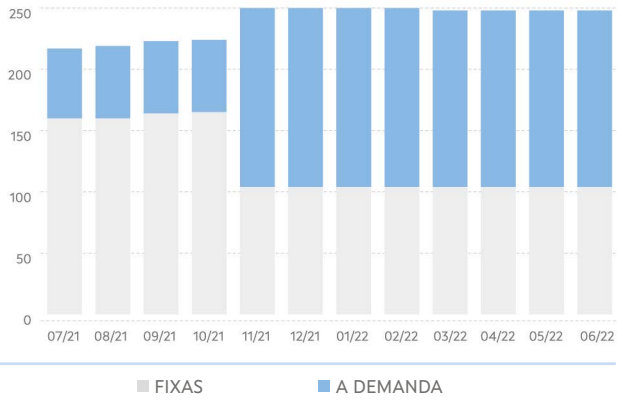
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	12	5	7	217	160	57	6.410	3.130	3.280	270.548	117.788	152.760
	08	13	6	7	219	160	59	6.442	3.162	3.280	271.238	118.477	152.760
	09	13	6	7	223	164	59	6.100	2.820	3.280	249.377	96.616	152.760
	10	13	6	7	224	165	59	6.100	2.820	3.280	235.636	96.616	139.019
	11	15	5	10	250	104	146	6.351	2.318	4.033	226.362	85.901	140.462
	12	15	5	10	250	104	146	6.351	2.318	4.033	226.362	85.901	140.462
2022	01	15	5	10	250	104	146	6.351	2.318	4.033	226.362	85.901	140.462
	02	15	5	10	250	104	146	6.351	2.318	4.033	226.362	85.901	140.462
	03	15	5	10	248	104	144	6.351	2.318	4.033	226.362	85.901	140.462
	04	15	5	10	248	104	144	6.351	2.318	4.033	226.362	85.901	140.462
	05	15	5	10	248	104	144	6.351	2.318	4.033	226.977	85.901	141.076
	06	15	5	10	248	104	144	6.351	2.318	4.033	226.977	85.901	141.076
Período 2021 / 2022		15	5	10	248	104	144	6.351	2.318	4.033	226.977	85.901	141.076
Período 2020 / 2021		12	5	7	159	135	24	6.410	3.130	3.280	270.548	117.788	152.760
% Variación		25,0%	0,0%	42,9%	56,0%	-23,0%	500,0%	-0,9%	-25,9%%	23,0%	-16,1%	-27,1%	-7,6%

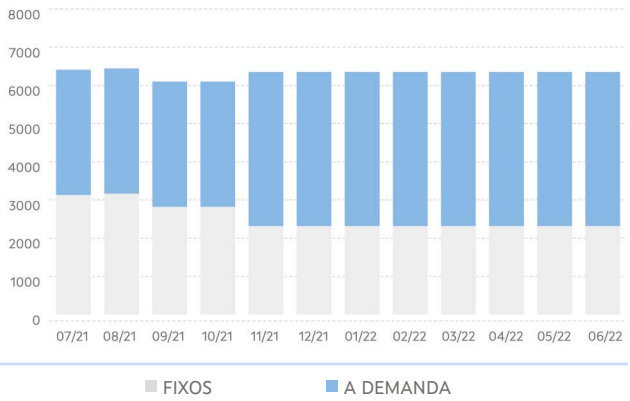
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



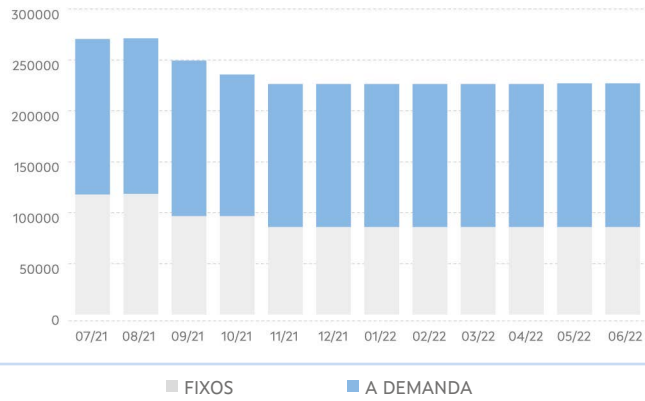
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

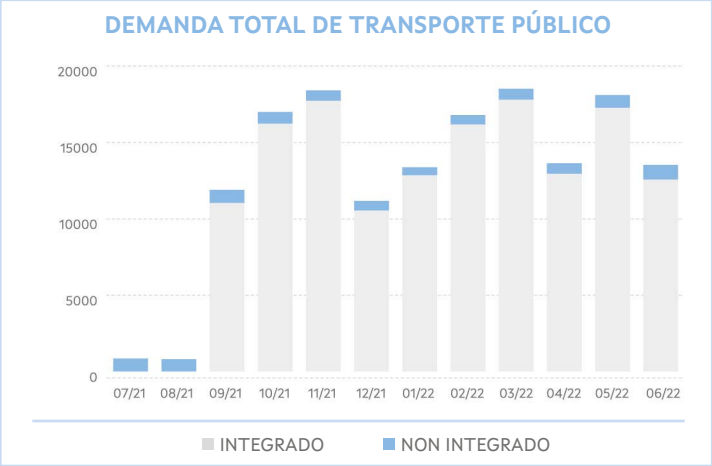


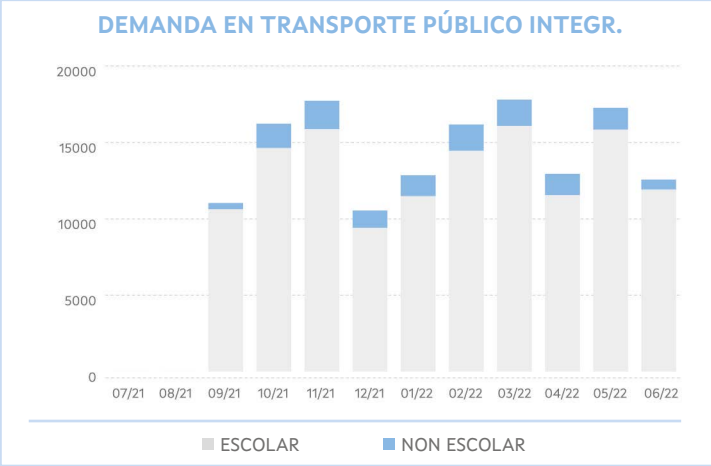
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

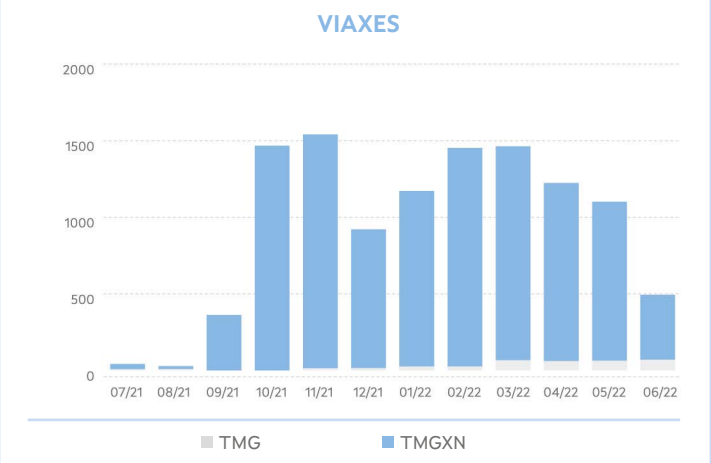
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	852	3	0	3	849
	08	810	0	0	0	810
	09	11.894	11.032	10.624	408	862
	10	16.985	16.227	14.633	1.594	758
	11	18.404	17.727	15.864	1.863	677
	12	11.174	10.546	9.410	1.136	628
2022	01	13.373	12.846	11.482	1.364	527
	02	16.792	16.175	14.448	1.727	617
	03	18.513	17.795	16.080	1.715	718
	04	13.634	12.945	11.543	1.402	689
	05	18.096	17.260	15.835	1.425	836
	06	13.526	12.561	11.915	646	965
Período 2021 / 2022		154.053	145.117	131.834	13.283	8.936
Período 2020 / 2021		100.477	94.879	92.749	2.129	5.599
% Variación		53,3%	53,%	42,1%	523,8%	59,6%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	8	9	34	75,15
	08	9	8	20	40,05
	09	-	70	362	515,25
	10	-	14	1.467	2.061,45
	11	14	0	1.527	2.133,00
	12	15	1	906	1.271,25
2022	01	25	1	1.146	2.304,00
	02	25	4	1.428	3.038,33
	03	66	1	1.397	3.373,58
	04	61	2	1.163	2.769,48
	05	63	1	1.038	2.387,01
	06	69	2	425	1.355,99
Período 2021/ 2022		295	113	10.913	21.324,54
Período 2020/ 2021		17	37	1.351	2.246,71
% Variación		1.635,3%	205,4%	707,8%	849,1%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

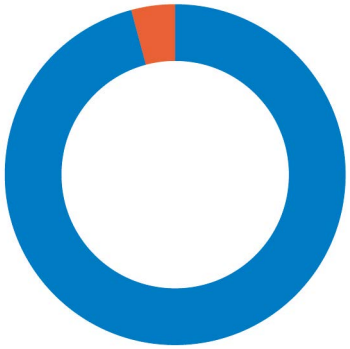
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	8,2 / 10	-1,2%
Satisfacción global	8,3 / 10	8,1 / 10	-2,4%
Probabilidade de recomendalo	8,2 / 10	8,0 / 10	-2,4%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,6 / 5	15,0%

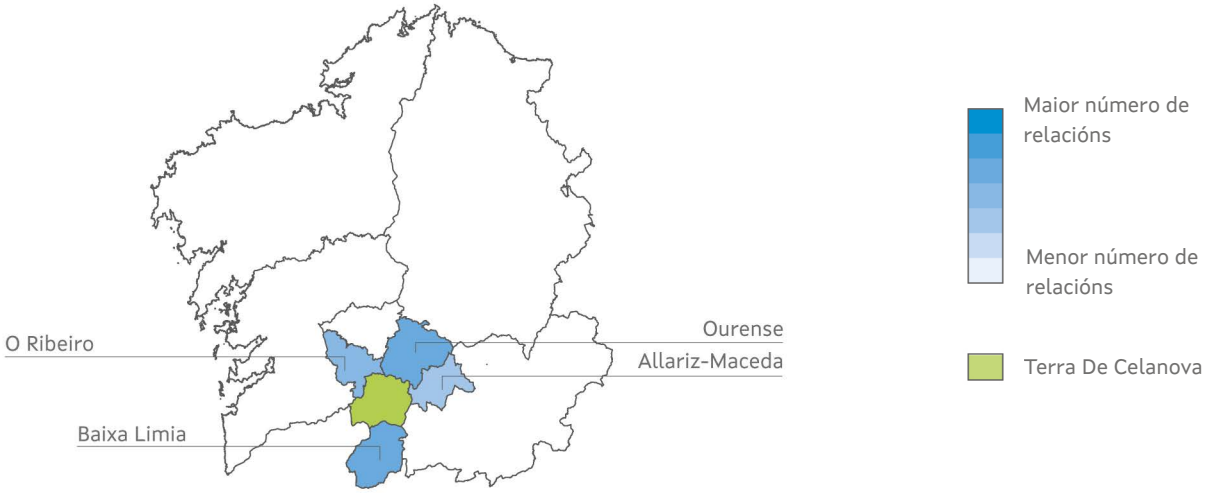
Acceso de orixe á parada



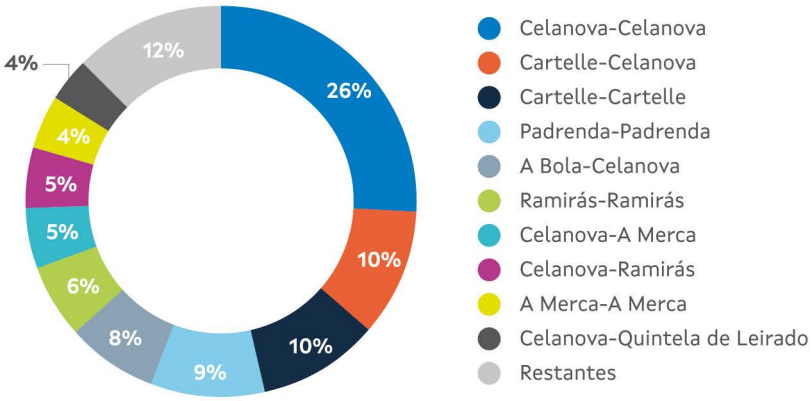
*Tempo de acceso á parada: 5,4 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



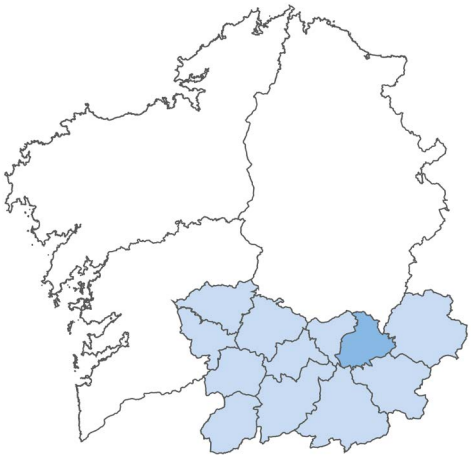
Relación de viaxes dentro da comarca



Terra De Trives

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	3.848 hab.
Superficie:	431,6 km²

Concellos

- Chandrexa de Queixa
- Manzaneda
- Pobra de Trives, A
- San Xoán de Río

Servizos de transporte público

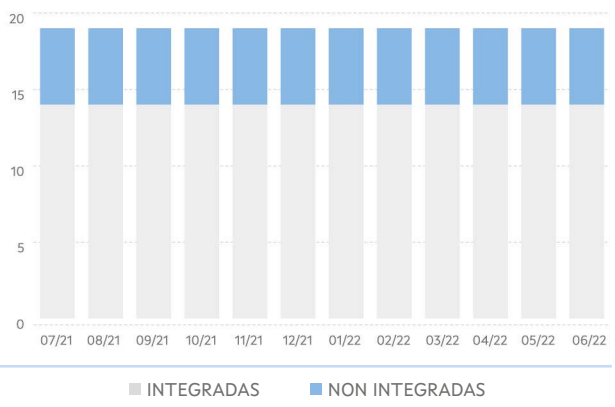
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG612	01/01/2020	1
XG613	01/01/2020	14
XG645	01/01/2020	4

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

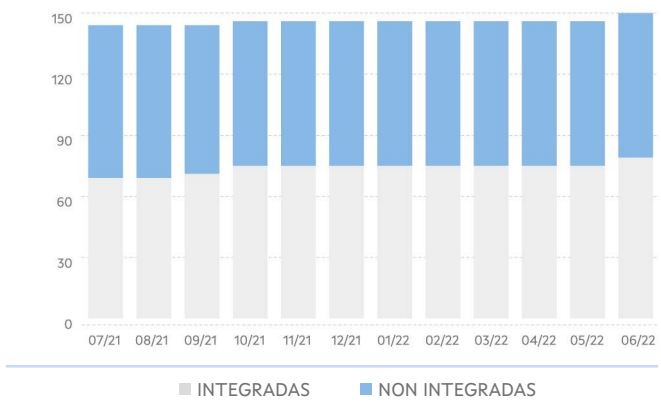
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	19	14	5	144	69	75	10.168	6.364	3.804	397.808	164.700	233.108
	08	19	14	5	144	69	75	10.168	6.364	3.804	397.808	164.700	233.108
	09	19	14	5	144	71	73	10.168	6.364	3.804	397.808	164.700	233.108
	10	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	11	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	12	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
2022	01	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	02	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	03	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	04	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	05	19	14	5	146	75	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
	06	19	14	5	150	79	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
Período 2021 / 2022		19	14	5	150	79	71	10.168	6.364	3.804	397.673	164.565	233.108
Período 2020 / 2021		19	14	5	154	108	46	10.168	6.364	3.804	415.086	164.700	250.386
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	-2,6%	-26,9%	54,3%	0,0%	0,0%	0,0%	-4,2%	-0,1%	-6,9%

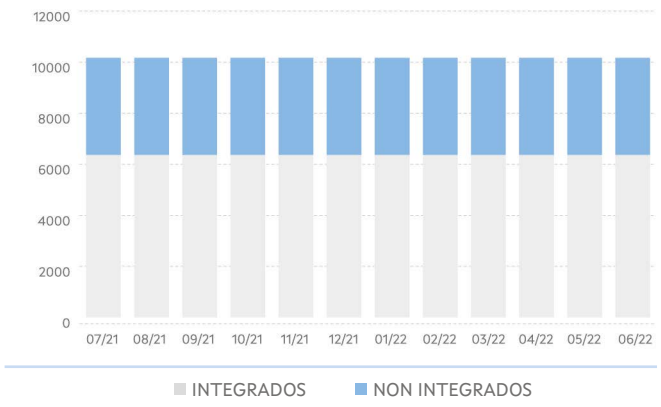
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



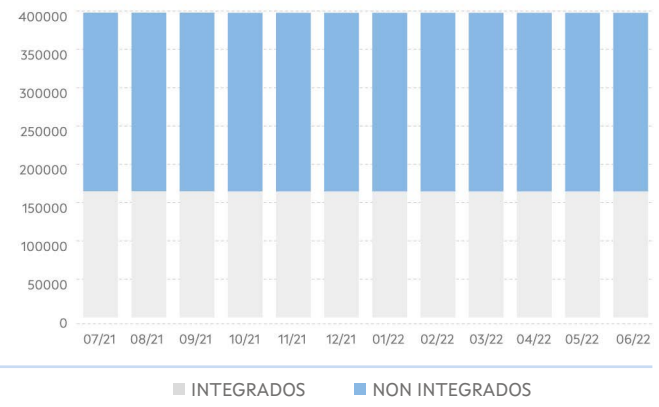
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



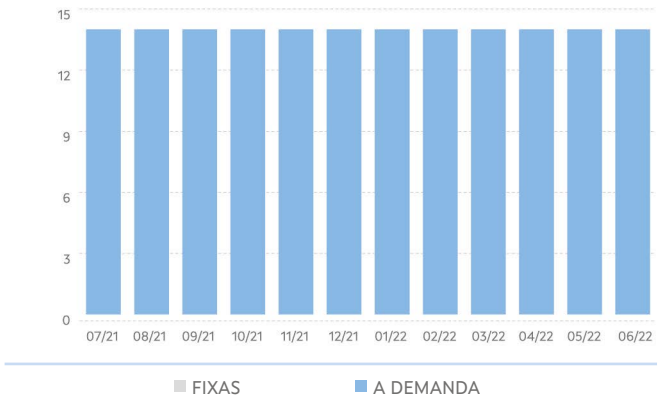
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



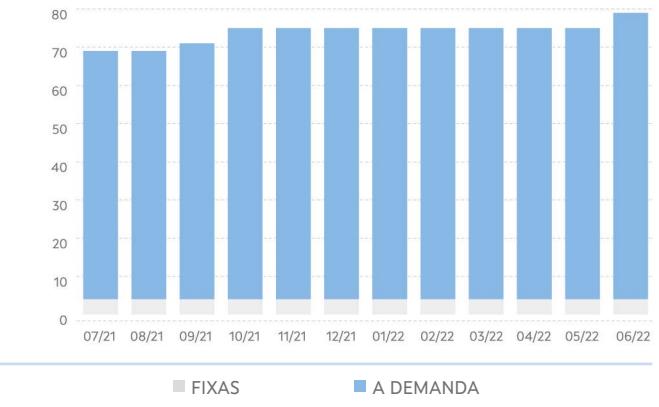
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	14	0	14	69	4	65	6.364	0	6.364	164.700	0	164.700
	08	14	0	14	69	4	65	6.364	0	6.364	164.700	0	164.700
	09	14	0	14	71	4	67	6.364	0	6.364	164.700	0	164.700
	10	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	11	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	12	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
2022	01	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	02	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	03	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	04	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	05	14	0	14	75	4	71	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
	06	14	0	14	79	4	75	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
Período 2021 / 2022		14	0	14	79	4	75	6.364	0	6.364	164.565	0	164.565
Período 2020 / 2021		14	3	11	108	64	44	6.364	1.159	5.205	164.700	18.137	146.563
% Variación		0,0%	-100,0%	27,3%	-26,9%	-93,8%	70,5%	0,0%	-100,0%	22,3%	-0,1%	-100,0%	12,3%

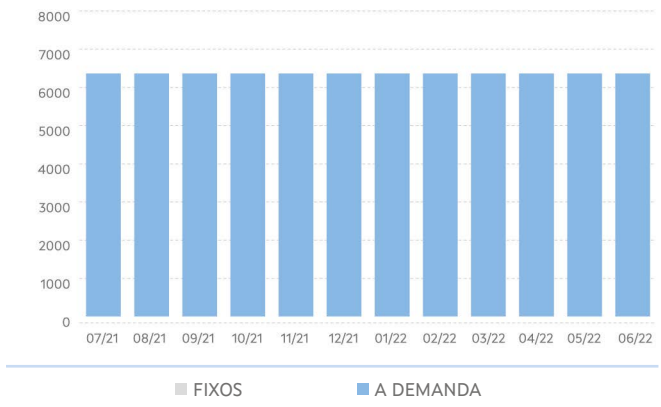
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



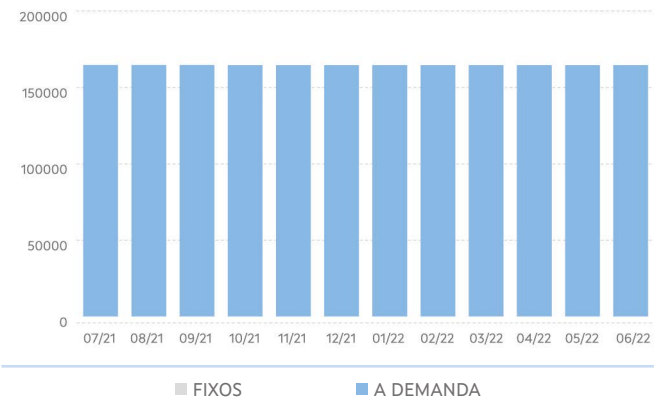
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



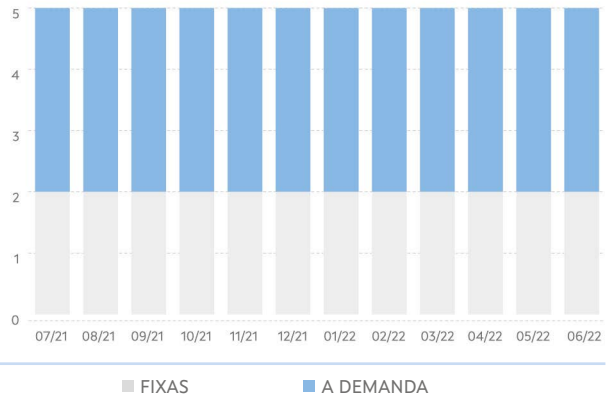
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



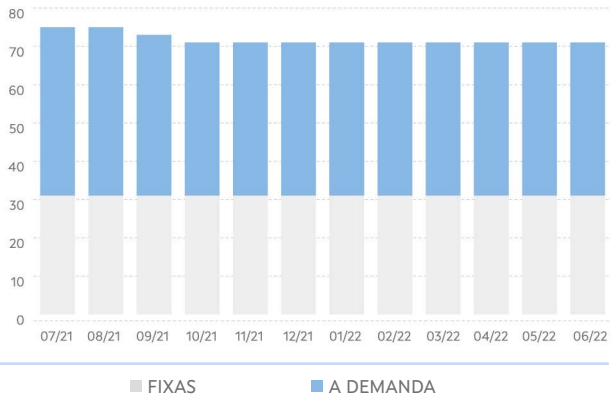
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	5	2	3	75	31	44	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	08	5	2	3	75	31	44	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	09	5	2	3	73	31	42	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	10	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	11	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	12	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
2022	01	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	02	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	03	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	04	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	05	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
	06	5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
Período 2021 / 2022		5	2	3	71	31	40	3.804	1.204	2.600	233.108	44.451	188.657
Período 2020 / 2021		5	3	2	46	40	6	3.804	1.404	2.400	250.386	64.376	186.011
% Variación		0,0%	-33,3%	50,0%	54,3%	-22,5%	566,7%	0,0%	-14,2%%	8,3%	-6,9%	-31,0%	1,4%

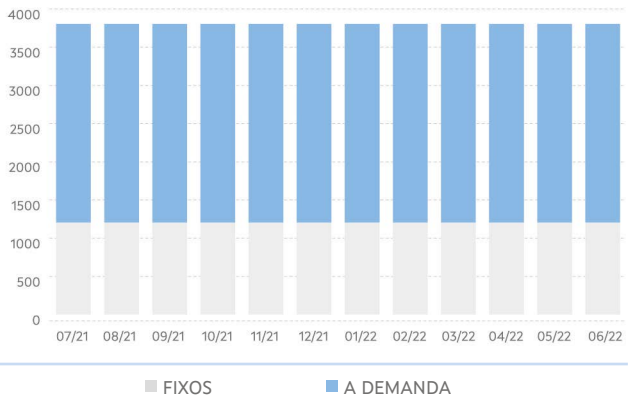
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



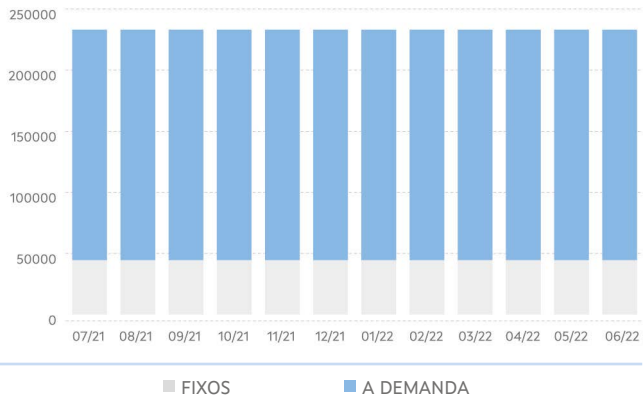
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

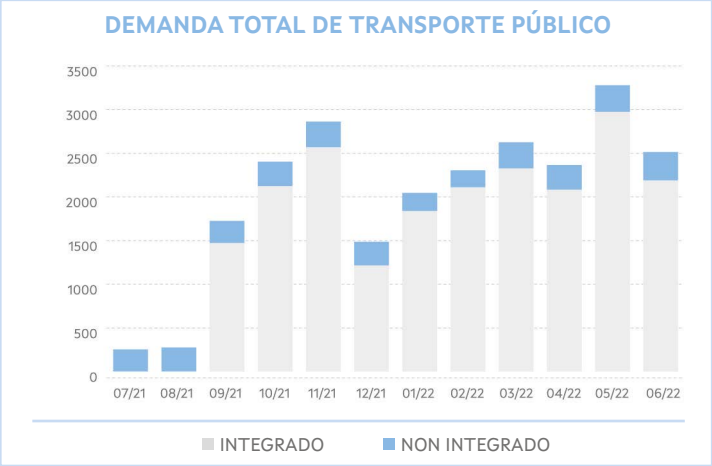


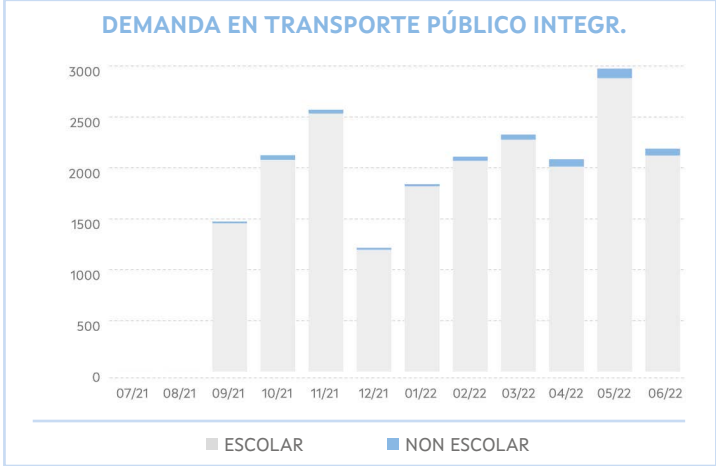
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

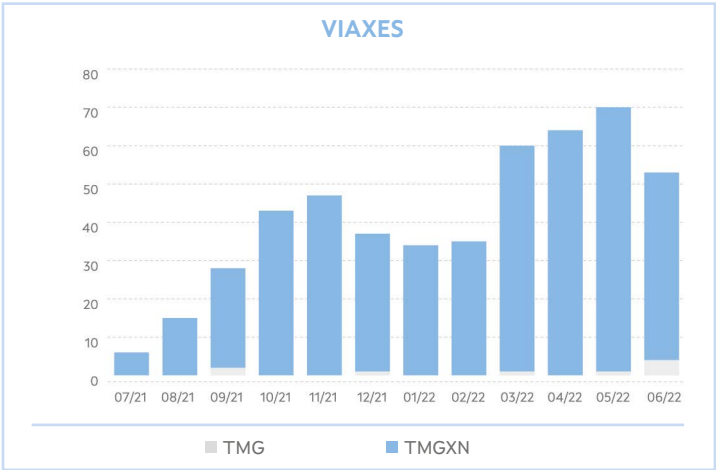
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	254	0	0	0	254
	08	275	0	0	0	275
	09	1.726	1.473	1.456	17	253
	10	2.405	2.123	2.078	45	282
	11	2.864	2.570	2.532	38	294
	12	1.487	1.215	1.196	19	272
2022	01	2.047	1.839	1.818	21	208
	02	2.306	2.110	2.068	42	196
	03	2.626	2.327	2.277	50	299
	04	2.365	2.084	2.012	72	281
	05	3.279	2.975	2.881	94	304
	06	2.514	2.189	2.120	69	325
Período 2021 / 2022		24.148	20.905	20.438	467	3.243
Período 2020 / 2021		18.156	16.195	15.908	286	1.961
% Variación		33,%	29,1%	28,5%	63,%	65,4%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	0	1	6	25,65
	08	0	1	15	45,90
	09	2	2	26	93,60
	10	0	0	43	120,15
	11	0	0	47	138,60
	12	1	2	36	127,35
2022	01	0	0	34	175,90
	02	0	0	35	313,71
	03	1	1	59	359,25
	04	0	0	64	281,59
	05	1	0	69	331,85
	06	4	2	49	234,87
Período 2021/ 2022		9	9	483	2.248,42
Período 2020/ 2021		13	17	226	635,01
% Variación		-30,8%	-47,1%	113,7%	254,1%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

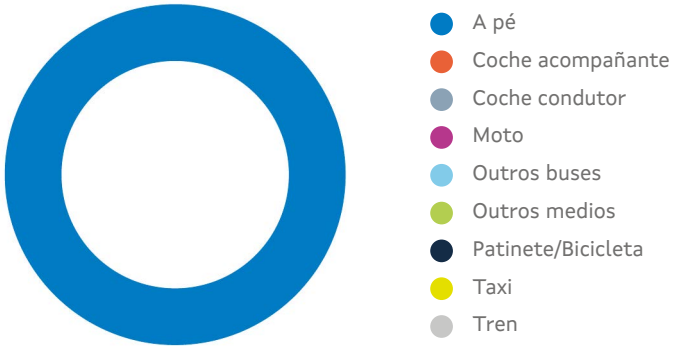
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,3 / 10	7,5 / 10	-9,6%
Satisfacción global	8,4 / 10	8,1 / 10	-3,6%
Probabilidade de recomendalo	8,4 / 10	8,1 / 10	-3,6%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	2,5 / 5	3,8 / 5	52,0%
Fiabilidade/funcionamento	2,5 / 5	3,8 / 5	52,0%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	3,8 / 5	-5,0%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%

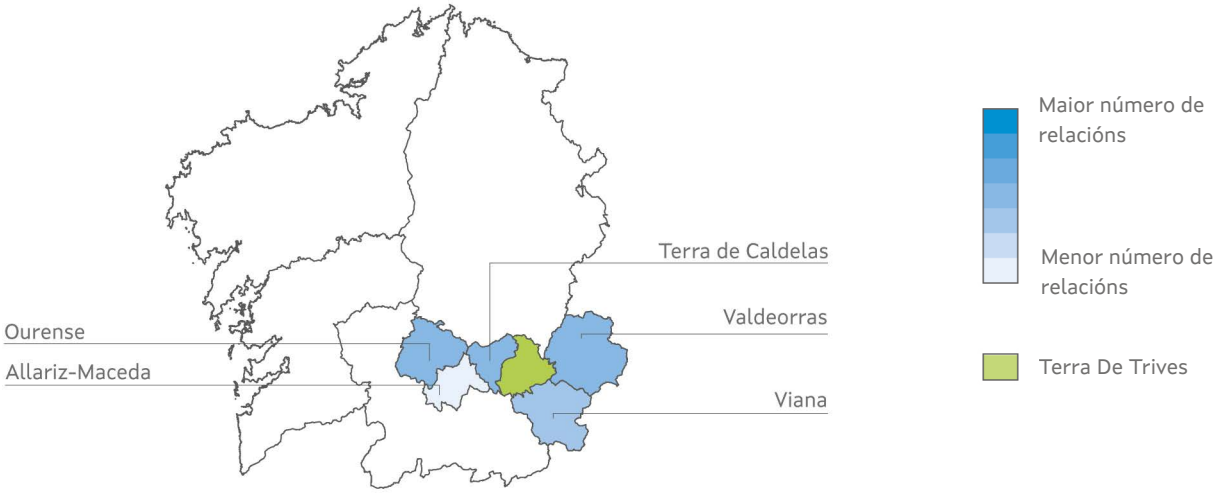
Acceso de orixe á parada



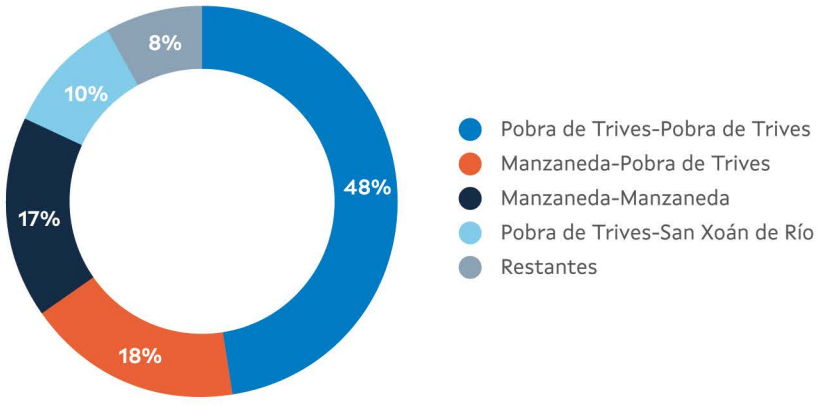
*Tempo de acceso á parada: 6,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



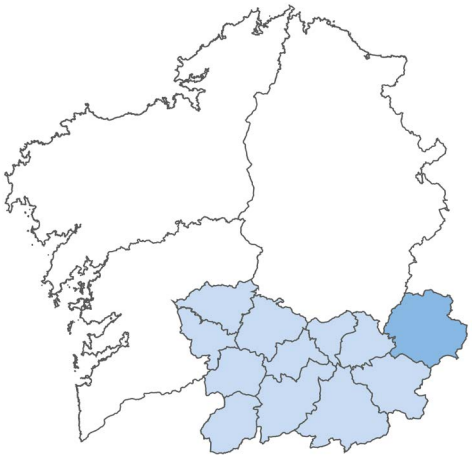
Relación de viaxes dentro da comarca



Valdeorras

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	25.336 hab.
Superficie:	968,8 km²

Concellos

- Larouco
- Barco de Valdeorras, O
- Bolo, O
- Carballeda de Valdeorras
- Petín
- Rúa, A
- Rubiá
- Veiga, A
- Vilamartín de Valdeorras

Servizos de transporte público

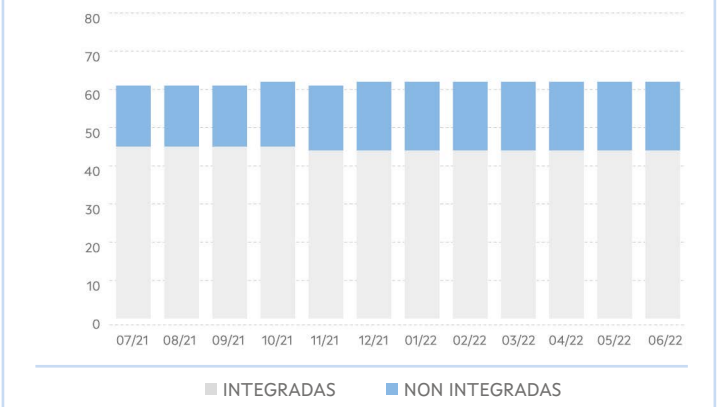
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG610	01/01/2020	11
XG612	01/01/2020	28
XG644	01/01/2020	12
XG708	01/01/2020	11

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

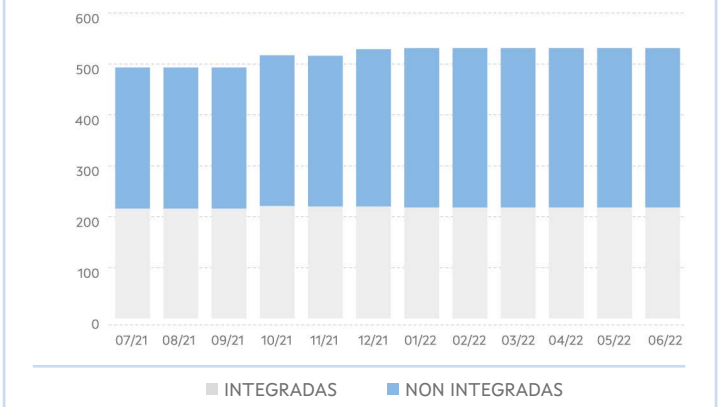
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**61**	45	16	**493**	216	277	**27.142**	17.278	9.864	**900.746**	307.395	593.351
	08	**61**	45	16	**493**	216	277	**27.142**	17.278	9.864	**900.746**	307.395	593.351
	09	**61**	45	16	**493**	216	277	**27.142**	17.278	9.864	**900.746**	307.395	593.351
	10	**62**	45	17	**517**	221	296	**27.293**	17.278	10.015	**913.125**	309.301	603.824
	11	**61**	44	17	**516**	220	296	**27.115**	17.100	10.015	**906.199**	302.375	603.824
	12	**62**	44	18	**529**	220	309	**27.115**	17.100	10.015	**902.727**	302.375	600.351
2022	01	**62**	44	18	**531**	218	313	**27.037**	17.100	9.937	**891.611**	295.997	595.614
	02	**62**	44	18	**531**	218	313	**27.041**	17.100	9.941	**892.078**	295.997	596.080
	03	**62**	44	18	**531**	218	313	**27.041**	17.100	9.941	**892.078**	295.997	596.080
	04	**62**	44	18	**531**	218	313	**27.041**	17.100	9.941	**878.073**	295.997	582.076
	05	**62**	44	18	**531**	218	313	**27.041**	17.100	9.941	**878.073**	295.997	582.076
	06	**62**	44	18	**531**	218	313	**27.041**	17.100	9.941	**878.073**	295.997	582.076
Período 2021 / 2022		**62**	**44**	**18**	**531**	**218**	**313**	**27.041**	**17.100**	**9.941**	**878.073**	**295.997**	**582.076**
Período 2020 / 2021		**60**	**44**	**16**	**492**	**318**	**174**	**26.964**	**17.100**	**9.864**	**893.820**	**300.469**	**593.351**
% Variación		**3,3%**	**0,0%**	**12,5%**	**7,9%**	**-31,4%**	**79,9%**	**0,3%**	**0,0%**	**0,8%**	**-1,8%**	**-1,5%**	**-1,9%**

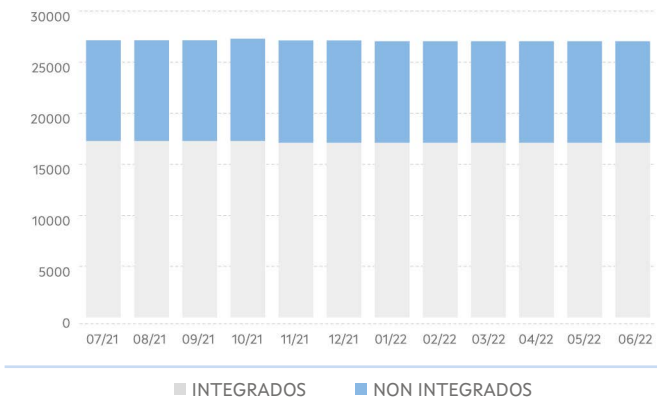
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



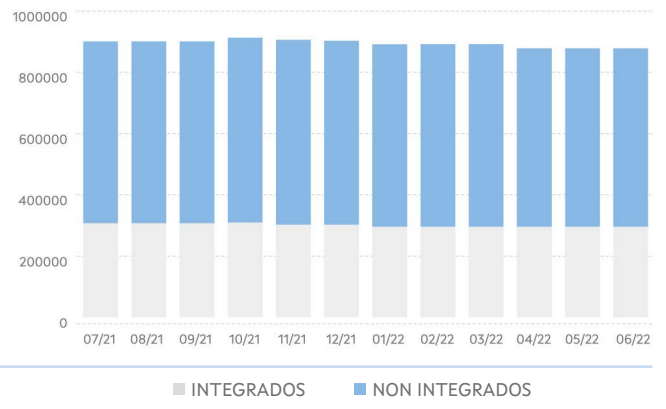
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



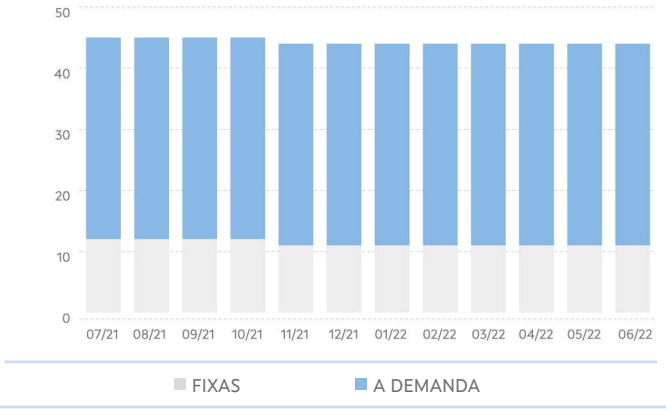
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



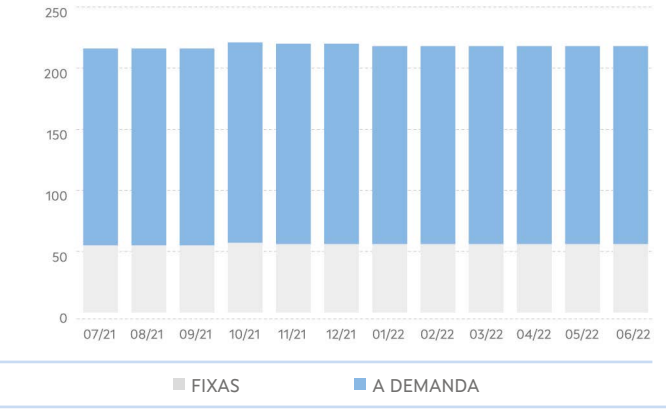
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	45	12	33	216	55	161	17.278	4.233	13.045	307.395	62.158	245.237
	08	45	12	33	216	55	161	17.278	4.233	13.045	307.395	62.158	245.237
	09	45	12	33	216	55	161	17.278	4.233	13.045	307.395	62.158	245.237
	10	45	12	33	221	57	164	17.278	4.233	13.045	309.301	64.110	245.191
	11	44	11	33	220	56	164	17.100	4.055	13.045	302.375	57.184	245.191
	12	44	11	33	220	56	164	17.100	4.055	13.045	302.375	57.184	245.191
2022	01	44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
	02	44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
	03	44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
	04	44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
	05	44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
	06	44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
Período 2021 / 2022		44	11	33	218	56	162	17.100	4.055	13.045	295.997	55.011	240.986
Período 2020 / 2021		44	11	33	318	76	242	17.100	4.055	13.045	300.469	55.232	245.237
% Variación		0,0%	0,0%	0,0%	-31,4%	-26,3%	-33,1%	0,0%	0,0%	0,0%	-1,5%	-0,4%	-1,7%

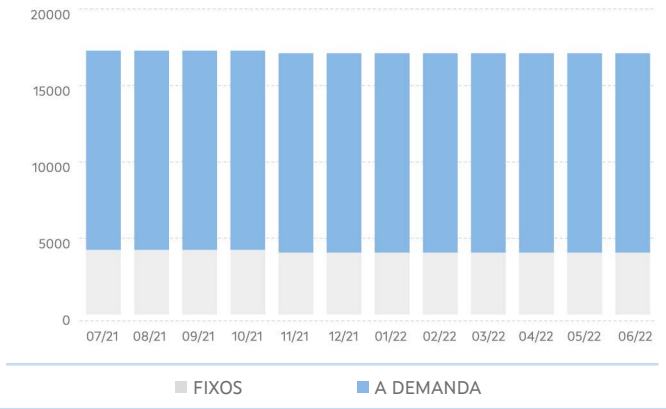
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



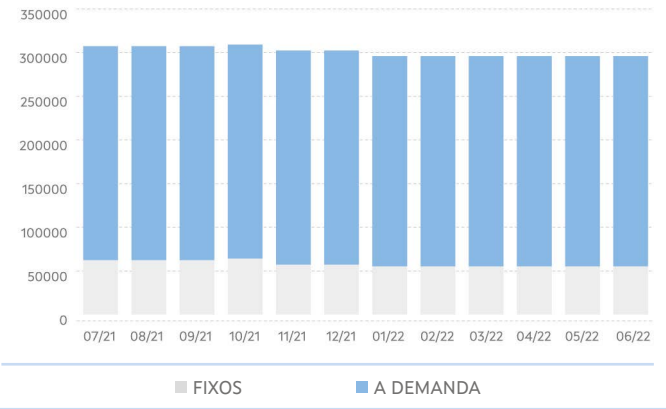
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



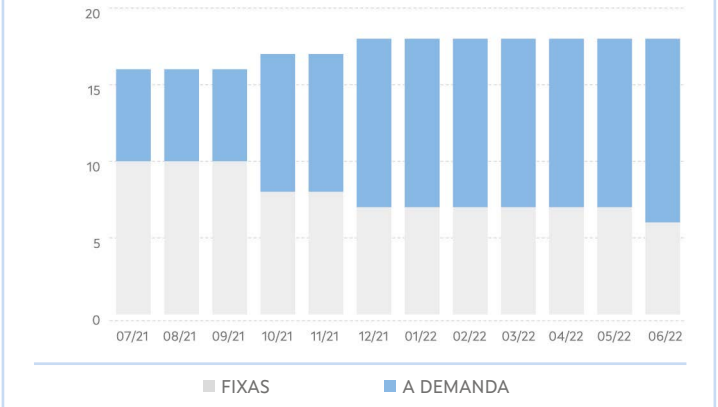
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



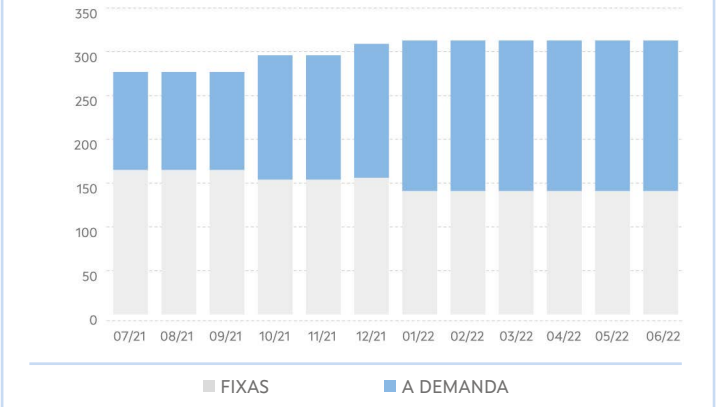
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**16**	10	6	**277**	165	112	**9.864**	4.713	5.151	**593.351**	184.774	408.577
	08	**16**	10	6	**277**	165	112	**9.864**	4.713	5.151	**593.351**	184.774	408.577
	09	**16**	10	6	**277**	165	112	**9.864**	4.713	5.151	**593.351**	184.774	408.577
	10	**17**	8	9	**296**	154	142	**10.015**	3.560	6.455	**603.824**	146.451	457.373
	11	**17**	8	9	**296**	154	142	**10.015**	3.560	6.455	**603.824**	146.451	457.373
	12	**18**	7	11	**309**	156	153	**10.015**	3.312	6.703	**600.351**	141.445	458.907
2022	01	**18**	7	11	**313**	141	172	**9.937**	3.238	6.699	**595.614**	137.174	458.440
	02	**18**	7	11	**313**	141	172	**9.941**	3.238	6.703	**596.080**	137.174	458.907
	03	**18**	7	11	**313**	141	172	**9.941**	3.238	6.703	**596.080**	137.174	458.907
	04	**18**	7	11	**313**	141	172	**9.941**	3.238	6.703	**582.076**	134.339	447.737
	05	**18**	7	11	**313**	141	172	**9.941**	3.238	6.703	**582.076**	134.339	447.737
	06	**18**	6	12	**313**	141	172	**9.941**	2.736	7.205	**582.076**	128.585	453.491
Período 2021 / 2022		**18**	**6**	**12**	**313**	**141**	**172**	**9.941**	**2.736**	**7.205**	**582.076**	**128.585**	**453.491**
Período 2020 / 2021		**16**	**10**	**6**	**174**	**144**	**30**	**9.864**	**4.713**	**5.151**	**593.351**	**184.774**	**408.577**
% Variación		**12,5%**	**-40,0%**	**100,0%**	**79,9%**	**-2,1%**	**473,3%**	**0,8%**	**-41,9%%**	**39,9%**	**-1,9%**	**-30,4%**	**11,0%**

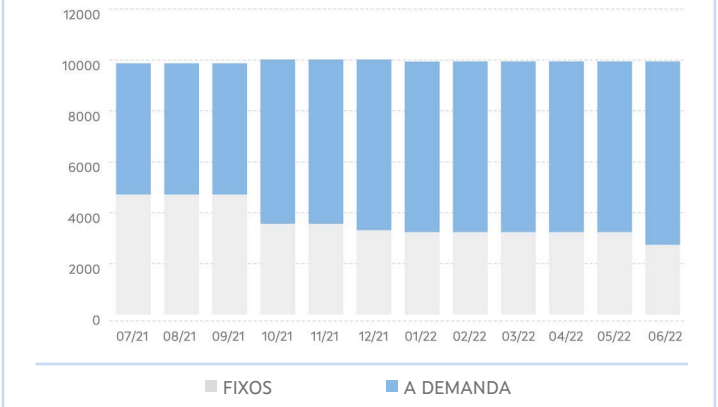
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



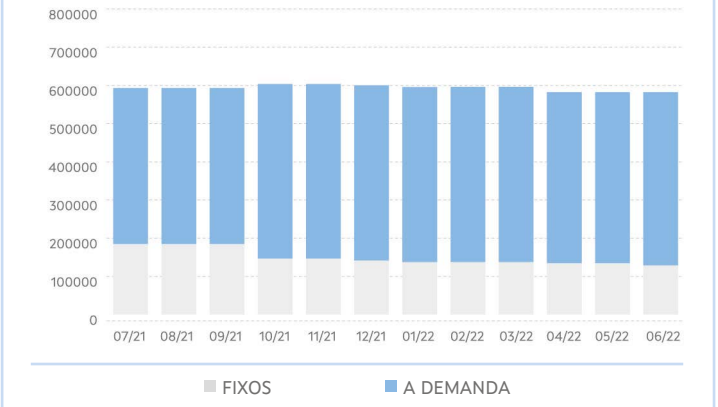
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

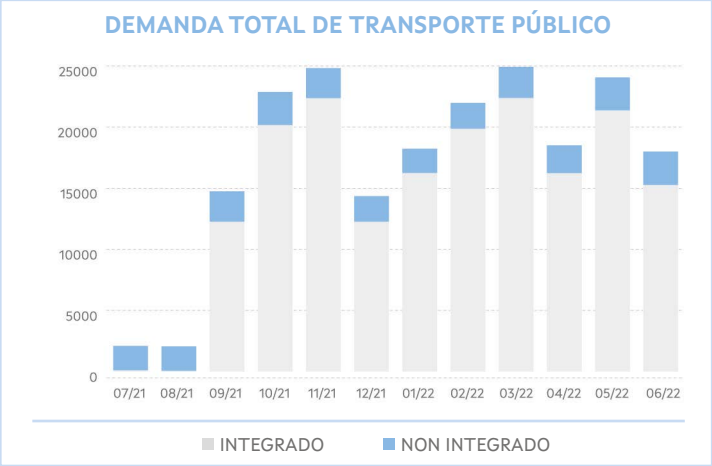


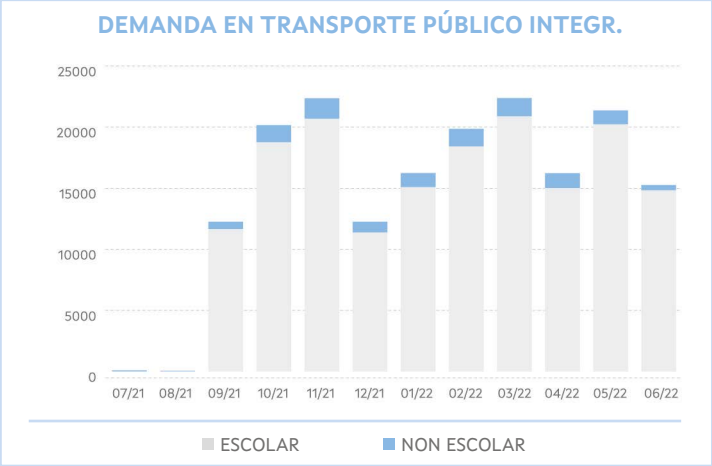
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

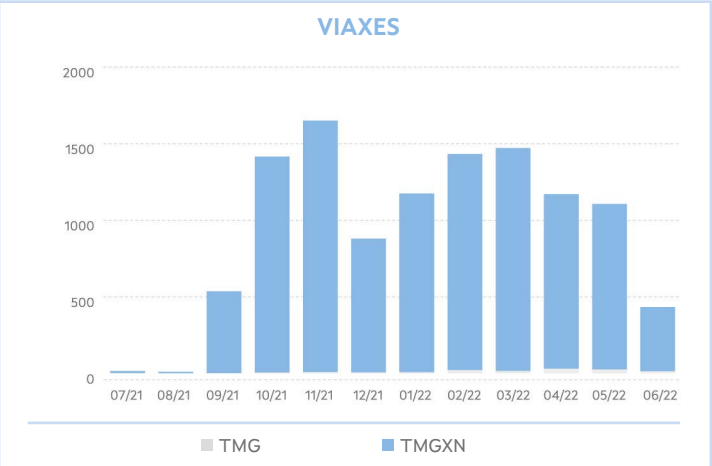
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.094	96	0	96	1.998
	08	2.061	54	0	54	2.007
	09	14.748	12.254	11.656	598	2.494
	10	22.881	20.156	18.765	1.391	2.725
	11	24.828	22.364	20.692	1.672	2.464
	12	14.360	12.257	11.384	873	2.103
2022	01	18.229	16.238	15.085	1.153	1.991
	02	21.978	19.862	18.416	1.446	2.116
	03	24.938	22.372	20.887	1.485	2.566
	04	18.509	16.227	15.006	1.221	2.282
	05	24.062	21.370	20.225	1.145	2.692
	06	18.000	15.265	14.829	436	2.735
Período 2021 / 2022		206.688	178.515	166.945	11.570	28.173
Período 2020 / 2021		120.856	105.237	103.127	2.110	15.619
% Variación		71,%	69,6%	61,9%	448,3%	80,4%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	1	17	15	77,40
	08	0	14	11	64,35
	09	1	79	535	792,00
	10	5	12	1.411	2.067,30
	11	9	3	1.642	2.427,30
	12	6	2	874	1.331,10
2022	01	8	2	1.167	2.168,29
	02	21	2	1.412	2.553,12
	03	16	4	1.455	2.875,93
	04	31	5	1.139	2.246,18
	05	25	4	1.081	1.884,78
	06	14	6	419	901,42
Período 2021/ 2022		137	150	11.161	19.389,17
Período 2020/ 2021		3	76	1.121	2.238,09
% Variación		4.466,7%	97,4%	895,6%	766,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

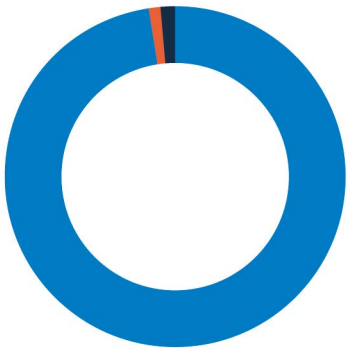
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,8 / 10	7,5 / 10	-14,8%
Satisfacción global	8,8 / 10	7,9 / 10	-10,2%
Probabilidade de recomendalo	8,9 / 10	7,8 / 10	-12,4%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,0 / 5	3,1 / 5	3,3%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	3,9 / 5	-2,5%
Proceso de adquisición	4,5 / 5	3,9 / 5	-13,3%
Proceso de recarga	4,0 / 5	3,9 / 5	-2,5%

Acceso de orixe á parada

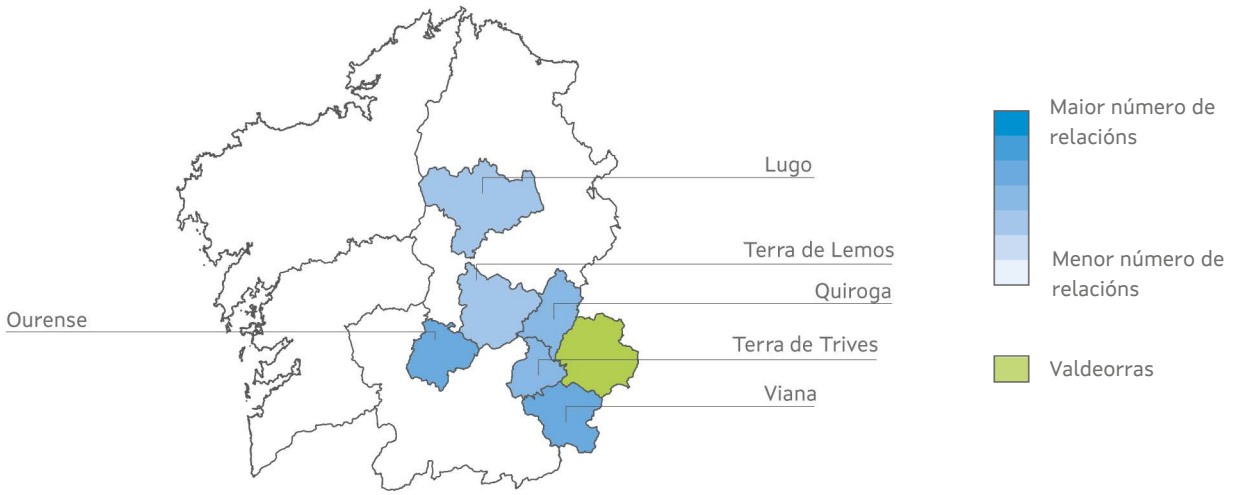


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

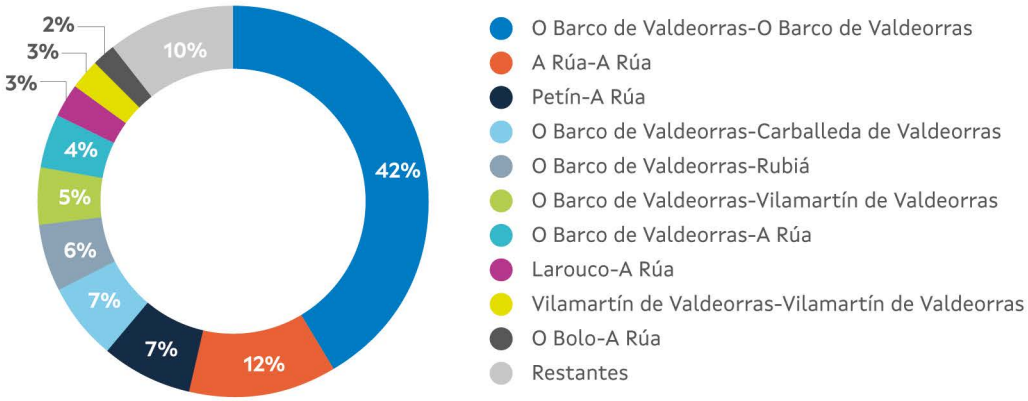
*Tempo de acceso á parada: 7,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



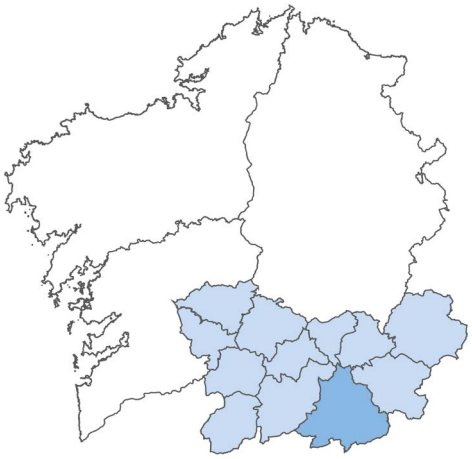
Relación de viaxes dentro da comarca



Verín

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	24.938 hab.
Superficie:	1.006,8 km²

Concellos

- Laza
- Castrelo do Val
- Cualedro
- Monterrei
- Oímbra
- Riós
- Verín
- Vilardevós

Servizos de transporte público

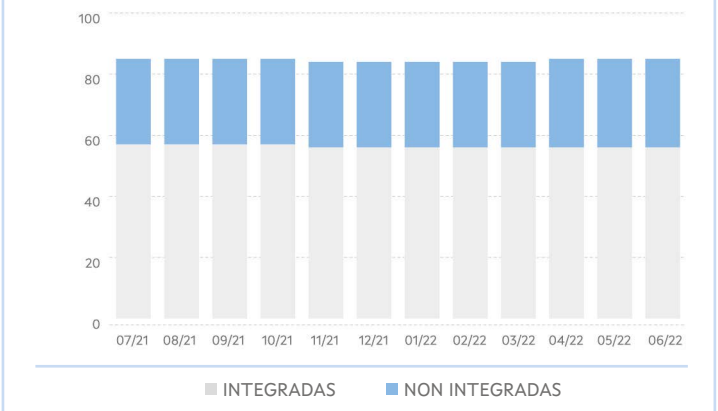
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG602	01/01/2020	2
XG610	01/01/2020	6
XG611	01/01/2020	8
XG614	01/01/2020	66
XG817	23/12/2020	3

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

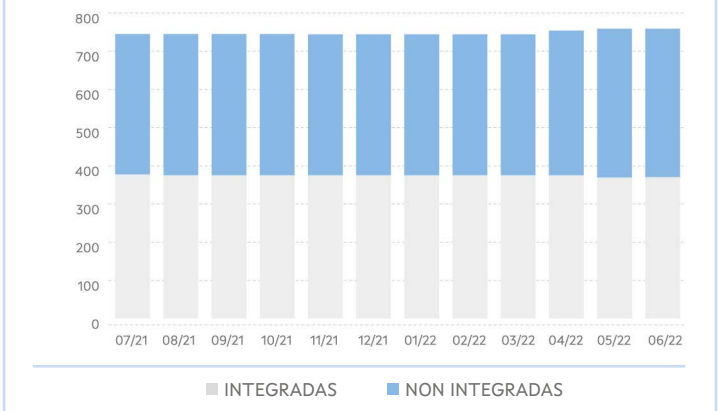
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	85	57	28	745	377	368	33.402	20.686	12.716	1.211.449	514.916	696.533
	08	85	57	28	745	375	370	33.402	20.686	12.716	1.213.116	516.583	696.533
	09	85	57	28	745	375	370	33.402	20.686	12.716	1.213.116	516.583	696.533
	10	85	57	28	745	375	370	33.417	20.686	12.731	1.216.837	516.583	700.254
	11	84	56	28	744	375	369	33.031	20.300	12.731	1.194.092	493.838	700.254
	12	84	56	28	744	375	369	33.031	20.300	12.731	1.194.092	493.838	700.254
2022	01	84	56	28	744	375	369	33.031	20.300	12.731	1.194.092	493.838	700.254
	02	84	56	28	744	375	369	33.031	20.300	12.731	1.194.092	493.838	700.254
	03	84	56	28	744	375	369	33.031	20.300	12.731	1.194.092	493.838	700.254
	04	85	56	29	754	375	379	33.533	20.300	13.233	1.219.029	493.838	725.192
	05	85	56	29	759	369	390	33.533	20.300	13.233	1.219.803	494.611	725.192
	06	85	56	29	759	370	389	33.533	20.300	13.233	1.219.803	494.611	725.192
Período 2021 / 2022		85	56	29	759	370	389	33.533	20.300	13.233	1.219.803	494.611	725.192
Período 2020 / 2021		82	54	28	707	464	243	32.725	20.332	12.393	1.166.993	494.053	672.940
% Variación		3,7%	3,7%	3,6%	7,4%	-20,3%	60,1%	2,5%	-0,2%	6,8%	4,5%	0,1%	7,8%

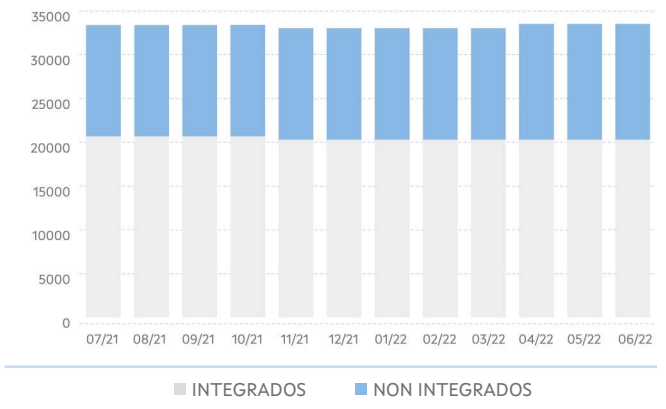
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



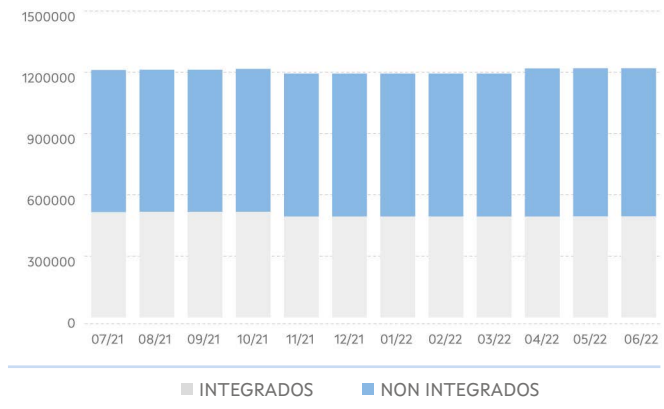
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



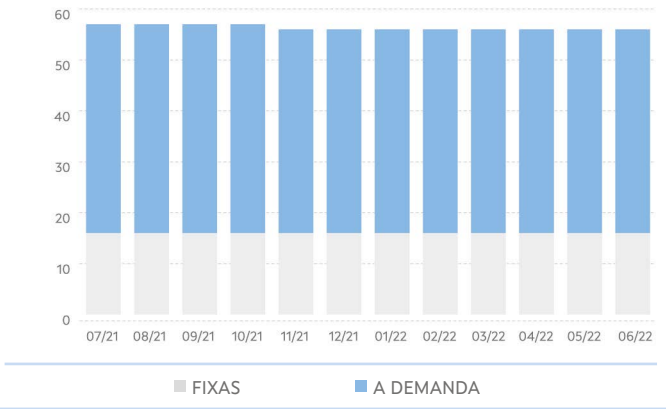
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



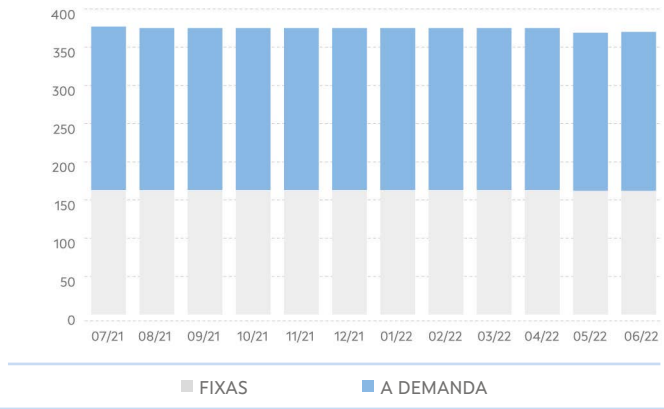
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**57**	16	41	**377**	163	214	**20.686**	4.431	16.255	**514.916**	108.785	406.131
	08	**57**	16	41	**375**	163	212	**20.686**	4.431	16.255	**516.583**	108.785	407.797
	09	**57**	16	41	**375**	163	212	**20.686**	4.431	16.255	**516.583**	108.785	407.797
	10	**57**	16	41	**375**	163	212	**20.686**	4.431	16.255	**516.583**	108.785	407.797
	11	**56**	16	40	**375**	163	212	**20.300**	4.431	15.869	**493.838**	108.811	385.027
	12	**56**	16	40	**375**	163	212	**20.300**	4.431	15.869	**493.838**	108.811	385.027
2022	01	**56**	16	40	**375**	163	212	**20.300**	4.431	15.869	**493.838**	108.811	385.027
	02	**56**	16	40	**375**	163	212	**20.300**	4.431	15.869	**493.838**	108.811	385.027
	03	**56**	16	40	**375**	163	212	**20.300**	4.431	15.869	**493.838**	108.811	385.027
	04	**56**	16	40	**375**	163	212	**20.300**	4.431	15.869	**493.838**	108.811	385.027
	05	**56**	16	40	**369**	162	207	**20.300**	4.431	15.869	**494.611**	108.811	385.801
	06	**56**	16	40	**370**	162	208	**20.300**	4.431	15.869	**494.611**	108.811	385.801
Período 2021 / 2022		**56**	**16**	**40**	**370**	**162**	**208**	**20.300**	**4.431**	**15.869**	**494.611**	**108.811**	**385.801**
Período 2020 / 2021		**54**	**17**	**37**	**464**	**222**	**242**	**20.332**	**4.573**	**15.759**	**494.053**	**110.441**	**383.612**
% Variación		**3,7%**	**-5,9%**	**8,1%**	**-20,3%**	**-27,0%**	**-14,0%**	**-0,2%**	**-3,1%**	**0,7%**	**0,1%**	**-1,5%**	**0,6%**

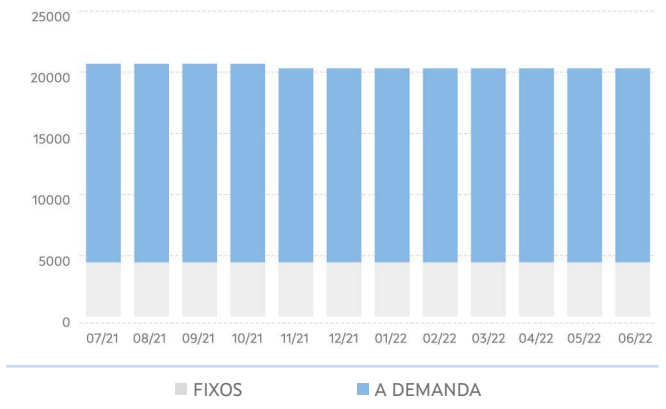
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



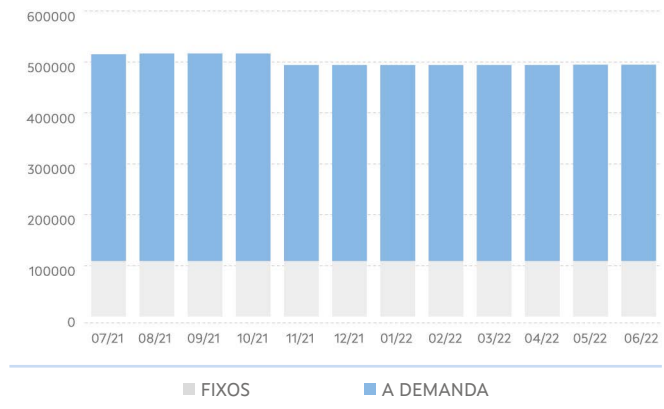
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



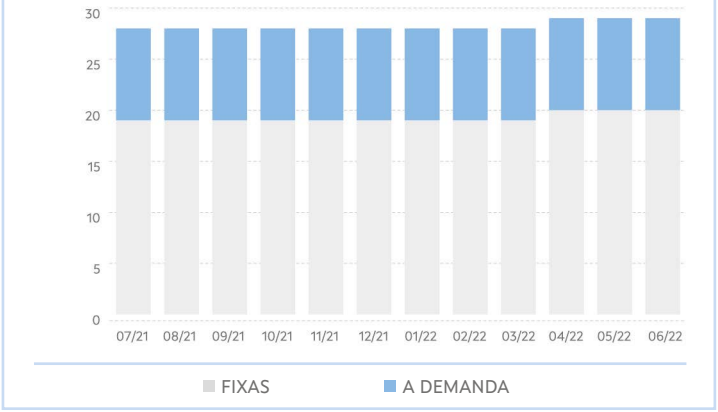
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



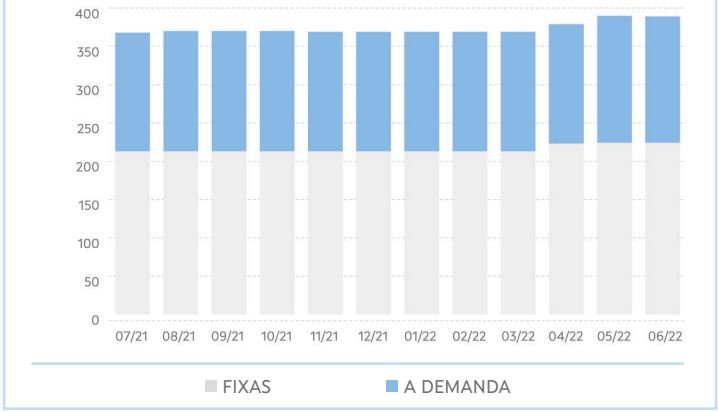
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**28**	19	9	**368**	213	155	**12.716**	11.246	1.470	**696.533**	647.927	48.606
	08	**28**	19	9	**370**	213	157	**12.716**	11.246	1.470	**696.533**	647.927	48.606
	09	**28**	19	9	**370**	213	157	**12.716**	11.246	1.470	**696.533**	647.927	48.606
	10	**28**	19	9	**370**	213	157	**12.731**	11.261	1.470	**700.254**	651.648	48.606
	11	**28**	19	9	**369**	213	156	**12.731**	11.261	1.470	**700.254**	651.648	48.606
	12	**28**	19	9	**369**	213	156	**12.731**	11.261	1.470	**700.254**	651.648	48.606
2022	01	**28**	19	9	**369**	213	156	**12.731**	11.261	1.470	**700.254**	651.648	48.606
	02	**28**	19	9	**369**	213	156	**12.731**	11.261	1.470	**700.254**	651.648	48.606
	03	**28**	19	9	**369**	213	156	**12.731**	11.261	1.470	**700.254**	651.648	48.606
	04	**29**	20	9	**379**	223	156	**13.233**	11.763	1.470	**725.192**	676.586	48.606
	05	**29**	20	9	**390**	224	166	**13.233**	11.763	1.470	**725.192**	676.586	48.606
	06	**29**	20	9	**389**	224	165	**13.233**	11.763	1.470	**725.192**	676.586	48.606
Período 2021 / 2022		**29**	**20**	**9**	**389**	**224**	**165**	**13.233**	**11.763**	**1.470**	**725.192**	**676.586**	**48.606**
Período 2020 / 2021		**28**	**21**	**7**	**243**	**195**	**48**	**12.393**	**11.395**	**998**	**672.940**	**641.735**	**31.205**
% Variación		**3,6%**	**-4,8%**	**28,6%**	**60,1%**	**14,9%**	**243,8%**	**6,8%**	**3,2%%**	**47,3%**	**7,8%**	**5,4%**	**55,8%**

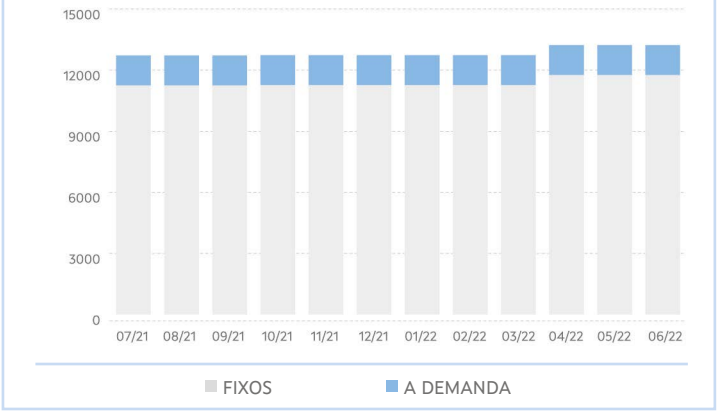
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



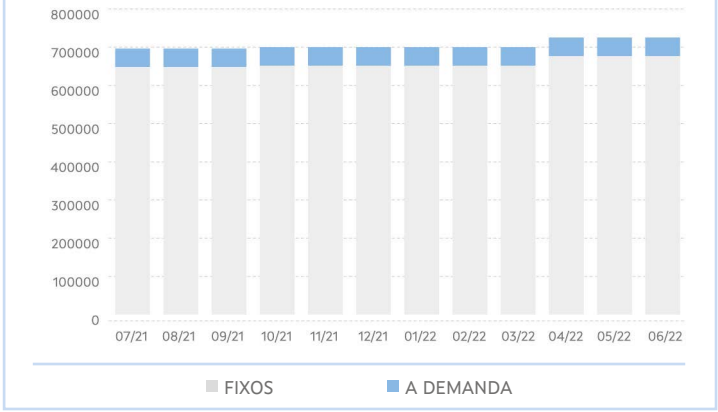
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



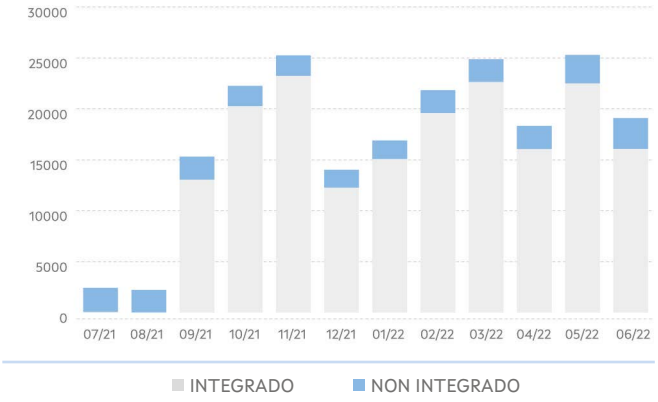
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



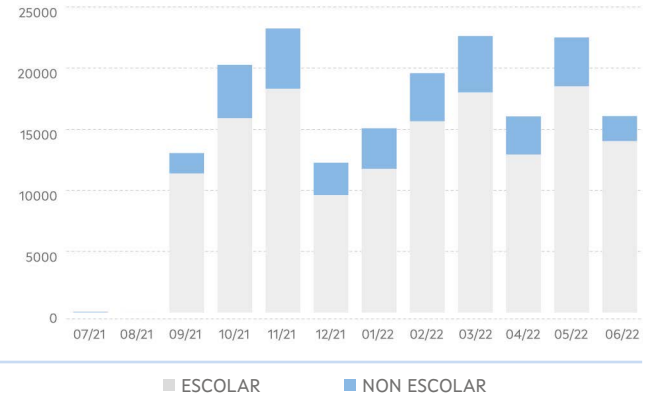
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.419	50	0	50	2.369
	08	2.229	4	0	4	2.225
	09	15.311	13.047	11.374	1.673	2.264
	10	22.255	20.265	15.899	4.366	1.990
	11	25.241	23.242	18.311	4.931	1.999
	12	14.018	12.259	9.611	2.648	1.759
2022	01	16.889	15.072	11.765	3.307	1.817
	02	21.828	19.590	15.648	3.942	2.238
	03	24.867	22.632	18.017	4.615	2.235
	04	18.320	16.045	12.922	3.123	2.275
	05	25.290	22.503	18.509	3.994	2.787
	06	19.097	16.067	14.026	2.041	3.030
Período 2021 / 2022		207.764	180.776	146.082	34.694	26.988
Período 2020 / 2021		151.584	132.931	128.000	4.931	18.653
% Variación		37,1%	36,%	14,1%	603,6%	44,7%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



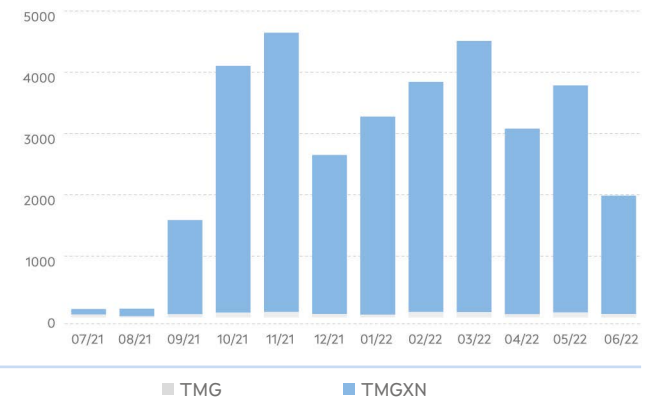
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	49	34	87	422,10
	08	19	38	124	443,70
	09	52	135	1.536	2.813,40
	10	78	42	4.027	6.490,35
	11	89	14	4.558	7.314,75
	12	55	8	2.596	4.365,45
2022	01	44	7	3.234	6.526,77
	02	90	2	3.753	7.303,43
	03	88	4	4.425	8.827,12
	04	52	9	3.030	6.946,49
	05	82	8	3.705	7.827,07
	06	56	17	1.932	5.254,66
Período 2021/ 2022		754	318	33.007	64.535,29
Período 2020/ 2021		75	209	4.647	12.158,80
% Variación		905,3%	52,2%	610,3%	430,8%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

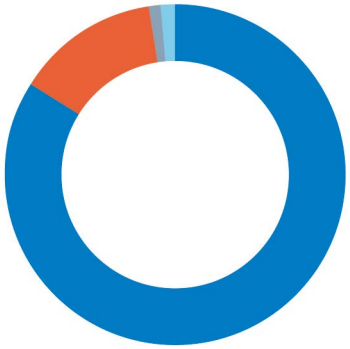
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,2 / 10	7,4 / 10	-9,8%
Satisfacción global	8,1 / 10	7,6 / 10	-6,2%
Probabilidade de recomendalo	8,1 / 10	7,4 / 10	-8,6%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,5 / 5	15,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%
Proceso de adquisición	3,9 / 5	4,3 / 5	10,3%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,2 / 5	5,0%

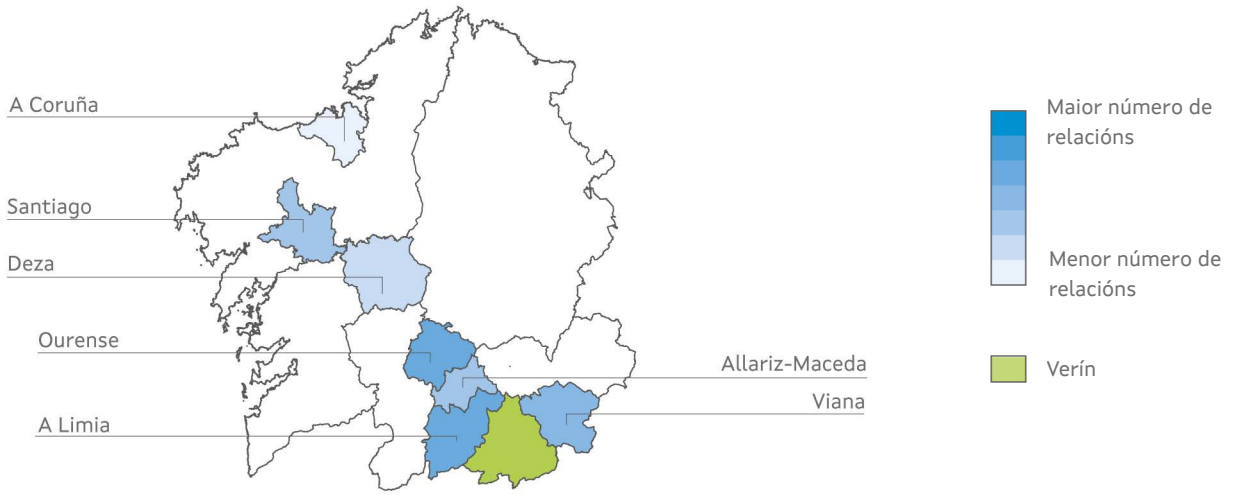
Acceso de orixe á parada



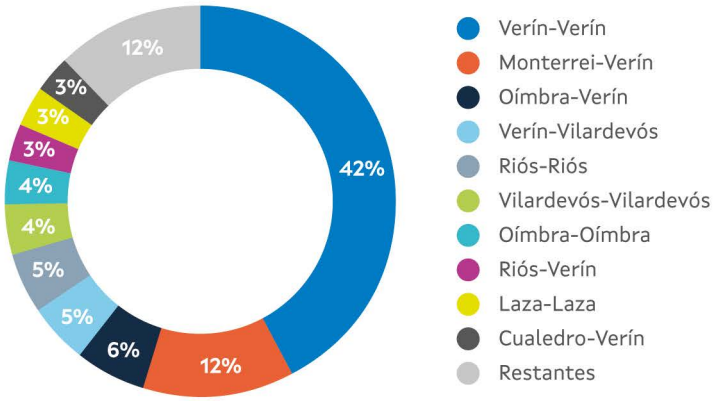
*Tempo de acceso á parada: 11,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



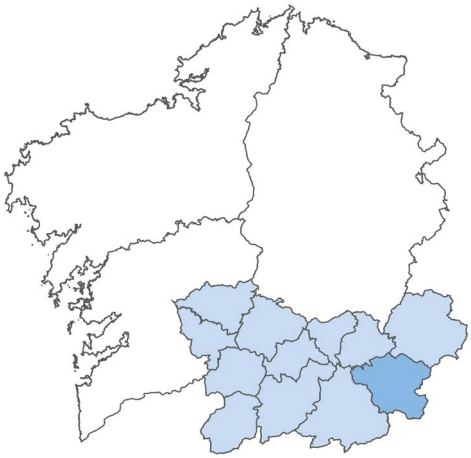
Relación de viaxes dentro da comarca



Viana

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	5.538 hab.
Superficie:	746,2 km²

Concellos

- Gudiña, A
- Mezquita, A
- Viana do Bolo
- Vilariño de Conso

Servizos de transporte público

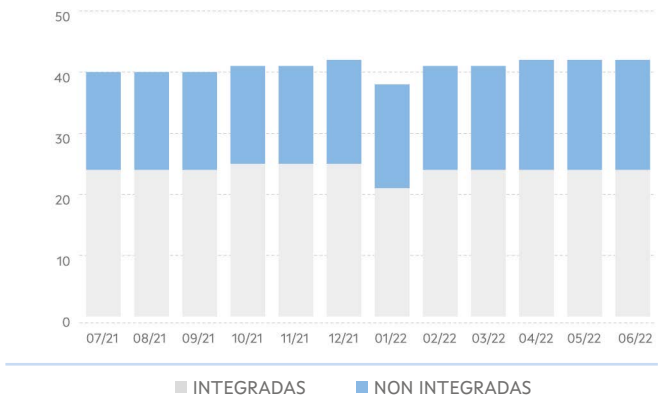
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG610	01/01/2020	39
XG612	01/01/2020	1
XG613	01/01/2020	2

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

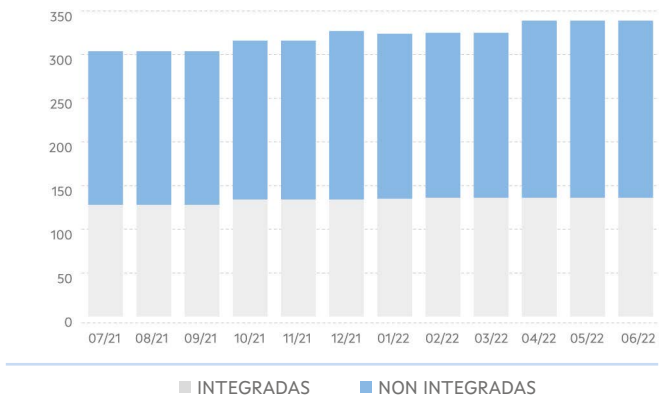
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	40	24	16	304	128	176	17.079	8.022	9.057	595.923	181.064	414.859
	08	40	24	16	304	128	176	17.079	8.022	9.057	595.923	181.064	414.859
	09	40	24	16	304	128	176	17.079	8.022	9.057	595.923	181.064	414.859
	10	41	25	16	316	134	182	17.360	8.230	9.130	622.784	183.828	438.956
	11	41	25	16	316	134	182	17.360	8.230	9.130	625.419	186.463	438.956
	12	42	25	17	327	134	193	17.360	8.230	9.130	621.946	186.463	435.483
2022	01	38	21	17	324	135	189	16.304	7.248	9.056	584.851	153.638	431.212
	02	41	24	17	325	136	189	16.900	7.844	9.056	605.235	174.023	431.212
	03	41	24	17	325	136	189	16.900	7.844	9.056	605.235	174.023	431.212
	04	42	24	18	339	136	203	17.402	7.844	9.558	615.293	174.677	440.617
	05	42	24	18	339	136	203	17.402	7.844	9.558	615.293	174.677	440.617
	06	42	24	18	339	136	203	17.402	7.844	9.558	615.293	174.677	440.617
Período 2021 / 2022		42	24	18	339	136	203	17.402	7.844	9.558	615.293	174.677	440.617
Período 2020 / 2021		40	24	16	303	181	122	17.079	8.022	9.057	613.202	181.064	432.138
% Variación		5,0%	0,0%	12,5%	11,9%	-24,9%	66,4%	1,9%	-2,2%	5,5%	0,3%	-3,5%	2,0%

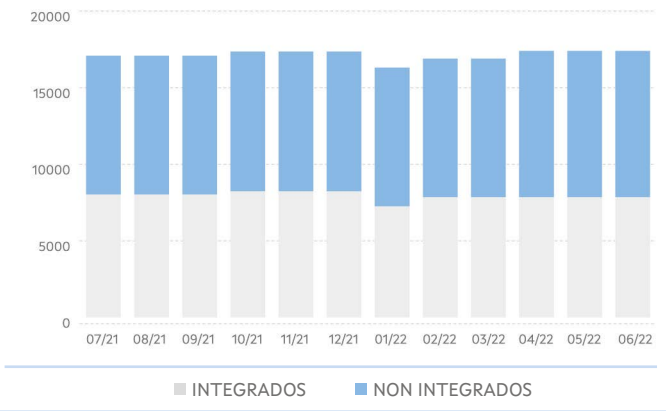
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



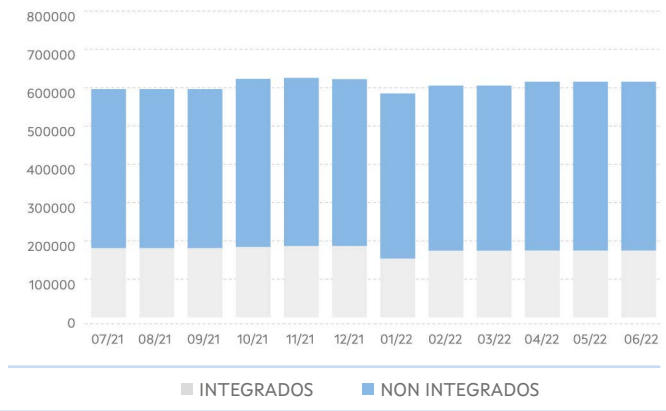
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



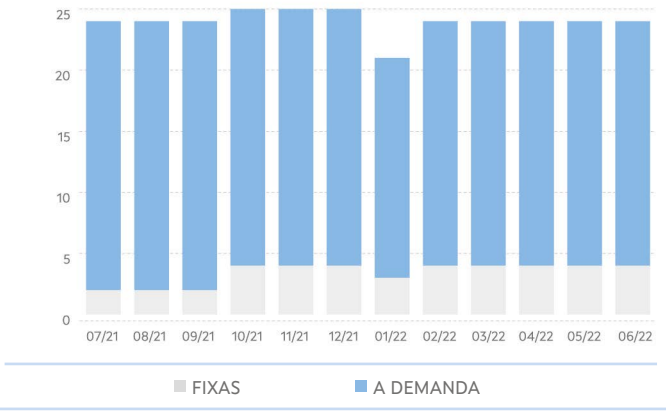
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



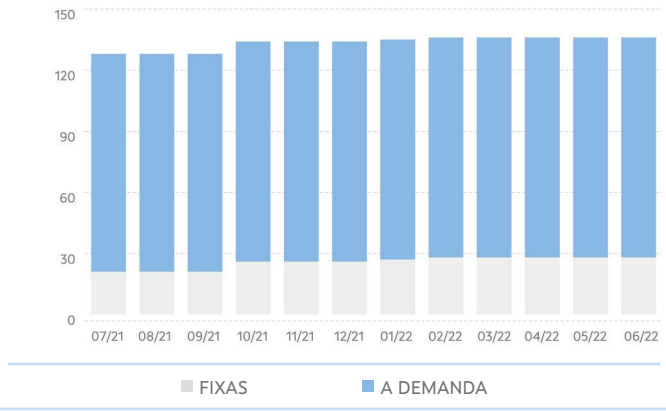
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	24	2	22	128	21	107	8.022	356	7.666	181.064	7.708	173.356
	08	24	2	22	128	21	107	8.022	356	7.666	181.064	7.708	173.356
	09	24	2	22	128	21	107	8.022	356	7.666	181.064	7.708	173.356
	10	25	4	21	134	26	108	8.230	564	7.666	183.828	9.857	173.971
	11	25	4	21	134	26	108	8.230	564	7.666	186.463	11.252	175.211
	12	25	4	21	134	26	108	8.230	564	7.666	186.463	11.252	175.211
2022	01	21	3	18	135	27	108	7.248	386	6.862	153.638	4.407	149.232
	02	24	4	20	136	28	108	7.844	564	7.280	174.023	14.110	159.913
	03	24	4	20	136	28	108	7.844	564	7.280	174.023	14.110	159.913
	04	24	4	20	136	28	108	7.844	564	7.280	174.677	14.764	159.913
	05	24	4	20	136	28	108	7.844	564	7.280	174.677	14.764	159.913
	06	24	4	20	136	28	108	7.844	564	7.280	174.677	14.764	159.913
Período 2021 / 2022		24	4	20	136	28	108	7.844	564	7.280	174.677	14.764	159.913
Período 2020 / 2021		24	2	22	181	32	149	8.022	356	7.666	181.064	7.708	173.356
% Variación		0,0%	100,0%	-9,1%	-24,9%	-12,5%	-27,5%	-2,2%	58,4%	-5,0%	-3,5%	91,5%	-7,8%

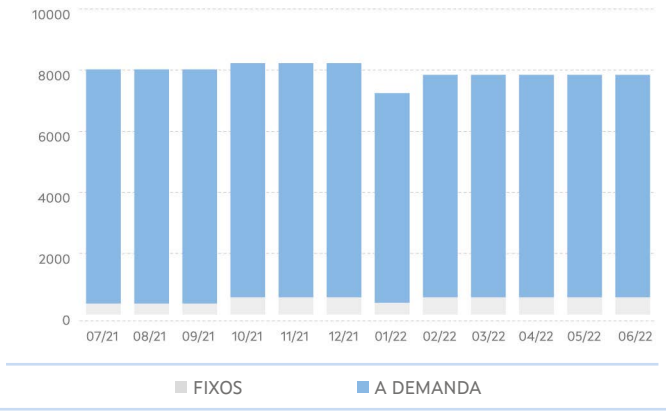
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



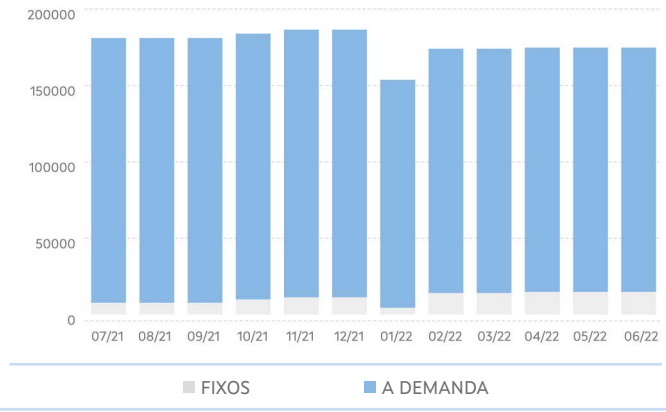
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



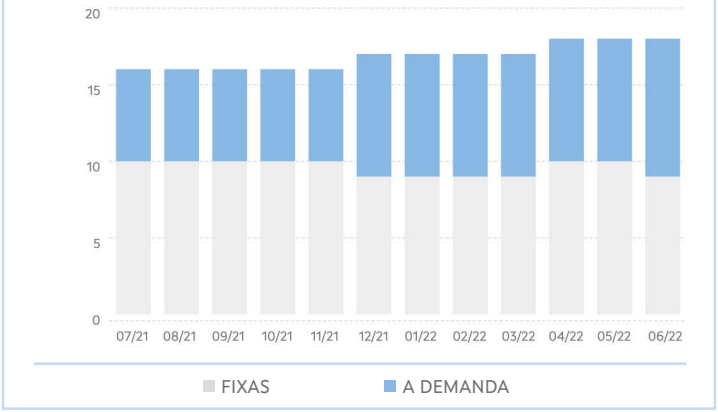
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



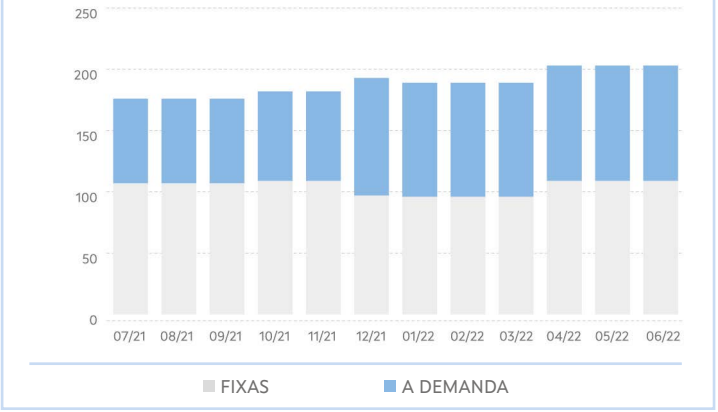
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**16**	10	6	**176**	107	69	**9.057**	5.924	3.133	**414.859**	281.393	133.465
	08	**16**	10	6	**176**	107	69	**9.057**	5.924	3.133	**414.859**	281.393	133.465
	09	**16**	10	6	**176**	107	69	**9.057**	5.924	3.133	**414.859**	281.393	133.465
	10	**16**	10	6	**182**	109	73	**9.130**	5.673	3.457	**438.956**	266.906	172.050
	11	**16**	10	6	**182**	109	73	**9.130**	5.673	3.457	**438.956**	266.906	172.050
	12	**17**	9	8	**193**	97	96	**9.130**	5.425	3.705	**435.483**	261.900	173.584
2022	01	**17**	9	8	**189**	96	93	**9.056**	5.351	3.705	**431.212**	257.629	173.584
	02	**17**	9	8	**189**	96	93	**9.056**	5.351	3.705	**431.212**	257.629	173.584
	03	**17**	9	8	**189**	96	93	**9.056**	5.351	3.705	**431.212**	257.629	173.584
	04	**18**	10	8	**203**	109	94	**9.558**	5.853	3.705	**440.617**	278.203	162.414
	05	**18**	10	8	**203**	109	94	**9.558**	5.853	3.705	**440.617**	278.203	162.414
	06	**18**	9	9	**203**	109	94	**9.558**	5.351	4.207	**440.617**	272.448	168.168
Período 2021 / 2022		**18**	**9**	**9**	**203**	**109**	**94**	**9.558**	**5.351**	**4.207**	**440.617**	**272.448**	**168.168**
Período 2020 / 2021		**16**	**10**	**6**	**122**	**96**	**26**	**9.057**	**5.924**	**3.133**	**432.138**	**298.672**	**133.465**
% Variación		**12,5%**	**-10,0%**	**50,0%**	**66,4%**	**13,5%**	**261,5%**	**5,5%**	**-9,7%%**	**34,3%**	**2,0%**	**-8,8%**	**26,0%**

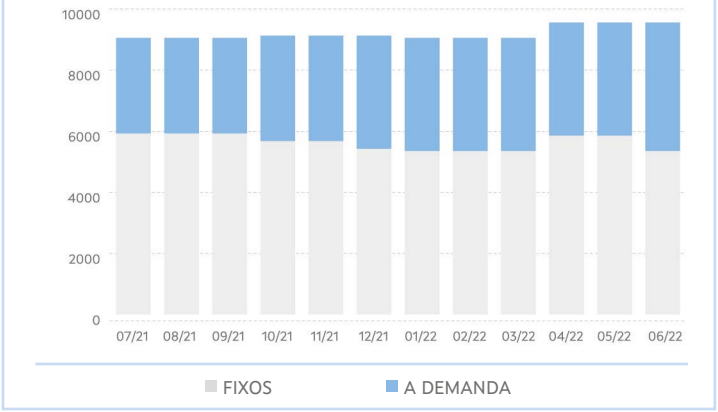
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



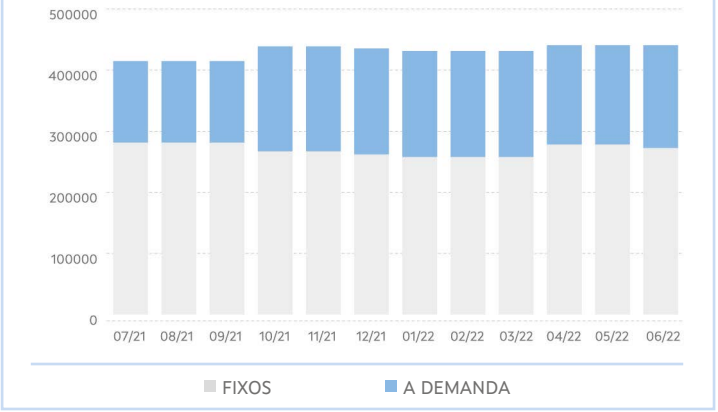
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

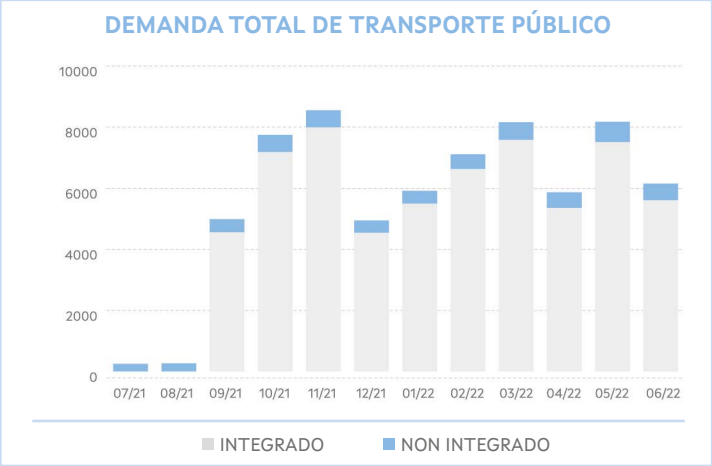


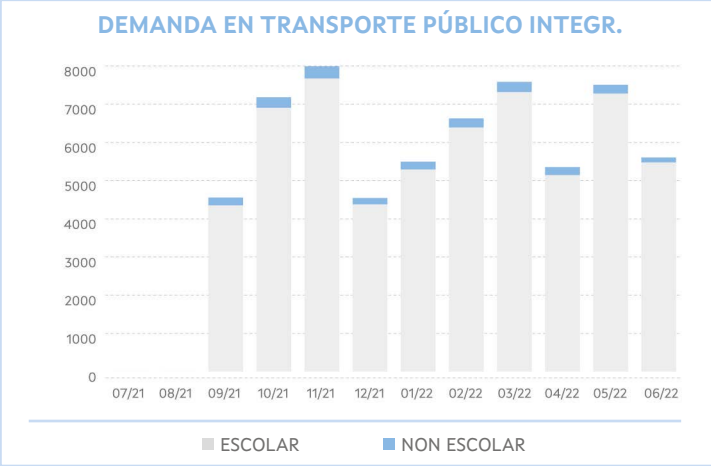
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

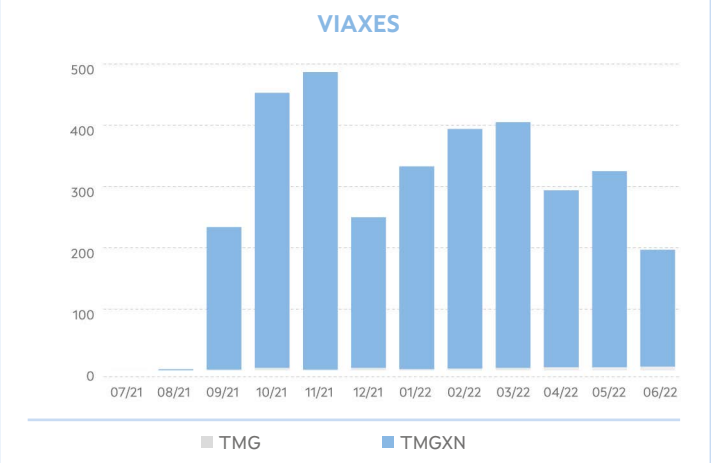
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	255	0	0	0	255
	08	269	0	0	0	269
	09	4.987	4.557	4.350	207	430
	10	7.746	7.183	6.904	279	563
	11	8.551	7.990	7.674	316	561
	12	4.944	4.544	4.376	168	400
2022	01	5.917	5.495	5.288	207	422
	02	7.112	6.629	6.388	241	483
	03	8.159	7.585	7.315	270	574
	04	5.867	5.353	5.143	210	514
	05	8.177	7.508	7.280	228	669
	06	6.151	5.606	5.474	132	545
Período 2021 / 2022		68.135	62.450	60.192	2.258	5.685
Período 2020 / 2021		38.528	36.058	35.777	280	2.470
% Variación		76,8%	73,2%	68,2%	705,5%	130,1%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	0	10	0	0,00
	08	0	1	2	4,05
	09	1	66	233	368,55
	10	4	3	449	717,75
	11	1	0	486	778,95
	12	4	0	246	394,65
2022	01	2	0	331	697,25
	02	3	2	391	808,20
	03	4	0	401	820,04
	04	5	0	289	614,16
	05	5	0	320	803,54
	06	6	2	191	616,78
Período 2021/ 2022		35	84	3.339	6.623,92
Período 2020/ 2021		0	28	1.311	2.809,78
% Variación		-%	200,0%	154,7%	135,7%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

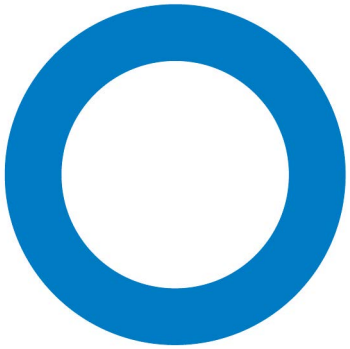
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	9,1 / 10	7,5 / 10	-17,6%
Satisfacción global	9,3 / 10	7,6 / 10	-18,3%
Probabilidade de recomendalo	9,4 / 10	7,5 / 10	-20,2%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	5,0 / 5	-	-%
Fiabilidade/funcionamento	5,0 / 5	-	-%
Proceso de adquisición	5,0 / 5	-	-%
Proceso de recarga	5,0 / 5	-	-%

Acceso de orixe á parada

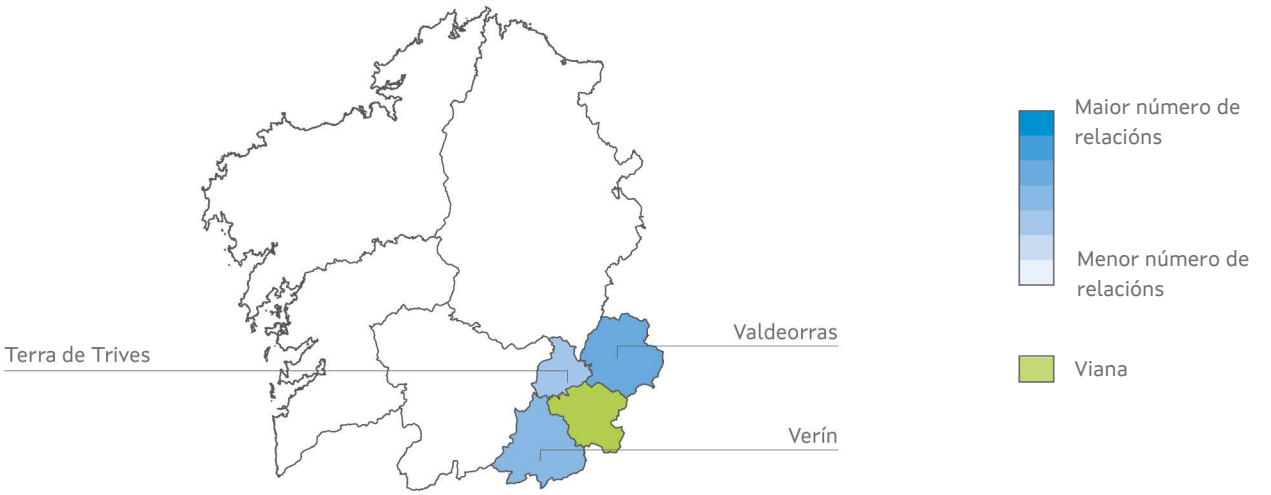


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

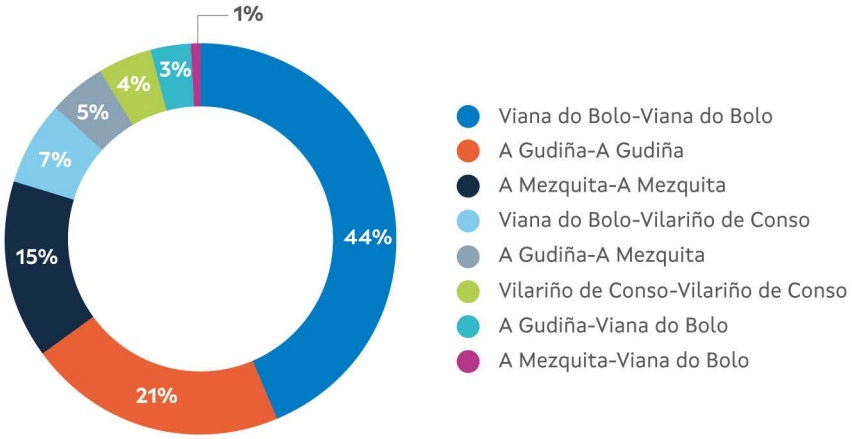
*Tempo de acceso á parada: 6,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



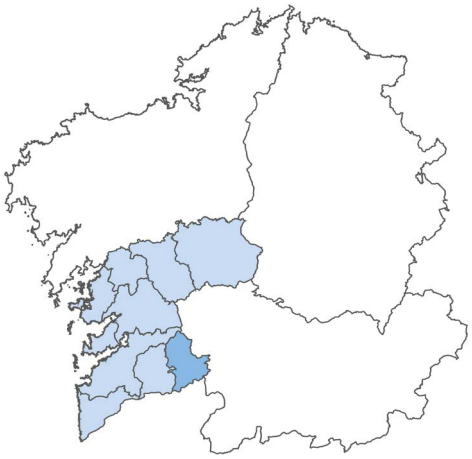
Relación de viaxes dentro da comarca



A Paradanta

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	12.130 hab.
Superficie:	336,8 km²

Concellos

- Arbo
- Cañiza, A
- Covelo
- Crecente

Servizos de transporte público

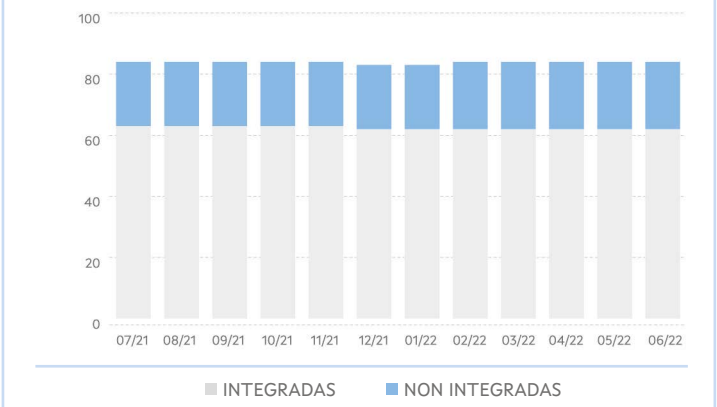
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG622	01/01/2020	27
XG623	01/01/2020	4
XG666	01/01/2020	20
XG667	01/01/2020	3
XG668	01/01/2020	2
XG888	23/12/2020	28

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

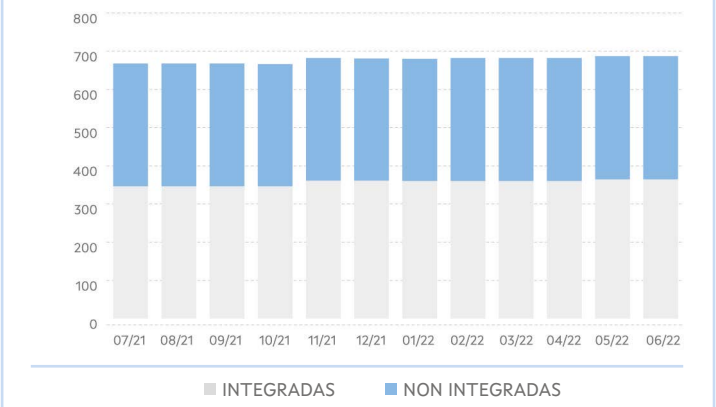
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	84	63	21	668	346	322	36.792	24.611	12.181	1.187.512	430.336	757.176
	08	84	63	21	668	346	322	36.792	24.611	12.181	1.187.512	430.336	757.176
	09	84	63	21	668	346	322	36.792	24.611	12.181	1.187.512	430.336	757.176
	10	84	63	21	666	346	320	36.438	24.257	12.181	1.172.575	417.007	755.568
	11	84	63	21	682	361	321	36.438	24.257	12.181	1.171.525	415.956	755.568
	12	83	62	21	681	361	320	36.438	24.257	12.181	1.172.198	416.629	755.568
2022	01	83	62	21	680	360	320	36.438	24.257	12.181	1.170.994	415.426	755.568
	02	84	62	22	682	360	322	36.792	24.257	12.535	1.171.844	415.426	756.418
	03	84	62	22	682	360	322	36.792	24.257	12.535	1.171.844	415.426	756.418
	04	84	62	22	682	360	322	36.792	24.257	12.535	1.171.844	415.426	756.418
	05	84	62	22	687	364	323	36.792	24.257	12.535	1.175.459	417.510	757.949
	06	84	62	22	687	364	323	36.792	24.257	12.535	1.175.459	417.510	757.949
Período 2021 / 2022		84	62	22	687	364	323	36.792	24.257	12.535	1.175.459	417.510	757.949
Período 2020 / 2021		82	63	19	666	428	238	36.290	24.611	11.679	1.128.778	430.336	698.442
% Variación		2,4%	-1,6%	15,8%	3,2%	-15,0%	35,7%	1,4%	-1,4%	7,3%	4,1%	-3,0%	8,5%

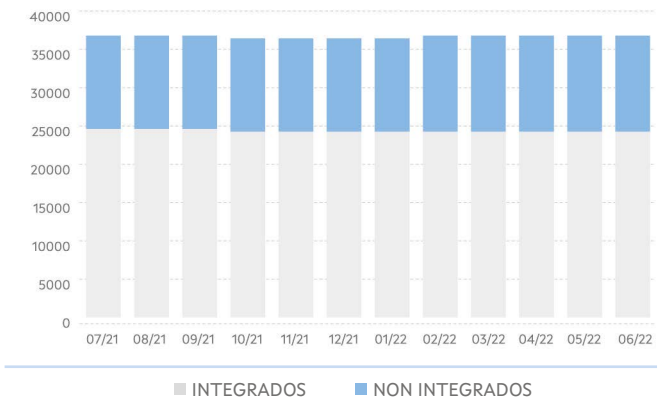
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



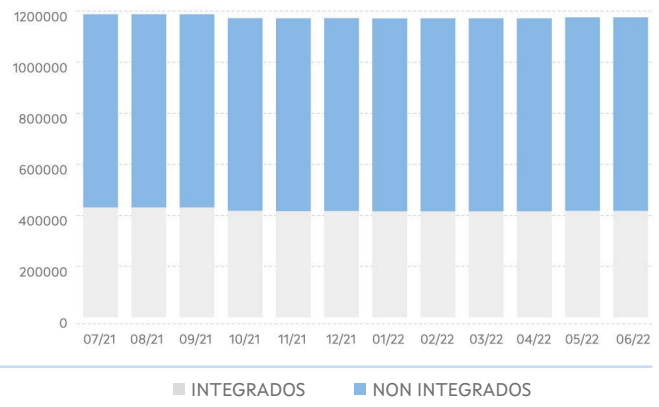
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



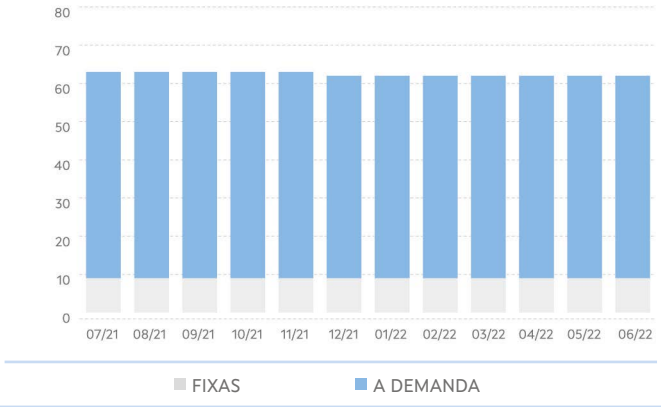
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



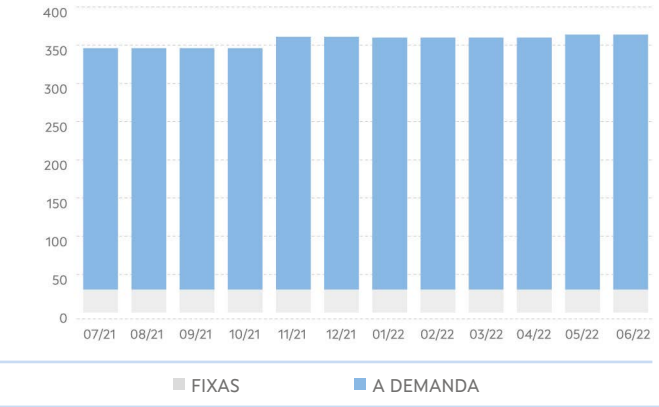
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	63	9	54	346	30	316	24.611	3.647	20.964	430.336	131.417	298.920
	08	63	9	54	346	30	316	24.611	3.647	20.964	430.336	131.417	298.920
	09	63	9	54	346	30	316	24.611	3.647	20.964	430.336	131.417	298.920
	10	63	9	54	346	30	316	24.257	3.647	20.610	417.007	131.417	285.590
	11	63	9	54	361	30	331	24.257	3.647	20.610	415.956	131.417	284.539
	12	62	9	53	361	30	331	24.257	3.647	20.610	416.629	131.417	285.213
2022	01	62	9	53	360	30	330	24.257	3.647	20.610	415.426	131.417	284.009
	02	62	9	53	360	30	330	24.257	3.647	20.610	415.426	131.417	284.009
	03	62	9	53	360	30	330	24.257	3.647	20.610	415.426	131.417	284.009
	04	62	9	53	360	30	330	24.257	3.647	20.610	415.426	131.417	284.009
	05	62	9	53	364	30	334	24.257	3.647	20.610	417.510	131.417	286.093
	06	62	9	53	364	30	334	24.257	3.647	20.610	417.510	131.417	286.093
Período 2021 / 2022		62	9	53	364	30	334	24.257	3.647	20.610	417.510	131.417	286.093
Período 2020 / 2021		63	9	54	428	98	330	24.611	3.647	20.964	430.336	131.417	298.920
% Variación		-1,6%	0,0%	-1,9%	-15,0%	-69,4%	1,2%	-1,4%	0,0%	-1,7%	-3,0%	0,0%	-4,3%

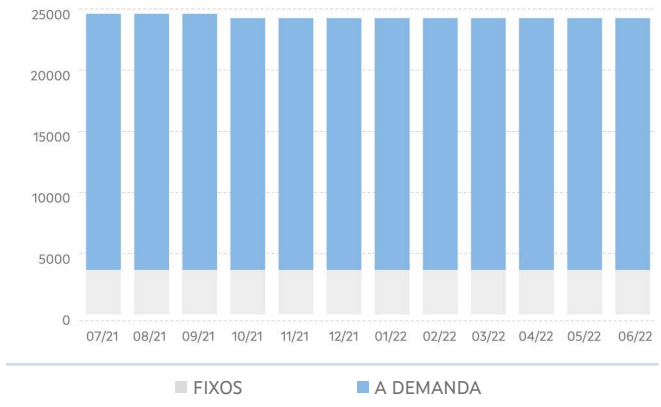
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



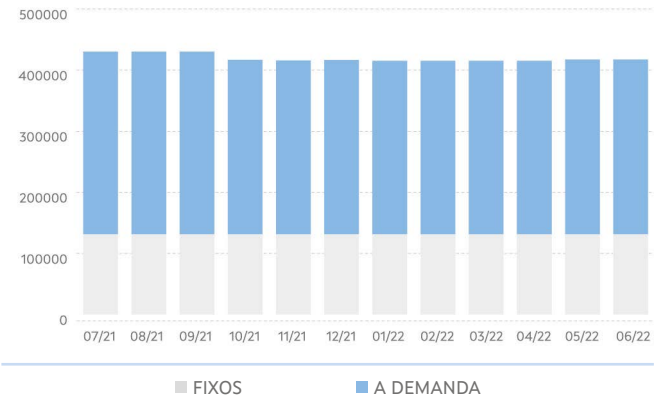
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



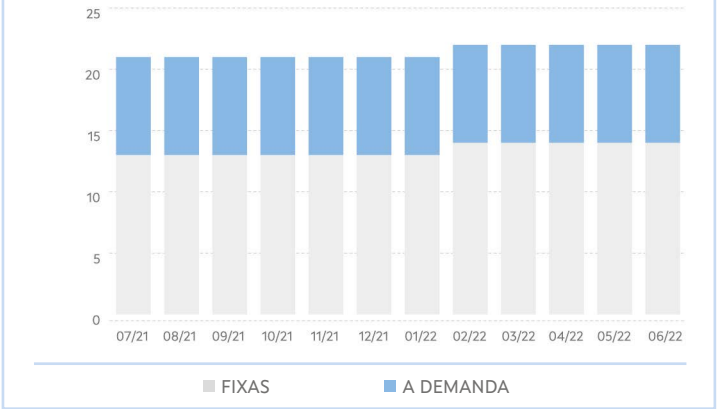
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



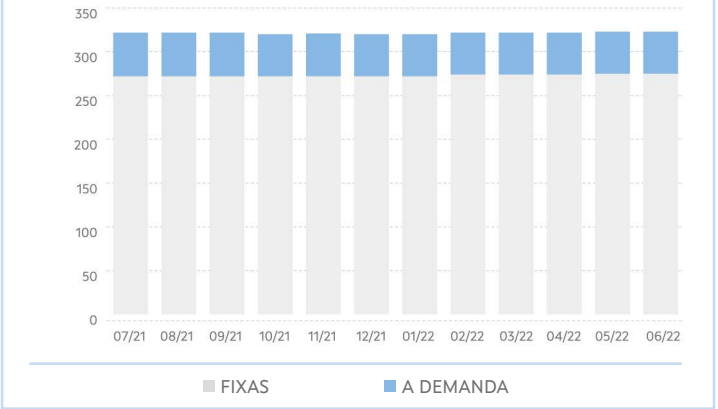
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**21**	13	8	**322**	272	50	**12.181**	8.819	3.362	**757.176**	606.109	151.067
	08	**21**	13	8	**322**	272	50	**12.181**	8.819	3.362	**757.176**	606.109	151.067
	09	**21**	13	8	**322**	272	50	**12.181**	8.819	3.362	**757.176**	606.109	151.067
	10	**21**	13	8	**320**	272	48	**12.181**	8.819	3.362	**755.568**	604.501	151.067
	11	**21**	13	8	**321**	272	49	**12.181**	8.819	3.362	**755.568**	604.501	151.067
	12	**21**	13	8	**320**	272	48	**12.181**	8.819	3.362	**755.568**	604.501	151.067
2022	01	**21**	13	8	**320**	272	48	**12.181**	8.819	3.362	**755.568**	604.501	151.067
	02	**22**	14	8	**322**	274	48	**12.535**	9.173	3.362	**756.418**	605.351	151.067
	03	**22**	14	8	**322**	274	48	**12.535**	9.173	3.362	**756.418**	605.351	151.067
	04	**22**	14	8	**322**	274	48	**12.535**	9.173	3.362	**756.418**	605.351	151.067
	05	**22**	14	8	**323**	275	48	**12.535**	9.173	3.362	**757.949**	606.882	151.067
	06	**22**	14	8	**323**	275	48	**12.535**	9.173	3.362	**757.949**	606.882	151.067
Período 2021 / 2022		**22**	**14**	**8**	**323**	**275**	**48**	**12.535**	**9.173**	**3.362**	**757.949**	**606.882**	**151.067**
Período 2020 / 2021		**19**	**11**	**8**	**238**	**202**	**36**	**11.679**	**8.317**	**3.362**	**698.442**	**547.375**	**151.067**
% Variación		**15,8%**	**27,3%**	**0,0%**	**35,7%**	**36,1%**	**33,3%**	**7,3%**	**10,3%%**	**0,0%**	**8,5%**	**10,9%**	**0,0%**

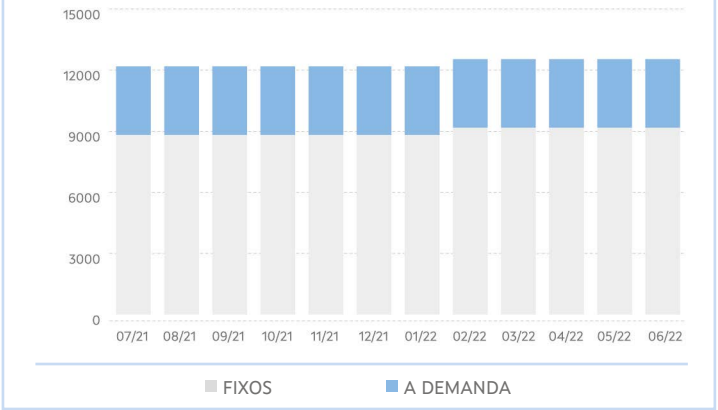
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



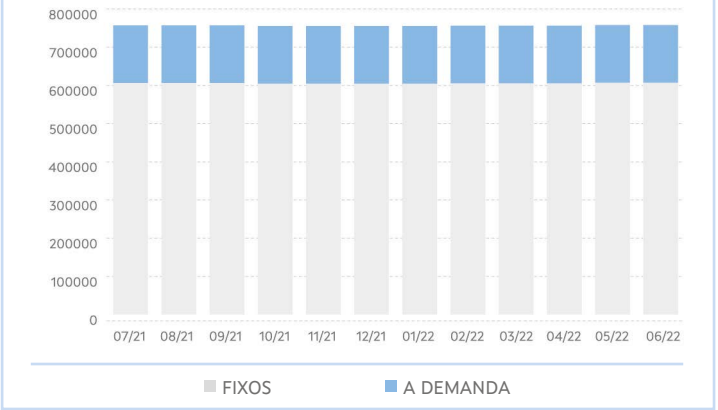
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

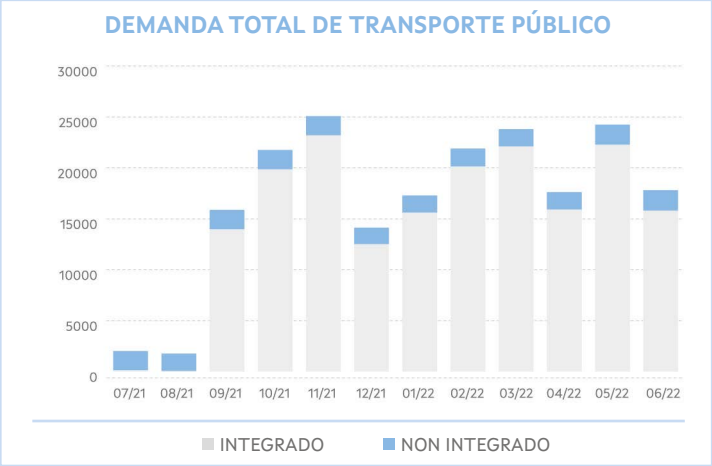


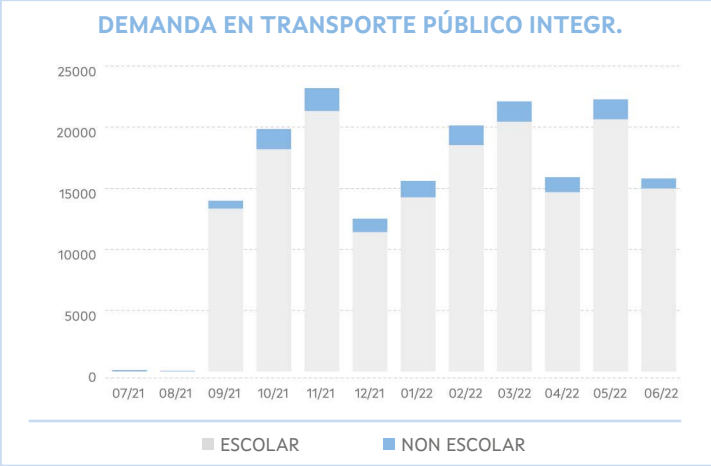
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

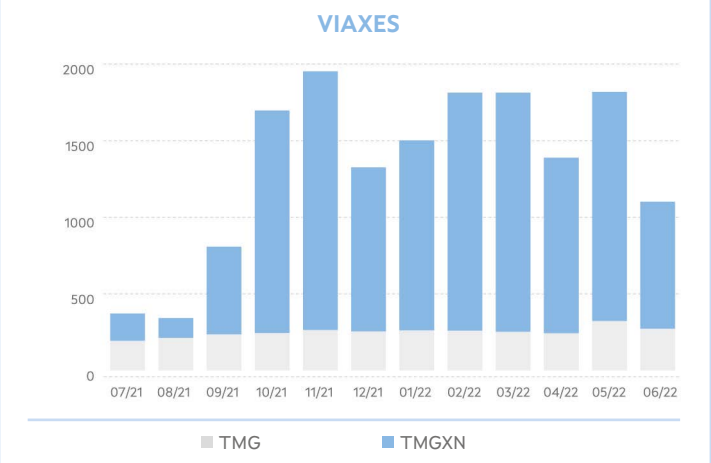
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	2.012	126	0	126	1.886
	08	1.767	49	0	49	1.718
	09	15.873	13.976	13.335	641	1.897
	10	21.750	19.854	18.182	1.672	1.896
	11	25.074	23.192	21.322	1.870	1.882
	12	14.128	12.513	11.408	1.105	1.615
2022	01	17.288	15.604	14.252	1.352	1.684
	02	21.897	20.133	18.518	1.615	1.764
	03	23.796	22.104	20.442	1.662	1.692
	04	17.621	15.907	14.670	1.237	1.714
	05	24.236	22.270	20.640	1.630	1.966
	06	17.804	15.797	14.971	826	2.007
Período 2021 / 2022		203.246	181.525	167.740	13.785	21.721
Período 2020 / 2021		144.630	126.831	122.627	4.204	17.799
% Variación		40,5%	43,1%	36,8%	227,9%	22,%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	193	20	178	374,40
	08	212	7	130	278,55
	09	235	65	573	1.008,45
	10	244	8	1.453	2.218,50
	11	263	8	1.690	2.569,05
	12	254	2	1.072	1.684,35
2022	01	261	2	1.241	3.751,71
	02	259	2	1.554	4.518,44
	03	252	4	1.561	4.845,99
	04	242	6	1.147	3.716,68
	05	322	5	1.497	4.692,01
	06	272	5	829	3.100,52
Período 2021/ 2022		3.009	134	12.925	32.758,65
Período 2020/ 2021		3.741	119	1.279	2.034,06
% Variación		-19,6%	12,6%	910,6%	1.510,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

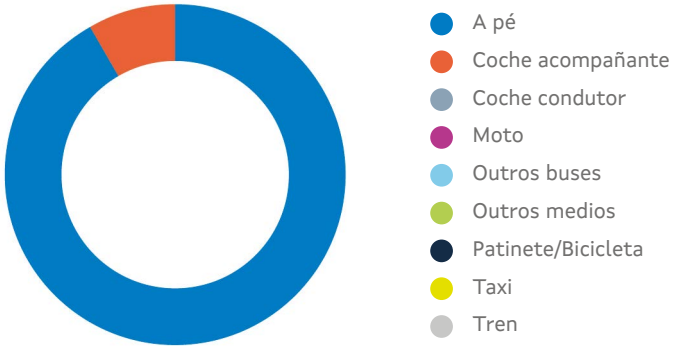
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,6 / 10	7,8 / 10	2,6%
Satisfacción global	7,7 / 10	8,3 / 10	7,8%
Probabilidade de recomendalo	7,9 / 10	7,9 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,3 / 5	10,3%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,4 / 5	4,3 / 5	-2,3%

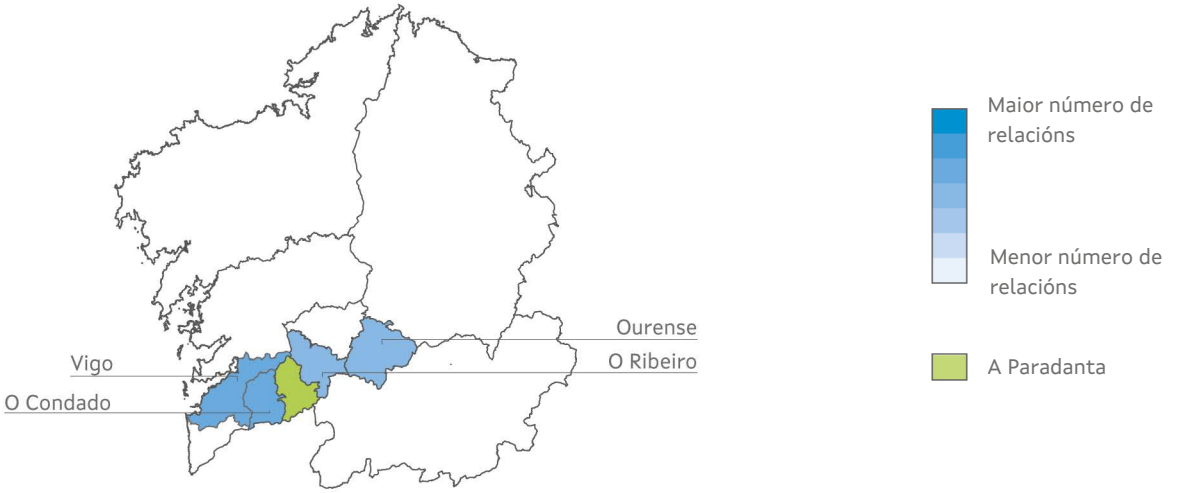
Acceso de orixe á parada



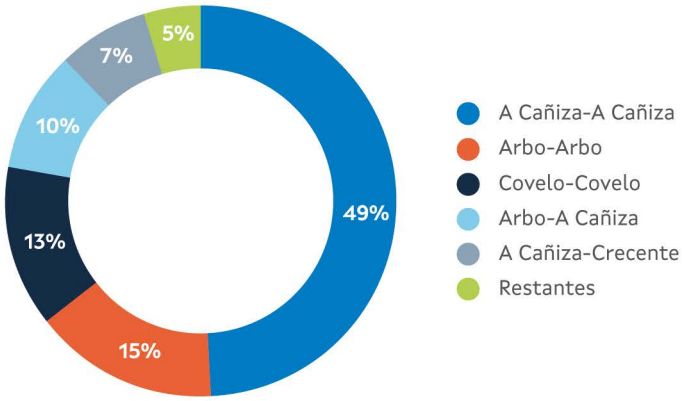
*Tempo de acceso á parada: 5,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



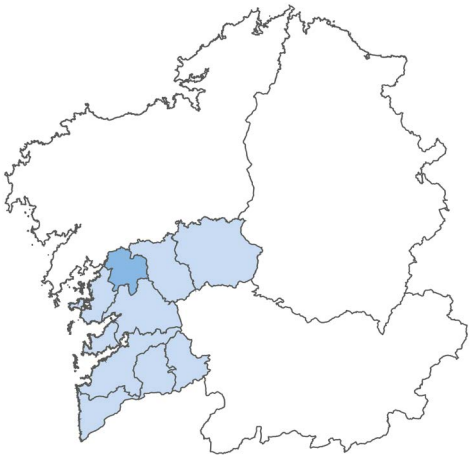
Relación de viaxes dentro da comarca



Caldas

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	33.577 hab.
Superficie:	288,4 km²

Concellos

- Valga
- Caldas de Reis
- Catoira
- Cuntis
- Pontecesures
- Moraña
- Portas

Servizos de transporte público

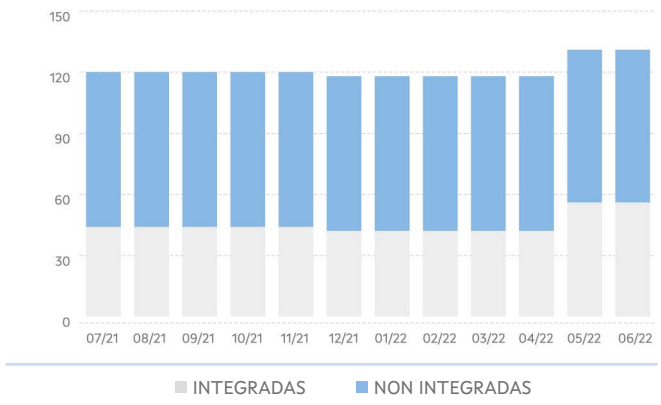
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG620	01/01/2020	1
XG627	01/01/2020	8
XG814	23/12/2020	6
XG817	23/12/2020	14
XG830	19/09/2020	91
XG860	19/09/2020	11

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

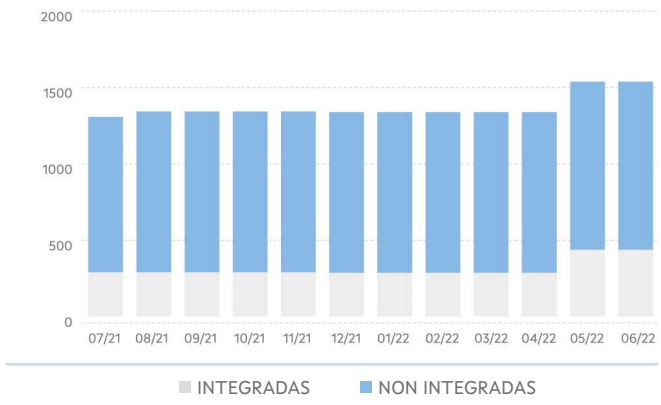
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	120	44	76	1.307	290	1.017	89.986	22.986	67.000	2.419.240	206.417	2.212.823
	08	120	44	76	1.342	290	1.052	88.725	22.986	65.739	2.410.771	206.417	2.204.354
	09	120	44	76	1.342	290	1.052	88.725	22.986	65.739	2.409.413	206.417	2.202.996
	10	120	44	76	1.342	290	1.052	88.747	22.986	65.761	2.411.875	206.842	2.205.033
	11	120	44	76	1.342	290	1.052	88.747	22.986	65.761	2.411.875	206.842	2.205.033
	12	118	42	76	1.338	286	1.052	88.308	22.597	65.711	2.406.640	202.063	2.204.578
2022	01	118	42	76	1.338	286	1.052	88.137	22.597	65.540	2.389.540	202.063	2.187.478
	02	118	42	76	1.338	286	1.052	88.137	22.597	65.540	2.389.540	202.063	2.187.478
	03	118	42	76	1.338	286	1.052	88.353	22.632	65.721	2.387.017	202.325	2.184.692
	04	118	42	76	1.338	286	1.052	88.353	22.632	65.721	2.387.017	202.325	2.184.692
	05	131	56	75	1.538	438	1.100	88.062	22.862	65.200	2.384.832	198.896	2.185.936
	06	131	56	75	1.538	438	1.100	88.313	22.862	65.451	2.407.045	198.896	2.208.149
Período 2021 / 2022		131	56	75	1.538	438	1.100	88.313	22.862	65.451	2.407.045	198.896	2.208.149
Período 2020 / 2021		120	44	76	1.307	316	991	89.986	22.986	67.000	2.419.240	206.417	2.212.823
% Variación		9,2%	27,3%	-1,3%	17,7%	38,6%	11,0%	-1,9%	-0,5%	-2,3%	-0,5%	-3,6%	-0,2%

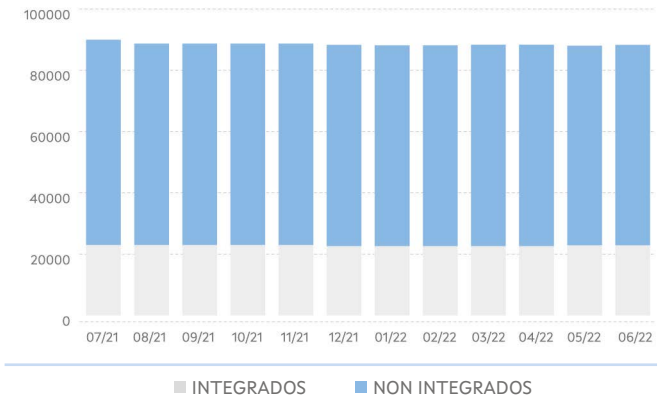
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



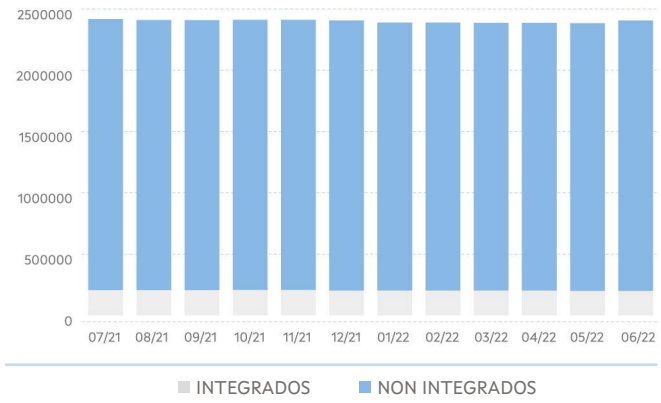
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



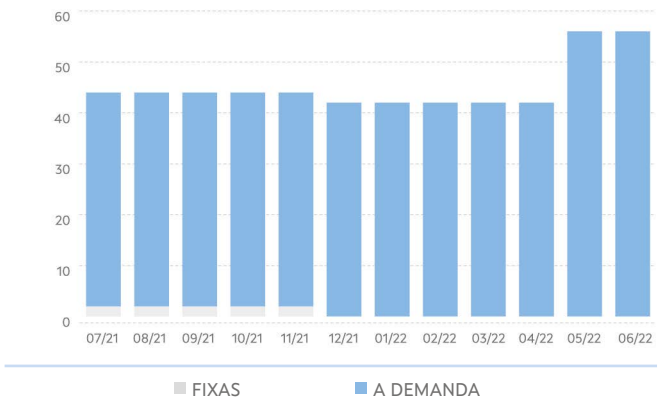
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



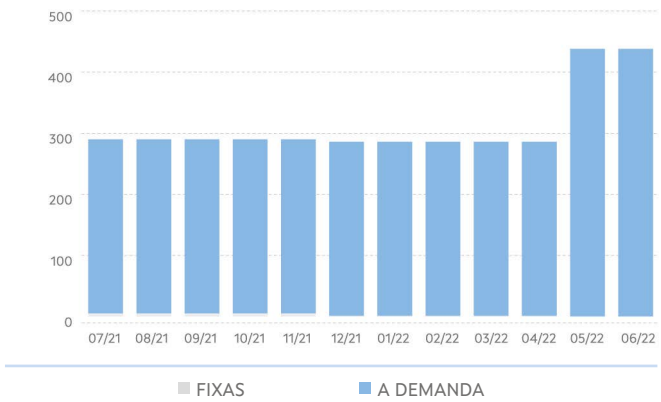
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**44**	2	42	**290**	5	285	**22.986**	389	22.597	**206.417**	4.779	201.638
	08	**44**	2	42	**290**	5	285	**22.986**	389	22.597	**206.417**	4.779	201.638
	09	**44**	2	42	**290**	5	285	**22.986**	389	22.597	**206.417**	4.779	201.638
	10	**44**	2	42	**290**	5	285	**22.986**	389	22.597	**206.842**	4.779	202.063
	11	**44**	2	42	**290**	5	285	**22.986**	389	22.597	**206.842**	4.779	202.063
	12	**42**	0	42	**286**	1	285	**22.597**	0	22.597	**202.063**	0	202.063
2022	01	**42**	0	42	**286**	1	285	**22.597**	0	22.597	**202.063**	0	202.063
	02	**42**	0	42	**286**	1	285	**22.597**	0	22.597	**202.063**	0	202.063
	03	**42**	0	42	**286**	1	285	**22.632**	0	22.632	**202.325**	0	202.325
	04	**42**	0	42	**286**	1	285	**22.632**	0	22.632	**202.325**	0	202.325
	05	**56**	0	56	**438**	0	438	**22.862**	0	22.862	**198.896**	0	198.896
	06	**56**	0	56	**438**	0	438	**22.862**	0	22.862	**198.896**	0	198.896
Período 2021 / 2022		**56**	**0**	**56**	**438**	**0**	**438**	**22.862**	**0**	**22.862**	**198.896**	**0**	**198.896**
Período 2020 / 2021		**44**	**2**	**42**	**316**	**18**	**298**	**22.986**	**389**	**22.597**	**206.417**	**4.779**	**201.638**
% Variación		**27,3%**	**-100,0%**	**33,3%**	**38,6%**	**-100,0%**	**47,0%**	**-0,5%**	**-100,0%**	**1,2%**	**-3,6%**	**-100,0%**	**-1,4%**

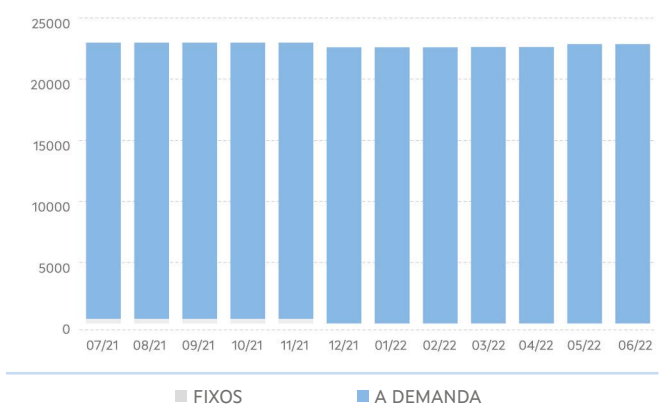
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



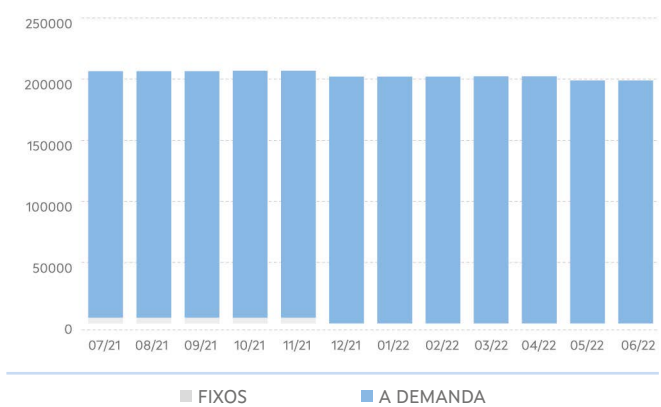
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



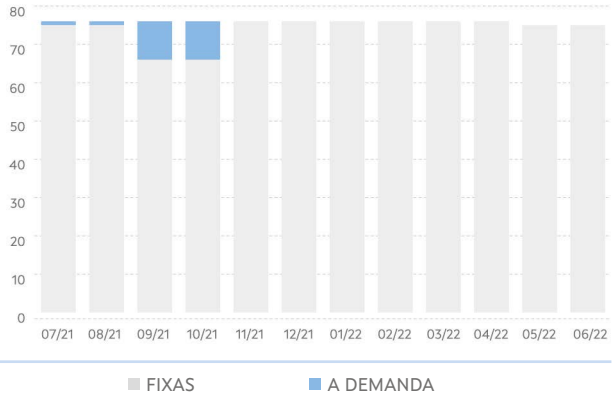
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



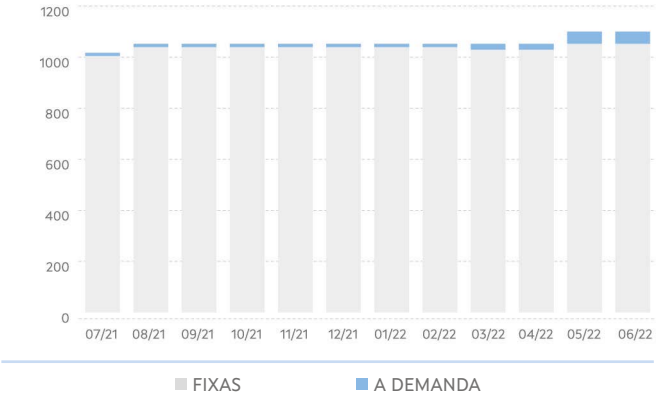
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**76**	75	1	**1.017**	1.004	13	**67.000**	66.900	100	**2.212.823**	2.210.553	2.270
	08	**76**	75	1	**1.052**	1.039	13	**65.739**	65.639	100	**2.204.354**	2.202.084	2.270
	09	**76**	66	10	**1.052**	1.039	13	**65.739**	61.259	4.480	**2.202.996**	2.120.461	82.535
	10	**76**	66	10	**1.052**	1.039	13	**65.761**	61.281	4.480	**2.205.033**	2.122.498	82.535
	11	**76**	76	0	**1.052**	1.039	13	**65.761**	65.761	0	**2.205.033**	2.205.033	0
	12	**76**	76	0	**1.052**	1.039	13	**65.711**	65.711	0	**2.204.578**	2.204.578	0
2022	01	**76**	76	0	**1.052**	1.039	13	**65.540**	65.540	0	**2.187.478**	2.187.478	0
	02	**76**	76	0	**1.052**	1.039	13	**65.540**	65.540	0	**2.187.478**	2.187.478	0
	03	**76**	76	0	**1.052**	1.029	23	**65.721**	65.721	0	**2.184.692**	2.184.692	0
	04	**76**	76	0	**1.052**	1.029	23	**65.721**	65.721	0	**2.184.692**	2.184.692	0
	05	**75**	75	0	**1.100**	1.052	48	**65.200**	65.200	0	**2.185.936**	2.185.936	0
	06	**75**	75	0	**1.100**	1.052	48	**65.451**	65.451	0	**2.208.149**	2.208.149	0
Período 2021 / 2022		**75**	**75**	**0**	**1.100**	**1.052**	**48**	**65.451**	**65.451**	**0**	**2.208.149**	**2.208.149**	**0**
Período 2020 / 2021		**76**	**76**	**0**	**991**	**991**	**0**	**67.000**	**67.000**	**0**	**2.212.823**	**2.212.823**	**0**
% Variación		**-1,3%**	**-1,3%**	**-**	**11,0%**	**6,2%**	**-**	**-2,3%**	**-2,3%%**	**-**	**-0,2%**	**-0,2%**	**-**

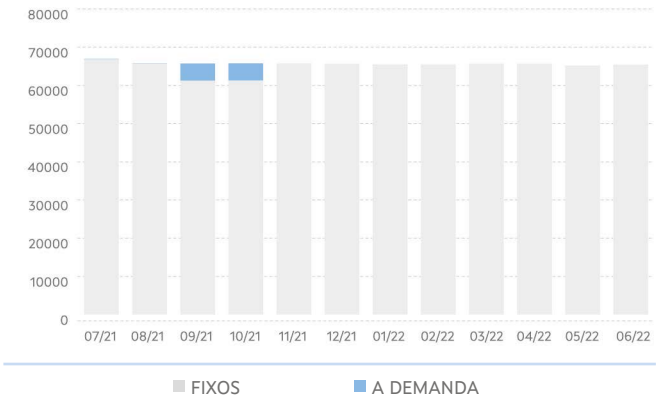
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



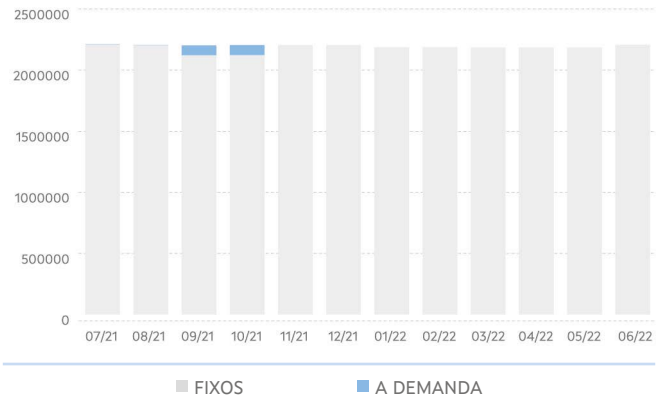
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

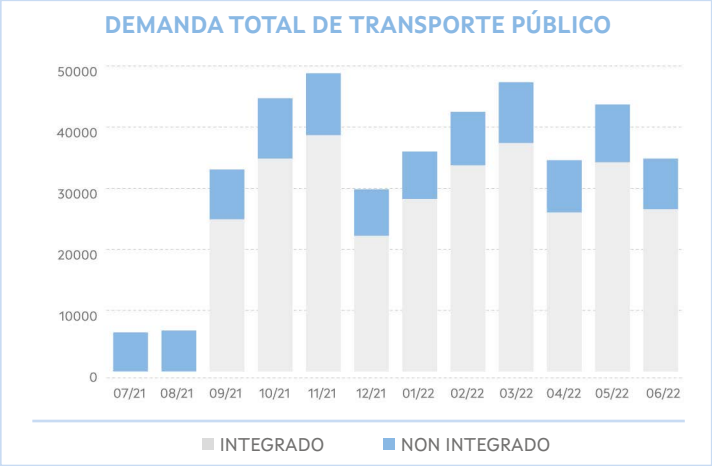


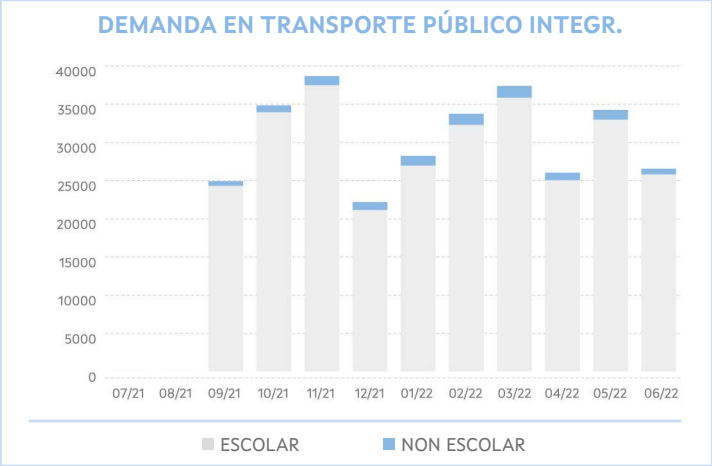
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

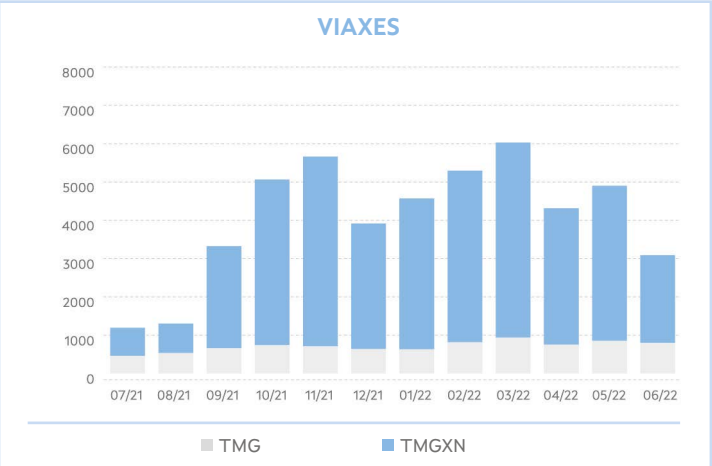
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	6.394	0	0	0	6.394
	08	6.708	0	0	0	6.708
	09	33.060	24.917	24.311	606	8.143
	10	44.739	34.845	33.933	912	9.894
	11	48.821	38.670	37.479	1.191	10.151
	12	29.800	22.198	21.146	1.052	7.602
2022	01	35.988	28.237	26.946	1.291	7.751
	02	42.507	33.751	32.274	1.477	8.756
	03	47.361	37.390	35.854	1.536	9.971
	04	34.581	26.029	25.036	993	8.552
	05	43.715	34.248	32.980	1.268	9.467
	06	34.845	26.557	25.803	754	8.288
Período 2021 / 2022		408.519	306.842	295.762	11.080	101.677
Período 2020 / 2021		273.771	219.149	218.104	1.045	54.623
% Variación		49,2%	40,%	35,6%	960,5%	86,1%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	458	62	733	1.216,35
	08	535	52	766	1.269,45
	09	660	111	2.664	4.068,00
	10	740	23	4.324	6.347,70
	11	709	44	4.956	7.306,20
	12	637	10	3.276	4.793,40
2022	01	628	10	3.940	10.321,31
	02	813	7	4.482	12.138,16
	03	935	13	5.094	13.606,58
	04	750	11	3.562	9.591,71
	05	854	10	4.048	10.954,41
	06	796	16	2.291	6.886,60
Período 2021/ 2022		8.515	369	40.136	88.499,87
Período 2020/ 2021		1.940	368	9.455	13.466,25
% Variación		338,9%	0,3%	324,5%	557,2%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

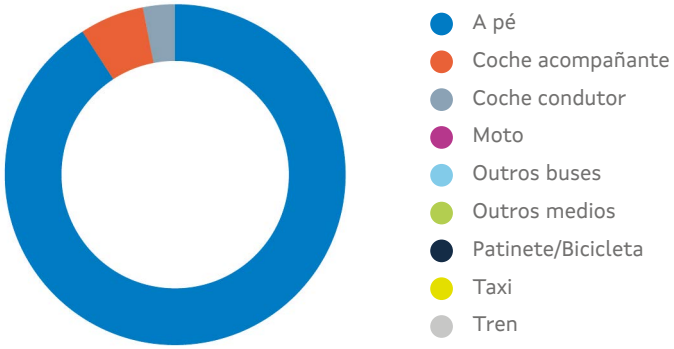
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,1 / 10	7,5 / 10	-7,4%
Satisfacción global	8,3 / 10	7,3 / 10	-12,0%
Probabilidade de recomendalo	8,4 / 10	7,5 / 10	-10,7%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,0 / 5	-4,8%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%

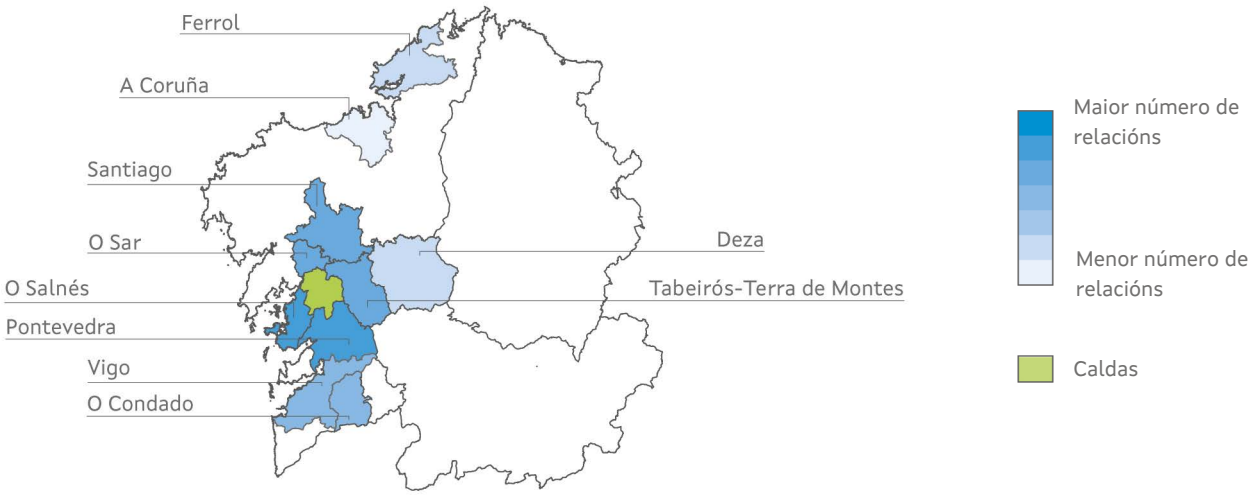
Acceso de orixe á parada



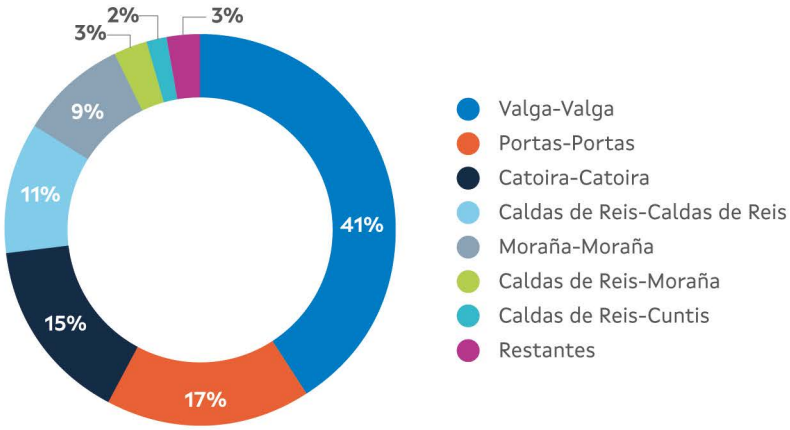
*Tempo de acceso á parada: 6,3 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



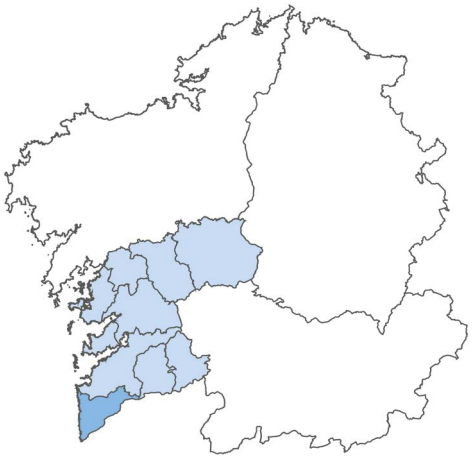
Relación de viaxes dentro da comarca



O Baixo Miño

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	50.599 hab.
Superficie:	324,3 km²

Concellos

- Oia
- Guarda, A
- Tomiño
- Tui
- Rosal, O

Servizos de transporte público

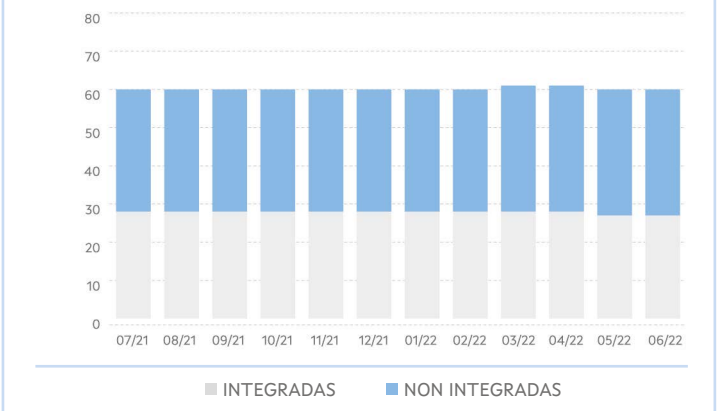
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG621	24/02/2020	2
XG624	24/02/2020	1
XG670	24/02/2020	2
XG671	01/01/2020	2
XG859	23/12/2020	22
XG883	23/12/2020	31

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

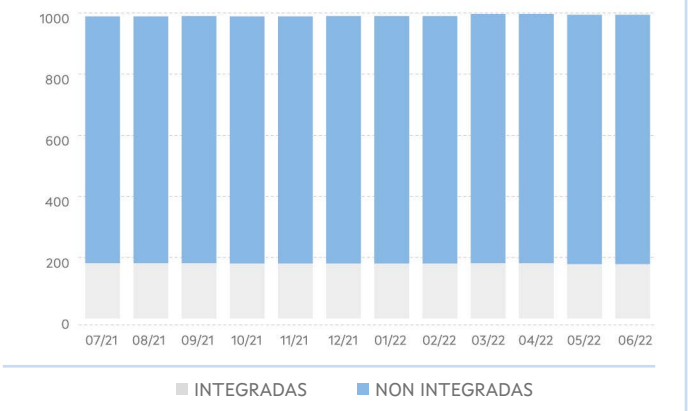
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	60	28	32	989	181	808	34.951	10.750	24.201	1.303.868	119.591	1.184.277
	08	60	28	32	989	181	808	34.951	10.750	24.201	1.303.868	119.591	1.184.277
	09	60	28	32	990	181	809	34.951	10.750	24.201	1.303.868	119.591	1.184.277
	10	60	28	32	989	180	809	34.951	10.750	24.201	1.303.868	119.591	1.184.277
	11	60	28	32	989	180	809	34.953	10.750	24.203	1.303.790	119.591	1.184.199
	12	60	28	32	990	180	810	34.953	10.750	24.203	1.309.769	119.591	1.190.178
2022	01	60	28	32	990	180	810	34.953	10.750	24.203	1.309.769	119.591	1.190.178
	02	60	28	32	990	180	810	34.953	10.750	24.203	1.309.769	119.591	1.190.178
	03	61	28	33	997	181	816	34.947	10.750	24.197	1.312.915	119.591	1.193.324
	04	61	28	33	997	181	816	34.947	10.750	24.197	1.312.915	119.591	1.193.324
	05	60	27	33	994	178	816	34.593	10.396	24.197	1.301.056	107.732	1.193.324
	06	60	27	33	994	178	816	34.593	10.396	24.197	1.301.056	107.732	1.193.324
Período 2021 / 2022		60	27	33	994	178	816	34.593	10.396	24.197	1.301.056	107.732	1.193.324
Período 2020 / 2021		60	28	32	989	187	802	34.951	10.750	24.201	1.303.868	119.591	1.184.277
% Variación		0,0%	-3,6%	3,1%	0,5%	-4,8%	1,7%	-1,0%	-3,3%	0,0%	-0,2%	-9,9%	0,8%

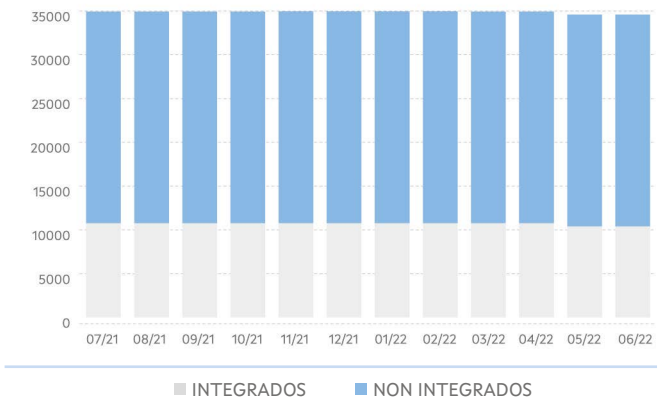
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



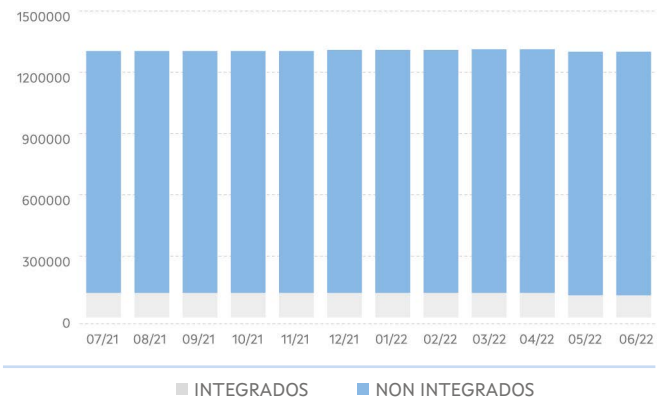
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



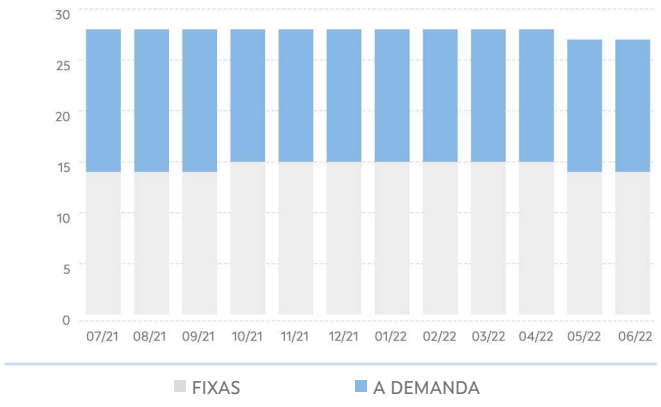
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



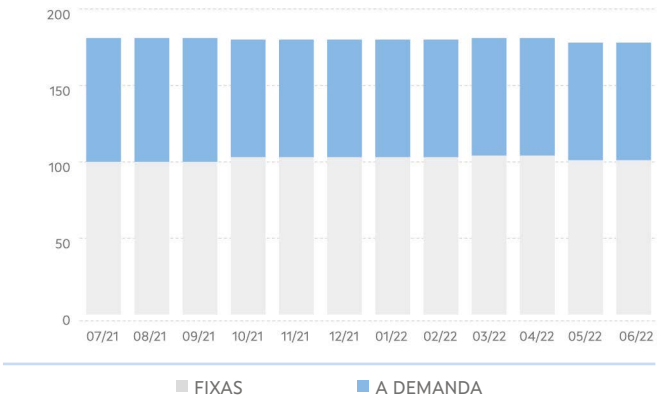
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	28	14	14	181	100	81	10.750	5.306	5.444	119.591	44.720	74.871
	08	28	14	14	181	100	81	10.750	5.306	5.444	119.591	44.720	74.871
	09	28	14	14	181	100	81	10.750	5.306	5.444	119.591	44.720	74.871
	10	28	15	13	180	103	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
	11	28	15	13	180	103	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
	12	28	15	13	180	103	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
2022	01	28	15	13	180	103	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
	02	28	15	13	180	103	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
	03	28	15	13	181	104	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
	04	28	15	13	181	104	77	10.750	5.660	5.090	119.591	56.579	63.012
	05	27	14	13	178	101	77	10.396	5.306	5.090	107.732	44.720	63.012
	06	27	14	13	178	101	77	10.396	5.306	5.090	107.732	44.720	63.012
Período 2021 / 2022		27	14	13	178	101	77	10.396	5.306	5.090	107.732	44.720	63.012
Período 2020 / 2021		28	14	14	187	100	87	10.750	5.306	5.444	119.591	44.720	74.871
% Variación		-3,6%	0,0%	-7,1%	-4,8%	1,0%	-11,5%	-3,3%	0,0%	-6,5%	-9,9%	0,0%	-15,8%

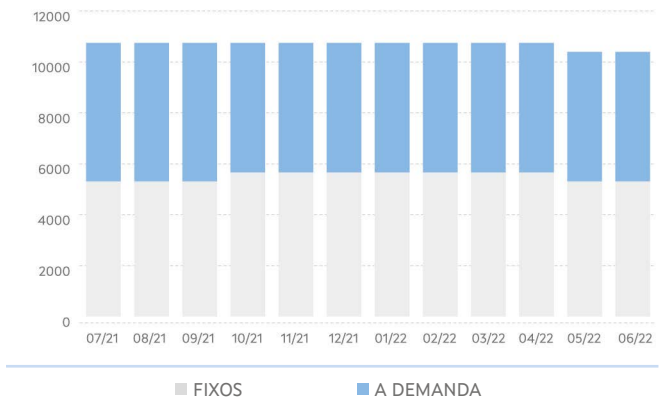
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



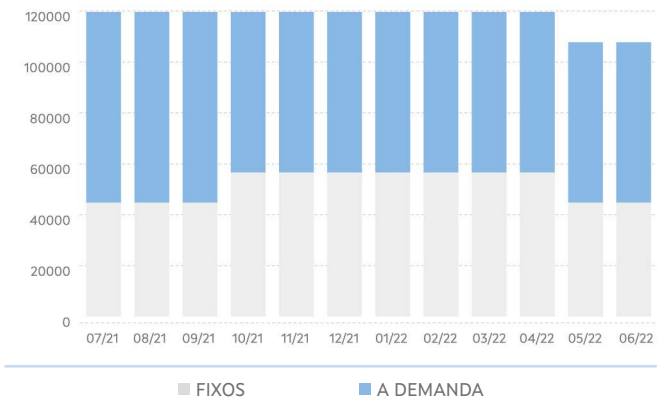
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



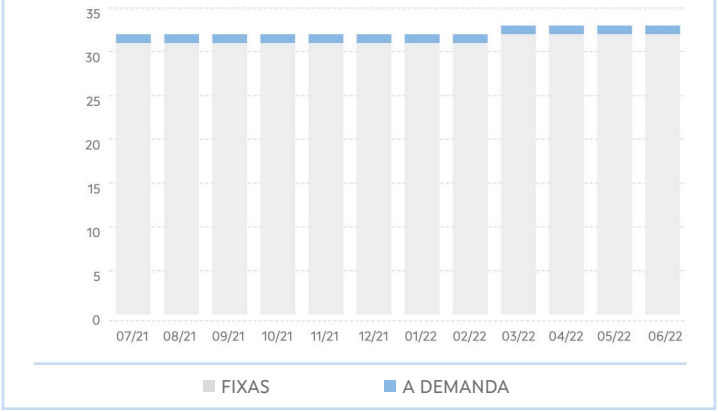
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



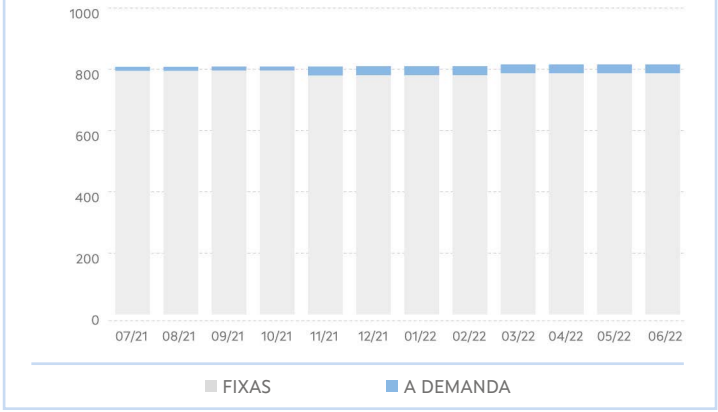
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**32**	31	1	**808**	795	13	**24.201**	22.855	1.346	**1.184.277**	1.121.284	62.993
	08	**32**	31	1	**808**	795	13	**24.201**	22.855	1.346	**1.184.277**	1.121.284	62.993
	09	**32**	31	1	**809**	796	13	**24.201**	22.855	1.346	**1.184.277**	1.121.284	62.993
	10	**32**	31	1	**809**	796	13	**24.201**	22.855	1.346	**1.184.277**	1.121.284	62.993
	11	**32**	31	1	**809**	780	29	**24.203**	22.857	1.346	**1.184.199**	1.121.207	62.993
	12	**32**	31	1	**810**	781	29	**24.203**	22.857	1.346	**1.190.178**	1.127.185	62.993
2022	01	**32**	31	1	**810**	781	29	**24.203**	22.857	1.346	**1.190.178**	1.127.185	62.993
	02	**32**	31	1	**810**	781	29	**24.203**	22.857	1.346	**1.190.178**	1.127.185	62.993
	03	**33**	32	1	**816**	787	29	**24.197**	22.851	1.346	**1.193.324**	1.130.331	62.993
	04	**33**	32	1	**816**	787	29	**24.197**	22.851	1.346	**1.193.324**	1.130.331	62.993
	05	**33**	32	1	**816**	787	29	**24.197**	22.851	1.346	**1.193.324**	1.130.331	62.993
	06	**33**	32	1	**816**	787	29	**24.197**	22.851	1.346	**1.193.324**	1.130.331	62.993
Período 2021 / 2022		**33**	**32**	**1**	**816**	**787**	**29**	**24.197**	**22.851**	**1.346**	**1.193.324**	**1.130.331**	**62.993**
Período 2020 / 2021		**32**	**31**	**1**	**802**	**795**	**7**	**24.201**	**22.855**	**1.346**	**1.184.277**	**1.121.284**	**62.993**
% Variación		**3,1%**	**3,2%**	**0,0%**	**1,7%**	**-1,0%**	**314,3%**	**0,0%**	**0,0%%**	**0,0%**	**0,8%**	**0,8%**	**0,0%**

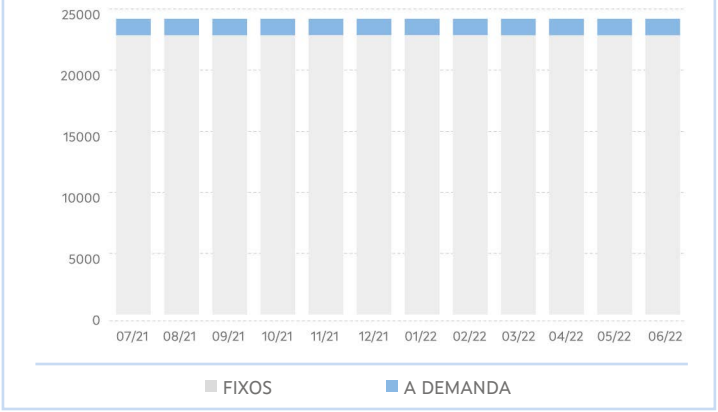
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



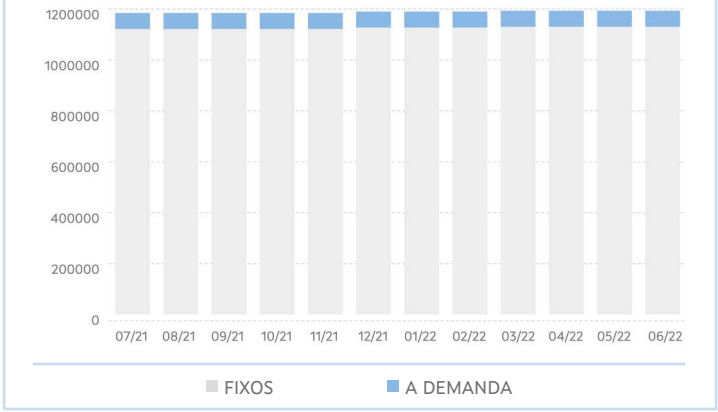
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

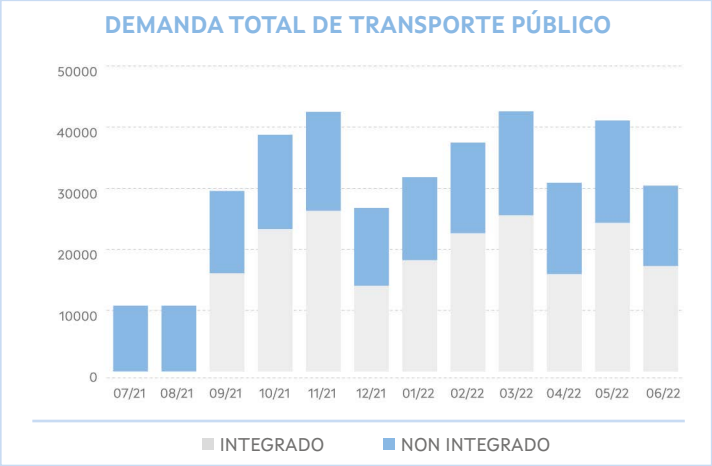


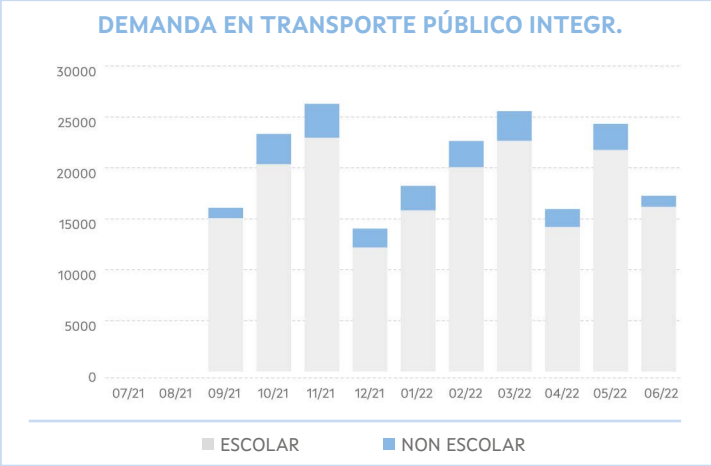
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

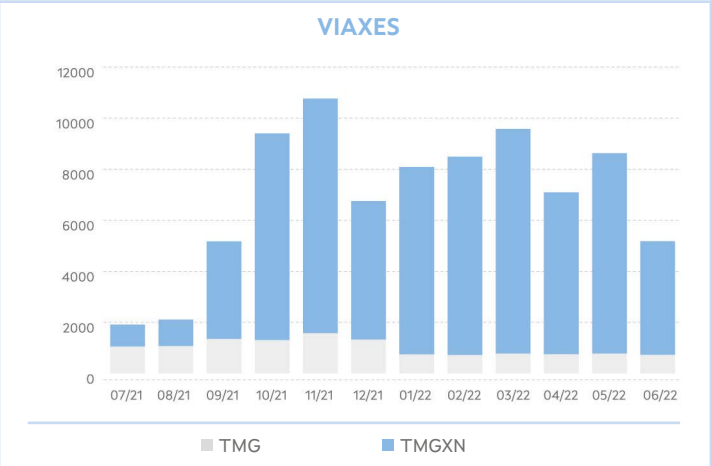
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	10.785	0	0	0	10.785
	08	10.778	0	0	0	10.778
	09	29.561	16.077	15.050	1.027	13.484
	10	38.746	23.324	20.360	2.964	15.422
	11	42.513	26.288	22.948	3.340	16.225
	12	26.777	14.026	12.172	1.854	12.751
2022	01	31.816	18.238	15.824	2.414	13.578
	02	37.456	22.634	20.058	2.576	14.822
	03	42.581	25.566	22.661	2.905	17.015
	04	30.888	15.955	14.187	1.768	14.933
	05	41.086	24.328	21.751	2.577	16.758
	06	30.403	17.251	16.169	1.082	13.152
Período 2021 / 2022		373.390	203.687	181.180	22.507	169.703
Período 2020 / 2021		216.550	103.348	102.885	463	113.203
% Variación		72,4%	97,1%	76,1%	4763,1%	49,9%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	1.052	175	865	1.887,75
	08	1.072	120	1.036	2.185,20
	09	1.350	261	3.822	6.668,55
	10	1.303	69	8.101	13.027,95
	11	1.573	18	9.192	14.696,10
	12	1.325	27	5.426	9.016,33
2022	01	746	14	7.340	16.917,66
	02	717	8	7.769	19.187,57
	03	778	17	8.800	22.105,65
	04	747	33	6.347	17.438,71
	05	777	21	7.851	19.162,93
	06	727	35	4.450	13.155,81
Período 2021/ 2022		12.167	798	70.999	155.450,21
Período 2020/ 2021		5.944	420	4.944	7.187,78
% Variación		104,7%	90,0%	1.336,1%	2.062,7%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

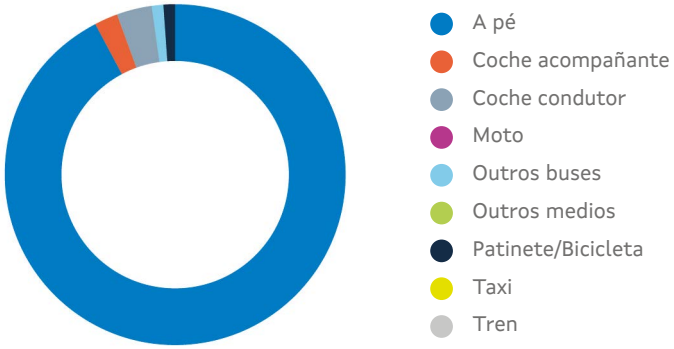
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,4 / 10	7,9 / 10	6,8%
Satisfacción global	7,9 / 10	8,0 / 10	1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,8 / 10	8,1 / 10	3,8%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,6 / 5	4,0 / 5	11,1%
Fiabilidade/funcionamento	3,6 / 5	4,0 / 5	11,1%
Proceso de adquisición	3,5 / 5	3,8 / 5	8,6%
Proceso de recarga	3,6 / 5	4,0 / 5	11,1%

Acceso de orixe á parada



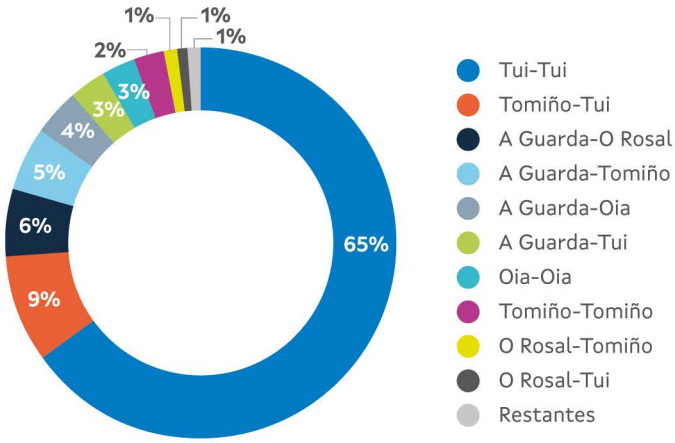
*Tempo de acceso á parada: 6,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



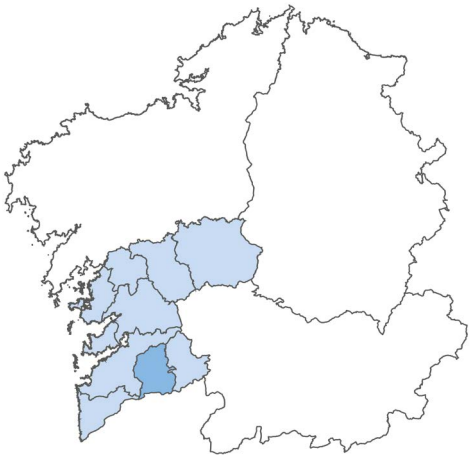
Relación de viaxes dentro da comarca



O Condado

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	41.829 hab.
Superficie:	341,1 km²

Concellos

- Mondariz
- Mondariz-Balneario
- Neves, As
- Ponteareas
- Salvaterra de Miño

Servizos de transporte público

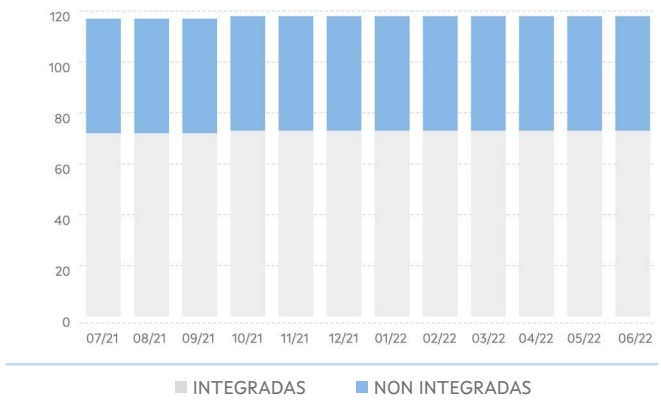
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG621	24/02/2020	25
XG622	01/01/2020	17
XG623	01/01/2020	1
XG667	01/01/2020	5
XG668	01/01/2020	4
XG669	01/01/2020	15
XG671	01/01/2020	7
XG859	23/12/2020	2
XG888	23/12/2020	42

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

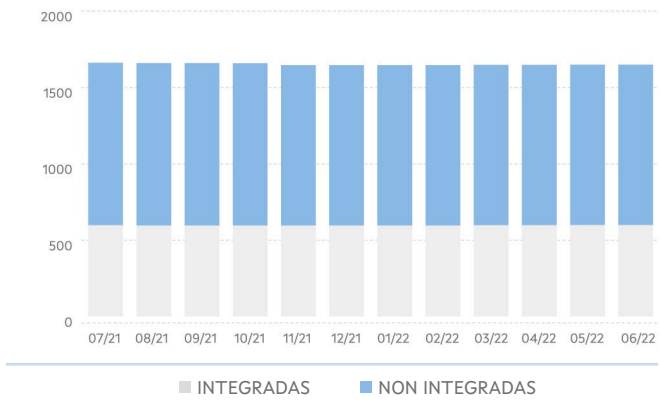
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	**117**	72	45	**1.661**	598	1.063	**58.545**	26.667	31.878	**1.969.052**	500.878	1.468.174
	08	**117**	72	45	**1.659**	596	1.063	**58.545**	26.667	31.878	**1.969.600**	501.427	1.468.174
	09	**117**	72	45	**1.659**	596	1.063	**58.545**	26.667	31.878	**1.969.600**	501.427	1.468.174
	10	**118**	73	45	**1.658**	596	1.062	**58.934**	27.056	31.878	**1.975.160**	508.594	1.466.566
	11	**118**	73	45	**1.646**	596	1.050	**58.934**	27.056	31.878	**1.976.506**	508.594	1.467.912
	12	**118**	73	45	**1.646**	596	1.050	**58.934**	27.056	31.878	**1.976.506**	508.594	1.467.912
2022	01	**118**	73	45	**1.646**	596	1.050	**58.934**	27.056	31.878	**1.976.506**	508.594	1.467.912
	02	**118**	73	45	**1.646**	596	1.050	**58.934**	27.056	31.878	**1.976.506**	508.594	1.467.912
	03	**118**	73	45	**1.648**	598	1.050	**58.934**	27.056	31.878	**1.978.639**	510.727	1.467.912
	04	**118**	73	45	**1.648**	598	1.050	**58.934**	27.056	31.878	**1.978.639**	510.727	1.467.912
	05	**118**	73	45	**1.649**	599	1.050	**58.944**	27.056	31.888	**1.980.584**	510.727	1.469.857
	06	**118**	73	45	**1.649**	599	1.050	**58.944**	27.056	31.888	**1.980.584**	510.727	1.469.857
Período 2021 / 2022		**118**	**73**	**45**	**1.649**	**599**	**1.050**	**58.944**	**27.056**	**31.888**	**1.980.584**	**510.727**	**1.469.857**
Período 2020 / 2021		**117**	**72**	**45**	**1.661**	**750**	**911**	**58.796**	**26.667**	**32.129**	**1.993.957**	**500.878**	**1.493.079**
% Variación		**0,9%**	**1,4%**	**0,0%**	**-0,7%**	**-20,1%**	**15,3%**	**0,3%**	**1,5%**	**-0,8%**	**-0,7%**	**2,0%**	**-1,6%**

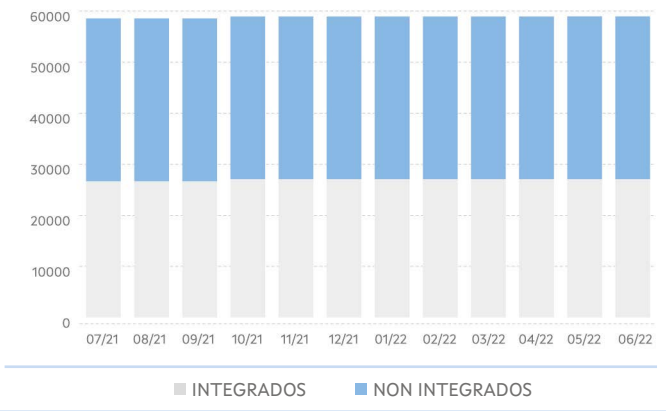
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



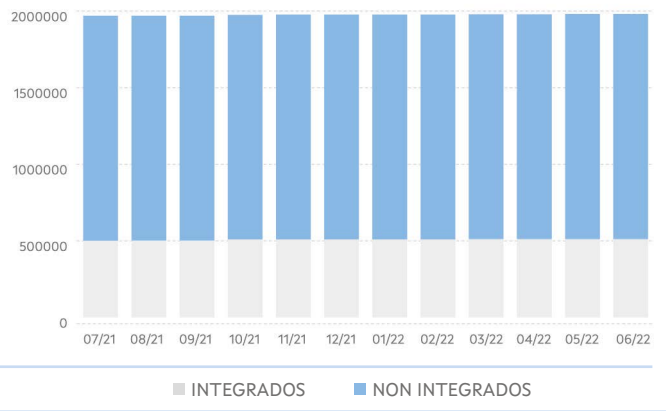
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



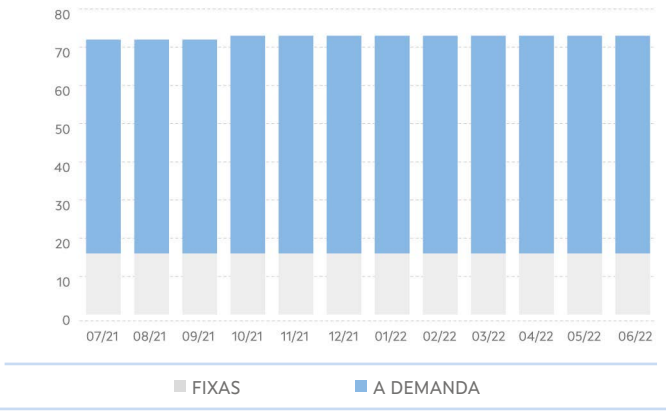
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



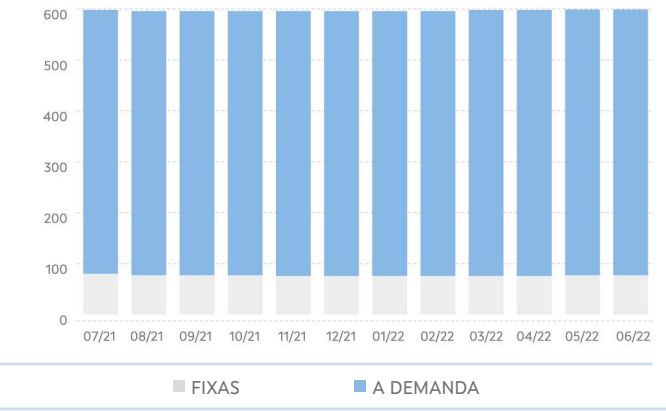
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**72**	16	56	**598**	80	518	**26.667**	6.214	20.453	**500.878**	178.139	322.739
	08	**72**	16	56	**596**	77	519	**26.667**	6.214	20.453	**501.427**	178.139	323.288
	09	**72**	16	56	**596**	77	519	**26.667**	6.214	20.453	**501.427**	178.139	323.288
	10	**73**	16	57	**596**	77	519	**27.056**	6.214	20.842	**508.594**	178.139	330.456
	11	**73**	16	57	**596**	76	520	**27.056**	6.214	20.842	**508.594**	178.139	330.456
	12	**73**	16	57	**596**	76	520	**27.056**	6.214	20.842	**508.594**	178.139	330.456
2022	01	**73**	16	57	**596**	76	520	**27.056**	6.214	20.842	**508.594**	178.139	330.456
	02	**73**	16	57	**596**	76	520	**27.056**	6.214	20.842	**508.594**	178.139	330.456
	03	**73**	16	57	**598**	76	522	**27.056**	6.214	20.842	**510.727**	178.139	332.588
	04	**73**	16	57	**598**	76	522	**27.056**	6.214	20.842	**510.727**	178.139	332.588
	05	**73**	16	57	**599**	77	522	**27.056**	6.214	20.842	**510.727**	178.139	332.588
	06	**73**	16	57	**599**	77	522	**27.056**	6.214	20.842	**510.727**	178.139	332.588
Período 2021 / 2022		**73**	**16**	**57**	**599**	**77**	**522**	**27.056**	**6.214**	**20.842**	**510.727**	**178.139**	**332.588**
Período 2020 / 2021		**72**	**16**	**56**	**750**	**208**	**542**	**26.667**	**6.214**	**20.453**	**500.878**	**178.139**	**322.739**
% Variación		**1,4%**	**0,0%**	**1,8%**	**-20,1%**	**-63,0%**	**-3,7%**	**1,5%**	**0,0%**	**1,9%**	**2,0%**	**0,0%**	**3,1%**

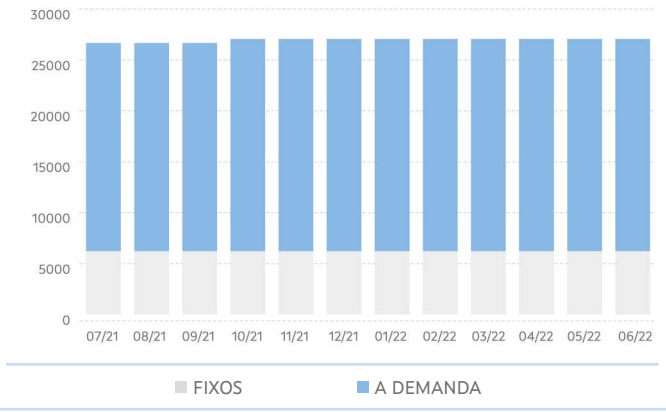
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



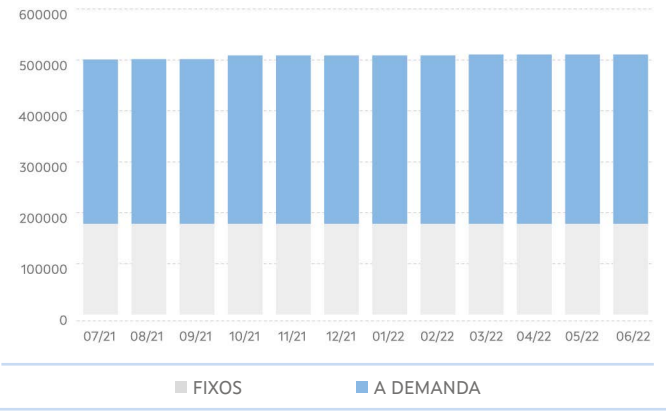
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



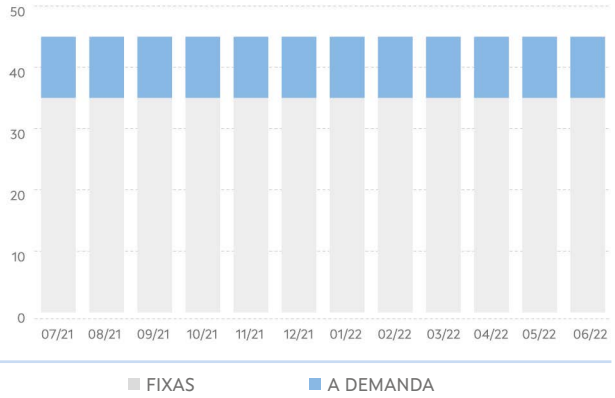
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



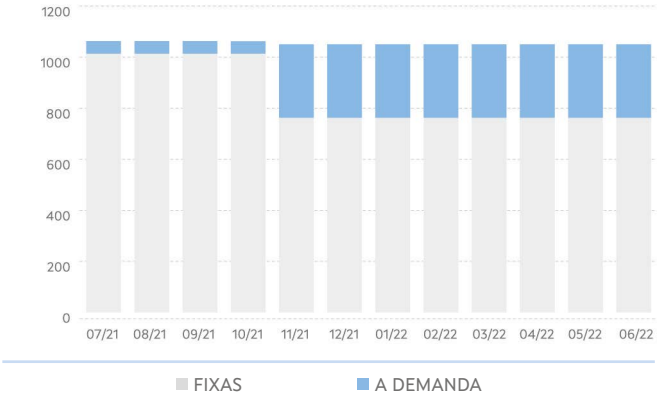
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**45**	35	10	**1.063**	1.013	50	**31.878**	25.524	6.354	**1.468.174**	1.168.053	300.121
	08	**45**	35	10	**1.063**	1.013	50	**31.878**	25.524	6.354	**1.468.174**	1.168.053	300.121
	09	**45**	35	10	**1.063**	1.013	50	**31.878**	25.524	6.354	**1.468.174**	1.168.053	300.121
	10	**45**	35	10	**1.062**	1.013	49	**31.878**	25.524	6.354	**1.466.566**	1.166.445	300.121
	11	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.878**	25.524	6.354	**1.467.912**	1.167.790	300.121
	12	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.878**	25.524	6.354	**1.467.912**	1.167.790	300.121
2022	01	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.878**	25.524	6.354	**1.467.912**	1.167.790	300.121
	02	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.878**	25.524	6.354	**1.467.912**	1.167.790	300.121
	03	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.878**	25.524	6.354	**1.467.912**	1.167.790	300.121
	04	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.878**	25.524	6.354	**1.467.912**	1.167.790	300.121
	05	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.888**	25.534	6.354	**1.469.857**	1.169.735	300.121
	06	**45**	35	10	**1.050**	762	288	**31.888**	25.534	6.354	**1.469.857**	1.169.735	300.121
Período 2021 / 2022		**45**	**35**	**10**	**1.050**	**762**	**288**	**31.888**	**25.534**	**6.354**	**1.469.857**	**1.169.735**	**300.121**
Período 2020 / 2021		**45**	**35**	**10**	**911**	**885**	**26**	**32.129**	**25.775**	**6.354**	**1.493.079**	**1.192.958**	**300.121**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**15,3%**	**-13,9%**	**1007,7%**	**-0,8%**	**-0,9%%**	**0,0%**	**-1,6%**	**-1,9%**	**0,0%**

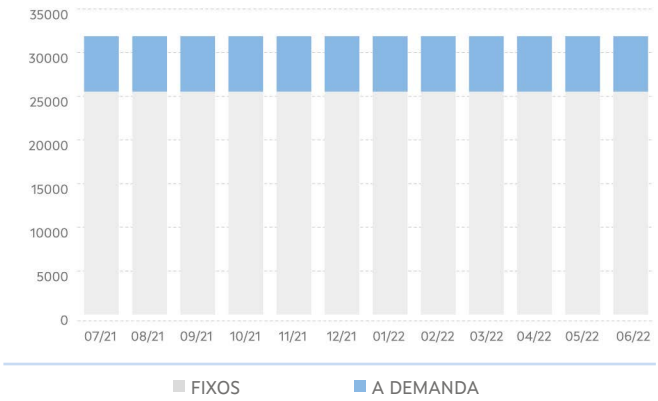
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



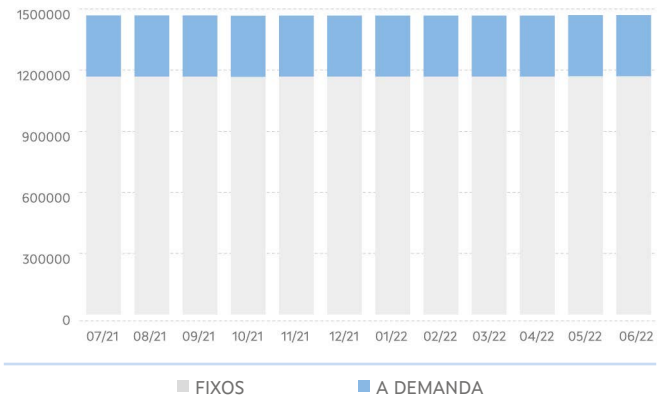
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



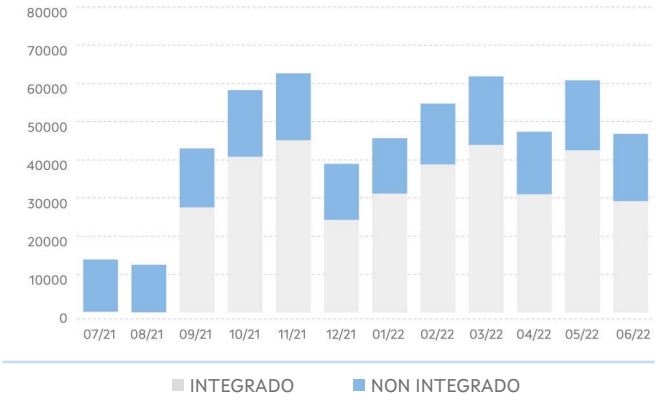
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



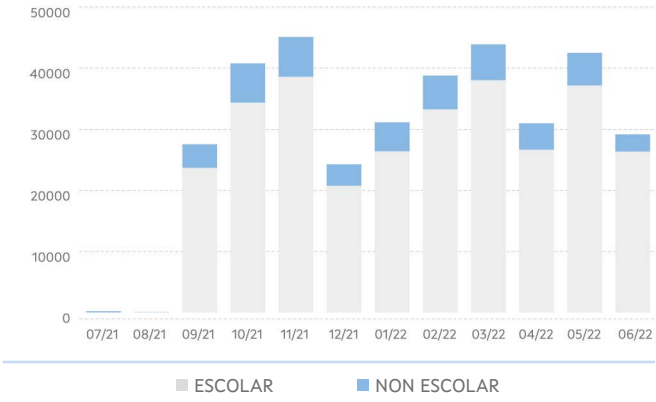
3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	13.912	203	0	203	13.709
	08	12.506	55	0	55	12.451
	09	42.948	27.543	23.673	3.870	15.405
	10	58.245	40.761	34.345	6.416	17.484
	11	62.648	45.087	38.559	6.528	17.561
	12	38.950	24.256	20.753	3.503	14.694
2022	01	45.643	31.134	26.368	4.766	14.509
	02	54.702	38.785	33.234	5.551	15.917
	03	61.827	43.881	38.015	5.866	17.946
	04	47.342	30.962	26.639	4.323	16.380
	05	60.804	42.510	37.158	5.352	18.294
	06	46.761	29.156	26.316	2.840	17.605
Período 2021 / 2022		546.288	354.333	305.060	49.273	191.955
Período 2020 / 2021		441.656	292.562	267.723	24.839	149.093
% Variación		23,7%	21,1%	13,9%	98,4%	28,7%

DEMANDA TOTAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



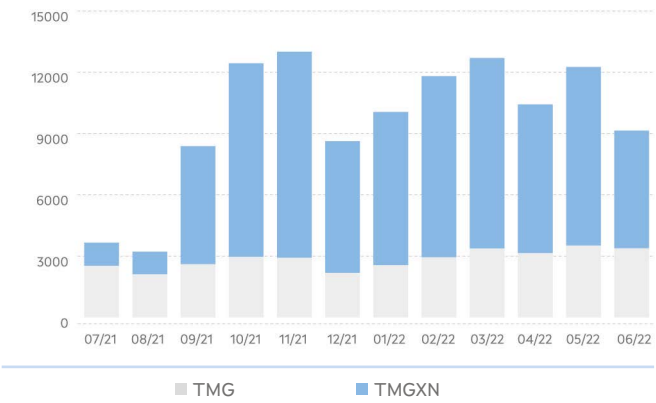
DEMANDA EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	2.529	98	1.129	1.778,93
	08	2.109	90	1.108	1.760,84
	09	2.606	156	5.779	7.281,85
	10	2.970	42	9.474	11.920,72
	11	2.919	15	10.090	12.728,56
	12	2.177	9	6.453	8.229,86
2022	01	2.561	14	7.497	11.549,61
	02	2.941	22	8.872	14.489,93
	03	3.379	19	9.327	16.333,04
	04	3.145	27	7.289	13.386,11
	05	3.514	27	8.747	14.251,65
	06	3.382	41	5.763	10.870,75
Período 2021/ 2022		34.232	560	81.528	124.581,85
Período 2020/ 2021		39.239	478	23.534	25.866,20
% Variación		-12,8%	17,2%	246,4%	381,6%

VIAXES



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

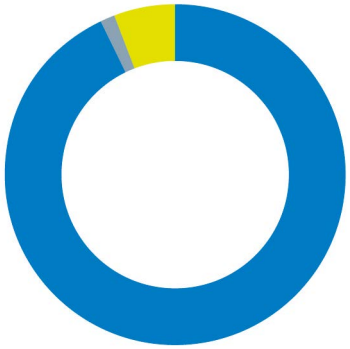
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,6 / 10	7,9 / 10	3,9%
Satisfacción global	7,7 / 10	8,0 / 10	3,9%
Probabilidade de recomendalo	7,8 / 10	7,8 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	4,1 / 5	5,1%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%
Proceso de adquisición	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%

Acceso de orixe á parada

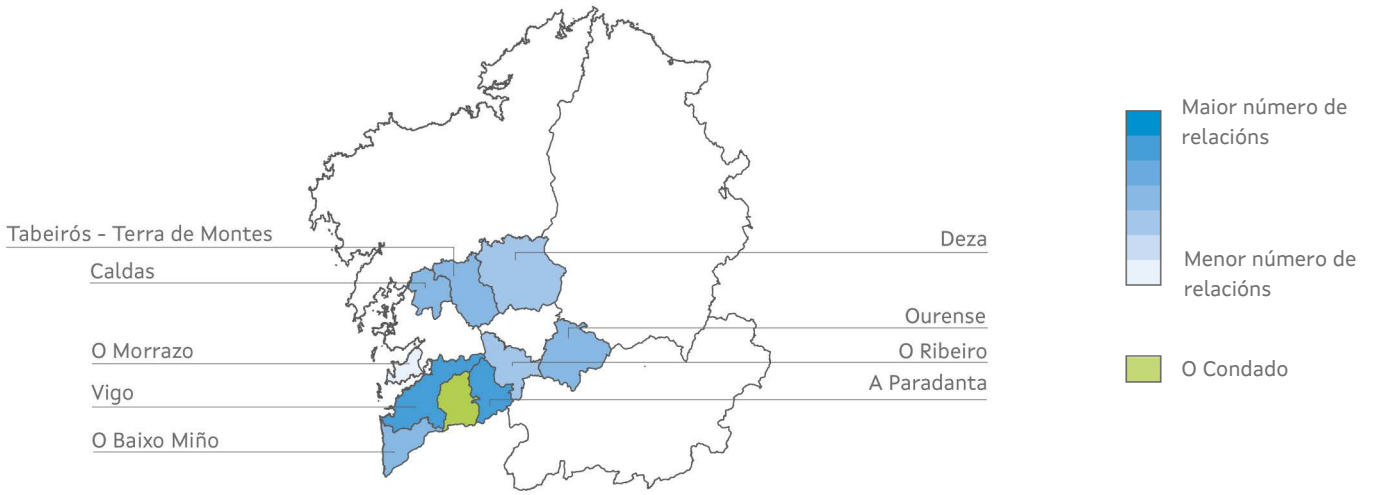


- A pé
- Coche acompañante
- Coche condutor
- Moto
- Outros buses
- Outros medios
- Patinete/Bicicleta
- Taxi
- Tren

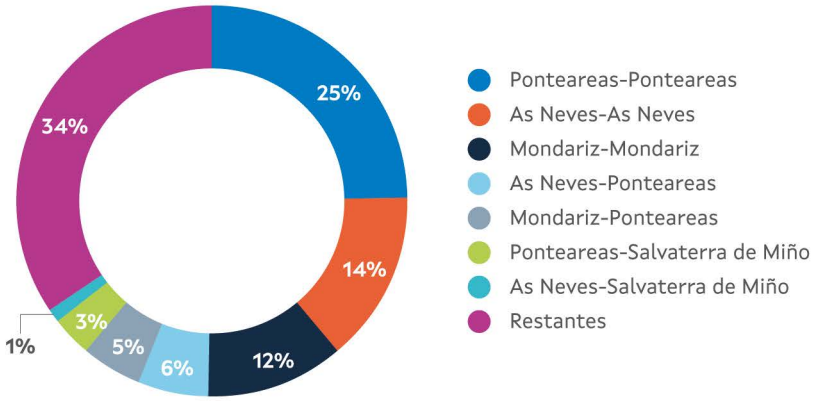
*Tempo de acceso á parada: 7,0 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



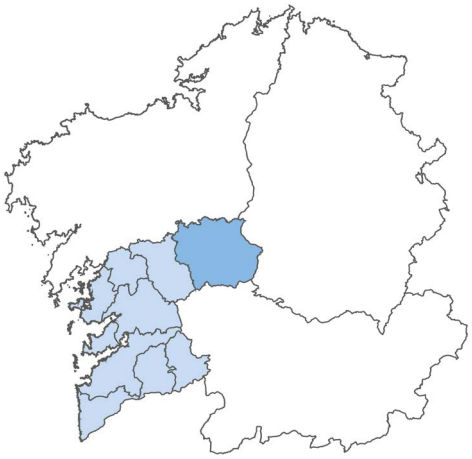
Relación de viaxes dentro da comarca



Deza

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	39.787 hab.
Superficie:	1.026,1 km²

Concellos

- Vila de Cruces
- Dozón
- Agolada
- Lalín
- Rodeiro
- Silleda

Servizos de transporte público

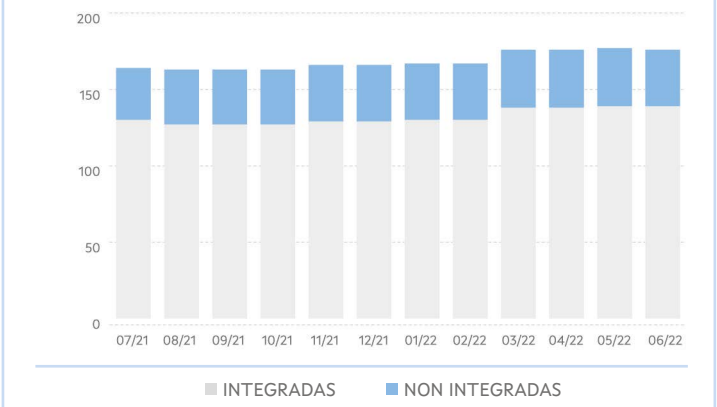
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG600	01/01/2020	1
XG620	01/01/2020	1
XG643	01/01/2020	17
XG648	01/01/2020	2
XG662	01/01/2020	17
XG663	01/01/2020	12
XG664	01/01/2020	14
XG686	01/01/2020	3
XG696	01/01/2020	17
XG699	01/01/2020	9
XG802	23/12/2020	1
XG817	23/12/2020	11
XG843	23/12/2020	1
XG860	19/09/2020	34
XG863	19/09/2020	36

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

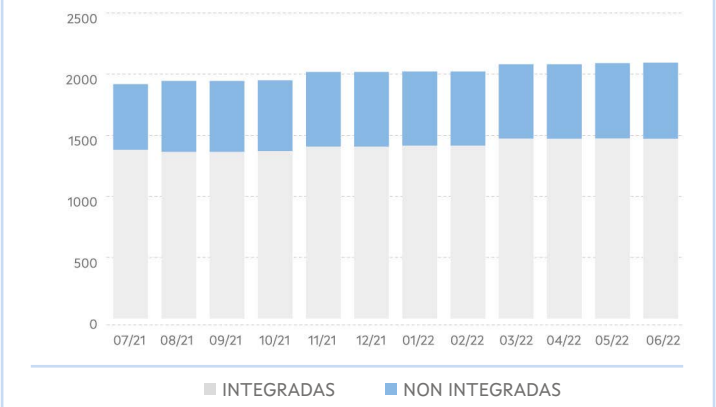
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	164	130	34	1.918	1.380	538	88.317	59.094	29.223	3.011.602	978.924	2.032.678
	08	163	127	36	1.944	1.364	580	88.828	58.626	30.202	3.018.785	968.378	2.050.407
	09	163	127	36	1.944	1.364	580	88.828	58.626	30.202	3.025.322	968.378	2.056.944
	10	163	127	36	1.950	1.370	580	89.094	58.624	30.470	3.090.490	971.704	2.118.786
	11	166	129	37	2.017	1.407	610	87.989	57.519	30.470	3.074.647	953.548	2.121.098
	12	166	129	37	2.017	1.407	610	87.989	57.519	30.470	3.074.647	953.548	2.121.098
2022	01	167	130	37	2.022	1.414	608	87.989	57.519	30.470	3.069.554	948.455	2.121.098
	02	167	130	37	2.022	1.414	608	87.989	57.519	30.470	3.069.554	948.455	2.121.098
	03	176	138	38	2.080	1.472	608	87.386	56.708	30.678	3.043.543	918.026	2.125.517
	04	176	138	38	2.081	1.471	610	87.391	56.708	30.683	3.044.906	918.903	2.126.003
	05	177	139	38	2.090	1.473	617	87.298	56.615	30.683	3.045.816	919.814	2.126.003
	06	176	139	37	2.094	1.471	623	86.937	55.916	31.021	3.058.876	908.931	2.149.945
Período 2021 / 2022		176	139	37	2.094	1.471	623	86.937	55.916	31.021	3.058.876	908.931	2.149.945
Período 2020 / 2021		164	130	34	1.921	1.469	452	88.317	59.094	29.223	3.011.602	978.924	2.032.678
% Variación		7,3%	6,9%	8,8%	9,0%	0,1%	37,8%	-1,6%	-5,4%	6,2%	1,6%	-7,1%	5,8%

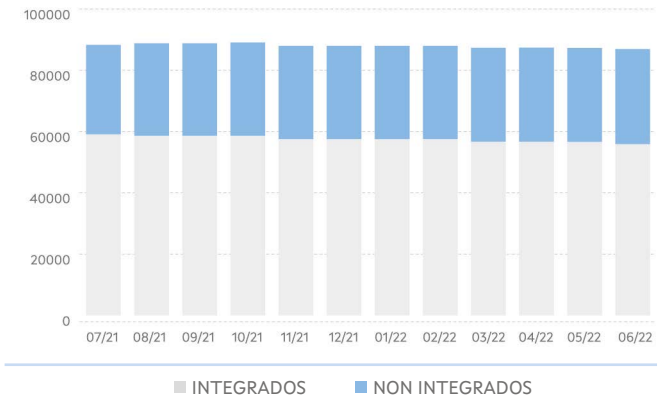
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



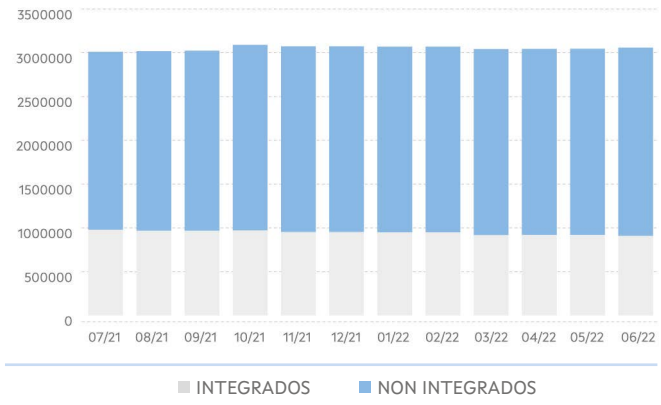
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



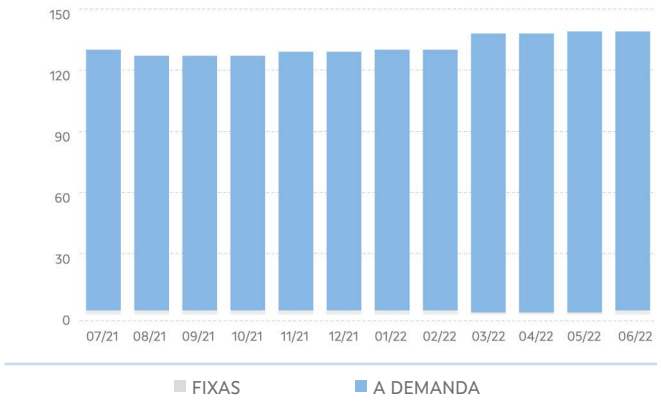
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



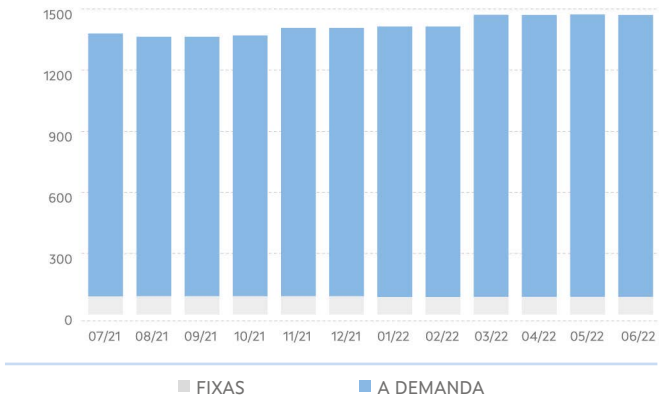
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**130**	2	128	**1.380**	89	1.291	**59.094**	531	58.563	**978.924**	8.266	970.658
	08	**127**	2	125	**1.364**	90	1.274	**58.626**	531	58.095	**968.378**	8.266	960.112
	09	**127**	2	125	**1.364**	90	1.274	**58.626**	531	58.095	**968.378**	8.266	960.112
	10	**127**	2	125	**1.370**	90	1.280	**58.624**	531	58.093	**971.704**	8.266	963.439
	11	**129**	2	127	**1.407**	90	1.317	**57.519**	531	56.988	**953.548**	8.266	945.283
	12	**129**	2	127	**1.407**	90	1.317	**57.519**	531	56.988	**953.548**	8.266	945.283
2022	01	**130**	2	128	**1.414**	86	1.328	**57.519**	531	56.988	**948.455**	8.266	940.190
	02	**130**	2	128	**1.414**	86	1.328	**57.519**	531	56.988	**948.455**	8.266	940.190
	03	**138**	1	137	**1.472**	87	1.385	**56.708**	447	56.261	**918.026**	7.208	910.819
	04	**138**	1	137	**1.471**	87	1.384	**56.708**	447	56.261	**918.903**	7.208	911.696
	05	**139**	1	138	**1.473**	87	1.386	**56.615**	447	56.168	**919.814**	7.208	912.606
	06	**139**	2	137	**1.471**	87	1.384	**55.916**	531	55.385	**908.931**	8.266	900.665
Período 2021 / 2022		**139**	**2**	**137**	**1.471**	**87**	**1.384**	**55.916**	**531**	**55.385**	**908.931**	**8.266**	**900.665**
Período 2020 / 2021		**130**	**2**	**128**	**1.469**	**106**	**1.363**	**59.094**	**531**	**58.563**	**978.924**	**8.266**	**970.658**
% Variación		**6,9%**	**0,0%**	**7,0%**	**0,1%**	**-17,9%**	**1,5%**	**-5,4%**	**0,0%**	**-5,4%**	**-7,1%**	**0,0%**	**-7,2%**

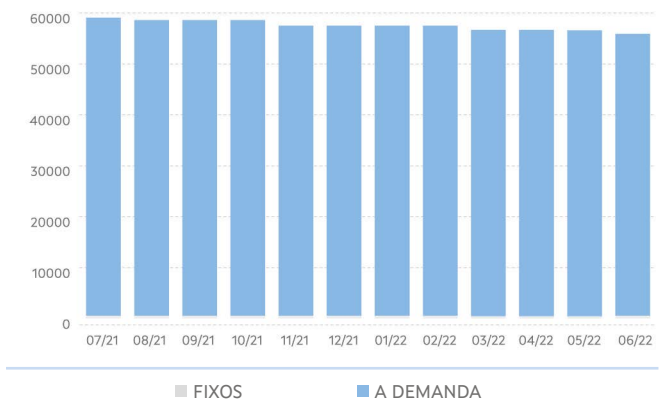
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



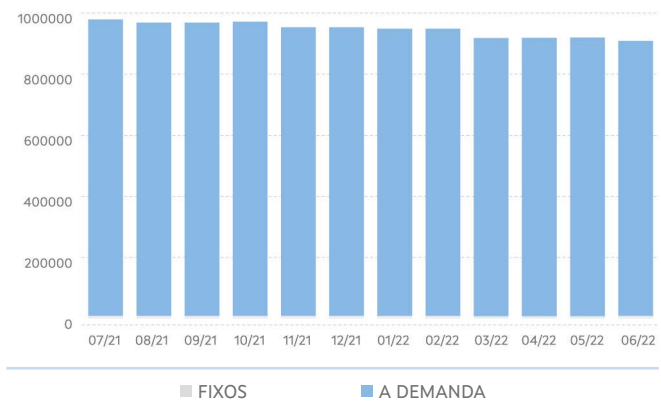
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



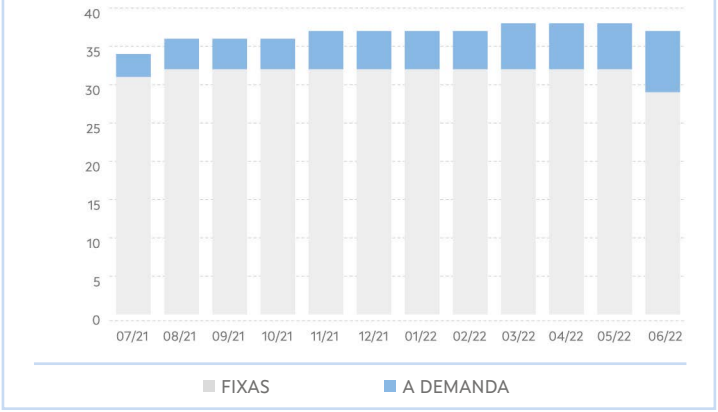
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



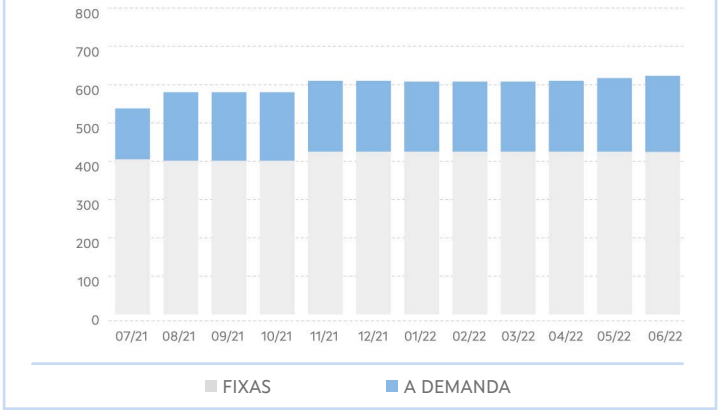
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**34**	31	3	**538**	405	133	**29.223**	27.466	1.757	**2.032.678**	1.938.750	93.928
	08	**36**	32	4	**580**	401	179	**30.202**	28.268	1.934	**2.050.407**	1.950.922	99.486
	09	**36**	32	4	**580**	401	179	**30.202**	28.268	1.934	**2.056.944**	1.957.458	99.486
	10	**36**	32	4	**580**	401	179	**30.470**	28.536	1.934	**2.118.786**	2.019.300	99.486
	11	**37**	32	5	**610**	425	185	**30.470**	28.536	1.934	**2.121.098**	2.021.512	99.586
	12	**37**	32	5	**610**	425	185	**30.470**	28.536	1.934	**2.121.098**	2.021.512	99.586
2022	01	**37**	32	5	**608**	425	183	**30.470**	28.536	1.934	**2.121.098**	2.021.512	99.586
	02	**37**	32	5	**608**	425	183	**30.470**	28.536	1.934	**2.121.098**	2.021.512	99.586
	03	**38**	32	6	**608**	425	183	**30.678**	28.660	2.018	**2.125.517**	2.024.872	100.644
	04	**38**	32	6	**610**	425	185	**30.683**	28.665	2.018	**2.126.003**	2.025.358	100.644
	05	**38**	32	6	**617**	425	192	**30.683**	28.665	2.018	**2.126.003**	2.025.358	100.644
	06	**37**	29	8	**623**	424	199	**31.021**	28.895	2.126	**2.149.945**	2.046.634	103.311
Período 2021 / 2022		**37**	**29**	**8**	**623**	**424**	**199**	**31.021**	**28.895**	**2.126**	**2.149.945**	**2.046.634**	**103.311**
Período 2020 / 2021		**34**	**31**	**3**	**452**	**388**	**64**	**29.223**	**27.466**	**1.757**	**2.032.678**	**1.938.750**	**93.928**
% Variación		**8,8%**	**-6,5%**	**166,7%**	**37,8%**	**9,3%**	**210,9%**	**6,2%**	**5,2%%**	**21,0%**	**5,8%**	**5,6%**	**10,0%**

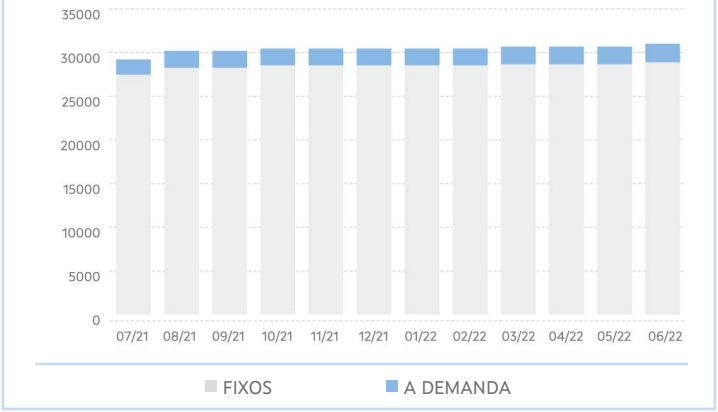
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



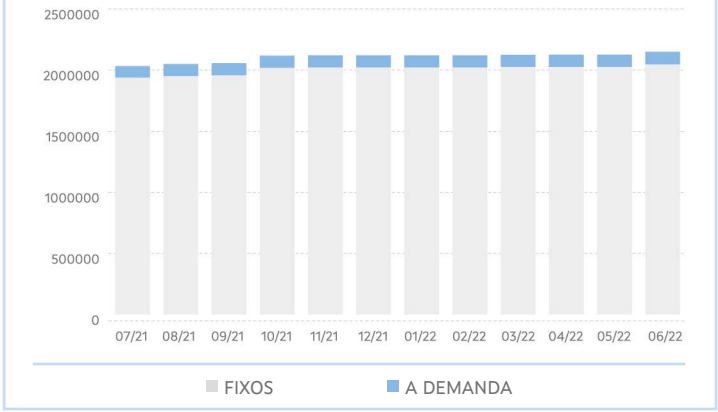
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

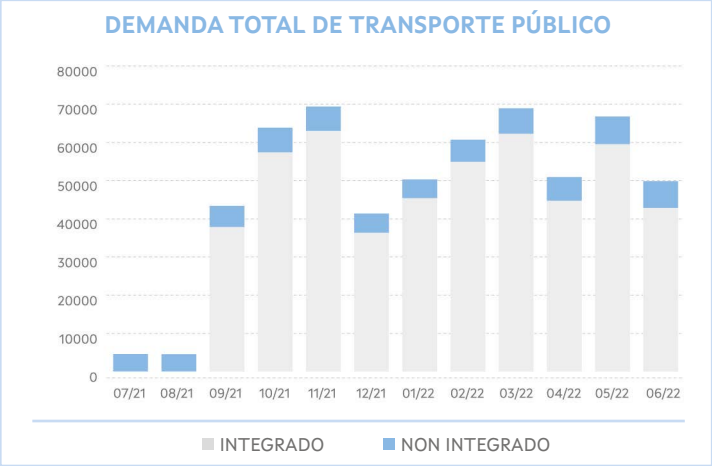


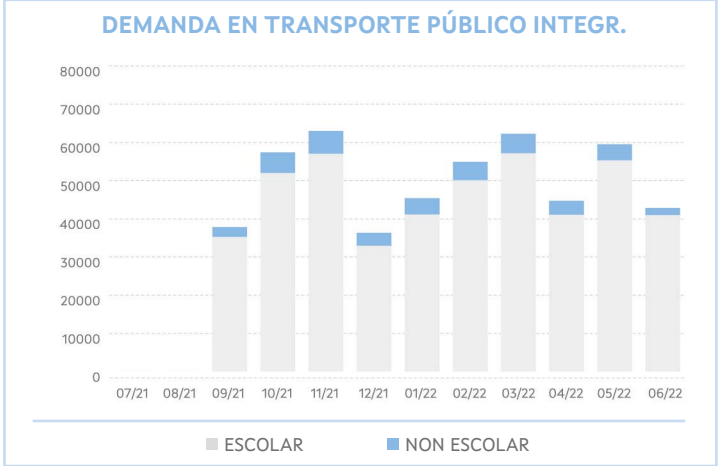
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

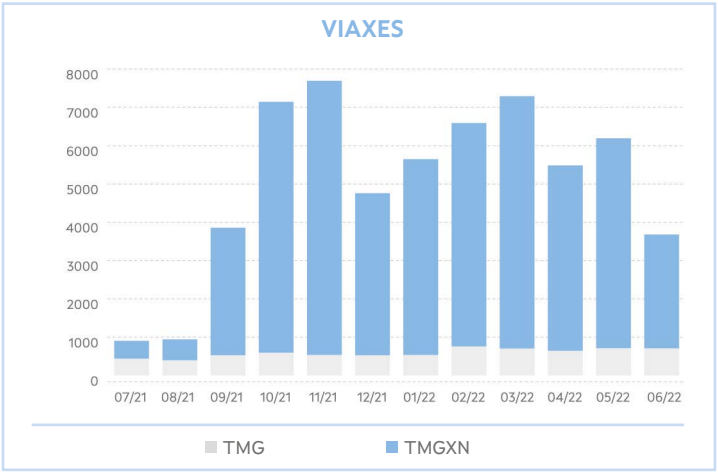
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	4.576	0	0	0	4.576
	08	4.551	0	0	0	4.551
	09	43.399	37.854	35.224	2.630	5.545
	10	63.829	57.392	51.987	5.405	6.437
	11	69.378	63.010	57.017	5.993	6.368
	12	41.380	36.343	32.941	3.402	5.037
2022	01	50.288	45.383	41.133	4.250	4.905
	02	60.705	54.908	50.070	4.838	5.797
	03	68.919	62.263	57.118	5.145	6.656
	04	50.946	44.719	41.022	3.697	6.227
	05	66.771	59.543	55.295	4.248	7.228
	06	49.848	42.831	40.953	1.878	7.017
Período 2021 / 2022		574.590	504.246	462.760	41.486	70.344
Período 2020 / 2021		401.651	358.110	324.385	33.725	43.541
% Variación		43,1%	40,8%	42,7%	23,%	61,6%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	439	76	464	1.314,83
	08	395	42	544	1.309,95
	09	525	170	3.330	5.746,73
	10	591	39	6.552	10.457,72
	11	534	19	7.158	11.554,67
	12	525	6	4.231	6.935,47
2022	01	535	7	5.112	9.881,65
	02	758	11	5.833	12.009,76
	03	702	9	6.587	13.707,08
	04	643	18	4.842	10.794,44
	05	710	28	5.480	11.697,41
	06	707	41	2.971	8.593,85
Período 2021/ 2022		7.064	466	53.104	104.003,56
Período 2020/ 2021		10.733	383	4.159	8.136,08
% Variación		-34,2%	21,7%	1.176,8%	1.178,3%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

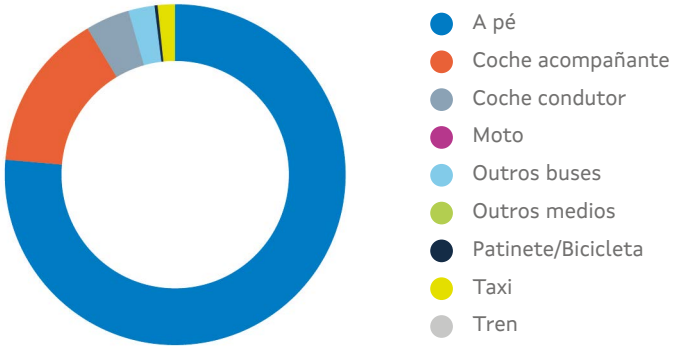
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	8,1 / 10	1,3%
Satisfacción global	8,0 / 10	8,1 / 10	1,3%
Probabilidade de recomendalo	8,1 / 10	8,1 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,1 / 5	4,2 / 5	2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,3 / 5	7,5%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,2 / 5	5,0%

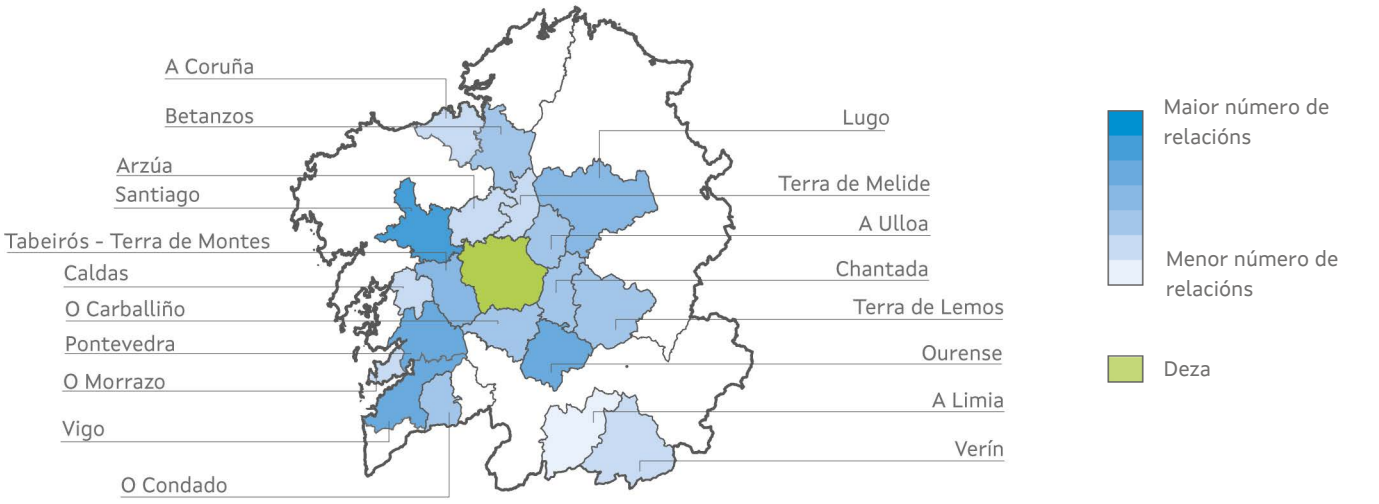
Acceso de orixe á parada



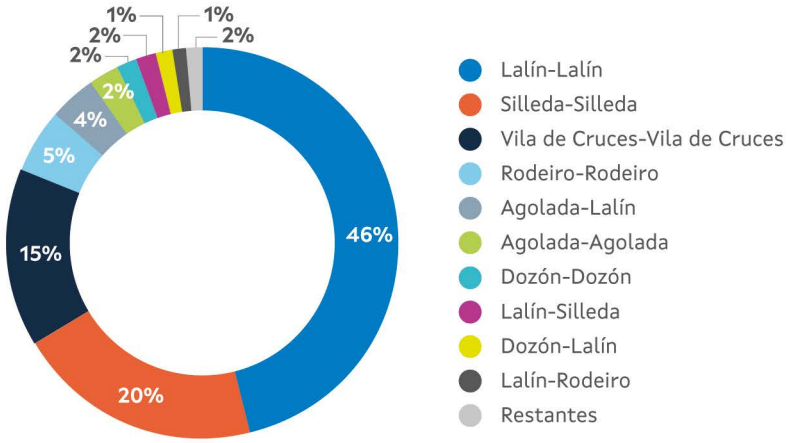
*Tempo de acceso á parada: 8,5 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



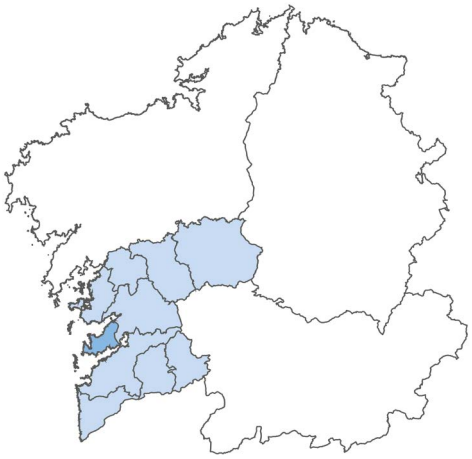
Relación de viaxes dentro da comarca



O Morrazo

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	82.439 hab.
Superficie:	140,1 km²

Concellos

- Bueu
- Cangas
- Marín
- Moaña

Servizos de transporte público

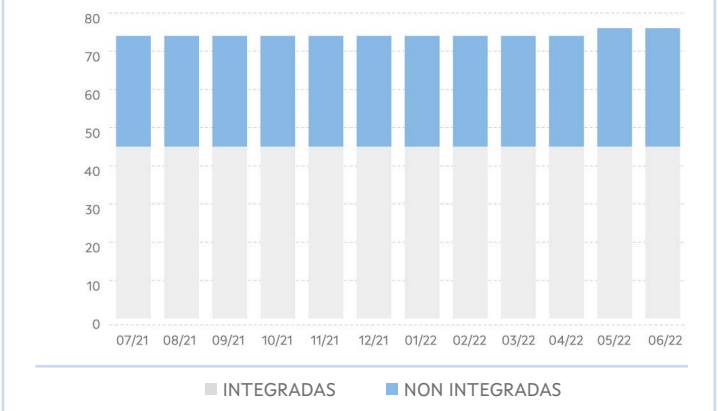
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG624	24/02/2020	1
XG625	01/01/2020	34
XG628	24/02/2020	6
XG672	01/01/2020	12
XG673	01/01/2020	12
XG817	23/12/2020	1
XG852	19/09/2020	10

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

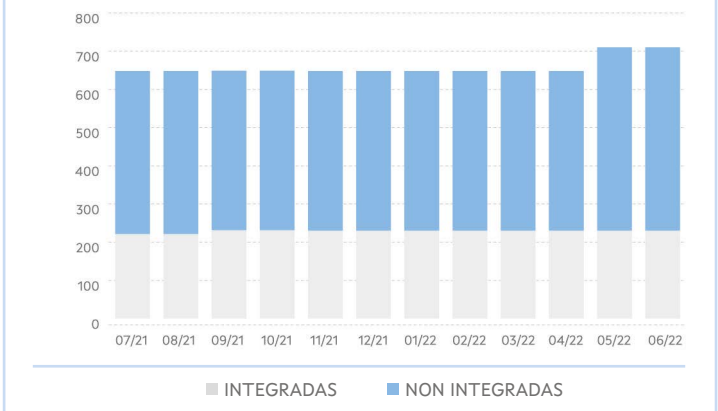
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	74	45	29	648	221	427	99.282	18.614	80.668	1.584.840	151.693	1.433.148
	08	74	45	29	648	221	427	102.866	18.614	84.252	1.615.407	151.693	1.463.714
	09	74	45	29	649	231	418	102.026	18.628	83.398	1.688.593	146.606	1.541.987
	10	74	45	29	649	231	418	102.810	18.628	84.182	1.694.708	146.606	1.548.102
	11	74	45	29	648	230	418	102.812	18.630	84.182	1.694.727	146.624	1.548.102
	12	74	45	29	648	230	418	102.812	18.630	84.182	1.694.727	146.624	1.548.102
2022	01	74	45	29	648	230	418	102.812	18.630	84.182	1.694.727	146.624	1.548.102
	02	74	45	29	648	230	418	102.812	18.630	84.182	1.694.727	146.624	1.548.102
	03	74	45	29	648	230	418	102.812	18.630	84.182	1.694.727	146.624	1.548.102
	04	74	45	29	648	230	418	102.812	18.630	84.182	1.694.727	146.624	1.548.102
	05	76	45	31	710	230	480	103.114	18.630	84.484	1.703.058	146.624	1.556.433
	06	76	45	31	710	230	480	103.114	18.630	84.484	1.703.058	146.624	1.556.433
Período 2021 / 2022		76	45	31	710	230	480	103.114	18.630	84.484	1.703.058	146.624	1.556.433
Período 2020 / 2021		74	45	29	648	279	369	99.282	18.614	80.668	1.584.840	151.693	1.433.148
% Variación		2,7%	0,0%	6,9%	9,6%	-17,6%	30,1%	3,9%	0,1%	4,7%	7,5%	-3,3%	8,6%

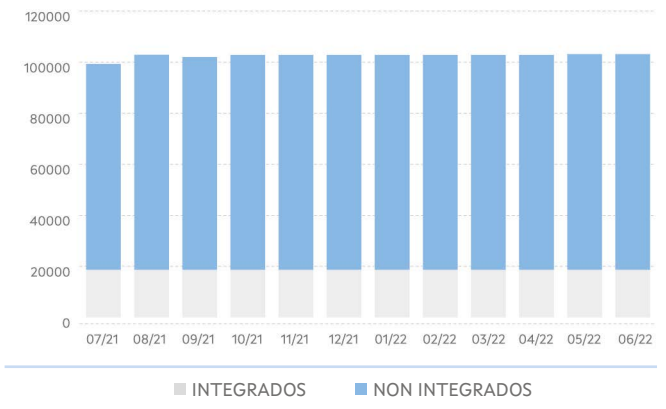
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



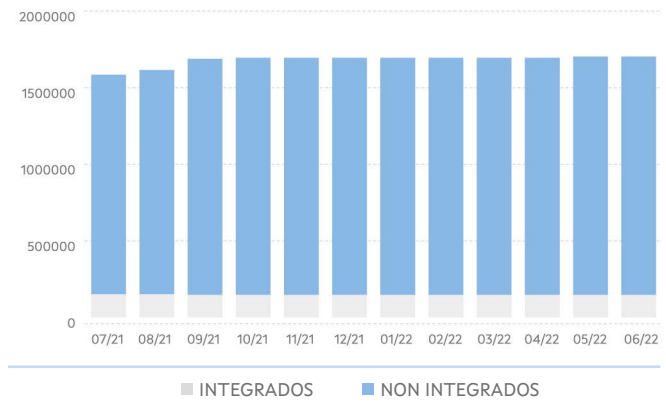
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



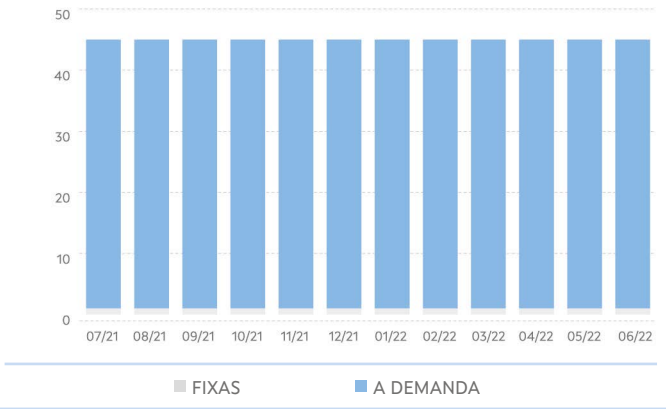
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



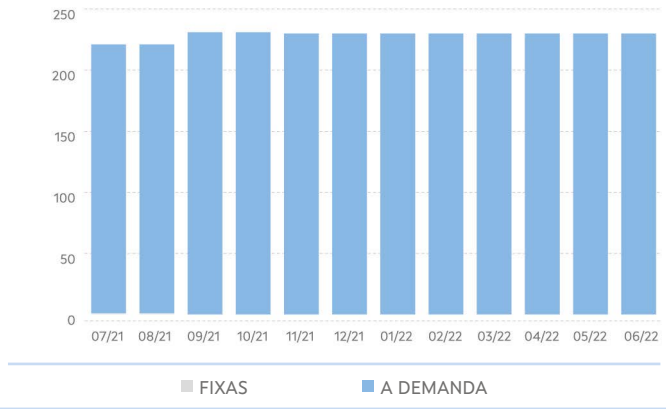
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**45**	1	44	**221**	1	220	**18.614**	340	18.274	**151.693**	3.604	148.089
	08	**45**	1	44	**221**	1	220	**18.614**	340	18.274	**151.693**	3.604	148.089
	09	**45**	1	44	**231**	0	231	**18.628**	354	18.274	**146.606**	2.726	143.881
	10	**45**	1	44	**231**	0	231	**18.628**	354	18.274	**146.606**	2.726	143.881
	11	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
	12	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
2022	01	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
	02	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
	03	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
	04	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
	05	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
	06	**45**	1	44	**230**	0	230	**18.630**	354	18.276	**146.624**	2.726	143.899
Período 2021 / 2022		**45**	**1**	**44**	**230**	**0**	**230**	**18.630**	**354**	**18.276**	**146.624**	**2.726**	**143.899**
Período 2020 / 2021		**45**	**1**	**44**	**279**	**4**	**275**	**18.614**	**340**	**18.274**	**151.693**	**3.604**	**148.089**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**-17,6%**	**-100,0%**	**-16,4%**	**0,1%**	**4,1%**	**0,0%**	**-3,3%**	**-24,4%**	**-2,8%**

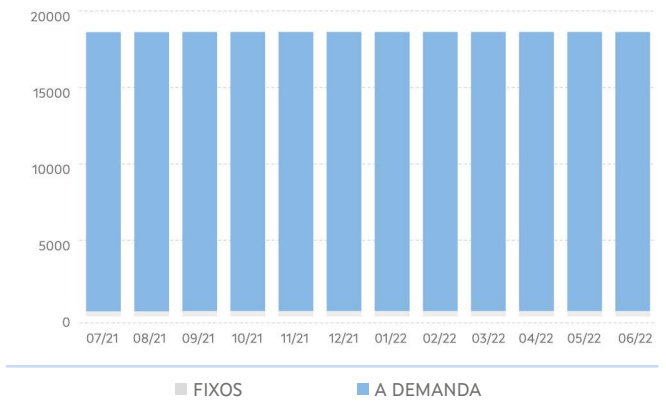
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



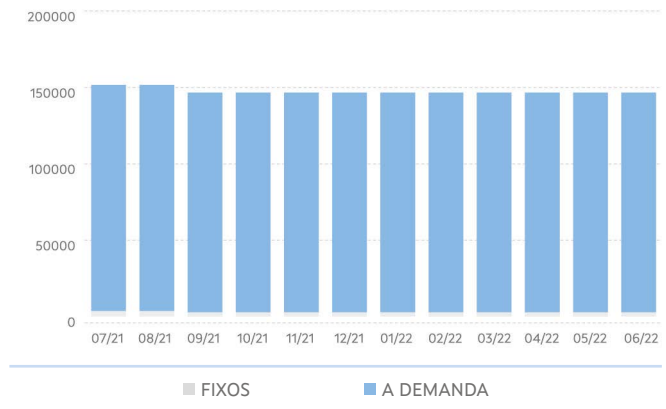
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



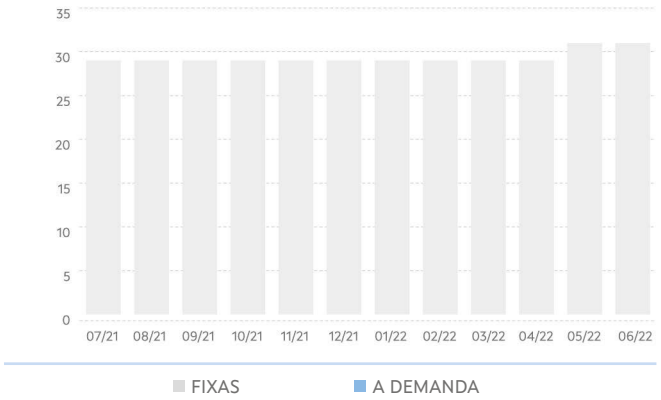
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



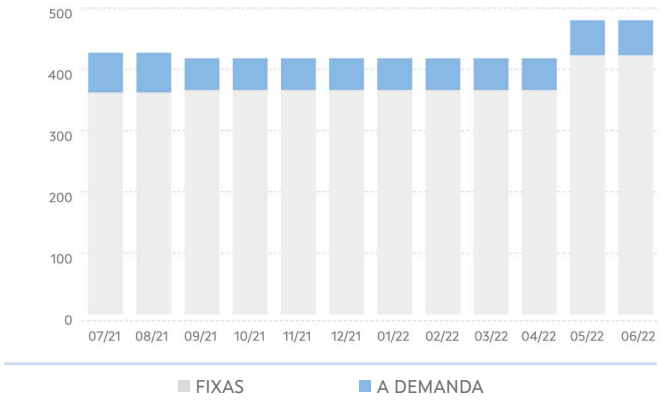
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**29**	29	0	**427**	362	65	**80.668**	80.668	0	**1.433.148**	1.433.148	0
	08	**29**	29	0	**427**	362	65	**84.252**	84.252	0	**1.463.714**	1.463.714	0
	09	**29**	29	0	**418**	366	52	**83.398**	83.398	0	**1.541.987**	1.541.987	0
	10	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
	11	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
	12	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
2022	01	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
	02	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
	03	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
	04	**29**	29	0	**418**	366	52	**84.182**	84.182	0	**1.548.102**	1.548.102	0
	05	**31**	31	0	**480**	423	57	**84.484**	84.484	0	**1.556.433**	1.556.433	0
	06	**31**	31	0	**480**	423	57	**84.484**	84.484	0	**1.556.433**	1.556.433	0
Período 2021 / 2022		**31**	**31**	**0**	**480**	**423**	**57**	**84.484**	**84.484**	**0**	**1.556.433**	**1.556.433**	**0**
Período 2020 / 2021		**29**	**29**	**0**	**369**	**369**	**0**	**80.668**	**80.668**	**0**	**1.433.148**	**1.433.148**	**0**
% Variación		**6,9%**	**6,9%**	**-**	**30,1%**	**14,6%**	**-**	**4,7%**	**4,7%%**	**-**	**8,6%**	**8,6%**	**-**

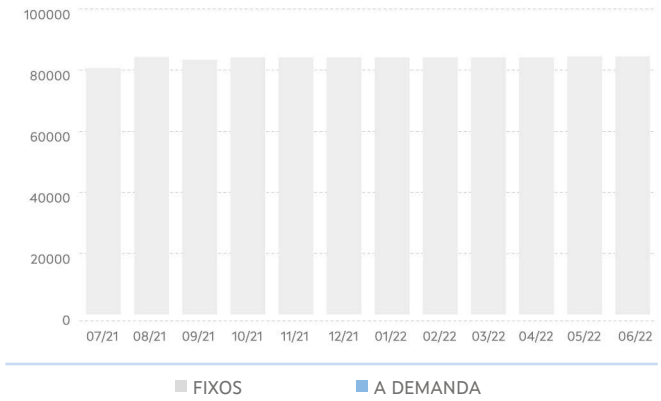
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



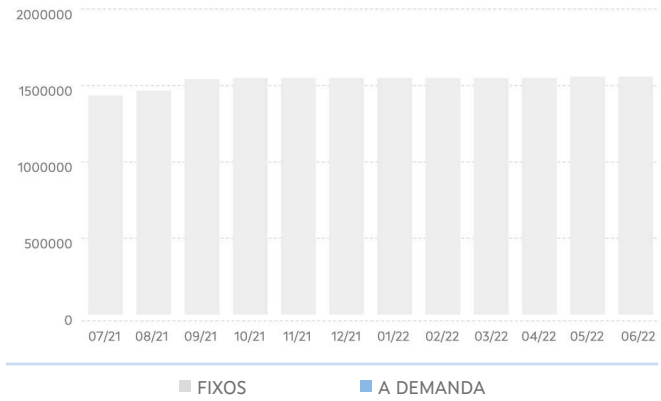
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

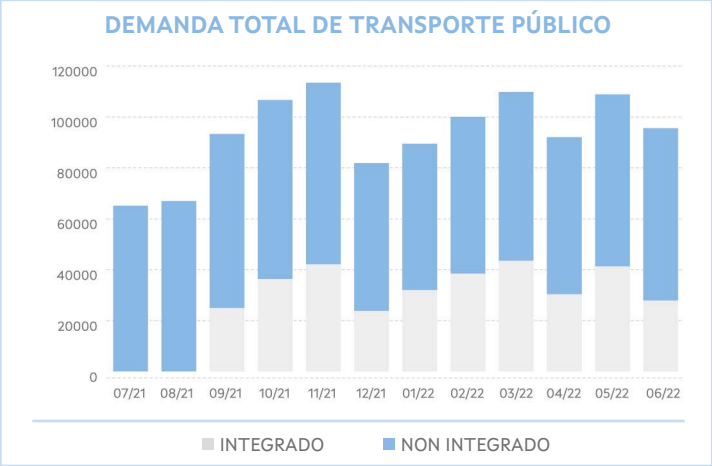


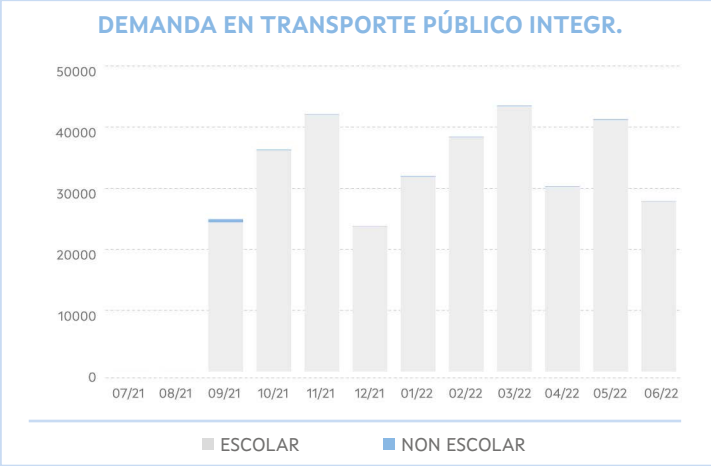
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

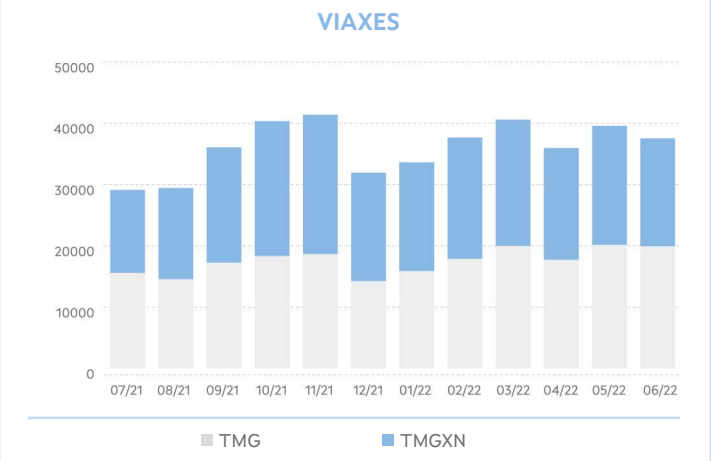
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	65.103	0	0	0	65.103
	08	66.964	0	0	0	66.964
	09	93.323	24.948	24.403	545	68.375
	10	106.686	36.306	36.196	110	70.380
	11	113.461	42.099	42.029	70	71.362
	12	81.893	23.788	23.735	53	58.105
2022	01	89.493	31.977	31.889	88	57.516
	02	100.073	38.439	38.359	80	61.634
	03	109.776	43.512	43.418	94	66.264
	04	92.085	30.343	30.260	83	61.742
	05	108.890	41.295	41.156	139	67.595
	06	95.575	27.898	27.850	48	67.677
Período 2021 / 2022		1.123.322	340.605	339.295	1.310	782.717
Período 2020 / 2021		928.663	315.097	292.529	22.567	613.566
% Variación		21,%	8,1%	16,%	-94,2%	27,6%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	15.586	104	13.533	16.605,43
	08	14.558	95	14.893	18.185,40
	09	17.255	183	18.833	23.969,84
	10	18.330	97	22.022	28.415,47
	11	18.660	64	22.743	29.357,35
	12	14.240	43	17.707	22.725,93
2022	01	15.887	40	17.747	37.010,67
	02	17.872	37	19.815	43.046,48
	03	19.990	60	20.589	47.357,31
	04	17.726	51	18.243	40.357,56
	05	20.159	76	19.420	42.708,71
	06	19.929	70	17.624	36.930,00
Período 2021/ 2022		210.192	920	223.169	386.670,15
Período 2020/ 2021		130.833	1.366	215.719	271.119,91
% Variación		60,7%	-32,7%	3,5%	42,6%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

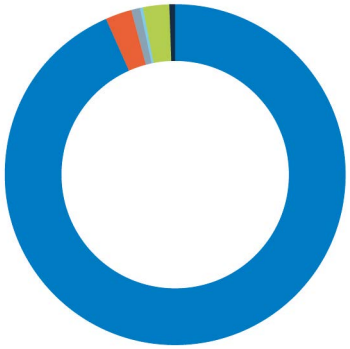
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	8,1 / 10	1,3%
Satisfacción global	7,7 / 10	7,7 / 10	0,0%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	7,7 / 10	-3,8%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	3,8 / 5	-9,5%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	3,7 / 5	-11,9%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	3,9 / 5	-2,5%
Proceso de recarga	4,1 / 5	3,7 / 5	-9,8%

Acceso de orixe á parada

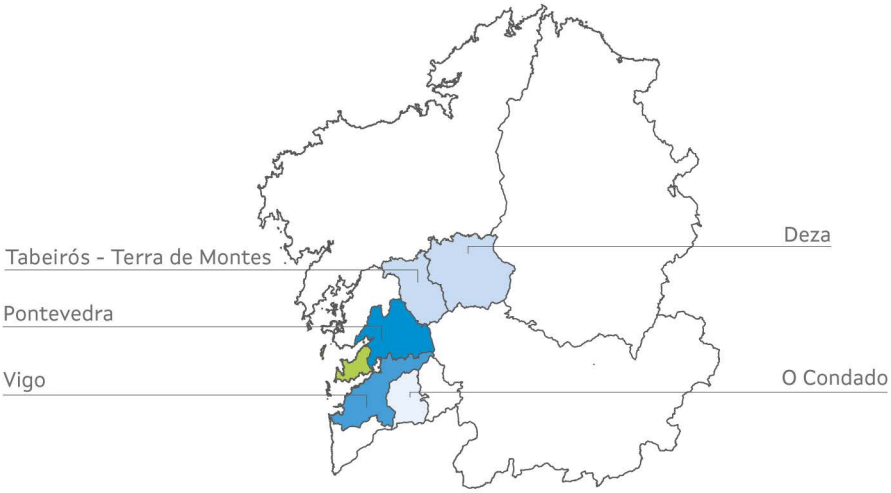


A pé
Coche acompañante
Coche condutor
Moto
Outros buses
Outros medios
Patinete/Bicicleta
Taxi
Tren

*Tempo de acceso á parada: 8,0 min

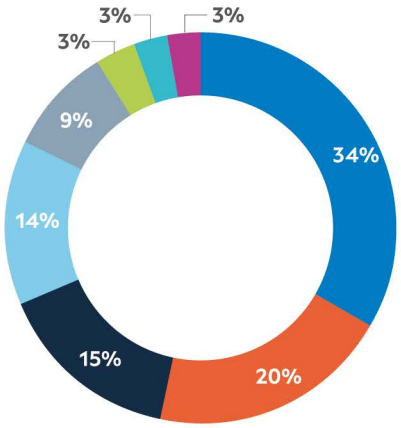
6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



Maior número de relacións
Menor número de relacións
O Morrazo

Relación de viaxes dentro da comarca

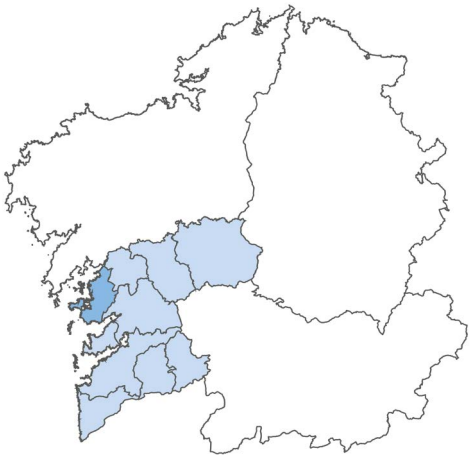


Moaña-Moaña
Marín-Marín
Cangas-Cangas
Cangas-Moaña
Bueu-Cangas
Bueu-Marín
Bueu-Bueu
Restantes

O Salnés

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	110.076 hab.
Superficie:	271,8 km²

Concellos

- Vilagarcía de Arousa
- Vilanova de Arousa
- Illa de Arousa, A
- Cambados
- Meaño
- Grove, O
- Meis
- Ribadumia
- Sanxenxo

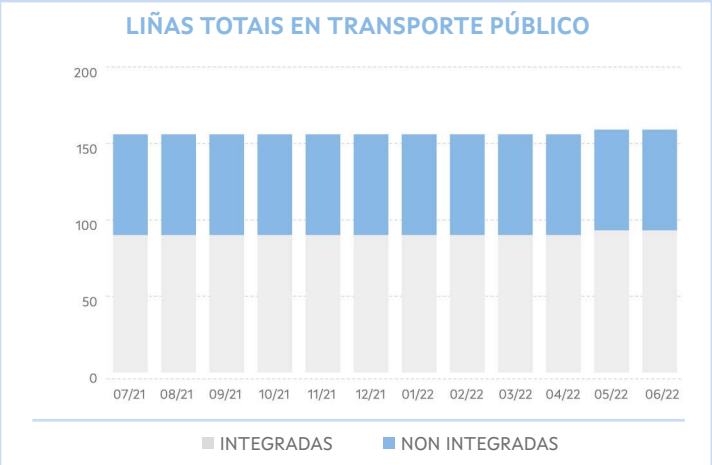
Servizos de transporte público

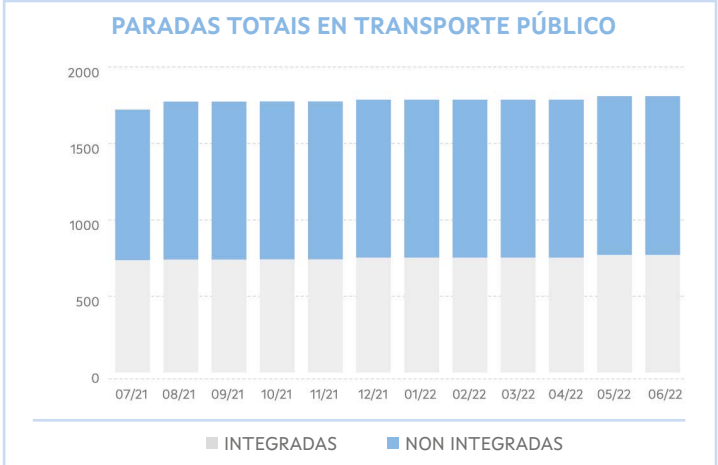
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG626	01/01/2020	33
XG627	01/01/2020	32
XG695	01/01/2020	17
XG814	23/12/2020	43
XG817	23/12/2020	5
XG830	19/09/2020	28
XG860	19/09/2020	1

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

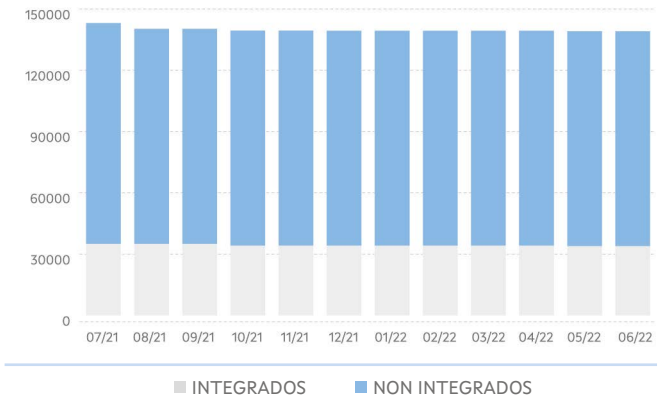
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	156	90	66	1.721	735	986	143.168	34.999	108.169	2.248.392	274.669	1.973.722
	08	156	90	66	1.773	740	1.033	140.295	35.018	105.277	2.267.451	270.996	1.996.455
	09	156	90	66	1.773	740	1.033	140.295	35.018	105.277	2.266.093	270.996	1.995.097
	10	156	90	66	1.774	741	1.033	139.455	34.168	105.287	2.256.457	260.524	1.995.934
	11	156	90	66	1.774	741	1.033	139.455	34.168	105.287	2.256.457	260.524	1.995.934
	12	156	90	66	1.786	752	1.034	139.349	34.112	105.237	2.255.546	260.068	1.995.479
2022	01	156	90	66	1.786	752	1.034	139.349	34.112	105.237	2.255.546	260.068	1.995.479
	02	156	90	66	1.786	752	1.034	139.349	34.112	105.237	2.255.546	260.068	1.995.479
	03	156	90	66	1.786	752	1.034	139.349	34.112	105.237	2.255.546	260.068	1.995.479
	04	156	90	66	1.786	752	1.034	139.349	34.112	105.237	2.255.546	260.068	1.995.479
	05	159	93	66	1.809	770	1.039	139.131	33.894	105.237	2.254.672	258.259	1.996.412
	06	159	93	66	1.809	770	1.039	139.131	33.894	105.237	2.254.672	258.259	1.996.412
Período 2021 / 2022		159	93	66	1.809	770	1.039	139.131	33.894	105.237	2.254.672	258.259	1.996.412
Período 2020 / 2021		156	90	66	1.721	783	938	143.168	34.999	108.169	2.248.392	274.669	1.973.722
% Variación		1,9%	3,3%	0,0%	5,1%	-1,7%	10,8%	-2,8%	-3,2%	-2,7%	0,3%	-6,0%	1,1%

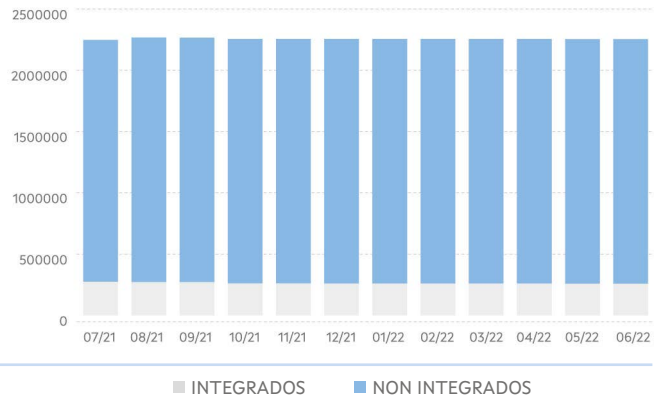




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



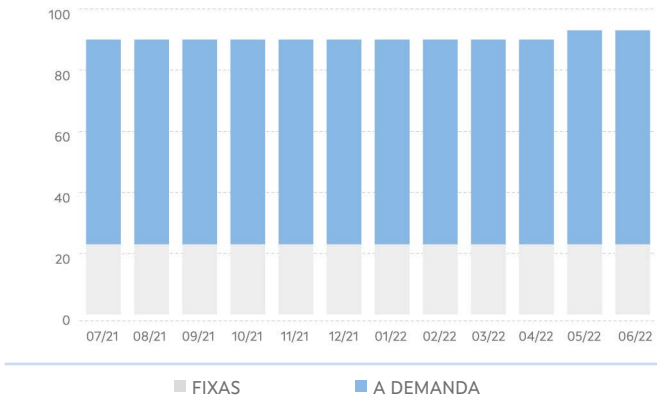
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



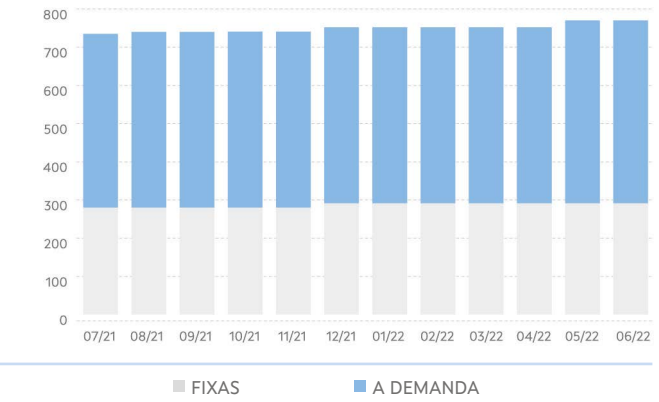
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	90	23	67	735	280	455	34.999	4.211	30.788	274.669	44.832	229.837
	08	90	23	67	740	280	460	35.018	4.211	30.807	270.996	44.832	226.164
	09	90	23	67	740	280	460	35.018	4.211	30.807	270.996	44.832	226.164
	10	90	23	67	741	280	461	34.168	4.211	29.957	260.524	44.832	215.691
	11	90	23	67	741	280	461	34.168	4.211	29.957	260.524	44.832	215.691
	12	90	23	67	752	291	461	34.112	4.155	29.957	260.068	44.376	215.691
2022	01	90	23	67	752	291	461	34.112	4.155	29.957	260.068	44.376	215.691
	02	90	23	67	752	291	461	34.112	4.155	29.957	260.068	44.376	215.691
	03	90	23	67	752	291	461	34.112	4.155	29.957	260.068	44.376	215.691
	04	90	23	67	752	291	461	34.112	4.155	29.957	260.068	44.376	215.691
	05	93	23	70	770	291	479	33.894	4.155	29.739	258.259	44.376	213.883
	06	93	23	70	770	291	479	33.894	4.155	29.739	258.259	44.376	213.883
Período 2021 / 2022		93	23	70	770	291	479	33.894	4.155	29.739	258.259	44.376	213.883
Período 2020 / 2021		90	23	67	783	298	485	34.999	4.211	30.788	274.669	44.832	229.837
% Variación		3,3%	0,0%	4,5%	-1,7%	-2,3%	-1,2%	-3,2%	-1,3%	-3,4%	-6,0%	-1,0%	-6,9%

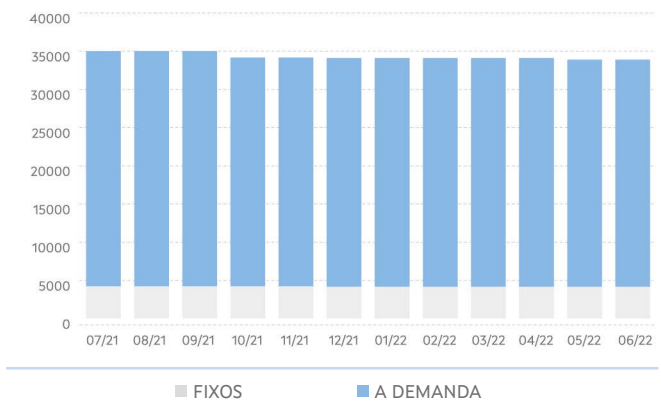
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



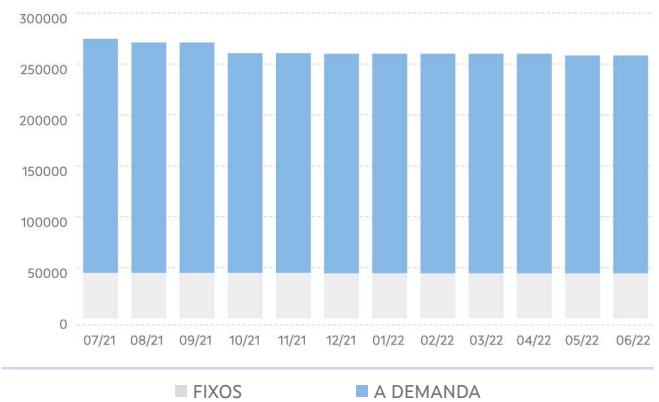
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



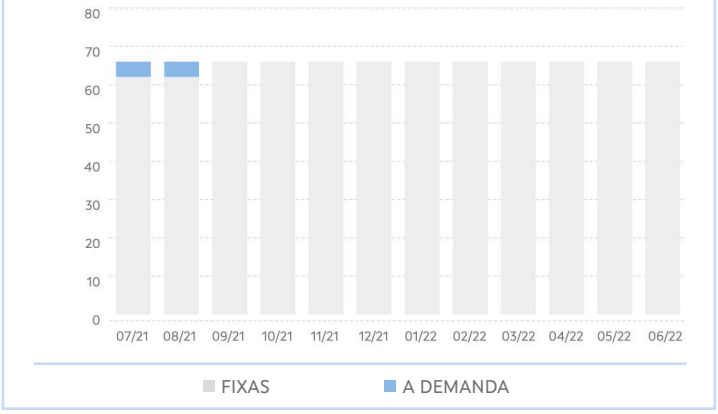
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



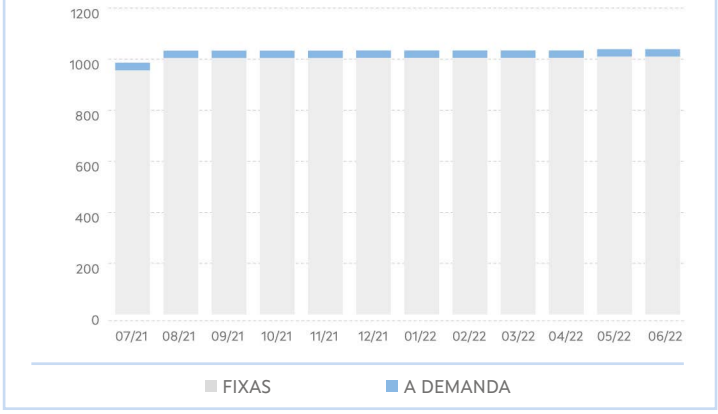
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**66**	62	4	**986**	956	30	**108.169**	104.039	4.130	**1.973.722**	1.897.733	75.990
	08	**66**	62	4	**1.033**	1.004	29	**105.277**	101.147	4.130	**1.996.455**	1.920.465	75.990
	09	**66**	66	0	**1.033**	1.004	29	**105.277**	105.277	0	**1.995.097**	1.995.097	0
	10	**66**	66	0	**1.033**	1.004	29	**105.287**	105.287	0	**1.995.934**	1.995.934	0
	11	**66**	66	0	**1.033**	1.004	29	**105.287**	105.287	0	**1.995.934**	1.995.934	0
	12	**66**	66	0	**1.034**	1.005	29	**105.237**	105.237	0	**1.995.479**	1.995.479	0
2022	01	**66**	66	0	**1.034**	1.005	29	**105.237**	105.237	0	**1.995.479**	1.995.479	0
	02	**66**	66	0	**1.034**	1.005	29	**105.237**	105.237	0	**1.995.479**	1.995.479	0
	03	**66**	66	0	**1.034**	1.005	29	**105.237**	105.237	0	**1.995.479**	1.995.479	0
	04	**66**	66	0	**1.034**	1.005	29	**105.237**	105.237	0	**1.995.479**	1.995.479	0
	05	**66**	66	0	**1.039**	1.010	29	**105.237**	105.237	0	**1.996.412**	1.996.412	0
	06	**66**	66	0	**1.039**	1.010	29	**105.237**	105.237	0	**1.996.412**	1.996.412	0
Período 2021 / 2022		**66**	**66**	**0**	**1.039**	**1.010**	**29**	**105.237**	**105.237**	**0**	**1.996.412**	**1.996.412**	**0**
Período 2020 / 2021		**66**	**66**	**0**	**938**	**938**	**0**	**108.169**	**108.169**	**0**	**1.973.722**	**1.973.722**	**0**
% Variación		**0,0%**	**0,0%**	**-**	**10,8%**	**7,7%**	**-**	**-2,7%**	**-2,7%%**	**-**	**1,1%**	**1,1%**	**-**

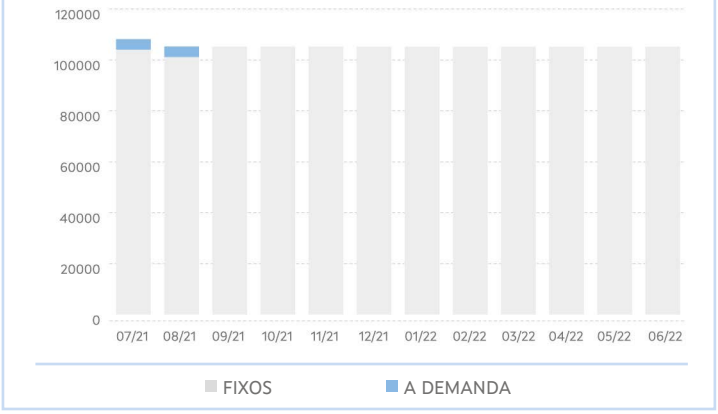
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



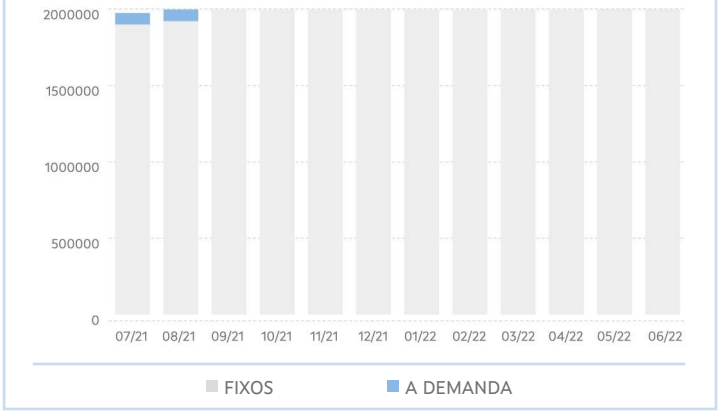
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

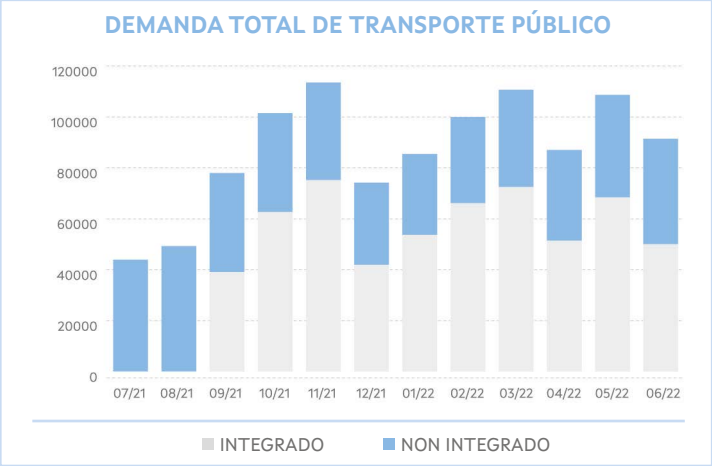


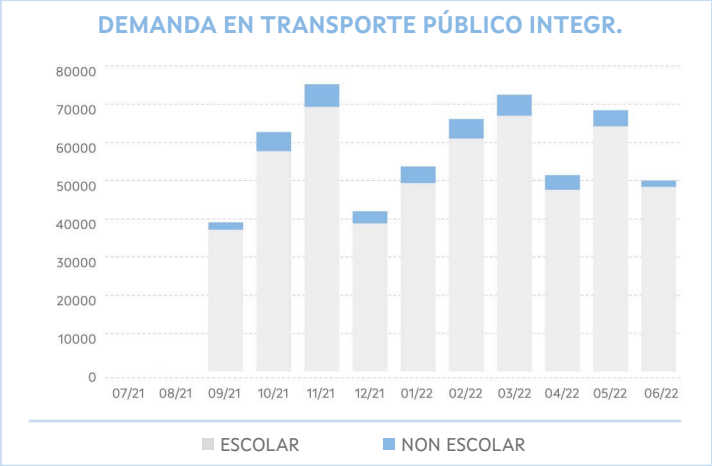
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

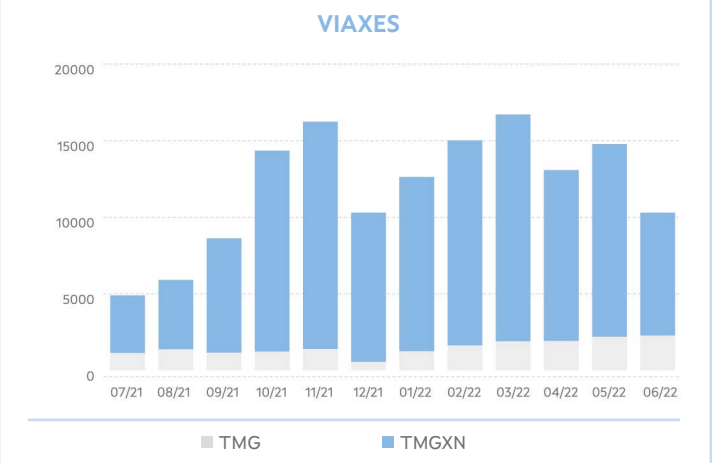
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	43.953	0	0	0	43.953
	08	49.267	0	0	0	49.267
	09	77.955	39.074	37.110	1.964	38.881
	10	101.476	62.707	57.694	5.013	38.769
	11	113.521	75.229	69.306	5.923	38.292
	12	74.209	41.943	38.783	3.160	32.266
2022	01	85.425	53.698	49.346	4.352	31.727
	02	100.009	66.120	60.992	5.128	33.889
	03	110.670	72.481	66.957	5.524	38.189
	04	87.013	51.428	47.580	3.848	35.585
	05	108.692	68.425	64.189	4.236	40.267
	06	91.435	50.020	48.344	1.676	41.415
Período 2021 / 2022		1.043.625	581.125	540.301	40.824	462.500
Período 2020 / 2021		661.452	432.783	407.934	24.849	228.668
% Variación		57,8%	34,3%	32,4%	64,3%	102,3%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	1.140	167	3.760	5.497,20
	08	1.372	133	4.534	6.579,00
	09	1.157	392	7.464	11.018,25
	10	1.225	98	13.125	19.259,10
	11	1.396	47	14.841	21.762,45
	12	562	42	9.742	14.326,20
2022	01	1.249	26	11.379	21.799,98
	02	1.627	41	13.388	26.496,59
	03	1.903	39	14.807	29.083,75
	04	1.916	35	11.162	22.080,77
	05	2.198	30	12.582	23.779,11
	06	2.281	65	8.015	15.339,22
Período 2021/ 2022		18.026	1.115	124.799	217.021,62
Período 2020/ 2021		9.545	1.034	40.973	55.255,66
% Variación		88,9%	7,8%	204,6%	292,8%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

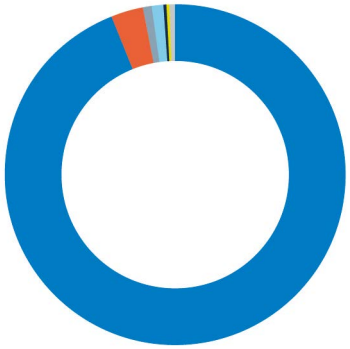
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,2 / 10	8,0 / 10	-2,4%
Satisfacción global	8,6 / 10	7,8 / 10	-9,3%
Probabilidade de recomendalo	8,7 / 10	7,9 / 10	-9,2%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	3,9 / 5	3,9 / 5	0,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,0 / 5	3,9 / 5	-2,5%
Proceso de adquisición	3,9 / 5	3,9 / 5	0,0%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,0 / 5	-2,4%

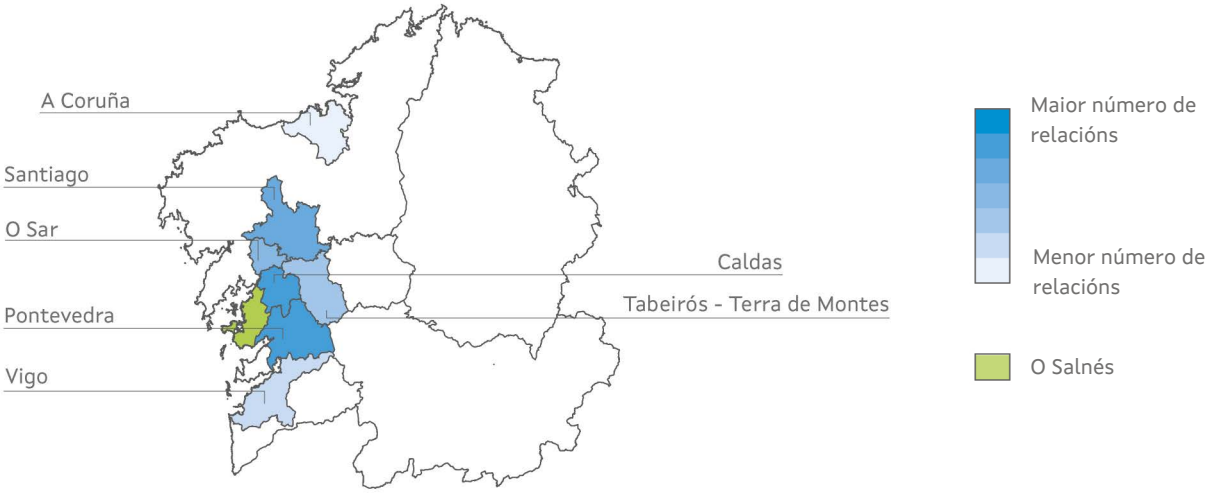
Acceso de orixe á parada



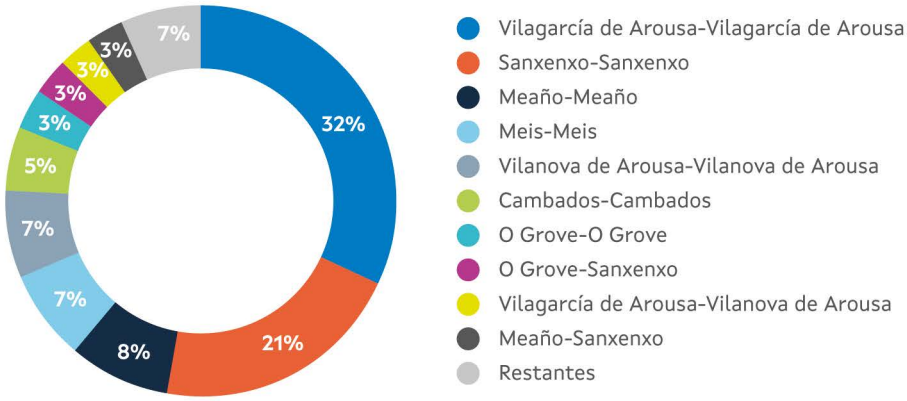
*Tempo de acceso á parada: 7,9 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



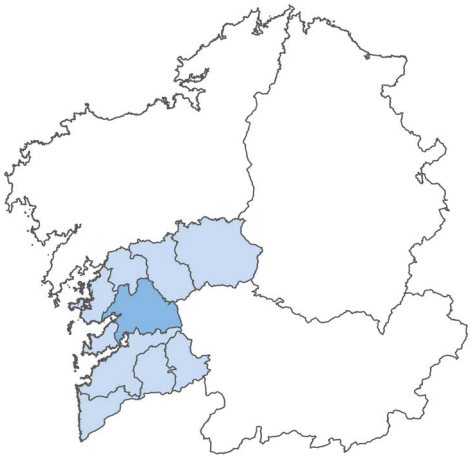
Relación de viaxes dentro da comarca



Pontevedra

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	119.648 hab.
Superficie:	623,3 km²

Concellos

- Vilaboa
- Barro
- Campo Lameiro
- Pontevedra
- Lama, A
- Poio
- Ponte Caldelas

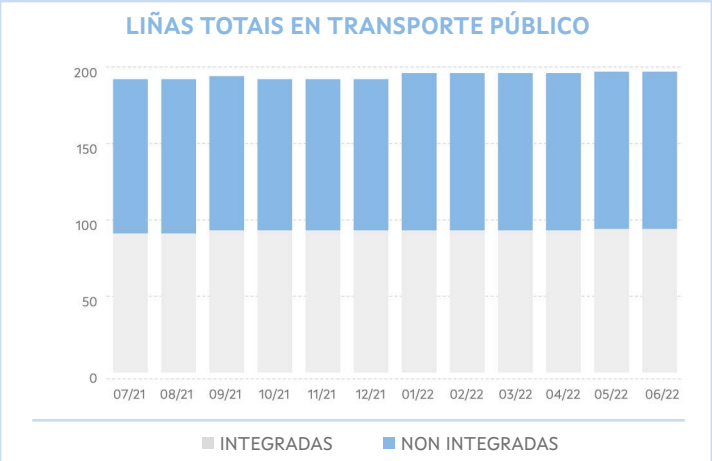
Servizos de transporte público

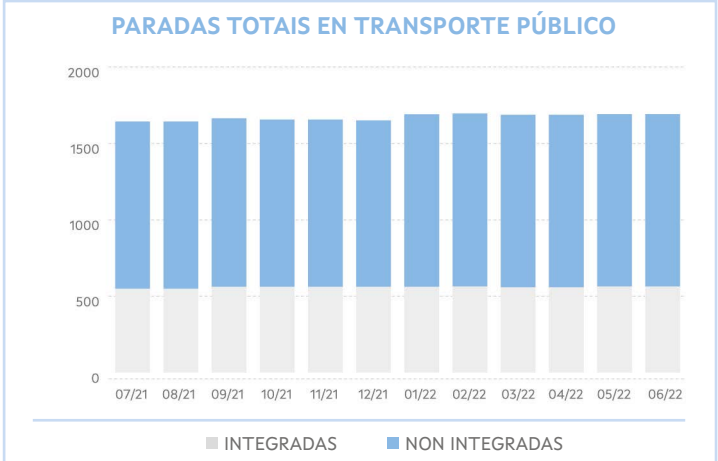
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG623	01/01/2020	4
XG624	24/02/2020	17
XG625	01/01/2020	6
XG626	01/01/2020	14
XG628	24/02/2020	29
XG672	01/01/2020	7
XG673	01/01/2020	10
XG698	01/01/2020	9
XG814	23/12/2020	14
XG817	23/12/2020	32
XG830	19/09/2020	6
XG835	23/12/2020	38
XG860	19/09/2020	11

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

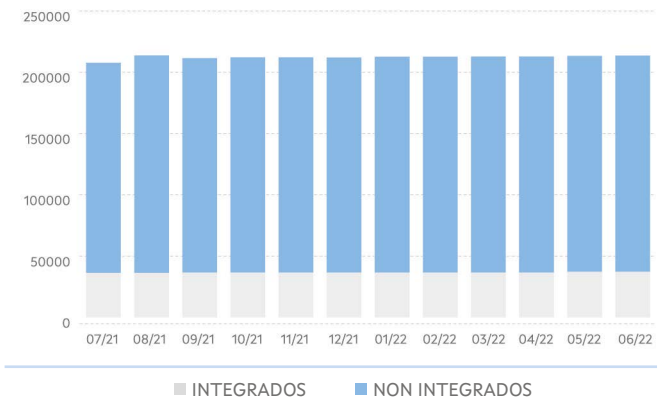
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	192	91	101	1.643	549	1.094	207.756	36.396	171.360	6.848.860	380.216	6.468.644
	08	192	91	101	1.643	549	1.094	213.751	36.396	177.355	6.907.256	380.216	6.527.040
	09	194	93	101	1.664	561	1.103	211.528	36.623	174.905	6.885.672	381.870	6.503.801
	10	192	93	99	1.656	561	1.095	212.183	36.623	175.560	7.024.393	381.869	6.642.524
	11	192	93	99	1.656	561	1.095	212.222	36.648	175.574	7.024.184	382.077	6.642.106
	12	192	93	99	1.651	561	1.090	212.172	36.648	175.524	7.023.729	382.077	6.641.651
2022	01	196	93	103	1.691	561	1.130	212.781	36.648	176.133	7.038.292	382.077	6.656.215
	02	196	93	103	1.696	563	1.133	212.777	36.648	176.129	7.038.237	382.077	6.656.160
	03	196	93	103	1.687	558	1.129	212.902	36.648	176.254	7.038.631	379.050	6.659.581
	04	196	93	103	1.687	558	1.129	212.902	36.648	176.254	7.038.631	379.050	6.659.581
	05	197	94	103	1.692	563	1.129	213.471	37.217	176.254	7.040.288	380.707	6.659.581
	06	197	94	103	1.692	563	1.129	213.722	37.217	176.505	7.062.502	380.707	6.681.795
Período 2021 / 2022		197	94	103	1.692	563	1.129	213.722	37.217	176.505	7.062.502	380.707	6.681.795
Período 2020 / 2021		190	89	101	1.636	551	1.085	207.770	36.410	171.360	6.846.736	377.615	6.469.121
% Variación		3,7%	5,6%	2,0%	3,4%	2,2%	4,1%	2,9%	2,2%	3,0%	3,2%	0,8%	3,3%

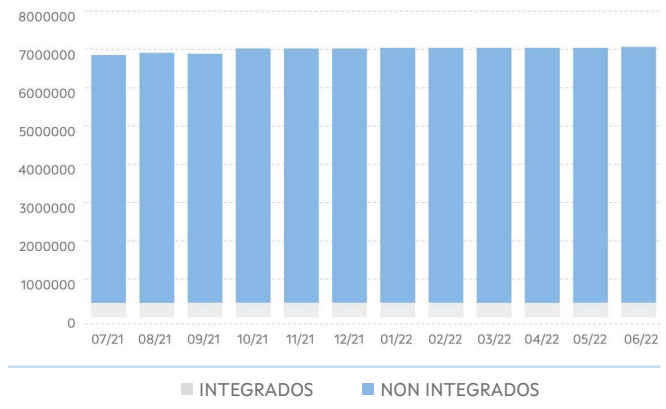




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



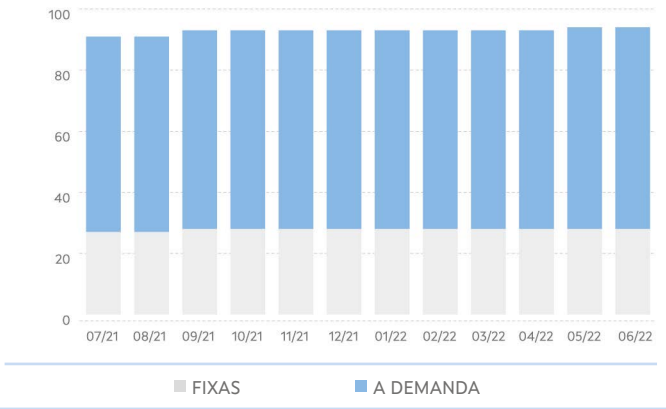
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



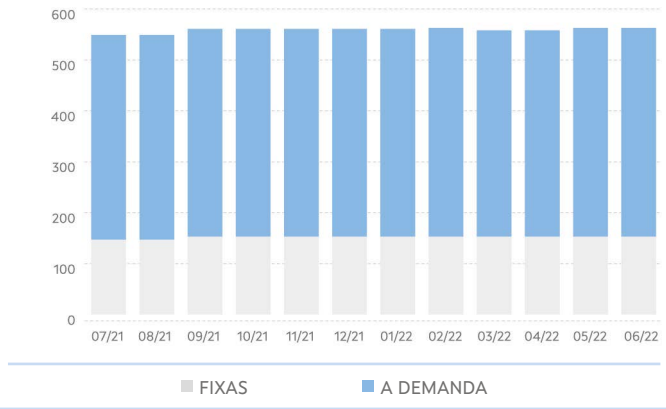
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**91**	27	64	**549**	147	402	**36.396**	9.848	26.548	**380.216**	94.439	285.777
	08	**91**	27	64	**549**	147	402	**36.396**	9.848	26.548	**380.216**	94.439	285.777
	09	**93**	28	65	**561**	153	408	**36.623**	9.904	26.719	**381.870**	94.114	287.756
	10	**93**	28	65	**561**	153	408	**36.623**	9.904	26.719	**381.869**	94.114	287.755
	11	**93**	28	65	**561**	153	408	**36.648**	9.904	26.744	**382.077**	94.114	287.963
	12	**93**	28	65	**561**	153	408	**36.648**	9.904	26.744	**382.077**	94.114	287.963
2022	01	**93**	28	65	**561**	153	408	**36.648**	9.904	26.744	**382.077**	94.114	287.963
	02	**93**	28	65	**563**	153	410	**36.648**	9.904	26.744	**382.077**	94.114	287.963
	03	**93**	28	65	**558**	153	405	**36.648**	9.904	26.744	**379.050**	94.114	284.936
	04	**93**	28	65	**558**	153	405	**36.648**	9.904	26.744	**379.050**	94.114	284.936
	05	**94**	28	66	**563**	153	410	**37.217**	9.904	27.313	**380.707**	94.114	286.592
	06	**94**	28	66	**563**	153	410	**37.217**	9.904	27.313	**380.707**	94.114	286.592
Período 2021 / 2022		**94**	**28**	**66**	**563**	**153**	**410**	**37.217**	**9.904**	**27.313**	**380.707**	**94.114**	**286.592**
Período 2020 / 2021		**89**	**27**	**62**	**551**	**148**	**403**	**36.410**	**9.848**	**26.562**	**377.615**	**94.439**	**283.176**
% Variación		**5,6%**	**3,7%**	**6,5%**	**2,2%**	**3,4%**	**1,7%**	**2,2%**	**0,6%**	**2,8%**	**0,8%**	**-0,3%**	**1,2%**

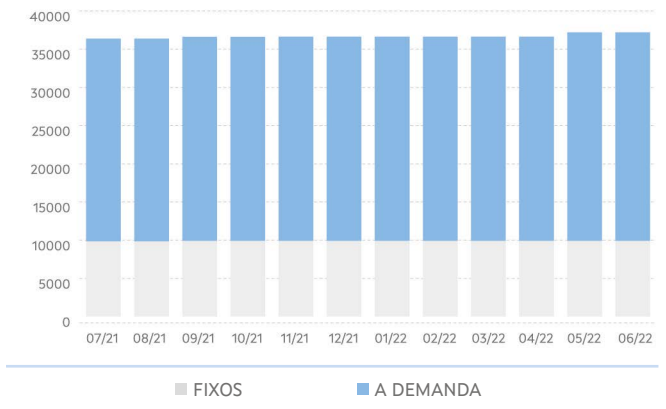
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



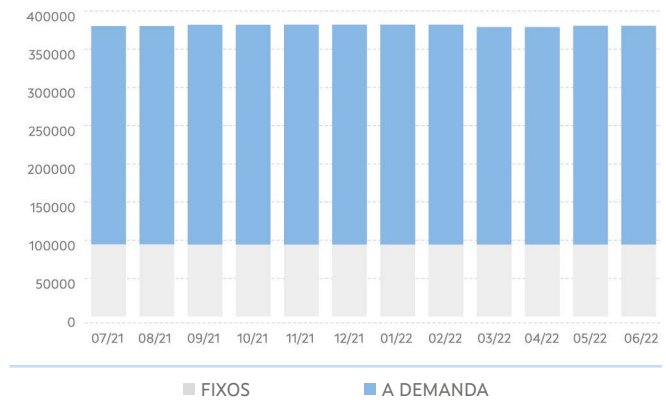
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



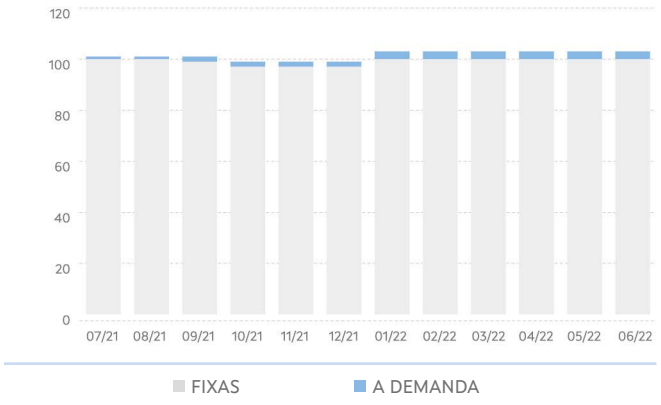
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



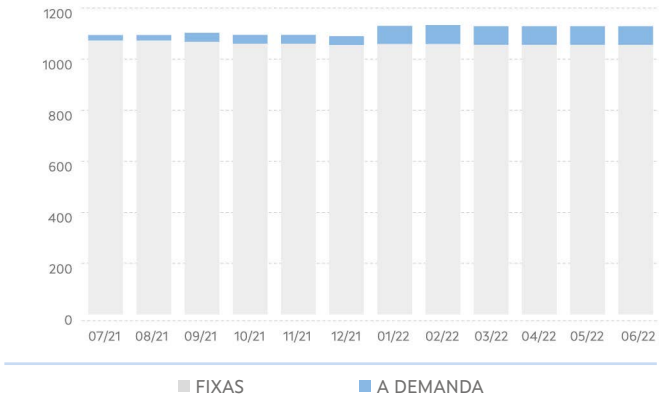
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**101**	100	1	**1.094**	1.073	21	**171.360**	169.024	2.336	**6.468.644**	6.405.572	63.072
	08	**101**	100	1	**1.094**	1.073	21	**177.355**	175.019	2.336	**6.527.040**	6.463.968	63.072
	09	**101**	99	2	**1.103**	1.068	35	**174.905**	171.967	2.938	**6.503.801**	6.435.131	68.671
	10	**99**	97	2	**1.095**	1.060	35	**175.560**	172.622	2.938	**6.642.524**	6.573.853	68.671
	11	**99**	97	2	**1.095**	1.060	35	**175.574**	172.636	2.938	**6.642.106**	6.573.436	68.671
	12	**99**	97	2	**1.090**	1.055	35	**175.524**	172.586	2.938	**6.641.651**	6.572.981	68.671
2022	01	**103**	100	3	**1.130**	1.059	71	**176.133**	173.035	3.098	**6.656.215**	6.574.407	81.807
	02	**103**	100	3	**1.133**	1.059	74	**176.129**	173.031	3.098	**6.656.160**	6.574.352	81.807
	03	**103**	100	3	**1.129**	1.056	73	**176.254**	173.156	3.098	**6.659.581**	6.577.774	81.807
	04	**103**	100	3	**1.129**	1.056	73	**176.254**	173.156	3.098	**6.659.581**	6.577.774	81.807
	05	**103**	100	3	**1.129**	1.056	73	**176.254**	173.156	3.098	**6.659.581**	6.577.774	81.807
	06	**103**	100	3	**1.129**	1.056	73	**176.505**	173.407	3.098	**6.681.795**	6.599.987	81.807
Período 2021 / 2022		**103**	**100**	**3**	**1.129**	**1.056**	**73**	**176.505**	**173.407**	**3.098**	**6.681.795**	**6.599.987**	**81.807**
Período 2020 / 2021		**101**	**100**	**1**	**1.085**	**1.079**	**6**	**171.360**	**169.024**	**2.336**	**6.469.121**	**6.406.049**	**63.072**
% Variación		**2,0%**	**0,0%**	**200,0%**	**4,1%**	**-2,1%**	**1116,7%**	**3,0%**	**2,6%%**	**32,6%**	**3,3%**	**3,0%**	**29,7%**

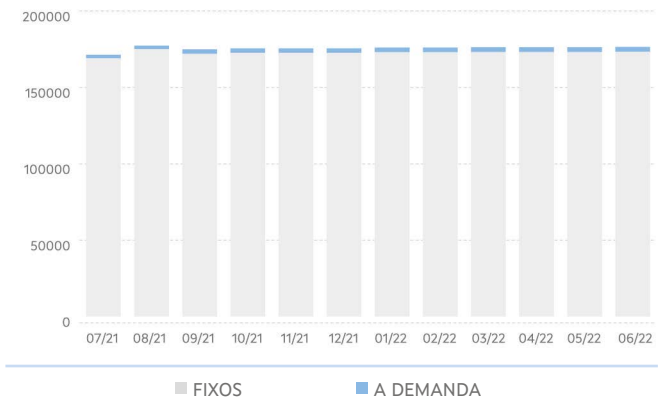
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



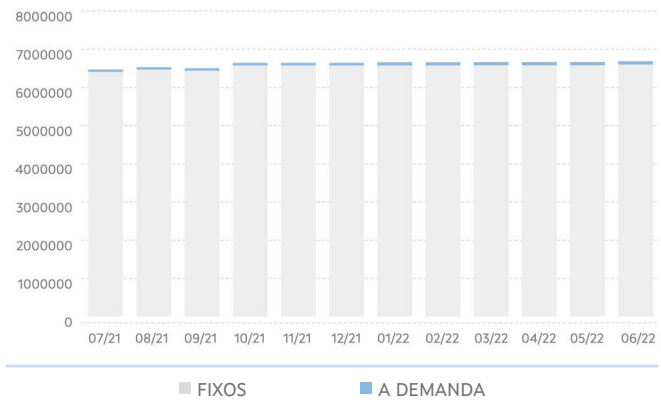
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

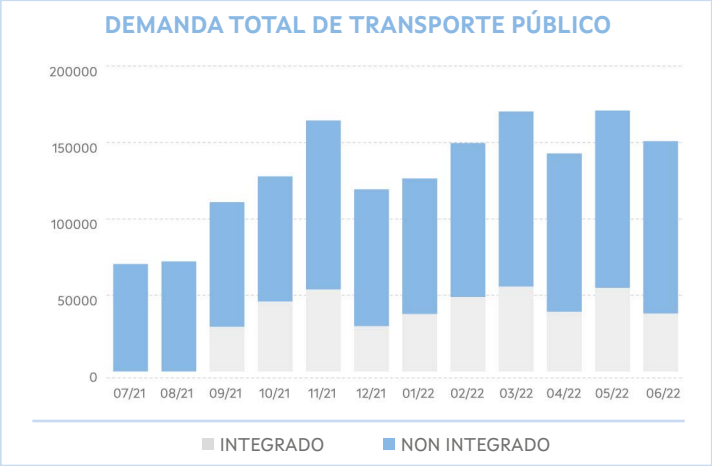


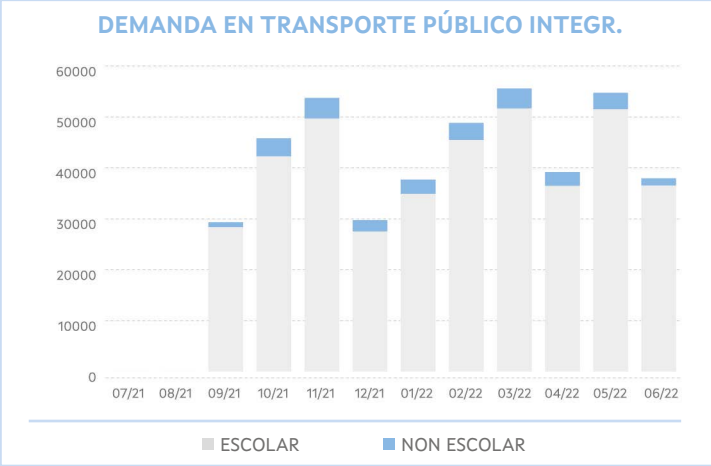
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

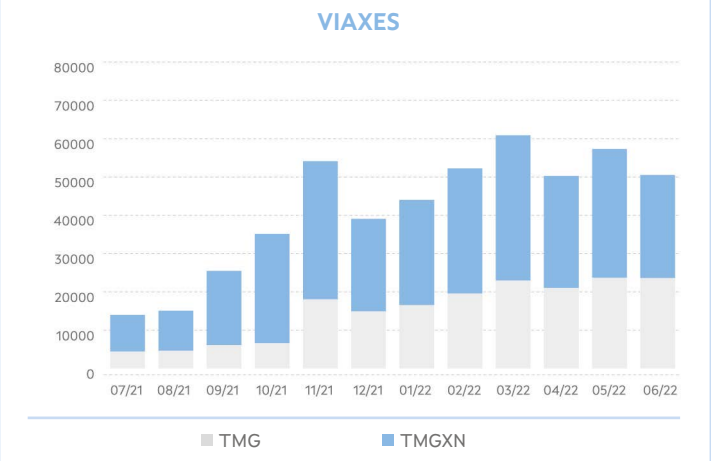
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	70.403	0	0	0	70.403
	08	72.036	0	0	0	72.036
	09	110.864	29.324	28.354	970	81.540
	10	127.712	45.810	42.259	3.551	81.902
	11	164.315	53.739	49.693	4.046	110.576
	12	119.213	29.744	27.505	2.239	89.469
2022	01	126.416	37.698	34.893	2.805	88.718
	02	149.550	48.818	45.450	3.368	100.732
	03	170.236	55.582	51.652	3.930	114.654
	04	142.706	39.174	36.477	2.697	103.532
	05	170.876	54.757	51.507	3.250	116.119
	06	150.846	37.955	36.526	1.429	112.891
Período 2021 / 2022		1.575.173	432.601	404.316	28.285	1.142.572
Período 2020 / 2021		1.017.583	335.192	321.580	13.612	682.391
% Variación		54,8%	29,1%	25,7%	107,8%	67,4%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	4.431	299	9.557	15.919,20
	08	4.608	203	10.466	17.378,55
	09	6.082	313	19.390	36.522,45
	10	6.602	173	28.532	51.917,55
	11	18.059	64	36.041	61.666,95
	12	14.917	44	24.147	40.590,15
2022	01	16.544	42	27.475	33.722,59
	02	19.556	33	32.673	41.993,22
	03	22.940	54	37.932	47.546,62
	04	21.044	69	29.223	39.147,79
	05	23.682	88	33.642	42.578,65
	06	23.598	167	26.905	34.558,06
Período 2021/ 2022		182.063	1.549	315.983	463.541,78
Período 2020/ 2021		59.474	2.470	122.754	167.382,41
% Variación		206,1%	-37,3%	157,4%	176,9%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

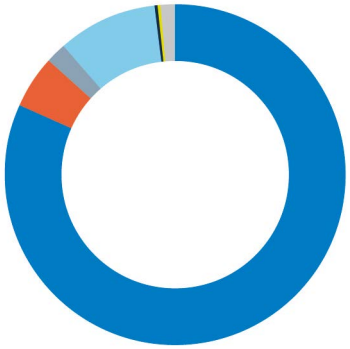
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	8,2 / 10	2,5%
Satisfacción global	8,0 / 10	7,8 / 10	-2,5%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	7,9 / 10	-1,3%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%
Fiabilidade/funcionamento	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%
Proceso de adquisición	4,0 / 5	4,2 / 5	5,0%
Proceso de recarga	4,1 / 5	4,1 / 5	0,0%

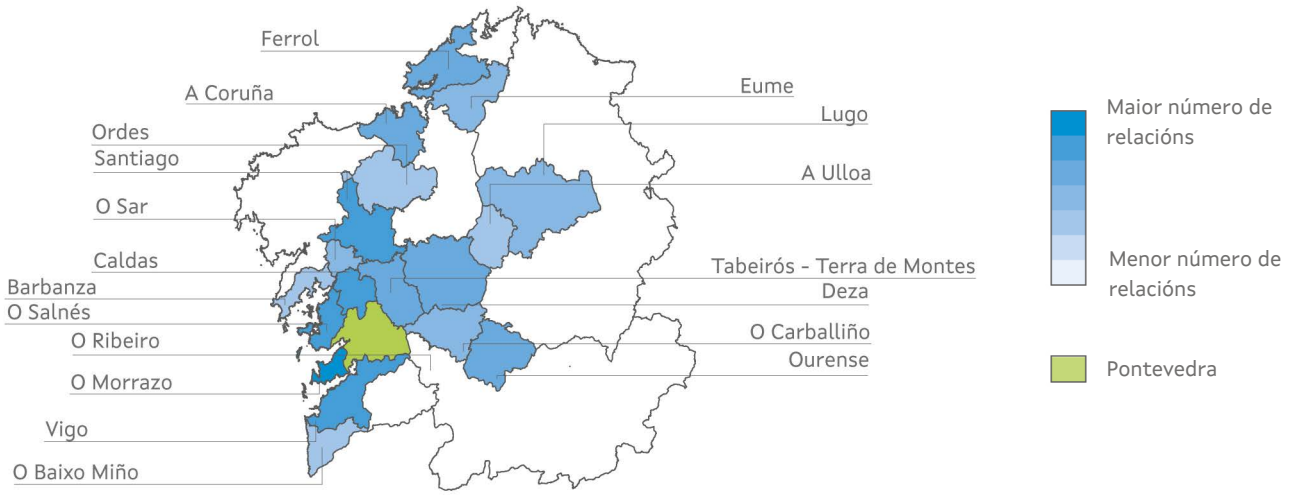
Acceso de orixe á parada



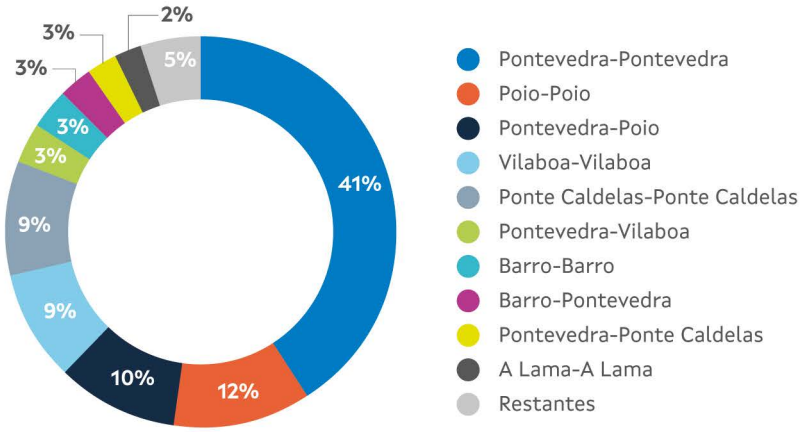
*Tempo de acceso á parada: 13,0 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



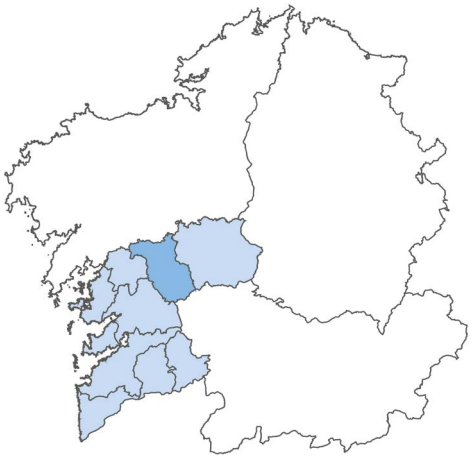
Relación de viaxes dentro da comarca



Tabeirós-Terra De Montes

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	29.248 hab.
Superficie:	528,6 km²

Concellos

- Cerdedo-Cotobade
- Estrada, A
- Forcarei

Servizos de transporte público

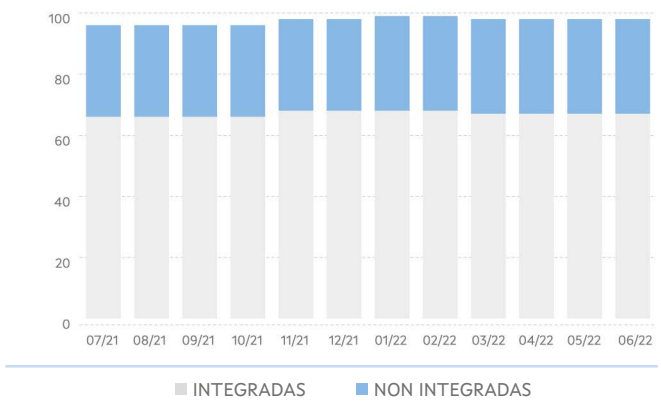
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG620	01/01/2020	8
XG623	01/01/2020	4
XG658	01/01/2020	25
XG659	01/01/2020	11
XG665	01/01/2020	18
XG684	01/01/2020	1
XG817	23/12/2020	8
XG860	19/09/2020	23

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

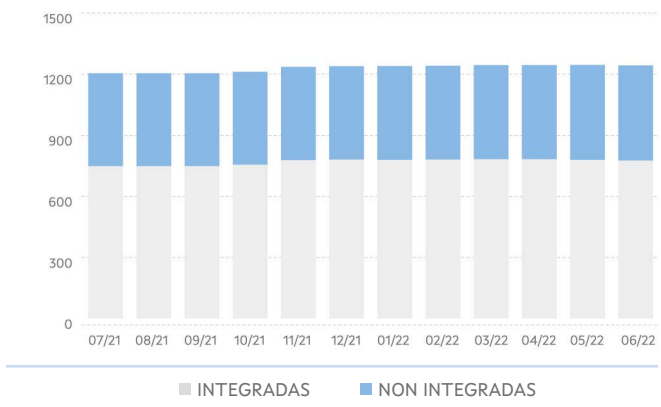
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	96	66	30	1.204	748	456	65.730	31.503	34.227	2.590.434	600.931	1.989.503
	08	96	66	30	1.204	748	456	65.730	31.503	34.227	2.590.434	600.931	1.989.503
	09	96	66	30	1.204	748	456	65.730	31.503	34.227	2.596.971	600.931	1.996.040
	10	96	66	30	1.211	755	456	66.256	31.737	34.519	2.667.887	609.595	2.058.292
	11	98	68	30	1.236	777	459	66.349	31.830	34.519	2.670.114	611.823	2.058.292
	12	98	68	30	1.239	780	459	66.349	31.830	34.519	2.670.114	611.823	2.058.292
2022	01	99	68	31	1.240	779	461	66.284	31.765	34.519	2.668.411	610.120	2.058.292
	02	99	68	31	1.241	780	461	66.284	31.765	34.519	2.668.411	610.120	2.058.292
	03	98	67	31	1.244	782	462	65.816	31.231	34.585	2.651.860	600.385	2.051.475
	04	98	67	31	1.244	782	462	65.816	31.231	34.585	2.651.860	600.385	2.051.475
	05	98	67	31	1.245	779	466	65.816	31.231	34.585	2.651.860	600.385	2.051.475
	06	98	67	31	1.243	776	467	65.196	30.360	34.836	2.661.932	588.244	2.073.688
Período 2021 / 2022		98	67	31	1.243	776	467	65.196	30.360	34.836	2.661.932	588.244	2.073.688
Período 2020 / 2021		123	89	34	1.420	1.047	373	76.779	40.734	36.045	2.742.764	713.452	2.029.311
% Variación		-20,3%	-24,7%	-8,8%	-12,5%	-25,9%	25,2%	-15,1%	-25,5%	-3,4%	-2,9%	-17,5%	2,2%

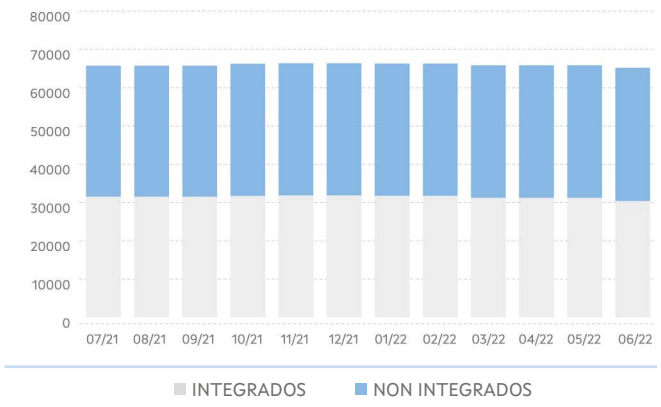
LIÑAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



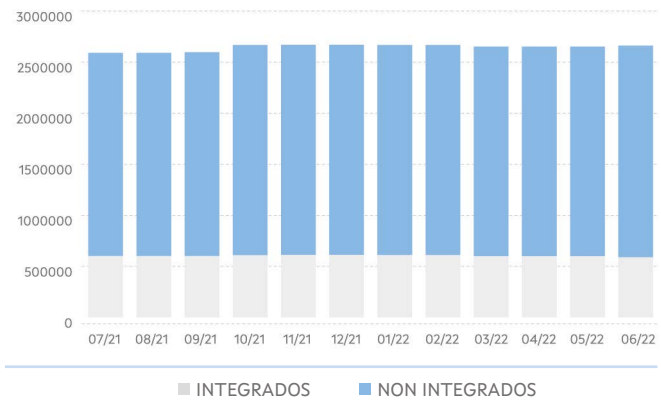
PARADAS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



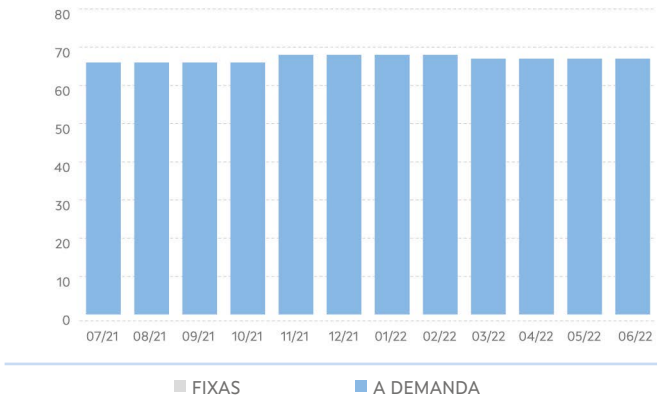
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



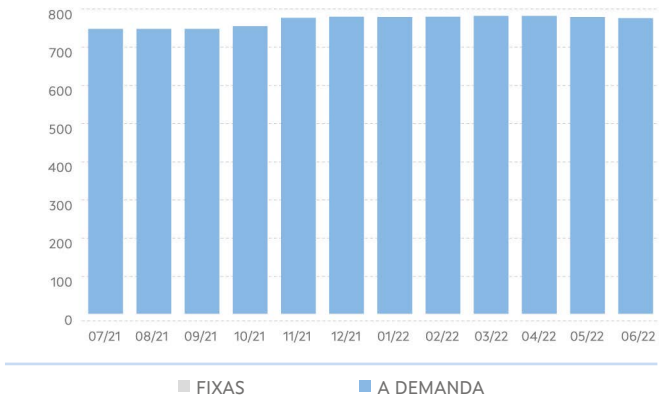
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	66	0	66	748	2	746	31.503	0	31.503	600.931	0	600.931
	08	66	0	66	748	2	746	31.503	0	31.503	600.931	0	600.931
	09	66	0	66	748	2	746	31.503	0	31.503	600.931	0	600.931
	10	66	0	66	755	2	753	31.737	0	31.737	609.595	0	609.595
	11	68	0	68	777	2	775	31.830	0	31.830	611.823	0	611.823
	12	68	0	68	780	2	778	31.830	0	31.830	611.823	0	611.823
2022	01	68	0	68	779	2	777	31.765	0	31.765	610.120	0	610.120
	02	68	0	68	780	2	778	31.765	0	31.765	610.120	0	610.120
	03	67	0	67	782	2	780	31.231	0	31.231	600.385	0	600.385
	04	67	0	67	782	2	780	31.231	0	31.231	600.385	0	600.385
	05	67	0	67	779	2	777	31.231	0	31.231	600.385	0	600.385
	06	67	0	67	776	2	774	30.360	0	30.360	588.244	0	588.244
Período 2021 / 2022		67	0	67	776	2	774	30.360	0	30.360	588.244	0	588.244
Período 2020 / 2021		89	8	81	1.047	78	969	40.734	2.937	37.797	713.452	31.649	681.803
% Variación		-24,7%	-100,0%	-17,3%	-25,9%	-97,4%	-20,1%	-25,5%	-100,0%	-19,7%	-17,5%	-100,0%	-13,7%

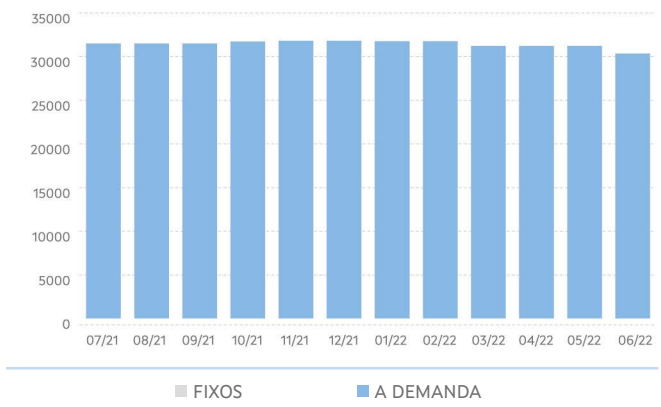
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



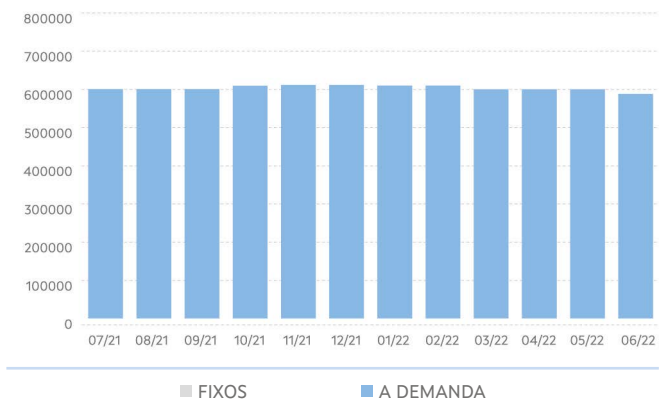
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



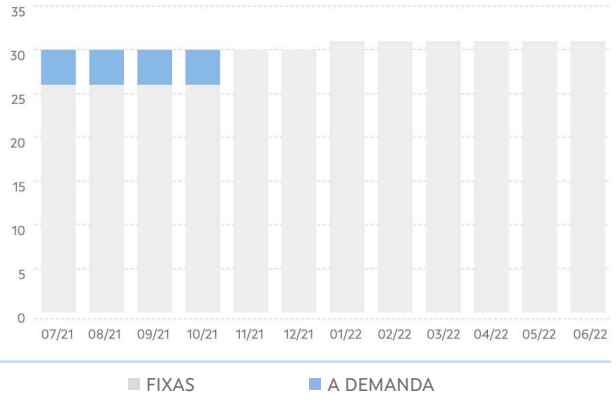
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



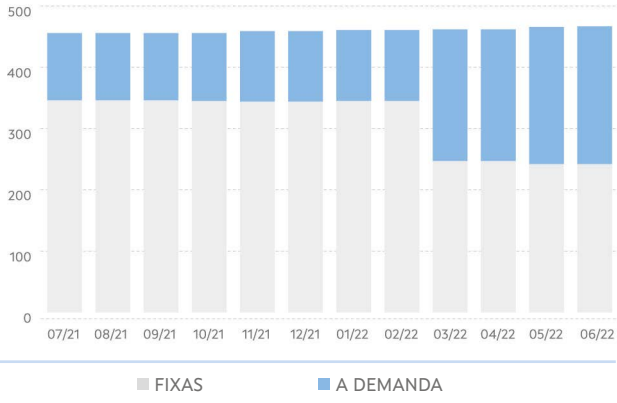
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**30**	26	4	**456**	346	110	**34.227**	33.459	768	**1.989.503**	1.970.786	18.718
	08	**30**	26	4	**456**	346	110	**34.227**	33.459	768	**1.989.503**	1.970.786	18.718
	09	**30**	26	4	**456**	346	110	**34.227**	33.459	768	**1.996.040**	1.977.323	18.718
	10	**30**	26	4	**456**	345	111	**34.519**	33.751	768	**2.058.292**	2.039.574	18.718
	11	**30**	30	0	**459**	344	115	**34.519**	34.519	0	**2.058.292**	2.058.292	0
	12	**30**	30	0	**459**	344	115	**34.519**	34.519	0	**2.058.292**	2.058.292	0
2022	01	**31**	31	0	**461**	345	116	**34.519**	34.519	0	**2.058.292**	2.058.292	0
	02	**31**	31	0	**461**	345	116	**34.519**	34.519	0	**2.058.292**	2.058.292	0
	03	**31**	31	0	**462**	247	215	**34.585**	34.585	0	**2.051.475**	2.051.475	0
	04	**31**	31	0	**462**	247	215	**34.585**	34.585	0	**2.051.475**	2.051.475	0
	05	**31**	31	0	**466**	242	224	**34.585**	34.585	0	**2.051.475**	2.051.475	0
	06	**31**	31	0	**467**	242	225	**34.836**	34.836	0	**2.073.688**	2.073.688	0
Período 2021 / 2022		**31**	**31**	**0**	**467**	**242**	**225**	**34.836**	**34.836**	**0**	**2.073.688**	**2.073.688**	**0**
Período 2020 / 2021		**34**	**34**	**0**	**373**	**373**	**0**	**36.045**	**36.045**	**0**	**2.029.311**	**2.029.311**	**0**
% Variación		**-8,8%**	**-8,8%**	**-**	**25,2%**	**-35,1%**	**-**	**-3,4%**	**-3,4%%**	**-**	**2,2%**	**2,2%**	**-**

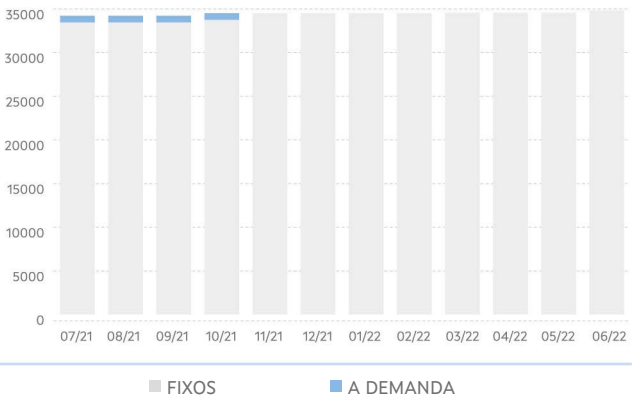
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



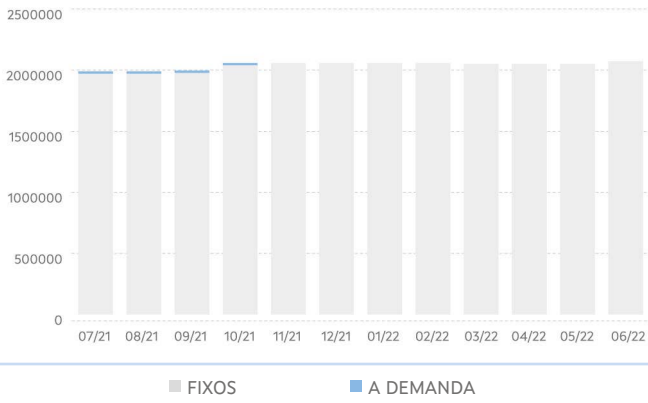
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

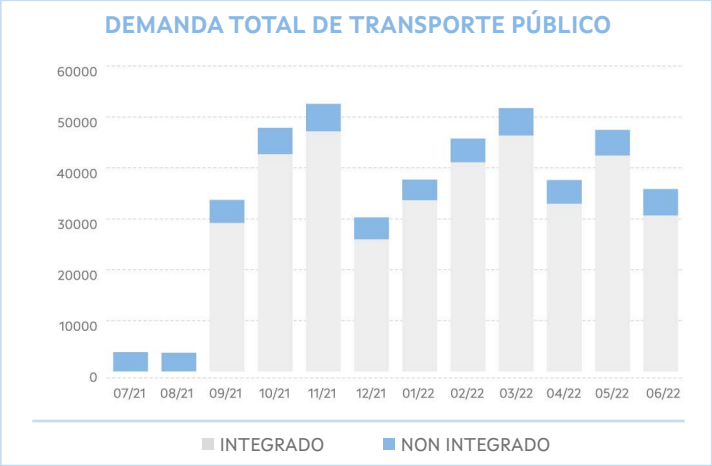


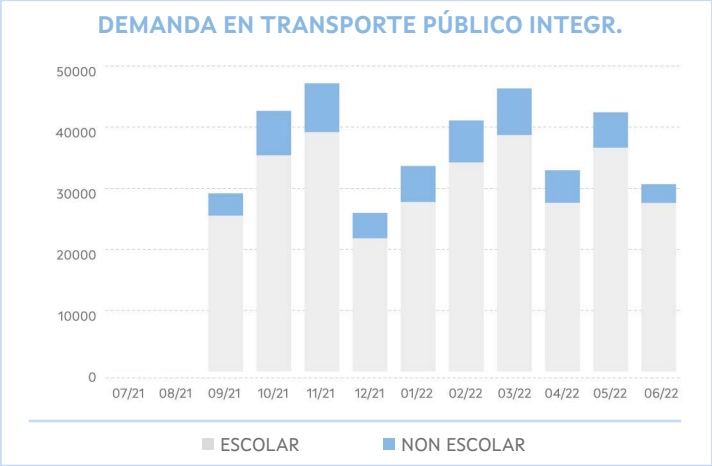
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

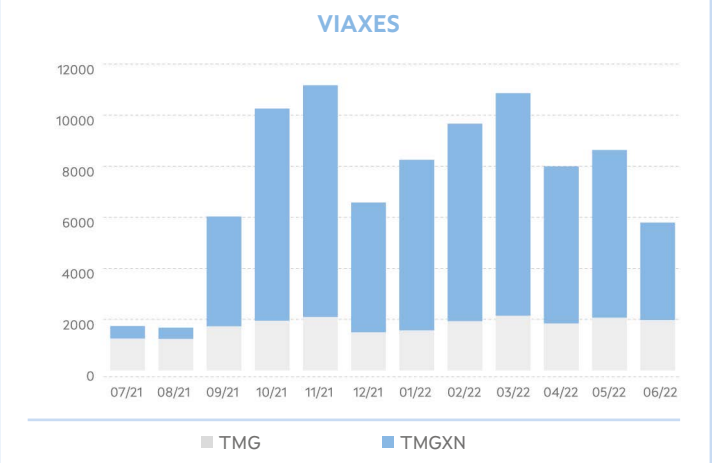
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	3.827	0	0	0	3.827
	08	3.675	0	0	0	3.675
	09	33.713	29.154	25.504	3.650	4.559
	10	47.857	42.661	35.366	7.295	5.196
	11	52.560	47.161	39.178	7.983	5.399
	12	30.258	25.962	21.782	4.180	4.296
2022	01	37.707	33.633	27.730	5.903	4.074
	02	45.747	41.079	34.213	6.866	4.668
	03	51.736	46.333	38.711	7.622	5.403
	04	37.610	32.935	27.602	5.333	4.675
	05	47.445	42.416	36.618	5.798	5.029
	06	35.850	30.658	27.589	3.069	5.192
Período 2021 / 2022		427.985	371.992	314.293	57.699	55.993
Período 2020 / 2021		324.933	280.801	249.005	31.796	44.131
% Variación		31,7%	32,5%	26,2%	81,5%	26,9%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG	TMG XN		
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	1.249	26	486	891,97
	08	1.237	34	438	781,22
	09	1.724	154	4.302	4.817,47
	10	1.945	16	8.309	8.717,66
	11	2.091	7	9.077	9.455,20
	12	1.491	5	5.083	5.447,07
2022	01	1.568	8	6.683	9.243,75
	02	1.929	7	7.734	11.074,19
	03	2.142	8	8.721	12.361,03
	04	1.841	5	6.148	9.085,10
	05	2.063	9	6.572	9.388,34
	06	1.970	15	3.818	6.266,39
Período 2021/ 2022		21.250	294	67.371	87.529,39
Período 2020/ 2021		8.830	279	52.409	57.393,88
% Variación		140,7%	5,4%	28,5%	52,5%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

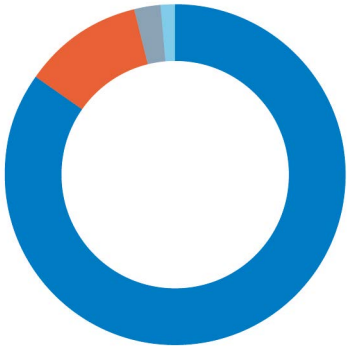
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	8,0 / 10	7,9 / 10	-1,3%
Satisfacción global	7,9 / 10	7,5 / 10	-5,1%
Probabilidade de recomendalo	8,0 / 10	7,6 / 10	-5,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,2 / 5	4,1 / 5	-2,4%
Fiabilidade/funcionamento	4,2 / 5	4,2 / 5	0,0%
Proceso de adquisición	4,2 / 5	4,3 / 5	2,4%
Proceso de recarga	4,2 / 5	4,2 / 5	0,0%

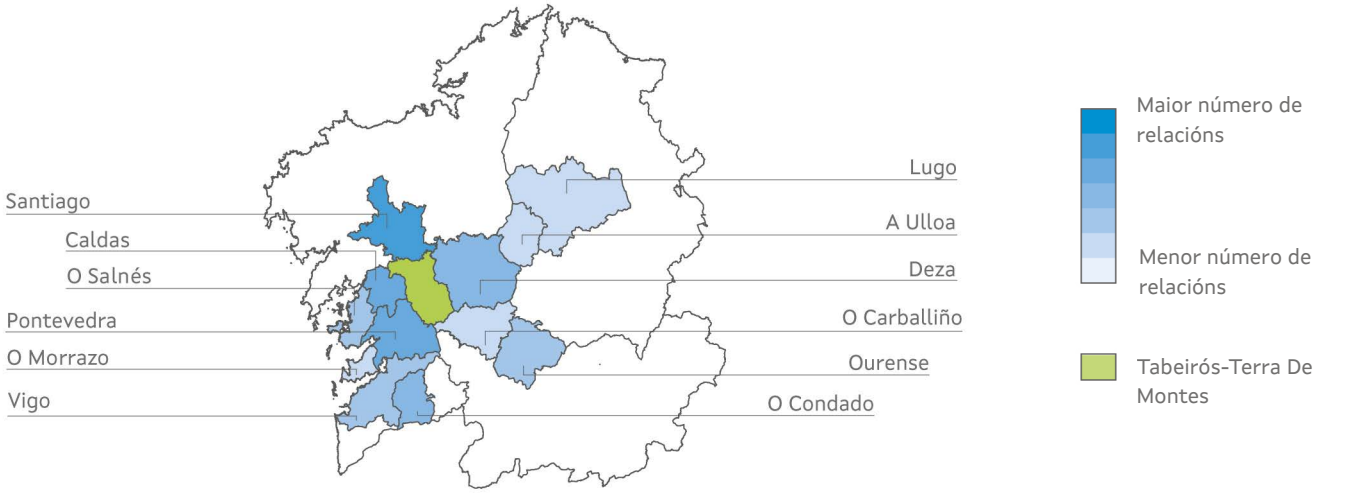
Acceso de orixe á parada



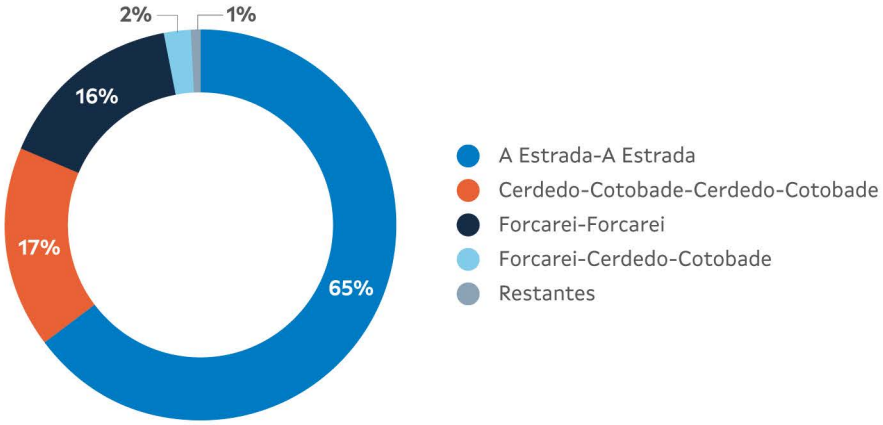
*Tempo de acceso á parada: 7,8 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



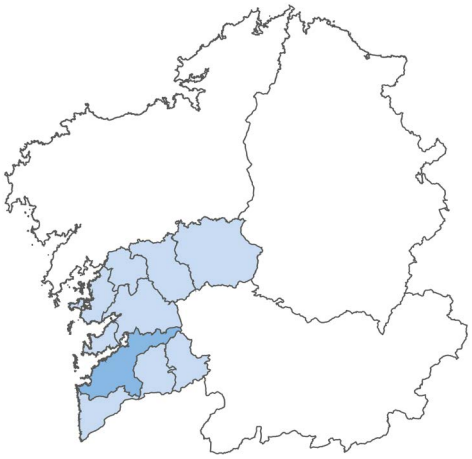
Relación de viaxes dentro da comarca



Vigo

1. CARACTERÍSTICAS XERAIS

Localización, superficie e pob.



Poboación:	424.942 hab.
Superficie:	609,4 km²

Concellos

- Vigo
- Baiona
- Nigrán
- Pazos de Borbén
- Fornelos de Montes
- Gondomar
- Redondela
- Mos
- Porriño, O
- Salceda de Caselas
- Soutomaior

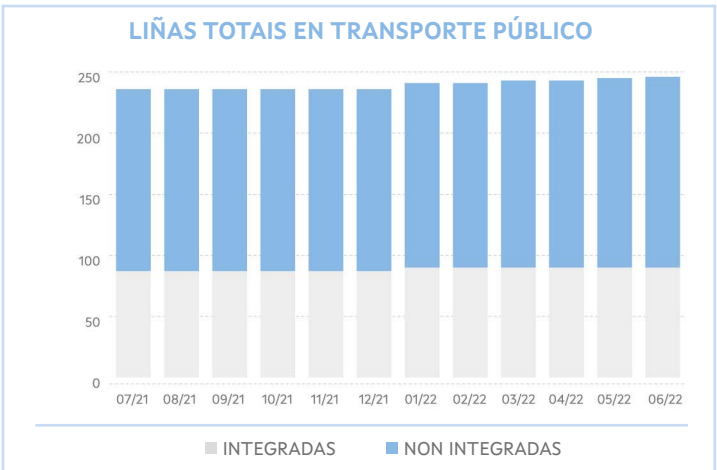
Servizos de transporte público

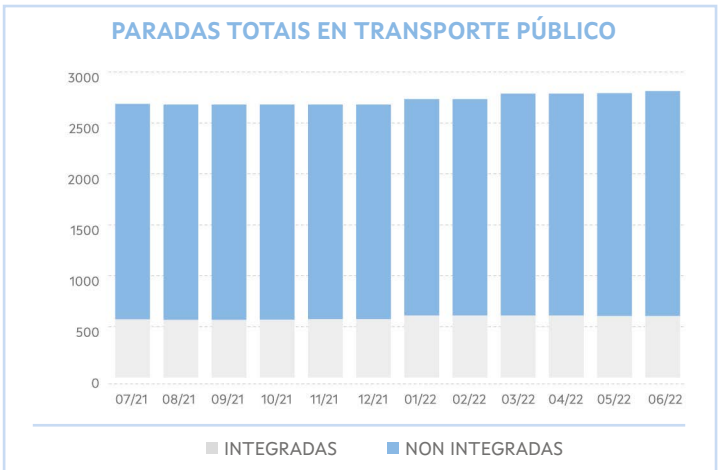
Concesión	Data de inicio	Nº liñas
XG621	24/02/2020	38
XG622	01/01/2020	4
XG623	01/01/2020	6
XG624	24/02/2020	29
XG625	01/01/2020	7
XG626	01/01/2020	2
XG670	24/02/2020	16
XG671	01/01/2020	9
XG672	01/01/2020	2
XG698	01/01/2020	8
XG817	23/12/2020	27
XG835	23/12/2020	7
XG859	23/12/2020	2
XG883	23/12/2020	65
XG888	23/12/2020	24

2. EVOLUCIÓN DA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

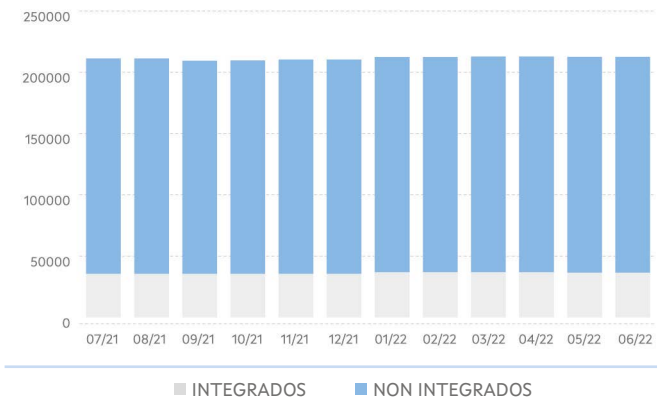
TRANSPORTE PÚBLICO TOTAL

ANO	MES	liñas (UDS.)			PARADAS (UDS.)			servizos (UDS. ano)			VEH. KM (UDS. ano)		
		TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT	TOTAL	INTEGR	NON INT
2021	07	236	87	149	2.687	572	2.115	211.269	35.538	175.731	8.760.744	491.988	8.268.756
	08	236	87	149	2.681	566	2.115	211.269	35.538	175.731	8.760.151	491.394	8.268.756
	09	236	87	149	2.681	566	2.115	209.537	35.538	173.999	8.812.575	491.394	8.321.180
	10	236	87	149	2.680	568	2.112	209.767	35.538	174.229	8.857.839	486.080	8.371.759
	11	236	87	149	2.680	573	2.107	210.470	35.558	174.912	8.854.218	483.935	8.370.282
	12	236	87	149	2.681	573	2.108	210.470	35.558	174.912	8.854.218	483.935	8.370.282
2022	01	241	90	151	2.734	609	2.125	212.481	36.830	175.651	8.918.084	495.344	8.422.740
	02	241	90	151	2.734	609	2.125	212.481	36.830	175.651	8.918.084	495.344	8.422.740
	03	243	90	153	2.787	609	2.178	212.849	36.830	176.019	8.930.285	495.344	8.434.941
	04	243	90	153	2.787	609	2.178	212.849	36.830	176.019	8.930.285	495.344	8.434.941
	05	245	90	155	2.792	605	2.187	212.609	36.476	176.133	8.926.130	482.416	8.443.714
	06	246	90	156	2.813	605	2.208	212.652	36.476	176.176	8.927.124	482.416	8.444.707
Período 2021 / 2022		246	90	156	2.813	605	2.208	212.652	36.476	176.176	8.927.124	482.416	8.444.707
Período 2020 / 2021		233	87	146	2.667	649	2.018	208.770	35.538	173.232	8.710.354	491.988	8.218.366
% Variación		5,6%	3,4%	6,8%	5,5%	-6,8%	9,4%	1,9%	2,6%	1,7%	2,5%	-1,9%	2,8%

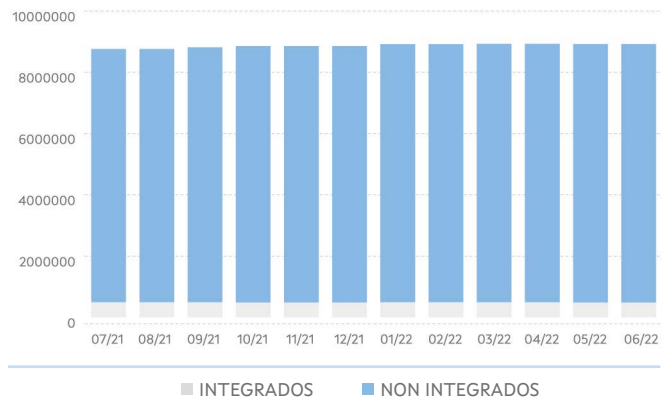




SERVIZOS TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



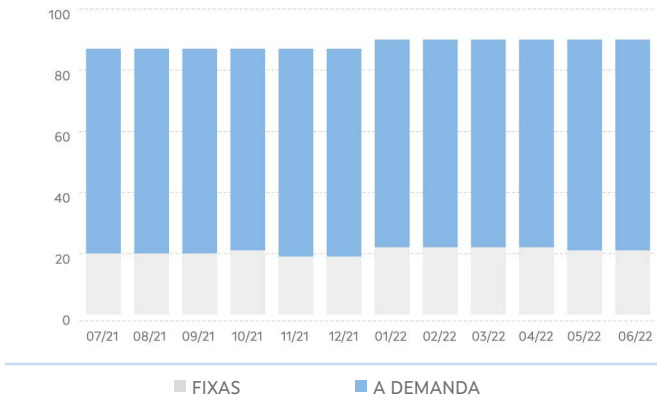
VEH KM TOTAIS EN TRANSPORTE PÚBLICO



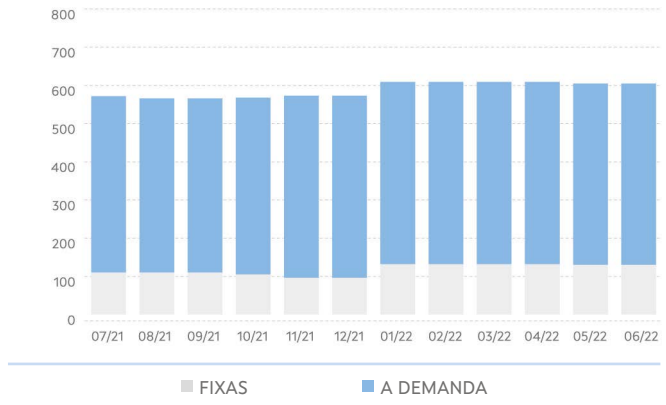
TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO OU COMPARTIDO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	87	20	67	572	110	462	35.538	8.647	26.891	491.988	200.602	291.386
	08	87	20	67	566	110	456	35.538	8.647	26.891	491.394	200.602	290.793
	09	87	20	67	566	110	456	35.538	8.647	26.891	491.394	200.602	290.793
	10	87	21	66	568	105	463	35.538	9.001	26.537	486.080	212.461	273.619
	11	87	19	68	573	96	477	35.558	4.426	31.132	483.935	143.199	340.736
	12	87	19	68	573	96	477	35.558	4.426	31.132	483.935	143.199	340.736
2022	01	90	22	68	609	132	477	36.830	5.698	31.132	495.344	154.608	340.736
	02	90	22	68	609	132	477	36.830	5.698	31.132	495.344	154.608	340.736
	03	90	22	68	609	132	477	36.830	5.698	31.132	495.344	154.608	340.736
	04	90	22	68	609	132	477	36.830	5.698	31.132	495.344	154.608	340.736
	05	90	21	69	605	130	475	36.476	5.344	31.132	482.416	142.749	339.667
	06	90	21	69	605	130	475	36.476	5.344	31.132	482.416	142.749	339.667
Período 2021 / 2022		90	21	69	605	130	475	36.476	5.344	31.132	482.416	142.749	339.667
Período 2020 / 2021		87	20	67	649	146	503	35.538	8.647	26.891	491.988	200.602	291.386
% Variación		3,4%	5,0%	3,0%	-6,8%	-11,0%	-5,6%	2,6%	-38,2%	15,8%	-1,9%	-28,8%	16,6%

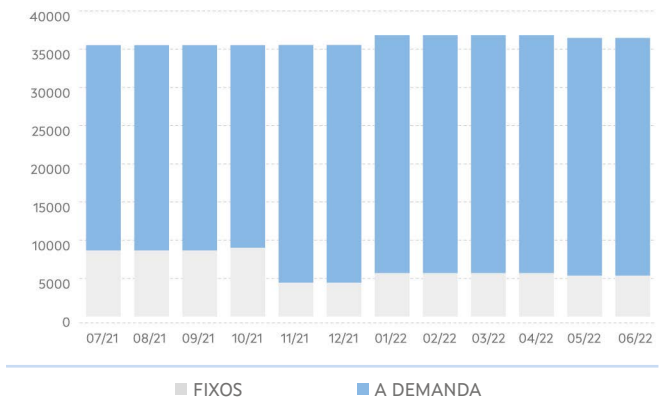
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO



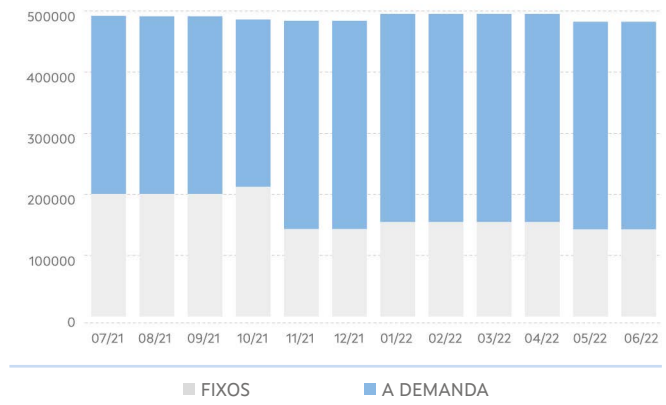
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



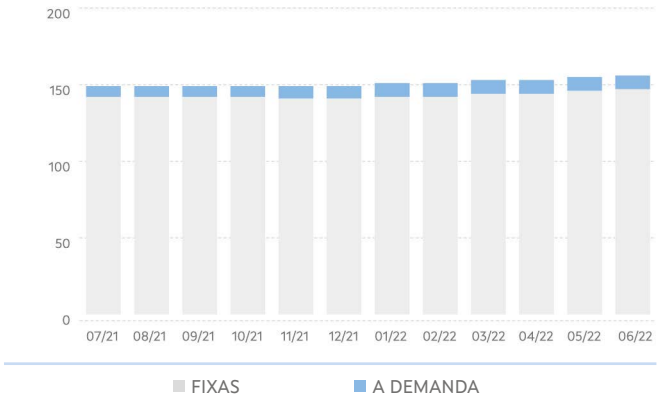
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO INTEGR.



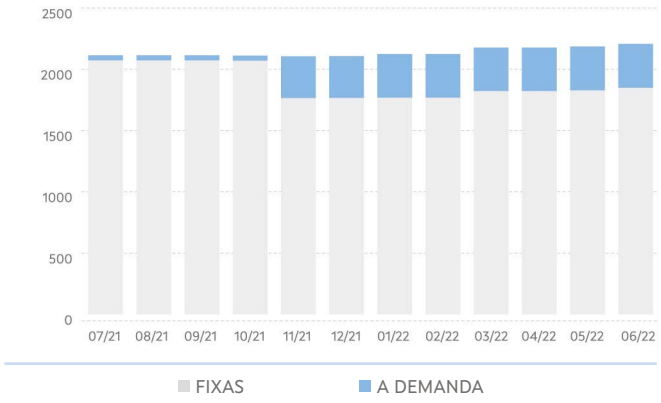
TRANSPORTE NON INTEGRADO

ANO	MES	LIÑAS (UDS.)			PARADAS (UDS.)			SERVIZOS (UDS. ANO)			VEH. KM (UDS. ANO)		
		TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXAS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND	TOTAL	FIXOS	A DEMAND
2021	07	**149**	142	7	**2.115**	2.073	42	**175.731**	169.837	5.894	**8.268.756**	7.929.300	339.456
	08	**149**	142	7	**2.115**	2.073	42	**175.731**	169.837	5.894	**8.268.756**	7.929.300	339.456
	09	**149**	142	7	**2.115**	2.073	42	**173.999**	168.105	5.894	**8.321.180**	7.981.724	339.456
	10	**149**	142	7	**2.112**	2.070	42	**174.229**	168.335	5.894	**8.371.759**	8.032.303	339.456
	11	**149**	141	8	**2.107**	1.765	342	**174.912**	168.767	6.145	**8.370.282**	8.026.509	343.773
	12	**149**	141	8	**2.108**	1.766	342	**174.912**	168.767	6.145	**8.370.282**	8.026.509	343.773
2022	01	**151**	142	9	**2.125**	1.769	356	**175.651**	169.094	6.557	**8.422.740**	8.059.026	363.714
	02	**151**	142	9	**2.125**	1.769	356	**175.651**	169.094	6.557	**8.422.740**	8.059.026	363.714
	03	**153**	144	9	**2.178**	1.822	356	**176.019**	169.462	6.557	**8.434.941**	8.071.227	363.714
	04	**153**	144	9	**2.178**	1.822	356	**176.019**	169.462	6.557	**8.434.941**	8.071.227	363.714
	05	**155**	146	9	**2.187**	1.827	360	**176.133**	169.576	6.557	**8.443.714**	8.080.000	363.714
	06	**156**	147	9	**2.208**	1.848	360	**176.176**	169.619	6.557	**8.444.707**	8.080.993	363.714
Período 2021 / 2022		**156**	**147**	**9**	**2.208**	**1.848**	**360**	**176.176**	**169.619**	**6.557**	**8.444.707**	**8.080.993**	**363.714**
Período 2020 / 2021		**146**	**139**	**7**	**2.018**	**2.017**	**1**	**173.232**	**167.338**	**5.894**	**8.218.366**	**7.878.910**	**339.456**
% Variación		**6,8%**	**5,8%**	**28,6%**	**9,4%**	**-8,4%**	**35900,0%**	**1,7%**	**1,4%%**	**11,2%**	**2,8%**	**2,6%**	**7,1%**

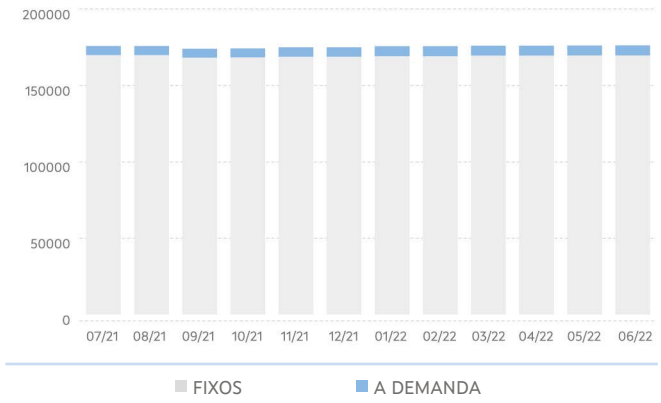
LIÑAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



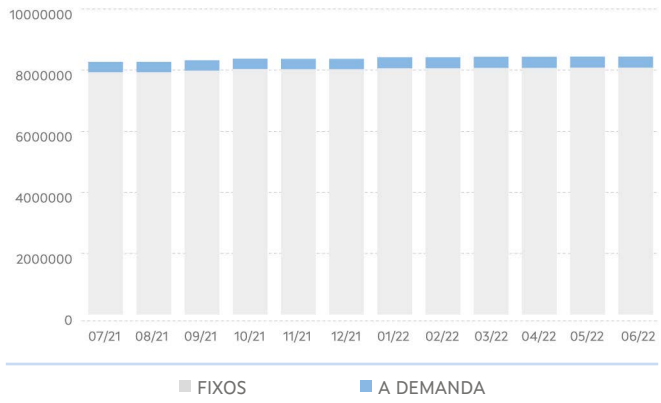
PARADAS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



SERVIZOS EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.

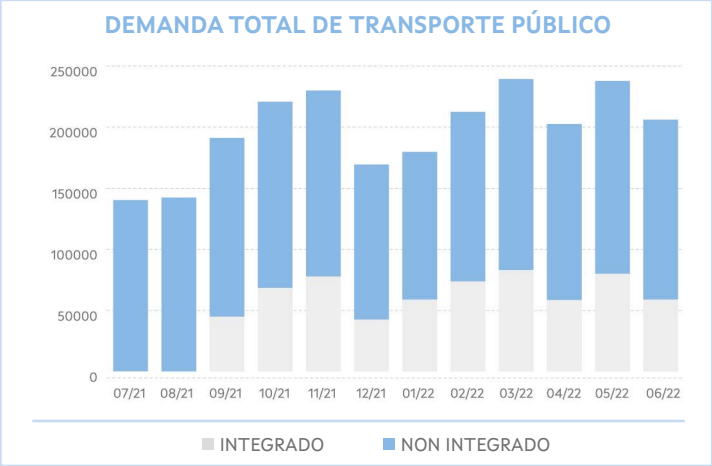


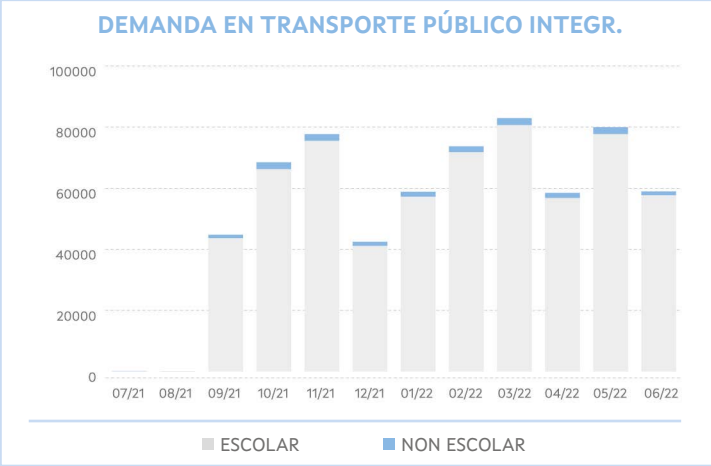
VEH KM EN TRANSPORTE PÚBLICO NON INTEGR.



3. EVOLUCIÓN DA DEMANDA DE TRANSPORTE PÚBLICO

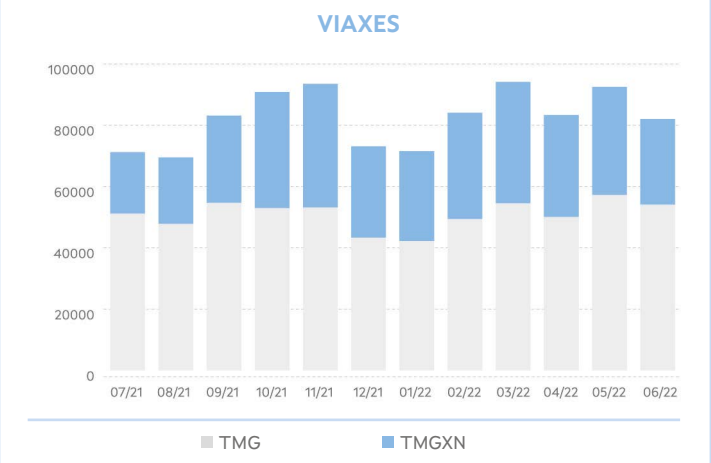
PERSOAS USUARIAS DE TRANSPORTE PÚBLICO						
ANO	MES	TOTAL	TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO Ou COMPARTIDO			TRANSPORTE PÚBLICO NOn INTEGRADO
			TOTAL	ESCOLAR	NON ESCOLAR	TOTAL
2021	07	140.231	113	0	113	140.118
	08	142.328	48	0	48	142.280
	09	191.075	44.801	43.654	1.147	146.274
	10	220.764	68.509	66.251	2.258	152.255
	11	229.894	77.704	75.535	2.169	152.190
	12	169.336	42.458	41.128	1.330	126.878
2022	01	179.759	58.823	57.224	1.599	120.936
	02	212.561	73.720	71.796	1.924	138.841
	03	239.419	82.947	80.661	2.286	156.472
	04	202.505	58.481	56.781	1.700	144.024
	05	237.825	79.952	77.699	2.253	157.873
	06	206.092	58.940	57.693	1.247	147.152
Período 2021 / 2022		2.371.789	646.496	628.422	18.074	1.725.293
Período 2020 / 2021		1.708.714	414.861	404.821	10.041	1.293.853
% Variación		38,8%	55,8%	55,2%	80,%	33,3%





4. EVOLUCIÓN DE USO DAS TARXETAS TMG E TMGXN

ANO	MES	TMG		TMG XN	
		VIAXES	ALTAS	VIAXES	BONIFIC
2021	07	51.183	840	20.062	27.553,93
	08	47.833	495	21.676	29.238,35
	09	54.695	684	28.450	50.783,77
	10	52.949	256	37.935	70.339,37
	11	53.188	165	40.334	76.250,71
	12	43.300	77	29.876	55.696,95
2022	01	42.243	115	29.317	47.216,78
	02	49.389	93	34.739	63.136,72
	03	54.522	154	39.659	72.694,10
	04	50.079	212	33.302	59.691,15
	05	57.289	160	35.277	60.889,89
	06	54.098	334	27.944	48.461,55
Período 2021/ 2022		610.768	3.585	378.571	661.953,27
Período 2020/ 2021		562.403	3.144	159.943	166.871,11
% Variación		8,6%	14,0%	136,7%	296,7%



5. RESULTADOS DAS ENQUISAS

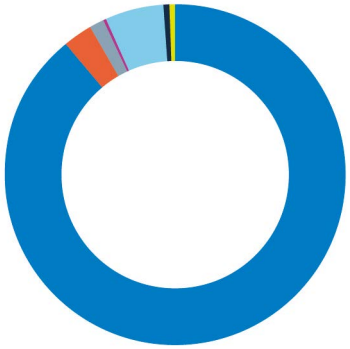
Valoración do servizo

	2021	2022	%Var.
Indice de satisfacción	7,6 / 10	7,8 / 10	2,6%
Satisfacción global	7,8 / 10	7,9 / 10	1,3%
Probabilidade de recomendalo	7,8 / 10	7,8 / 10	0,0%

Valoración do uso da TMG/TMGTXN

	2021	2022	%Var.
Bonificacións	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%
Fiabilidade/funcionamento	3,9 / 5	3,9 / 5	0,0%
Proceso de adquisición	3,9 / 5	4,0 / 5	2,6%
Proceso de recarga	4,0 / 5	4,0 / 5	0,0%

Acceso de orixe á parada

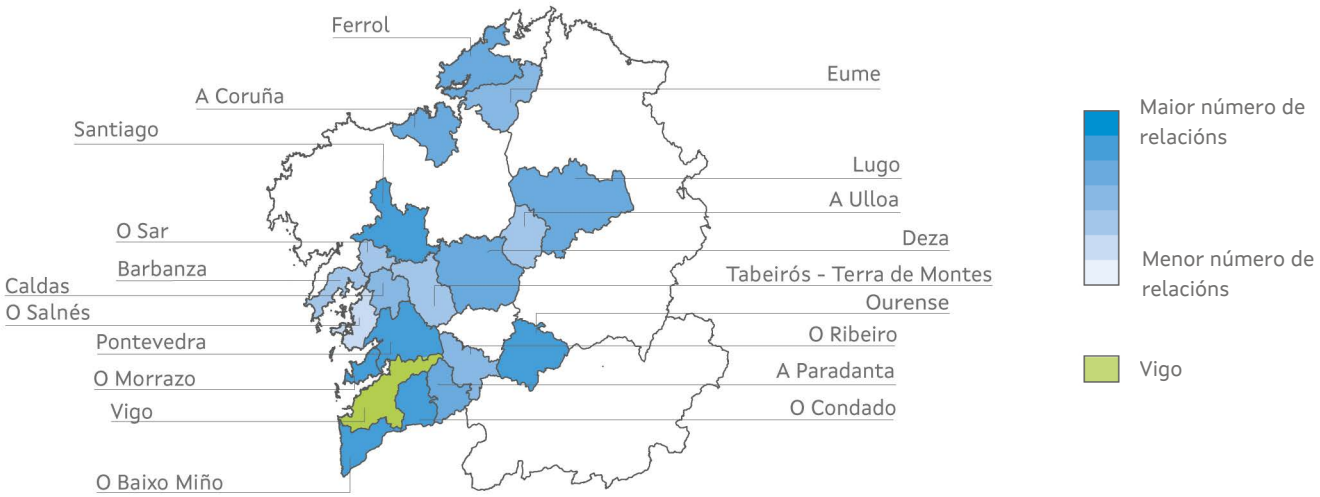


A pé
Coche acompañante
Coche condutor
Moto
Outros buses
Outros medios
Patinete/Bicicleta
Taxi
Tren

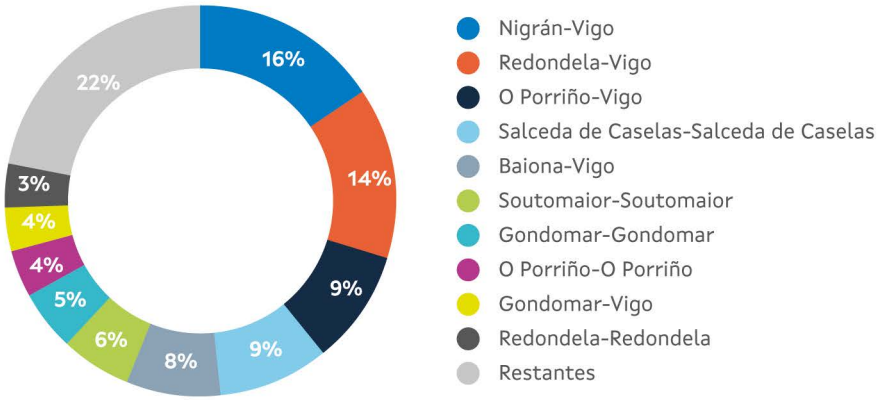
*Tempo de acceso á parada: 9,3 min

6. RELACIÓN DE VIAXES EXTERIORES E INTERIORES Á COMARCA

Relación de viaxes da comarca con outras comarcas



Relación de viaxes dentro da comarca





XUNTA
DE GALICIA